




A7B

Aan de nabestaanden van
A.P. Hofker-Spaan
Postbus 1105
1400 BC BUSSUM

Datum 30 november 2024
Relatienummer 190209687
Telefoon 071-7510051
BSN 174630839
English version? zk.nl/bvu2

Onderwerp **stoppen zorgverzekering van mevrouw A.P. Hofker-Spaan**

Beste meneer/mevrouw,

 Gecondoleerd met het overlijden van mevrouw A.P. Hofker-Spaan. Deze brief gaat over haar zorgverzekering. Wij willen u graag laten weten dat wij de belangrijkste zaken alvast voor u geregeld hebben. U hoeft nu dan ook niets te doen. Ik wens u veel sterkte.

De zorgverzekering van mevrouw A.P. Hofker-Spaan stopt op 28 november 2024.

Teveel betaalde premie betalen wij binnen 10 dagen terug.

Wij betalen het bedrag terug op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Is nog niet alle premie betaald? Dan ontvangt u van ons vanzelf bericht om het bedrag dat nog openstaat te betalen.

Nota's van zorgkosten voor mevrouw A.P. Hofker-Spaan kunt u natuurlijk bij ons declareren.

Doe dat binnen 12 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin mevrouw A.P. Hofker-Spaan is behandeld. Declareert u nota's later dan deze 12 maanden? Dan kunt u een lagere vergoeding krijgen dan waar volgens de voorwaarden recht op is. En dat zou zonde zijn. Declareren kan tot 3 jaar na de behandeldatum en/of de leveringsdatum zoals die op de nota staat.

Het kan ook zijn dat wij nog nota's van zorgverleners krijgen.

En misschien geldt er dan een eigen bijdrage of eigen risico. Hier houden wij rekening mee bij het betalen van de nota. U ontvangt bericht van ons om deze kosten te betalen.

Informatie over het eerder afgesloten vrijwillig eigen risico.

Hieronder leest u daar meer over. Het is alleen ter informatie. U hoeft daar nu niets mee te doen.

Bedrag vrijwillig eigen risico	: n.v.t.
Ingangsdatum vrijwillig eigen risico	: n.v.t.
Premie korting vrijwillig eigen risico	: n.v.t.

Postbus 444

2300 AK Leiden

Onderwerp **stoppen zorgverzekering van mevrouw A.P. Hofker-Spaan**

Datum 30 november 2024

Kenmerk 190209687

Laat het ons gerust weten als wij iets voor u kunnen betekenen.

Ik kan mij goed voorstellen dat er veel op u afkomt. U kunt altijd contact met ons opnemen als u vragen heeft. Bel ons dan van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur. Ons telefoonnummer is 071 751 00 51. Mijn collega's helpen u graag. Wilt u liever online vragen stellen? Op zk.nl/contact ziet u op welke manieren dat kan.

Met vriendelijke groet,
Zilveren Kruis



Georgette Fijneman
directievoorzitter

Let op : Dit is ook meteen het bewijs van uitschrijving.

bijlage: 1

Informatie voor nabestaanden

Na een overlijden komt er veel op u af. Niet alleen het regelen van de uitvaart, maar ook veel andere zaken moeten geregeld worden. En dat terwijl uw hoofd hier helemaal niet naar staat. Daarom hebben wij deze flyer voor u gemaakt. U vindt hierin belangrijke informatie over de zorgverzekering na een overlijden. Wij hopen u hiermee te ontzorgen. Heeft u na het lezen toch nog vragen? Bel ons dan op **071 751 00 51**. Wij helpen u graag.



Declaraties kunt u nog insturen

Declaraties van de bij ons verzekerde overledene kunt u tot 3 jaar na de behandeldatum en/of de datum van de levering van zorg declareren. Wordt een behandeling gedeclareerd in de vorm van een diagnose-behandelcombinatie (DBC) of behandeltraject voor Basis GGZ? Dan is het startmoment van de behandeling bepalend voor het recht op zorg. Declareer online op zk.nl/declareren nabestaanden of stuur de originele declaratie in een envelop met postzegel naar:
Zilveren Kruis
Afdeling Declaratieservice
Postbus 70001
3000 KB Rotterdam



De overgebleven verzekerden blijven gewoon verzekerd

Was u partner op de verzekering? Dan wordt u de nieuwe verzekeringnemer, ook voor uw kinderen. In dit geval krijgt u binnenkort een nieuw polisblad. Ook de andere verzekerden krijgen een nieuw polisblad met dezelfde voorwaarden en vergoedingen die ook voor u gelden. Op het polisblad vindt u de nieuwe premie. Wilt u nog iets aanpassen? Dit kan via Mijn Zilveren Kruis of bel ons even. Dan maken we het voor u in orde.



De post blijven wij sturen naar het bij ons bekende adres

Wilt u de post ontvangen op een ander adres? Bel ons dan. U kunt het adres telefonisch laten aanpassen.



Teveel betaalde premie betalen wij terug

De premie is vooruit betaald. Het kan zijn dat hierdoor teveel premie is betaald. Teveel betaalde premie betalen wij binnen 10 dagen terug. U hoeft hiervoor niets te doen. Wij betalen terug op het bij ons bekende rekeningnummer. Is er te weinig premie betaald? Dan ontvangt u van ons een rekening.



Teveel betaald eigen risico storten wij terug

Het eigen risico berekenen we over 365 dagen. We brengen alleen eigen risico in rekening over de dagen tot en met de dag van overlijden. Eventueel betalen we nog een deel van het eigen risico terug op het bij ons bekende rekeningnummer.



Rekeningnummer veranderen?

Als erfgenaam kunt u telefonisch een ander rekeningnummer doorgeven waarop wij kunnen uitbetalen. U moet dan kunnen aantonen dat u degene bent die bevoegd is om de erfenis te regelen. Bel met onze klantenservice op 071 751 00 51.

Regelingen



Is er gebruik gemaakt van Gespreid betalen eigen risico?

De gespreid betalen eigen risico regeling stopt alleen voor de verzekerde die is overleden. Het teveel betaalde eigen risico betalen wij terug aan de verzekeringnemer. Zijn er zorgkosten gemaakt? Dan ontvangt u hiervan een overzicht.



Is er gebruik gemaakt van een betalingsregeling?

Een betalingsregeling stopt alleen bij overlijden van de verzekeringsnemer. Heeft u toch nog vragen? Bel ons dan op **071 751 00 51**.