Negocio: tienda online de compra y venta de cartas entre usuarios de una comunidad

Soy el fundador de CardTraders, una plataforma digital que conecta a coleccionistas y jugadores de cartas coleccionables (TCG) permitiéndoles comprar, vender e intercambiar cartas de manera segura. Nuestra plataforma actúa como intermediario confiable, verificando la autenticidad de las cartas y garantizando transacciones seguras entre usuarios.

Características principales:

* Sistema de valoración y reputación de usuarios
* Verificación de autenticidad de cartas premium
* Comisión del 5% por transacción exitosa
* Garantía de reembolso en caso de problemas
* Envíos asegurados a través de empresas asociadas
* Catálogo actualizado con precios de mercado en tiempo real

Operamos principalmente en línea, con un equipo dedicado a la atención al cliente y resolución de disputas. Nuestros ingresos provienen de las comisiones por transacción y servicios premium como verificación especializada o listados destacados.

me puedes decir el funcionamiento de el proceso de ventas y compras de la aplicación

Te explico el proceso de compra y venta en CardTraders:

PROCESO DE VENTA:

1. El vendedor:

* Crea un listado de la carta
* Sube fotos de la carta
* Establece precio y estado
* Define condiciones de envío

1. Cuando se realiza una venta:

* Recibe notificación de venta
* Tiene 48h para confirmar y enviar
* Sube tracking number
* Recibe el pago (menos la comisión) cuando el comprador confirma recepción

PROCESO DE COMPRA:

1. El comprador:

* Busca la carta deseada
* Revisa fotos y descripción
* Verifica reputación del vendedor
* Selecciona método de envío
* Realiza el pago

1. Sistema de garantía:

* El dinero queda retenido
* Se libera al confirmar recepción
* 72h para reclamaciones
* Mediación si hay problemas

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES:

* Sistema de valoraciones
* Chat interno entre usuarios
* Historial de transacciones
* Alertas de precio
* Disputa y resolución de conflictos ¿Te gustaría que profundice en algún aspecto específico del proceso?