

VAN DRIEL-HOFKER / NLS A.P. SPAAN

PRODUCTIE 15

Poging 1 van overnemen van de machtigingen 1 maart 2022

Poging 2 van overnemen van de machtigingen

Poging 3 van overnemen de machtigingen inclusief 3^{de} poging om haar bij notaris te krijgen voor testament wijziging

Poging 4 om de machtigingen over te nemen op 18 september in de morgen bij kantoor Blaricum van de ABNAMRO

Poging 5 van overnemen de machtigingen 18 september 2023 In de middag telefonisch bij ABNAMRO

Poging 6 van overnemen de machtigingen op 25 september telefonisch bij ABNAMRO

Poging 7 van overnemen de machtigingen op 2 oktober bij de ING in Baarn

Poging 8 van overnemen de machtigingen op 4 oktober aangetekend schrijven

Poging 9 van overnemen de machtigingen op 9 oktober bij de ING bank in Baarn

ABNAMRO

Op 18 sept 2023 zijn Herbrand en mijn moeder met een prive taxi bij het kantoor ABNAMRO geweest met als doel de toegang tot de bankrekening aan te passen, waardoor mijn toegang en machtigingen vervangen zouden worden door toegang en machtigingen voor Herbrand. Door de waarschuwing van mijn advocaat 't Hooft is daar toen niets gelukt.

In de middag hebben ze telefonisch contact gezocht met de bank en daarbij lukt het wel om mijn pas te blokkeren en mijn machtigingen in te trekken.

Gelukkig kwam ik daar bij toeval op tijd achter. Ik probeerde op 19 september 2023 in te loggen op de ABNAMRO en dat lukt niet omdat mijn pas dus geblokkeerd was.

Daarop heb ik direct de bank gebeld. Na heel wat uitzoek tijd en in de wacht staan heeft de bank aangegeven dat er een fout is gemaakt. Mijn pas werd weer gedeblokkeerd en ik kon weer inloggen en bankzaken voor mijn moeder uitvoeren. Ook werd het nieuwe pasje ingetrokken en dat zou niet worden gestuurd. De bank beloofde nog verder uit te zoeken hoe dit heeft kunnen gebeuren.

Hieronder de communicatie tussen advocaat van 't Hooft en de ABNAMRO

Van: Bewindvoering Maatwerk < bewindvoering maatwerk@nl.abnamro.com >

Datum: dinsdag, 19 september 2023 11:44

Aan: Frederiek van 't Hooft <<u>frederiek@aooisadvocatenkantoor.nl</u>>
Onderwerp: RE: [External] URGENT: brief voor filiaal ABNAMRO Blaricum

Geachte relatie,

Bedankt voor uw bericht. Conform uw verzoek hebben wij uw verzoek doogrstuurd naar het Filiaal in Blaricum, zij zullen u verzoek verder in behandeling nemen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geinformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdeling bewindvoering

From: Frederiek van 't Hooft < frederiek@gooisadvocatenkantoor.nl>

Sent: maandaa 18 september 2023 09:38

To: Bewindvoering Maatwerk < bewindvoering maatwerk@nl.abnamro.com >

Subject: [External] URGENT: brief voor filiaal ABNAMRO Blaricum

Importance: High

Betreft: URGENT: brief voor kantoor ABNAMRO Blaricum

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u mijn brief bestemd voor medewerkers van het filiaal van uw bank te Blaricum. Ik verzoek u met spoed dit bericht door te sturen naar uw collega's in Blaricum, aangezien betrokkenen naar verluid voor vandaag een afspraak hebben gemaakt bij dit bankfiliaal.

Het filiaal kan ik niet direct per e-mail bereiken. Ik heb daarover gebeld met het ABNAMRO nummer: 0900.0024, alwaar ik uiteindelijk het verzoek kreeg om mijn brief naar het bovenstaande e-mailadres te adresseren.

Ik verwijs u verder naar de inhoud van de brief. Ter voorkoming van misverstanden: (het vermogen van) betrokkene (98-jarige dove vrouw) is op dit moment niet onder bewindgesteld. De procedure hiervoor wordt wel in gang gezet, door het verpleeghuis alwaar mevrouw woont. De notaris van mevrouw twijfelt aan de wilsbekwaamheid van betrokkene.

Het verzoek in mijn brief aan uw bank is daarom de kwestie zeer zorgvuldig te onderzoeken.

Kunt u mij berichten of deze e-mail in goede orde is aangekomen? Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet, Frederiek van 't Hooft

Goois Advocatenkantoor Plein 1945, nr. 27 1251 MA LAREN

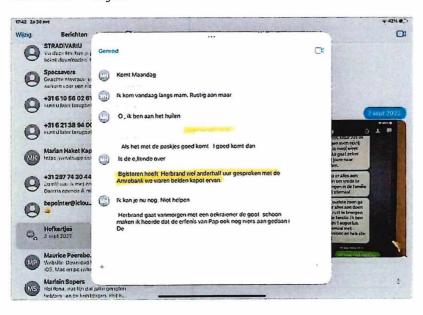
T 035 531 76 86 E info@gooisadvocatenkantoor.nl W <u>www.qooisadvocatenkantoor.nl</u>

Door mijn ingrijpen werd de nieuwe pas die telefonisch op 18 september bij de ABNAMRO geregeld was niet gestuurd. Herbrand en mijn moeder kwamen daar rond 25 september achter, aangezien de beloofde pas niet afgeleverd werd.

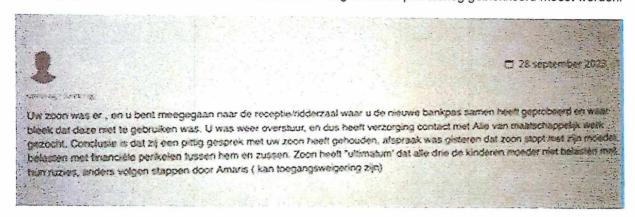
Vervolgens heeft Herbrand op 25 september langdurig met de ABNAMRO gebeld om alsnog een pas en toegang te krijgen tot de bankrekeningen van mijn moeder. En dat lukte wederom. Het pasje werd naar Theodotion verstuurd.

De actie van Herbrand op 25 september viel samen met zijn interventie waarbij hij haar overhaalde de ondertekening door mijn moeder diezelfde morgen van een verzoek vanuit Theodotion tot het instellen van bewindvoering alsnog in te trekken. Dit is uitgebreid gedocumenteerd in de zaak rondom het instellen van bewindvoering,

Hieronder de schermafbeelding van de familiechat 'Hofkertjes' tussen moeder, Wineke en Ilonka d.d. 26-09-2023. Geel gemarkeerd de tekst waaruit het telefonisch contact tussen Herbrand en ABNAMRO blijkt.



Op het Theodotion Clientenportaal van 28 september 2023 is te lezen dat de bankpas die door de telefonische actie van 25 september alsnog verstuurd was toch niet werkte, aangezien ik weer op tijd in had kunnen grijpen en de ABNAMRO bank had kunnen overtuigen dat de pas alsnog geblokkeerd moest worden.



28 september 2023:

Uw zoon was er en u bent meegegaan naar de receptieridderzaal waar u de nieuwe bankpas samen heeft geprobeerd en waar bleek dat deze niet te gebruiken was. U was weer overstuur, en dus heeft verzorging contact met Alie van maatschappelijk werk gezocht. Conclusie is dat zij een pittig gesprek met uw zoon heeft gehouden, afspraak was gisteren dat zoon stopt met zijn moeder belasten met financiële perikelen tussen hem en zussen. Zoon heeft "ultimatum" dat alle drie kinderen moeder niet belasten met hun ruzies, anders volgen stappen door Amaris (kan toegangsweigering zijn).

Op 29 september 2023 ontving ik van mijn moeder, maar overduidelijk door Herbrand getypt de onderstaande email. Het geel gemarkeerde is echt het laatste wat mijn vader ooit had gewild.



Ilonka, wat doe jij mij nu aan. Je boosheid op Herbrand over mijn hoofd uitspelen. Ik wil zo graag zelf over MIN geld beschikken en dat ontneem jij mij. Jij speelt de baas over mijn geld en dat is echt niet eerlijk. Logisch dat ik Herbrand iets nog wilde geven dat had pap ook gewild. Je zegt al meer dan een jaar juist dat ik de baas ben. Hoe kan jij nu juist zoiets doen. Ik wil mijn pasjes ongeblokkeerd terug krijgen van je. Misschien dat je het een van je kinderen kan laten brengen. Dit doet mij allemaal zo'n verdriet. Het enige dat ik vraag is om de pasjes en ik hoef geen lange uitleg van het hoe en waarom.

Mam

ING

Naast de belangrijkste bankrekening bij de ABNAMRO had mijn moeder nog een ING-rekening, waarvan Wineke een pas had en ik de toegang tot de bank via Internet had (Wineke had dat niet). De pas van Wineke werd voornamelijk voor dagelijkse uitgaven van mijn moeder gebruikt. Mijn moeder wilde niet dat Wineke ook een ABNAMRO pas had, om te voorkomen dat Herbrand via Wineke toegang tot haar belangrijkste bankrekening kon krijgen,

Op 2 oktober ontving ik per SMS een bericht van de ING waarin gemeld werd dat mijn mobiele nummer niet meer gebruikt kon worden om transacties te autoriseren met SMS-codes.



Het was mij duidelijk dat Herbrand en/of Wineke hierachter zat en dat een nummer van hen nu geactiveerd was voor transactie autorisaties. Het bezoek van Herbrand en mijn moeder aan het ING-kantoor in Baarn was duidelijk terug te vinden in de WMO-taxi afschriften.

Bevestiging Gooi en Vechtstreek rit (Boeking)



Op 4 oktober werd deze actie gevolgd door een aangetekende brief die Herbrand namens mijn moeder stuurde, zowel per post als vanuit een nieuw aangemaakt mailadres van mijn moeder. Zie onderstaand document.

Ilonka Hofker Dijkgraafstraat 2 2645 KN Delfgauw

Laren, 4 oktober 2023

Beste Ilonka,

Middels deze brief verzoek ik je dringend om:

- De AbnAmro rekening NL52 ABNA 0490 1254 92 en de bijbehorende spaarrekeningen (zie bijlage A) die nog afkomstig zijn van het testament uit 2012/2013, waarin jij executeur was, alsnog binnen 1 week op mijn rekening bij de ING: NL69 INGB 0000 2485 53 over te schrijven. Dit hoort nog bij jouw taak als executeur die jij niet hebt uitgevoerd.
 - Wat betreft de beleggingsrekening 490125492, daarvan kan de hele portefeuille overgedragen worden naar de ING. Kosten van overdracht zijn voor rekening van mij.
- 2. Mij Informatie te geven over de 2 Robeco rekeningen (zie bijlage B). Als deze ook niet uitsluitend op mijn naam staan, graag deze ook overdragen naar mijn ING rekening, de kosten van de overdracht zijn voor mij.
- 3. Jouw medewerking bij de verkoop van de Lijsterbeslaan 39
 - a. Opsturen gegevens gemeentelijke belastingen
 - b. Medewerking bij de transactie bij de notaris. Dit is nodig om +/- 30.000 euro minder erfbelasting te betalen.
 Eventueel kan je via een notaris verklaring je laten vertegenwoordigen door een derde.

Schade die ontstaat doordat jij geen medewerking verleend aan legale handelingen om de belasting te verminderen, evenals juridische kosten als jij aan bovenstaande niet meewerkt, worden bij jou in rekening gebracht

Graag je bevestiging van ontvangst van deze brief, en ook bevestiging van je medewerking, voor 7 oktober. We hopen allemaal op jouw medewerking, en verwachten van jou vanaf nu een opbouwende houding.

Getekend op 4 oktober 2023 te Laren

A. P. What Spuan

Mevrouw A.P. Hofker-Spaan

Door een fout (van de ING of Herbrand) ontving niet Herbrand, maar ik de inlogcodes voor de ING-rekening.

Op 9 oktober is Herbrand daarom nogmaals samen met mijn moeder naar de ING-bank in Baarn gegaan, wat ook in de WMO-taxi afschriften terug te vinden is. Daar is toen alsnog het verzendadres van de inlogcodes gewijzigd.

Wij hebben uw rit aanvraag ontvangen en verwerkt, hieronder vindt u een tabel met de ntgegevens. Wanneer deze gegevens <u>onjuist</u> blijken, neem dan z.s.m. contact op.

Ritgegevens		Klant informatie	
Rit ID	1116373	Klant	Mevr. AP Spaan
Verzonden	09-10-2023 11:16	Klantnummer	4801220227
Onderaannemer	Vervoer Gooi en Vechtstreek	Geboortedatum	09-07-1925
Voertuigtype	Rolstoelbus	Telefoon	0356212179
Passagiers:	1	Mobiel	0650524082
Afstand:	8,9 Km	E-mail:	nettiehofker@gmail.com
Vertrek		Annkomst	
Vertrektijd	09-10-2023 13:15	Aankomsttijd:	09-10-2023 13:28
Adres	Werkdroger 1	Adres:	Laanstraat 41
	1251CM Laren Nh		3743BA Baarn
Hulpmiddelen Opmerking	Roistoel (1)		

Gelukkig is het mijn advocaat van 't Hooft op 9 oktober gelukt om de ING per email te overtuigen om de toegang tot de bankrekening voor iedereen te blokkeren in afwachting van de uitspraak rondom het verzoek tot instellen van bewindvoering voor mijn moeder.

Van: Frederiek van 't Hooft < frederiek@qooisadvocatenkantoor.nl>

Datum: maandag, 9 oktober 2023 10:20

Aan: beslaglegging@inq.nl

Onderwerp: URGENT: aansprakelijkheid ING vanwege schending zorgplicht Betreft: URGENT: aansprakelijkheid ING vanwege schending zorgplicht

Rekeningnummer: NL69 INGB 0000 2485 53 (met bijbehorende spaar- en beleggingsrekeningen).

Geachte heer, mevrouw.

Bovenstaand rekeningnummer staat op naam van mw. A.E. Hofker-Spaan, een 98-jarige, dove vrouw, verblijvend (met intensieve zorg) in het Verpleeghuis Theodation te Laren (NH).

Mevrouw Hofker-Spaan is vermogend. Tussen de erfgenamen is een felle strijd ontstaan, met als gevolg dat mw. Hofker-Spaan bekneld raakt door dwingende handelingen van haar kinderen. Om deze reden is, mede op verzoek van het verpleeghuis, met spoed bij de Rechtbank Midden-Nederland (Bewindsbureau Lelystad) een verzoek ingediend tot benoeming van een onafhankelijk bewindvoerder. Een definitief besluit van de rechtbank zal naar verwachting binnen 10 werkdagen worden gegeven.

Gezien de zorgplicht van de ING bank, mag van uw bank worden verwacht dat alle (niet-dagelijkse) opdrachten van & namens mw. Hofker-Spaan, in afwachting van het besluit van de Rechtbank Midden-Nederland worden opgeschort, dan wel pas worden doorgevoerd na gedegen onderzoek.

Ik wijs u erop dat de ABNAMRO, waar mw. Hofker-Spaan ook een aantal spaar- en beleggingsrekeningen heeft, om deze reden alle (niet noodzakelijke) opdrachten tot nader orde heeft opgeschort.

Op 2 oktober jl. is 'namens' mw. Hofker-Spaan de machtiging aan mw. l.G. (van Driel-)Hofker ingetrokken en overgedragen aan vermoedelijk een van haar ándere kinderen. Daarbij is ook de inlogcode en gebruikersnaam gewijzigd. Naar verluid is op of na 6 oktober jl. een adreswijziging aan uw bank doorgegeven.

Ik attendeer u erop dat mw. Hofker-Spaan deze handelingen uitsluitend met hulp van anderen kan verrichten. Mevrouw kan geen handelingen meer uitvoeren achter een PC en is vanwege haar doofheid evenmin in staat om direct te communiceren bij een persoonlijk gesprek (laat staan bij een telefoongesprek).

Naar aanleiding van het bovenstaande verzoek ik uw bank dringend om, in afwachting van de benoeming van de bewindvoerder voor mw. Hofker-Spaan, de verwerking van bovenstaande opdrachten voor bovenstaande rekening zoveel mogelijk te blokkeren dan wel uit te stellen, bij gebreke waarvan uw bank aansprakelijk gesteld kan worden voor eventuele schade.

Uiteraard kunt u contact met mij opnemen voor vragen of opmerkingen. Voor nadere informatie kunt u ook terecht bij:

- Beoogde bewindvoerder: Thorin Eijkelenboom (E&M Financieel Beheer): 035.888.00.20
- Maatschappelijk werk, Verpleeghuis Theodotion: 06.83905477 en 085.0214300
- Rechtbank Midden-Nederland, Bewindsbureau Lelystad: 088.361.17.84

Met vriendelijke groet,

Frederiek van 't Hooft Goois Advocatenkantoor Plein 1945, nr. 27 1251 MA LAREN