

Mw AP Hofker-Spaan
Postbus 1105
1400 BC BUSSUM


Onderwerp

Per 1 september 2024: aanpassing instelling Betaalpas en enkele voorwaarden

Datum

10 juni 2024

Beste mevrouw Hofker-Spaan,

Per 1 juli verandert er wat rondom je Betaalpas in het buitenland. Hierna staat in het kort wat er wijzigt. En per 1 september 2024 passen we op een paar punten de voorwaarden van onze (En/of) Betaalrekeningen en Betaalpassen aan. Ook daar lees je in dit bericht meer over.

Betalpas wereldwijd gedekt

Heb je een verre reis in het vooruitzicht? Dan hoef je er vanaf **1 juli 2024** niet meer aan te denken om je Betaalpas tijdelijk van 'Europa' op 'Wereld' te zetten. Want op die datum passen we de dekking van je pas aan naar 'Wereld'. Je kunt met je pas veilig en bijna overal betalen en geld opnemen. Er zijn een paar plekken waar je pas niet werkt. Je leest meer over de wijziging op ing.nl/wijzigingen-september-2024.

Wijzigingen in Voorwaarden Betaalrekening en Voorwaarden En/of Betaalrekening

- Je kunt je Betaalrekening **opzeggen** in de Mobiel Bankieren App of in Mijn ING. Regel je je bankzaken niet digitaal? Bel ons dan of ga naar een ING-Servicepunt.
- Een **En/of Betaalrekening** kan door **één** van de rekeninghouders worden **opgezegd**. Bij **overlijden** kunnen zowel de mederekeninghouder als bevoegden zoals bijvoorbeeld de erfgenaam of executeur de rekening opzeggen.
- Bij een **En/of Betaalrekening** gebruiken wij **één** adres voor het versturen van papieren post. Wonen jullie op verschillende adressen en willen jullie allebei papieren afschriften? Dan versturen we een eerste exemplaar naar het adres van de rekeninghouder en een tweede exemplaar **zonder extra kosten** naar het adres van de mederekeninghouder.
- Als je zonder toestemming **rood staat** op een Betaalrekening, maken we soms **kosten**, bijvoorbeeld voor een incassobureau. De huidige bepaling in de voorwaarden over het verhalen van deze kosten halen we weg. We volgen namelijk hier altijd de **wettelijke regeling** die in het Burgerlijk Wetboek staat.
- Als je een Betaalrekening opent, ga je een **overeenkomst** met ons aan. Doe je dit **digitaal** (bijvoorbeeld in de Mobiel Bankieren App)? Dan heb je 14 dagen de tijd om kosteloos af te zien van de rekening en de overeenkomst te **annuleren**. Deze bedenktijd is verduidelijkt in de voorwaarden.
- Bij het **doel** van de Betaalrekening voegen we het volgende toe: de Betaalrekening geeft ook **overzicht, inzicht en controle** over je inkomsten en uitgaven, naast het doen van transacties zoals geld overmaken en geld ontvangen.



Wijzigingen in Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards

De voorwaarden worden aangepast om voorbereid te zijn op de komst van de nieuwe **Debit Mastercard en Visa Debit Betaalpassen**. We verwachten dat we deze passen in de loop van 2024 gaan uitgeven. Verloopt je huidige pas of moet deze om een andere reden worden vervangen? Je ontvangt je Betaalpas vanzelf thuis. Als dit een nieuwe **Debit Mastercard of Visa Debit Betaalpas** is, gelden hiervoor **de nieuwe voorwaarden**.

Dit voegen we toe aan de voorwaarden:

- Wijzig je de **limiet** op je Betaalpas omdat je meer of juist minder geld wilt kunnen opnemen of betalen? Of **blokkeer** je je pas omdat je 'm bijvoorbeeld kwijt bent? De nieuwe limiet en de blokkade gelden dan ook voor **Apple Pay, Google Pay en Garmin Pay**. Want deze betaalmiddelen zijn gekoppeld aan de Debit Mastercard en Visa Debit Betaalpassen.
- Bij de Debit Mastercard en Visa Debit Betaalpassen zit een **GeldTerugService**. Hier kun je bijvoorbeeld gebruik van maken als er te veel geld van je rekening is afgeschreven. Deze GeldTerugService voegen we ook toe aan de huidige Betaalpassen.

Ben je akkoord?

Als je na 1 september 2024 je rekening(en) houdt, ga je akkoord met de wijzigingen in de voorwaarden. Je hoeft dan verder niets te doen. Ben je het er niet mee eens? Dan kun je de rekening(en) kosteloos en zonder opzegtermijn opzeggen. Op ing.nl/opzeggen staat hoe je dit regelt.

Meer weten?

Op ing.nl/wijzigingen-september-2024 staat meer uitleg over de wereldwijde dekking van Betaalpassen en de voorwaardenwijzigingen. Hier vind je ook de nieuwe voorwaarden. Op ing.nl/betaalpas lees je meer over de nieuwe Debit Mastercard en Visa Debit Betaalpassen.

Met vriendelijke groet,



Wouter Vos
Manager Klantenservice