**人保车秒贷产品业务**

**首页：**

登陆APP，输入姓名和手机号（如王先生、手机号），后台分配联系客户，敬请等待，客户经理尽快联系您！

扫客户经理二维码！往下走业务。

**第二页：**

**一、基础信息（客户）**

**㈠购车人信息**

1、手机号码注册：验证短信即可登陆

2、拍摄身份证正面：OCR识别身份证信息

3、拍摄身份证反面：OCR识别有效期

4、手持身份证照片

5、拍驾照

6、客户经理手持工牌与客户合照（添加位置水印）

7、客户经理工牌照

8、活体检测、人脸识别（公安网比对）

**展示全部信息：**

姓名：

身份证号码：

手机号码：

**㈡业务信息**

2、选择贷款银行：（上海银行/东海银行/…）（每个业务员有不同的银行映射，会在宇为系统中配置好）

3、车辆类型：（新车/二手车）（当前秒贷产品只限于按揭业务）

4、贷款金额：（手工录入初步）

**发起（按钮）**



**第三页：**

**二、授权查询（客户）**

**1、人行征信**

**（1）购车人**

* **授权菜单** 借款人授权人行征信查询：

①征信查询电子授权书；

②银行征信授权书（签字后的纸质图）

③客户签授权书照片；

4.互联网征信授权书签字

（后期对接银行的电子授权书）

**2、收入查询授权（声明必须，前两个二选一）**

**先选地区（和已接入的个税、社保区域映射）**

（1）个税查询授权（先选区域，能否选后台识别）

（2）社保和公积金授权（按对接区域管理，能否选后台识别）

（3）收入声明（手工填写数值+拍照收入声明文件）弹窗

**第四页：**

**三、初审结果（系统自动）**

**说明：**填完基础信息（购车人和业务信息），再进行相关授权后，即可给出初步审核结果和建议额度信息。

给客户：是否通过，多少金额

1. 通过（互联网+人行征信均成功）
2. 人行征信尚未查询成功，互联网征信结果，建议通过。

互联网征信>=80分直接打回拒单

人行征信是跑上海银行和东海银行的后台初审引擎

**第五页：**

**四、申请信息（客户填写，客户经理复核，由于不同银行的审核机制有所区别，不同的银行展示不同的申请表页面）**

**1、购车人信息（补充）**

* **基础信息**

（1）\*户籍：（下拉框选择到区即可）

（2）\*学历：（可选择：硕士及以上/本科/大专/高中及中专/初中及以下）

（3）\*现居住地址：（下拉框选择到区后，再自己补充）或者勾选同身份证地址

* **工作信息**

（1）\*工作性质：（可选择：/工薪阶层/农民/个体工商户/私营企业主/自由职业/退休）

（2）\*工作单位：（填写）

（3）\*工作单位地址：（填写）

（4）\*工作单位电话：（填写）

（5）\*工作单位性质：（可选择：国有企业/民营企业/个体工商户/国家机关/事业单位/其它）

（6）\*职务（可选择：总经理（总裁）/副总经理/总监/经理/经理助理 /职员/医院院长/医生/护士/项目经理/学校校长/学校主任/老师/律师/公务员/自营/快递员/务农/法定代表人/其他）

（7）\*工龄：（3年以下/3（含）-5年/5（含）年以上/无

（8）\*月收入：（可以与前面自动抓取的进行校验）

（9）\*是否缴纳社保：可选择（是/否）

（10）主要收入来源\*（可选：工资（打卡工资）/经营租赁所得/投资、佣金/其他/无）

* **紧急联系人**

**（1）紧急联系人1：**

（1）\*紧急联系人1\*手机号：姓名：身份证号：关系（选择配偶/父母/兄弟/同事/朋友）

（2）\*紧急联系人2\*手机号：姓名：身份证号：关系（选择配偶/父母/兄弟/同事/朋友）

**（三要素一致性！！）**

**2、车辆评估**

* **车辆信息**

（1）\*车辆类型（可选择：国产车/进口车）

（2）\*车辆构成（可选择：新车/二手车）

（3）\*车辆分类（轿车类）

（5）车辆品牌（可选择：见APP）

（6）\*车系（可选择：见APP）

（7）\*车型（可选择：见APP）

1. \*上牌地（可选择，地址下拉框）

**（9）\*精友车价（隐去）**

如果为二手车进入下一页填写车辆信息和上传车辆照片

* 车辆补充信息内容（二手车，此部分的必填项为非新车必填）

1. 车辆代码
2. 车辆颜色
3. 发动机号
4. 登记日期
5. 汽车排量
6. 里程数
7. 使用年限
8. \*评估车价（车300）（此处不用）
9. 牌照号码
10. 牌照归属地
11. 车架号

* **车辆信息（拍照片，实际按照车300要求上传）**

1. 车辆外观照（前后）
2. 车架号
3. 后备箱
4. 仪表盘
5. 出场铭牌
6. 内部前后座位
7. 行驶证
8. 登记证
9. 车辆与借款人及家访人员合作
10. 验车人与抵押车辆合照

**五、融资信息（客户经理填写）**

（1）\*初评车价：

（2）\*贷款金额（确认）：

（3）\*年利率：

（4）\*贷款月数：（可选择：）

（5）\*服务费是否分期：（可选择：是/否） **点击计算模块**

**六、人工审核（包括资料真实性的核定及资质复核）**

审核内容确定后，看能否自动化。

前端客户可以查看进度情况！账单查询信息，主动还款！

**七、进入到银行和保险公司审核引擎审核环节**

**五、开户或绑卡（客户）**

**上海银行、东海银行二类户！**

（1）审批后直接给客户一个二类户账户号码绑定一类户还款：确认是否实现？

开东海银行二类户（评估集成SDK）

1. 绑卡：直接绑定其他银行一类户，通过第三方收单代扣。

**六、签约（需要家访的客户有提醒功能）（客户经理操作）**

**拍照或视频**

**签约按照银行面签要求实施**

**上海银行当前没有面签要求**

**东海银行要求客户实施实时面签，包含人工面签和机器人面签**

**八、放款（自动）**

**九、安装GPS、办理抵押**