

# Trilha de Treinamento

## *Capacitação de Entrevistadores*

---

Objetivo	2
Pré Requisitos para execução da Trilha	2
Sobre a Trilha	2
Resultados Esperados	3
Avaliação	3
Responsabilidades	3
Extras	4

# Objetivo

Formar e capacitar entrevistadores técnicos por meio de técnicas de entrevistas para estarem preparados a avaliarem as competências necessárias para o preenchimento de uma vaga em aberto.

Informar o fluxo, responsabilidades e regras do processo de seleção da Daitan.

# Pré Requisitos para execução da Trilha

- Ter sido indicado(a) pelo(a) gestor(a) para a capacitação
- Ter expertise técnica na tecnologia/linguagem para a qual entrevistará
- Ter boa comunicação e escuta

# Sobre a Trilha

Esta trilha é composta por tópicos de Hiring e de Operações sendo:

**Hiring:** 4 vídeos e PDFs com os seguintes temas sobre entrevistas de seleção:

- 1. Como Conduzir Entrevistas
- 2. A Linguagem Corporal na Entrevista
- 3. Como Analisar as Micro Expressões Faciais na Entrevista
- 4. Seleção por Competências

Conteúdo Base/Assuntos abordados no treinamento

- **Vídeo 1 - Como Conduzir Entrevistas:**
  - Processo de talent acquisition;
  - Como conduzir uma entrevista de seleção;
  - Como avaliar as(os) candidatas(os) e estagiárias(os).
- **Vídeo 2 - A Linguagem Corporal na Entrevista:**
  - Qual o objetivo do treinamento;
  - Alguns conceitos importantes;
  - Regras básicas para uma leitura corporal precisa;
  - Identificação dos sinais e seus possíveis significados;
  - Algumas dicas para a leitura corporal;
  - Principais sinais (positivos e negativos);
  - Como avaliar os sinais em entrevistas remotas.

---

- **Vídeo 3 - Como Analisar as Micro Expressões Faciais na Entrevista:**

- Qual o objetivo do treinamento;
- 7 emoções básicas;
- Micro e macro expressões faciais;
- Como identificar as micro expressões faciais;
- Como identificar mentiras;
- Alguns vídeos exemplificando as micro expressões faciais;
- Alguns exercícios para treinar.

- **Vídeo 4 - Seleção por competências:**

- Qual o objetivo do treinamento;
- Conceitos importantes na avaliação por competências;
- Relembrando os tipos de entrevistas;
- Modelos de perguntas por competências e avaliação das respostas.

**Operações:** 3 arquivos para consulta e orientações sobre o processo.

- **Guia para entrevistadores técnicos**

- Documento que contém informações sobre as etapas do processo e o passo a passo para a condução de entrevistas.

- **Guia do peer**

- Documento que contém informações sobre papel e responsabilidades do peer como entrevistador

- **Planilha Interview Master**

- Planilha de perguntas técnicas para preparação da entrevista técnica.

## Resultados Esperados

---

Ao completar a trilha é esperado que você esteja preparado(a) a realizar as entrevistas técnicas para selecionar candidatos(as) aderentes aos perfis das vagas que temos aberto e à nossa cultura e valores.

## Avaliação

---

O gerente será responsável por acompanhar o(a) entrevistador(a) e promovê-lo(a) de *peer* para *lead* de entrevistas, considerando que adquiriram os conhecimentos necessários.

# Responsabilidades

**Talent Training:** prover ferramentas necessárias para o bom desempenho do treinamento, suporte ao instrutor e ao educando acompanhando os resultados.

**Gestor:** definir e indicar os consumidores para o treinamento, acompanhar e dar suporte ao instrutor e ao consumidor, esclarecendo dúvidas, guiando e indicando conteúdos relevantes para a formação.

**Consumidor de conteúdo:** participar ativamente da trilha realizando os treinamentos e cumprindo os checkpoints, utilizando o material de referência desta trilha ou propondo ao instrutor, talent training e gestor novos materiais e cursos sobre os tópicos relacionados.

**Instrutor:** Prover o conteúdo técnico, materiais e atividades da trilha, garantir que o material do treinamento seja eficaz para o objetivo e esteja sempre atualizado, determinar e cumprir os checkpoints, acompanhar o desempenho do consumidor tirando suas dúvidas durante a execução da trilha.

## Extras

### Bibliografias, links e materiais para se aprofundar nos temas de avaliação comportamental:

Allan & Barbara Pease. Desvendando os segredos da linguagem corporal. Editora Sextante.

Allan & Barbara Pease. A linguagem corporal no trabalho. Editora - Editora Sextante.

Pierre Wel e Roland Tompakow. O corpo fala. Editora Vozes.

David Givens. Your Body at Work. Ed. St. Martin's Griffin (2010).

James Lee King. Como Analisar Pessoas. Amazon Books.

Carol Kingsey Goman. The Silente Language of Leaders.

Carol Kingsey Goman. The Nonverbal Advantage. Ed. BK (2008).

Livro: Gestão por competências – Maria Odete Rabaglio.

[www.paulekman.com](http://www.paulekman.com)

Série: Lie to me

Livros:

"O Erro de Descartes - Emoção, razão e o cérebro humano" Autor: Antonio R. Damásio

"O Código de Ekman - o cérebro, a face e a emoção". Autor: A. Freitas Magalhães

"Face Value- the irresistible influence of first impressions" . Autor: Alexander Todorov

"Emotions Revealed"- Autor: Paul Ekman