**保费分期业务流程**

# 一、注册申请

# 客户下载APP或在H5页面在线投保

# 二、支付方式

选择是否使用白条支付，若不使用白条支付，则在获取保费信息后，客户通过在线支付方式完成订单支付；若选择使用白条支付，则需先激活白条。

# 三、激活白条

客户选择使用白条支付，需先签署平台服务协议（见附件1），并进行相关授权操作（芝麻授权、征信授权等），填写**车辆信息：**车牌号码、车辆型号、车辆识别代码、发动机号、注册日期、起保日期、是否按揭车等。

**个人信息：**姓名、手机号码、身份证号码、联系地址、住址、银行卡号等

决策引擎根据客户填写的信息、三方数据及平台风控规则输出白条激活结果（成功或失败），若激活失败则需在线全额支付保费，若激活成功则可以使用白条进行分期支付。

# 四、账单生成

客户选择购买的险种和保险公司，选择分期付款期限，平台根据保险公司核算的保费结果和客户选择的期限，生成客户支付账单。

# 五、账单确认

客户核对平台生成的账单，新增邮寄地址。

# 六、绑定还款银行卡

在线开设银行二类账户，绑定还款银行卡。

# 七、合同签订

客户需签订《\*\*三方合同》及《保费委托支付协议》（见附件2、3），明确并同意各方权责，及授权相关操作。

# 八、发起支用

合同签署完毕，进行首期支付后，客户发起白条支用申请，平台将相关信息推送给银行，银行核对信息无误后，按照账单全额支付保费给保险公司

# 九、支付完成

保险公司收到保费核对账单无误后，出相关电子保单和纸质保单，交强险保单和保险标志邮寄给客户，商业险纸质保单邮寄给平台/银行。

# 十、逾期退保流程

银行每天更新汇总逾期信息并推送给平台，平台对逾期客户利用短信、电话等方式进行催收，对于超过宽限期仍未还款的客户，平台根据合同规定向保险公司发起退保申请，保险公司收到平台回寄的纸质保单和相关账单信息，核对无误后将剩余保费返还给银行，并告知客户退保结果。

**资料清单：**

1. 手机号码
2. 投保城市
3. 车辆型号
4. 车辆识别代码
5. 发动机号
6. 注册日期
7. 保单生效日期
8. 是否过户车
9. 是否按揭车
10. 选择险种
11. 分期期限
12. 邮寄地址
13. 邮箱
14. 车主姓名
15. 身份证号
16. 绑定银行卡
17. 预留手机号
18. 上传身份证照片
19. 上传行驶证照片



