UWV



9/12/2023

Operatorbericht verstuurd op 08:31 AM:

Hallo, ik ben de chatbot van UWV. Kies 1 van de onderwerpen hieronder. Staat het onderwerp waar u een vraag over heeft, er niet bij? Dan kunt u uw vraag stellen aan een medewerker op werkdagen, van 8.00 uur tot 17.00 uur.

STAP-budget

Betaling uitkering

Ouderschapsverlof

Wijzigingen doorgeven

Recht op uitkering

Medewerker spreken

08:31 AM

Bezoekersbericht verstuurd op 08:31 AM:

Recht op uitkering

08:31 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:31 AM:

Oké, u wilt weten of u een uitkering kunt krijgen. Om welke uitkering gaat het?

WW

WIA

Wajong

Ziektewet

Overig

08:31 AM

Bezoekersbericht verstuurd op 08:31 AM:

WW

08:31 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:31 AM:

Op de pagina [**Kan ik een WW-uitkering krijgen?**](https://www.uwv.nl/particulieren/werkloos/ik-word-werkloos/detail/kan-ik-een-ww-uitkering-krijgen) staan de voorwaarden waaraan u moet voldoen, om een WW-uitkering te krijgen.

Operatorbericht verstuurd op 08:31 AM:

Weet u zo voldoende?

Ja

Nee

Ik heb nog een vraag

08:31 AM

Bezoekersbericht verstuurd op 08:31 AM:

Nee

08:31 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:31 AM:

Ik ga kijken of er een medewerker beschikbaar is.

08:31 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:32 AM:

Hallo, mijn naam is Stephanie van UWV.

08:32 AM

Bezoekersbericht verstuurd op 08:32 AM:

Hallo ik ontdekte gister pas dat er taken zijn in mijnuwv, Ik heb nooit een uitkering aan hoeven te vragen en wachtte al weken op gewone post.

Bezoekersbericht verstuurd op 08:33 AM:

Ik zou graag de verlopen taken alsnog doen

08:33 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:33 AM:

Goedemorgen!

08:33 AM

Bezoekersbericht verstuurd op 08:33 AM:

en ik heb vele sollicitaties gedaan

08:33 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:35 AM:

In de verlopen taken kan u niets meer doorgeven. Als u in de periode waarover de taak gaat wel sollicitatieactiviteiten gedaan heeft, mag u de sollicitatieactiviteiten via een nieuw bericht in de werkmap aan ons doorgeven. In het bericht beantwoord u per activiteit zo goed mogelijk de volgende vragen:

* Wat was uw sollicitatieactiviteit?
* Wat was de datum van uw sollicitatieactiviteit?
* Hoe heet het bedrijf of de organisatie?
* Wie is de contactpersoon?
* Naar welke functie heeft u gesolliciteerd?

Operatorbericht verstuurd op 08:35 AM:

Vanuit de WW wordt er vrijwel niets per post verstuurd. U vindt de brieven over uw aangevraagde WW-uitkering op Mijn UWV, onder het tabblad 'Mijn documenten'.

08:35 AM

Bezoekersbericht verstuurd op 08:37 AM:

en kan de aanvraag dan wel geaccordeerd worden, ik ga die sollicitaties er nu inzetten.

08:37 AM

Operatorbericht verstuurd op 08:38 AM:

Helaas heb ik vanuit deze algemene chat geen inzage in de status van uw aanvraag. Als u via de chat op Mijn UWV of telefonie contact opneemt, kan mijn collega voor u kijken wat de status van uw aanvraag is en wanneer u bericht kan verwachten.

Operatorbericht verstuurd op 08:38 AM:

Om een chatgesprek op Mijn UWV te openen, logt u eerst met uw DigiD code in op Mijn UWV. Vervolgens klikt u rechts onderin de Mijn UWV Homepagina op het chaticoon.

Telefonisch zijn wij bereikbaar op 088 898 9294 ( lokaal tarief ).