

Informe Agregado

Al acabar cada evaluación individual, hemos realizado entrevistas con los usuarios comentando sus reacciones ante las diversas tareas que les hemos solicitado, esto nos permite conocer desde un punto de vista objetivo las dificultades que han tenido durante su interacción con las funciones principales.

A continuación expondremos las observaciones que hemos obtenido de estas entrevistas.

Primera entrevista Pablo Cruz.

- En vista evento, no resulta intuitivo pulsar sobre el bar, y en vista bar pulsar sobre el evento. (1)
- Volver a la página de inicio no es nada intuitivo. (2)
- Una vez se inicia sesión no se muestra ninguna confirmación de dicha acción. (3)
- Comprobar enlaces, ya que hay vistas que se suceden cuando no deberían. (4)
- Posibilidad de pulsar en todos los eventos de la vista Mis eventos añadidos (5)
- Rellenar campos en la vista Editar evento. (6)
- En la vista añadir evento, poder seleccionar cualquier evento(aunque siempre se muestre el mismo). (7)
- Botón “Si” en la vista de confirmación del alta de un evento, no está bien enlazado. (8)
- Botón gps a la derecha del evento nadie pulsa en el. (9)

Tras la primera entrevista se realizan algunas modificaciones en la aplicación que solucionen los problemas vistos anteriormente.

Segunda entrevista Pablo Cruz.

- Botón atrás no siempre te lleva a la vista anterior. (4)
- En vista evento, no resulta intuitivo pulsar sobre el bar, y en vista bar pulsar sobre el evento. (1)
- Una vez se inicia sesión no se muestra ninguna confirmación de dicha acción. (3)
- Ahora es más intuitivo volver a la página de inicio, pero es un botón muy pequeño. (9)
- Al hacer modificaciones se ha detectado que las opciones del usuario registrado no tienen enlace alguno. (7)

Volvemos a la versión anterior para completar la entrevista.

- En la vista registro, solo se completa el campo de nombre, falta el resto. (6)
- No es intuitivo la forma de editar o eliminar evento. (10)
- En editar evento solo se puede editar el campo de bar. (6)
- Añadir favorito poco intuitivo. (11)

Se realizan cambios en el prototipo y se realizan dos entrevistas más.

Entrevista Elena.

- La barra lateral en la selección de eventos, no tiene funcionalidad. (12)
- Tras el cambio del botón gps en la vista de búsqueda se pulsa dicho botón en lugar de acceder al evento. (13)
- Al editar el campo fecha de evento debería oscurecerse la pantalla en segundo plano. (14)
- En la vista resultante de editar un evento faltan las opciones de editar y eliminar como ya se han incorporado en otras vistas. (15)
- En algún momento pasa de estar navegando como usuario registrado a ser usuario no registrado sin haber cerrado sesión. (4)

Entrevista Xabi.

- Se intenta interactuar con la barra lateral nuevamente. (12)
- En la búsqueda sin parámetros al pulsar botón de atrás después de entrar a un evento, no nos devuelve a la búsqueda. (4)
- No se puede pulsar en todas las opciones en editar evento. (7)
- Al añadir favorito quizá no quede del todo claro que este ha sido añadido. (11)
- Al editar evento el campo de promociones no se puede editar. (6)
- Al dar de alta un evento la opción “Si” de dar de alta un nuevo evento se confunde con un mensaje de confirmación. Queda en segundo plano el mensaje de Evento registrado con éxito. (8)
- Tarda en darse cuenta que el botón de “la casita” es un link a la pantalla principal. (9)

Tipos de dificultad por persona:

- (1). Bar - Evento poco intuitivo.
- (2). Volver a Inicio, poco intuitivo.
- (3). Sin confirmación por inicio de sesión.
- (4). Enlaces rotos o defectuosos.
- (5). Añadir opciones a vista.
- (6). Editar elemento, rellenar campos.
- (7). Editar elemento, falta de opciones.
- (8). Mensaje de confirmación de evento.
- (9). Ignorar botón.
- (10). Editar/Eliminar evento no intuitivo.
- (11). Añadir favorito poco intuitivo.
- (12). Barra lateral no interactiva.
- (13). Confusión GPS-Búsqueda.
- (14). Oscurecimiento elementos en 2º plano.
- (15). Faltan vistas de funcionalidad.

Pablo Cruz_1	(1), (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8), (9)
Pablo Cruz_2	(1), (3), (4), (6), (6), (7), (9), (10), (11)

Elena	(4), (12), (13), (14), (15)
Xabi	(4), (6), (7), (8), (9), (11), (12)

Estadísticas globales por tipo de dificultad:

Tipo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
Frecuencia	6.6 %	3.3 %	6.6 %	13.3 %	3.3 %	13.3 %	10 %	6.6 %	10 %	3.3 %	6.6 %	6.6 %	3.3 %	3.3 %	3.3 %
Severidad	6	2	5	2	2	2	2	5	2	4	2	1	1	3	8

De la tabla anterior, podemos deducir que el tipo de dificultad más frecuente entre nuestros usuarios ha sido la debida a **enlaces rotos o defectuosos en el prototipo**, junto con la **falta de opciones para rellenar campos** en las diversas vistas, seguidas por la **ignorancia de la funcionalidad de algún botón** y la **ausencia de mensajes de confirmación** al finalizar la ejecución de algunas acciones.

Por ello, podemos deducir que los problemas más comunes que posee nuestra aplicación radican en la carencia que nuestro prototipo tenía de algunas vistas de la interfaz en el momento de las evaluaciones, es decir, los defectos principales tanto por gravedad (ord. cualitativo) como por frecuencia (ord. cuantitativo) no serían pues, fallos propios de un mal diseño de la interfaz de usuario.