

Mw AP Hofker-Spaan  
Postbus 1105  
1400 BC BUSSUM


**Onderwerp**

Wijzigingen tarieven betaalpakketten en papieren  
betaalproducten

**Datum**

December 2023

Beste mevrouw Hofker-Spaan,

Op 1 maart 2024 wijzigen de tarieven van onze betaalpakketten. Hieronder vind je de nieuwe tarieven en lees je waarom we ze aanpassen. Ook verandert er het één en ander rondom overschrijvingskaarten, enveloppen en papieren afschriften. Ook hier lees je in dit bericht meer over.

**Nieuwe tarieven betaalpakketten**

Hieronder zie je wat je nu per maand betaalt en wat het nieuwe tarief wordt:

Pakket	Huidig Tarief	Nieuw Tarief
OranjePakket-met korting:	€ 2,70	€ 3,20
OranjePakket:	€ 3,15	€ 3,65
BasisPakket:	€ 3,85	€ 4,35
BetaalPakket:	€ 5,80	€ 6,30
RoyaalPakket:	€ 8,85	€ 9,35

**Je betaalpakket checken**

Wil je weten welk betaalpakket je hebt? Dat staat in je app, Mijn ING of op je afschrift, bij de maandelijkse afschrijving van je pakketkosten. Dit is ook een goed moment om te kijken of je huidige pakket nog bij je past. Op [ing.nl/vergelijkjepakket](https://ing.nl/vergelijkjepakket) kun je checken of je voordeliger uit bent met een ander betaalpakket.

**Waarom we de tarieven aanpassen**

We willen (digitaal) bankieren steeds makkelijker en sneller voor jou maken. Zo kan je nu zonder Betaalpas - met een code uit de app - geld opnemen bij een geldautomaat. Tegelijkertijd moeten we ervoor zorgen dat het betalingsverkeer veilig blijft. Er zijn namelijk steeds nieuwe eisen en ontwikkelingen in het opsporen van fraude, het tegengaan van witwassen en terrorismefinanciering.

**Aanpassing rondom enveloppen en overschrijvingskaarten**

We willen onze dienstverlening voor niet-digitale klanten zo toegankelijk mogelijk houden. Als je een Basis- of BetaalPakket hebt, hoef je daarom vanaf 1 maart niet meer te betalen voor overschrijvingskaarten. Nu zijn de kosten € 6,25 voor een boekje met 20 kaarten. Bij een RoyaalPakket zijn die nu al in het pakkettarief inbegrepen.

En heb je een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket? Dan betaal je ook niet meer voor verzendenveloppen. De kosten hiervoor zijn nu € 5,00 per 20 enveloppen.

### **Minder papieren afschriften**

Om bij te dragen aan een duurzamere wereld gaan we minder papier verbruiken. Daarom stoppen we op 1 maart met het versturen van dagelijkse en wekelijkse papieren afschriften. Als je deze nu krijgt, ontvang je in plaats daarvan iedere 2 weken een afschrift. Daar betaal je dan € 1,75 per maand voor in plaats van € 4,00 (voor een wekelijks afschrift) of € 8,00 (voor een dagelijks afschrift).

Verder versturen we standaard geen maandelijkse papieren afschriften meer als je een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket hebt én Mijn ING en/of de app gebruikt. Want hierin kun je op elk moment alle af- en bijschrijvingen en je actuele saldo zien. Bij uitzondering kun je het maandafschrift blijven ontvangen. Je ontvangt daar uiterlijk begin februari nog apart bericht over.

### **Ben je akkoord?**

Als je na 1 maart 2024 je Betaalrekening(en) houdt, ga je akkoord met de wijzigingen. Je hoeft dan verder niets te doen. Ben je het er niet mee eens? Dan kun je de rekening(en) kosteloos en zonder opzegtermijn opzeggen. Op [ing.nl/opzeggen](https://ing.nl/opzeggen) staat hoe je dit regelt.

### **Nog meer weten?**

Op [ing.nl/wijzigingen-maart-2024](https://ing.nl/wijzigingen-maart-2024) vind je de meest gestelde vragen plus de antwoorden erop.

Met vriendelijke groet,



Annet van der Hoek  
Directeur Klantenservice