

Port Betaald PostNL

E&M financieel beheer
Inzake mevrouw A.P. Hofker-Spaan
Postbus 1105
1400 BC BUSSUM



A7B



Zorg in een
instelling
(Wlz)



Informatie voor nabestaanden over de eigen bijdrage

Briefkenmerk OVL-101
Klantnummer 3518461061
Datum 2 december 2024

Beste meneer of mevrouw,

De gemeente heeft ons laten weten dat mevrouw Hofker-Spaan is overleden op woensdag 27 november 2024. Gecondoleerd met uw verlies. We wensen u veel sterkte de komende tijd.

Volgens onze gegevens kreeg mevrouw Hofker-Spaan de afgelopen tijd zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het CAK regelt alles rondom de eigen bijdrage voor deze zorg. Met de datum van overlijden gaan wij het einde van de zorg verwerken. In deze brief en de bijlage vindt u informatie over wat u kunt verwachten. En wat u zelf kunt doen.

Post van het CAK

Of u nog post van ons krijgt, hangt af van de situatie. Misschien volgt er nog een gewone factuur. En een correctiefactuur waarop staat wat er te veel in rekening is gebracht. Het kan ook dat u helemaal geen post meer van ons krijgt. In de bijlage vindt u de verschillende situaties op een rij.

Ander adres?

Wilt u onze post op een ander adres ontvangen? Geen probleem. Geef het adres door via het contactformulier op www.hetcak.nl/contact.

Eigen bijdrage en erfenis

De afhandeling van de erfenis betekent iets voor de eigen bijdrage. Als u niets doet, dan aanvaardt u de erfenis automatisch. Staat er nog een bedrag aan eigen bijdrage open, dan moet u dat betalen. Is er te veel eigen bijdrage betaald? Dan krijgt u dit terug.

U bent niet verplicht een erfenis te aanvaarden. U kunt een erfenis ook beneficiair aanvaarden of helemaal niet aanvaarden (verwerpen). Laat ons dit alstublieft weten. Op www.hetcak.nl/overlijden-wlz leest u wat wij daarvoor nodig hebben.



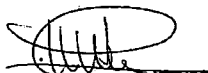
Heeft u nog vragen?

In de bijlage vindt u vragen die nabestaanden ons vaak stellen. Wilt u meer weten?

- Op www.hetcak.nl/overlijden-wlz vindt u meer vragen en antwoorden.
- U kunt ons ook een bericht sturen via www.hetcak.nl/contact.
- Of bel ons op 0800 – 0087 (kies optie 1). Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Houd het burgerservicenummer (BSN) van mevrouw Hofker-Spaan bij de hand. Dan kunnen wij de gegevens er snel bij zoeken.

Met vriendelijke groet,

CAK



Janke Lindeboom
manager Wlz

Bijlage: Informatie rondom een overlijden

Informatie rondom een overlijden

Hieronder vindt u vragen die nabestaanden ons vaak stellen.

Wat kan ik nog aan post verwachten van het CAK?

Of u nog post van ons krijgt, hangt af van de situatie:

De eigen bijdrage werd ingehouden op een uitkering of pensioen

Werd de hele eigen bijdrage ingehouden op een uitkering (door UWV) of pensioen (door de SVB)? En kreeg de klant geen facturen van ons? Dan volgt er ook geen bericht meer van ons. Wel van UWV of de SVB.

Werd een deel van de eigen bijdrage ingehouden op uitkering of pensioen? Dan kreeg de klant voor het andere deel een factuur van ons. Er volgt dan nog wel post (zie ook 'De klant kreeg facturen voor de eigen bijdrage van ons').

De klant hoefde geen eigen bijdrage te betalen

Was de eigen bijdrage € 0,00 per maand? Dan hoeft er geen eigen bijdrage meer betaald te worden. Er volgt dan ook geen post meer van ons.

De klant kreeg facturen voor de eigen bijdrage van ons

Als de klant facturen kreeg voor de eigen bijdrage, dan volgen er nog één of meer facturen:

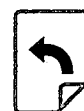
- *Factuur voor de (hele) maand van overlijden.* Deze factuur heeft u misschien al gehad en is mogelijk ook al betaald. De factuur klopt niet meer. Aan de hand van de overlijdensdatum berekenen we de eigen bijdrage voor deze maand opnieuw. U ziet dat terug op de correctiefactuur.
- *Factuur voor de maand ná het overlijden.* Deze factuur krijgt u nog als we het overlijden aan het eind van de maand doorkrijgen. De factuur klopt niet en u hoeft deze niet te betalen. We verrekenen de eigen bijdrage voor deze maand. U ziet dat terug op de correctiefactuur.
- *Correctiefactuur.* Binnen 2 maanden na het overlijden ontvangt u een correctiefactuur. Hierop ziet u terug wat we te veel in rekening hebben gebracht voor eerdere maanden.

Goed om te weten

In de meeste gevallen ronden wij de administratie van de eigen bijdrage binnen 3 maanden af. Soms echter krijgen wij na het overlijden nog wijzigingen binnen, bijvoorbeeld van de Belastingdienst (als het gaat om inkomensgegevens) of van het zorgkantoor (als het gaat om zorggegevens, bijvoorbeeld het aantal zorguren bij een modulair pakket thuis). U kunt daarom tot 6 maanden na het overlijden nog een correctiefactuur van ons ontvangen. Daarna niet meer.



189 - 2/2 599198



Wat moet er worden betaald?

Er moet een eigen bijdrage worden betaald tot en met de dag van overlijden. Zodra de overlijdensdatum bij ons bekend is, werken wij de administratie bij. Binnen 2 maanden ontvangt u een correctiefactuur. Daarmee kunt u berekenen hoeveel eigen bijdrage er moet worden betaald:

1. Neem het bedrag van de factuur over de maand van het overlijden.
2. Heeft u een factuur ontvangen voor de maand ná het overlijden? Tel dat bedrag er bij op.
3. Op de correctiefactuur staat wat we te veel in rekening hebben gebracht voor eerdere maanden. Trek dat bedrag eraf.

De uitkomst is het bedrag dat moet worden betaald voor de maand van overlijden. Stond er nog eigen bijdrage open voor eerdere maanden? Dan moet die ook nog worden betaald. Waren alle facturen betaald? Dan storten we de eigen bijdrage die te veel is betaald terug.

Wat moet ik doen als er nog iets moet worden betaald? Of als er te veel is betaald?

Dat hangt af van de manier waarop de eigen bijdrage werd betaald:

De eigen bijdrage werd automatisch afgeschreven

Als de eigen bijdrage elke maand automatisch door ons werd afgeschreven, dan hoeft u verder niets te doen. Als er nog eigen bijdrage moet worden betaald, dan schrijven wij dit af. Als er te veel eigen bijdrage is afgeschreven, dan storten we dit automatisch terug.

Ziet u dat er na het overlijden nog eigen bijdrage is afgeschreven? Dat kan helaas gebeuren. We schrijven de eigen bijdrage namelijk 30 dagen na de factuurdatum af. En de afschrijving voor de laatste maand kunnen we meestal niet meer tegenhouden.

De eigen bijdrage werd handmatig overgemaakt

Werd de eigen bijdrage elke maand handmatig overgemaakt, bijvoorbeeld via internetbankieren? En moet er nog eigen bijdrage worden betaald? Dan vragen wij u om dit over te maken. Vermeld daarbij het nummer van de factuur voor de maand van overlijden.

Als er te veel eigen bijdrage is betaald, dan storten we dit terug. Daarvoor hebben wij een 'Verklaring van verwantschap' nodig. Daarmee geeft u aan dat u de erfgenaam bent en wat uw rekeningnummer is. Gaat het om meer dan € 3.500,00? Dan hebben wij andere documenten nodig.

Op www.hetcak.nl/overlijden-wlz vindt u de verklaring van verwantschap. En meer informatie over wat u kunt doen als er te veel eigen bijdrage is betaald.

Staat uw vraag er niet bij?

- Op www.hetcak.nl/overlijden-wlz vindt u meer informatie over de eigen bijdrage.
- Op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/overlijden vindt u meer informatie over wat te doen na een overlijden.