# "in morte di una Web Agency"

CMS Saas e Web Agency: una previsione

## Premessa

Attualmente il mondo delle Web Agency è un mondo **poco regolamentato**.

Esistono, parallelamente a queste (ma che spesso "lavorano in **outsourcing** per") web Agency, ma che sono inclusi implicitamente in questo breve documento, una vasta serie di liberi professionisti, **freelance**, che di mestiere si occupano di web, e il cui lavoro spesso consta di configurare CMS per clienti di PMI a budget medio bassi.

# Hosting + CMS Saas

## CMS ed Hosting

I servizi Saas stanno prendendo sempre più piede in relazione al mondo dei CMS web.

Quasi sempre il CMS è fornito assieme ad un hosting come "accessorio invitante".







#### Aruba.it

CMS a 9,99 € per il primo anno.

### Register.it

CMS a 3,50 € al mese.



### **Keliweb**

CMS a 29,90 € per anno.



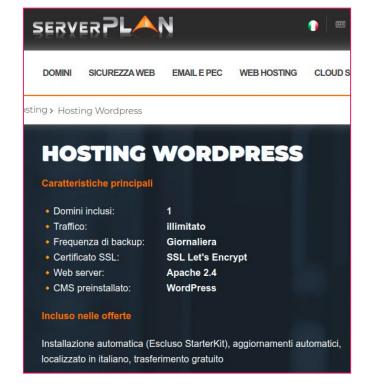
#### **Godaddy**

CMS a 4,80 € al mese.



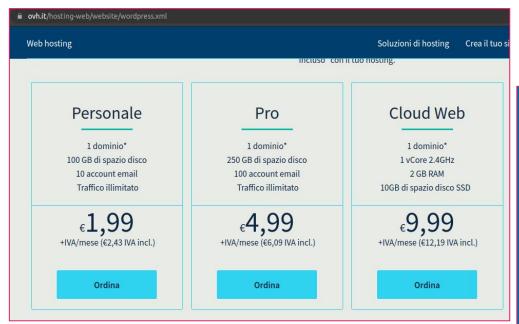
### Siteground

CMS a 3,99€ al mese.



#### Serverplan

CMS a 24 € all'anno.







#### OVH

CMS a 1,99 € al mese.

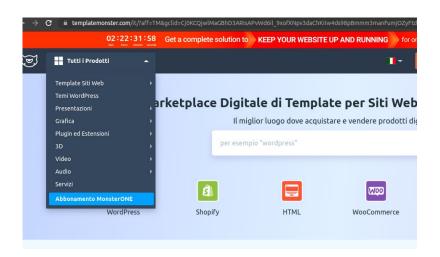
#### **Netsons**

CMS a 2,20 € al mese.

# Template Market

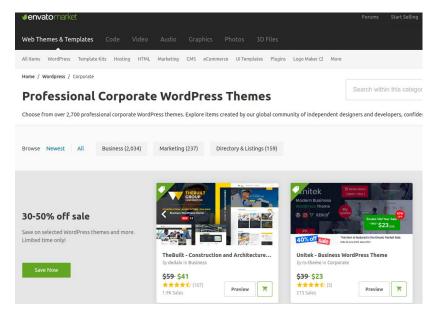
## Il mercato del design

A partire dagli anni 2000 circa nasce un florido mercato dei template "già pronti" da comprare a basso prezzo ed eventualmente modificare.



### Themeforest/Envato

2006



#### **Templatemonster**

Fondata nel 2002, è uno dei siti più visitati al mondo.

https://www.alexa.com/siteinfo/templatemonster.com

# **Mobile First**

## Responsive

Nell'ultimo decennio è nata l'esigenza di uno sviluppo di template "responsive", anziché due "siti diversi" con elementi diversi e con utente reindirizzato "a dovere", sono i contenuti che sono sempre gli stessi per tutti (sia per utenti Desktop che si connettono con connessione "Fibra" da casa sia per utenti *Mobile* con connessione lenta) ma vengono semplicemente mostrati in modo diverso.



# Google annuncia il mobile first

Nel novembre 2016 Google annuncia un cambio di priorità per il suo algoritmo di indicizzazione: saranno penalizzati i siti web che non avranno un buon punteggio in modalità responsive, ovvero il sito visto da dispositivi mobile: smartphone e tablet.

Con "Mobile first" si invitano gli sviluppatori a preferire uno sviluppo leggero, che si adatti alle necessità di rete, in termini di **costo di banda** per il singolo utente.

Il sito deve essere veloce e visibile da mobile.

che esegue ricerche su un dispositivo mobile.

#### Google Search Central Blog

- 2017
- **2016** 
  - Dicembre
  - Novembre

Aggiornamento sulle funzionalità di scansione e indicizzazione per feature phone di Google

Addio alle parole chiave dei contenuti

Le schede interattive si espandono per interessare più verticali

Realizzare app web progressive indicizzabili

Indicizzazione con priorità ai contenuti per dispositivi mobili

Come è aumentato l'uso di HTTPS sul Web

- Ottobre
- Settembre
- Agosto
- Giugno
- Maggio
- Anrile



Per rendere più utili i risultati, abbiamo avviato alcuni esperimenti per passare all'indicizzazione con priorità ai contenuti per dispositivi mobili. Anche se l'indice di ricerca continuerà a essere un unico indice di siti web e app, con il tempo i nostri algoritmi useranno principalmente la versione per dispositivi mobili dei contenuti di un sito per classificarne le pagine, comprendere i dati strutturati e mostrare nei nostri risultati gli snippet derivanti da queste pagine. Ovviamente, anche se il nostro indice sarà realizzato a partire dai documenti relativi alle versioni per dispositivi mobili, continueremo a offrire un'esperienza di ricerca ottimale a tutti gli utenti, indipendentemente dal dispositivo utilizzato, mobile o desktop.

quella per computer desktop perché i nostri algoritmi non valutano la pagina effettivamente visualizzata da un utente

# L'impatto del Mobile First e dei Template Market

Perché è importante l'arrivo del mobile first?

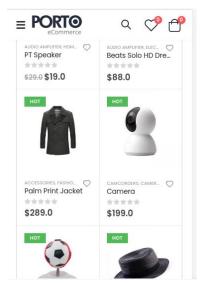
Perché semplicemente, i **template custom** elaborati e costosi, personalizzati e con molti (spesso inutili e anzi dannosi per pesantezza) **non saranno più richiesti come prima.** 

I template già pronti, molto differenti lato Desktop, sono molto simili fra di loro lato mobile / responsive.

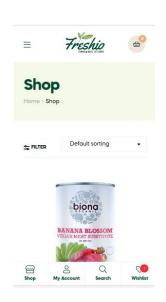
Un market con 100 template, ciascuno dei quali con possibilità di scegliere colori e varianti, posizioni di menù, e tanto altro, sarà probabilmente sufficiente a coprire le esigenze di molte aziende senza le grandi spese di un template fatto su misura.

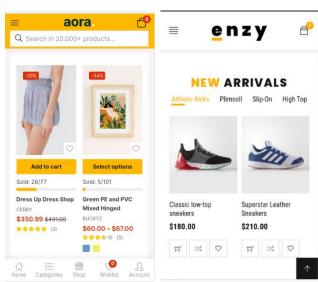
# L'impatto del Mobile First e dei Template Market

La differenza emotiva di ciascun sito sarà a carico delle immagini caricate dei prodotti, il logo, e poco altro. Il testo sarà standard, leggero e veloce; il contenitore invece sarà sempre simile:





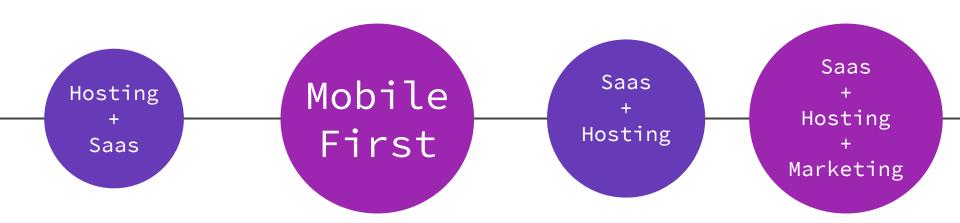




I template "contenitore" potranno essere quindi tutti uguali (o molto simili) per qualsiasi tipologia di sito web?

La risposta è nei due progetti demo in Flask

## **Eventi importanti**



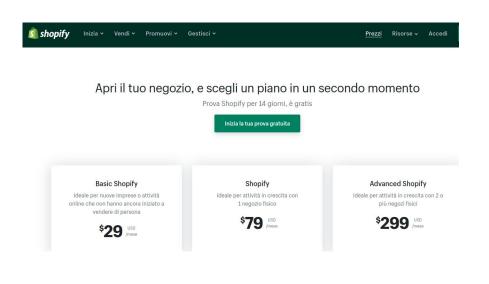
# CMS Saas + Hosting

## **Evoluzione**

Il successo di questi prodotti ha creato un binomio diverso:

non è più il CMS ad essere "in omaggio"
con il servizio di Hosting,

ma è l'hosting ad essere in omaggio con il
CMS in Saas!



### Shopify

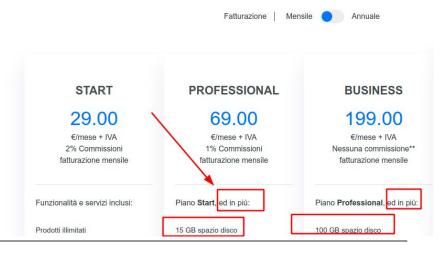
E-commerce a 29 € al mese.



Vendi v Gestione v Partners Prezz

# Scegli il piano giusto per te e cambinationi vuoi.

Non ci sono vincoli di durata e puoi cambiare quando v



#### Storeden

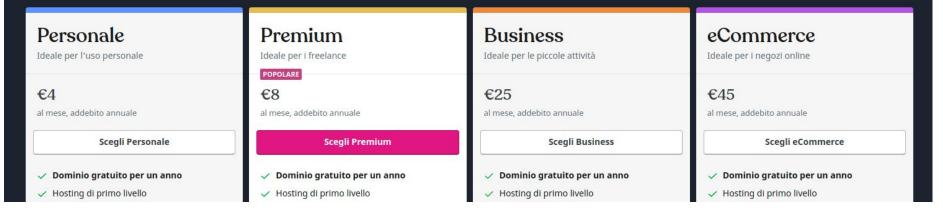
E-commerce a 29 € al mese.

Nota: è lo spazio ad essere in omaggio!

### C'è un piano adatto a te.

Vuoi condividere le tue idee, avviare un'attività o gestire un negozio? WordPress.com è la piattaforma che fa per te.





# Marketing

## Cosa manca, ma manca poco

Il passo **definitivo** è l'integrazione di questi CMS / E-commerce Saas con un piano di advertising per la promozione del sito stesso che vada oltre l'ADV pay per click.

Per gli ecommerce al momento ci sono **integrazioni** automatiche con gli store di **Facebook shopping** ed **Instagram shopping**, con **Google Shopping**,

ed anche con dei marketplace come **Amazon** ed **Ebay** (con **plugin** che si interfacciano con le API dello store).

Vendi ~

Risorse v



Shopify

#### Offri un'esperienza di acquisto fluida

#### Personalizza il tuo Shop

Porta su Facebook Shops look e stile del tuo negozio Shopify.

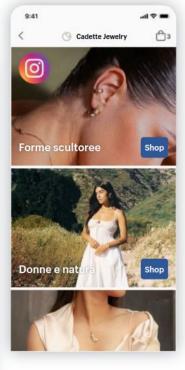
#### Gestisci i tuoi Shop su diversi canali

Gestisci un'esperienza di acquisto personalizzata per Instagram e Facebook da un'unica dashboard.

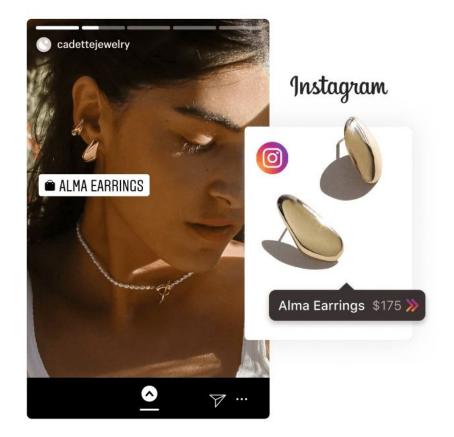
#### Crea delle collezioni

Raggruppa più articoli dell'inventario per aiutare i clienti a scoprire i tuoi prodotti.





Inizia



#### **INSTAGRAM SHOPPING**

#### Trasforma i post e le storie in esperienze di shopping con i tag di prodotto

#### Metti in mostra il tuo brand e i tuoi prodotti

Presenta i tuoi prodotti a 1 miliardo di utenti in cerca di tendenze su Instagram.

#### Vendi da un unico inventario

Utilizza un solo inventario, che resta sincronizzato ovunque tu venda tramite Shopify.

#### Elimina gli ostacoli agli acquisti

Offri un'esperienza di acquisto in-app integrata, dalla scoperta del prodotto al check-out.

#### APPROVVIGIONAMENTO E VENDITA | EVASIONE



#### Amazon Integration Plus da Common-Services

International Amazon marketplace integration for prosellers

\* 4.3 (52 recensioni)

29,90 € / mese

Aggiungi app



#### APPROVVIGIONAMENTO E VENDITA | EVASIONE



eBay Marketplace Integration da CedCommerce

Effortlessly sell on eBay to improvise sales

\* 4.9 (371 recensioni)

Aggiungi app

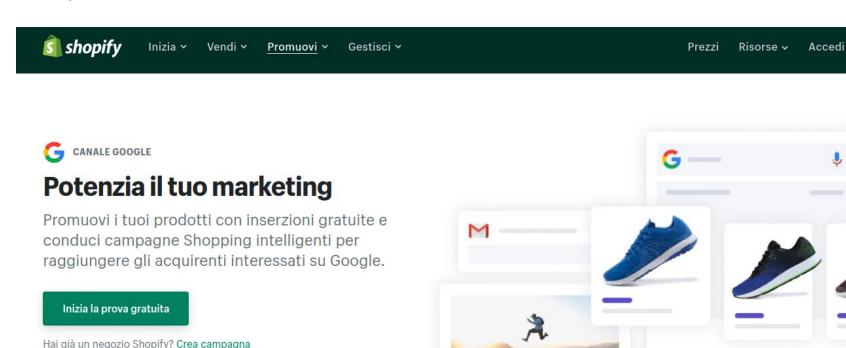
Piano gratuito disponibile

Da free a diversi piani a pagamento



E per finire abbiamo anche l'integrazione con Google Shopping, pagando le ADV per finire in SERP di google ed acquistare sull'e-commerce Saas.

Inizia



# E-commerce: 🗸

Tenendo come esempio solamente il più famoso di questi servizi, ma ponendo l'accento sul fatto che ce ne siano molti ed in rapidissima espansione, possiamo affermare che il ciclo di produzione di un E-commerce, normalmente coperto da Una Web Agency per lo sviluppo e da una SEO Agency per il marketing, è TOTALMENTE COPERTO da un servizio Saas che si integra con servizi esistenti.

Il cerchio si chiude ed al momento, salvo grandi brand di multinazionali o grandissime aziende, **ad una PMI** non conviene più investire migliaia di euro in sviluppo.

# SEO Agency

# Marketing ad alto Budget

Le aziende più grandi avranno i consueti bisogni specifici:

- Landing Page Studiate su misura
- Gestione di promozioni su diversi canali
- Forma di Raccolta dati
- Promozioni suo social di alto livello
- Altro ...

Tuttavia questo **non sarà (come non è attualmente) alla portata delle PMI** (che rappresentano la maggioranza delle aziende in Italia ad esempio).

<sup>\*</sup>Budget indicativo: dai 10.000 € ai 50.000 € / anno è la cifra media che chiede una SEO agency di alto livello.

# Siti Corporate

## E gli altri siti?

I siti "vetrina" sono ancora più facilmente gestibili in Saas

o addirittura non avranno più bisogno di nessun sito: i dati aziendali saranno già dentro i motori di ricerca con servizi come Google Business:

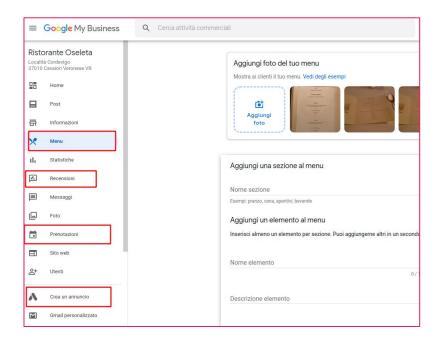
a cosa serve avere un sito web se è già tutto direttamente integrato col motore di ricerca?

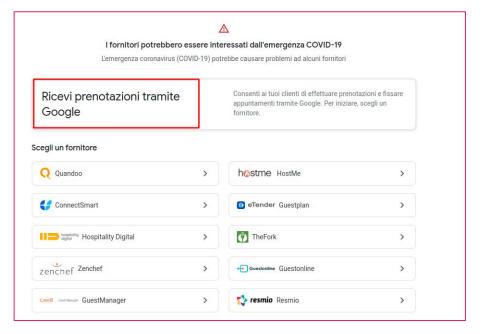
# Esempio di scheda gratuita su Google MyBusiness



## Google My Business servizi, etc

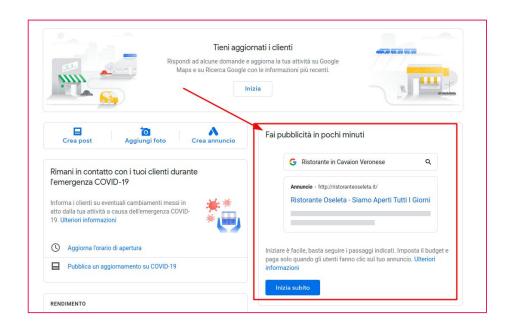
Con Google my BUsiness è addirittura possibile inserire il menu di un ristorante, gestire recensioni e gestire le prenotazioni (tramite integrazioni a servizi).

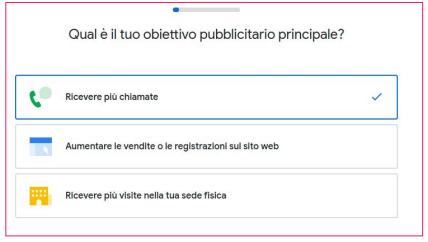




## Google My Business - Guida di Google Ads

Con pochi click si può collegare una campagna ADV:





## Sito aziendale: 🗸

Il sito aziendale "vetrina" non avrà nemmeno più bisogno di esistere (in molti casi)!

Sarà sufficiente usare i servizi forniti dai motori di ricerca.

Per chi volesse qualcosa in più, tipo un blog, un CMS, etc, anche qui i **servizi Saas** coprono abbondantemente le esigenze.

# Competenze tecniche per realizzare tutto questo?

# 

Competenze tecniche richieste per lo sviluppo, o meglio la configurazione iniziale di un e-commerce, di un sito vetrina o di una scheda Business, o per fare marketing.

## Vantaggi

Saas

- Nessuna manutenzione tecnica
- Nessun rischio di interruzioni del servizio
- Garanzia del funzionamento salvo gravissimi eventi
- Nessuna spesa aggiuntiva
- Nessuna conoscenza tecnica di nessun tipo

## Svantaggi

Saas

 Standardizzazione dei contenuti e nessuna possibilità di aggiungere modifiche personalizzate

Vendor Lock-in: dipendenza dal fornitore dei servizi Saas

# Conviene indubbiamente avere un sito Saas!

Soprattutto per le PMI

## Cosa Rimane?

Conviene sviluppare codice per un nuovo E-commerce o sito Web? **NO** 

#### Vantaggi principali:

- sicurezza
- garanzia del servizio

### Cosa rimane da fare? Rimangono probabilmente:

- Una nuova figura professionale, che sarà qualcuno in grado di offrire una CONFIGURAZIONE DI PARTENZA di un ecommerce o qualche MANUTENZIONE SALTUARIA, senza conoscenze tecniche.
- 2) **Software House** che sviluppano soluzioni ad-hoc per interagire con le API di questi grandi servizi Saas

# Software House

L'eccellenza rimane in piedi

Concepts v

Docs v

Tutorials > Tools >

Community ~

Changelog



DOCS

#### **ADMIN API**

Getting started

GraphQL reference •

#### REST reference ^

Access ∨

Analytics ~

Billing ~

Customers ~

Deprecated API calls

Discounts ~

Events ~

Inventory ~

MarketingEvent

Metafield

#### **REST Admin API reference**

The REST Admin API lets you build apps and other integrations for the Shopify admin.

If you want to create Shopify-powered storefronts for platforms outside of the Shopify admin, including websites, mobile apps, and game development engines, then see the **Storefront API** instead.

Shopify offers a wide range of APIs to provide functionality at every stage of a store's operation. For help selecting which APIs and resources you need for your app, see <u>Selecting APIs for your app</u>.

For the latest information about changes to Shopify's APIs, visit the API Announcements 2 section of the Shopify Community forums.



#### Note

The Shopify API License and Terms of Use 2 governs your access to and use of the Shopify API. Make sure you're familiar with these terms before you create an app.

### Cambia il tipo di sviluppo

Non ci saranno più sviluppo o modifiche di framework nuovi o preesistenti ma ci saranno solamente integrazioni con le API.

Le tecnologie coinvolte quindi saranno diverse:
bisognerà far comunicare fra di loro le API di un Saas 1 con le API di un Saas 2, ad esempio far comunicare Shopify con Google, con Facebook e così via.

In pratica si tratterà solamente di creare dei bridge di comunicazione API fra servizi Saas o fra Servizi Saas e applicativi interni come ad esempio gestionali, applicativi su misura e simili.

## In definitiva

#### WEB DEV: Chi sopravvive

Sopravvive quindi, fra gli attuali "Web Dev" solo chi è effettivamente capace di adattarsi a questo nuovo tipo di sviluppo, ad esempio:

- sopravvive chi ha dei grandi clienti che possono permettersi un progetto personalizzato e custom
- sopravvive chi si specializza in questo nuovo tipo di sviluppo
- sopravvive chi propone pacchetti di **configurazioni iniziali** di questi servizi Saas, ma che sono facili da gestire e chiunque può fare, e che in ogni caso hanno un costo 1/10 rispetto ad uno sviluppo completo
- sopravvive chi va a sviluppare in una **software house** e si concentra solo su sviluppo di servizi "accessori" per un sito web
- altro...

### WEB DEV: Chi NON sopravvive (e dovrà cambiare skills)

Vi sono anche figure che non sopravviveranno e dovranno cambiare le loro skills:

- chi non sa interfacciarsi con le API ma sa solamente configurare un CMS
- chi fa marketing con PMI con bassi budget
- chi non sa adeguarsi al mercato: non più "un grande cliente per un grande budget" ma "tanti clienti con piccoli budget"
- chi sviluppa solo siti Corporate con PMI con bassi budget
- altro...