

Mw AP Hofker-Spaan
Postbus 1105
1400 BC BUSSUM



Onderwerp
Aanpassing tarieven en voorwaarden

Datum
8 oktober 2024

Beste mevrouw Hofker-Spaan,

Op 1 januari 2025 wijzigen de tarieven van onze betaalpakketten en het tarief van de Creditcard. Hieronder vind je de nieuwe tarieven en lees je waarom we ze aanpassen. Daarnaast passen we enkele voorwaarden aan. Ook daar lees je hieronder meer over.

Nieuwe tarieven

Hieronder zie je de huidige tarieven per maand en wat het nieuwe tarief wordt:

Betaalpakket	Huidig tarief	Nieuw tarief
OranjePakket met korting	€ 3,20	€ 3,45
OranjePakket	€ 3,65	€ 3,90
OranjePakket Extra	€ 6,40	€ 6,65
BasisPakket	€ 4,35	€ 4,60
BetaalPakket	€ 6,30	€ 6,55
RoyaalPakket	€ 9,35	€ 9,60
Creditcard	€ 1,65	€ 1,90

Voor alle duidelijkheid: het tarief van de extra Creditcard, (extra) Platinumcard en de Studentencreditcard blijft hetzelfde. Heb je een BetaalPakket of OranjePakket Extra? Dan geldt de verhoging van het Creditcardtarief natuurlijk niet voor jou, want de Creditcard is inbegrepen in deze pakketten.

Je betaalpakket checken

Wil je weten welk betaalpakket je hebt? Dat staat in je app, Mijn ING of op je afschrift, bij de maandelijkse afschrijving van je pakketkosten. Dit is ook een goed moment om te kijken of je huidige pakket nog bij je past. Op ing.nl/vergelijkjepakket kun je dit checken. Hier vind je ook meer informatie over ons nieuwe OranjePakket Extra.

Waarom we de tarieven aanpassen

We passen deze tarieven aan om het betalingsverkeer veilig en beschikbaar te houden en omdat we continu investeren in het verbeteren van onze persoonlijke en digitale dienstverlening. Voorbeelden van verbeteringen zijn:

- Check het Gesprek in de app, om bankhelpdeskfraude tegen te gaan
- Inzicht Gesprekken met een Financieel Coach, om meer financieel inzicht en overzicht te krijgen
- Inzicht in de app, om uitgaven te bewaken door budgetten in te stellen
- Rond af & Spaar, om sparen makkelijker te maken



Aanpassing voorwaarden

- We schrijven de kosten voor het gebruik van onze producten af van je betaalrekening. Als je onvoldoende bestedingsruimte op je rekening hebt, kun je daardoor ongeoorloofd rood komen te staan ('Rood staan zonder toestemming'). We vinden de financiële gezondheid van onze klanten belangrijk. Daarom brengen we per oktober 2024 geen rente meer in rekening als je ongeoorloofd rood staat. We passen op dit punt de volgende voorwaarden aan: de Voorwaarden ING Rood Staan, de Voorwaarden ING Rood Staan voor studenten, de Voorwaarden Betaalrekening, de Voorwaarden Creditcard en Platinumcard en de Voorwaarden Studenten Creditcard.
- In de Voorwaarden En/of Betaalrekening verduidelijken we hoe we communiceren met beide (digitale en niet digitale) rekeninghouders.

Ben je akkoord?

Als je na 1 januari 2025 je Betaalrekening(en) en/of je Creditcard houdt, ga je akkoord met de wijzigingen. Je hoeft dan verder niets te doen. Ben je het er niet mee eens? Dan kun je de rekening(en) of alleen je Creditcard kosteloos en zonder opzegtermijn opzeggen. Op ing.nl/opzeggen staat hoe je dit regelt.

Nog meer weten?

Op ing.nl/wijzigingen-januari-2025 vind je meer informatie, de meest gestelde vragen plus de antwoorden erop en de aangepaste voorwaarden.

Met vriendelijke groet,



Wouter Vos
Manager Klantenservice