



Mevrouw J.G. van Driel-Hofker  
Inzake mevrouw A.P. Hofker-Spaan  
Dijkgraafstraat 2  
2645 KN DELFGAUW



7355 - 1/1

Datum: 2 oktober 2023  
Kenmerk: AOW-EB-02  
Klantnummer: 3518461061  
Telefoonnummer: 0800 – 0087  
Betreft: **onverwacht over op betalen via AOW: onze excuses**

Beste mevrouw J.G. van Driel-Hofker,

Afgelopen juli hebben wij aan de SVB gevraagd om de eigen bijdrage van mevrouw Hofker-Spaan vanaf augustus in te houden op de AOW. Dat betekent dat de eigen bijdrage voortaan automatisch wordt betaald via de AOW. Normaal gesproken regelen we dat eerder, maar dat was voor mevrouw Hofker-Spaan niet gelukt.

We hebben u vooraf niet geïnformeerd over deze verandering. We hadden namelijk niet goed door wat de gevolgen zouden zijn. De brief van de SVB heeft u waarschijnlijk verrast. Verder heeft u in augustus misschien wel 2x een eigen bijdrage betaald in één maand: de eigen bijdrage voor **juli** (aan ons) en die voor **augustus** (via de AOW). Hierdoor was de AOW in augustus lager. Dat had u mogelijk ook niet verwacht.

We beseffen dat we u dit ruim van tevoren hadden moeten laten weten. En dat we u en mevrouw Hofker-Spaan niet goed hebben geholpen. Dat spijt ons zeer en met deze brief bieden we hiervoor onze excuses aan.

#### Heeft u vragen?

We kunnen ons voorstellen dat u nog vragen heeft. Op de achterkant van deze brief vindt u vragen en antwoorden die te maken hebben met betalen via AOW. Zit uw vraag er niet tussen?

- Op [www.hetcak.nl/betalen-via-aow](http://www.hetcak.nl/betalen-via-aow) vindt u meer informatie.
- U kunt ons ook een bericht sturen via [www.hetcak.nl/contact-bewind](http://www.hetcak.nl/contact-bewind).
- Of bel ons op 0800 – 0087 (gratis). Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Houd het burgerservicenummer (BSN) van mevrouw Hofker-Spaan bij de hand. Dan kunnen wij u sneller helpen.

Met vriendelijke groet,  
CAK

Janke Lindeboom  
manager Wlz



## Veelgestelde vragen over betalen via AOW

### Hoe werkt betalen via AOW?

U betaalt een eigen bijdrage voor langdurige zorg aan ons (CAK). Om die eigen bijdrage te bepalen, hebben wij gegevens van u nodig. Bijvoorbeeld of u AOW ontvangt. We vragen dit op bij de SVB. Als u inderdaad AOW ontvangt, dan vragen wij of de SVB de eigen bijdrage kan inhouden op uw AOW. U betaalt de eigen bijdrage dan via uw AOW.

### Eigen bijdrage inhouden op mijn AOW, mag dat wel?

Ja, als wij dat vragen dan mag de SVB de eigen bijdrage inhouden op uw AOW. De SVB betaalt een uitkering namens de overheid. Het CAK int een eigen bijdrage namens de overheid. We combineren dit als dat mogelijk is.

### Waarom betalen via AOW?

Het is de makkelijkste manier om de eigen bijdrage te betalen. U hoeft er zelf niets voor te doen en u ontvangt geen facturen meer van ons. Alleen als de SVB niet de hele eigen bijdrage kan inhouden op uw AOW, dan krijgt u een factuur van ons voor de rest. Die factuur moet u dan zelf betalen. Bijvoorbeeld via internetbankieren of via iDEAL in Mijn CAK ([www.hetcak.nl/mijn-cak](http://www.hetcak.nl/mijn-cak)).

### Ik ben in financiële nood. Wat kan ik doen?

Bent u financieel in nood gekomen doordat u 2x een eigen bijdrage in één maand moest betalen? Dan kunt u dit doen: –

- Is de eigen bijdrage voor juli automatisch afgeschreven in augustus? Laat deze dan terugstorten op uw rekening. Dat kan **tot en met zaterdag 14 oktober**. U regelt dit bij uw bank via internetbankieren: incasso terugboeken. Of neem contact op hierover met uw bank.

Let op: vergeet de eigen bijdrage voor juli niet alsnog te betalen. Vermeld het factuurnummer bij uw betaling.

- Lukt het niet om de eigen bijdrage voor juli in één keer over te maken? Spreek dan een betalingsregeling met ons af. U betaalt de eigen bijdrage dan in delen. Dat regelt u via Mijn CAK ([www.hetcak.nl/mijn-cak](http://www.hetcak.nl/mijn-cak)). Of neem contact met ons op.

### Ik wil de eigen bijdrage niet betalen via mijn AOW. Wat kan ik doen?

Als u de eigen bijdrage niet wilt betalen via uw AOW, dan kunt u vragen of we dit stopzetten. Neem daarvoor contact met ons op. Of stuur ons een bericht via [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact).