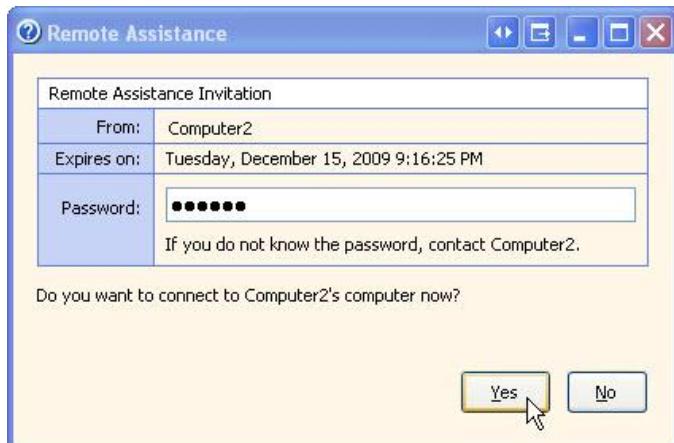


Viene visualizzata la finestra "Assistenza Remota".



Digitare la password **HelpMe** e fare clic su **Sì**.

Passo 7

Su Computer2, rispondere **Sì** per consentire l'accesso al computer.



Leggere il messaggio nel riquadro "Stato della Connessione".

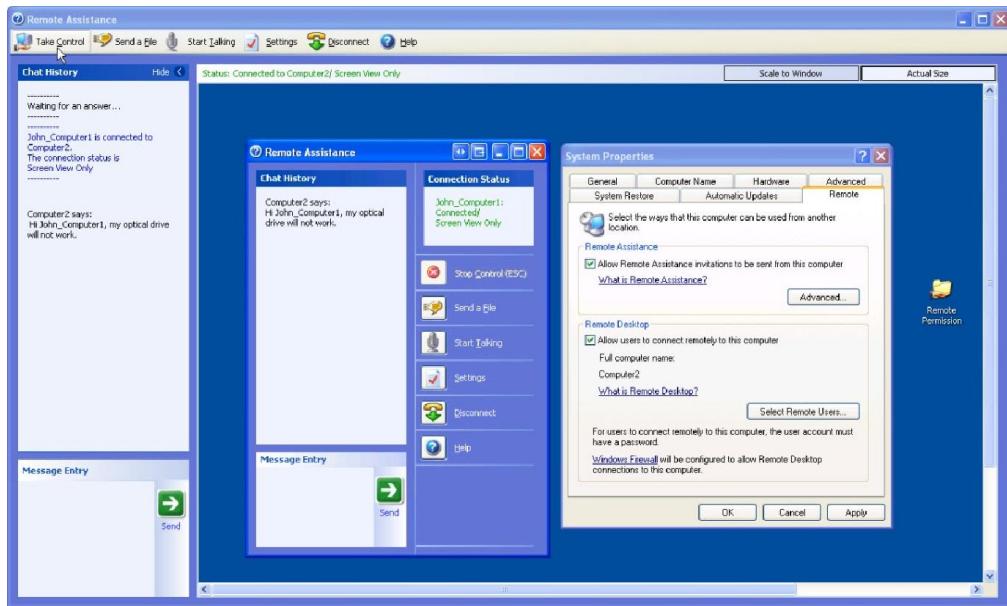


Qual è lo stato della connessione?

Nel campo Inserimento Messaggio, digitare **Ciao John_ Computer1, l'unità ottica non funziona.** >
Fare clic su **Invia**.

Passo 8

Su Computer1, fare clic sul pulsante **Assumi Controllo** nel menù principale di "Assistenza Remota".



Passo 9

Su Computer2, fare clic su **Sì**.



Passo 10

Computer1:

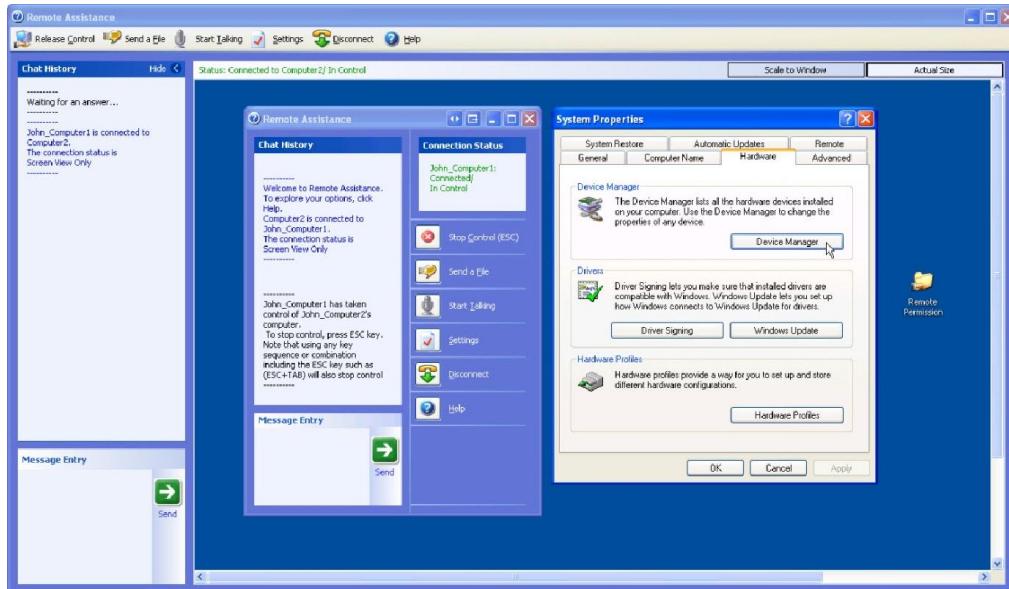


Che cosa si deve fare per attivare lo schermo di Computer2?

Che tasto si deve premere per far ritornare il controllo a Computer2?

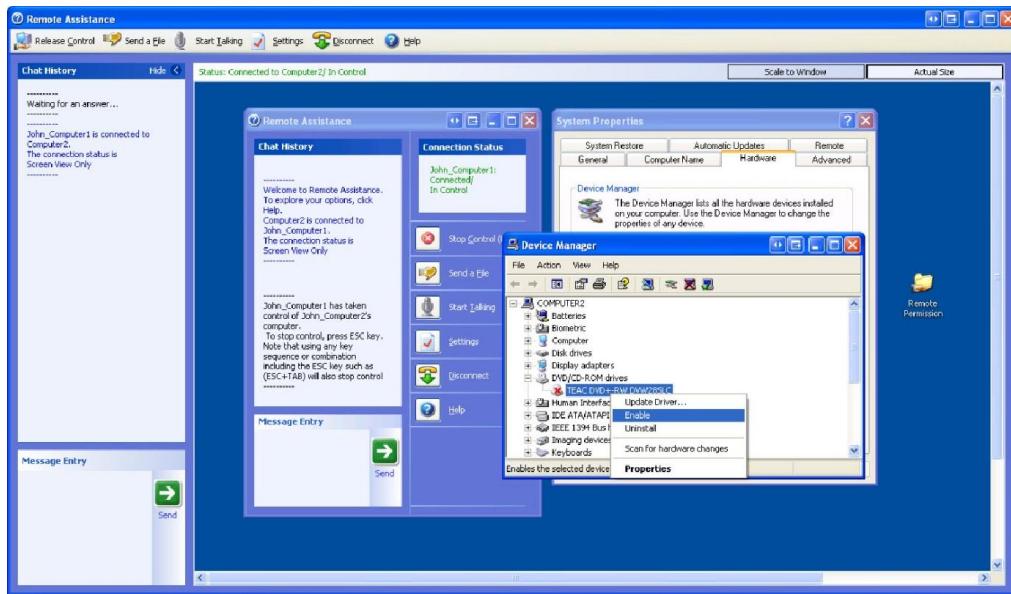
Fare clic su **OK**.

Selezionare la finestra "Proprietà del Sistema" per Computer2.

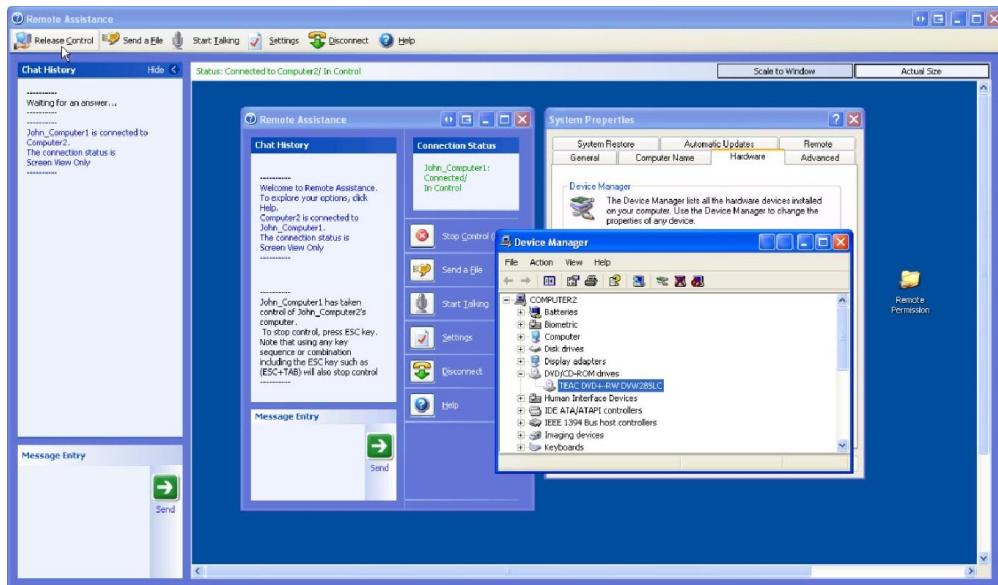


Nota: Se la finestra Proprietà del Sistema di Computer2 è chiusa, è necessario aprirla prima di continuare.

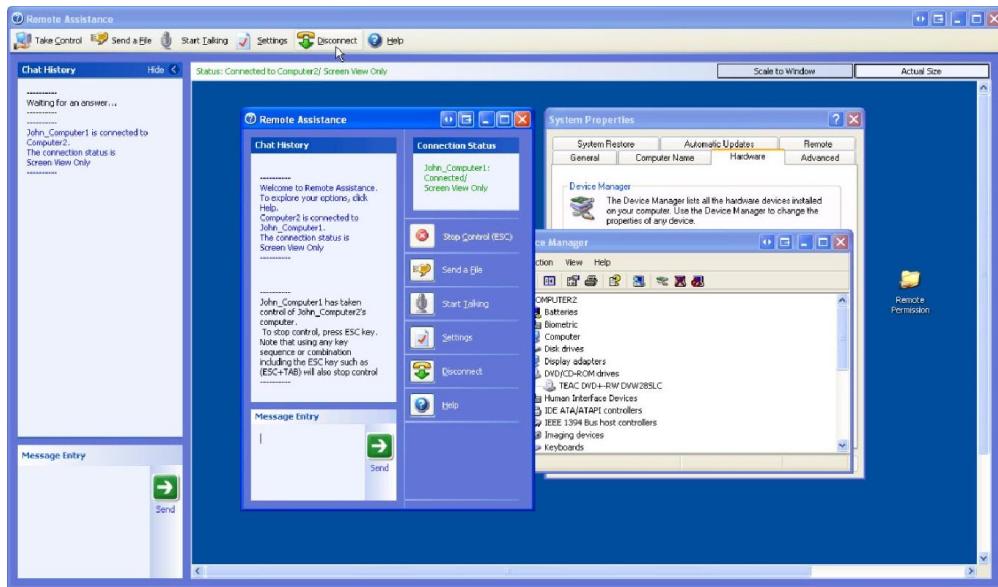
Nella scheda Hardware, fare clic su **Gestione Periferiche**.



Fare clic con il tasto destro sull'unità ottica con una X rossa > Attiva.



Fare clic sul pulsante **Rilascia Controllo** nel menù principale di "Assistenza Remota".



Fare clic sul pulsante **Disconnetti** nel menù principale di "Assistenza Remota".



Fare clic su **OK**.

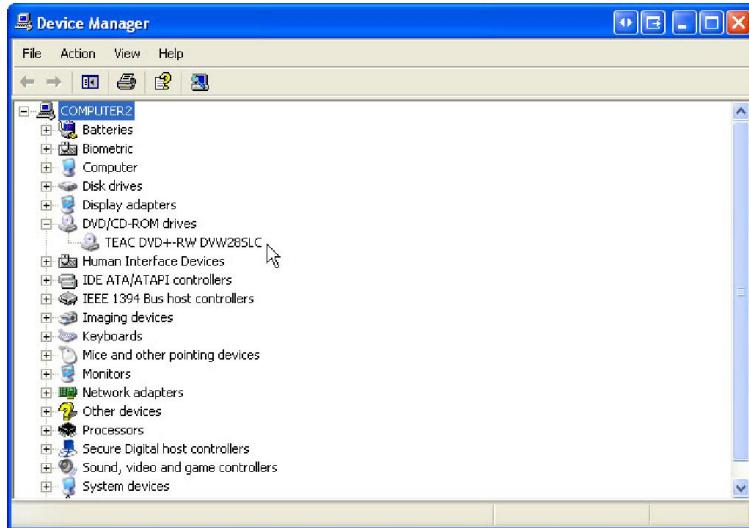
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 11

Su Computer2, fare clic su **OK**.



Fare clic sulla finestra "Gestione Periferiche".



L'unità ottica ha una X rossa?

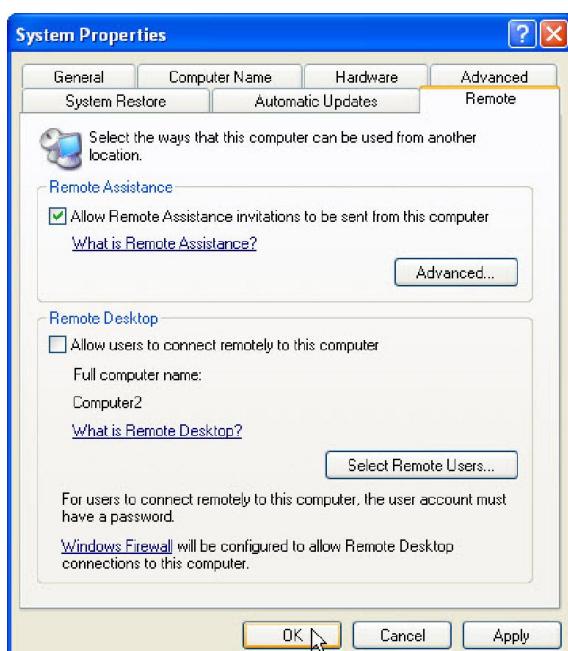
No.

Chiudere la finestra Gestione Periferiche e la finestra di Assistenza Remota.

Eliminare la cartella Permesso Remoto.

Selezionare la finestra "Proprietà del Sistema".

Rimuovere il segno di spunta da **Consenti agli utenti di connettersi in remoto al computer**> OK.





IT Essentials 5.0

5.3.7.2 Laboratorio - Utilizzo di Comandi CLI in Windows

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno comandi CLI di Windows per gestire cartelle, file e programmi in Windows 7/Vista/XP.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows 7 o Windows Vista o Windows XP

Per Windows XP, sostituire "Users" con "Documents and Settings" in tutti i prompt dei comandi.

Passo 1

Accedere al computer come amministratore.

Nota: se si accede con un account utente diverso da "Administrator", sarà necessario sostituire il nome utente al posto del nome "Administrator" durante la digitazione dei comandi. Esempio: **cd Users\Administrator** va sostituito con: **cd Users\Roberto**.

Per Windows 7 e Vista:

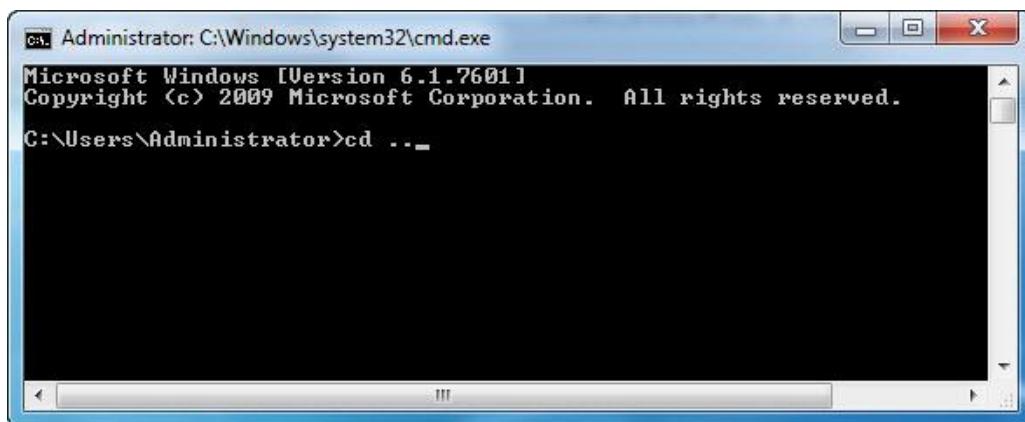
Passare alla finestra "Esegui" facendo clic su **Start**. Digitare **cmd** e premere **Invio**.

Per Windows XP:

Passare alla finestra "Esegui" facendo clic su **Start > Esegui**. Digitare **cmd** e fare clic su **OK**.

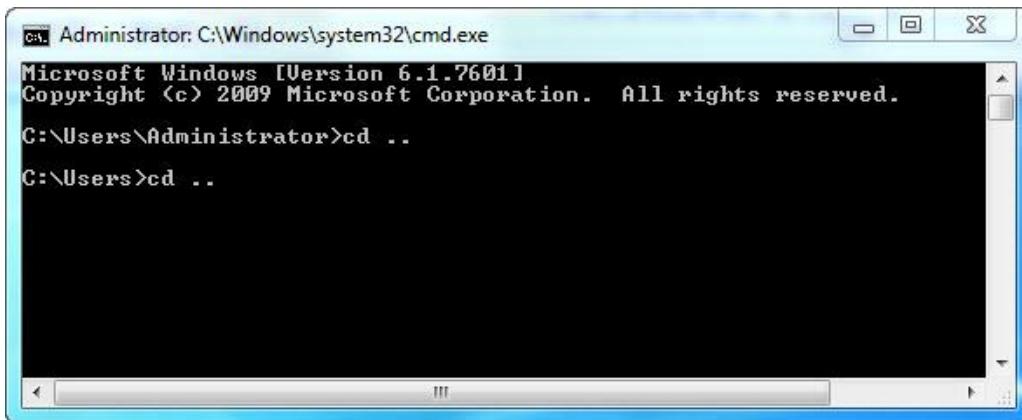
Passo 2

Si apre la finestra dei comandi.



In quale directory ci si trova?

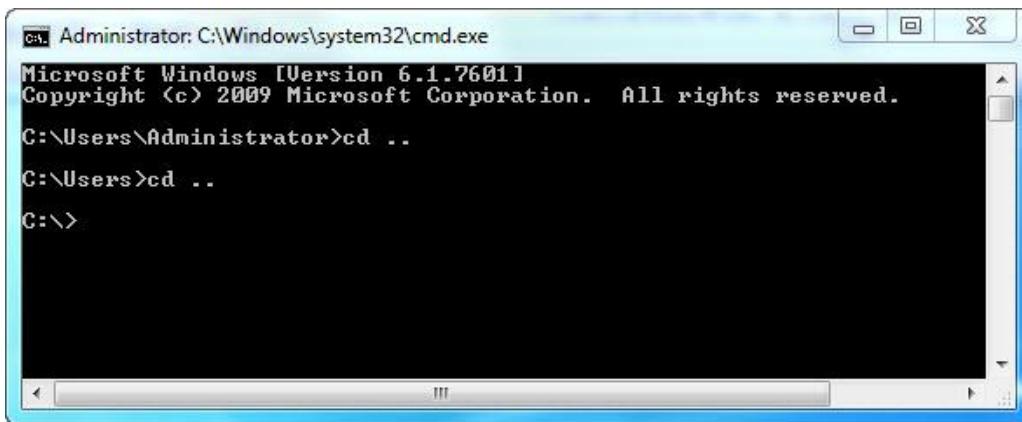
Al prompt dei comandi, digitare **cd ..** quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright <c> 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd ..
C:\Users>cd ..
```

Al prompt dei comandi, digitare **cd ..** ancora una volta, quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright <c> 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

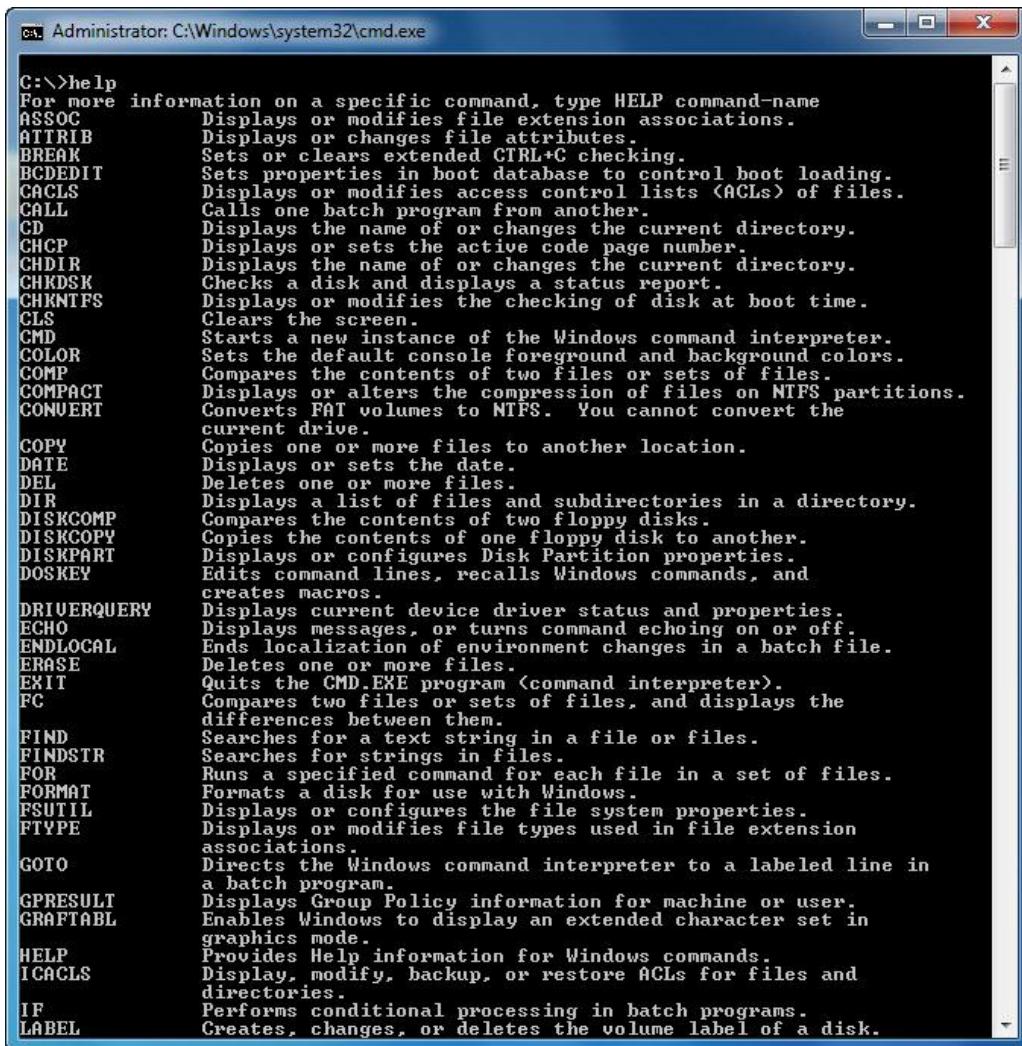
C:\Users\Administrator>cd ..
C:\Users>cd ..

C:\>
```

In quale directory ci troviamo ora?

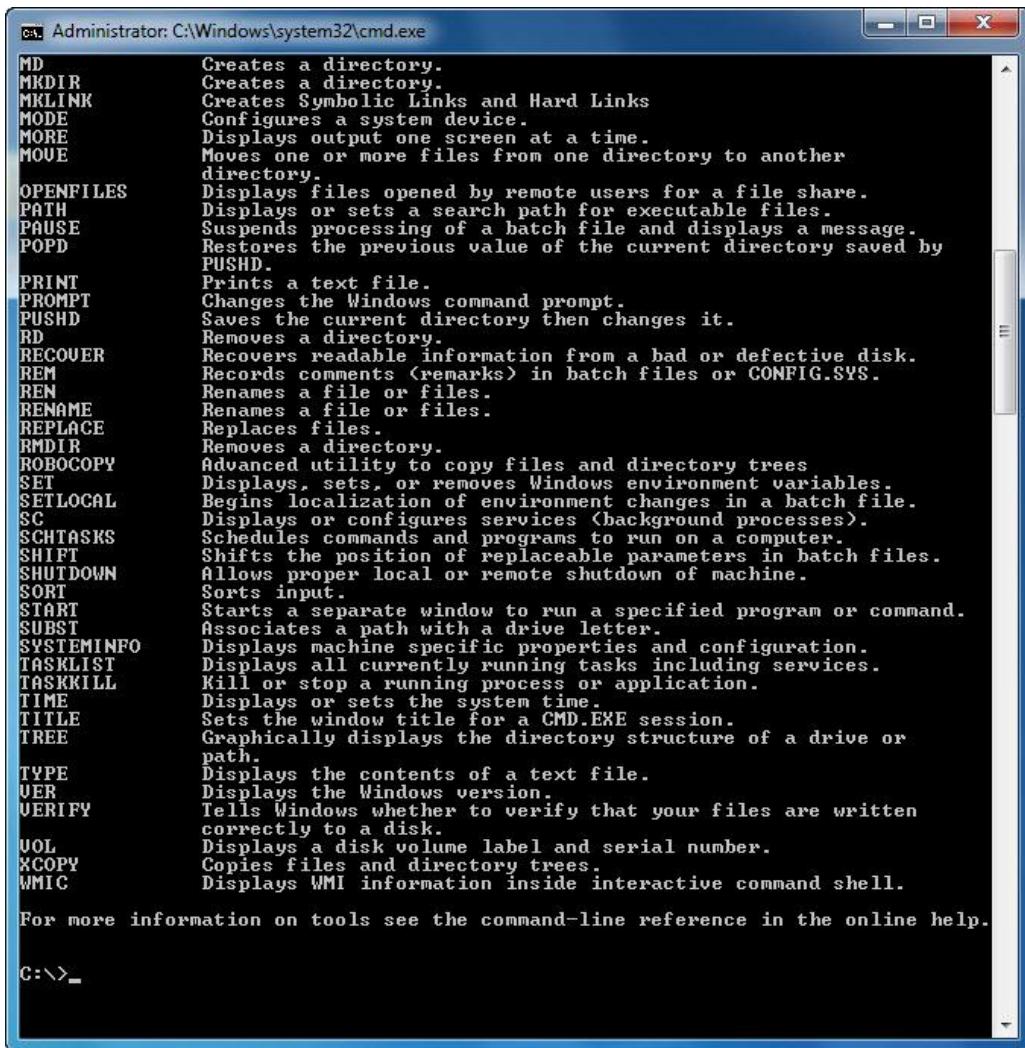
Passo 3

Al prompt dei comandi, digitare **help** e quindi premere **Invio**.



```
C:\>help
For more information on a specific command, type HELP command-name
ASSOC      Displays or modifies file extension associations.
ATTRIB     Displays or changes file attributes.
BREAK      Sets or clears extended CTRL+C checking.
BCDEDIT    Sets properties in boot database to control boot loading.
CACLS      Displays or modifies access control lists (ACLs) of files.
CALL       Calls one batch program from another.
CD          Displays the name of or changes the current directory.
CHCP       Displays or sets the active code page number.
CHDIR     Displays the name of or changes the current directory.
CHKDSK    Checks a disk and displays a status report.
CHKNTFS   Displays or modifies the checking of disk at boot time.
CLS         Clears the screen.
CMD          Starts a new instance of the Windows command interpreter.
COLOR      Sets the default console foreground and background colors.
COMP        Compares the contents of two files or sets of files.
COMPACT    Displays or alters the compression of files on NTFS partitions.
CONVERT   Converts FAT volumes to NTFS. You cannot convert the
          current drive.
COPY        Copies one or more files to another location.
DATE       Displays or sets the date.
DEL         Deletes one or more files.
DIR          Displays a list of files and subdirectories in a directory.
DISKCOMP   Compares the contents of two floppy disks.
DISKCOPY   Copies the contents of one floppy disk to another.
DISKPART   Displays or configures Disk Partition properties.
DOSKEY    Edits command lines, recalls Windows commands, and
          creates macros.
DRIVERQUERY Displays current device driver status and properties.
ECHO        Displays messages, or turns command echoing on or off.
ENDLOCAL   Ends localization of environment changes in a batch file.
ERASE      Deletes one or more files.
EXIT       Quits the CMD.EXE program (command interpreter).
FC          Compares two files or sets of files, and displays the
          differences between them.
FIND       Searches for a text string in a file or files.
FINDSTR   Searches for strings in files.
FOR        Runs a specified command for each file in a set of files.
FORMAT    Formats a disk for use with Windows.
FSUTIL    Displays or configures the file system properties.
FTYPE      Displays or modifies file types used in file extension
          associations.
GOTO       Directs the Windows command interpreter to a labeled line in
          a batch program.
GPRESULT  Displays Group Policy information for machine or user.
GRAFTABL  Enables Windows to display an extended character set in
          graphics mode.
HELP      Provides Help information for Windows commands.
ICACLS    Display, modify, backup, or restore ACLs for files and
          directories.
IF         Performs conditional processing in batch programs.
LABEL     Creates, changes, or deletes the volume label of a disk.
```

Nota: Altri comandi sono mostrati nella pagina successiva.



The screenshot shows a Windows Command Prompt window titled "Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe". The window displays a list of command-line tools and their descriptions. The commands listed include:

- MD: Creates a directory.
- MKDIR: Creates a directory.
- MKLINK: Creates Symbolic Links and Hard Links.
- MODE: Configures a system device.
- MORE: Displays output one screen at a time.
- MOVE: Moves one or more files from one directory to another directory.
- OPENFILES: Displays files opened by remote users for a file share.
- PATH: Displays or sets a search path for executable files.
- PAUSE: Suspends processing of a batch file and displays a message.
- POPD: Restores the previous value of the current directory saved by PUSHD.
- PRINT: Prints a text file.
- PROMPT: Changes the Windows command prompt.
- PUSHD: Saves the current directory then changes it.
- RD: Removes a directory.
- RECOVER: Recovers readable information from a bad or defective disk.
- REM: Records comments <remarks> in batch files or CONFIG.SYS.
- REN: Renames a file or files.
- RENAME: Renames a file or files.
- REPLACE: Replaces files.
- RMDIR: Removes a directory.
- ROBOCOPY: Advanced utility to copy files and directory trees.
- SET: Displays, sets, or removes Windows environment variables.
- SETLOCAL: Begins localization of environment changes in a batch file.
- SC: Displays or configures services (background processes).
- SCHTASKS: Schedules commands and programs to run on a computer.
- SHIFT: Shifts the position of replaceable parameters in batch files.
- SHUTDOWN: Allows proper local or remote shutdown of machine.
- SORT: Sorts input.
- START: Starts a separate window to run a specified program or command.
- SUBST: Associates a path with a drive letter.
- SYSTEMINFO: Displays machine specific properties and configuration.
- TASKLIST: Displays all currently running tasks including services.
- TASKKILL: Kill or stop a running process or application.
- TIME: Displays or sets the system time.
- TITLE: Sets the window title for a CMD.EXE session.
- TREE: Graphically displays the directory structure of a drive or path.
- TYPE: Displays the contents of a text file.
- VER: Displays the Windows version.
- VERIFY: Tells Windows whether to verify that your files are written correctly to a disk.
- UOL: Displays a disk volume label and serial number.
- XCOPY: Copies files and directory trees.
- WMIC: Displays WMI information inside interactive command shell.

For more information on tools see the command-line reference in the online help.

C:>>_

Spiegare che cosa fanno i seguenti comandi.

ATTRIB:

CD o CHDIR:

CLS:

COPY:

DEL:

DIR:

EXIT:

MD o MKDIR:

MOVE:

RD o RMDIR:

ROBOCOPY (Nota, questo comando funziona solo in Windows Vista e Windows 7):

XCOPY:

Passo 4

Al prompt dei comandi, digitare **dir** e quindi premere **Invio**.

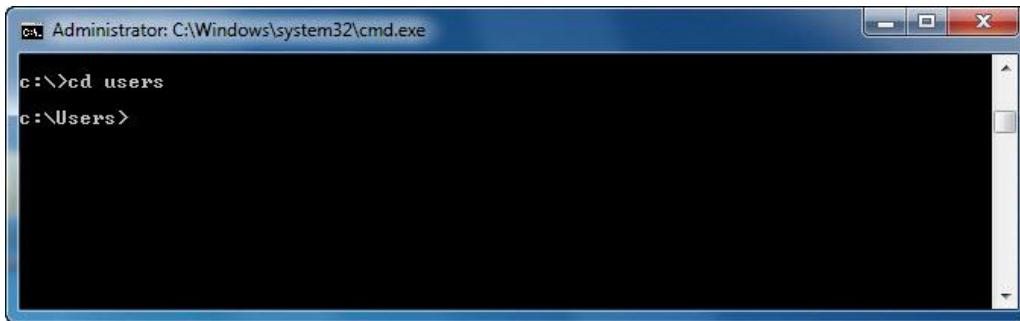


```
c:\ Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
07/13/2009  07:37 PM    <DIR>          PerfLogs
09/17/2012  08:59 PM    <DIR>          Program Files
07/10/2012  01:31 PM    <DIR>          Sandbox
09/11/2012  03:35 PM    <DIR>          Users
04/11/2008  10:07 AM      5,686 vcredist.bmp
04/11/2008  10:09 AM     3,797,292 UC_RED.cab
04/11/2008  10:11 AM     233,472 UC_RED.MSI
10/02/2012  06:26 AM    <DIR>          Windows
                           28 File(s)   5,578,159 bytes
                           10 Dir(s)  451,974,737,920 bytes free
c:>
```

Nota: Per Windows XP, sostituire Users con Documents and Settings. Sarà necessario fare lo stesso per il resto del laboratorio.

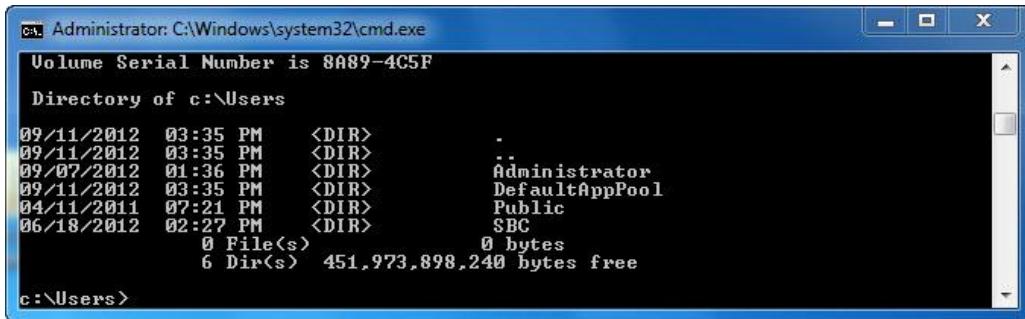
C'è una directory (DIR), denominata Users?

Al prompt dei comandi, digitare **cd users** e quindi premere **Invio**.



```
c:\ Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
c:>\cd users
c:\Users>
```

Al prompt dei comandi, digitare **dir** e quindi premere **Invio**.

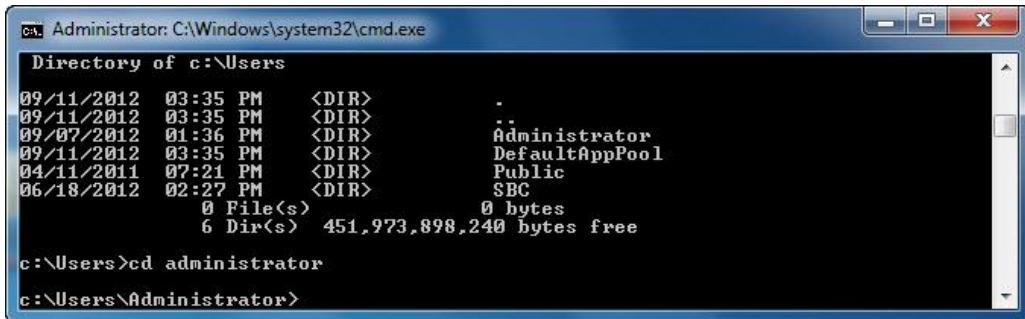


```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Volume Serial Number is 8A89-4C5F
Directory of c:\Users
09/11/2012 03:35 PM <DIR> .
09/11/2012 03:35 PM <DIR> ..
09/07/2012 01:36 PM <DIR> Administrator
09/11/2012 03:35 PM <DIR> DefaultAppPool
04/11/2011 07:21 PM <DIR> Public
06/18/2012 02:27 PM <DIR> SBC
    0 File(s)      0 bytes
    6 Dir(s)  451,973,898,240 bytes free
c:\Users>
```

C'è una directory elencata per l'account con cui ci si è connessi al computer?

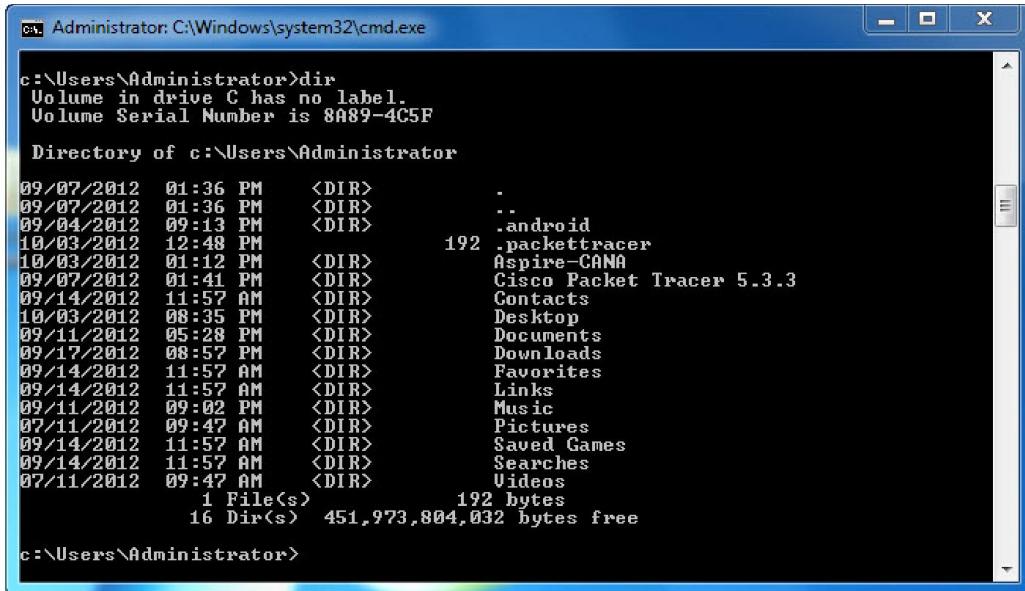
Qual è il nome dell'account?

Al prompt dei comandi, passare al nome dell'account con cui ci si è connessi. Esempio: digitare **cd administrator**, quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Directory of c:\Users
09/11/2012 03:35 PM <DIR> .
09/11/2012 03:35 PM <DIR> ..
09/07/2012 01:36 PM <DIR> Administrator
09/11/2012 03:35 PM <DIR> DefaultAppPool
04/11/2011 07:21 PM <DIR> Public
06/18/2012 02:27 PM <DIR> SBC
    0 File(s)      0 bytes
    6 Dir(s)  451,973,898,240 bytes free
c:\Users>cd administrator
c:\Users\Administrator>
```

Al prompt dei comandi, digitare **dir** e quindi premere **Invio**.



```
c:\Users\Administrator>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 8A89-4C5F
Directory of c:\Users\Administrator
09/07/2012 01:36 PM <DIR> .
09/07/2012 01:36 PM <DIR> ..
09/04/2012 09:13 PM <DIR> .android
10/03/2012 12:48 PM           192 .packettracer
10/03/2012 01:12 PM <DIR> Aspire-CANA
09/07/2012 01:41 PM <DIR> Cisco Packet Tracer 5.3.3
09/14/2012 11:57 AM <DIR> Contacts
10/03/2012 08:35 PM <DIR> Desktop
09/11/2012 05:28 PM <DIR> Documents
09/17/2012 08:57 PM <DIR> Downloads
09/14/2012 11:57 AM <DIR> Favorites
09/14/2012 11:57 AM <DIR> Links
09/11/2012 09:02 PM <DIR> Music
07/11/2012 09:47 AM <DIR> Pictures
09/14/2012 11:57 AM <DIR> Saved Games
09/14/2012 11:57 AM <DIR> Searches
07/11/2012 09:47 AM <DIR> Videos
    1 File(s)      192 bytes
    16 Dir(s)  451,973,804,032 bytes free
c:\Users\Administrator>
```

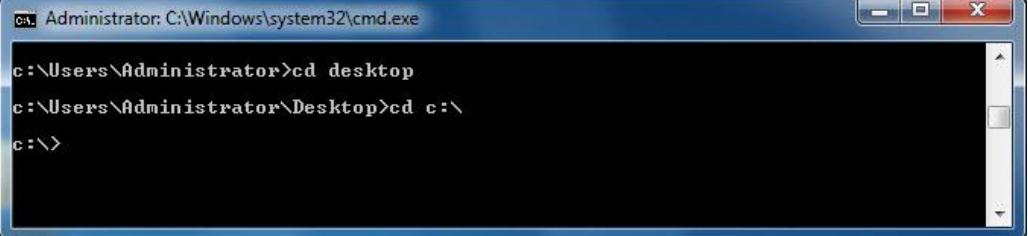
Si noti che c'è una directory chiamata "Desktop".

Al prompt dei comandi, digitare **cd desktop** e premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
c:\Users\Administrator>cd desktop
c:\Users\Administrator\Desktop>
```

Al prompt dei comandi, digitare **cd c:** e quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
c:\Users\Administrator>cd desktop
c:\Users\Administrator\Desktop>cd c:\
c:>
```

Al prompt dei comandi, digitare **cd users/administrator/desktop** e quindi premere **Invio**.

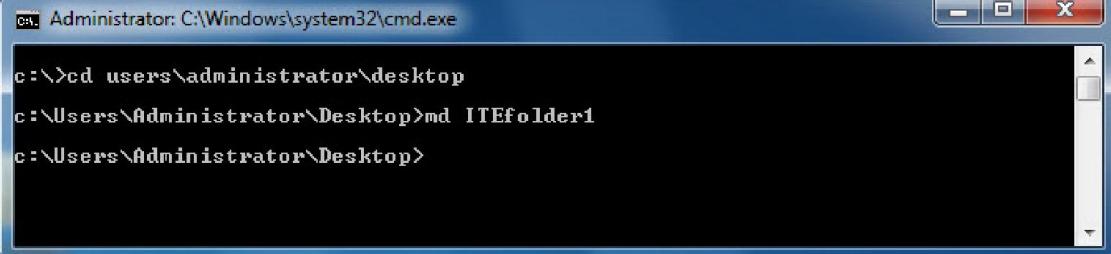
Nota: Modificare "administrator" con il nome con cui ci si è connessi al computer.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
c:\>cd users\administrator\desktop
c:\Users\Administrator\Desktop>
```

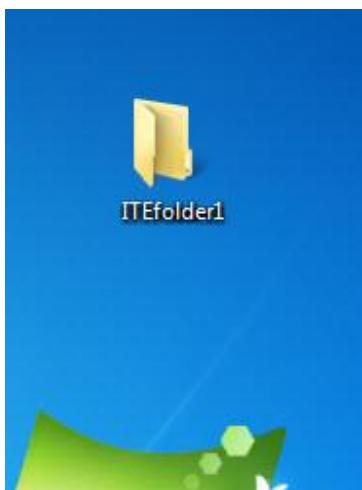
Passo 5

Al prompt dei comandi, digitare **md ITEfolder1** e quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
c:\>cd users\administrator\desktop
c:\Users\Administrator\Desktop>md ITEfolder1
c:\Users\Administrator\Desktop>
```

Osservare il "Desktop".



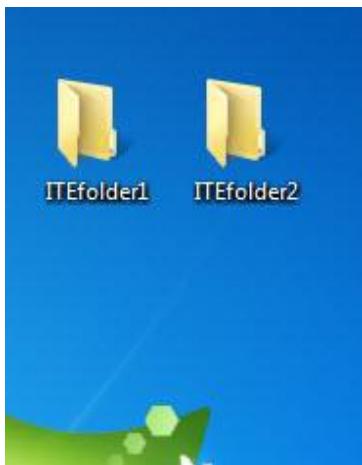
Che cosa si vede?

Creare un'altra cartella sul "Desktop".

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
c:\>cd users\administrator\Desktop
c:\Users\Administrator\Desktop>md ITEfolder1
c:\Users\Administrator\Desktop>md ITEfolder2
c:\Users\Administrator\Desktop>
```

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled "Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe". The window shows a command-line session where the user navigates to the desktop directory and creates two new folders: "ITEfolder1" and "ITEfolder2". The command "cd users\administrator\Desktop" changes the current directory to the desktop. The commands "md ITEfolder1" and "md ITEfolder2" create the respective folders. The prompt ends with "c:\Users\Administrator\Desktop>".

Al prompt dei comandi, digitare **md ITEfolder2** e quindi premere **Invio**.

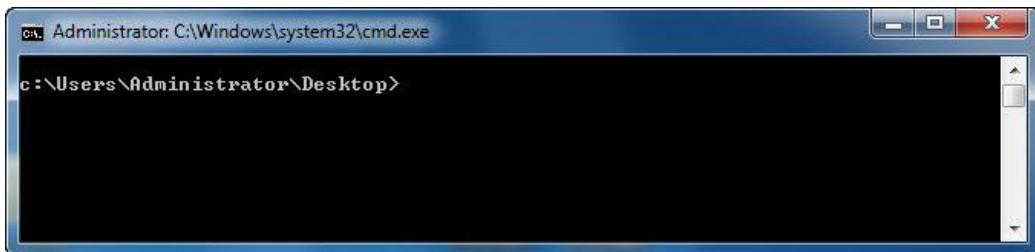


Ci sono ora due cartelle sul "Desktop" denominate "ITEfolder1" e "ITEfolder2"?

In caso contrario, chiedere assistenza all'istruttore.

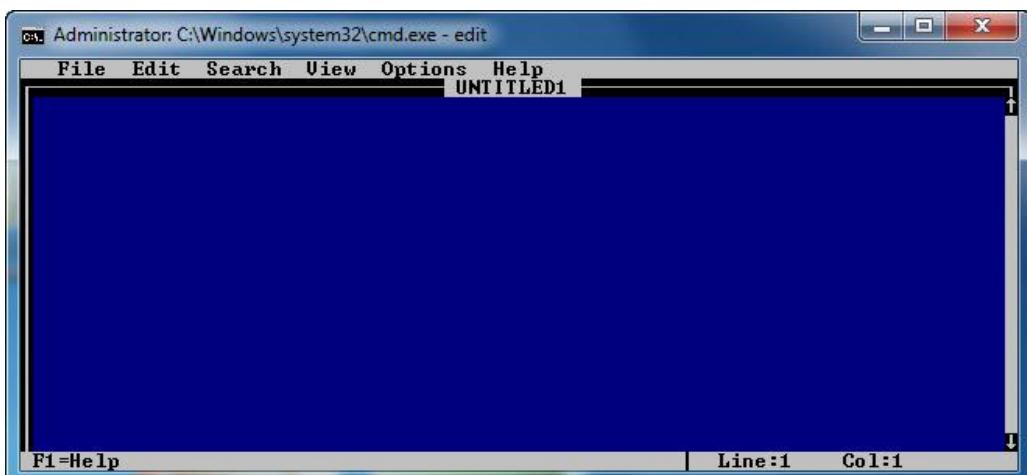
Passo 6

Al prompt dei comandi, digitare **cls** e quindi premere **Invio**.



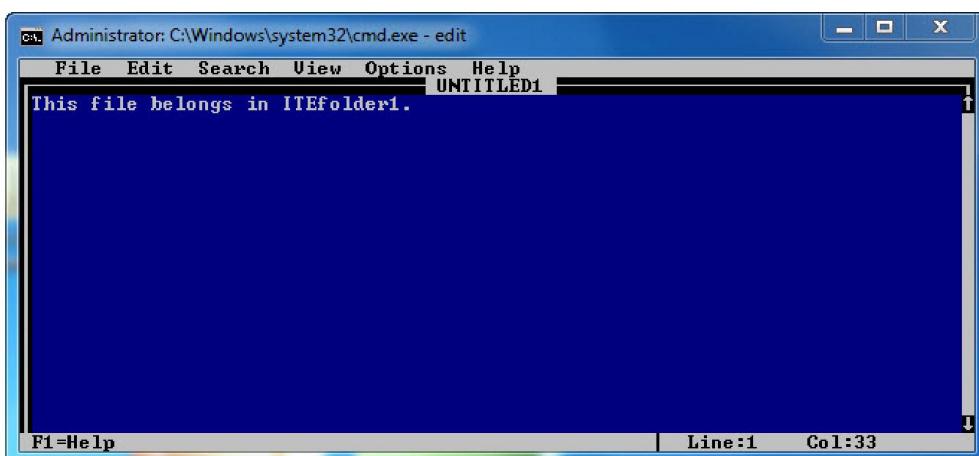
Che cosa è successo?

Ora si creerà un file che verrà salvato in **ITEfolder1**.

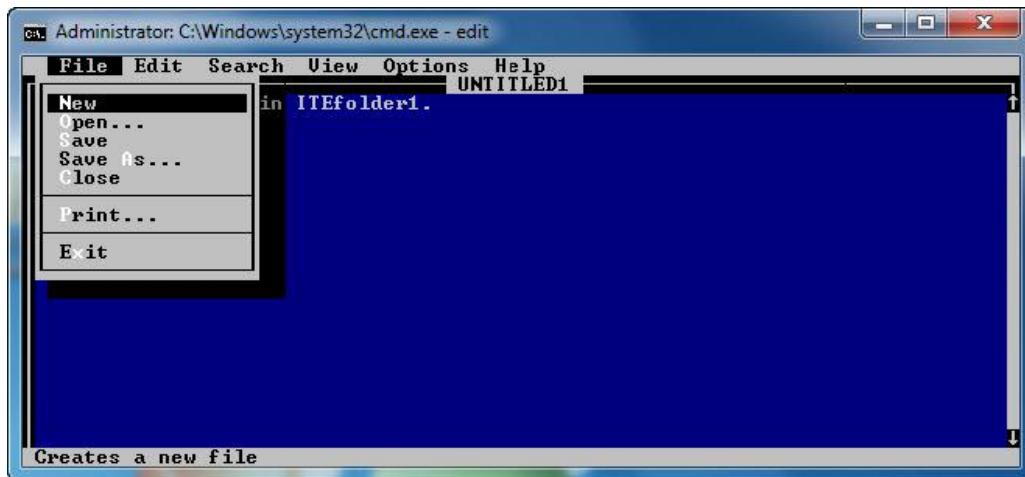


Al prompt dei comandi, digitare **edit** e quindi premere **Invio**.

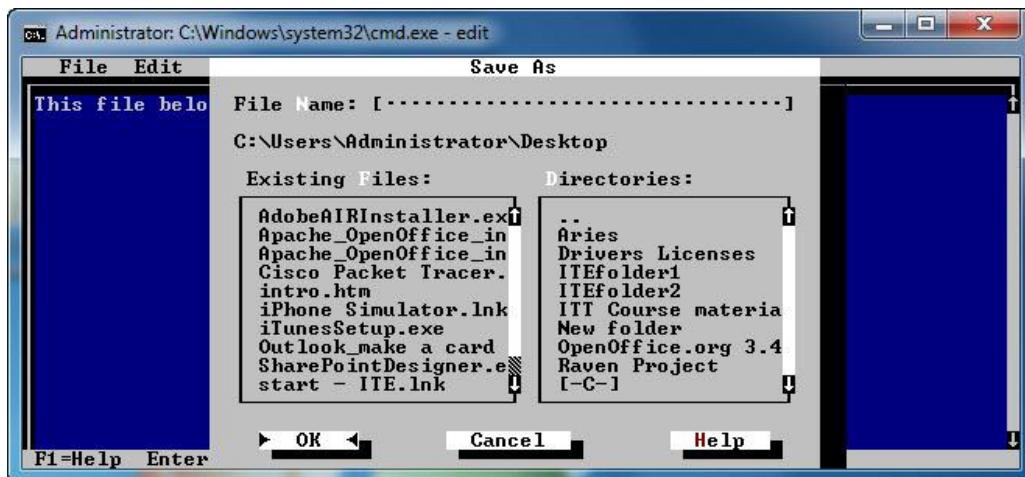
Nell'editor di DOS, digitare **Questo file appartiene a ITEfolder1.**



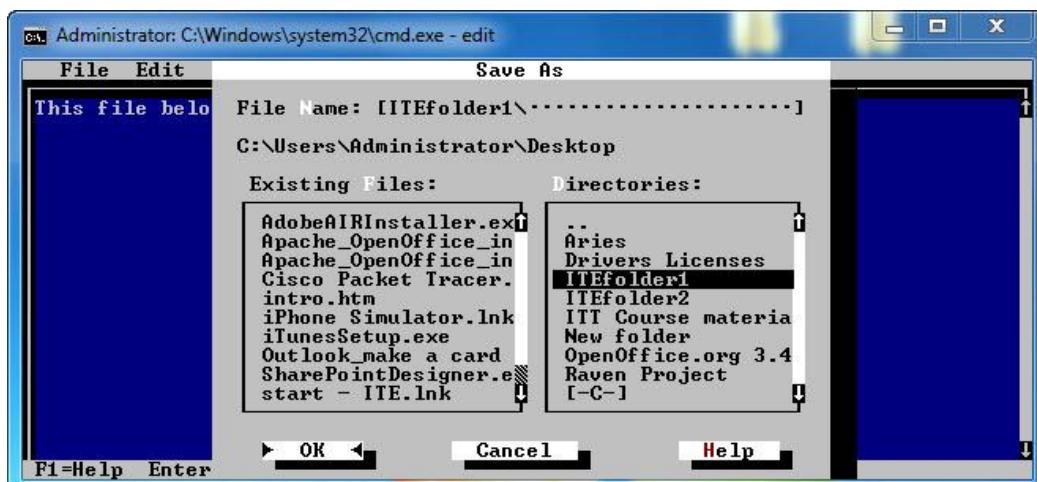
Premere la combinazione di tasti **Alt** e **F** contemporaneamente.



Quando si apre il menu "File", premere il tasto **A** (Save as), in italiano tasto **L** (Salva con nome).



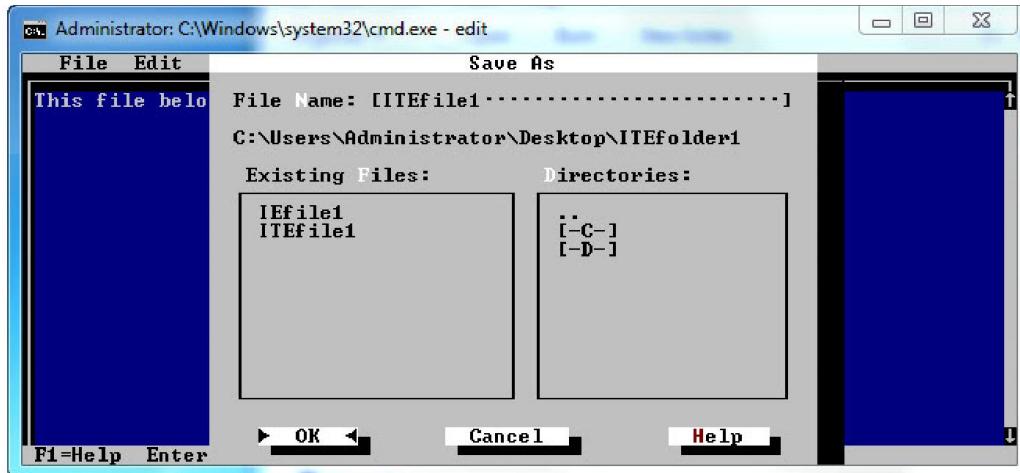
Premere la combinazione di tasti **Alt** e **D**, e quindi premere il tasto freccia giù fino a che è selezionata la cartella **ITEfolder1**.



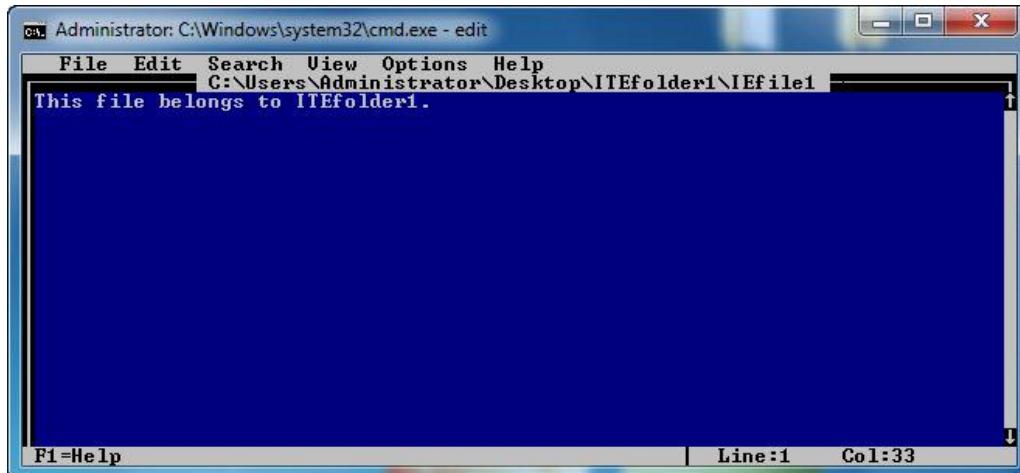
Premere Invio.

Premere il tasto **Tab** quattro volte, fino a quando il cursore si trova sul campo "Nome File:".

Digitare il "Nome file:" **ITEfile1**.

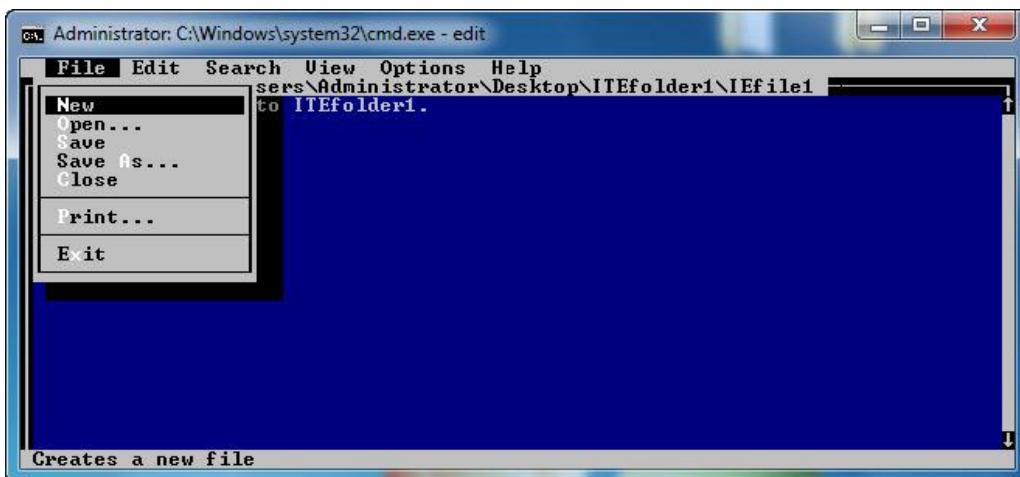


Premere Invio.



Dove si trova il file salvato?

Premere **Alt** e **F**, e poi premere **X** (**E** per Esci, nella versione italiana).



Aprire "ITEfolder1" sul "Desktop".



Che cosa si nota?

Passo 7

Al prompt dei comandi, digitare **cls** e quindi premere **Invio**.

```
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>cd ITEfolder1
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder1>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 8A89-4C5F

Directory of C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder1

10/08/2012  10:34 AM    <DIR>      .
10/08/2012  10:34 AM    <DIR>      ..
10/08/2012  10:33 AM                34  ITEfile1
                           1 File(s)       34 bytes
                           2 Dir(s)   451,965,947,904 bytes free

C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder1>
```

Al prompt dei comandi, digitare **cd ITEfolder1**, premere **Invio**, quindi digitare **dir**.

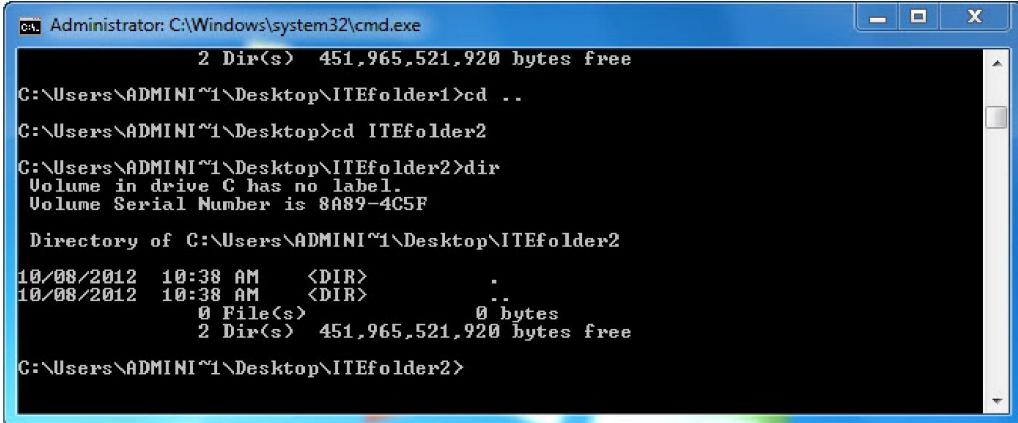
Quanti file sono elencati?

Qual è la dimensione del file?

Al prompt dei comandi, digitare **cd ..** e quindi premere **Invio**.

Digitare **cd ITEfolder2** e quindi premere **Invio**.

Digitare **dir** e quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
2 Dir(s) 451,965,521,920 bytes free
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder1>cd ..
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>cd ITEfolder2
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 8A89-4C5F
Directory of C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2
10/08/2012 10:38 AM <DIR> .
10/08/2012 10:38 AM <DIR> ..
0 File(s) 0 bytes
2 Dir(s) 451,965,521,920 bytes free
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>
```

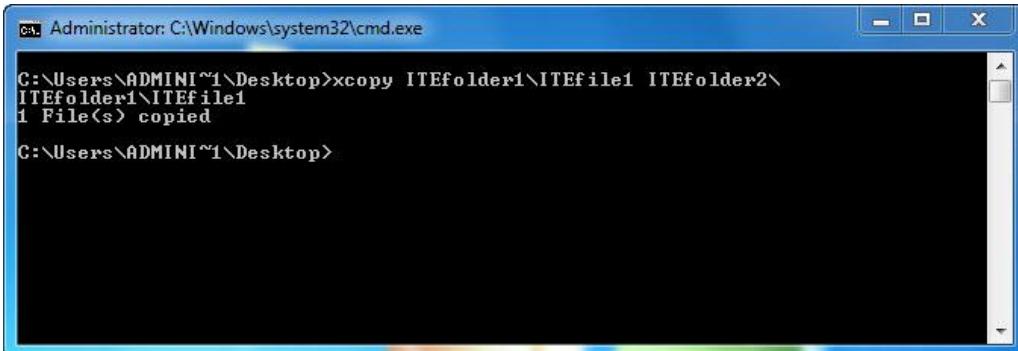
Quanti file sono elencati?

Passo 8

Digitare **cd ..** e quindi premere **Invio**.

Digitare **cd ..** e quindi premere **Invio**.

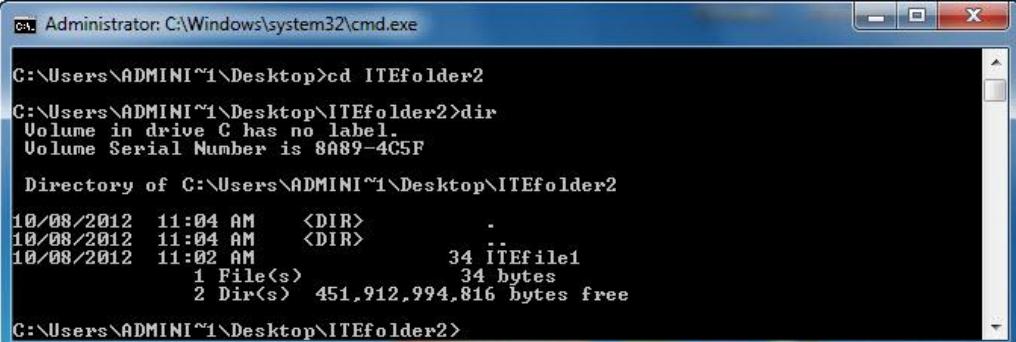
Al prompt dei comandi, digitare **cls**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>xcopy ITEfolder1\ITEfile1 ITEfolder2\
ITEfolder1\ITEfile1
1 File(s) copied
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>
```

Al prompt dei comandi, digitare **xcopy ITEfolder1\ITEfile1 ITEfolder2**.

Quanti file sono stati copiati?



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>cd ITEfolder2
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 8A89-4C5F

Directory of C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2

10/08/2012  11:04 AM    <DIR>
10/08/2012  11:04 AM    <DIR>   .
10/08/2012  11:02 AM           34 ITEfile1
                           1 File(s)      34 bytes
                           2 Dir(s)  451,912,994,816 bytes free

C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>
```

Digitare **cd ITEfolder2** e premere **Invio**, quindi digitare **dir** e premere **Invio**.

Quanti file sono elencati?

Qual è la dimensione del file?

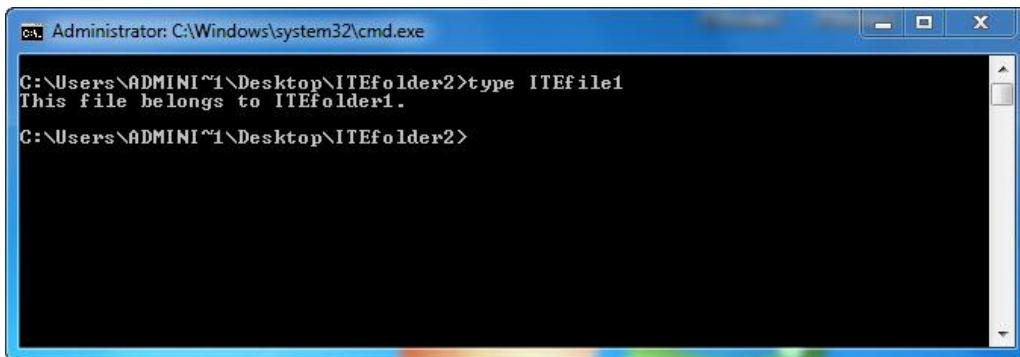
Aprire "ITEfolder2" sul "Desktop".



Che cosa si nota?

Passo 9

Al prompt dei comandi, digitare **cls** e quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>type ITEfile1
This file belongs to ITEfolder1.

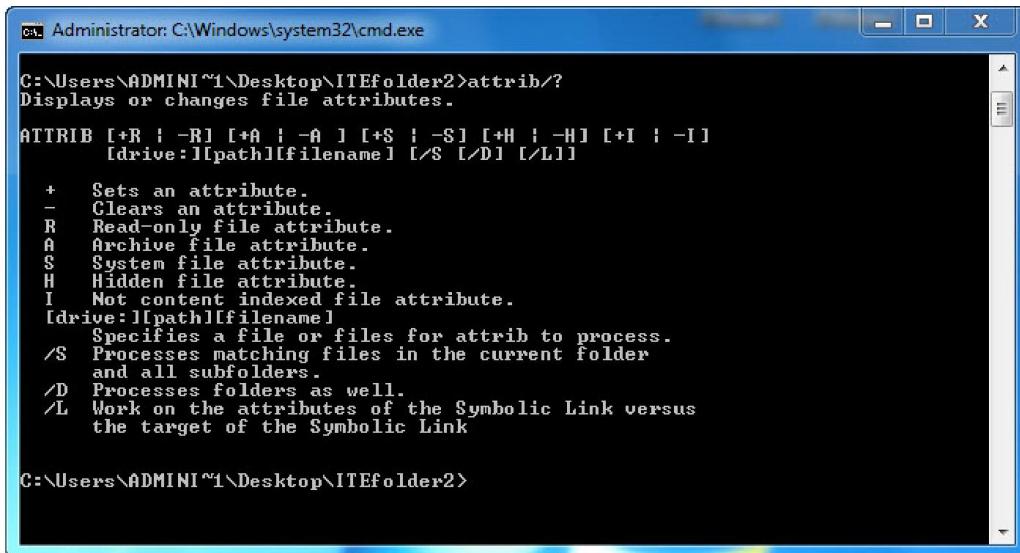
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>
```

Digitare **type ITEfile1** e quindi premere **Invio**.

Che cosa viene visualizzato dopo il comando appena digitato?

Passo 10

Al prompt dei comandi, digitare **attrib /?** e quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>attrib/?
Displays or changes file attributes.

ATTRIB [+R | -R] [+A | -A] [+S | -S] [+H | -H] [+I | -I]
[drive:]path[filename] [/S [/D] [/L]]

+   Sets an attribute.
-   Clears an attribute.
R   Read-only file attribute.
A   Archive file attribute.
S   System file attribute.
H   Hidden file attribute.
I   Not content indexed file attribute.
[drive:]path[filename]
      Specifies a file or files for attrib to process.
/S   Processes matching files in the current folder
     and all subfolders.
/D   Processes folders as well.
/L   Work on the attributes of the Symbolic Link versus
     the target of the Symbolic Link

C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>
```

Definire i seguenti attributi:

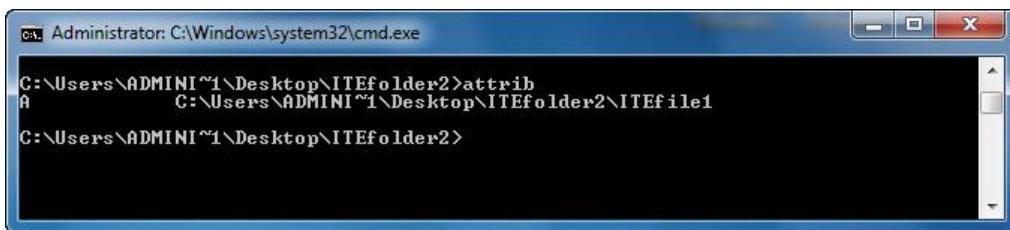
R -

A -

S -

H -

Al prompt dei comandi, digitare **attrib** e quindi premere **Invio**.



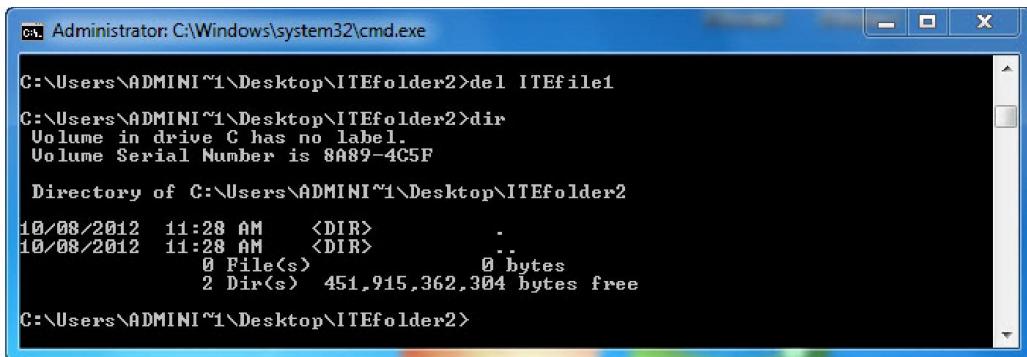
```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>attrib
A          C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2\ITEfile1
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>
```

Quale attributo ha il file **ITEfile1**?

A.

Passo 11

Al prompt dei comandi, digitare **cls** e quindi premere **Invio**.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>del ITEfile1
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 8A89-4C5F

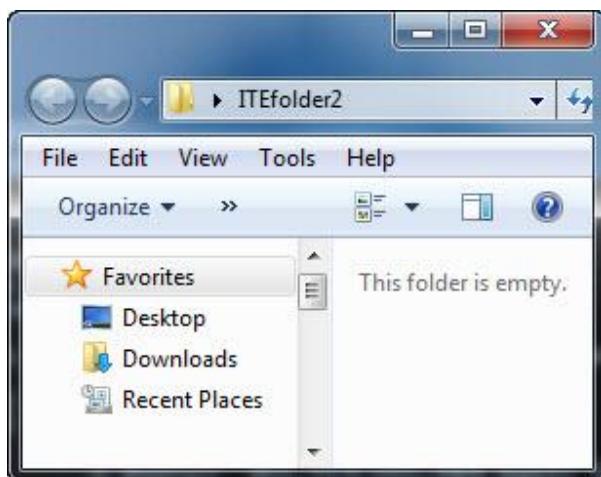
Directory of C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2

10/08/2012  11:28 AM    <DIR>
10/08/2012  11:28 AM    <DIR>   .
          0 File(s)           0 bytes
          2 Dir(s)  451,915,362,304 bytes free
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>
```

Digitare **del** **ITEfile1**, premere **Invio**, digitare **dir** e premere **Invio**.

Il file "ITEfile1" è ancora presente nella directory?

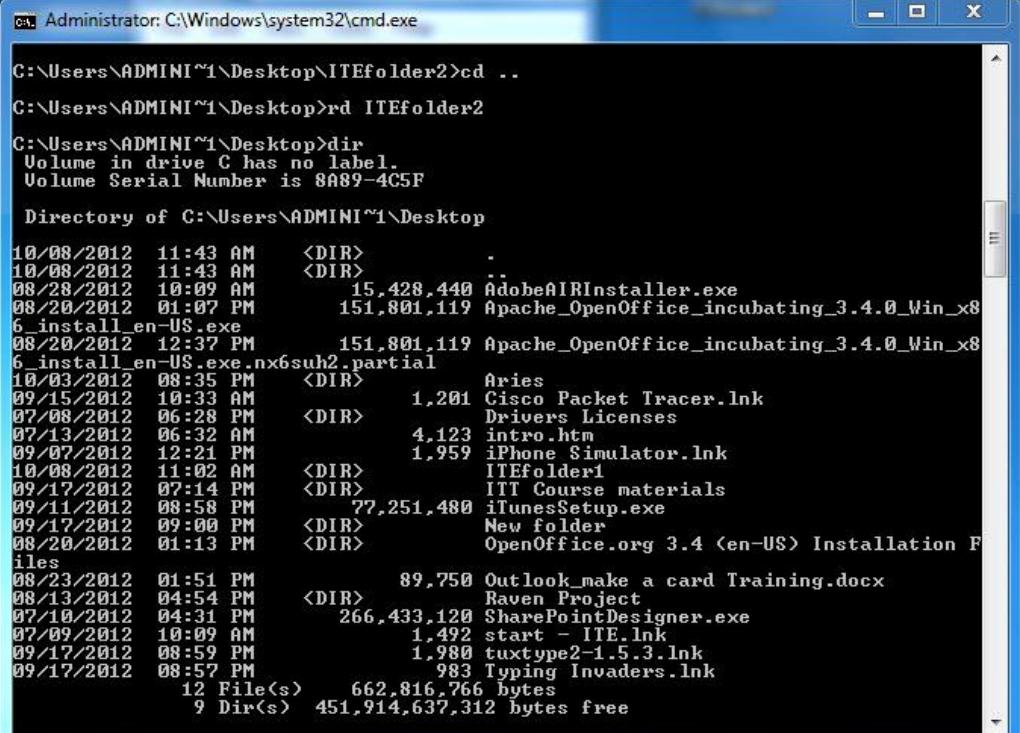
Aprire "ITEfolder2" sul "Desktop".



Che cosa si nota?

Al prompt dei comandi, digitare **cd ..** e quindi premere **Invio**.

Digitare **rd ITEfolder2** e quindi premere **Invio**.



```
C:\Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop\ITEfolder2>cd ..
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>rd ITEfolder2
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 8A89-4C5F

Directory of C:\Users\ADMINI~1\Desktop

10/08/2012 11:43 AM    <DIR>      .
10/08/2012 11:43 AM    <DIR>      ..
08/28/2012 10:09 AM    15,428,440 AdobeAIRInstaller.exe
08/20/2012 01:07 PM    151,801,119 Apache_OpenOffice_incubating_3.4.0_Win_x8
6_installer_en-US.exe
08/20/2012 12:37 PM    151,801,119 Apache_OpenOffice_incubating_3.4.0_Win_x8
6_installer_en-US.exe.nx6suh2.partial
10/03/2012 08:35 PM    <DIR>      Aries
09/15/2012 10:33 AM    1,201 Cisco Packet Tracer.lnk
07/08/2012 06:28 PM    <DIR>      Drivers Licenses
07/13/2012 06:32 AM    4,123 intro.htm
09/07/2012 12:21 PM    1,959 iPhone Simulator.lnk
10/08/2012 11:02 AM    <DIR>      ITEfolder1
09/17/2012 07:14 PM    <DIR>      ITT Course materials
09/11/2012 08:58 PM    77,251,480 iTunesSetup.exe
09/17/2012 09:00 PM    <DIR>      New folder
08/20/2012 01:13 PM    <DIR>      OpenOffice.org 3.4 (en-US) Installation F
iles
08/23/2012 01:51 PM    89,750 Outlook_make a card Training.docx
08/13/2012 04:54 PM    <DIR>      Raven Project
07/10/2012 04:31 PM    266,433,120 SharePointDesigner.exe
07/09/2012 10:09 AM    1,492 start - ITE.lnk
09/17/2012 08:59 PM    1,980 tuxtype2-1.5.3.lnk
09/17/2012 08:57 PM    983 Typing Invaders.lnk
12 File(s)   662,816,766 bytes
9 Dir(s)   451,914,637,312 bytes free
```

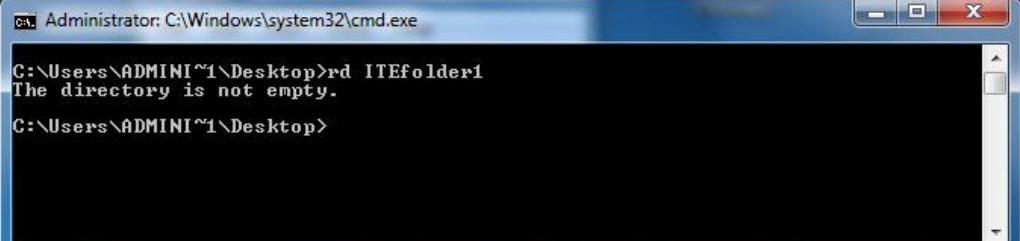
Digitare **dir** e quindi premere **Invio**.

La cartella "ITEfolder2" è presente?

La cartella "ITEfolder2" è visualizzata sul "Desktop"?

Passo 12

Al prompt dei comandi, digitare **cls** e quindi premere **Invio**.



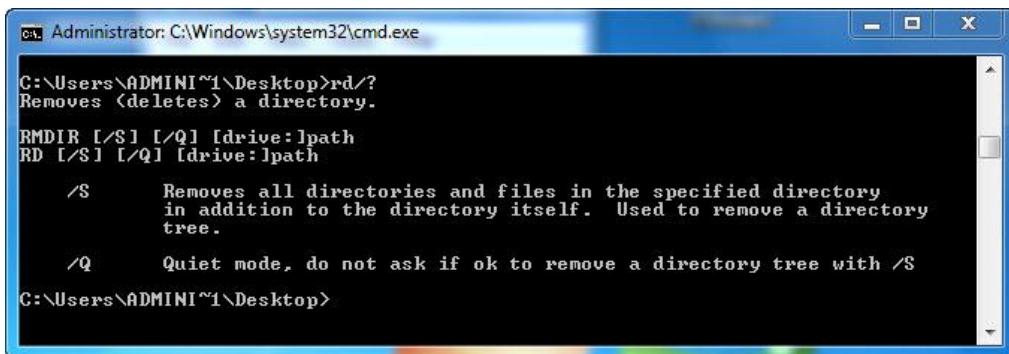
```
C:\Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>rd ITEfolder1
The directory is not empty.

C:\Users\ADMINI~1\Desktop>
```

Digitare **rd ITEfolder1** e quindi premere **Invio**.

Quale messaggio si ottiene?

Digitare **rd/?**.



```
C:\> Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>rd??
Removes <deletes> a directory.

RMDIR [/S] [/Q] [drive:]path
RD [/S] [/Q] [drive:]path

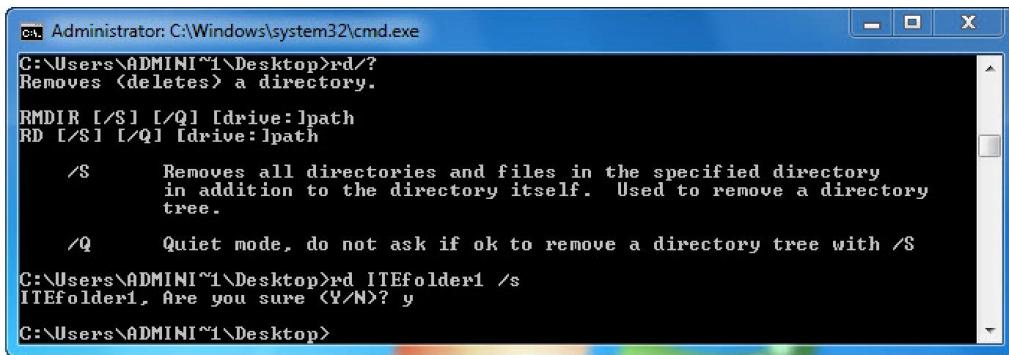
/S      Removes all directories and files in the specified directory
       in addition to the directory itself. Used to remove a directory
       tree.

/Q      Quiet mode, do not ask if ok to remove a directory tree with /S

C:\Users\ADMINI~1\Desktop>
```

Quale lettera si può aggiungere a "RD" in modo che tutti i file e le directory vengano rimossi?

Digitare **rd ITEfolder1 /s**, quindi premere **Invio**.



```
C:\> Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>rd??
Removes <deletes> a directory.

RMDIR [/S] [/Q] [drive:]path
RD [/S] [/Q] [drive:]path

/S      Removes all directories and files in the specified directory
       in addition to the directory itself. Used to remove a directory
       tree.

/Q      Quiet mode, do not ask if ok to remove a directory tree with /S

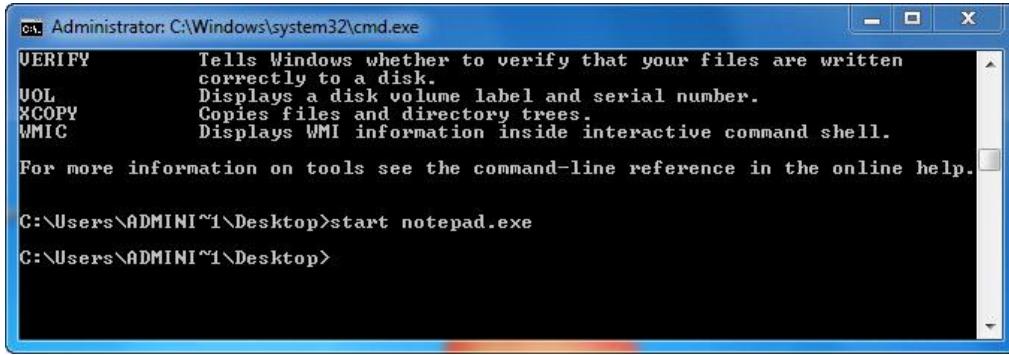
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>rd ITEfolder1 /s
ITEfolder1, Are you sure <Y/N>? y
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>
```

Quando richiesto, digitare **S** e premere **Invio**.

La cartella "ITEfolder1" è visualizzata sul "Desktop"?

Passo 13

Al prompt dei comandi, digitare **cls** e quindi premere **Invio**.



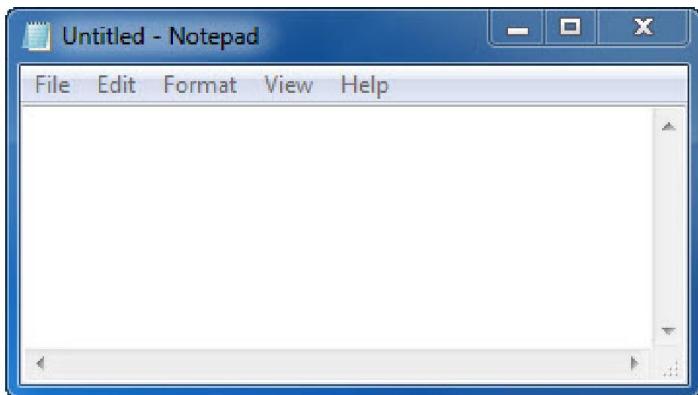
```
C:\> Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
VERIFY      Tells Windows whether to verify that your files are written
            correctly to a disk.
UOL        Displays a disk volume label and serial number.
XCOPY      Copies files and directory trees.
WMIC       Displays WMI information inside interactive command shell.

For more information on tools see the command-line reference in the online help.

C:\Users\ADMINI~1\Desktop>start notepad.exe
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>
```

Digitare **start notepad.exe** e premere **Invio**.

Che cosa succede?



Al prompt dei comandi, digitare **tasklist** e quindi premere **Invio**.

Processo	ID	Tipo	Dimensione
conhost.exe	2748	Console	4.684 K
ntvdm.exe	2100	Console	4.140 K
notepad.exe	2608	Console	4.928 K
tasklist.exe	1584	Console	4.312 K
WmiPrvSE.exe	2384	Services	4.836 K

Notepad è nell'elenco?

Digitare **taskkill /im notepad.exe** e premere **Invio**.

```
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>taskkill /im notepad.exe
SUCCESS: Sent termination signal to the process "notepad.exe" with PID 2608.
C:\Users\ADMINI~1\Desktop>
```

Che cosa succede?

IT Essentials 5.0

5.3.7.4 Laboratorio - Utilità da Linea di Comando in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si useranno programmi di utilità Windows con esecuzione a linea di comando, per aprire e utilizzare strumenti di configurazione delle impostazioni di Windows 7.

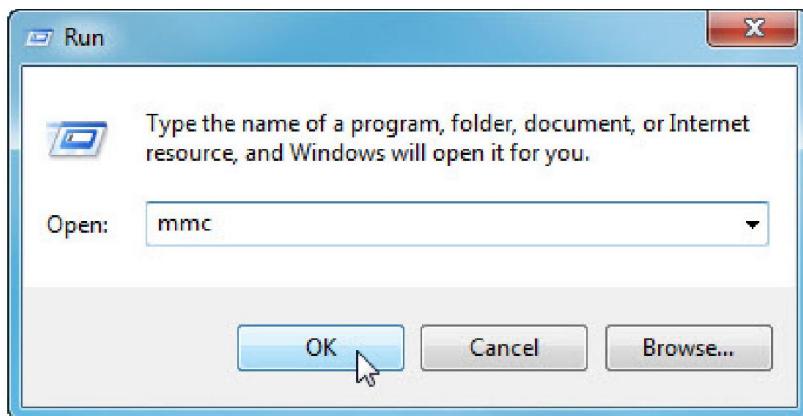
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows 7.

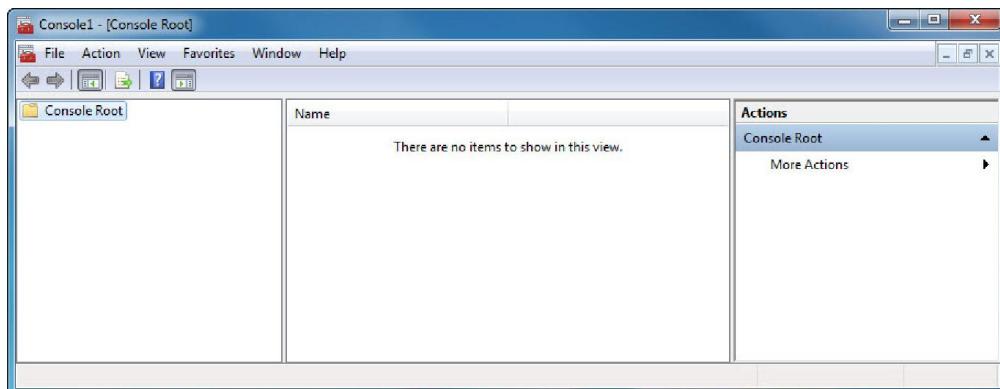
Passo 1

Passare alla finestra "Esegui" facendo clic su **Start > Esegui**. Digitare **mmc** e scegliere **OK**. Se appare la finestra "Controllo dell'Account Utente", fare clic su **Sì**.



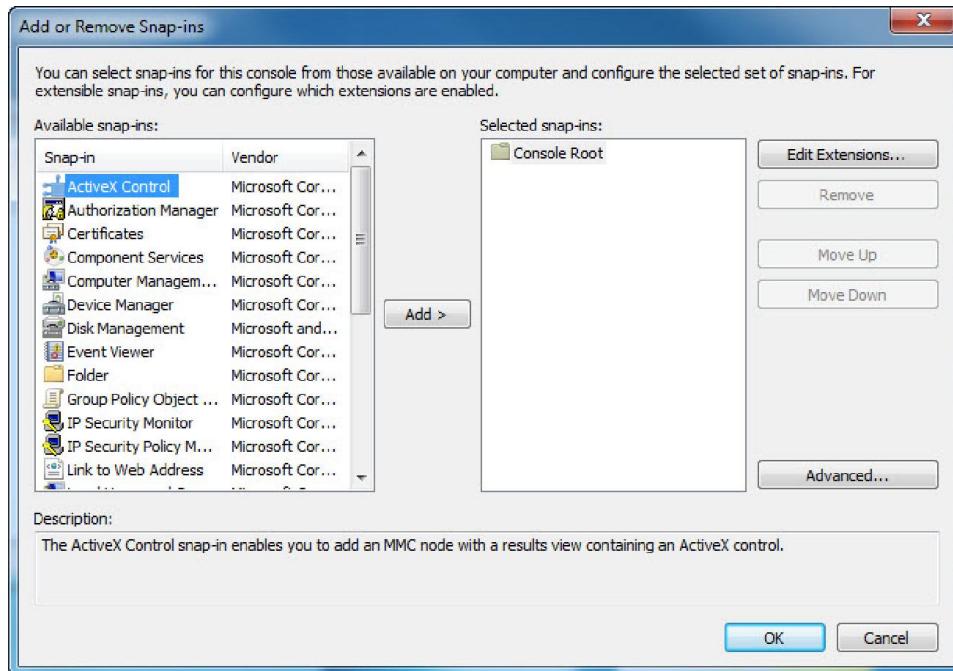
Passo 2

Si apre la finestra "Console 1 - [Radice console]" (il numero di console può variare).

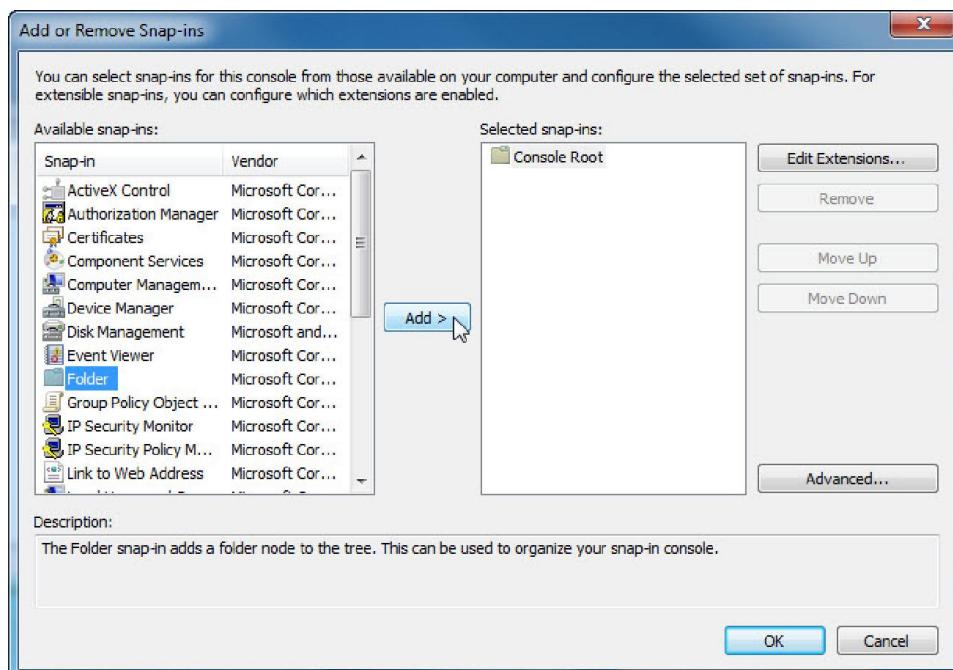


Passo 3

Per costruire la propria console personalizzata, fare clic su **File > Aggiungi/Rimuovi Snap-in**.



Si apre la finestra "Aggiungi o Rimuovi Snap-in".



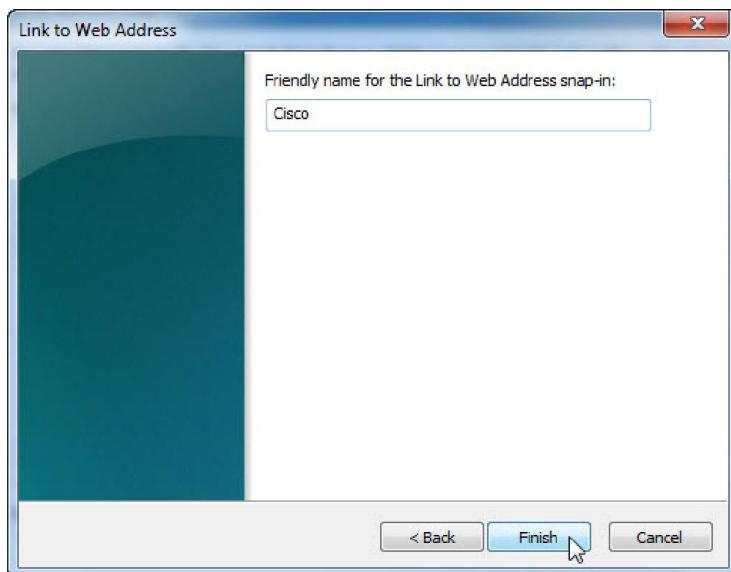
Per aggiungere una cartella snap-in in modo da poter organizzare tutti i propri snap-in, scorrere verso il basso fino a visualizzare lo snap-in Cartella. Selezionare **Cartella** > fare clic su **Aggiungi**.

Per aggiungere lo snap-in "Collegamento a Indirizzo Web", scorrere verso il basso fino a visualizzarlo. Selezionare **Collegamento a Indirizzo Web** > fare clic su **Aggiungi**. Il "Collegamento a Indirizzo Web" apre la procedura guidata. Nella casella Percorso o URL digitare <http://www.cisco.com>.



Fare clic su **Avanti**.

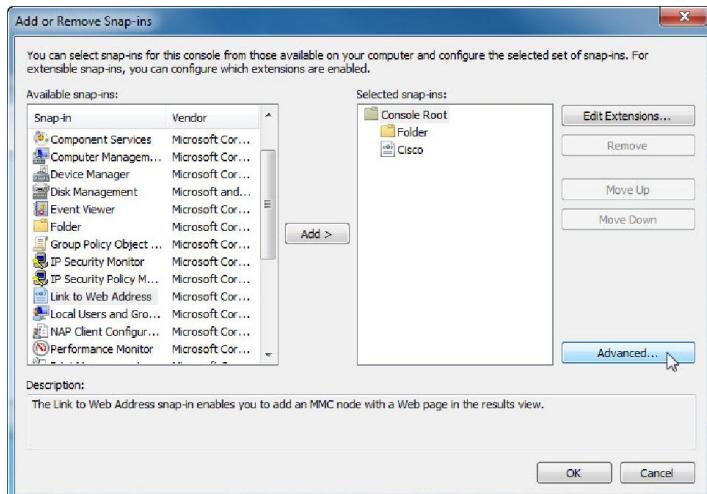
Nel campo "Nome per lo snap-in Collegamento a Indirizzo Web", digitare **Cisco**.



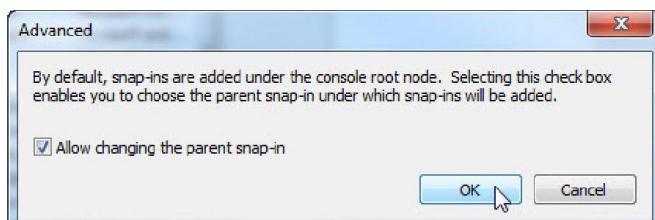
Fare clic su **Fine**.

Passo 4

Per aggiungere lo snap-in nella cartella di snap-in, fare clic su **Avanzate**.

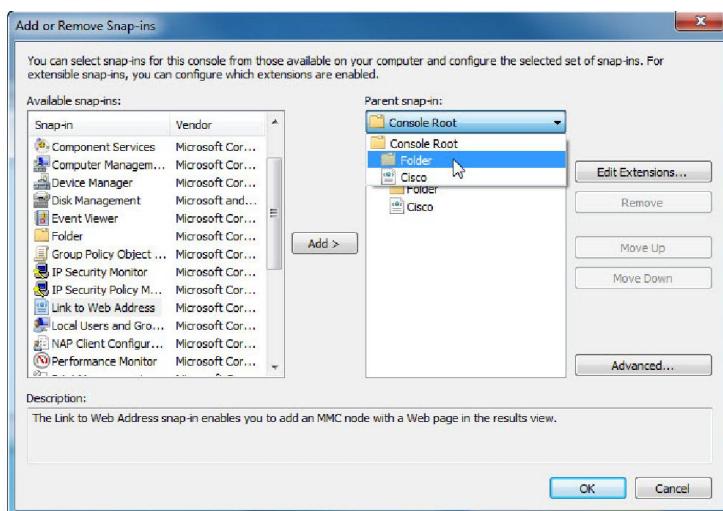


Selezionare la **casella** accanto a Consenti modifica snap-in padre.



Fare clic su **OK**.

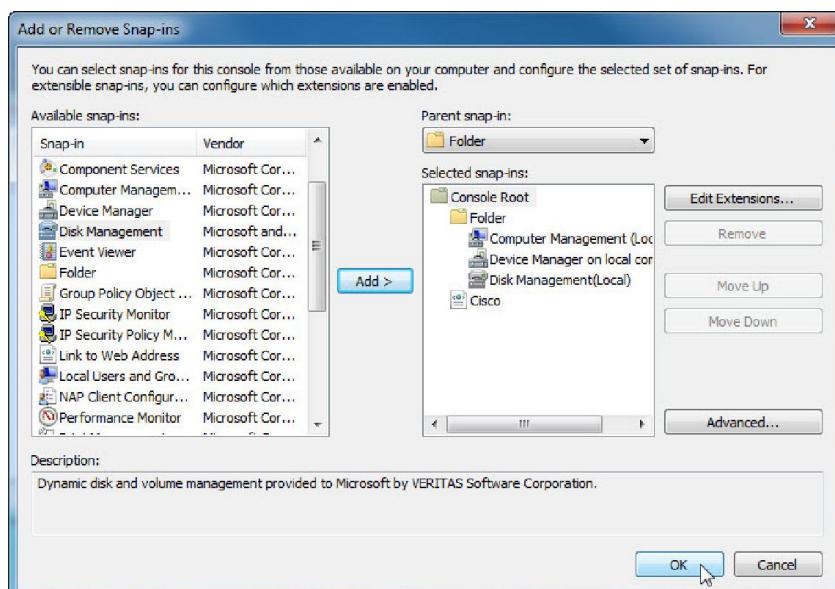
Appare un elenco a discesa per "Snap-in padre".



Nella casella "Snap-in padre" scegliere **Cartella**.

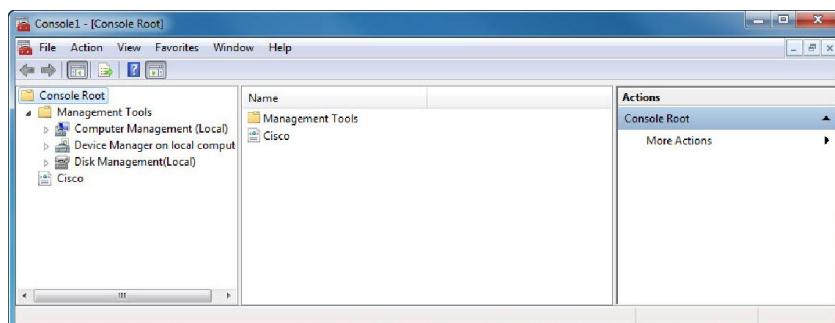
Aggiungere i seguenti snap-in: Gestione Computer, Gestione Dispositivi e Gestione Disco.

Nota: Quando viene chiesto quale computer lo snap-in gestirà, selezionare l'impostazione predefinita facendo clic su **Fine**. Fare clic su **OK** per accettare tutte le modifiche.



Passo 5

Viene visualizzata la finestra "Console1". Fare clic con il tasto destro sull'icona della Cartella e selezionare **Rinomina**. Modificare il nome della cartella in "Strumenti di Gestione".



Per salvare la console personalizzata, fare clic su **File > Salva con nome**. Modificare il nome del file con il proprio nome. Esempio: **Console di Giovanni**. Modificare la casella "Salva in" con **Desktop**. Fare clic su **Salva**.

Passo 6

Chiudere tutte le finestre aperte.

Sul desktop, fare doppio clic sull'icona **Console** per riaprire la console con i propri snap-in.

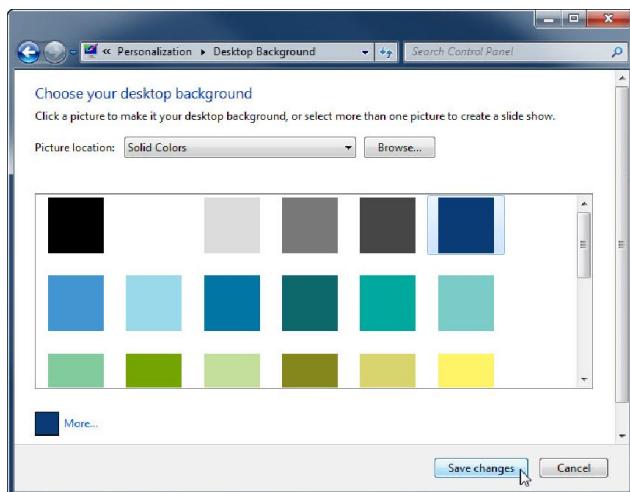


Passo 7

Aprire la pagina "Selezione sfondo del desktop" in Cambia gli elementi visivi e i suoni del computer, cliccando col tasto destro su **Desktop > Personalizza > Sfondo del Desktop**.

Qual è l'immagine di sfondo?

Fare clic sull'elenco a discesa **Percorso Immagine** e selezionare **Tinte Unite**. Selezionare un **colore blu**.



Fare clic su **Salva modifiche**.

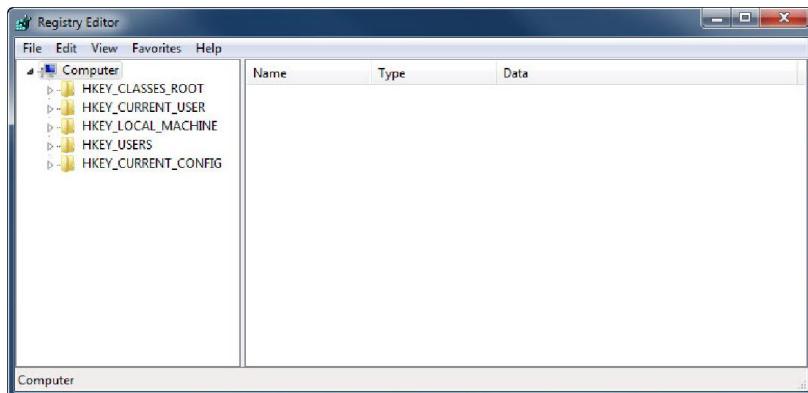
Lo schermo del computer dovrebbe avere ora uno sfondo blu. In caso contrario, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 8

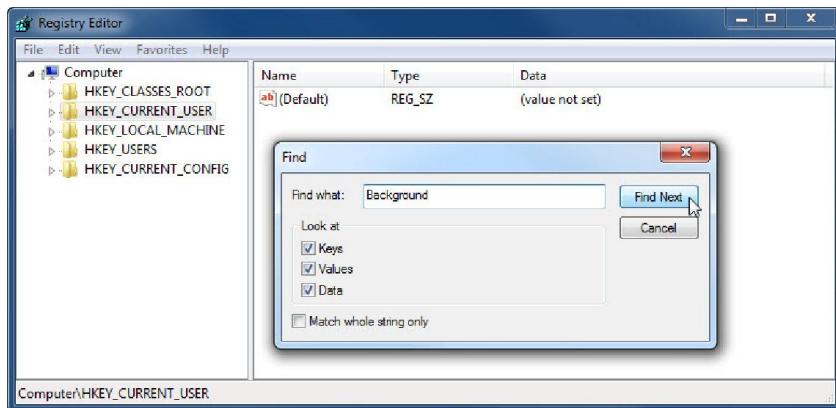
Aprire Editor del Registro di Sistema facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **regedit** > fare clic su **OK**.

Se appare la finestra "Controllo dell'Account Utente", fare clic su **Sì**.

Nota: Non apportare modifiche nell'Editor del Registro di sistema senza il permesso dell'istruttore.

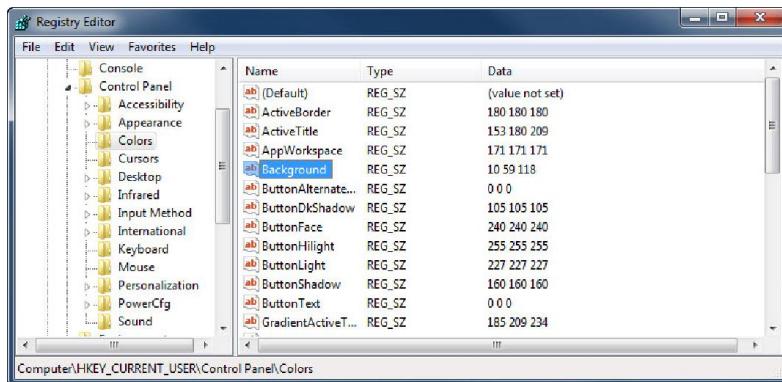


Fare clic sull'icona **HKEY_CURRENT_USER**.



Per cercare la chiave di sfondo del desktop, fare clic su **Modifica > Trova** > digitare **Background** > fare clic su **Trova successivo**.

Si trova il valore **Background**. Lasciare aperta questa finestra.



In quale cartella si trova **Background**?

Qual è il valore dei dati di **Background** (suggerimento - ha tre numeri che corrispondono al rosso, verde e blu)? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionato in Selezione lo sfondo del Desktop.

Passo 9

Ora si esporterà la cartella **HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Colors**.

Nel riquadro di sinistra, fare clic sulla cartella **Colors**.

Fare clic su **File > Esporta**. Salvare il file sul Desktop con il nome **BlueBKG**.

Dal desktop, fare clic con il tasto destro **sull'icona BlueBKG.reg > Modifica**.



Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionato in Selezione lo sfondo del Desktop.

Chiudere la finestra **BlueBKG.reg - Blocco note**.

Passo 10

Aprire la pagina "Selezione sfondo del desktop" in Cambia gli elementi visivi e i suoni del computer, cliccando col tasto destro su **Desktop > Personalizza > Sfondo del Desktop**.

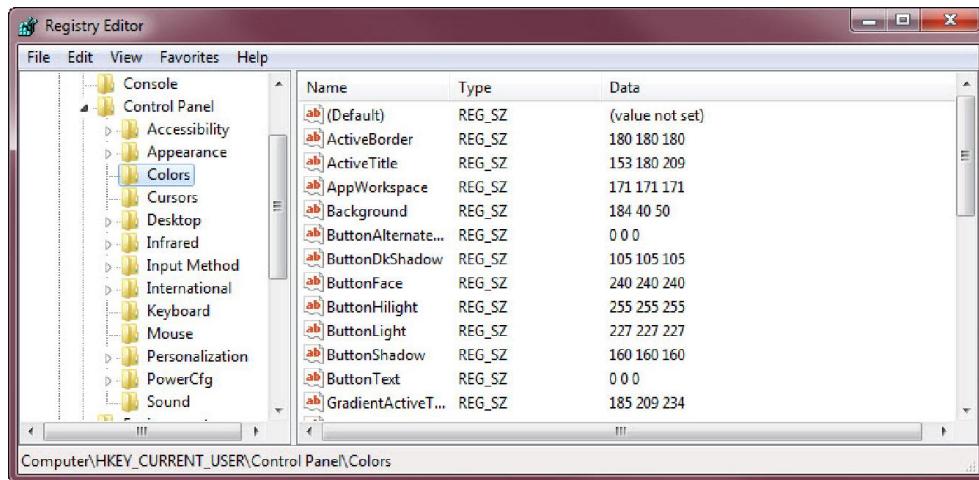
Fare clic sull'elenco a discesa **Percorso Immagine** e selezionare **Tinte Unite**. Selezionare un colore **rosso**.

Fare clic su **Salva modifiche**.

In pochi secondi, il desktop diventerà rosso.

Fare clic sulla finestra **Editor del Registro** di modo che venga attivata.

Sulla tastiera, premere il tasto **F5** per aggiornare la finestra "Editor del Registro di Sistema".



Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di rosso selezionato in Seleziona lo sfondo del desktop.

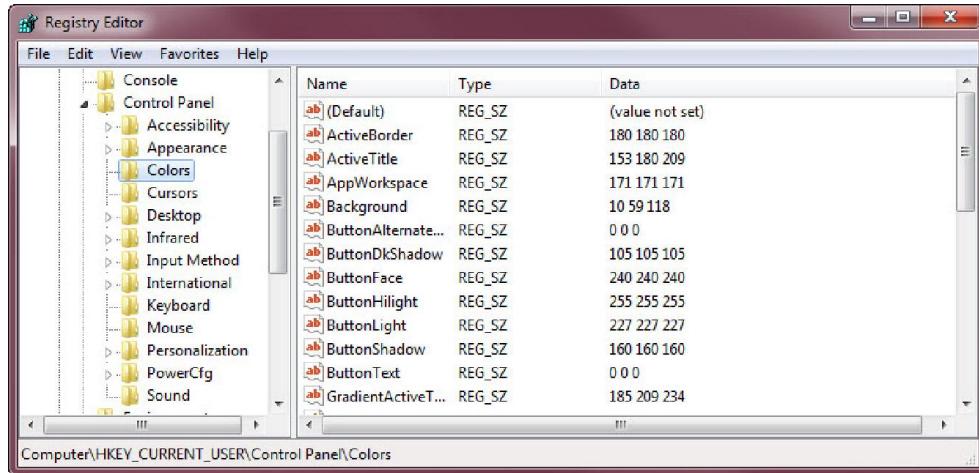
Passo 11

Ora verrà importato il file **BlueBKG.reg**.

Fare clic sulla finestra "Editor del Registro di Sistema" in modo che venga attivata.

Fare clic su **File > Importa**. Individuare e fare clic sull'icona **BlueBKG.reg** quindi fare clic su **Apri**.

Fare clic su **OK**.



Fare clic sulla finestra Editor del Registro di modo che venga attivata.

Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionato in Seleziona lo sfondo del desktop.

Qual è il colore del desktop?

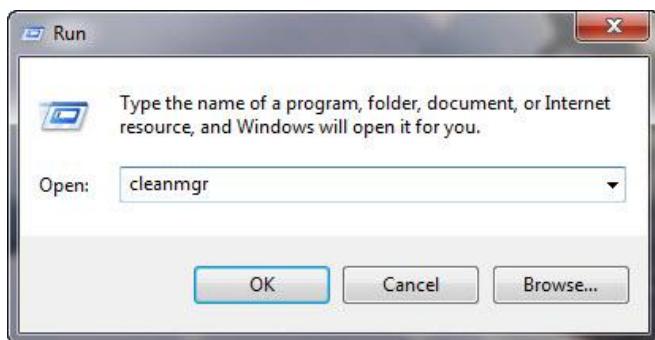
Riavviare il computer.

Qual è il colore del desktop?

Ripristinare le proprietà dello sfondo del desktop alle impostazioni originali (suggerimento - vedi Passo 7).

Passo 12

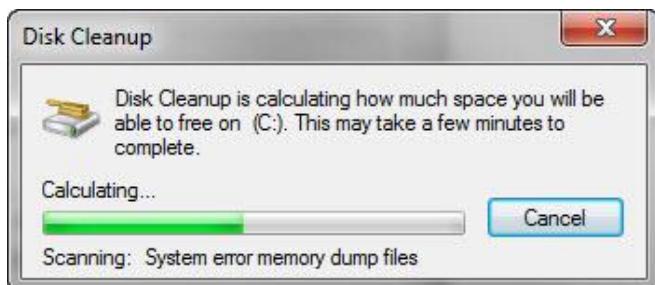
Aprire la finestra di dialogo Esegui facendo clic su **Start**, e nella casella Cerca programmi e file, digitare **Esegui** e premere **Invio**.



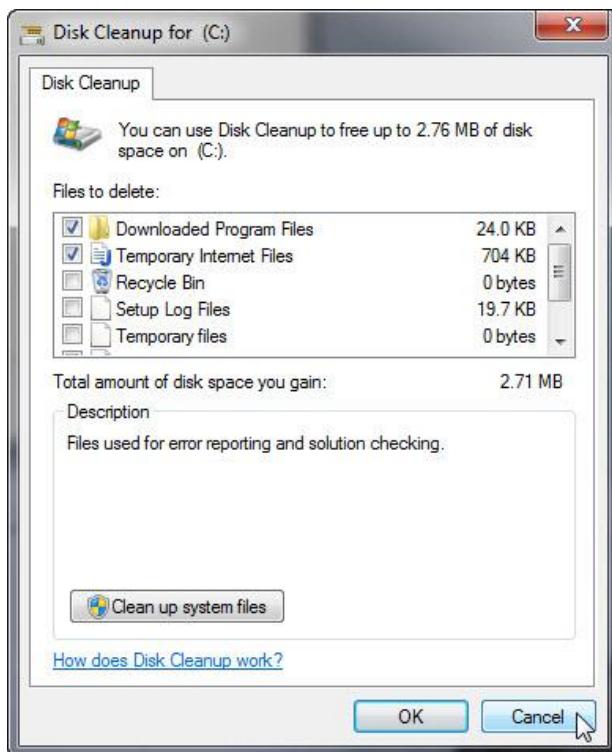
Digitare nella casella di testo "Apri:" **cleanmgr**.

Fare clic su **OK**.

Viene aperta la finestra "Pulizia disco" e viene calcolato lo spazio libero disponibile.



Si apre la finestra "Pulizia disco per (C:)".



Assicurarsi che solo i Programmi Scaricati e i File Temporanei Internet siano selezionati.

Fare clic sul pulsante **OK**.

Perché bisognerebbe regolarmente eseguire una pulizia del disco?

IT Essentials 5.0

5.3.7.5 Laboratorio - Utilità da Linea di Comando in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si useranno programmi di utilità Windows con esecuzione a linea di comando, per aprire e utilizzare strumenti di configurazione delle impostazioni di Windows Vista.

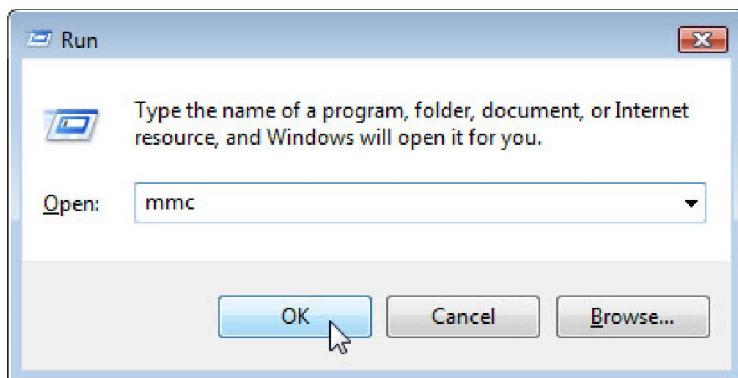
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows Vista.

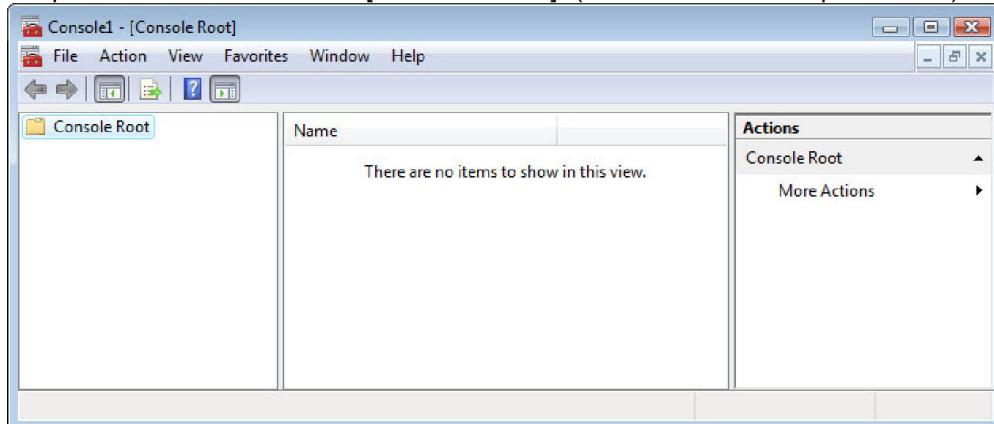
Passo 1

Passare alla finestra "Esegui" facendo clic su **Start > Esegui**. Digitare **MMC** e fare clic su **OK**.
Se appare la finestra "Controllo dell'Account Utente", fare clic su **Continua**.



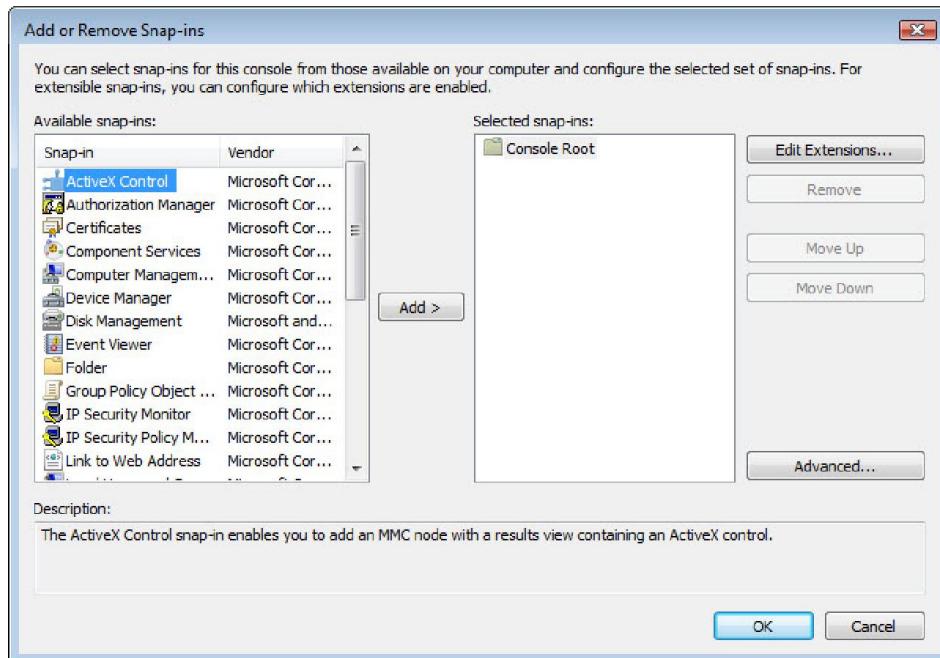
Passo 2

Si apre la finestra "Console 1 - [Radice console]" (il numero di console può variare).

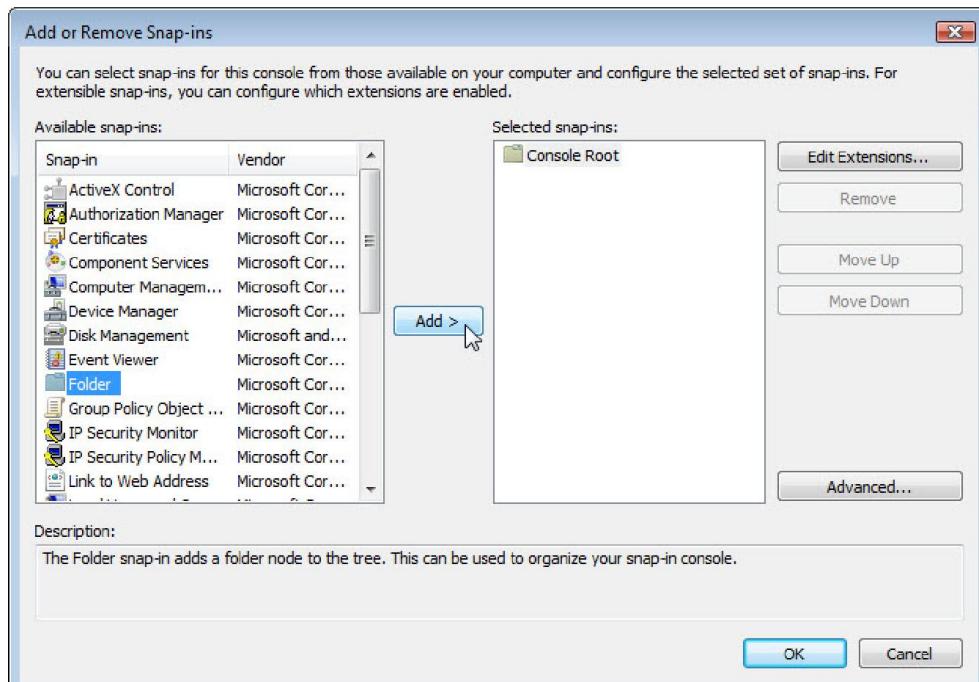


Passo 3

Per costruire la propria console personalizzata, fare clic su **File > Aggiungi/Rimuovi Snap-in**.

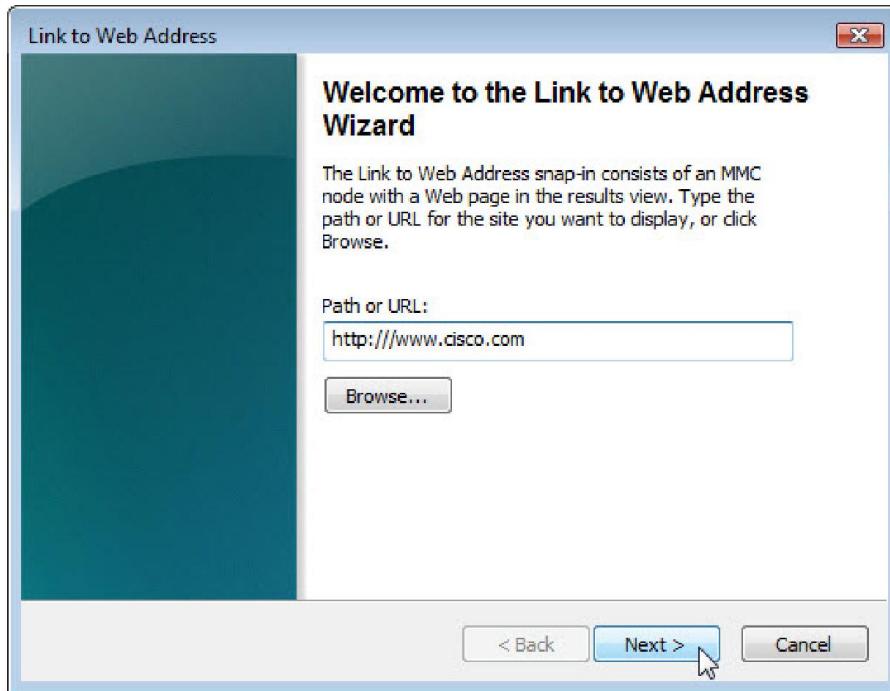


Viene aperta la finestra "Aggiungi o Rimuovi Snap-in".



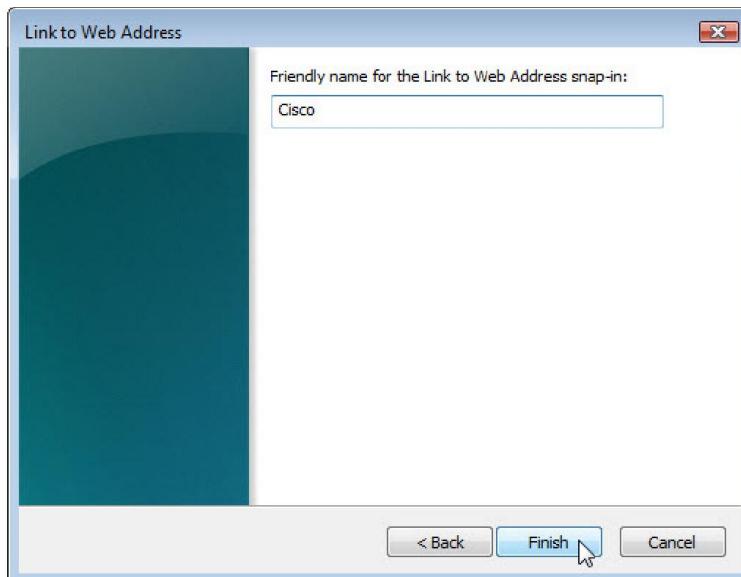
Per aggiungere una cartella snap-in in modo da poter organizzare tutti i propri snap-in, scorrere verso il basso fino a visualizzare lo snap-in Cartella. Selezionare **Cartella** > fare clic su **Aggiungi**.

Per aggiungere lo snap-in "Collegamento a Indirizzo Web", scorrere verso il basso fino a visualizzarlo. Selezionare **Collegamento a Indirizzo Web** > fare clic su **Aggiungi**. Il "Collegamento a Indirizzo Web" apre la procedura guidata. Nella casella Percorso o URL digitare <http://www.cisco.com>.



Fare clic su **Avanti**.

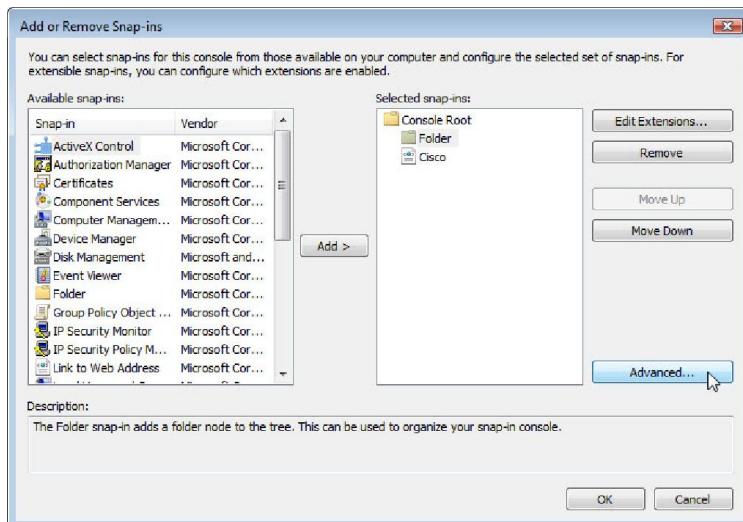
Nel campo "Nome per lo snap-in Collegamento a indirizzo Web", digitare **Cisco**.



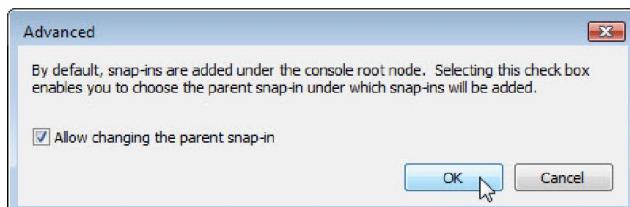
Fare clic su **Fine**.

Passo 4

Per aggiungere lo snap-in nella cartella di snap-in, fare clic su **Avanzate**.

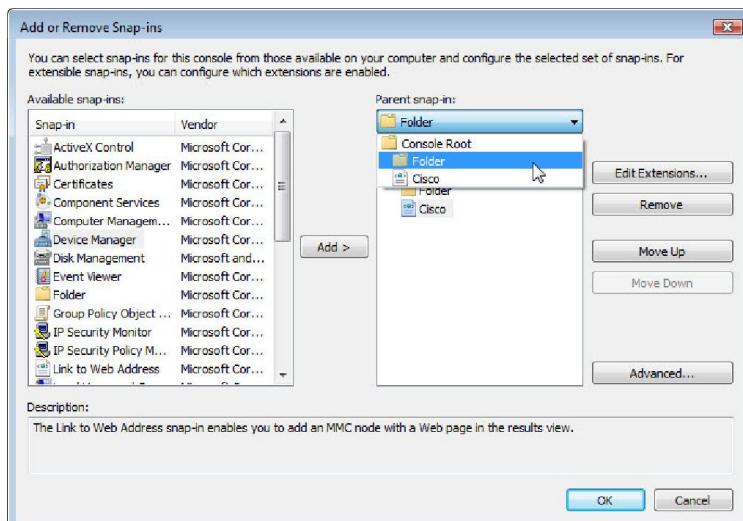


Selezionare la **casella** accanto a **Consenti modifica snap-in padre**.



Fare clic su **OK**.

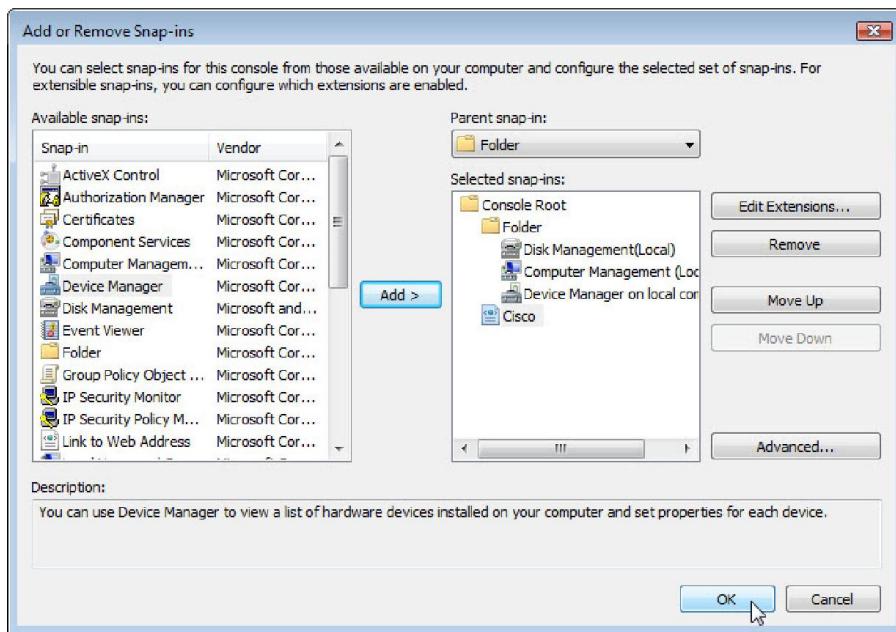
Appare un elenco a discesa per "Snap-in padre".



Nella casella "Snap-in padre" scegliere **Cartella**.

Aggiungere i seguenti snap-in: Gestione Computer, Gestione Periferiche e Gestione Disco.

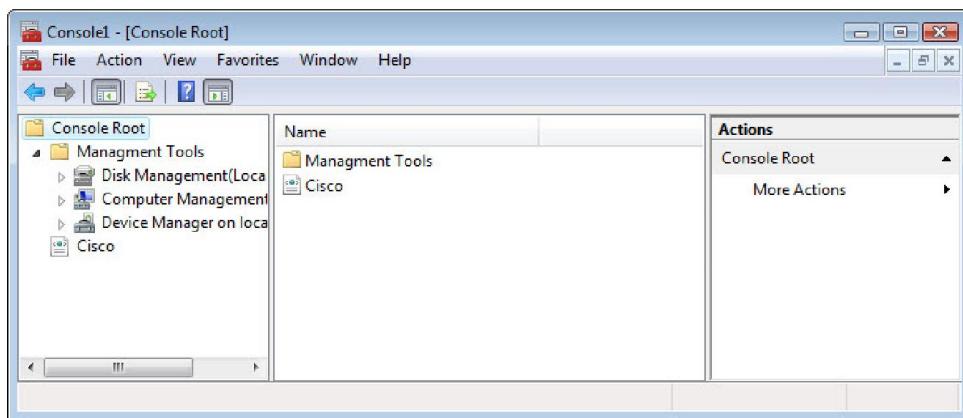
Nota: Quando viene chiesto quale computer lo snap-in gestirà, selezionare l'impostazione predefinita facendo clic su **Fine**.



Fare clic su **OK** per accettare tutte le modifiche.

Passo 5

Viene visualizzata la finestra "Console1". Fare clic con il tasto destro sull'icona della cartella e selezionare **Rinomina**. Modificare il nome della cartella in Strumenti di Gestione.

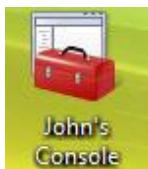


Per salvare la console personalizzata, fare clic su **File > Salva con nome**. Modificare il nome del file con il proprio nome. Esempio: **Console di Giovanni**. Modificare la casella "Salva in" con **Desktop**. Fare clic su **Salva**.

Passo 6

Chiudere tutte le finestre aperte.

Sul desktop, fare doppio clic sull'icona **Console** per riaprire la console con i propri snap-in.

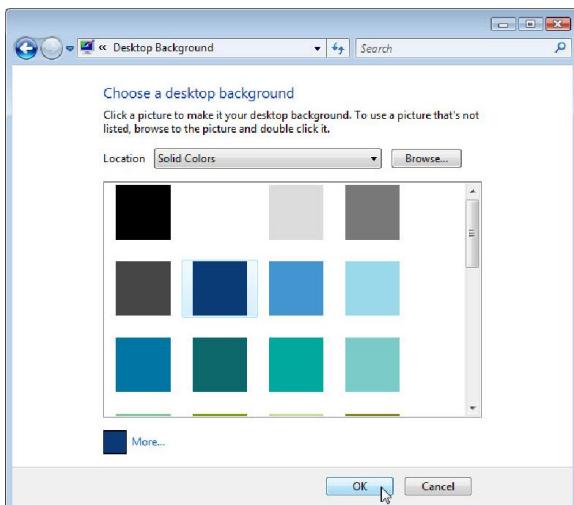


Passo 7

Aprire la pagina "Selezione sfondo del desktop" in Cambia gli elementi visivi e i suoni del computer, cliccando col tasto destro su **Desktop > Personalizza > Sfondo del Desktop**.

Qual è l'immagine di sfondo?

Fare clic sull'elenco a discesa Percorso Immagine e selezionare **Tinte Unite**. Selezionare un **colore blu**.



Fare clic su **OK**.

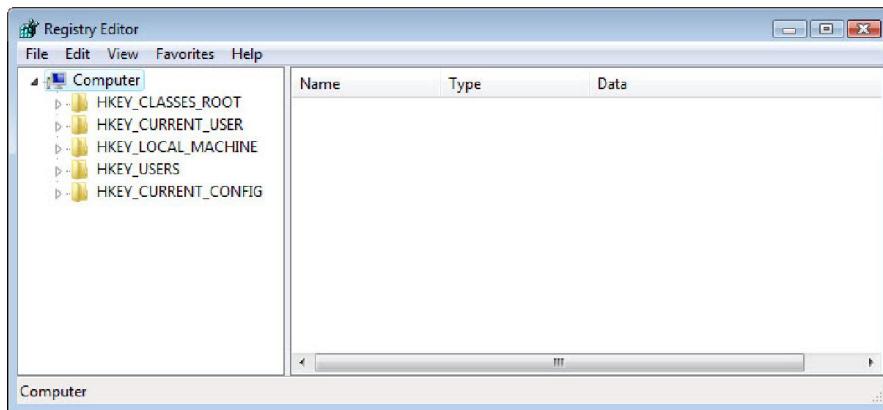
Lo schermo del computer dovrebbe avere ora uno sfondo blu. In caso contrario, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 8

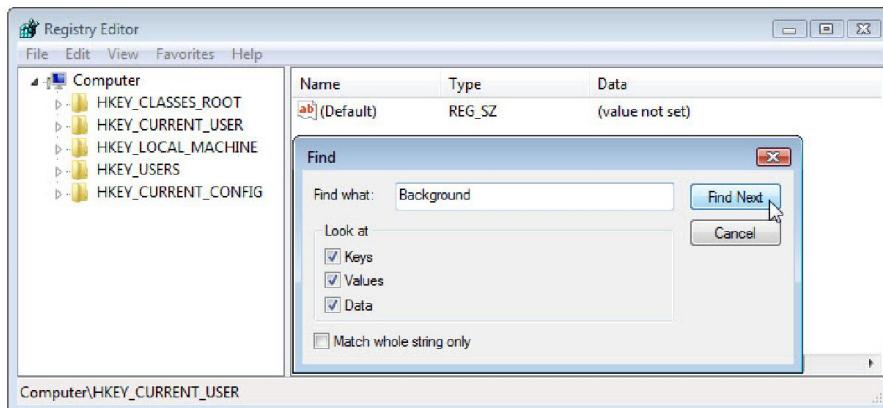
Aprire Editor del Registro di Sistema facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **regedit** > fare clic su **OK**.

Se appare la finestra "Controllo dell'Account Utente", fare clic su **Continua**.

Nota: Non apportare modifiche nell'Editor del Registro di Sistema senza il permesso dell'istruttore.

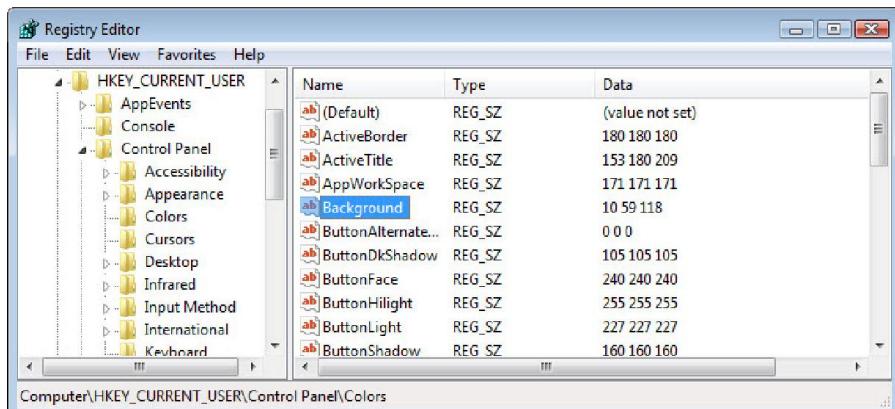


Fare clic sull'icona **HKEY_CURRENT_USER**.



Per cercare la chiave dello sfondo del desktop, fare clic su **Modifica > Trova** > digitare **Background** > fare clic su **Trova successivo**.

Si trova il valore **Background**. Lasciare aperta questa finestra.



In quale cartella si trova **Background**?

Qual è il valore dei dati di Background (suggerimento - ha tre numeri che corrispondono al rosso, verde e blu)? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionato in Seleziona lo sfondo del desktop.

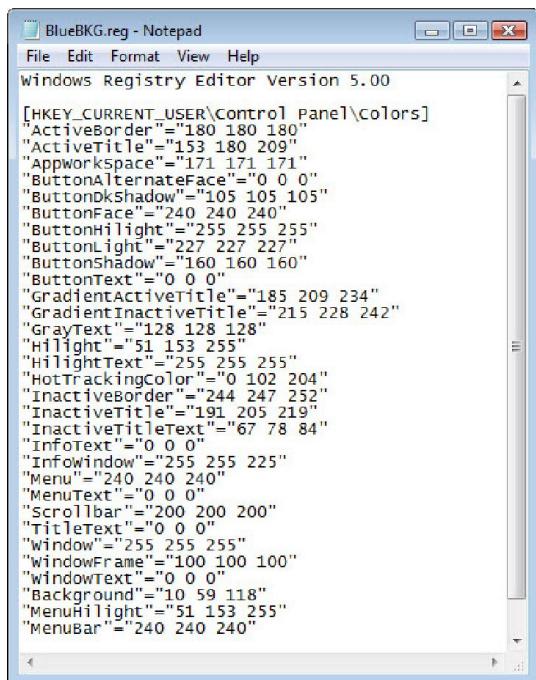
Passo 9

Ora si esporterà la cartella **HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Colors**.

Nel riquadro di sinistra, fare clic sulla cartella **Colors**.

Fare clic su **File > Esporta**. Salvare il file sul Desktop con il nome: **BlueBKG**.

Dal desktop, fare clic con il tasto destro sull'icona **BlueBKG.reg > Modifica**.



Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionato in Seleziona lo sfondo del desktop.

Chiudere la finestra **BlueBKG.reg - Blocco note**.

Passo 10

Aprire la pagina "Selezione sfondo del desktop" in Cambia gli elementi visivi e i suoni del computer, cliccando col tasto destro sul **Desktop> Personalizza> Sfondo del Desktop**.

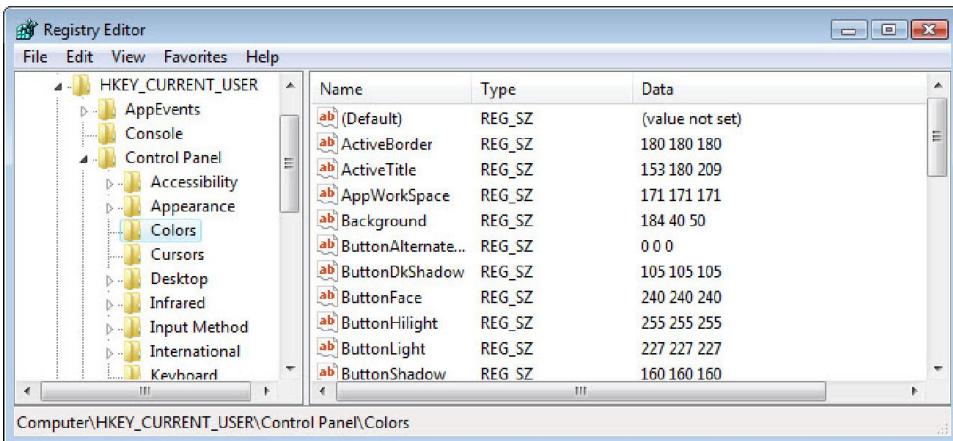
Fare clic sull'elenco a discesa **Percorso Immagine** e selezionare **Tinte Unite**. Selezionare un **colore rosso**.

Fare clic su **OK**.

In pochi secondi, il desktop diventerà rosso.

Fare clic sulla finestra "Editor del Registro di Sistema" in modo che venga attivata.

Sulla tastiera, premere il tasto **F5** per aggiornare la finestra "Editor del Registro di Sistema".



Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di rosso selezionato in Seleziona lo sfondo del desktop.

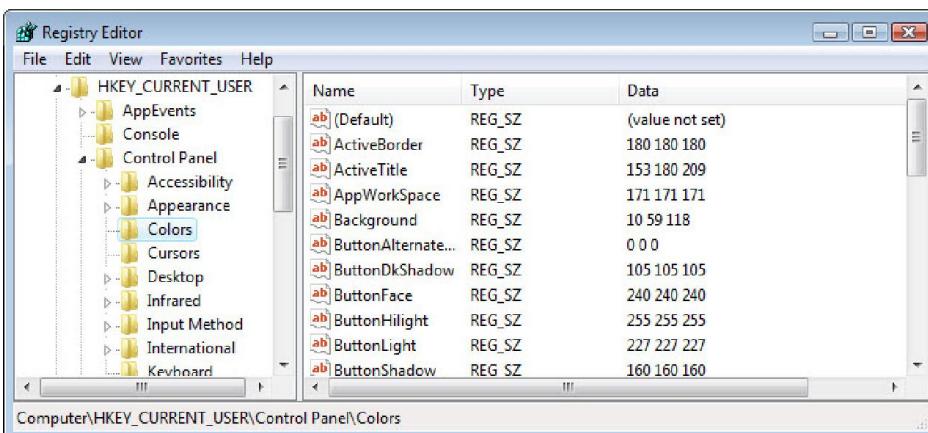
Passo 11

Ora verrà importato il file **BlueBKG.reg**.

Fare clic sulla finestra "Editor del Registro di Sistema" in modo che venga attivata.

Fare clic su **File > Importa**. Individuare e fare clic sull'icona **BlueBKG.reg** quindi fare clic su **Apri**.

Fare clic su **OK**.



Fare clic sulla finestra Editor del Registro di modo che venga attivata.

Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionato in Seleziona lo sfondo del desktop.

Qual è il colore del desktop?

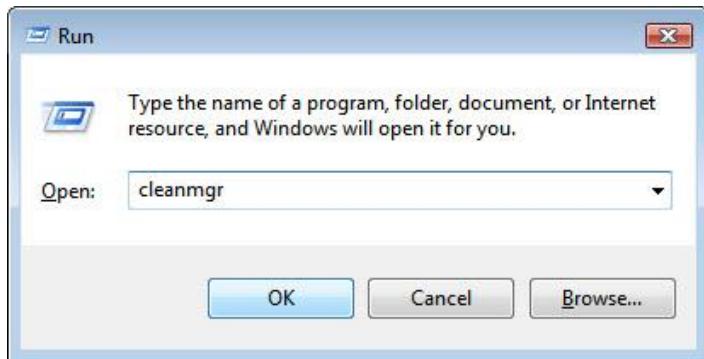
Riavviare il computer.

Qual è il colore del desktop?

Ripristinare le proprietà dello sfondo del desktop alle impostazioni originali (suggerimento - vedi Passo 7).

Passo 12

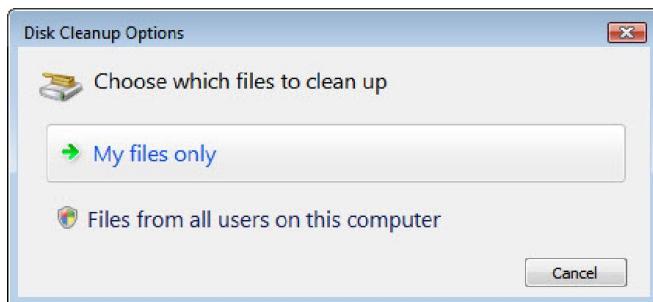
Aprire la finestra di dialogo Esegui facendo clic su **Start**, e nella casella Inizia ricerca digitare **Esegui**.



Inserire nella casella di testo "Apri:" **cleanmgr**.

Fare clic su **OK**.

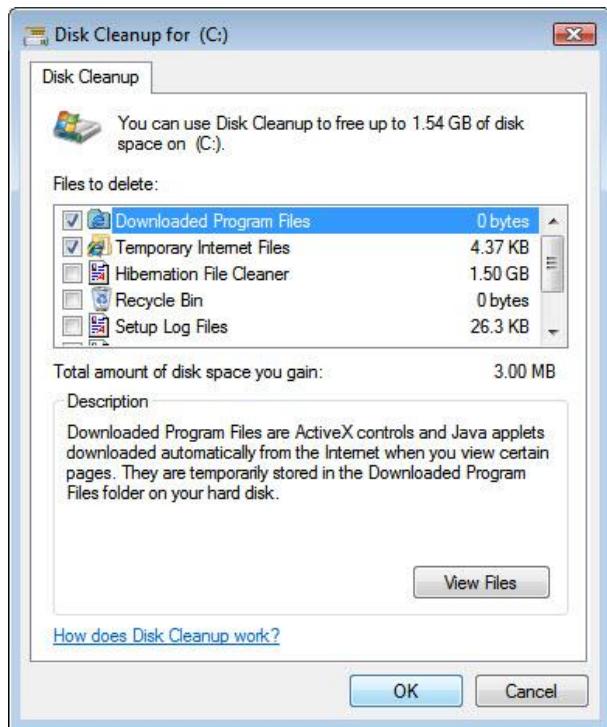
Viene aperta la finestra "Opzioni di pulizia disco".



Fare clic su **Solo i miei file**.

Nota: Facendo clic su **File di tutti gli utenti di questo computer**, verrà visualizzata la finestra **Controllo dell'Account Utente** per chiederne l'autorizzazione.

Si apre la finestra "Pulizia disco per (C:)".



Assicurarsi che solo i Programmi Scaricati e i File Temporanei Internet siano selezionati.

Fare clic sul pulsante **OK**.

Perché bisognerebbe regolarmente eseguire una pulizia del disco?

IT Essentials 5.0

5.3.7.6 - Laboratorio – Utilità da Linea di Comando in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si useranno programmi di utilità Windows con esecuzione a linea di comando, per aprire e utilizzare strumenti di configurazione delle impostazioni di Windows XP.

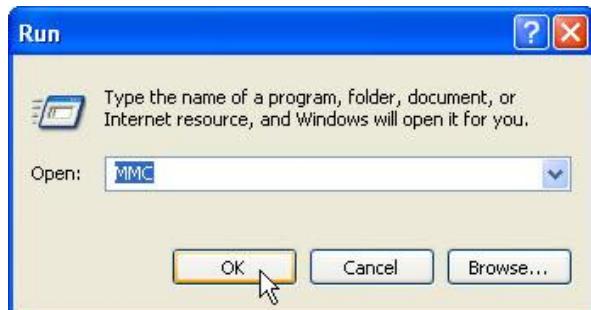
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows XP.

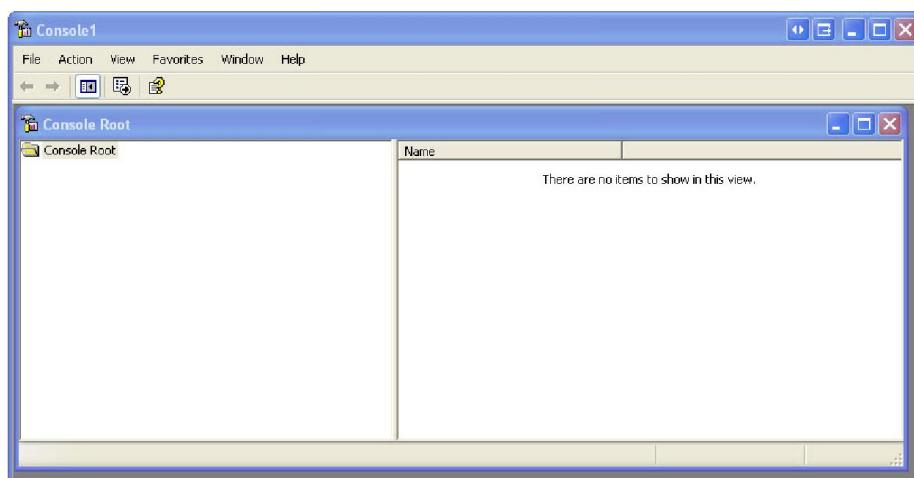
Passo 1

Passare alla finestra "Esegui" facendo clic su **Start > Esegui**. Digitare **MMC** e fare clic su **OK**.



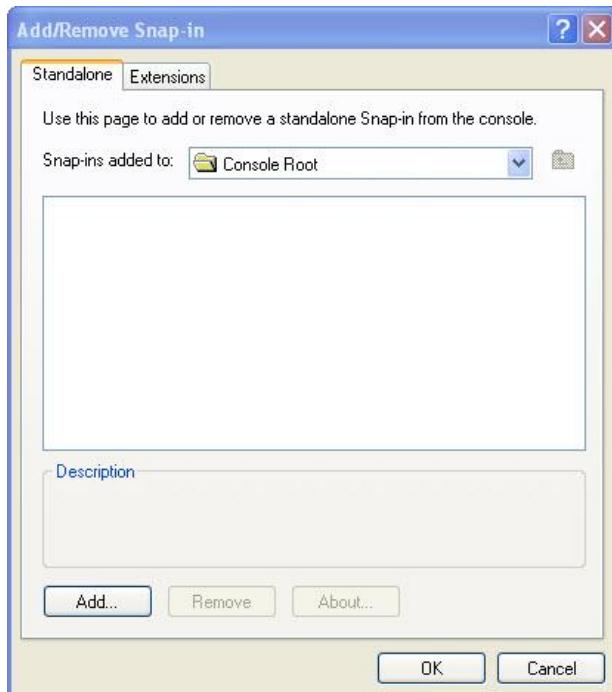
Passo 2

Si aprono la finestra "Console 1" (il numero di console può variare) e la finestra "Directory Principale Console".

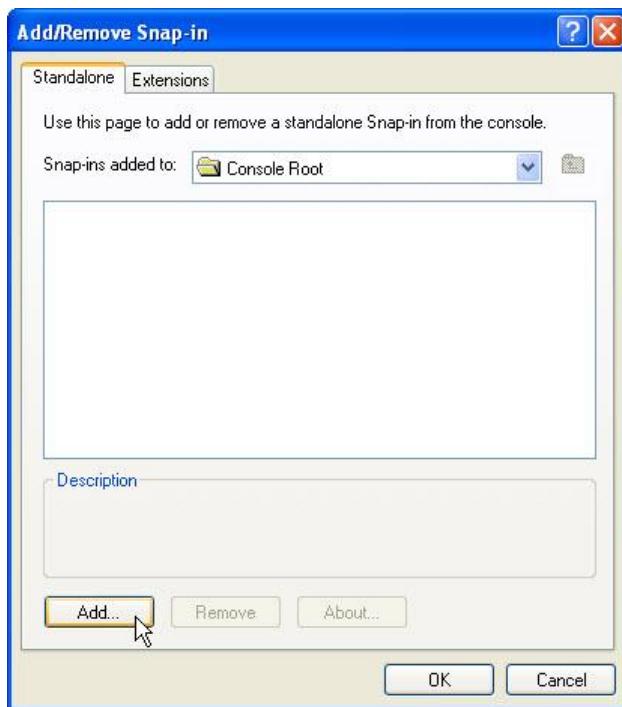


Passo 3

Per costruire la propria console personalizzata, fare clic su **File > Aggiungi/Rimuovi Snap-in**.

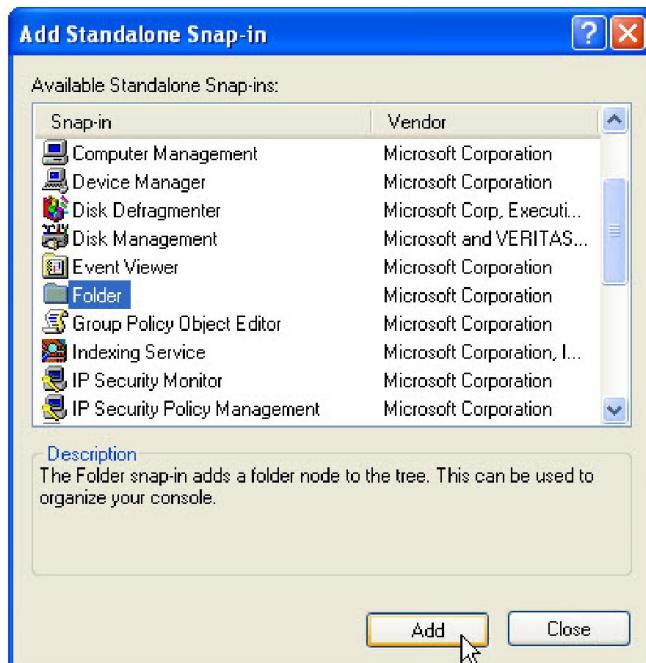


Viene aperta la finestra "Aggiungi/Rimuovi Snap-in".



Per aggiungere uno snap-in, fare clic su **Aggiungi**.

Appare la finestra "Aggiungi Snap-in Autonomo". Per aggiungere una cartella snap-in in modo da poter organizzare tutti i propri snap-in, scorrere verso il basso fino a visualizzare lo snap-in Cartella. Selezionare Cartella > fare clic su Aggiungi.



Selezionare **Cartella** > fare clic su **Aggiungi**.

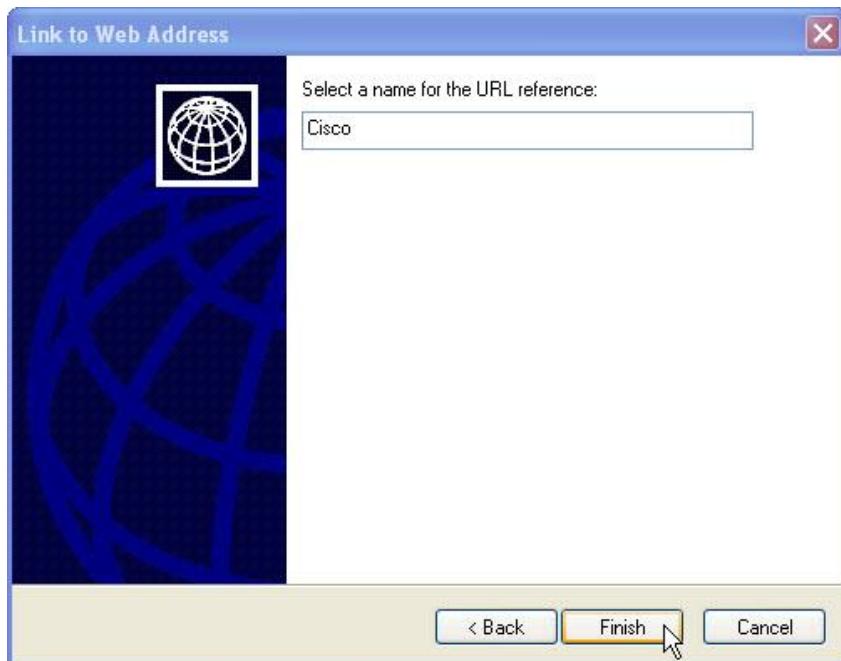
Per aggiungere lo snap-in "Collegamento a Indirizzo Web", scorrere verso il basso fino a visualizzarlo. Selezionare **Collegamento a Indirizzo Web** > fare clic su **Aggiungi**.

Il "Collegamento a Indirizzo Web" apre la procedura guidata.



Nella casella Percorso o URL, digitare **http://www.cisco.com/**. Fare clic su **Avanti**.

Nella casella "Nome per lo snap-in Collegamento a Indirizzo Web", digitare **Cisco**.



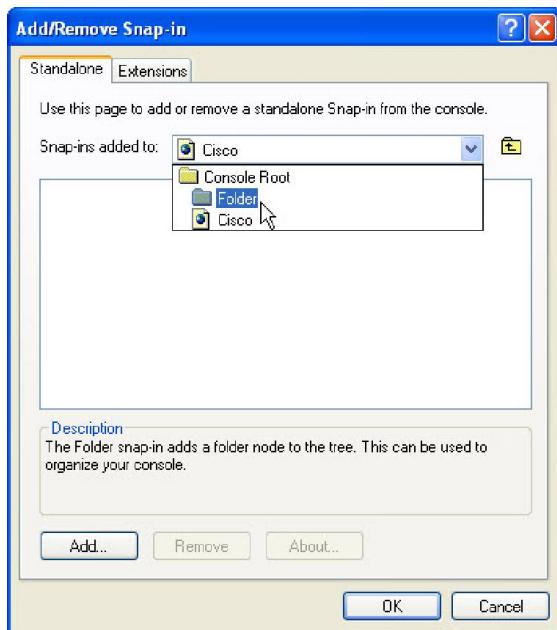
Fare clic su **Fine**.



Fare clic su **Chiudi**.

Passo 4

Fare clic sulla finestra "Aggiungi/Rimuovi Snap-in" in modo che venga attivata. Nella casella "Snap-in aggiunti in", selezionare **Cartella**.



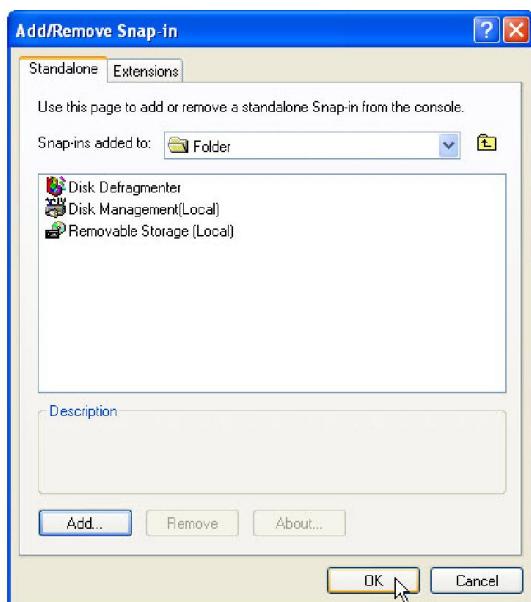
Fare clic su **Aggiungi**.

Aggiungere i seguenti snap-in: Utilità di Deframmentazione Dischi, Gestione Disco e Gestione Archivi Removibili.

Nota: Quando viene chiesto quale computer lo snap-in gestirà, selezionare l'impostazione predefinita facendo clic su **Fine**.

Per chiudere la finestra "Aggiungi Snap-in Autonomo", fare clic su **Chiudi**.

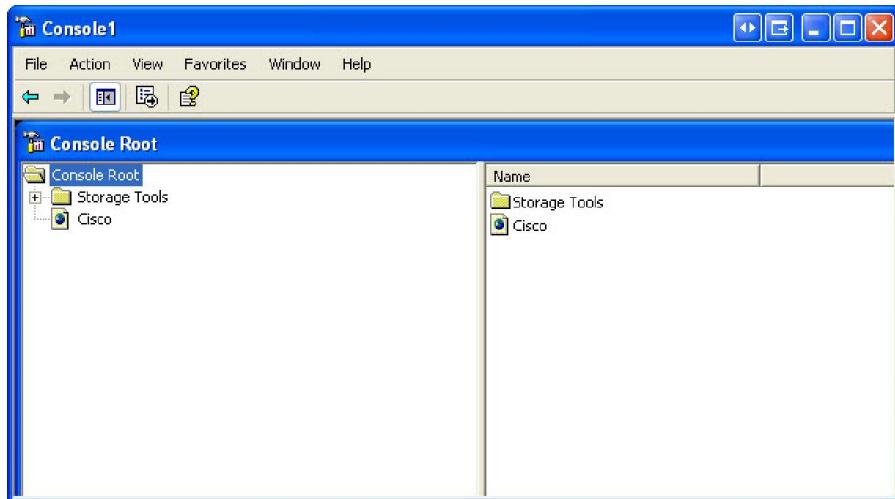
Fare clic sulla finestra "Aggiungi/Rimuovi Snap-in" in modo che venga attivata.



Fare clic su **OK**.

Passo 5

Venne visualizzata la finestra "Console1". Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della cartella e selezionare **Rinomina**.



Modificare il nome della cartella in "Strumenti di archiviazione".

Per salvare la console personalizzata, fare clic su **File > Salva con nome**. Modificare il nome del file con il proprio nome. Esempio: **Console di Giovanni**. Modificare la casella "Salva in" con **Desktop**. Fare clic su **Salva**.

Passo 6

Chiudere tutte le finestre aperte.

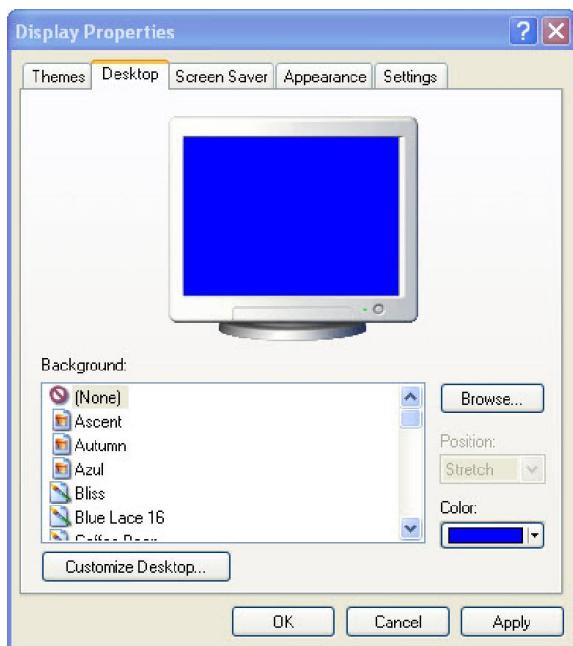
Sul desktop, fare doppio clic sull'icona **Console** per riaprire la console con i propri snap-in.



Passo 7

Aprire la scheda Desktop in Proprietà - Schermo facendo clic con il tasto destro sul **desktop > Proprietà >** scheda **Desktop**.

Qual è l'immagine di sfondo?



Impostare l'immagine di sfondo su (Nessuno). Se il **Colore** dell'elenco a discesa non è blu, fare clic sull'elenco a discesa **Colore** e selezionare il colore **blu**.

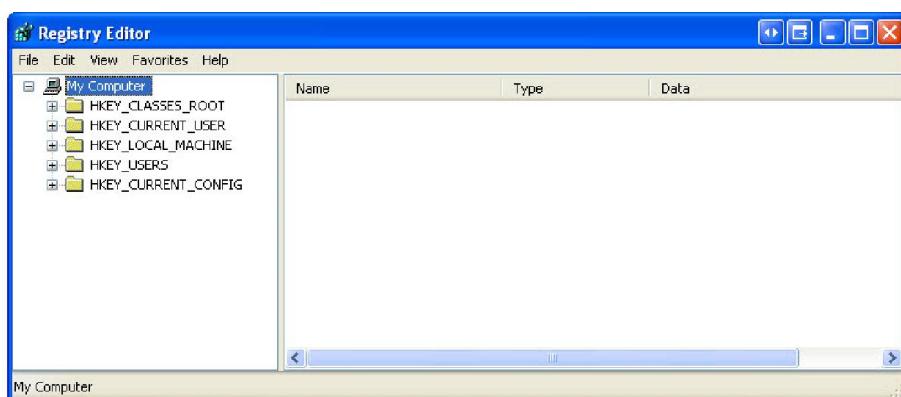
Fare clic su **OK**.

Lo schermo del computer dovrebbe avere uno sfondo blu. In caso contrario, chiedere assistenza all'istruttore.

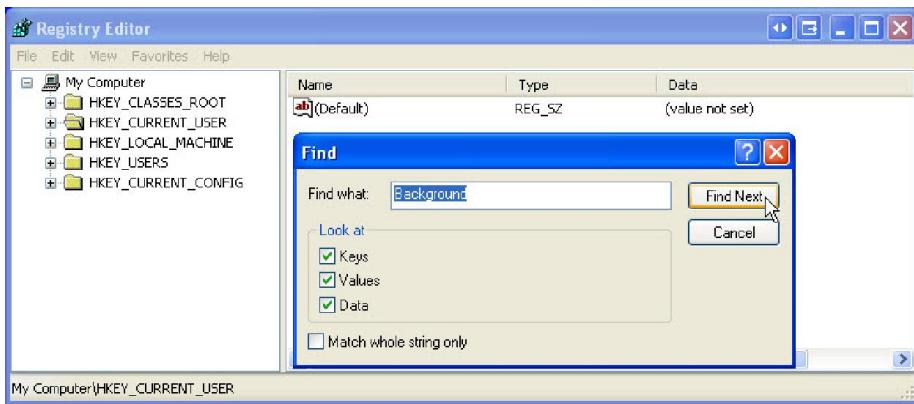
Passo 8

Aprire Editor del Registro di Sistema facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **regedit** > fare clic su **OK**.

Nota: Non apportare modifiche nell'Editor del Registro di Sistema senza il permesso dell'istruttore.

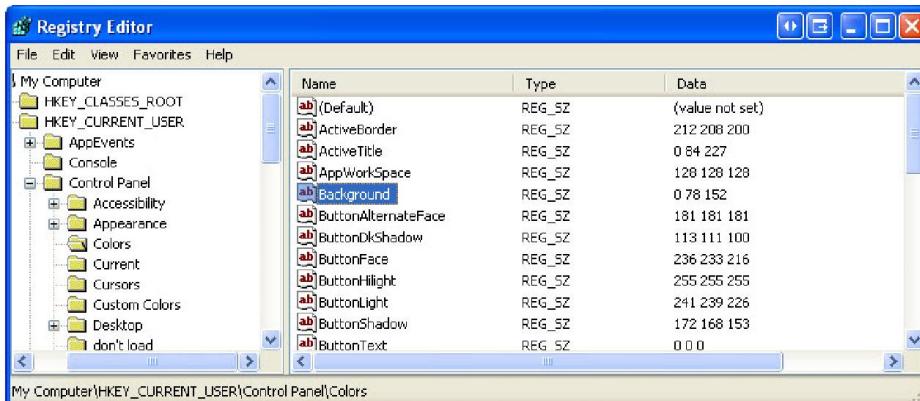


Fare clic sull'icona **HKEY_CURRENT_USER**.



Per cercare la chiave di sfondo del desktop, fare clic su **Modifica > Trova >** digitare **Background** > fare clic su **Trova successivo**.

Si trova il valore Background. Lasciare aperta questa finestra.



In quale cartella si trova Background?

Qual è il valore dei dati di Background (suggerimento - ha tre numeri che corrispondono al rosso, verde e blu)? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionata in Proprietà dello Schermo.

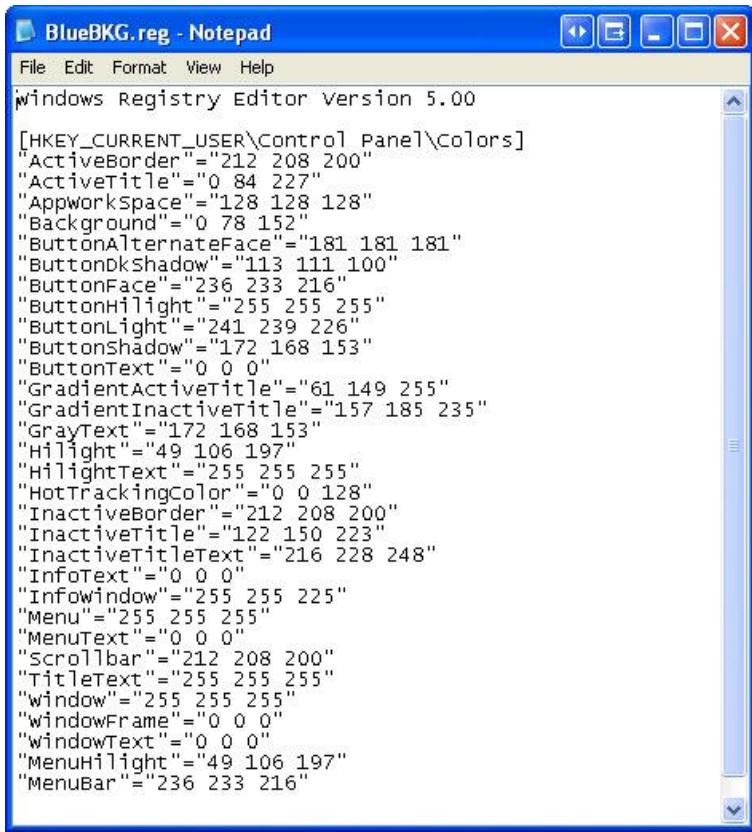
Passo 9

Ora si esporterà la cartella **HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Colors**.

Nel riquadro di sinistra, fare clic sulla cartella **Colors**.

Fare clic su **File > Esporta**. Salvare il file sul Desktop. Nome file: **BlueBKG**

Dal desktop, fare clic con il tasto destro sull'icona **BlueBKG.reg > Modifica**.



The screenshot shows a Windows Notepad window titled "BlueBKG.reg - Notepad". The content of the file is a registry key for the Windows Control Panel Colors. The key path is [HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Colors]. The values listed are ActiveBorder, ActiveTitle, AppWorkspace, Background, ButtonAlternateFace, ButtonDarkShadow, ButtonFace, ButtonHighlight, ButtonLight, ButtonShadow, ButtonText, GradientActiveTitle, GradientInactiveTitle, GrayText, Hilight, HilightText, HotTrackingColor, InactiveBorder, InactiveTitle, InactiveTitleText, InfoText, Infowindow, Menu, MenuText, Scrollbar, TitleText, Window, WindowFrame, WindowText, MenuHighlight, andMenuBar. Each value is represented by a color code in RGB format.

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Colors]
"ActiveBorder"="212 208 200"
"ActiveTitle"="0 84 227"
"AppWorkspace"="128 128 128"
"Background"="0 78 152"
"ButtonAlternateFace"="181 181 181"
"ButtonDarkShadow"="113 111 100"
"ButtonFace"="236 233 216"
"ButtonHighlight"="255 255 255"
"ButtonLight"="241 239 226"
"ButtonShadow"="172 168 153"
"ButtonText"="0 0 0"
"GradientActiveTitle"="61 149 255"
"GradientInactiveTitle"="157 185 235"
"GrayText"="172 168 153"
"Hilight"="49 106 197"
"HilightText"="255 255 255"
"HotTrackingColor"="0 0 128"
"InactiveBorder"="212 208 200"
"InactiveTitle"="122 150 223"
"InactiveTitleText"="216 228 248"
"InfoText"="0 0 0"
"Infowindow"="255 255 225"
"Menu"="255 255 255"
"MenuText"="0 0 0"
"Scrollbar"="212 208 200"
"TitleText"="255 255 255"
"Window"="255 255 255"
"WindowFrame"="0 0 0"
"WindowText"="0 0 0"
"MenuHighlight"="49 106 197"
"MenuBar"="236 233 216"
```

Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di blu selezionata in Proprietà dello Schermo.

Chiudere la finestra **BlueBKG - Blocco note**.

Passo 10

Aprire la scheda Desktop in Proprietà - Schermo facendo clic con il tasto destro sul **desktop > Proprietà** > scheda **Desktop**.

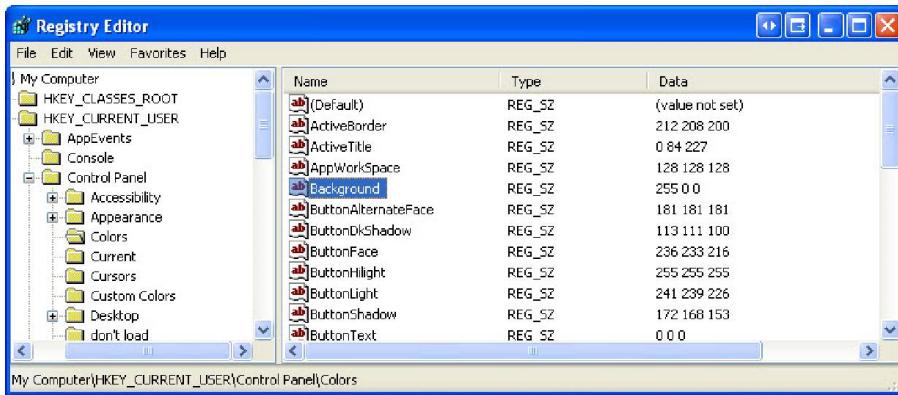
Fare clic sull'elenco a discesa **Colore**, selezionare il **rosso**.

Fare clic su **OK**.

In pochi secondi, il desktop diventerà rosso.

Fare clic sulla finestra Editor del Registro in modo che venga attivata.

Sulla tastiera, premere il tasto **F5** per aggiornare la finestra Editor del Registro.



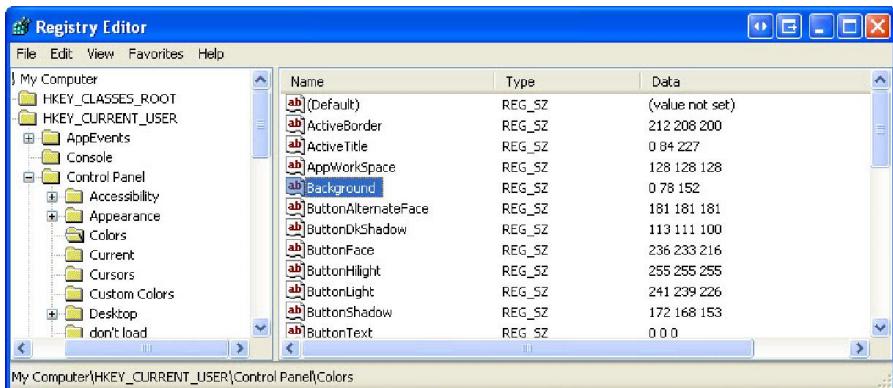
Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di rosso selezionato in Proprietà - Schermo.

Passo 11

Ora verrà importato il file **BlueBKG.reg**.

Fare clic sulla finestra "Editor del Registro di Sistema" in modo che venga attivata.

Fare clic su **File > Importa**. Individuare e fare clic sull'icona **BlueBKG.reg**, quindi fare clic su **Apri**. Fare clic su **OK**.



Fare clic sulla finestra "Editor del Registro di Sistema" in modo che venga attivata.

Quali sono i valori dei dati di Background? Le risposte possono variare in base alla tonalità di rosso selezionato in Proprietà - Schermo.

Qual è il colore del desktop?

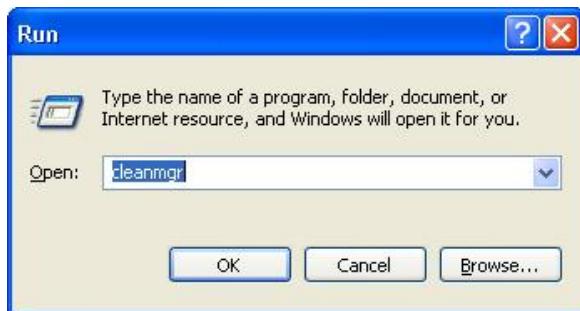
Riavviare il computer.

Qual è il colore del desktop?

Ripristinare le proprietà dello sfondo del desktop alle impostazioni originali (suggerimento - vedi Passo 7).

Passo 12

Aprire la finestra di dialogo Esegui facendo click su **Start > Esegui...**



Inserire nella casella di testo "Apri:" **cleanmgr**.

Fare clic su **OK**.

Si apre la finestra del programma "Pulitura Disco" per (C:).



Fare clic sul pulsante **OK**.

Perché bisognerebbe regolarmente eseguire una pulizia del disco?

IT Essentials 5.0

5.4.1.4 - Laboratorio - Installazione di Virtual PC

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà installata e configurata la Modalità XP in Windows 7. Sarà quindi eseguita un'applicazione basata su Windows XP nella Modalità Windows XP.

Apparecchiatura Raccomandata

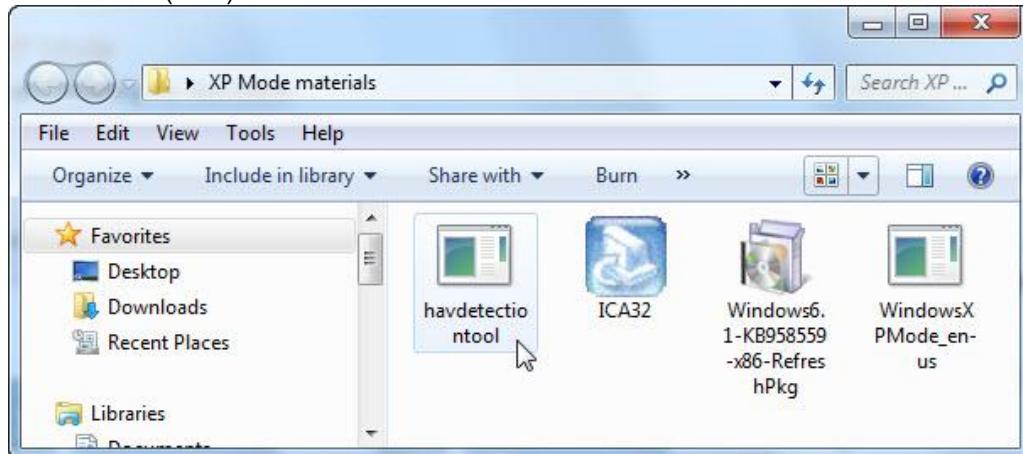
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che utilizza Windows 7.
- Le seguenti applicazioni scaricate sul desktop del computer: Hardware-Assisted Virtualization Detection Tool (Strumento per il Rilevamento della Virtualizzazione Hardware), Windows XP Mode (Modalità Windows XP) e Windows Virtual PC.
- Una unità flash USB con una applicazione Windows XP.

Passo 1

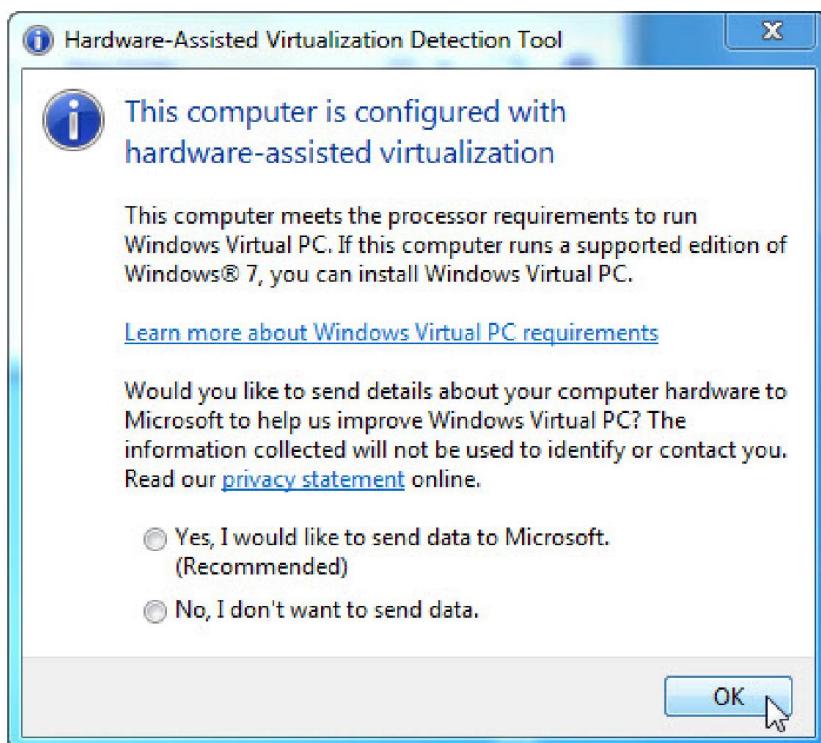
Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Come indicato nelle istruzioni, individuare lo strumento di rilevazione Windows Hardware-Assisted Virtualization (HAV).



Fare doppio clic sull'icona dell'applicazione **havdetectiontool**.

Viene aperta la finestra "Hardware-Assisted Virtualization Detection Tool".



Il computer soddisfa i requisiti del processore per eseguire Windows Virtual PC?

Se la risposta alla domanda è no, chiedere assistenza all'istruttore.

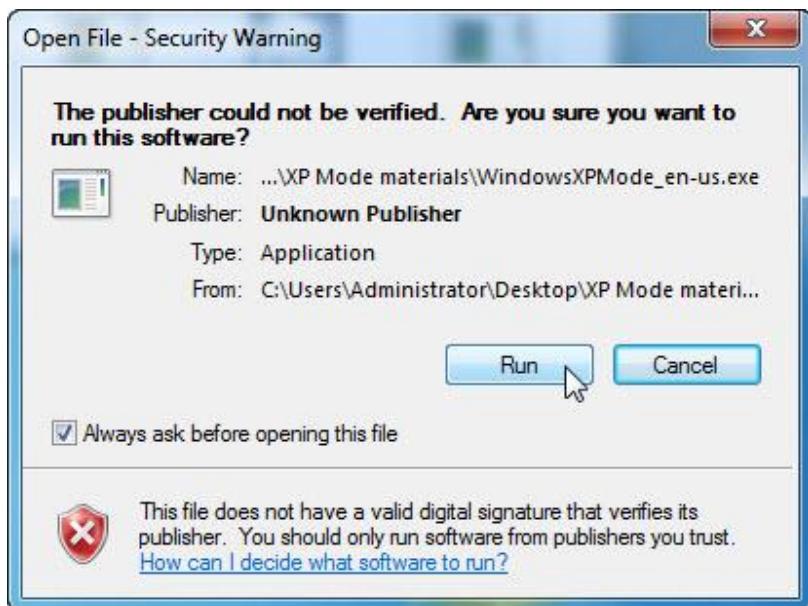
Fare clic su OK.

Passo 2

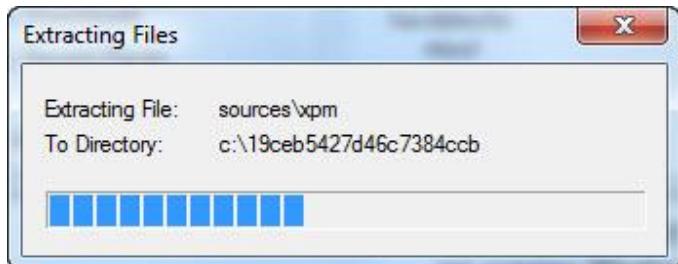
Fare doppio clic sull'icona dell'applicazione **WindowsXPMode_it-it**.



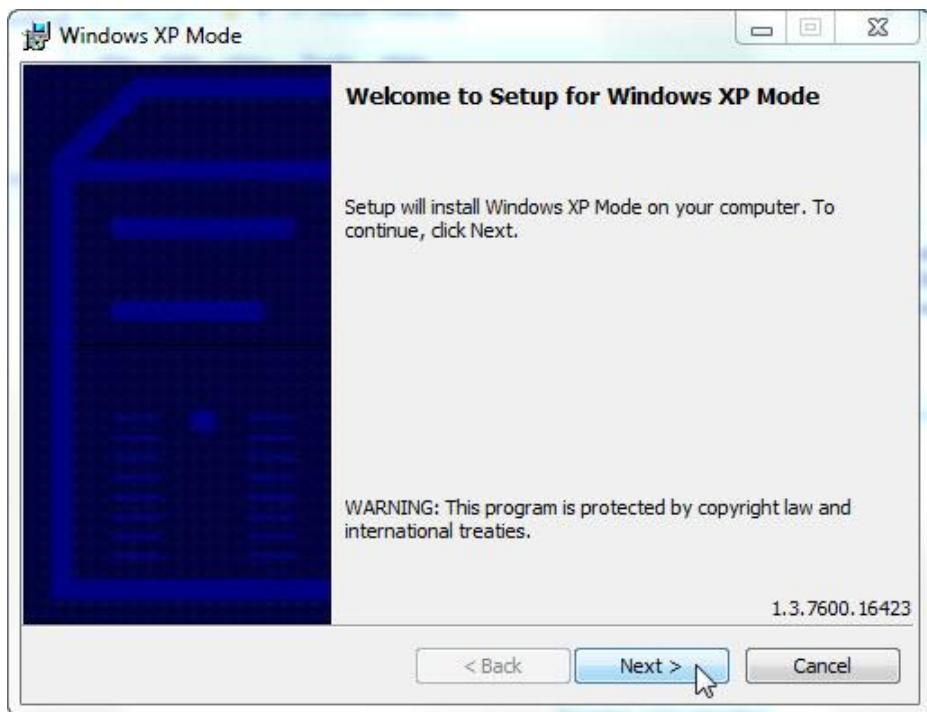
Se si apre la finestra "Avviso di sicurezza", fare clic su **Esegui**.



Viene aperta la finestra "Estrazione File in corso".

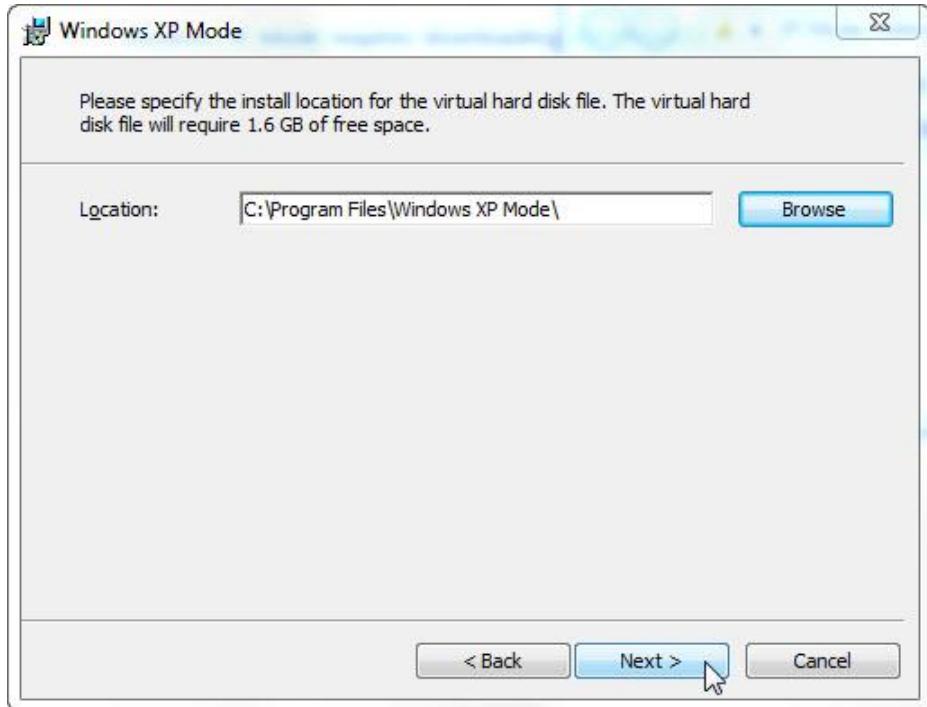


Viene aperta la finestra "Windows XP Mode".



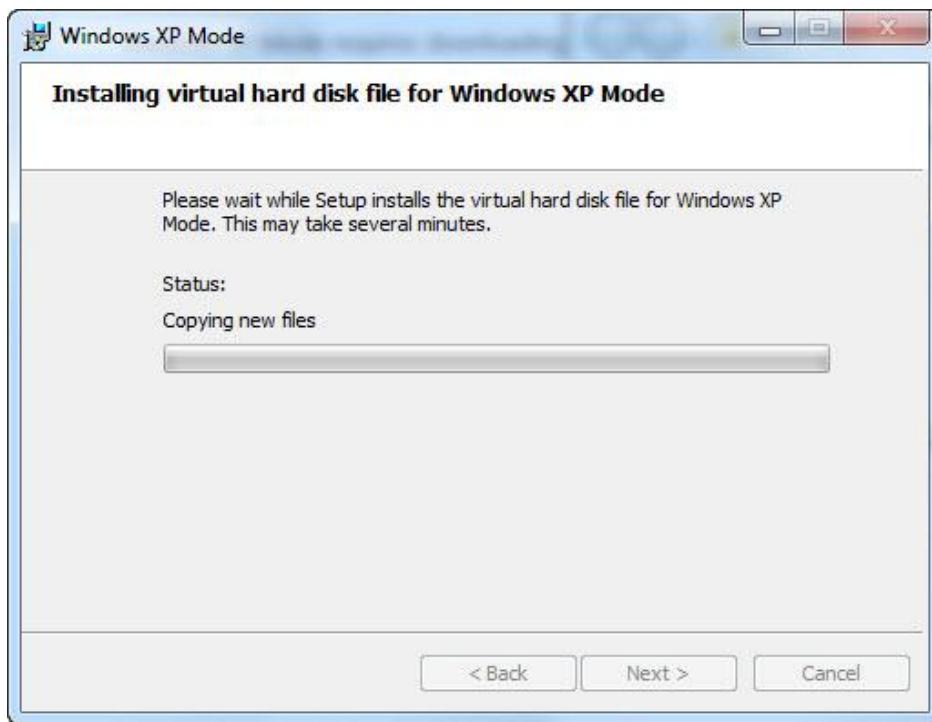
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Cartella di destinazione".

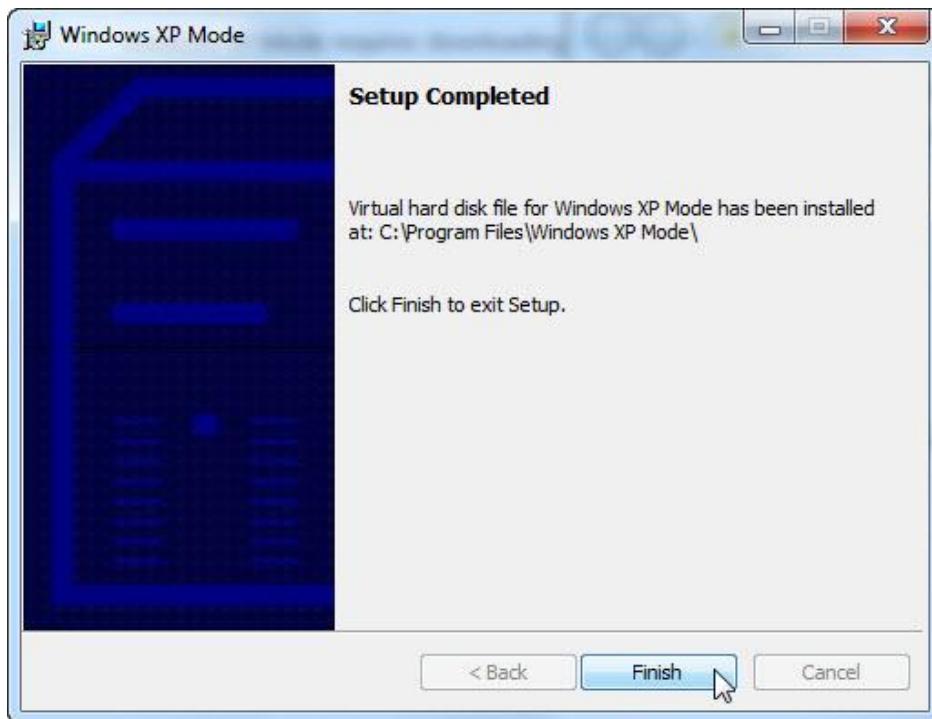


Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra "Installazione dei file del disco rigido virtuale per Windows XP Mode".



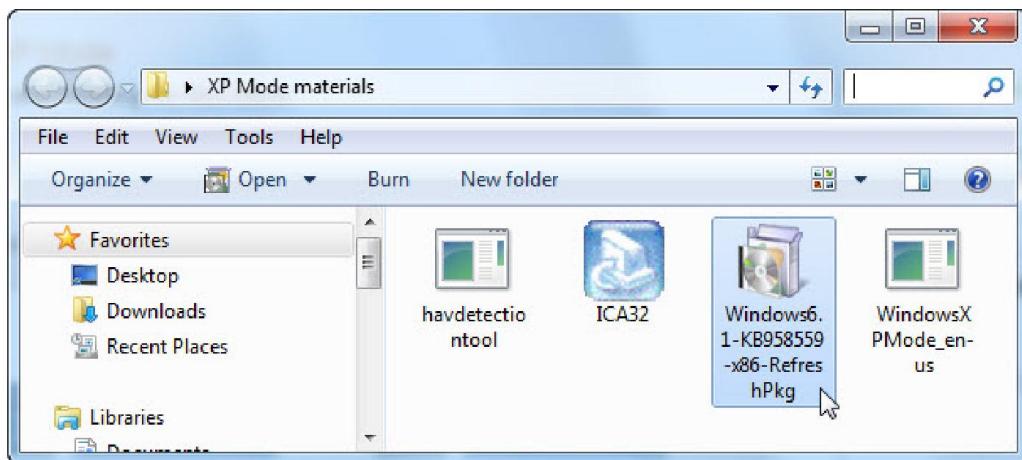
Viene visualizzata la schermata "Installazione Completata".



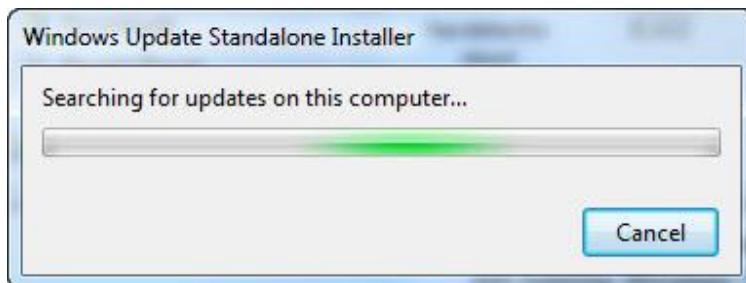
Fare clic su **Fine**.

Passo 3

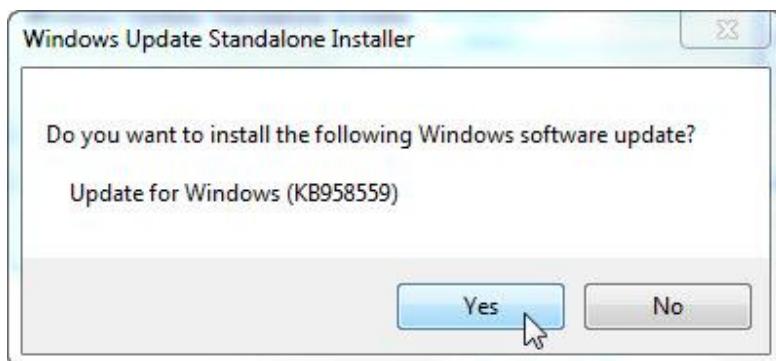
Fare doppio clic sull'icona dell'applicazione **Windows XP Mode** (Nota: il file potrebbe essere diverso: Windows6.1-KB958559-x86-RefreshPkg).



Viene aperta la finestra "Programma Autonomo di Installazione Windows Update".

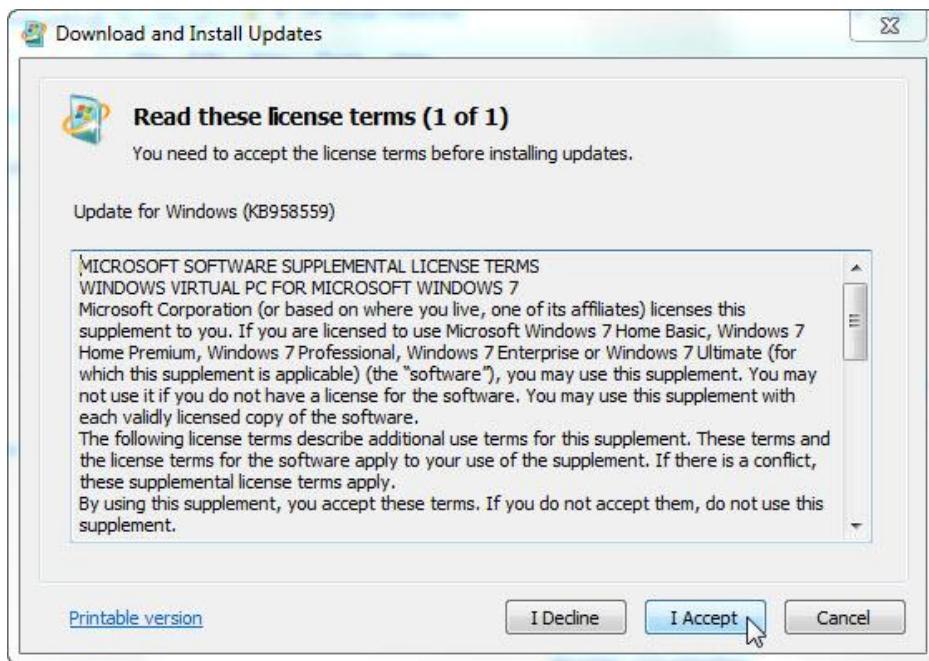


Appare la schermata "Installare l'aggiornamento software di Windows seguente?".



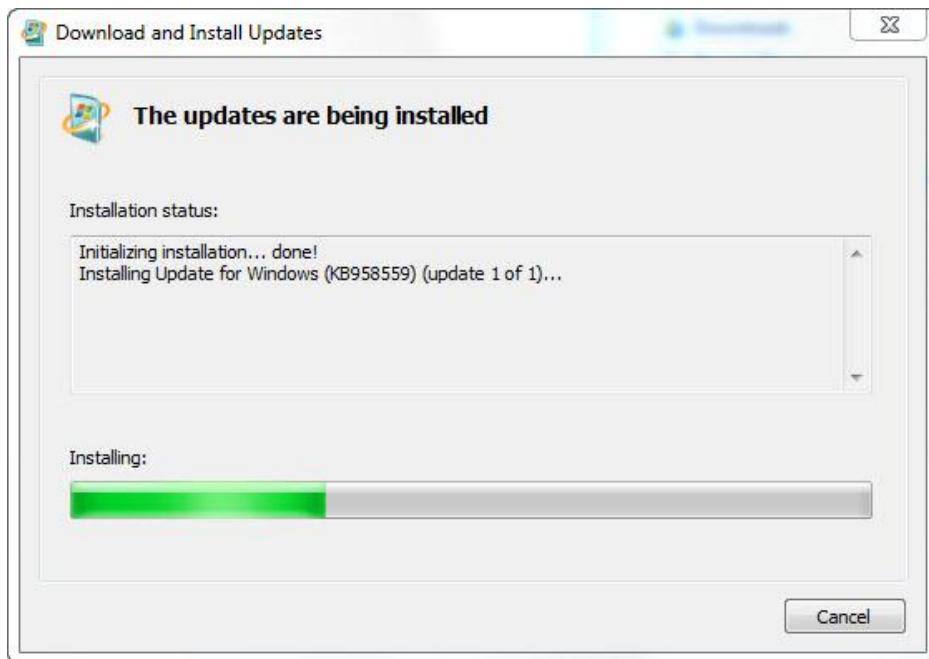
Fare clic su **Sì**.

Viene aperta la finestra "Scarica e installa Aggiornamenti".

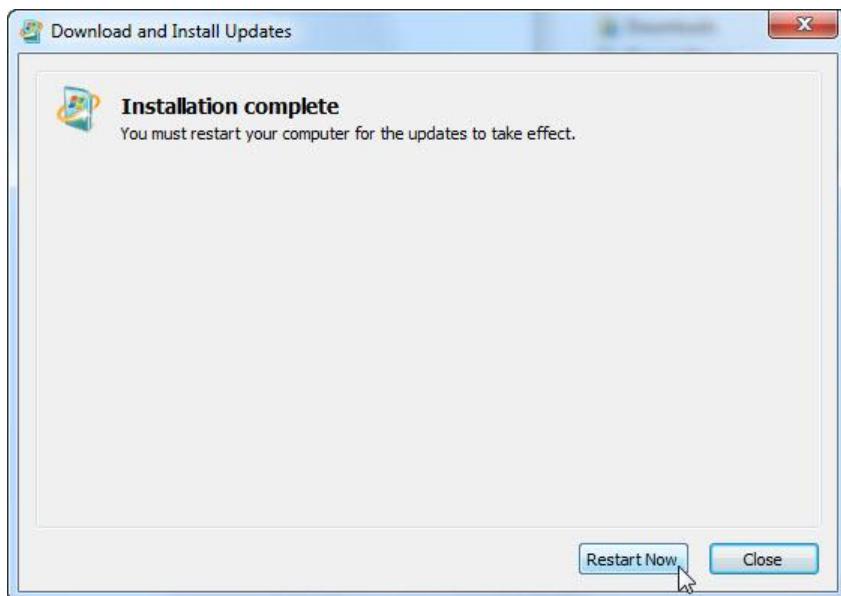


Fare clic su **Accetto**.

Viene visualizzata la schermata "Installazione degli aggiornamenti in corso".



Viene visualizzata la schermata "Installazione Completata".



Fare clic su **Riavvia ora**.

Passo 4

Al riavvio del computer, effettuare l'accesso come Amministratore.

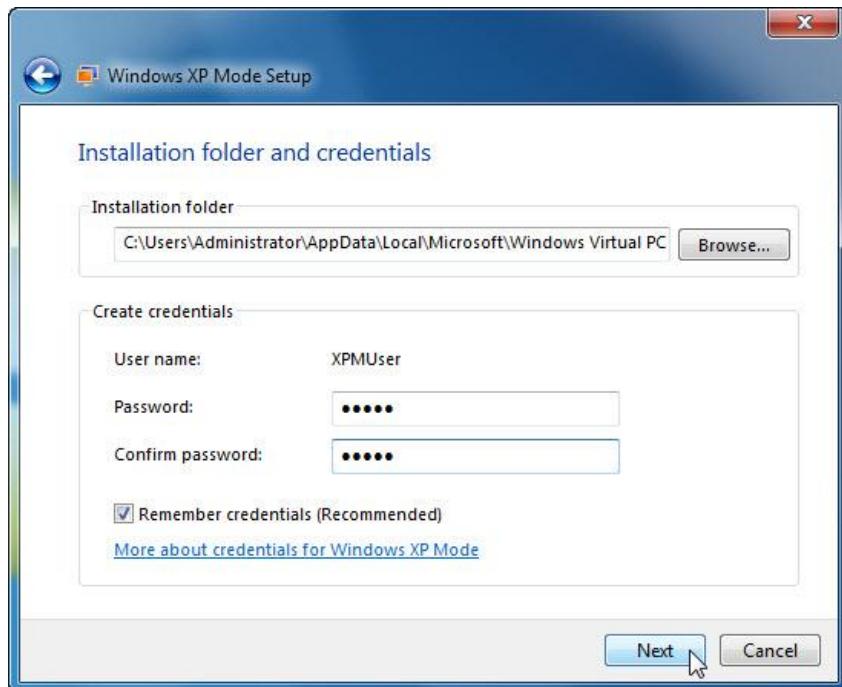
Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Windows Virtual PC > Windows XP Mode**.

Viene aperta la finestra "Installazione di Windows XP Mode".



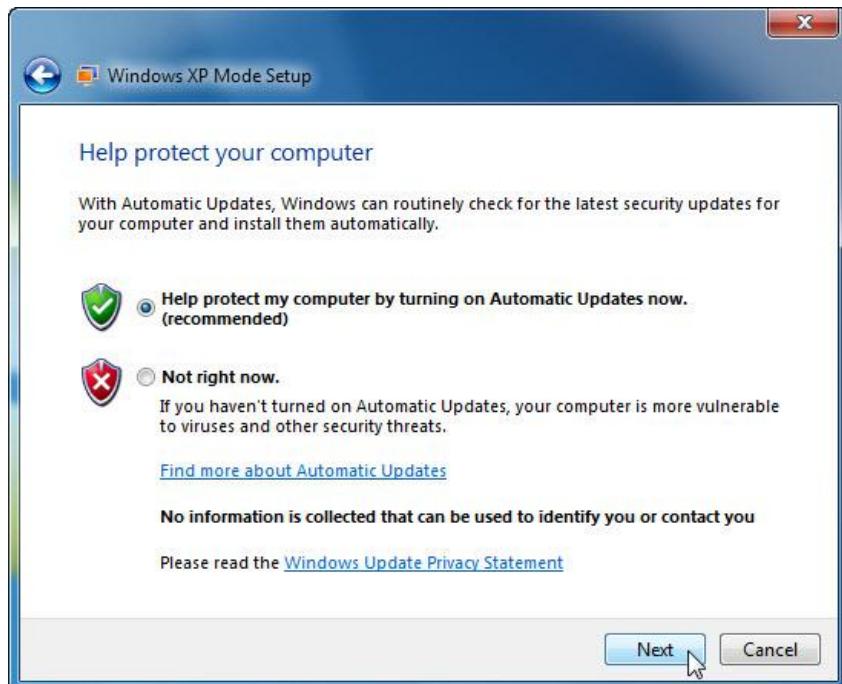
Selezionare la casella **Accetto le condizioni di licenza** e quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Cartella di installazione e credenziali".



Digitare **ITEv5** come password, digitare nuovamente la password e quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Protezione del computer".



Selezionare **Aiuta a proteggere il computer, attivando la funzionalità Aggiornamenti automatici (impostazione consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Il programma di installazione condividerà l'unità su questo computer con la Modalità Windows XP".



Fare clic su **Avvia Configurazione**.

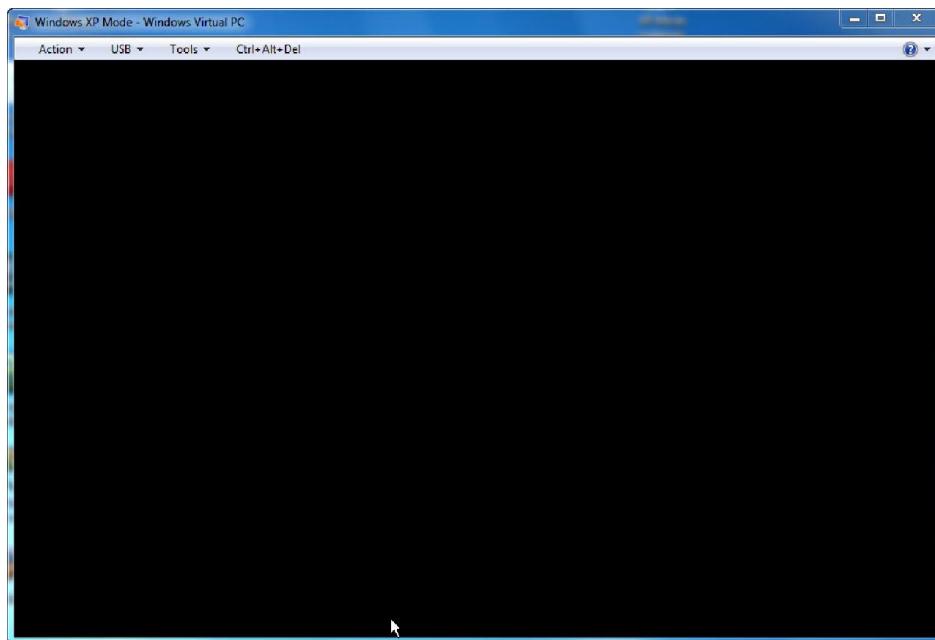
Dopo alcuni secondi, viene avviata la finestra "Windows XP Mode - Windows Virtual PC".



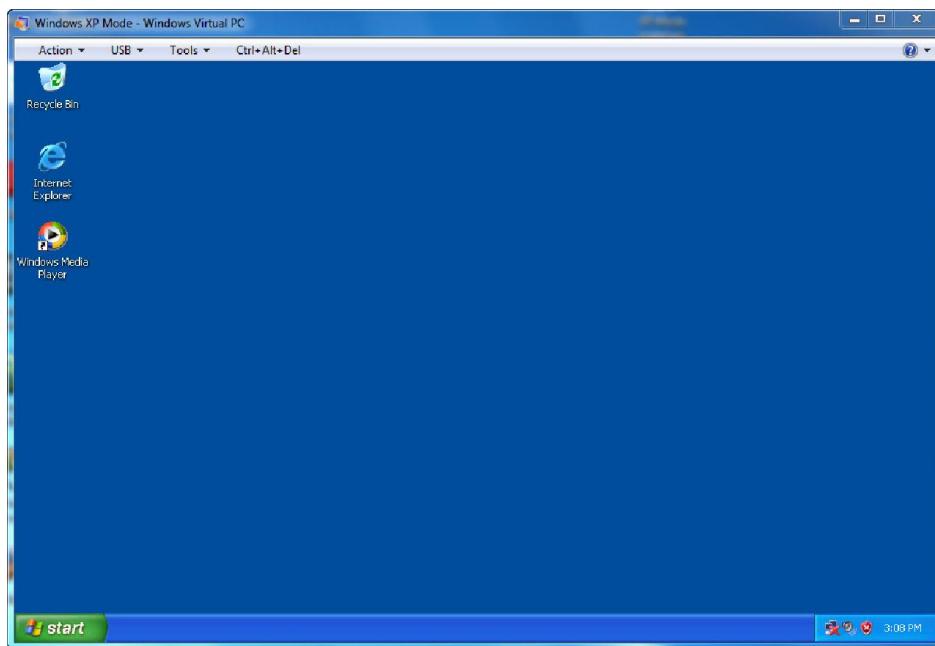
Dopo pochi minuti, appare la dicitura "Avvio della macchina virtuale in corso".



"Windows Virtual PC" viene aperto con uno schermo nero.

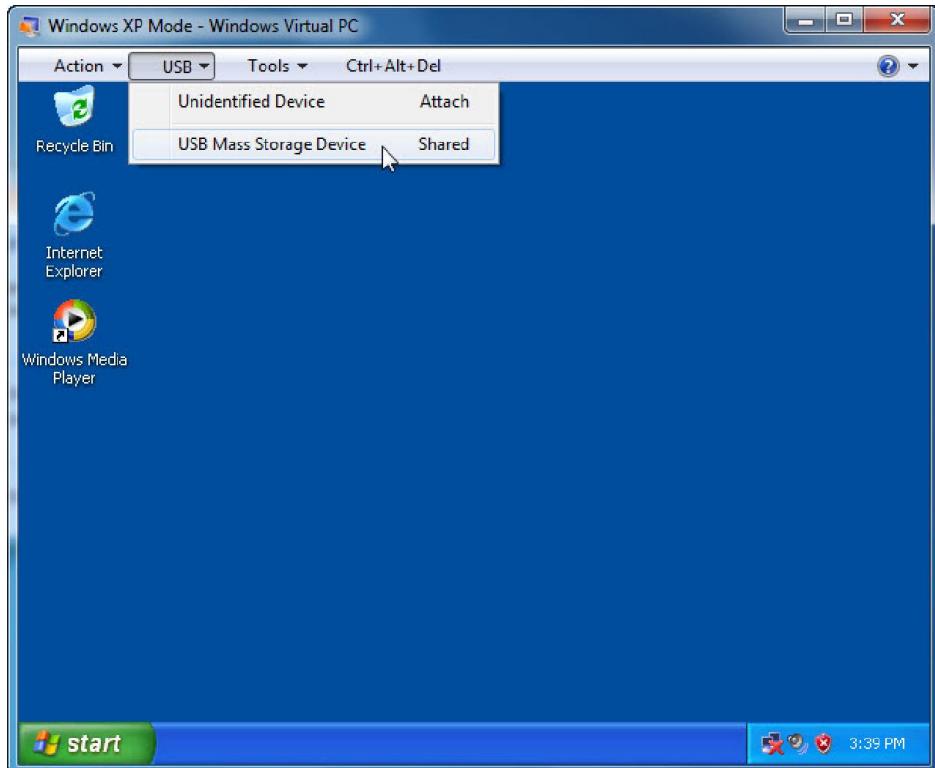


"Windows XP Mode" viene caricato in "Windows Virtual PC".



Passo 5

Collegare l'unità flash USB, contenente l'applicazione Windows XP, in una porta USB del computer.



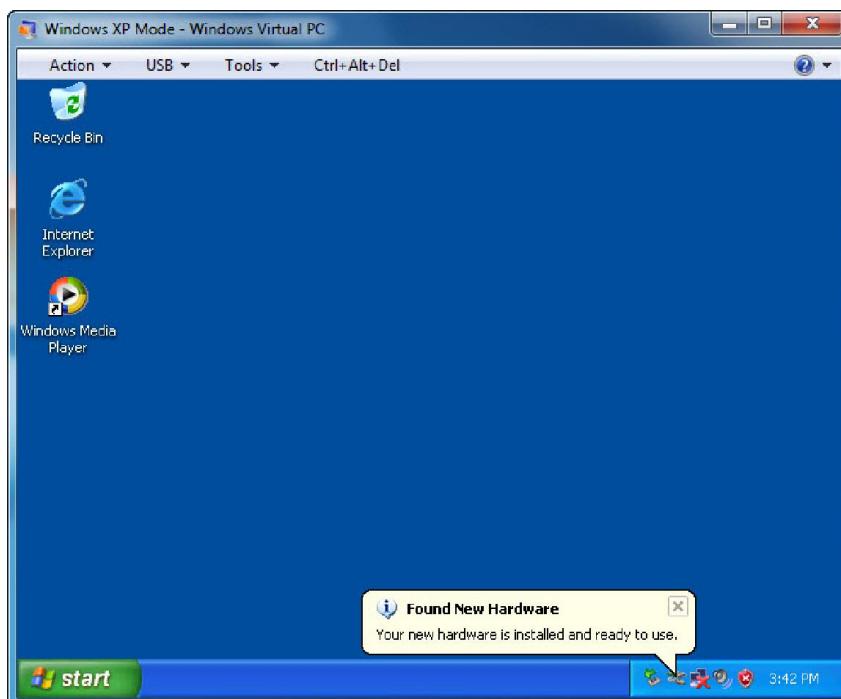
Fare clic sul menù **USB > Dispositivo di Memorizzazione USB**.

Viene aperta la schermata "Associa dispositivo USB condiviso".



Fare clic su **Sì**.

Viene visualizzato il messaggio "Trovato Nuovo Hardware".

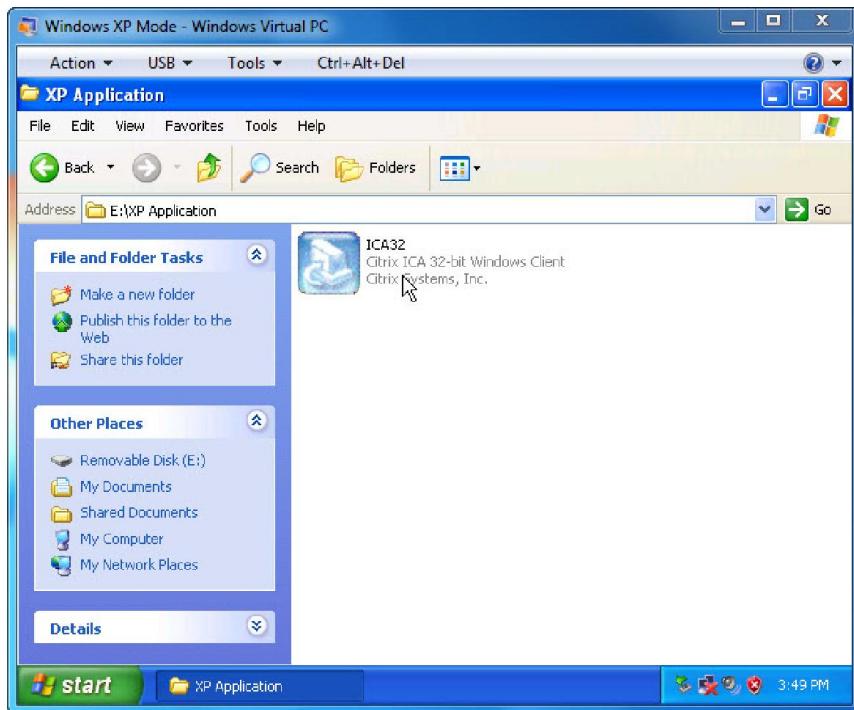


Fare clic su **Start > Risorse del Computer >** doppio clic su **Disco Rimovibile**.

Si apre l'"unità flash USB".

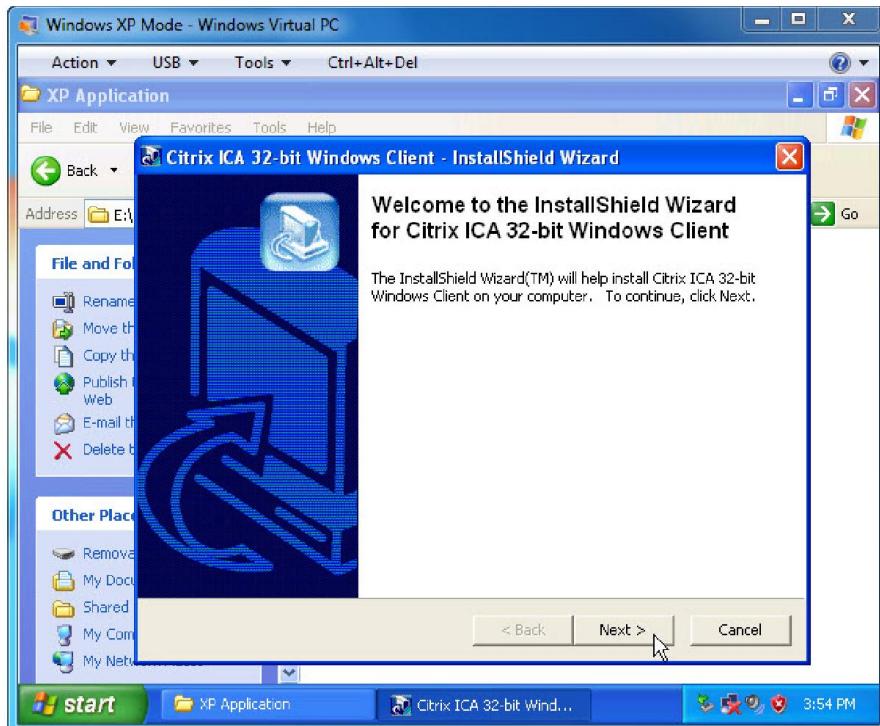
Passo 6

Nota: Se si installa una differente applicazione Windows XP, seguire le istruzioni di installazione fornite dall'istruttore.



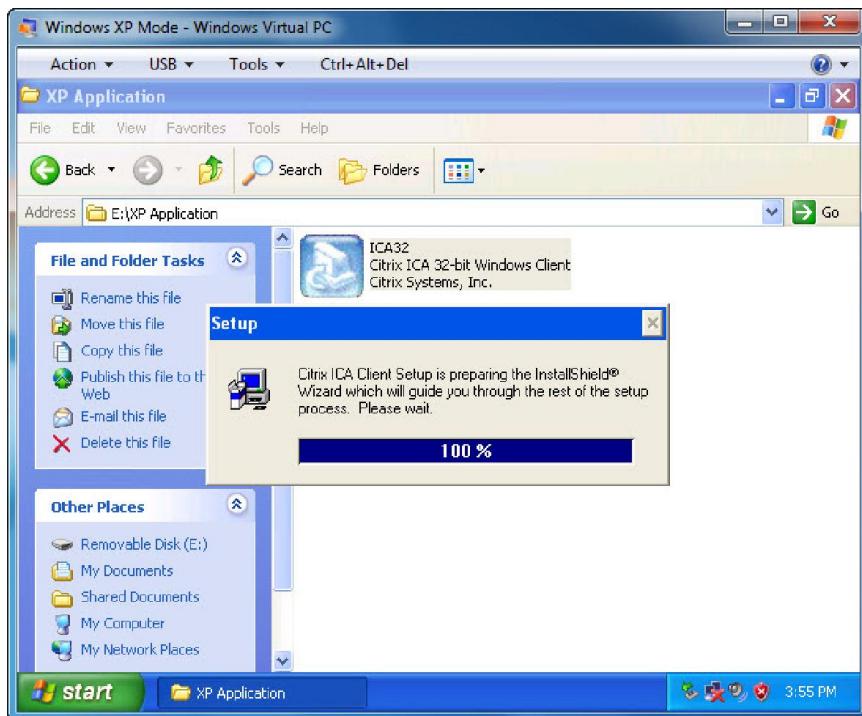
Fare doppio clic sulla "applicazione Windows XP".

Si apre la finestra "Installazione Guidata".

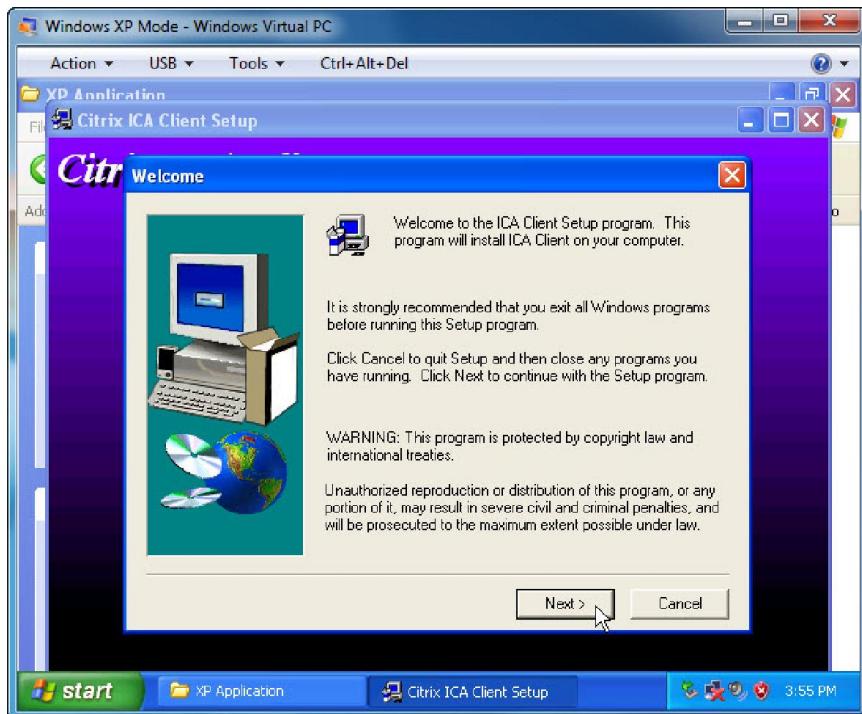


Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra "Impostazioni".

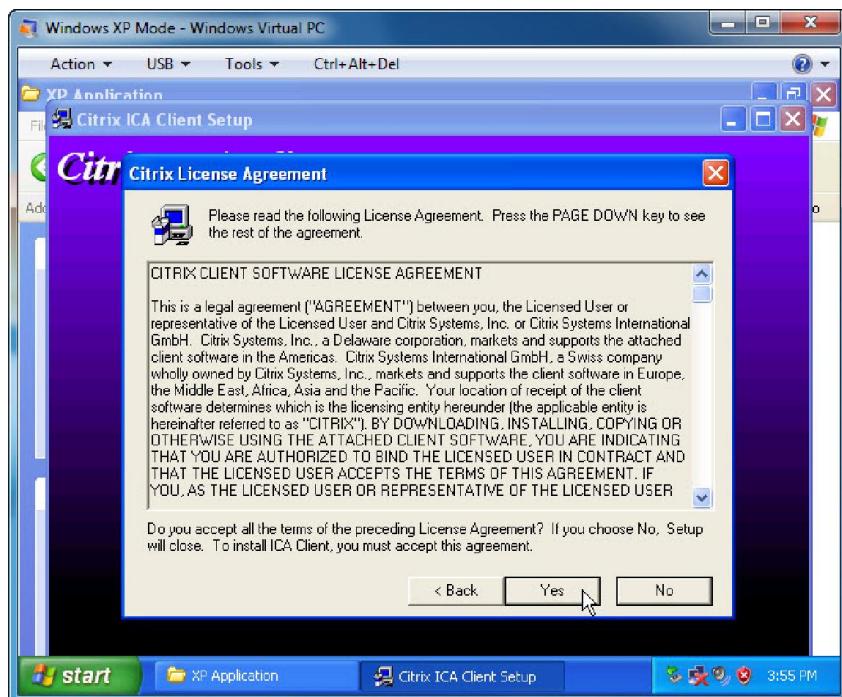


Si apre la finestra di "Benvenuto".



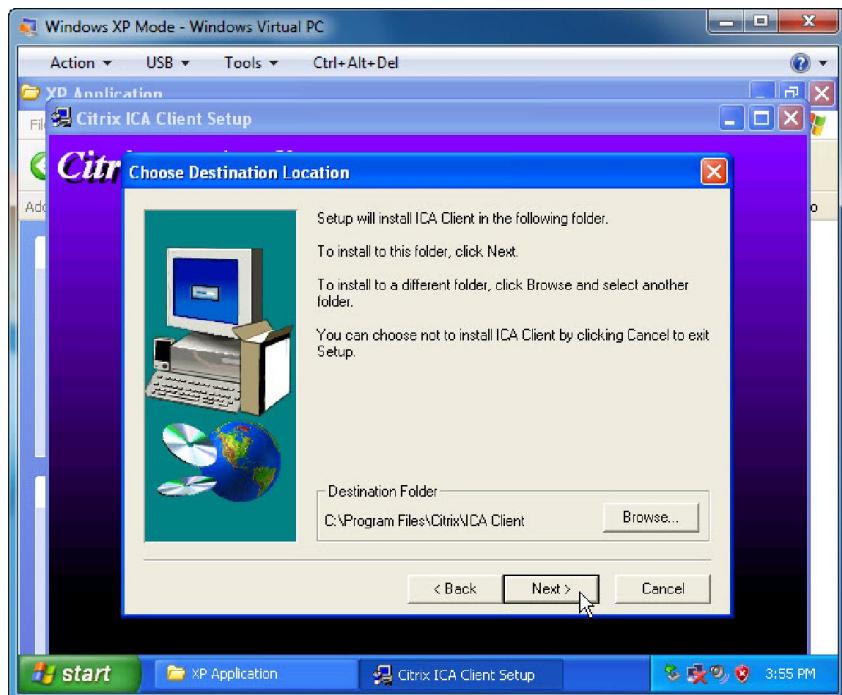
Fare clic su **Avanti**.

Viene aperta la finestra "Contratto di Licenza Citrix".



Fare clic su **Sì**.

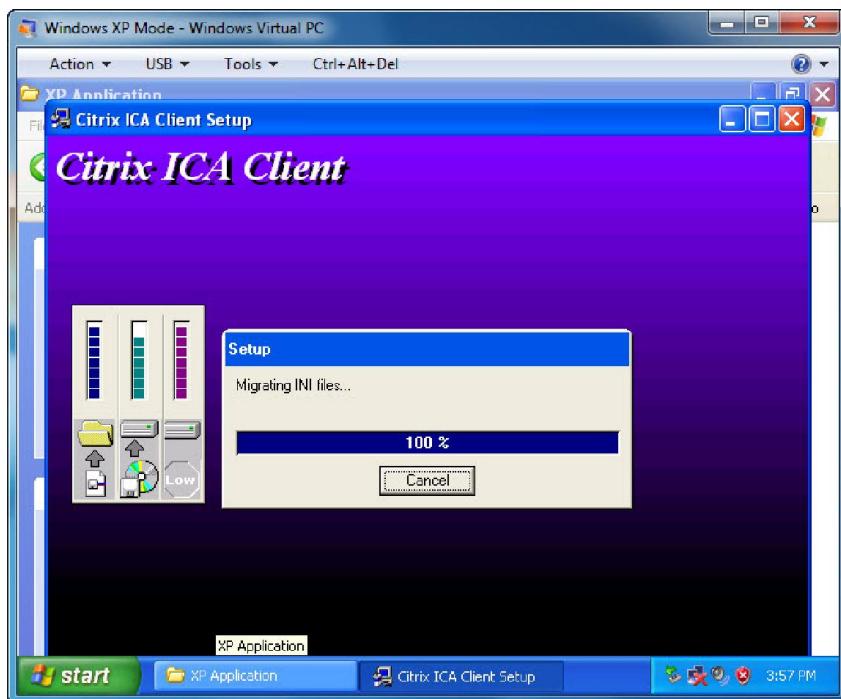
Viene aperta la finestra "Scegliere Cartella di Destinazione".



Fare clic su **Avanti**.

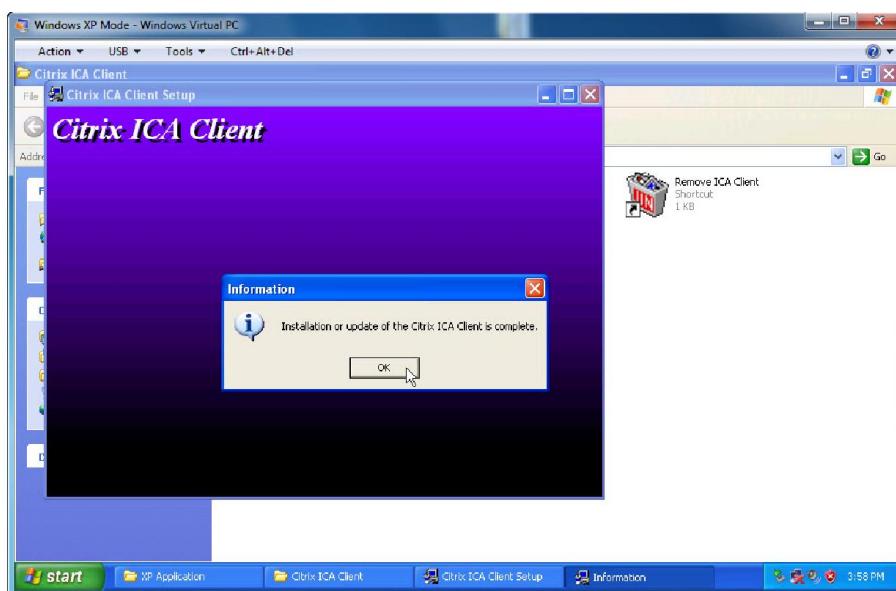
Continuare a fare clic su **Avanti** per accettare tutte le impostazioni predefinite.

Viene aperta la finestra "Configurazione di Citrix ICA Client".



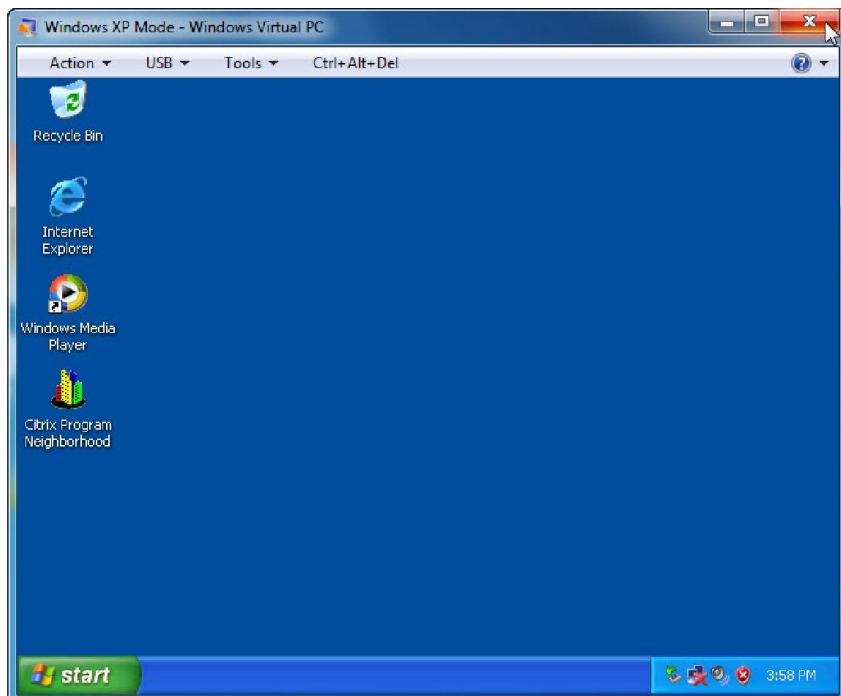
Si noti l'icona lampeggiante nella Barra delle Applicazioni. Fare clic sull'icona.

Viene visualizzata la finestra "Informazioni".

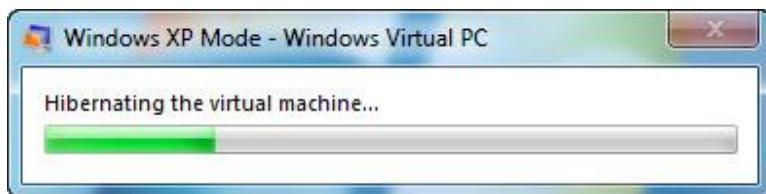


fare clic su **OK**.

Chiudere tutte le finestre aperte nel Desktop Virtuale.



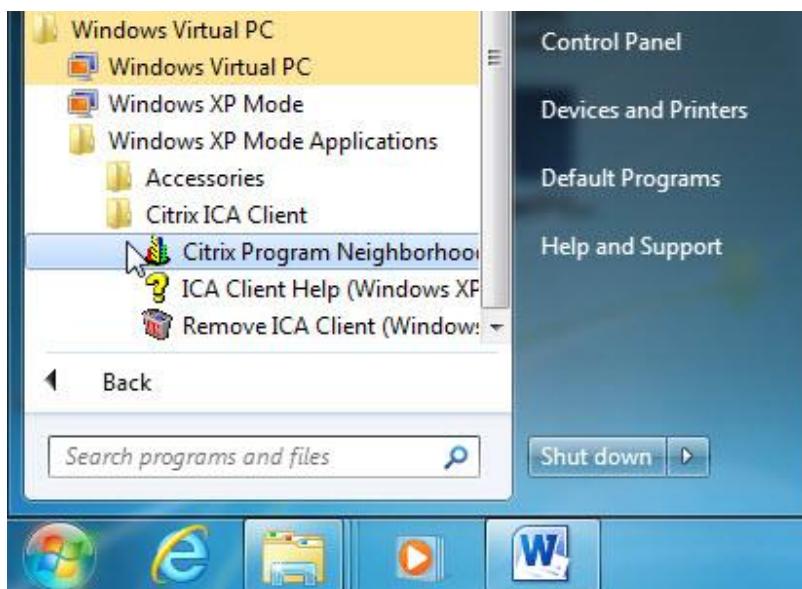
Per chiudere il Virtual PC, fare clic sulla **X rossa** in alto a destra dello schermo.



Viene visualizzata la schermata "Sospensione della macchina virtuale in corso".

Passo 7

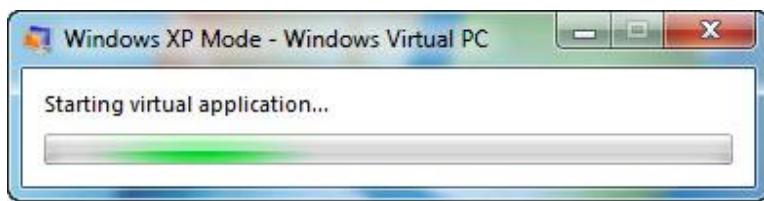
Da Windows 7, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Windows Virtual PC > Applicazioni Windows XP Mode** > selezionare il programma che è stato installato.



Si apre la finestra "Windows XP Mode è stato chiuso con un utente connesso".

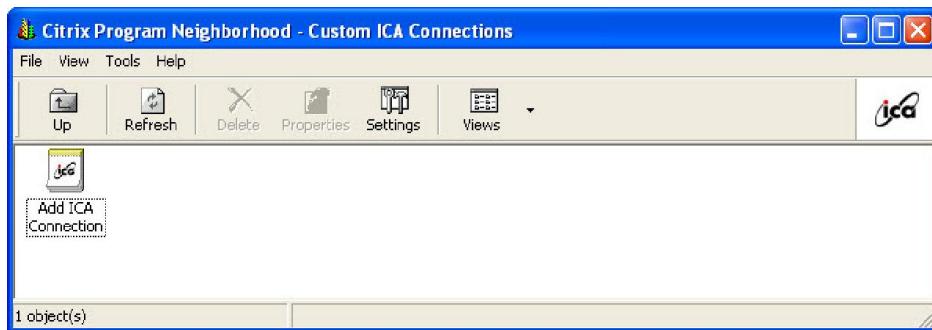


Fare clic su **Continua**.



Viene visualizzata la schermata "Avvio applicazione virtuale in corso".

L'applicazione non si apre in "XP Mode". E' in esecuzione in una finestra, come se fosse nativa di Windows 7.



Passo 8

Chiudere tutte le finestre aperte.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità**. Trovare e selezionare **Windows XP Mode > Disinstalla**.

Fare clic su **Sì** per rimuovere il programma e tutti i file.

Fare clic su **Sì** per riavviare il programma.

IT Essentials 5.0

5.5.1.2 Laboratorio - Gestione della Cartella Esecuzione Automatica in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si personalizzerà la Cartella Esecuzione Automatica e la chiave RunOnce del Registro.

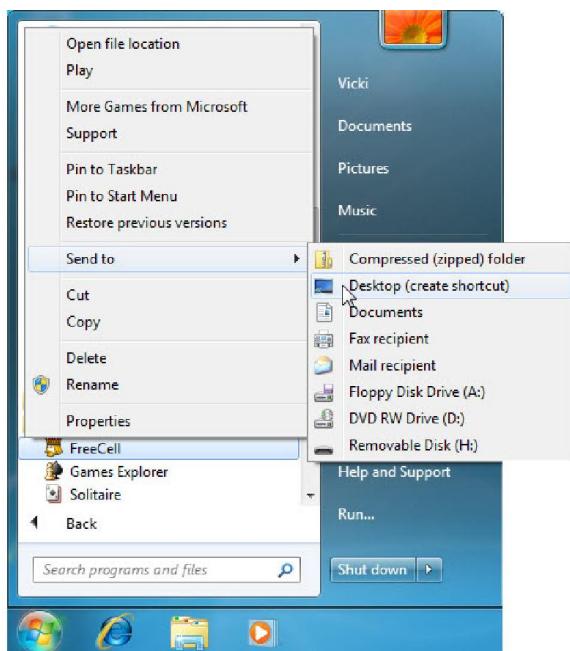
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows 7

Passo 1

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Giochi** > tasto destro del mouse su **FreeCell** > **Invia a > Desktop (crea collegamento)**.



Passo 2

Fare clic e trascinare l'icona di collegamento **FreeCell** sul pulsante **Start**.

Non rilasciare il pulsante del mouse.



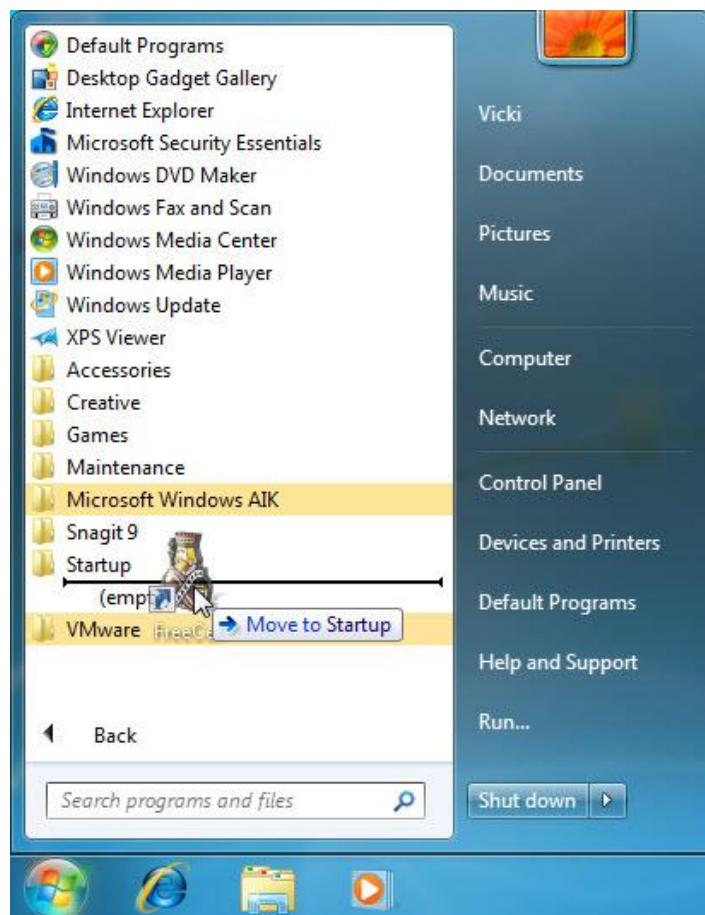
Il menu "Start" viene visualizzato.

Trascinare l'icona su **Tutti i programmi**.

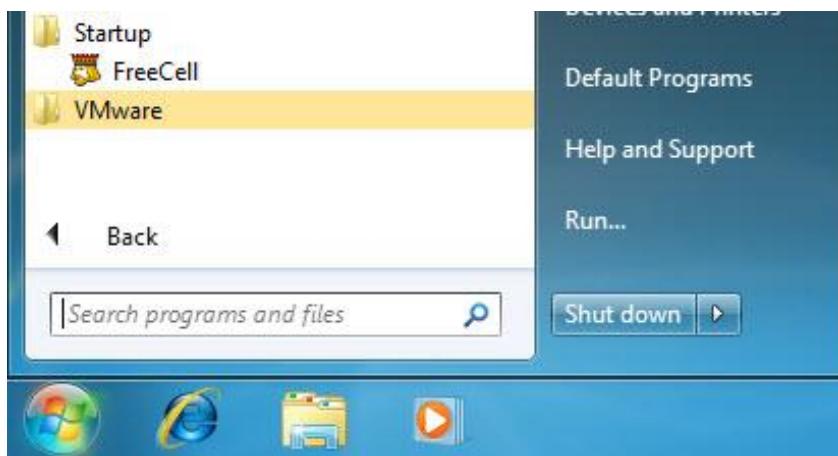
Appare il menù "Tutti i programmi".

Trascinare l'icona sotto la cartella Esecuzione automatica.

Quando un testo blu Sposta appare accanto all'Icona di collegamento FreeCell, rilasciare l'Icona.



Si dovrebbe vedere l'icona di FreeCell sotto Esecuzione automatica.



Passo 3

Disconnettersi da Windows.

Accedere a Windows come Amministratore.

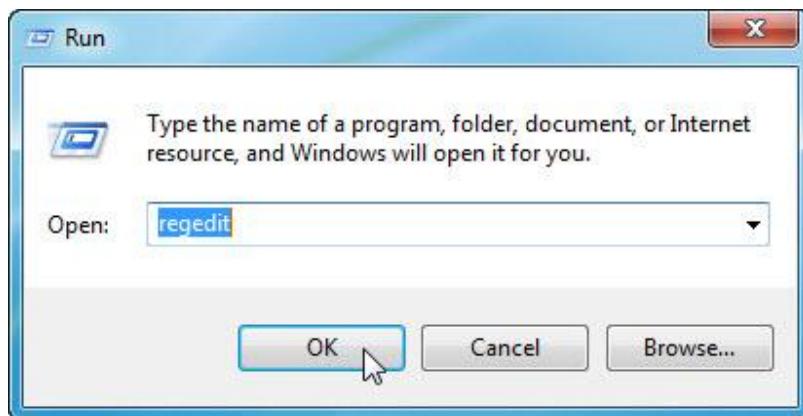
Che cosa succede quando si entra in Windows?

Chiudere l'applicazione FreeCell.



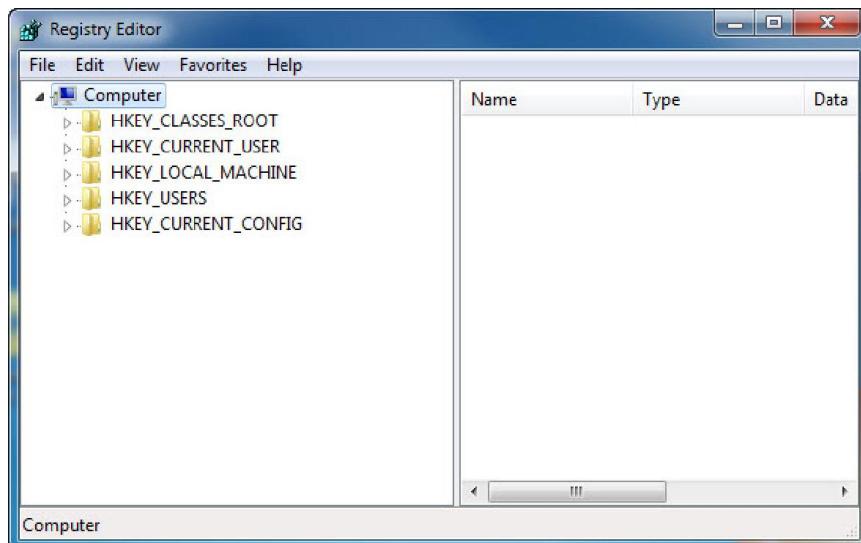
Passo 4

Fare clic su **Start** > casella **Cerca programmi e file** > digitare **Esegui** > **Invio**.
Digitare **regedit** nella casella "Apri" > **OK** > **Sì**.



ATTENZIONE: Modifiche errate al Registro di sistema possono causare errori e/o instabilità del sistema.

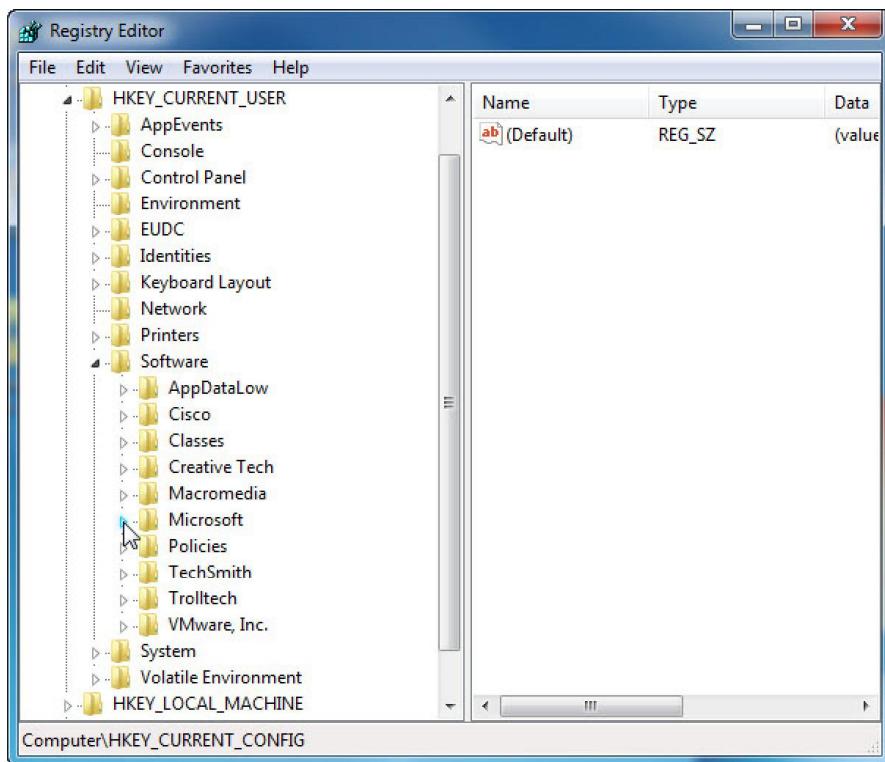
Appare la finestra di "Editor del Registro di Sistema".



Espandere la chiave **HKEY_CURRENT_USER**.

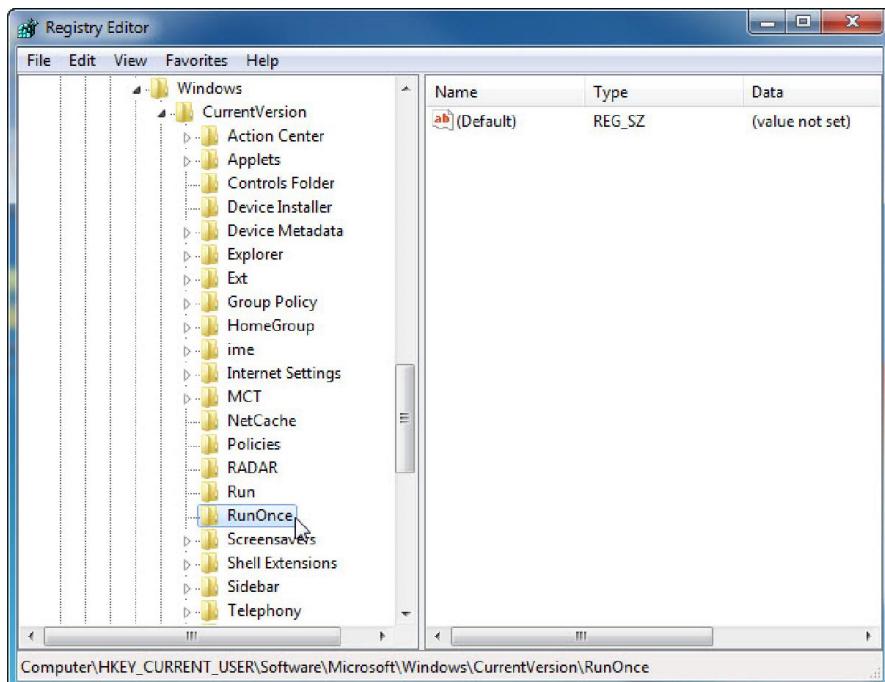
Espandere la chiave **Software**.

Espandere la chiave **Microsoft**.



Espandere la chiave **Windows**.

Espandere la chiave **CurrentVersion**.

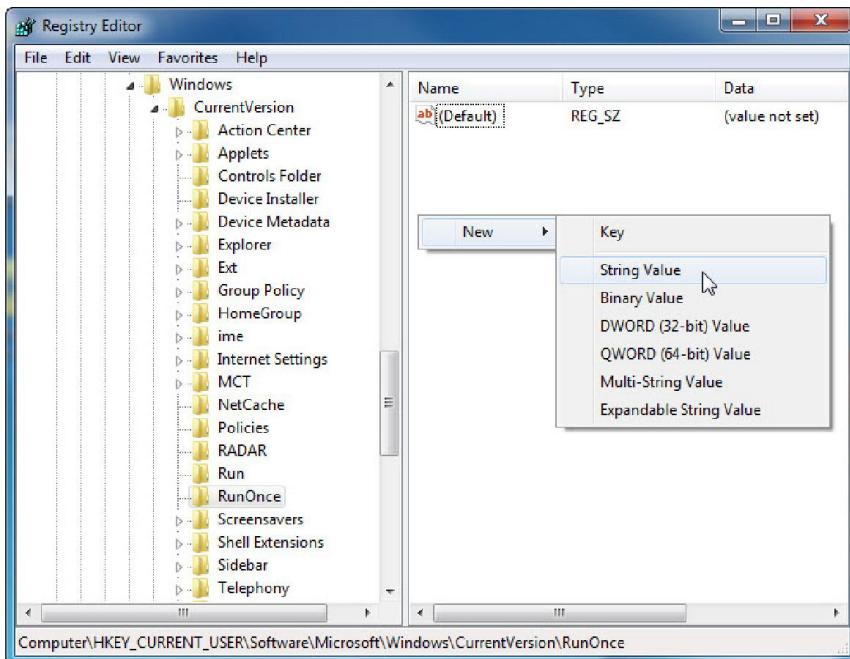


Selezionare la chiave **RunOnce**.

Fare clic con il pulsante destro del mouse in qualsiasi punto nello spazio bianco sul lato destro della finestra.

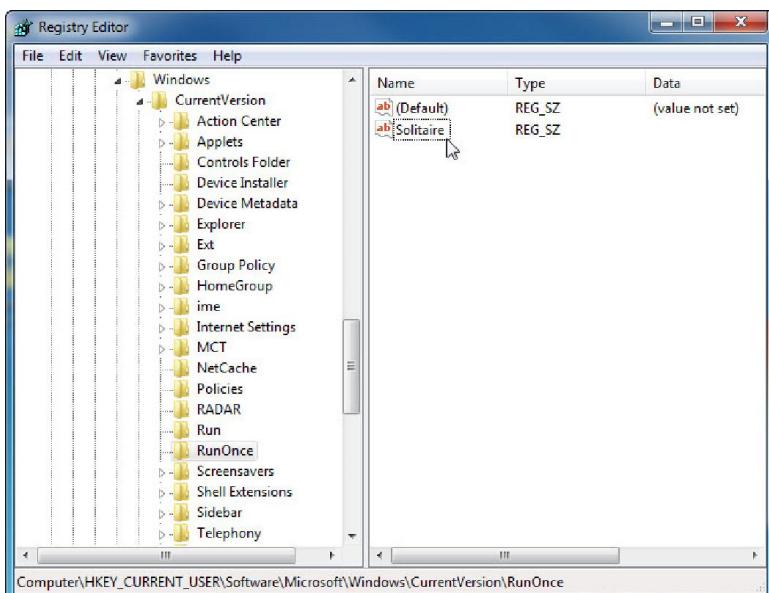
Passare il mouse sopra **Nuovo** e selezionare **Valore stringa**.

Un nuovo "Valore stringa" è stato creato.

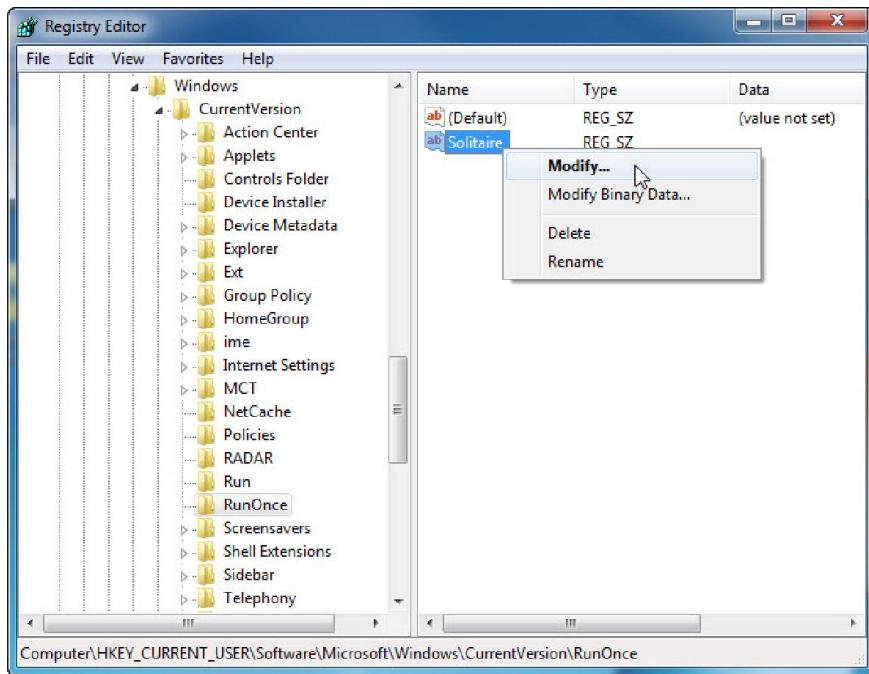


Fare clic su qualsiasi punto nello spazio bianco della finestra.

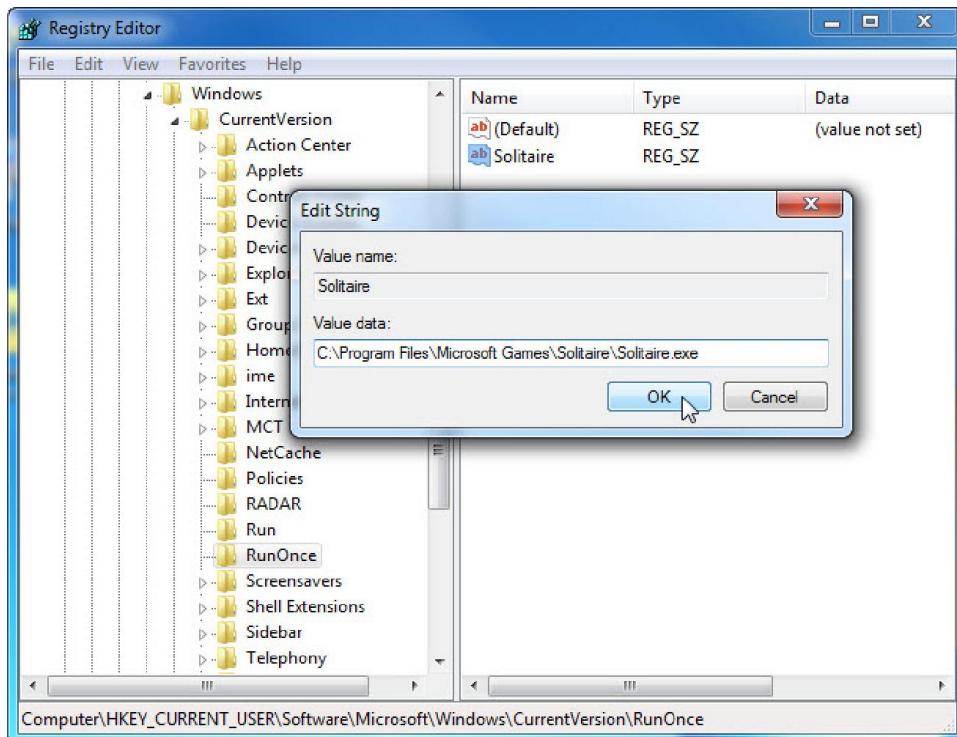
Fare clic con il destro su **Nuovo valore#1 > Rinomina**.



Digitare **Solitario** e premere **Invio**.

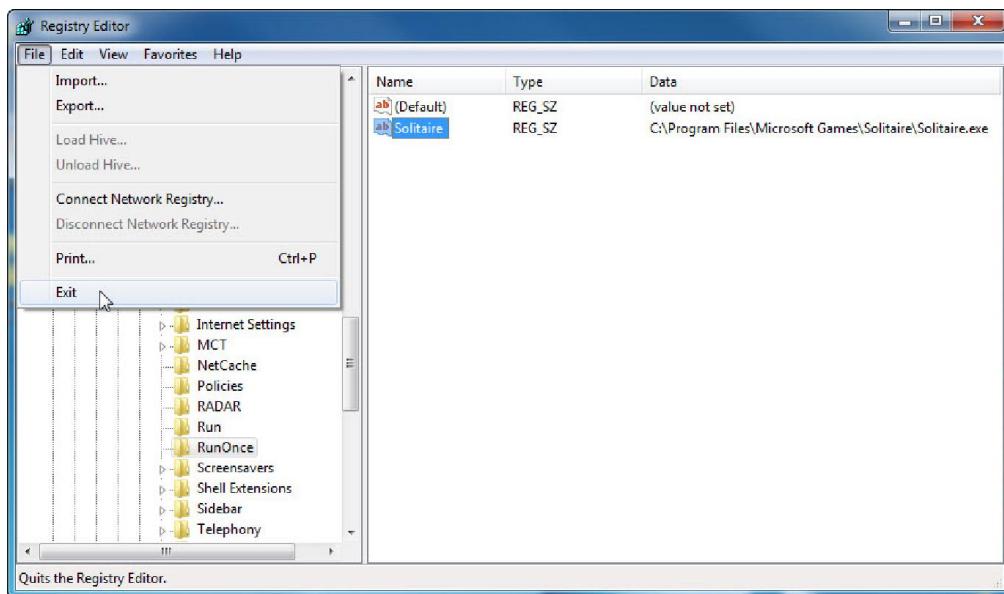


Fare clic con il tasto destro su **Solitario** > **Modifica**.



Digitare **C:\Programmi\Microsoft Games\Solitaire\Solitaire.exe** nel campo "Dati valore".

Fare clic su **OK**.



Chiudere la finestra "Editor del Registro di Sistema".

Passo 5

Disconnettersi da Windows.

Accedere a Windows come Amministratore.

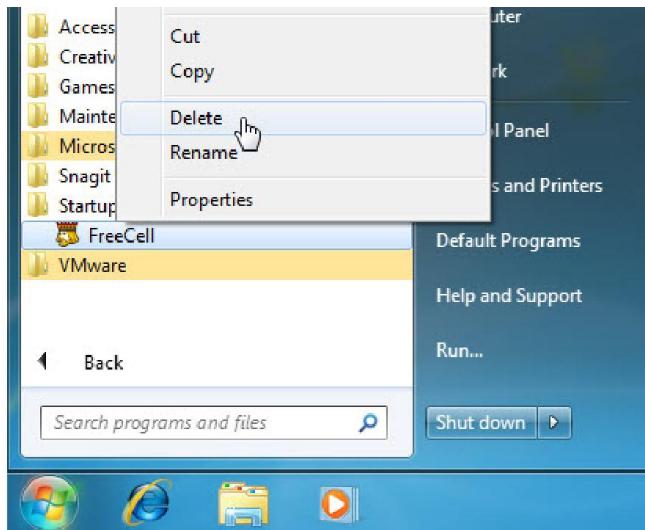


Che cosa succede quando si entra in Windows?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Rimuovere FreeCell da Esecuzione automatica.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Esecuzione automatica** > tasto destro del mouse su **FreeCell** > **Elimina** > **Sì**.



IT Essentials 5.0

5.5.1.3 Laboratorio - Gestione della Cartella Esecuzione Automatica in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si personalizzerà la Cartella Esecuzione Automatica e la chiave RunOnce del Registro.

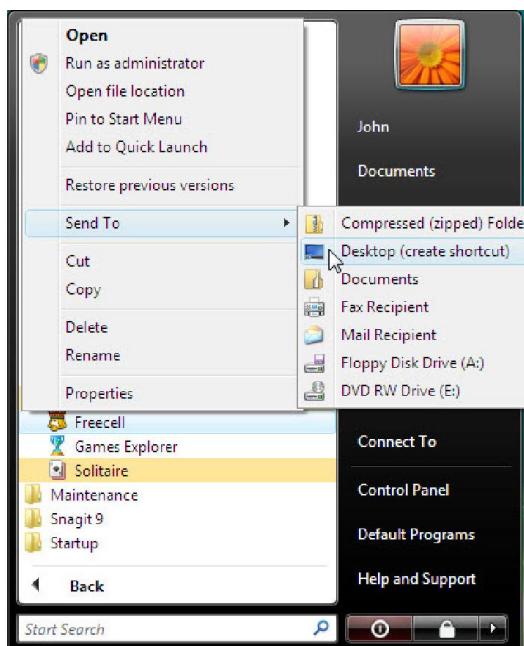
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows Vista.

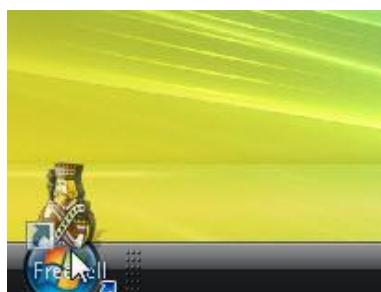
Passo 1

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Giochi >** tasto destro del mouse su **FreeCell > Invia a > Desktop (crea collegamento)**.



Passo 2

Fare clic e trascinare l'icona di collegamento **FreeCell** sul pulsante **Start**.



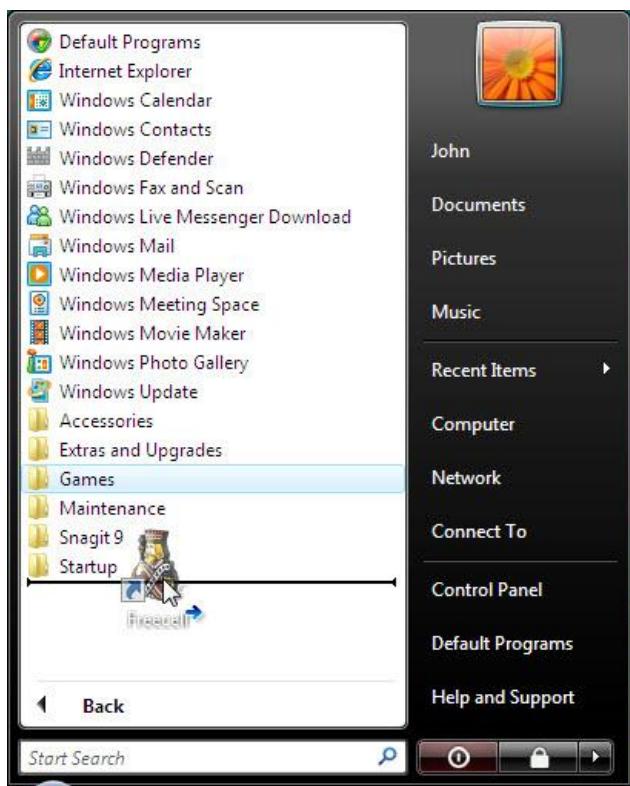
Il menu "Start" viene visualizzato.

Non rilasciare il pulsante del mouse.

Trascinare l'icona su **Tutti i programmi**.

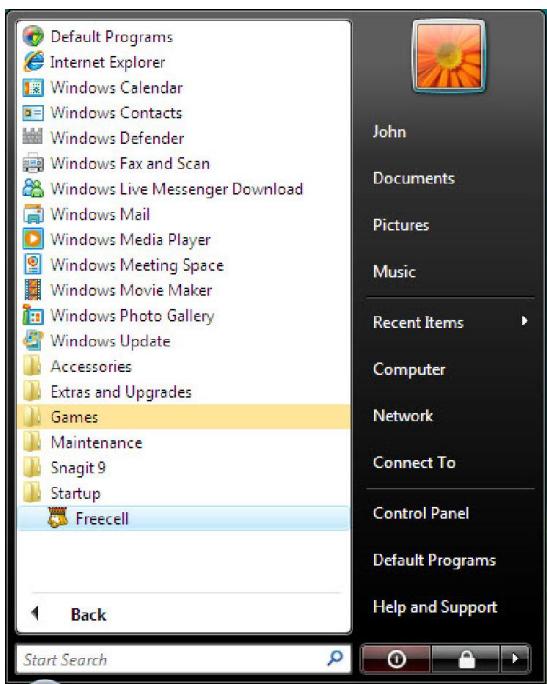
Appare il menù "Tutti i programmi".

Trascinare l'icona sotto la cartella **Esecuzione automatica**.



Quando una freccia blu appare accanto all'icona di collegamento FreeCell, rilasciare l'icona.

Fare clic su **Esecuzione automatica**.



Si dovrebbe vedere l'icona di FreeCell sotto Esecuzione automatica.

Passo 3

Disconnettersi da Windows.

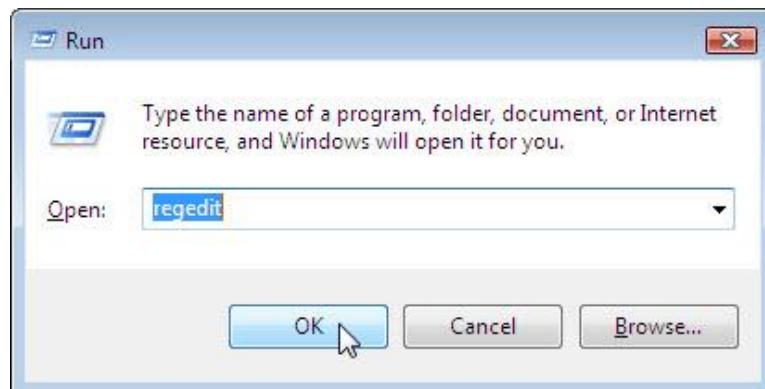
Accedere a Windows come Amministratore.

Che cosa succede quando si entra in Windows?

Chiudere l'applicazione FreeCell.

Passo 4

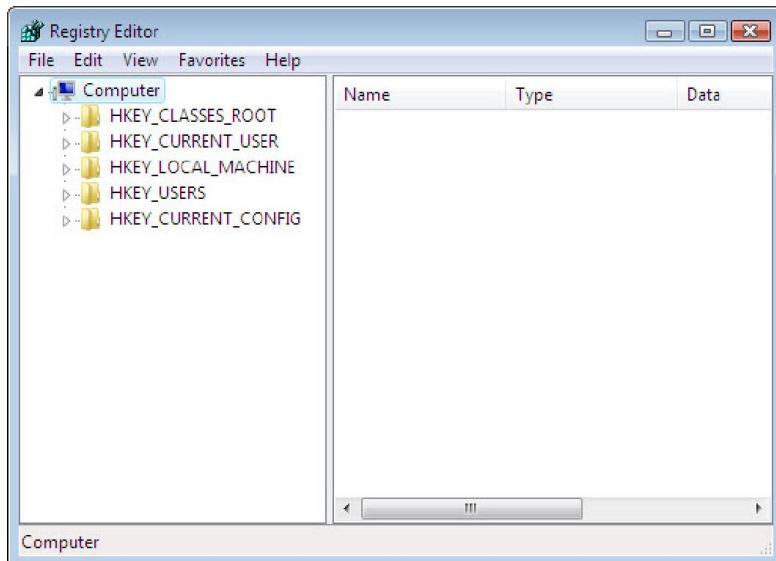
Fare clic su **Start** > casella **Cerca programmi e file** > digitare **Esegui**.



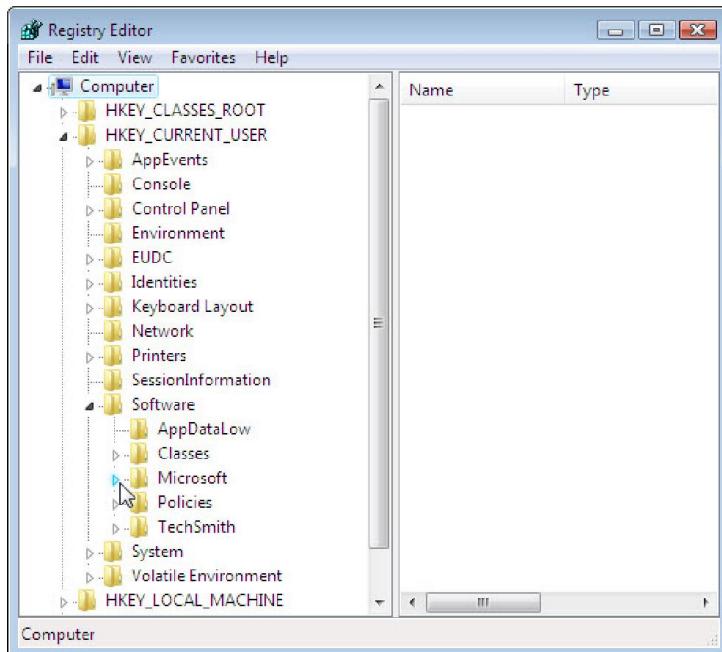
Digitare **regedit** nella casella "Apri" > OK > **Sì**.

ATTENZIONE: Modifiche errate al Registro di sistema possono causare errori e/o instabilità del sistema.

Appare la finestra di “Editor del Registro di Sistema”.



Espandere la chiave **HKEY_CURRENT_USER**.

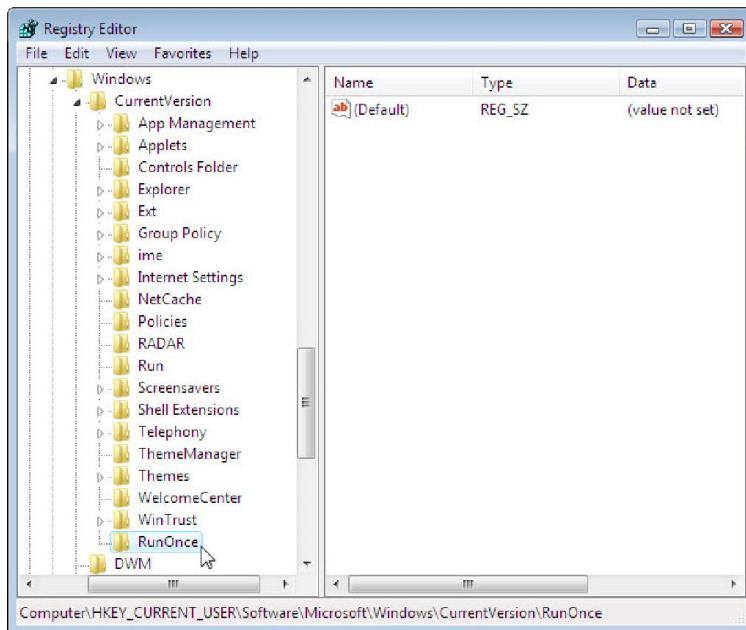


Espandere la chiave **Software**.

Espandere la chiave **Microsoft**.

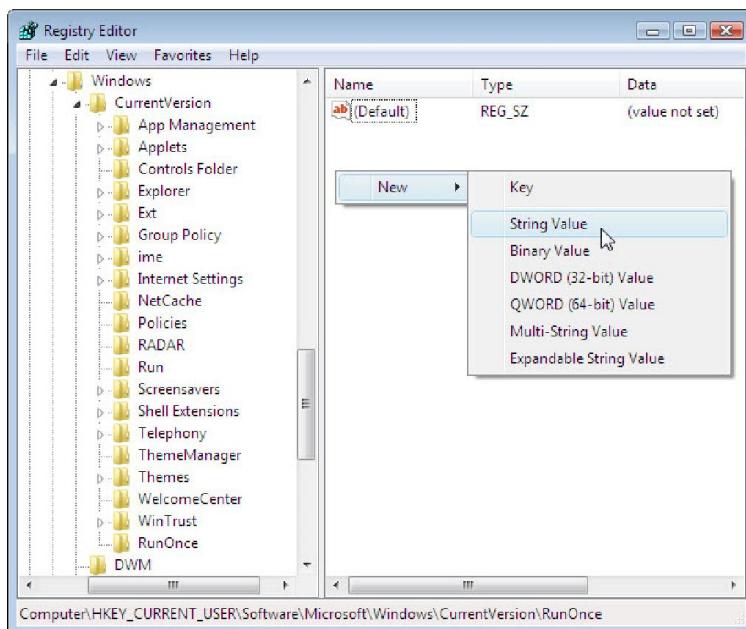
Espandere la chiave **Windows**.

Espandere la chiave **CurrentVersion**.



Selezionare la chiave **RunOnce**.

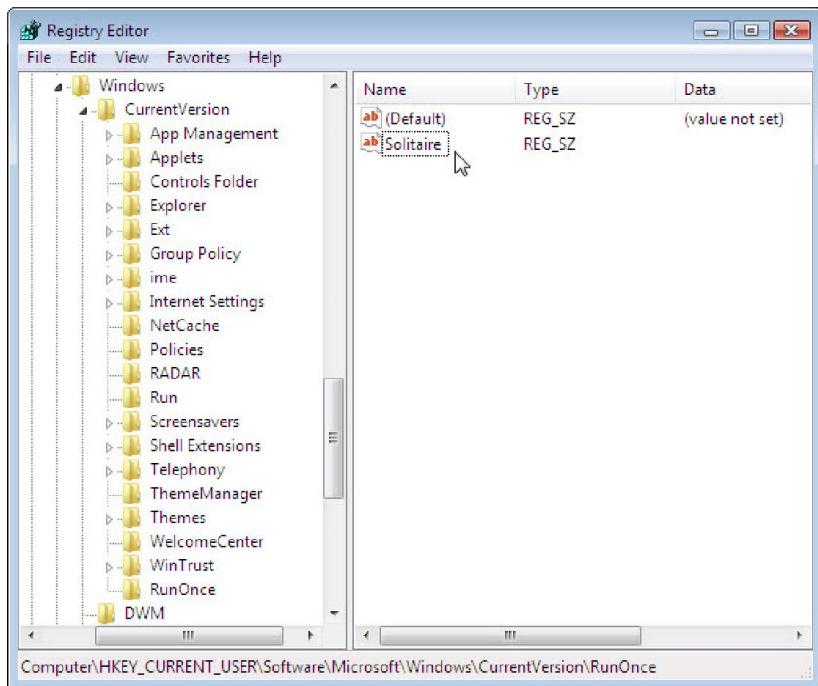
Fare clic con il pulsante destro del mouse in qualsiasi punto nello spazio bianco sul lato destro della finestra.



Passare il mouse sopra **Nuovo** e selezionare **Valore stringa**.

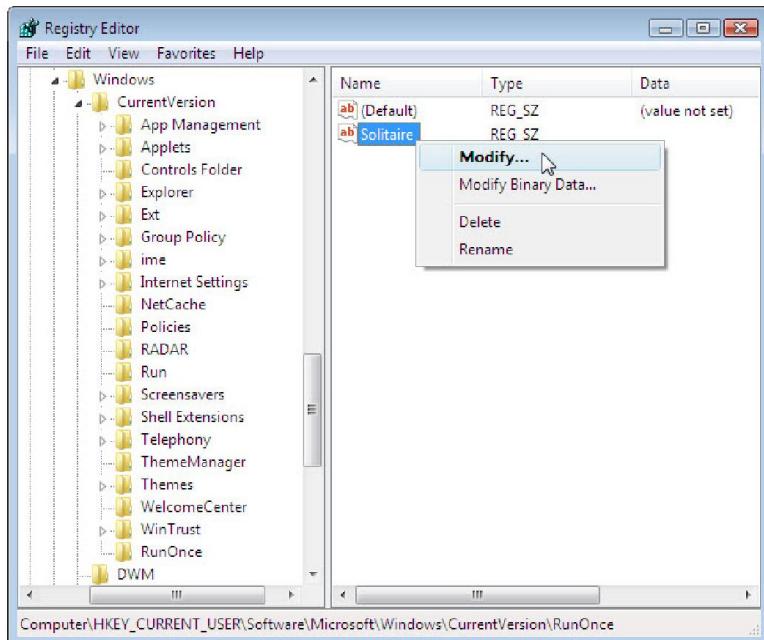
Fare clic su qualsiasi punto nello spazio bianco della finestra.

Un nuovo "Valore stringa" è stato creato.

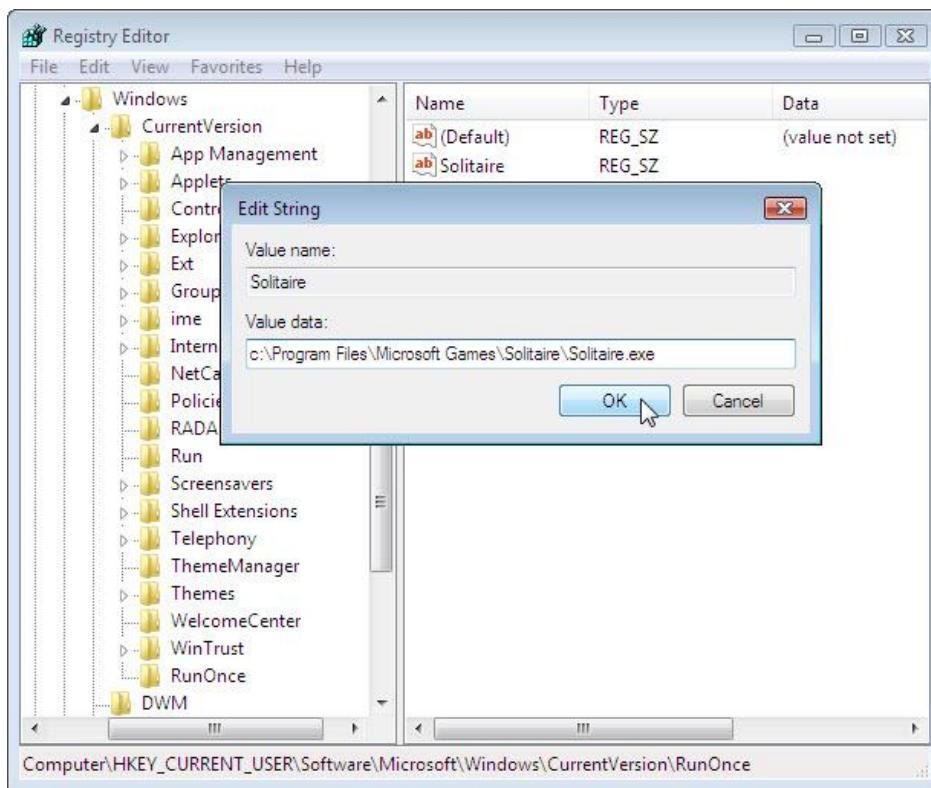


Fare clic con il destro su **Nuovo valore#1 > Rinomina**.

Digitare **Solitario** e premere **Invio**.

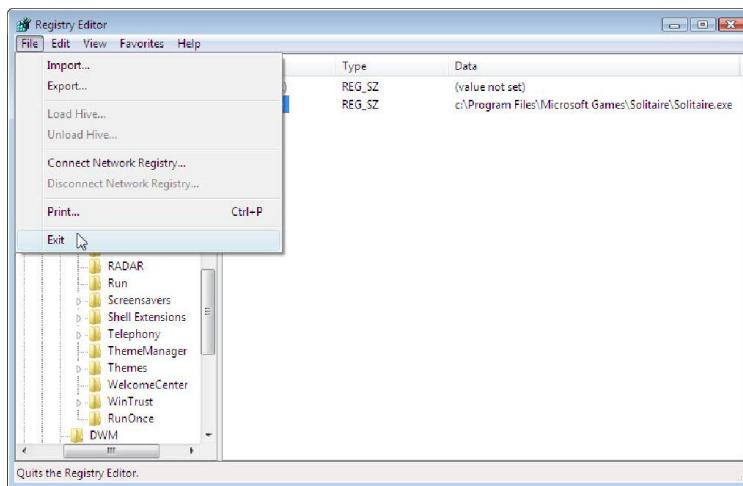


Fare clic con il tasto destro su **Solitario > Modifica**.



Digitare C:\Programmi\Microsoft Games\Solitaire\Solitaire.exe nel campo "Dati valore".

Fare clic su **OK**.



Chiudere la finestra "Editor del Registro di Sistema".

Passo 5

Disconnettersi da Windows.

Accedere a Windows come Amministratore.



Che cosa succede quando si entra in Windows?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Rimuovere FreeCell da Esecuzione automatica.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Esecuzione automatica** > tasto destro del mouse su **FreeCell** > **Elimina > Sì**.

IT Essentials 5.0

5.5.1.4 Laboratorio - Gestione della Cartella Esecuzione Automatica in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si personalizzerà la Cartella Esecuzione Automatica e la chiave RunOnce del Registro.

Apparecchiatura Raccomandata

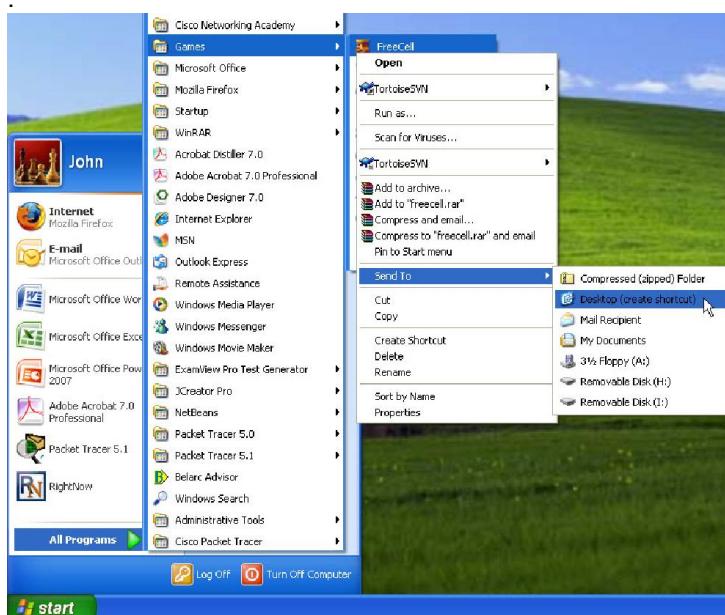
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP Professional

Passo 1

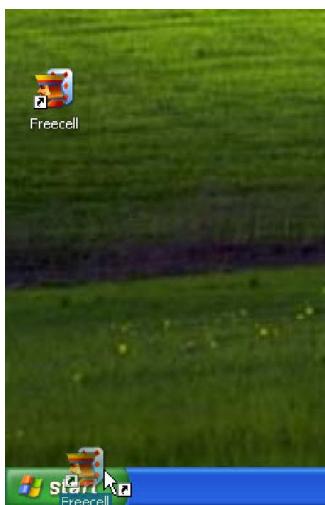
Entrare in Windows come administrator.

Scegliere Start > Tutti i programmi > Giochi > fare clic col tasto destro su FreeCell > Invia a > Desktop (crea collegamento)



Passo 2

Fare clic e trascinare **FreeCell** sul pulsante **Start**.



Il menu "Start" viene visualizzato.

Non rilasciare il pulsante del mouse.

Trascinare l'icona su **Tutti i Programmi**.

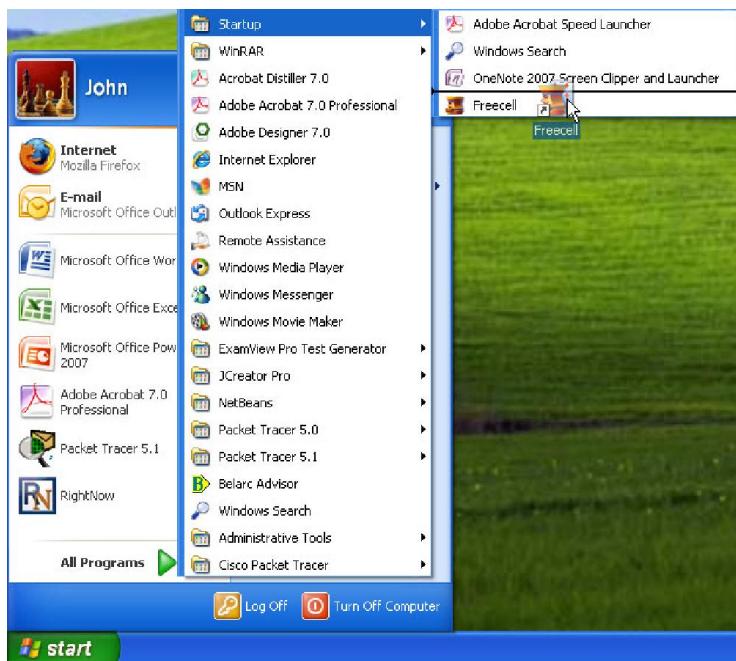
Appare il menù "Tutti i Programmi".



Trascinare l'icona su **Esecuzione automatica**.

Appare il menù "Esecuzione automatica".

Trascinare l'icona sul menù di **Esecuzione automatica**.



Rilasciare l'icona.

Passo 3

Disconnettersi da Windows.

Entrare in Windows come administrator.

Che cosa succede quando si accede?

Chiudere l'applicazione FreeCell.

Passo 4

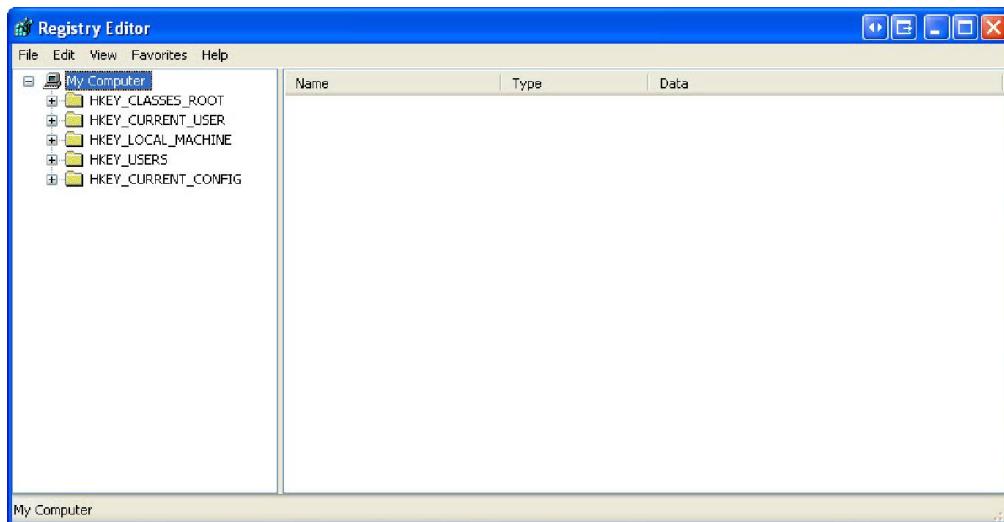
Scegliere Start > Esegui.

Digitare **regedit** campo **Apri:** > OK.



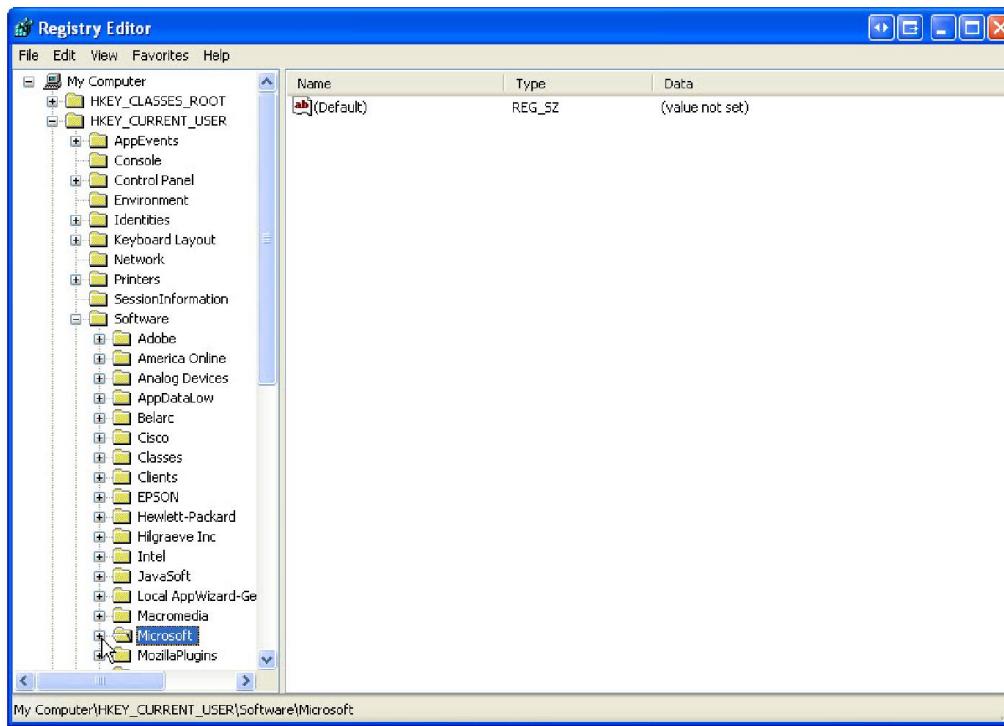
ATTENZIONE: Modifiche errate al Registro di sistema possono causare errori e/o instabilità del sistema.

Appare la finestra di "Editor del Registro di Sistema".



Espandere la chiave **HKEY_CURRENT_USER**.

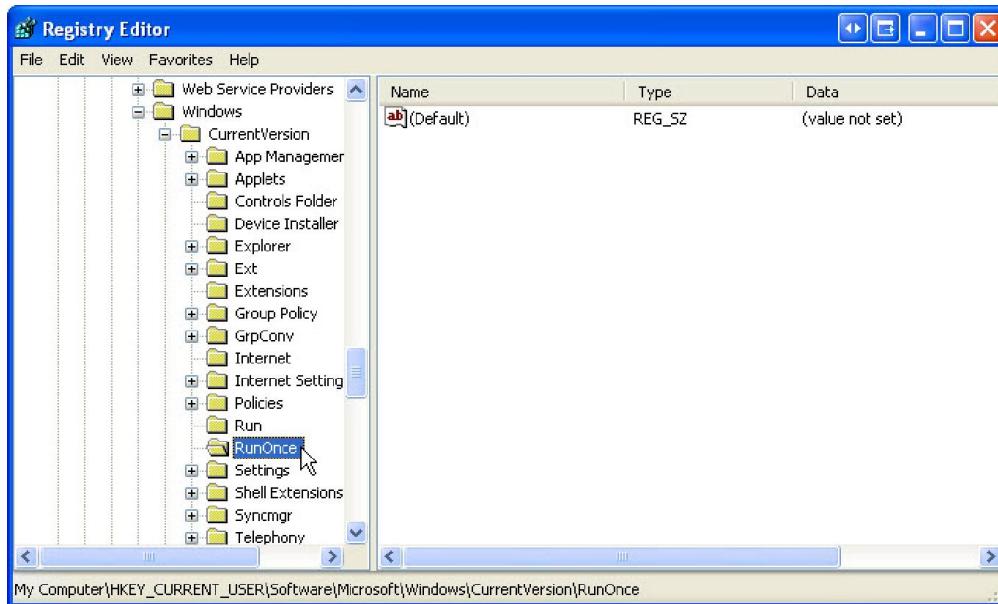
Espandere la chiave **Software**.



Espandere la chiave **Microsoft**.

Espandere la chiave **Windows**.

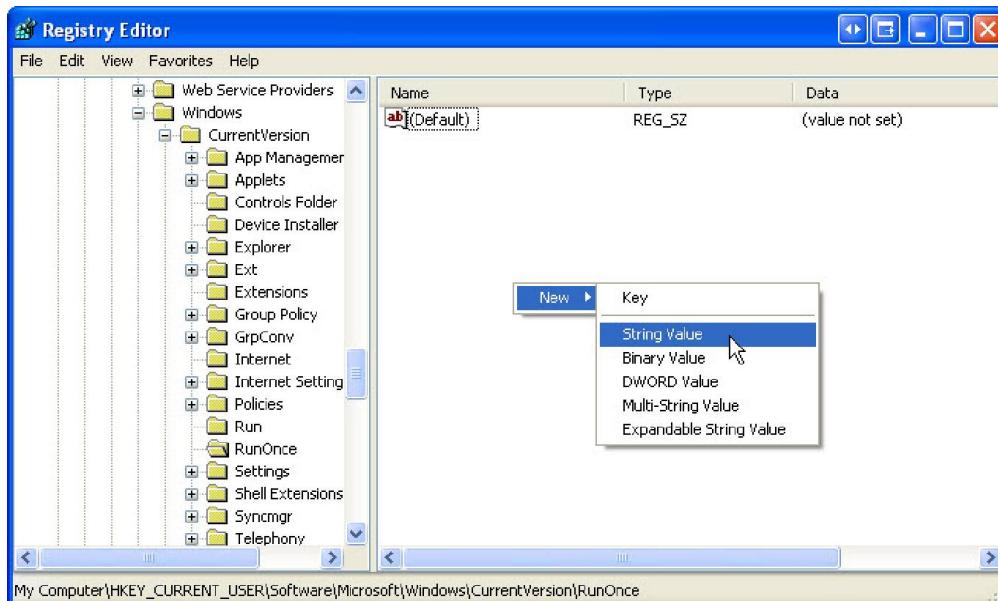
Espandere la chiave **CurrentVersion**.



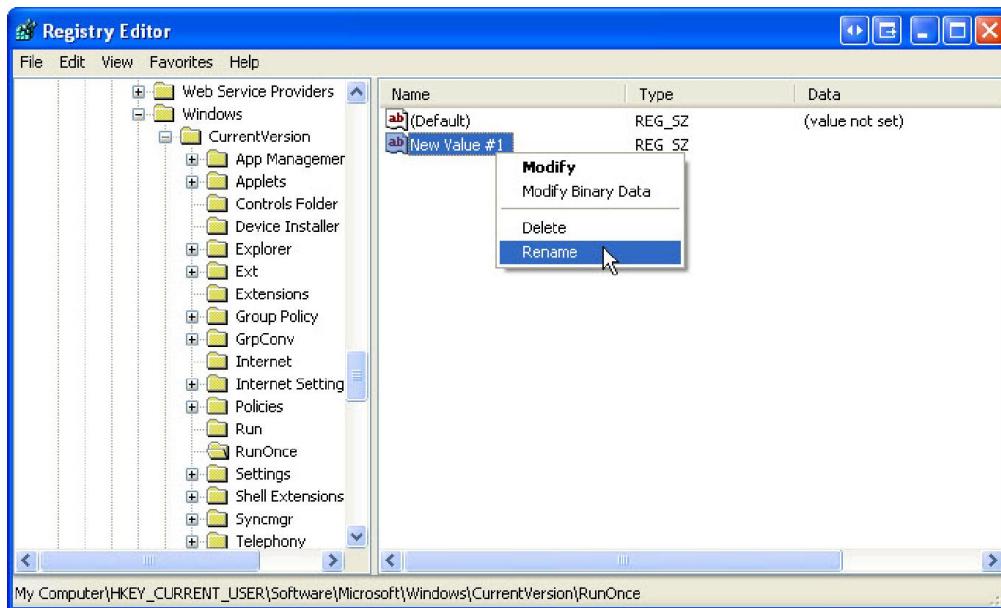
Selezionare la chiave **RunOnce**.

Cliccare col destro ovunque nello spazio bianco della finestra.

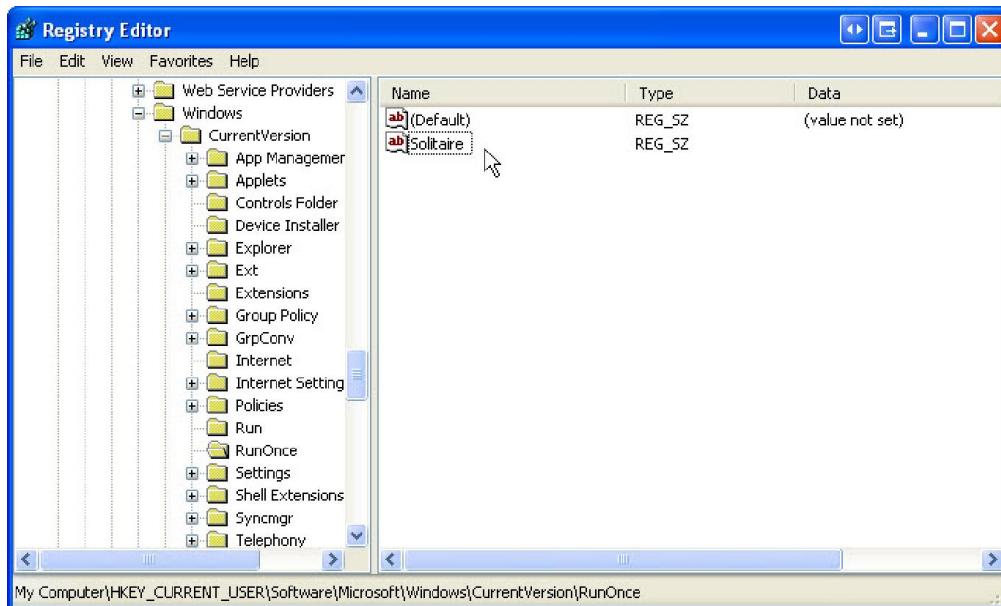
Passare in mouse su **Nuovo** e scegliere **Valore stringa**.



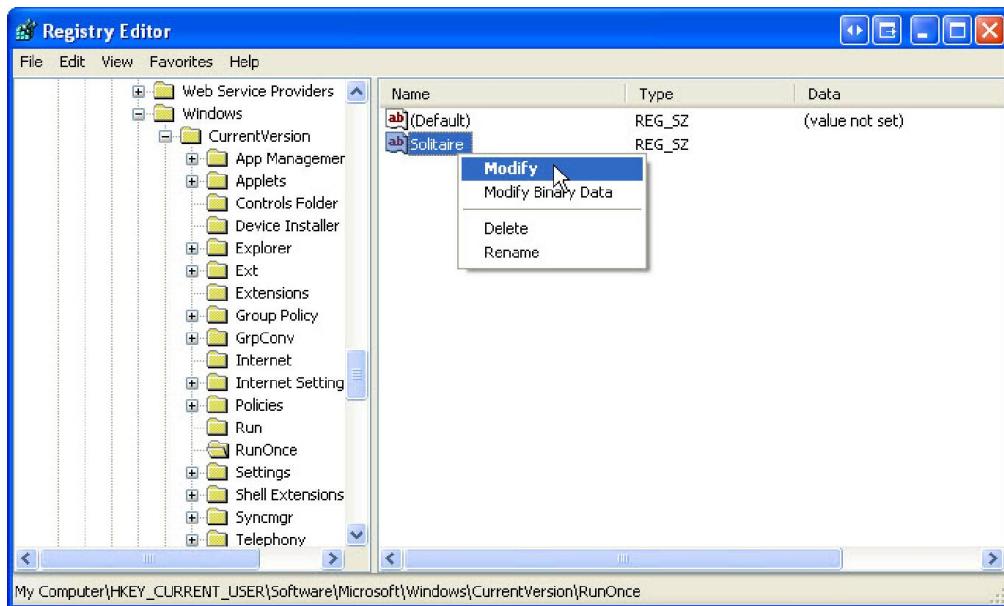
Viene creato un nuovo "Valore stringa".



Fare clic col destro su **Nuovo valore #1** e quindi scegliere **Rinomina**.

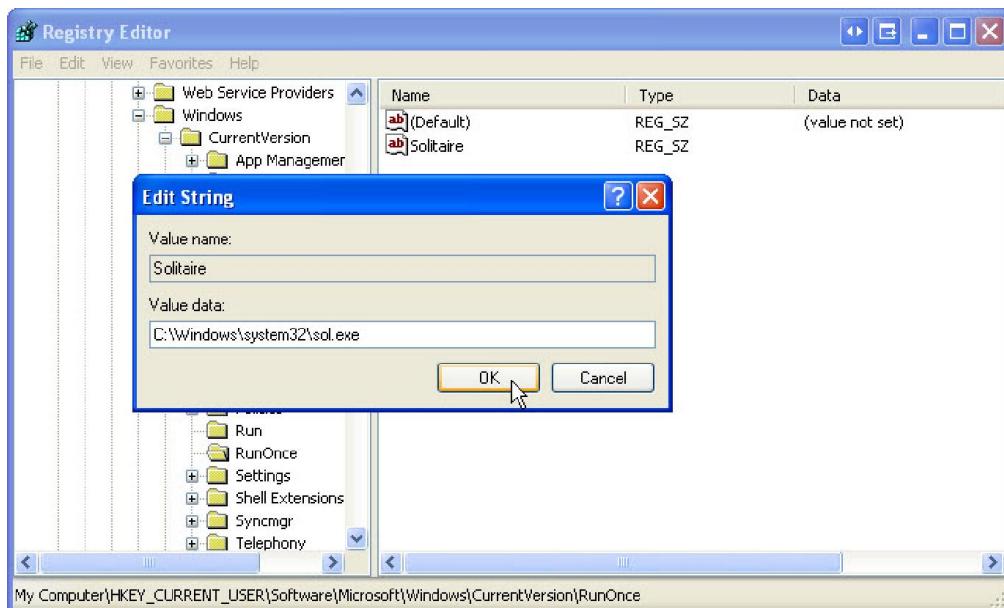


Digitare **Solitario** e quindi premere **Invio**.



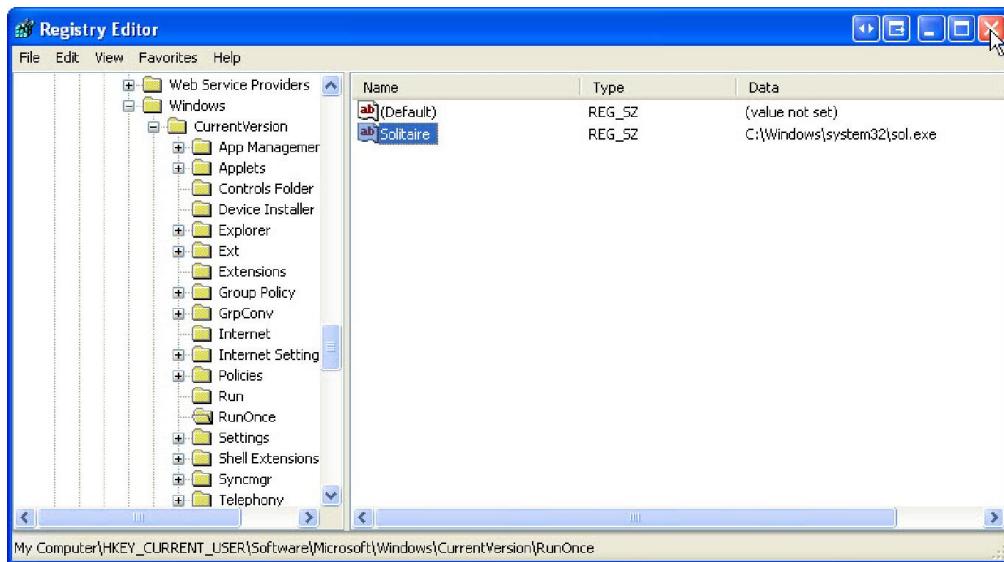
Fare clic con il tasto destro su **Solitario** e scegliere **Modifica**.

Viene aperta la finestra "Modifica stringa".



Digitare **C:\Windows\System32\sol.exe** nel campo "Dati valore".

Fare clic su **OK**.

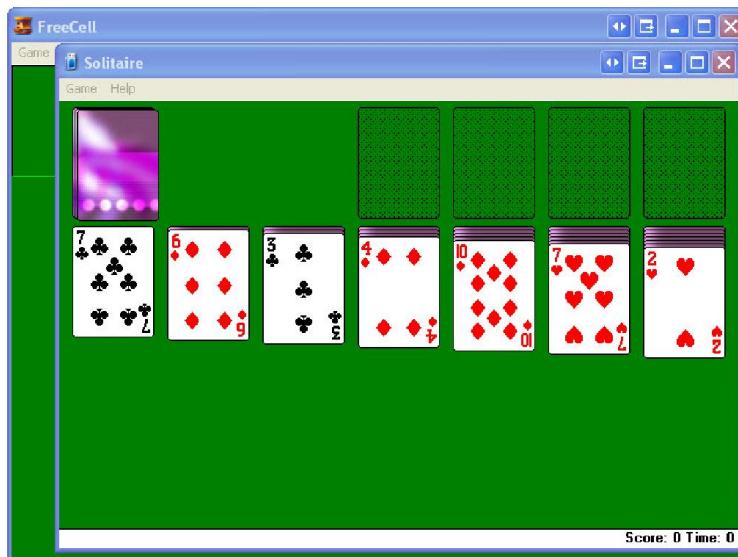


Chiudere la finestra dell'Editor del Registro di Sistema.

Passo 5

Disconnettersi da Windows.

Entrare in Windows come administrator.



Che cosa succede quando si accede?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Rimuovere il gioco FreeCell da Esecuzione automatica.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Esecuzione automatica >** tasto destro del mouse su **FreeCell > Elimina > Elimina collegamento.**

IT Essentials 5.0

5.5.1.7 Laboratorio - Pianificare Operazioni tramite la GUI e il Comando AT in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà pianificata una attività utilizzando la GUI di Windows 7 e una finestra di comando con il comando **at**.

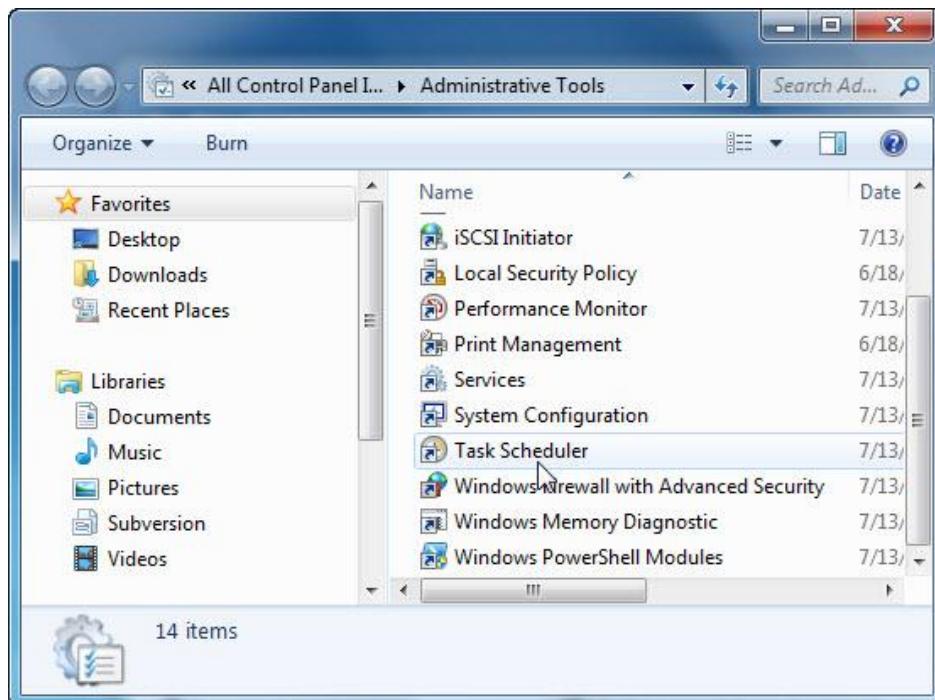
Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows 7.

Passo 1

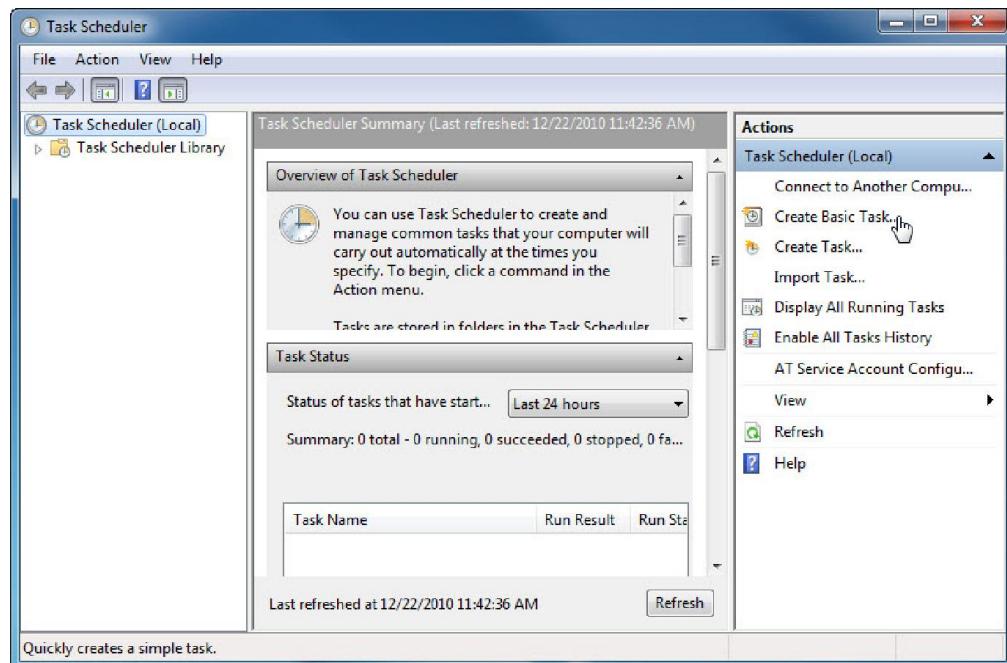
Accedere a Windows come Amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Utilità di Pianificazione**.



Passo 2

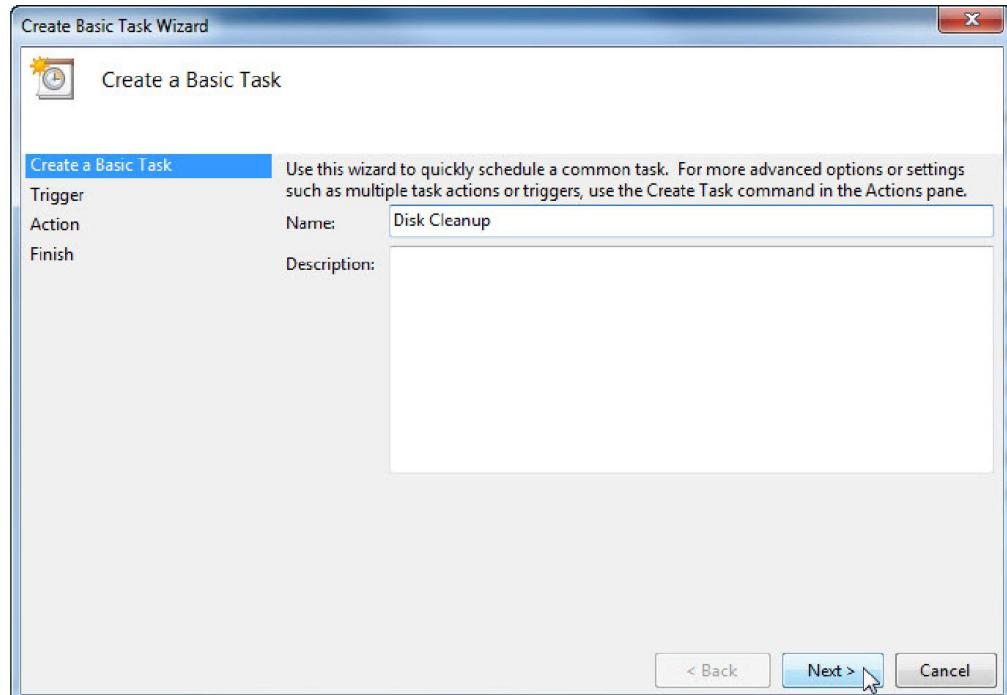
Viene aperta la finestra "Utilità di Pianificazione".



Fare clic su **Crea Attività di Base** nel riquadro Azioni.

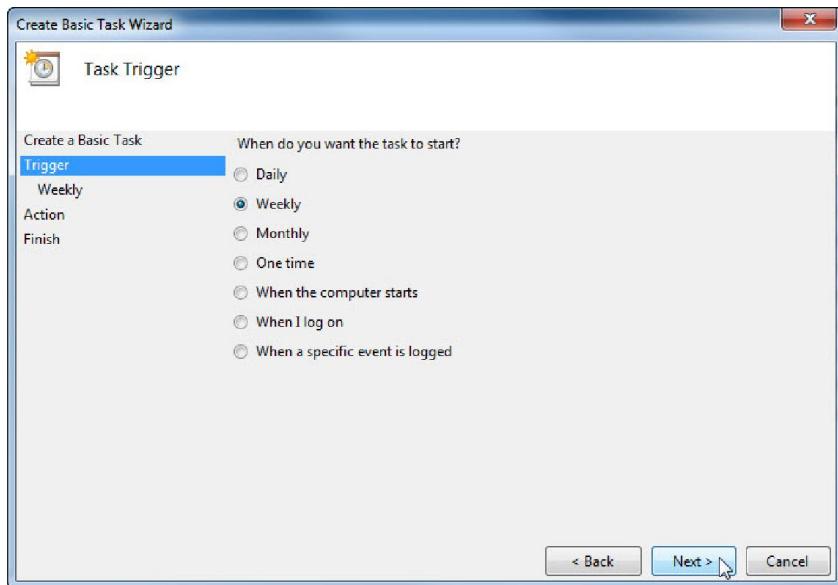
Passo 3

Viene aperta la finestra "Creazione guidata Attività di Base".



Digitare **Pulizia Disco** nel campo **Nome**: e quindi fare clic su **Avanti**.

Selezionare il pulsante di opzione **Ogni settimana**.

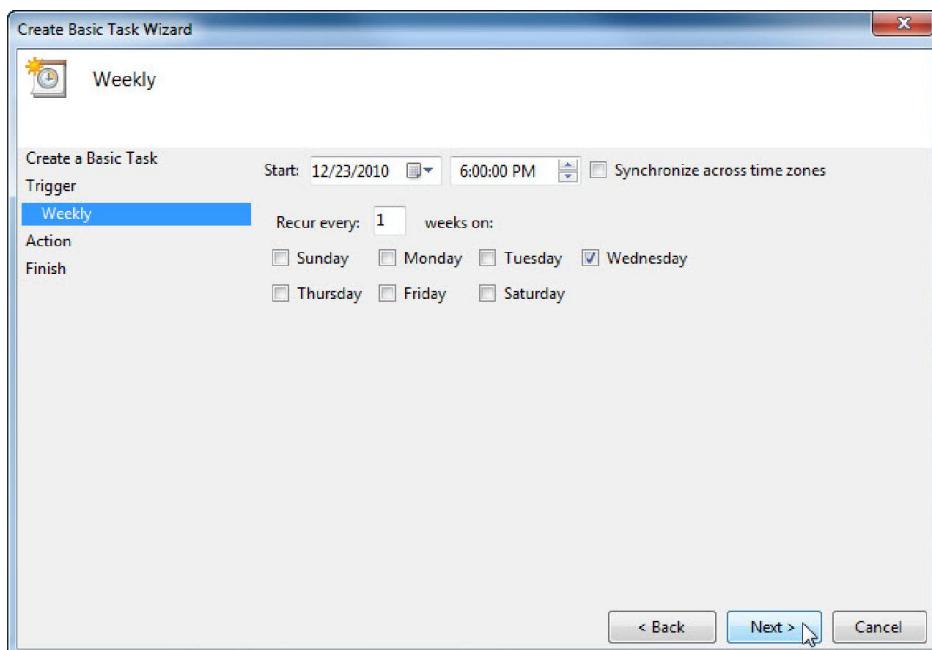


Fare clic su **Avanti**.

Fare clic sul campo orario e selezionare ora, minuti, secondi. Utilizzare i pulsanti di scorrimento nel campo **Inizio**: per impostare l'orario a **18.00.00**.

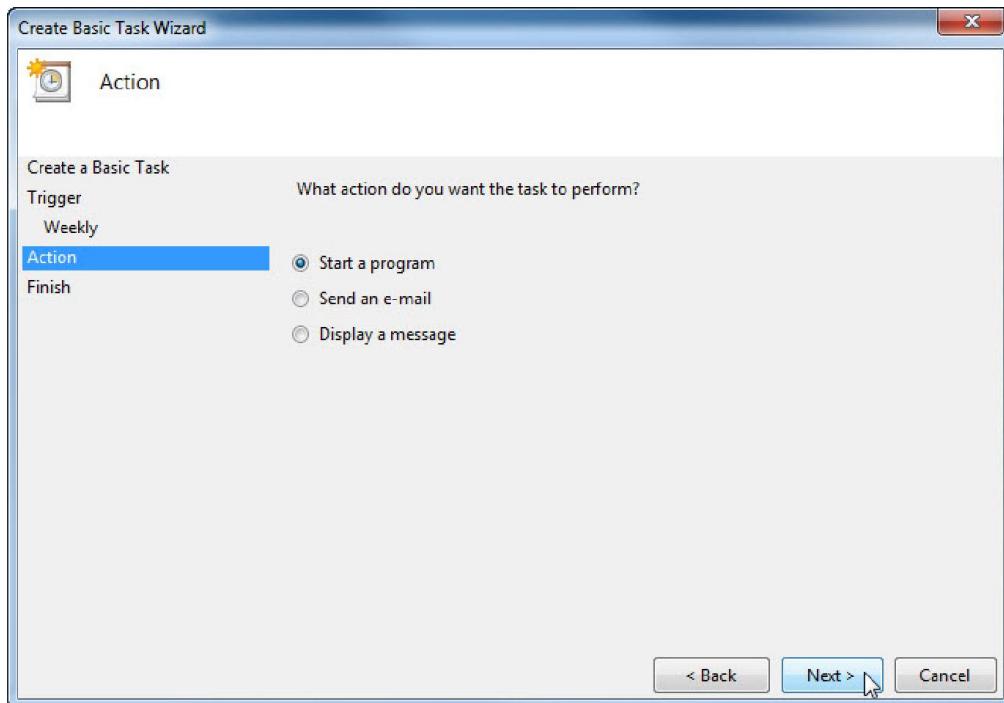
Impostare il campo **Ricorre ogni: _ settimane a: 1**.

Selezionare la casella di controllo **Mercoledì**.



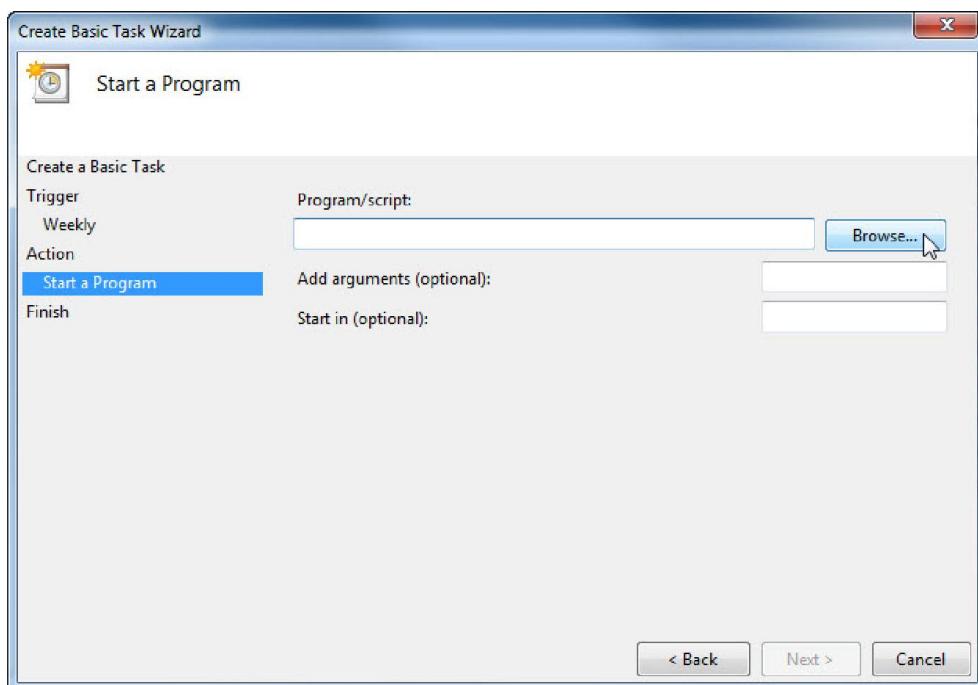
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Azione".



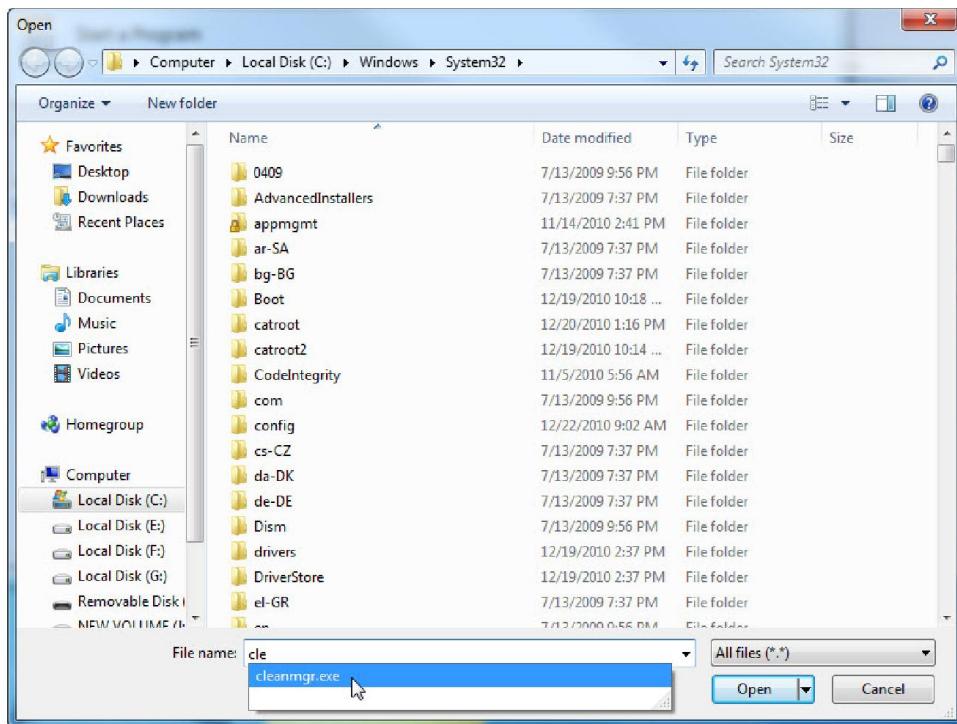
Assicurarsi che sia selezionato il pulsante di opzione **Avvio programma**, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata Avvio Programma.



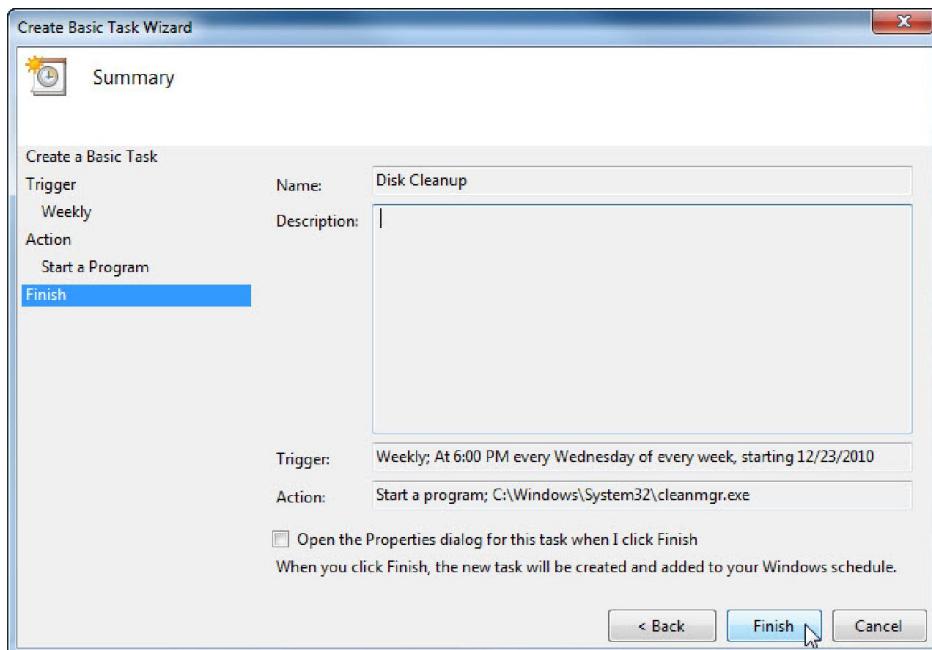
Fare clic su **Sfoglia**.

Digitare **cle** nel campo **Nome file**: selezionare **cleanmgr.exe** e fare clic su **Apri**.



Quando si riapre la schermata "Avvio Programma", fare clic su **Avanti**.

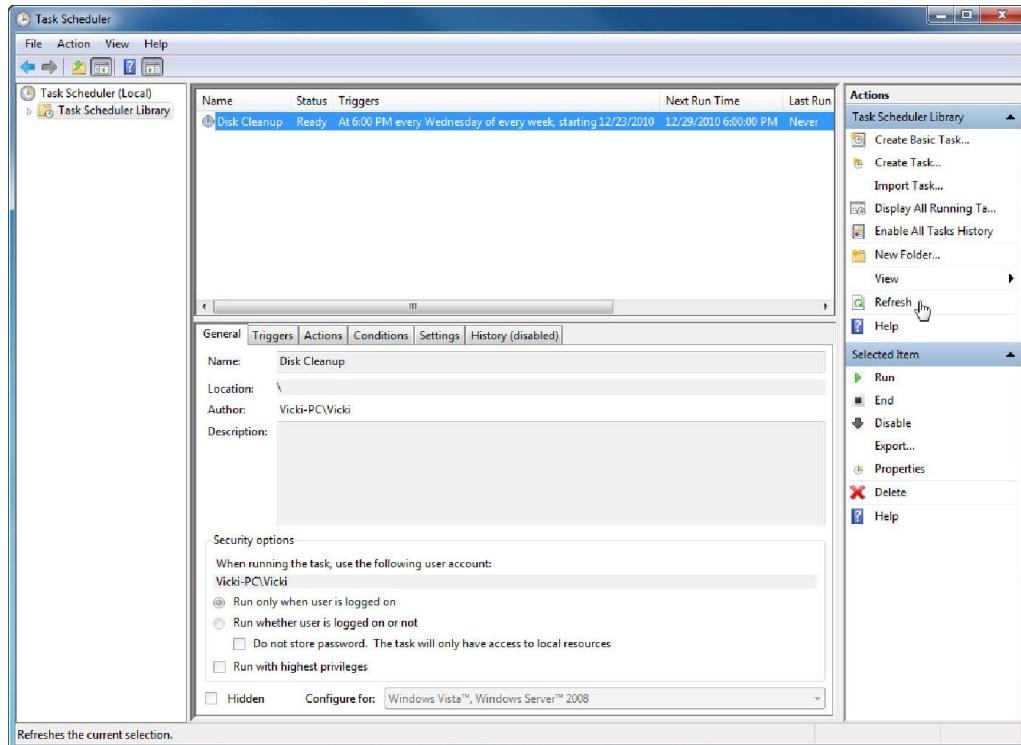
Viene visualizzata la schermata "Riepilogo".



Fare clic su **Fine**.

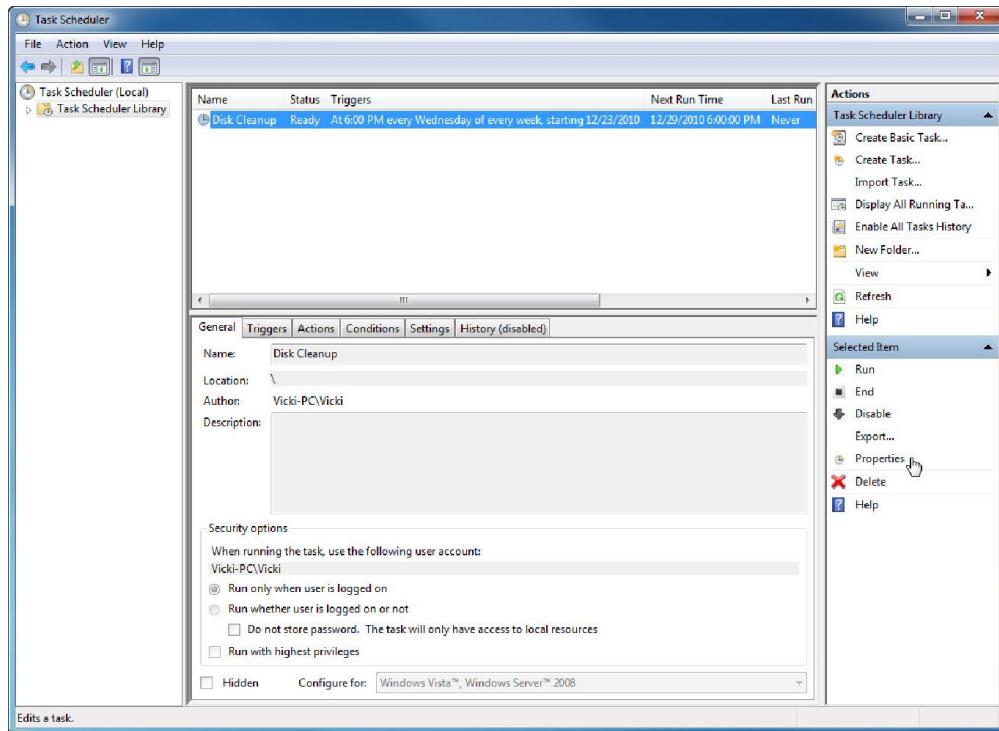
Passo 4

Viene aperta la finestra "Utilità di Pianificazione".



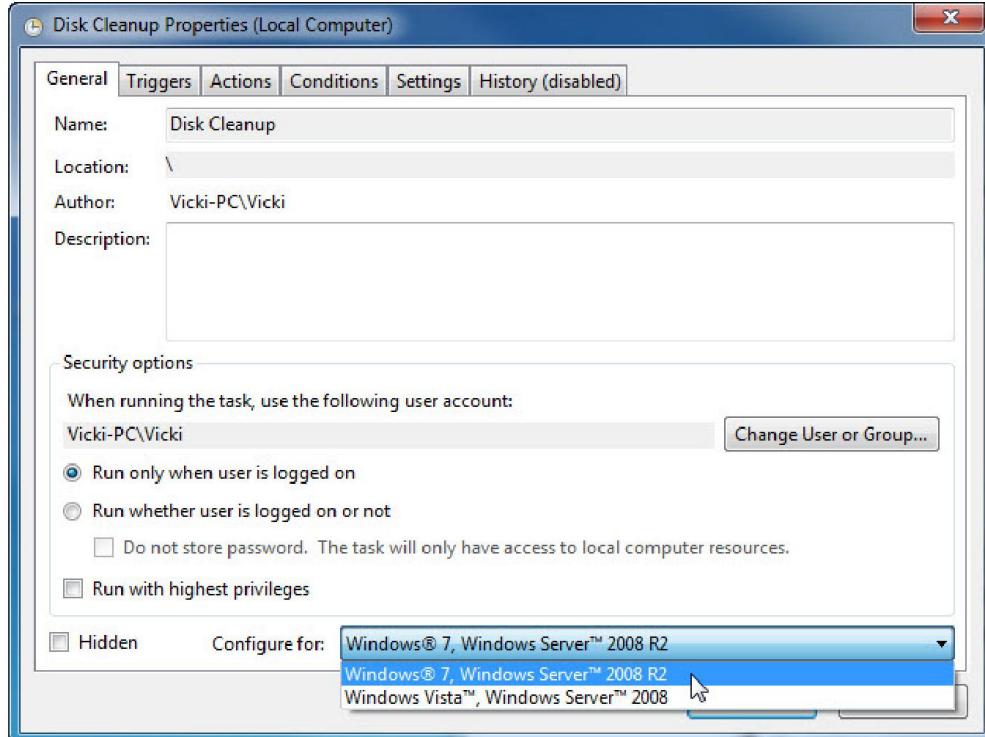
Nel riquadro di sinistra, selezionare **Libreria Utilità di Pianificazione**.

Successivamente, nel riquadro di destra, fare clic su **Aggiorna** fino a vedere l'attività **Pulizia Disco** che è stata creata.



Selezionare l'attività **Pulizia Disco** e poi fare clic su **Proprietà** nel riquadro di destra.

Viene aperta la finestra "Proprietà Pulizia Disco" (Computer locale).



Nel menù a discesa **Configura per:** selezionare **Windows® 7, Windows Server™ 2008 R2**.

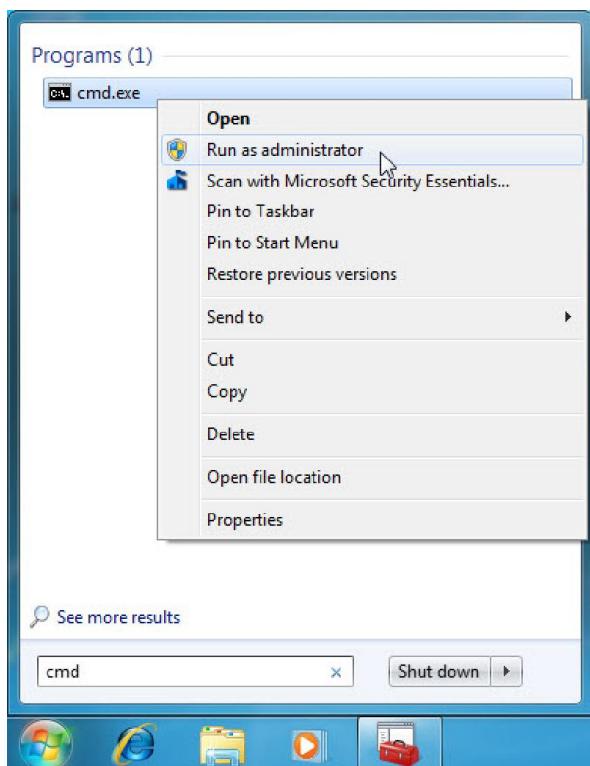
Fare clic su **OK**.

Ridurre a icona la finestra "Utilità di Pianificazione" e chiudere tutte le altre finestre.

Passo 5

Fare clic su **Start**, e poi nel campo **Cerca programmi e file** digitare **cmd**.

Fare clic con il tasto destro del mouse su **cmd** > **Esegui come amministratore** > **Sì**.

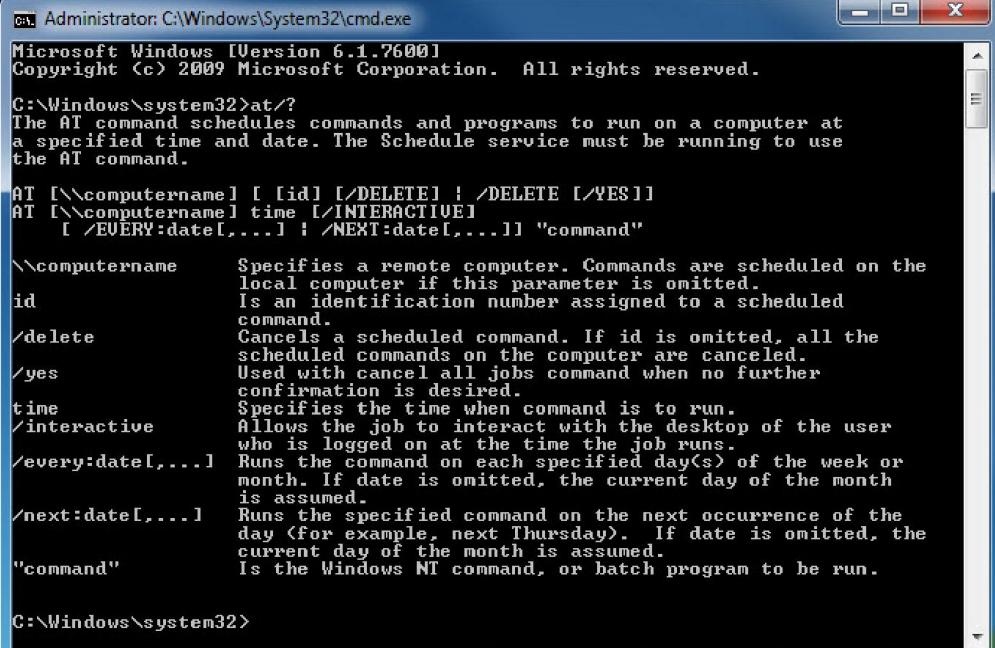


Appare la finestra “Amministratore: C:\Windows\System32\cmd.exe”.



Digitare **at/?**, e quindi premere il tasto Invio.

Vengono visualizzate le opzioni del comando **at**.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright <c> 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>at?/?
The AT command schedules commands and programs to run on a computer at
a specified time and date. The Schedule service must be running to use
the AT command.

AT [\\computername] [ [id] [/DELETE] | /DELETE [/YES] ]
AT [\\computername] time [/INTERACTIVE]
[ /EVERY:date[,...] | /NEXT:date[,...] ] "command"

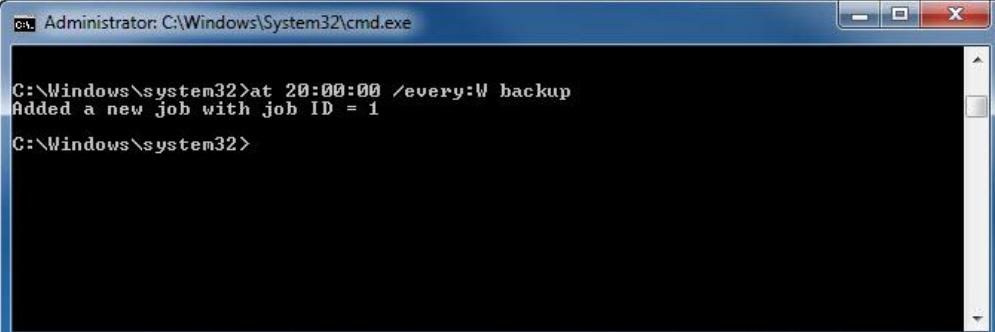
\\computername      Specifies a remote computer. Commands are scheduled on the
                    local computer if this parameter is omitted.
id                 Is an identification number assigned to a scheduled
                    command.
/delete            Cancels a scheduled command. If id is omitted, all the
                    scheduled commands on the computer are canceled.
/yes               Used with cancel all jobs command when no further
                    confirmation is desired.
/time              Specifies the time when command is to run.
/interactive        Allows the job to interact with the desktop of the user
                    who is logged on at the time the job runs.
/every:date[,...]   Runs the command on each specified day(s) of the week or
                    month. If date is omitted, the current day of the month
                    is assumed.
/next:date[,...]    Runs the specified command on the next occurrence of the
                    day (for example, next Thursday). If date is omitted, the
                    current day of the month is assumed.
"command"          Is the Windows NT command, or batch program to be run.

C:\Windows\system32>
```

Digitare **at 20:00:00 /every:me backup**.

Notare che deve essere un orario nel formato 24 ore.

Premere Invio.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\system32>at 20:00:00 /every:me backup
Added a new job with job ID = 1
C:\Windows\system32>
```

Aggiunto un nuovo processo con ID = 1 viene visualizzato.

Digitare **\namecomputer**. Per esempio **at \\Vicki-PC**.

Premere Invio.

Apparirà l'operazione pianificata.

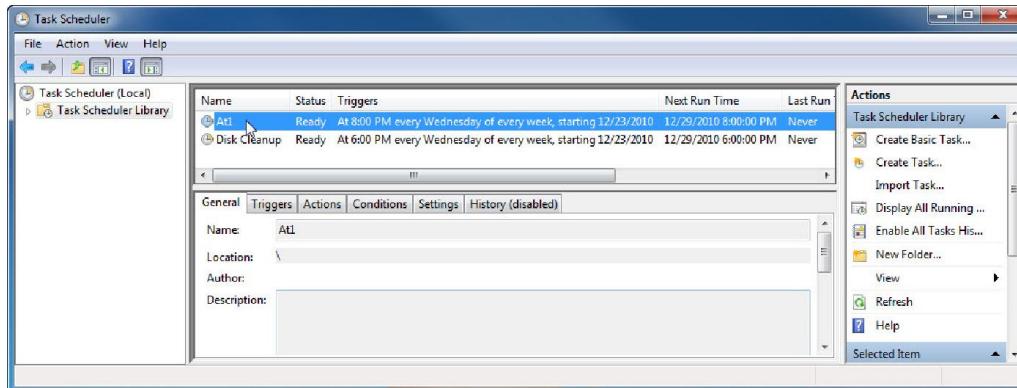
```
C:\>Windows\system32>at 20:00:00 /every:W backup
Added a new job with job ID = 1
C:\>Windows\system32>at \\Vicki-PC
Status ID   Day           Time           Command Line
-----   -----
1      Each W          8:00 PM        backup
C:\>Windows\system32>
```

Quale comando bisogna inserire per pianificare il backup per ogni Martedì e Mercoledì alle ore 15:00?

Digitare **exit** e quindi premere il tasto **Invio**.

Passo 6

Aprire la finestra "Utilità di Pianificazione".

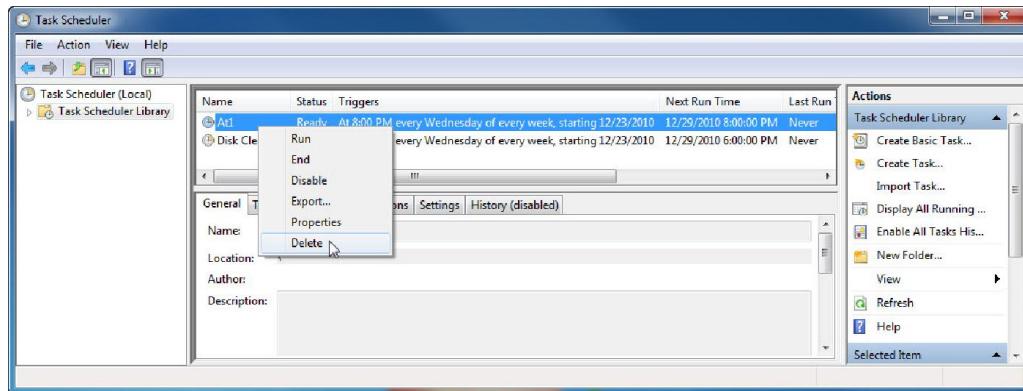


Fare clic su **Libreria Utilità di Pianificazione**. Potrebbe essere necessario aggiornare lo schermo.

L'attività creata utilizzando il comando **at** è elencata nella finestra.

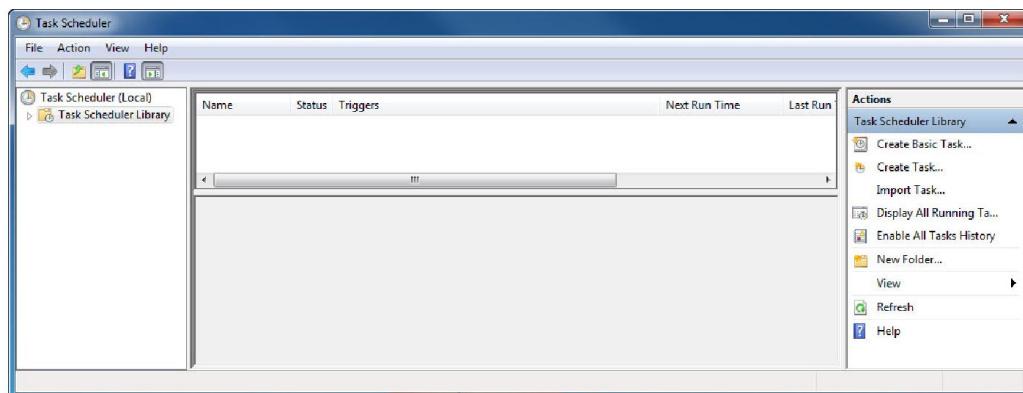
Passo 7

Per le operazioni pianificate che sono state create, fare clic con il tasto destro sull'operazione pianificata e quindi fare clic su **Elimina**.



Fare clic su **Sì** per confermare che si desidera eliminare l'attività.

Assicurarsi che tutte le operazioni pianificate create dall'utente vengano rimosse dalla finestra operazioni pianificate.



IT Essentials 5.0

5.5.1.8 Laboratorio – Pianificare Operazioni tramite la GUI e il Comando AT in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà pianificata una attività utilizzando la GUI di Windows Vista e una finestra di comando con il comando **at**.

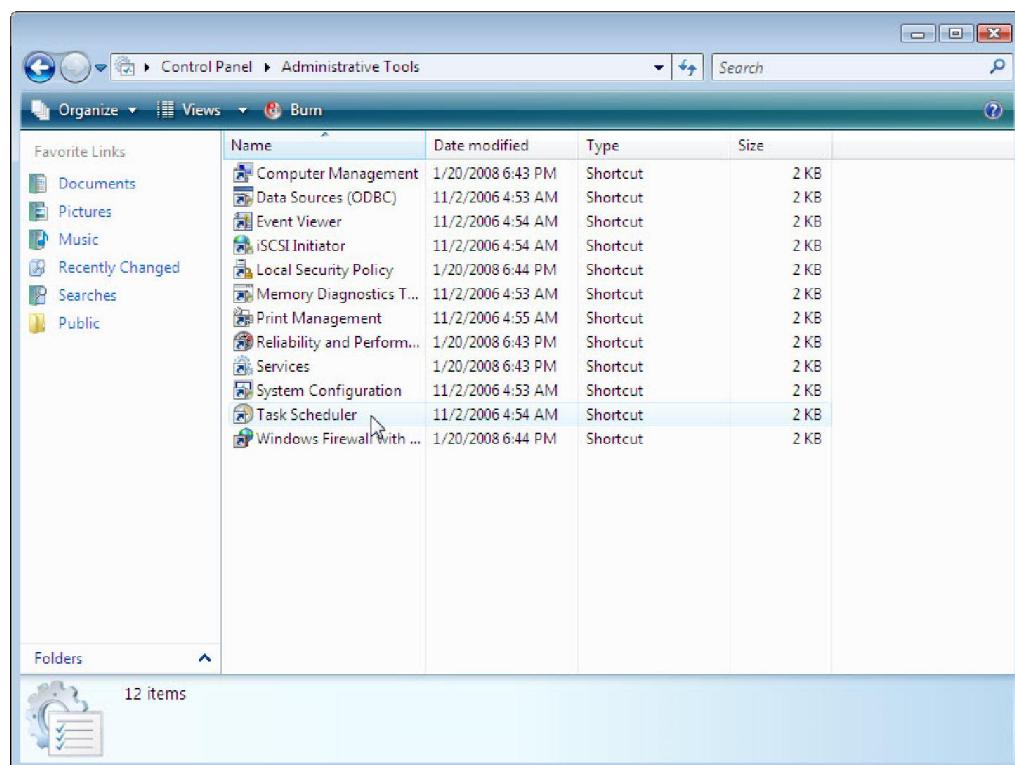
Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows Vista.

Passo 1

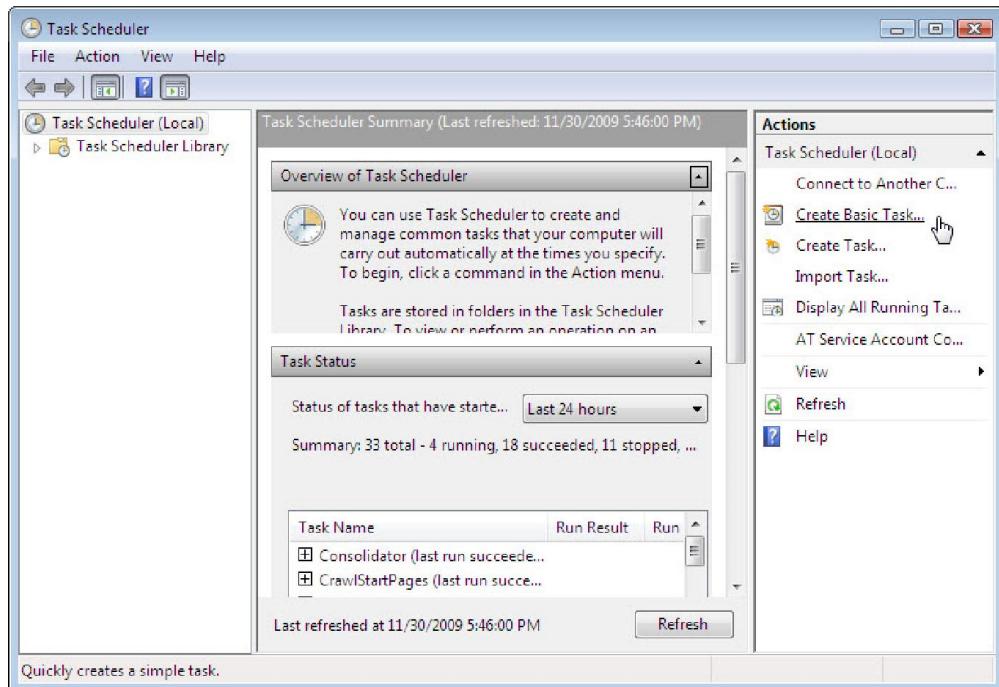
Accedere a Windows come Amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Utilità di Pianificazione > Continua**.



Passo 2

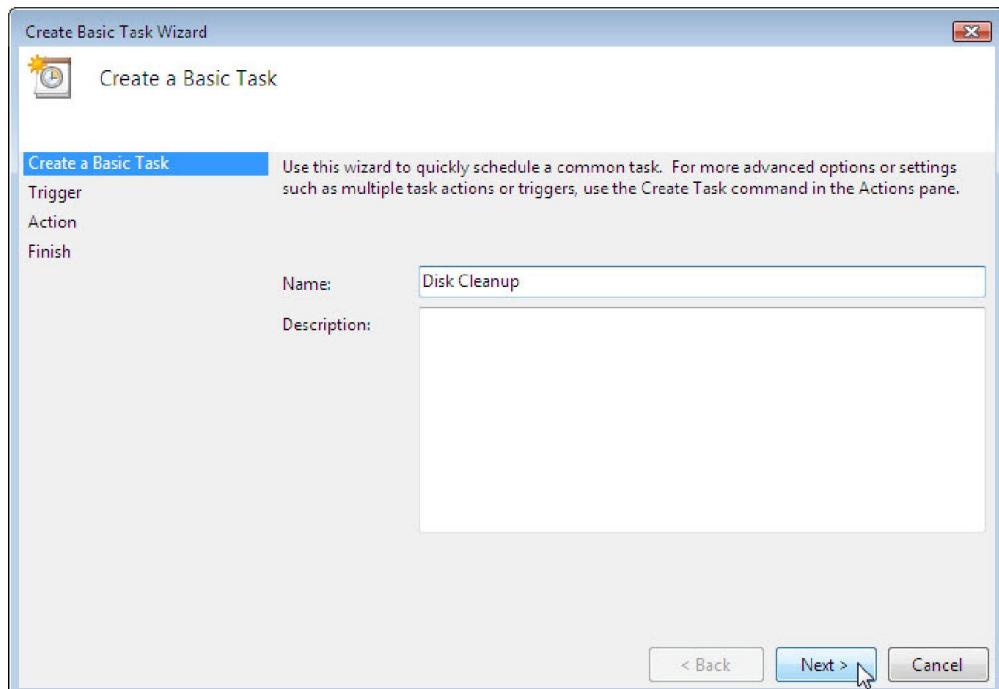
Viene aperta la finestra "Utilità di Pianificazione".



Fare clic su **Crea Attività di Base** nel riquadro Azioni.

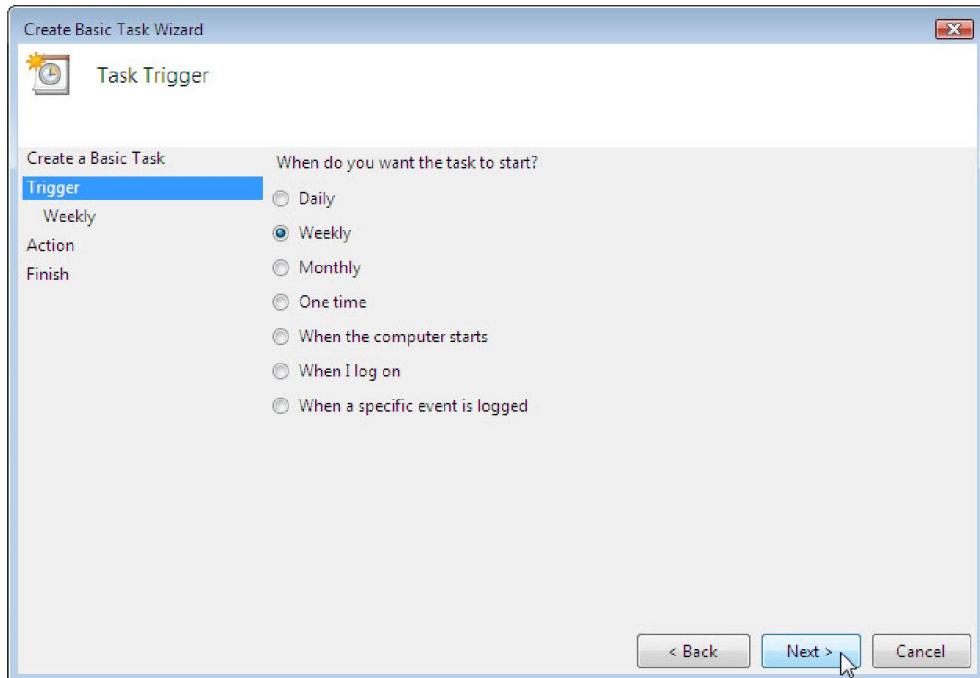
Passo 3

Viene aperta la finestra "Creazione guidata Attività di Base".

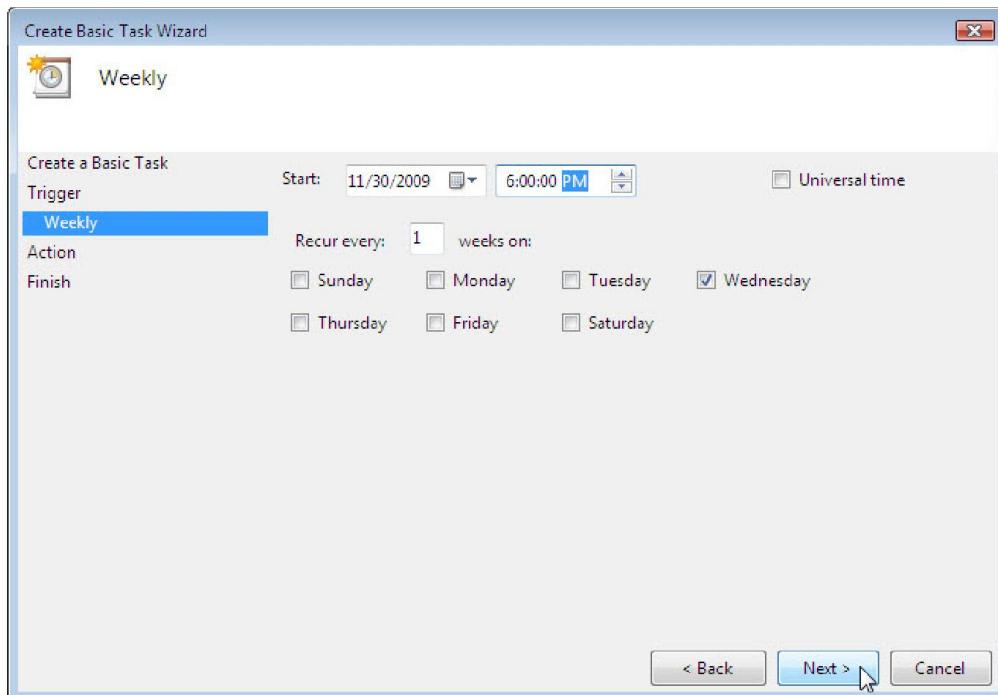


Digitare **Pulizia Disco** nel campo **Nome:** e quindi fare clic su **Avanti**.

Selezionare il pulsante di opzione **Ogni settimana**.



Fare clic su **Avanti**.

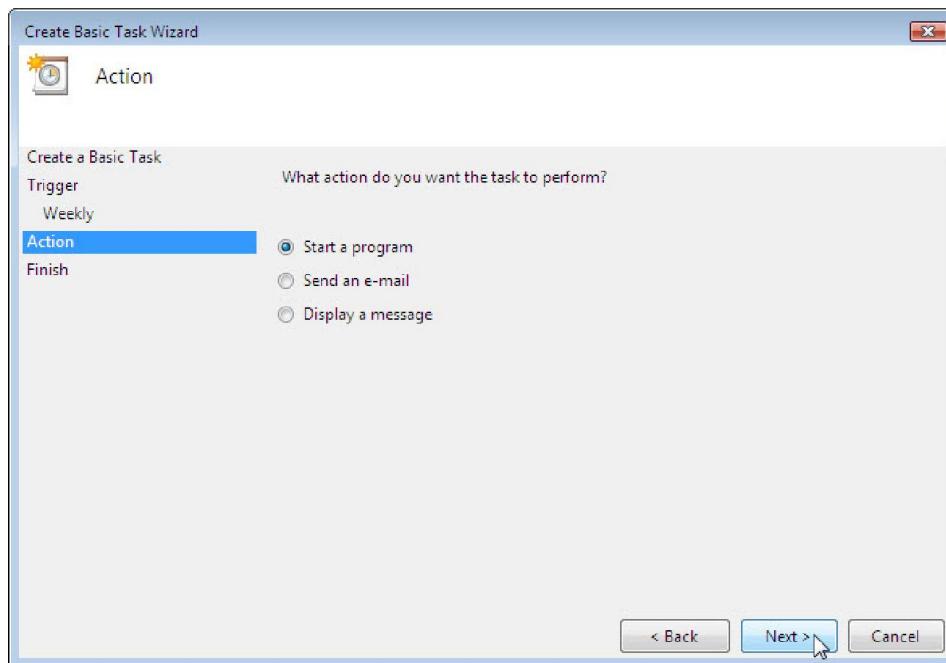


Fare clic sul campo orario e selezionare ora, minuti, secondi. Utilizzare i pulsanti di scorrimento nel campo **Inizio**: per impostare l'orario a **18.00.00**.

Impostare il campo **Ricorre ogni: _ settimane a 1**.

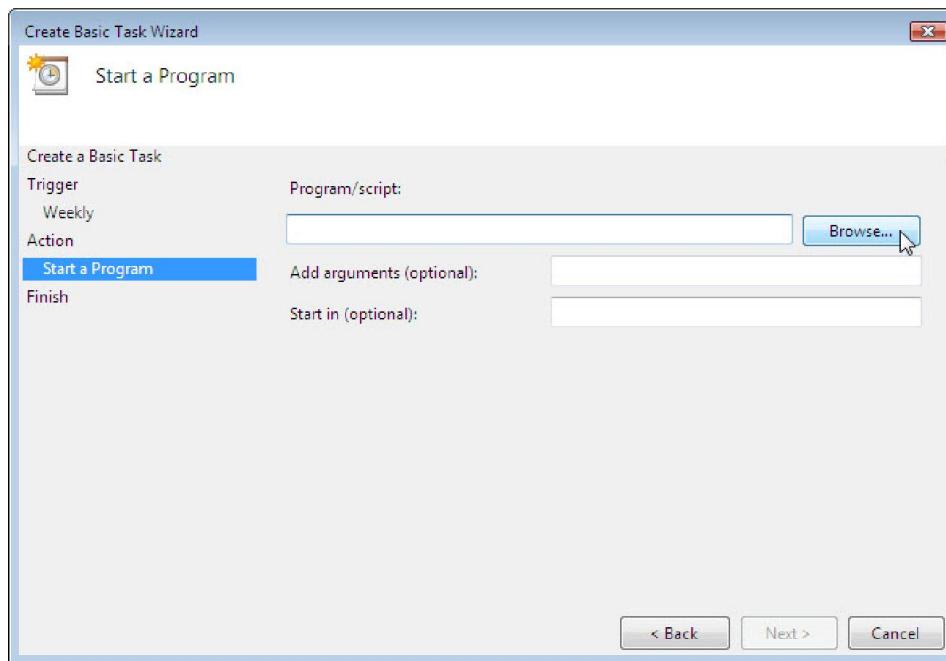
Selezionare la casella di selezione **Mercoledì** e fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Azione".



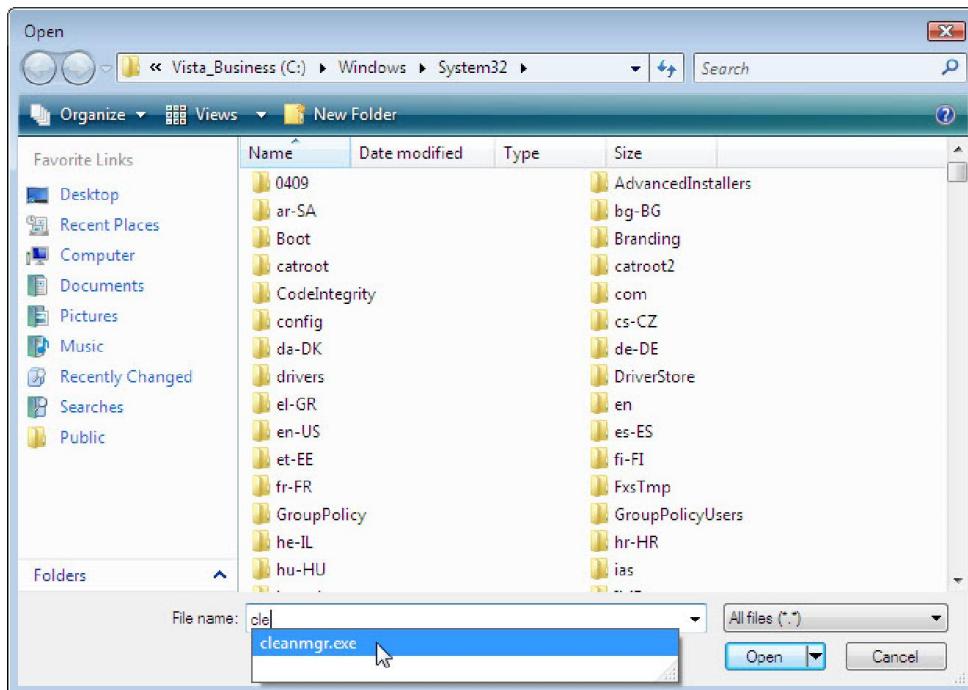
Assicurarsi che sia selezionato il pulsante di opzione **Avvio programma**, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata Avvio Programma.



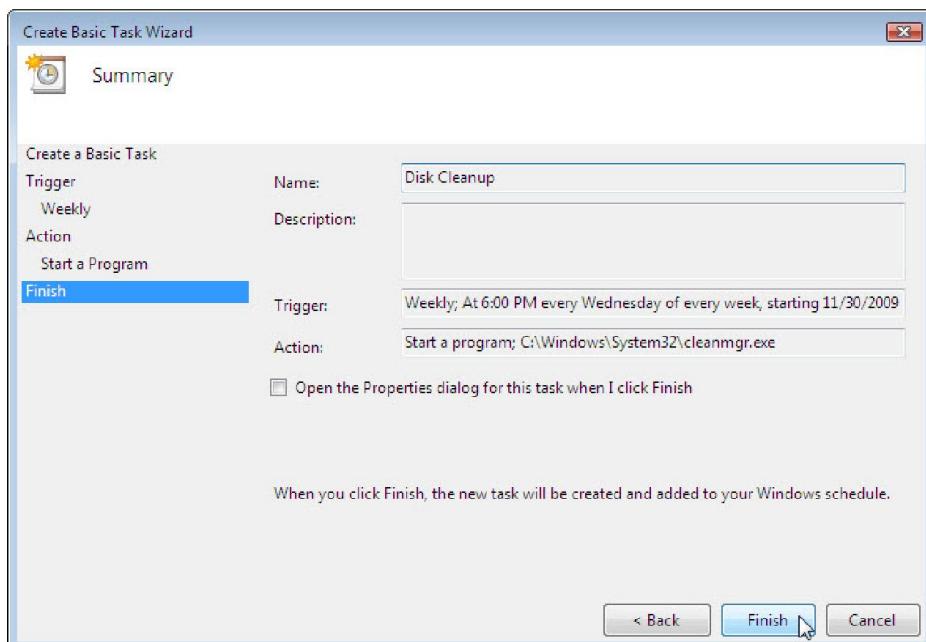
Fare clic su **Sfoglia**.

Digitare **cle** nel campo **Nome file:** selezionare **cleanmgr.exe** e fare clic su **Apri**.



Quando si riapre la schermata "Avvio Programma", fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Riepilogo".



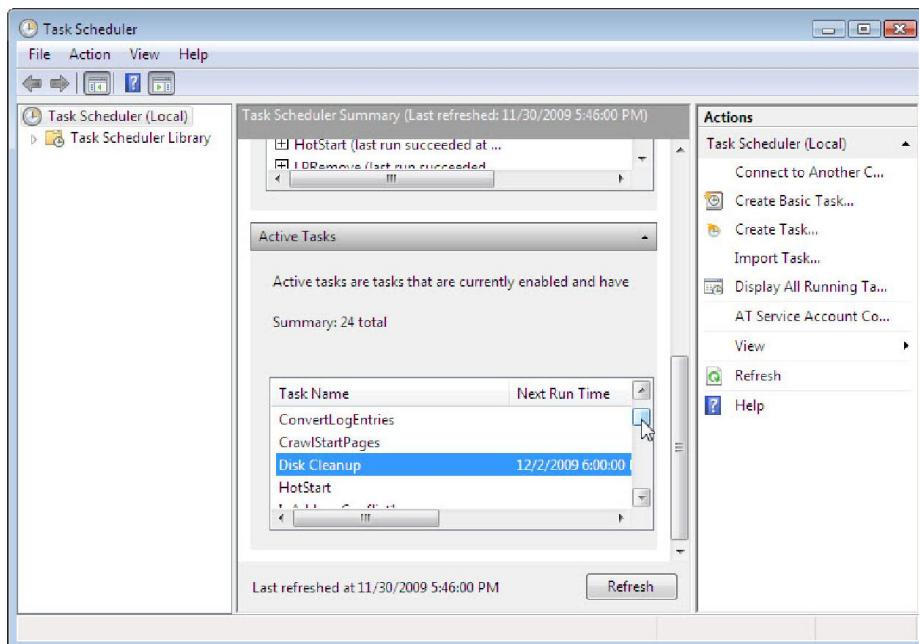
Fare clic su **Fine**.

Passo 4

Viene aperta la finestra "Utilità di Pianificazione".

Trascinare la barra di scorrimento del riquadro centrale verso la parte inferiore dello schermo.

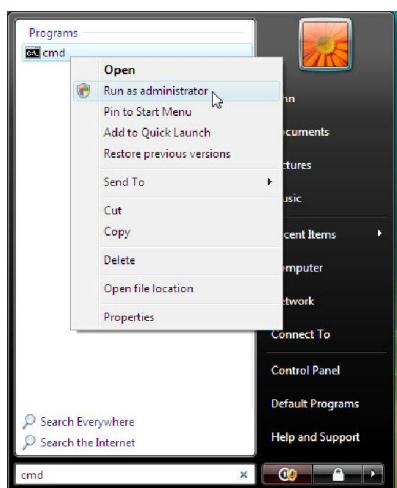
Quindi trascinare la **Barra di scorrimento** del riquadro **Nome attività** verso il basso fino a visualizzare l'attività **Pulizia Disco** appena creata.



Ridurre a icona la finestra "Utilità di Pianificazione" e chiudere tutte le altre finestre.

Passo 5

Fare clic su **Start**, e poi nel campo **Cerca** digitare **cmd**.



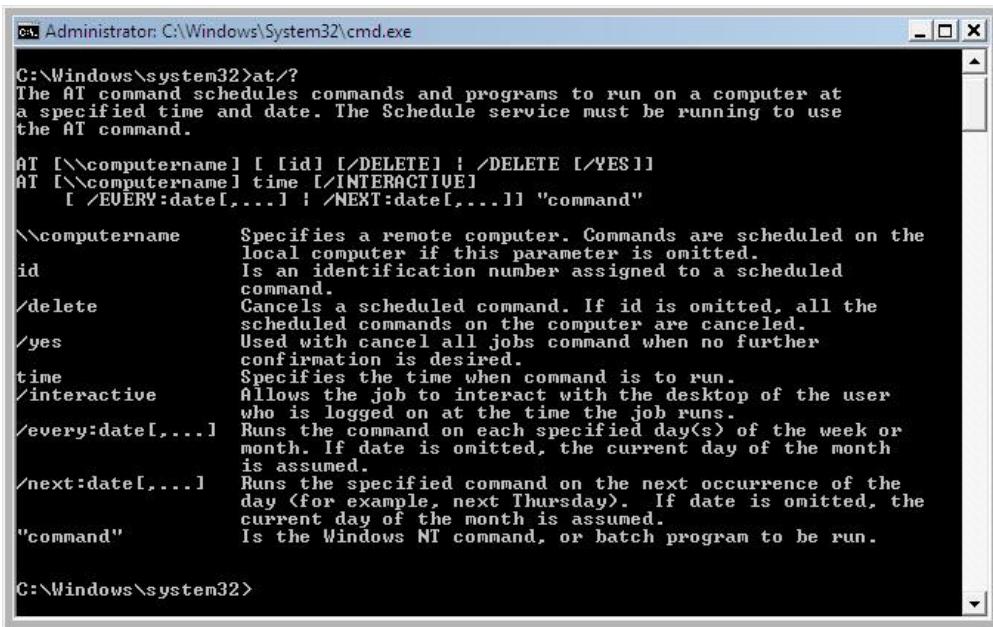
Fare clic con il tasto destro del mouse su **cmd** > **Esegui come amministratore** > **Sì**.

Appare la finestra "Amministratore: C:\Windows\System32\cmd.exe".



Digitare **at/?**, e quindi premere il tasto **Invio**.

Verranno visualizzate le opzioni del comando **at**.



Digitare **at 20:00:00 /every:me backup**.

Notare che deve essere un orario nel formato 24 ore.

Premere **Invio**.

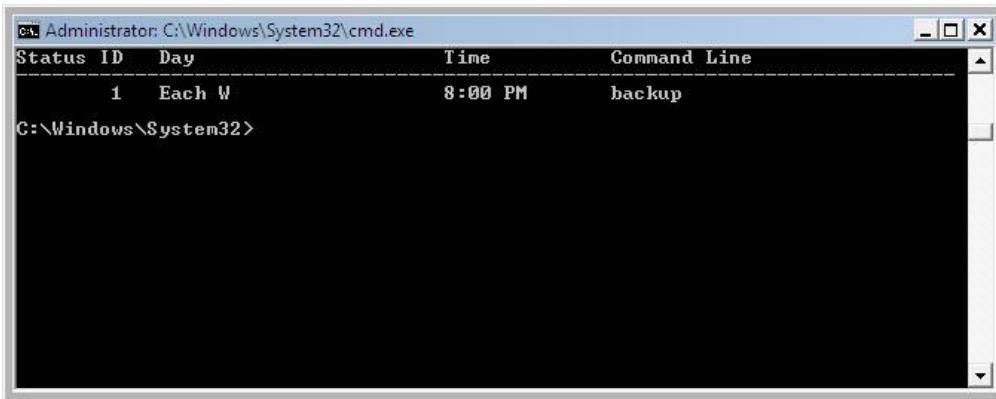
Aggiunto un nuovo processo con ID = 1 viene visualizzato.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\System32>at 20:00:00 /every:W backup
Added a new job with job ID = 1
C:\Windows\System32>
```

Digitare **at \\nomecomputer**. Per esempio **at \\computer1**.

Apparirà l'operazione pianificata.



Status	ID	Day	Time	Command Line
	1	Each W	8:00 PM	backup

```
C:\Windows\System32>
```

Quale comando bisogna inserire per pianificare il backup per ogni Martedì e Mercoledì alle ore 15:00?

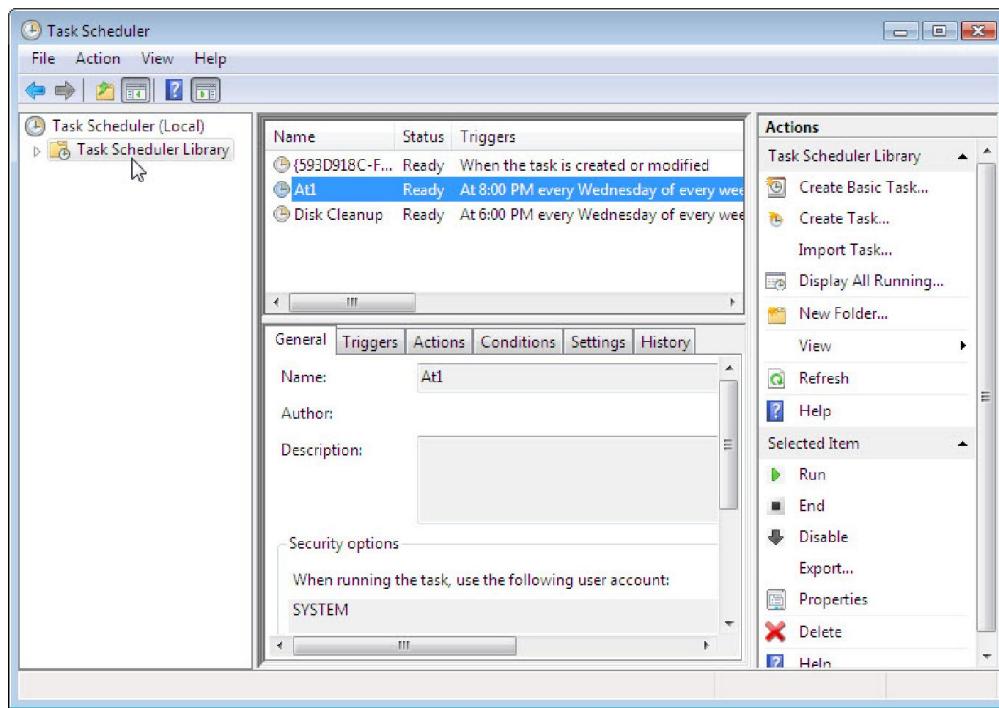
Digitare **exit** e quindi premere il tasto **Invio**.

Passo 6

Aprire la finestra "Utilità di Pianificazione".

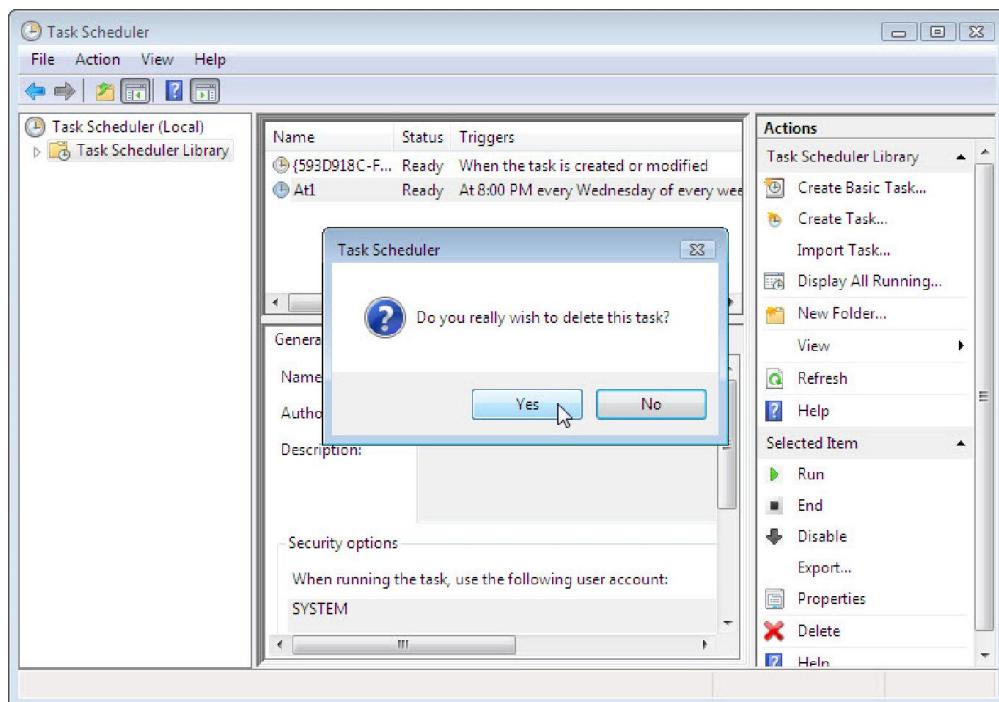
Fare clic su **Libreria Utilità di Pianificazione**.

L'attività creata utilizzando il comando **at** è elencata nella finestra.



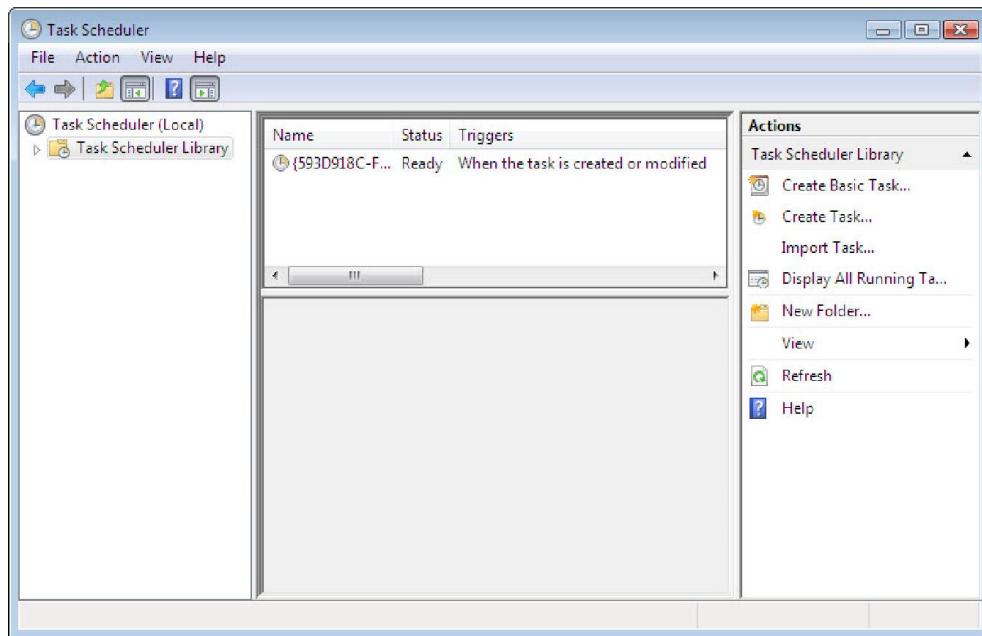
Passo 7

Per le operazioni pianificate che sono state create, fare clic con il tasto destro sull'operazione pianificata e quindi fare clic su **Elimina**.



Fare clic su **Sì** per confermare che si desidera eliminare l'attività.

Entrambe le operazioni pianificate create vengono rimosse dalla finestra delle operazioni pianificate.



IT Essentials 5.0

5.5.1.9 Laboratorio – Pianificare Operazioni tramite la GUI e il Comando AT in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà pianificata una attività utilizzando la GUI di Windows XP e una finestra di comando con il comando **at**.

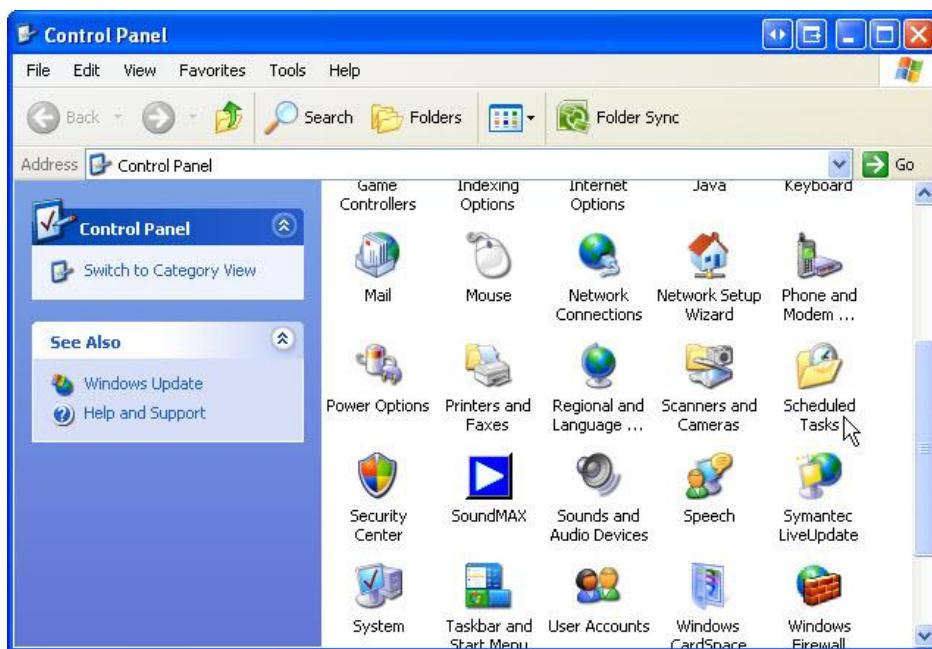
Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows XP.

Passo 1

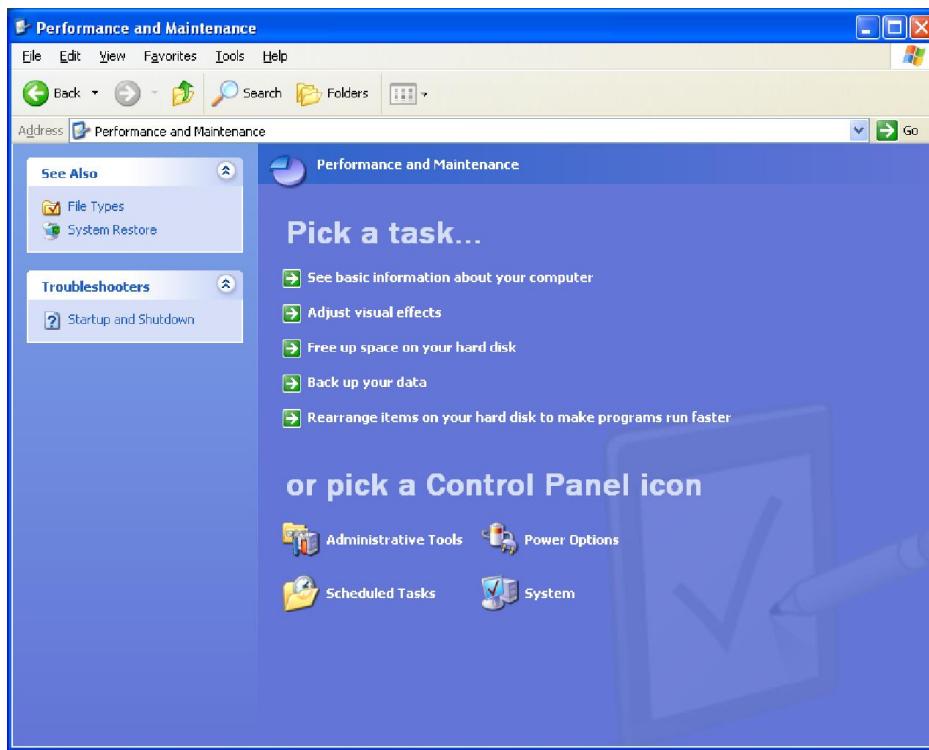
Accedere a Windows come amministratore.

Scegliere Start > Pannello di Controllo > Operazioni Pianificate.



Passo 2

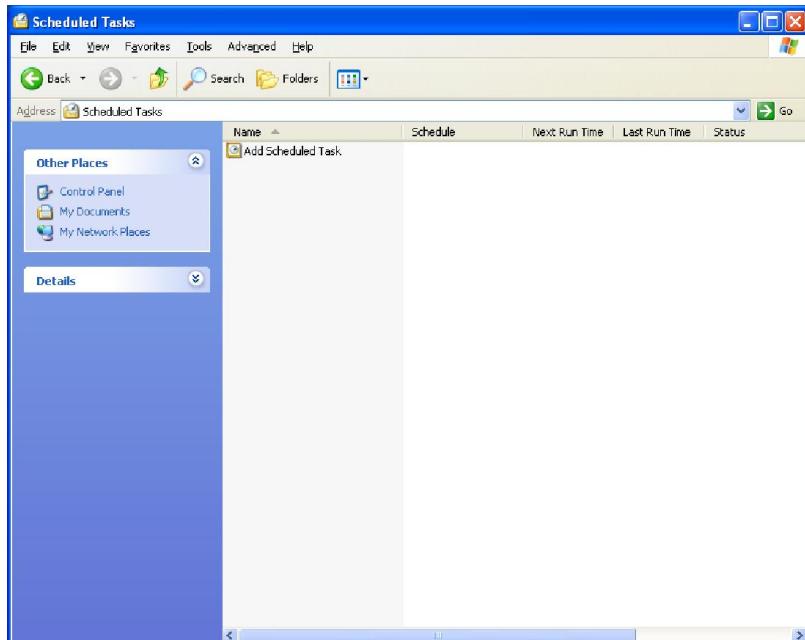
Si apre la finestra "Prestazioni e Manutenzione".



Fare clic su **Operazioni Pianificate**.

Passo 3

Appare la schermata “Operazioni Pianificate”.



Fare doppio click su **Aggiungi Operazione Pianificata**.

Passo 4

Appare la schermata “Pianificazione Guidata Operazioni”.



Fare clic su **Avanti**.

Scorrere la finestra delle applicazioni e selezionare **Pulitura Disco**.



Fare clic su **Avanti**.

Digitare **Pulitura Disco** nel campo “Immettere un nome per questa operazione”.

Selezionare il pulsante di opzione **Ogni settimana**.



Fare clic su **Avanti**.

Utilizzare i tasti di scorrimento nella casella "Ora di avvio:" e selezionare "18:00".

Utilizzare i tasti di scorrimento per selezionare "1" nella casella "Ogni settimana/e".

Selezionare la casella di selezione "Mercoledì".



Fare clic su **Avanti**.

Digitare lo username e la password nei campi appropriati.

Fare clic su **Avanti**.



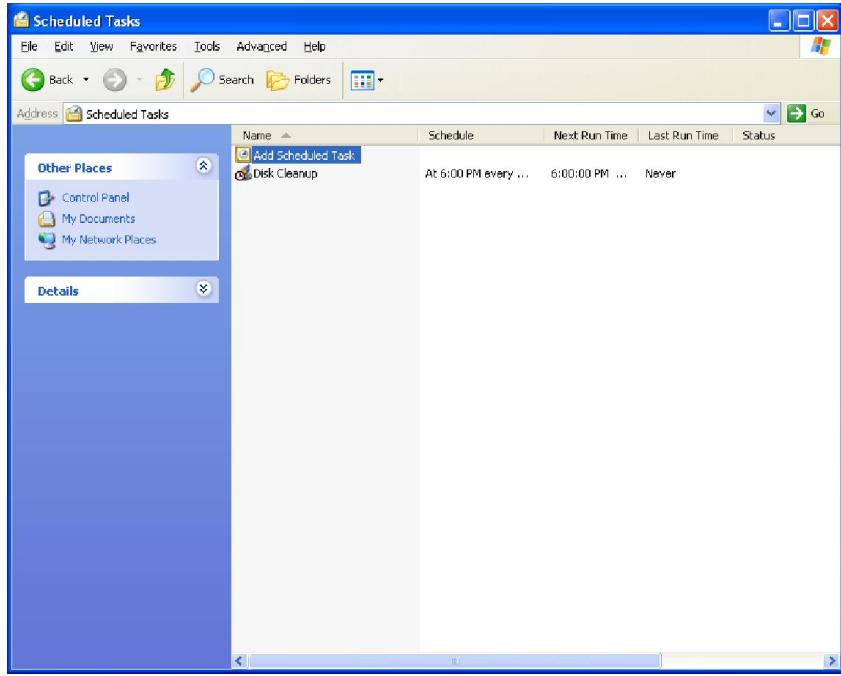
Appare la schermata “È stata pianificata l'operazione seguente.”.



Fare clic su **Fine**.

Passo 5

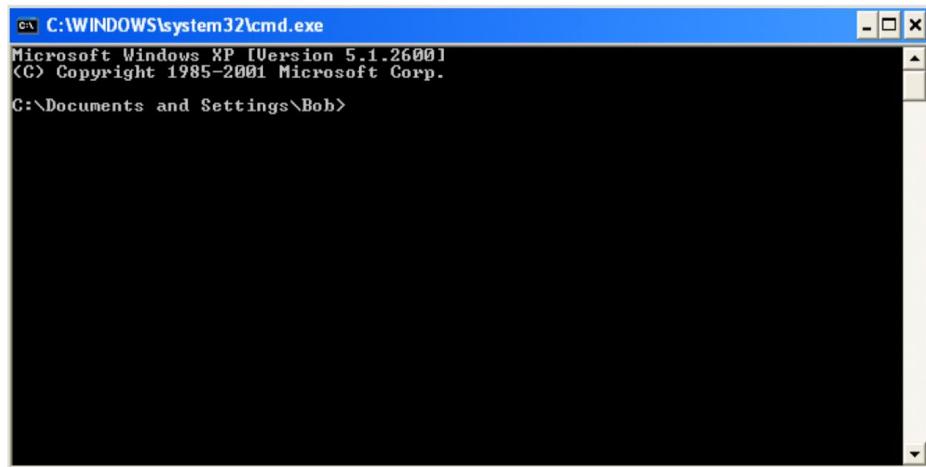
Il processo pianificato appena creato compare nella finestra “Operazioni Pianificate”.

**Passo 6**

Scegliere Start > Esegui.

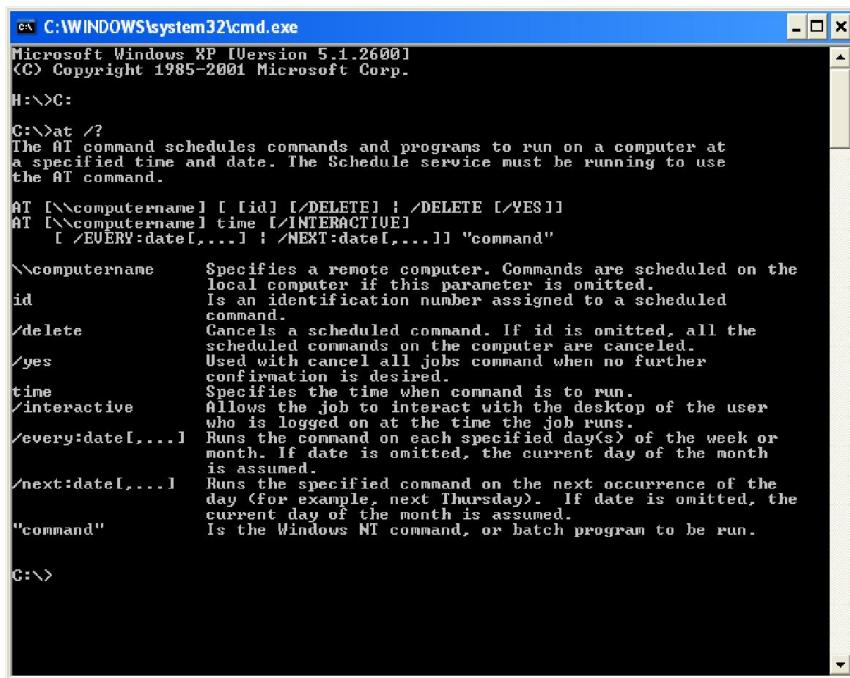
Digitare cmd, e cliccare su OK.

Appare la finestra “C:\WINDOWS\system32\cmd.exe”.



Digitare **at/?**, e quindi premere il tasto Invio.

Verranno visualizzate le opzioni del comando **at**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

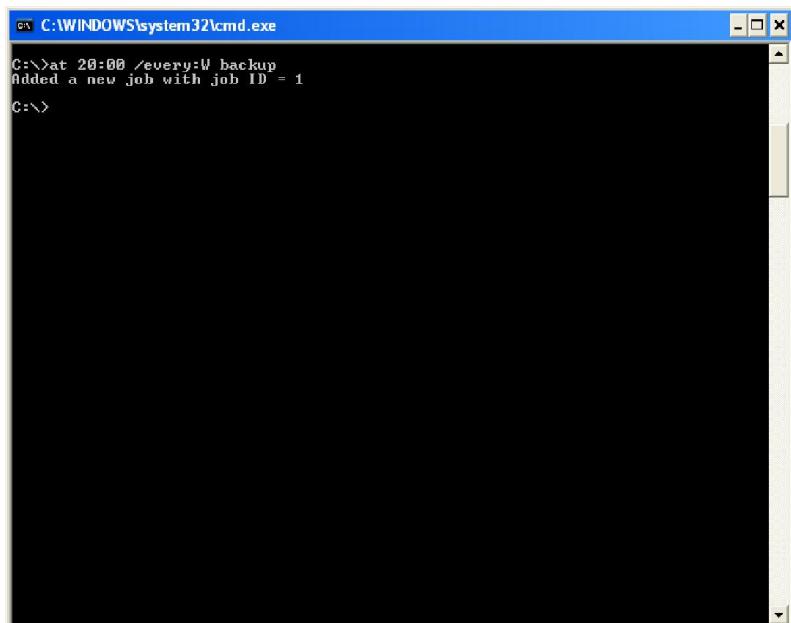
H:>C:

C:>at /?
The AT command schedules commands and programs to run on a computer at
a specified time and date. The Schedule service must be running to use
the AT command.

AT [<<computername>] [ [id] [/DELETE] : /DELETE [/YES]]
AT [<<computername>] time [/INTERACTIVE]
[ /EVERY:date[,...] [/NEXT:date[,...]] "command"

<<computername>      Specifies a remote computer. Commands are scheduled on the
id                   local computer if this parameter is omitted.
/dele...              Is an identification number assigned to a scheduled
/cancel...            command.
/cancel...            Cancels a scheduled command. If id is omitted, all the
/yes                 scheduled commands on the computer are canceled.
/yes                 Used with cancel all jobs command when no further
confirmation is desired.
/time                Specifies the time when command is to run.
/interactive          Allows the job to interact with the desktop of the user
who is logged on at the time the job runs.
/every:date[,...]    Runs the command on each specified day(s) of the week or
month. If date is omitted, the current day of the month
is assumed.
/next:date[,...]     Runs the specified command on the next occurrence of the
day (for example, next Thursday). If date is omitted, the
current day of the month is assumed.
"command"           Is the Windows NT command, or batch program to be run.

C:>
```



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:>at 20:00 /every:W backup
Added a new job with job ID = 1
C:>
```

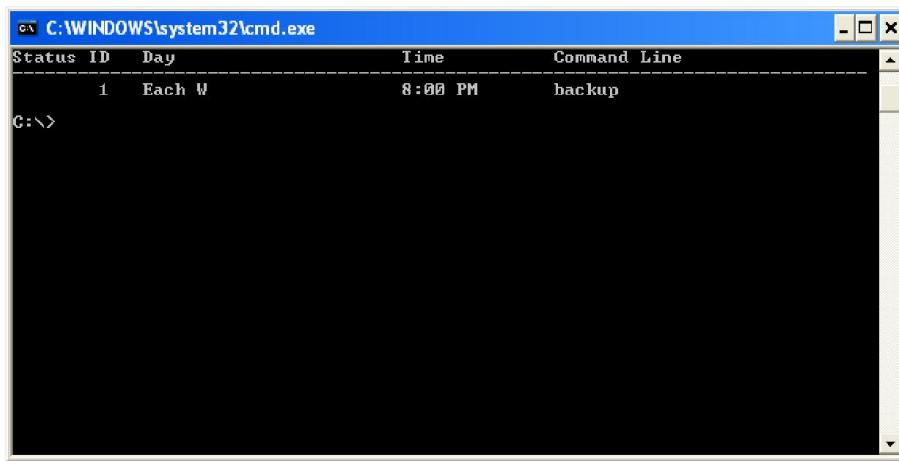
Digitare **at 20:00 /every:Me backup**.

Notare che deve essere un orario nel formato 24 ore (military time).

Verrà visualizzato “Aggiunto un nuovo processo con ID = 1”.

Digitare **at** \namecomputer. Per esempio **at** \labcomputer.

Appare l'operazione pianificata.



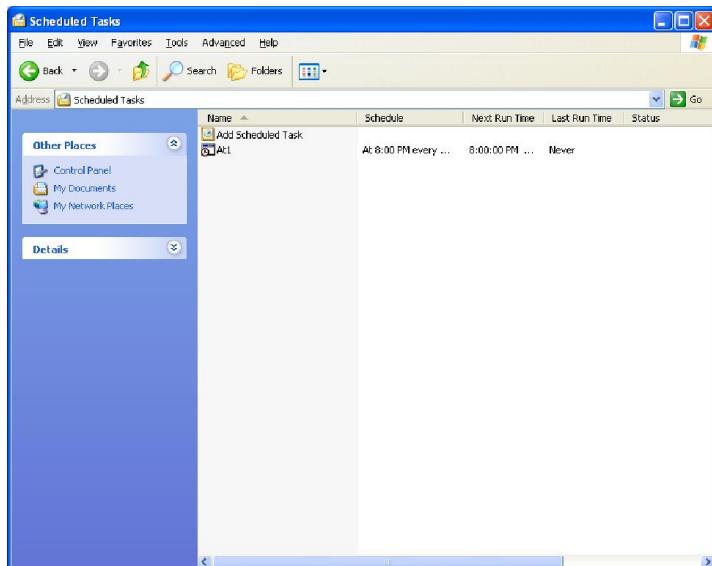
Quale comando bisogna inserire per pianificare il backup per ogni Martedì e Mercoledì alle ore 15:00?

Digitare **exit** e quindi premere il tasto **Invio**.

Passo 7

Aprire la finestra delle "Operazioni Pianificate".

Il processo creato con il comando **at** è elencato nella finestra.

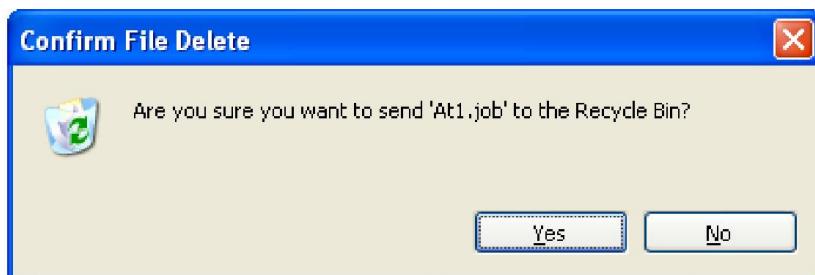


Passo 8

Fare clic con il tasto destro sull'operazione pianificata.

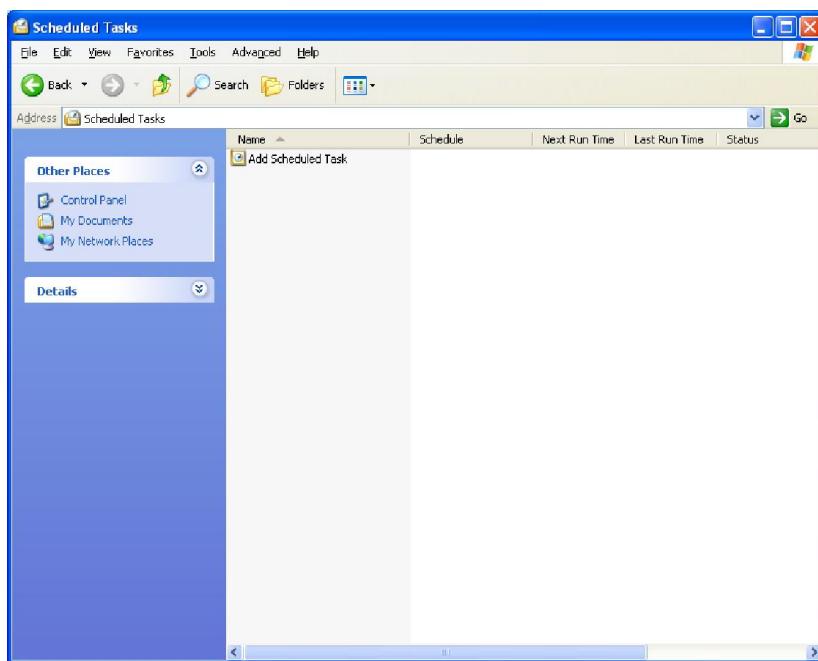
Scegliere **Elimina**.

Appare la finestra "Conferma Eliminazione File".



Fare clic su **Sì**.

Il processo creato con il comando **at** è stato eliminato dalle “Operazioni Pianificate”.



IT Essentials 5.0

5.5.1.11 Laboratorio - Uso dello Strumento Ripristino Configurazione di Sistema in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività, si creerà un punto di ripristino e si riporterà il computer a quello stato.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows 7.

Passo 1

Fare clic su **Start** > tasto destro del mouse su **Computer** > **Proprietà**.

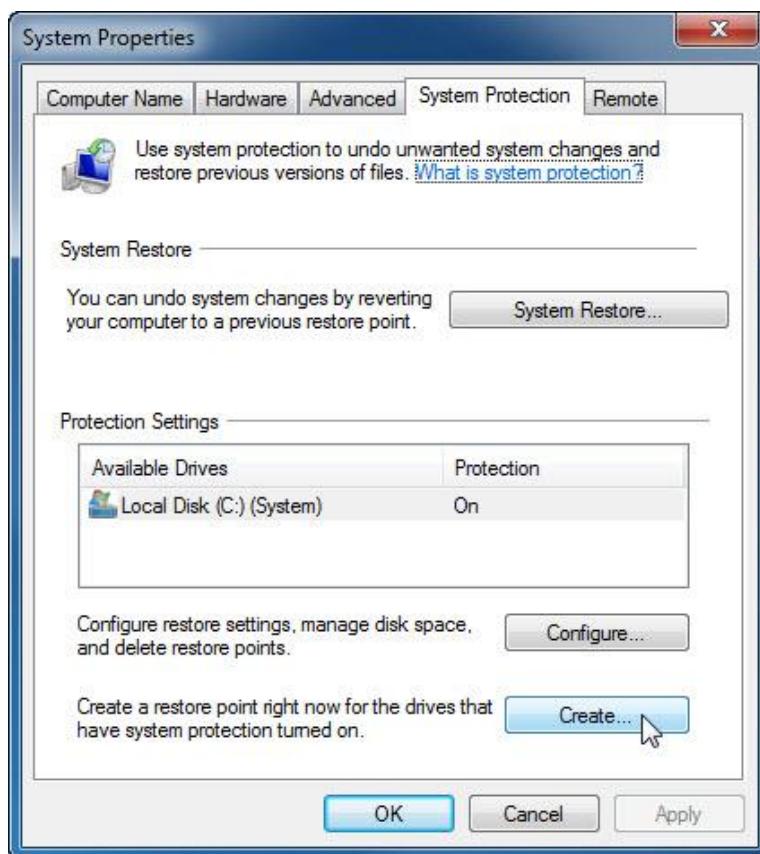
Viene visualizzata la finestra "Sistema".



Per creare un punto di ripristino, fare clic su **Protezione Sistema**.

Passo 2

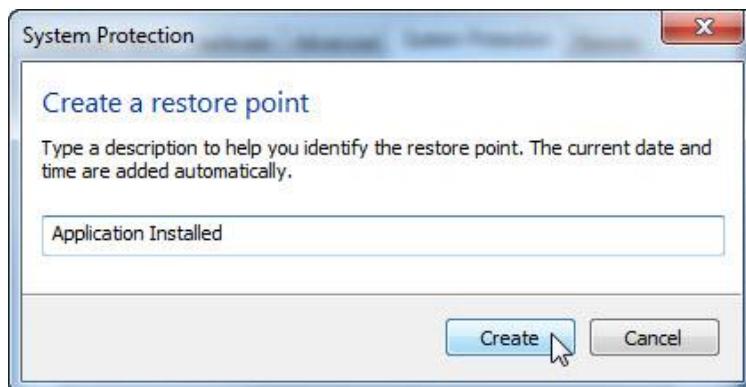
Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Nella scheda "Protezione Sistema" fare clic su **Crea**.

Passo 3

Nel campo “Creare un punto di ripristino” digitare **Applicazione Installata**.

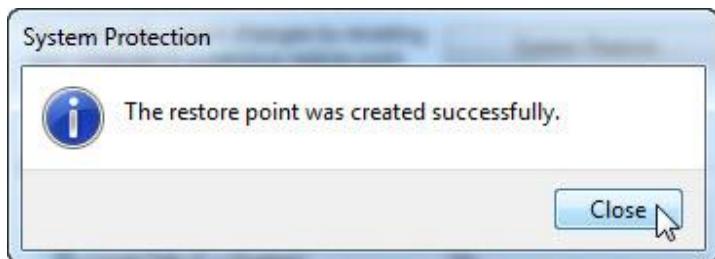


Fare clic su **Crea**.

Passo 4

Dopo un certo periodo di tempo, appare il messaggio "Creazione del punto di ripristino completata".

Fare clic su **Chiudi**.

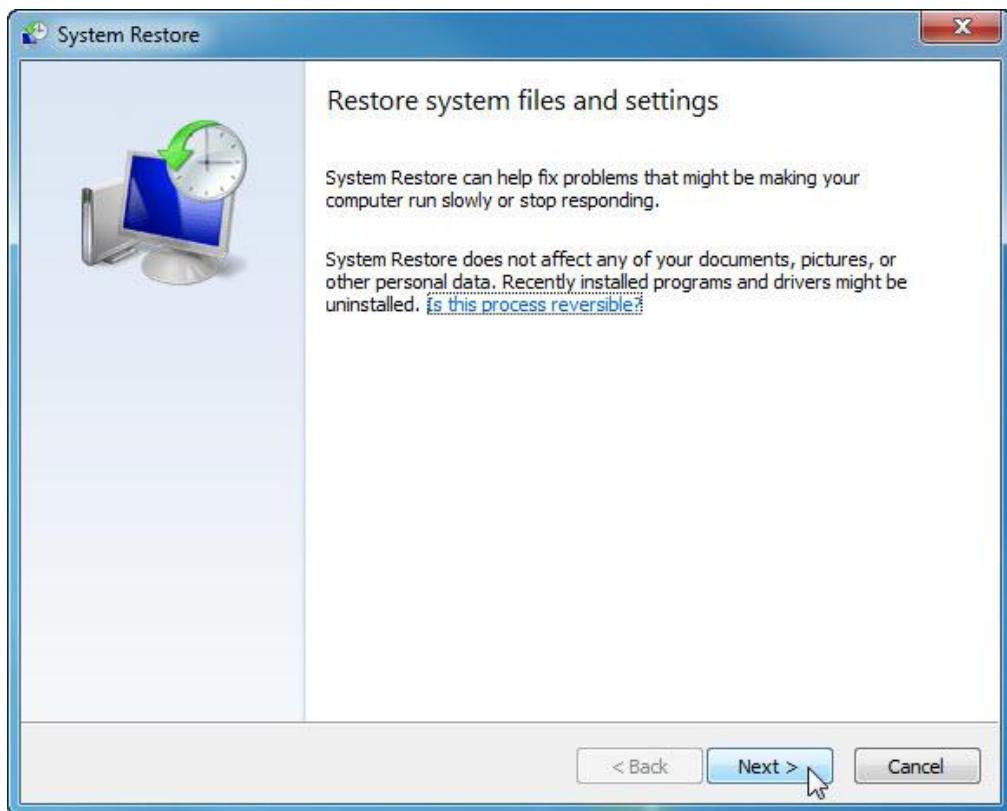


Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà del Sistema".

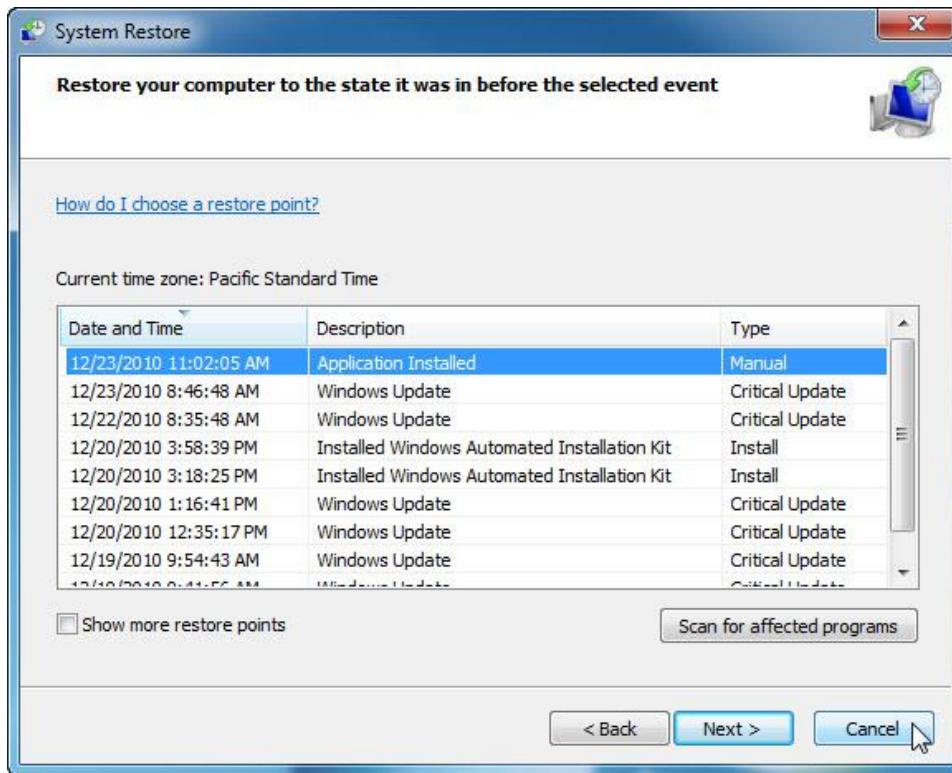
Passo 5

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Ripristino Configurazione di Sistema**.

Quando si apre la finestra "Ripristino Configurazione di Sistema" fare clic su **Avanti**.



Un elenco di punti di ripristino viene visualizzato.



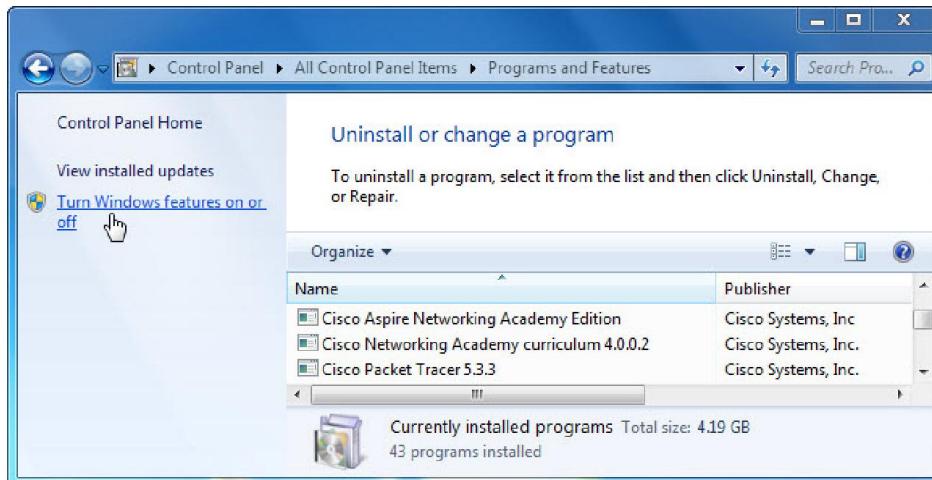
Di che "Tipo" è il punto di ripristino creato?

Fare clic su **Annulla**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

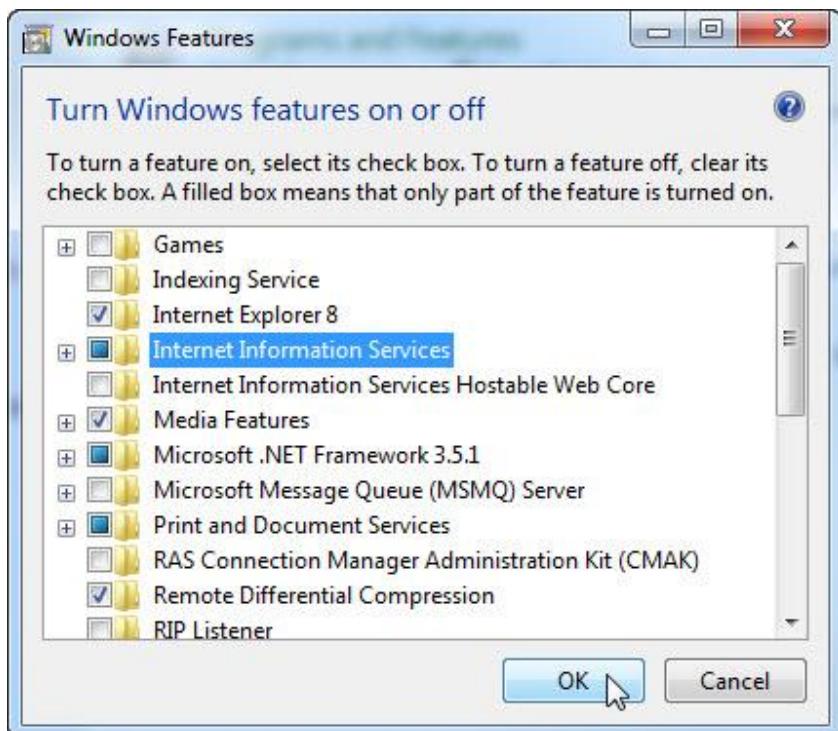
Passo 6

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità > Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows**.



Passo 7

Viene aperta la finestra "Funzionalità Windows".

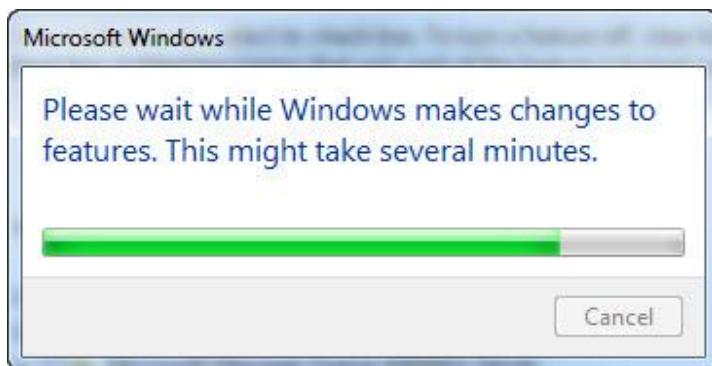


Fare clic sulla casella di controllo **Internet Information Services** e quindi fare clic su **OK**.

Passo 8

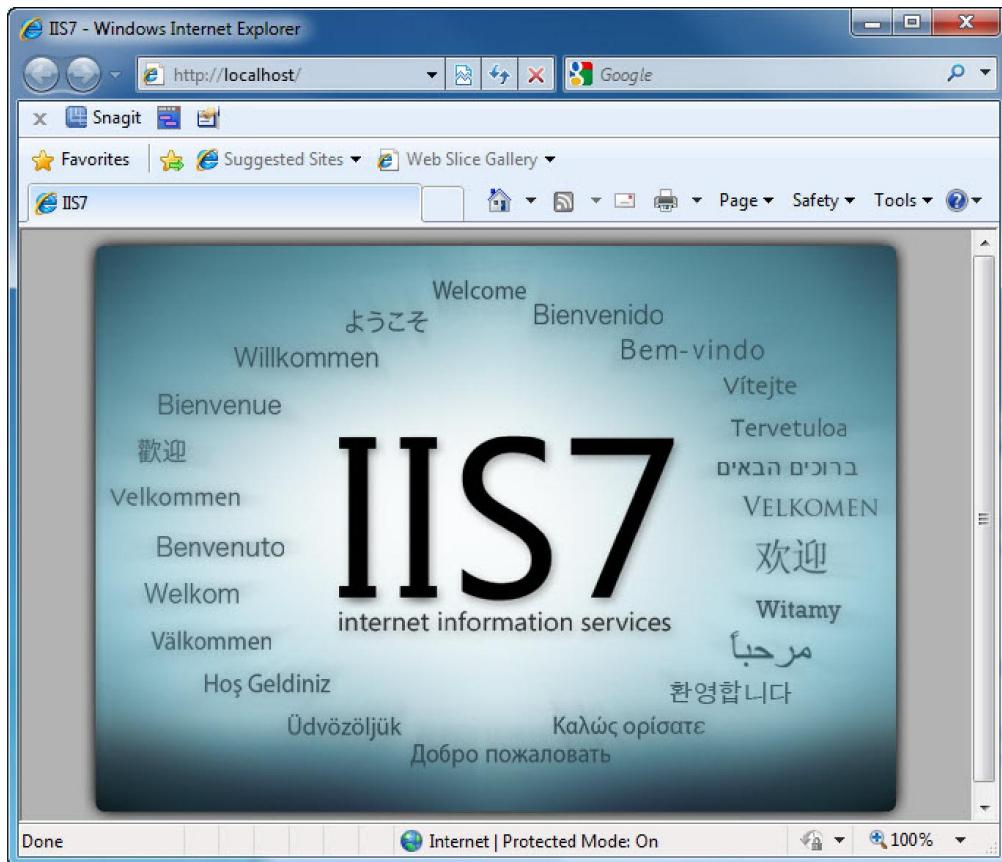
Viene visualizzata la finestra di avanzamento della modifica delle funzionalità in corso.

La finestra di avanzamento si chiuderà da sola quando la configurazione è completata.

**Passo 9**

Utilizzando un browser per spostarsi su localhost, si vedrà la nuova pagina predefinita di IIS.

Fare clic su **Start > Cerca programmi e file** digitare <http://localhost>.



Chiudere il browser.

Passo 10

Aprire l'applicazione Blocco note facendo clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Blocco note**.

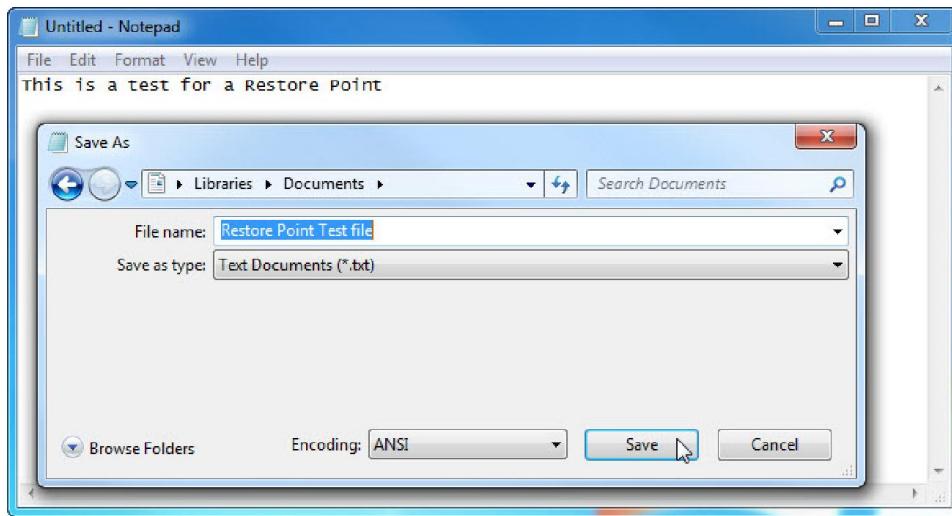
Digitare nel Blocco note **Questo è un test dei Punti di Ripristino**.

Fare clic su **File > Salva con nome ...**

Fare clic su **Documenti**.

Digitare **File di Test Punto di Ripristino** nel campo "Nome File:".

Fare clic su **Salva**.



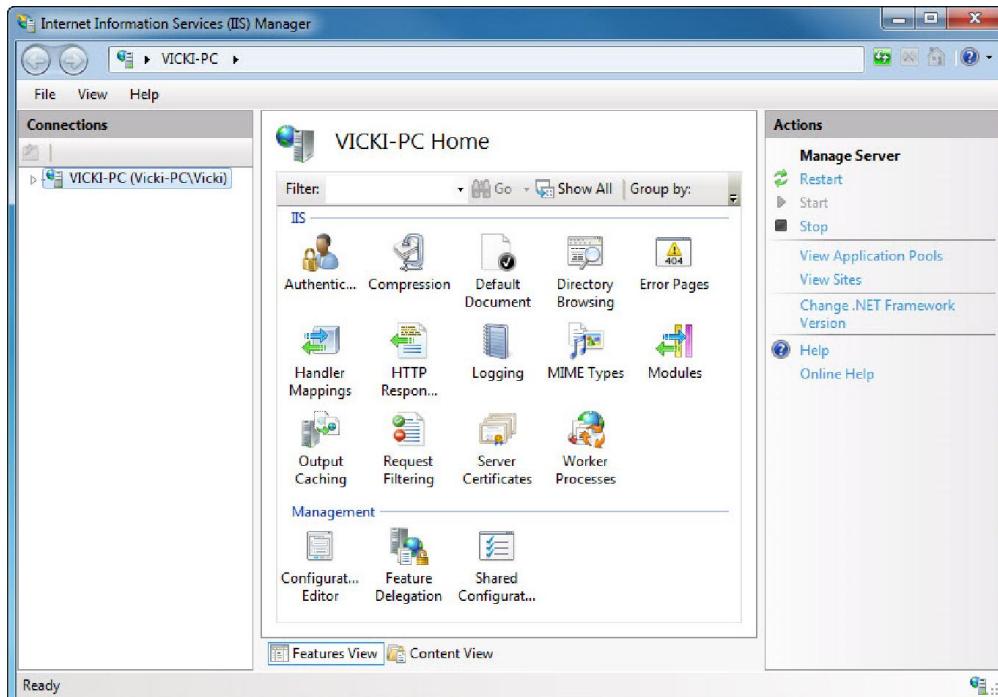
Fare clic su **File > Esci**.

Passo 11

Aprire IIS per confermare che è stato installato con successo questo servizio.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema e Sicurezza > Strumenti di Amministrazione > Gestione Internet Information Services (IIS)**.

Appare la finestra "Gestione Internet Information Services (IIS)".

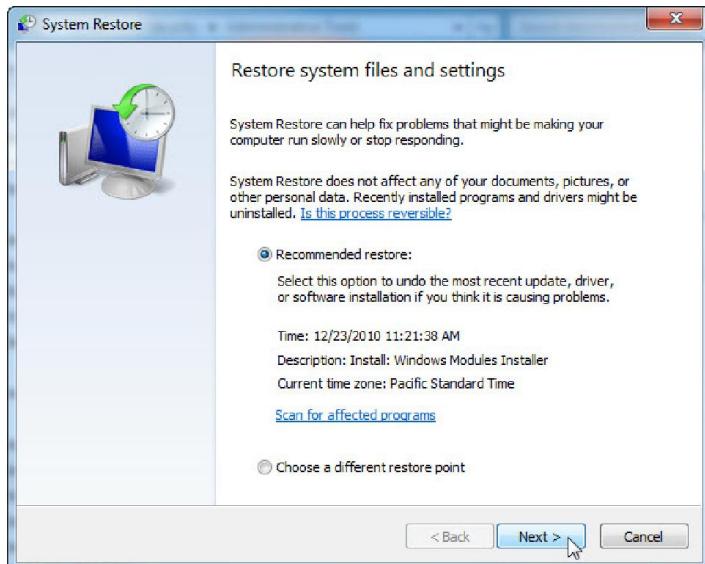


Fare clic su **File > Esci**.

Passo 12

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Ripristino Configurazione di Sistema.**

Selezionare il pulsante di opzione di **Ripristino consigliato**.

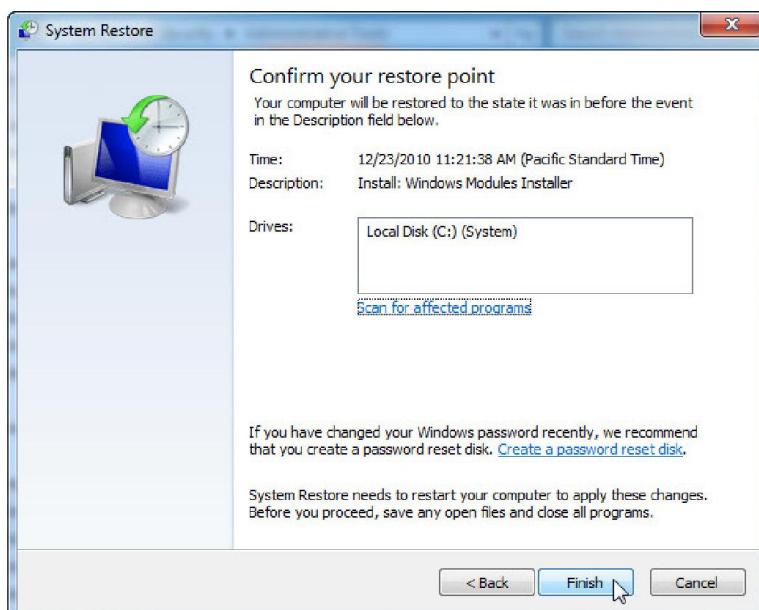


Fare clic su **Avanti**.

Passo 13

Viene aperta la finestra "Confermare il punto di ripristino".

Nota: Chiudere tutte le applicazioni prima di fare clic su Fine. Quando si fa clic su Fine, Windows riavvierà il computer.



Fare clic su **Fine**.

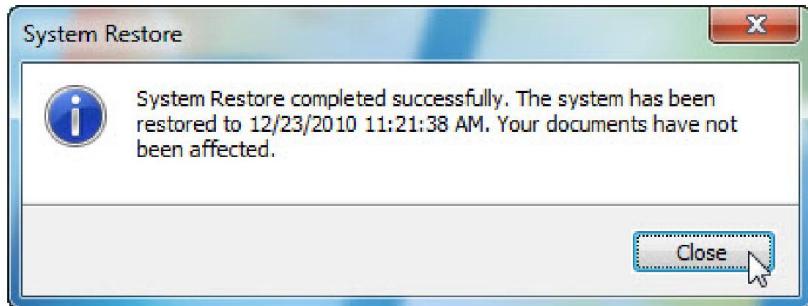
Fare clic su **Sì** per confermare il "Ripristino Configurazione di Sistema".

Il sistema operativo verrà ripristinato allo stato precedente all'installazione di IIS. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.

Passo 14

Accedere al computer, se necessario.

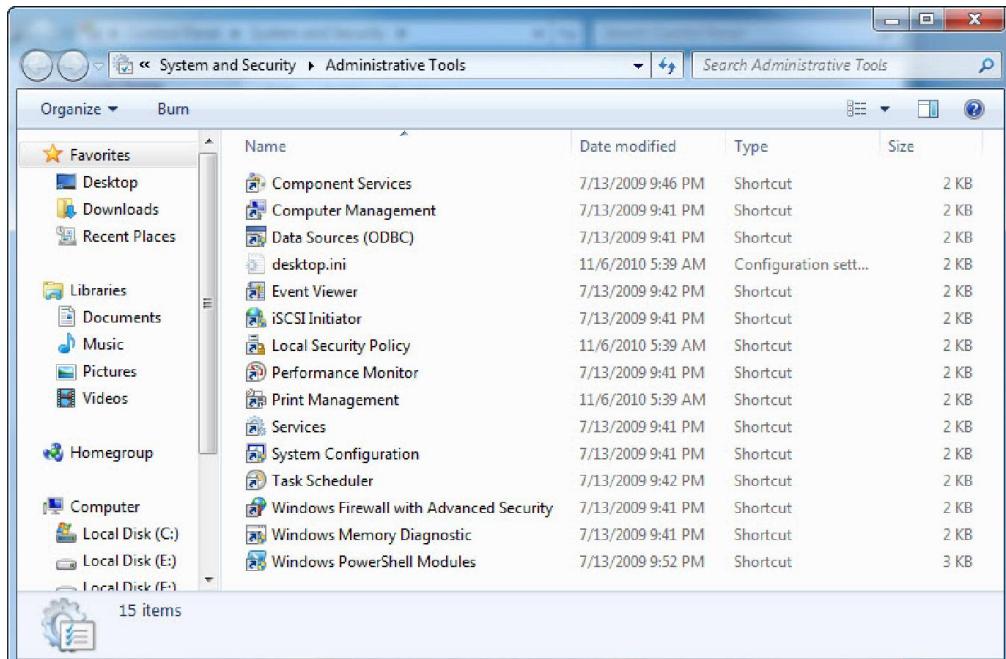
Viene visualizzato il messaggio "Ripristino Configurazione di Sistema completata con successo".



Fare clic su **Chiudi**.

Passo 15

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema e Sicurezza > Strumenti di Amministrazione**.

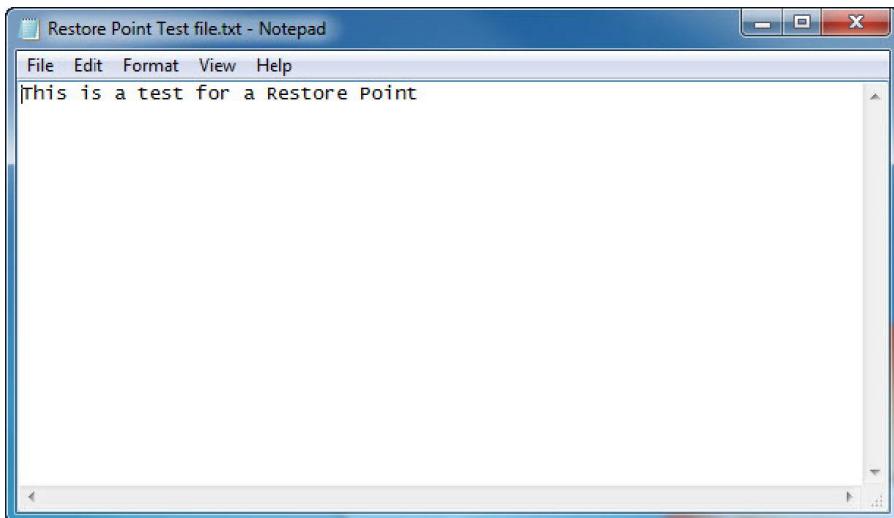


Gestione IIS è elencata tra le applicazioni?

Passo 16

Accedere alla cartella "Documenti".

Aprire il file "File di Test Punto di Ripristino.txt".



Il contenuto è lo stesso?

IT Essentials 5.0

5.5.1.12 - Laboratorio - Uso dello Strumento Ripristino Configurazione di Sistema in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività, si creerà un punto di ripristino e si riporterà il computer a quello stato.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

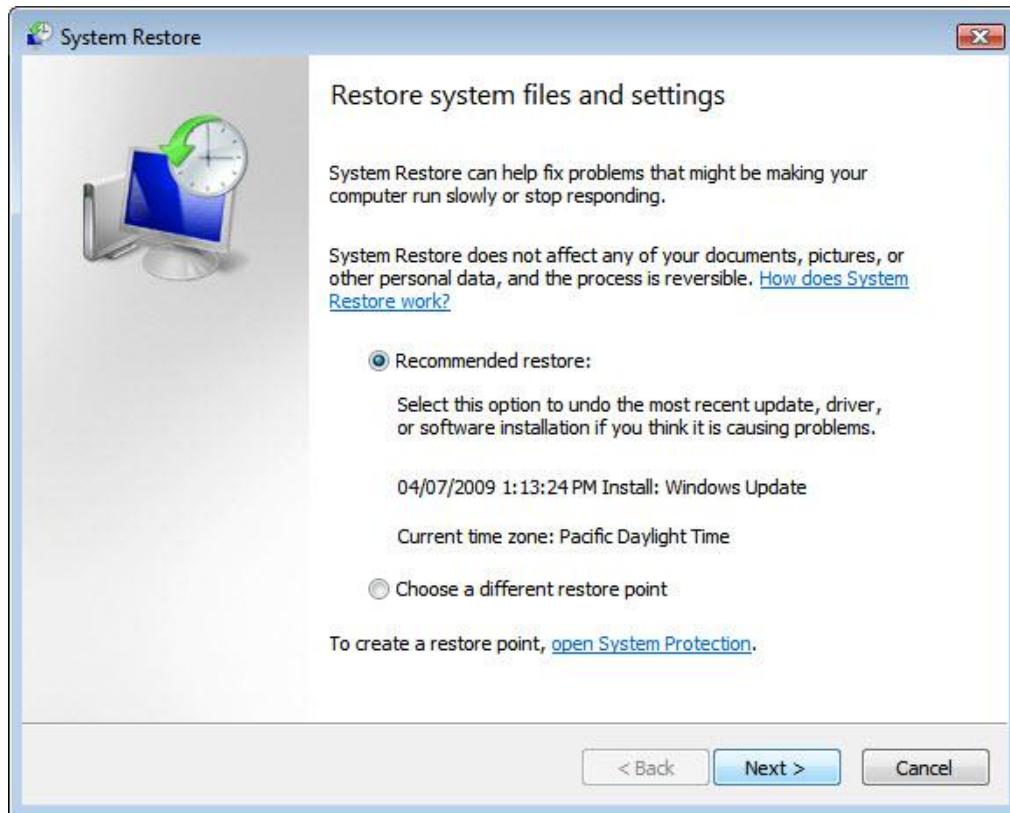
- Un computer con Windows Vista.

Passo 1

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori Utilità di Sistema > Ripristino Configurazione di Sistema.**

Fare clic su **Continua** se viene chiesto il permesso.

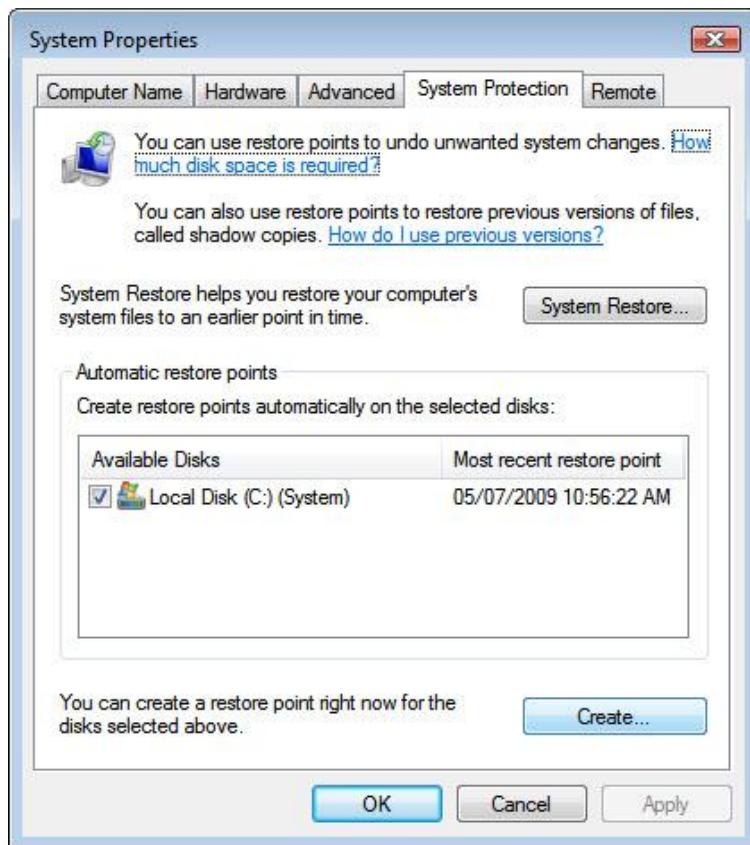
Viene visualizzata la finestra "Ripristino Configurazione di Sistema".



Per creare un punto di ripristino, fare clic su **Apri Protezione Sistema**.

Passo 2

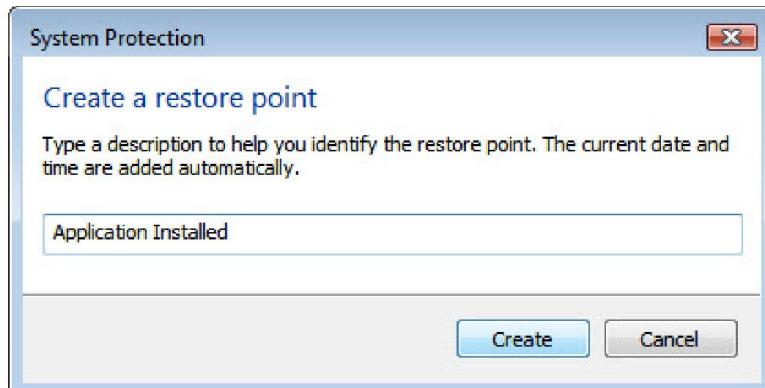
Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Nella scheda "Protezione Sistema" fare clic su **Crea**.

Passo 3

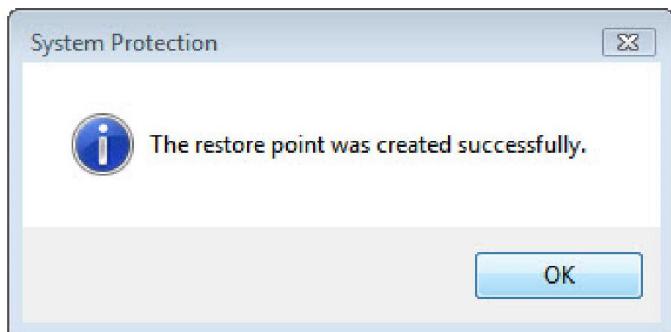
Nel campo "Creare un punto di ripristino" digitare **Applicazione Installata**.



Fare clic su **Crea**.

Passo 4

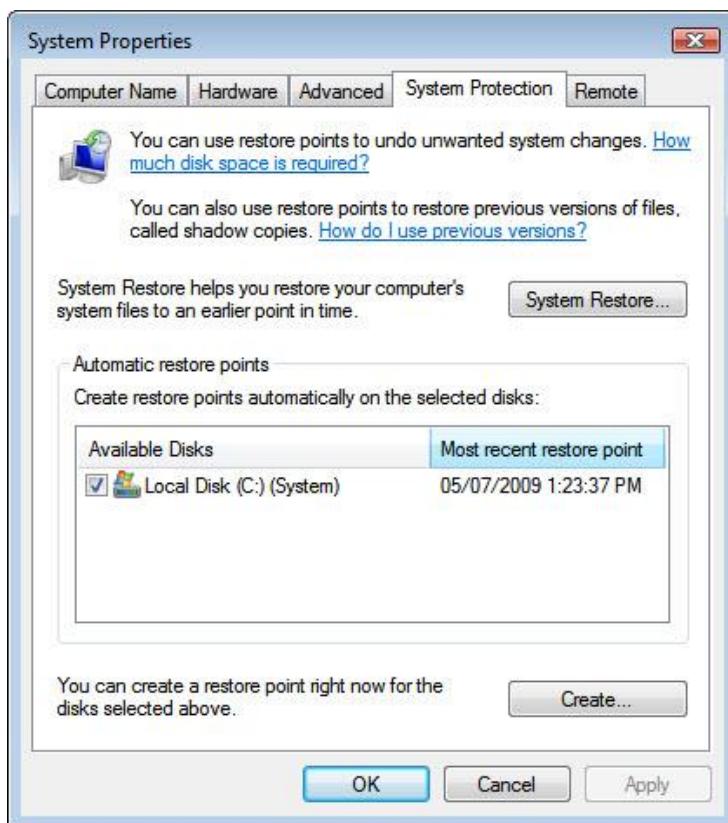
Dopo un certo periodo di tempo, appare il messaggio "Creazione del punto di ripristino completata".



Fare clic su **OK**.

Passo 5

Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema" con la scheda "Protezione Sistema" selezionata. Notare nel riquadro "Unità Disponibili" la nuova data sotto "Punto di ripristino più recente".

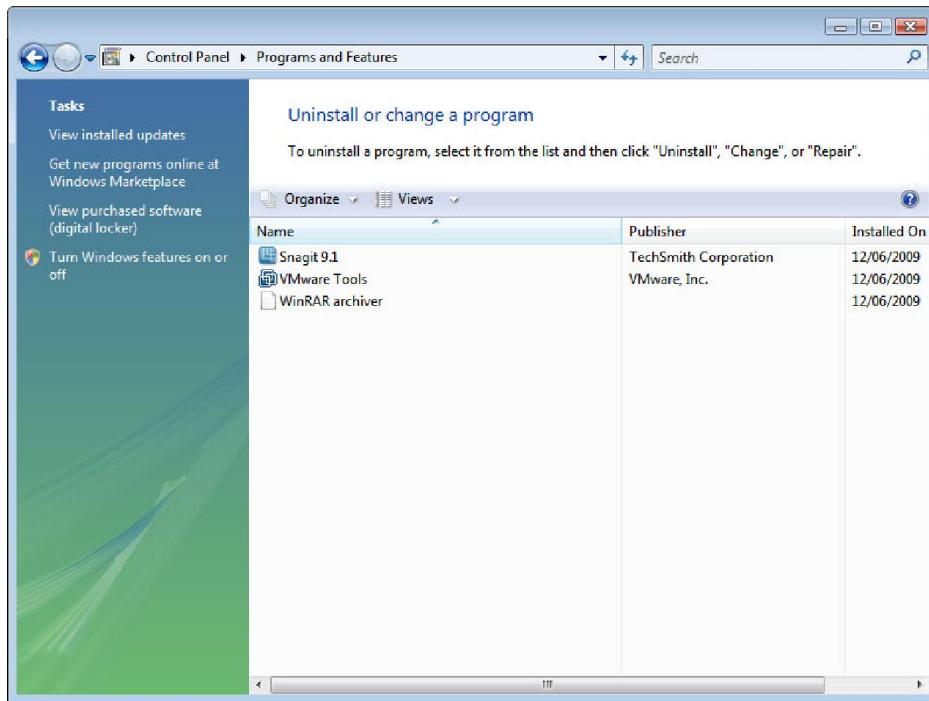


Fare clic su **OK**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 6

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità**.



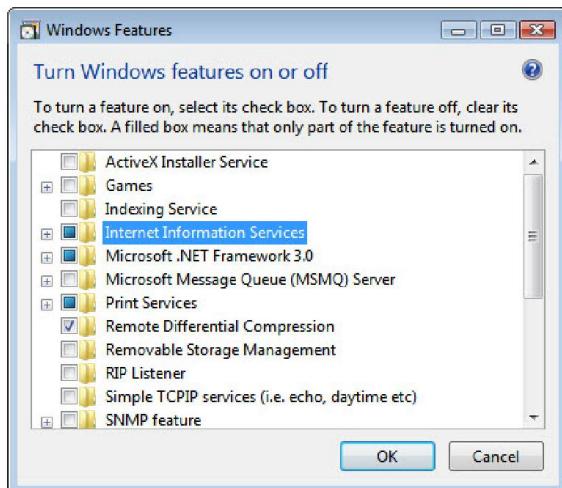
Fare clic su **Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows**.

Fare clic su **Continua** se viene chiesto il permesso.

Passo 7

Viene aperta la finestra "Funzionalità Windows".

Fare clic sulla casella di controllo **Internet Information Services**.

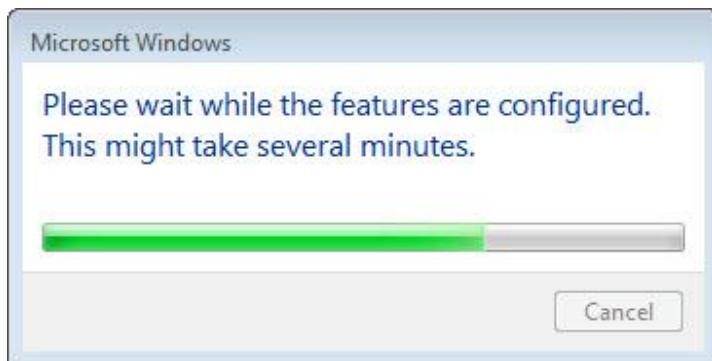


Fare clic su **OK**.

Passo 8

Viene visualizzata la finestra di avanzamento della modifica delle funzionalità in corso.

La finestra di avanzamento si chiuderà da sola quando la configurazione è completata.



Passo 9

Utilizzando un browser per spostarsi su localhost, si vedrà la nuova pagina predefinita di IIS.

Fare clic su **Start > Inizia ricerca** digitare **http://localhost**.



Chiudere il browser.

Passo 10

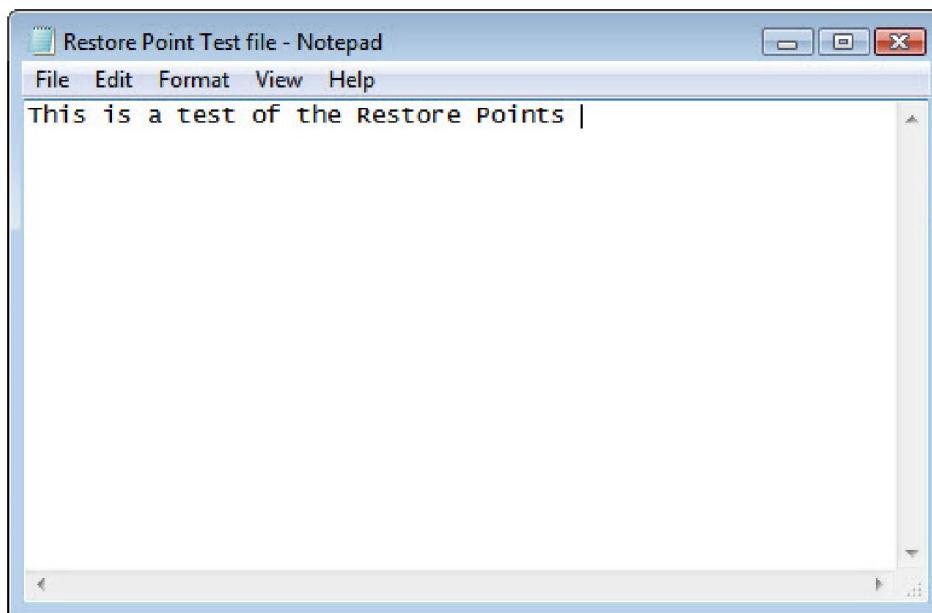
Aprire l'applicazione Blocco note facendo clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Blocco note**.

Digitare nel Blocco note **Questo è un test dei Punti di Ripristino**.

Fare clic su **File > Salva con nome ...**

Fare clic su **Documenti**.

Digitare **File di test Punto di Ripristino** nel campo "Nome File:".



Fare clic su **Salva**.

Fare clic su **File > Esci**.

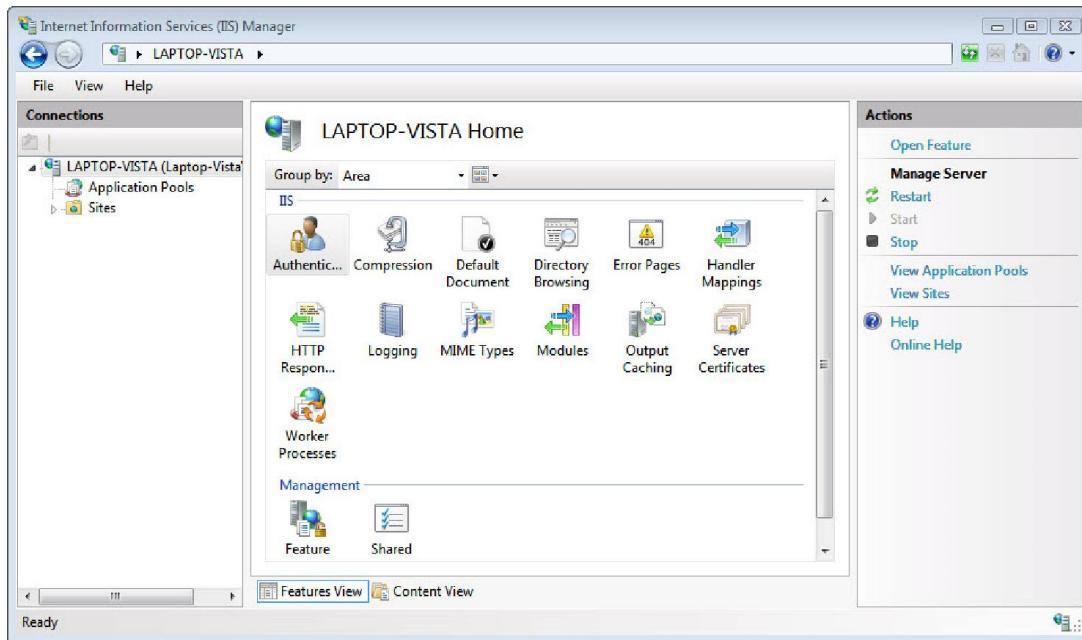
Passo 11

Aprire IIS per confermare che è stato installato con successo questo servizio.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Strumenti di Amministrazione > Gestione IIS**.

Fare clic su **Continua** se viene chiesto il permesso.

Appare la finestra "Gestione Internet Information Services (IIS)".



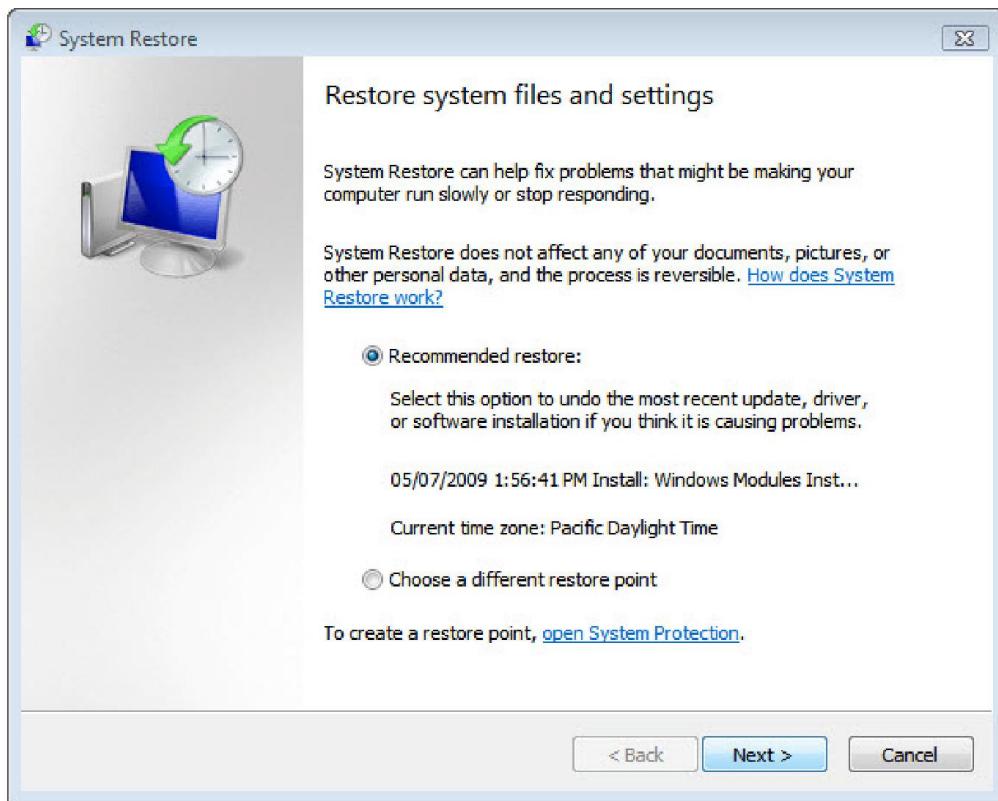
Fare clic su **File > Esci**.

Passo 12

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Ripristino Configurazione di Sistema**.

Fare clic su **Continua** se viene chiesto il permesso.

Selezionare il pulsante di opzione di **Ripristino Consigliato**.

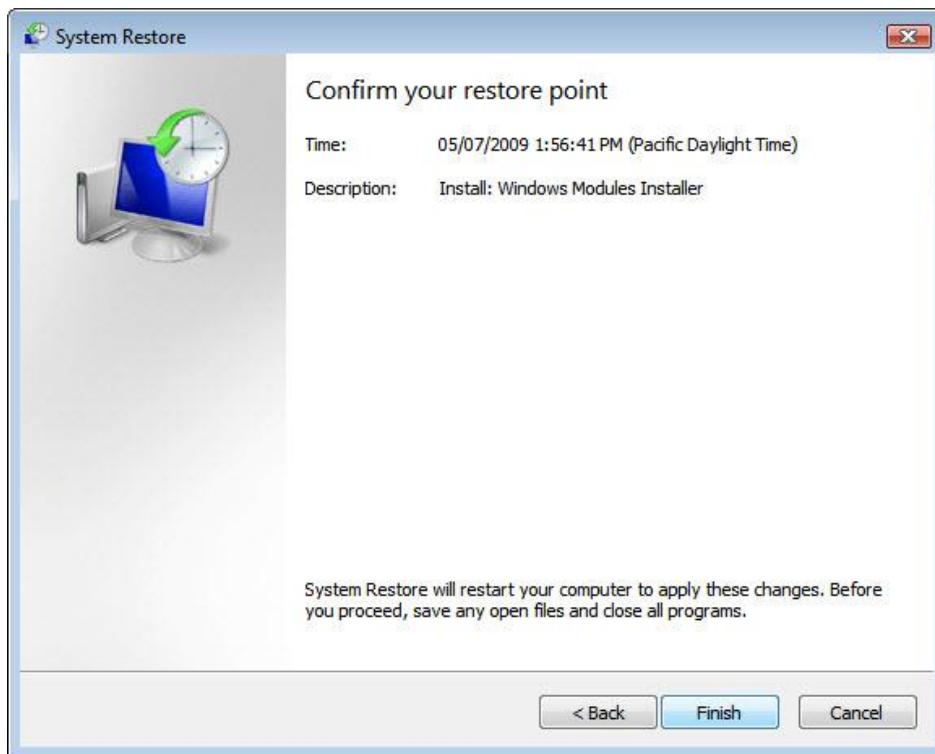


Fare clic su **Avanti**.

Passo 13

Viene aperta la finestra "Confermare il punto di ripristino".

NOTA: Quando si sceglie Fine, Windows riavvierà il computer. Chiudere tutte le applicazioni prima di fare clic su Fine.



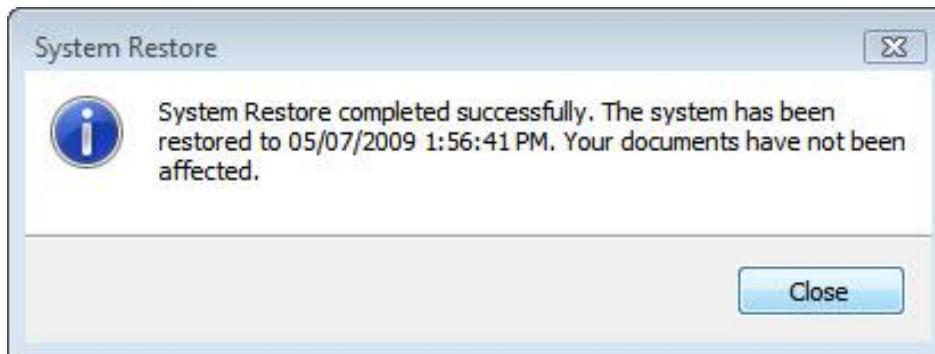
Fare clic su **Fine**.

Fare clic su **Sì** per confermare il "Ripristino Configurazione di Sistema".

Il sistema operativo verrà ripristinato allo stato precedente all'installazione di IIS. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.

Passo 14

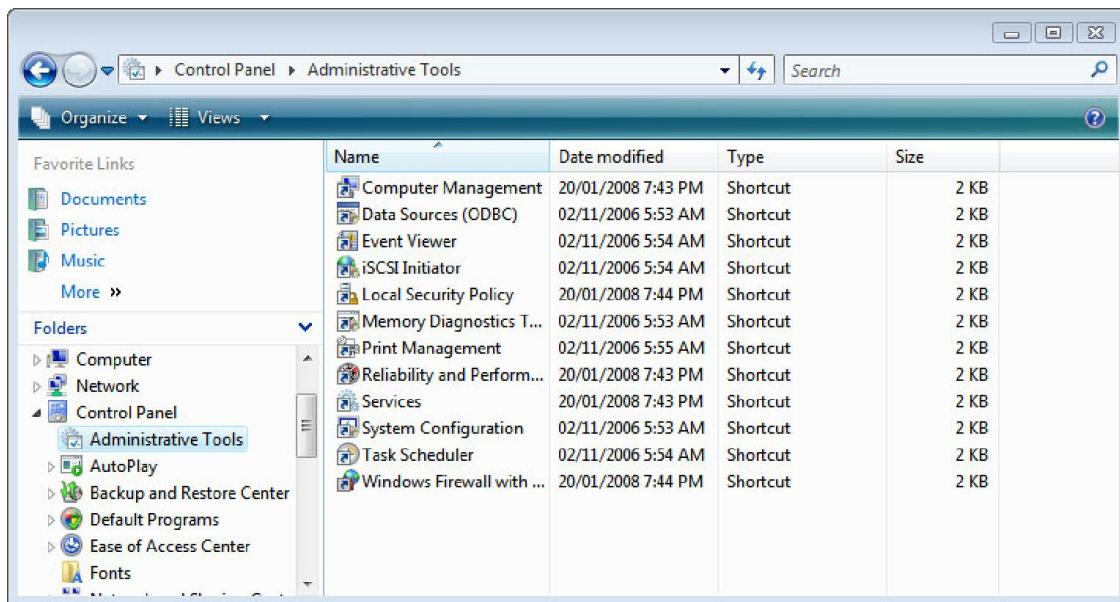
Apparirà la finestra "Ripristino Completato".



Fare clic su **Chiudi**.

Passo 15

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**.

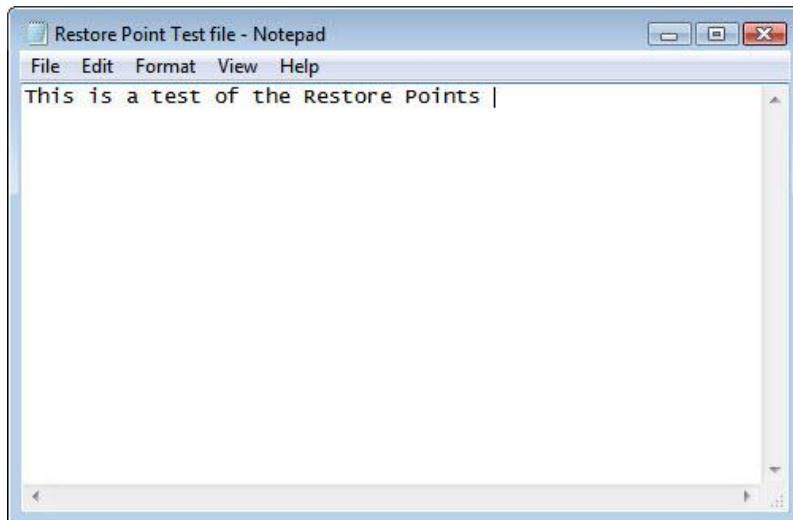


Gestione IIS è elencata tra le applicazioni?

Passo 16

Accedere alla cartella "Documenti".

Aprire il file "File di test Punto di Ripristino.txt".



Il contenuto è lo stesso?

IT Essentials 5.0

5.5.1.13 Laboratorio - Uso dello Strumento Ripristino Configurazione di Sistema in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività, si creerà un punto di ripristino e si riporterà il computer a quello stato.

Apparecchiatura Raccomandata

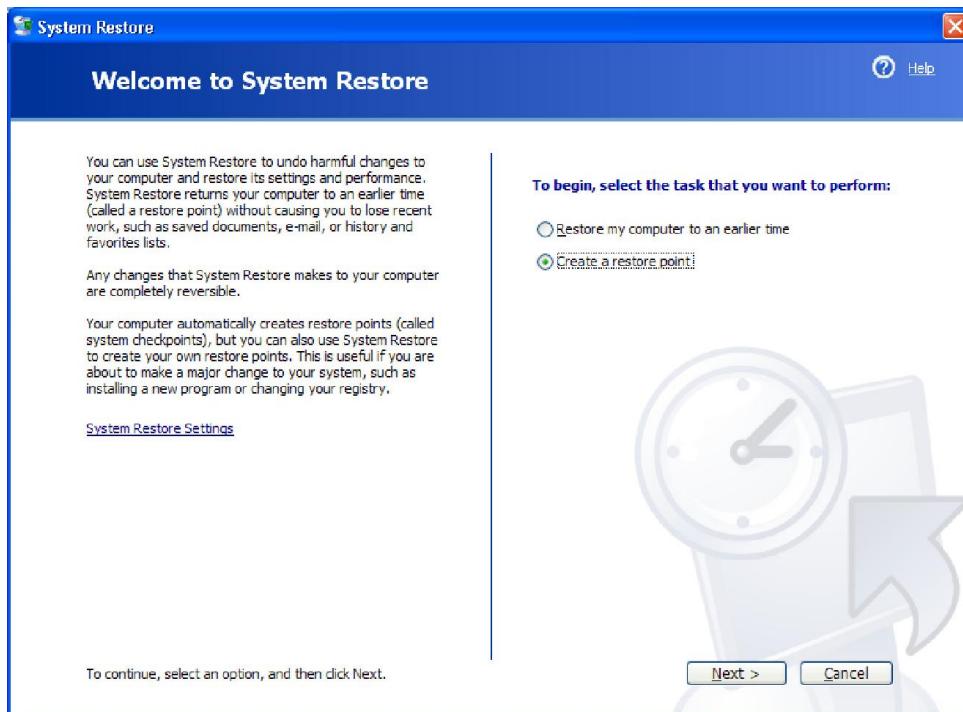
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP.
- Il CD di installazione di Windows XP.

Passo 1

Fare clic su Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Ripristino Configurazione di Sistema.

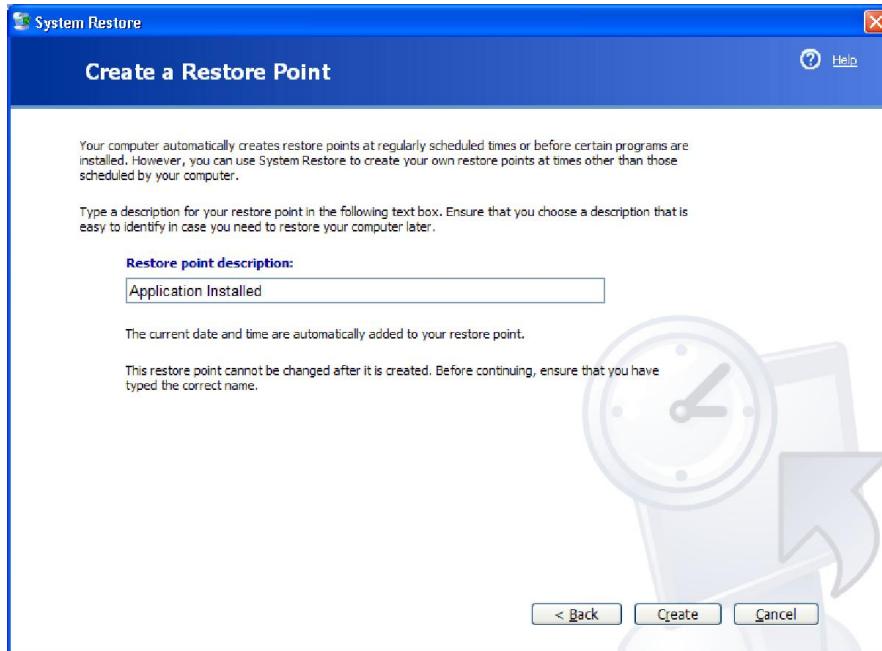
Selezionare il pulsante di opzione Crea un punto di ripristino.



Fare clic su **Avanti**.

Passo 2

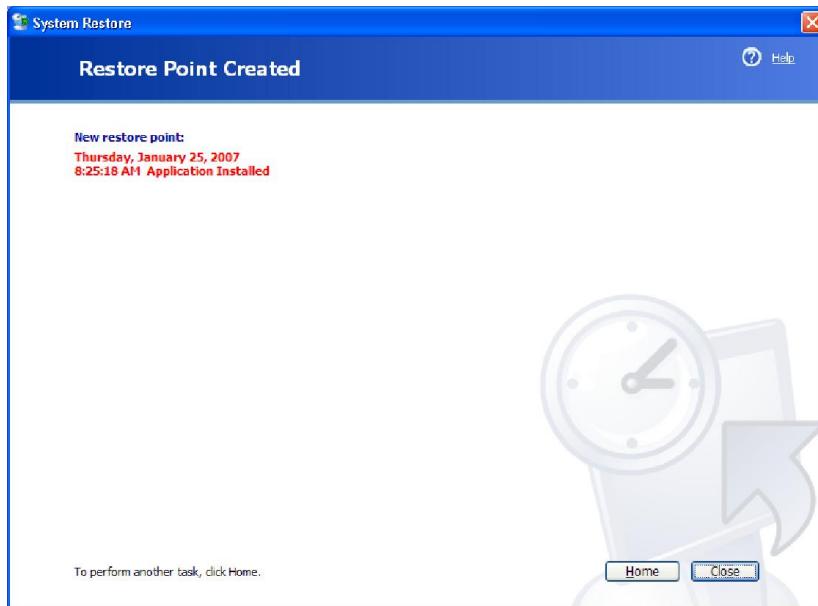
Nel campo “Descrizione punto di ripristino” digitare Applicazione Installata.



Fare clic su **Crea**.

Passo 3

Apparirà la finestra “Punto di Ripristino Creato”.



Fare clic su **Chiudi**.

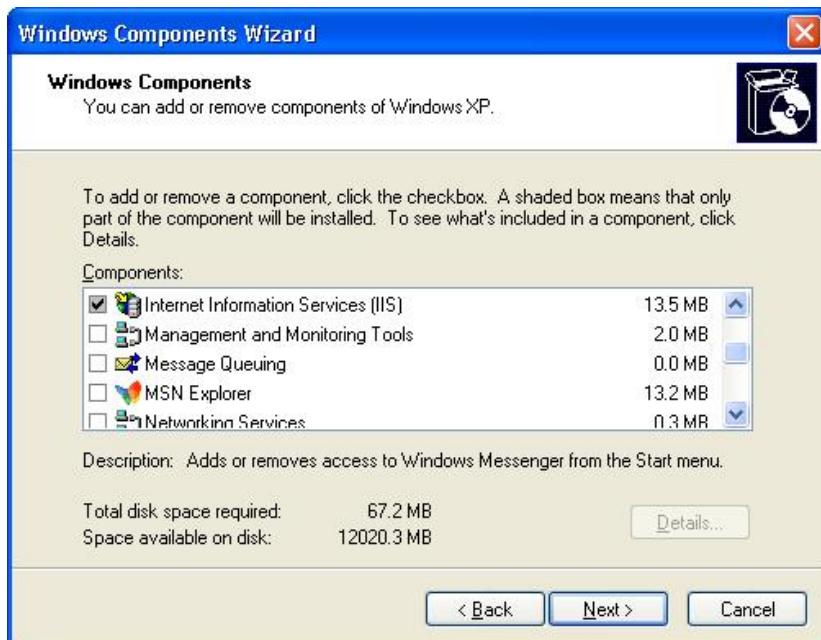
Passo 4

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Installazione Applicazioni > Installazione Componenti di Windows**.



Passo 5

Fare clic sulla casella **Internet Information Services (IIS)**.



Fare clic su **Avanti**.

Passo 6

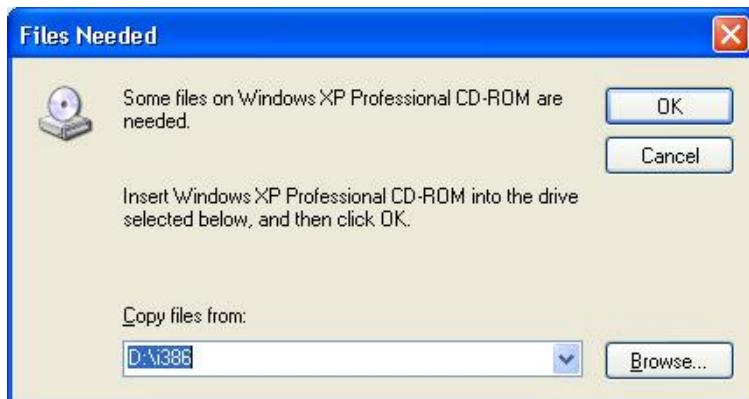
Inserire il CD di installazione di Windows XP nel lettore ottico.



Fare clic su **OK**.

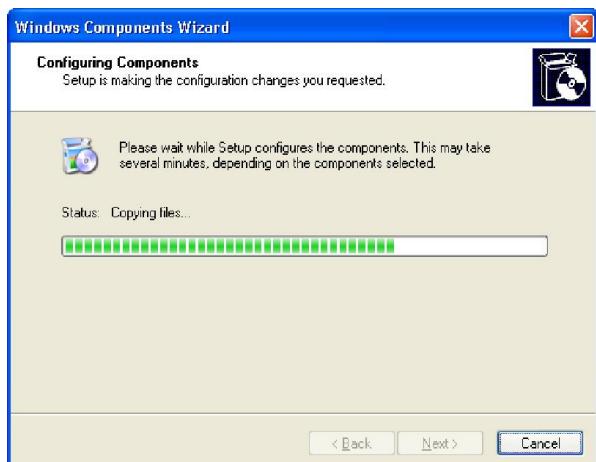
Passo 7

Apparirà la finestra “Richiesta File”.



Fare clic su **OK**.

Apparirà la finestra “Configurazione Componenti in corso...”.



Passo 8

Comparirà la finestra “Completamento dell’Aggiunta guidata Componenti di Windows”.



Fare clic su **Fine**.

Passo 9

Apparirà la finestra “Cambiamento delle Impostazioni di Sistema”.



Rimuovere il CD di installazione di Windows XP dal lettore ottico.

Fare clic su **Sì**.

Passo 10

Accedere a Windows con il proprio account utente.

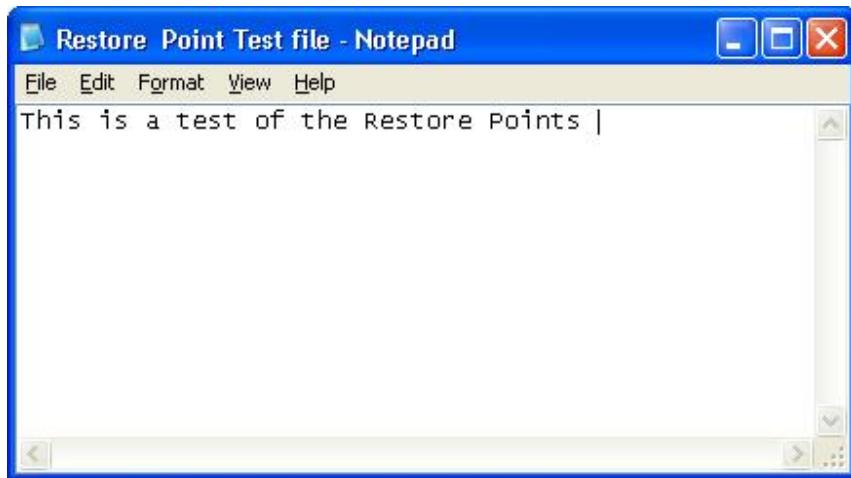
Aprire l’applicazione Blocco note facendo clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Blocco note**.

Digitare nel Blocco note **Questo è un test dei Punti di Ripristino**.

Fare clic su **File > Salva con nome ...**

Fare clic su **Documenti**.

Digitare **File di Test Punto di Ripristino** nel campo "Nome File:".



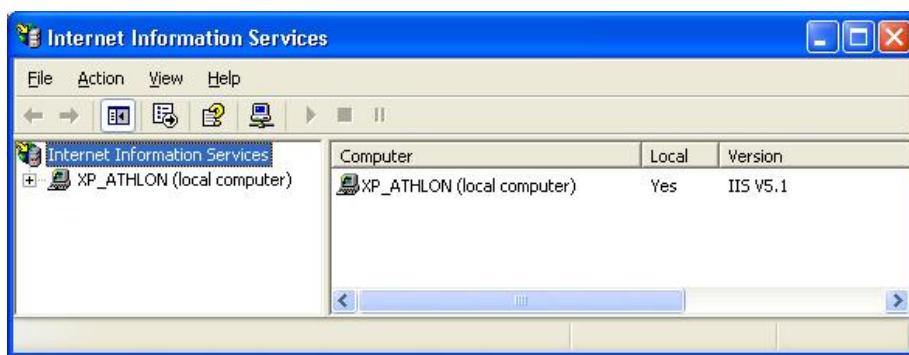
Fare clic su **Salva**.

Fare clic su File > **Esci**.

Passo 11

Aprire IIS per confermare che è stato installato con successo questo servizio.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Strumenti di Amministrazione > Internet Information Services**.

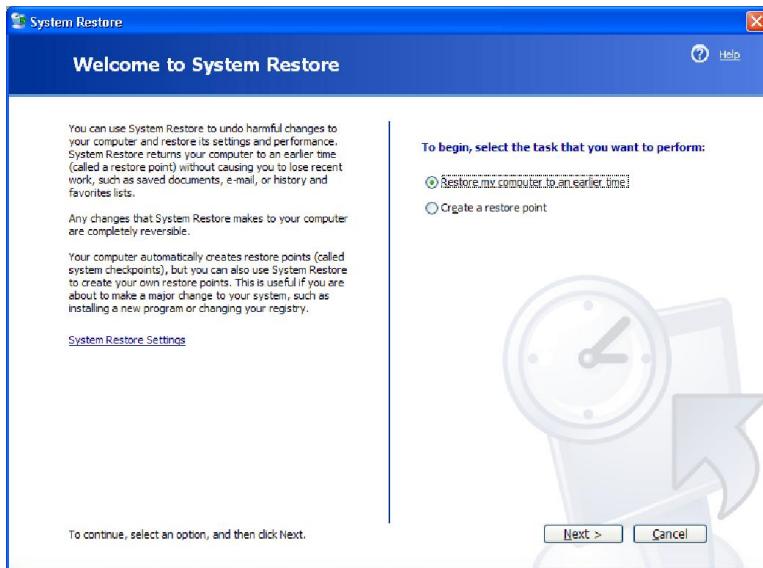


Fare clic su **File > Esci**.

Passo 12

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Ripristino Configurazione di Sistema**.

Selezionare l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer**.

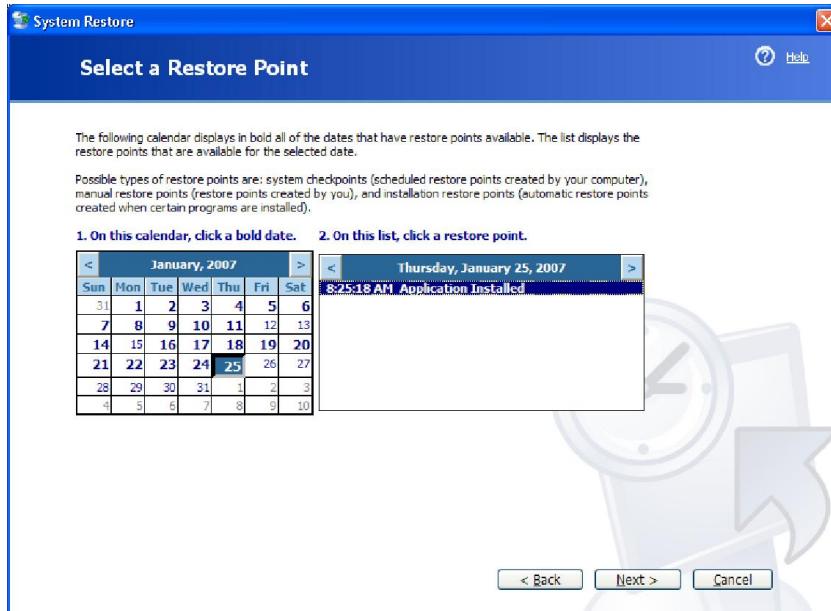


Fare clic su **Avanti**.

Passo 13

Selezionare la data di oggi dal calendario a sinistra.

Selezionare **Applicazione Installata** dalla lista a destra.

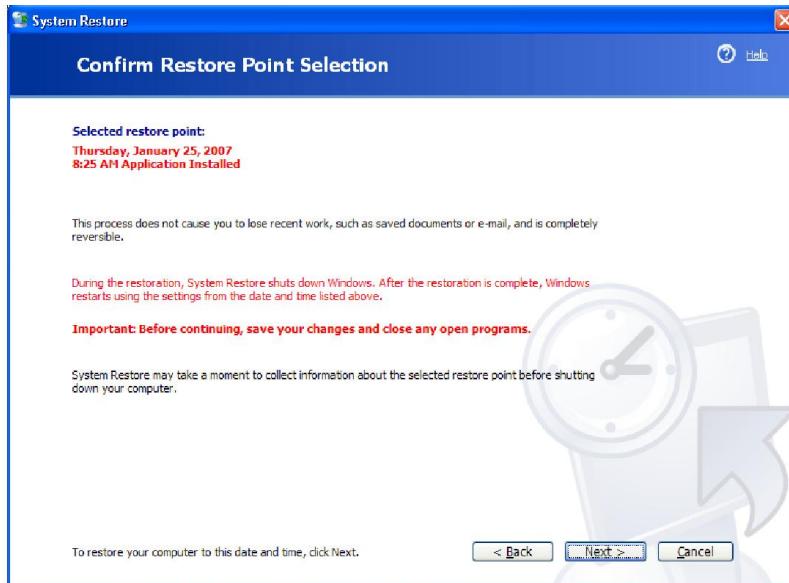


Fare clic su **Avanti**.

Passo 14

Appare la schermata di "Conferma Selezione Punto di Ripristino".

NOTA: Quando si sceglie Avanti, Windows riavvierà il computer. Chiudere tutte le applicazioni prima di fare clic su Avanti.

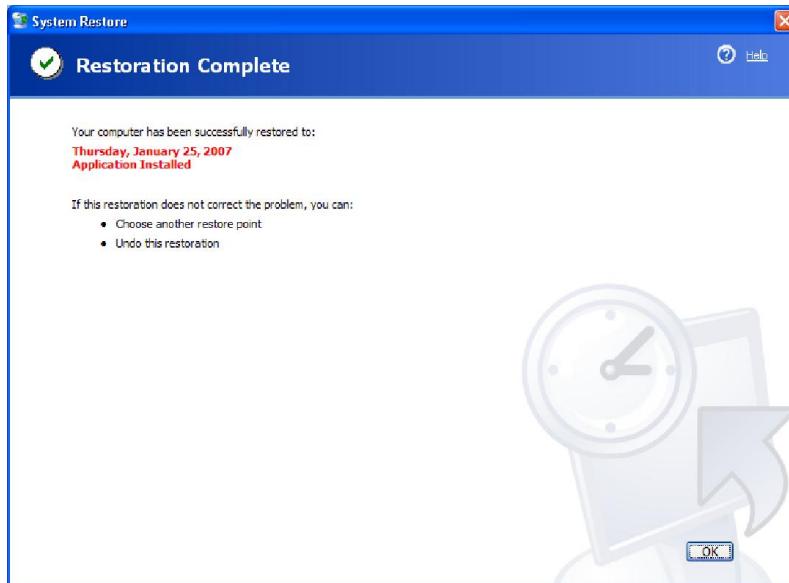


Fare clic su Avanti.

Il sistema operativo verrà ripristinato allo stato precedente all'installazione di IIS.

Passo 15

Apparirà la finestra "Ripristino Completato".



Fare clic su OK.

Passo 16

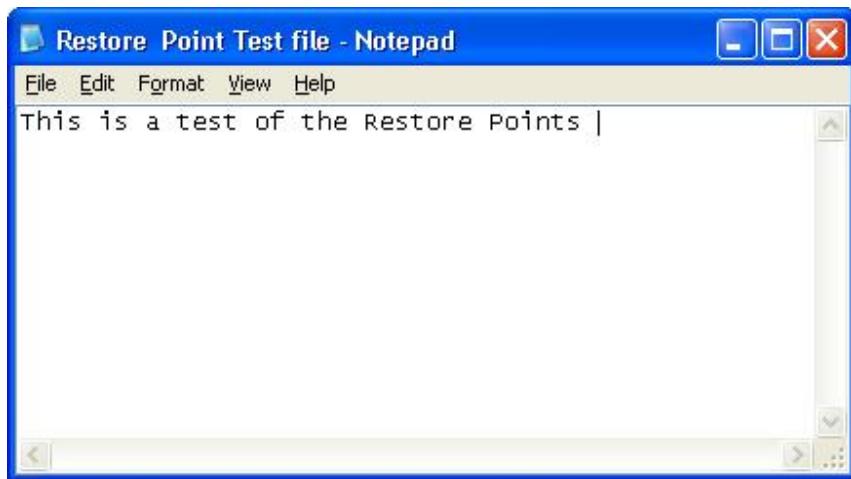
Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Strumenti di Amministrazione**.

Internet Information Services viene elencato tra le applicazioni?

Passo 17

Esplorare la cartella "Documenti".

Aprire il file "File di Test Punto di Ripristino.txt".



Il contenuto è lo stesso?



IT Essentials 5.0

6.3.2.7 Laboratorio - Configurazione di una NIC con DHCP in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà configurata una NIC Ethernet con utilizzo di DHCP per ottenere un indirizzo IP e testare la connettività tra 2 computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Router Linksys E2500
- Due computer con Windows 7
- Cavi patch Ethernet

Passo 1

Per Host A, collegare un'estremità del cavo patch Ethernet a "Port 1" sul retro del router.

Per Host A, collegare l'altra estremità del cavo patch Ethernet alla porta di rete sulla NIC del computer.

Per Host B, collegare un'estremità del cavo patch Ethernet a "Port 2" sul retro del router.

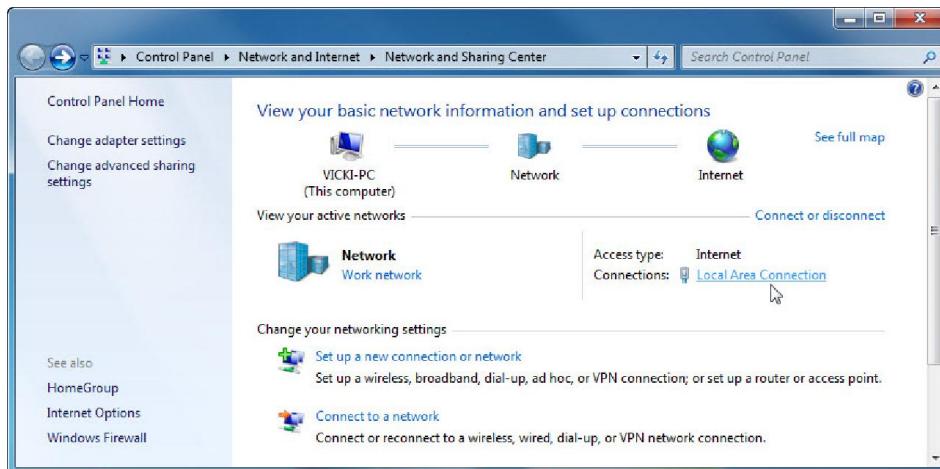
Per Host B, collegare l'altra estremità del cavo patch Ethernet alla porta di rete sulla NIC del computer.

Collegare il cavo di alimentazione del router, se non è già stato collegato.

Accendere entrambi i computer e accedere a Windows come amministratore in Host A.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro connessioni di rete e condivisione**.

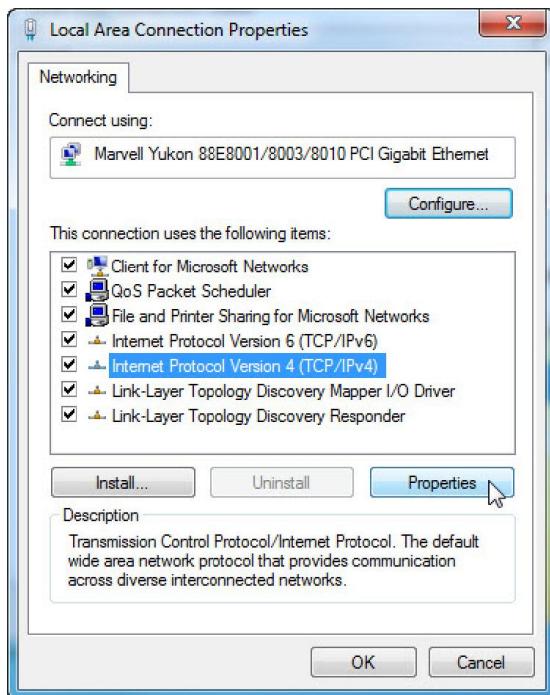
Si apre la finestra "Centro Connessioni di Rete e Condivisione".



Passo 2

Fare clic su **Connessione alla rete locale (LAN) > Proprietà**.

Apparirà la finestra “Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN)”.



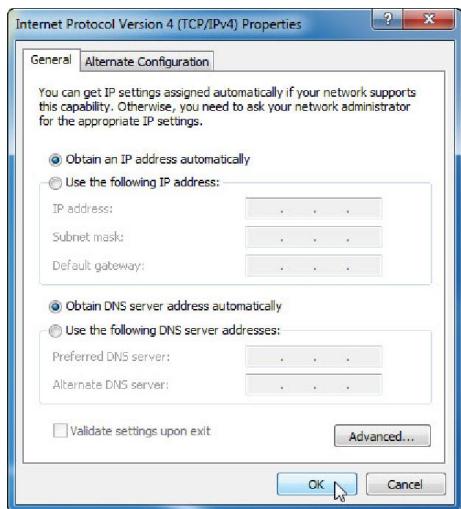
Qual è il nome e il numero di modello della NIC nel campo "Connetti tramite:"?

Quali sono gli elementi elencati nella sezione "La connessione utilizza gli elementi seguenti:"?

Passo 3

Selezionare **Protocollo Internet Versione 4 (TCP/IPv4) > Proprietà**.

Si apre la finestra "Proprietà - Protocollo Internet Versione 4 (TCP/IPv4)".

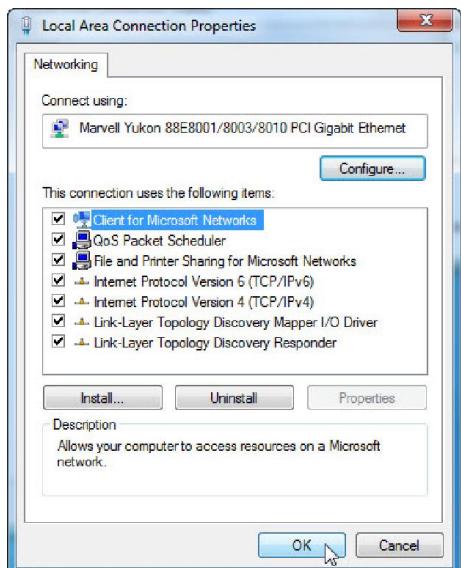


Quali sono l'Indirizzo IP, la Subnet mask e il Default gateway elencati nei campi dell'area "Utilizza il seguente indirizzo IP:"?

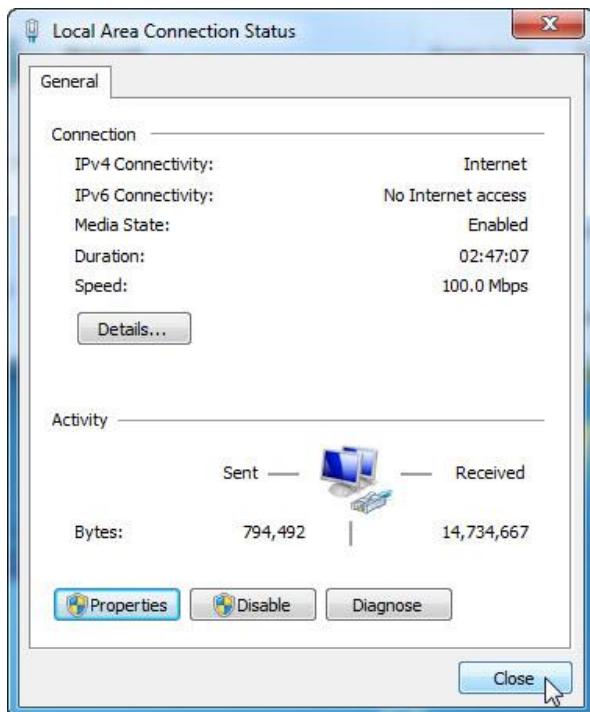
Selezionare il pulsante di opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP**, se non è già selezionato.

Selezionare il pulsante di opzione **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**, se non è già selezionato.

Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà - Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)".



Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà - Connessione alla Rete Locale (LAN)".



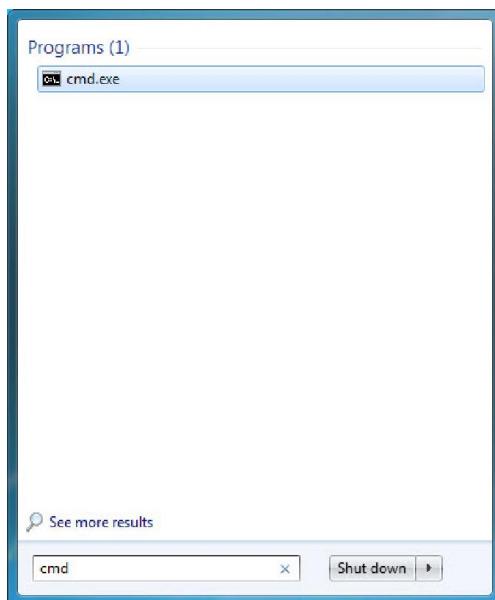
Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra "Stato di Connessione alla Rete Locale (LAN)".

Passo 4

Controllare gli indicatori luminosi sul retro della NIC. Le luci lampeggiano quando c'è attività di rete.

Fare clic su **Start**.

In **Cerca programmi e file**, digitare **cmd** e premere **Invio** per aprire una finestra di comando.



Digitare **ipconfig /all**, quindi premere il tasto **Invio**.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright <c> 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Vicki>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : Vicki-PC
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : va.shawcable.net

Ethernet adapter Local Area Connection:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : va.shawcable.net
  Description . . . . . : Marvell Yukon 88E8001/8003/8010 PCI Gigabit Ethernet Controller
  Physical Address . . . . . : 00-11-2F-BD-08-C4
  DHCP Enabled . . . . . : Yes
  Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::54c7:9580:7107:3514%11(PREFERRED)
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.1.112<Preferred>
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Lease Obtained . . . . . : Sunday, November 21, 2010 11:12:38 AM
  Lease Expires . . . . . : Monday, November 22, 2010 11:12:38 AM
  Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
  DHCP Server . . . . . : 192.168.1.1
  DHCPv6 IAID . . . . . : 234885423
  DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-14-67-04-99-00-11-2F-BD-08-C4

  DNS Servers . . . . . : 64.59.144.18
                           64.59.144.19
                           64.59.150.133
  NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled
```

Qual è l'indirizzo IP del computer?

Qual è la subnet mask del computer?

Qual è il default gateway del computer?

Quali sono i server DNS per il computer?

Qual è il MAC address del computer?

Il DHCP è abilitato?

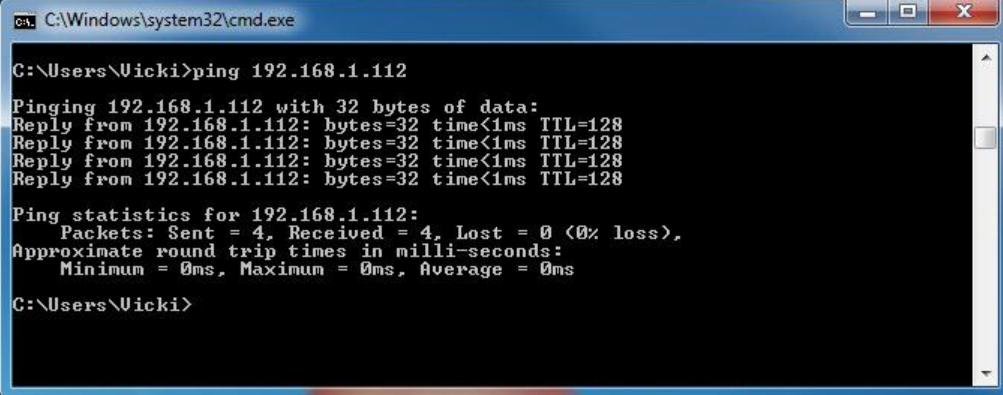
Qual è l'indirizzo IP del server DHCP?

In che data è stato ottenuto il Lease?

In quale data scade il Lease?

Passo 5

Digitare **ping indirizzo IP**. Ad esempio, **ping 192.168.1.112**.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Vicki>ping 192.168.1.112

Pinging 192.168.1.112 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.112: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 192.168.1.112:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Users\Vicki>
```

Prendere nota della risposta al comando ping.

Se il ping non ha avuto successo, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 6

Accedere a Host B come amministratore e assicurarsi che siano selezionate le opzioni **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**.

Fare clic su **OK > OK**.

Aprire una finestra di comando.

Digitare **ipconfig /all**.

Qual è l'indirizzo IP del computer?

Qual è la subnet mask del computer?

Qual è il default gateway del computer?

Quali sono i server DNS per il computer?

Qual è l'indirizzo IP del server DHCP?

Passo 7

Selezionare i pulsanti di opzione **Utilizza il seguente indirizzo IP** e **Utilizza i seguenti indirizzi server DNS**.

Immettere le informazioni sull'indirizzo IP della NIC dal passaggio precedente.

Fare clic su **OK > OK**.

Aprire la finestra di comando.

Digitare **ping *indirizzo IP di Host B***.

Se il ping non ha avuto successo, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 8

Da Host B, digitare **ping *indirizzo IP di Host A***.

Il ping ha avuto esito positivo?

Da Host A digitare **ping *indirizzo IP di Host B***.

Il ping ha avuto esito positivo?

Passo 9

Riportare le configurazioni alle impostazioni iniziali del laboratorio, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Impostare la NIC con **Ottieni automaticamente un indirizzo IP e Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**.

Fare clic su **OK > OK**.

IT Essentials 5.0

6.3.2.8 Laboratorio - Configurazione di una NIC con DHCP in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà configurata una NIC Ethernet con utilizzo di DHCP per ottenere un indirizzo IP e testare la connettività tra 2 computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Router Linksys E2500
- Due computer con Windows Vista
- Cavi patch Ethernet

Passo 1

Per Host A, collegare un'estremità del cavo patch Ethernet a "Port 1" sul retro del router.

Per Host A, collegare l'altra estremità del cavo patch Ethernet alla porta di rete sulla NIC del computer.

Per Host B, collegare un'estremità del cavo patch Ethernet a "Port 2" sul retro del router.

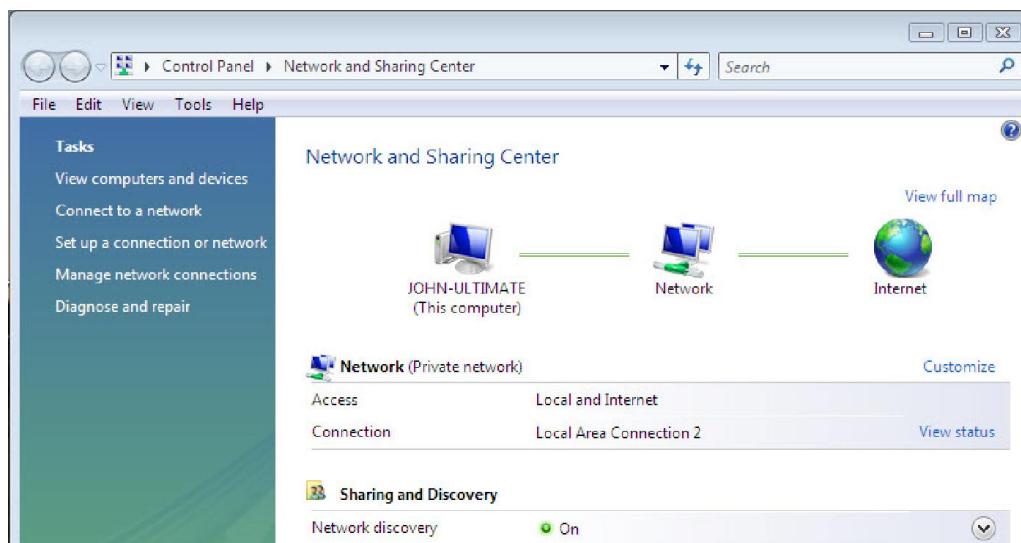
Per Host B, collegare l'altra estremità del cavo patch Ethernet alla porta di rete sulla NIC del computer.

Collegare il cavo di alimentazione del router, se non è già stato collegato.

Accendere entrambi i computer e accedere a Windows come amministratore in Host A.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione**.

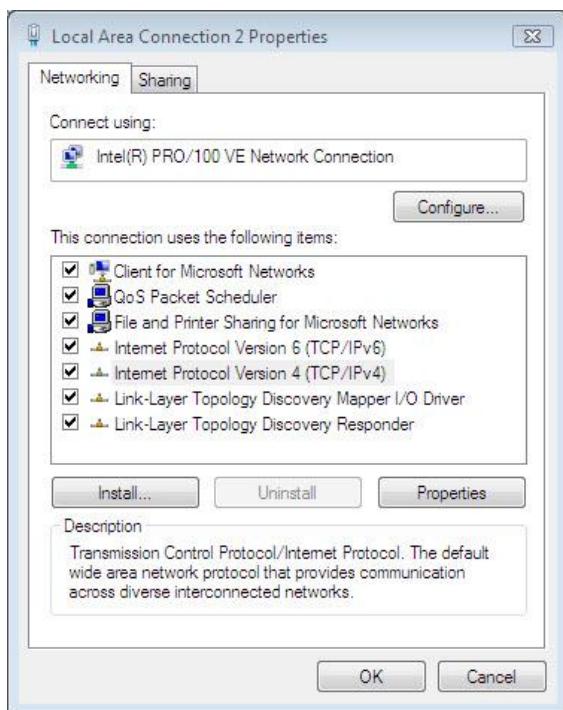
Si apre la finestra "Centro Connessioni di Rete e Condivisione".



Passo 2

Fare clic su **Visualizza stato** e quindi scegliere **Proprietà > Continua** se richiesto.

Viene visualizzata la finestra "Proprietà - Connessione alla Rete Locale (LAN)".



Qual è il nome e il numero di modello della NIC nel campo "Connetti tramite:"?

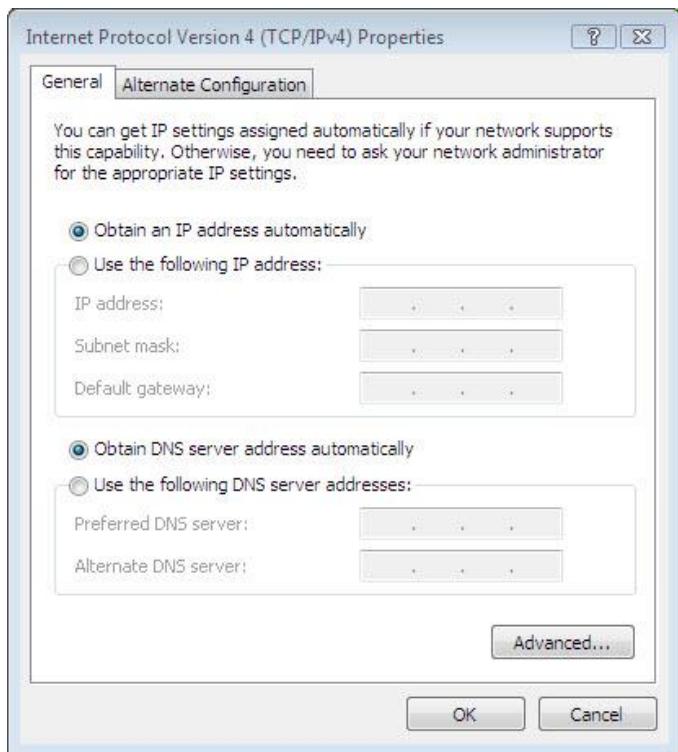
Quali sono gli elementi elencati nella sezione "La connessione utilizza gli elementi seguenti:"?

Passo 3

Selezionare **Protocollo Internet Versione 4 (TCP/IPv4)**.

Fare clic su **Proprietà**.

Si apre la finestra "Proprietà - Protocollo Internet Versione 4 (TCP/IPv4)".



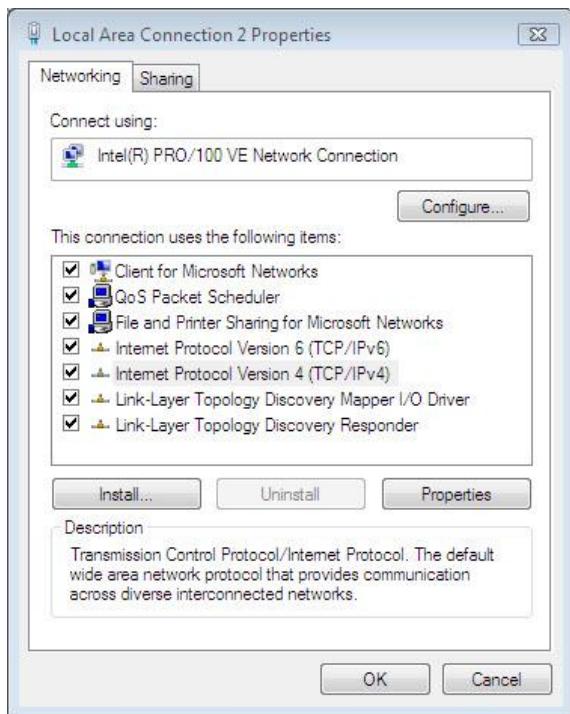
Quali sono l'Indirizzo IP, la Subnet mask e il Default gateway elencati nei campi dell'area "Utilizza il seguente indirizzo IP:"?

Selezionare il pulsante di opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP**, se non è già selezionato.

Selezionare il pulsante di opzione **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**, se non è già selezionato.

Fare clic su **OK**.

La finestra "Protocollo Internet Versione 4 (TCP/IPv4)" si chiude.

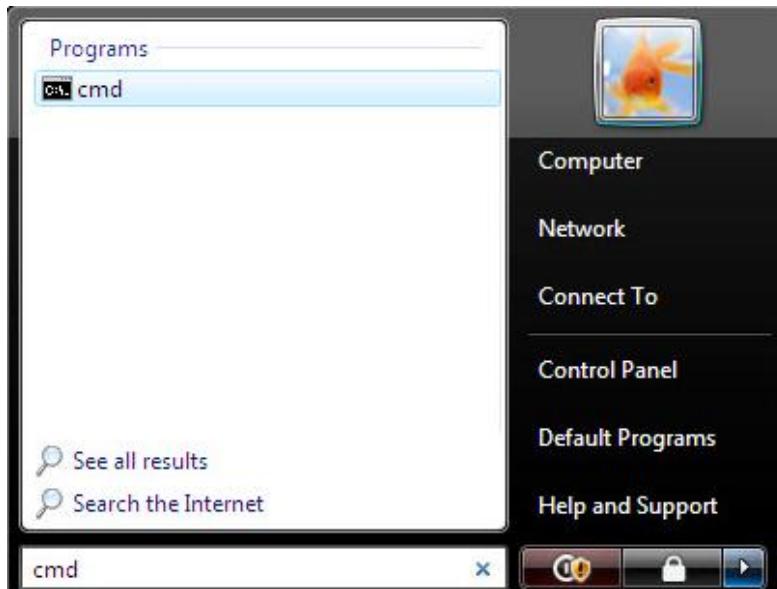


Fare clic su **OK**.

Passo 4

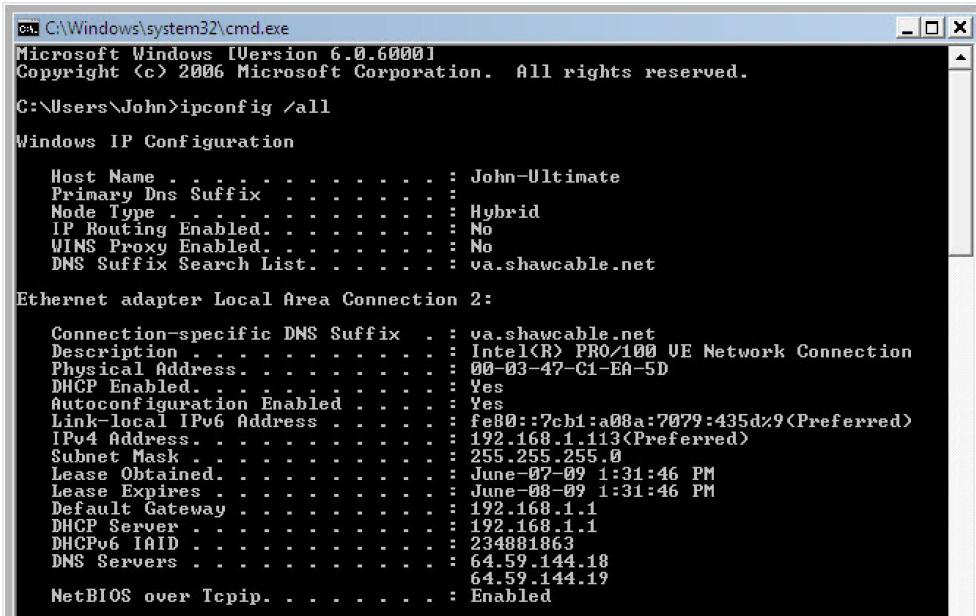
Controllare gli indicatori luminosi sul retro della NIC. Le luci lampeggiano quando c'è attività di rete.

Fare clic su **Start**.



In **Cerca**, digitare **cmd** e premere **Invio** per aprire una finestra di comando.

Si apre la finestra "cmd.exe".



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright <c> 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:>Users\John>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : John-Ultimate
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : va.shawcable.net

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . : va.shawcable.net
Description . . . . . : Intel<sup>R</sup> PRO/100 VE Network Connection
Physical Address . . . . . : 00-03-47-C1-EA-5D
DHCP Enabled . . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::7cb1:a08a%7079:435d%9(PREFERRED)
    IPv4 Address . . . . . : 192.168.1.113(Preferred)
        Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
        Lease Obtained . . . . . : June-07-09 1:31:46 PM
        Lease Expires . . . . . : June-08-09 1:31:46 PM
        Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
        DHCP Server . . . . . : 192.168.1.1
        DHCPv6 IAIID . . . . . : 234881863
        DNS Servers . . . . . : 64.59.144.18
                                64.59.144.19
        NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled
```

Digitare **ipconfig /all** e quindi premere **Invio**.

Qual è l'indirizzo IP del computer?

Qual è la subnet mask del computer?

Qual è il default gateway del computer?

Quali sono i server DNS del computer?

Qual è il MAC address del computer?

Il DHCP è abilitato?

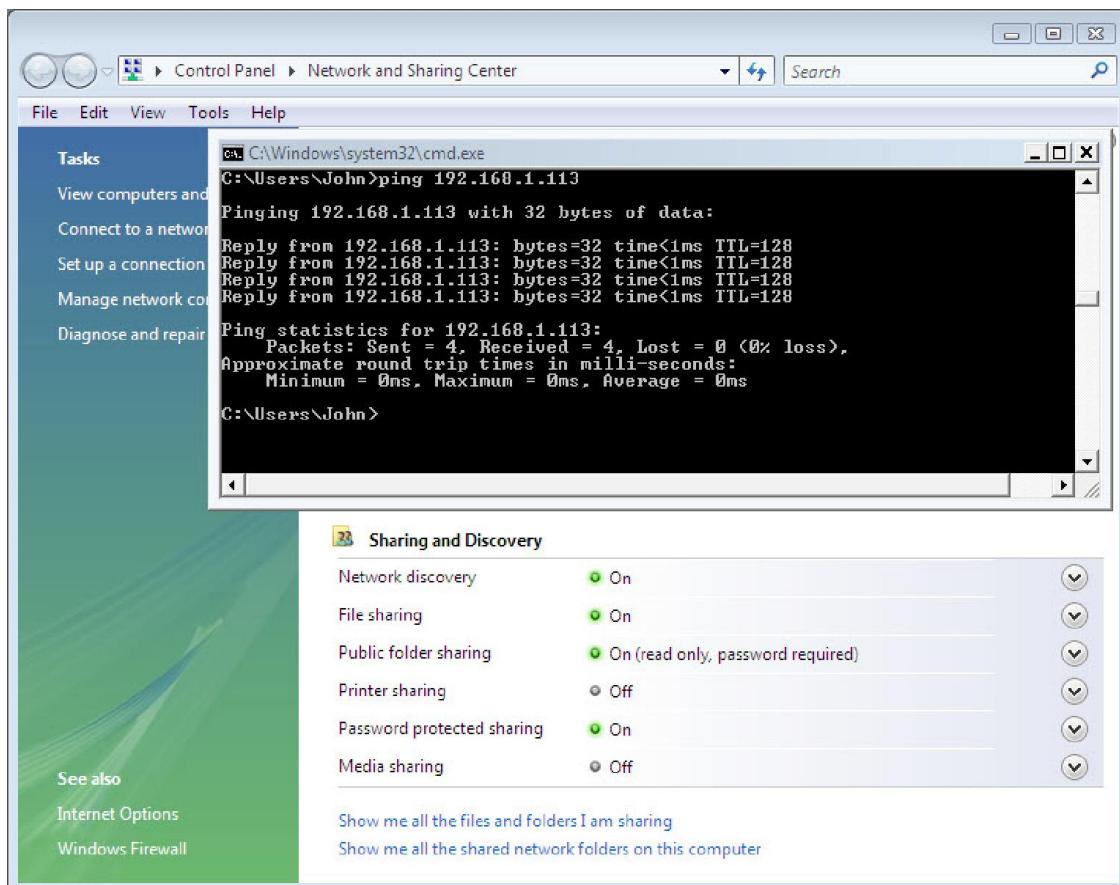
Qual è l'indirizzo IP del server DHCP?

In che data è stato ottenuto il Lease?

In quale data scade il Lease?

Passo 5

Digitare **ping indirizzo IP**. Ad esempio, **ping 192.168.1.113**.



Prendere nota della risposta al comando ping.

Se il ping non ha avuto successo, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 6

Accedere a Host B come amministratore e assicurarsi che siano selezionate le opzioni **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**.

Fare clic su **OK > OK**.

Aprire una finestra di comando.

Digitare **ipconfig /all** nella finestra di comando.

Qual è l'indirizzo IP del computer?

Qual è la subnet mask del computer?

Qual è il default gateway del computer?

Quali sono i server DNS del computer?

Qual è l'indirizzo IP del server DHCP?

Passo 7

Tornare alla finestra "Proprietà - Protocollo Internet Versione 4 (TCP/IPv4)".

Selezionare i pulsanti di opzione **Utilizza il seguente indirizzo IP** e **Utilizza i seguenti indirizzi server DNS**.

Immettere le informazioni sull'indirizzo IP della NIC.

Fare clic su **OK > OK**.

Aprire la finestra di comando.

Digitare **ping indirizzo IP di Host B**.

Se il ping non ha avuto successo, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 8

Da Host B, digitare **ping indirizzo IP di Host A**.

Il ping ha avuto esito positivo?

Da Host A, digitare **ping indirizzo IP di Host B**.

Il ping ha avuto esito positivo?

Passo 9

Riportare le configurazioni alle impostazioni iniziali del laboratorio, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Selezionare i pulsanti di opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**.

Fare clic su **OK > OK**.

IT Essentials 5.0

6.3.2.9 Laboratorio - Configurazione di una NIC con DHCP in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà configurata una NIC Ethernet con utilizzo di DHCP per ottenere un indirizzo IP e testare la connettività tra 2 computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Router Linksys E2500
- Due computer con Windows XP Professional
- Cavi patch Ethernet

Passo 1

Per Host A, collegare un'estremità del cavo patch Ethernet a "Port 1" sul retro del router.

Per Host A, collegare l'altra estremità del cavo patch Ethernet alla porta di rete sulla NIC del computer.

Per Host B, collegare un'estremità del cavo patch Ethernet a "Port 2" sul retro del router.

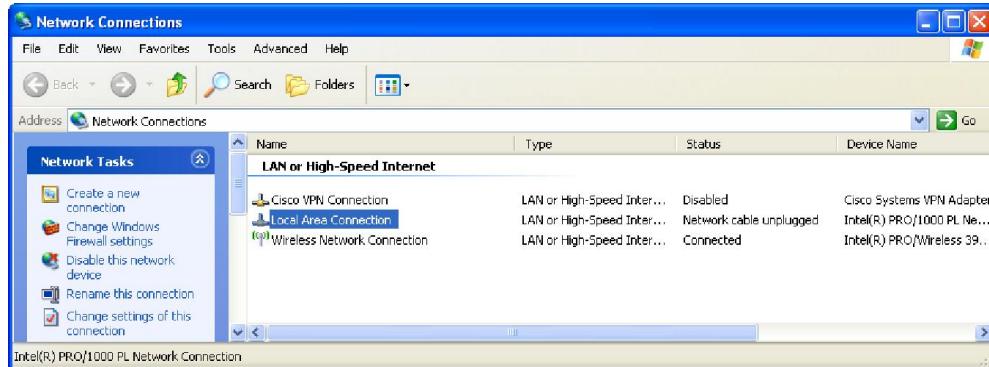
Per Host B, collegare l'altra estremità del cavo patch Ethernet alla porta di rete sulla NIC del computer.

Collegare il cavo di alimentazione del router, se non è già stato collegato.

Accendere entrambi i computer e accedere a Windows come amministratore in Host A.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Connessioni di Rete**.

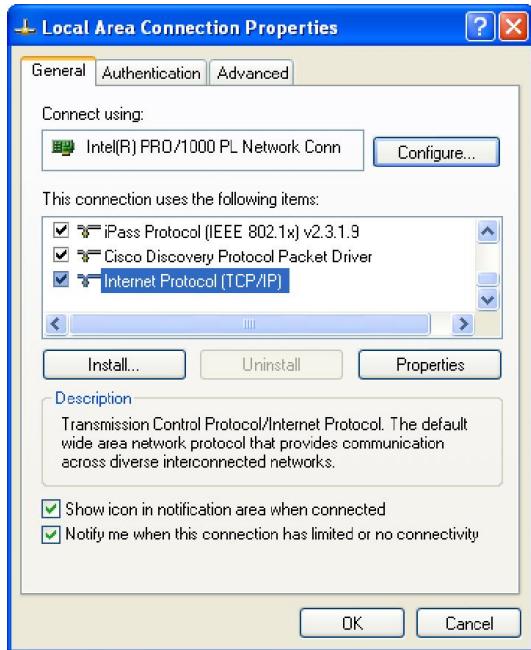
Si apre la finestra "Connessioni di Rete".



Passo 2

Fare clic con il pulsante destro su **Connessione alla Rete Locale (LAN)** e scegliere **Proprietà**.

Viene visualizzata la finestra "Proprietà - Connessione alla Rete Locale (LAN)".



Qual è il nome e il numero di modello della NIC nel campo "Connetti tramite:"?

Quali sono gli elementi elencati nella sezione "La connessione utilizza gli elementi seguenti:"?

Passo 3

Selezionare **Protocollo Internet (TCP/IP)**.

Fare clic su **Proprietà**.

Viene aperta la finestra "Proprietà - Protocollo Internet (TCP/IP)".



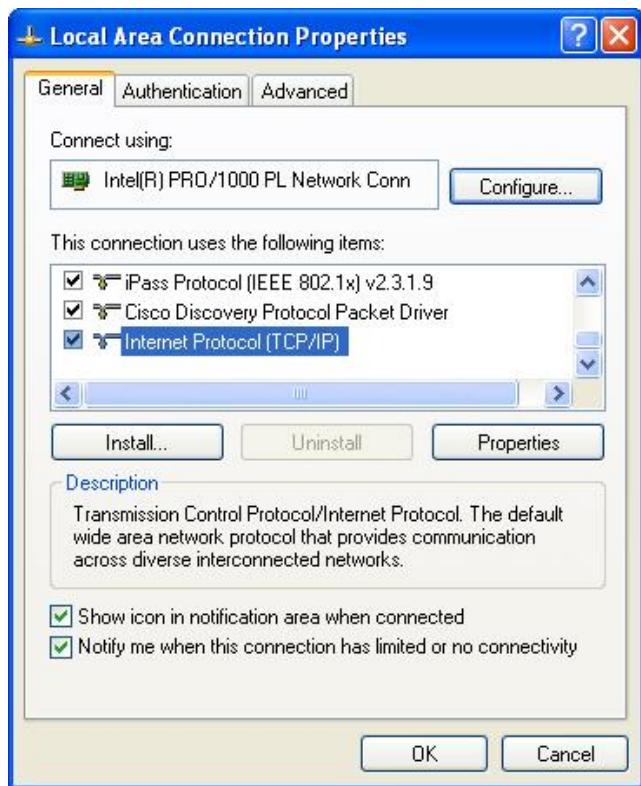
Quali sono l'Indirizzo IP, la Subnet mask e il Default gateway elencati nei campi dell'area "Utilizza il seguente indirizzo IP:"?

Selezionare il pulsante di opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP**, se non è già selezionato.

Selezionare il pulsante di opzione **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**, se non è già selezionato.

Fare clic su **OK**.

La finestra “Proprietà – Protocollo Internet (TCP/IP)” si chiude.



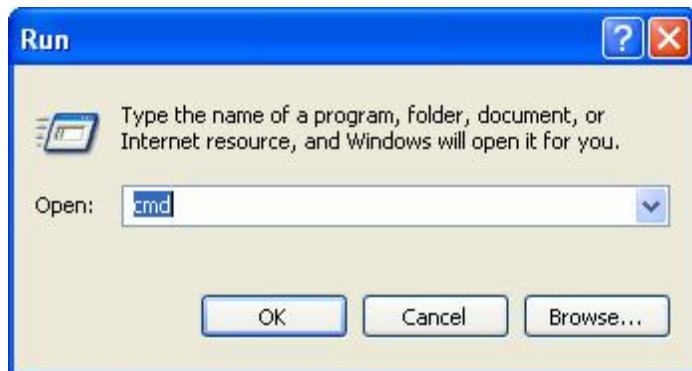
Fare clic su **OK**.

Passo 4

Controllare gli indicatori luminosi sul retro della NIC. Le luci lampeggiano quando c'è attività di rete.

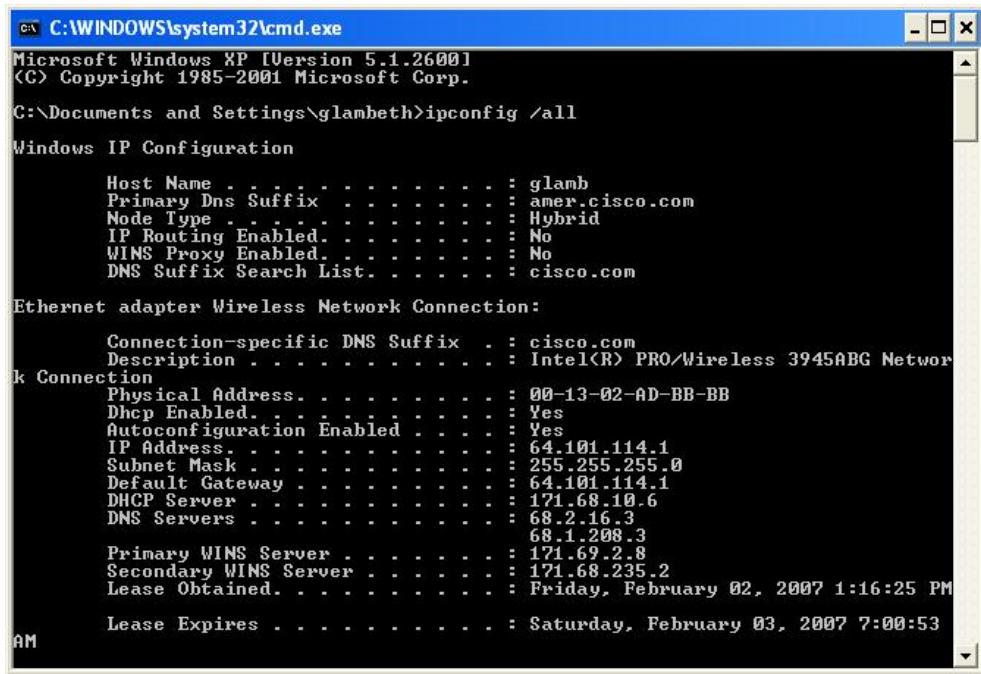
Scegliere **Start > Esegui ...**

Si apre la finestra "Esegui".



Digitare **cmd** e fare clic su **OK**.

Si apre la finestra "cmd.exe".



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\glambeth>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : glamb
Primary Dns Suffix . . . . . : amer.cisco.com
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : cisco.com

Ethernet adapter Wireless Network Connection:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . : cisco.com
Description . . . . . : Intel(R) PRO/Wireless 3945ABG Network Connection
Physical Address . . . . . : 00-13-02-AD-BB-BB
Dhcp Enabled . . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
IP Address . . . . . : 64.101.114.1
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 64.101.114.1
DHCP Server . . . . . : 171.68.10.6
DNS Servers . . . . . : 68.2.16.3
                           68.1.208.3
Primary WINS Server . . . . . : 171.69.2.8
Secondary WINS Server . . . . . : 171.68.235.2
Lease Obtained . . . . . : Friday, February 02, 2007 1:16:25 PM
Lease Expires . . . . . : Saturday, February 03, 2007 7:00:53
```

Digitare **ipconfig /all**, quindi premere il tasto **Invio**.

Qual è l'indirizzo IP del computer?

Qual è la subnet mask del computer?

Qual è il default gateway del computer?

Quali sono i server DNS del computer?

Qual è il MAC address del computer?

Il DHCP è abilitato?

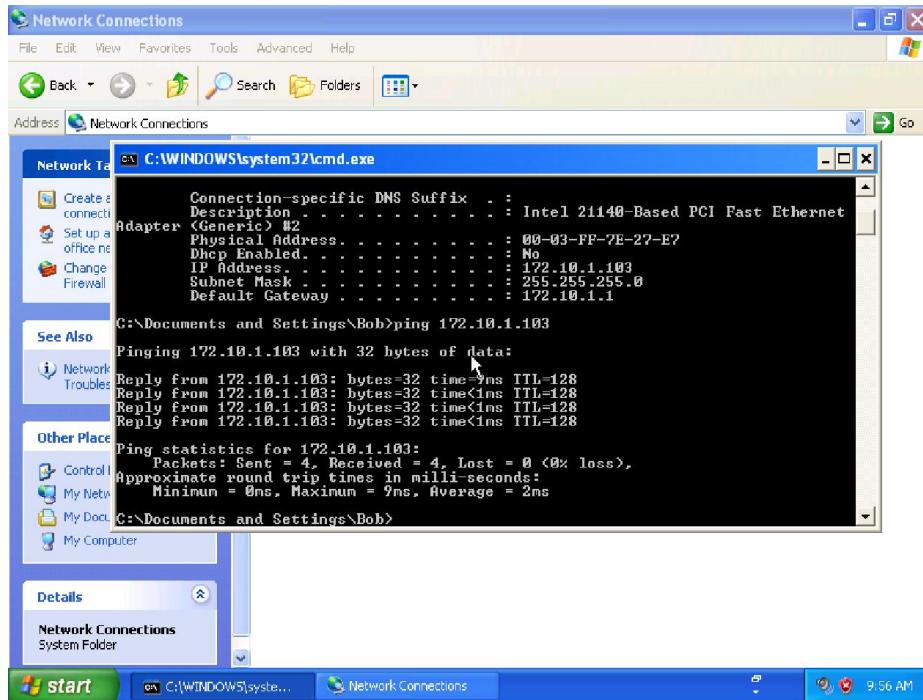
Qual è l'indirizzo IP del server DHCP?

In che data è stato ottenuto il Lease?

In quale data scade il Lease?

Passo 5

Digitare ping *indirizzo IP*. Ad esempio, ping 192.168.1.103



Prendere nota della risposta al comando ping.

Se il ping non ha avuto successo, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 6

Accedere a Host B come amministratore e assicurarsi che siano selezionate le opzioni **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni indirizzo server DNS automaticamente**.

Fare clic su **OK > OK**.

Aprire una finestra di comando.

Digitare ipconfig /all.

Qual è l'indirizzo IP del computer?

Qual è la subnet mask del computer?

Qual è il default gateway del computer?

Quali sono i server DNS del computer?

Qual è l'indirizzo IP del server DHCP?

Passo 7

Tornare alla finestra "Protocollo Internet (TCP/IP)".

Selezionare i pulsanti di opzione **Utilizza il seguente indirizzo IP e Utilizza i seguenti indirizzi server DNS.**

Immettere le informazioni sull'indirizzo IP della NIC dal passaggio precedente.

Fare clic su **OK > OK.**

Aprire la finestra di comando.

Digitare **ping *indirizzo IP di Host B.***

Se il ping non ha avuto successo, chiedere assistenza all'istruttore.

Passo 8

Da Host B, digitare **ping *indirizzo IP di Host A.***

Il ping ha avuto esito positivo?

Da Host A digitare **ping *indirizzo IP di Host B.***

Il ping ha avuto esito positivo?

Passo 9

Riportare le configurazioni alle impostazioni iniziali del laboratorio, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Selezionare i pulsanti di opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP e Ottieni indirizzo server DNS automaticamente.**

Fare clic su **OK > OK.**

**IT Essentials 5.0****6.3.3.4 Worksheet - Definizioni di Protocolli e Porte di Default**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si dovrà scrivere il nome del protocollo e le porte di default per ogni protocollo definito nella tabella.

Prepararsi a discutere la risposta.

Definizione di protocollo	Protocollo	Porta(e) di default
Fornisce connessioni ai computer su una rete TCP/IP		
Invia e-mail su una rete TCP/IP		
Traduce gli URL in indirizzi IP		
Trasporta pagine web su una rete TCP/IP		
Automatizza l'assegnazione di un indirizzo IP in una rete		
Trasporta in maniera sicura pagine web in una rete TCP/IP		
Trasferisce i file in una rete TCP/IP		
Gestisce e monitorizza dispositivi su una rete		
Scarica e-mail da un server di posta elettronica		
Accede a directory di informazioni		
Accede a computer remoti (MSTSC)		
Trasferisce file in modo sicuro		
Fornisce accesso condiviso a file e stampanti		
Non fornisce alcun accesso a Internet in una rete workgroup		

IT Essentials 5.0

6.4.2.4 Laboratorio - Realizzazione di Cavi UTP Straight Through e Crossover

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, saranno costruiti e testati cavi Ethernet UTP (Unshielded Twisted Pair) dritti e incrociati.

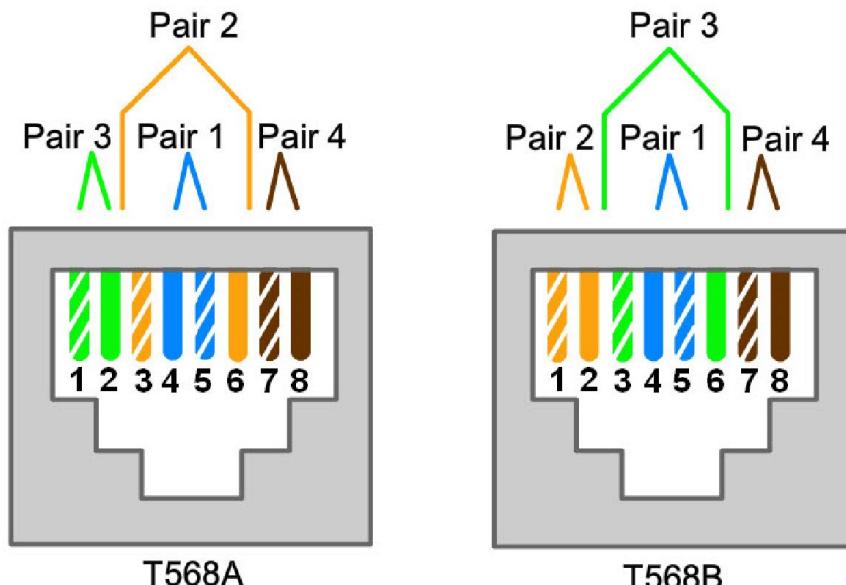
Nota: In un cavo straight through, il conduttore collegato al pin 1 di una estremità del cavo ha lo stesso colore di quello usato al pin 1 dell'altra estremità del cavo, e ugualmente per i restanti sette pin. Il cavo può essere realizzato in conformità agli standard TIA/EIA T568A o T568B per Ethernet, che indicano il codice colore da usare per i conduttori a ogni pin. I patch cable straight through sono normalmente usati per il collegamento di un host direttamente a un hub o a uno switch o a una presa a muro di un ufficio.

In un cavo crossover, la seconda e terza coppia del connettore RJ-45 a una estremità del cavo sono invertite all'altra estremità. Il pin out (piedinatura) del cavo segue lo standard T568A a un'estremità e lo standard T568B all'altra estremità. I cavi crossover sono normalmente usati per collegare hub e switch o possono essere usati per collegare direttamente due host per creare una semplice rete.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due pezzi di cavo Categoria 5 o 5e lunghi da 0,6 a 0,9 metri (da 2 a 3 ft)
- Un minimo di quattro connettori RJ-45 (o, possibilmente, di più se si verificano errori di cablaggio)
- Una pinza crimpatrice per RJ-45
- Due computer con Windows 7, Windows Vista o Windows XP.
- Taglierino per cavi
- Pinza spelacavi

Schemi di Cablaggio



Standard T568A			
Pin No.	Coppia No.	Colore del Conduttore	Funzione
1	3	Bianco/Verde	Trasmissione
2	3	Verde	Trasmissione
3	2	Bianco/Arancio	Ricezione
4	1	Blu	Non usato
5	1	Bianco/Blu	Non usato
6	2	Arancio	Ricezione
7	4	Bianco/Marrone	Non usato
8	4	Marrone	Non usato

Standard T568B			
Pin No.	Coppia No.	Colore del Conduttore	Funzione
1	2	Bianco/Arancio	Trasmissione
2	2	Arancio	Trasmissione
3	3	Bianco/Verde	Ricezione
4	1	Blu	Non usato
5	1	Bianco/Blu	Non usato
6	3	Verde	Ricezione
7	4	Bianco/Marrone	Non usato
8	4	Marrone	Non usato

Costruire e testare un patch cable Ethernet straight through

Passo 1: Ottenere e preparare il cavo

- Determinare la lunghezza di cavo necessaria. Potrebbe essere la distanza tra un computer e uno switch o tra un dispositivo e una presa a muro RJ-45. Aggiungere almeno 30,48 cm (12 in.) alla distanza. Lo standard TIA/EIA stabilisce che la lunghezza massima è di 5 m (16,4 ft.). Lunghezze standard di cavi Ethernet sono di solito 0,6 m (2 ft.), 1,83 m (6 ft.), o 3,05 m (10 ft.).
- Quale lunghezza di cavo è stata scelta e perché?
- Tagliare un pezzo di cavo della lunghezza desiderata. Il cavo UTP trefolato è comunemente usato per patch cable (i cavi tra un dispositivo di rete terminale come un PC e un connettore RJ-45), perché è più resistente se avvolto ripetutamente. Si chiama trefolato perché ciascuno dei conduttori all'interno del cavo è costituito da molti trefoli di rame sottile, invece che da un unico conduttore solido. Il conduttore solido è usato per i cavi attestati tra prese RJ-45 e pannelli di tipo punch-down.
- Con la pinza spelacavi, togliere 5,08 cm (2 in.) di guaina del cavo a entrambe le estremità del cavo.

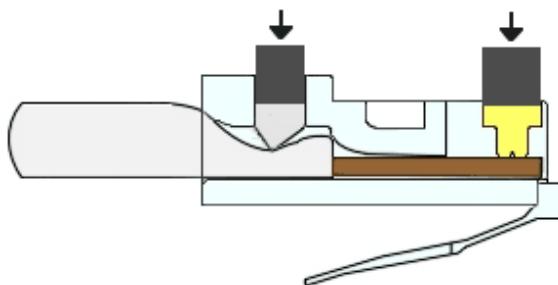
Passo 2: Preparare e inserire i conduttori

- Determinare lo standard di cablaggio da usare. Segnare lo standard con un cerchio.
[T568A | T568B]
- Individuare la tabella o la figura corretta dagli "Schemi di cablaggio", in base allo standard di cablaggio usato.
- Stendere le coppie di cavi e disporle nell'ordine desiderato in base allo standard scelto.

- d. Svolgere un breve tratto delle coppie e disporle nell'ordine esatto richiesto dallo standard da sinistra a destra a partire dal pin 1. **È molto importante svolgere il tratto più corto possibile. Gli avvolgimenti sono importanti perché consentono la cancellazione del rumore.**
- e. Raddrizzare e appiattire i conduttori tra il pollice e l'indice.
- f. Assicurarsi che i conduttori del cavo siano ancora nell'ordine corretto secondo lo standard.
- g. Tagliare il cavo in linea retta a 1,25 - 1,9 cm (1/2 - 3/4 in.) dal bordo della guaina del cavo. Se la distanza è maggiore, il cavo sarà soggetto a crosstalk o diafonia (interferenza fra i bit di conduttori adiacenti).
- h. La chiave (la linguetta che sporge dal connettore RJ-45) dovrebbe essere sul lato inferiore, rivolta verso il basso durante l'inserimento dei conduttori. Assicurarsi che i conduttori siano in ordine da sinistra a destra a partire dal pin 1. Inserire saldamente i conduttori nel connettore RJ-45 finché tutti siano spinti il più possibile all'interno del connettore.

Passo 3: Controllare, crimpere, e ricontrillare

- a. Ispezionare visivamente il cavo e verificare che i codici colori giusti siano collegati ai numeri dei pin corretti.
- b. Ispezionare visivamente l'estremità del connettore. Gli otto conduttori devono aderire saldamente all'estremità del connettore RJ-45. Una parte di guaina del cavo deve essere all'interno della prima parte del connettore. Questo funge da serra cavo. Se la guaina del cavo non è inserita sufficientemente all'interno del connettore, vi è la possibilità che alla fine il cavo subisca rotture.
- c. Se tutti i conduttori sono allineati e inseriti correttamente, posizionare il connettore RJ-45 e il cavo nella pinza crimpatrice. La pinza crimpatrice spingerà due piccoli pistoni verso il basso del connettore RJ-45.



- d. Ricontrillare visivamente il connettore. Se non risulta installato correttamente, tagliare l'estremità e ripetere l'operazione.

Passo 4: Attestare l'altra estremità del cavo

- a. Ripetere i passi precedentemente descritti per collegare un connettore RJ-45 all'altra estremità del cavo.
- b. Ricontrillare visivamente il connettore. Se non risulta installato correttamente, tagliare l'estremità e ripetere l'operazione.
- c. Quale standard [T568A | T568B] è usato per i patch cable nella scuola?

Passo 5: Testare il cavo

- a. Utilizzare il cavo per collegare un PC a una rete.

- b. Controllare visivamente i LED di stato della NIC. Se sono accesi (di solito verde o ambra) il cavo è funzionante.
- c. Sul PC, aprire il prompt dei comandi.
- d. Digitare **ipconfig**.
- e. Annotare l'indirizzo IP del default gateway.

- f. Dal prompt dei comandi, digitare **ping indirizzo IP del default gateway**. Se il cavo è funzionante, il ping dovrebbe avere esito positivo (a condizione che non sia presente nessun altro problema di rete e che il router default gateway sia collegato e funzionante).
- g. Il ping ha avuto esito positivo?

- h. Se il ping ha esito negativo, ripetere il laboratorio.

Costruire e testare un cavo Ethernet crossover

Passo 1: Ottenere e preparare il cavo

- a. Determinare la lunghezza di cavo necessaria. Questa potrebbe essere da hub a hub, da hub a switch, da switch a switch, da computer a router o da computer a computer. Aggiungere almeno 30,48 cm (12 in.) alla distanza. Quale lunghezza di cavo è stata scelta e perché?

- b. Tagliare un pezzo di cavo della lunghezza desiderata e, usando la pinza spelacavi, togliere 5,08 cm (2 in.) di guaina del cavo da entrambe le estremità del cavo.

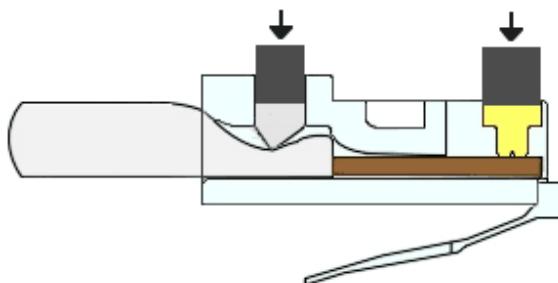
Passo 2: Preparare e inserire i conduttori T568A

- a. Individuare la tabella T568A all'inizio del laboratorio.
- b. Stendere le coppie di conduttori e disporle nell'ordine desiderato in base allo standard T568A.
- c. Svolgere un breve tratto delle coppie e disporle nell'ordine esatto richiesto dallo standard da sinistra a destra a partire dal pin 1. È molto importante svolgere il tratto più corto possibile. Gli avvolgimenti sono importanti perché consentono la cancellazione del rumore.
- d. Raddrizzare e appiattire i conduttori tra il pollice e l'indice.
- e. Assicurarsi che i conduttori del cavo siano nell'ordine corretto secondo lo standard.
- f. Tagliare il cavo in linea retta a 1,25 - 1,9 cm (1/2 - 3/4 in.) dal bordo della guaina del cavo. Se la distanza è maggiore, il cavo sarà soggetto a crosstalk o diafonia (interferenza fra i bit di conduttori adiacenti).
- g. La chiave (la linguetta che sporge dal connettore RJ-45) dovrebbe essere sul lato inferiore, rivolta verso il basso durante l'inserimento dei conduttori. Assicurarsi che i conduttori siano in ordine da sinistra a destra a partire dal pin 1. Inserire saldamente i conduttori nel connettore RJ-45 finché tutti siano spinti il più possibile all'interno del connettore.

Passo 3: Controllare, crimpere, e ricontrollare

- a. Ispezionare visivamente il cavo e verificare che i codici colori giusti siano collegati ai numeri dei pin corretti.

- b. Controllare visivamente l'estremità del connettore. Gli otto conduttori devono essere premuti con forza contro il connettore RJ-45. Una parte di guaina del cavo deve essere all'interno della prima parte del connettore. Questo funziona da pressacavo, per evitare che alla fine il cavo subisca rotture.
- c. Se tutti i conduttori sono allineati e inseriti correttamente, posizionare il connettore RJ-45 e il cavo nella pinza crimpatrice. La pinza crimpatrice spingerà due piccoli pistoni verso il basso del connettore RJ-45.



- d. Ricontrollare visivamente il connettore. Se non risulta installato correttamente, tagliare l'estremità e ripetere l'operazione.

Passo 4: Attestare l'estremità del cavo T568B

- a. Sull'altra estremità, usare i passi descritti in precedenza (ma usare la tabella e lo standard T568B) per attestare il cavo a un connettore RJ-45.
- b. Ricontrollare visivamente il connettore. Se non risulta installato correttamente, tagliare l'estremità e ripetere l'operazione.
- c. Quale standard [T568A | T568B] si dovrebbe usare a casa avendo o volendo avere una rete domestica?

Passo 5: Testare il cavo

- a. Usare il cavo per collegare due PC.
- b. Controllare visivamente i LED di stato della NIC. Se sono accesi (di solito verde o ambra) il cavo è funzionante.
- c. Su entrambi i computer, aprire un prompt dei comandi.
- d. Su entrambi i computer, digitare **ipconfig**.
- e. Scrivere l'indirizzo IP di entrambi i computer.
Computer 1:
Computer 2:
- f. Dal prompt dei comandi di un computer, digitare ping indirizzo IP dell'altro computer. Se il cavo è funzionante, il ping dovrebbe avere esito positivo. Eseguire un ping allo stesso modo anche dall'altro computer.
- g. Il ping ha avuto esito positivo?
- h. Se il ping ha esito negativo, ripetere il laboratorio.

**IT Essentials 5.0****6.8.2.2 Worksheet - Ricerca su Internet per Driver NIC**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro si cercheranno su Internet i driver più aggiornati per una scheda di rete.

Completare la tabella seguente. Viene fornito un esempio. I drivers sono regolarmente aggiornati. I produttori spesso spostano i file contenenti i driver in aree differenti dei loro siti web. I numeri di versione cambiano frequentemente. Il driver nell'esempio è stato trovato visitando il sito web del produttore (www.intel.com). Per trovare il file del driver è stata fatta una ricerca col nome completo della NIC.

NIC	Ubicazione URL del Driver e Numero di Versione Più Recente
Cisco WMP600N Desktop Adapter per Windows 7	http://homesupport.cisco.com/en-us/support/adapters/WMP600N Ver. # 3.2.7
Intel Gigabit CT Desktop Adapter per Windows 7	
Broadcom Ethernet NIC NetXtreme Desktop	

IT Essentials 5.0

6.8.2.4 Laboratorio - Installazione di una NIC Wireless in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio si deve installare e configurare una NIC wireless.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7 installato
- Slot PCI o PCIe vuoto sulla motherboard
- Una NIC wireless PCI o PCIe
- Un braccialetto antistatico
- Kit di attrezzi

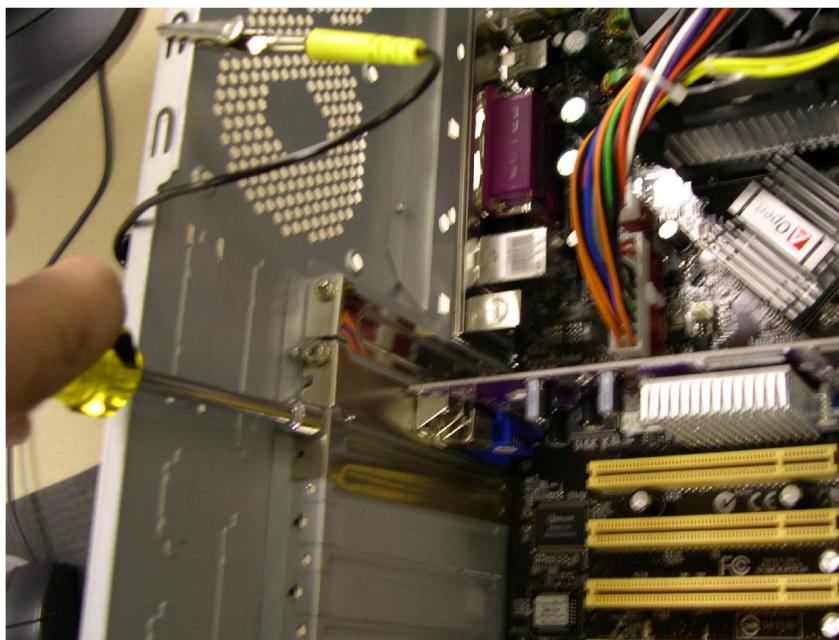
Passo 1

Spegnere il computer. Se è presente un interruttore di alimentazione, impostarlo su “0” o “Off”. Scollegare il computer dalla presa di alimentazione AC. Rimuovere i pannelli laterali dal case.

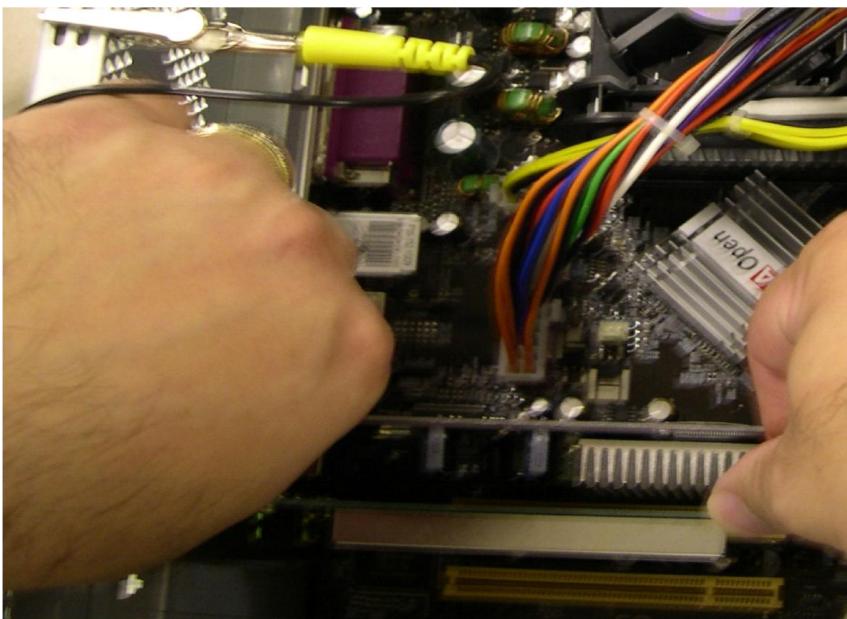
Indossare il braccialetto antistatico e collegarlo a una superficie metallica non verniciata del case del computer.

Scegliere un apposito slot della scheda madre per installare la nuova NIC wireless.

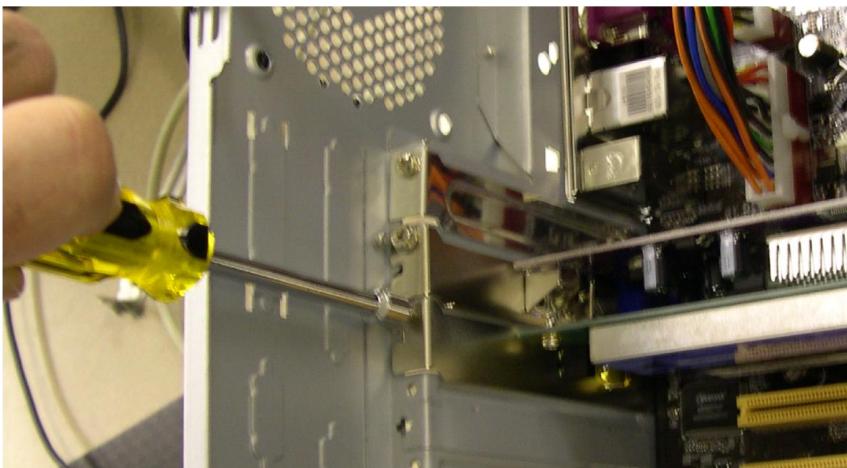
Potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio metallico vicino allo slot sul retro del case.



Assicurarsi che la scheda wireless sia correttamente allineata con lo slot. Spingere delicatamente verso il basso la NIC wireless.



Fissare la scheda wireless alla staffa di montaggio del case con una vite.



Inserire l'antenna nell'apposito connettore di antenna sul retro del computer.

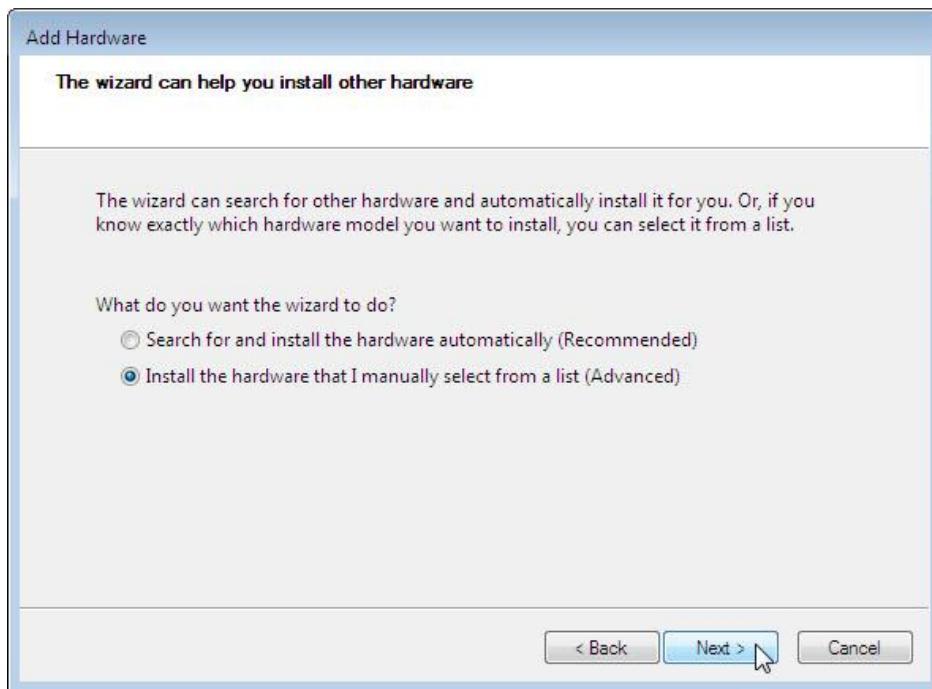
Scollegare il braccialetto antistatico. Riposizionare i pannelli del case. Inserire il cavo di alimentazione nella presa di corrente AC. Se è presente un interruttore di alimentazione, impostarlo su "1" o "On".

Passo 2

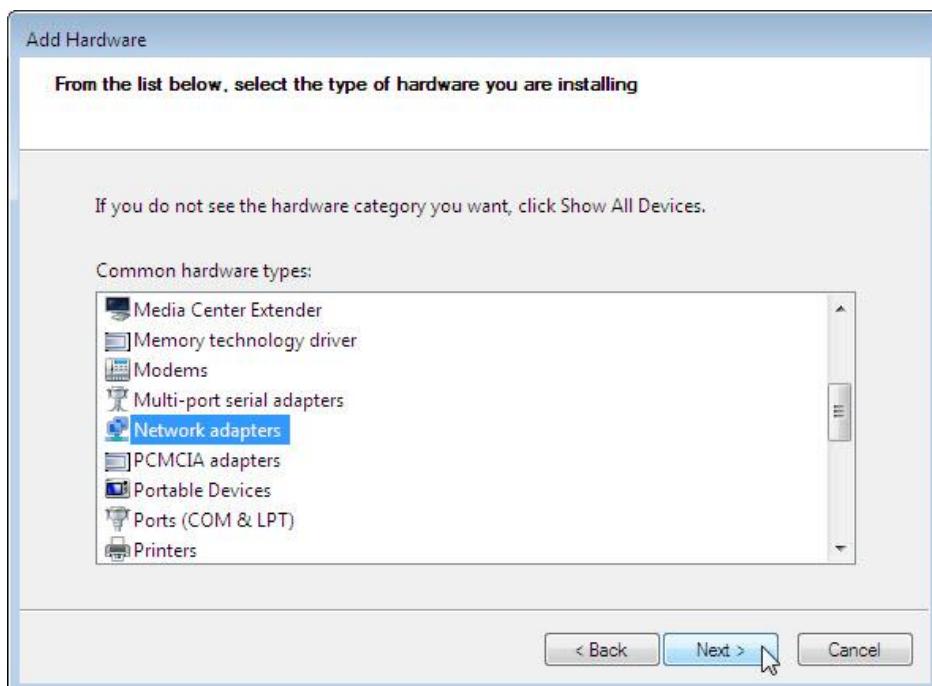
Avviare il computer e accedere come amministratore.

La NIC wireless dovrebbe essere rilevata da Windows e i driver installati. Se Windows non ha i driver necessari, viene visualizzata la schermata "Installazione hardware".

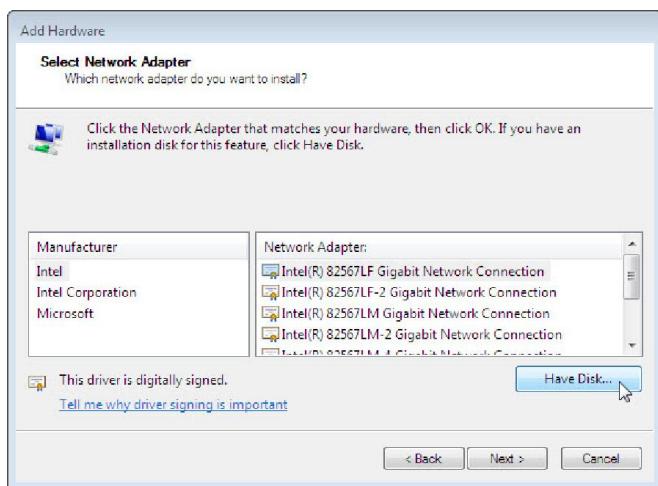
Fare clic su **Avanti**.



Selezionare il pulsante di opzione **Installa l'hardware selezionato manualmente da un elenco (Per utenti esperti)**. Fare clic su **Avanti**.



Scorrere l'elenco, selezionare **Schede di rete**, quindi fare clic su **Avanti**.



Fare clic su **Disco driver** ...

Seguire le istruzioni per individuare e installare i driver.

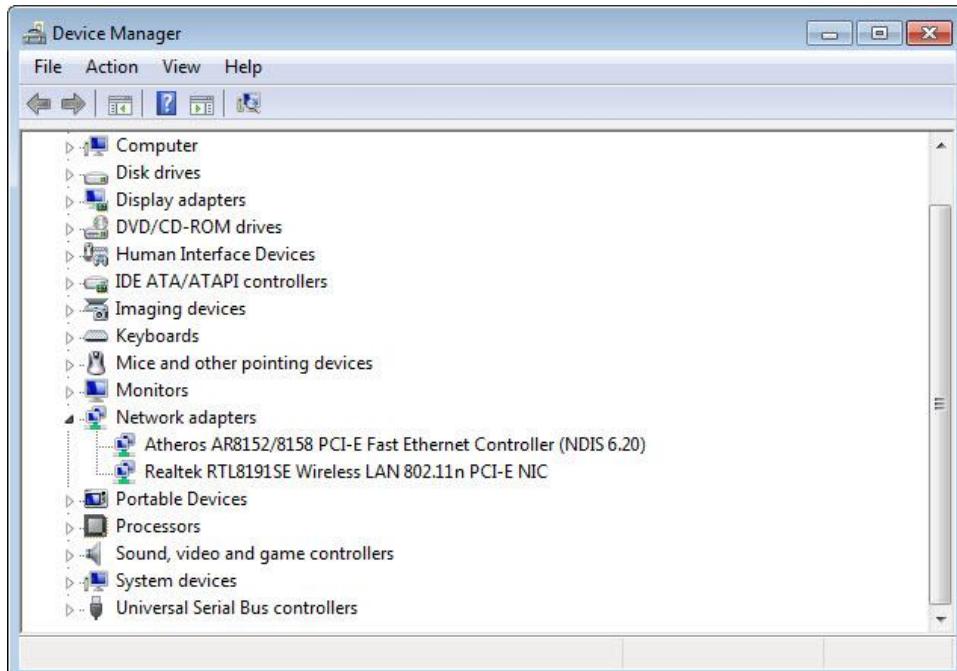
Una volta installati i driver, fare clic su **Fine** per completare il processo di installazione.

Passo 3

Fare clic su **Start** > tasto destro del mouse su **Computer** > **Gestione**.

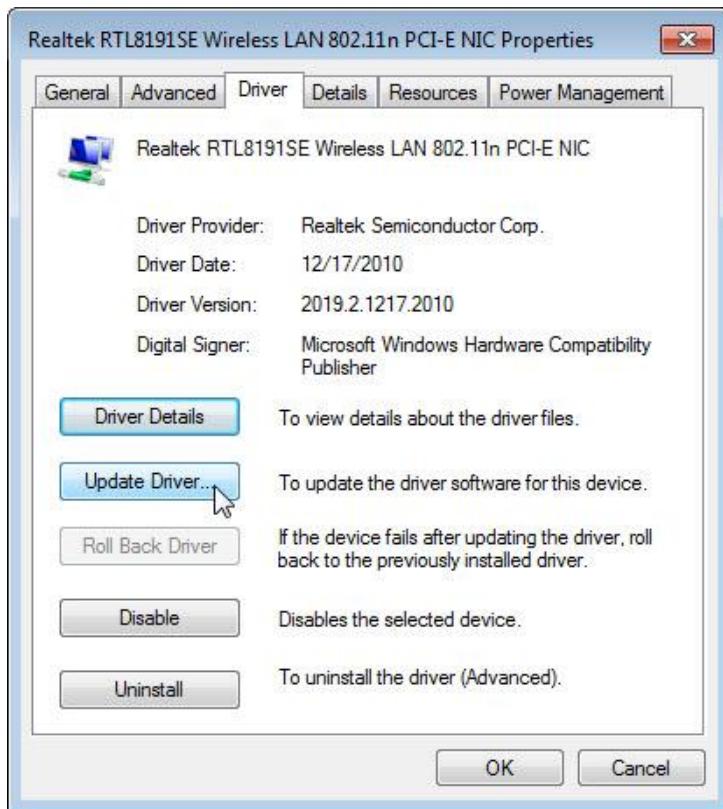
Fare clic su **Gestione dispositivi** e quindi espandere "Schede di rete".

Quali schede di rete sono installate nel computer?



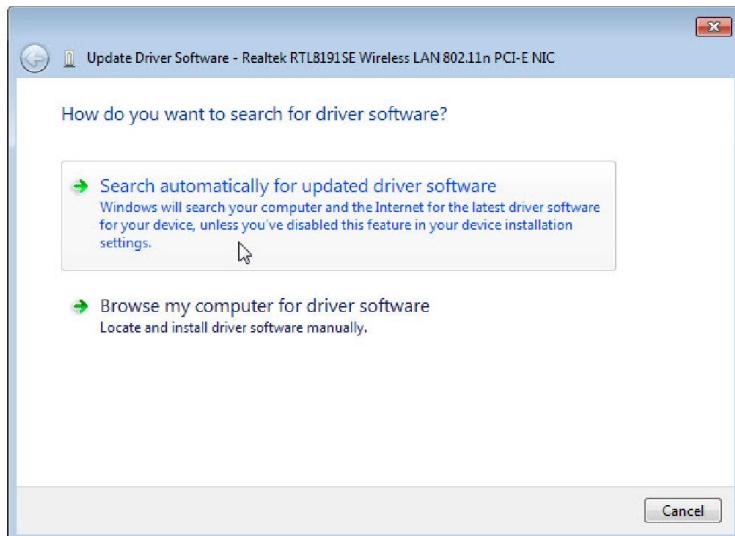
Passo 4

Fare doppio clic sulla scheda di rete appena installata per aprire la finestra "Proprietà".

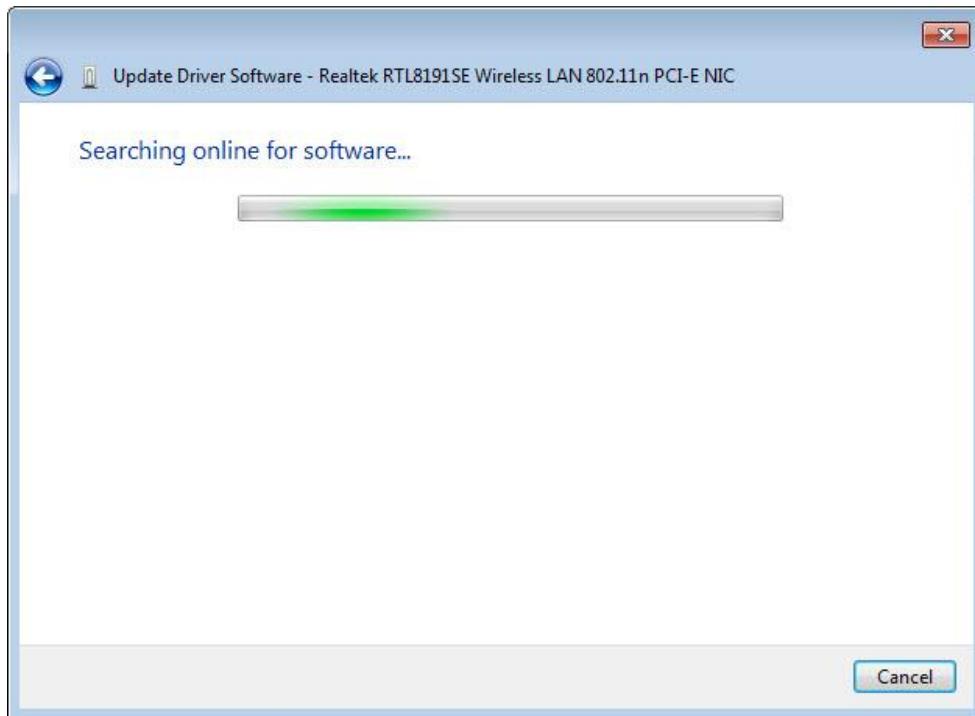


Fare clic sulla scheda **Driver** > **Aggiorna driver ...**

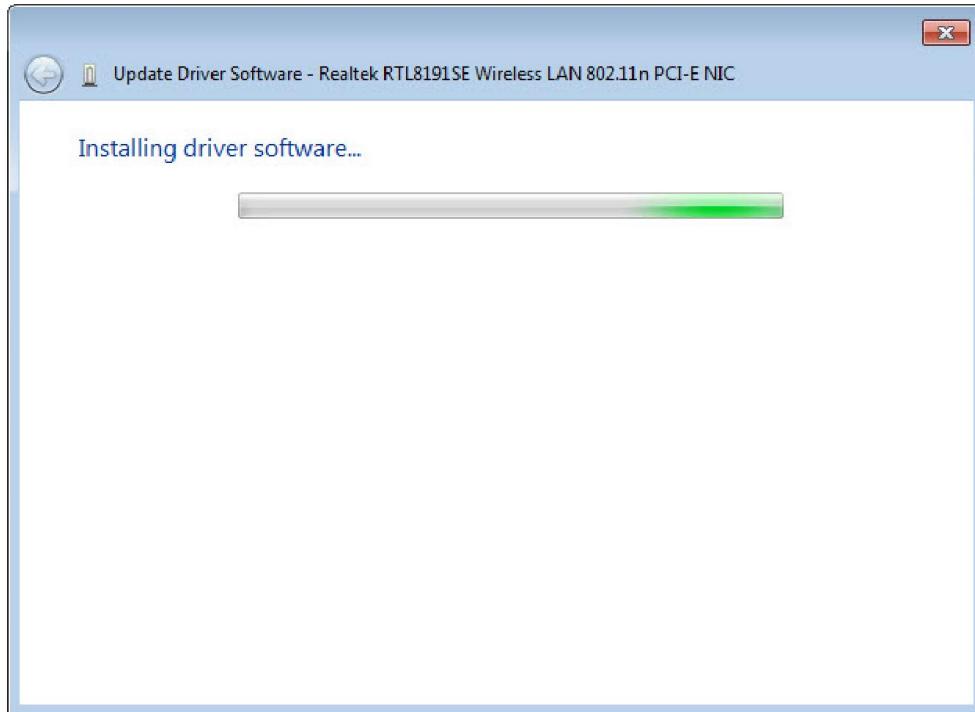
Si apre la finestra "Aggiornamento software driver".



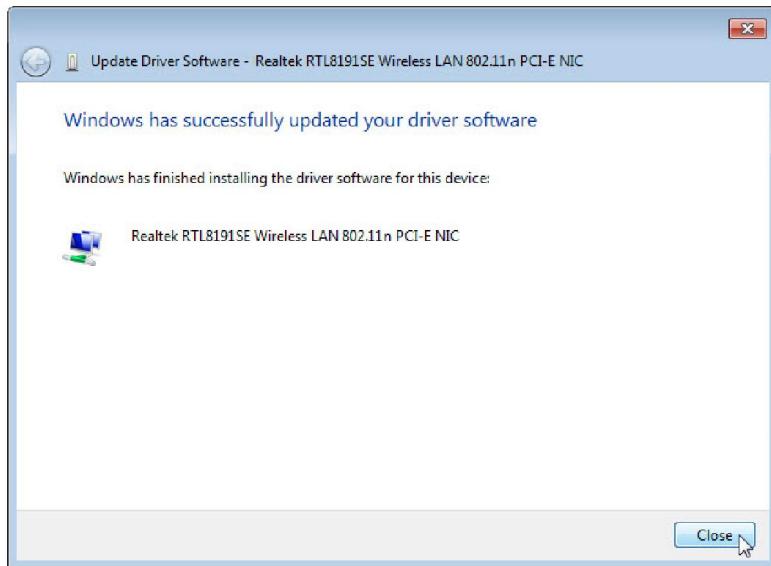
Selezionare **Cerca automaticamente un driver aggiornato**.



Viene visualizzata la finestra "Ricerca di software in corso...".



Viene visualizzata la finestra "Installazione del driver in corso..."

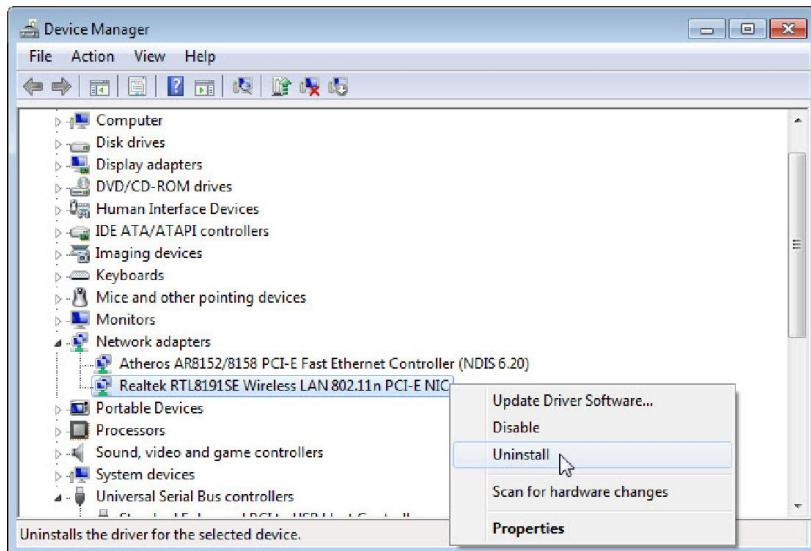


Una volta installato il software, fare clic su **Chiudi**.

Passo 5

Se è necessario ripristinare il computer allo stato in cui si trovava all'inizio del laboratorio, completare le seguenti attività:

Per disinstallare il driver, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > Gestione Dispositivi** > espandere "Schede di rete". Quindi fare clic con il tasto destro sulla NIC wireless appena installata e selezionare **Disinstalla > OK**.



Per rimuovere il software che è stato installato con il driver della NIC wireless, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità** > selezionare il software > **Disinstalla**. Seguire le istruzioni per rimuovere completamente il software. Spegnere il computer.

Per rimuovere la NIC wireless dal computer, attenersi alla procedura dall'inizio di questo laboratorio, tranne per l'installazione della NIC wireless.

IT Essentials 5.0

6.8.2.5 Laboratorio - Installazione di una NIC Wireless in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio si deve installare e configurare una NIC wireless.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows Vista installato
- Slot PCI o PCIe vuoto sulla motherboard
- Una NIC wireless PCI o PCIe
- Un braccialetto antistatico
- Kit degli attrezzi

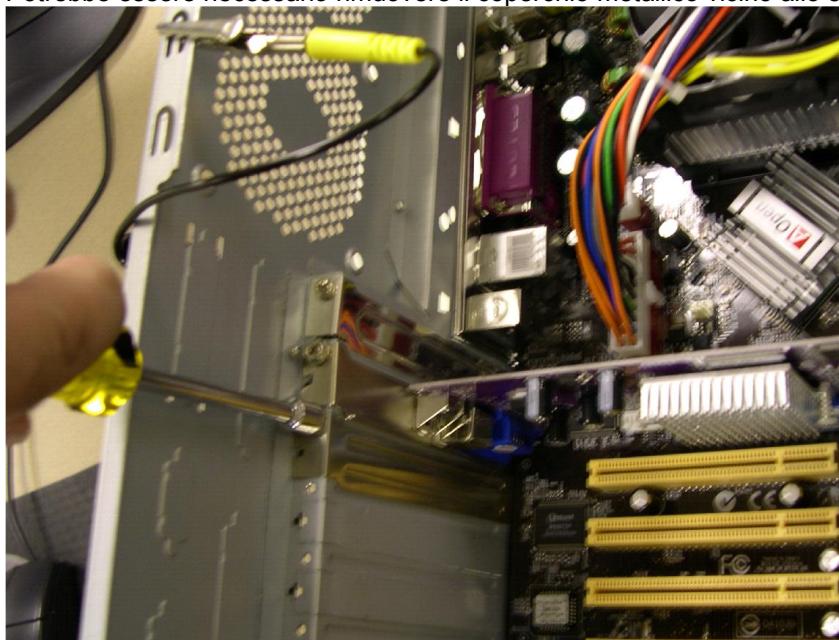
Passo 1

Spegnere il computer. Se è presente un interruttore di alimentazione, impostarlo su “0” o “Off”. Collegare il computer dalla presa di alimentazione AC. Rimuovere i pannelli laterali dal case.

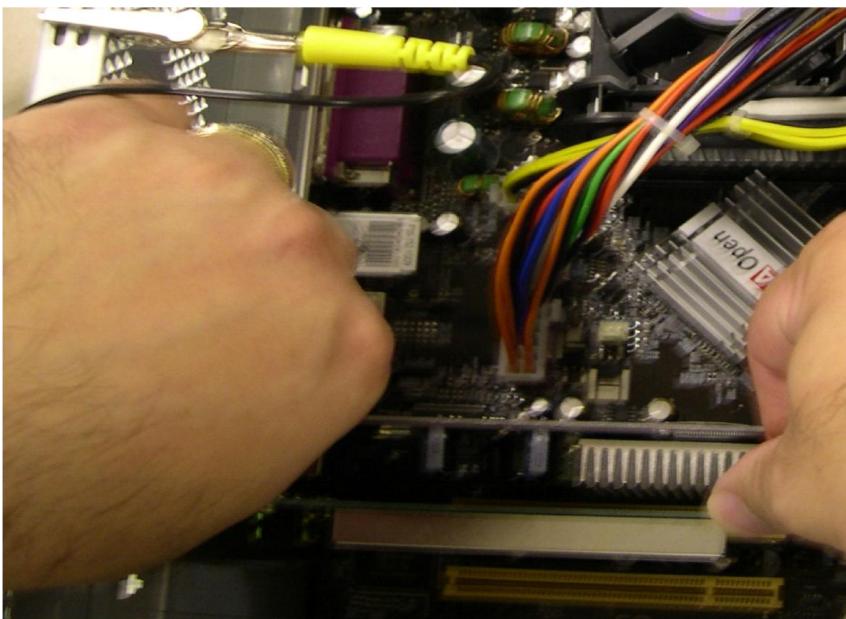
Indossare il braccialetto antistatico e collegarlo a una superficie metallica non verniciata del case del computer.

Scegliere un apposito slot della scheda madre per installare la nuova NIC wireless.

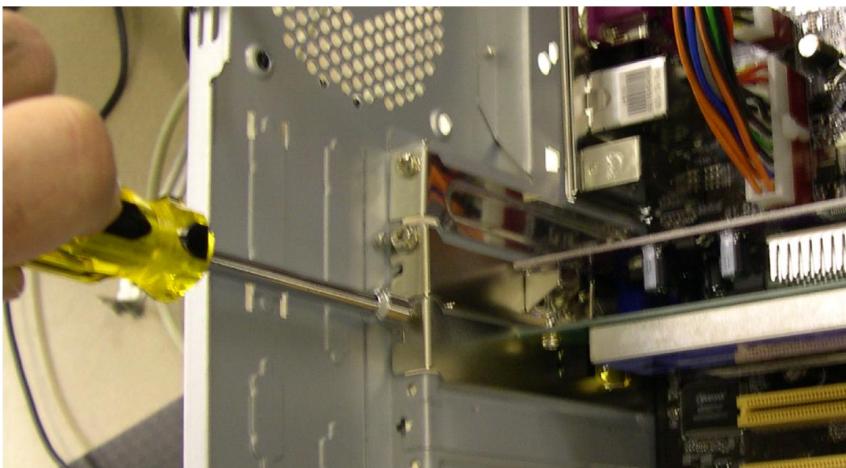
Potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio metallico vicino allo slot sul retro del case.



Assicurarsi che la scheda wireless sia correttamente allineata con lo slot. Spingere delicatamente verso il basso la NIC wireless.



Fissare la scheda wireless alla staffa di montaggio del case con una vite.



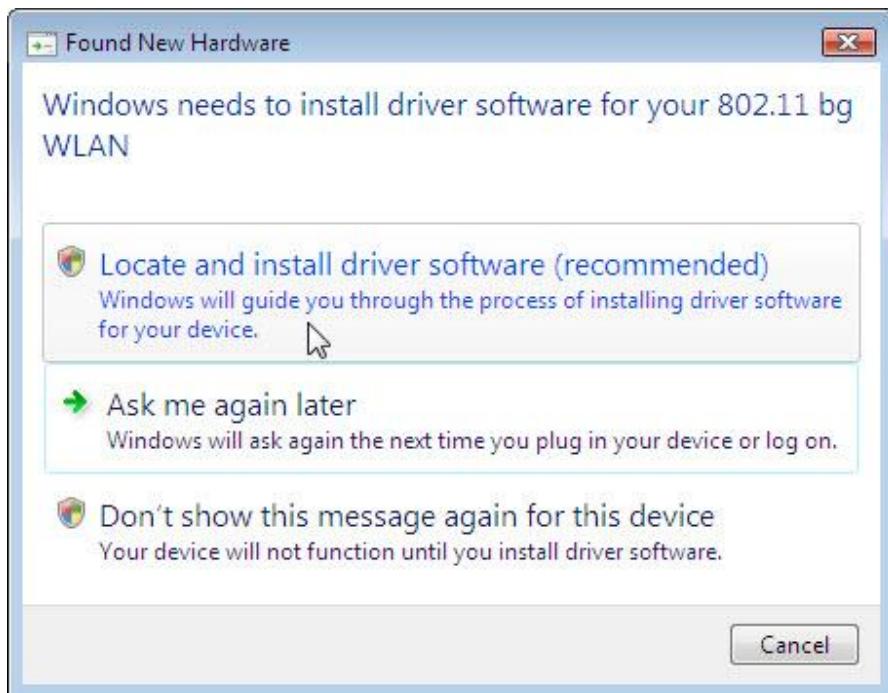
Inserire l'antenna nell'apposito connettore di antenna sul retro del computer.

Scollegare il braccialetto antistatico. Riposizionare i pannelli del case. Inserire il cavo di alimentazione nella presa di corrente AC. Se è presente un interruttore di alimentazione, impostarlo su "1" o "On".

Passo 2

Avviare il computer e accedere come amministratore.

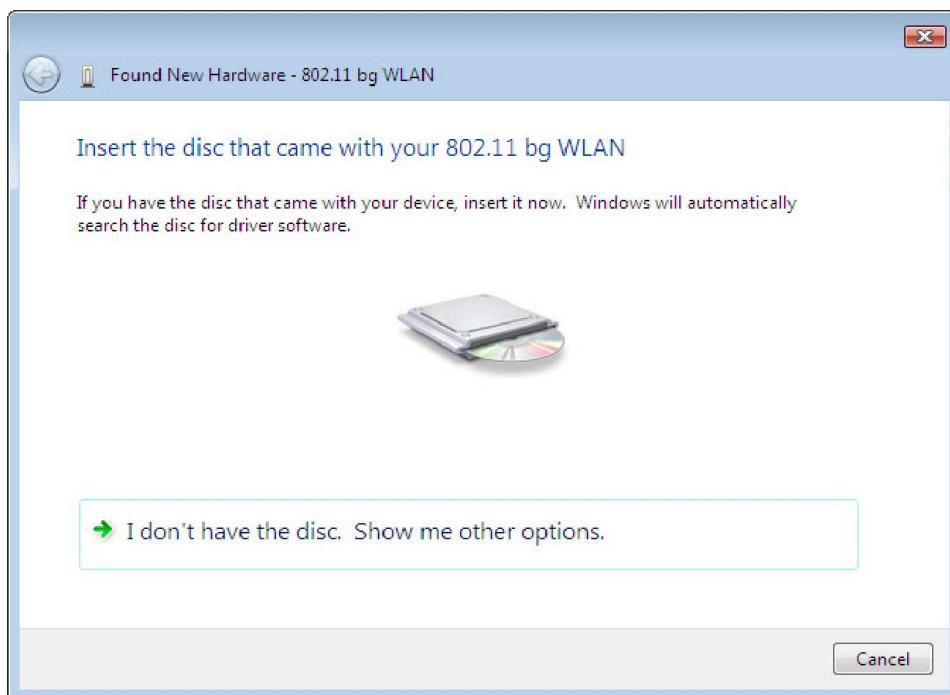
La NIC wireless sarà rilevata da Windows. Si aprirà la finestra "Trovato nuovo hardware".



Fare clic su **Individuare e installare il driver (scelta consigliata)**. Fare clic su **Continua**.

Verrà richiesto di inserire il CD del produttore.

Inserire il CD.



Una volta installati i driver, fare clic su **Chiudi** per completare il processo di installazione.

Passo 3

Fare clic su **Start** > tasto destro del mouse su **Computer** > **Gestione** > **Continua**.

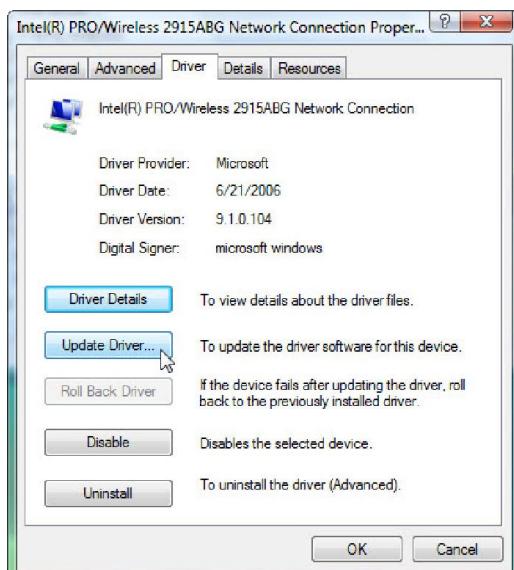
Fare clic su **Gestione Periferiche**, quindi espandere "Schede di rete".

Quali schede di rete sono installate nel computer?



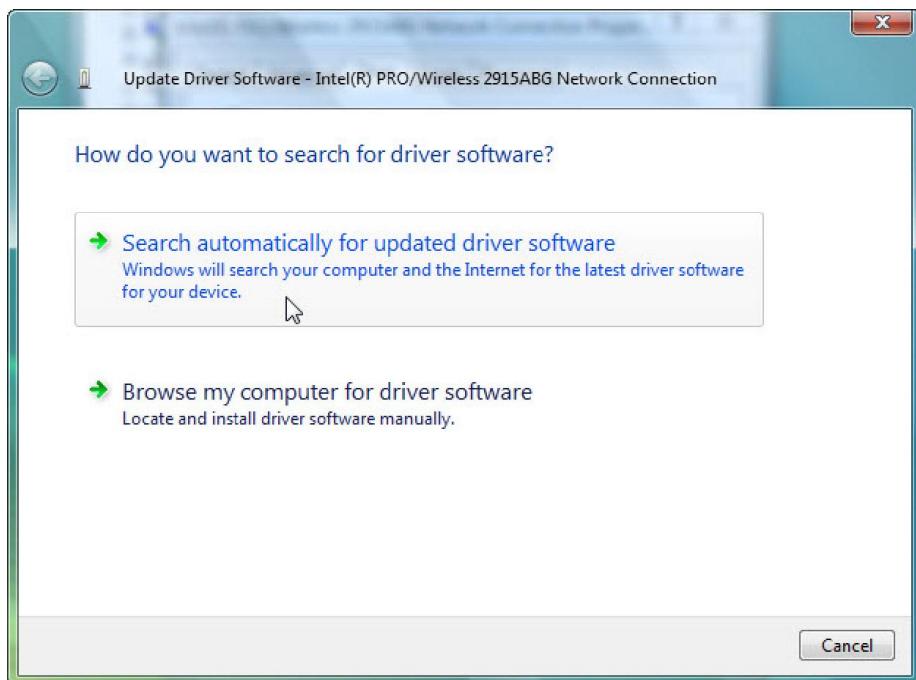
Passo 4

Fare doppio clic sulla scheda di rete appena installata per aprire la finestra "Proprietà".

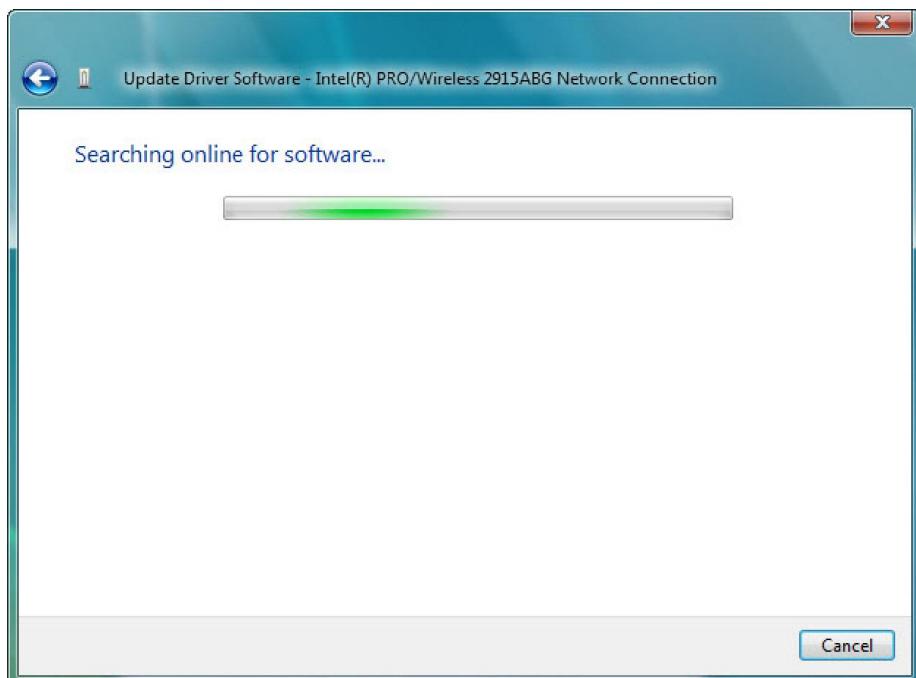


Selezionare la scheda **Driver** > **Aggiorna driver ...**

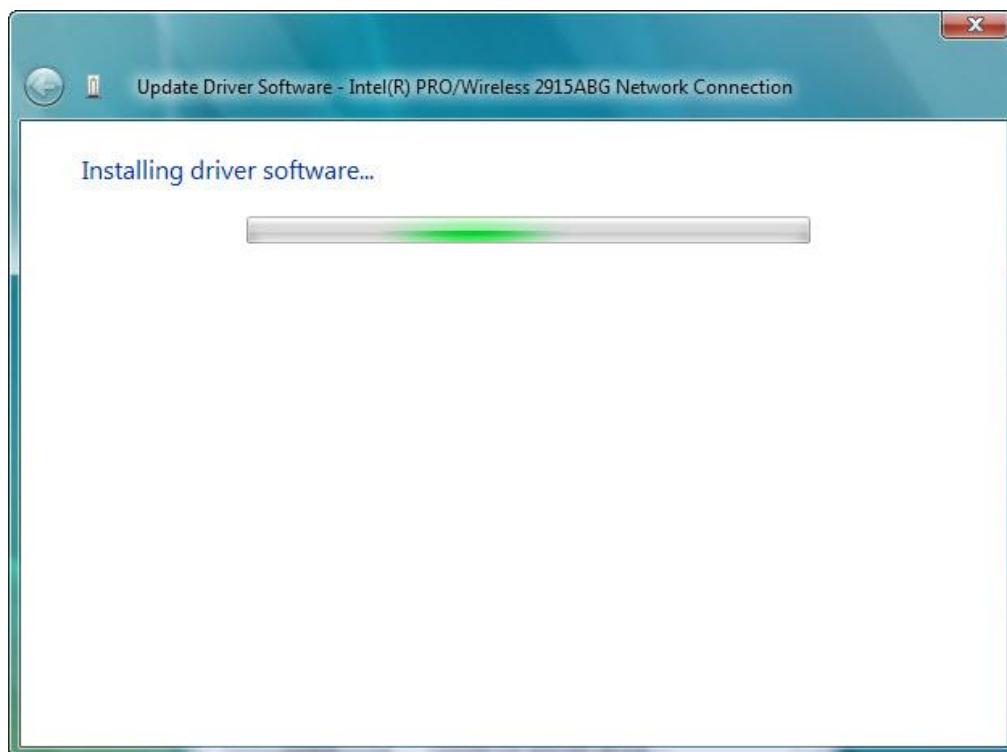
Si apre la finestra "Aggiornamento software driver".



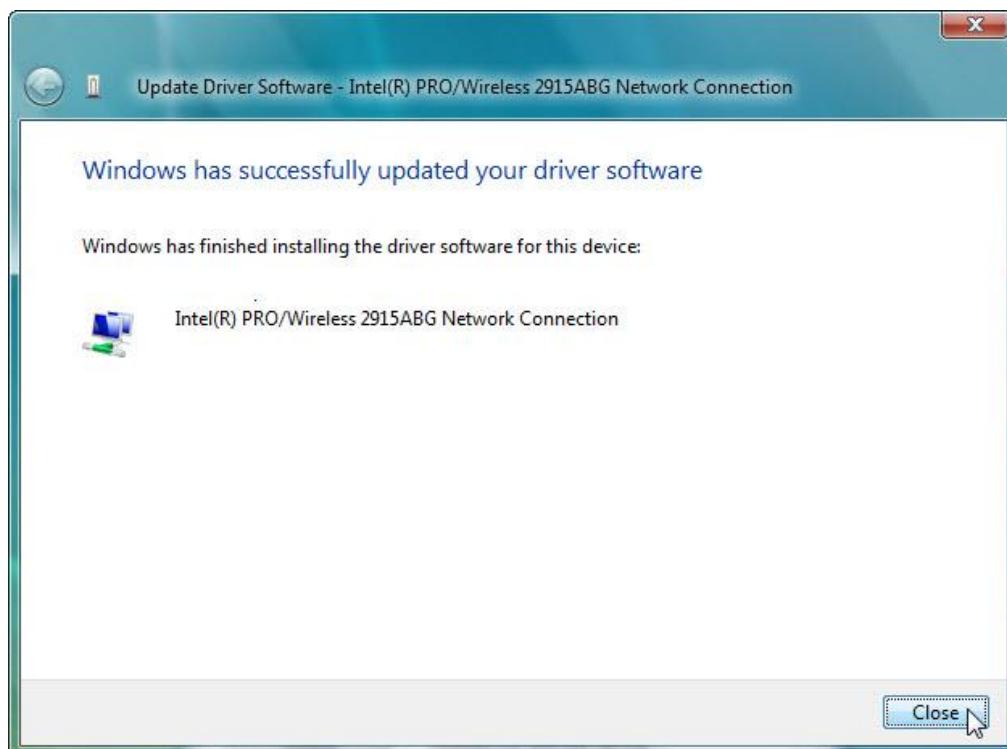
Selezionare **Cerca automaticamente un driver aggiornato**.



Viene visualizzata la finestra "Ricerca di software in corso...".



Viene visualizzata la finestra "Installazione del driver in corso..."

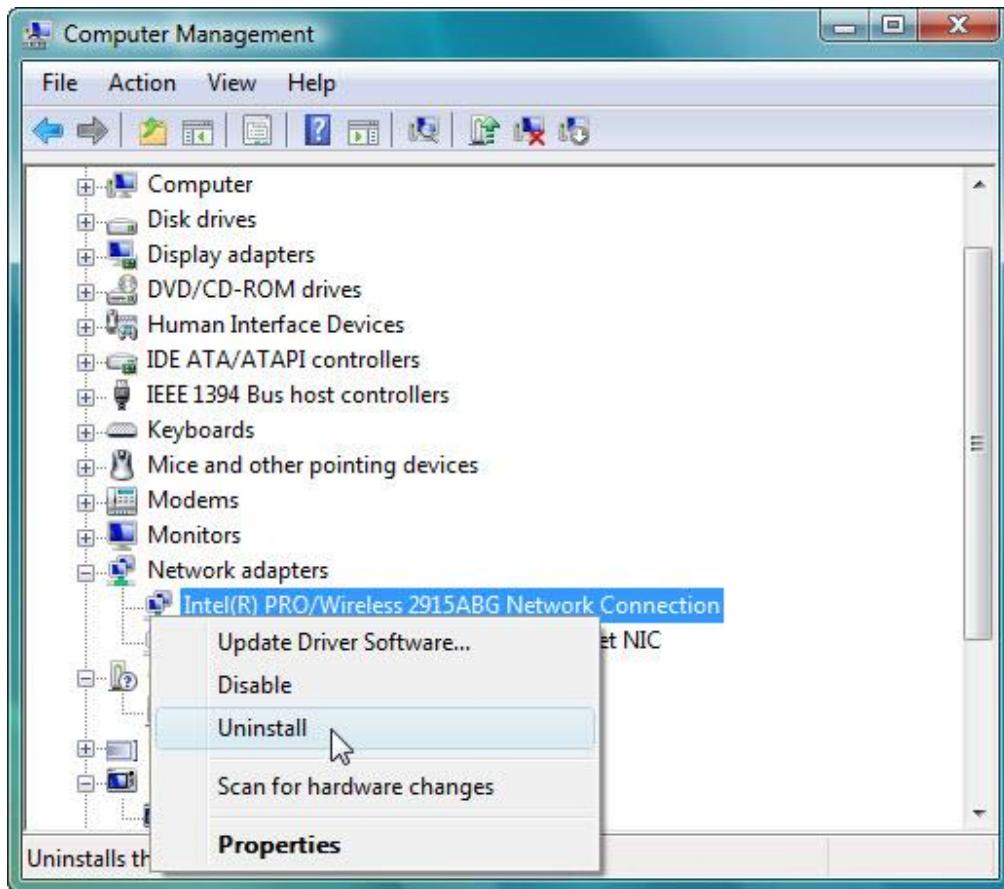


Una volta installato il software, fare clic su **Chiudi**.

Passo 5

Se è necessario ripristinare il computer allo stato in cui si trovava all'inizio del laboratorio, completare le seguenti attività:

Per disinstallare il driver, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > Gestione Periferiche > Continua** > espandere "Schede di rete". Quindi fare clic con il tasto destro sulla NIC wireless appena installata e selezionare **Disinstalla > OK**.



Per rimuovere il software che è stato installato con il driver della NIC wireless, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità** > selezionare il software > **Disinstalla/Cambia**. Seguire le istruzioni per rimuovere completamente il software. Spegnere il computer.

Per rimuovere la NIC wireless dal computer, invertire i passi dall'inizio di questo laboratorio.

IT Essentials 5.0

6.8.2.6 Laboratorio - Installazione di una NIC Wireless in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio si deve installare e configurare una NIC wireless.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP installato
- Slot PCI o PCIe vuoto sulla motherboard
- Una NIC wireless PCI o PCIe
- Un braccialetto antistatico
- Kit di attrezzi

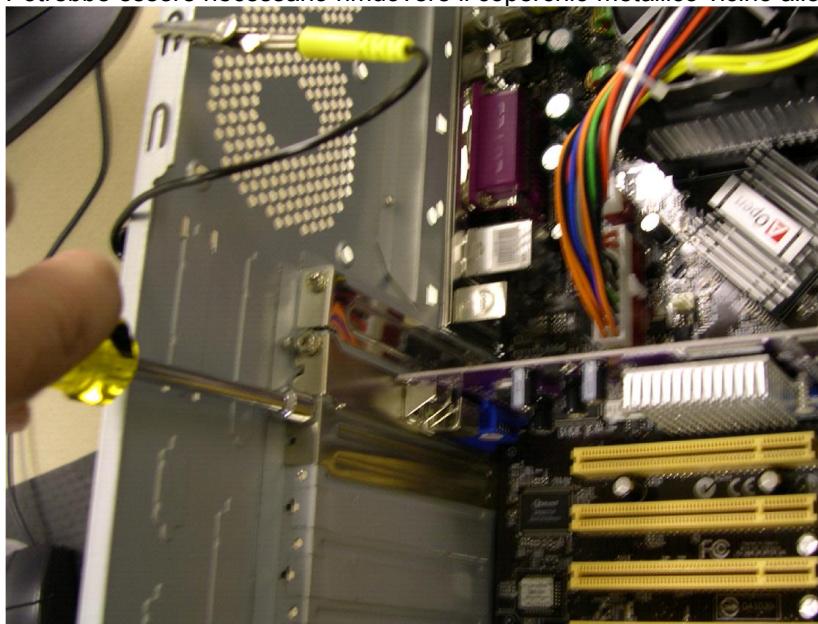
Passo 1

Spegnere il computer. Se è presente un interruttore di alimentazione, impostarlo su “0” o “Off”. Collegare il computer dalla presa di alimentazione AC. Rimuovere i pannelli laterali dal case.

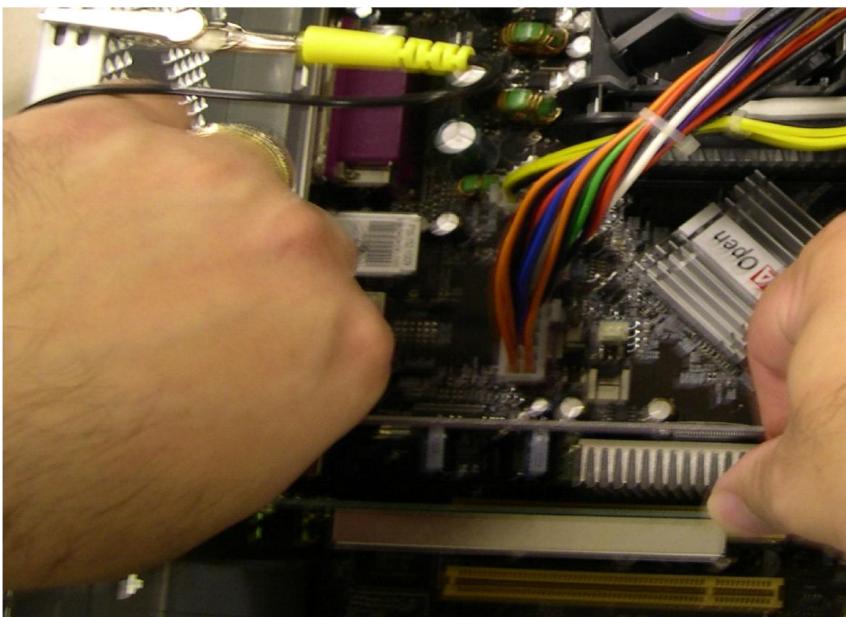
Indossare il braccialetto antistatico e collegarlo a una superficie metallica non verniciata del case del computer.

Scegliere un apposito slot della scheda madre per installare la nuova NIC wireless.

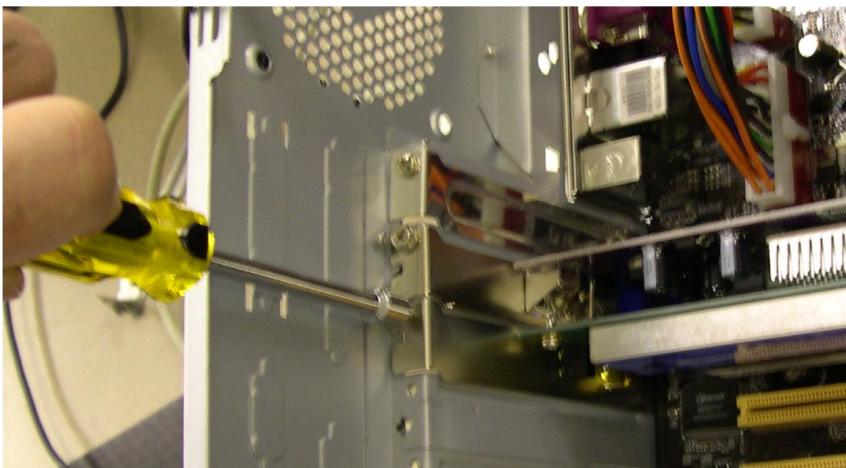
Potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio metallico vicino allo slot sul retro del case.



Assicurarsi che la scheda wireless sia correttamente allineata con lo slot. Spingere delicatamente verso il basso la NIC wireless.



Fissare la scheda wireless alla staffa di montaggio del case con una vite.



Inserire l'antenna nell'apposito connettore di antenna sul retro del computer.

Scollegare il braccialetto antistatico. Riposizionare i pannelli del case. Inserire il cavo di alimentazione nella presa di corrente AC. Se è presente un interruttore di alimentazione, impostarlo su "1" o "On".

Passo 2

Avviare il computer e accedere come amministratore.

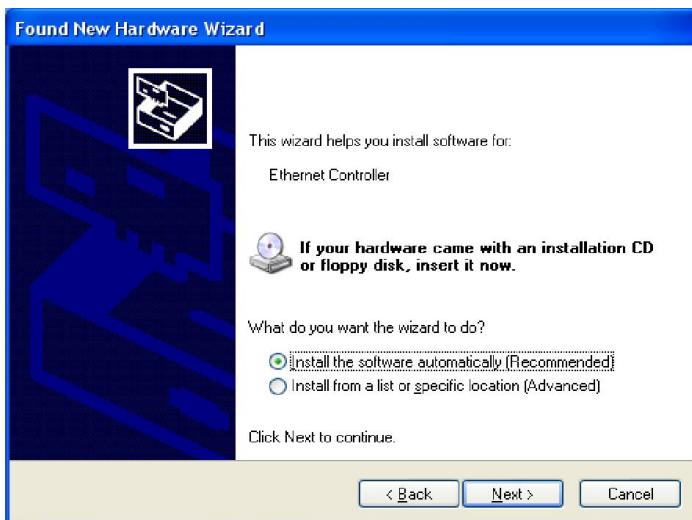
La NIC wireless sarà rilevata da Windows. Si aprirà la finestra "Installazione Guidata Nuovo Hardware".



Fare clic sul pulsante di opzione **Sì, solo in questa occasione** e successivamente su **Avanti**.

Inserire il CD d'installazione.

Selezionare il pulsante di opzione **Installa il software automaticamente (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.

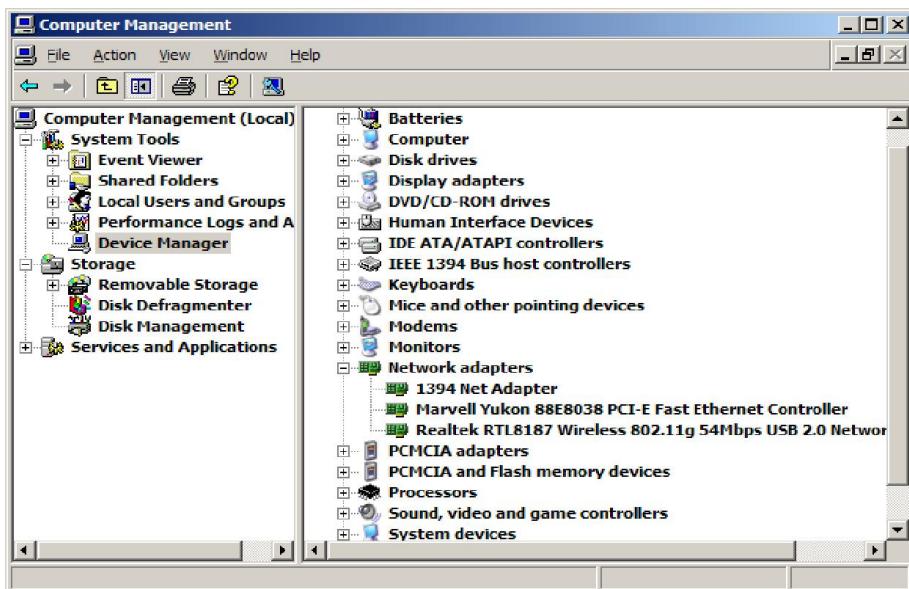


Passo 3

Fare click col tasto destro su **Risorse del Computer** e selezionare **Gestione**.

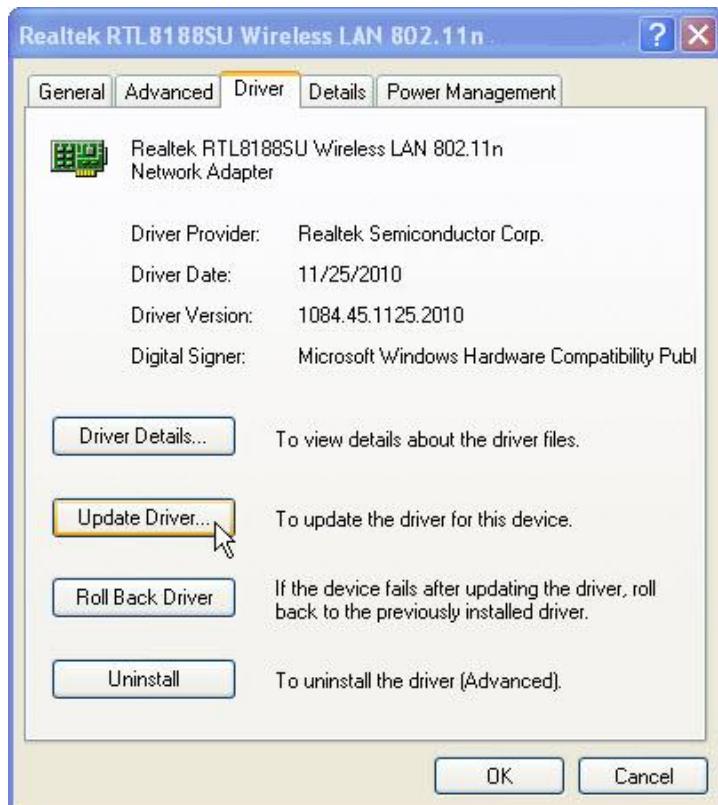
Scegliere **Gestione Periferiche**, quindi espandere "Schede di rete".

Quali schede di rete sono installate nel computer?



Passo 4

Fare doppio clic sulla scheda di rete appena installata per aprire la finestra "Proprietà".



Fare clic sulla scheda **Driver** > **Aggiorna driver ...**

Si avvia "Aggiornamento Guidato Hardware".

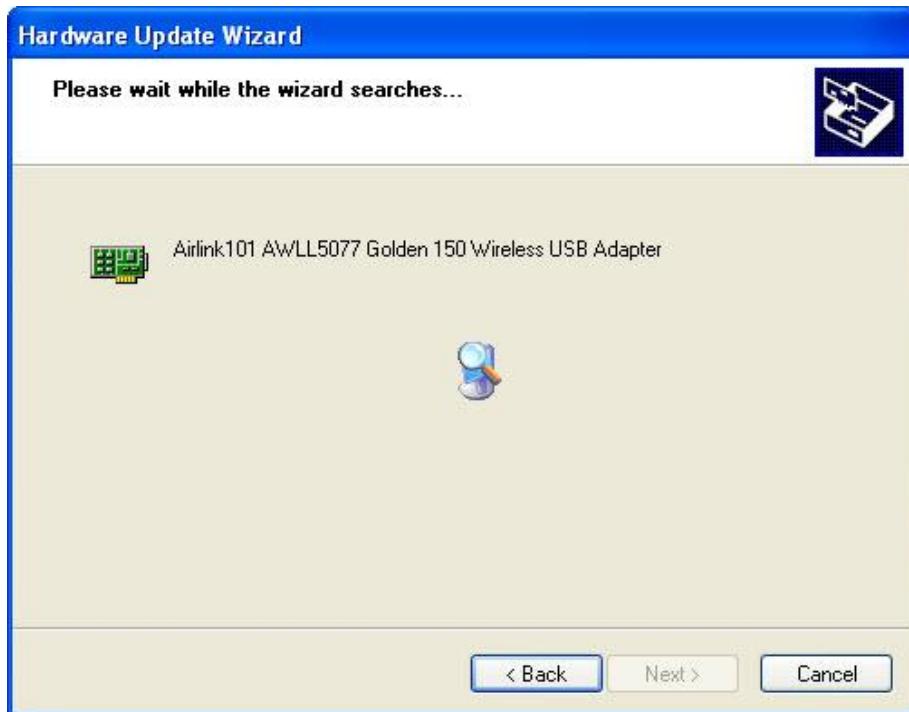


Selezionare **Sì, solo in questa occasione > Avanti**.

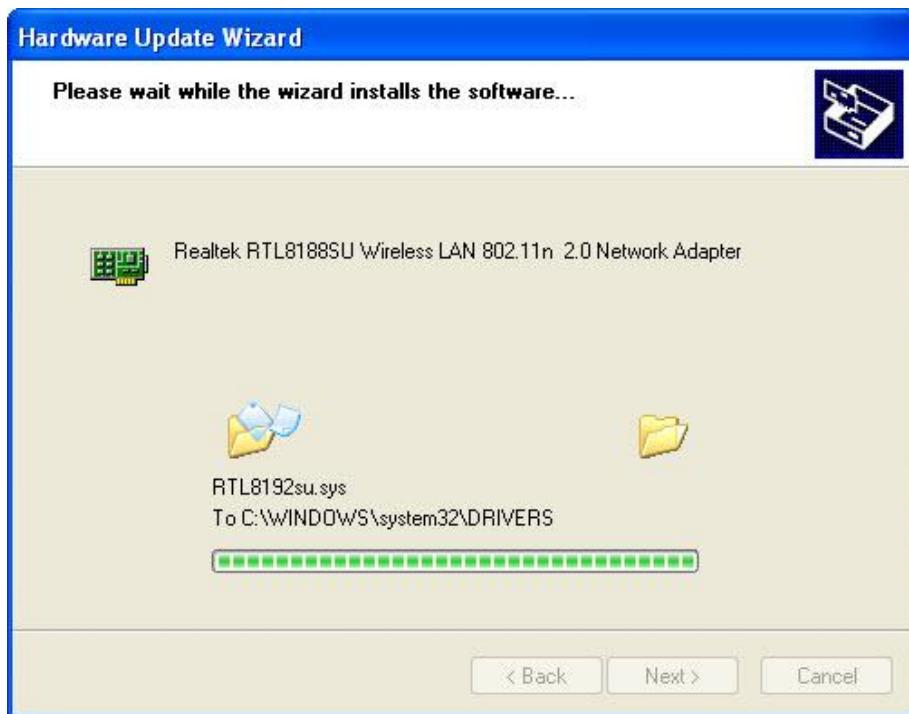


Selezionare **Install la il software automaticamente (scelta consigliata) > Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Attendere. Ricerca in corso...".



Viene visualizzata la schermata "Attendere. Installazione del software in corso...".



Viene visualizzata la schermata "Completamento dell'Aggiornamento Guidato Hardware in corso".

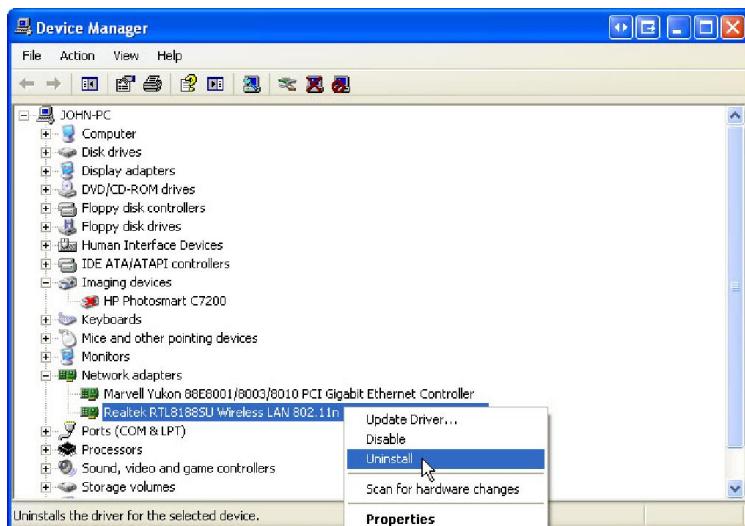


Una volta installato il software, fare clic su **Fine**.

Passo 5

Se è necessario ripristinare il computer allo stato in cui si trovava all'inizio del laboratorio, completare le seguenti attività:

Per disinstallare il driver, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > scheda Hardware > Gestione Periferiche** > espandi "Schede di rete". Quindi fare clic con il tasto destro sulla NIC wireless appena installata e selezionare **Disinstalla > OK**.



Per rimuovere il software che è stato installato con il driver della NIC wireless, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Installazione Applicazioni > Cambia/Rimuovi programmi** > selezionare il software > **Rimuovi**. Seguire le istruzioni per rimuovere completamente il software. Spegnere il computer.

Per rimuovere la NIC wireless dal computer, invertire i passi dall'inizio di questo laboratorio.

**IT Essentials 5.0****6.8.3.5 Laboratorio - Prima Connessione a un Router****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si configurano le impostazioni di base sul Linksys E2500.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7, Windows Vista o Windows XP Professional
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Patch cable Ethernet

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni necessarie durante il laboratorio.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____

Subnet mask _____

Nome Router _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale _____

Numero massimo di utenti _____

DNS Statico 1 (opzionale) _____

Accesso al Router:

Password Router _____

Importante: Utilizzare solo le configurazioni assegnate dall'istruttore.

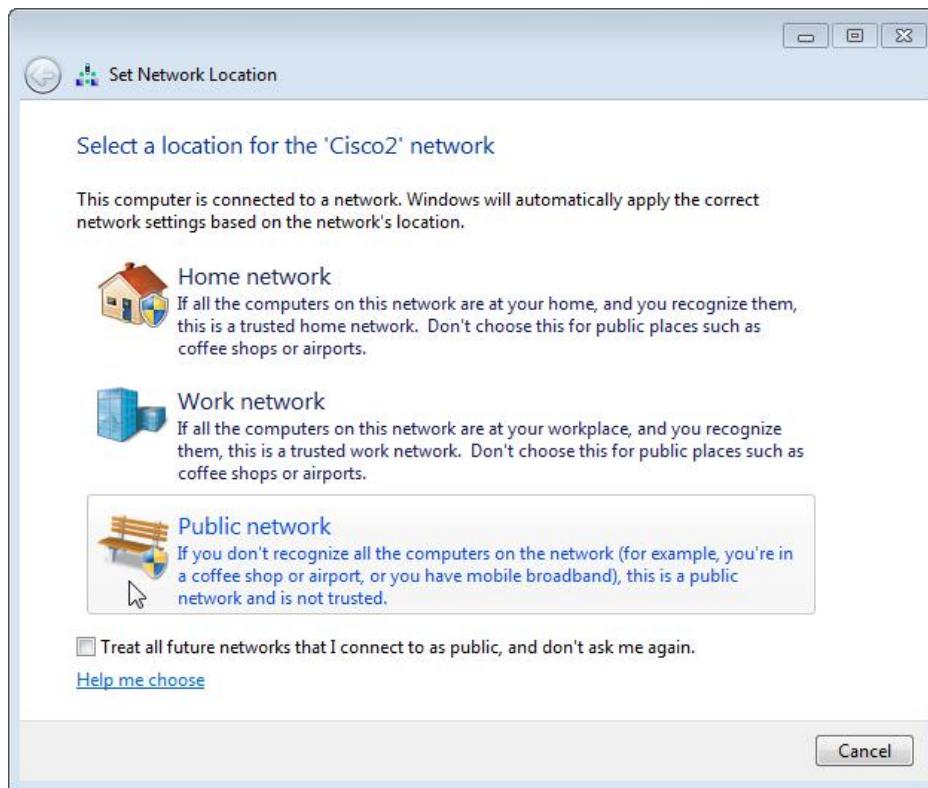
Passo 2

Accendere il router wireless. Avviare il computer e accedere come amministratore.

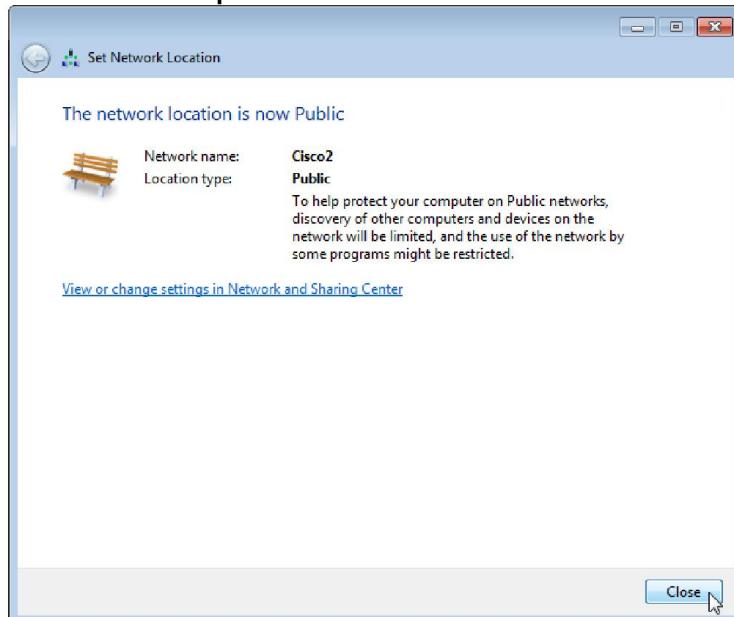
Collegare il computer a una delle porte **Ethernet** del router wireless con un patch cable Ethernet.

Nota: Se è la prima volta che viene effettuata la connessione al router di laboratorio, completare ciò che segue. Seguire queste istruzioni per selezionare la posizione di rete. Questo argomento verrà spiegato più avanti nel corso.

Si apre la finestra "Imposta percorso di rete".



Selezionare Rete pubblica.



Fare clic su Chiudi per accettare il percorso di rete Pubblica.

Passo 3

Aprire il prompt dei comandi.

Digitare **ipconfig /renew**.

Qual è il default gateway per il computer?

Passo 4

Aprire Internet Explorer. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo "Indirizzo", quindi premere **Invio**.

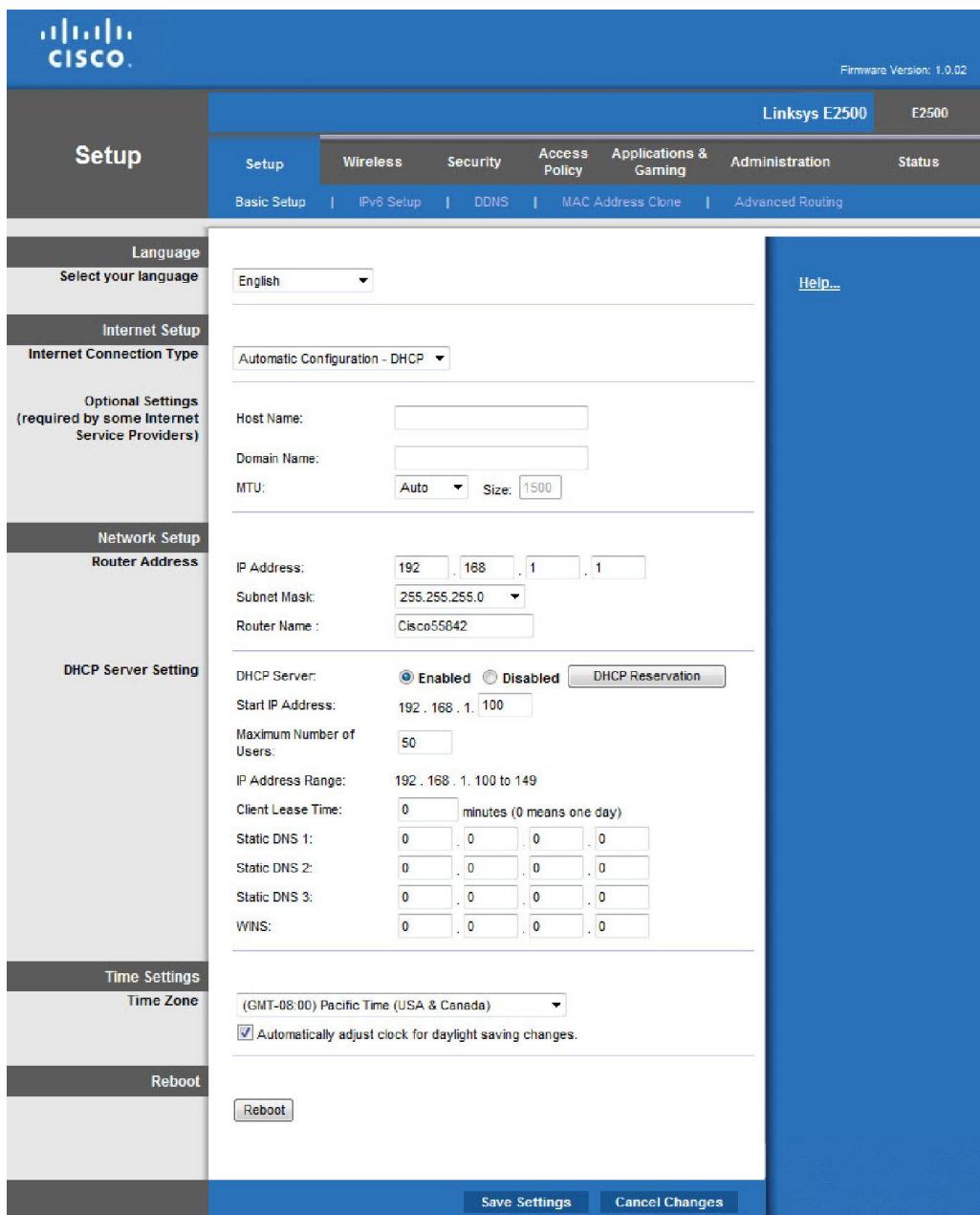


Si apre la finestra "Connetti a".



Digitare **admin** nel campo "Password:" quindi fare clic su **OK**.

Appare la schermata "Configurazione".



Configurazione Internet

Qual è il "Tipo di connessione Internet" assegnato al router?

Assicurarsi che il "Tipo connessione Internet" sia impostato a **Configurazione automatica - DHCP**.

Configurazione Rete

Quali sono i seguenti valori di "Indirizzo del Router":
Indirizzo IP

Subnet Mask

Nome del Router

Quali sono i seguenti valori di "Impostazione Server DHCP":

Indirizzo IP Iniziale

Numero Massimo di Utenti

Range di Indirizzi IP

Assicurarsi che DHCP sia attivato.

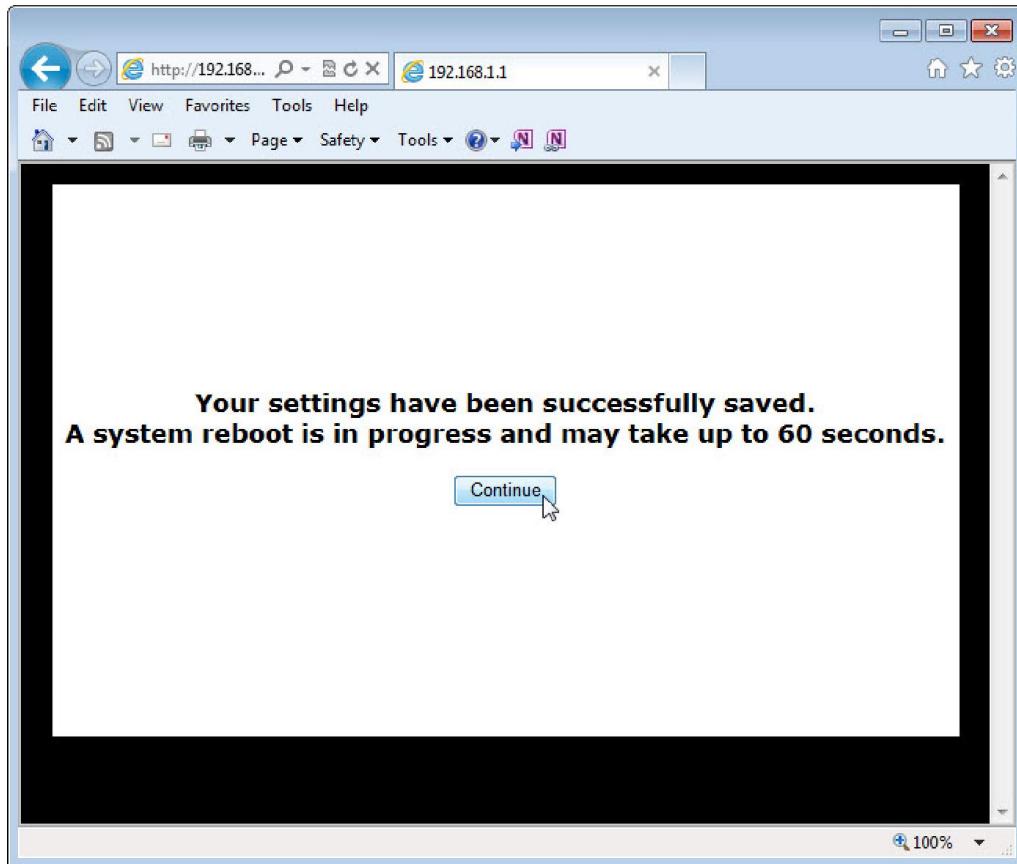
Passo 5

Immettere le informazioni su "Indirizzo IP del Router" e "Impostazione Server DHCP" fornite dall'istruttore (passo 1): Indirizzo IP, Subnet Mask, Nome Router, Indirizzo IP Iniziale e Numero Massimo di Utenti.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a router. The main menu bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, Help, and a toolbar with various icons. The left sidebar has tabs for Network Setup, DHCP Server Setting, Time Settings, and Reboot. The Network Setup tab is active, showing fields for Router Address (IP Address: 192.168.1.254, Subnet Mask: 255.255.255.0, Router Name: ITES), and a DHCP Server section where 'Enabled' is selected, Start IP Address is 192.168.1.25, Maximum Number of Users is 10, and the IP Address Range is 192.168.1.25 to 34. The Time Settings tab shows the Time Zone as (GMT-08:00) Pacific Time (USA & Canada) and the checkbox for 'Automatically adjust clock for daylight saving changes.' is checked. The Reboot tab contains a 'Reboot' button. At the bottom, there are 'Save Settings' and 'Cancel Changes' buttons, and a JavaScript link: javascript:to_submit(document.forms[0]).

Fare clic su **Salva impostazioni**.

Appare la finestra "Le impostazioni sono state configurate correttamente". Appare la schermata "Il riavvio del sistema è in corso e potrebbe richiedere fino a 60 secondi".



Fare clic su **Continua**.

Dopo il riavvio del router, potrebbe essere necessario effettuare nuovamente l'accesso al router.

Passo 6

Aprire il prompt dei comandi.

Digitare **ipconfig /all**, e annotare le seguenti informazioni.

Informazioni IP del computer:

Indirizzo IP _____

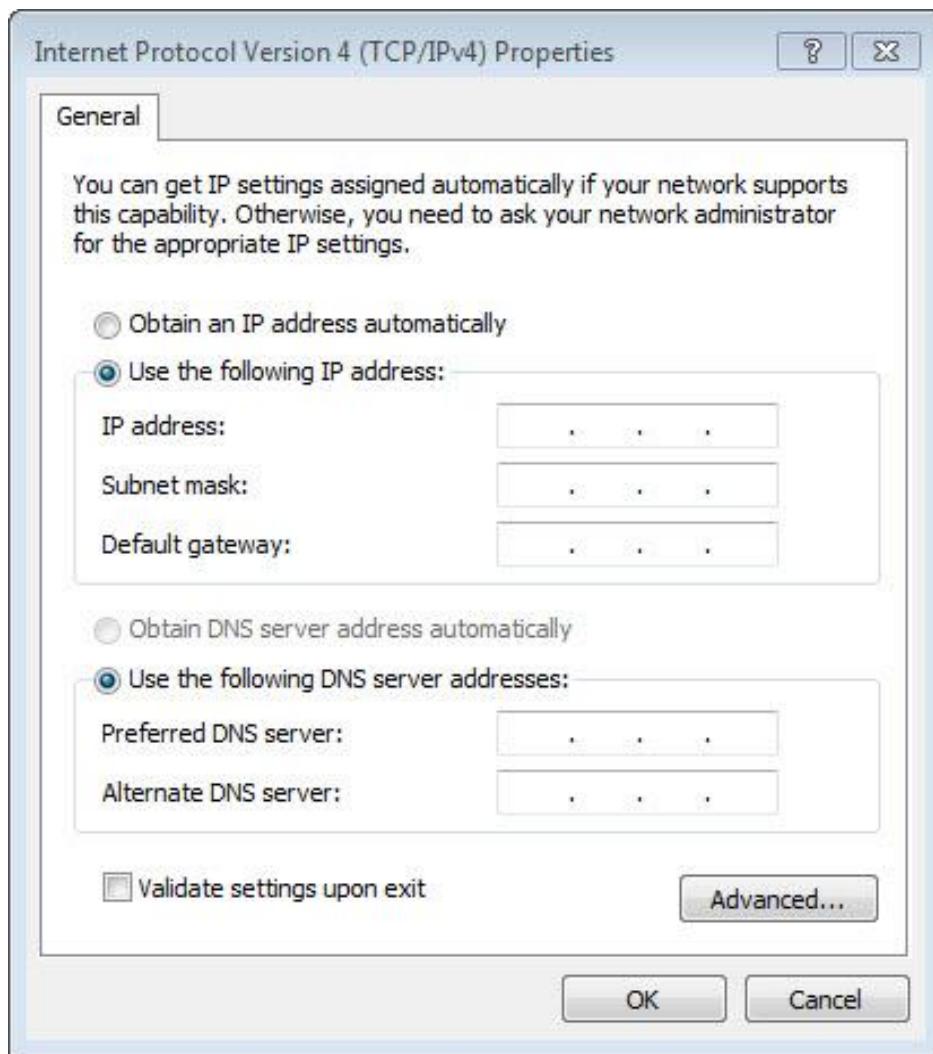
Subnet mask _____

Gateway _____

DNS (opzionale) _____

Aprire la finestra "Proprietà - Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)".

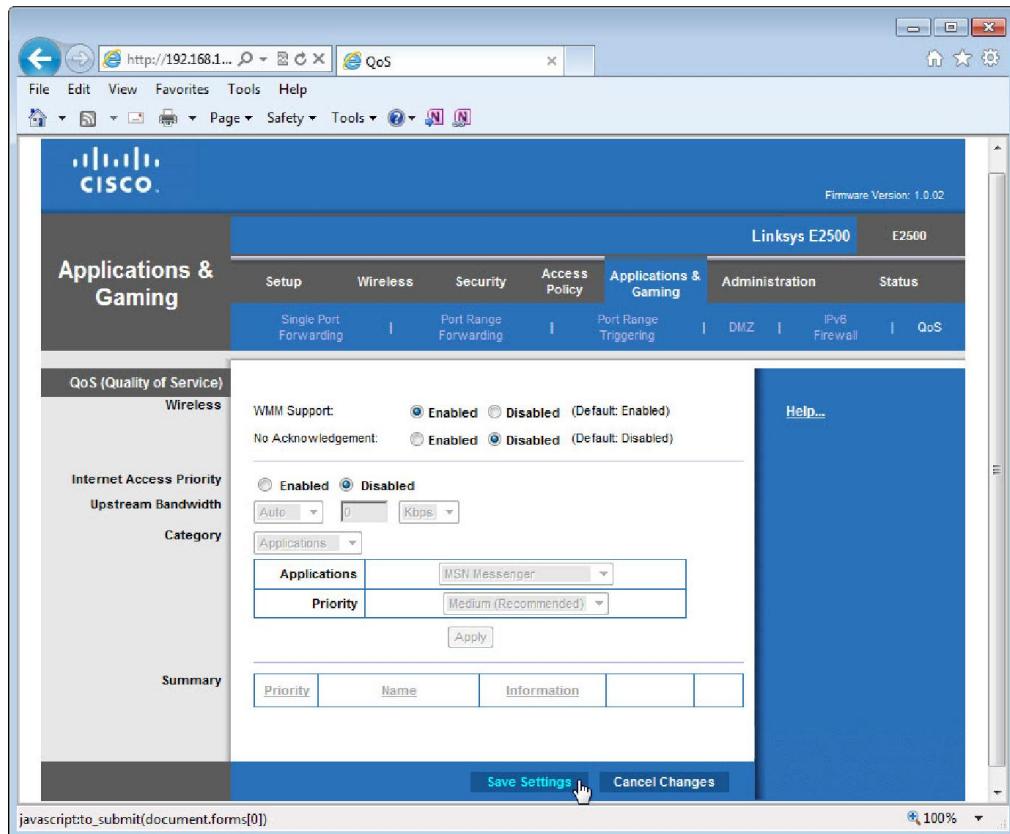
Usare le informazioni annotate per configurare la scheda di rete con IP statico.



Fare clic su **OK** > **OK**.

Passo 7

Fare clic sulla scheda **Applicazioni & Giochi** e selezionare **QoS**.

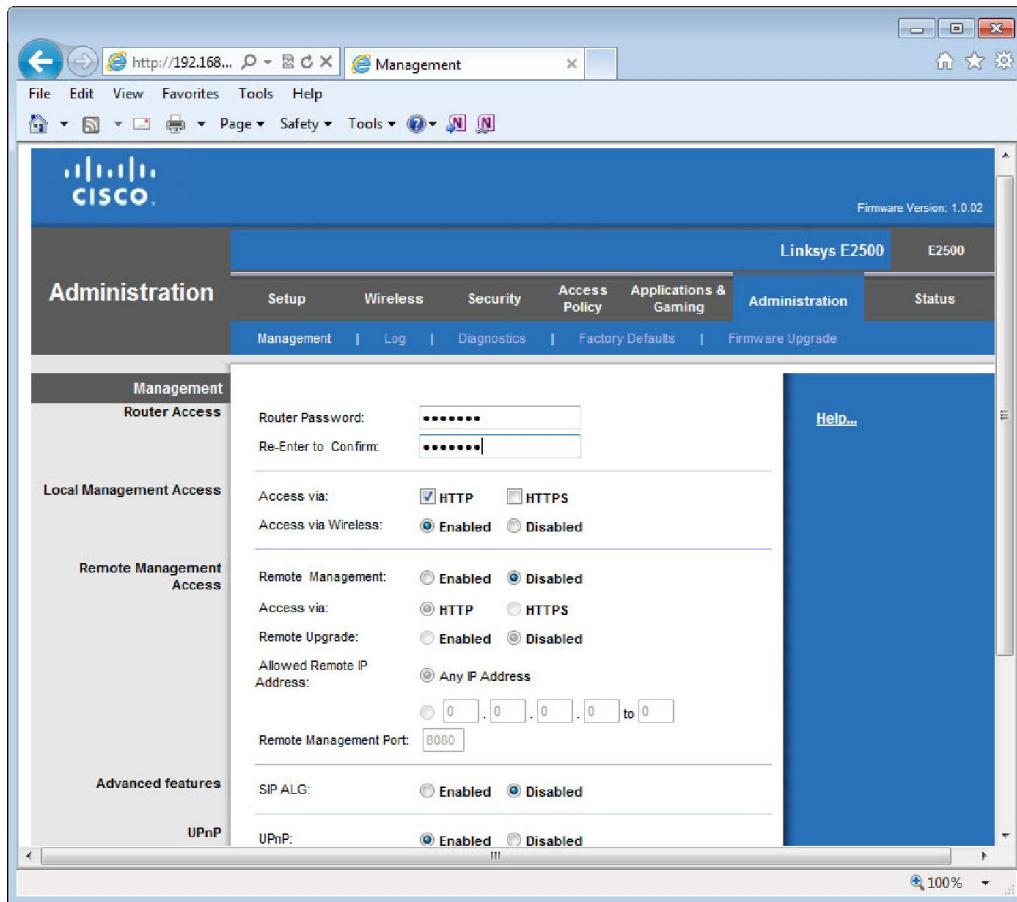


Assicurarsi che **Supporto WMM** sia attivato. Fare clic su **Guida** per ulteriori informazioni sulle impostazioni di QoS.

Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua**, se sono state apportate modifiche.

Passo 8

Fare clic sulla scheda **Amministrazione**, quindi selezionare **Gestione**.



Digitare **Network** nei campi "Password Router" e "Conferma password".

Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua**.

Chiudere Internet Explorer.

Aprire un nuovo browser e accedere nuovamente al router.

Che indirizzo IP è stato immesso nel campo URL del browser?

Quale password è stata usata per accedere alla GUI del router?

Passo 9

Riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Collegare il computer a una delle porte Ethernet del router wireless con un patch cable Ethernet.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____ 192.168.1.1_____

Subnet mask _____ 255.255.255.0_____

Nome Router _____ Linksys _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:
Indirizzo IP iniziale _____ 192.168.1.100_____

Numero massimo di utenti _____ 50_____

DNS 1 Statico (opzionale) _____ vuoto_____

Accesso al Router: Password Router _____ Admin_____

Chiudere il browser e disconnettersi dal computer.

**IT Essentials 5.0****6.8.3.8 Laboratorio - Configurazione di un Router Wireless in Windows 7****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, saranno configurate e verificate le impostazioni wireless del Linksys E2500.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7
- Una scheda di rete wireless installata
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Patch cable Ethernet

Nota: tutte le impostazioni wireless in questo laboratorio sono per una connessione wireless a 2,4 GHz. Seguire la stessa procedura per l'impostazione di una connessione wireless a 5 GHz o quando vengono attivate le connessioni sia a 2,4 GHz che a 5 GHz.

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni necessarie durante il laboratorio.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____

Subnet mask _____

Nome del Router _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale _____

Numero massimo di utenti _____

DNS 1 Statico (opzionale) _____

Valori di SSID:

Nuovo SSID _____

Numero di canale:

Canale _____

Accesso al Router:

Password Router _____

Sicurezza Wireless:

Passphrase _____

Importante: Usare solo le configurazioni assegnate dall'istruttore.

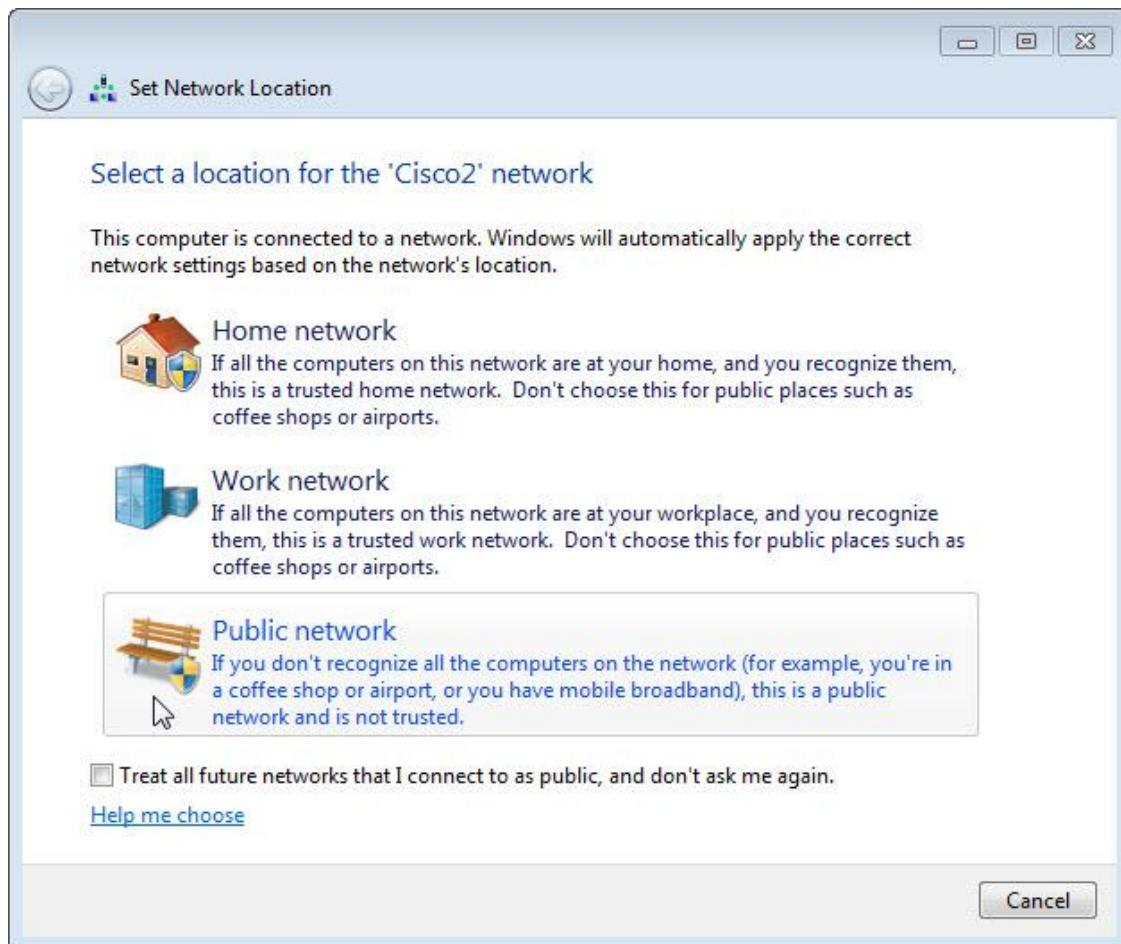
Passo 2

Accendere il router wireless. Avviare il computer e accedere come amministratore.

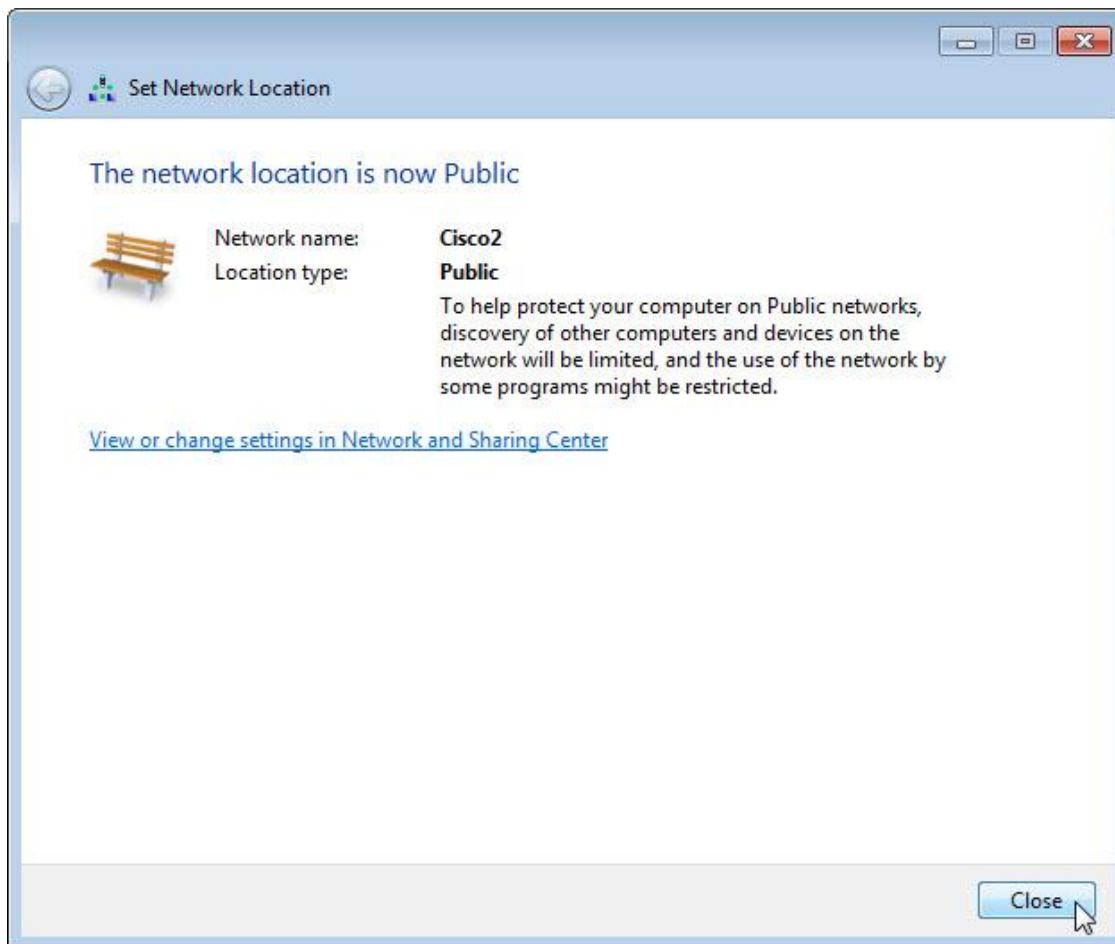
Collegare il computer a una delle porte **Ethernet** del router wireless con un patch cable Ethernet.

Nota: Se è la prima volta che viene effettuata la connessione al router di laboratorio, completare ciò che segue. Seguire queste istruzioni per selezionare la posizione di rete. Questo argomento sarà spiegato più avanti nel corso.

Si apre la finestra "Impostazioni Rete".



Selezionare **Rete pubblica**.



Fare clic su **Chiudi** per accettare il percorso di rete.

Passo 3

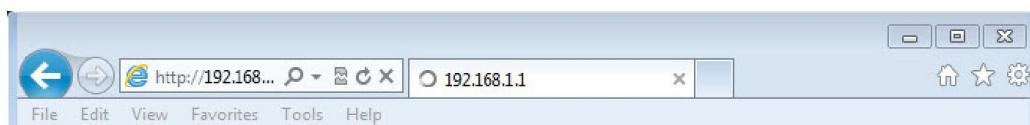
Aprire il prompt dei comandi.

Digitare ipconfig /renew.

Qual è il default gateway per il computer?

Passo 4

Aprire un browser. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo URL, quindi premere **Invio**.



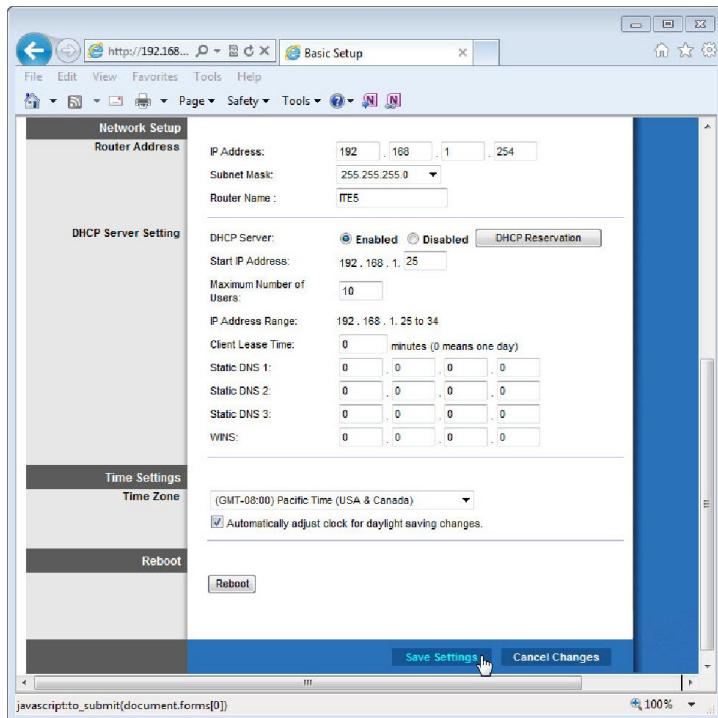
Viene visualizzata la finestra "Connetti a".



Digitare la password fornita dall'istruttore nel campo "Password:" quindi fare clic su **OK**.

Passo 5

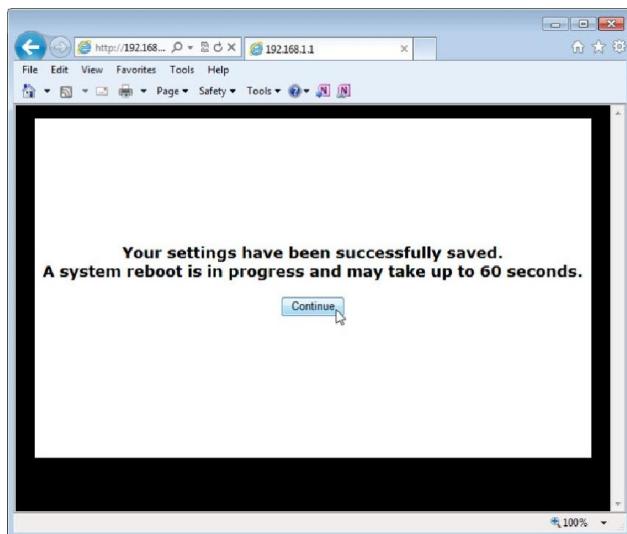
Si apre la schermata di Configurazione.



Immettere le informazioni su "Indirizzo IP del Router" e "Impostazione Server DHCP" fornite dall'istruttore (passo 1): Indirizzo IP, Subnet Mask, Nome host, Indirizzo IP iniziale, e Numero massimo di utenti.

Fare clic su **Salva impostazioni**.

Appare la finestra "Le impostazioni sono state configurate correttamente. Il riavvio del sistema è in corso e potrebbe richiedere fino a 60 secondi".



Fare clic su **Continua**.

Dopo il riavvio del router, potrebbe essere necessario effettuare nuovamente l'accesso.

Passo 6

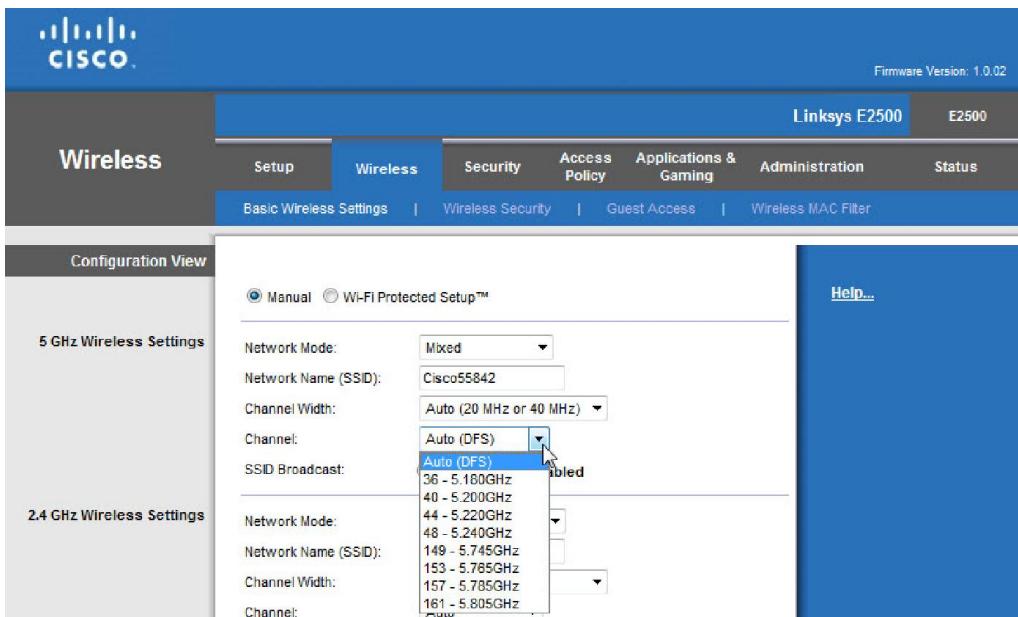
Fare clic sulla scheda **Wireless**.

Fare clic sull'elenco a discesa **Modalità di Rete** per le Impostazioni Wireless a 5 GHz.

A screenshot of the Cisco E2500 wireless configuration interface. The top navigation bar shows 'Firmware Version: 1.0.02' and tabs for 'Linksyst E2500' and 'E2500'. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Policy', 'Applications & Gaming', 'Administration', and 'Status'. The 'Wireless' tab is selected. Underneath is a sub-navigation bar with tabs: 'Basic Wireless Settings', 'Wireless Security', 'Guest Access', and 'Wireless MAC Filter'. The main content area has a sidebar titled 'Configuration View' with sections for '5 GHz Wireless Settings' and '2.4 GHz Wireless Settings'. The '5 GHz Wireless Settings' section contains fields for 'Network Mode' (set to 'Mixed'), 'Network Name (SSID)', 'Channel Width', 'Channel', and 'SSID Broadcast' (set to 'Enabled'). A dropdown menu for 'Network Mode' is open, showing options: Mixed, Mixed, Wireless-A Only, Wireless-N Only, Disabled (highlighted with a blue selection box), and Auto (DFS). The right side of the interface has a 'Help...' link.

Quali tecnologie 802.11 sono supportate?

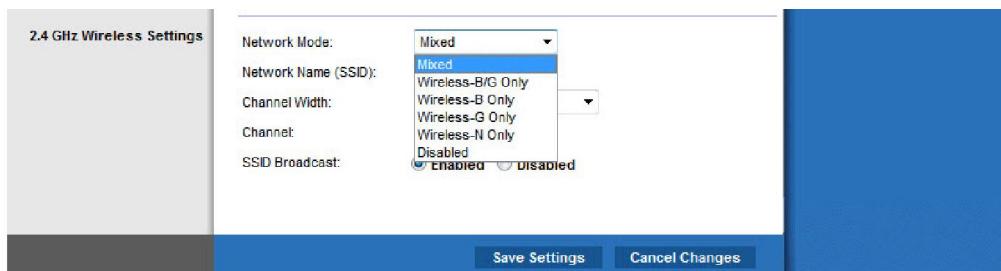
Fare clic sull'elenco a discesa **Canale standard** per le Impostazioni wireless a 5 GHz.



Quali canali sono elencati?

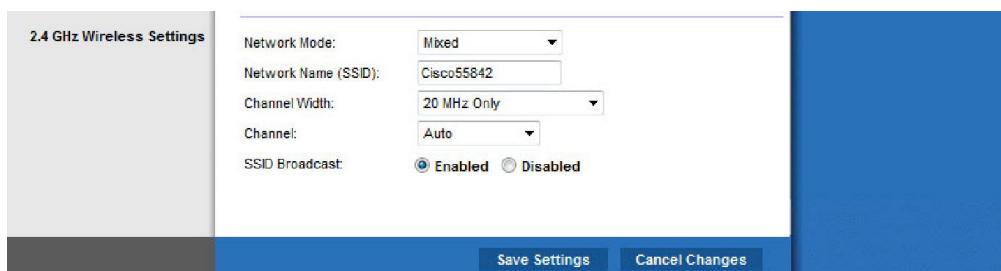
Disabilitare la Modalità di Rete per le Impostazioni Wireless a 5 GHz, se non diversamente specificato dall'istruttore.

Fai clic sull'elenco a discesa **Modalità di Rete** per le Impostazioni Wireless a 2,4 GHz.



Quali tecnologie 802.11 sono supportate?

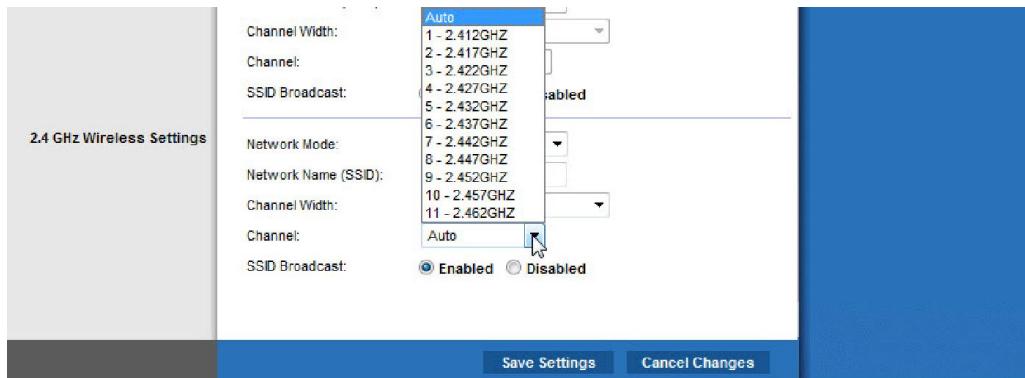
Scegliere **Mista** nell'elenco a discesa "Modalità di Rete:".



Quale è l'SSID di default del router wireless?

Digitare **cisco#** nel campo "Nome di Rete (SSID)", dove # è il numero assegnato dall'istruttore.

Fare clic sull'elenco a discesa **Canale standard** per le Impostazioni Wireless a 2,4 GHz.



Quali canali sono elencati?

Selezionare il numero del canale che è stato fornito dall'istruttore.

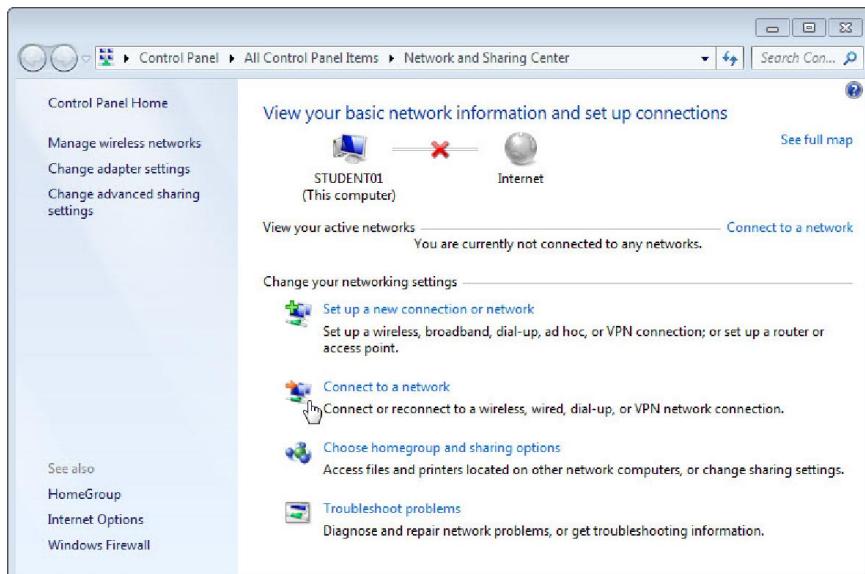
Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua**, quindi chiudere il browser.

Passo 7

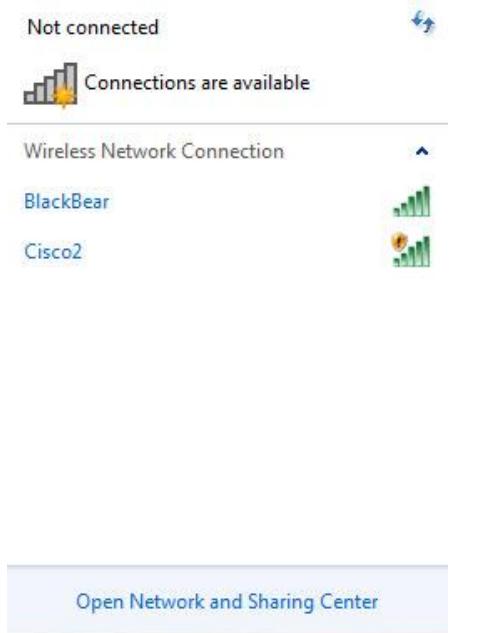
Scollegare il cavo Ethernet dal computer.

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata sul computer.

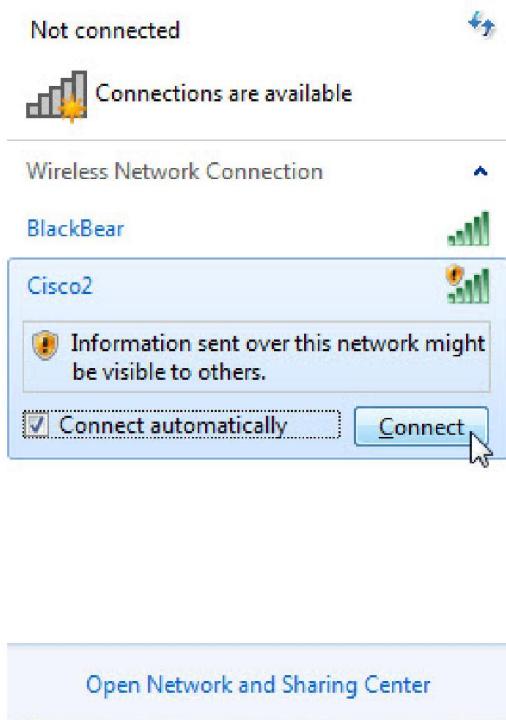
Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro connessioni di rete e condivisione > Connessione a una rete.**



Viene visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili.



Quali reti wireless sono disponibili?



Scegliere **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore, assicurarsi che sia **selezionato Connetti automaticamente** e quindi fare clic sul pulsante **Connetti**.

Quando si apre la finestra "Impostazioni Rete", selezionare **Rete pubblica > Chiudi**.

Passo 8

Aprire un browser. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo URL, quindi premere **Invio**.

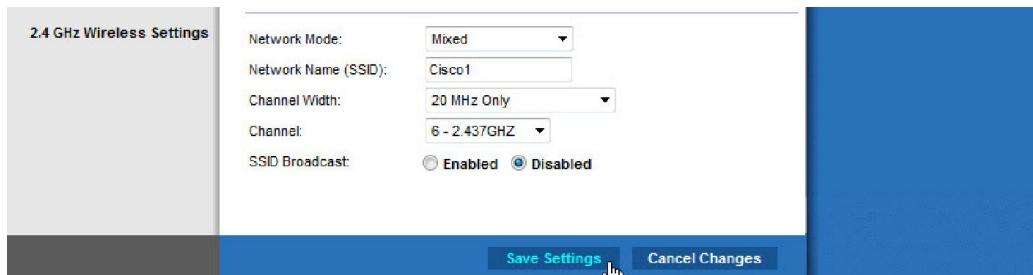
Viene visualizzata la finestra "Connetti a".



Digitare la password fornita dal docente nel campo "Password:".

Si apre la schermata di Configurazione.

Passare a "Impostazioni wireless di base". Selezionare **Disattivato** per Trasmissione SSID a 2,4 GHz.

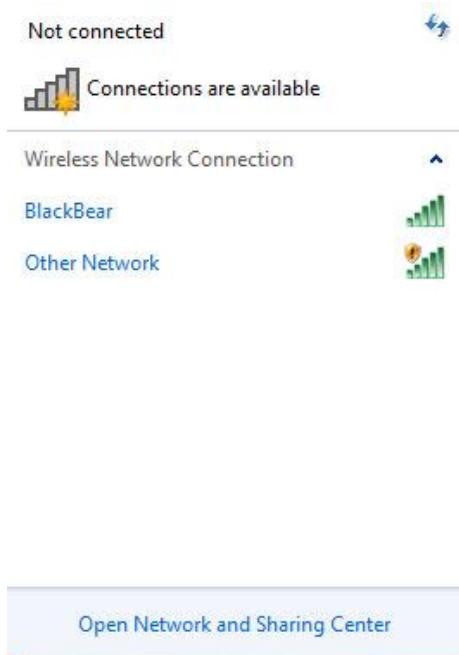


Fare click su **Salva Impostazioni > Continua**.

Perché bisognerebbe disabilitare la trasmissione SSID?

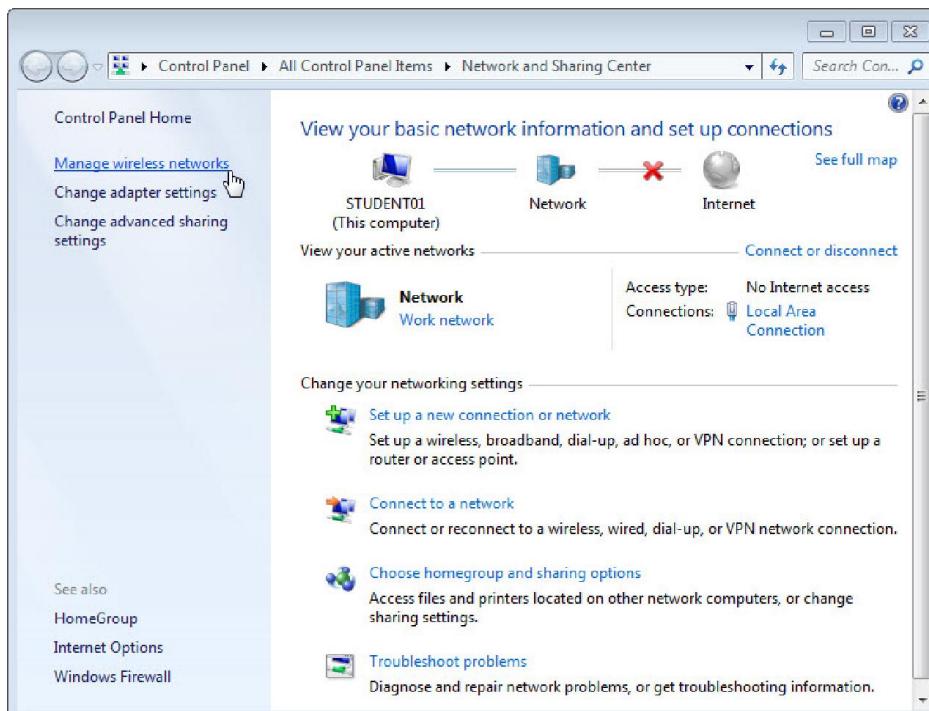
Chiudere tutte le finestre : Centro connessioni di rete e condivisione, browser, prompt dei comandi, etc.

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata per il computer.

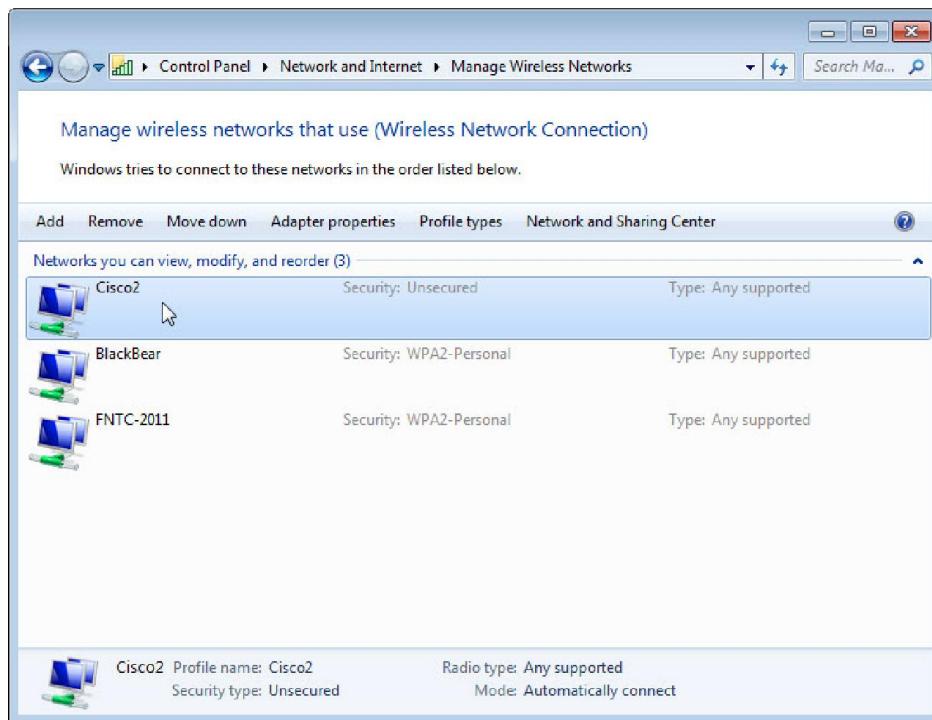


Quali reti wireless sono disponibili?

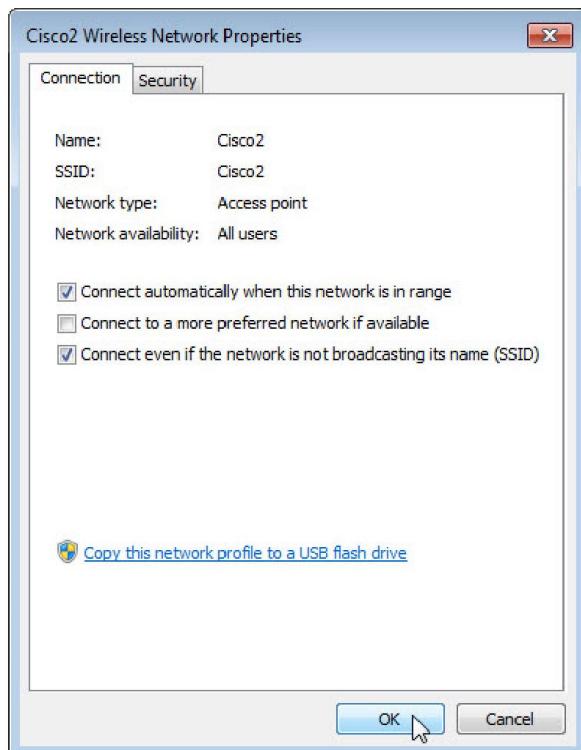
Fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione.**



Quando si apre la finestra "Centro connessioni di rete e condivisione", fare clic su **Gestisci reti wireless**.

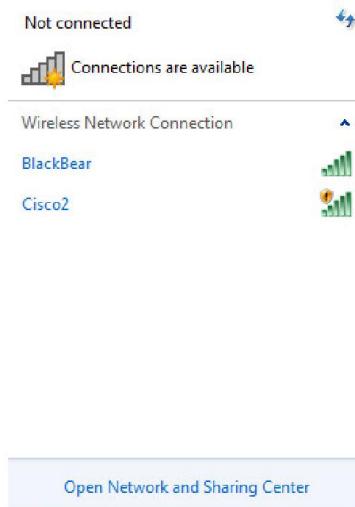


Quando si apre la finestra "Gestisci reti wireless", fare doppio clic su **Cisco#**, dove # è il numero assegnato.



Selezionare la casella di controllo **Connetti anche se la rete non sta trasmettendo il suo nome (SSID)**, quindi fare clic su **OK**.

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata sul computer.



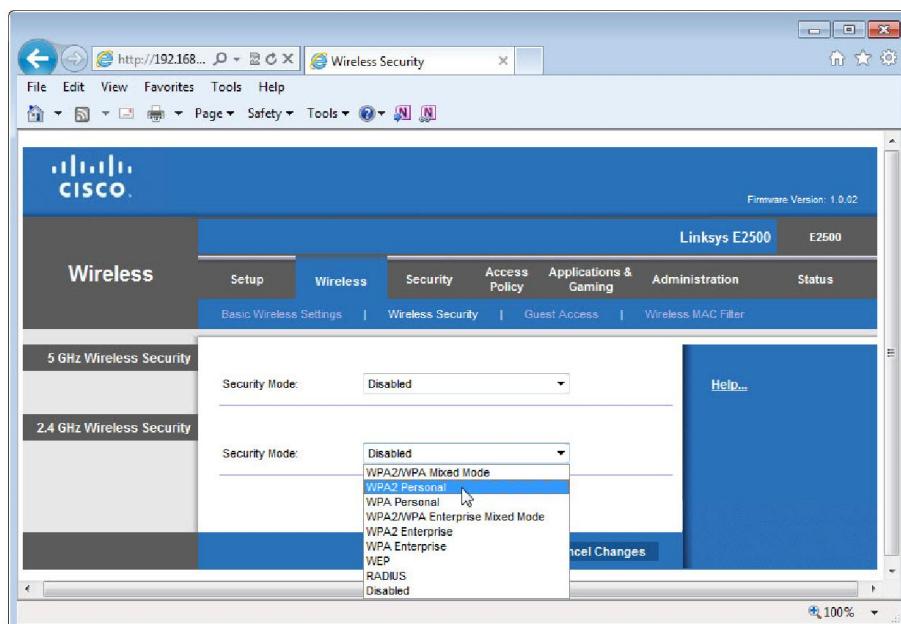
Quali reti wireless sono disponibili?

Passo 9

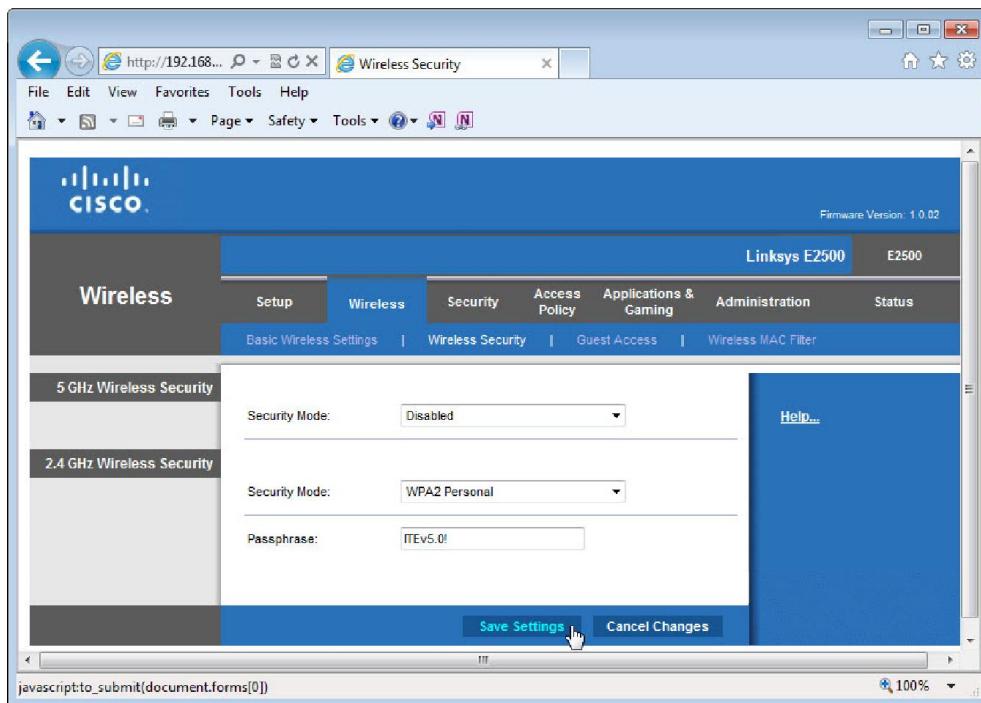
Connettersi a **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore e accedere al router.

Utilizzare un browser per accedere al router.

Fare clic sulla scheda **Wireless** e selezionare **Protezione Wireless**.



Nell'elenco a discesa **Modalità di protezione**, per la "Protezione wireless a 2,4 GHz", selezionare **WPA2 Personal**.



Digitare **ITEv5.0!** come Passphrase e fare clic su **Salva impostazioni> Continua**.

Passo 10

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata per il computer.

Scegliere **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore, assicurarsi che sia selezionato **Connetti automaticamente** e quindi fare clic sul pulsante **Connetti**.



Quando si apre la finestra "Connessione a una rete", digitare **ITEv5.0!** come "Chiave di sicurezza", quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare un browser per accedere al router

Se non è possibile accedere alla GUI del router, contattare l'istruttore.

Passo 11

Riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Collegare il computer a una delle porte **Ethernet** del router wireless con un patch cable Ethernet.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____ 192.168.1.1 _____

Subnet mask _____ 255.255.255.0 _____

Nome del router _____ Linksys _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale _____ 192.168.1.100 _____

Numero massimo di utenti _____ 50 _____

DNS 1 Statico (opzionale) _____ vuoto _____

Valori di SSID:

Nome di Rete (SSID) _____ Linksys _____

SSID Broadcast _____ Disattivato _____

Numero di canale:

Canale standard _____ Automatico _____

Accesso al Router:

Password Router _____ admin _____

Sicurezza Wireless:

Modalità di protezione _____ Disattivato _____

Chiudere il browser e disconnettersi dal computer.

**IT Essentials 5.0****6.8.3.9 Laboratorio - Configurazione di un Router Wireless in Windows Vista****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, saranno configurate e verificate le impostazioni wireless del Linksys E2500.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows Vista
- Una scheda di rete wireless installata
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Patch cable Ethernet

Nota: tutte le impostazioni wireless in questo laboratorio sono per una connessione wireless a 2,4 GHz. Seguire la stessa procedura per l'impostazione di una connessione wireless a 5 GHz o quando vengono attivate le connessioni sia a 2,4 GHz che a 5 GHz .

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni necessarie durante il laboratorio.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____

Subnet mask _____

Nome del router _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale _____

Numero massimo di utenti _____

DNS 1 Statico (opzionale) _____

Valori di SSID:

Nuovo SSID _____

Numero di canale:

Canale _____

Accesso al Router:

Password Router _____

Sicurezza Wireless:

Passphrase _____

Importante: Usare solo le configurazioni assegnate dall'istruttore.

Passo 2

Accendere il router wireless. Avviare il computer e accedere come amministratore.

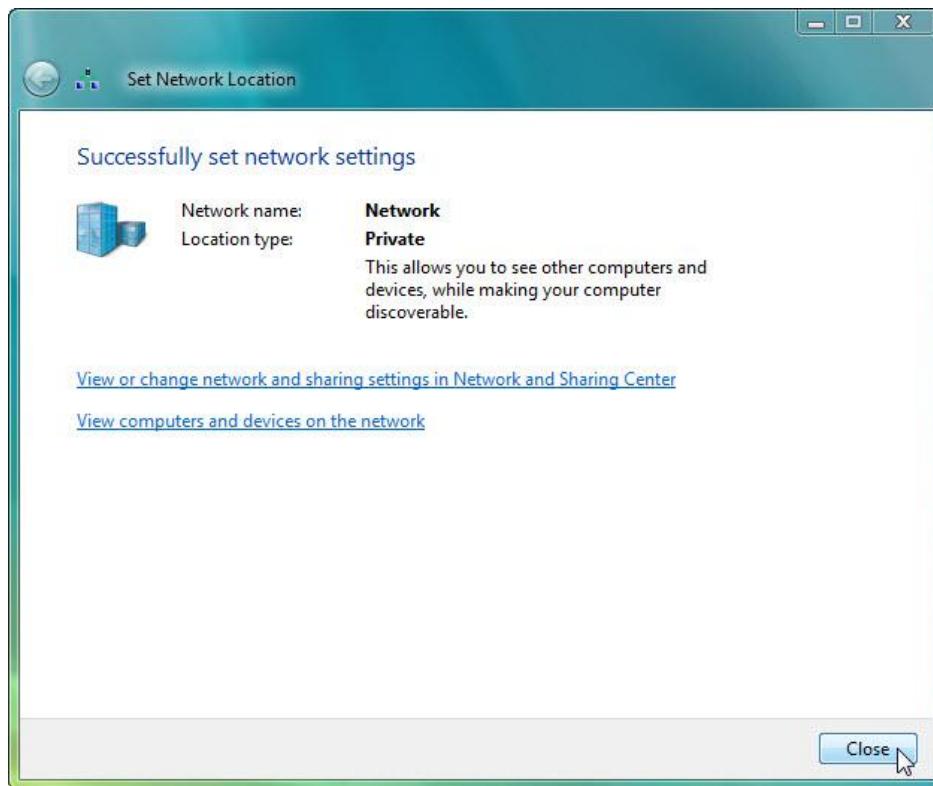
Collegare il computer a una delle porte **Ethernet** del router wireless con un patch cable Ethernet.

Nota: Se è la prima volta che viene effettuata la connessione al router di laboratorio, completare ciò che segue. Seguire queste istruzioni per scegliere un percorso di rete. L'argomento "Scegliere un percorso di rete" sarà spiegato più avanti nel corso.

Si apre la finestra "Selezionare un percorso di rete".



Selezionare **Connessione a una rete aziendale > Continua**.



Fare clic su **Chiudi** per accettare il percorso di rete aziendale.

Passo 3

Aprire il prompt dei comandi.

Digitare **ipconfig**.

Qual è il default gateway per il computer?

Passo 4

Aprire un browser. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo URL, quindi premere **Invio**.



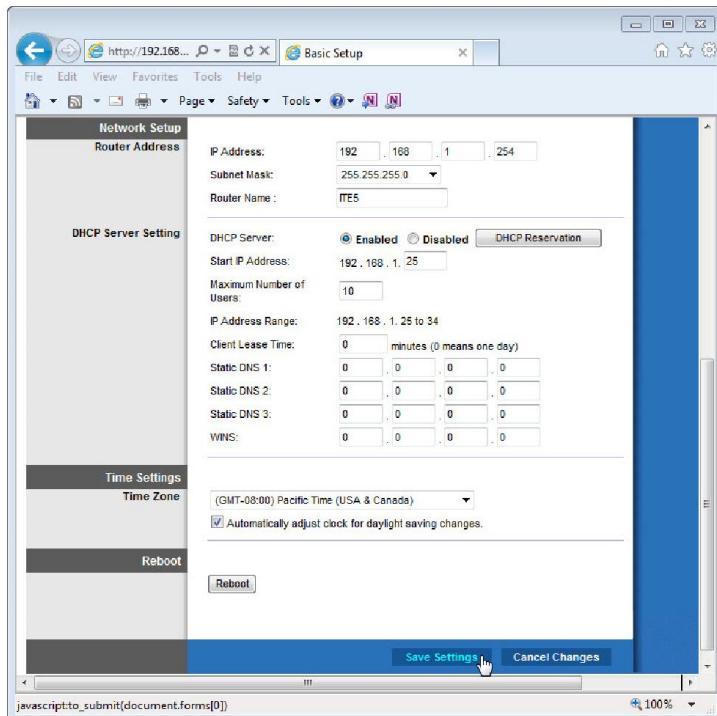
Viene visualizzata la finestra "Connetti a".



Digitare la password fornita dall'istruttore nel campo "Password:" quindi fare clic su **OK**.

Passo 5

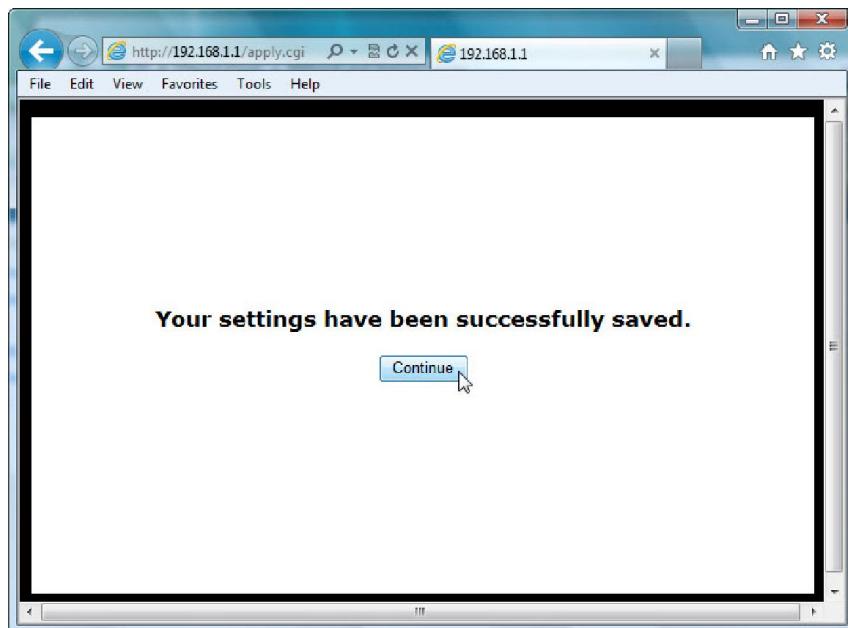
Si apre la schermata di Configurazione.



Immettere le informazioni su "Indirizzo IP del Router" e "Impostazione Server DHCP" fornite dall'istruttore (passo 1): Indirizzo IP, Subnet Mask, Nome host, Indirizzo IP iniziale, e Numero massimo di utenti.

Fare clic su **Salva impostazioni**.

Appare la finestra "Le impostazioni sono state configurate correttamente".

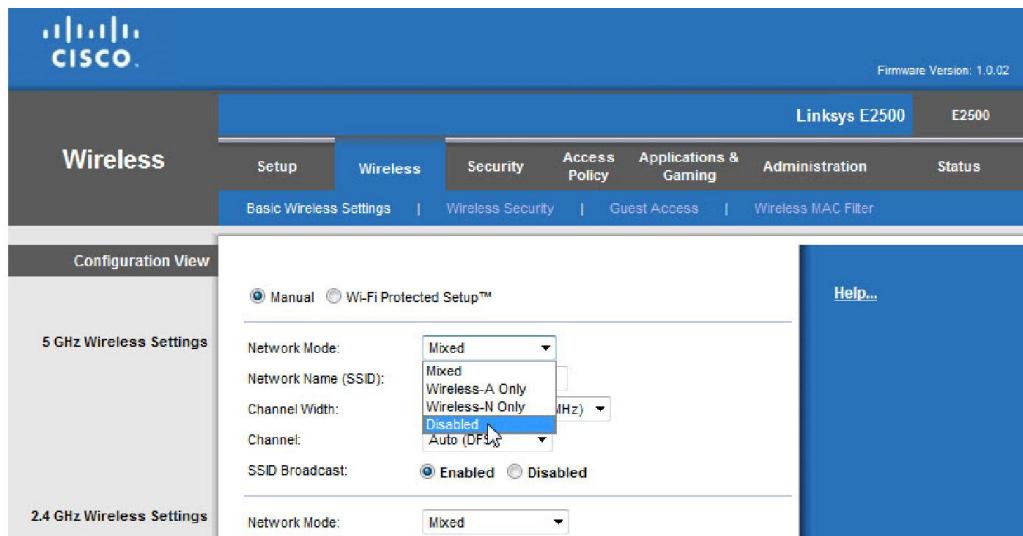


Fare clic su **Continua**.

Passo 6

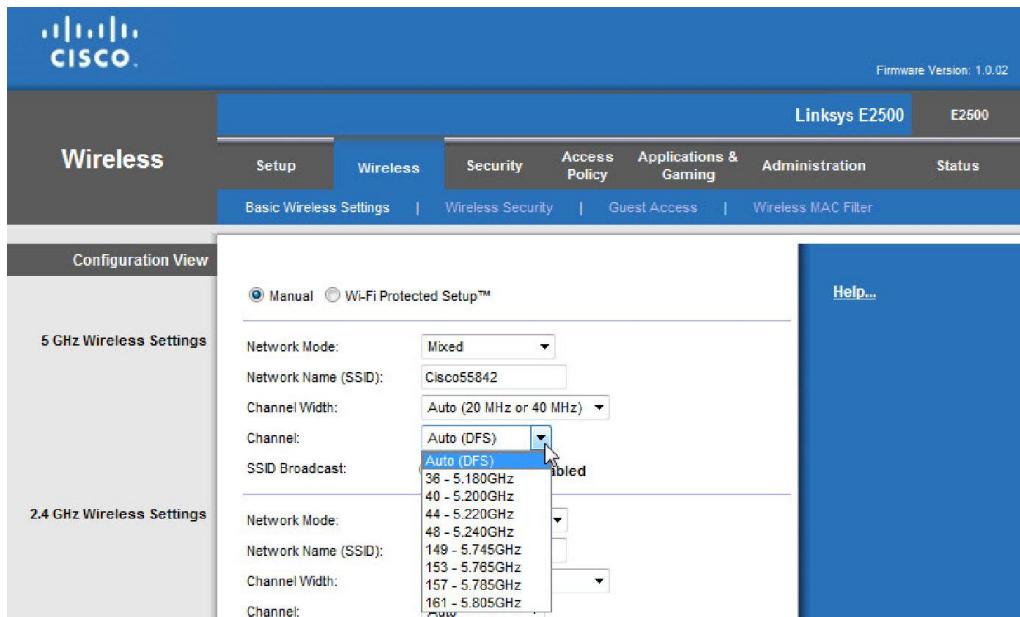
Fare clic sulla scheda **Wireless**.

Fare clic sull'elenco a discesa **Modalità di Rete** per le Impostazioni Wireless a 5 GHz.



Quali tecnologie 802.11 sono supportate?

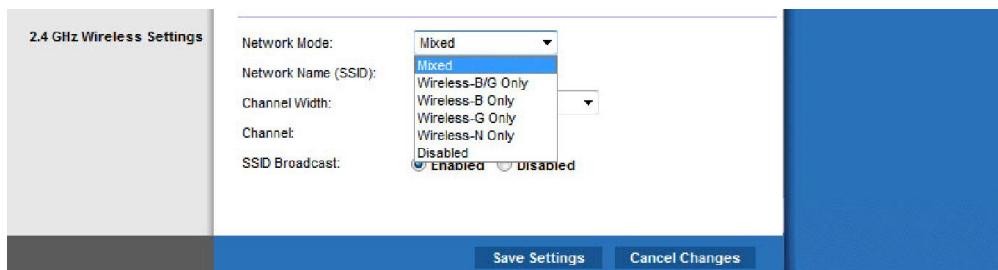
Fare clic sull'elenco a discesa **Canale standard** per le Impostazioni Wireless a 5 GHz.



Quali canali sono elencati?

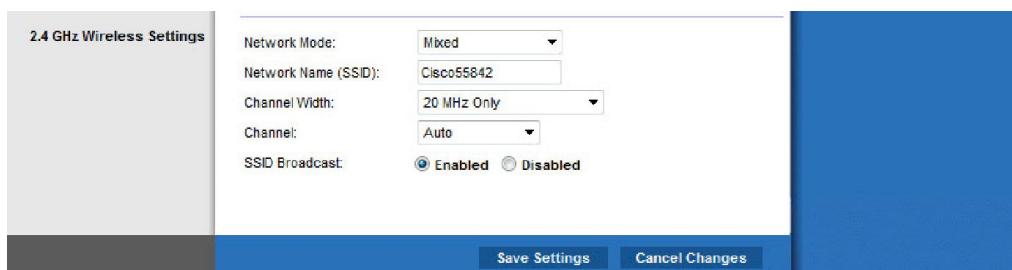
Disabilitare la Modalità di Rete per le Impostazioni Wireless a 5 GHz, se non diversamente specificato dall'istruttore.

Fare clic sull'elenco a discesa **Modalità di Rete** per le Impostazioni Wireless a 2,4 GHz.



Quali tecnologie 802.11 sono supportate?

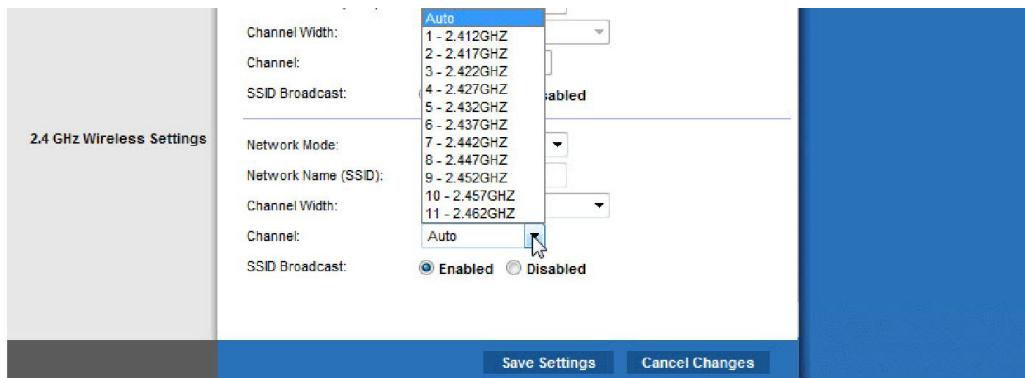
Scegliere **Mista** nell'elenco a discesa "Modalità di Rete:".



Quale è l'SSID di default del router wireless?

Digitare **cisco#** nel campo "Nome di Rete (SSID):", dove # è il numero assegnato dall'istruttore.

Fare clic sull'elenco a discesa **Canale standard** per le Impostazioni Wireless a 2,4 GHz.



Quali canali sono elencati?

Selezionare il numero del canale che è stato fornito dall'istruttore.

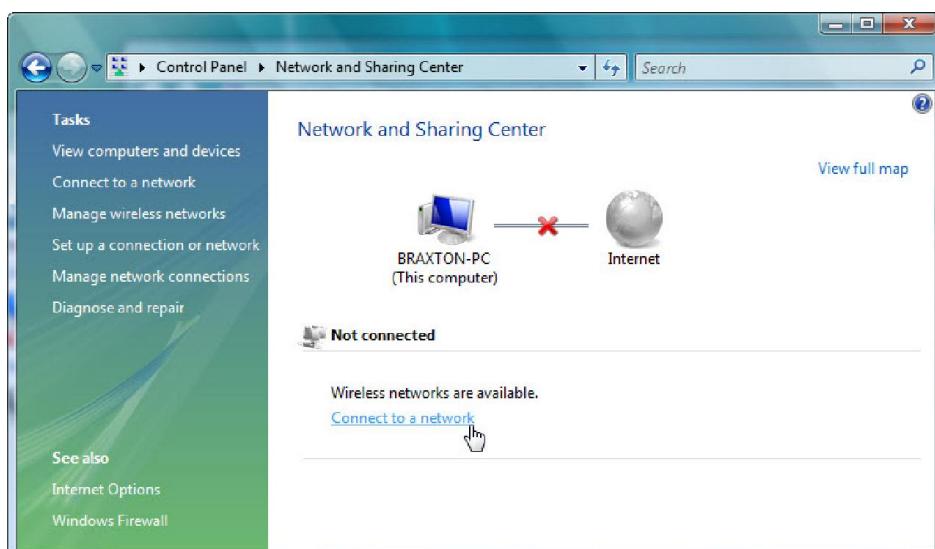
Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua**, quindi chiudere il browser.

Passo 7

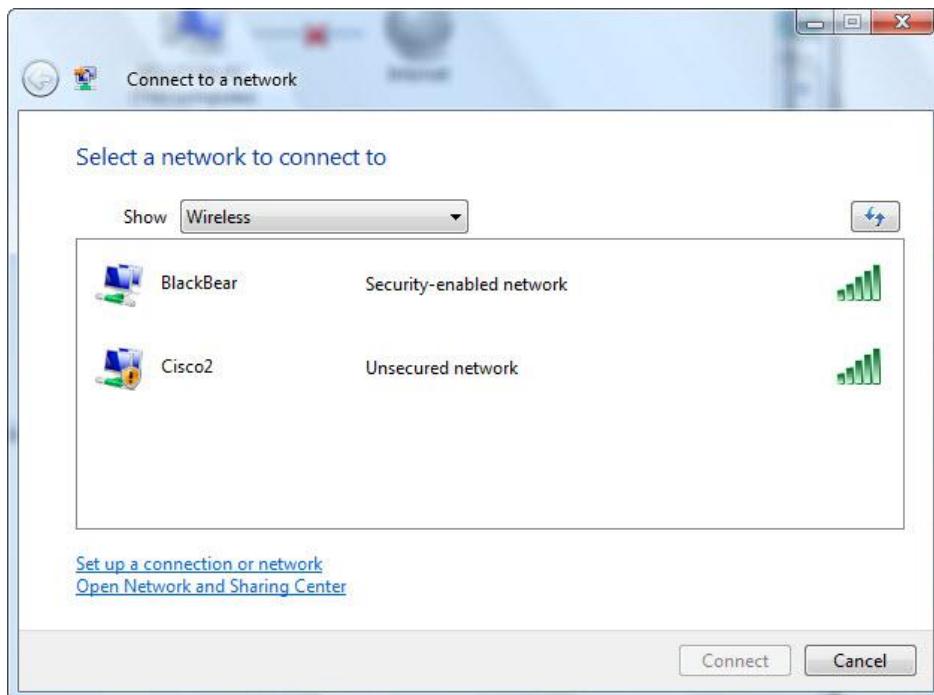
Scollegare il cavo Ethernet dal computer.

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata sul computer.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro connessioni di rete e condivisione > Connessione a una rete**.



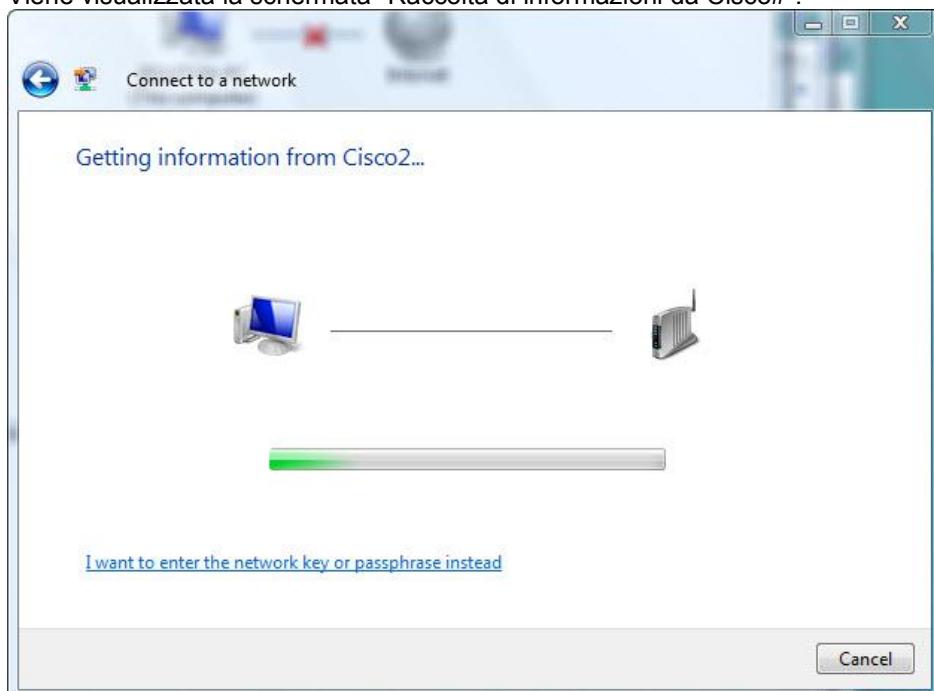
Viene visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili.



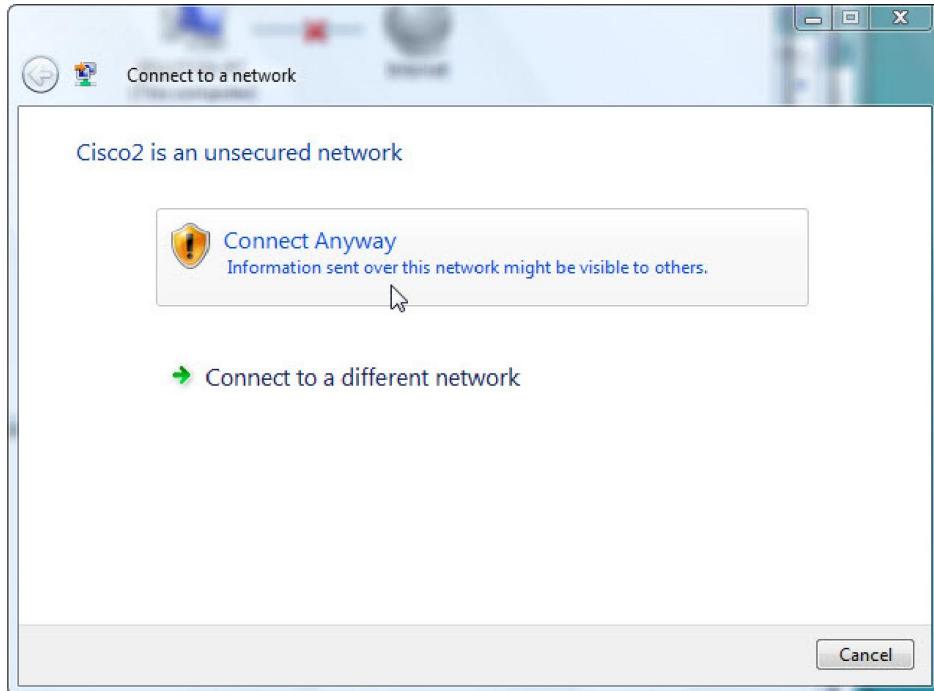
Quali reti wireless sono disponibili?

Scegliere **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore e quindi fare clic sul pulsante **Connetti**.

Viene visualizzata la schermata "Raccolta di informazioni da Cisco#".

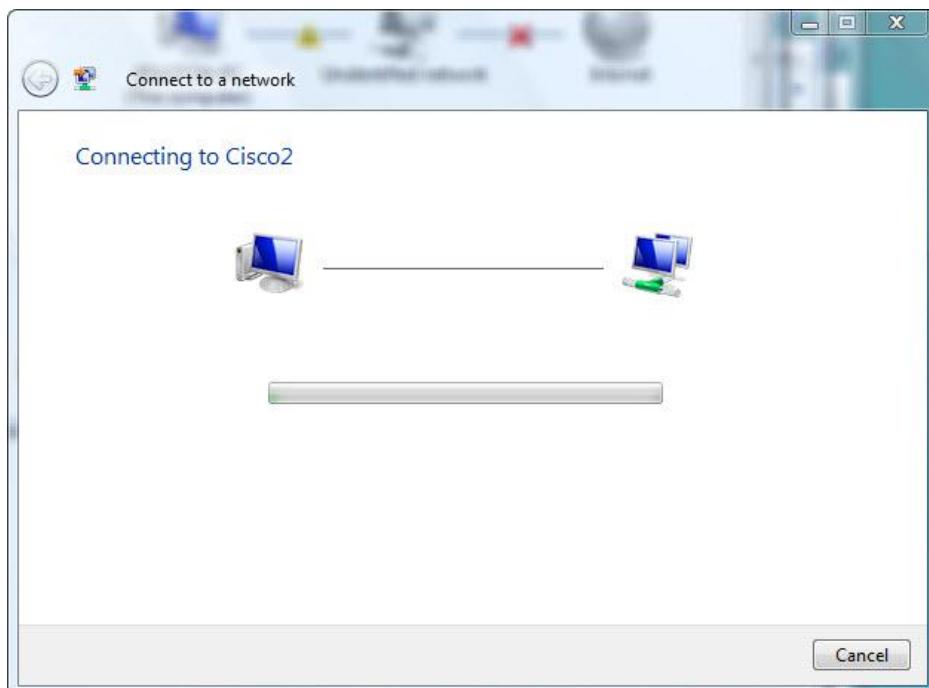


Appare la schermata "Cisco# è una rete non protetta".

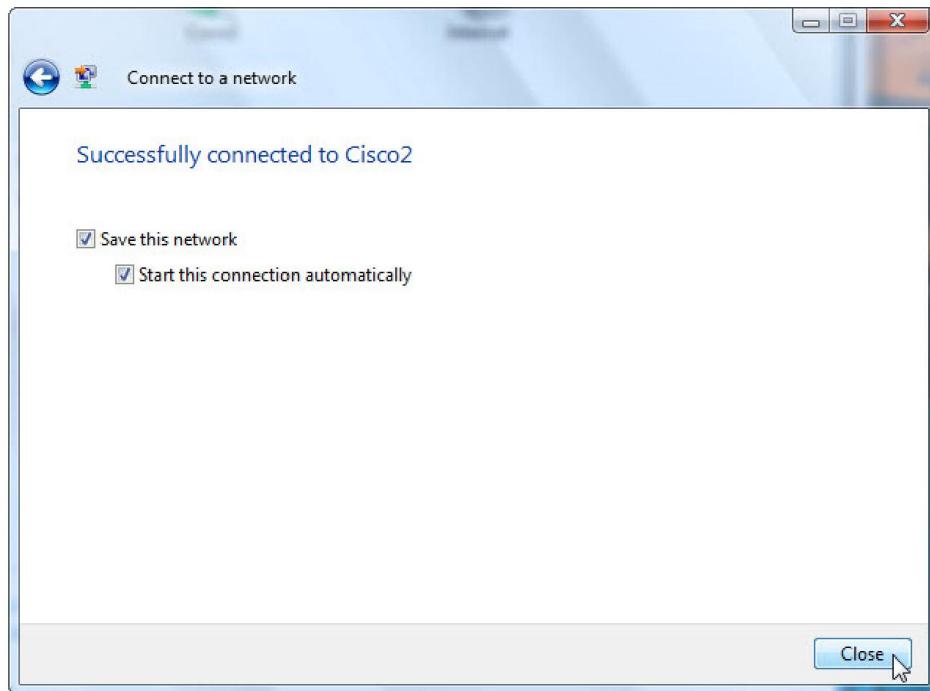


Fare clic su **Connetti comunque**.

Appare la schermata "Connessione a Cisco#".



Appare la schermata "Connessione a Cisco# completata con successo".



Fare clic sulla casella **Salva questa rete** e quindi fare clic su **Chiudi**.

Quando si apre la finestra "Selezionare percorso di rete", selezionare **Rete aziendale > Continua > Chiudi**.

Passo 8

Aprire un browser. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo URL, quindi premere **Invio**.

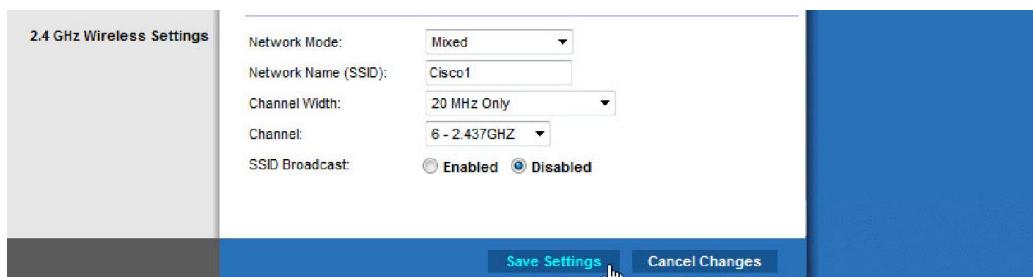
Viene visualizzata la finestra "Connetti a".



Digitare la password fornita dall'istruttore nel campo "Password:".

Si apre la schermata di Configurazione.

Passare a "Impostazioni wireless di base". Selezionare **Disattivato** per SSID broadcast a 2,4 GHz.

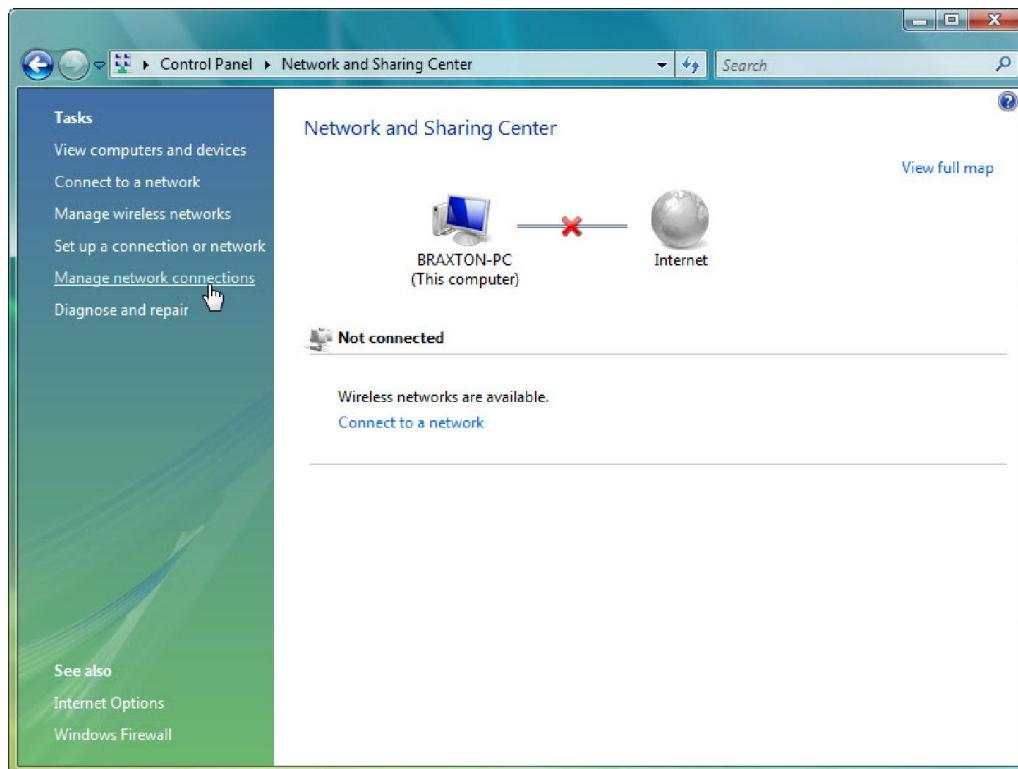


Fare click su **Salva Impostazioni > Continua**.

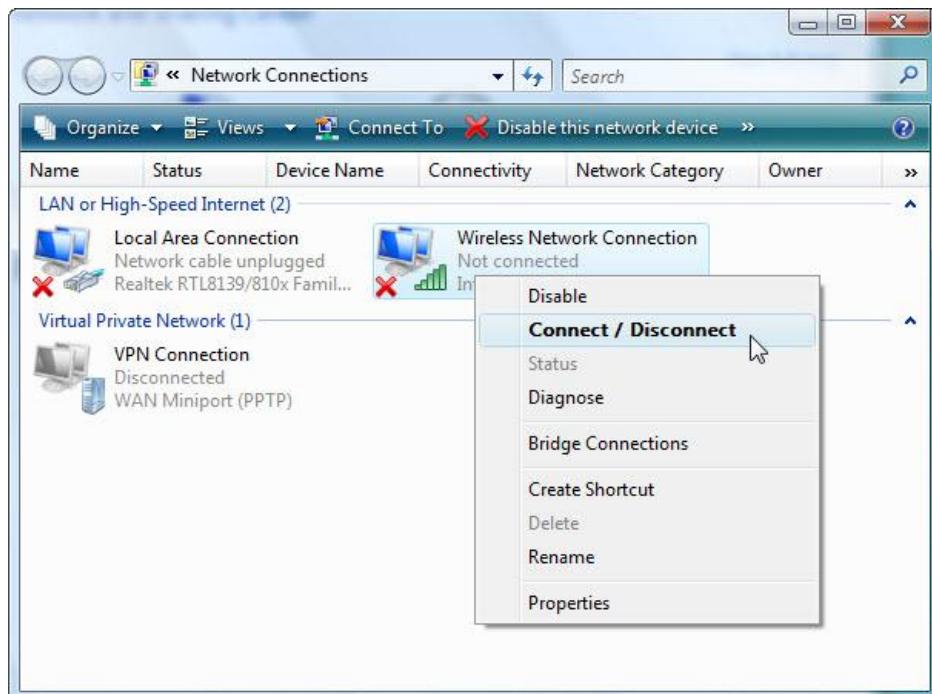
Perché bisognerebbe disabilitare il broadcast SSID?

Chiudere tutte le finestre : Centro connessioni di rete e condivisione, browser, prompt dei comandi, etc.

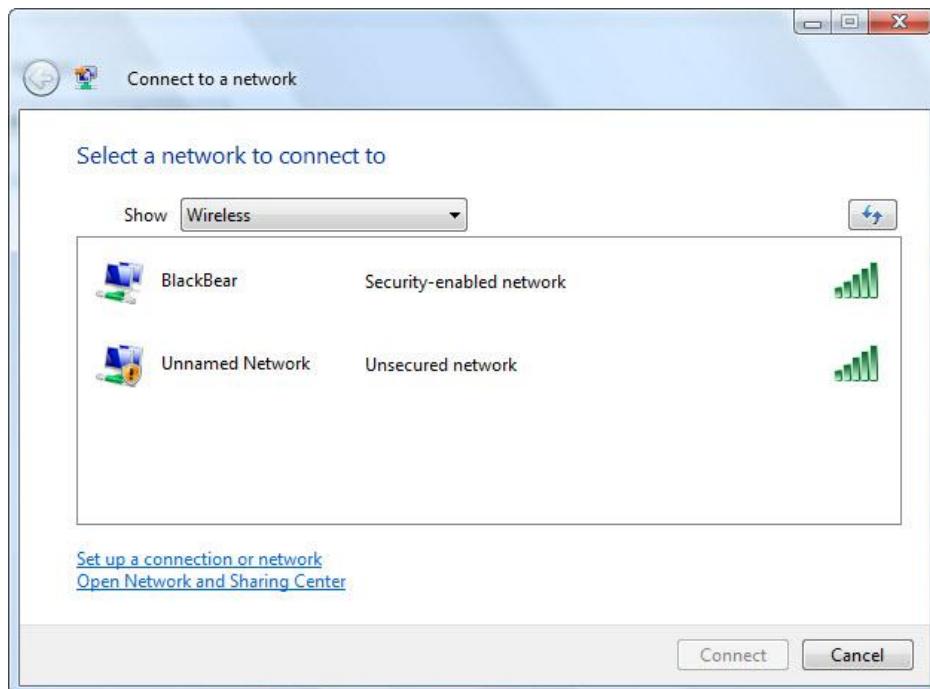
Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata per il computer. Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro connessioni di rete e condivisione > Gestisci connessioni di rete**.



Fare clic con il pulsante destro sull'icona della scheda wireless e quindi selezionare **Connetti/Disconnetti**.



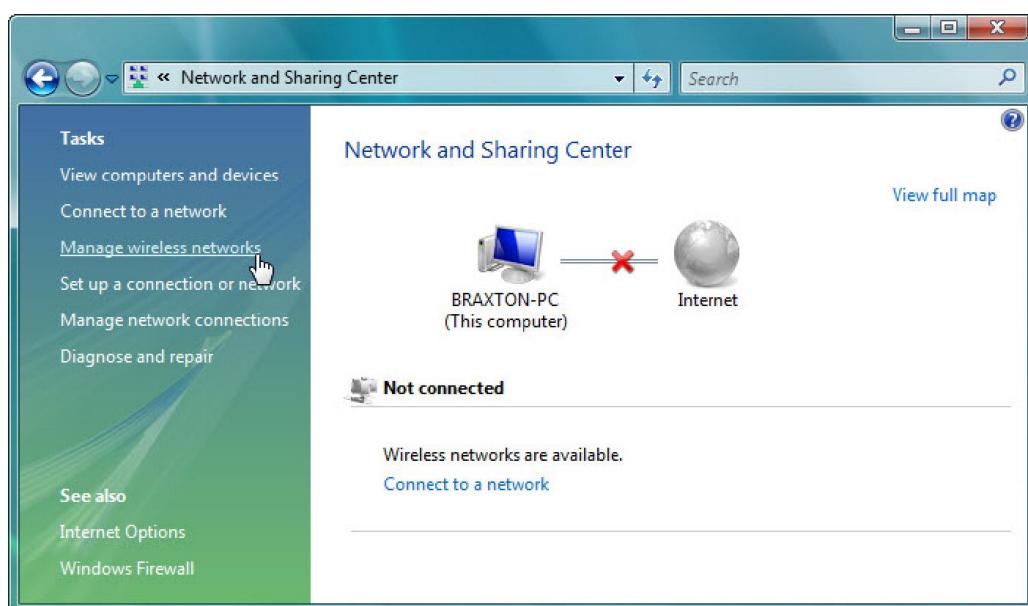
Viene visualizzato un elenco di connessioni wireless. Fare clic sul pulsante di aggiornamento un paio di volte.



Quali reti wireless sono disponibili?

Chiudere la finestra "Selezionare una rete a cui connettersi".

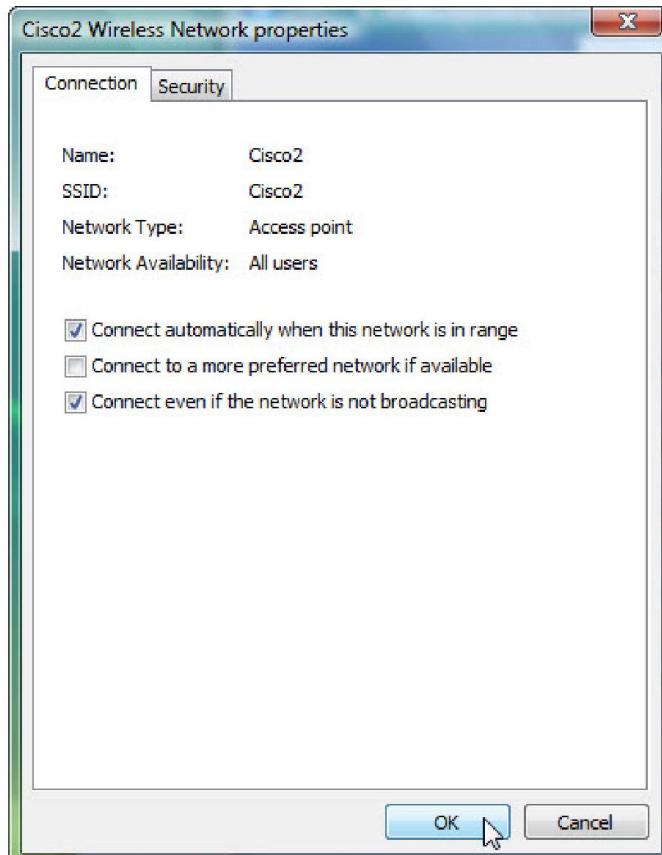
Fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**.



Fare clic su **Gestisci reti wireless**.

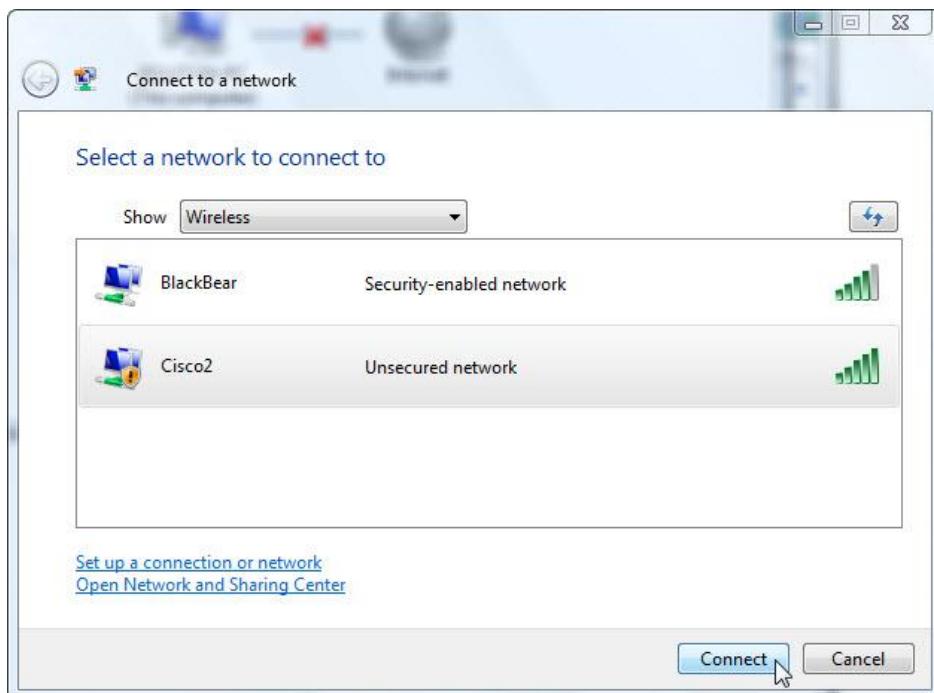


Quando si apre la finestra "Gestione delle reti wireless che usano (Connessione Rete Wireless)", fare doppio clic su **Cisco#**, dove # è il numero assegnato.



Selezionare la casella di controllo **Connetti anche se la rete non sta trasmettendo broadcast**, quindi fare clic su **OK**.

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata sul computer.



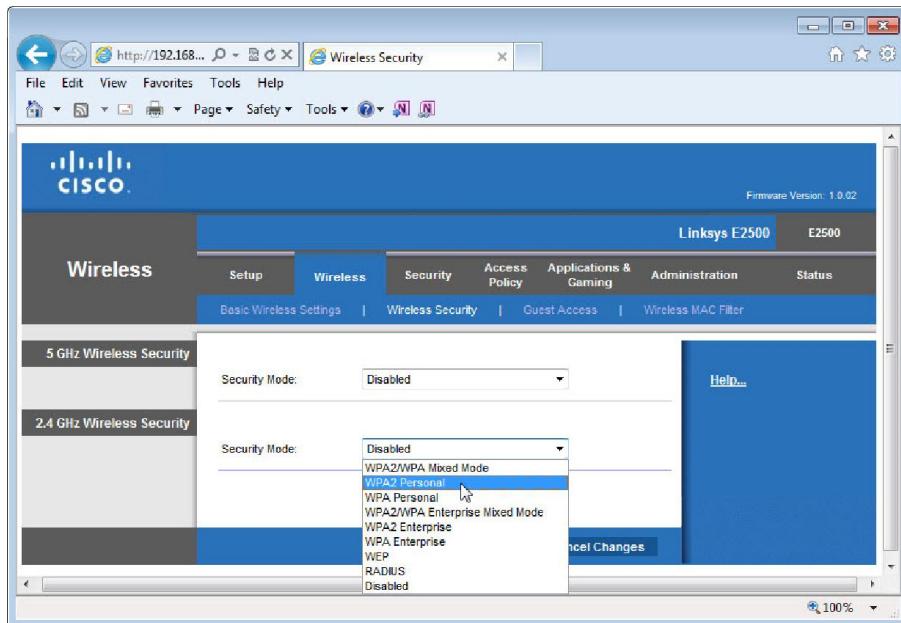
Quali reti wireless sono disponibili?

Passo 9

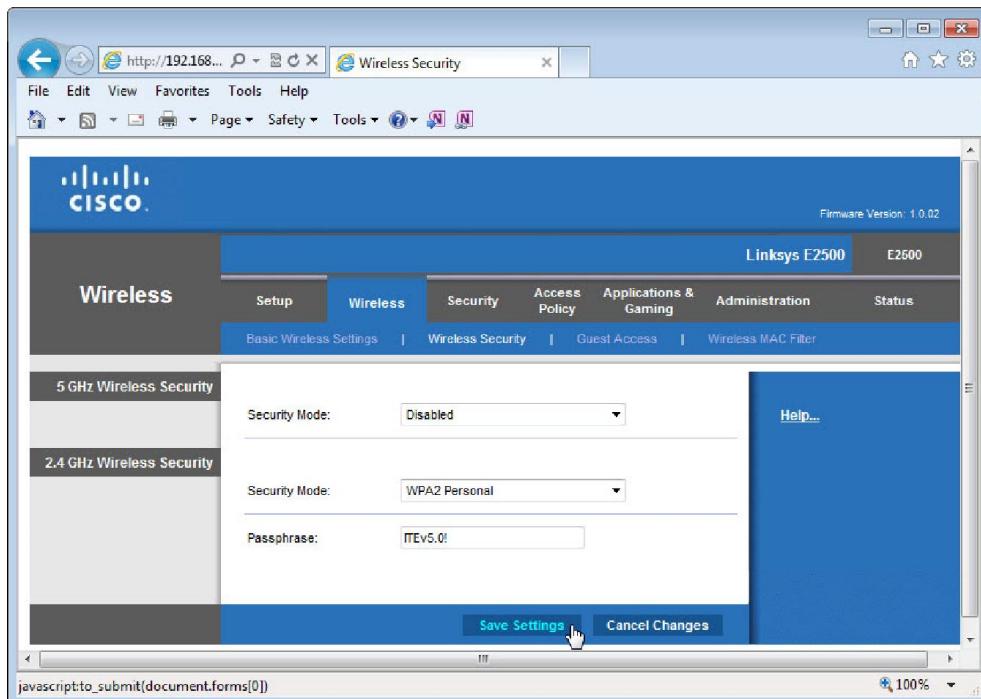
Connettersi a **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore e accedere al router.

Utilizzare un browser per accedere al router.

Fare clic sulla scheda **Wireless** e selezionare **Protezione Wireless**.



Nell'elenco a discesa Modalità di protezione, per la "Protezione wireless a 2,4 GHz", selezionare **WPA2 Personal**.

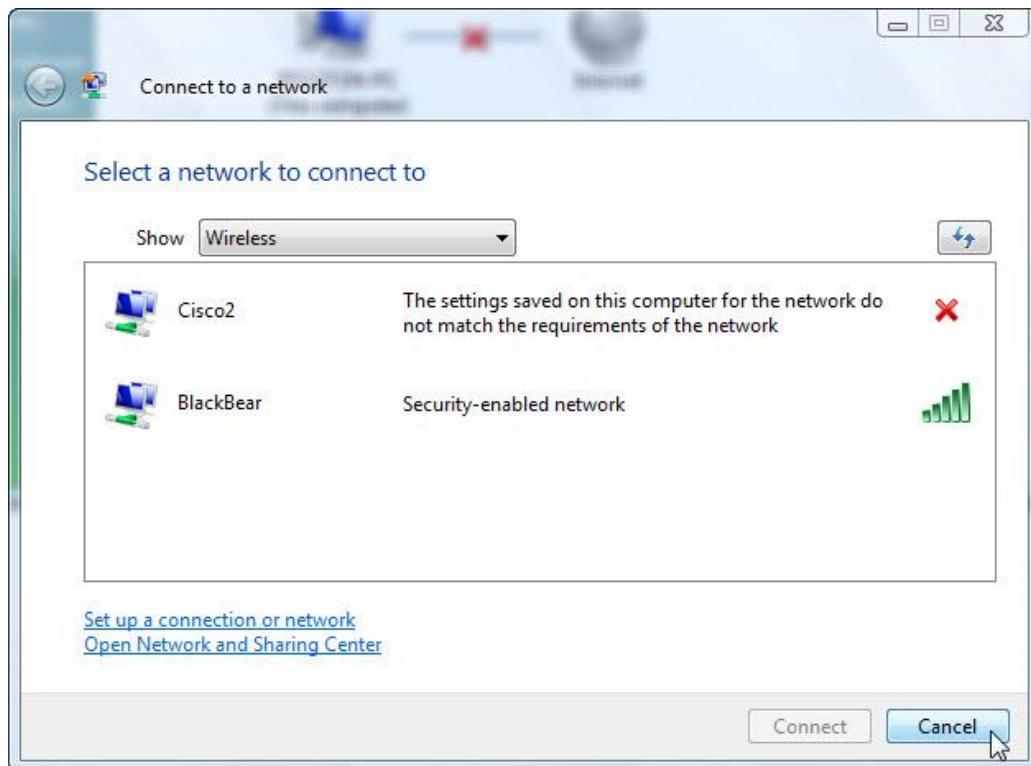


Digitare **ITEv5.0!** come Passphrase e fare clic su **Salva impostazioni > Continua**.

Passo 10

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata per il computer.

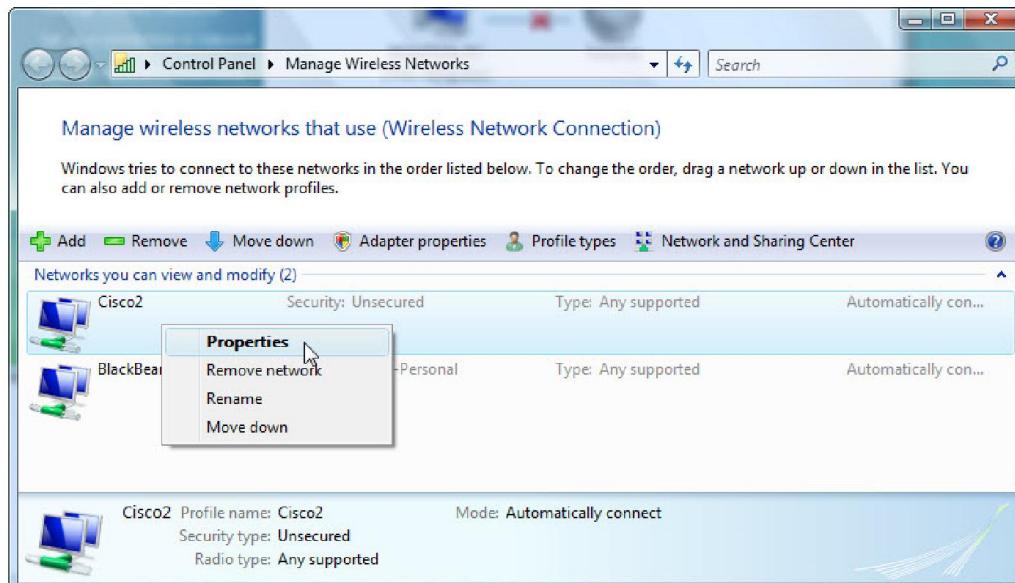
Aprire "Centro connessioni di rete e condivisione", quindi fare clic su **Connessione a una rete**.



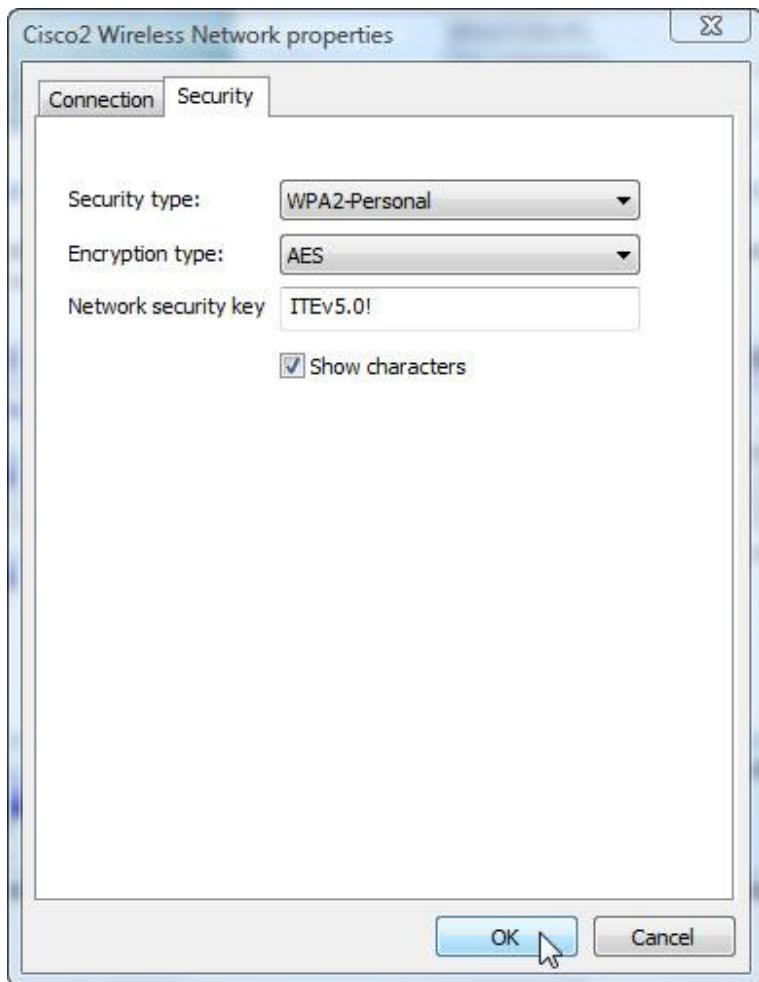
Perché non ci si può connettere a Cisco#?

Fare clic su **Annulla**.

Quando si apre la finestra "Centro connessioni di rete e condivisione", selezionare **Gestisci reti wireless**, fare clic con il destro su **Cisco # > Proprietà**.



Si apre la finestra "Cisco# - Proprietà rete wireless".



Selezionare la scheda Sicurezza e poi impostare il "Tipo di sicurezza:" a **WPA2-Personal**, digitare **ITEv5.0!** come "Chiave di sicurezza di rete", quindi fare clic su **OK**.

Quando si apre la finestra "Selezionare percorso di rete", selezionare **Rete aziendale > Continua > Chiudi**.

Utilizzare un browser per accedere al router

Se non è possibile accedere alla GUI del router, contattare l'istruttore.

Passo 11

Riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Collegare il computer a una delle porte Ethernet del router wireless con un patch cable Ethernet.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____ 192.168.1.1 _____

Subnet mask _____ 255.255.255.0 _____

Nome del router _____ Linksys _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale_____ 192.168.1.100 _____

Numero massimo di utenti _____ 50 _____

DNS 1 Statico (opzionale) _____ vuoto_____

Valori di SSID:

Nome di Rete (SSID) _____ Linksys _____

SSID Broadcast _____ Disattivato_____

Numero di canale:

Canale standard_____ Automatico _____

Accesso al Router:

Password Router _____ admin _____

Sicurezza Wireless:

Modalità di protezione _____ Disattivato_____

Chiudere il browser e disconnettersi dal computer.

**IT Essentials 5.0****6.8.3.10 Laboratorio - Configurazione di un Router Wireless in Windows XP****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, saranno configurate e verificate le impostazioni wireless del Linksys E2500.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP
- Una scheda di rete wireless installata
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Patch cable Ethernet

Nota: tutte le impostazioni wireless in questo laboratorio sono per una connessione wireless a 2,4 GHz. Seguire la stessa procedura per l'impostazione di una connessione wireless a 5 GHz o quando vengono attivate le connessioni sia a 2,4 GHz che a 5 GHz.

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni necessarie durante il laboratorio.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____

Subnet mask _____

Nome Router _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale _____

Numero massimo di utenti _____

DNS 1 statico (opzionale) _____

Valori di SSID:

Nuovo SSID _____

Numero di canale:

Canale _____

Accesso al Router:

Password Router _____

Sicurezza Wireless:

Passphrase _____

Importante: Usare solo le configurazioni assegnate dall'istruttore.

Passo 2

Accendere il router wireless. Accendere il computer e accedere come amministratore.

Collegare il computer a una delle porte **Ethernet** del router wireless tramite patch cable Ethernet.

Passo 3

Aprire il prompt dei comandi.

Digitare **ipconfig /renew**.

Qual è il default gateway per il computer?

Passo 4

Aprire un browser. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo URL, quindi premere **Invio**.



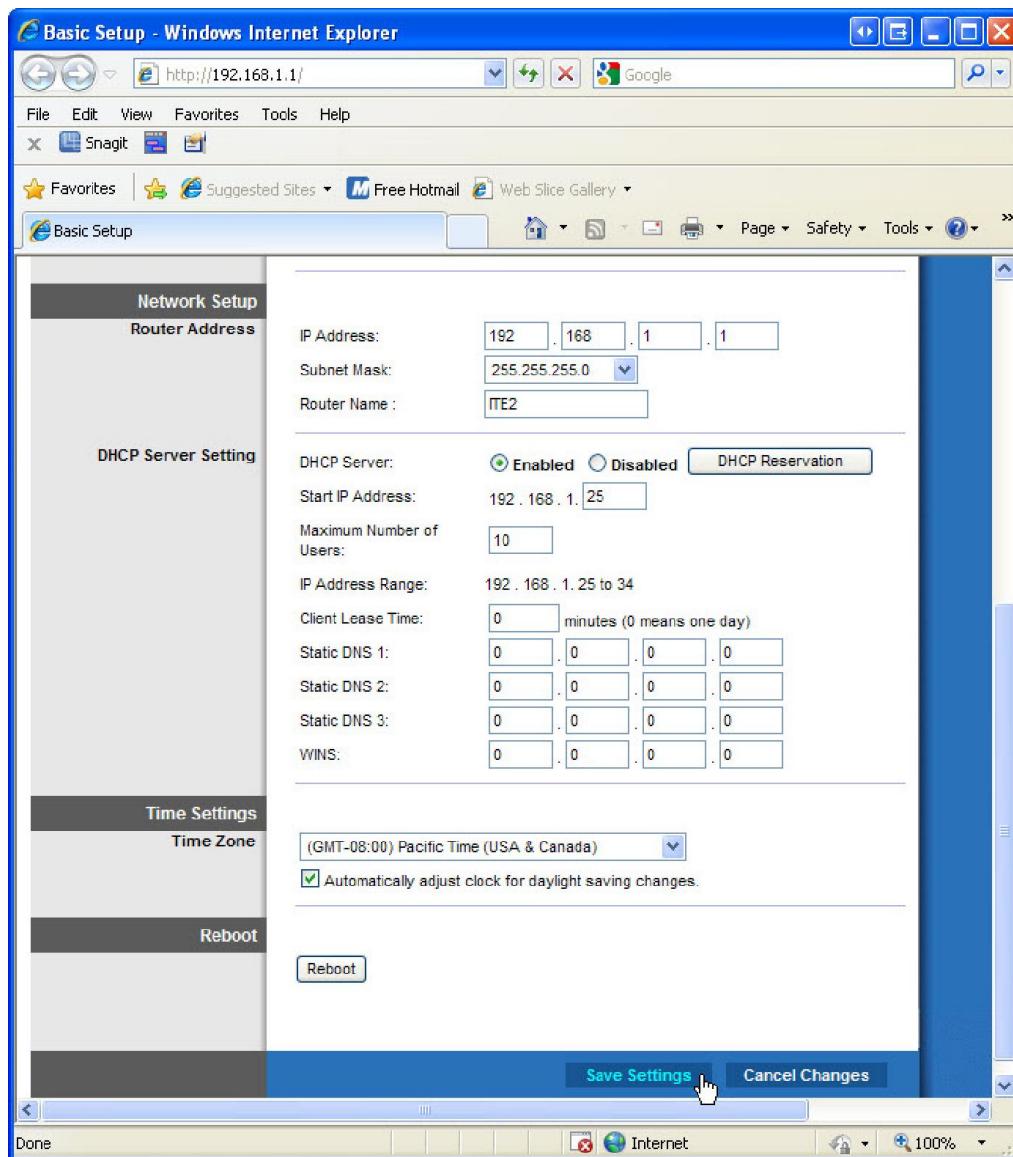
Viene visualizzata la finestra "Connettiti a".



Digitare la password fornita dall'istruttore nel campo "Password:" quindi fare clic su **OK**.

Passo 5

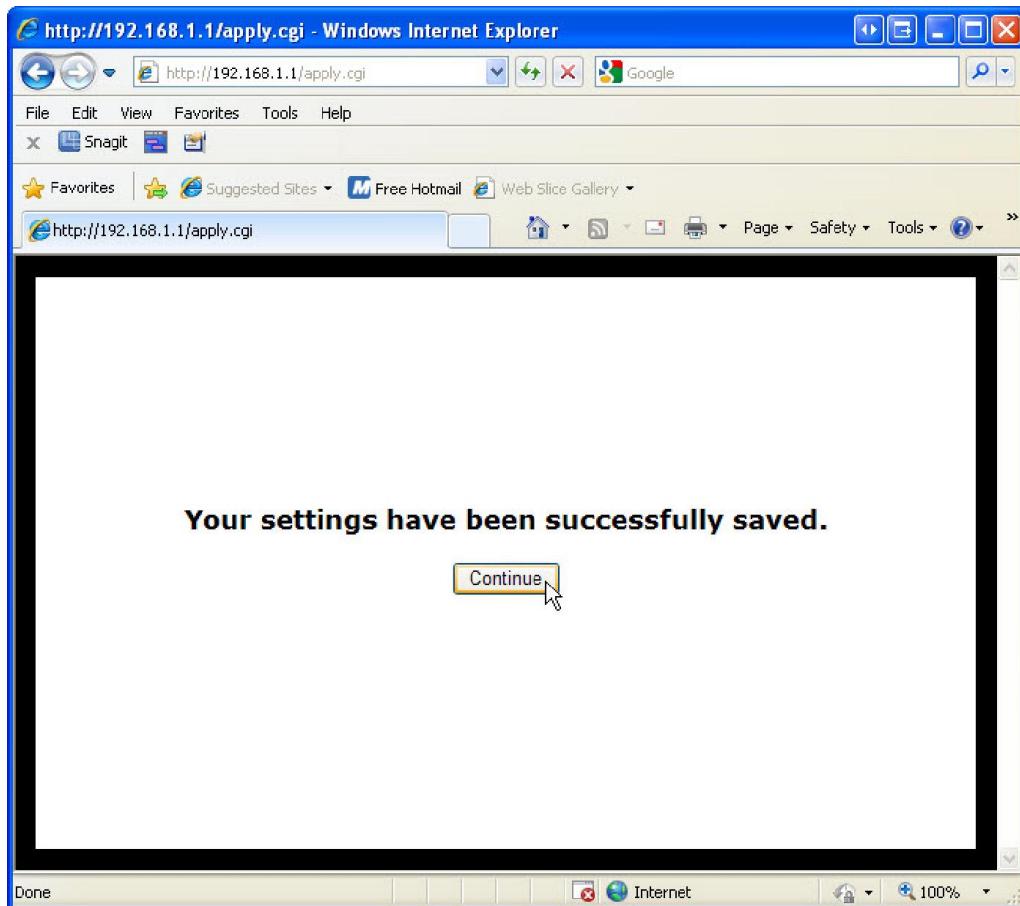
Si apre la schermata di Configurazione.



Immettere le informazioni su "Indirizzo IP del Router" e "Impostazione Server DHCP" fornite dall'istruttore (passo 1): Indirizzo IP, Subnet Mask, Nome host, Indirizzo IP iniziale, e Numero massimo di utenti.

Fare clic su **Salva impostazioni**.

Appare la finestra "Le impostazioni sono state configurate correttamente".



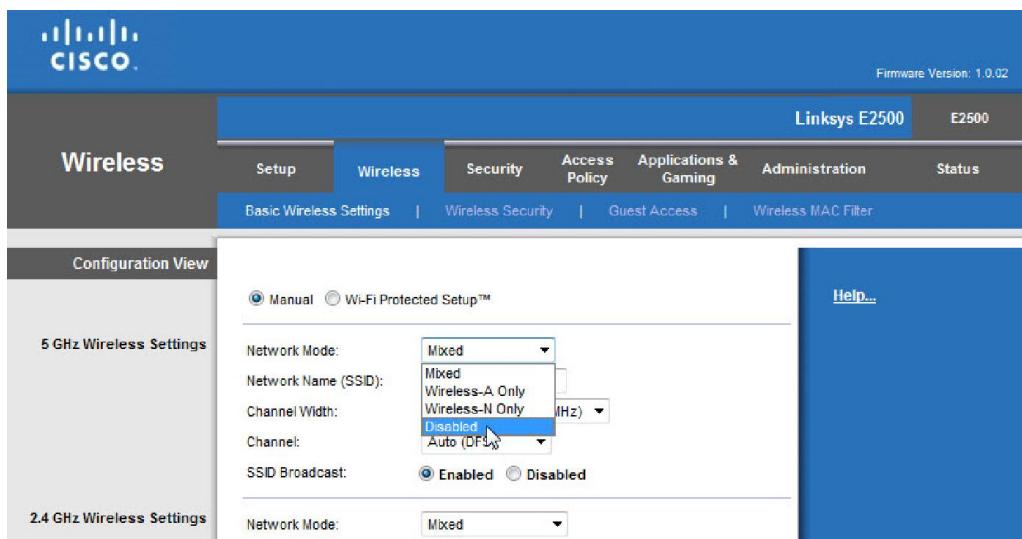
Fare clic su **Continua**.

Dopo il riavvio del router, potrebbe essere necessario effettuare nuovamente l'accesso.

Passo 6

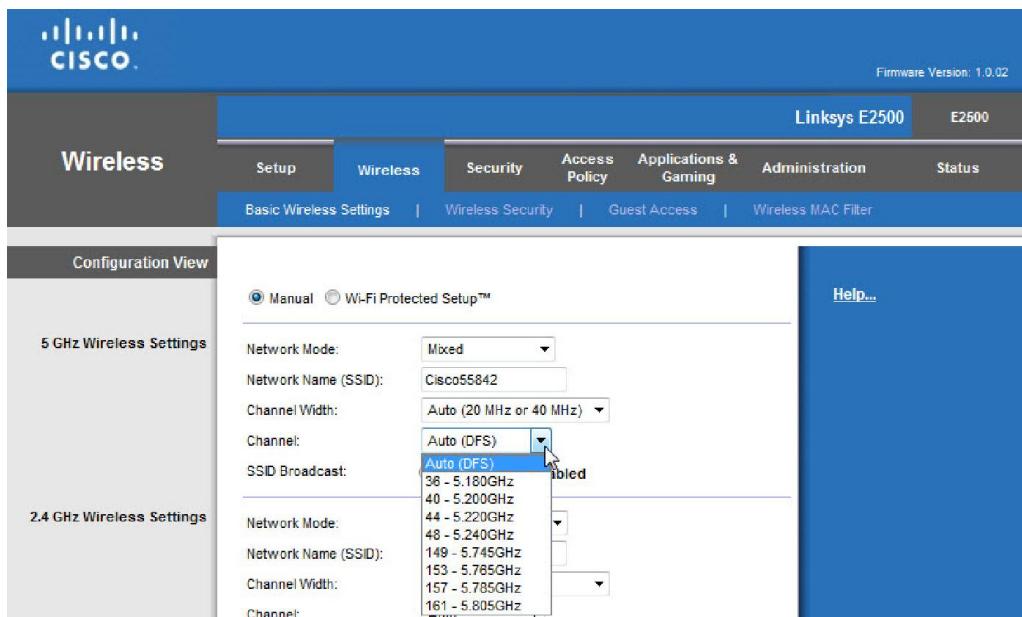
Fare clic sulla scheda **Wireless**.

Fare clic sul menu a discesa **Modalità di Rete** per le Impostazioni Wireless a 5 GHz.



Quali tecnologie 802.11 sono supportate?

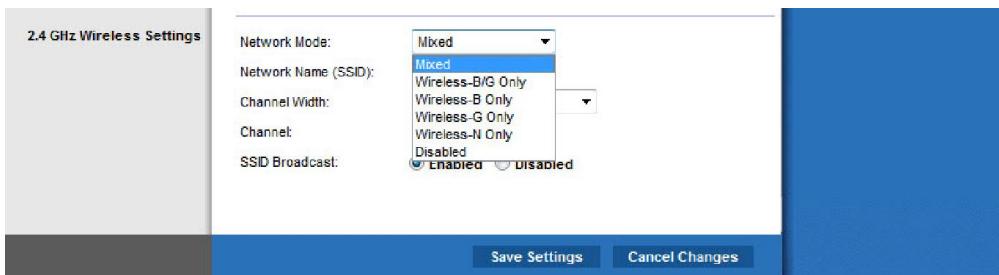
Fare clic sul menu a discesa **Canale standard** per le Impostazioni Wireless a 5 GHz.



Quali canali sono elencati?

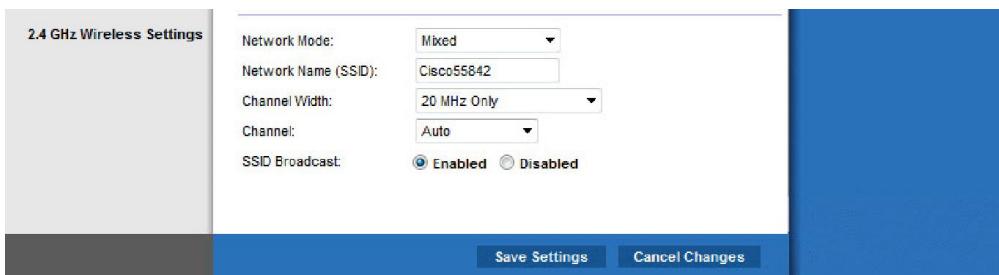
Disabilitare la Modalità di Rete per le Impostazioni Wireless a 5 GHz, se non diversamente specificato dall'istruttore.

Fare clic sull'elenco a discesa **Modalità di Rete** per le Impostazioni Wireless a 2,4 GHz.



Quali tecnologie 802.11 sono supportate?

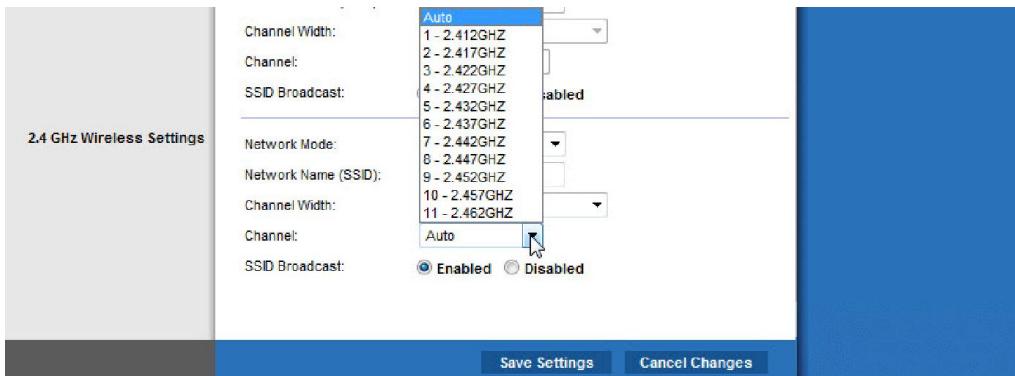
Scegliere **Mista** nell'elenco a discesa "Modalità di Rete:".



Qual è l'SSID di default del router wireless?

Digitare **cisco#** nel campo "Nome di Rete (SSID)", dove # è il numero assegnato dall'istruttore.

Fare clic sull'elenco a discesa **Canale standard** per le Impostazioni Wireless a 2,4 GHz.



Quali canali sono elencati?

Selezionare il numero del canale che è stato fornito dall'istruttore.

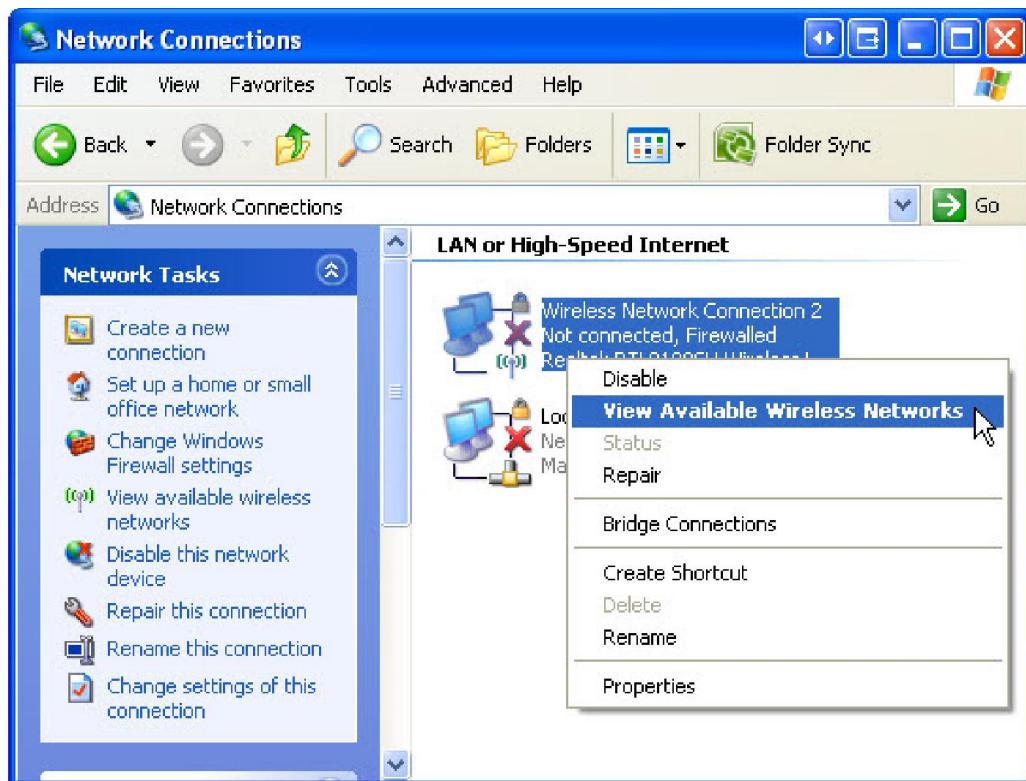
Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua**, quindi chiudere il browser.

Passo 7

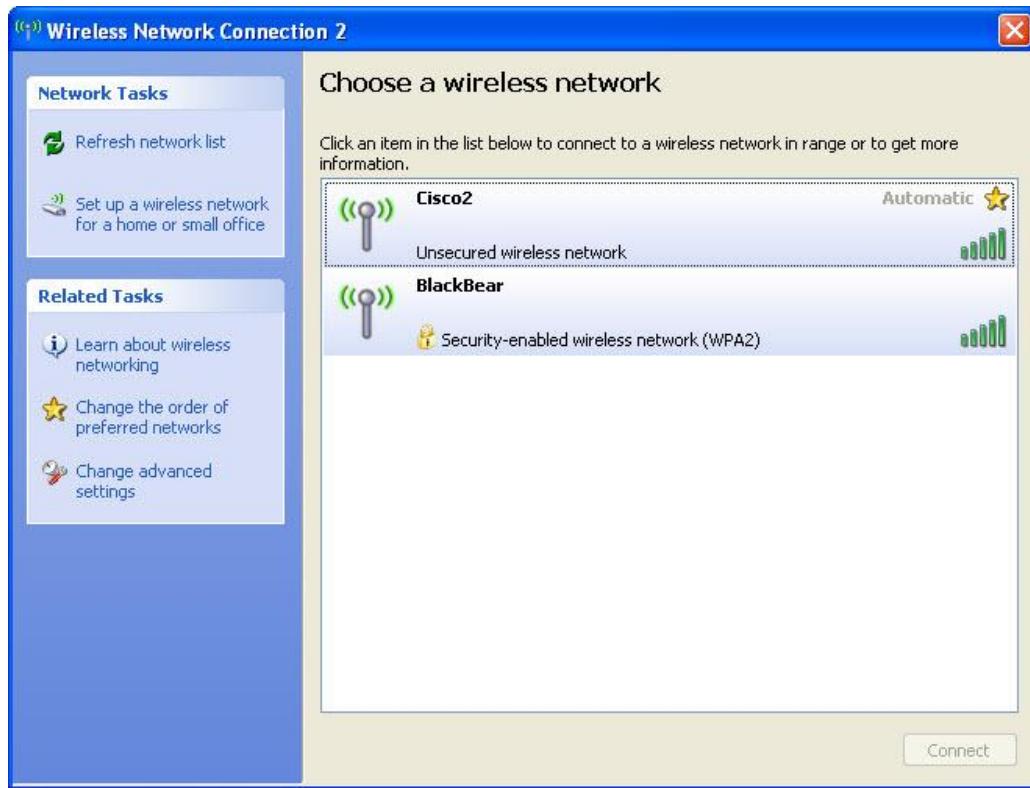
Scollegare il cavo Ethernet dal computer.

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata sul computer.

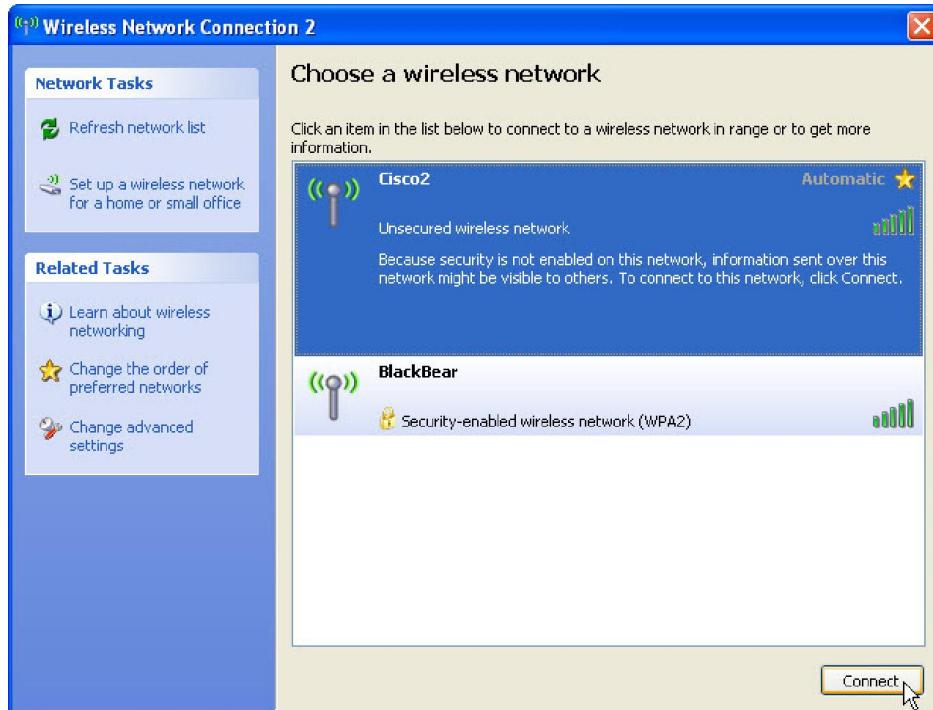
Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Connessioni di Rete >** tasto destro del mouse sulla scheda di rete wireless e selezionare **Visualizza reti wireless disponibili**.



Viene visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili.



Quale rete(i) wireless sono disponibili?

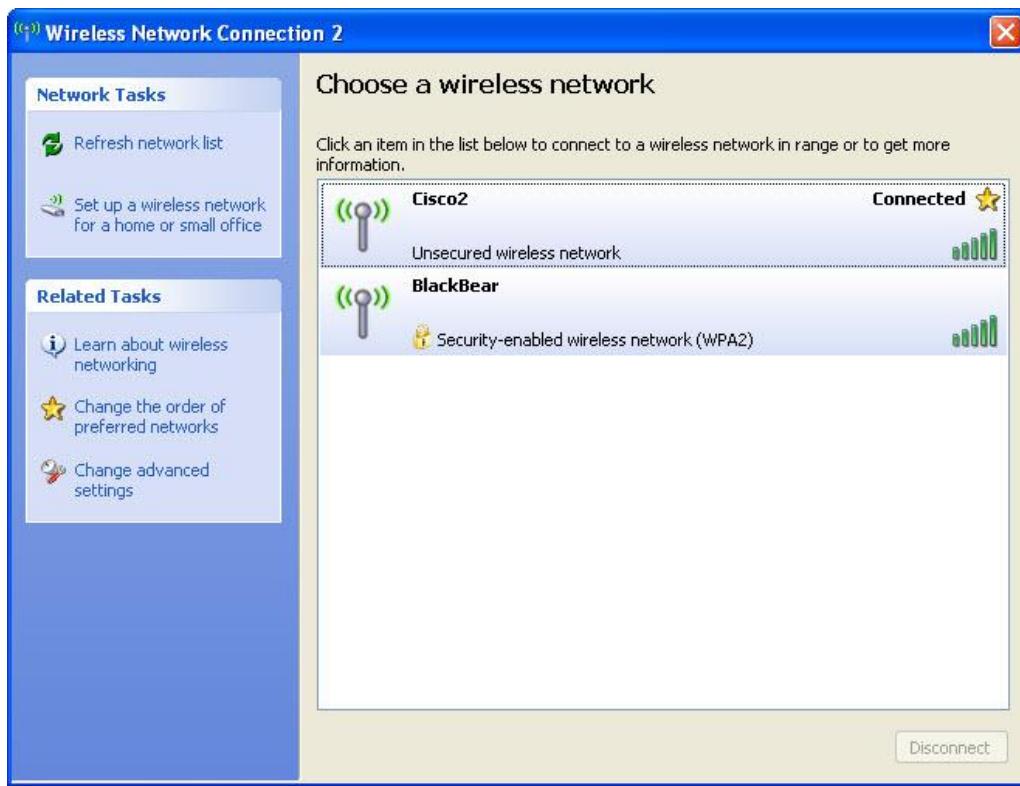


Scegliere **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore e quindi fare clic sul pulsante **Connetti**.

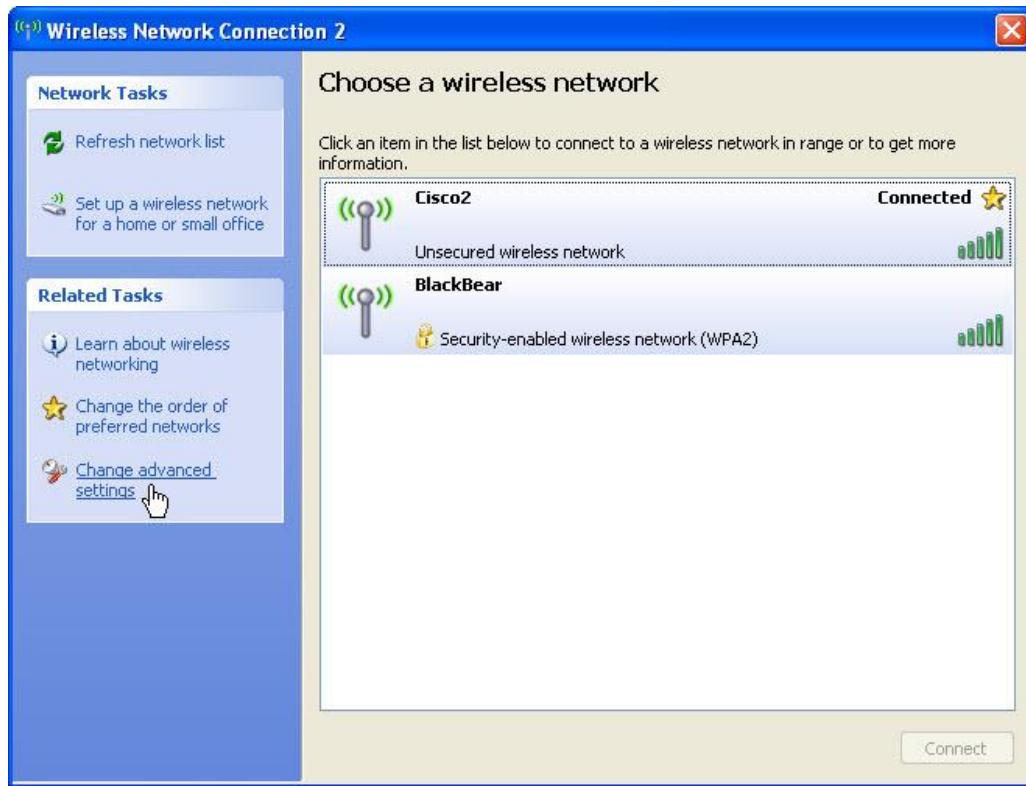
Viene visualizzata la schermata "Connessione alla rete Cisco# in corso. Attendere...".



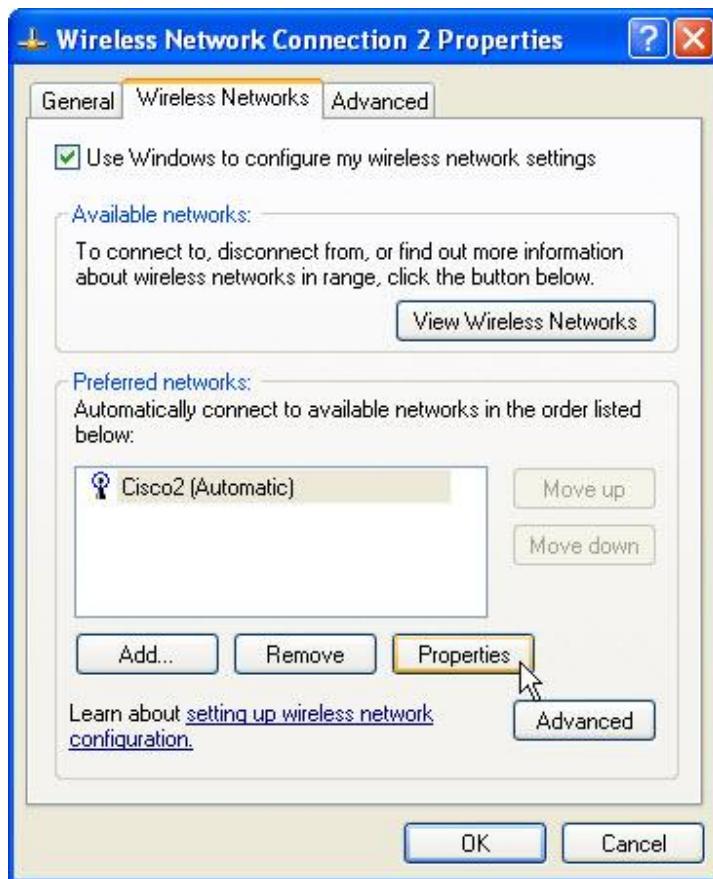
Si apre la schermata "Scegliere una rete wireless" che mostra che si è connessi a Cisco#.



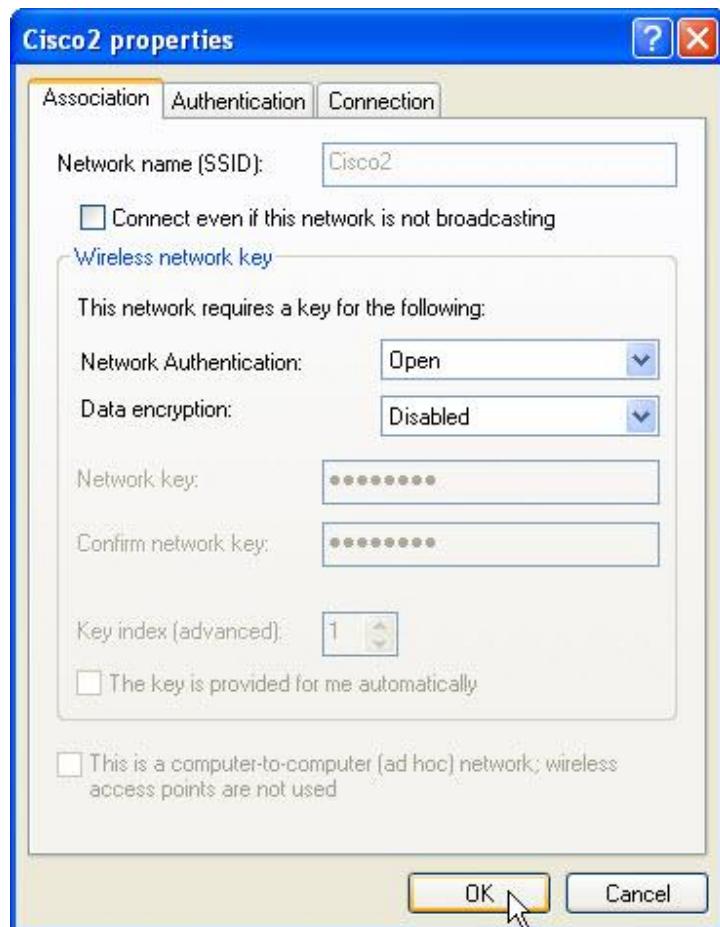
Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate**.



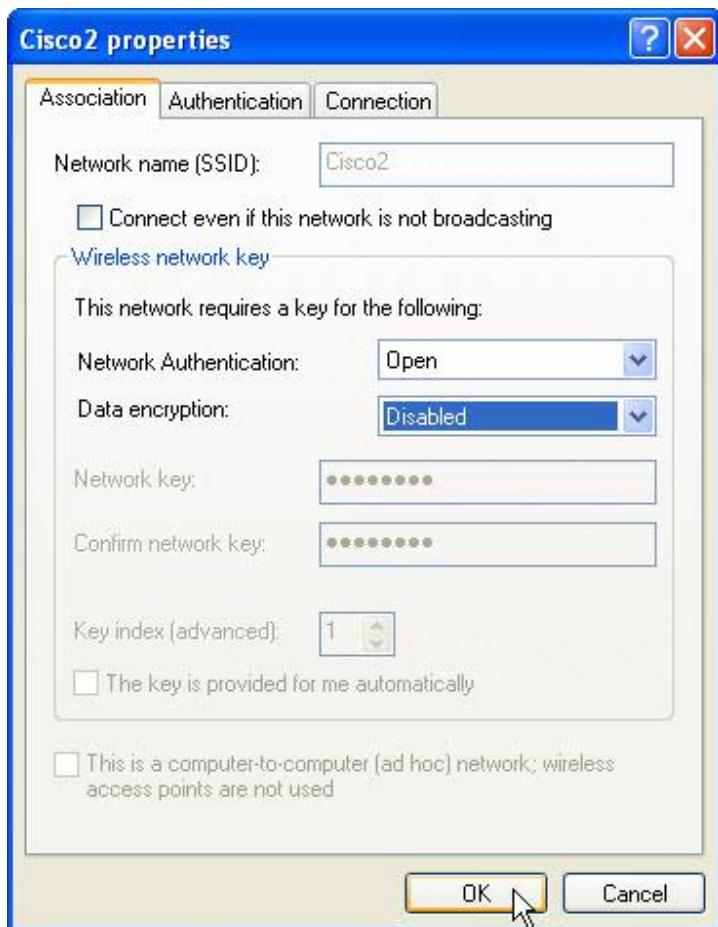
Si apre la finestra "Proprietà - Connessione rete senza fili".



Fare clic sulla scheda **Reti senza fili** > **Cisco# (automatico)** > **Proprietà**.



Quando si apre la finestra "Cisco# Proprietà", deselezionare la casella **Connetti anche in assenza di broadcast di rete > OK**.



Quando viene visualizzato il messaggio di avviso, fare clic su **Continua**.



Selezionare la scheda **Connessione** > deselezionare la casella **Stabilisci una connessione quando questa rete è a distanza di rilevamento** > **OK**.



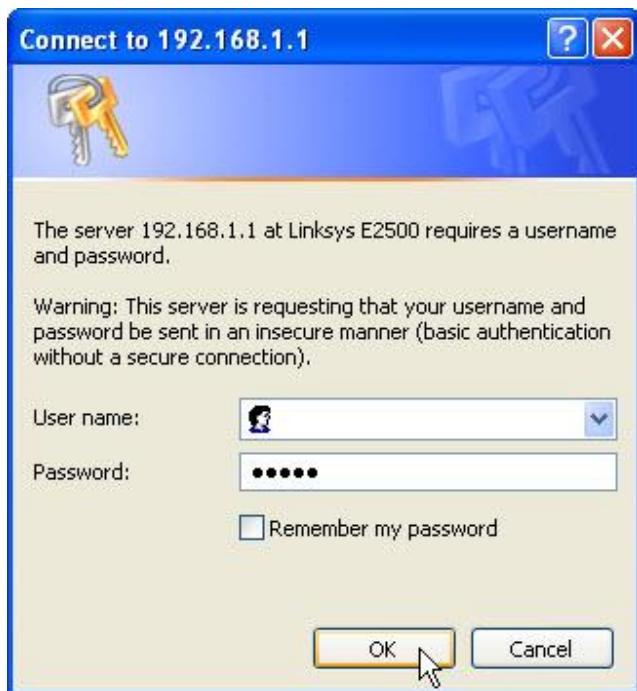
Quando viene visualizzato il messaggio di avviso, fare clic su **Continua**.

Fare clic su OK per chiudere la finestra "Proprietà - Connessione rete wireless".

Passo 8

Aprire un browser. Digitare l'indirizzo IP del default gateway nel campo URL, quindi premere **Invio**.

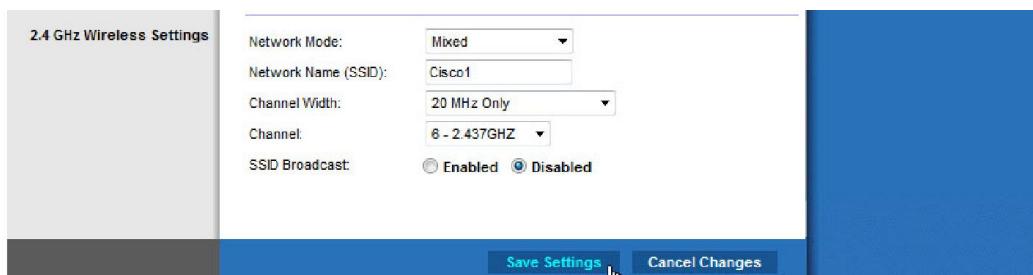
Viene visualizzata la finestra "Connetti a".



Digitare la password fornita dall'istruttore nel campo "Password".

Si apre la schermata di Configurazione.

Passare a "Impostazioni wireless di base". Selezionare **Disattivato** per Trasmissione SSID a 2,4 GHz.



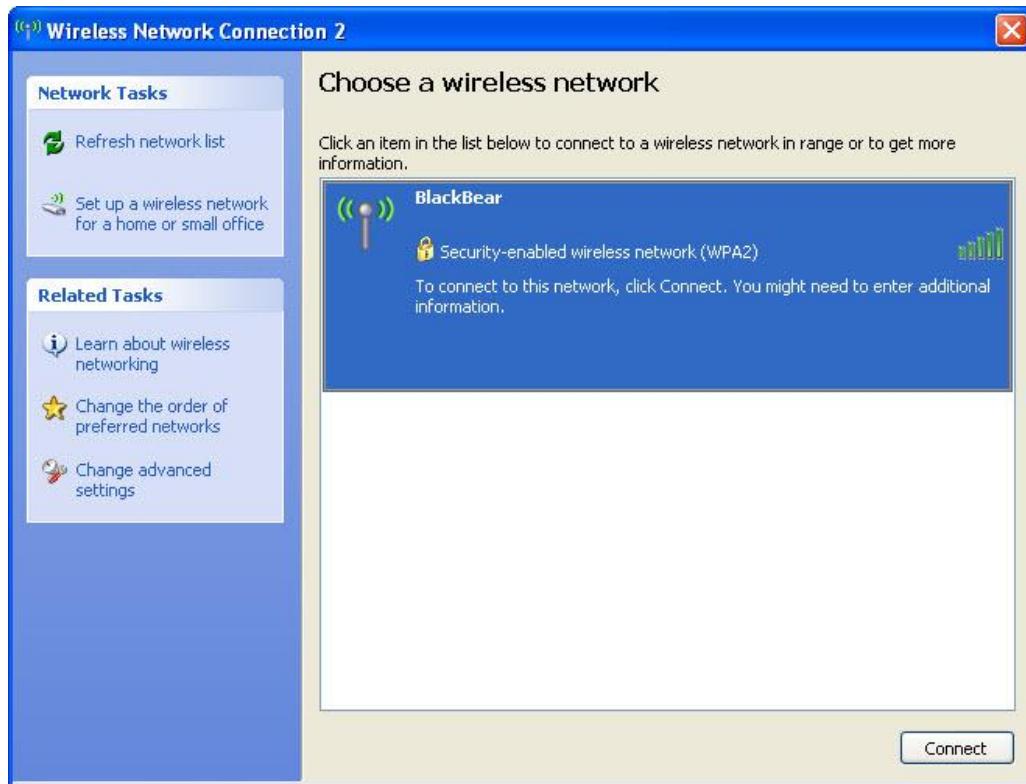
Fare click su **Salva Impostazioni > Continua**.

Perché bisognerebbe disabilitare il broadcast SSID?

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata per il computer.

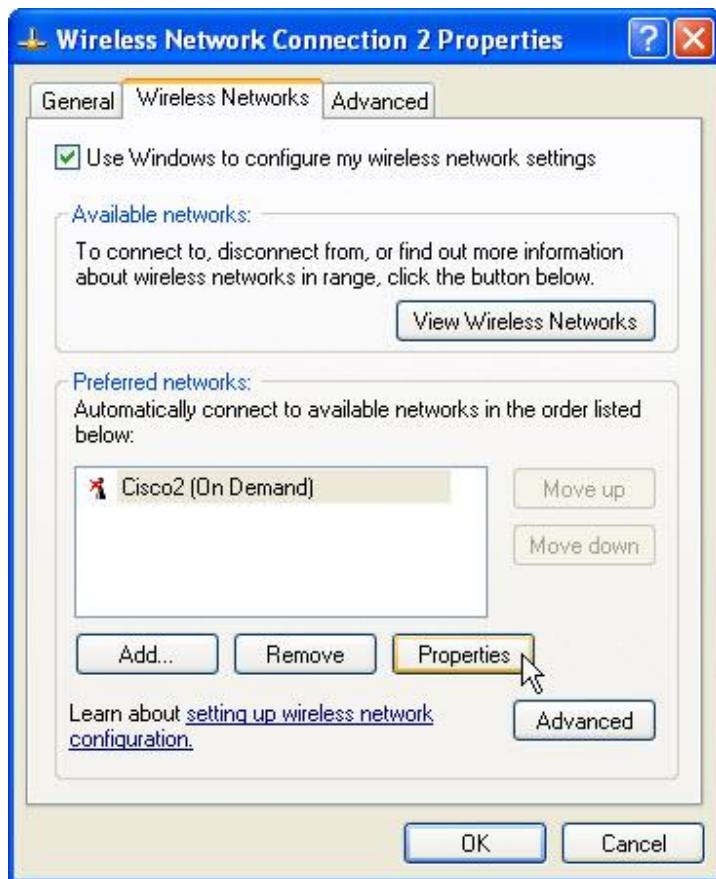
Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Connessioni di Rete >** tasto destro del mouse sulla scheda di rete wireless e selezionare **Visualizza reti senza fili disponibili**.

Nota: potrebbe essere necessario aggiornare la lista ogni 30 secondi fino a quando la connessione a Cisco# non appare più nella lista.



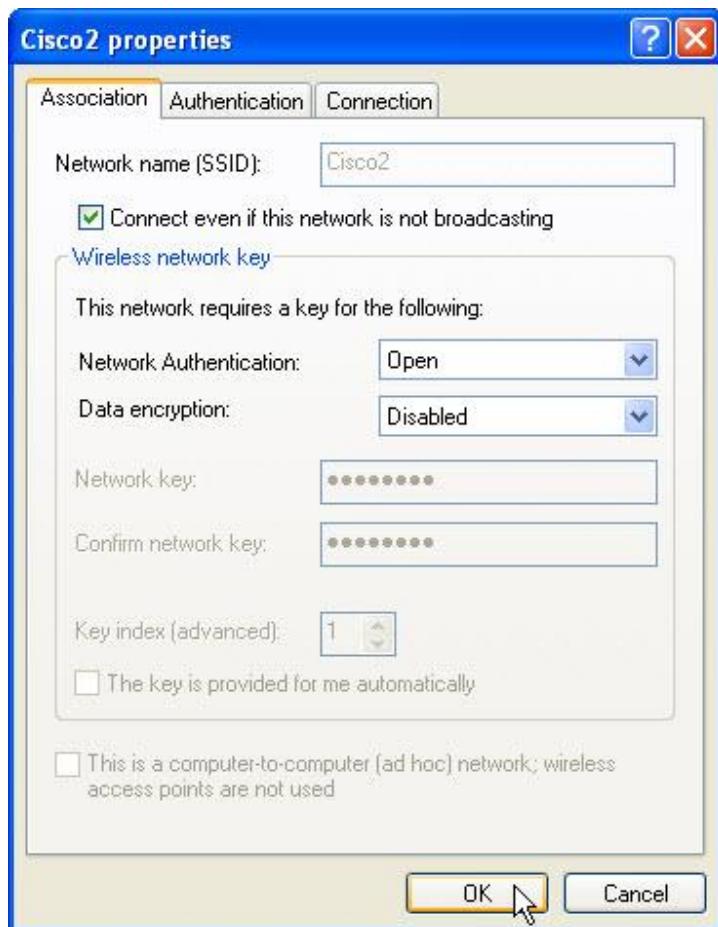
Quale rete(i) wireless sono disponibili?

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Connessioni di Rete >** tasto destro del mouse sulla scheda **rete wireless > Proprietà >** scheda **Reti senza fili >** selezionare **Cisco# (Su richiesta)** > **Proprietà**.

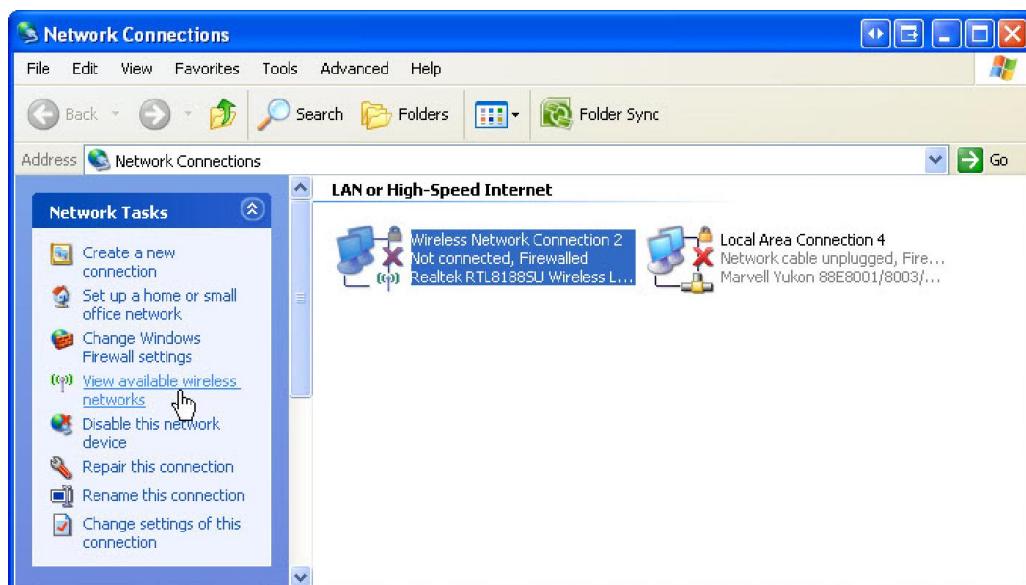


Quando si apre la finestra "Cisco# Proprietà", inserire un segno di spunta nella casella accanto a **Connetti anche in assenza di broadcast di rete** > **OK**.

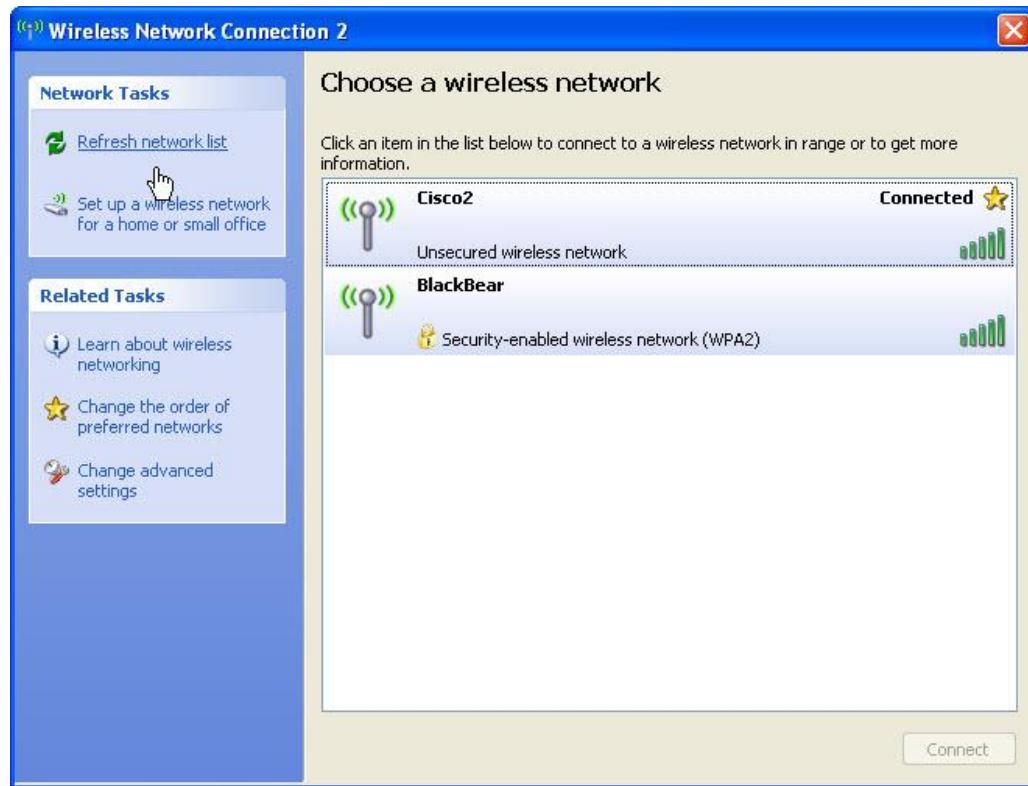
Selezionare la scheda **Connessione** > mettere un segno di spunta nella casella accanto a **Stabilisci una connessione quando questa rete è a distanza di rilevamento** > **OK** > **OK**.



Quando si apre la finestra "Connettori di Rete", fare clic su **Visualizza reti wireless disponibili**.



Premere **Aggiorna elenco reti** fino a quando Cisco# viene visualizzata nell'elenco.



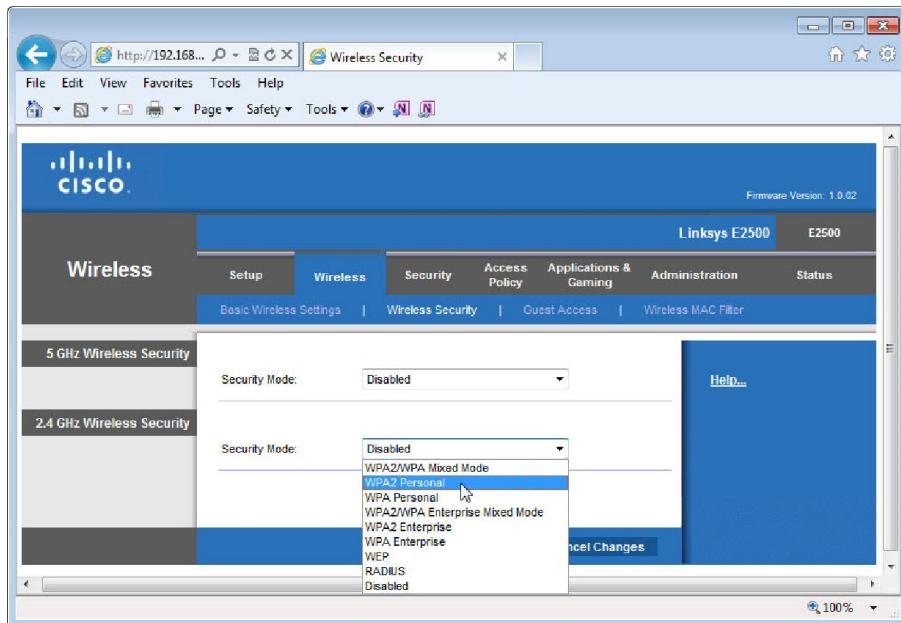
Quale rete(i) wireless sono disponibili?

Passo 9

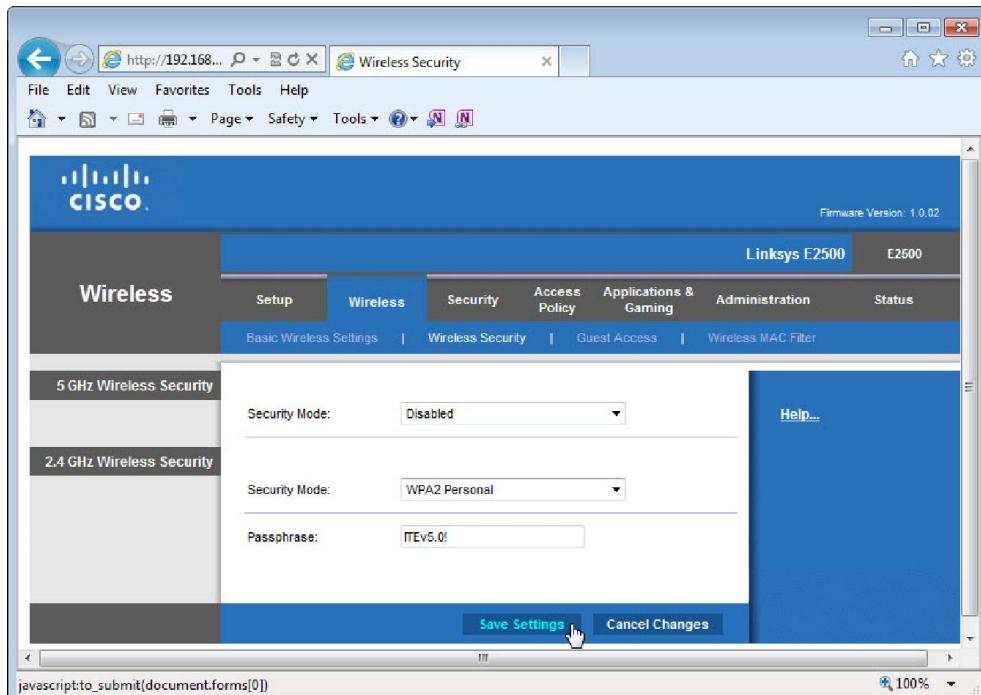
Connettersi a **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore e accedere al router.

Utilizzare un browser per accedere al router.

Fare clic sulla scheda **Wireless** e selezionare **Protezione Wireless**.



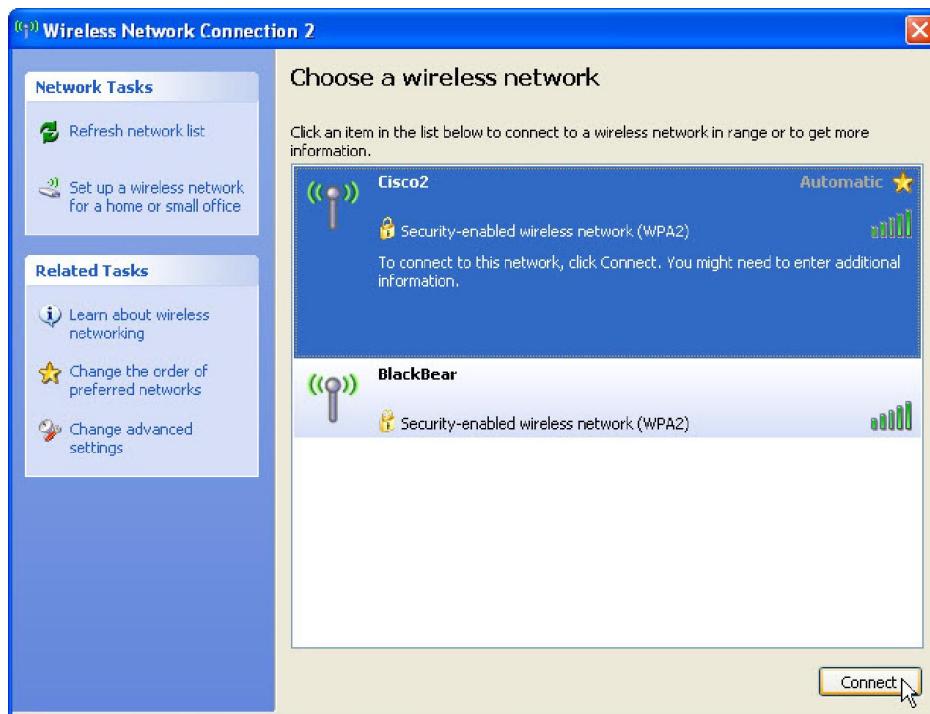
Nell'elenco a discesa Modalità di protezione, per la "Protezione wireless a 2,4 GHz", selezionare **WPA2 Personal**.



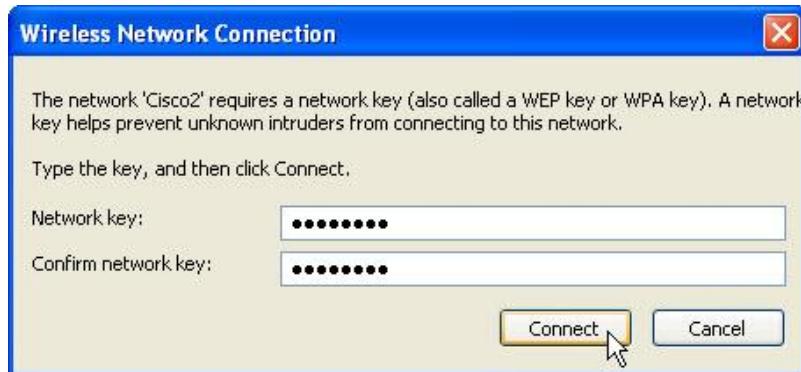
Digitare **ITEv5.0!** come Passphrase e fare clic su **Salva impostazioni > Continua**.

Passo 10

Visualizzare le reti wireless disponibili per la scheda wireless configurata per il computer.



Scegliere **cisco#**, dove # è il numero assegnato dall'istruttore e quindi fare clic sul pulsante **Connetti**.



Quando viene visualizzata la schermata di sicurezza, digitare **ITEv5.0!** per la "Chiave di rete", confermare la chiave e quindi fare clic su **Connetti**.



Viene visualizzata la schermata "Connessione alla rete Cisco# in corso. Attendere...".

Quando la schermata si chiude, utilizzare un browser per accedere al router.

Se non è possibile accedere alla GUI del router, contattare l'istruttore.

Passo 11

Riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Collegare il computer a una delle porte **Ethernet** del router wireless tramite patch cable Ethernet.

Informazioni di Indirizzo del Router:

Indirizzo IP _____ 192.168.1.1 _____

Subnet mask _____ 255.255.255.0 _____

Nome del router _____ Linksys _____

Informazioni di Impostazione del Server DHCP:

Indirizzo IP iniziale _____ 192.168.1.100 _____

Numero massimo di utenti _____ 50 _____

DNS 1 Statico (opzionale) _____ vuoto_____

Valori di SSID:

Nome di rete (SSID) _____ Linksys _____

Trasmissione SSID _____ Disattivato_____

Numero di canale:

Canale standard _____ Automatico _____

Accesso al Router:

Password Router _____ admin _____

Sicurezza Wireless:

Modalità di protezione _____ Disattivato_____

Chiudere il browser e disconnettersi dal computer.

IT Essentials 5.0

6.8.3.14 Laboratorio - Test di una NIC Wireless in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si dovrà verificare lo stato della connessione wireless, controllare la disponibilità di reti wireless e testare la connettività.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7 installato
- Una scheda di rete wireless installata
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Connettività a Internet

Passo 1

Scollegare il cavo Ethernet dal computer.

Un "punto arancio" appare sopra l'icona "Connessioni".



Passare il mouse sopra l'icona "Connessioni" nella barra delle applicazioni.

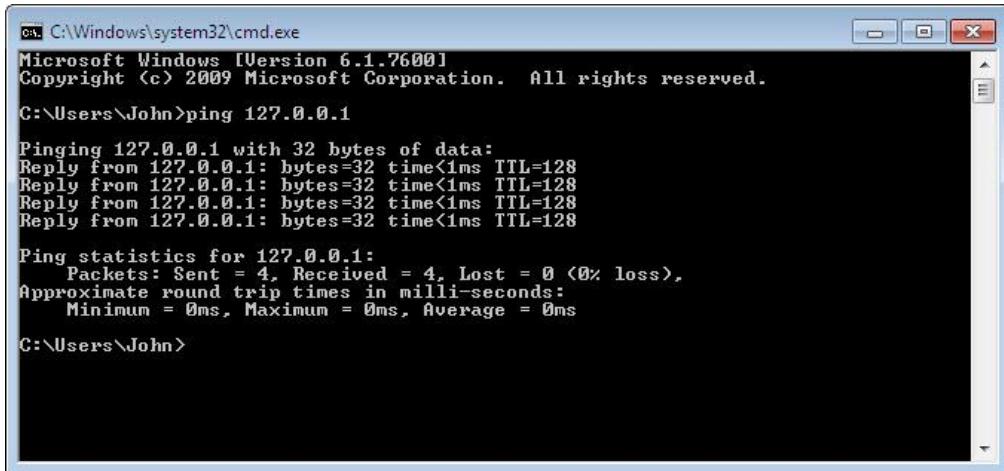
Qual è il nome della connessione wireless?

Connessione a una rete wireless.



Aprire una finestra di comando.

Ping 127.0.0.1.



```
cmd C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\John>ping 127.0.0.1

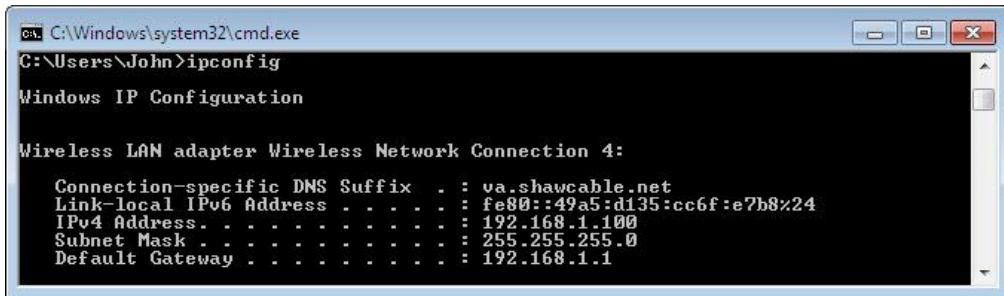
Pinging 127.0.0.1 with 32 bytes of data:
Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 127.0.0.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Users\John>
```

Quante Risposte sono state ricevute?

Usare il comando ipconfig.



```
cmd C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\John>ipconfig

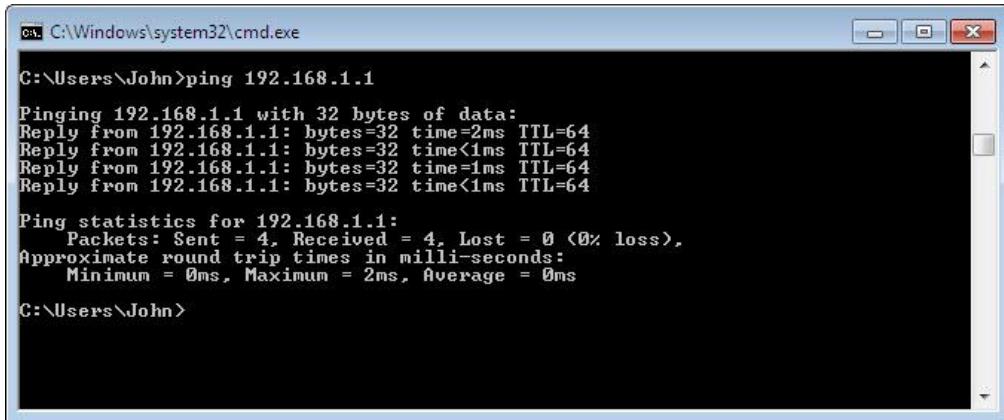
Windows IP Configuration

Wireless LAN adapter Wireless Network Connection 4:

    Connection-specific DNS Suffix . : va.shawcable.net
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::49a5:d135:cc6f:e7b8%24
    IPv4 Address . . . . . : 192.168.1.100
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
```

Qual è l'indirizzo IP del default gateway?

Eseguire il ping al default gateway.



```
cmd C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\John>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 2ms, Average = 0ms

C:\Users\John>
```

Il successo del ping indica una connessione tra il computer e il default gateway.

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>net view
Server Name      Remark
\\BRAXTON-PC
\\STUDENT01
The command completed successfully.

C:\Users\Administrator>
```

Digitare **net view**.

Elencare i nomi dei computer che sono visualizzati.

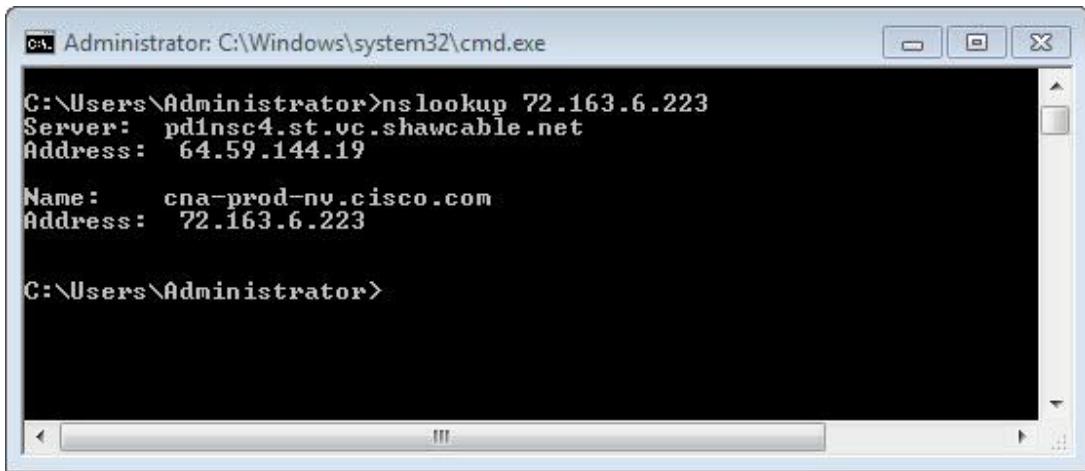
Se si dispone di una connessione esterna, provare i seguenti comandi.

Usare il comando **tracert** con il sito Web della scuola o il sito Web di Cisco Networking Academy.
Esempio: digitare **tracert www.netacad.com**.

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>tracert www.netacad.com
Tracing route to liferay-prod-1009279580.us-east-1.elb.amazonaws.com [107.21.30.124]
over a maximum of 30 hops:
 1  3 ms    3 ms    5 ms  rcdn-dmzbb-891.cisco.com [10.99.57.17]
 2  37 ms   36 ms   37 ms  rcdn-access-hub-tun10.cisco.com [10.88.208.1]
 3  37 ms   36 ms   36 ms  rcdn9-sdfd-access-gw1-gig3-2.cisco.com [10.101.9
.89]
 4  37 ms   37 ms   36 ms  rcdn9-cd2-sbb-gw2-eth7-25.cisco.com [72.163.16.1
89]
 5  37 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-cd1-corp-gw1-ten0-1-0.cisco.com [72.163.16
.54]
 6  37 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-cd1-dmzbb-gw1-vla777.cisco.com [72.163.0.7
71]
 7  37 ms   38 ms   38 ms  rcdn9-cd1-isp-gw1-ten0-0-0.cisco.com [72.163.0.6
1]
 8  38 ms   38 ms   37 ms  rcdn9-sdfc-isp-ssw2-ten1-1.cisco.com [72.163.0.8
6]
 9  40 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-sdfa-isp-ssw1-vla851.cisco.com [72.163.0.9
8]
10  38 ms   36 ms   38 ms  rcdn9-cd1-isp-gw1-ten0-1-0.cisco.com [72.163.0.8
11]
11  38 ms   39 ms   39 ms  xe-10-0-3.edge9.Dallas1.Level3.net [4.30.74.45]
12  48 ms   48 ms   49 ms  wlan60.csv1.Dallas1.Level3.net [4.69.145.62]
13  38 ms   38 ms   38 ms  ae-63-63.ebr3.Dallas1.Level3.net [4.69.151.134]
14  57 ms   58 ms   58 ms  ae-2-7.ebr3.Atlanta2.Level3.net [4.69.134.22]
15  71 ms   71 ms   71 ms  ae-2-2.ebr1.Washington1.Level3.net [4.69.132.86]
16  72 ms   85 ms   77 ms  ae-91-91.csv4.Washington1.Level3.net [4.69.134.1
42]
17  166 ms  150 ms  71 ms  ae-4-90.edge2.Washington1.Level3.net [4.69.149.2
06]
18  164 ms  75 ms   140 ms  AMAZON.COM.edge2.Washington1.Level3.net [4.79.22
.74]
19  124 ms  86 ms   89 ms  89.84.888.458
```

Quale indirizzo IP è stato restituito?

Usare il comando **nslookup** con l'indirizzo IP appena scoperto.



```
C:\Administrator>nslookup 72.163.6.223
Server: pd1nsc4.st.vc.shawcable.net
Address: 64.59.144.19

Name: cna-prod-nv.cisco.com
Address: 72.163.6.223

C:\Users\Administrator>
```

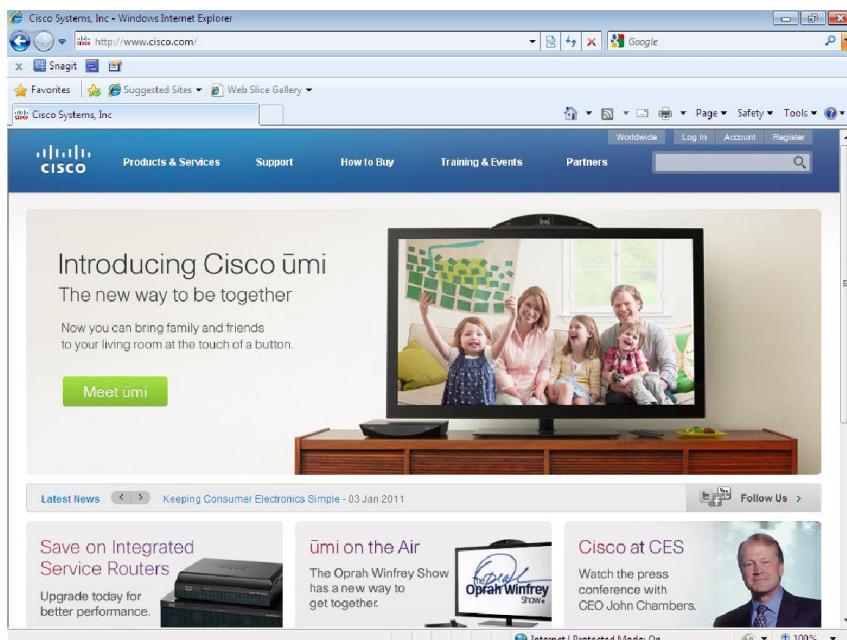
Digitare **nslookup 72.163.6.223**.

Quale nome è stato restituito?

Passo 2

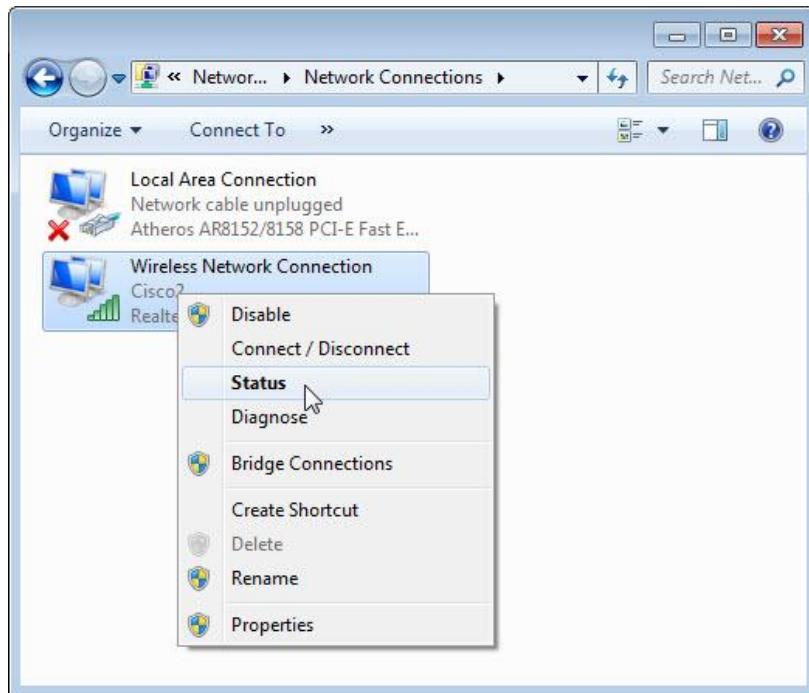
Aprire un browser web.

Digitare **www.cisco.com** nel campo "Indirizzo" e premere Invio.

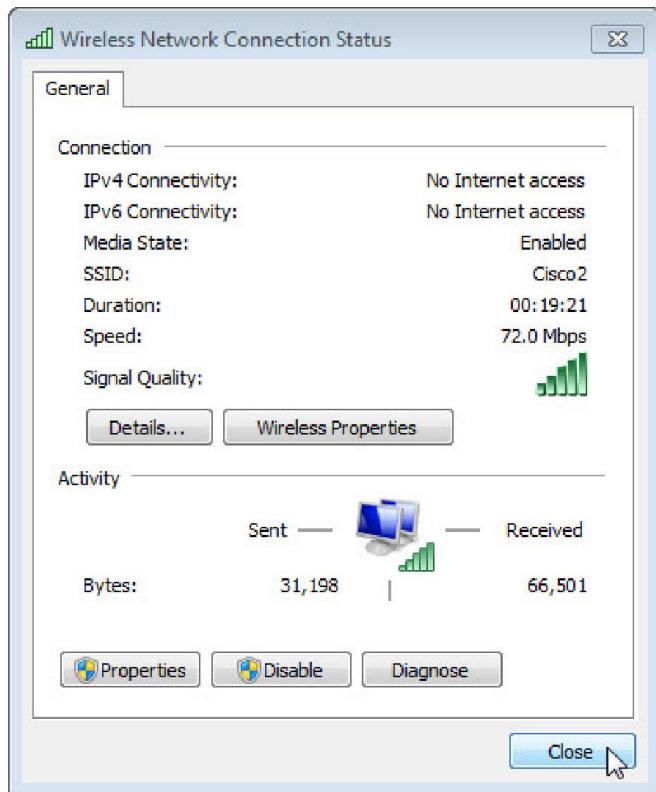


Passo 3

Aprire la finestra **Connessioni di rete**.



Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione rete wireless** > **Stato**.



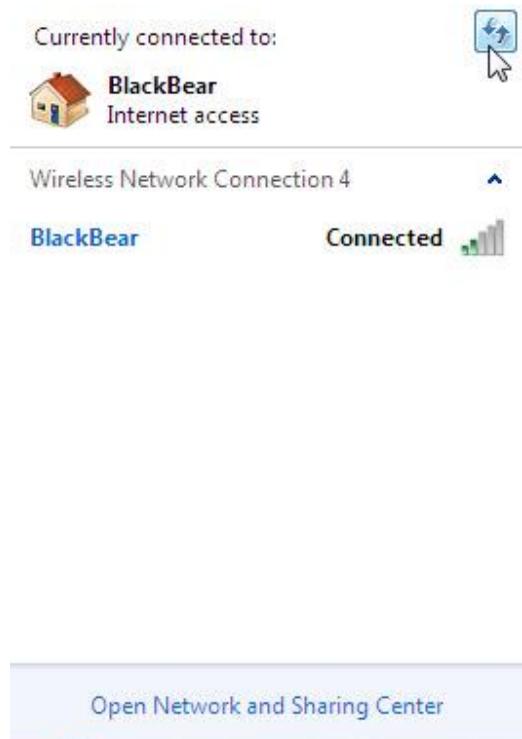
Si apre la finestra "Stato di Connessione rete wireless".

Fare clic su **Chiudi**.

Fare clic con il pulsante destro sulla connessione wireless e selezionare **Connetti/Disconnetti**.

Selezionare **Tutto** dall'elenco a discesa Mostra.

Fare clic sul pulsante **Aggiorna**.



Quali sono i nomi delle reti wireless disponibili?

IT Essentials 5.0

6.8.3.15 Laboratorio - Test di una NIC Wireless in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si dovrà verificare lo stato della connessione wireless, controllare la disponibilità di reti wireless e testare la connettività.

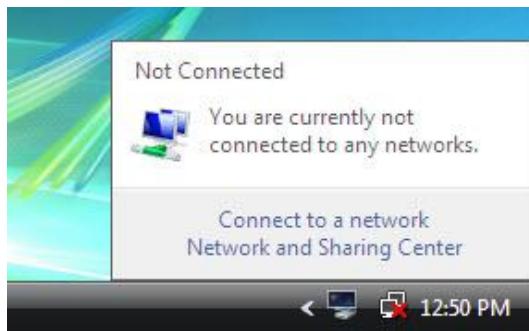
Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows Vista installato
- Una scheda di rete wireless installata
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Connettività a Internet

Passo 1

Scollegare il cavo Ethernet dal computer.

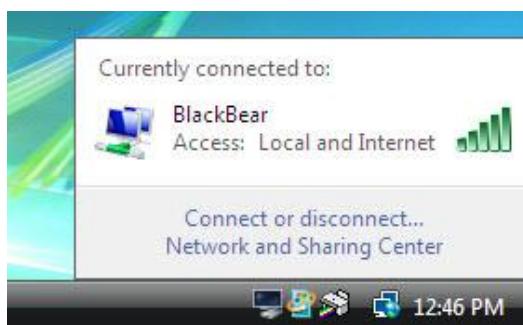
Una "X" rossa appare sopra l'icona "Connessione alla rete locale".



Connessione a una rete wireless.

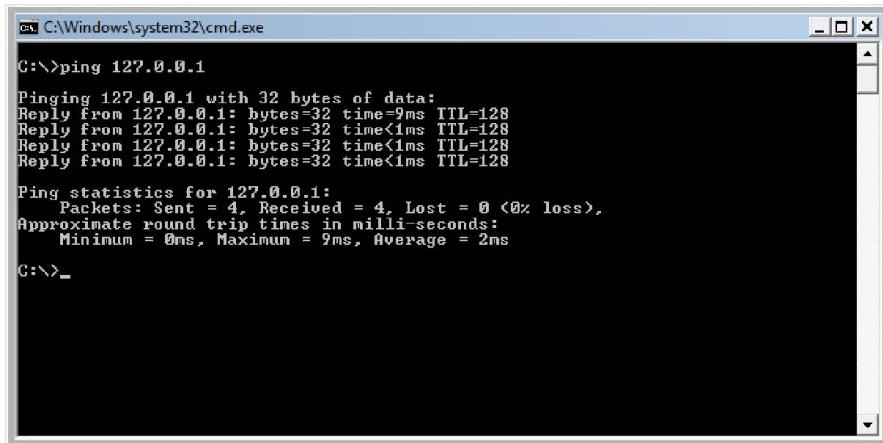
Passare il mouse sopra l'icona "Connessione alla rete wireless" nella barra delle applicazioni.

Qual è il nome della connessione wireless?



Aprire una finestra di comando.

Ping 127.0.0.1.



```
ca C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 127.0.0.1

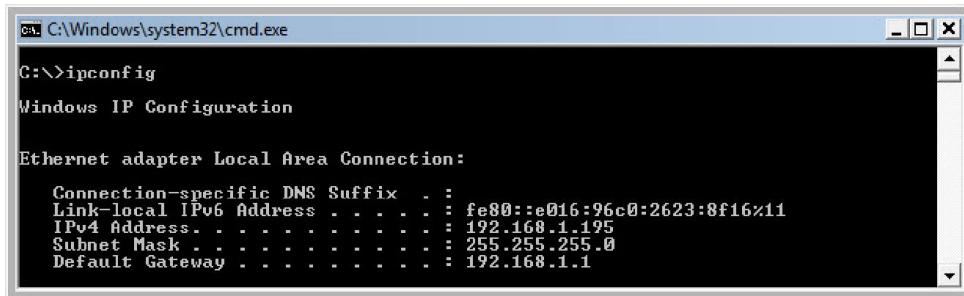
Pinging 127.0.0.1 with 32 bytes of data:
Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time=9ms TTL=128
Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 127.0.0.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 9ms, Average = 2ms

C:\>
```

Quante Risposte sono state ricevute?

Usare il comando ipconfig.



```
ca C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ipconfig

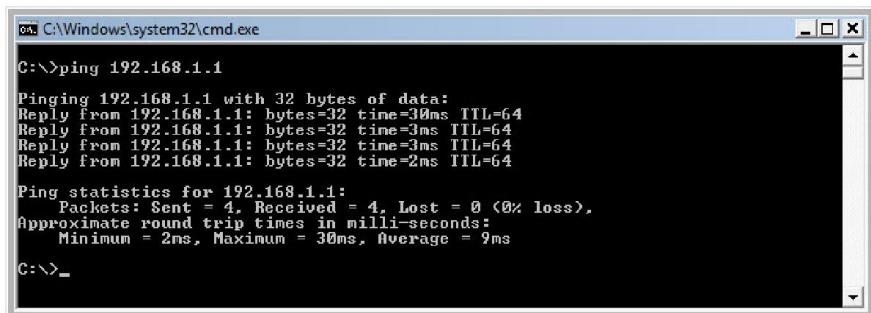
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::e016:96c0:2623:8f16%11
    IPv4 Address . . . . . : 192.168.1.195
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
```

Qual è l'indirizzo IP del default gateway?

Eseguire il ping al default gateway.



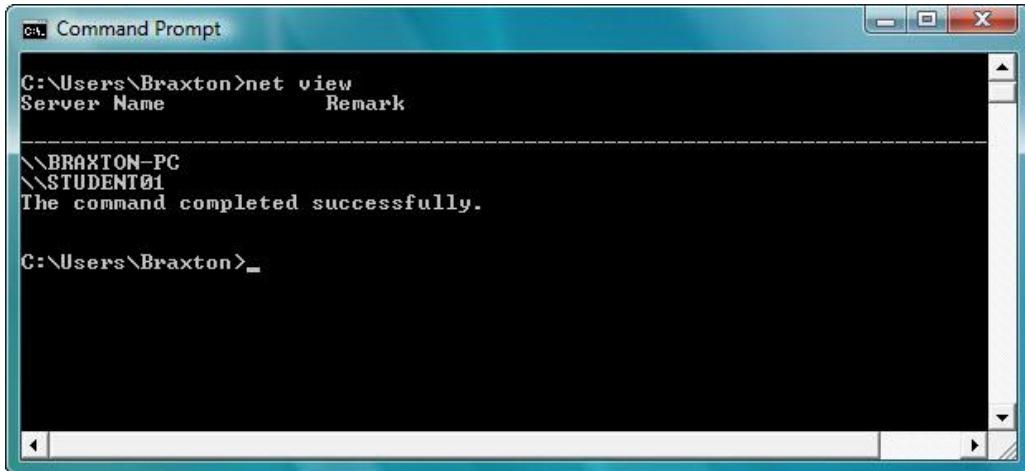
```
ca C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=30ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=3ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=3ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=2ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 2ms, Maximum = 30ms, Average = 9ms

C:\>
```

Il successo del ping indica una connessione tra il computer e il default gateway.



```
C:\> net view
Server Name      Remark
\\BRAZTON-PC
\\STUDENT01
The command completed successfully.

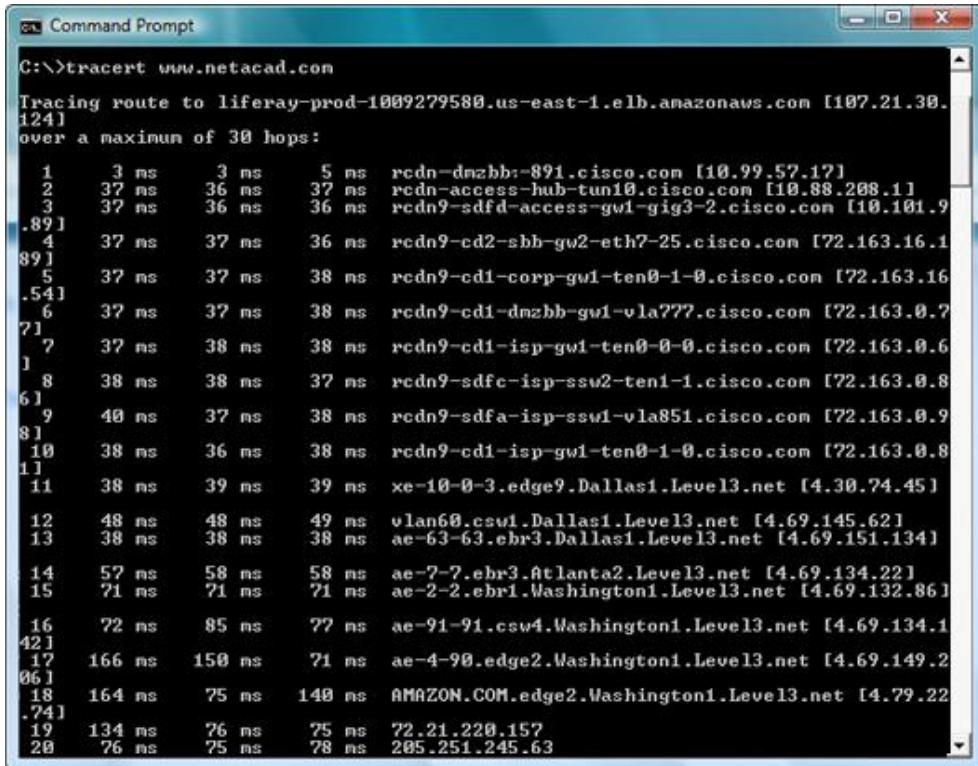
C:\>
```

Digitare **net view**.

Elencare i nomi dei computer che sono visualizzati.

Se si dispone di una connessione esterna, provare i seguenti comandi.

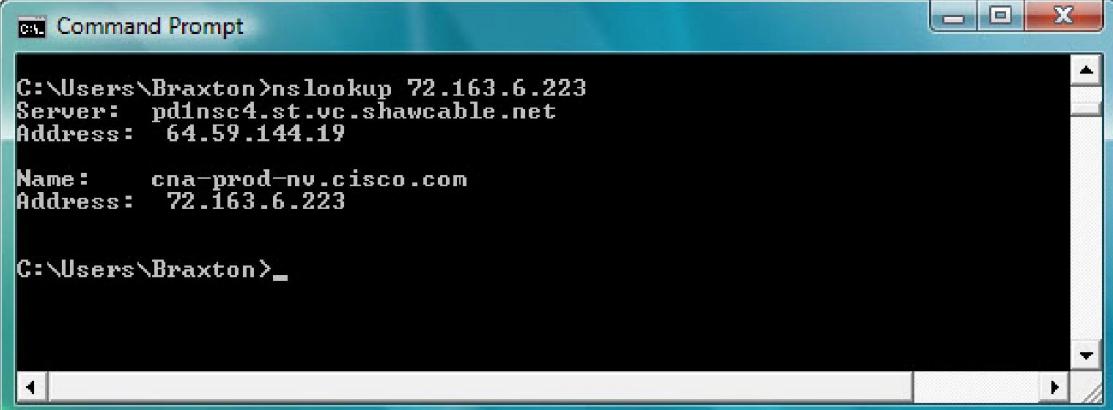
Usare il comando **tracert** con il sito Web della scuola o il sito Web di Cisco Networking Academy.
Esempio: digitare **tracert www.netacad.net**.



```
C:\> tracert www.netacad.com
Tracing route to liferay-prod-1009279580.us-east-1.elb.amazonaws.com [107.21.30.124]
over a maximum of 30 hops:
 1  3 ms   3 ms   5 ms  rcdn-dmzbbi-891.cisco.com [10.99.57.17]
 2  37 ms   36 ms   37 ms  rcdn-access-hub-tun10.cisco.com [10.88.208.11]
 3  37 ms   36 ms   36 ms  rcdn9-sdfd-access-gw1-gig3-2.cisco.com [10.101.9
.89]
 4  37 ms   37 ms   36 ms  rcdn9-cd2-sbb-gw2-eth7-25.cisco.com [72.163.16.1
.89]
 5  37 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-cdi-corp-gw1-ten0-1-0.cisco.com [72.163.16
.54]
 6  37 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-cdi-dmzbb-gw1-vla777.cisco.com [72.163.0.7
.7]
 7  37 ms   38 ms   38 ms  rcdn9-cdi-isp-gw1-ten0-0-0.cisco.com [72.163.0.6
.1]
 8  38 ms   38 ms   37 ms  rcdn9-sdfe-isp-ssw2-ten1-i.cisco.com [72.163.0.8
.6]
 9  40 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-sdfa-isp-ssw1-vla851.cisco.com [72.163.0.9
.8]
10  38 ms   36 ms   38 ms  rcdn9-cdi-isp-gw1-ten0-1-0.cisco.com [72.163.0.8
.1]
11  38 ms   39 ms   39 ms  xe-10-0-3.edge9.Dallas1.Level3.net [4.30.74.45]
12  48 ms   48 ms   49 ms  wlan60.csv1.Dallas1.Level3.net [4.69.145.62]
13  38 ms   38 ms   38 ms  ae-63-63.ebr3.Dallas1.Level3.net [4.69.151.134]
14  57 ms   58 ms   58 ms  ae-7-7.ebr3.Atlanta2.Level3.net [4.69.134.22]
15  71 ms   71 ms   71 ms  ae-2-2.ebr1.Washington1.Level3.net [4.69.132.86]
16  72 ms   85 ms   77 ms  ae-91-91.csv4.Washington1.Level3.net [4.69.134.1
.42]
17  166 ms   150 ms   71 ms  ae-4-90.edge2.Washington1.Level3.net [4.69.149.2
.06]
18  164 ms   75 ms   140 ms  AMAZON.COM.edge2.Washington1.Level3.net [4.79.22
.74]
19  134 ms   76 ms   75 ms  72.21.220.157
20  76 ms   75 ms   78 ms  205.251.245.63
```

Quale indirizzo IP è stato restituito?

Usare il comando **nslookup** con l'indirizzo IP appena scoperto.



```
C:\>nslookup 72.163.6.223
Server: pdinsc4.st.vc.shawcable.net
Address: 64.59.144.19

Name: cna-prod-nv.cisco.com
Address: 72.163.6.223

C:\>
```

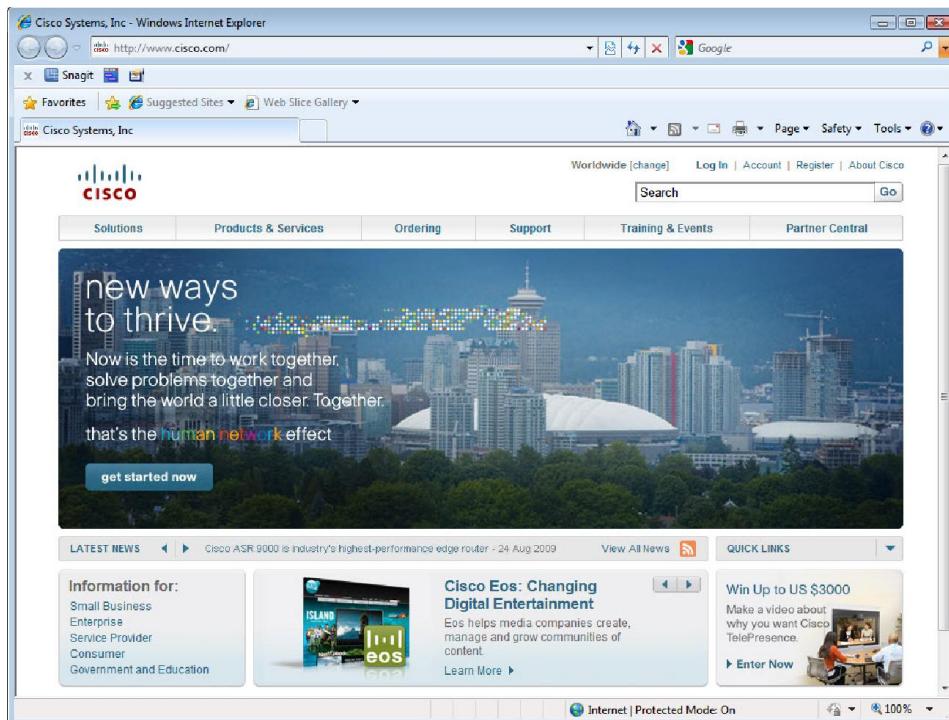
Digitare **nslookup 72.163.6.233**.

Quale nome è stato restituito?

Passo 2

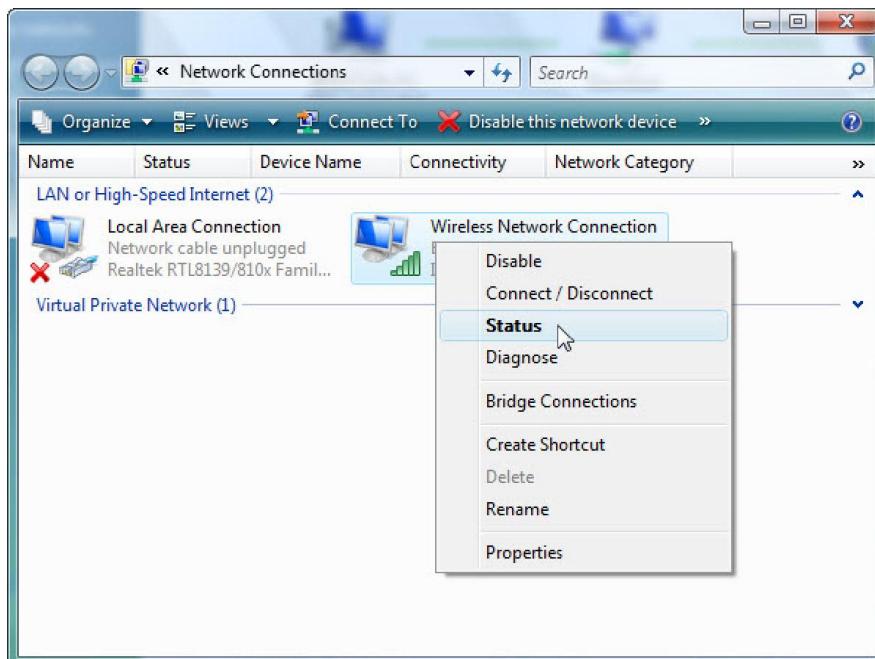
Aprire un browser web.

Digitare **www.cisco.com** nel campo "Indirizzo" e premere **Invio**.

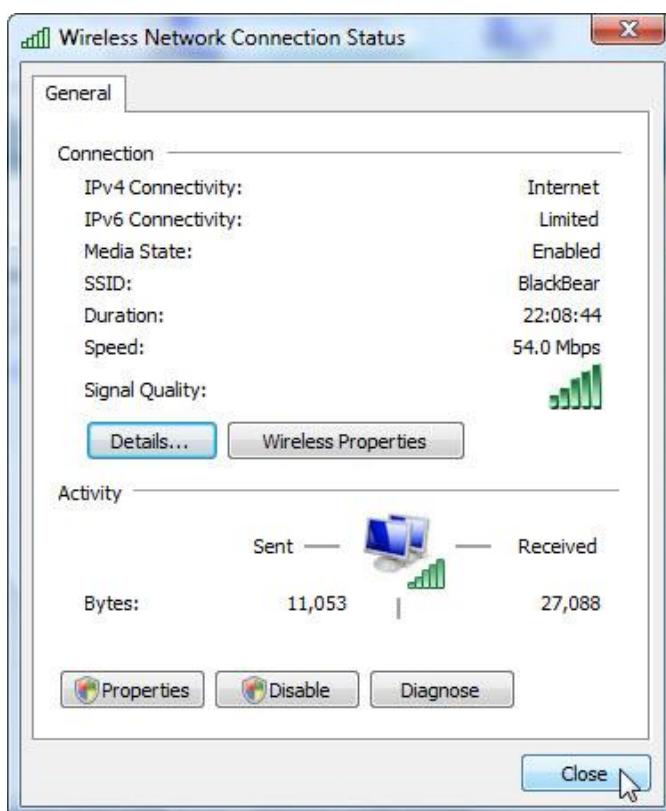


Passo 3

Aprire la finestra Connessioni di rete.



Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Connessione rete wireless > Stato.



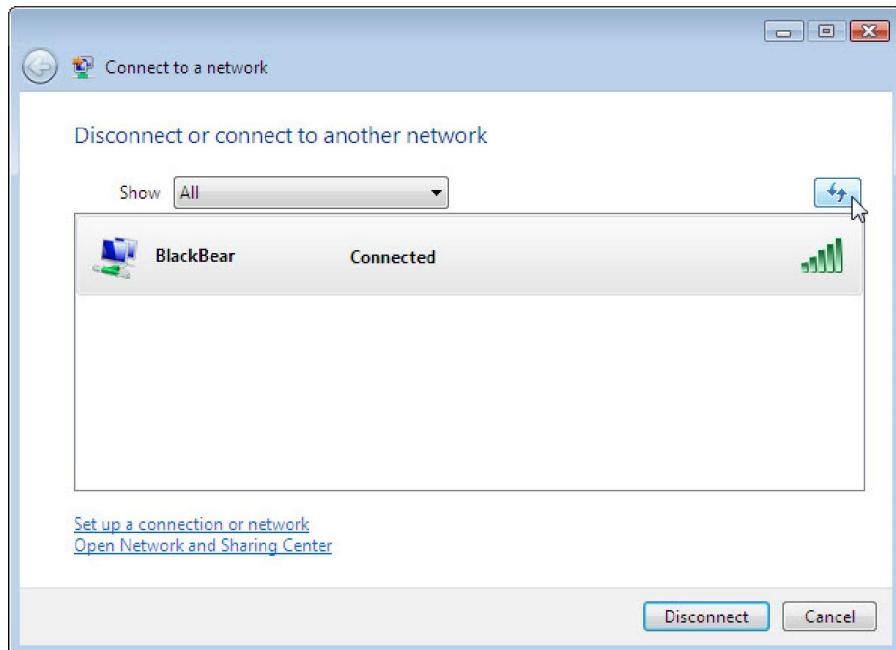
Si apre la finestra "Stato di Connessione rete wireless".

Fare clic su **Chiudi**.

Fare clic con il pulsante destro sulla connessione wireless e selezionare **Connetti/Disconnetti**.

Selezionare **Tutto** dall'elenco a discesa Mostra.

Fare clic sul pulsante **Aggiorna**.



Quali sono i nomi delle reti wireless disponibili?

IT Essentials 5.0

6.8.3.16 Laboratorio - Test di una NIC Wireless in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si dovrà verificare lo stato della connessione wireless, controllare la disponibilità di reti wireless e testare la connettività.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP installato
- Una scheda di rete wireless installata
- Una scheda di rete Ethernet installata
- Router Wireless Linksys E2500
- Connettività a Internet

Passo 1

Disconnettere il cavo Ethernet dal computer.

Una "X" rossa apparirà sopra l'icona della "Connessione alla rete Locale".



Passare il mouse sopra l'icona "Connessione alla rete senza fili" nella barra delle applicazioni.

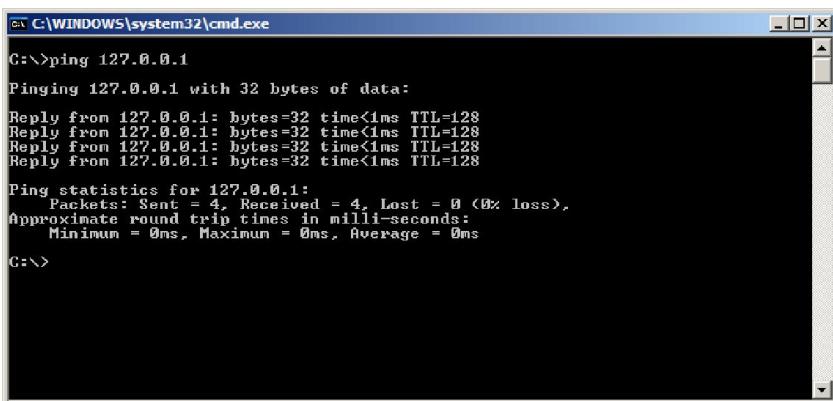
Quali sono la Velocità e la Potenza del Segnale?



Aprire una finestra di comando.

Ping 127.0.0.1.

Quante Risposte sono state ricevute?



```
C:\>ping 127.0.0.1

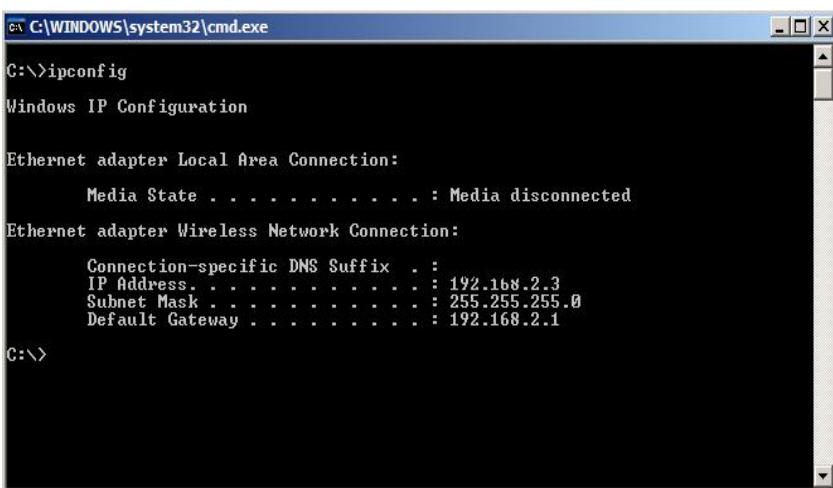
Pinging 127.0.0.1 with 32 bytes of data:
Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128

Ping statistics for 127.0.0.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\>
```

Usare il comando **ipconfig**.

Qual è l'indirizzo IP del default gateway?



```
C:\>ipconfig

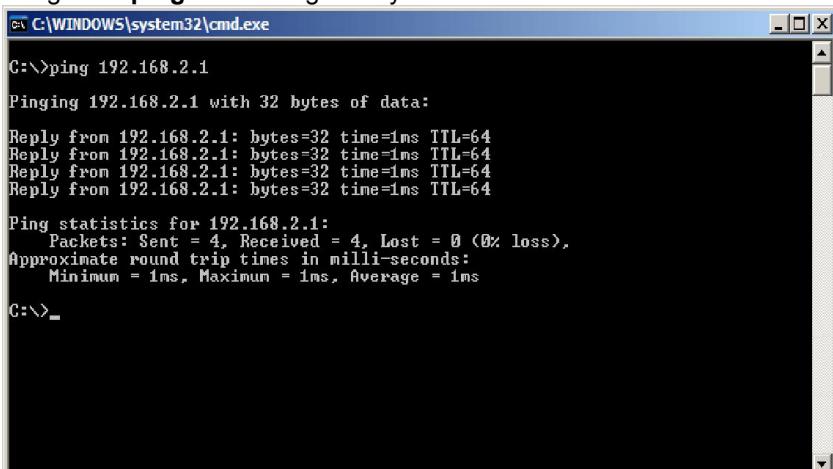
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:
    Media State . . . . . : Media disconnected

Ethernet adapter Wireless Network Connection:
    Connection-specific DNS Suffix . :
        IP Address . . . . . : 192.168.2.3
        Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
        Default Gateway . . . . . : 192.168.2.1

C:\>
```

Eseguire il **ping** al default gateway.



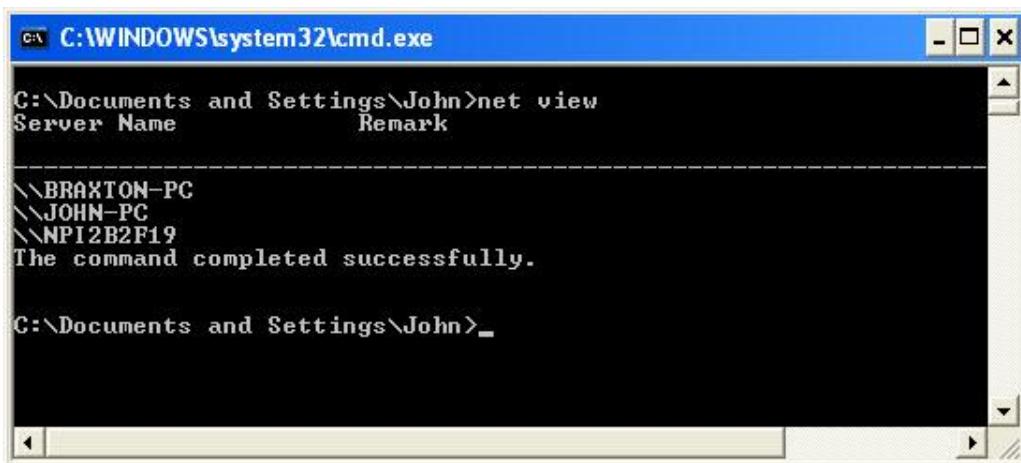
```
C:\>ping 192.168.2.1

Pinging 192.168.2.1 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.2.1: bytes=32 time=1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.2.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 1ms, Maximum = 1ms, Average = 1ms

C:\>
```

Il successo del ping indica una connessione tra il computer e il default gateway.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\John>net view
Server Name      Remark
-----          -----
\\BRAXTON-PC
\\JOHN-PC
\\NPI2B2F19
The command completed successfully.

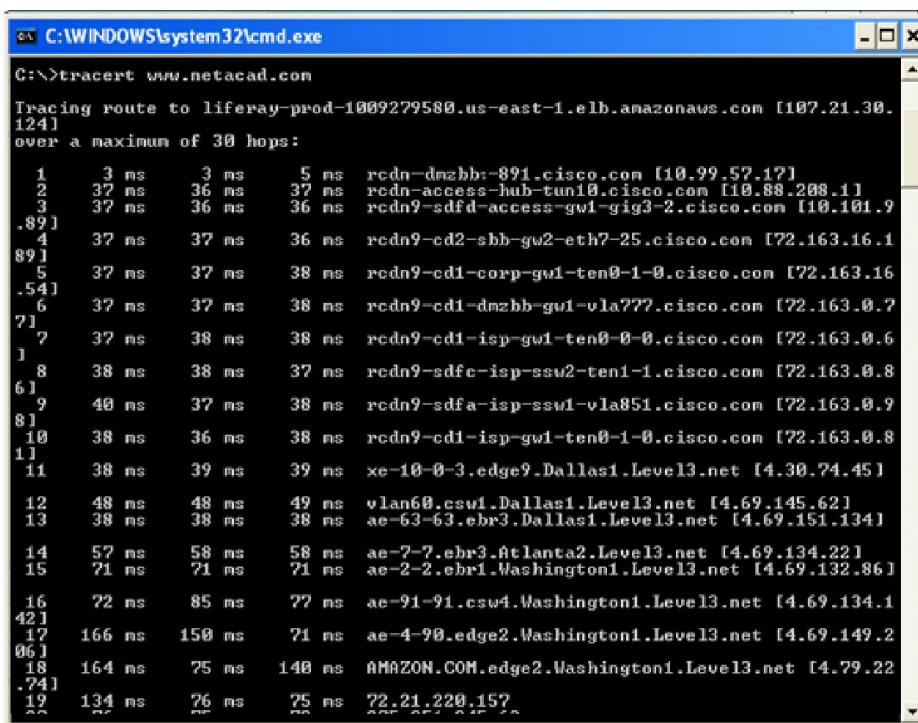
C:\Documents and Settings\John>_
```

Digitare **net view**.

Elencare i nomi dei computer che sono visualizzati.

Se si dispone di una connessione esterna, provare i seguenti comandi.

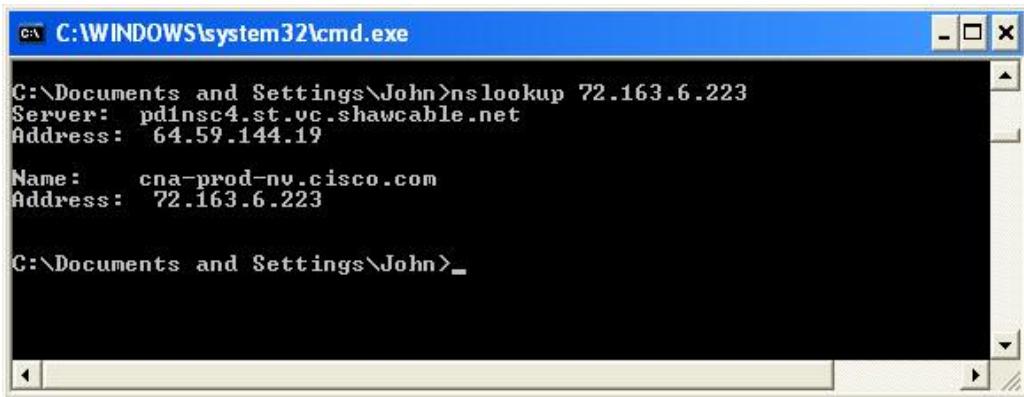
Usare il comando **tracert** con il sito Web della scuola o il sito Web di Cisco Networking Academy.
Esempio: digitare **tracert www.netacad.com**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>tracert www.netacad.com
Tracing route to liferay-prod-1009279580.us-east-1.elb.amazonaws.com [107.21.30.124]
over a maximum of 30 hops:
 1  3 ms   3 ms   5 ms  rcdn-dmzbb-891.cisco.com [10.99.57.17]
 2  37 ms   36 ms   37 ms  rcdn-access-hub-tun10.cisco.com [10.88.208.11]
 3  37 ms   36 ms   36 ms  rcdn9-sdfd-access-gw1-gig3-2.cisco.com [10.101.9
.89]
 4  37 ms   37 ms   36 ms  rcdn9-cd2-sbb-gw2-eth7-25.cisco.com [72.163.16.1
89]
 5  37 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-cd1-corp-gw1-ten0-1-0.cisco.com [72.163.16
.54]
 6  37 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-cd1-dmzbb-gw1-vla777.cisco.com [72.163.0.7
71]
 7  37 ms   38 ms   38 ms  rcdn9-cd1-isplsp-gw1-ten0-0-0.cisco.com [72.163.0.6
7]
 8  38 ms   38 ms   37 ms  rcdn9-sdfe-isplsp-ssw2-ten1-1.cisco.com [72.163.0.8
6]
 9  40 ms   37 ms   38 ms  rcdn9-sdfa-isplsp-ssw1-vla851.cisco.com [72.163.0.9
8]
10  38 ms   36 ms   38 ms  rcdn9-cd1-isplsp-gw1-ten0-1-0.cisco.com [72.163.0.8
11]
11  38 ms   39 ms   39 ms  xe-10-0-3.edge9.Dallas1.Level3.net [4.30.74.45]
12  48 ms   48 ms   49 ms  wlan60.csui.Dallas1.Level3.net [4.69.145.62]
13  38 ms   38 ms   38 ms  ae-63-63.ebr3.Dallas1.Level3.net [4.69.151.134]
14  57 ms   58 ms   58 ms  ae-2-7.ebr3.Atlanta2.Level3.net [4.69.134.22]
15  71 ms   71 ms   71 ms  ae-2-2.ebr1.Washington1.Level3.net [4.69.132.86]
16  72 ms   85 ms   77 ms  ae-91-91.csui.Washington1.Level3.net [4.69.134.1
42]
17  166 ms  150 ms   71 ms  ae-4-98.edge2.Washington1.Level3.net [4.69.149.2
06]
18  164 ms   75 ms  140 ms  AMAZON.COM.edge2.Washington1.Level3.net [4.79.22
74]
19  134 ms   26 ms   25 ms  22.21.220.157
```

Quale indirizzo IP è stato restituito?

Utilizzare il comando **nslookup** con l'indirizzo IP appena scoperto.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\John>nslookup 72.163.6.223
Server: pd1nsc4.st.vc.shawcable.net
Address: 64.59.144.19

Name: cna-prod-nv.cisco.com
Address: 72.163.6.223

C:\Documents and Settings\John>_
```

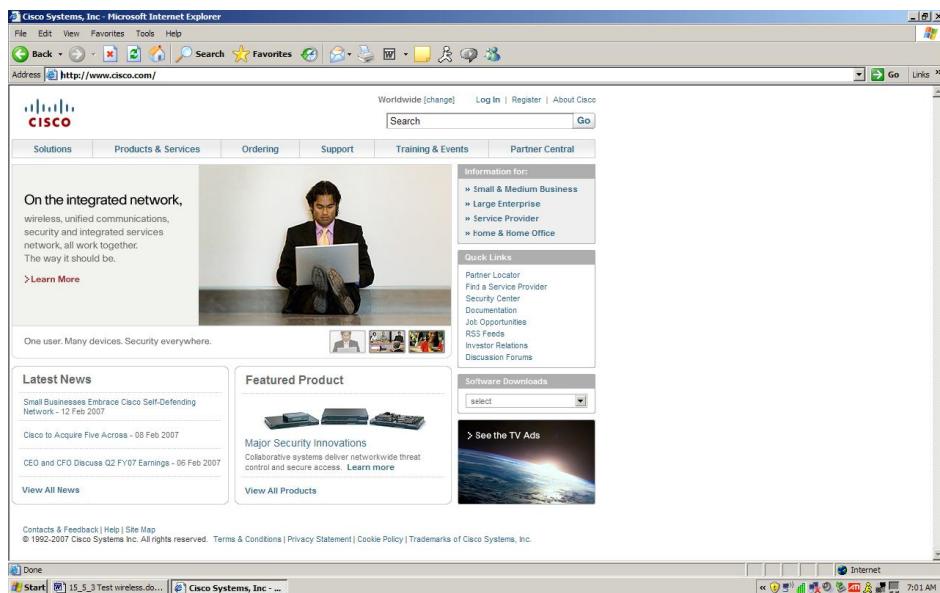
Digitare **nslookup 72.163.6.233**.

Quale nome è stato restituito?

Passo 2

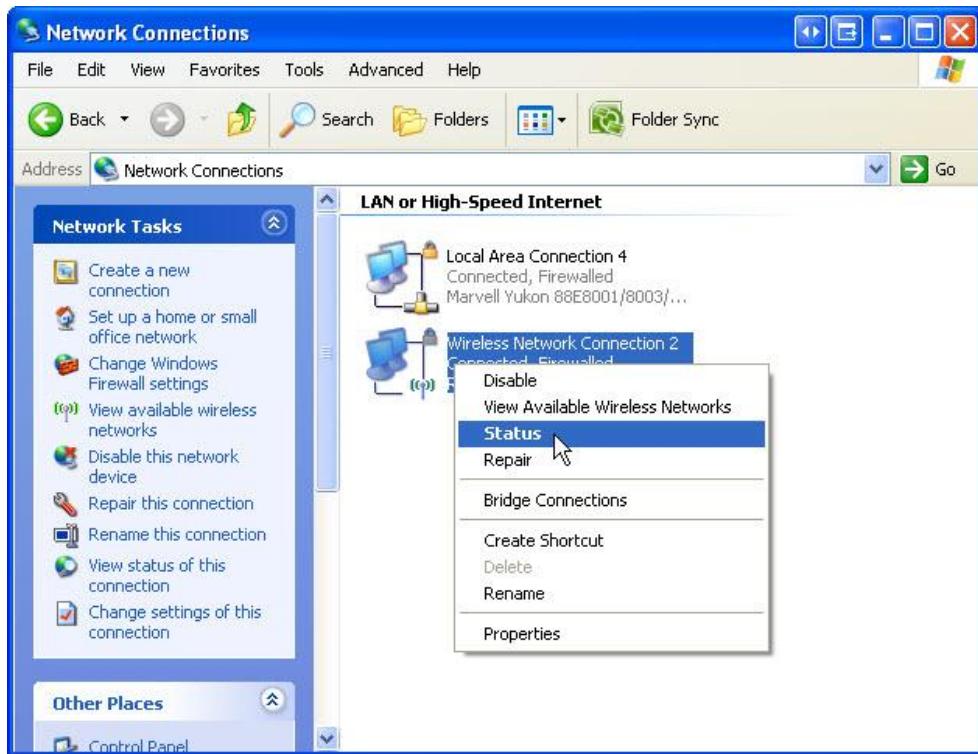
Aprire un browser web.

Digitare **www.cisco.com** nel campo "Indirizzo", quindi premere **Invio**.

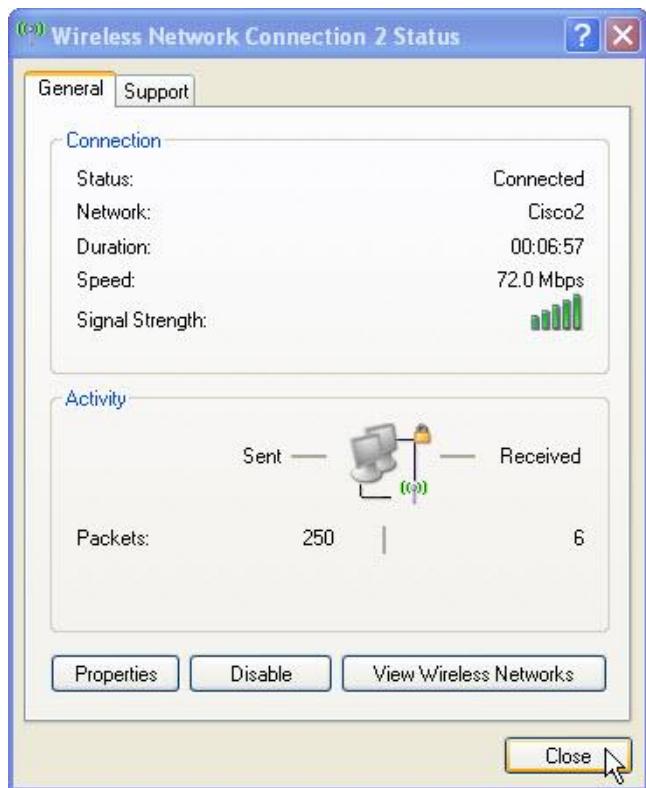


Passo 3

Aprire la finestra Connessioni di Rete.



Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione Rete Senza fili** > **Stato**.

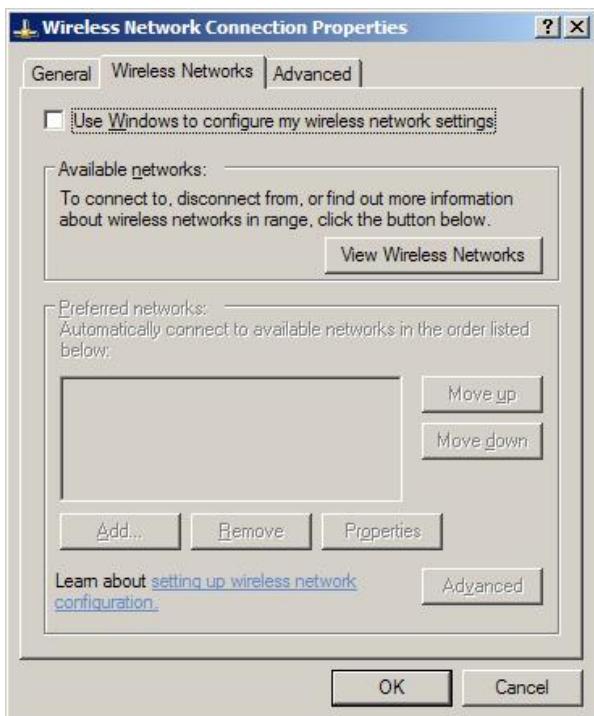


Si apre la finestra "Stato di Connessione Rete Senza fili".

Fare clic su **Chiudi**.

Fai clic con il destro sulla connessione senza fili e selezionare **Proprietà**.

Fare clic sulla scheda **Reti Senza fili**.



Fare clic sul pulsante **Visualizza Reti Senza fili**.

Quali sono i nomi delle reti senza fili disponibili?



IT Essentials 5.0

6.8.4.7 Laboratorio - Condivisione di Cartelle, Creazione di Homegroup, e Mappatura di Unità di Rete in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà creata e condivisa una cartella, impostando le autorizzazioni per le condivisioni, sarà creato un gruppo home per condividere risorse, e sarà mappata un'unità di rete.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer con Windows 7, direttamente collegati tra loro o tramite uno switch o hub.
- Per identificare meglio i passi da fare su ogni computer, nel laboratorio ci si riferirà a computer01, computer02, o entrambi. Cambiare il computer su cui si sta lavorando, solo quando richiesto nelle istruzioni.

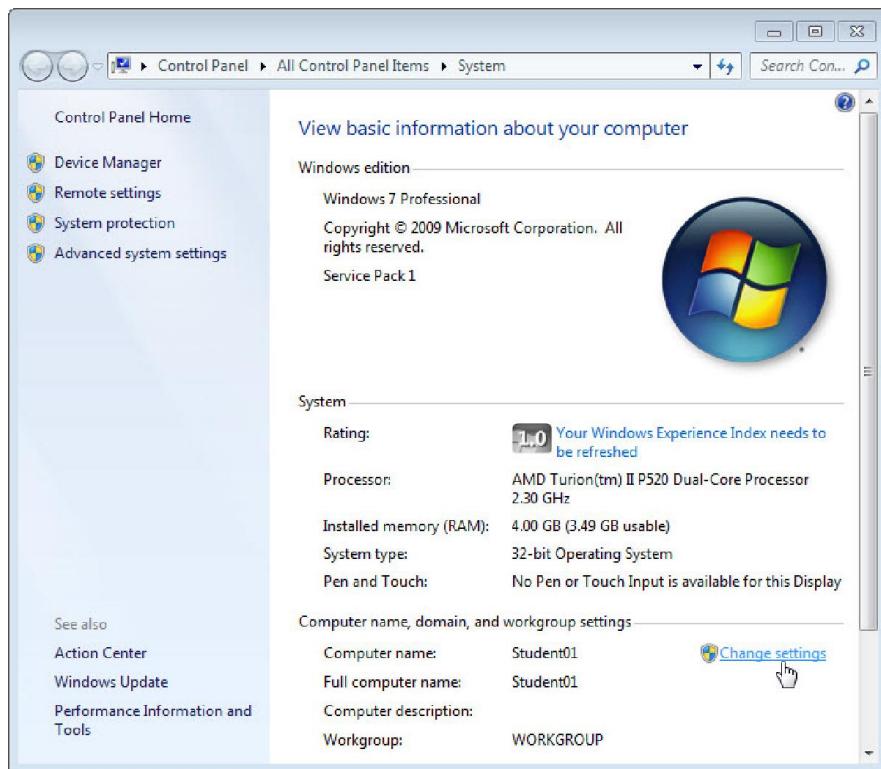
Passo 1

Informazioni sul Gruppo di lavoro:

Nome del Gruppo di lavoro _____

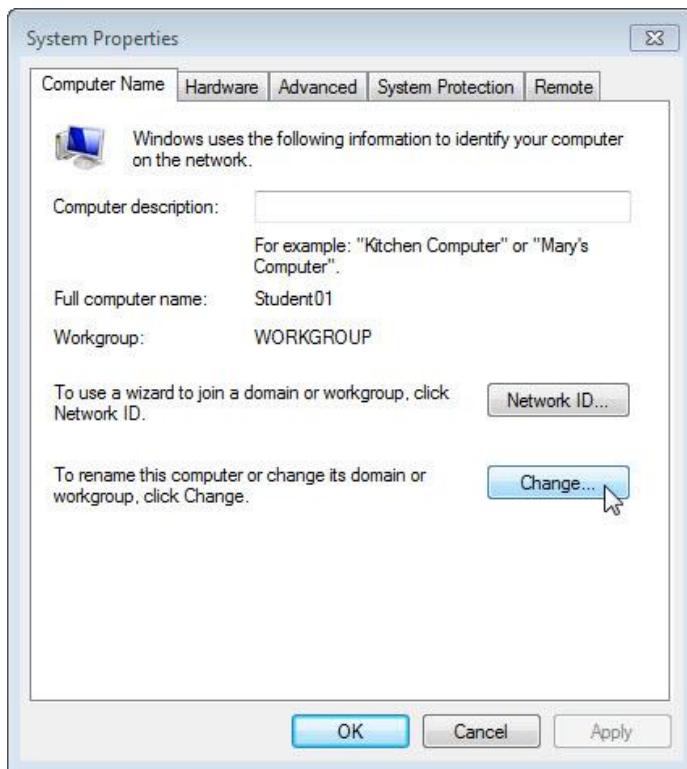
Completare i seguenti passi su entrambi i computer.

Fare clic su **Start** > tasto destro su **Computer** > **Proprietà**.



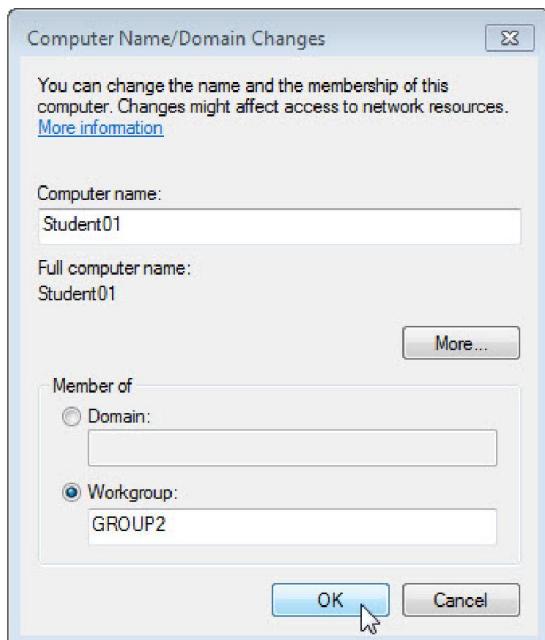
Fare clic su **Cambia impostazioni**.

Viene visualizzata la finestra "Proprietà del sistema".



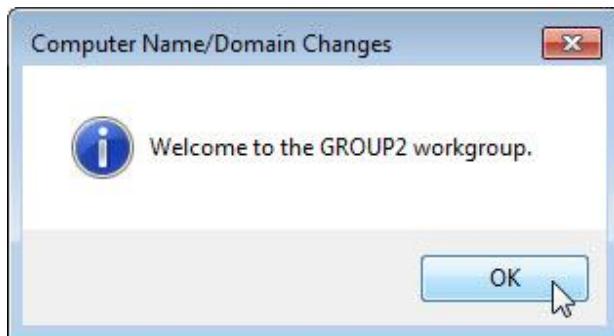
Fare clic sul pulsante **Cambia**.

Si apre la finestra "Cambiamenti Dominio/Nome del computer".

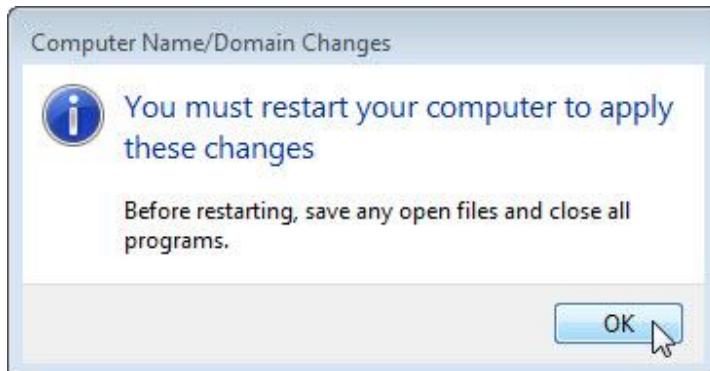


Assicurarsi che sia selezionato **Gruppo di lavoro** e digitare **GRUPPO#**, dove # è il numero del gruppo assegnato dall'istruttore.

Fare clic su **OK**.

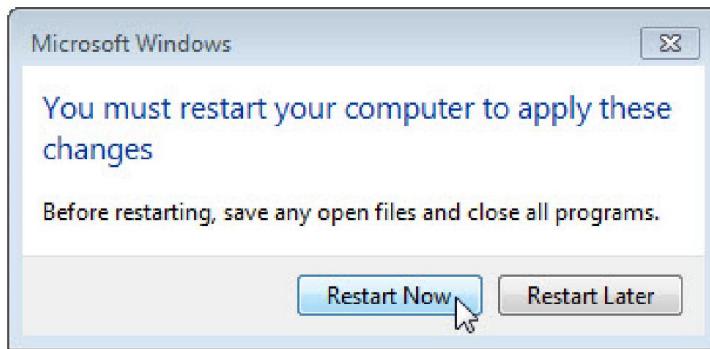


Fare clic su **OK** quando si apre la schermata "Gruppo di lavoro GRUPPO#".



Fare clic su **OK** per riavviare il computer.

Chiudere tutte le finestre e i programmi aperti.



Fare clic su **Riavvia ora**.

Passo 2

Completare i seguenti passi su entrambi i computer.

Fare clic su **Start** > tasto destro su **Computer** > **Proprietà**.



Qual è il nome del Gruppo di lavoro del computer?

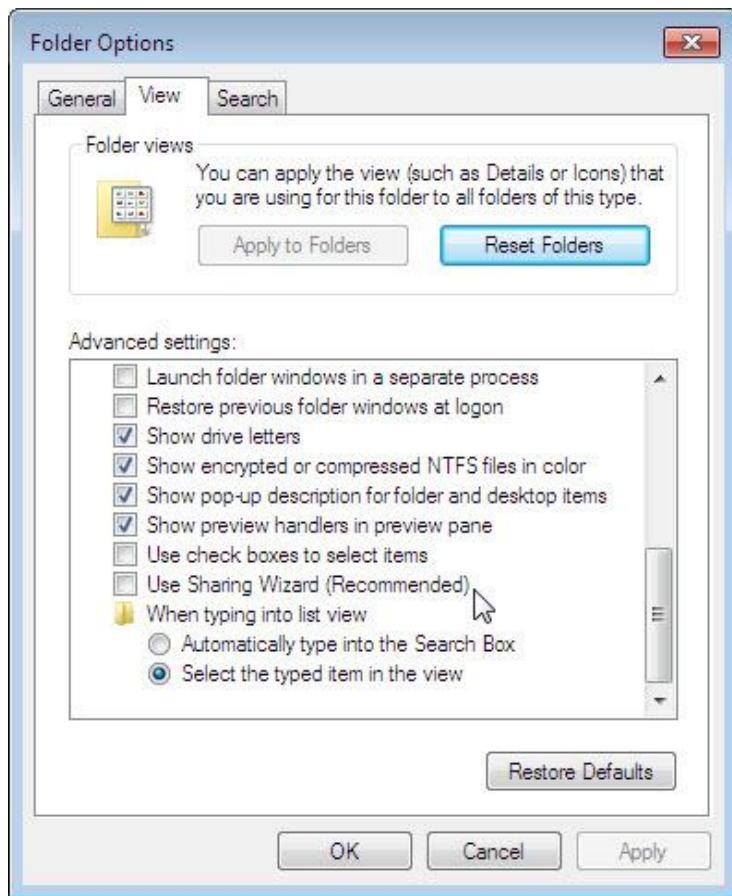
Chiudere la finestra "Sistema".

Passo 3

Su computer01, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Opzioni Cartella**.

Fare clic sulla scheda **Visualizzazione**.

Deselezionare la casella di controllo "**Utilizza Configurazione Guidata (scelta consigliata)**", quindi fare clic su **OK**.



Passo 4

Su computer01, fare clic destro sul **desktop** e quindi scegliere **Nuovo > Cartella**.

Digitare **Esempio** per denominare la cartella, quindi premere il tasto **Invio**.

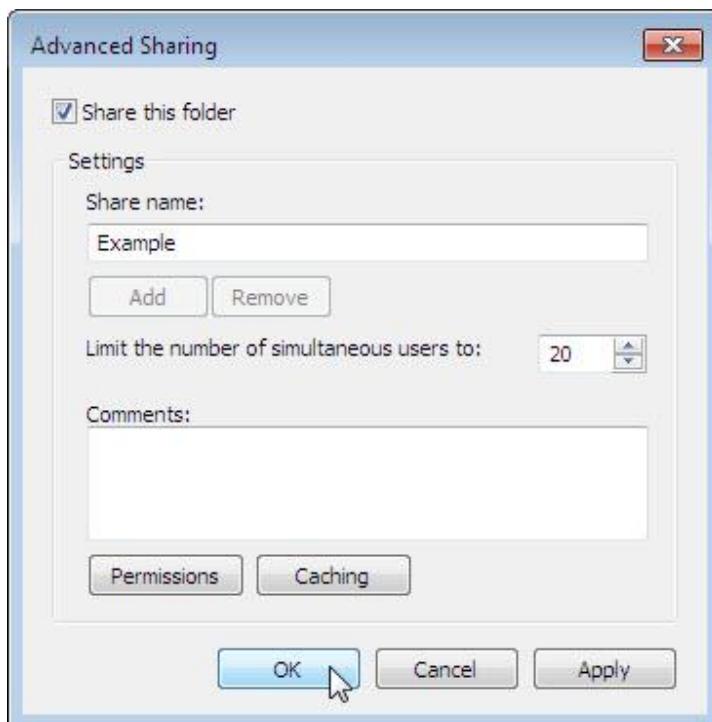
Aprire Blocco note. Digitare "**Questo è un documento di esempio**".

Salvare il file nella cartella "Esempio" con il nome "Breve", e quindi chiudere Blocco note.

Passo 5

Su computer01, fare clic con il tasto destro sulla cartella **Esempio**, quindi scegliere **Condividi con > Condivisione avanzata > Condivisione avanzata**.

Selezionare la casella **Condividi la cartella** e quindi fare clic su **OK**.



Sul computer con la cartella condivisa, fare clic su **Start** > tasto destro su **Computer > Proprietà**.

Qual è il nome del computer?

Passo 6

Su computer02, scegliere **Start > Cerca programmi e file**.

Digitare **\NomeComputer\Esempio**, dove NomeComputer è il nome del computer con la cartella "Esempio", poi premere il tasto **Invio**.

Si apre il file "Breve"?

Si può cancellare il file "Breve"?

Che cosa succede?

Fare clic su **Annulla**.

Passo 7

Tornare al computer con la cartella condivisa, computer01.

Fare clic con il tasto destro sulla cartella **Esempio > Condividi con > Condivisione avanzata > Condivisione avanzata > Autorizzazioni**.

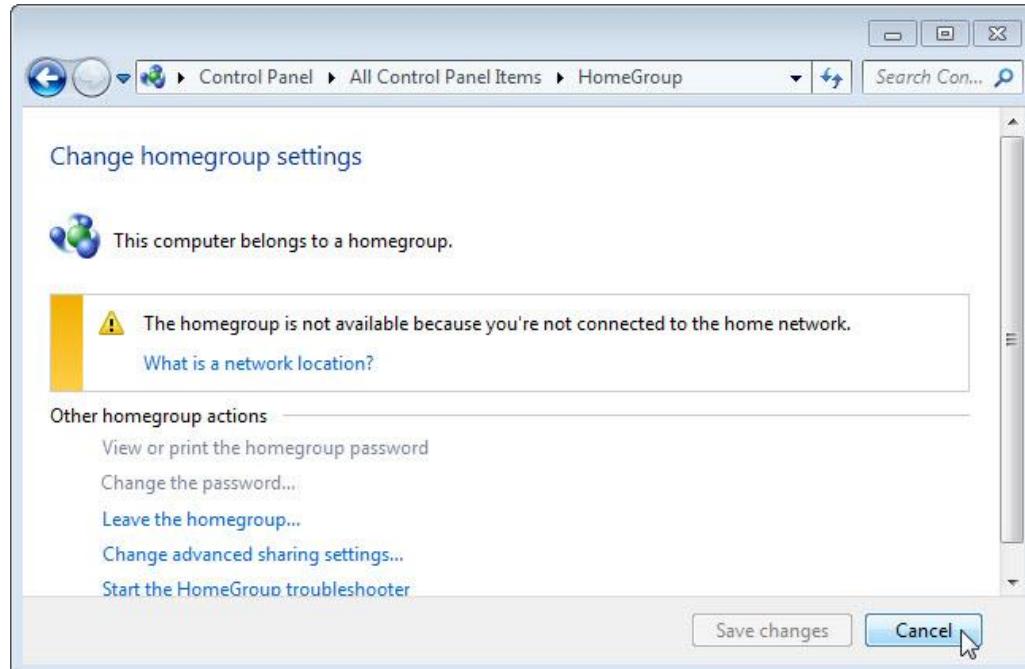
Quali sono le autorizzazioni di default?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Eliminare la cartella condivisa.

Passo 8

Su entrambi i computer fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Gruppo Home**.



Perché il Gruppo home non è disponibile?

Fare clic su **Annulla**.

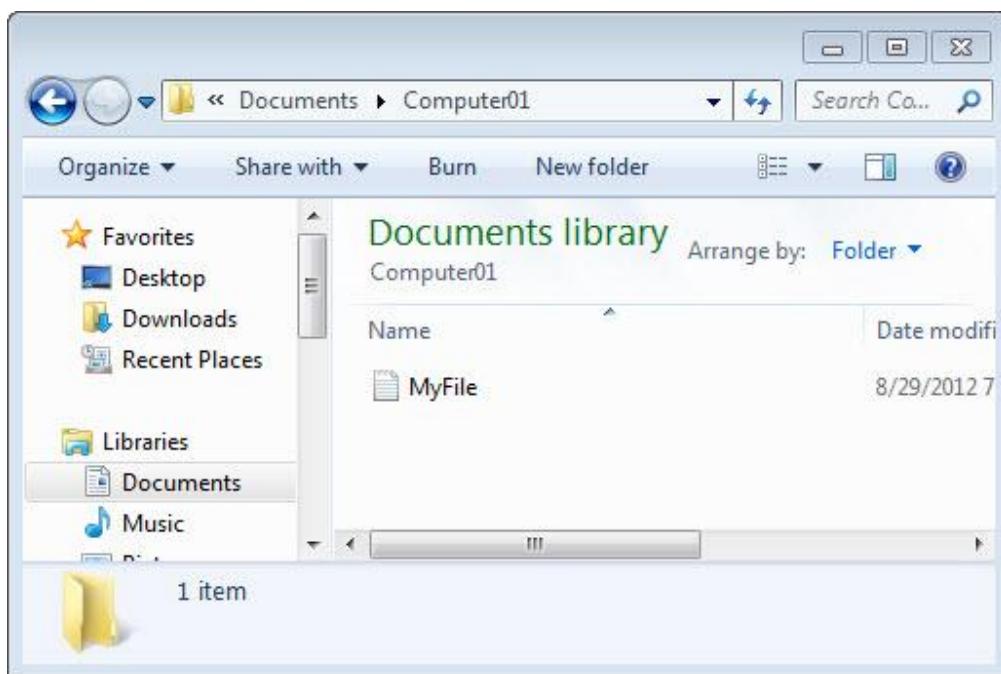
Passo 9

Su entrambi i computer, fare clic su **Start > Documenti**.

Su computer01 creare una cartella, nella Raccolta Documenti, chiamata Computer01.

Su computer02 creare una cartella, nella Raccolta Documenti, chiamata Computer02.

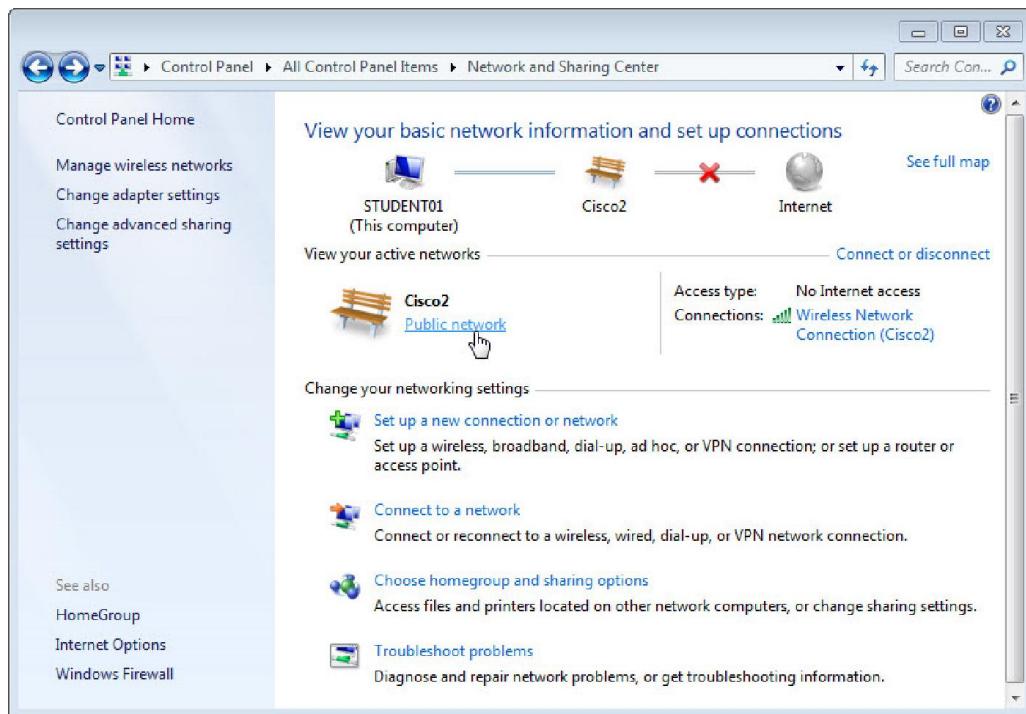
Per entrambi i computer, aprire Blocco note e digitare il testo: "**Questo file è condiviso in un Gruppo home**". Quindi salvare il file come "MyFile" all'interno della cartella appena creata.



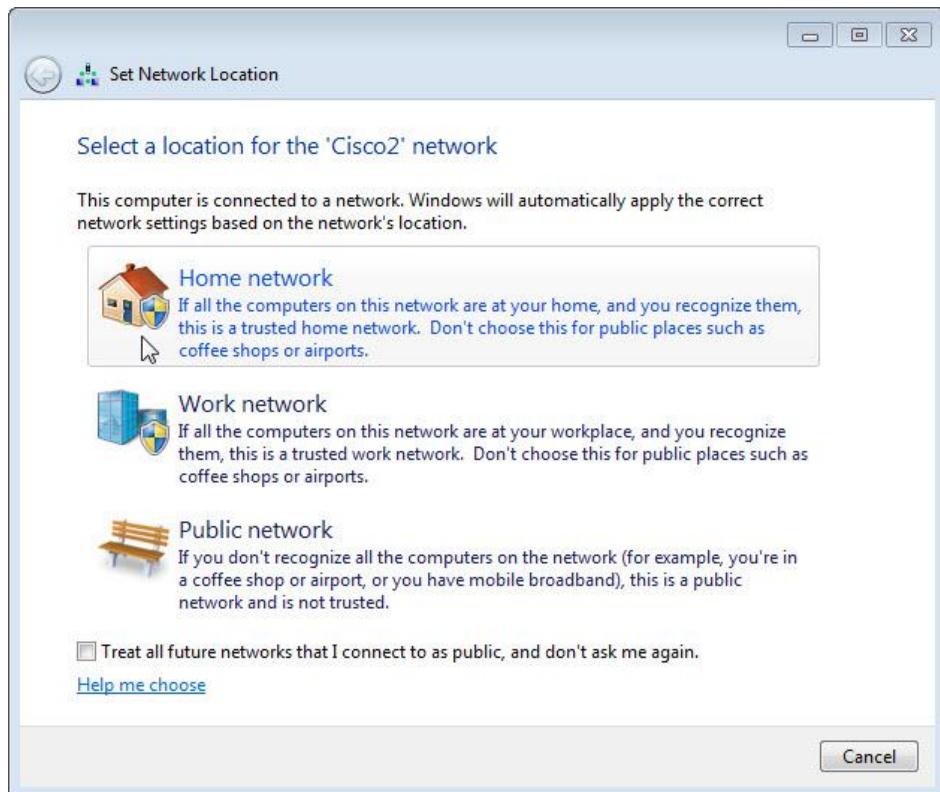
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 10

Su computer01, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione > Rete pubblica**.



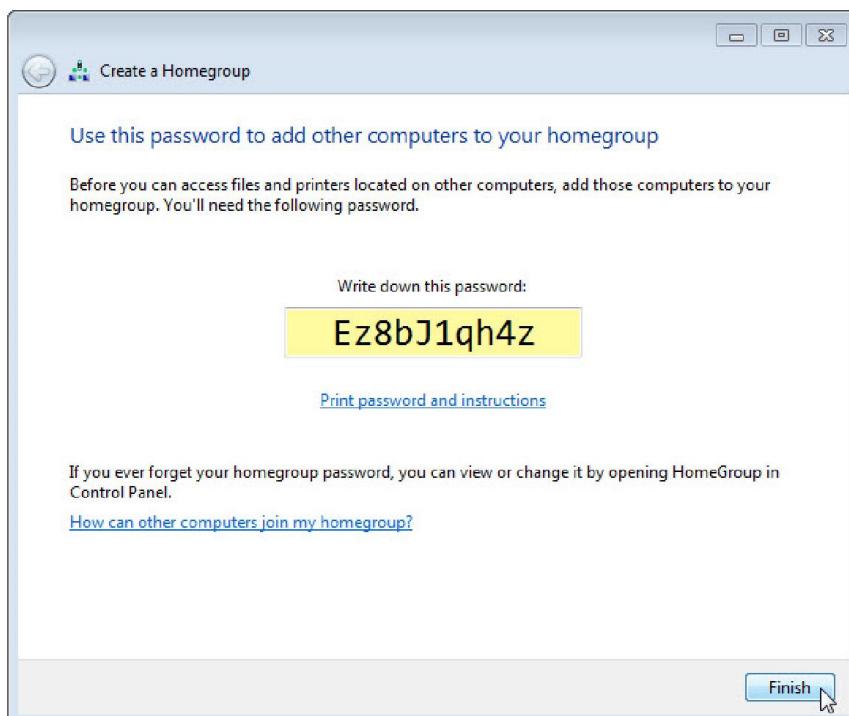
Si apre la finestra "Impostazioni di rete".



Fare clic su **Rete domestica**.



Assicurarsi che sia selezionato **Documenti**, quindi fare clic su **Avanti**.

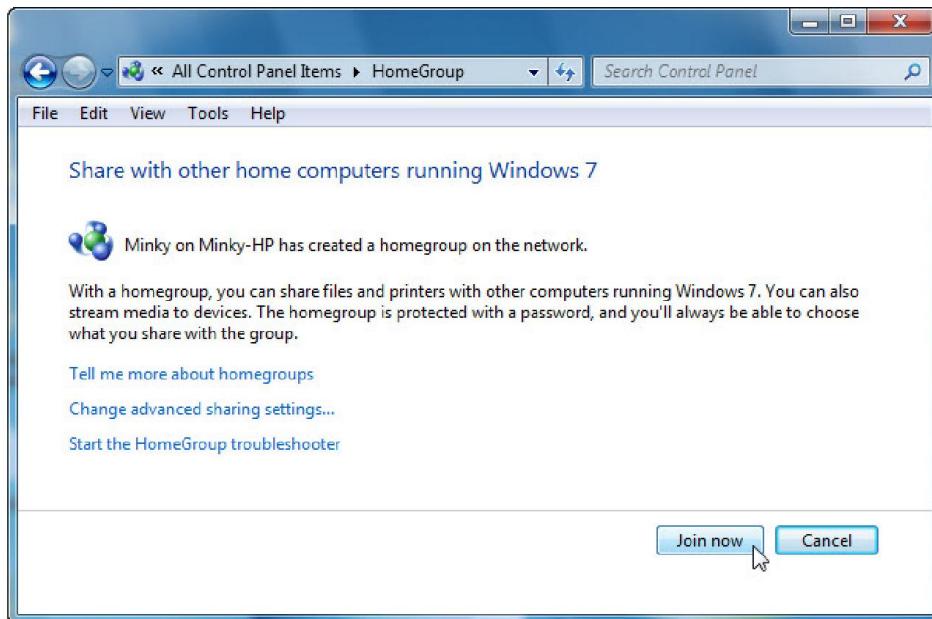


Scrivere la password del Gruppo home. Si noti che è case sensitive.

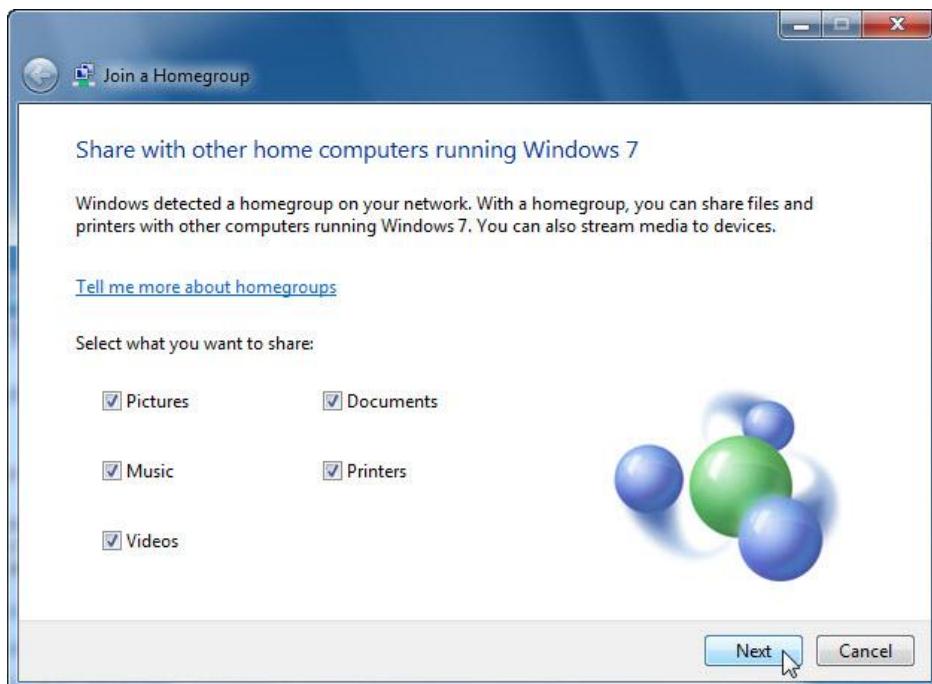
Fare clic su **Fine**.

Passo 11

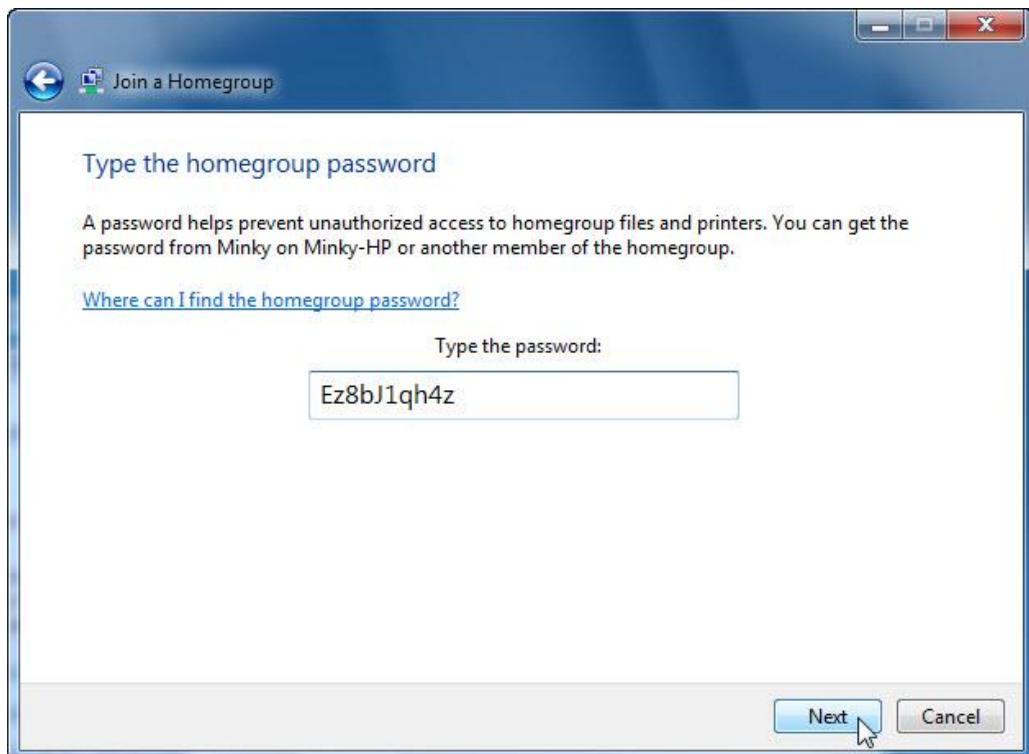
Su computer02, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Gruppo Home**.



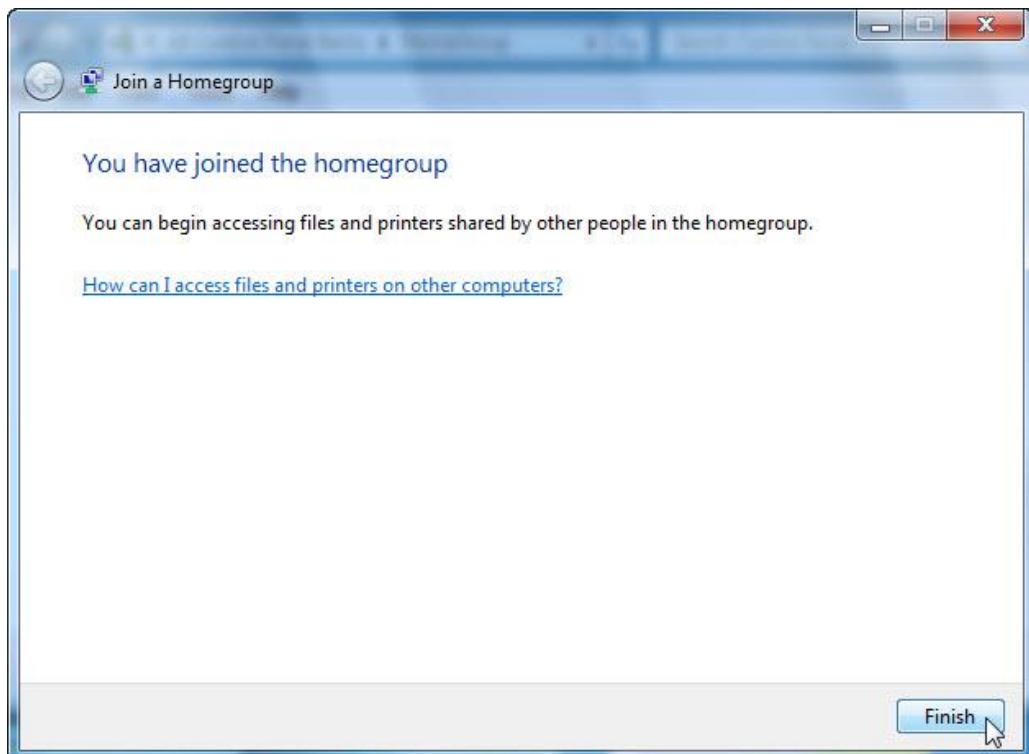
Fare clic su **Partecipa ora**.



Assicurarsi che sia selezionato **Documenti**, quindi fare clic su **Avanti**.



Immettere la password registrata quando il Gruppo home è stato creato, quindi fare clic su **Avanti**.

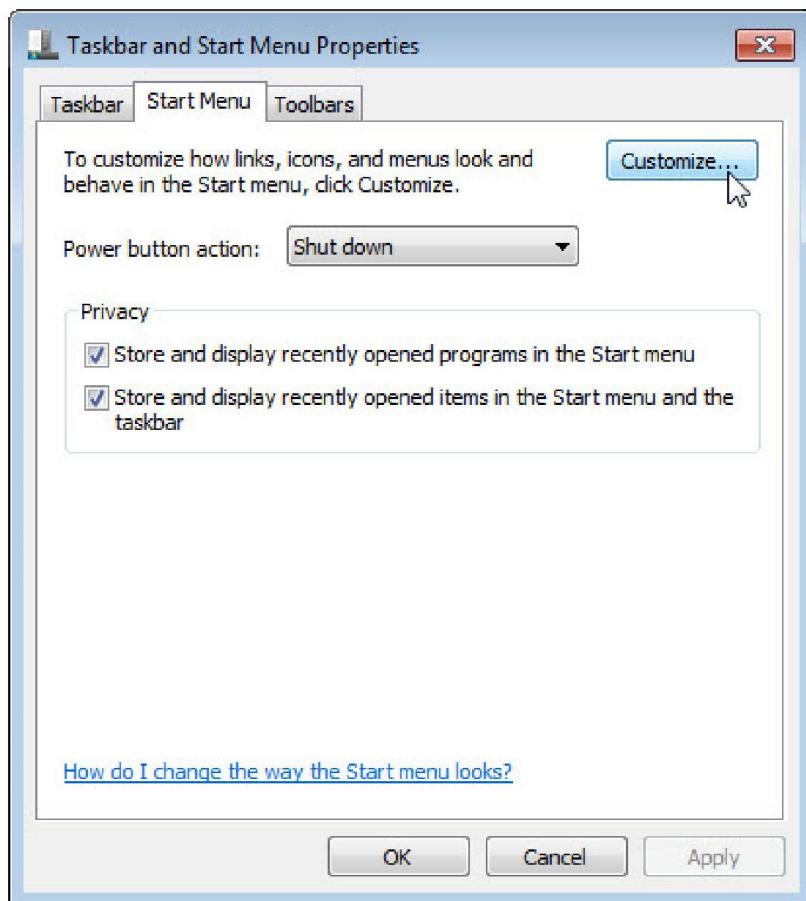


Fare clic su **Fine**.

Passo 12

Su entrambi i computer, completare quanto segue, se non è già configurato.

Fare clic con il tasto destro su **Start > Proprietà > scheda Menu Start > Personalizza.**



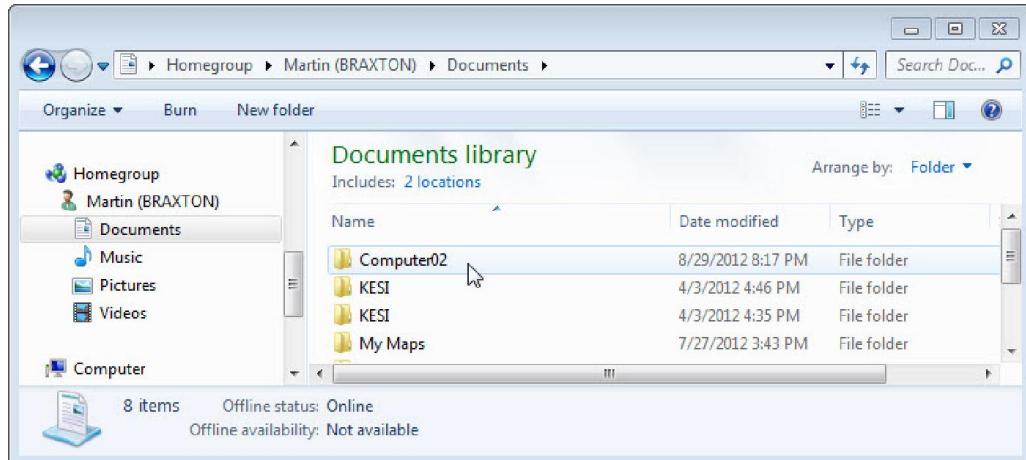
Scorrere verso il basso fino a visualizzare le icone di "Gruppo home" e di "Rete".



Mettere un segno di spunta su ciascuna, se questo non è già stato fatto, e quindi fare clic su **OK > OK**.

Passo 13

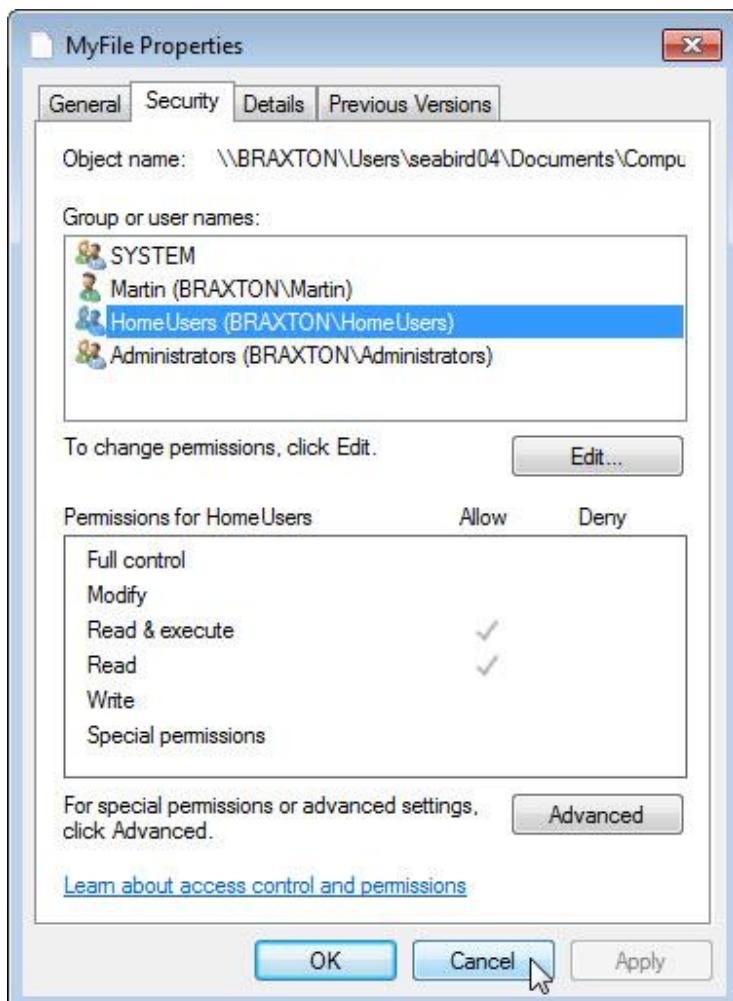
Su entrambi i computer, fare clic su **Start** e quindi sull'icona del **Gruppo home** nel menu di avvio.



Individuare l'icona del Gruppo home, fare clic sulla freccia accanto al nome dell'altro computer per espanderlo, fare clic su **Documenti**, quindi fare doppio clic su **Computer#** (dove # è il numero della cartella situata sull'altro computer).

Si può cancellare il file che si trova sull'altro computer?

Fare clic con il tasto destro sul file > **Proprietà** > scheda **Sicurezza** > selezionare **Utenti Home**.



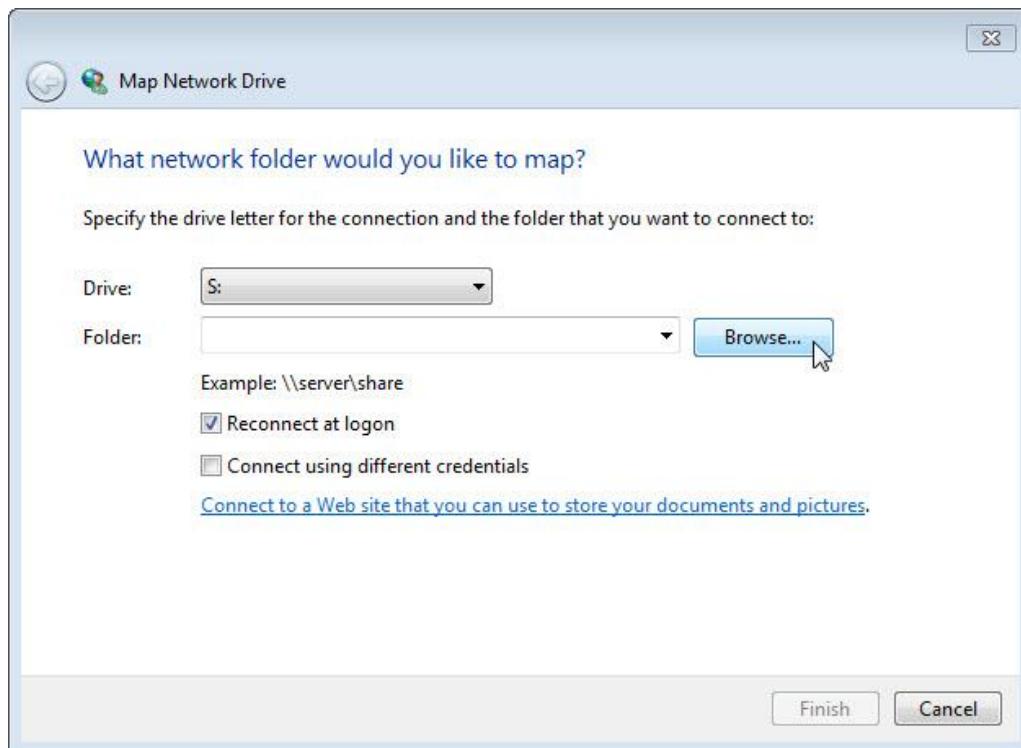
Quali sono le "Autorizzazioni per Utenti Home"?

Fare clic su **Annulla**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 14

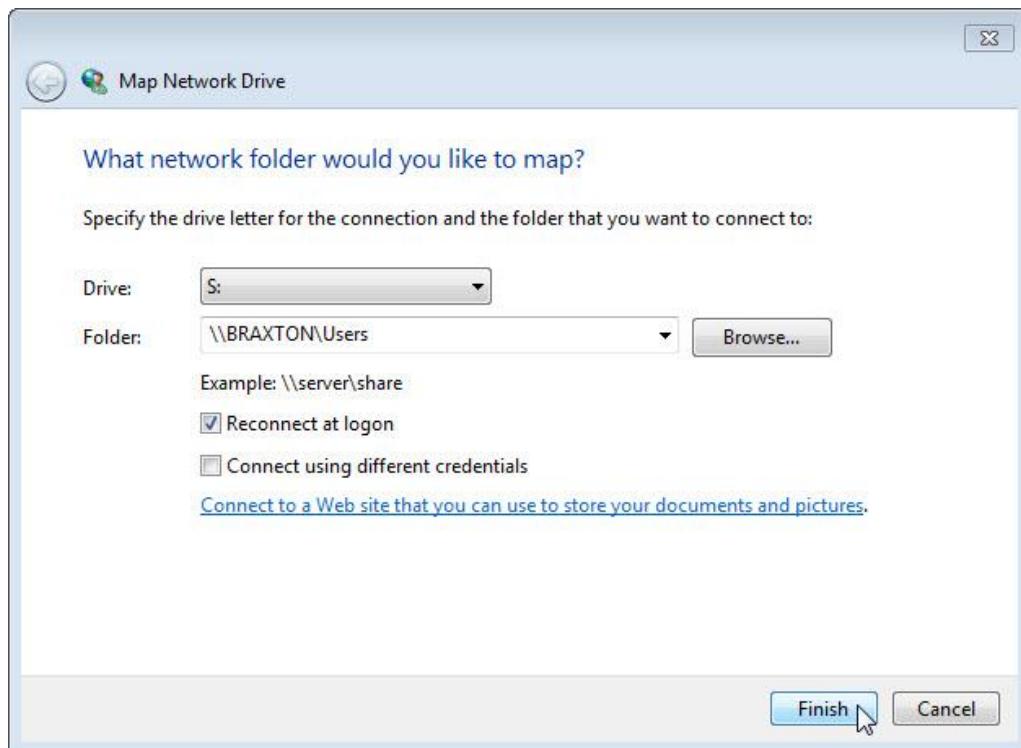
Su entrambi i computer, fare clic su **Start** > tasto destro su **Rete** > **Connetti unità di rete**.



Impostare l'unità come "S" e quindi fare clic su **Sfoglia...**



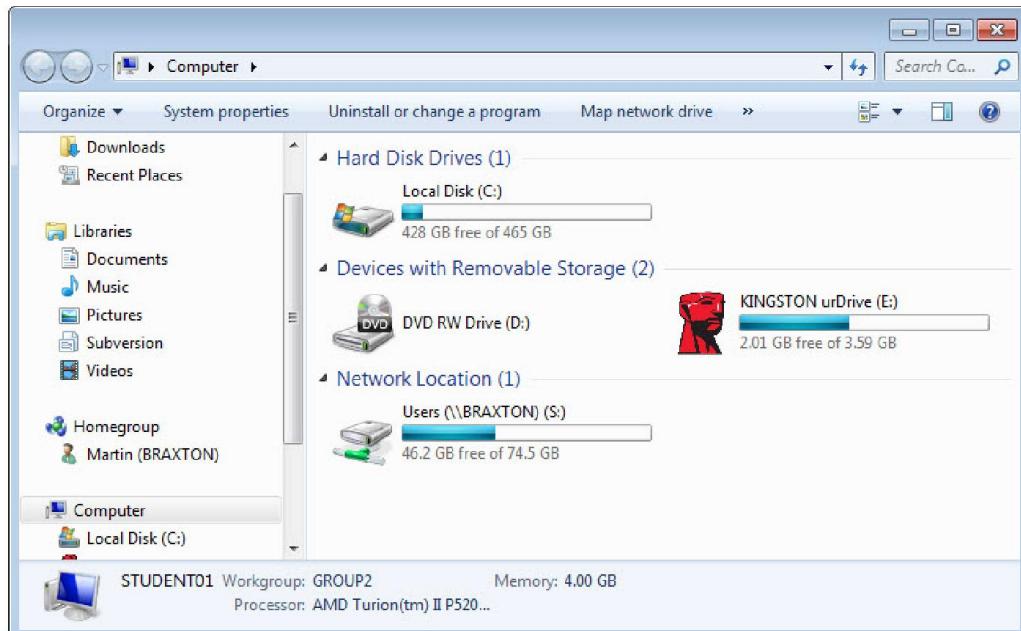
Una volta che la finestra si è riempita, espandere l'altro computer e selezionare **Utenti** > **OK**.



Fare clic su **Fine**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Fare clic su **Start > Computer**.



Quali unità di rete si vedono?

Passo 15

Su entrambi i computer, riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte del docente.

Eliminare tutte le cartelle e i file creati sul computer.

Lasciare il Gruppo home. **Start > Pannello di Controllo > Gruppo Home > Lasciare il gruppo home > Lasciare il gruppo home > Fine.**

Riportare il tipo di percorso di rete a Rete **pubblica**.

Rimodificare il nome del Gruppo di lavoro a **WORKGROUP**.

Mettere una spunta accanto al **Wizard Utilizza Configurazione Guidata (scelta consigliata)**. **Start > Pannello di Controllo > Opzioni cartella > scheda Visualizza**.

Eliminare qualsiasi unità mappata. **Start > tasto destro su Rete > Disconnetti unità di rete > selezionare un'unità di rete > OK.**



IT Essentials 5.0

6.8.4.8 Laboratorio - Condivisione di Cartelle e Mappatura di Drive di Rete in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà creata e condivisa una cartella, impostando le autorizzazioni per le condivisioni, e sarà mappata un'unità di rete.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer con Windows Vista collegati direttamente tra loro o tramite uno switch o hub
- Per identificare meglio i passi da fare su ogni computer, nel laboratorio ci si riferirà a computer01, computer02, o entrambi. Cambiare il computer su cui si sta lavorando, solo quando richiesto nelle istruzioni.

Passo 1

Informazioni sul Gruppo di lavoro:

Nome del Gruppo di lavoro _____

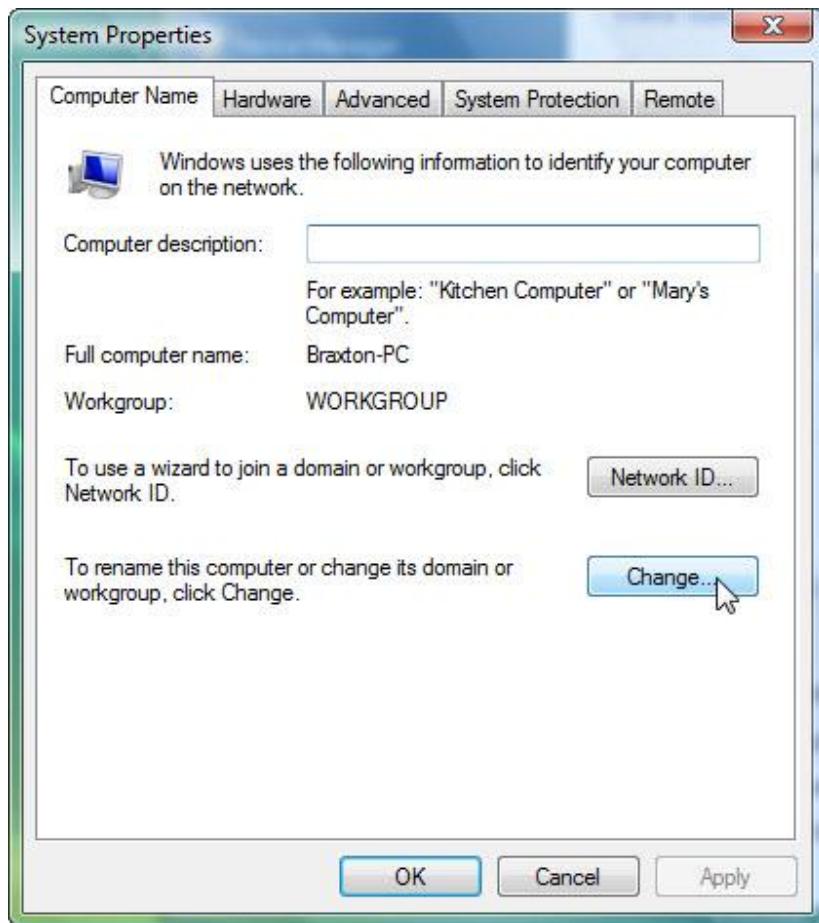
Completare i seguenti passi su entrambi i computer. Accedere come amministratore.

Fare clic su **Start** > tasto destro su **Computer** > **Proprietà**.



Fare click su **Cambia Impostazioni > Continua**.

Viene visualizzata la finestra "Proprietà del sistema".



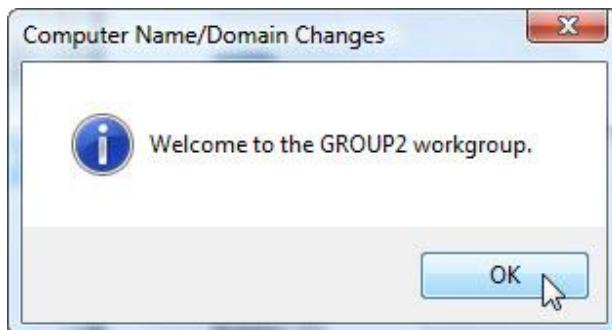
Fare clic sul pulsante **Cambia**.

Si apre la finestra "Cambiamenti Nome/Dominio del computer".

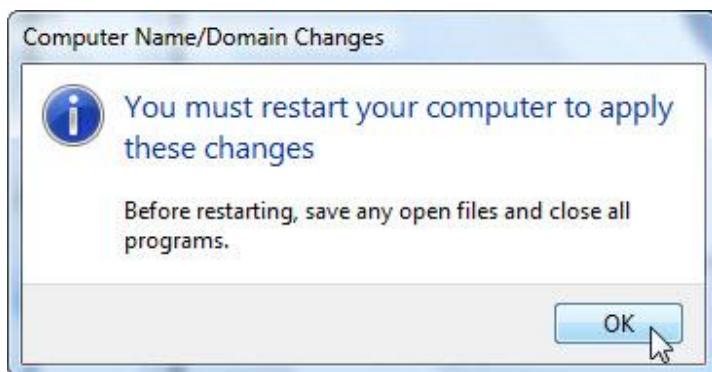


Assicurarsi che sia selezionato **Gruppo di lavoro** e digitare **GRUPPO#**, dove # è il numero del gruppo assegnato dall'istruttore.

Fare clic su **OK**.

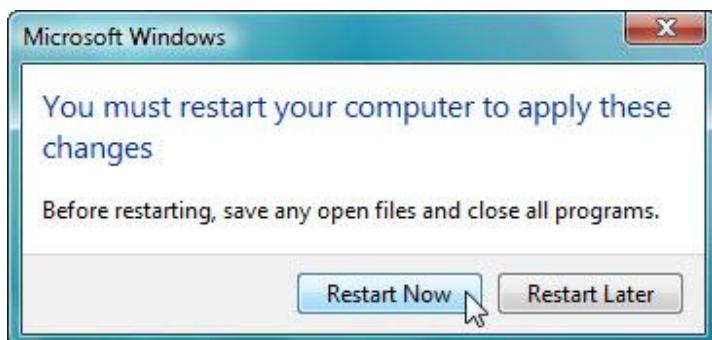


Fare clic su **OK** quando si apre la schermata "Gruppo di lavoro GRUPPO#".



Fare clic su **OK** per riavviare il computer.

Chiudere tutte le finestre e i programmi aperti.



Fare clic su **Riavvia ora**.

Passo 2

Completare i seguenti passi su entrambi i computer.

Fare clic su **Start** > tasto destro su **Computer** > **Proprietà**.



Qual è il nome del Gruppo di lavoro del computer?

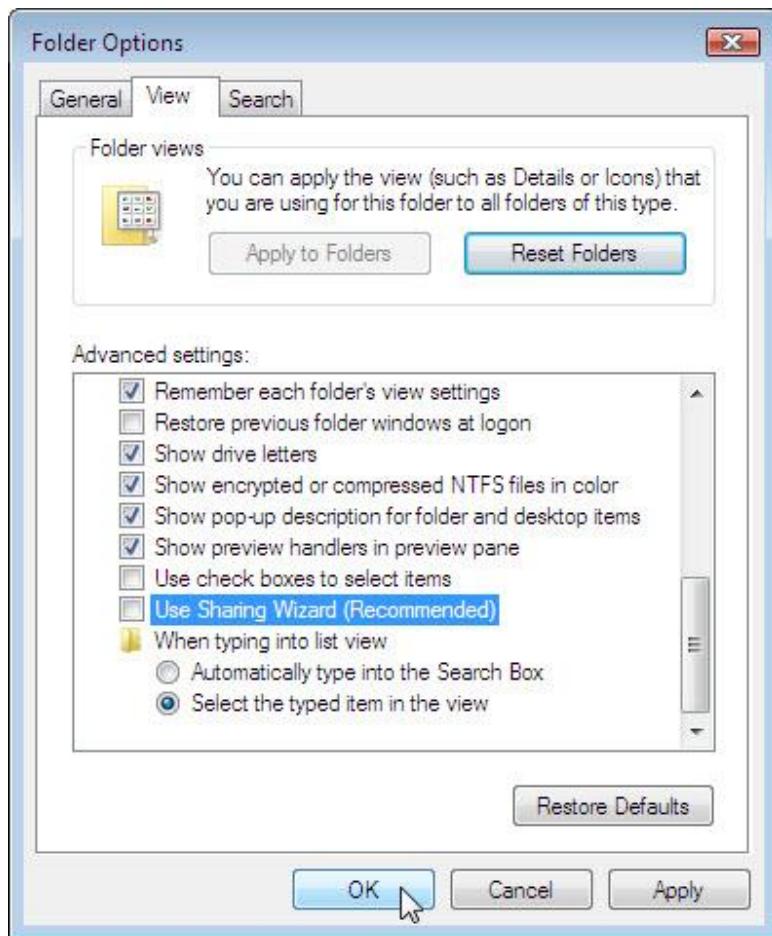
Chiudere la finestra "Sistema".

Passo 3

Su computer01, fare clic su **Start > Pannello di Controllo >** doppio clic su **Opzioni Cartella**.

Fare clic sulla scheda **Visualizzazione**.

Deselezionare la casella di controllo "**Utilizza condivisione guidata (scelta consigliata)**", quindi fare clic su **OK**.



Passo 4

Su computer01, fare clic con il tasto destro sul **desktop** e quindi scegliere **Nuovo > Cartella**.

Digitare **Esempio**, e quindi premere il tasto **Invio**.

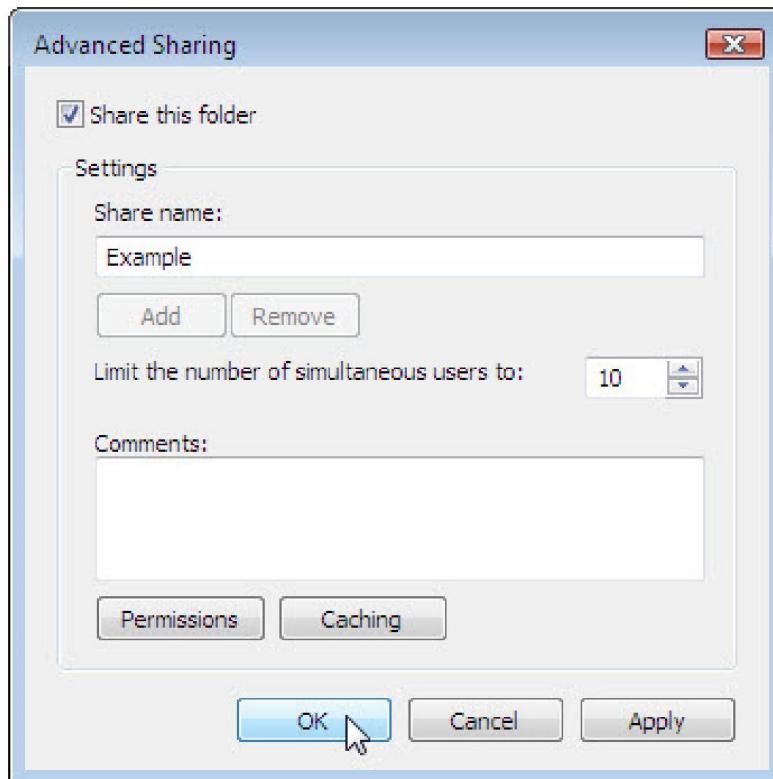
Aprire WordPad. Digitare "**Questo è un documento di esempio.**".

Salvare il file nella cartella "Esempio" con il nome "Breve.doc", e quindi chiudere WordPad.

Passo 5

Su computer01, fare clic con il tasto destro sulla cartella **Esempio**, quindi scegliere **Condividi > Condivisione avanzata > Continua**.

Selezionare il pulsante **Condividi la cartella**, e quindi fare clic su **OK**.



Qual è l'icona della cartella "Esempio"?

Sul computer con la cartella condivisa, fare clic su **Start > tasto destro su Computer > Proprietà**.

Qual è il nome del computer?

Passo 6

Su computer02, scegliere **Start > Cerca programmi e file.**

Digitare **\NomeComputer\Esempio**, dove NomeComputer è il nome del computer con la cartella "Esempio", poi premere il tasto **Invio**.

Aprire il file "Breve.doc"

Cancellare il testo nel file "Breve.doc", quindi scegliere **File > Salva.**

Che cosa accade?

Fare clic su **OK.**

Chiudere WordPad, e quindi scegliere **Non salvare** quando viene richiesto di salvare le modifiche al file.

Passo 7

Tornare al computer con la cartella condivisa, computer01.

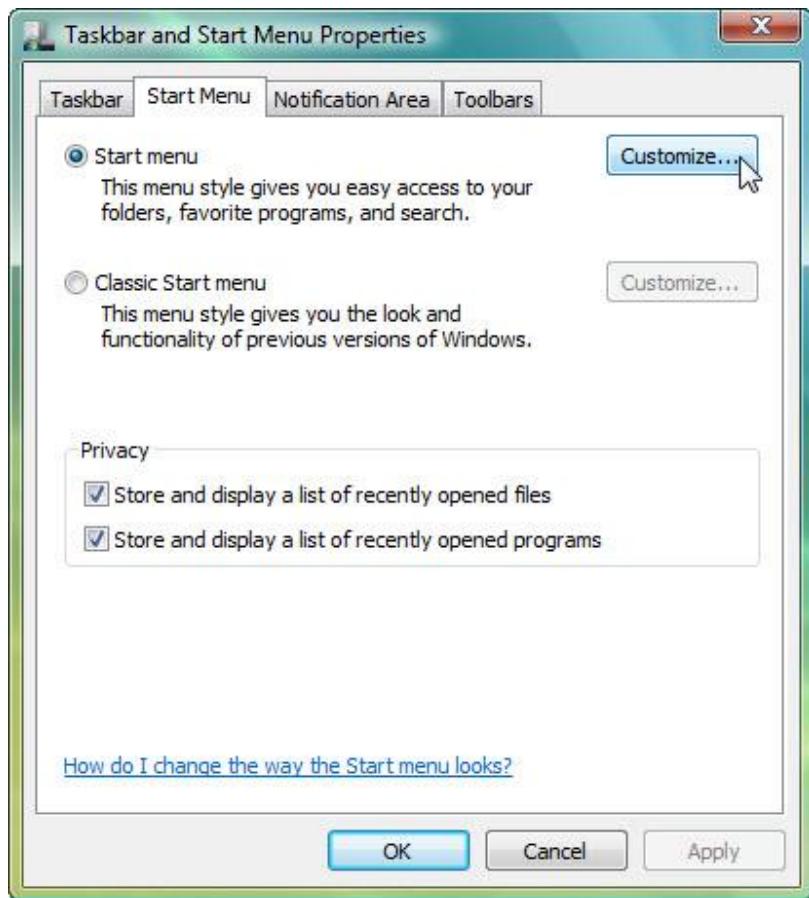
Fai clic destro sulla cartella **Esempio > Condivisione**, quindi fare clic su **Condivisione avanzata > Continua > Autorizzazioni.**

Quali sono le autorizzazioni di default?

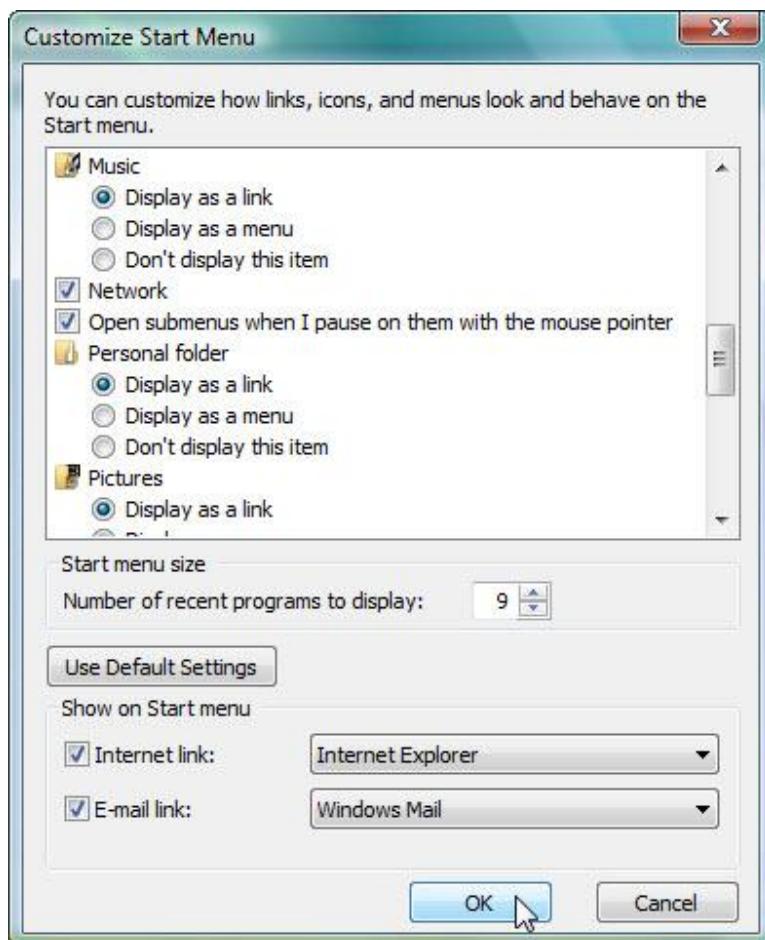
Passo 8

Su entrambi i computer, completare quanto segue, se non è già configurato.

Fare clic con il tasto destro su **Start > Proprietà > scheda Menu Start > Personalizza.**



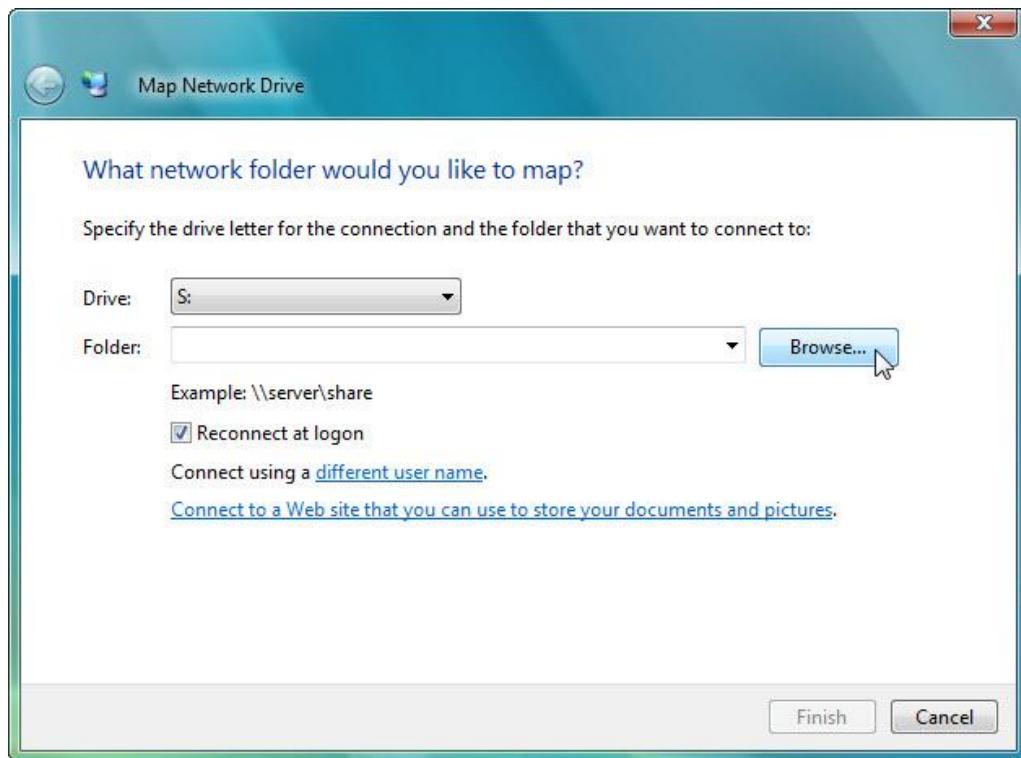
Scorrere verso il basso fino a visualizzare l'Icona "Rete".



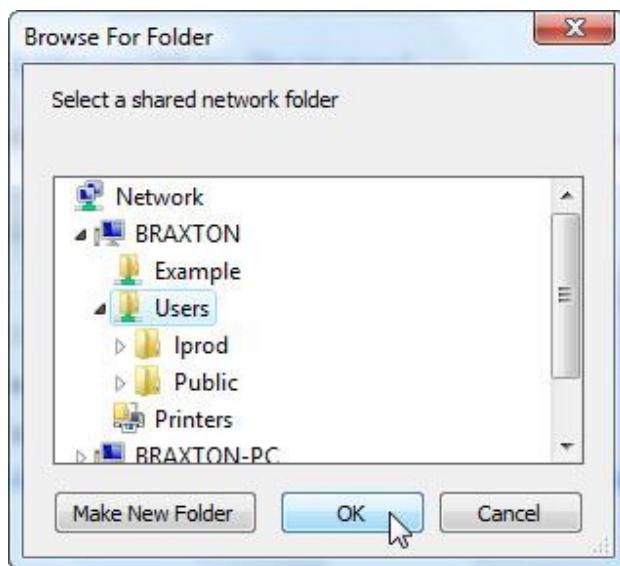
Mettere un segno di spunta sulla casella, se non è già stato fatto, e quindi fare clic su **OK > OK**.

Passo 9

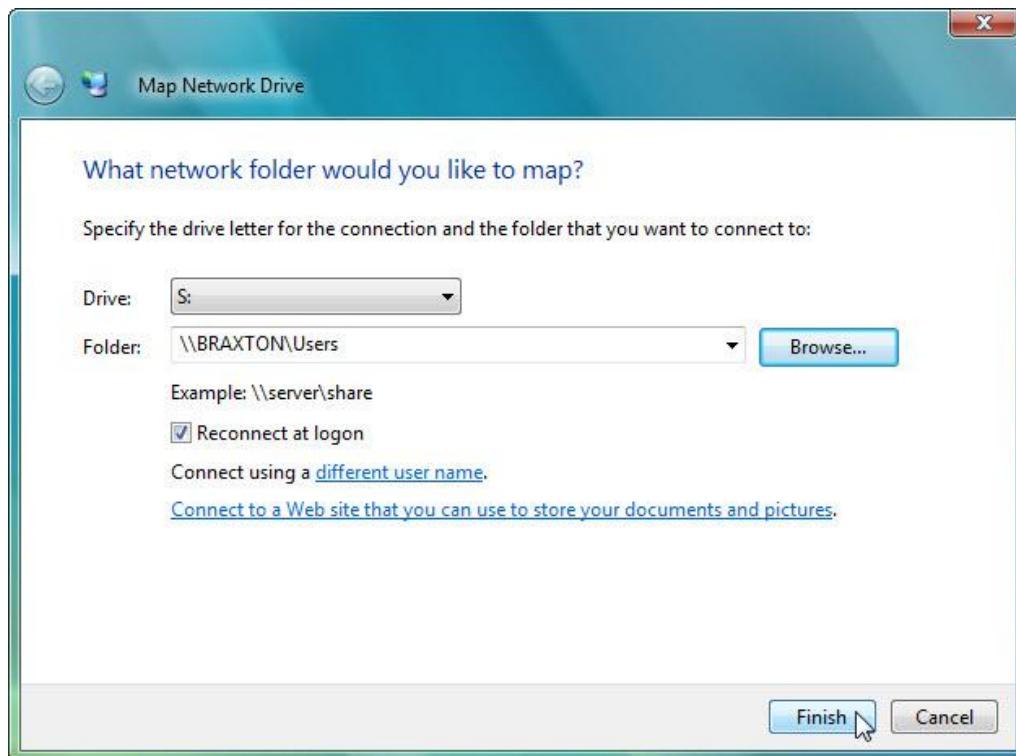
Su entrambi i computer, fare clic su **Start** > tasto destro su **Rete** > **Connetti unità di rete**.



Impostare l'unità come "S" e quindi fare clic su **Sfoglia...**



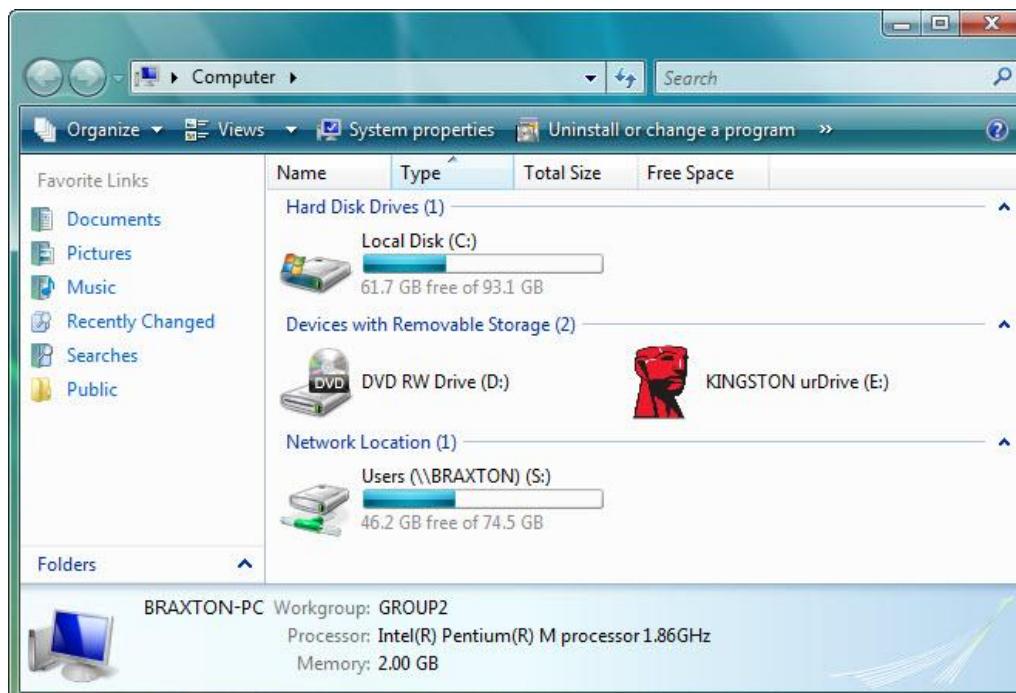
Una volta che la finestra si è riempita, espandere l'altro computer e selezionare **Utenti > OK**.



Fare clic su **Fine**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Fare clic su **Start > Computer**.



Quali unità di rete si vedono?

Passo 10

Su entrambi i computer, riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte del docente.

Eliminare tutte le cartelle e i file creati sul computer.

Riportare il tipo di percorso di rete a **Rete pubblica**.

Rimodificare il nome del Gruppo di lavoro a **WORKGROUP**.

Mettere una spunta accanto al **Wizard Utilizza Configurazione guidata (scelta consigliata)**.**Start > Pannello di Controllo > Opzioni Cartella > scheda Visualizza**.

Eliminare qualsiasi unità mappata. **Start > tasto destro su Rete > Disconnetti unità di rete > selezionare un'unità di rete > OK**.



IT Essentials 5.0

6.8.4.9 Laboratorio - Condivisione di Cartelle e Mappatura di Drive di Rete in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà creata e condivisa una cartella, impostando le autorizzazioni per le condivisioni, e sarà mappata un'unità di rete.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer con Windows XP direttamente collegati tra loro o tramite uno switch o hub.
- Per identificare meglio i passi da fare su ogni computer, nel laboratorio ci si riferirà a computer01, computer02, o entrambi. Cambiare il computer su cui si sta lavorando, solo quando richiesto nelle istruzioni.

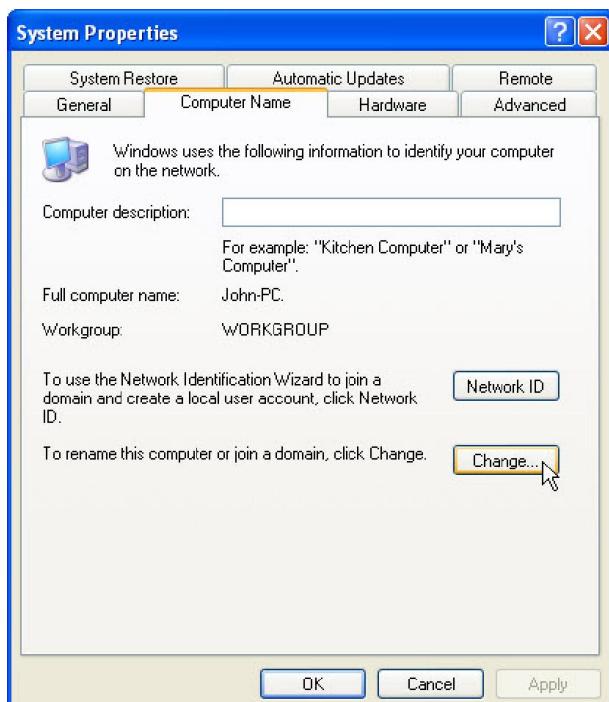
Passo 1

Informazioni sul Gruppo di lavoro:

Nome del Gruppo di lavoro _____

Completare i seguenti passi su entrambi i computer. Accedere come amministratore.

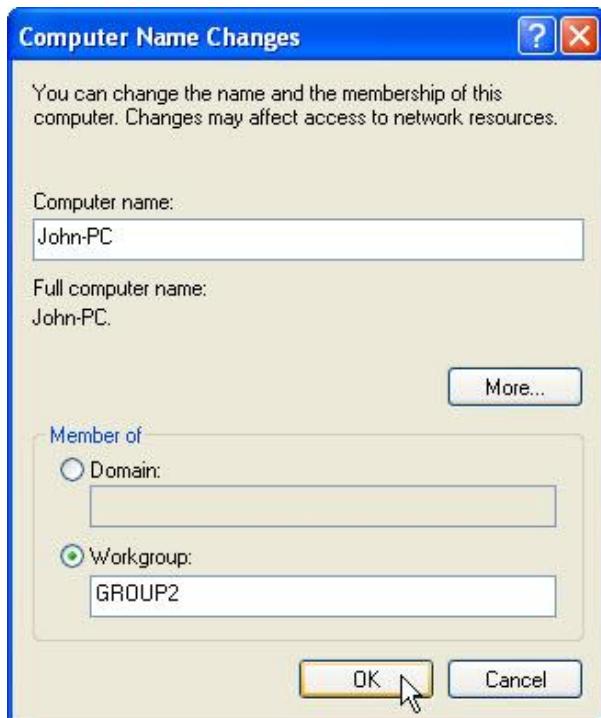
Fare clic su **Start** > tasto destro su **Risorse del computer** > **Proprietà** > scheda **Nome Computer**.



Fare clic su **Cambia...**

6 Lab

Si apre la finestra "Cambiamenti nome computer".

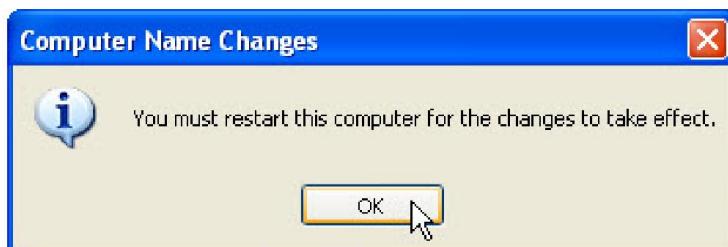


Assicurarsi che sia selezionato **Gruppo di lavoro** e digitare **GRUPPO#**, dove # è il numero del gruppo assegnato dall'Istruttore.

Fare clic su **OK**.

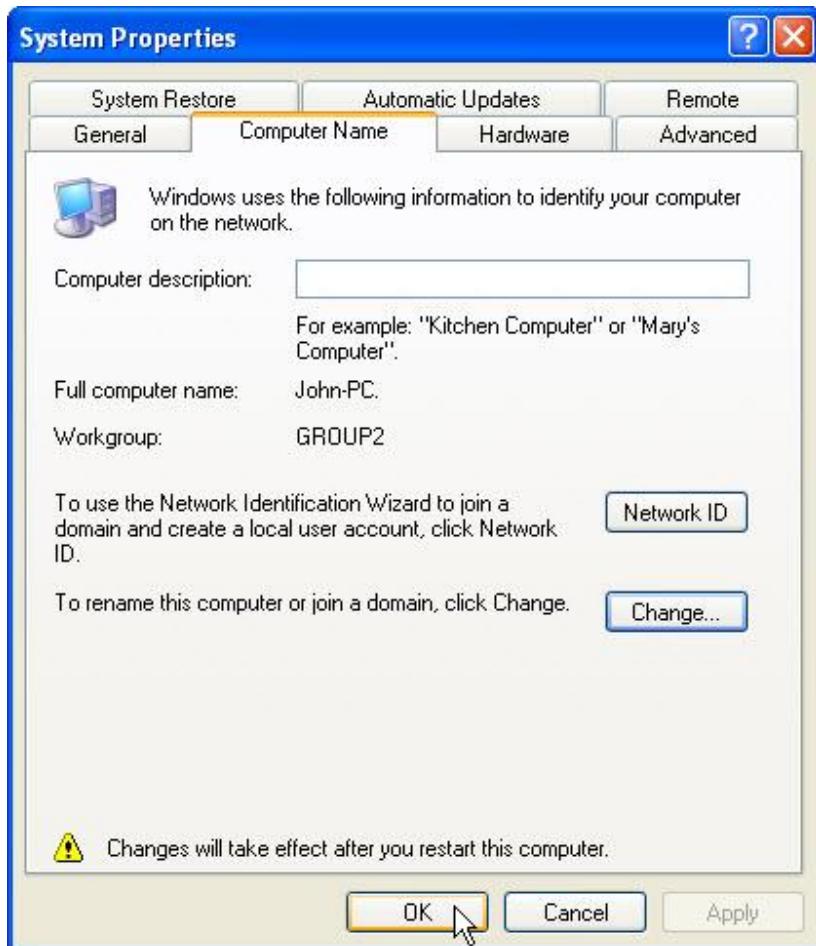


Fare clic su **OK** quando si apre la schermata "Gruppo di lavoro GRUPPO#".



Fare clic su **OK** per riavviare il computer.

6 Lab



Portare la finestra "Proprietà del sistema" in primo piano e fare clic su **OK**.

Chiudere tutte le finestre e i programmi aperti.



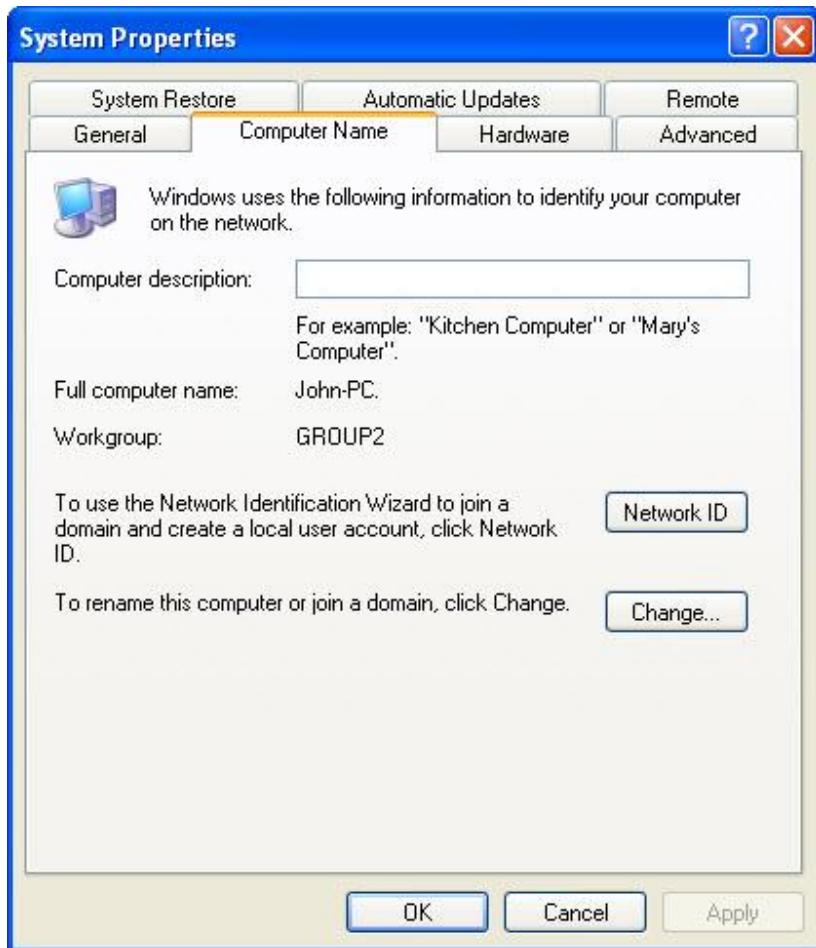
Fare clic su **Sì** per riavviare il computer.

Passo 2

Completare i seguenti passi su entrambi i computer.

Fare clic su **Start** > tasto destro su **Risorse del computer** > **Proprietà** > scheda **Nome Computer**.

6 Lab



Qual è il nome del Gruppo di lavoro del computer?

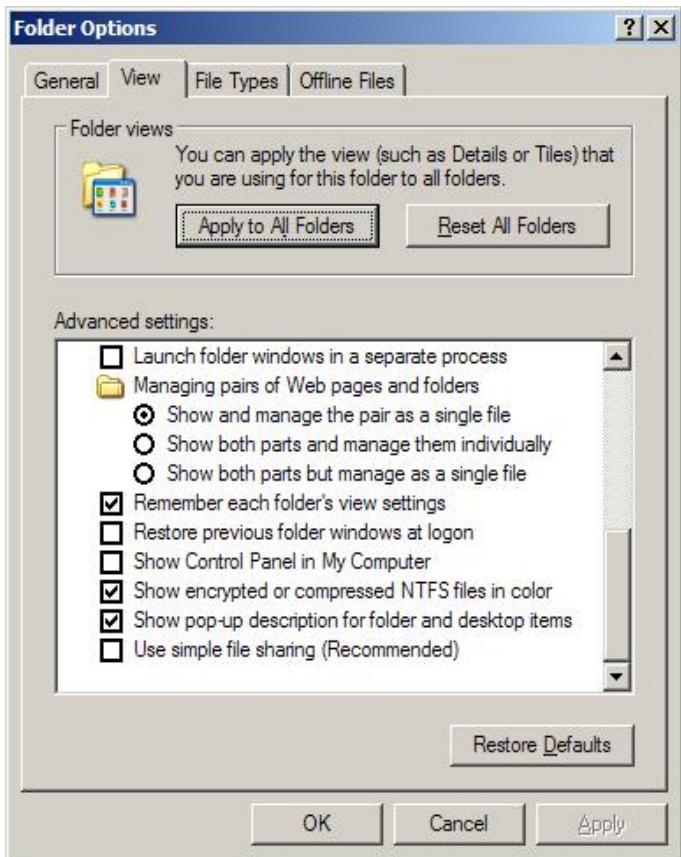
Chiudere la finestra "Sistema".

Passo 3

Su computer01, fare clic su **Start > Risorse del computer > Strumenti > Opzioni cartella...** > Scheda **Visualizzazione**.

Deselezionare la casella "**Utilizza condivisione file semplice (scelta consigliata)**", quindi fare clic su **OK**.

6 Lab



Passo 4

Su computer01, fare clic con il tasto destro sul **desktop** e quindi scegliere **Nuovo > Cartella**.

Digitare **Esempio**, e quindi premere il tasto **Invio**.

Aprire WordPad. Digitare "**Questo è un documento di esempio.**".

Salvare il file nella cartella "Esempio" con il nome "Breve.doc", e quindi chiudere WordPad.

Passo 5

Su computer01, fare clic con il tasto destro sulla cartella **Esempio**, quindi scegliere **Condivisione e protezione...**

Selezionare il pulsante **Condividi cartella**, e quindi fare clic su **OK**.

6 Lab



Qual è l'icona della cartella "Esempio"?

Sul computer con la cartella condivisa, fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer > Proprietà** > scheda **Nome computer**.

Qual è il nome del computer?

Passo 6

Su computer02, scegliere **Start > Esegui**.

Digitare **\NomeComputer\Esempio**, dove NomeComputer è il nome del computer con la cartella "Esempio", e quindi premere il tasto **Invio**.

Aprire il file "Breve.doc"

Cancellare il testo nel file "Breve.doc", quindi scegliere **File > Salva**.

Cosa accade?

6 Lab

Fare clic su **OK**.

Chiudere WordPad, quindi scegliere **NO** quando viene chiesto di salvare le modifiche al file.

Passo 7

Tornare al computer con la cartella condivisa, computer01.

Fare click col tasto destro sulla cartella **Esempio > Condivisione e protezione...**, e quindi selezionare **Autorizzazioni**.

Quali sono le autorizzazioni di default?

Passo 8

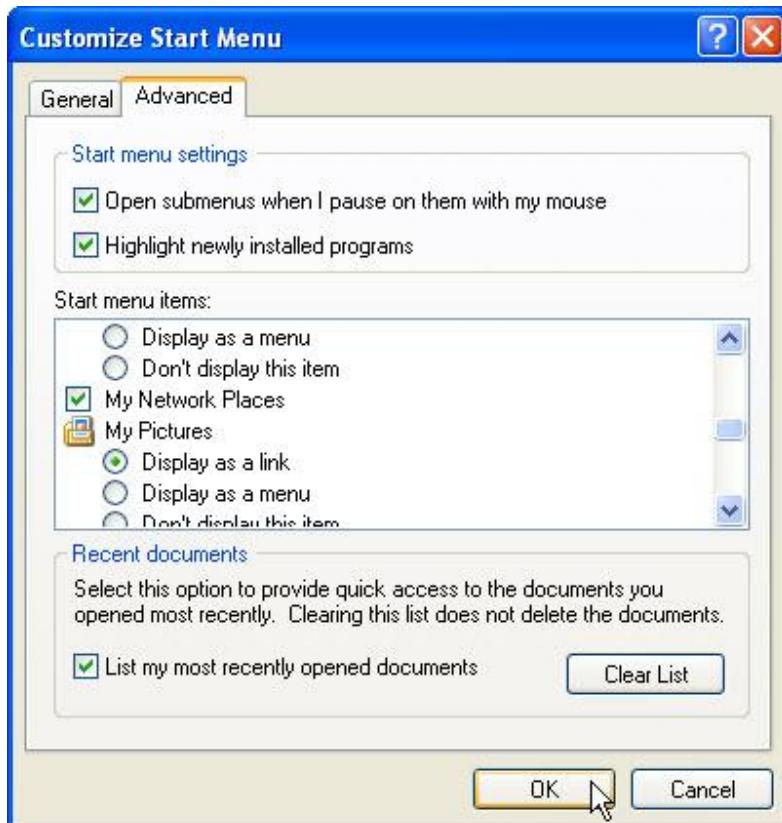
Su entrambi i computer, completare quanto segue, se non è già configurato.

Fare clic con il tasto destro su **Start > Proprietà > scheda Menu di Avvio > Personalizza**.



Fare clic sulla scheda **Avanzate** quindi scorrere verso il basso fino a visualizzare l'icona "Risorse di rete".

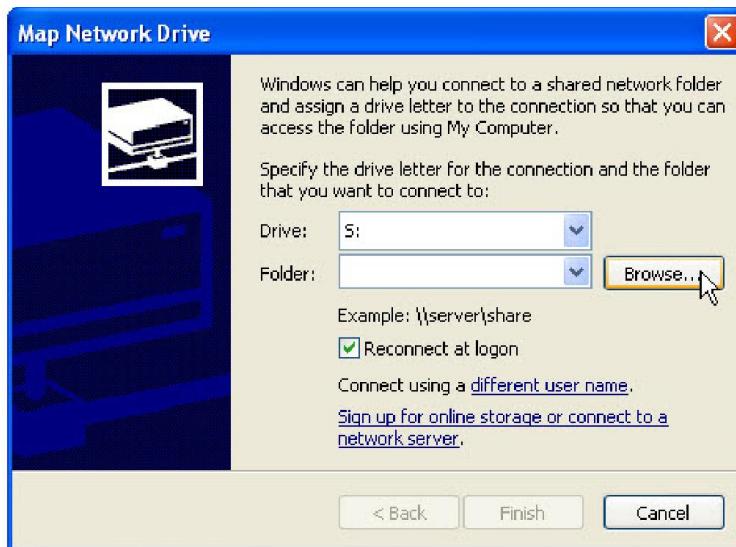
6 Lab



Mettere un segno di spunta nella casella, se non è già stato fatto, e quindi fare clic su **OK > OK**.

Passo 9

Su entrambi i computer, fare clic su **Start** > tasto destro su **Risorse di rete** > **Connetti unità di rete...**

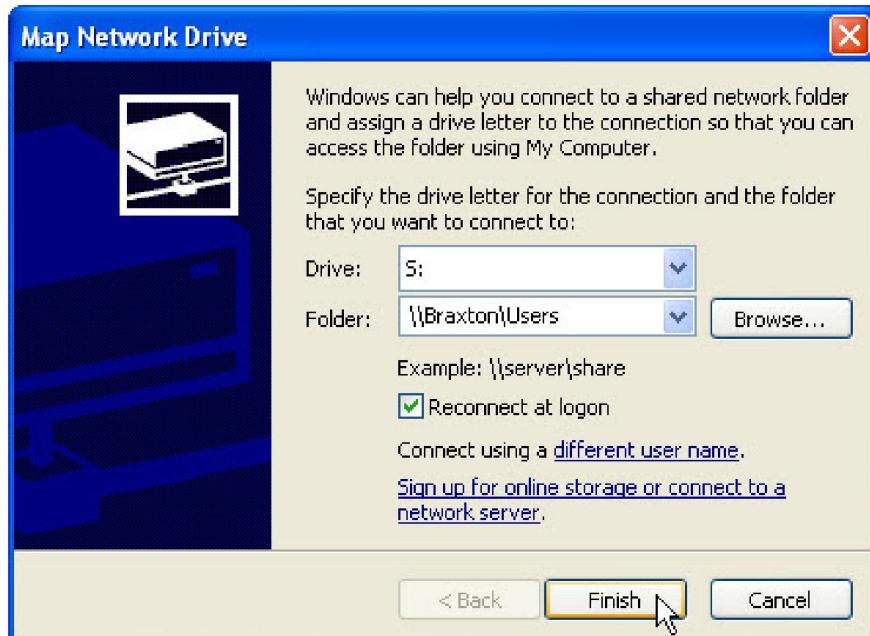


Impostare l'unità come "S" e quindi fare clic su **Sfoglia...**

6 Lab



Una volta che la finestra si è riempita, espandere l'altro computer e selezionare **Utenti** > **OK**.

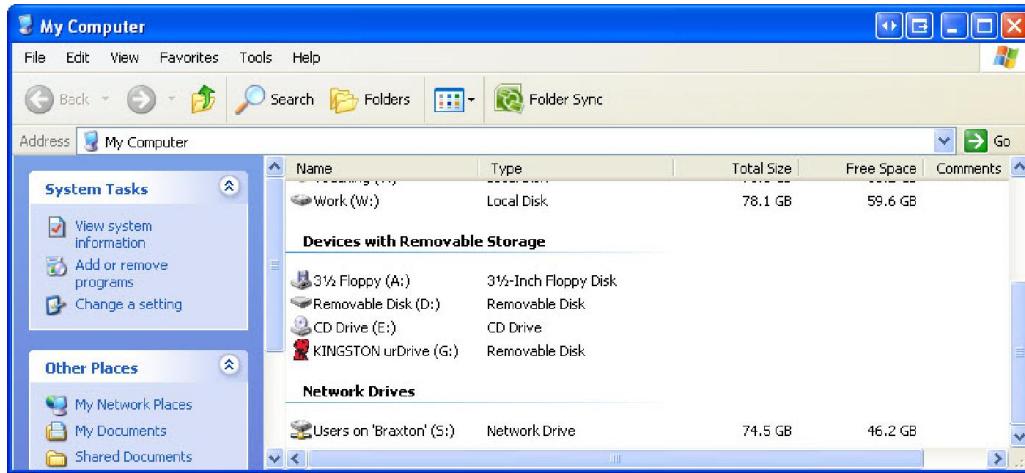


Cliccare su **Fine**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Fare clic su **Start > Risorse del computer**.

6 Lab



Quali unità di rete si vedono?

Passo 10

Su entrambi i computer, riportare le configurazioni alle seguenti impostazioni, salvo diversa indicazione da parte dell'istruttore.

Eliminare tutte le cartelle e i file creati sul computer.

Rimodificare il nome del Gruppo di lavoro a **WORKGROUP**.

Mettere una spunta accanto al **Wizard Utilizza Configurazione guidata (scelta consigliata)**. Start > Pannello di Controllo > Opzioni cartella > scheda Visualizzazione.

Eliminare qualsiasi unità mappata. Start > tasto destro su Risorse di rete > Disconnetti unità di rete... > selezionare l'unità di rete > OK.

**IT Essentials 5.0****6.9.1.6 Worksheet - Quesiti sul Broadband**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

1. Quali tipi di segnali sono trasmessi su un cavo DSL?

2. Qual è la tipica velocità di upload per la connessione broadband via satellite?

3. Che tipo di tecnologia broadband usa una connessione 4G?

4. Quale tipo di cavo è usato da una connessione broadband via cavo?

5. ISDN usa i cavi in rame della linea telefonica esistente per inviare e ricevere quali tipi di segnali?

6. Quale tecnologia è spesso usata come alternativa quando il cavo o la linea DSL non sono disponibili?

7. Qual è il segnale a 16kbps usato nelle linee digitali per una connessione ISDN?

8. Quale è la tipica velocità di download per una connessione broadband via satellite?

9. Quale è il massimo data rate per ISDN BRI?

10. Quale dispositivo in una connessione DSL richiede un filtro?

11. Quale tipo di connessione è progettato per dispositivi mobili e non è facilmente interrotto da ostacoli fisici?

12. Quale metodo di trasmissione è disturbato da condizioni meteorologiche estreme?

**IT Essentials 5.0****6.9.1.8 Worksheet - Tipologie di Connessione a ISP**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si dovrà determinare il miglior tipo di ISP per il cliente.

Prepararsi a motivare le risposte.

Scenario 1

Il cliente vive in un'area isolata in una profonda valle e non si può permettere la banda larga.

Scenario 2

Il cliente può ricevere solo la televisione attraverso l'uso del satellite, ma vive in una zona dove è disponibile Internet ad alta velocità.

Scenario 3

Il cliente è un agente di commercio e viaggia spesso. Un collegamento alla sede principale è richiesto quasi 24 ore al giorno.

Scenario 4

Il cliente lavora da casa, ha bisogno di avere a disposizione le velocità più alte possibili in upload e download per accedere al server FTP della società, e vive in una zona molto isolata in cui DSL e cavo non sono disponibili.

Scenario 5

Il cliente vuole usufruire di televisione, accesso a Internet e telefono servendosi di una sola società, ma la compagnia telefonica locale non offre tutti i servizi.

Scenario 6

Il cliente lavora nel centro di una grande città e richiede una connessione veloce e affidabile che non sia facilmente interrotta da edifici di grandi dimensioni.

**IT Essentials 5.0****7.1.1.6 Foglio di Lavoro - Ricerca sulle Docking Station**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, utilizzando Internet, un giornale o un negozio locale, si raccoglieranno informazioni su una Docking Station per portatile e si inseriranno le specifiche in questo foglio di lavoro. Prepararsi ad argomentare le decisioni riguardo la Docking Station scelta.

1. Ricercare una docking station compatibile con un computer portatile. Quale è il numero di modello della Docking Station?
2. Quale è approssimativamente il prezzo?
3. Quali sono le dimensioni della Docking Station?
4. In che modo il portatile si connette alla Docking Station?
5. Elencare le caratteristiche disponibili con la Docking Station.
6. La Docking Station è compatibile con altri modelli di portatile?

**IT Essentials 5.0****7.3.1.3 Worksheet – Confronto fra Standard ACPI**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

Inserire lo standard ACPI accanto alla descrizione del corrispondente stato di gestione dell'energia.

S0 S1 S2 S3 S4 S5

Standard ACPI	Stati di Gestione dell'Energia
	La CPU è spenta, ma viene eseguito il refresh della RAM per mantenere il contenuto.
	La CPU e la RAM sono spente. Il contenuto della RAM è salvato su un file temporaneo del disco rigido.
	La CPU non sta eseguendo istruzioni; tuttavia la CPU e la memoria RAM sono ancora alimentate.
	La CPU è spenta, ed è impostato un basso valore di refresh della RAM.
	Il computer è spento e qualunque contenuto non salvato sarà perso.
	Il computer è acceso e la CPU è in funzione a pieno regime.

**IT Essentials 5.0****7.5.1.4 Worksheet - RAM per Notebook**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni sulla memoria di espansione per un computer portatile.

1. Ricercare le specifiche del produttore per la memoria in un computer portatile. Elencare le specifiche nella tabella seguente:

Specifiche della Memoria	Memoria di Espansione del Portatile
Fattore di Forma	
Tipo	
Dimensione (MB)	
Produttore	
Velocità di trasferimento	
Alloggiamenti	

2. Guardarsi in giro ed elencare nella tabella seguente le caratteristiche e i costi di una memoria di espansione per un computer portatile.

Specifiche della Memoria	Memoria di Espansione
Fattore di Forma	
Tipo	
Dimensione (MB)	
Produttore	
Velocità di trasferimento	
Costo al Dettaglio	

3. Nella ricerca, è stato trovato qualche motivo per selezionare un particolare tipo di memoria di espansione piuttosto che un altro?
4. La nuova memoria di espansione è compatibile con la memoria attualmente installata nel portatile? Perché la compatibilità è importante?

IT Essentials 5.0

7.5.2.3 Worksheet - Batterie dei Notebook

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni e quindi inserire sul foglio di lavoro le specifiche per la batteria di un computer portatile.

1. Elencare le caratteristiche di una batteria per computer portatile. Domandare all'istruttore il modello del computer portatile su cui eseguire la ricerca.

2. Guardarsi in giro ed elencare nella tabella seguente le specifiche e il prezzo di una batteria generica e di una batteria dello stesso produttore del portatile.

Specifiche della Batteria	Generica	Produttore
Tensione richiesta		
Configurazione Celle della Batteria ad es.: a 6 celle, a 9 celle		
Compatibilità		
Dimensioni		
Autonomia in ore		
Costo Approssimativo		

3. In base alla ricerca eseguita, quale batteria è meglio scegliere? Prepararsi a discutere la decisione sulla batteria scelta.

**IT Essentials 5.0****7.5.2.5 Worksheet - Schermi dei Notebook**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni e poi inserire le specifiche di un display per portatile su questo foglio di lavoro.

1. Ricercare ed elencare le specifiche di uno schermo per portatile con un display da 14,1". Chiedere all'istruttore per quale modello di computer portatile effettuare la ricerca.

Specifiche Schermo	Schermo del Display
Tipo	
Dimensioni	
Risoluzione	
Produttore	
Tipo di Retroilluminazione	

2. Quando si sostituisce uno schermo del computer portatile, la sostituzione dello schermo deve corrispondere a molte, se non a tutte le specifiche dello schermo originale. Ricercare ed elencare quali delle specifiche devono corrispondere allo schermo originale.
3. Guardarsi in giro ed elencare nella tabella seguente le specifiche e il prezzo di due schermi di ricambio per un computer portatile.

Specifiche Schermo	Schermo di ricambio #1	Schermo di ricambio #2
Tipo		
Dimensioni		
Risoluzione		
Produttore		
Tipo di Retroilluminazione		
Costo approssimativo		
Garanzia		

4. In base alla ricerca eseguita, quale schermo è meglio scegliere? Prepararsi a discutere la scelta per quanto riguarda lo schermo selezionato.

**IT Essentials 5.0****7.5.2.7 Worksheet - Hard Drive per Notebook**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni sui dischi rigidi per un computer portatile.

1. Cercare le specifiche del produttore per il disco rigido del portatile. Elencare le specifiche nella tabella seguente:

Specifiche Disco Rigido	Disco Rigido
Fattore di Forma	
Tipo	
Dimensioni (GB)	
Produttore	
Tipo Porta	
Velocità di trasferimento	

2. Guardarsi in giro ed elencare nella tabella seguente le specifiche e il prezzo di 2 dischi rigidi di sostituzione per un portatile.

Specifiche Disco Rigido	Disco Rigido di Sostituzione #1	Disco Rigido di Sostituzione #2
Fattore di Forma		
Tipo		
Dimensioni (GB)		
Produttore		
Tipo Porta		
Costo al Dettaglio		

3. Nella ricerca, si è trovato qualche motivo per selezionare un particolare tipo di disco rigido piuttosto che un altro?

4. Il nuovo disco rigido è compatibile con gli altri componenti del computer portatile? Perché la compatibilità è importante?

**IT Essentials 5.0****7.5.2.13 Worksheet - Realizzazione di un Notebook Specializzato**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si potrà utilizzare Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni circa la costruzione di un computer portatile specializzato, che supporti hardware e software tali da consentire a un utente di eseguire compiti che un sistema preassemblato (off-the-shelf) non può eseguire. Prepararsi per discutere le proprie scelte.

Per questo foglio di lavoro, formulare l'ipotesi che il sistema del cliente sia compatibile con le parti ordinate.

1. Il cliente gestisce una stazione di lavoro per l'editing audio e video, per registrare musica, creare CD musicali, etichette per CD, e per creare filmati. Il cliente desidera aggiornare i componenti elencati nella tabella.

Marca e Numero del Modello	Caratteristiche	Costo
Scheda Audio		
Scheda Video		
Disco rigido		
Monitor esterni		

Fornire le motivazioni per i componenti acquistati. Come faranno a essere compatibili con le esigenze del cliente?

2. Il cliente gestisce un software di computer-aided design (CAD) o di computer-aided manufacturing (CAM) e desidera aggiornare i componenti elencati nella tabella.

Marca e Numero del Modello	Caratteristiche	Costo
CPU		
Scheda Video		
RAM		

Fornire le motivazioni per i componenti acquistati. Come faranno a essere compatibili con le esigenze del cliente?

3. Il cliente utilizza tecnologie di virtualizzazione per testare la compatibilità del software sotto diversi sistemi operativi. Il cliente desidera aggiornare i componenti elencati nella tabella.

Marca e Numero del Modello	Caratteristiche	Costo
RAM		
CPU		

Fornire le motivazioni per i componenti acquistati. Come faranno a essere compatibili con le esigenze del cliente?

**IT Essentials 5.0****7.7.2.2 Worksheet - Indagini per Problemi a Notebook**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

I portatili spesso usano componenti proprietari. Per trovare informazioni sulle parti di ricambio, si può effettuare la ricerca nel sito web del produttore del portatile.

Prima di iniziare questo foglio di lavoro, è necessario avere alcune informazioni sul portatile.

L'istruttore fornirà le seguenti informazioni:

Produttore del portatile:

Numero di modello del portatile:

Quantità di RAM:

Dimensioni del disco rigido:

Utilizzare Internet per individuare il sito web del produttore del portatile. Qual è l'URL del sito web?

Individuare la sezione Supporto del sito web e cercare i link relativi a quel dato portatile. Nei siti web è consentita spesso la ricerca per numero di modello. Di seguito è indicato un elenco di link comuni che si possono trovare:

- FAQ
- WIKI
- Avvisi di servizio
- Pagine bianche
- Blog

Elencare i link specifici trovati per il portatile e includere una breve descrizione delle relative informazioni.

Descrivere sinteticamente ogni avviso di servizio trovato nel sito web. Un esempio di avviso di servizio può essere l'aggiornamento di un driver, un problema hardware, oppure l'avviso di ritiro di un componente del portatile.

Visitare i forum relativi allo specifico portatile. Usare un motore di ricerca per individuare eventuali forum aperti sul portatile in questione, digitandone il nome e il modello. Descrivere brevemente i siti web (oltre al sito web del produttore) che sono stati trovati.

**IT Essentials 5.0****7.7.2.3 Worksheet - Raccolta di Informazioni dal Cliente**

In questo foglio di lavoro, si agirà in qualità di tecnico di call center che porrà domande a risposta chiusa e aperta a un cliente, su un problema del computer portatile.

Un cliente lamenta che la connessione di rete sul portatile funziona a intermittenza. Il cliente afferma che utilizza una scheda di rete wireless per collegarsi alla rete. Il cliente sospetta che il portatile sia troppo lontano dall'access point wireless; comunque, non conosce la posizione dell'access point wireless.

Come tecnico, è necessario essere in grado di porre domande che possano essere registrate in un ordine di lavoro. Nella tabella qui sotto, registrare le domande a risposta chiusa e a risposta aperta che si farebbero a un cliente.

Domande a Risposta Chiusa	Domande a risposta Aperta

**IT Essentials 5.0****7.7.2.4 Worksheet - Siti Web di Supporto e Centri di Assistenza**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

Per questa attività, andranno ricercati i servizi forniti dai centri locali di assistenza di portatili oppure siti web di supporto del produttore del portatile. Utilizzare Internet o un elenco telefonico locale per individuare una società di assistenza del computer portatile o il sito Web di supporto del produttore del portatile. Rispondere alle seguenti domande:

Azienda Locale Assistenza Portatile

1. Quali tipi di servizi sono offerti dalla società di assistenza?

2. Che marca (marche) di portatili può essere riparata in questo centro di assistenza?

3. Che tipo (tipi) di garanzia è offerto da questa azienda di assistenza?

4. Il personale ha delle certificazioni industriali? Se sì, che certificazioni sono?

5. C'è un tempo di completamento garantito per le riparazioni? Se sì, quali sono i dettagli?

6. Il centro di assistenza offre servizi tecnici da remoto?

Sito Web di Supporto del Produttore del Portatile

7. Quali passi sono necessari per l'individuazione dei driver per un computer portatile ?

8. Che tipo (tipi) di supporto è offerto per la risoluzione di problemi inerenti i portatili?

9. Il sito Web del produttore offre servizi tecnici da remoto, in caso affermativo quale tipo (tipi)?

10. Quale metodo (metodi) è utilizzato per identificare i componenti ?

11. Quali passi sono necessari per la localizzazione di manuali per un portatile?

IT Essentials 5.0

8.2.2.3 Laboratorio – Utilizzo di Android

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si posizioneranno app e widget nella schermata home e li si sposterà tra diverse schermate. Saranno inoltre create cartelle in cui aggiungere e rimuovere applicazioni. Infine, si disinstallieranno app dal dispositivo Android.

Apparecchiatura Raccomandata

La seguente apparecchiatura è richiesta per questo esercizio:

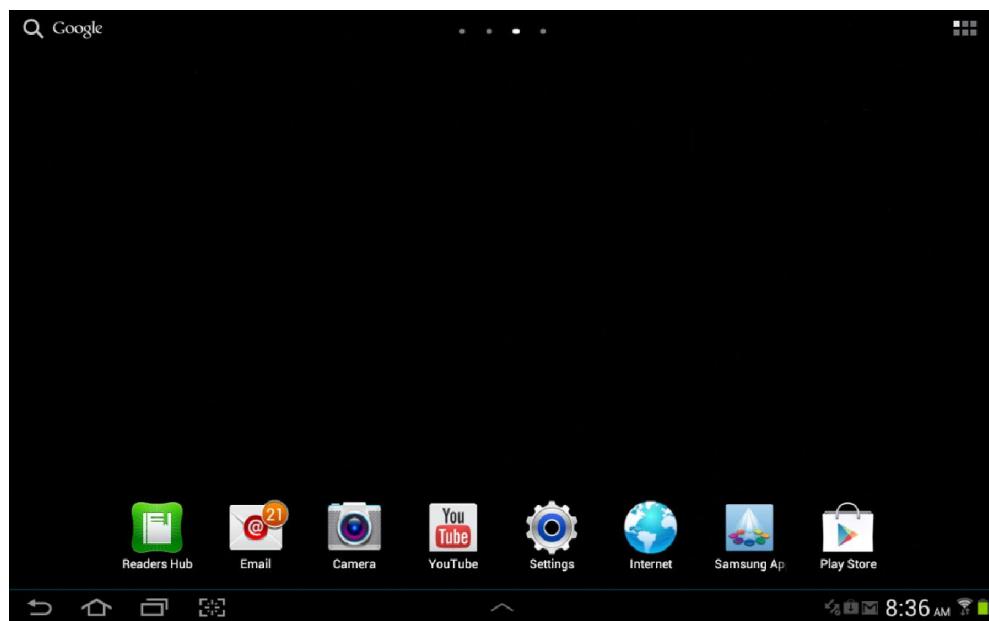
- Tablet o smartphone Android con sistema operativo Android versione 4.0

Parte 1 - App e Widget

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con password, PIN o codice di accesso, se necessario.

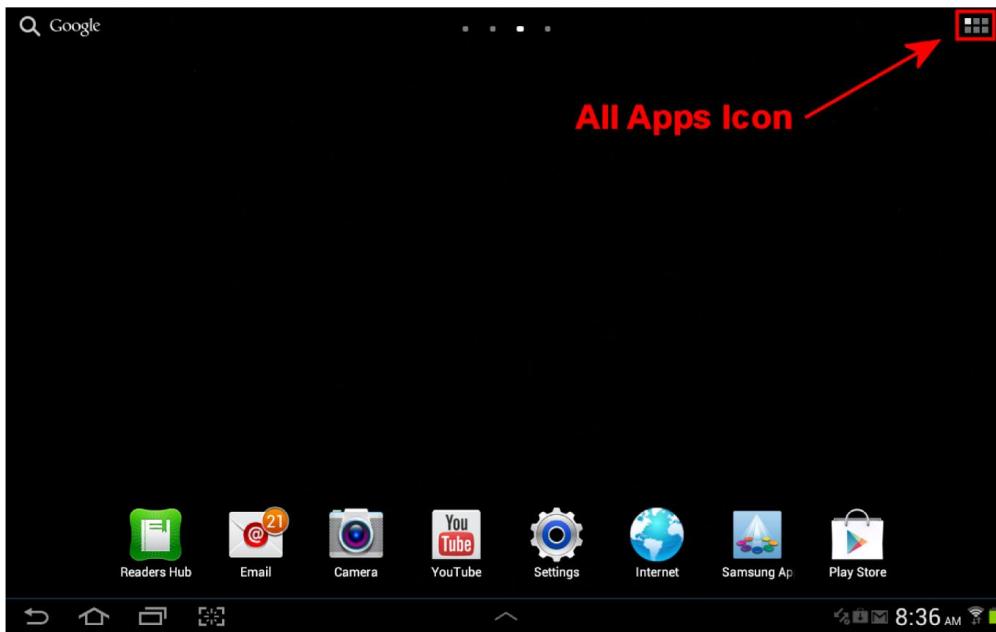
Appare la schermata home principale.



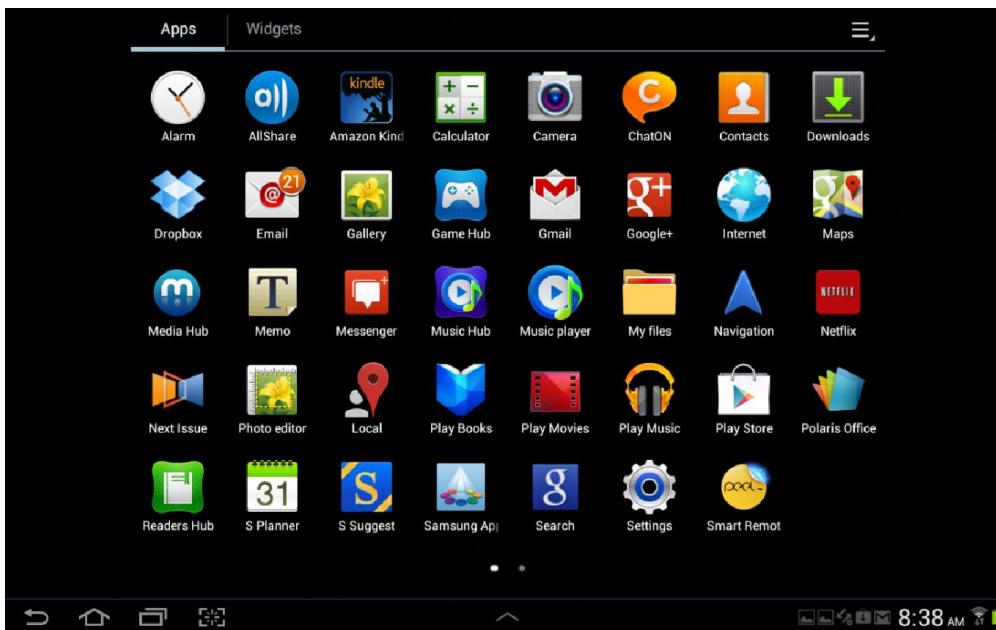
Passo 2

Le App possono essere installate utilizzando l'icona "Tutte le App".

Toccare l'icona **Tutte le App**.

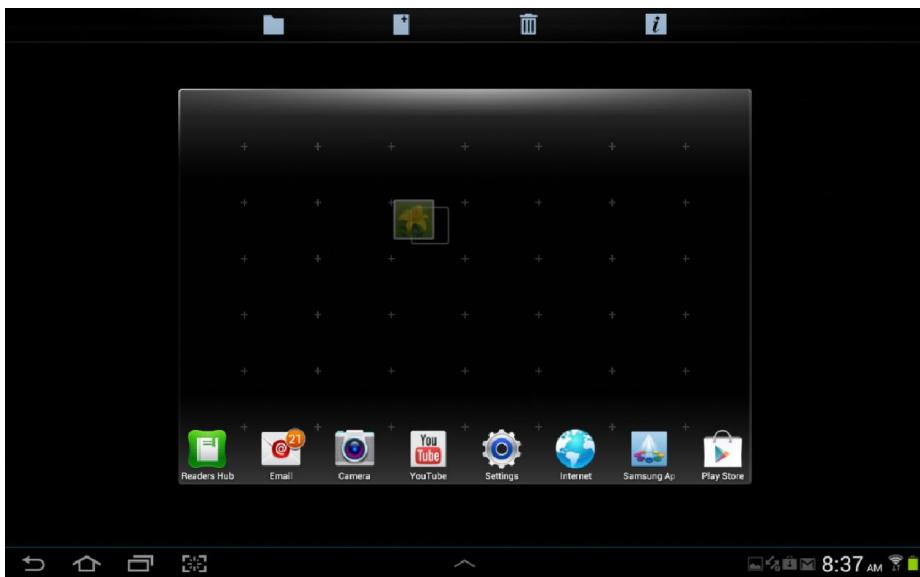


Appare la schermata "Tutte le App".



Toccare e tenere premuta una qualsiasi app.

La schermata home principale diventa visibile sullo sfondo.



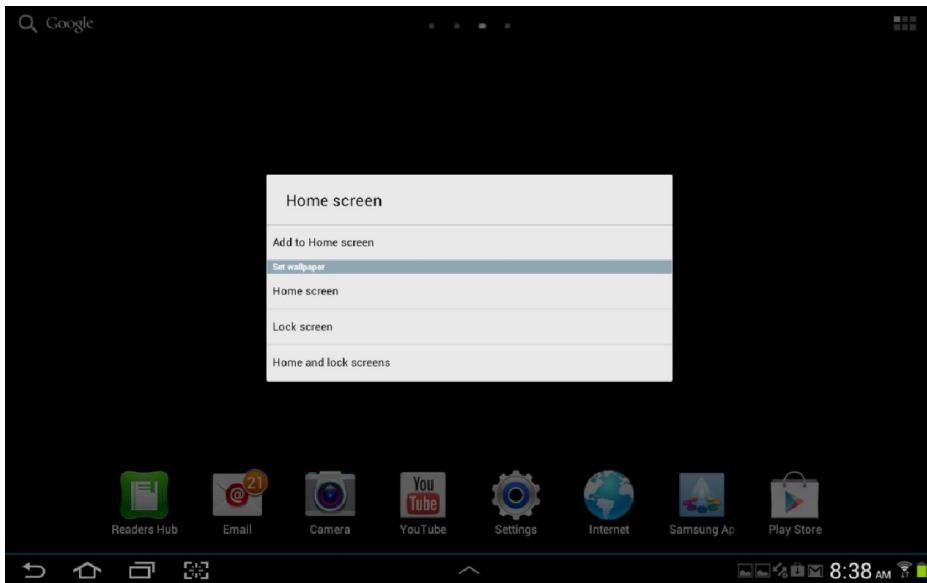
Trascinare l'app in qualsiasi spazio vuoto e rilasciarla.

Passo 3

Le app possono anche essere installate direttamente da una schermata home.

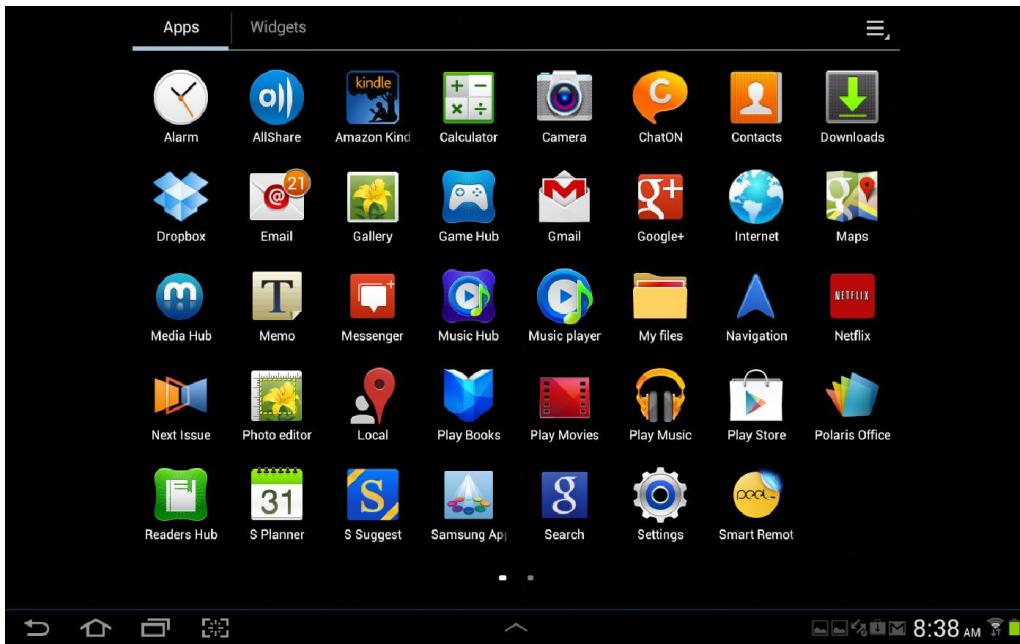
Toccare e tenere premuta un'area vuota di una schermata home.

Appare il menu "Schermata home".



Toccare Aggiungi a schermata Home.

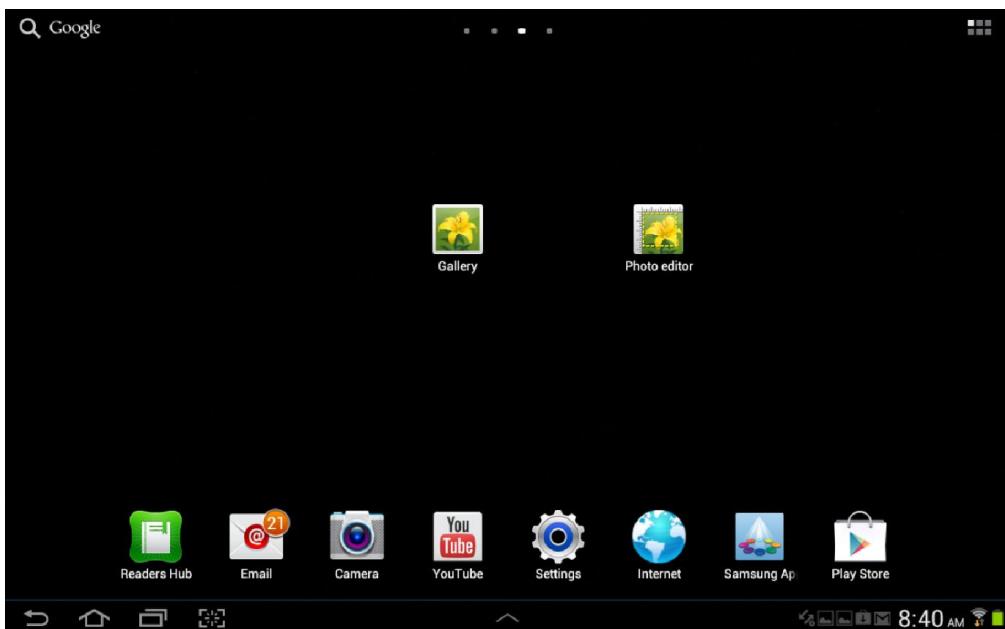
Appare la schermata "Tutte le App".



Toccare e tenere premuta una qualsiasi app.

La schermata home principale diventa visibile sullo sfondo.

Trascinare l'app in qualsiasi spazio vuoto e rilasciarla.



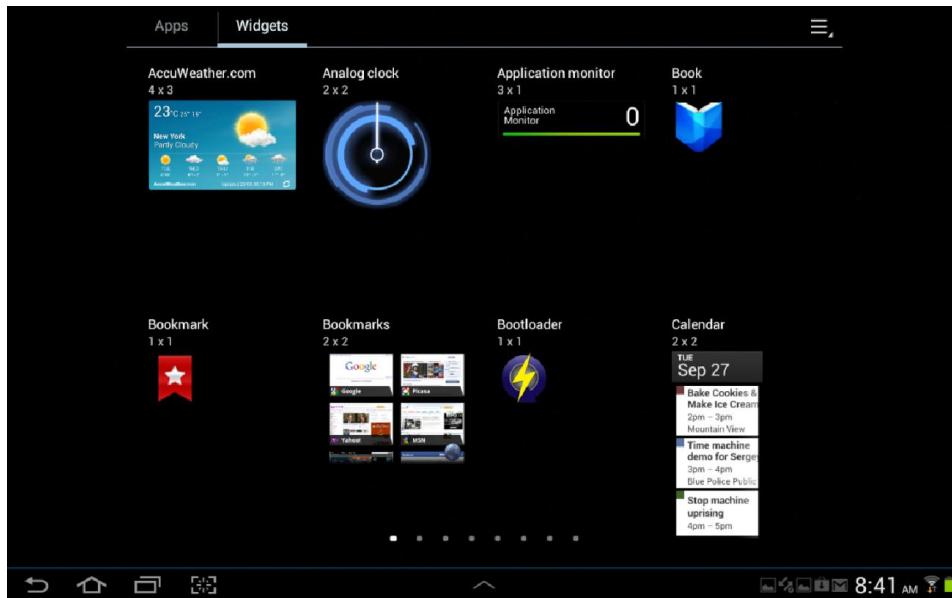
Passo 4

I Widget possono essere installati utilizzando l'icona Tutte le App.

Toccare l'icona **Tutte le App**.

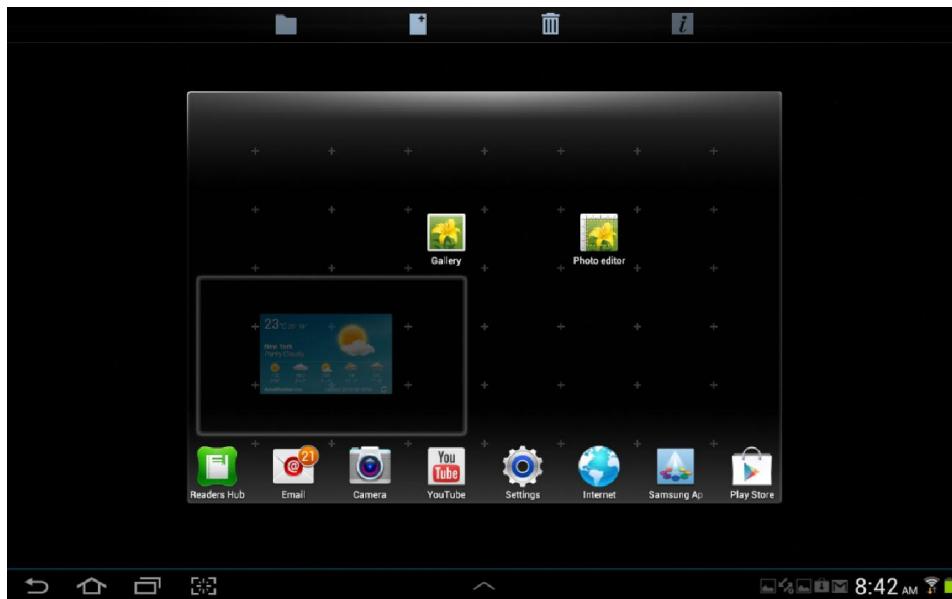
Toccare la scheda **Widget** nella parte superiore dello schermo.

Appare la scheda "Widget".



Toccare e tenere premuto un qualsiasi widget.

La schermata home principale diventa visibile sullo sfondo.



Trascinare il widget in qualsiasi spazio vuoto e rilasciarlo.

Passo 5

I widget possono anche essere installati direttamente da una schermata home.

Toccare e tenere premuta un'area vuota di una schermata home.

Appare il menu "Schermata home".

Toccare **Aggiungi a schermata home**.

Toccare la scheda **Widget**.

Toccare e tenere premuto un qualsiasi widget.

La schermata home principale diventa visibile sullo sfondo.

Trascinare il widget in qualsiasi spazio vuoto e rilasciarlo.



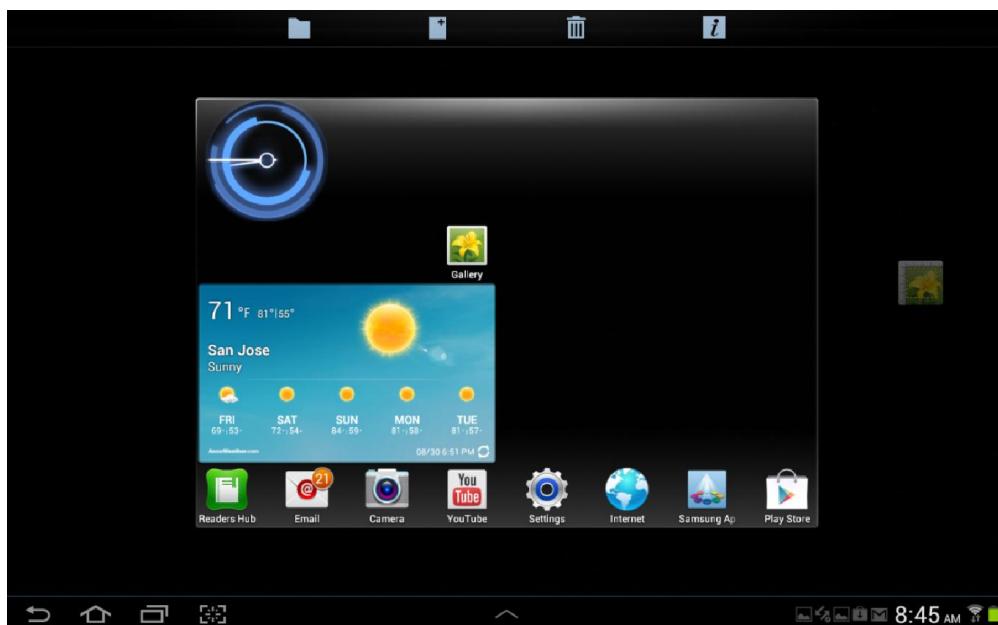
Passo 6

È possibile spostare le applicazioni nelle altre schermate home.

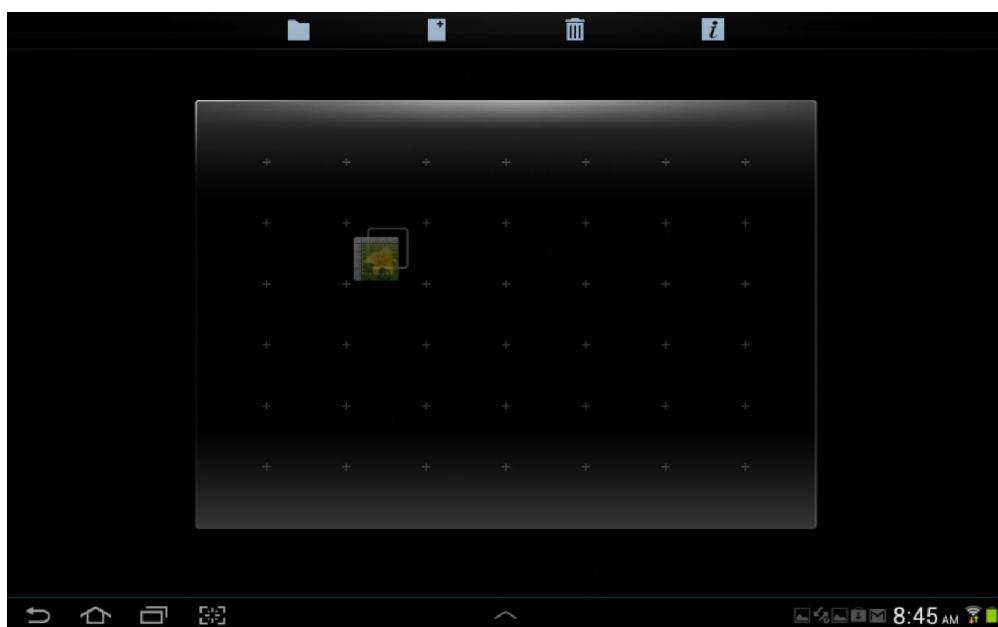
Toccare e tenere premuta una qualsiasi app.

La schermata home si sposta in secondo piano.

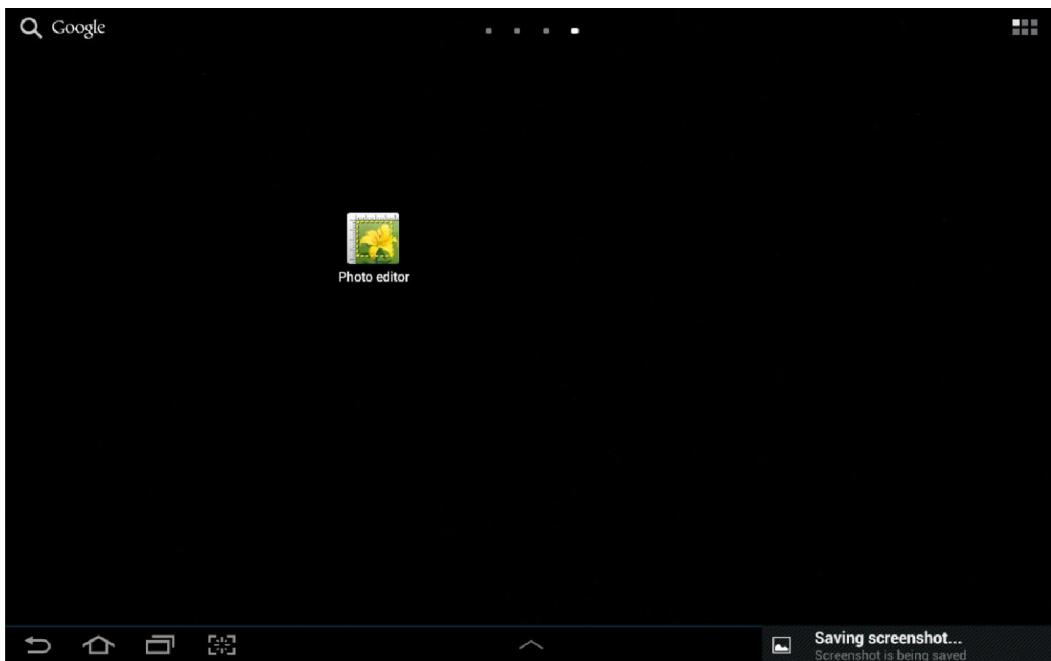
Trascinare l'applicazione sul bordo dello schermo.



La schermata home vicina appare sullo sfondo.



Trascinare l'app in qualsiasi spazio vuoto e rilasciarla.

**Passo 7**

Spostare un'altra app da una schermata home a un'altra.

Passo 8

Anche i widget possono essere spostati in altre schermate home nello stesso modo delle applicazioni.

Spostare un widget da una schermata home a un'altra.

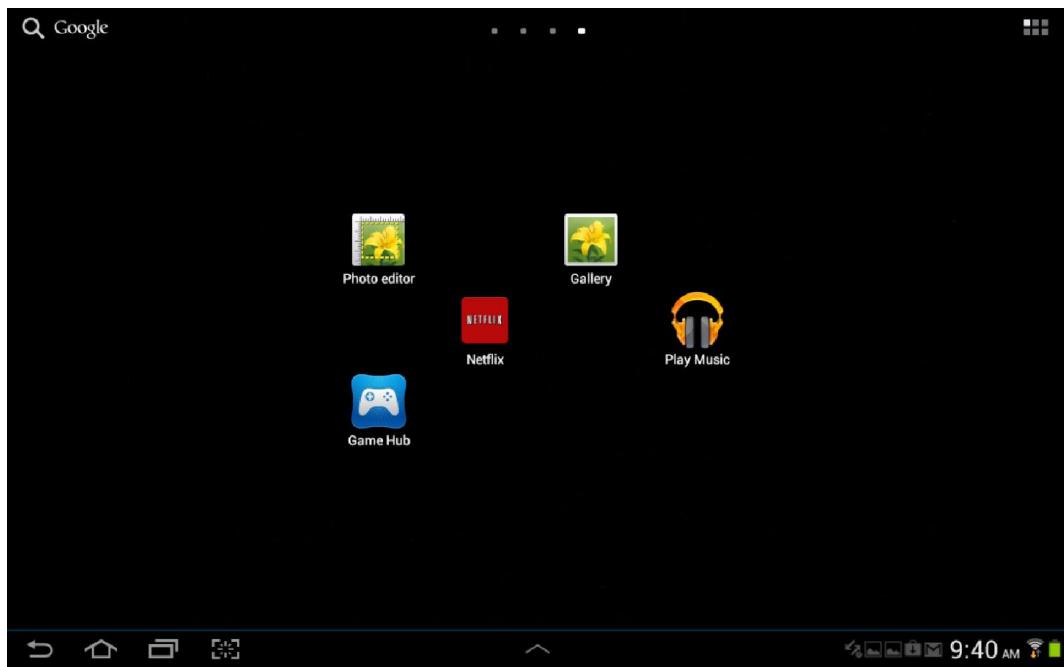
Passo 9

Spostare un altro widget da una schermata home a un'altra.

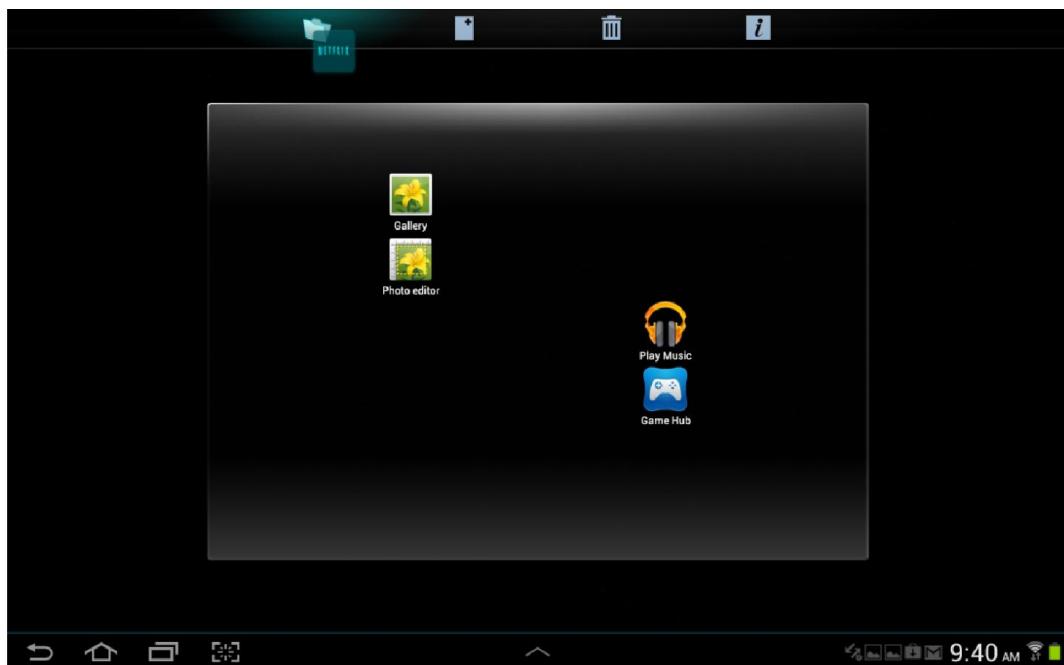
Parte 2 - Cartelle**Passo 1**

Le app possono essere raggruppate per creare cartelle.

Posizionare 5 app nella stessa schermata home.

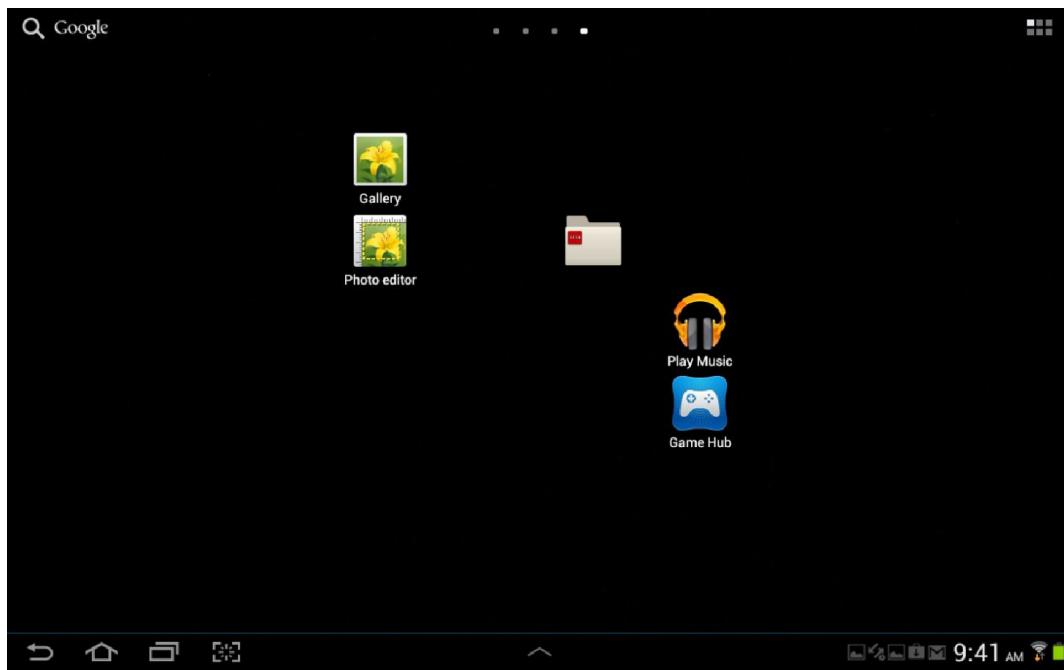
**Passo 2**

Toccare e trascinare una delle 5 app sull'icona della "cartella" nella parte superiore dello schermo.



Rilasciare l'app.

Viene creata una cartella contenente l'applicazione.

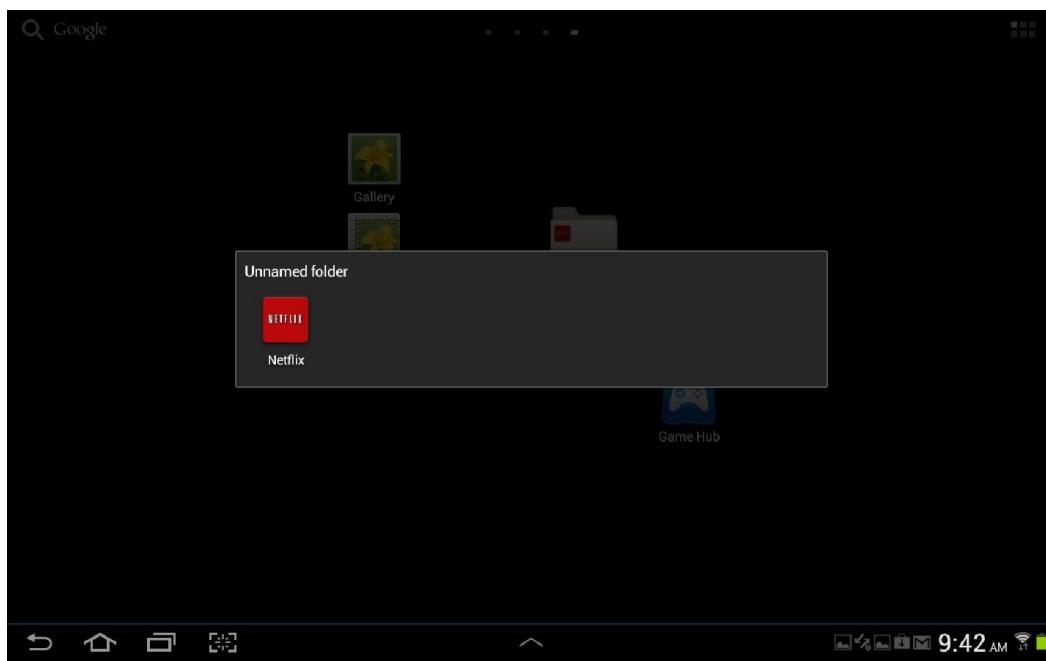


Passo 3

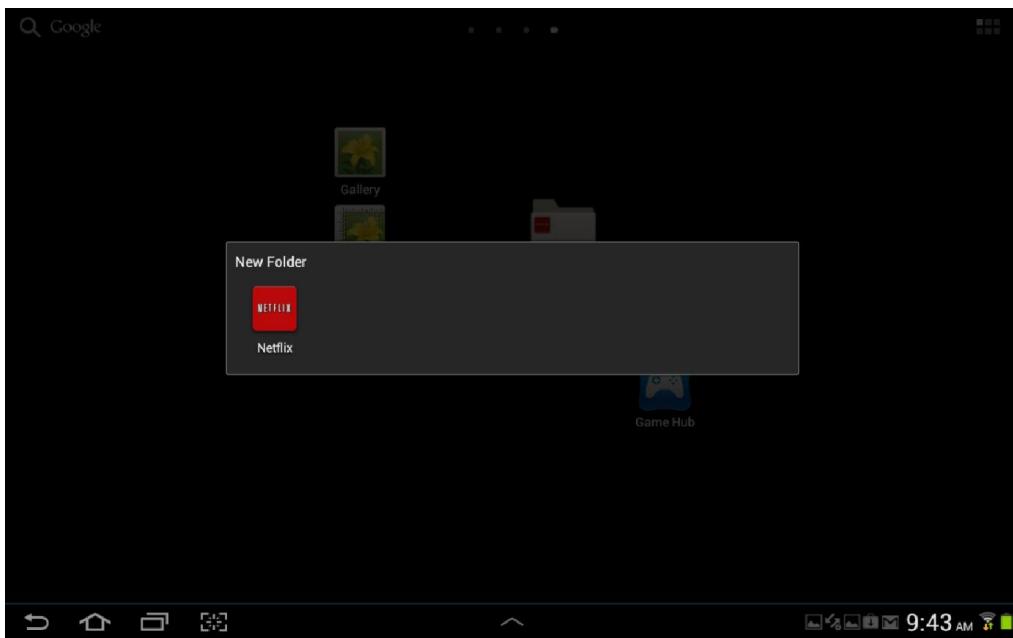
Le cartelle possono essere rinominate per descriverne il contenuto.

Toccare la cartella.

Toccare le parole **Cartella Senza Nome**.



Digitare il nome "Nuova cartella" per la cartella.

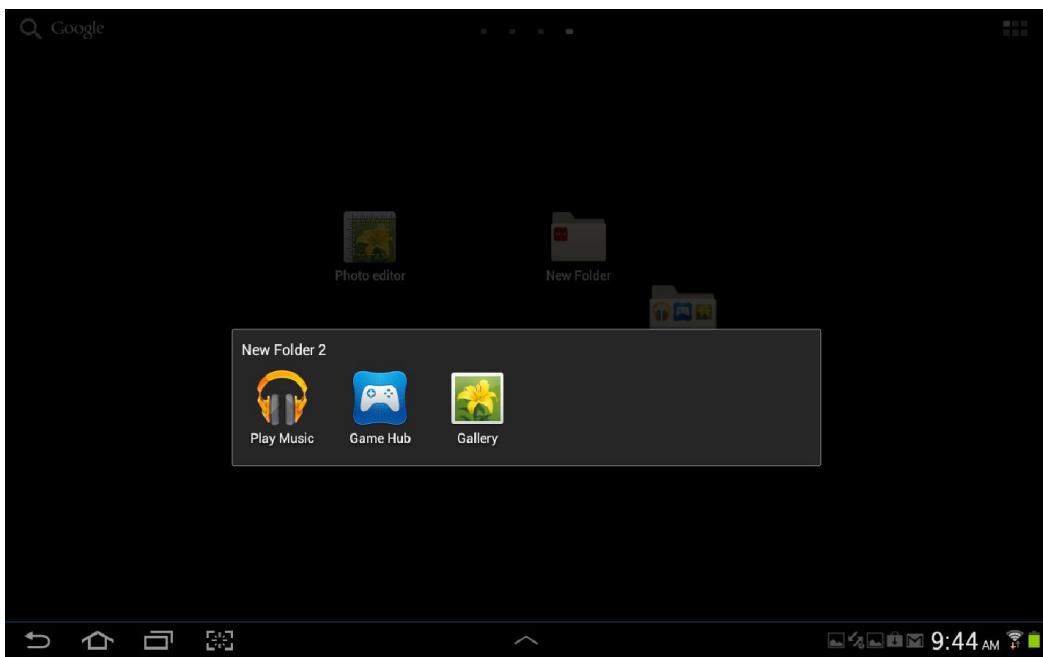


Toccare un punto qualsiasi al di fuori della cartella per chiudere la cartella.

Passo 4

Creare un'altra cartella contenente 3 app.

Rinominare la cartella **Nuova Cartella 2**.



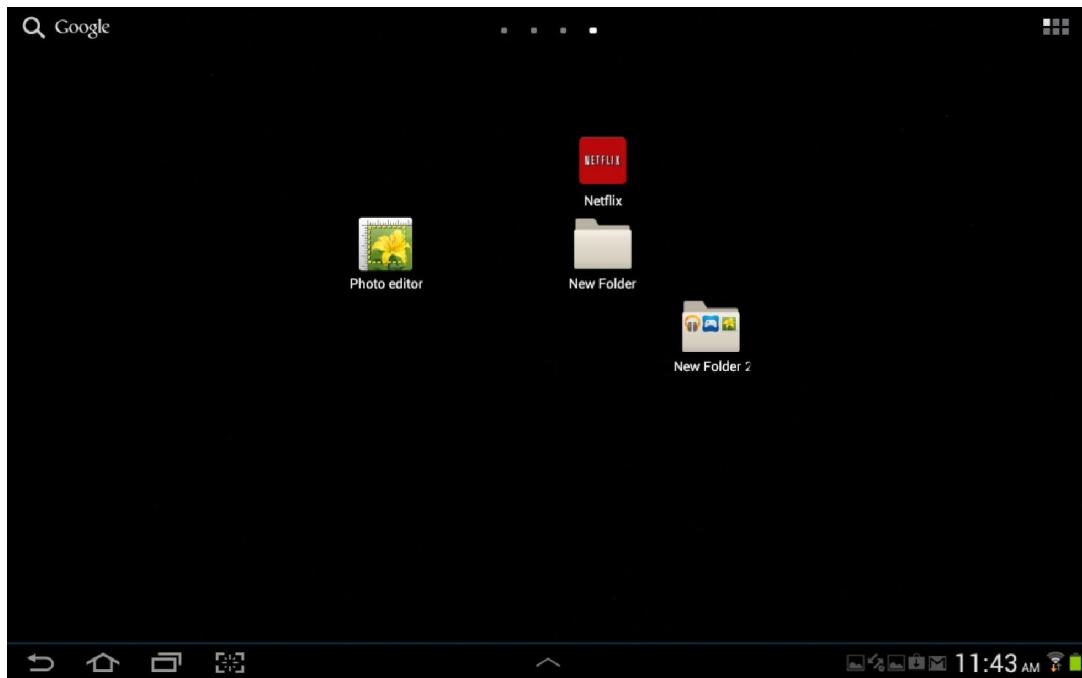
Passo 5

Le app possono essere rimosse dalle cartelle.

Toccare e tenere premuta una qualsiasi applicazione all'interno della cartella.

Trascinare l'app in un'area vuota della schermata home.

Rilasciare l'app.



Rimuovere il resto delle app dalla cartella.

Che cosa succede alla cartella?

Eliminare la cartella nello stesso modo in cui si è eliminata un'app o un widget.

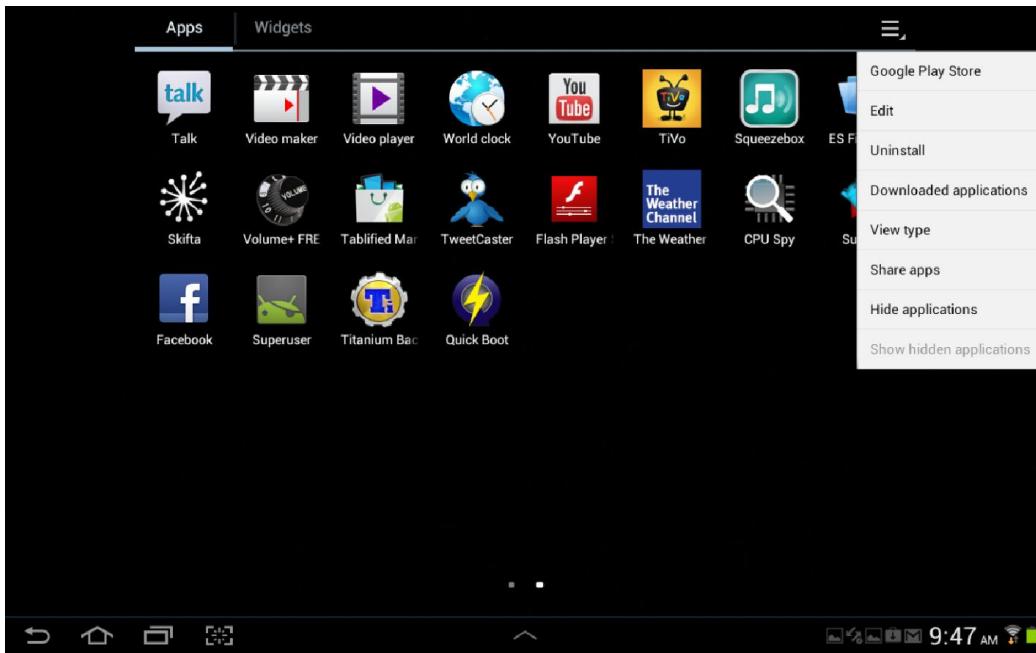
Parte 3 - Disinstallare App

Passo 1

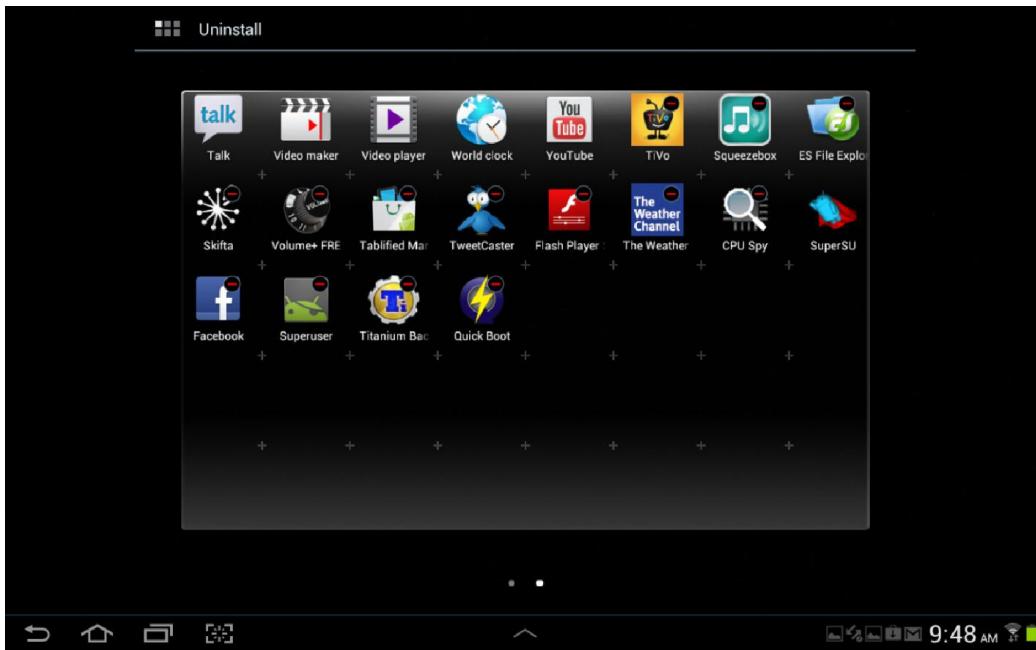
Toccare l'icona **Tutte le App**.

Toccare l'icona **menu**.

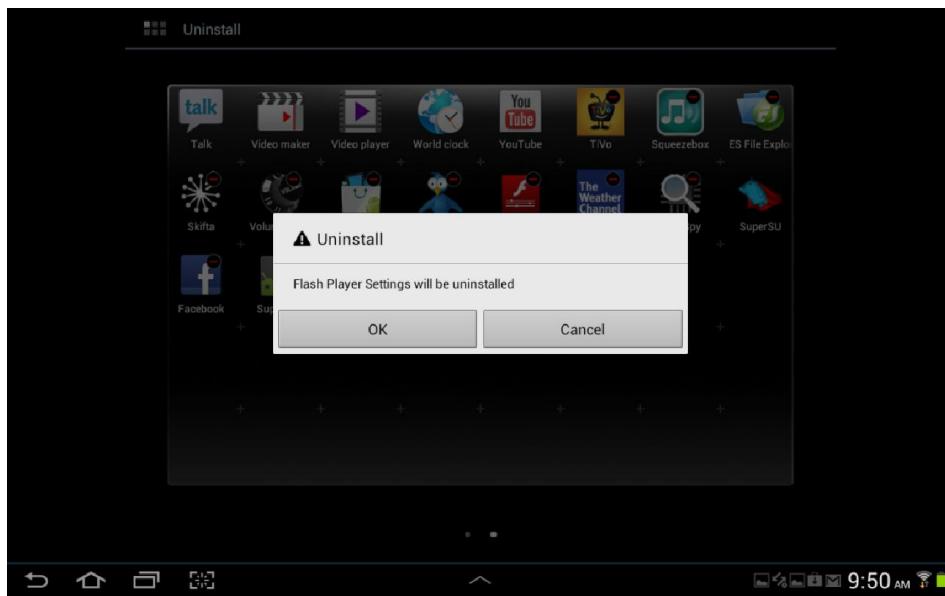
Appare il menu "Tutte le app".



Toccare **Disinstalla**.



Toccare una qualsiasi icona che ha un cerchio con un trattino rosso all'interno. Le App senza il cerchietto col trattino rosso sono applicazioni di default e non possono essere disinstallate.



ATTENZIONE: Se si completa il passaggio successivo, l'app verrà disinistallata dal dispositivo.
Sarà necessario reinstallare l'app dallo Store Google Play.

Passo 2

Toccare OK.

IT Essentials 5.0

8.2.3.3 Laboratorio – Utilizzo di iOS

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si posizioneranno app nella schermata home e si sposteranno tra le diverse schermate. Saranno inoltre create cartelle in cui aggiungere e rimuovere applicazioni. Infine, saranno disinstallate app dal dispositivo iOS.

Apparecchiatura Raccomandata

La seguente apparecchiatura è richiesta per questo esercizio:

- Tablet o smartphone iOS con sistema operativo iOS versione 5.0

Parte 1 - App

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con password, PIN o codice di accesso, se necessario.

Viene visualizzata la schermata home principale.



Passo 2

Le applicazioni predefinite appaiono nella schermata iniziale di un dispositivo iOS.

Toccare e tenere premuta qualsiasi applicazione fino a quando non inizia a dondolare.



Trascinare l'app nella posizione desiderata e rilasciarla.

È possibile spostare le applicazioni nelle altre schermate home.

Toccare e tenere premuta una qualsiasi app.

Trascinare l'app sul bordo dello schermo a sinistra o a destra in modo da metterla su una schermata home diversa. Questa operazione creerà anche una nuova schermata home se non ce ne sono altre.



Premere il tasto home quando tutte le app sono nella posizione desiderata.

Parte 2 - Cartelle

Passo 1

Le app possono essere raggruppate per creare cartelle.

Posizionare 5 app nella stessa schermata iniziale.



Passo 2

Toccare e trascinare una delle app su un'altra app.



Rilasciare l'app.

Viene creata una cartella contenente le app.

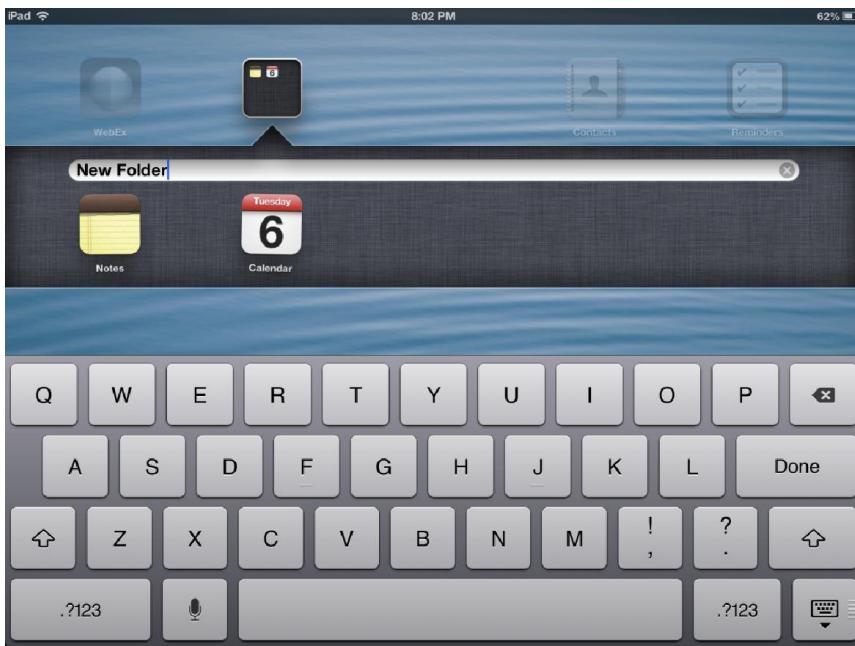
Il nome predefinito della cartella è determinato dai tipi delle app collocate nella cartella.

Passo 3

Le cartelle possono essere rinominate per descriverne il contenuto.

Toccare le parole che appaiono nella casella di testo.

Digitare il nome **Nuova cartella** per la cartella.



Toccare un punto qualsiasi al di fuori della cartella per chiudere la cartella.

Passo 4

Creare un'altra cartella contenente 3 app.

Rinominare la cartella **Nuova Cartella 2**.



Passo 5

Le app possono essere rimosse dalle cartelle.

Toccare Nuova Cartella 2 per aprire la cartella.

Toccare e tenere premuta una qualsiasi app all'interno della cartella.

Trascinare l'app in un'area vuota della schermata iniziale fuori dalla cartella.

Rilasciare l'app.



Rimuovere il resto delle app dalla cartella.

Che cosa succede alla cartella?

Parte 3 - Disinstallare App

Passo 1

Toccare e tenere premuta un'app.

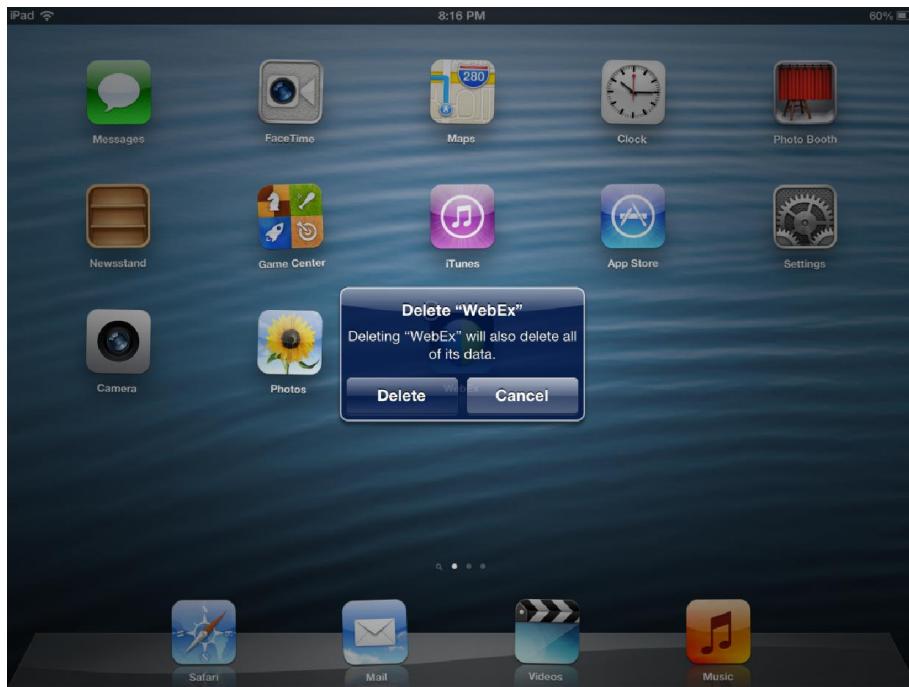
Toccare una qualsiasi icona che abbia un cerchio con una x bianca all'interno. Le App senza il cerchio con una x bianca all'interno sono app di default e non possono essere disinstallate.



ATTENZIONE: Se si completa la fase successiva, l'app verrà disinstallata dal dispositivo. Sarà necessario reinstallare l'app dall'App Store.

Passo 2

Toccare Elimina.





IT Essentials 5.0

8.2.4.3 Laboratorio - Funzioni dei Dispositivi Mobili - Android e iOS

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si imposterà l'autorotazione, la luminosità e si attiverà e disattiverà il GPS.

Apparecchiatura Raccomandata

La seguente apparecchiatura è richiesta per questo esercizio:

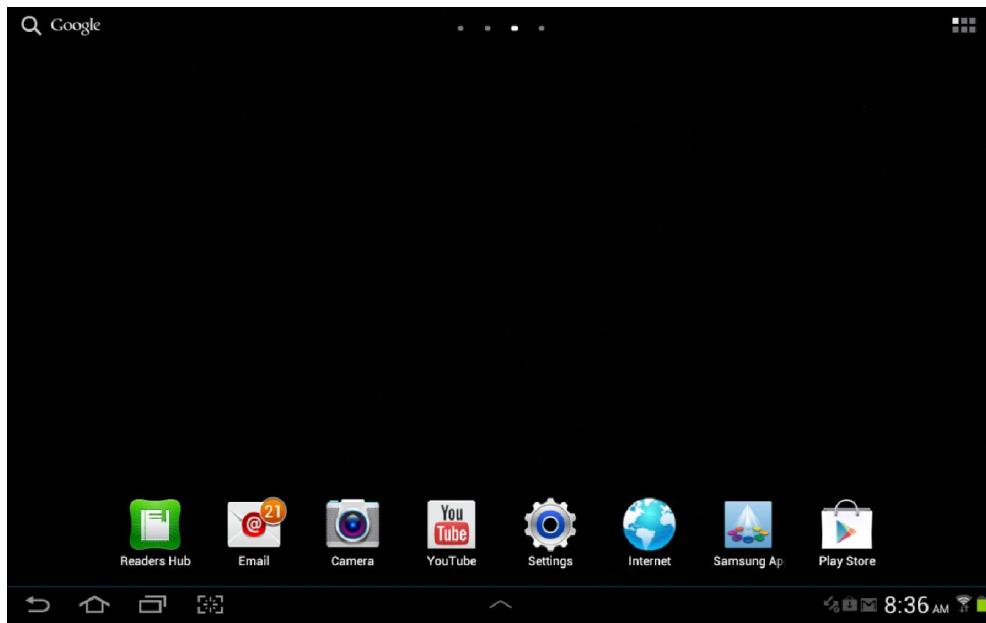
- Tablet o smartphone Android con sistema operativo Android versione 4.0
- Tablet o smartphone iOS con sistema operativo iOS versione 5.0

Parte 1 - Rotazione Automatica Android

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con password, PIN o codice di accesso, se necessario.

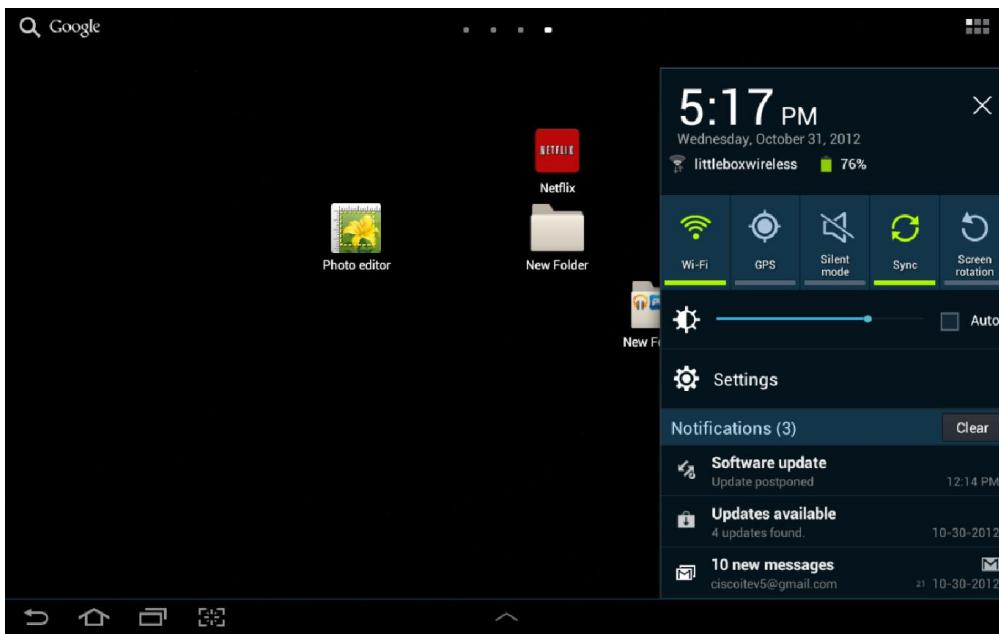
Viene visualizzata la schermata home principale.



Passo 2

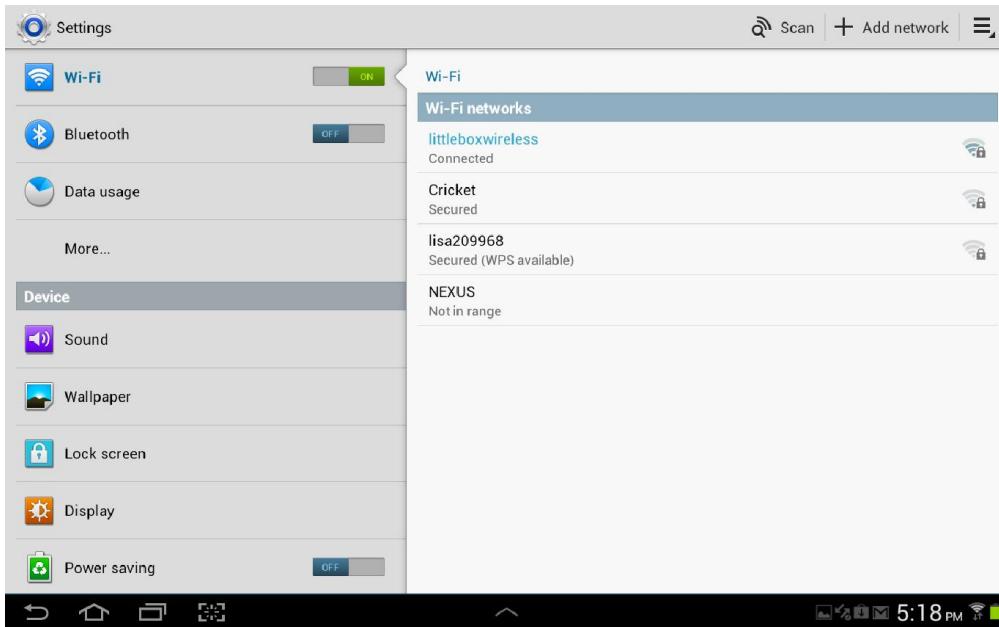
Toccare le icone di **notifica e di sistema**.

Viene visualizzata l'area di "notifica".



Toccare l'icona **Impostazioni**.

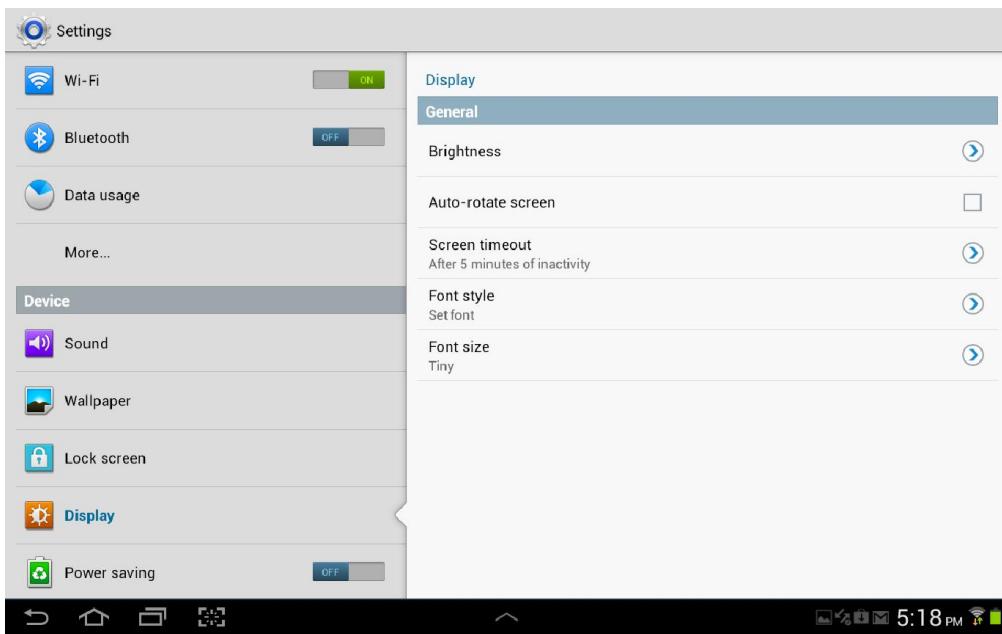
Viene visualizzato il menu "Impostazioni".



Passo 3

Toccare **Display**.

Viene visualizzato il menu "Display".



Toccare più volte la casella di controllo accanto a **Rotazione automatica** fino a quando non vi è alcun segno di spunta nella casella.

Ruotare il dispositivo di 90 gradi in senso orario.

Che cosa succede allo schermo?

Ruotare il dispositivo di 90 gradi in senso antiorario.

Toccare la casella di controllo vicino a **Rotazione automatica**.

Ruotare il dispositivo di 90 gradi in senso orario.

Che cosa succede allo schermo?

Toccare il pulsante **Home** per tornare alla schermata home.

Parte 2 - Rotazione Automatica iOS

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con password, PIN o codice di accesso, se necessario.

Viene visualizzata la schermata home principale.

**Passo 2**

Fare doppio clic sul tasto **Home**.

Appare la "Barra Multitasking".



Scorrere da sinistra a destra fino a quando appare l'icona "Orientamento".



Passo 3

Toccare l'icona di **Orientamento** per bloccare lo schermo in orientamento verticale.



Fare clic sul pulsante **Home**.

Toccare **Calendario**.

Ruotare il dispositivo di 90 gradi in senso orario.

Che cosa succede allo schermo?

Fare doppio clic sul tasto **Home**.

Scorrere da sinistra a destra.

Toccare l'icona **Orientamento** per sbloccare l'orientamento verticale.



Ruotare il dispositivo di 90 gradi in senso orario.

Che cosa succede allo schermo?

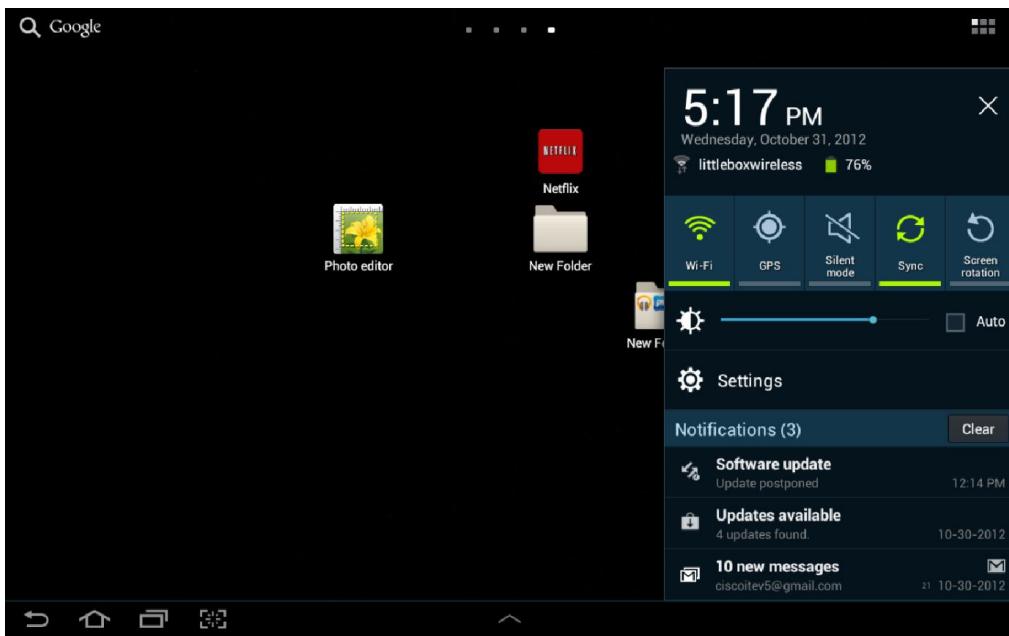
Fare clic sul pulsante **Home** per tornare alla schermata home.

Parte 3 - Luminosità Android

Passo 1

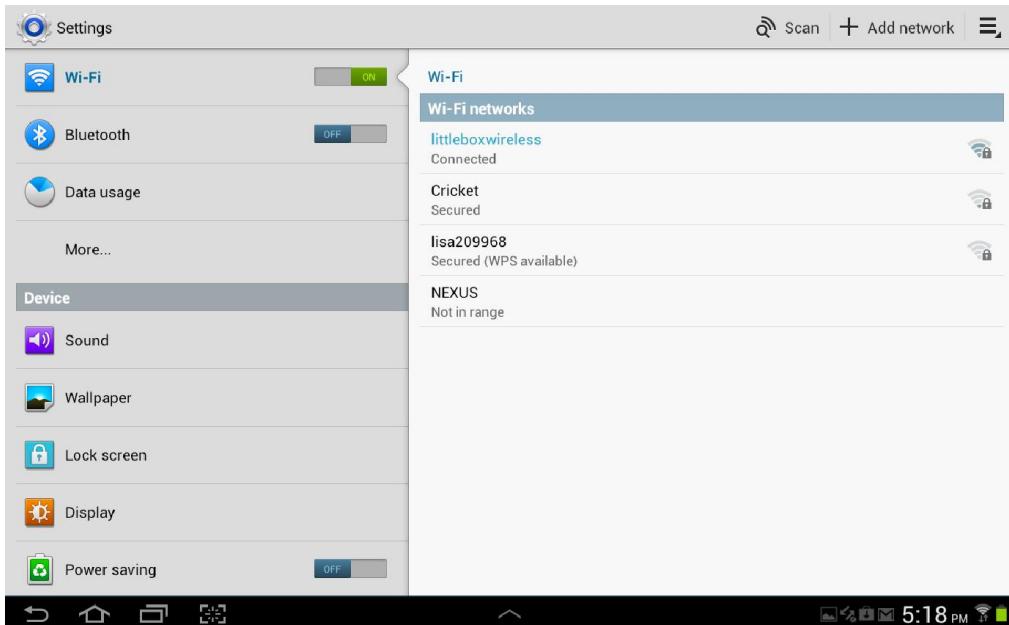
Toccare le icone di **notifica** e **di sistema**.

Viene visualizzata l'area di "notifica".



Toccare l'icona **Impostazioni**.

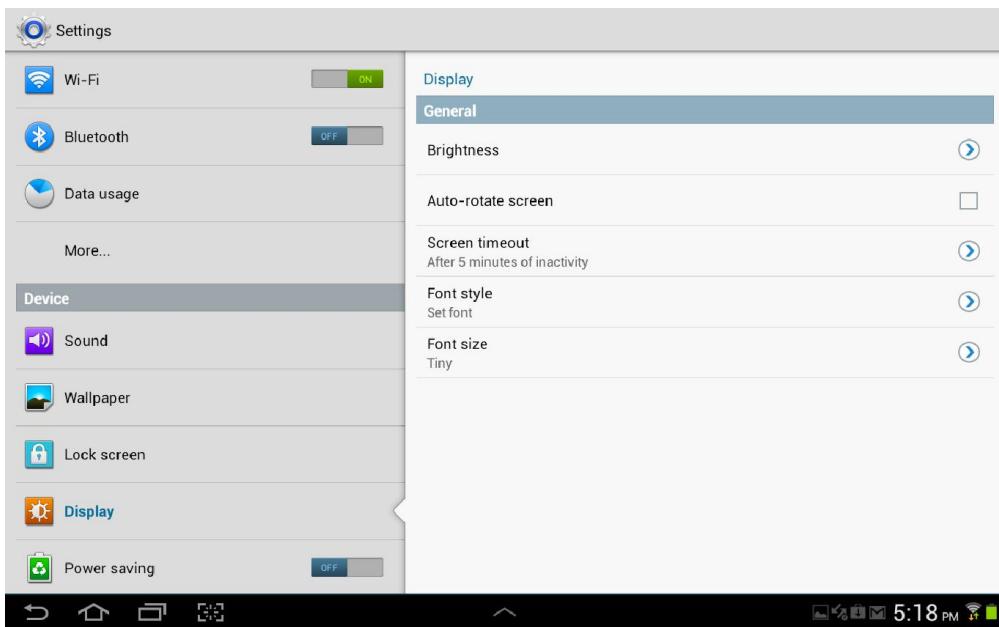
Viene visualizzato il menu "Impostazioni".



Passo 2

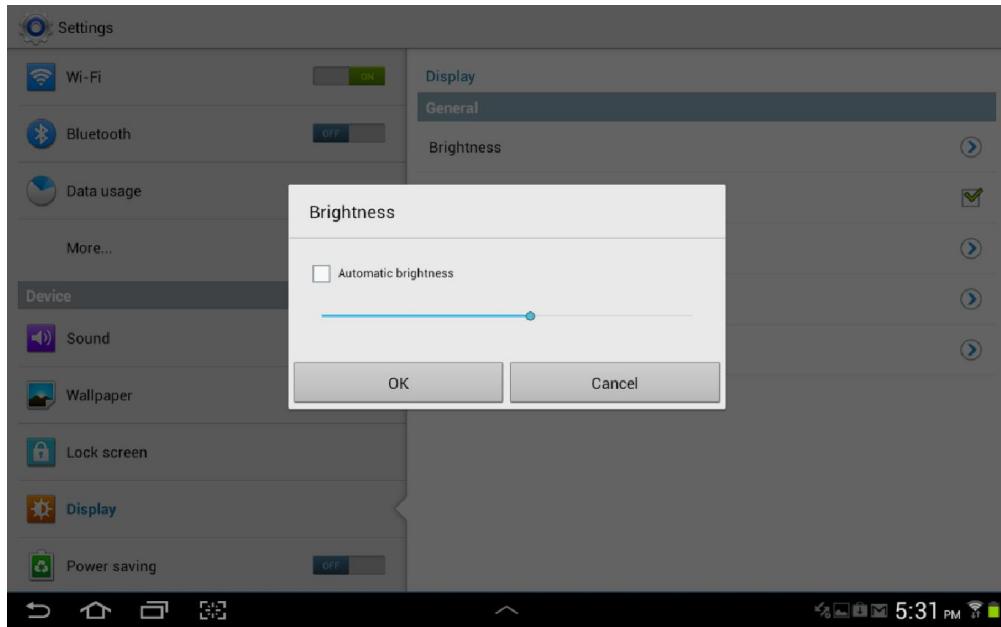
Toccare **Display**.

Viene visualizzato il menu "Display".



Toccare Luminosità.

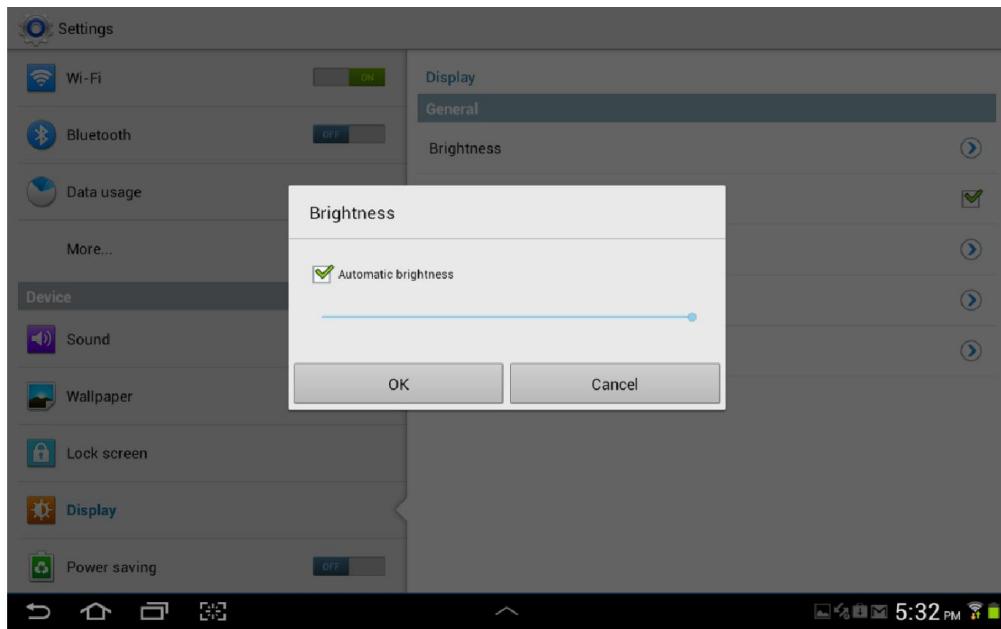
Appare il menu "Luminosità"



Spostare il cursore tutto a destra.

Che cosa succede?

Toccare più volte la casella di controllo **Luminosità automatica** finché non c'è un segno di spunta nella casella.



Che cosa succede?

Toccare la casella di controllo **Luminosità automatica**.

Spostare il cursore tutto a sinistra.

Che cosa succede?

Toccare la casella di controllo **Luminosità automatica**.

Che cosa succede?

Toccare il pulsante **Home** per tornare alla schermata home.

Parte 4 - Luminosità iOS

Passo 1

Toccare l'icona **Impostazioni**.

Viene visualizzato il menu "Impostazioni".

**Passo 2**

Toccare Luminosità e Sfondo.

Appare la schermata "Luminosità e Sfondo".



Disattivare Luminosità Automatica.



Spostare il cursore tutto a destra.

Che cosa succede?

Attivare Luminosità Automatica.

Che cosa succede?

Disattivare Luminosità Automatica.

Spostare il cursore tutto a destra.

Che cosa succede?

Attivare Luminosità Automatica.

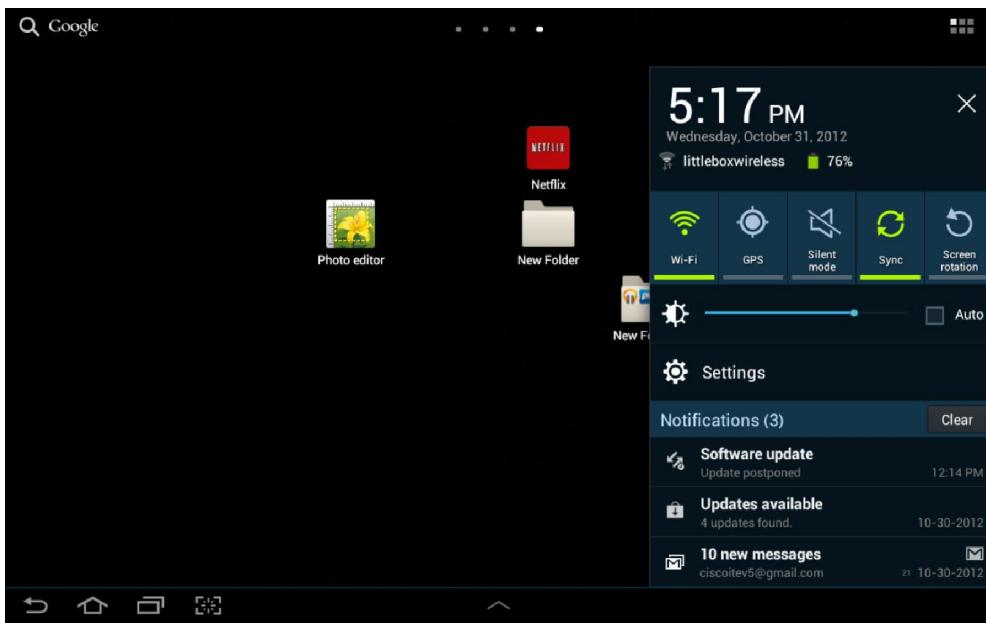
Che cosa succede?

Parte 5 - GPS Android

Passo 1

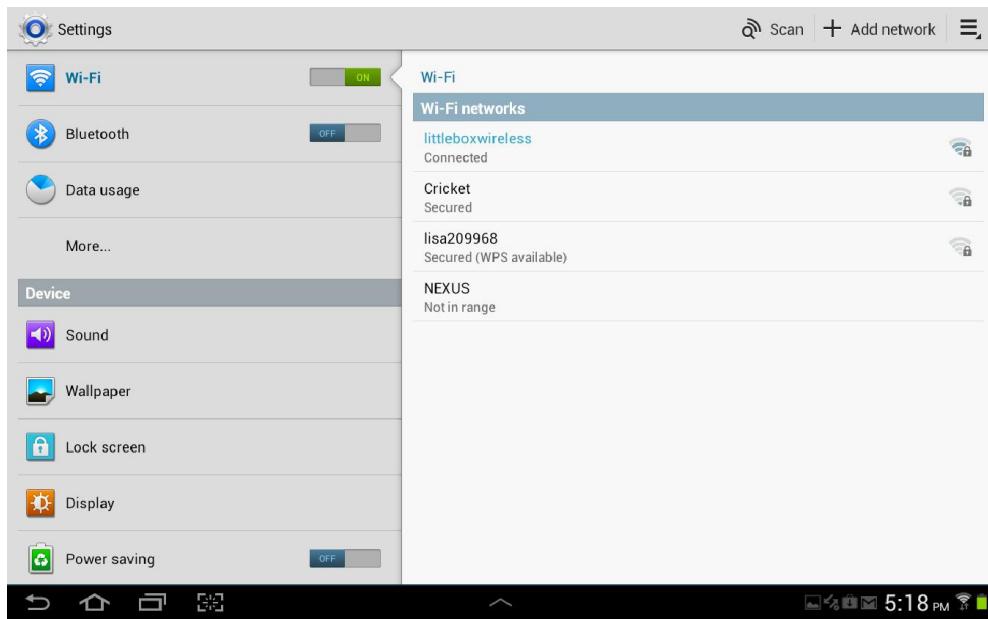
Toccare le icone di **notifica** e **di sistema**.

Viene visualizzata l'area di "notifica".



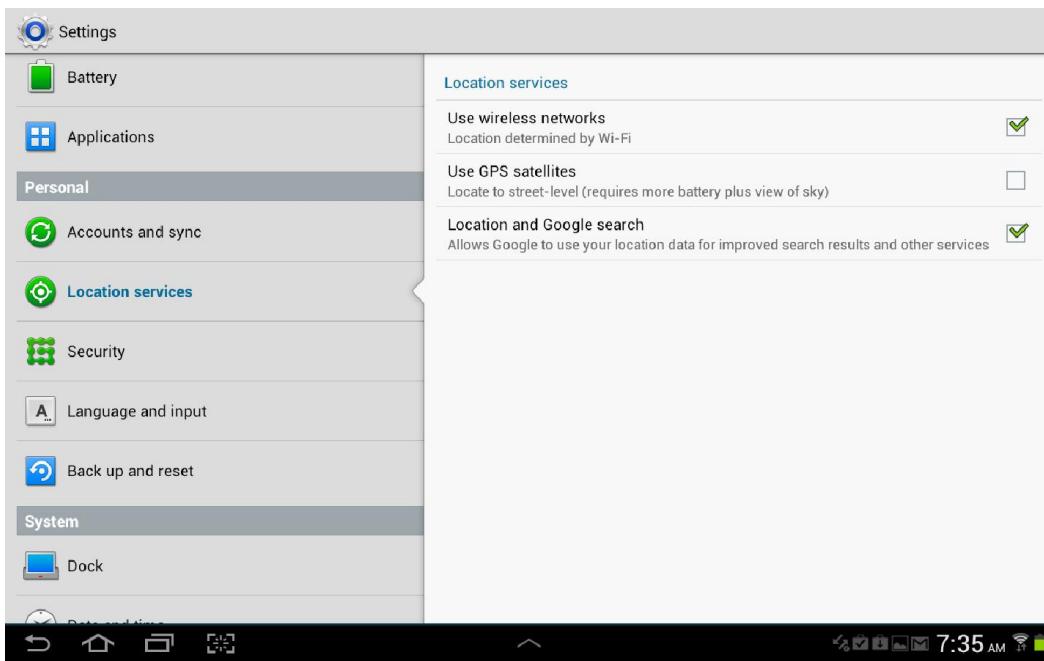
Toccare l'icona **Impostazioni**.

Viene visualizzato il menu "Impostazioni".



Toccare **Servizi di Localizzazione**.

Viene visualizzato il menu "Servizi di Localizzazione".



Assicurarsi che solo la casella di controllo **Usa satelliti GPS** non sia selezionata.

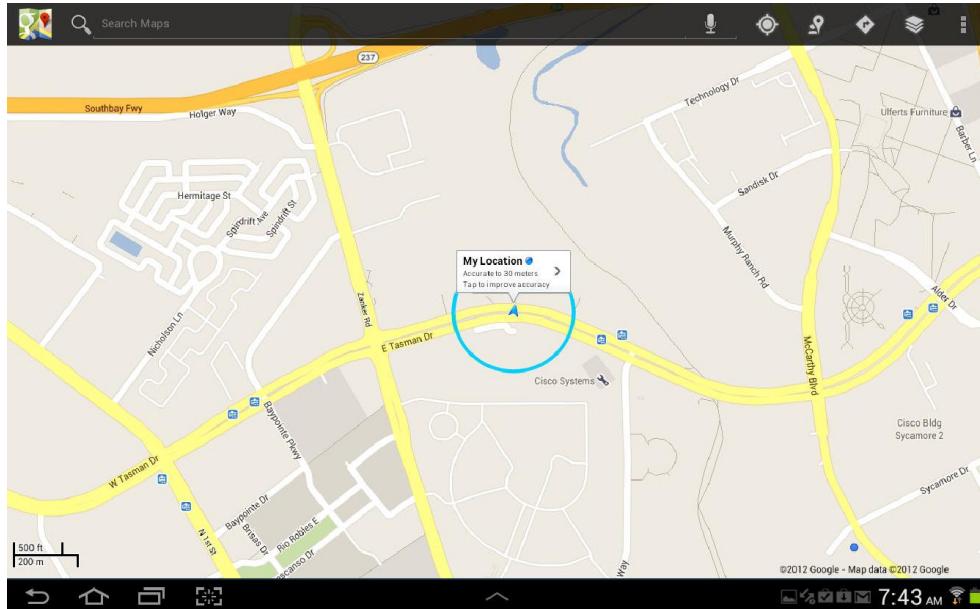
Toccare il pulsante **Home**.

Passo 2

Toccare il pulsante **Tutte le App**.

Toccare l'icona dell'app **Mappe**.

Viene aperta l'applicazione "Mappe".



Qual è l'accuratezza della localizzazione?

Come fa il dispositivo a essere in grado di determinare la posizione?

Passo 3

Toccare le icone di **notifica e di sistema**.

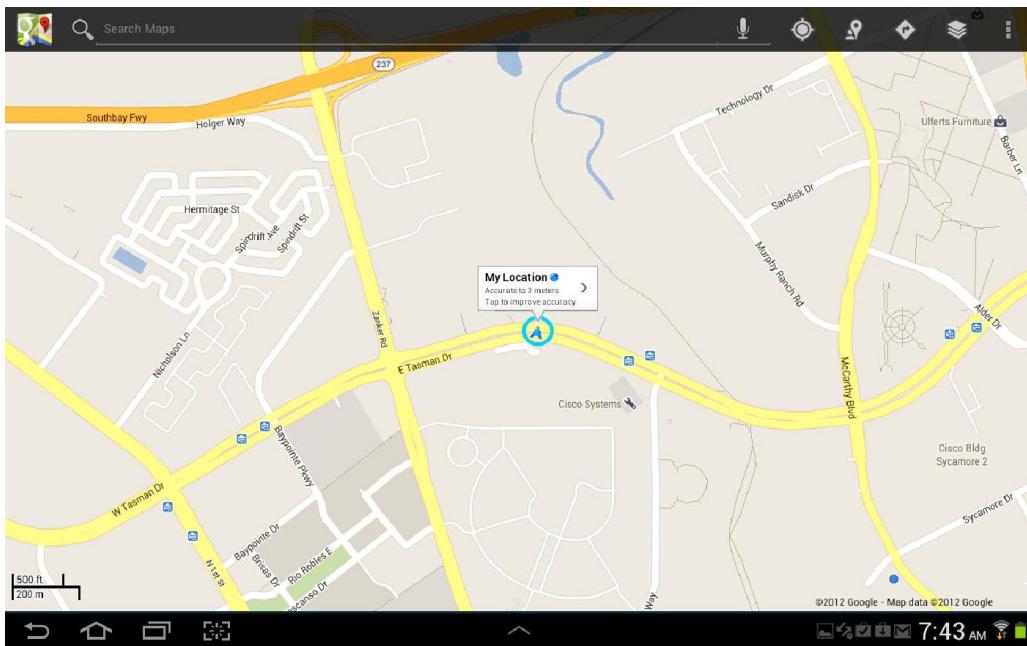
Toccare l'icona **Impostazioni**.

Toccare **Servizi di Localizzazione**.

Toccare la casella di controllo **Usa satelliti GPS**.

Toccare il pulsante **Indietro**.

Viene visualizzata l'app "Mappe".



Qual è l'accuratezza della localizzazione?

Toccare il pulsante **Home**.

Parte 6 - GPS iOS

Passo 1

Toccare l'icona **Impostazioni**.

Viene visualizzato il menu "Impostazioni".

**Passo 2**

Toccare Privacy.

Appare il menu "Privacy".



Toccare Servizi di Localizzazione.

Viene visualizzato il menu "Servizi di Localizzazione".



Quali applicazioni utilizzano i Servizi di Localizzazione?

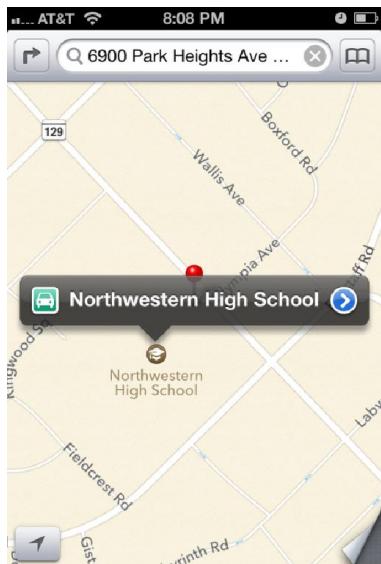
Disattivare i **Servizi di Localizzazione**.

Fare clic sul pulsante **Home**.

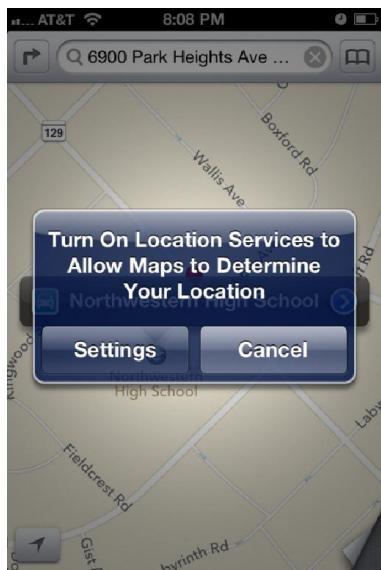
Passo 3

Toccare l'icona dell'app **Mappa**.

L'app "Mappa" si apre.



Toccare l'icona **Posizione Attuale**.



Che cosa succede?

Selezionare **Servizi**.

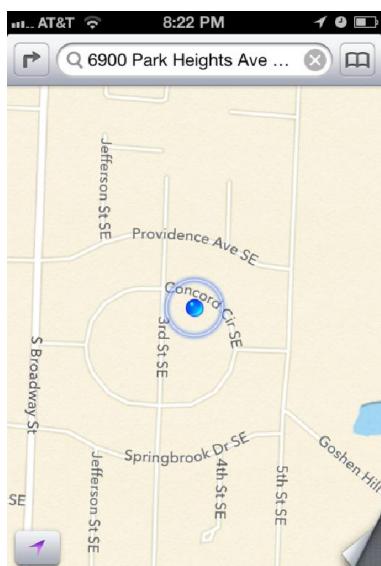
Attivare i **Servizi di Localizzazione**.

Toccare il pulsante **Home**.

Toccare l'icona dell'app **Mappa**.

L'app "Mappa" viene aperta.

Toccare l'icona **Posizione Attuale**.



Qual è l'accuratezza della localizzazione?

Fare clic sul pulsante **Home**.

**IT Essentials 5.0****8.2.4.4 Worksheet - Informazioni sui Dispositivi Mobili**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni e poi inserire le specifiche per un dispositivo Android e un dispositivo iOS su questo foglio di lavoro. Per entrambi i dispositivi, si individueranno caratteristiche comuni del sistema operativo. Prepararsi a discutere le proprie decisioni per quanto riguarda i dispositivi selezionati.

Istruttore: Si può scegliere un altro dispositivo Android e iOS su cui effettuare la ricerca. Le risposte che seguono sono specifiche per il Samsung Galaxy S III e per l'iPhone 5 di Apple.

1. Selezionare un dispositivo Android e un dispositivo iOS per la ricerca. Annotare le specifiche hardware nelle caselle qui sotto.

Specifiche tecniche:	Dispositivo Android: Selezione:	Dispositivo iOS: Selezione
Produttore		
Sistema Operativo		
Memoria Disponibile		
Informazioni sulla Batteria		
Dimensioni dello Schermo e Risoluzione		
Dimensioni e Peso		

Per ogni dispositivo, specificare il percorso per una data funzione del sistema operativo ed elencare le opzioni disponibili per tale funzione.

2. Schermata Informazioni su

Dispositivo:	Percorso	Caratteristiche/Informazioni

3. Aggiornamenti Software

Dispositivo:	Percorso	Caratteristiche/Informazioni

4. Opzioni di Ripristino

Dispositivo:	Percorso	Caratteristiche/Informazioni

5. Uso del Cellulare

Dispositivo:	Percorso	Caratteristiche/Informazioni

6. Data e Ora

Dispositivo:	Percorso	Caratteristiche/Informazioni

7. Sulla base delle ricerche effettuate, quale dispositivo mobile verrebbe scelto? Prepararsi a discutere le proprie decisioni per quanto riguarda il dispositivo mobile selezionato.



IT Essentials 5.0

8.3.1.2 Laboratorio - Wi-Fi Mobile - Android e iOS

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si accenderà e spegnerà la radio Wi-Fi, si dimenticherà una rete Wi-Fi trovata e si troverà e ci si connetterà a una rete Wi-Fi.

Apparecchiatura Raccomandata

La seguente apparecchiatura è richiesta per questo esercizio:

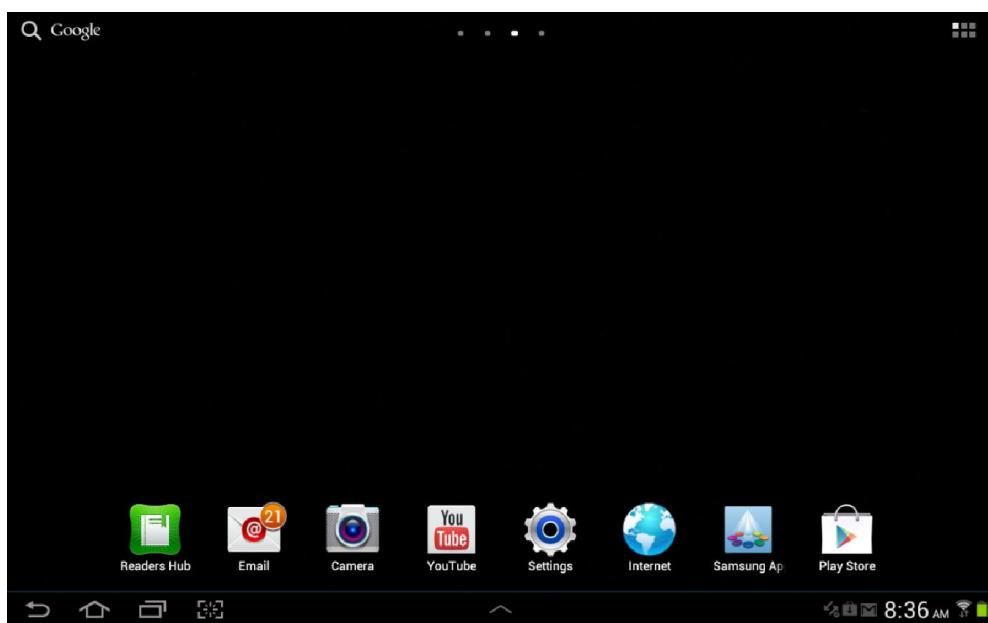
- Tablet o smartphone Android con sistema operativo Android versione 4.0
- Tablet o smartphone iOS con sistema operativo iOS versione 5.0

Parte 1 - Configurare le impostazioni Wi-Fi su un dispositivo Android

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con la password, codice PIN, o altro codice di accesso, se necessario.

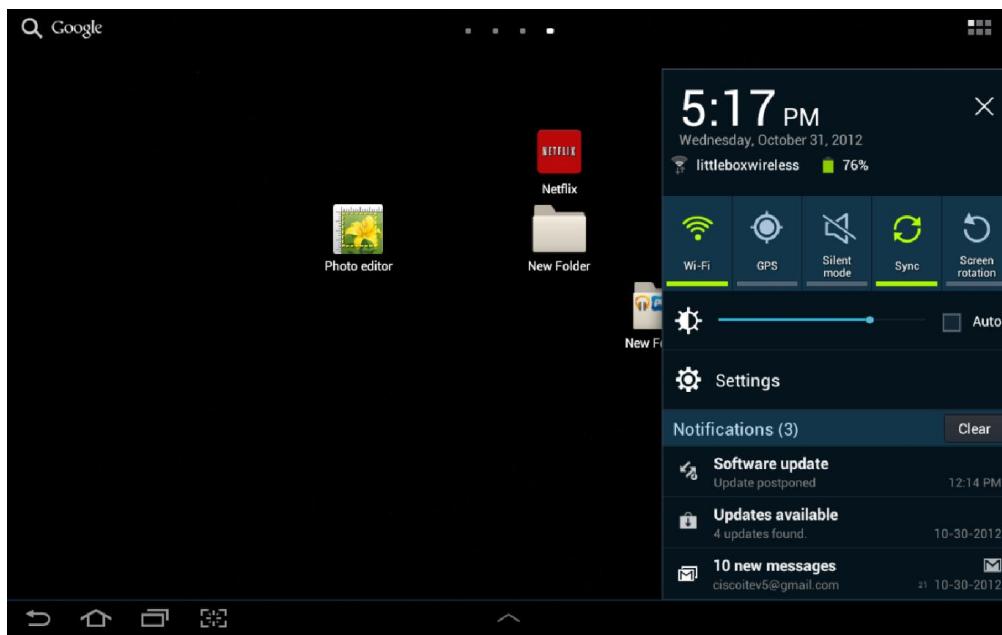
Viene visualizzata la schermata Home principale.



Passo 2

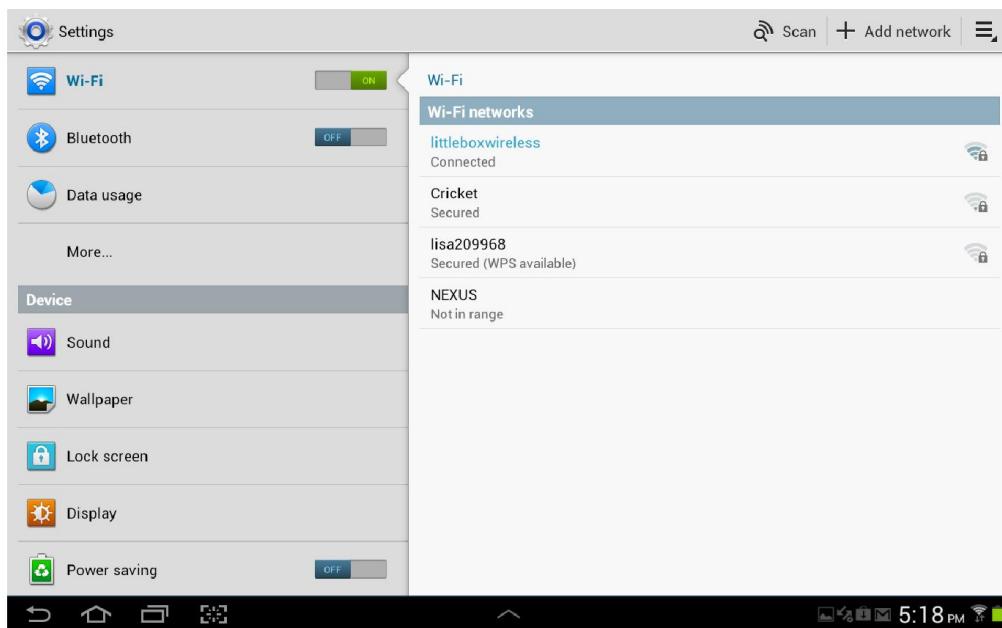
Toccare le icone di **notifica e di sistema**.

Viene visualizzata l'area di "notifica".



Toccare l'icona **Impostazioni**.

Viene visualizzato il menu "Impostazioni".



Passo 3

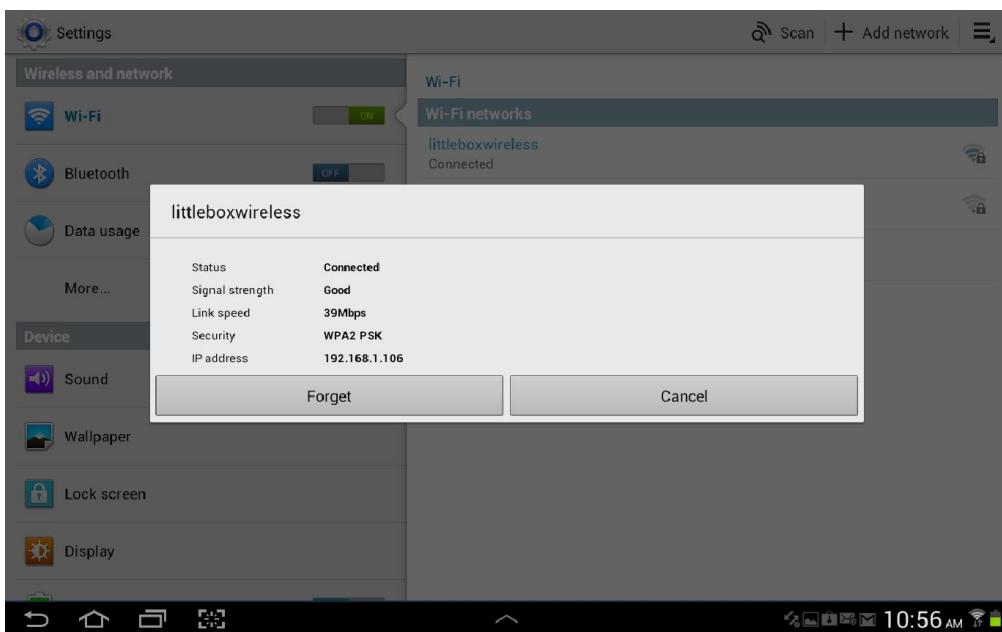
Toccare l'interruttore Wi-Fi fino a quando non viene impostato su **Spento**.



Toccare di nuovo l'interruttore Wi-Fi.

Toccare il nome della rete a cui è collegato il dispositivo.

Viene visualizzata la finestra "Dettagli Wi-Fi".

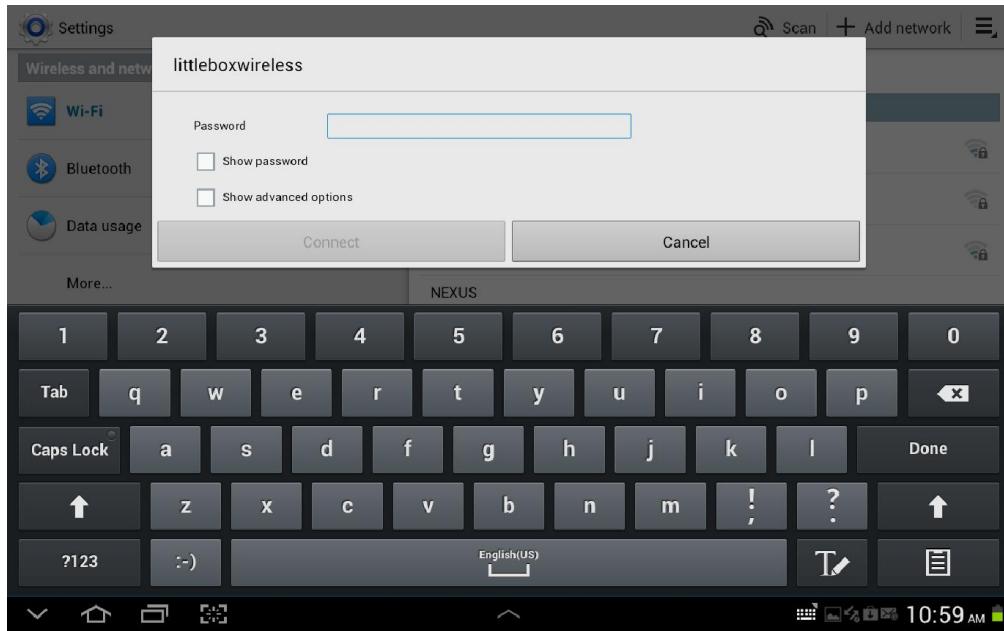


Toccare Dimentica.

Che cosa succede?

Passo 4

Toccare la rete a cui il dispositivo era collegato.



Digitare la Password Wi-Fi.

Toccare Fatto.

Toccare Connetti.

Che cosa succede?

Parte 2 - Configurare le impostazioni Wi-Fi su un dispositivo iOS**Passo 1**

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con la password, codice PIN, o altro codice di accesso, se necessario.

Viene visualizzata la schermata Home principale.

**Passo 2**

Toccare l'icona **Impostazioni**.

Viene visualizzato il menu "Impostazioni".

**Passo 3**

Toccare Wi-Fi.

Viene visualizzato il menu "Wi-Fi"



Far scorrere l'interruttore Wi-Fi fino a quando è **spento**.



Far scorrere l'interruttore Wi-Fi fino a quando non è **acceso**.

Toccare il nome della rete a cui è collegato il dispositivo

Si apre la finestra "Dettagli Wi-Fi".



Toccare **Dissocia**.

Che cosa succede?

Passo 4

Toccare la rete a cui il dispositivo era collegato.



Digitare la Password Wi-Fi.

Toccare **Accedi**.

Che cosa succede?

IT Essentials 5.0

8.4.1.2 Laboratorio - Blocchi con Passcode - Android e iOS

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si imposterà un blocco con codice di accesso, si cambierà un blocco con codice di accesso e si fallirà l'autenticazione mediante codice di accesso. Si rimuoverà inoltre un blocco con codice di accesso.

Apparecchiatura Raccomandata

La seguente apparecchiatura è richiesta per questo esercizio:

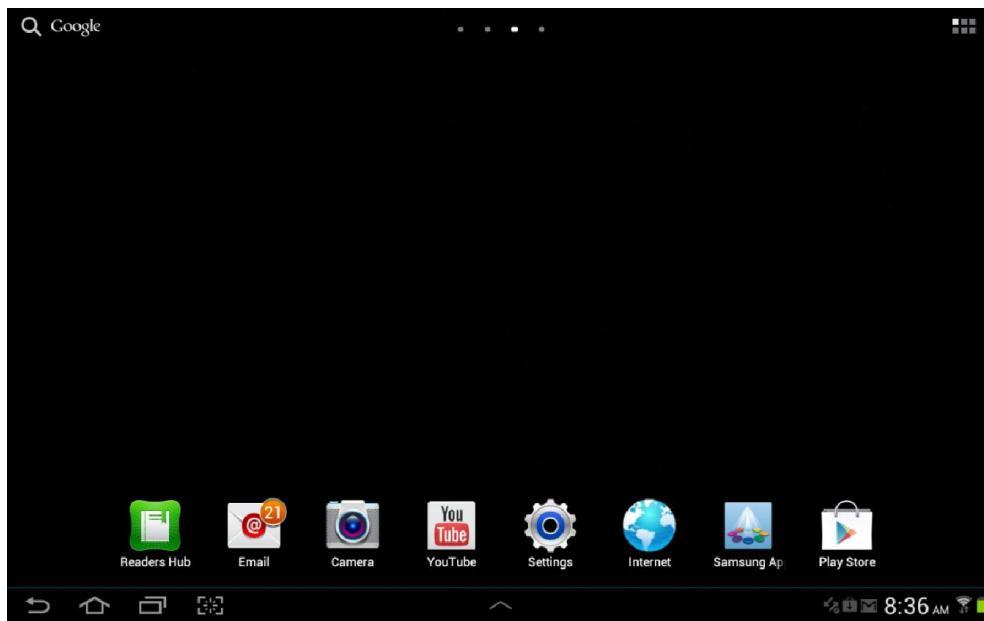
- Tablet o smartphone Android con sistema operativo Android versione 4.0
- Tablet o smartphone iOS con sistema operativo iOS versione 5.0

Parte 1 - Configurare le impostazioni del codice di accesso su un dispositivo Android

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con la password, PIN, o altro codice di accesso, se necessario.

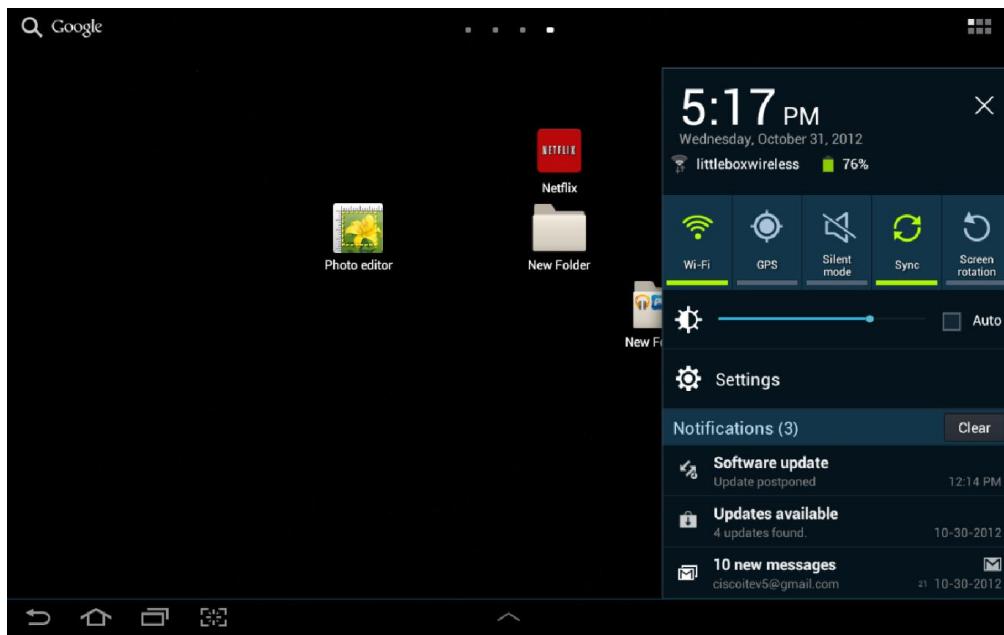
Viene visualizzata la schermata home principale.



Passo 2

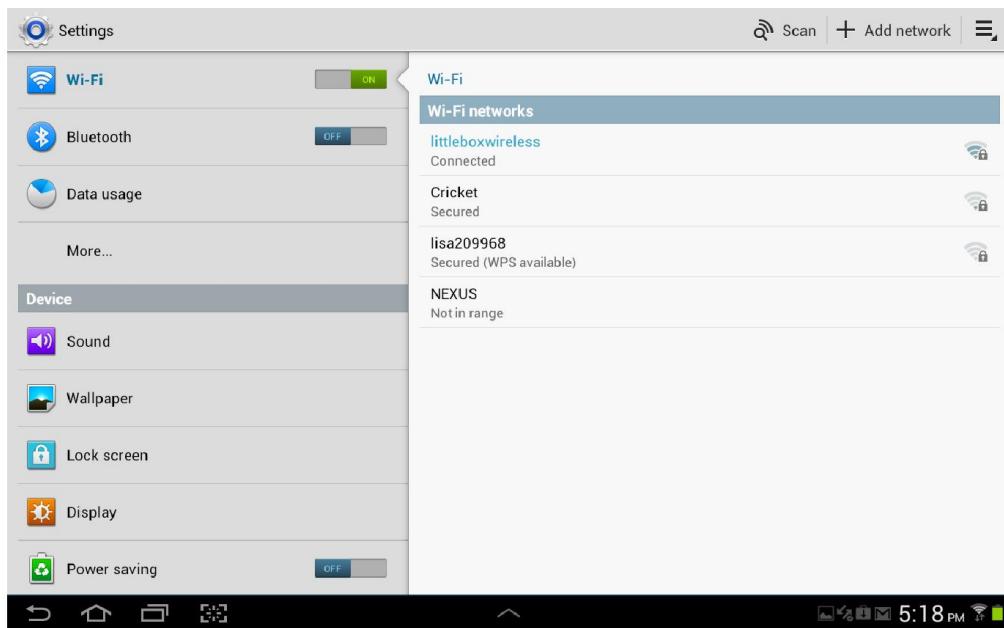
Toccare le icone di **notifica** e di **sistema**.

Viene visualizzata l'area di "notifica".



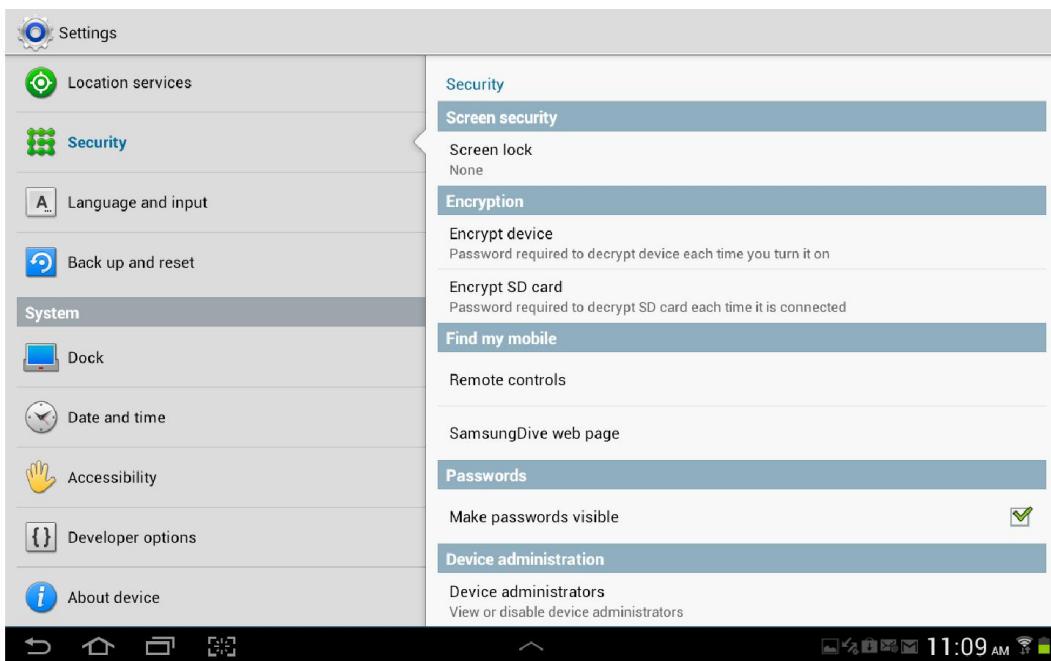
Toccare l'icona **Impostazioni**.

Appare il menu "Impostazioni".



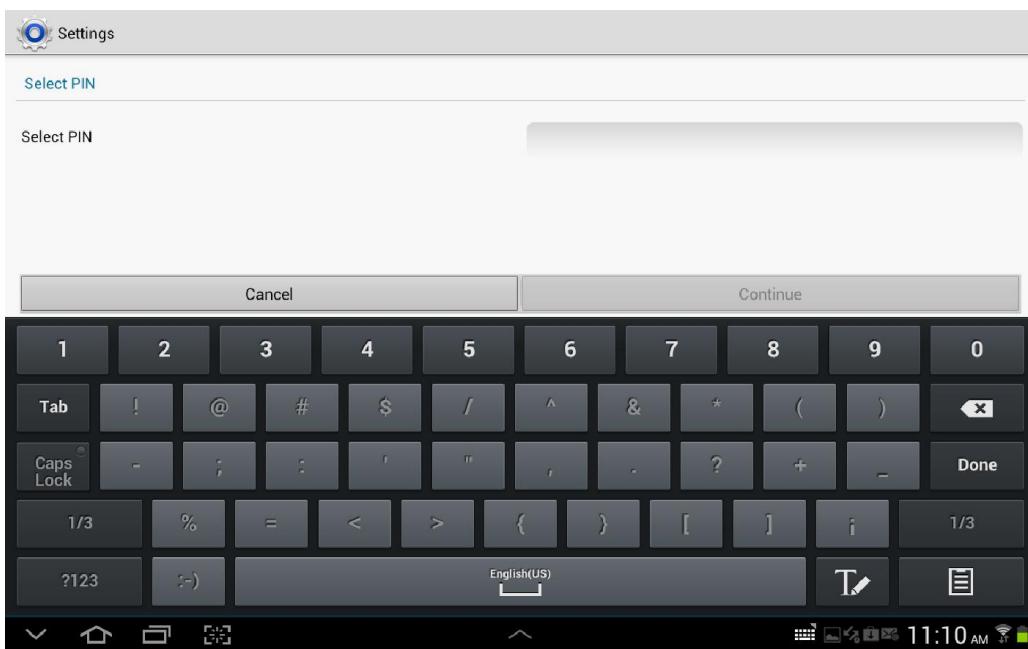
Passo 3

Toccare Sicurezza.



Toccare Blocco Schermo.

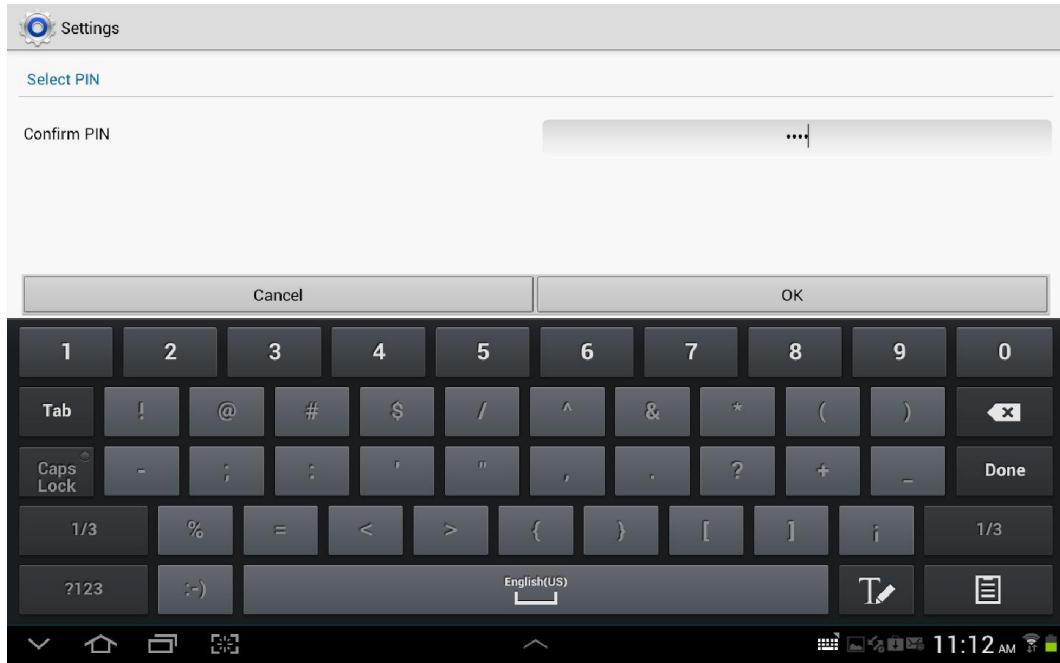
Toccare PIN.



Digitare 1234.

Toccare Continua.

Digitare **1234** per confermare il PIN.

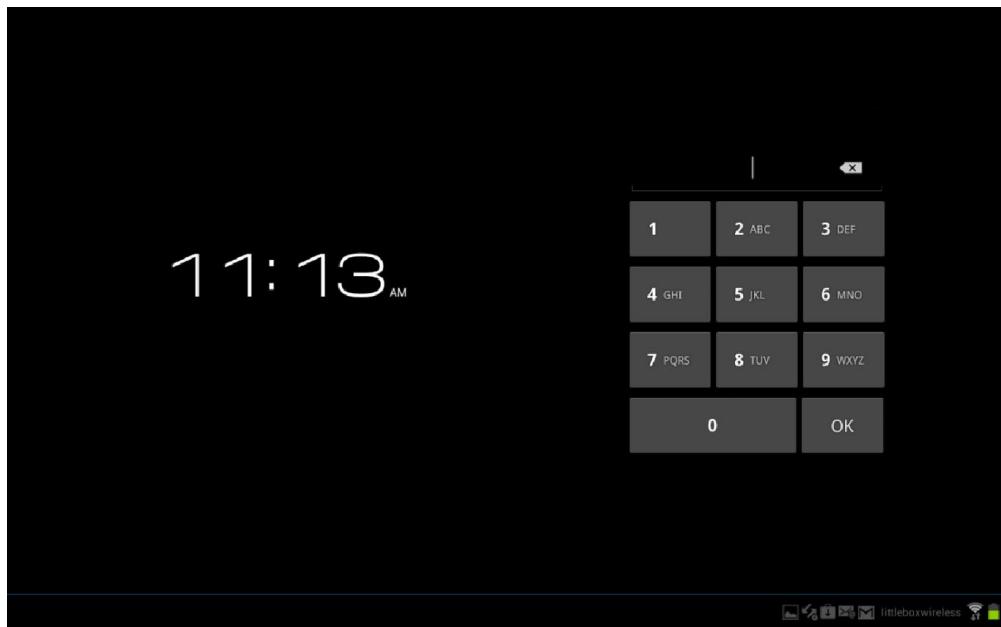


Toccare **OK**.

Passo 4

Premere il pulsante di **accensione** per bloccare lo schermo.

Premere il pulsante di **accensione** per sbloccare lo schermo.



Digitare **1234**.

Toccare **OK**.
Che cosa succede?

Passo 5

Premere il pulsante di **accensione** per bloccare lo schermo.

Premere il pulsante di **accensione** per sbloccare lo schermo.

Digitare **4321**.

Toccare **OK**.

Che cosa succede?

Digitare il PIN errato altre 4 volte.

Che cosa succede?

Passo 6

Dopo 30 secondi, digitare il PIN corretto.

Toccare **Blocca Schermo**.

Che cosa succede?

Perché?

Digitare il PIN corretto.

Toccare **Continua**.

Toccare **Nessuno**.

Premere il pulsante di **accensione** per bloccare lo schermo.

Premere il pulsante di **accensione** per sbloccare lo schermo.

Che cosa succede?

Parte 2 - Impostazione di un Blocco con Codice di Accesso su un dispositivo iOS

Passo 1

Accendere il dispositivo ed effettuare il login con la password, PIN, o altro codice di accesso, se necessario.

Viene visualizzata la schermata home principale.



Passo 2

Toccare l'icona **Impostazioni**.

Appare la schermata "Impostazioni".



Toccare **Generale**.

Appare il menu "Generale".



Passo 3

Toccare Blocco con Codice di accesso.

Appare la schermata "Blocco con Codice di accesso".



Toccare Attiva Codice di Accesso.

Appare la schermata "Imposta Codice di Accesso".



Digitare **1234**.

Immettere nuovamente **1234** per confermare il PIN.

Passo 4

Premere il pulsante di **accensione** per bloccare lo schermo.

Premere il pulsante di **accensione** per sbloccare lo schermo.



Far scorrere per sbloccare lo schermo.

Digitare **1234**.

Che cosa succede?

Passo 5

Premere il pulsante di **accensione** per bloccare lo schermo.

Premere il pulsante di **accensione** per sbloccare lo schermo.

Digitare **4321**.

Toccare **OK**.

Che cosa succede?

Digitare il PIN errato per altre 5 volte.

Che cosa succede?

Passo 6

Dopo 1 minuto, digitare il PIN corretto.

Toccare **Blocco con Codice di accesso**.

Che cosa succede?

Perché?

Digitare il PIN corretto.

Toccare **Disattiva Codice di Accesso**.

Digitare il PIN corretto.

Premere il pulsante di **accensione** per bloccare lo schermo.

Premere il pulsante di **accensione** per sbloccare lo schermo.

Che cosa succede?



IT Essentials 5.0

8.5.2.2 Laboratorio - Troubleshooting dei Dispositivi Mobili – Android e iOS

Introduzione

Completare e stampare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si analizzeranno scenari che coinvolgono problemi comuni per i dispositivi mobili e si identificheranno le soluzioni. Viene fornito un elenco di soluzioni per i problemi più comuni. Ciascuna soluzione può essere utilizzata più di una volta.

Dopo aver individuato le soluzioni, ricercare ed elencare i passi per la loro implementazione.

Apparecchiatura Raccomandata

La seguente apparecchiatura è richiesta per questo esercizio:

- Tablet Android o smartphone con sistema operativo Android versione 4.0
- Tablet iOS o smartphone con sistema operativo iOS versione 5.0

Soluzioni per i Problemi più Comuni

- | | | |
|---|---|--|
| • Eseguire uno spegnimento
forzato | • Estrarre la batteria | • Completare un
Ripristino/Reset ai Valori di
Fabbrica |
| • Forzare la chiusura
dell'app | • Sostituire la Scheda SIM | • Riconfigurare le impostazioni
di rete |
| • Inserire o sostituire la
Scheda di Memoria | • Eliminare i file non
necessari o disinstallare
applicazioni | • Pulire il telefono |

Selezionare una soluzione dalla casella in alto per ciascun problema comune elencato di seguito. Ciascuna soluzione può essere utilizzata più di una volta.

- 1) È stata usata un'app di social network sul telefono senza problemi. Improvvistamente l'applicazione si blocca durante il tentativo di caricare una foto.
 - a) Quale soluzione dovrebbe essere usata per risolvere questo problema comune? Spiegare la risposta.
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.

- 2) Il codice di accesso, o la sequenza di accesso, è stato dimenticato.
 - a) Quale soluzione dovrebbe essere usata per risolvere questo problema comune? Spiegare la risposta.
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.
- 3) Un telefono è stato acceso, ma è entrato in un loop durante il processo di avvio in maniera ripetitiva.
 - a) Quale soluzione dovrebbe essere usata per risolvere questo problema comune? Spiegare la risposta.
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.
- 4) Si è utilizzato lo smartphone Android per cinque mesi senza problemi. All'improvviso, inizia ad apparire regolarmente il messaggio "Nessuna Scheda SIM". Si controlla la scheda SIM e non ci sono problemi con i contatti sulla scheda SIM e quest'ultima è fissata nella sua posizione.
 - a) Quale soluzione dovrebbe essere usata per risolvere questo problema comune? Spiegare la risposta.
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.
- 5) Amici e familiari hanno recentemente iniziato a lamentarsi di come sia difficile sentire durante le chiamate. Si è già provato a effettuare un reset completo del telefono, ma questo non ha risolto il problema.
 - a) Quale soluzione comune dovrebbe essere utilizzata per risolvere il problema?
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.

- 6) Il telefono non risponde in nessun modo ai comandi.
 - a) Quale soluzione comune dovrebbe essere utilizzata per risolvere il problema?
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.
- 7) Il dispositivo mobile non riesce a inviare o ricevere e-mail.
 - a) Quale soluzione comune dovrebbe essere utilizzata per risolvere il problema?
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.
- 8) Il telefono non riesce a installare ulteriori app o salvare foto.
 - a) Quale soluzione comune dovrebbe essere utilizzata per risolvere il problema?
 - b) Ricercare ed elencare i passaggi per implementare la soluzione.

IT Essentials 5.0

9.3.1.2 Laboratorio – Installazione di una Stampante in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si installa una stampante. Si cercheranno, si scaricheranno e si aggiorneranno il driver e il software della stampante.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows 7.
- Connessione a Internet
- Stampante

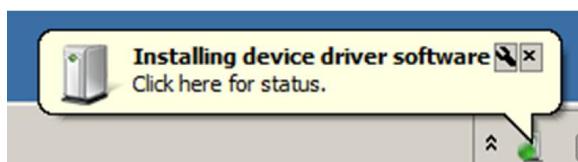
Passo 1

Se si sta installando una stampante USB, collegarla alla porta USB del computer, tramite il cavo USB. Se necessario, inserire il cavo di alimentazione della stampante nella presa elettrica. Sbloccare la stampante se è bloccata.

Passo 2

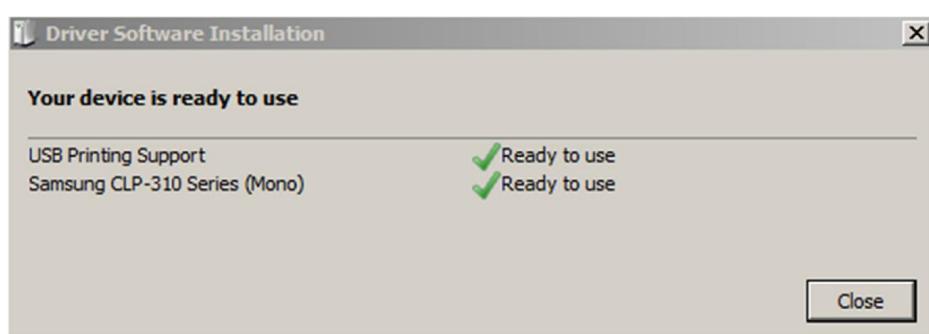
Windows rileva il nuovo hardware e cerca di caricare il driver appropriato.

Verrà mostrata una popup "Installazione driver del dispositivo in corso".



Fare clic sulla popup.

Verrà mostrata una finestra "Installazione driver software".



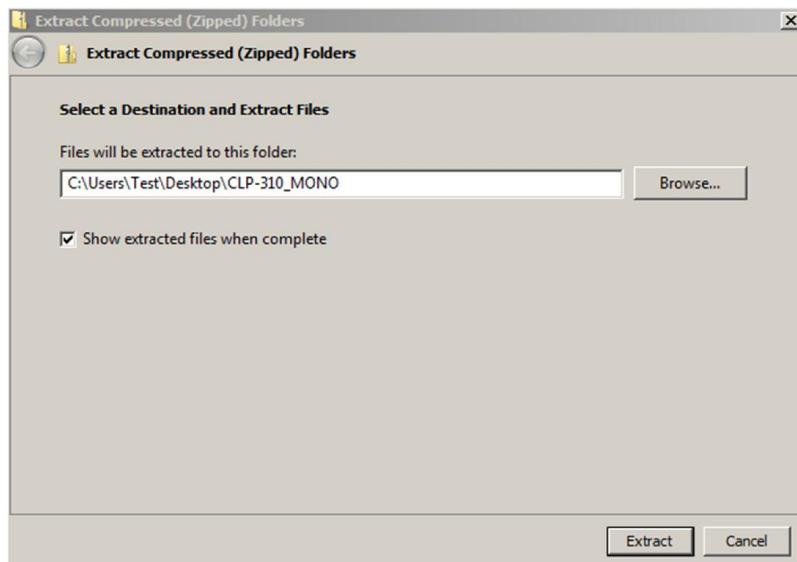
Fare clic su **Chiudi**.

Passo 3

Al fine di garantire che il computer abbia il driver più aggiornato, trovare il produttore e il numero del modello della stampante.

Visitare il sito del produttore e navigare fino alla pagina di download o di supporto dei prodotti. Scaricare i driver e software più recenti per il modello di stampante installata. Il software e il driver devono essere compatibili con il proprio sistema operativo.

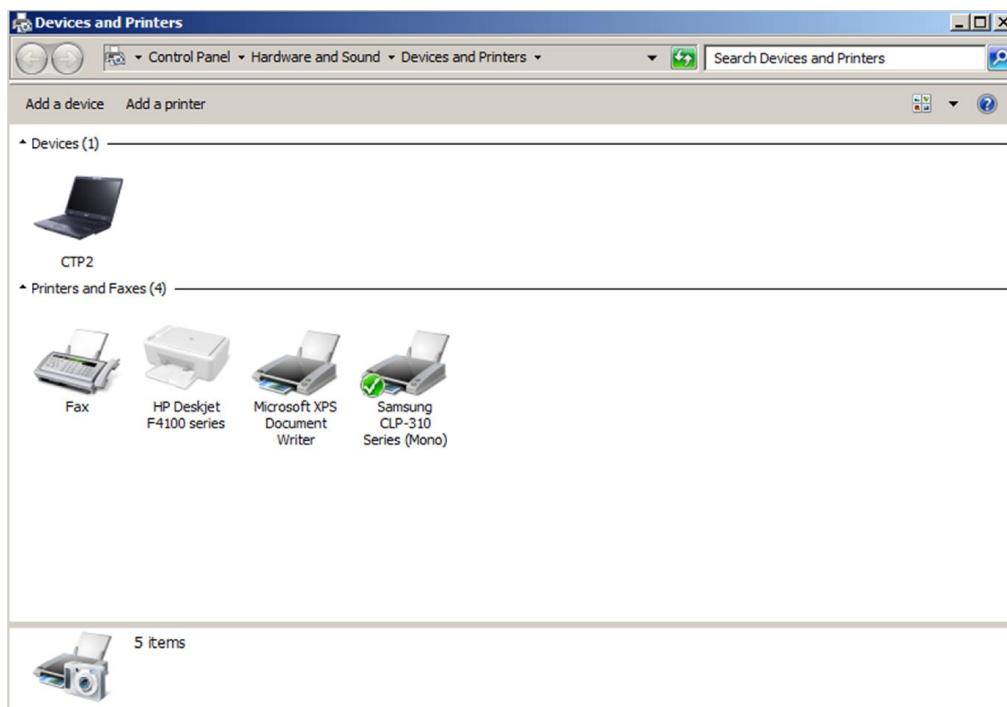
Scaricare il driver ed estrarlo in una cartella temporanea sul desktop.



Passo 4

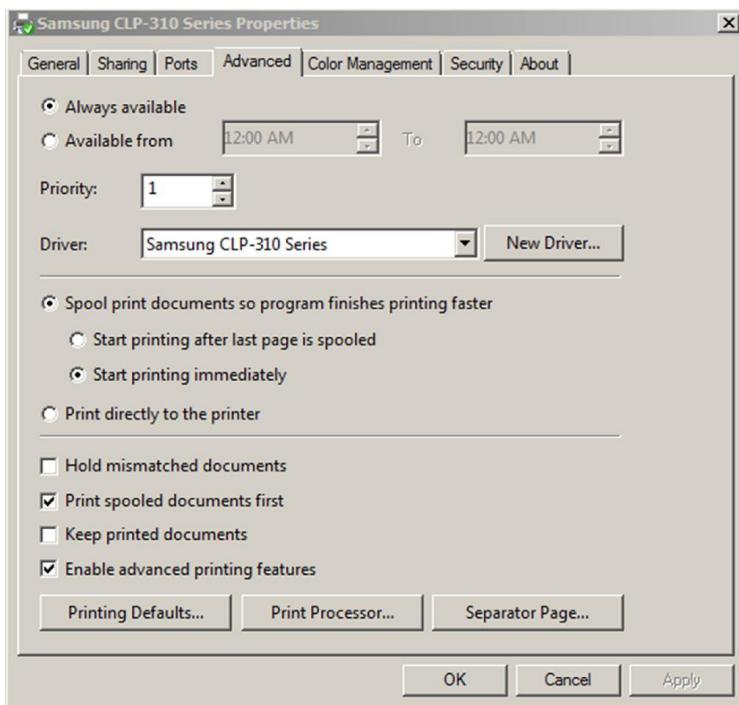
Per installare i driver manualmente, selezionare **Start > Dispositivi e Stampanti**.

Apparirà la finestra "Dispositivi e Stampanti".



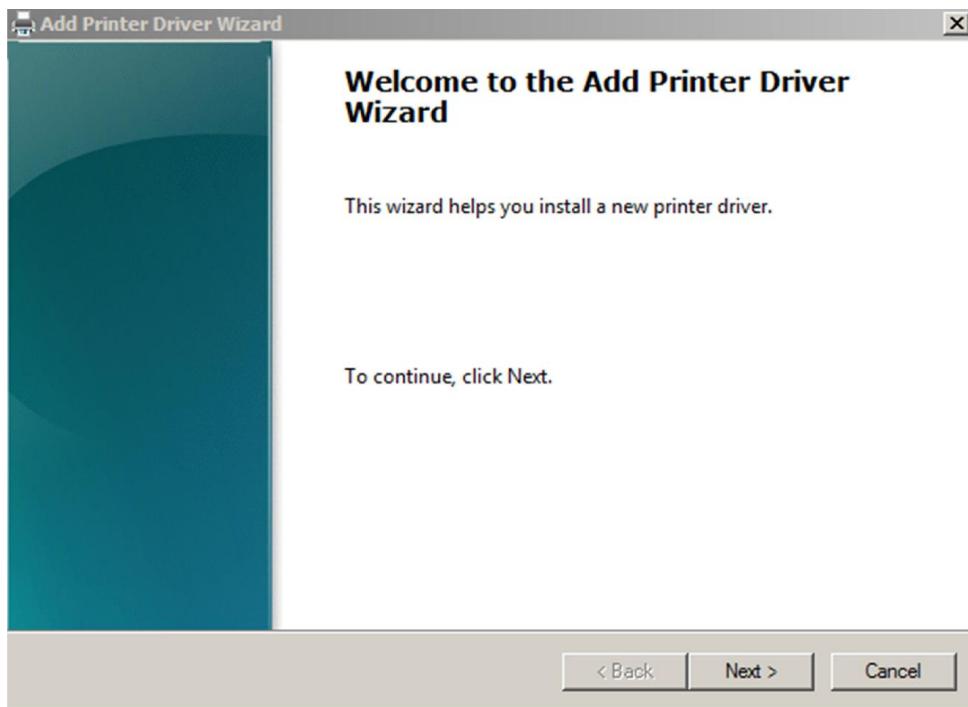
Fare clic con il tasto destro sulla stampante e selezionare **Proprietà stampante**.

Apparirà la finestra "Proprietà Stampante".



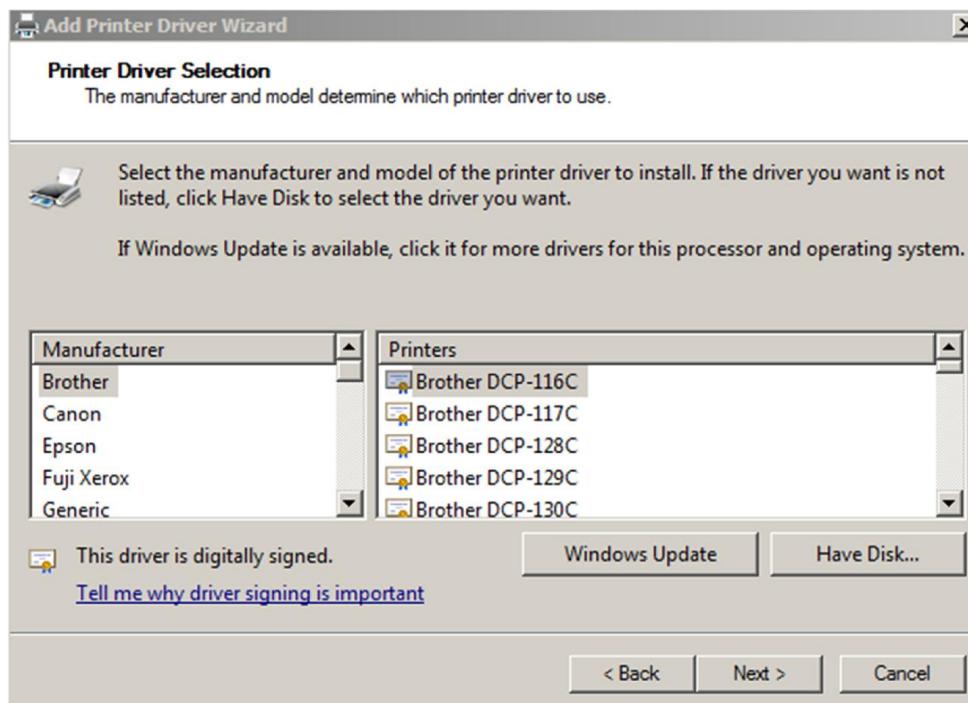
Fare clic su **Avanzate > Nuovo Driver**.

Apparirà la finestra "Aggiunta Guidata Driver della Stampante".



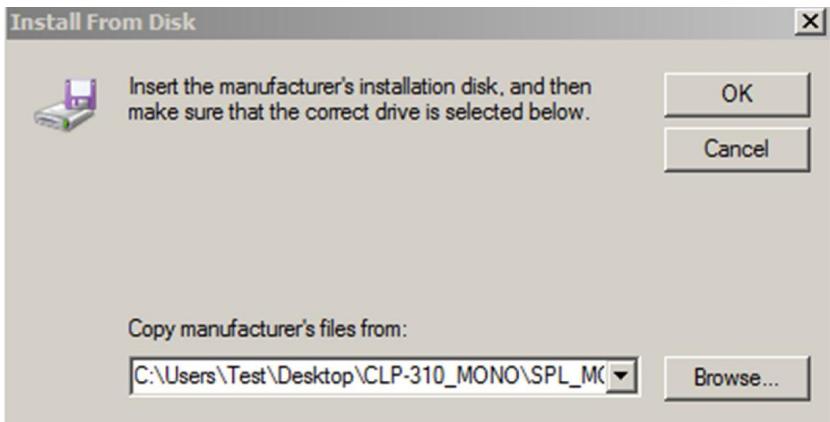
Fare clic su **Avanti**.

Apparirà la finestra "Selezione Driver Stampante".



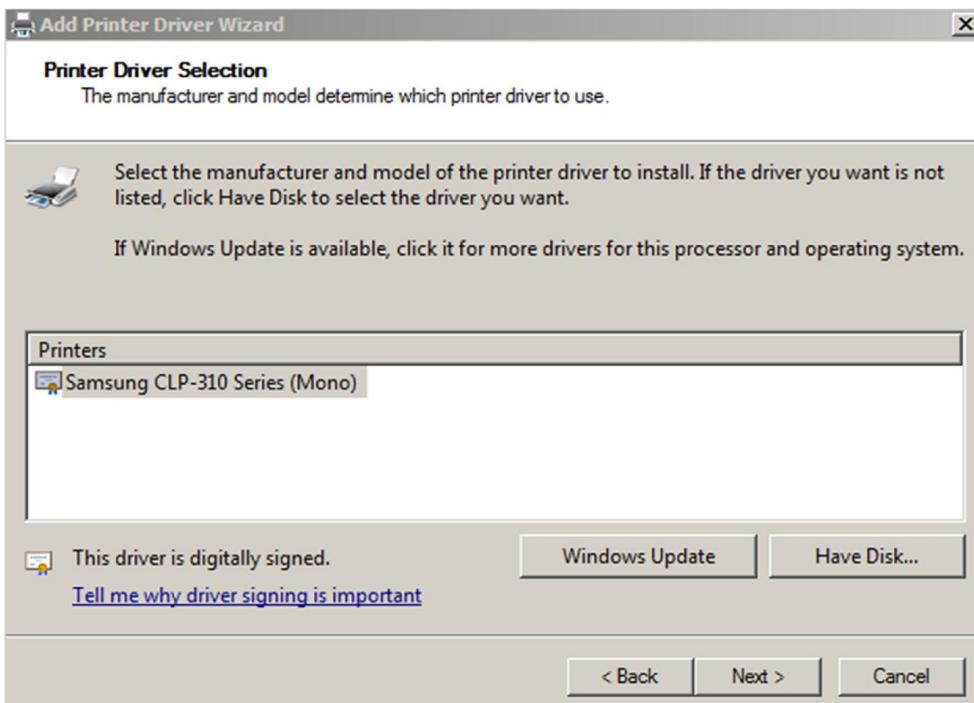
Fare clic su **Disco Driver**.

Apparirà la finestra "Installazione da Disco".



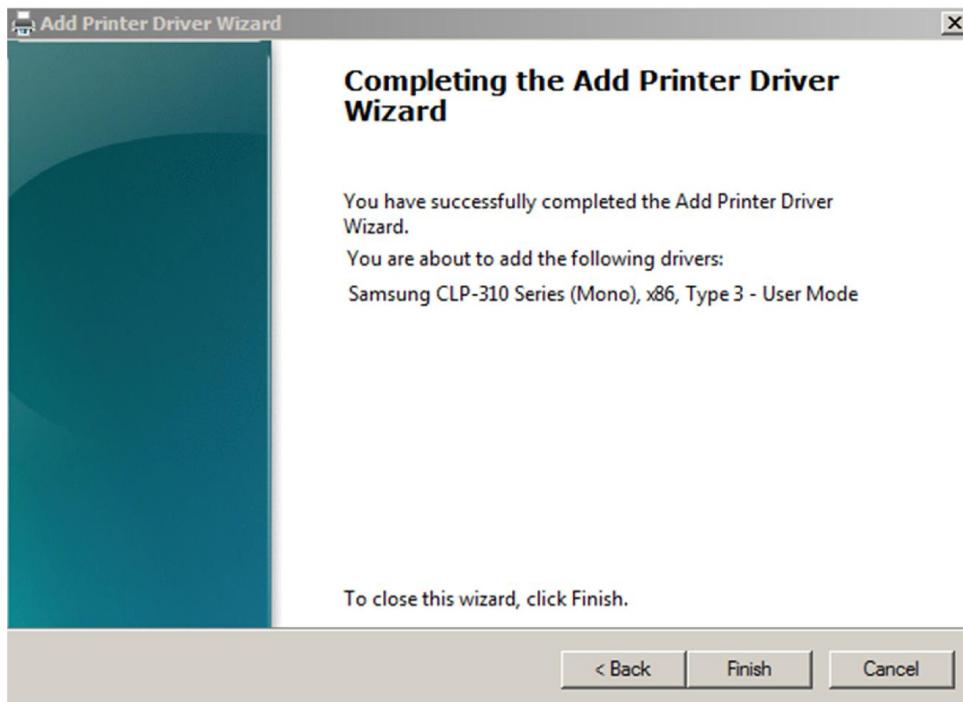
Fare clic su Sfoglia e selezionare il driver scaricato e fare clic su **OK**.

Apparirà la finestra "Selezione Driver Stampante".



Fare clic su **Avanti**.

Apparirà la finestra “Completamento Installazione Driver Stampante”.

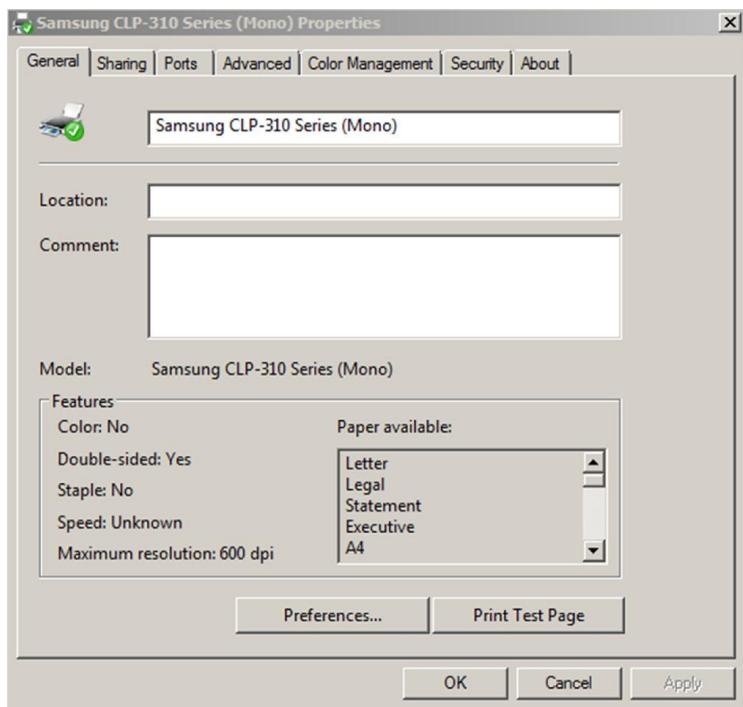


Fare clic su **Fine**.

Passo 5

Per verificare la funzionalità della stampante, fare clic su **Start > Dispositivi e Stampanti**.

Fare clic con il tasto destro sulla stampante e selezionare **Proprietà Stampante**.



Fare clic su **Stampa pagina di prova**.

IT Essentials 5.0

9.3.1.3 Laboratorio – Installazione di una Stampante in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si installa una stampante. Si cercheranno, si scaricheranno e si aggiorneranno il driver e il software per la stampante.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows Vista.
- Connessione a Internet
- Stampante

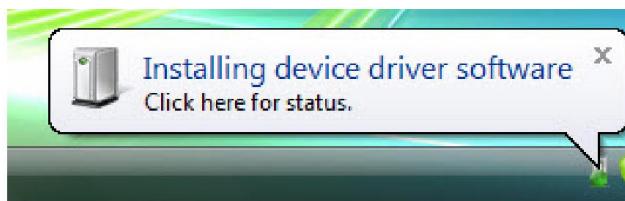
Passo 1

Se si sta installando una stampante USB, collegarla alla porta USB del computer, tramite il cavo USB. Se necessario, inserire il cavo di alimentazione della stampante nella presa elettrica. Sbloccare la stampante se è bloccata.

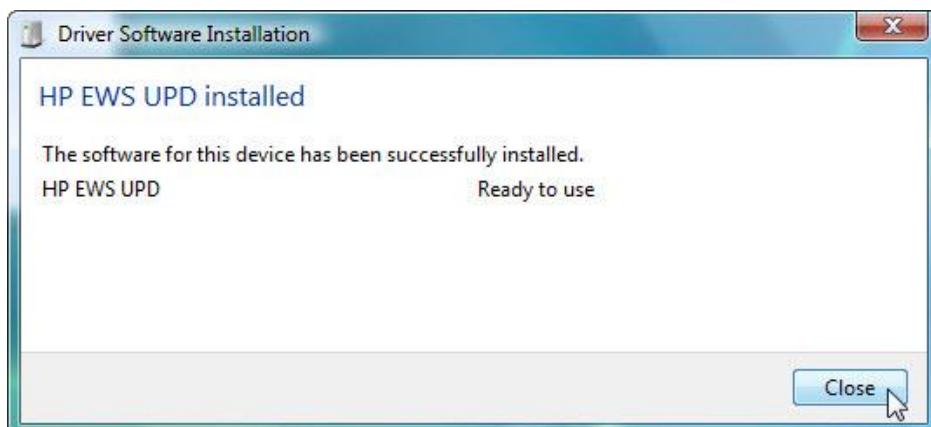
Passo 2

Windows rileva il nuovo hardware e cerca di caricare il driver appropriato.

Verrà mostrata una popup "Installazione driver del dispositivo in corso".



Verrà mostrata una finestra "Installazione software del dispositivo avvenuta con successo".



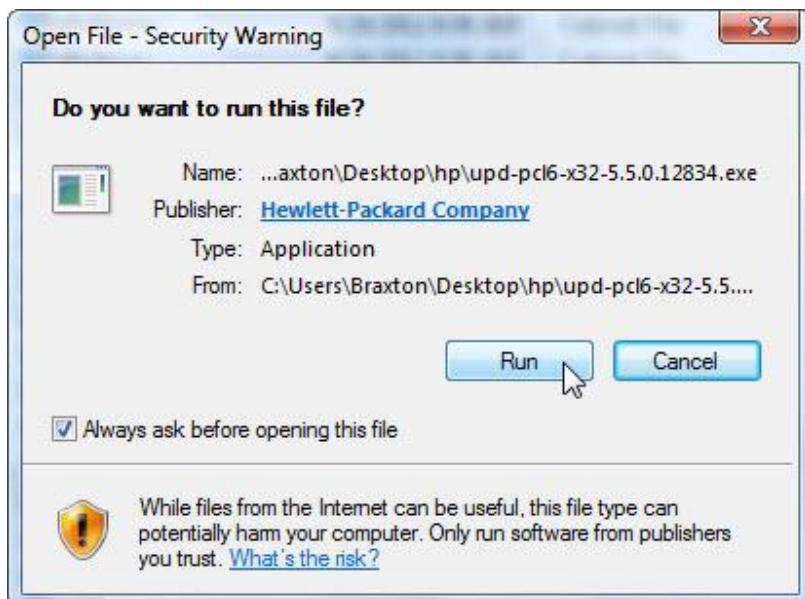
Cliccare su **Chiudi**.

Passo 3

Al fine di garantire che il computer abbia il driver più aggiornato, trovare il produttore e il numero del modello della stampante.

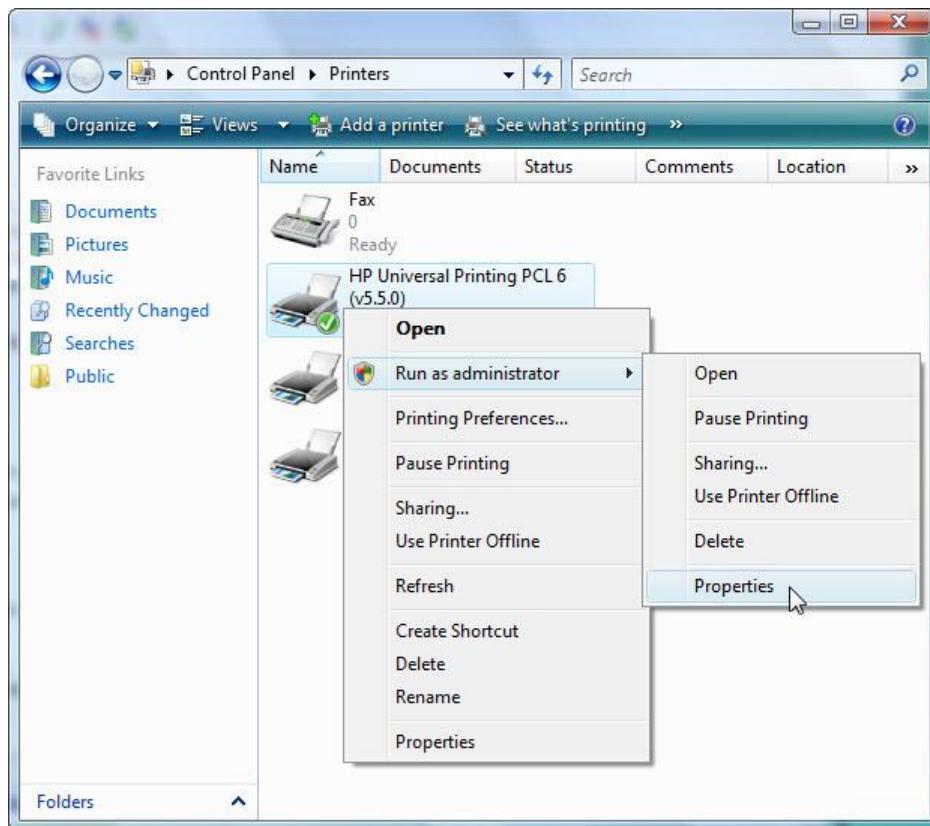
Visitare il sito del produttore e navigare fino alla pagina di download o di supporto dei prodotti. Scaricare i driver e software più recenti per il modello di stampante installata. Il software e il driver devono essere compatibili con il proprio sistema operativo.

Scaricare il driver ed estrarlo in una cartella temporanea sul desktop.

**Passo 4**

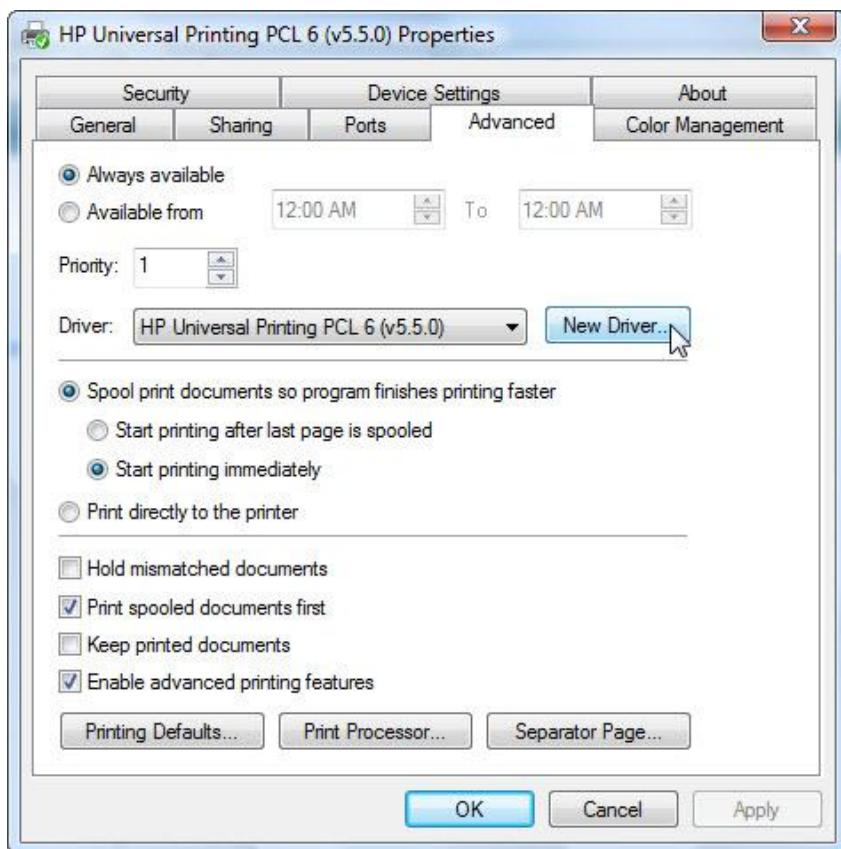
Per installare manualmente il driver, selezionare **Start > Pannello di controllo > Stampanti**.

Apparirà la finestra "Stampanti".



Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Esegui come amministratore > Proprietà**.

Apparirà la finestra "Proprietà Stampante".



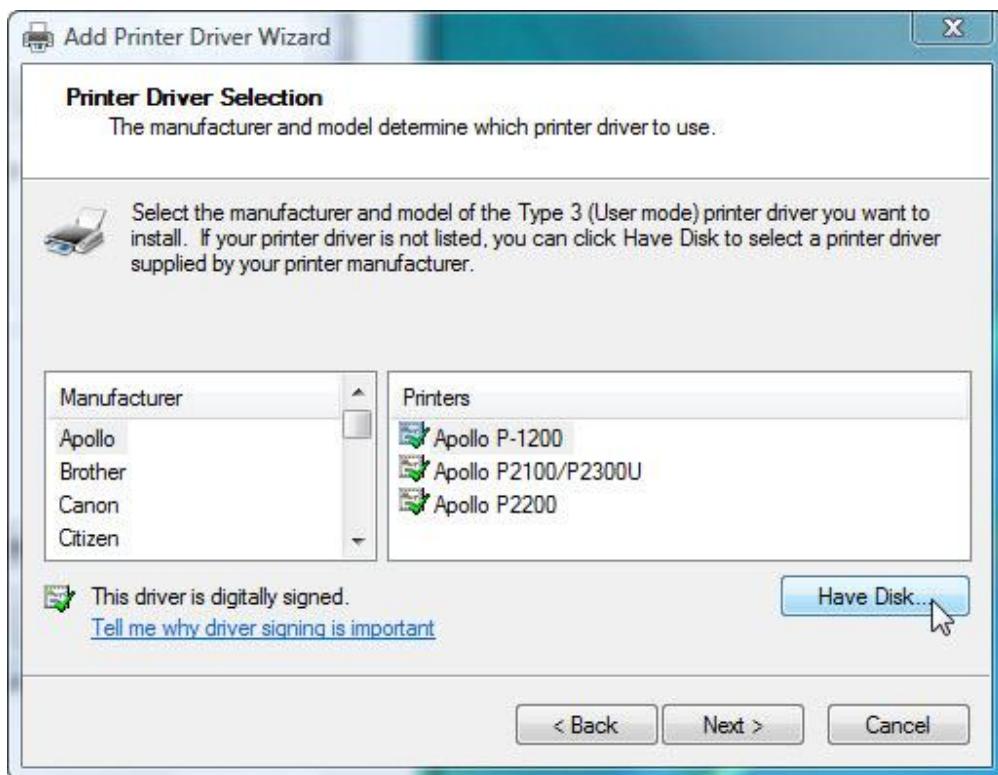
Cliccare sulla scheda **Avanzate > Nuovo driver**.

Apparirà la finestra "Aggiunta Guidata Driver Stampante".



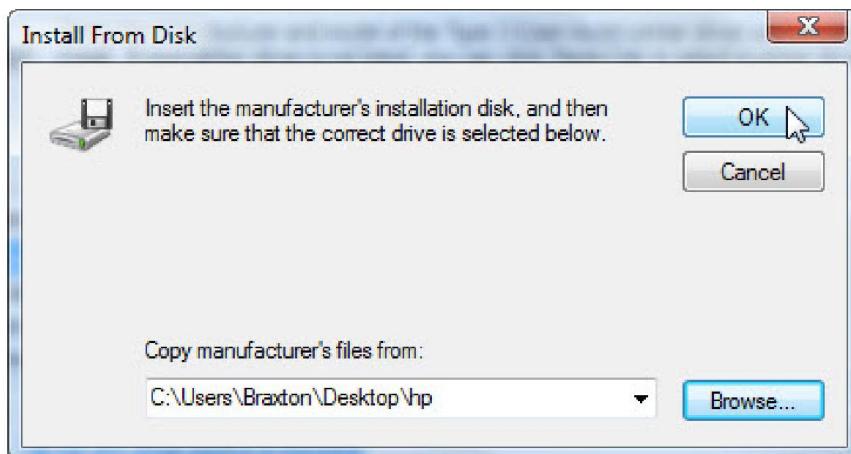
Fare clic su **Avanti**.

Apparirà la finestra "Selezione Driver Stampante".



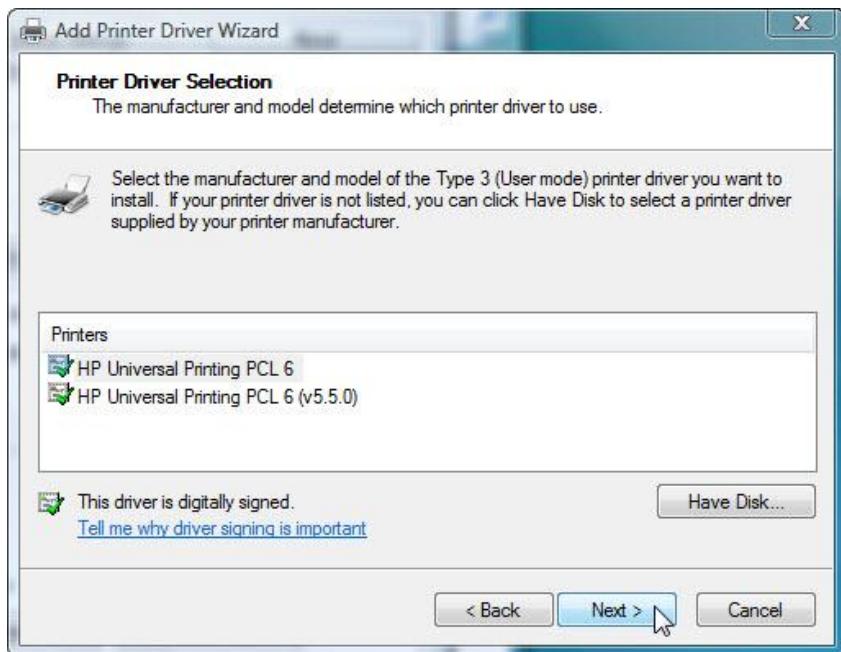
Fare clic su **Disco driver**.

Apparirà la finestra "Installazione da Disco".



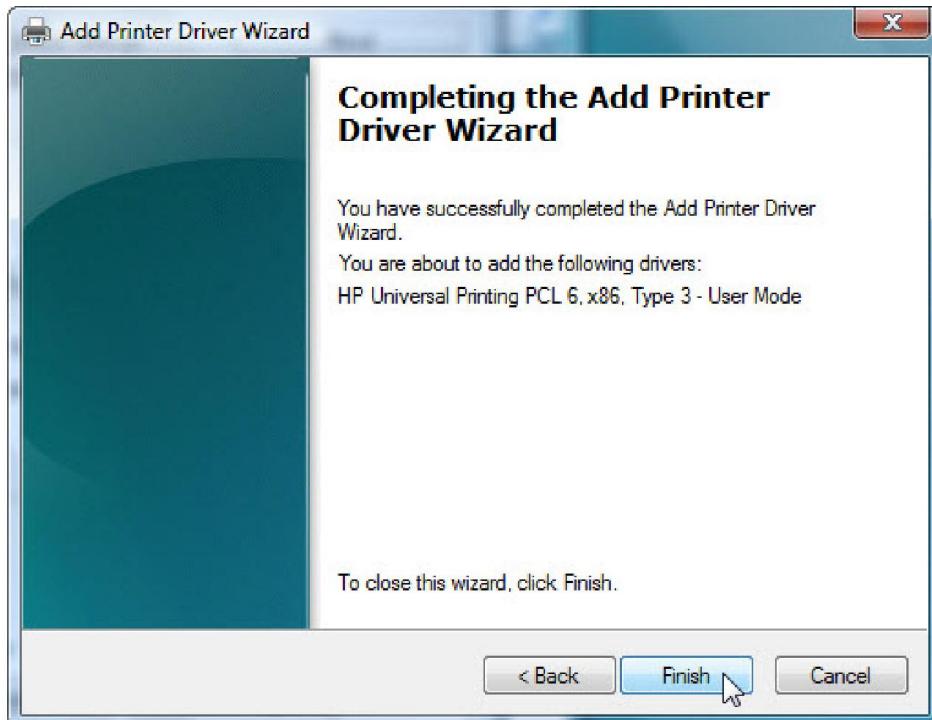
Fare clic su **Sfoglia** e selezionare il driver scaricato e fare clic su **OK**.

Apparirà la finestra "Selezione Driver Stampante".



Selezionare il driver corretto e quindi fare clic su **Avanti**.

Apparirà la finestra “Completamento Installazione Driver Stampante”.

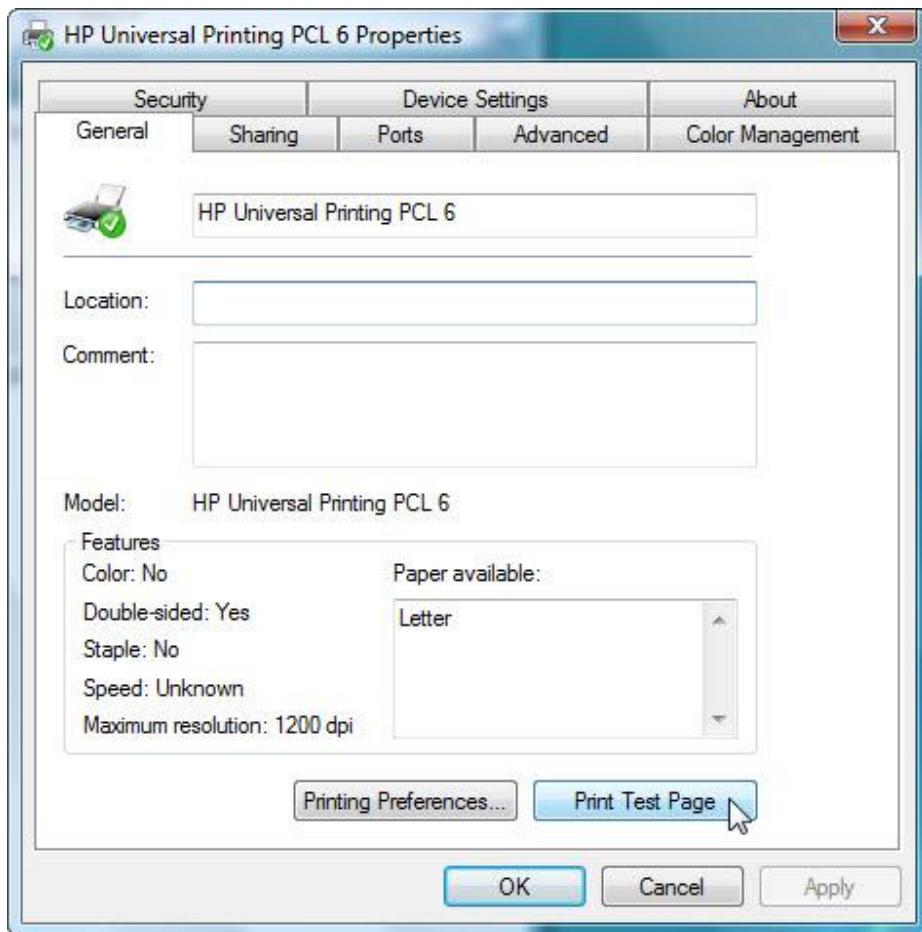


Fare clic su **Fine**.

Passo 5

Per verificare la funzionalità della stampante, fare clic su **Start > Pannello di controllo > Stampanti**.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Proprietà**.



Fare clic su **Stampa pagina di prova**.

IT Essentials 5.0

9.3.1.4 Laboratorio – Installazione di una Stampante in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si installa una stampante. Si cercheranno, si scaricheranno e si aggiorneranno il driver e il software per la stampante.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows XP Professional
- Connessione a Internet
- Stampante

Passo 1

Se si sta installando una stampante che si collega a una porta parallela, spegnere il computer e collegare il cavo alla stampante e al computer tramite un cavo parallelo. Inserire il cavo di alimentazione della stampante nella presa elettrica e sbloccare la stampante se necessario. Riavviare il proprio computer.

Se si sta installando una stampante USB, collegarla alla porta USB del computer, tramite il cavo USB. Collegare il cavo di alimentazione della stampante in una presa CA, se necessario. Sbloccare la stampante se è bloccata.

Passo 2

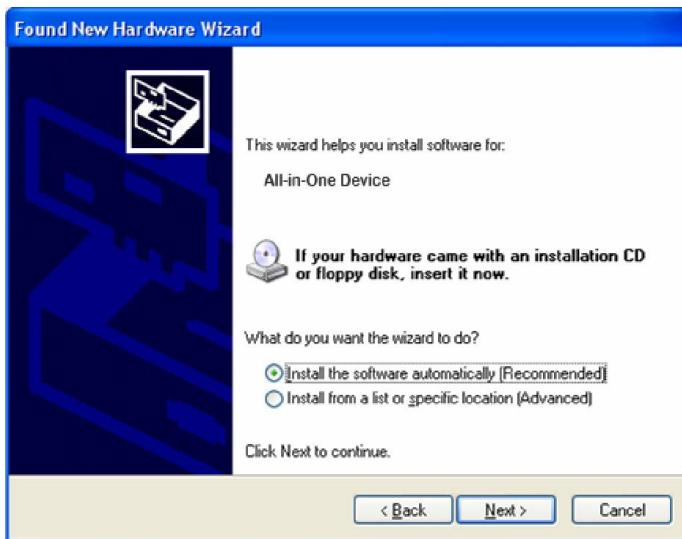
Windows rileva il nuovo hardware.

Si apre la finestra "Installazione Guidata Nuovo Hardware".



Selezionare il pulsante di opzione **Sì**, solo in questa occasione e successivamente fare clic su **Avanti**.

Compare la seconda schermata della Installazione Guidata Nuovo Hardware.



La scelta di default è "Installa il software automaticamente (scelta consigliata)"

Cliccare su **Avanti**.

Apparirà una finestra di attesa "Attendere. Ricerca in corso...".



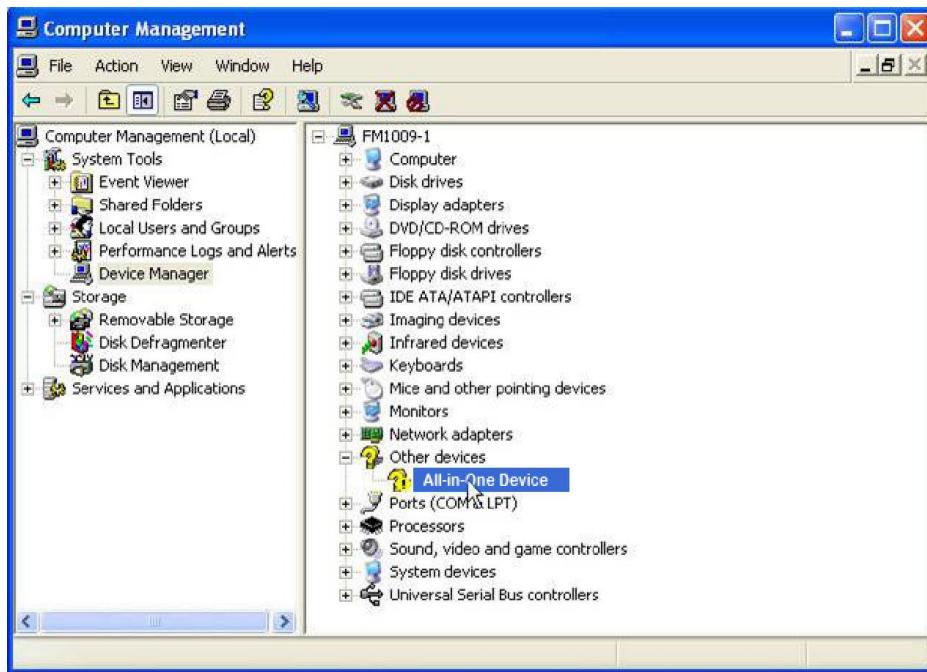
Potrebbe comparire la schermata " Impossibile installare l'Hardware".



Se accade, fare clic su **Fine**.

Passo 3

Se il computer non rileva la stampante, fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer**, quindi selezionare **Gestione > Gestione periferiche**.



Sotto "Altre periferiche", fare doppio clic sulla stampante che si sta provando ad installare.

Passo 4

Comparirà la finestra delle "Proprietà" per la stampante

Lo "Stato della periferica" mostra che "Il driver per questa periferica non è installato. (Code 28)".



Non cliccare su “Reinstalla driver...” in questo momento.

Cliccare su **Annulla**.

Passo 5

Cercare il nome del produttore e il numero del modello della stampante.

Visitare il sito del produttore e navigare fino alla pagina di download o di supporto sui prodotti. Scaricare i driver e software più recenti per il modello di stampante installata. Il software e il driver devono essere compatibili con il proprio sistema operativo.

Scaricare il driver in una cartella temporanea sul desktop.

Fare doppio clic sul file di installazione che si è scaricato.

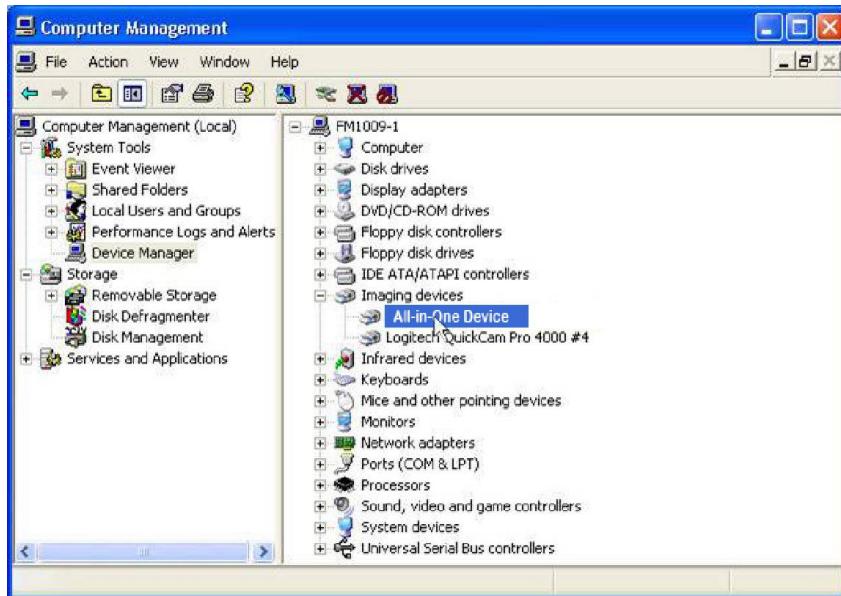


Passo 6

Scollegare la stampante e collegarla nuovamente.

Il sistema operativo Windows XP rileverà la nuova periferica e installerà i nuovi driver.

Per verificare, fare clic con il tasto destro su **Risorse del computer**, quindi selezionare **Gestione > Gestione periferiche**.

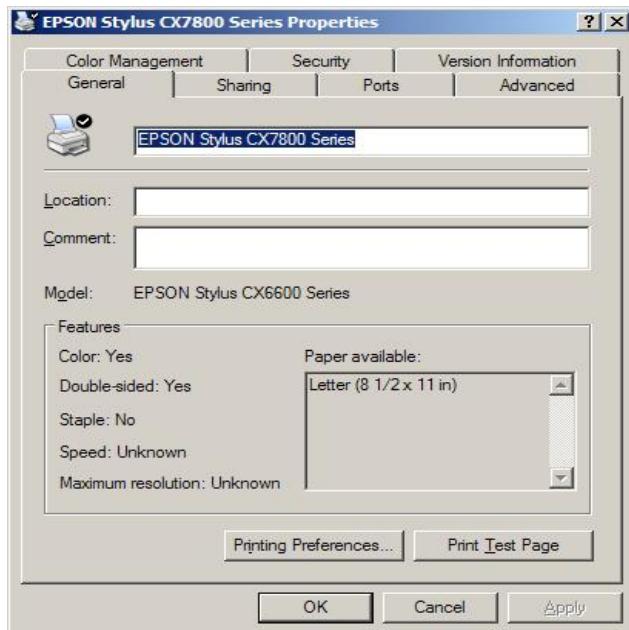


La stampante dovrebbe essere ora visibile sotto "Periferiche di Imaging" nella parte destra della finestra.

Passo 7

Per verificare la funzionalità della stampante fare clic su **Start > Stampanti e Fax**.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Proprietà**.



Cliccare il pulsante **Stampa la pagina di prova**.

IT Essentials 5.0

9.4.2.3 Laboratorio – Condivisione di una Stampante in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

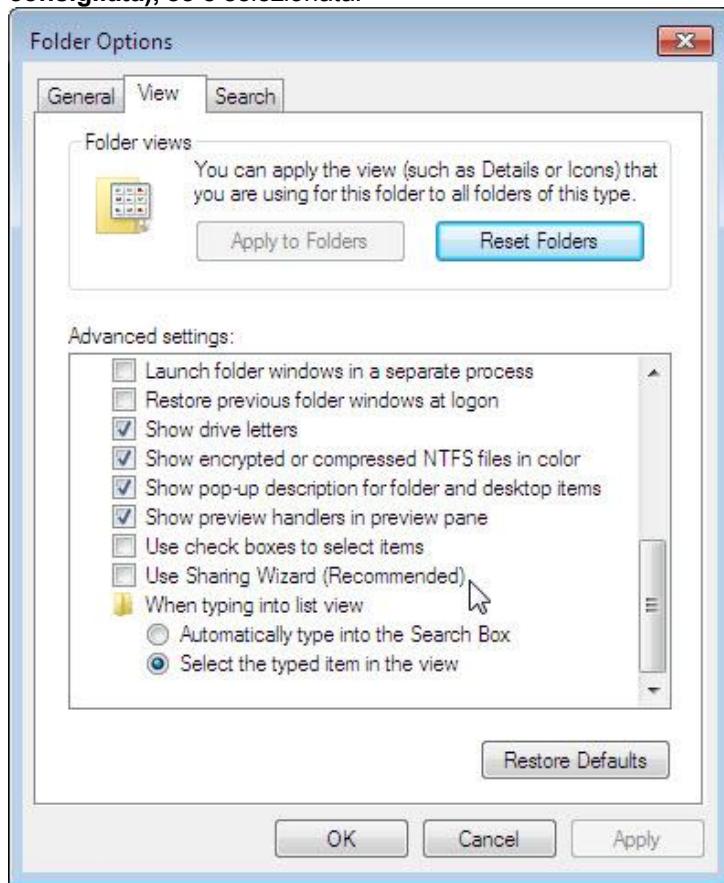
In questo laboratorio, si condividerà una stampante, si configurerà la stampante su un computer in rete e si stamperà una pagina di prova dal computer remoto.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer direttamente connessi o connessi tramite un hub o uno switch.
- Windows 7 installato su entrambi i computer
- Una stampante installata su uno dei computer

Passo 1

Accedere al computer con la stampante connessa, fare clic su **Start > Computer > Strumenti > Opzioni cartella > Visualizzazione** e quindi dis selezionare **Utilizza Configurazione guidata (scelta consigliata)**, se è selezionata.

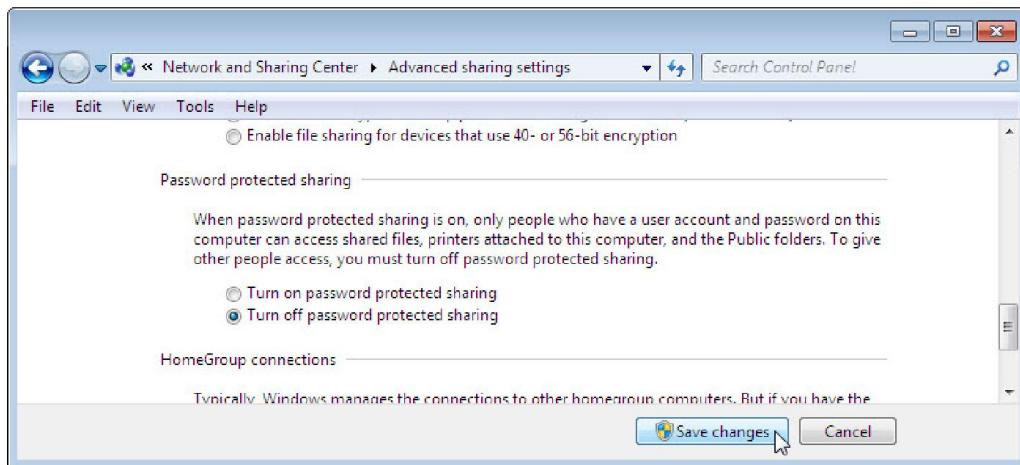


Fare clic su **OK**.

Passo 2

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione > Scegliere Gruppo Home > Modifica impostazioni di condivisione avanzate.**

Viene visualizzata la schermata "Modifica le opzioni di condivisione per diversi profili di rete".



Per il profilo corrente, scorrere verso il basso fino a **Condivisione protetta da password** e selezionare **Disattiva condivisione protetta da password**.

Fare clic su **Salva cambiamenti**.

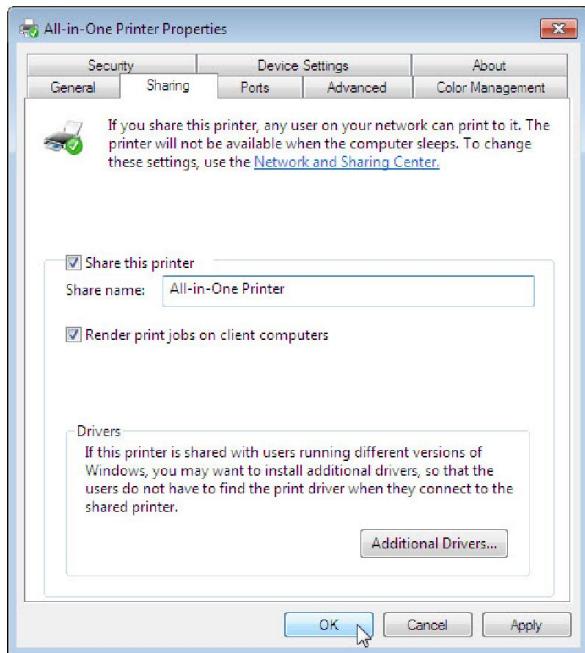
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Dispositivi e Stampanti**.

Fare clic con il tasto destro sulla stampante, e selezionare **Proprietà stampante**.

Apparirà la finestra "Proprietà Stampante".



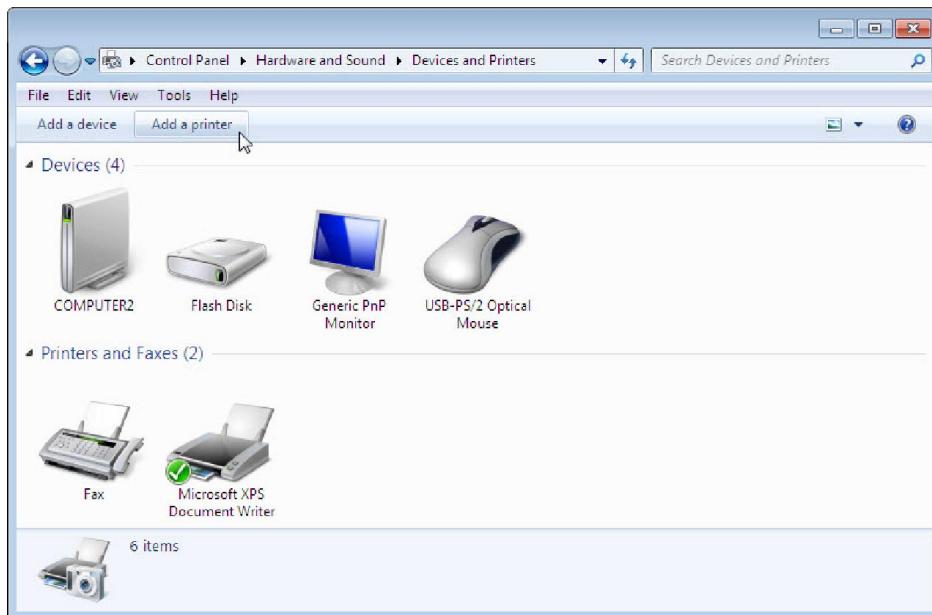
Fare clic sulla **scheda Condivisione**.

Selezionare **Condividi la stampante**. Assegnare un nome alla nuova **Stampante All-in-One** condivisa, quindi fare clic su **OK**.

Passo 4

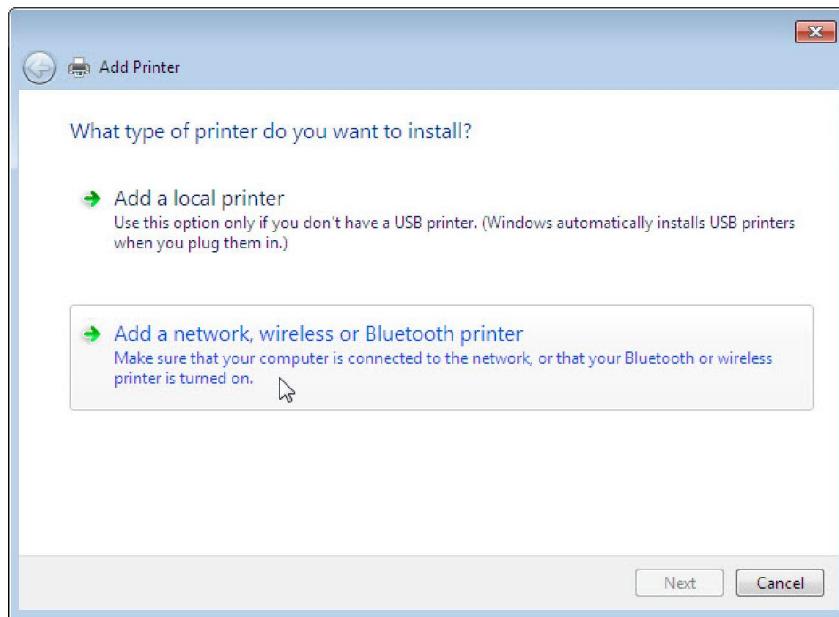
Accedere al computer senza la stampante collegata.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Dispositivi e Stampanti**.



Aggiungi stampante.

Apparirà la finestra "Aggiungi Stampante".

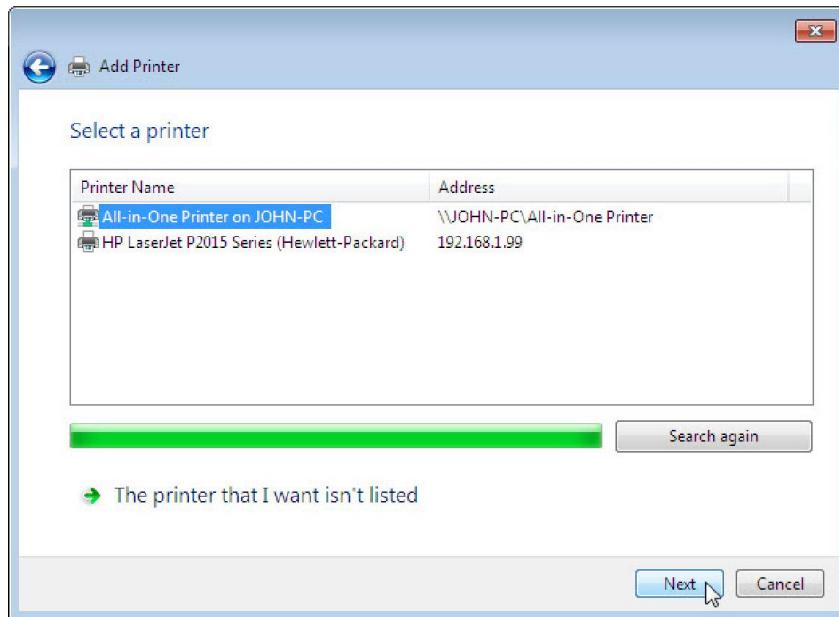


Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth**.

Viene visualizzata la schermata "Ricerca delle stampanti disponibili".

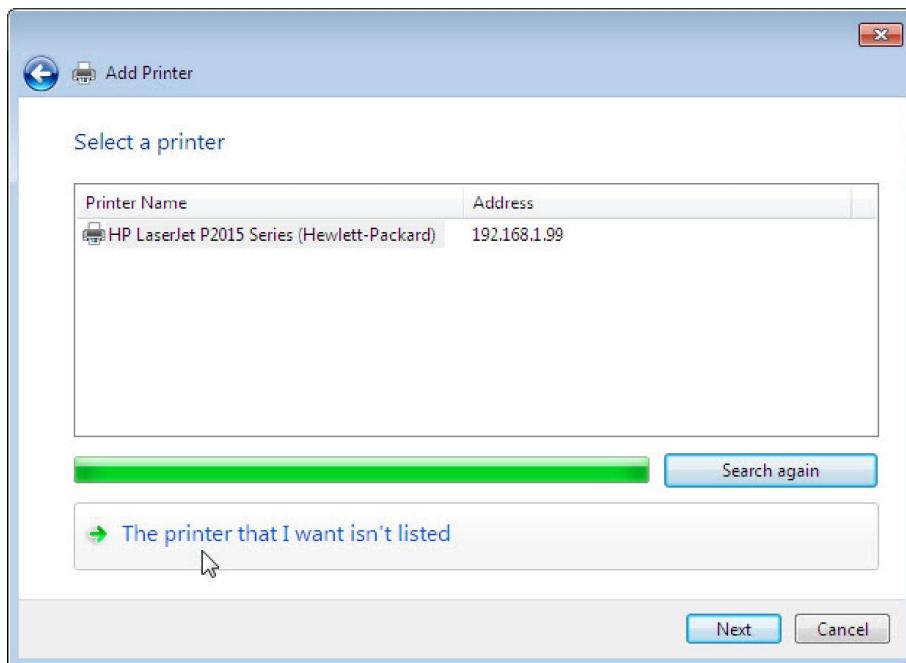
Quando tutte le stampanti sono state rilevate, appare la schermata "Selezionare una stampante".

Se è visualizzata nell'elenco di ricerca, selezionare **Stampante su Nome computer**.

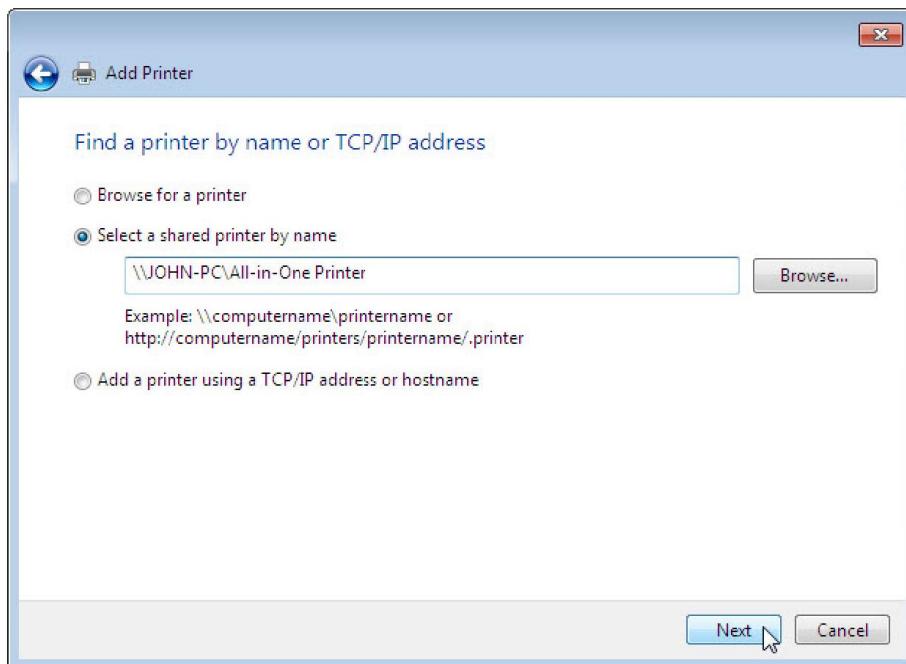


Fare clic su **Avanti**.

Oppure, per trovare una stampante in base a nome o indirizzo TCP/IP, selezionare **La stampante desiderata non è nell'elenco**.

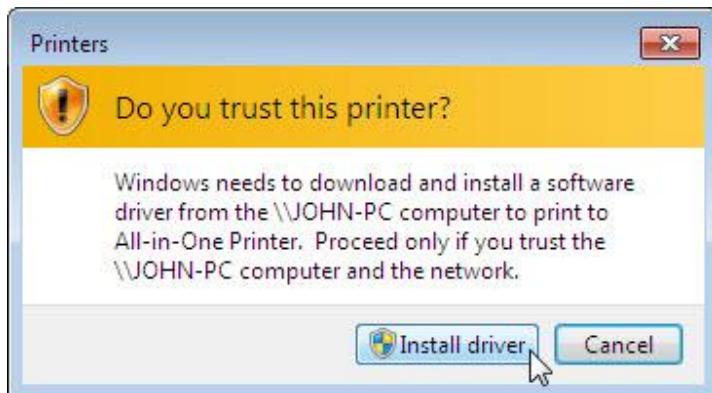


Selezionare il pulsante **Seleziona una stampante condivisa in base al nome** e digitare **\nomecomputer\stampante**, dove nome computer è il nome del computer con la stampante collegata e stampante è il nome della stampante.

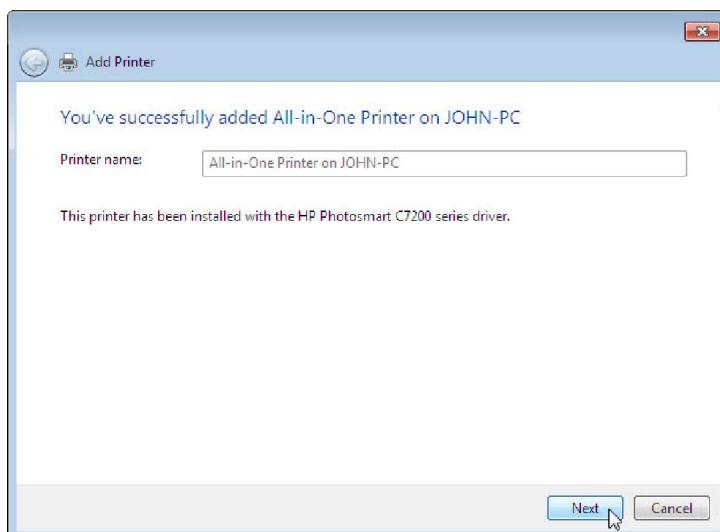


Fare clic su **Avanti**.

Se viene richiesto di installare i driver fare clic su **Installa driver**.



Se appare Controllo dell'Account Utente, fare clic su **Continua**.
Apparirà la schermata "La stampante è stata aggiunta con successo".

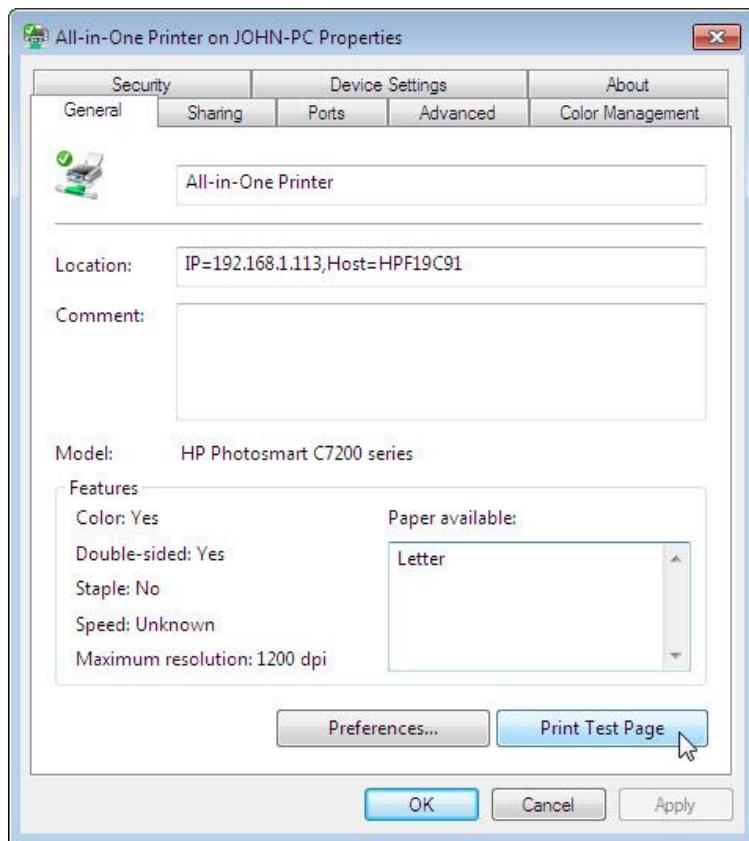


Dopo che la stampante è stata installata correttamente, fare clic su **Avanti**.

Cliccare su **Fine** per chiudere la finestra "Aggiungi stampante".

Passo 5

Nella finestra "Dispositivi e Stampanti" fare clic con il tasto destro sulla stampante e selezionare **Proprietà stampante**.



Fare clic su **Stampa pagina di prova**.

IT Essentials 5.0

9.4.2.4 Laboratorio – Condivisione di una Stampante in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

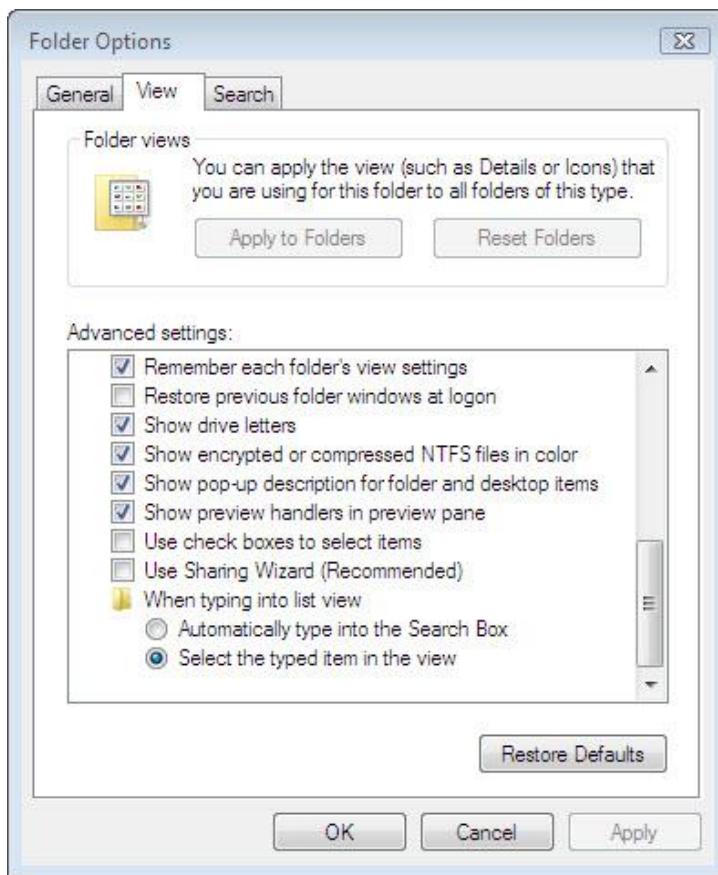
In questo laboratorio, si condividerà una stampante, si configurerà la stampante su un computer in rete e si stamperà una pagina di prova dal computer remoto.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer direttamente connessi o connessi tramite un hub o uno switch
- Windows Vista installato su entrambi i computer
- Una stampante installata su uno dei computer

Passo 1

Accedere al computer con la stampante collegata, fare clic su **Start > Computer > Strumenti > Opzioni cartella > scheda Visualizzazione**.

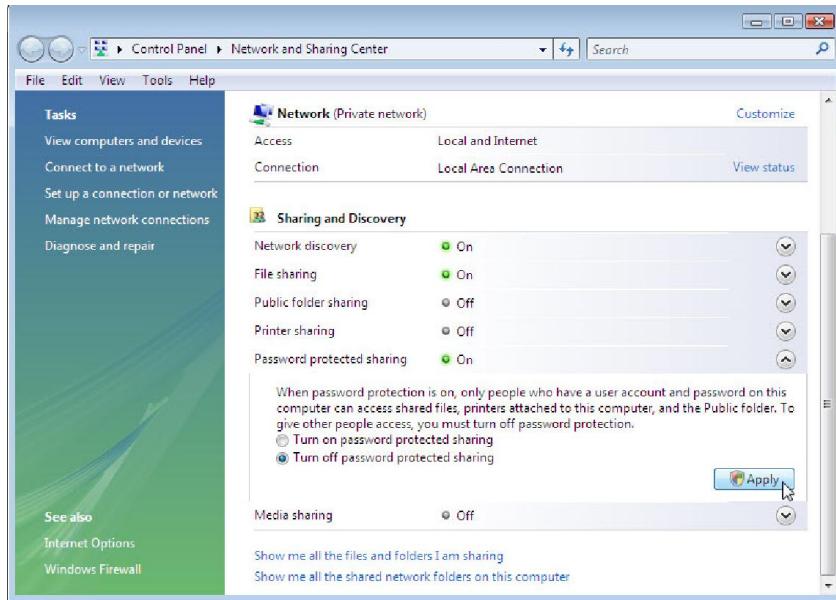


Deselezionare **Utilizza Configurazione guidata (scelta consigliata)**, se è selezionata.

Fare clic su **OK**.

Passo R

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione > Condivisione protetta da password.**



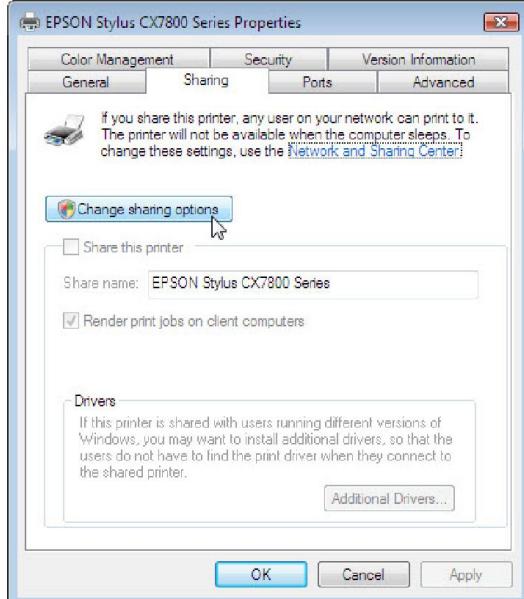
Selezionare **Disattiva condivisione protetta da password**.

Fare clic su **Applica**. Se appare la finestra Controllo dell'Account Utente, fare clic su **Continua**.

Passo 3

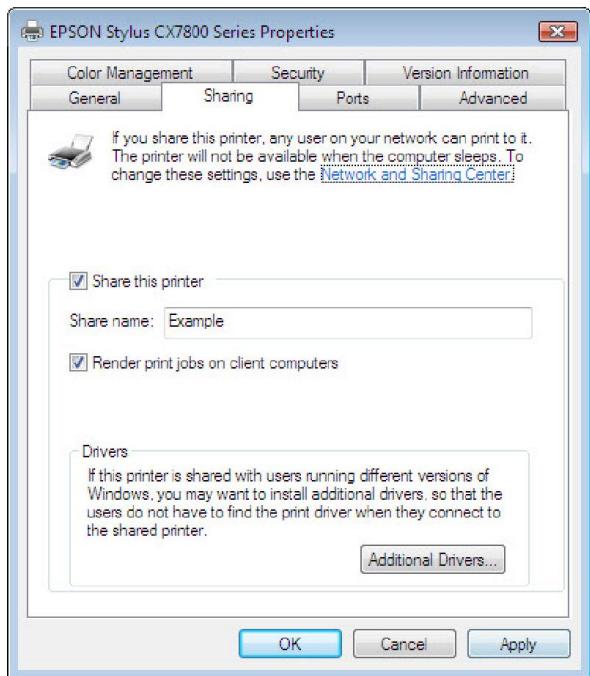
Fare clic su **Start > Pannello di controllo** > fare doppio clic su **Stampanti**.

Fare clic con il pulsante destro sulla stampante, quindi selezionare **Proprietà** > scheda **Condivisione**.



Fare clic su **Modifica opzioni di condivisione**. Se appare Controllo dell'Account Utente, fare clic su **Continua**.

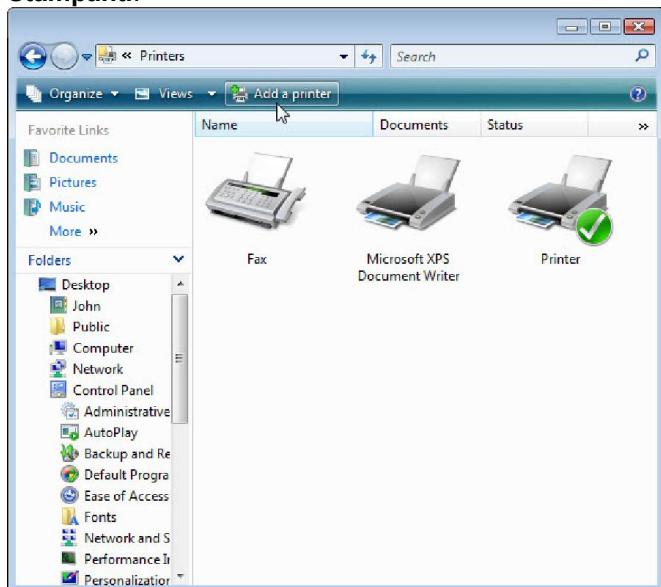
Selezionare **Condividi la stampante**.



Assegnare alla nuova condivisione il nome **Esempio** e quindi fare clic su **OK**.

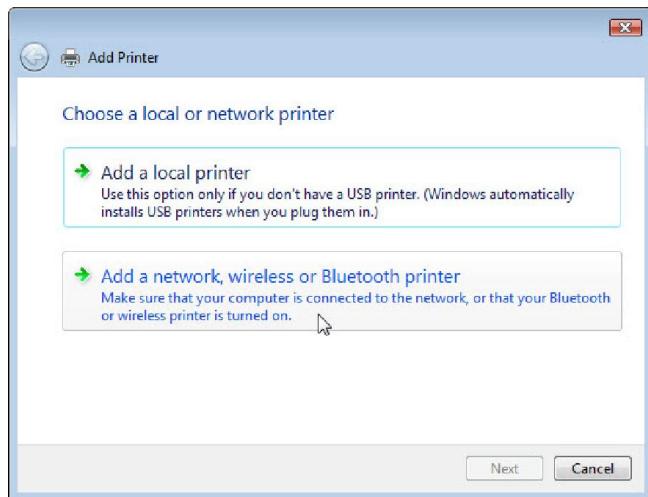
Passo 4

Accedere al computer senza la stampante collegata, e quindi fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Stampanti**.



Fare clic su **Aggiungi stampante**.

Viene aperta la finestra "Aggiungi stampante".

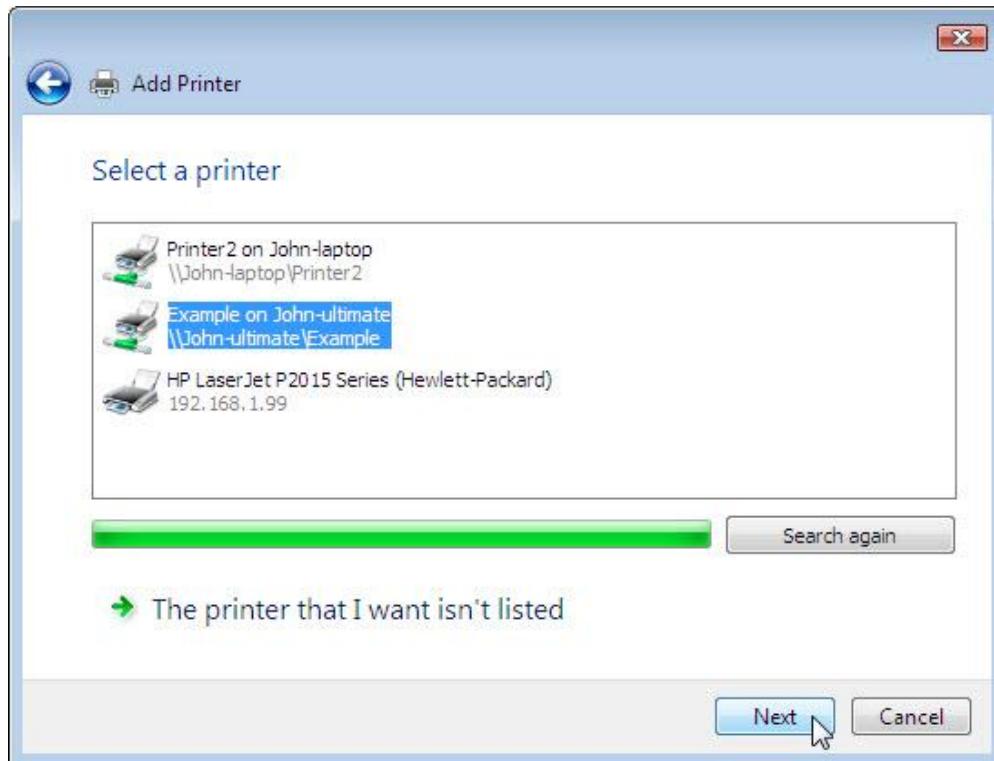


Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth**.

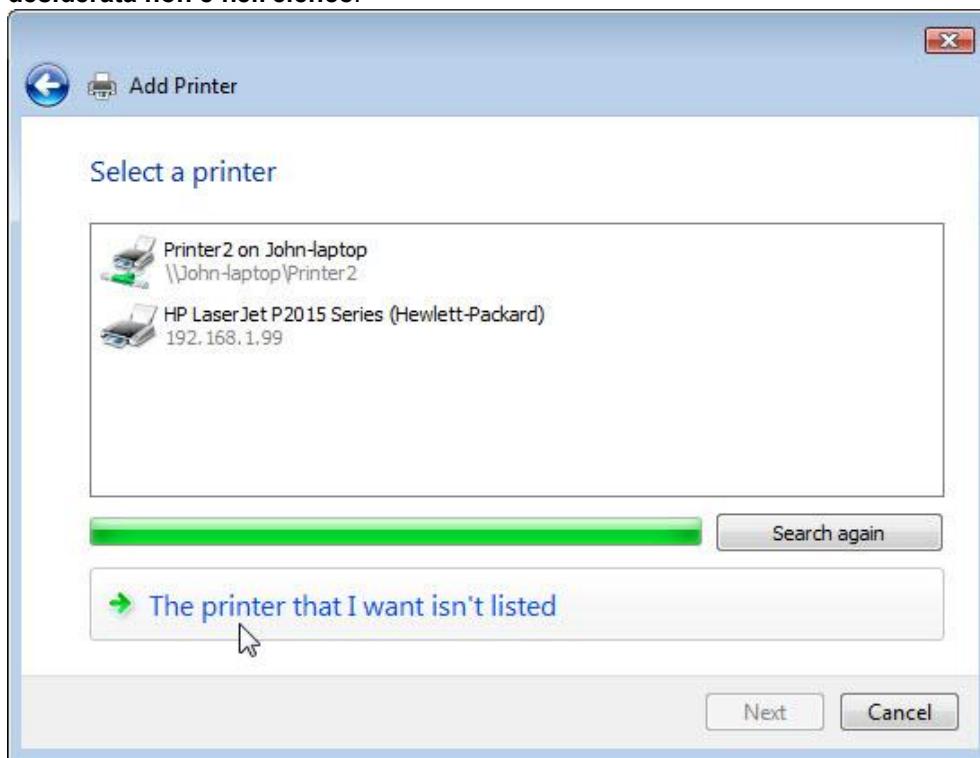
Viene visualizzata la schermata "Ricerca di stampanti disponibili".

Quando tutte le stampanti sono state rilevate, appare la schermata "Selezionare una stampante".

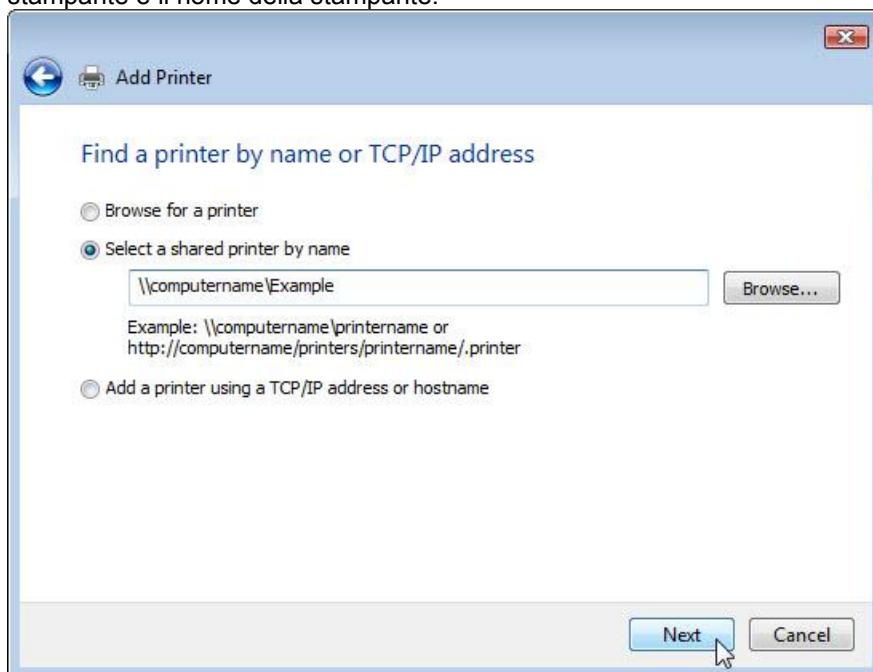
Se è visualizzata nell'elenco di ricerca selezionare **Stampante su Nome computer** e quindi fare clic su **Avanti**.



Oppure, per trovare una stampante in base a nome o indirizzo TCP/IP, selezionare **La stampante desiderata non è nell'elenco**.

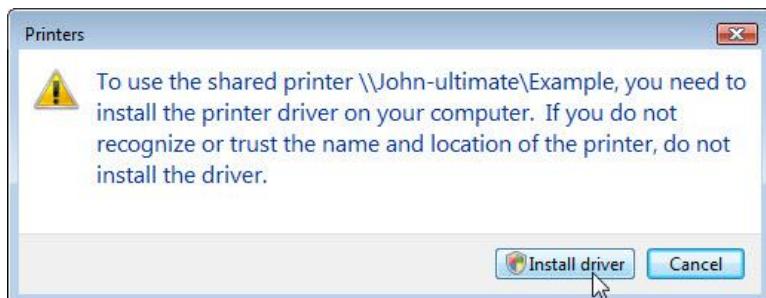


Selezionare il pulsante **Seleziona una stampante condivisa in base al nome** e digitare **\nomecomputer\stampante**, dove nome computer è il nome del computer con la stampante collegata e stampante è il nome della stampante.



Fare clic su **Avanti**.

Se viene richiesto di installare i driver fare clic su **Installa driver**. Se appare Controllo dell'Account Utente, fare clic su **Continua**.

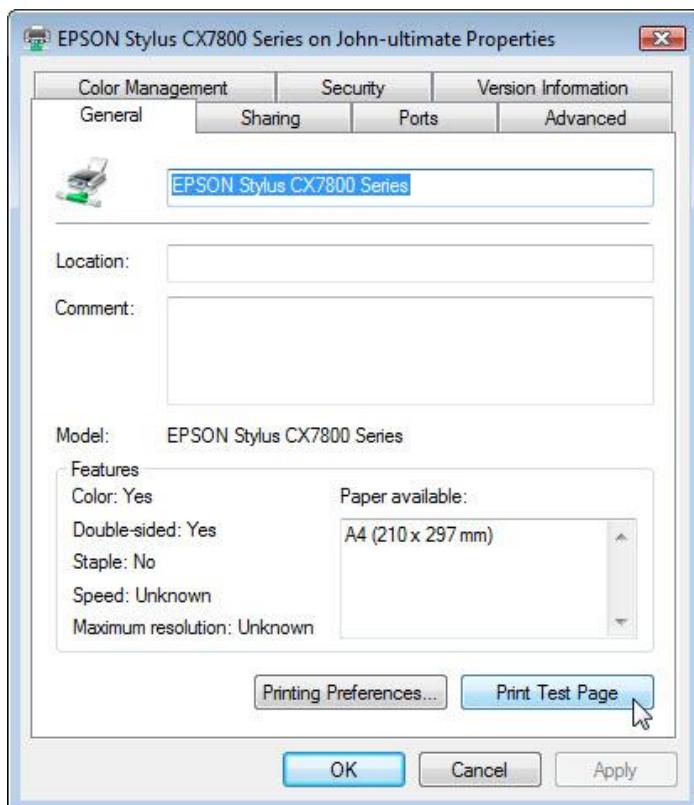


Accettare tutte le impostazioni predefinite, fare clic su **Avanti** e quindi fare clic su **Fine**.

Passo 5

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo >** fare doppio clic su **Stampanti**.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Proprietà**.



Fare clic su **Stampa Pagina di Prova**.

IT Essentials 5.0

9.4.2.5 Laboratorio – Condivisione di una Stampante in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

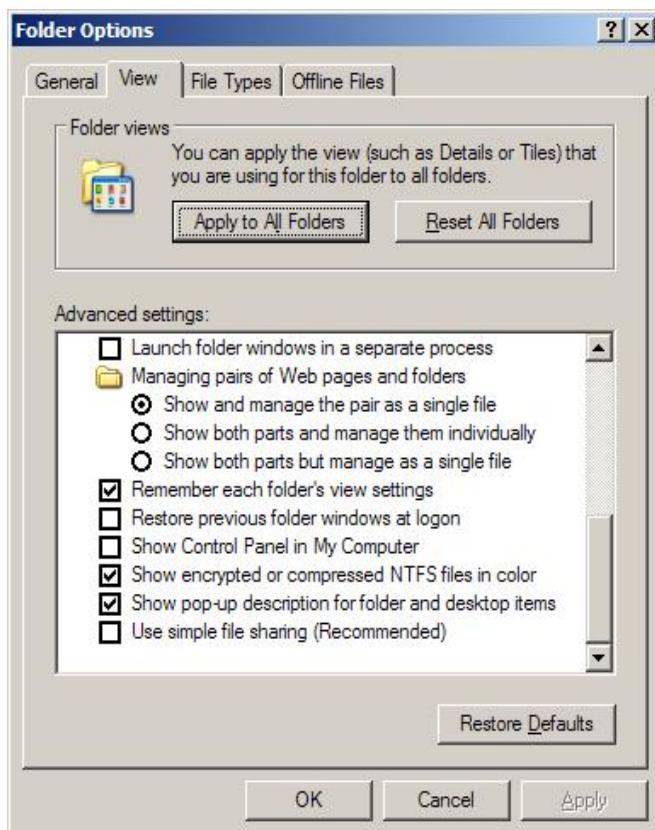
In questo laboratorio, si condividerà una stampante, si configurerà la stampante su un computer in rete e si stamperà una pagina di prova dal computer remoto.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer direttamente connessi o connessi tramite un hub o uno switch
- Windows XP installato su entrambi i computer
- Una stampante installata su uno dei computer

Passo 1

Accedere al computer con la stampante collegata, fare clic su **Risorse del computer > Strumenti > Opzioni cartella >** scheda **Visualizzazione**.



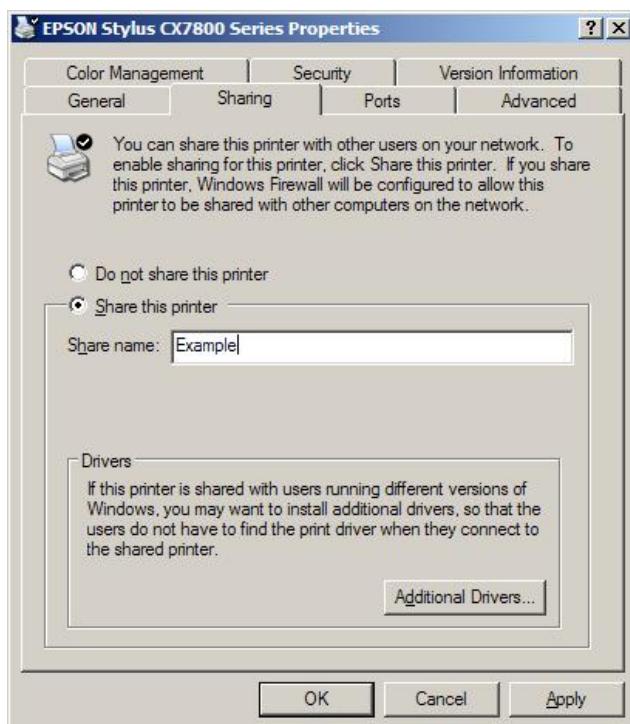
Deselezionare **Utilizza Condivisione File Semplice (scelta consigliata)**.

Cliccare su **OK**.

Passo 2

Fare clic su **Start > Stampanti e fax**.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Proprietà > scheda Condivisione**.



Selezionare **Condividi la stampante**.

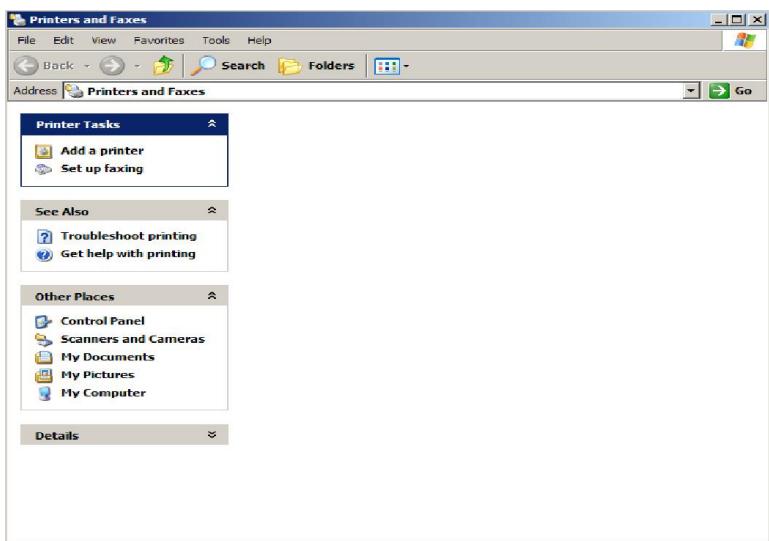
Assegnare alla nuova condivisione il nome **Esempio** e quindi fare clic su **Applica**.

Fare clic su **OK**.

Passo 3

Accedere al computer senza la stampante collegata.

Fare clic su **Start > Stampanti e Fax**.



Fare clic su **Aggiungi stampante**.

Si apre "Installazione guidata stampante".



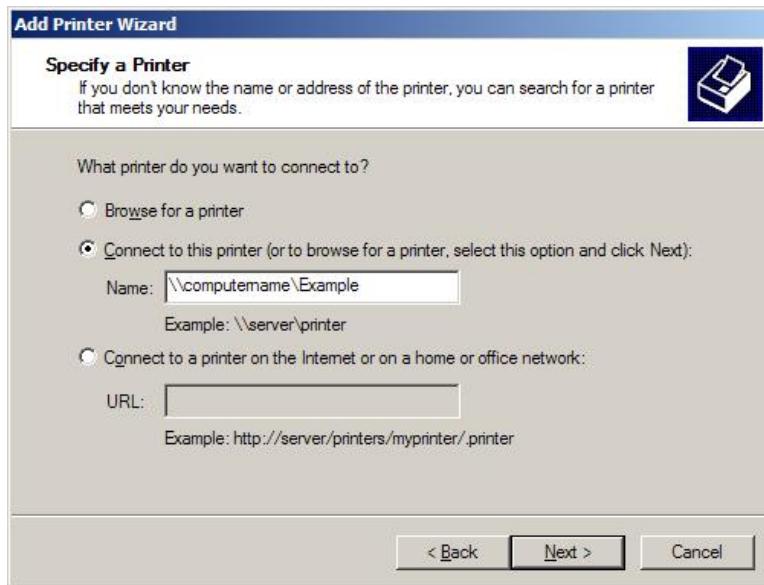
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Stampante Locale o di Rete".



Selezionare il pulsante **Stampante di rete o stampante collegata a un altro computer**, e quindi fare clic su **Avanti**.

Digitare **\namecomputer\stampante** in **Connetti alla stampante**. Per cercarne una in rete, selezionare l'opzione e scegliere **Avanti**, dove namecomputer è il nome del computer con la stampante collegata e stampante è il nome della stampante.

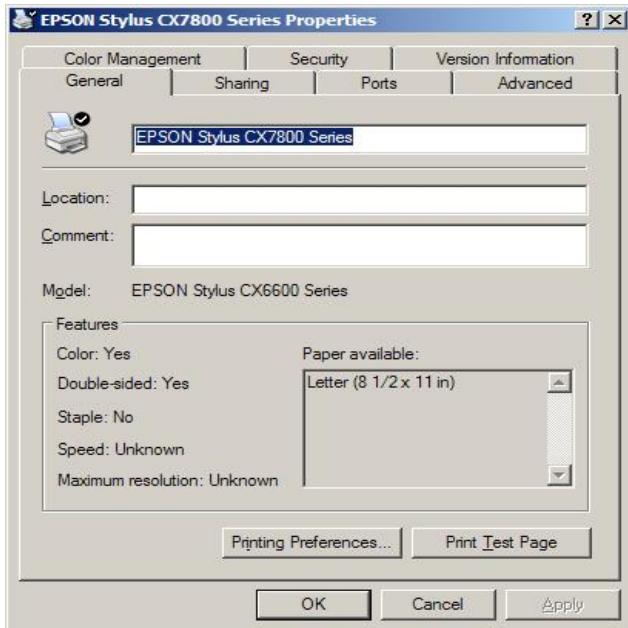


Fare clic su **Avanti**.

Passo 4

Fare clic su **Start > Stampanti e Fax**.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Proprietà**.



Fare clic su **Stampa Pagina di Prova**.

**IT Essentials 5.0****9.5.1.5 Worksheet - Ricerca di Lavoro per Tecnico di Stampanti Certificato**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività, si utilizzerà Internet per la raccolta di informazioni su come diventare un tecnico certificato di stampanti.

Nella tabella qui sotto, elencare il nome di tre produttori di stampanti, eventuali programmi di certificazione disponibili, le competenze richieste per la certificazione e marca e modello delle stampanti che richiedono un tecnico certificato. Viene fornito un esempio. Motivare le risposte.

Costruttore Stampante	Programmi di Certificazione	Competenze Richieste	Marca/Modello della Stampante

**IT Essentials 5.0****10.1.1.7 Worksheet - Attacchi alla Sicurezza**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si userà Internet, un quotidiano oppure una rivista per raccogliere informazioni per aiutare a conoscere meglio i crimini informatici e gli attacchi alla sicurezza nella propria zona. Prepararsi a discutere la propria ricerca con la classe.

1. Descrivere brevemente un articolo che parla di crimini informatici oppure di un attacco alla sicurezza.

2. Sulla base della ricerca, questo incidente poteva essere evitato? Elenicare le precauzioni che avrebbero potuto evitare questo attacco.

**IT Essentials 5.0****10.2.1.2 Worksheet - Quesiti sulle Policy di Sicurezza**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, risponderete a domande sulla sicurezza riguardanti l'aula di IT Essentials.

1. Elencare la/e persona/e responsabile/i per ogni apparato di rete usato nella classe (ad esempio, router, switch e access point wireless).
2. Elencare la/e persona/e responsabile/i dei computer usati in classe.
3. Elencare la/e persona/e responsabile/i dell'assegnazione delle autorizzazioni per l'uso delle risorse di rete.
4. A quali siti internet è consentito l'accesso?
5. A quali tipi di siti internet non è permesso accedere in classe?
6. Elencare le attività che potrebbero danneggiare con malware la rete o i computer connessi alla rete.
7. Qualcun altro, oltre l'amministratore di rete, dovrebbe avere il permesso di collegare modem o access point wireless alla rete? Si prega di spiegare perché sì o perché no.



IT Essentials 5.0

10.2.1.7 Laboratorio - Protezione di Account, Dati e Computer in Windows 7

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si studia come proteggere gli account, i dati e il computer in Windows 7.

Apparecchiatura Raccomandata

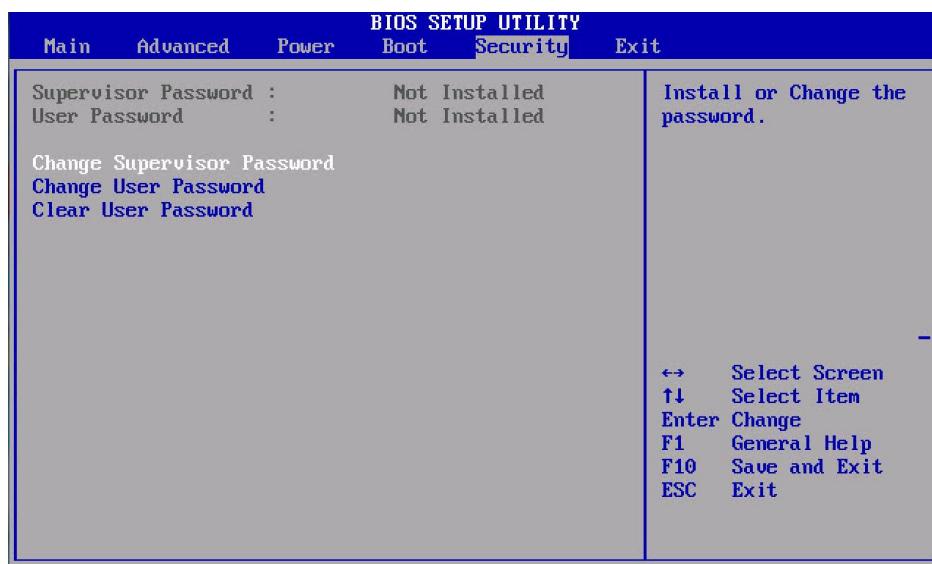
Per questo esercizio è necessario il seguente materiale:

- Per questo esercizio è richiesto un computer con Windows 7.

Passo 1

Avviare il computer e digitare il tasto o i tasti necessari per entrare nella finestra della "BIOS Setup Utility".

Nota: poiché ci sono parecchie funzionalità e caratteristiche nei diversi BIOS, potrebbe essere necessario cercare quelle di cui si parla in questo laboratorio. Inoltre, se il BIOS non supporta una funzionalità di cui si tratta nel laboratorio, passare alla funzionalità successiva.



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.

Per impostare la password Utente:

Selezionare **Modifica Password Utente**, quindi premere **Invio**.

Digitare la password "**us3rIT**" quindi premere **Invio**.

Per confermare la nuova password, digitare "**us3rIT**", quindi premere **Invio>OK**.

Per impostare la password del Supervisore:

Selezionare **Change Supervisor Password**, quindi premere **Invio**.

Digitare la password "**sup3rIT**", quindi premere Invio.

Per confermare la nuova password, digitare "**sup3IT**", quindi premere **Invio> OK**.

Per impostare il livello di accesso dell'utente:

Selezionare **Livello di Accesso Utente**, quindi premere **Invio**.

Selezionare **Nessun Accesso**, quindi premere **Invio**.

Selezionare **Esci > Esci Salvando le Modifiche> OK**.

Passo 2

Al riavvio del computer, premere il tasto o i tasti necessari per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".



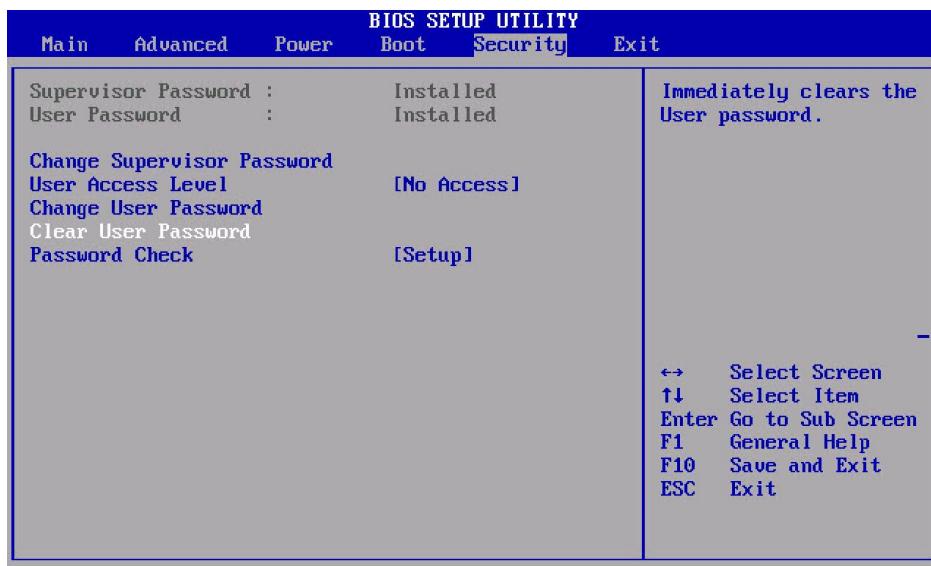
Immettere la password utente "**us3rlT**".

Si è ottenuto l'accesso al BIOS?

Riavviare il computer, se necessario, e premere il tasto o i tasti necessari per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".

Immettere la password del supervisore "**sup3IT**".

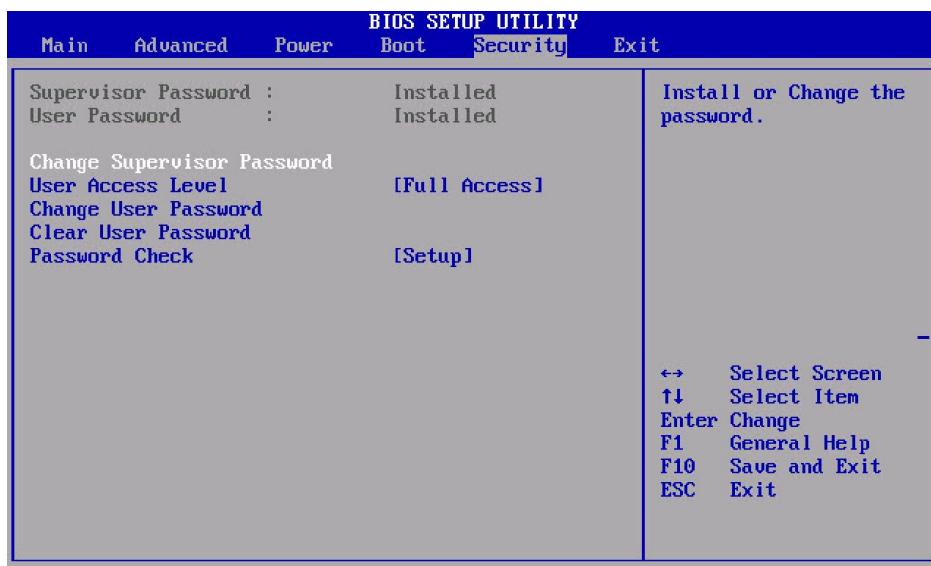
Si è ottenuto l'accesso al BIOS?



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.

Per cancellare la password Utente:

Selezionare **Cancella Password Utente**, quindi premere **Invio > OK**.



Per rimuovere la password del Supervisore:

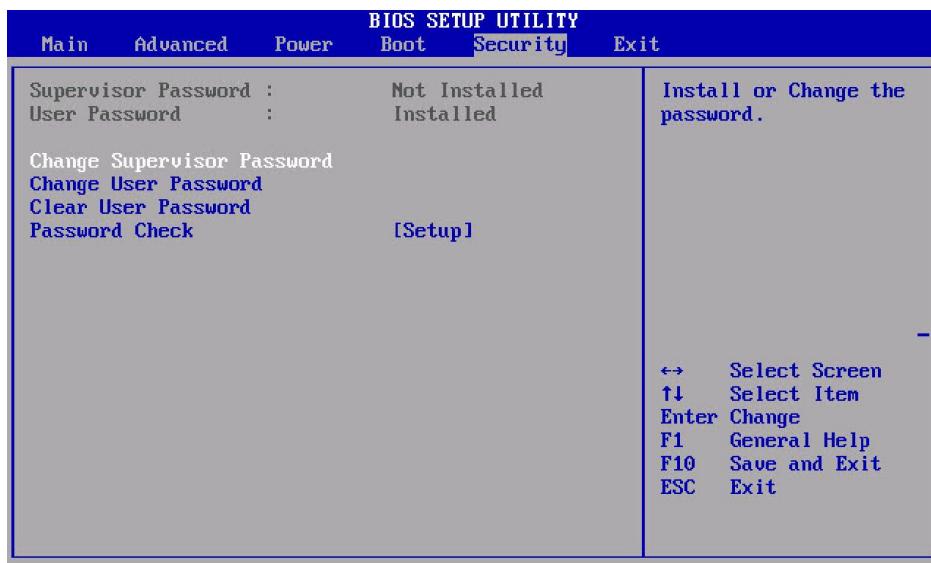
Selezionare **Cambia la Password del Supervisore**, quindi premere **Invio > digitare "sup3IT" > Invio**.

Per la nuova password premere **Invio**.

Quale messaggio è apparso?

.

Premere **Invio** per **OK**.



Tutte le password dovranno ora essere rimosse.

Selezionare **Esci > Esci Salvando le Modifiche > OK.**

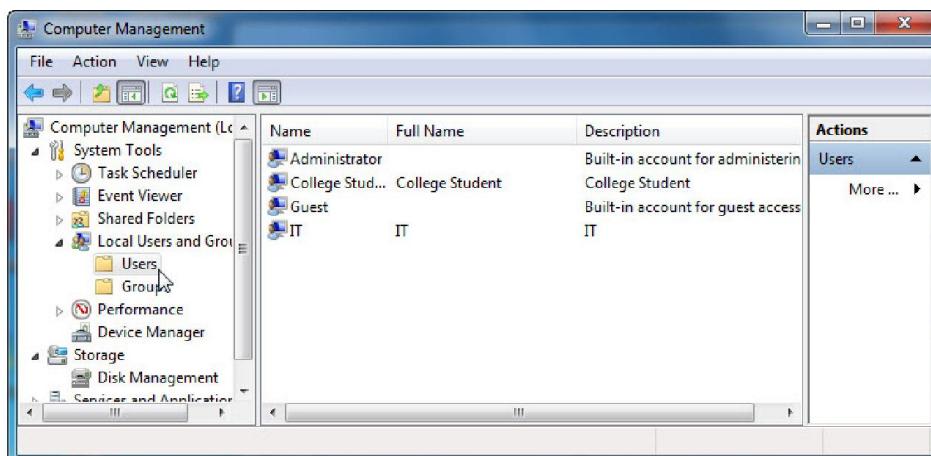
Passo 3

Autenticarsi sul computer con l'account Administrator.

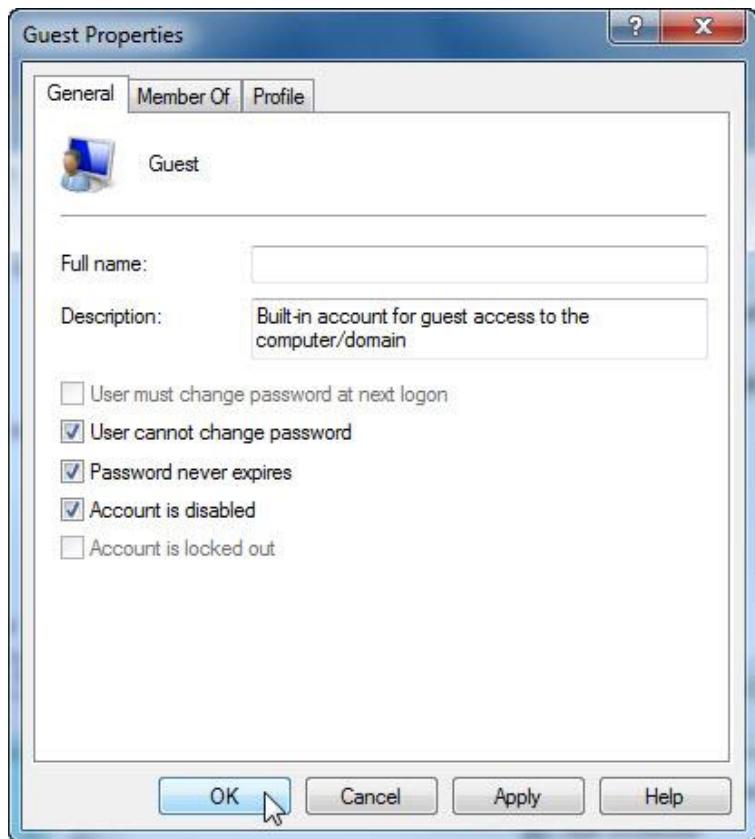
Fare clic su **Start > Computer > Disco locale (C:)**. Selezionare **Nuova cartella** > assegnare alla cartella il nome **Nessun Accesso**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione computer**.

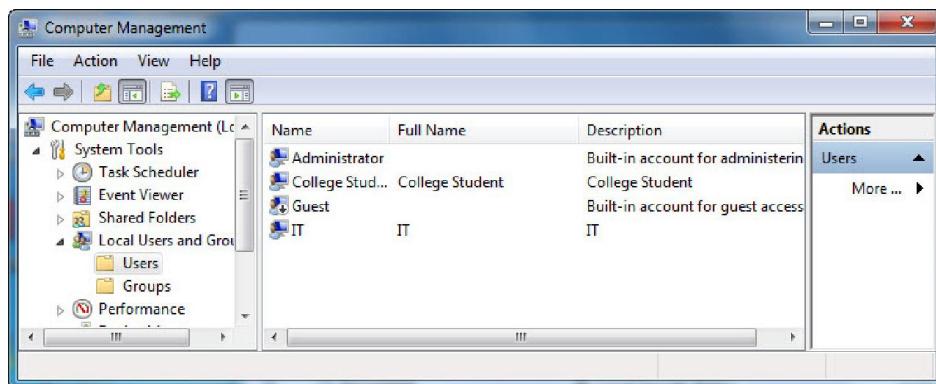
Si apre la finestra "Gestione Computer"



Espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali** > selezionare **Utenti**.



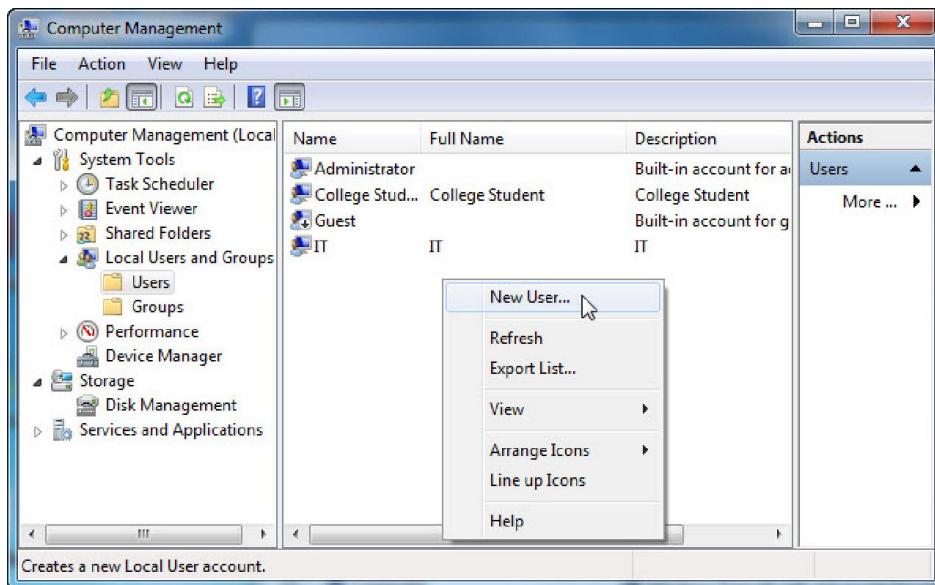
Fare clic col tasto destro su **Guest > Proprietà >** mettere un segno di spunta accanto a **Account disabilitato > OK.**



Che cosa si nota circa l'icona dell'account Guest?

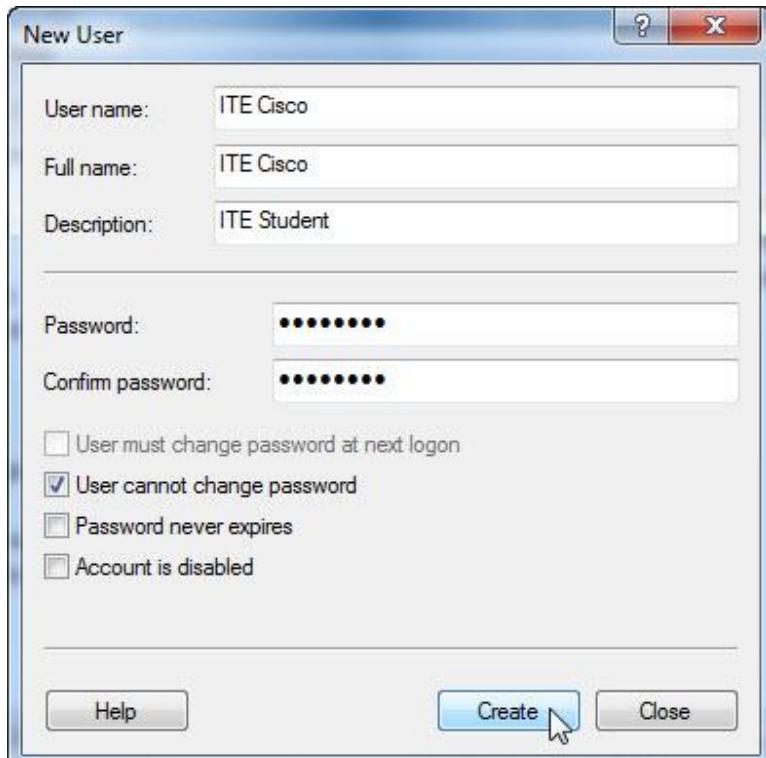
Passo 4

Fare clic col tasto destro in un'area aperta nel pannello centrale della finestra "Gestione Computer".



Selezionare **Nuovo Utente**.

Si apre la finestra "Nuovo Utente".



Immettere le seguenti informazioni sull'account:

Nome utente: **ITE Cisco**

Nome completo: **ITE Cisco**

Descrizione: **Studente ITE**

Password e Conferma Password: **Tc!15Kwz**

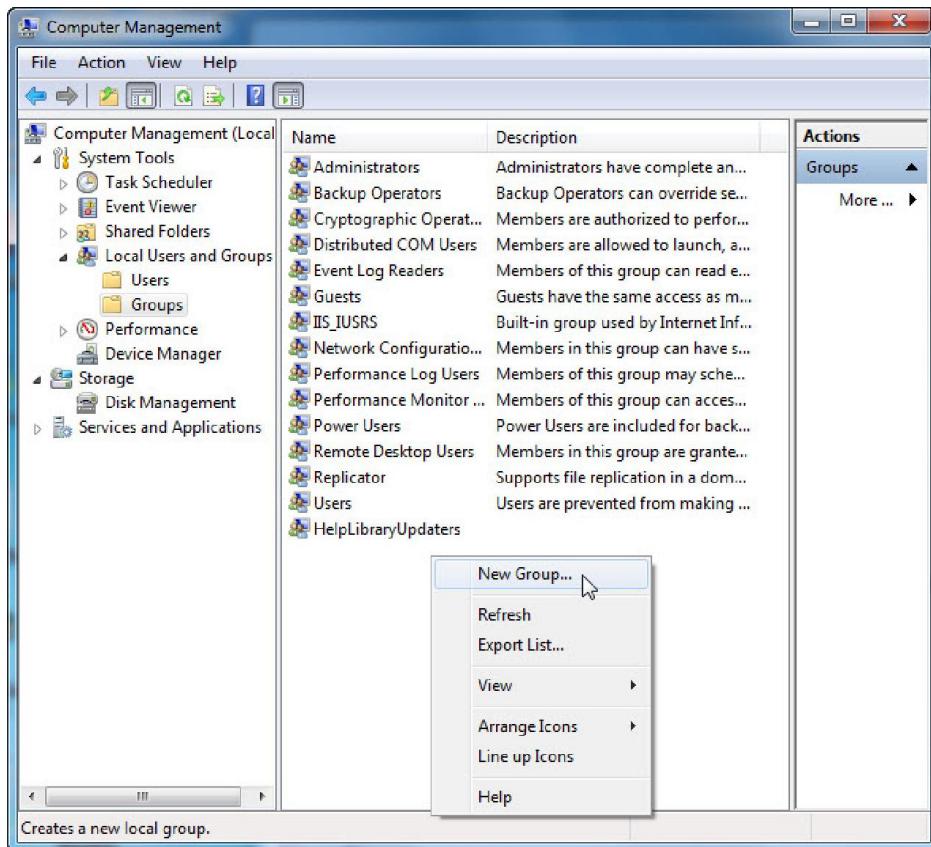
Rimuovere il segno di spunta accanto a **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo**.

Mettere un segno di spunta accanto a **L'utente non può modificare la password**.

Fare clic su **Crea > Chiudi**.

Passo 5

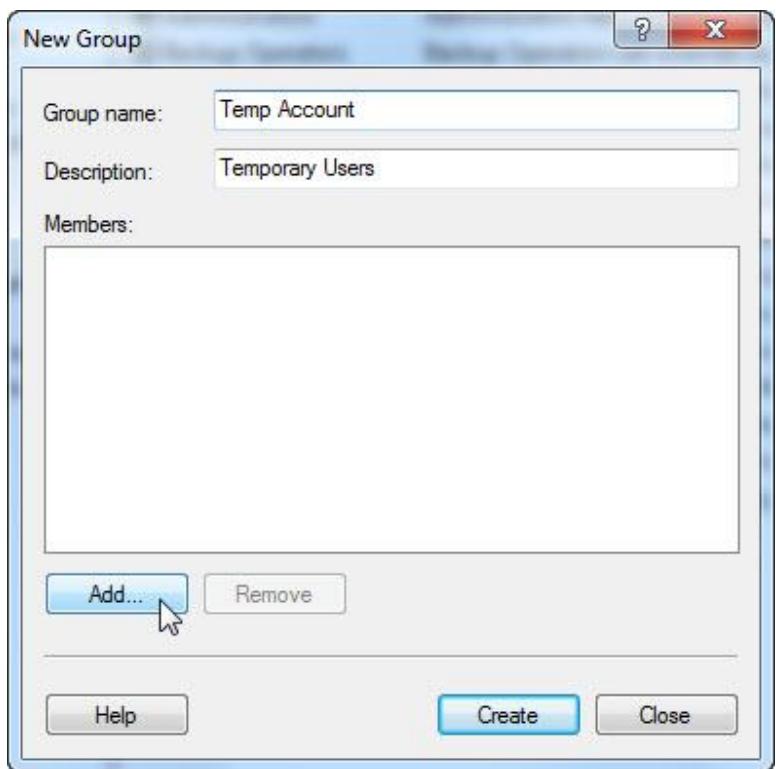
Si apre la finestra "Gestione Computer"



Espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali** > selezionare **Gruppi**.

Fare clic col tasto destro in un'area aperta nel pannello centrale e selezionare **Nuovo Gruppo**.

Appare la finestra "Nuovo Gruppo".



Immettere le seguenti informazioni:

Nome del Gruppo: **Temp Account**

Descrizione: **Utenti Temporanei**

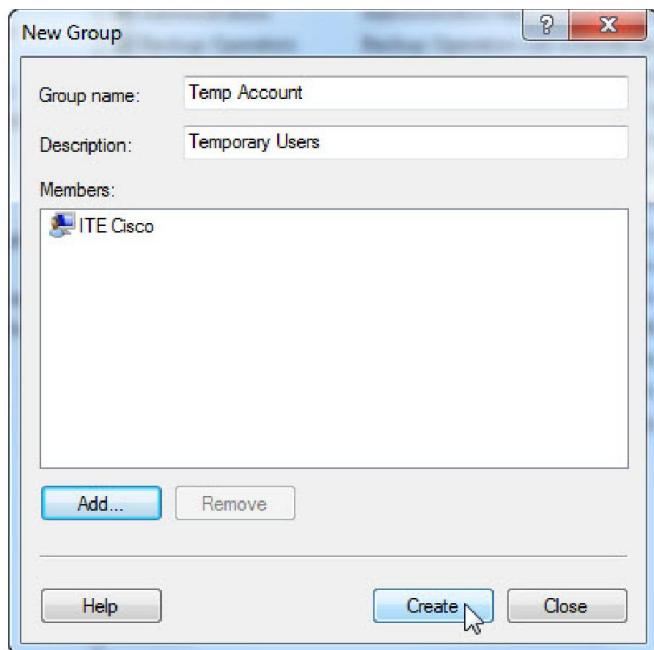
Fare clic su **Aggiungi**.

Si apre la finestra "Selezionare Utenti".



Nella casella **Immettere i nomi degli oggetti da selezionare** digitare **ITE Cisco > OK**.

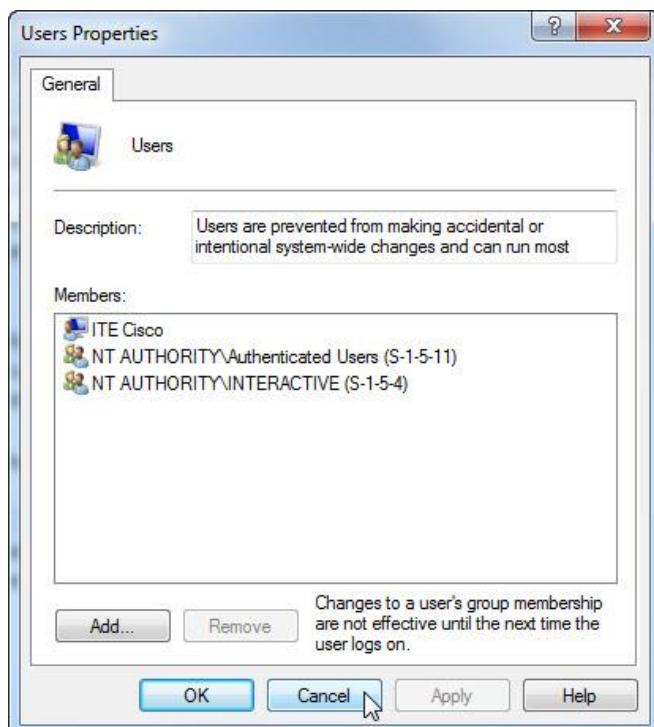
Appare la finestra "Nuovo Gruppo"



Dove è stato aggiunto l'account ITE Cisco?

Fare clic su **Crea > Chiudi**.

Fare doppio clic sul gruppo **Utenti**.



Notare che ITE Cisco è stato aggiunto a questo gruppo per impostazione predefinita.

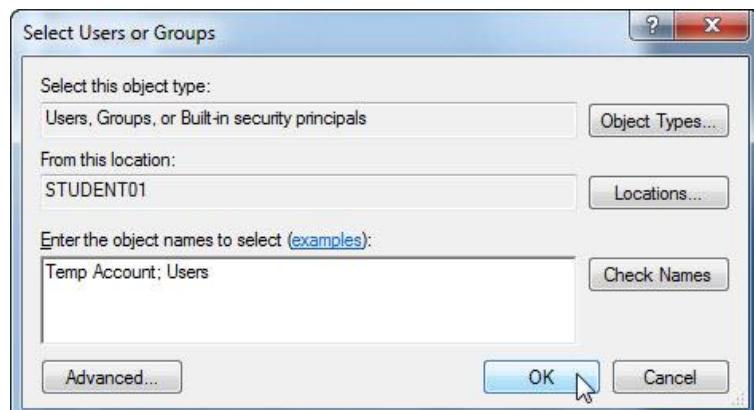
Fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 6

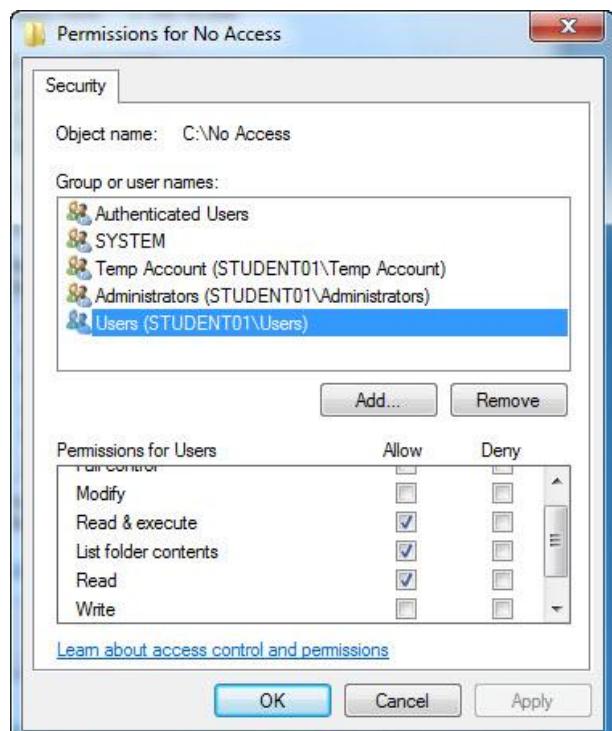
Spostarsi e fare clic col tasto destro sulla cartella **Nessun Accesso > Proprietà > scheda Protezione > Modifica > Aggiungi**.

Si apre la finestra "Selezione Utenti o Gruppi".



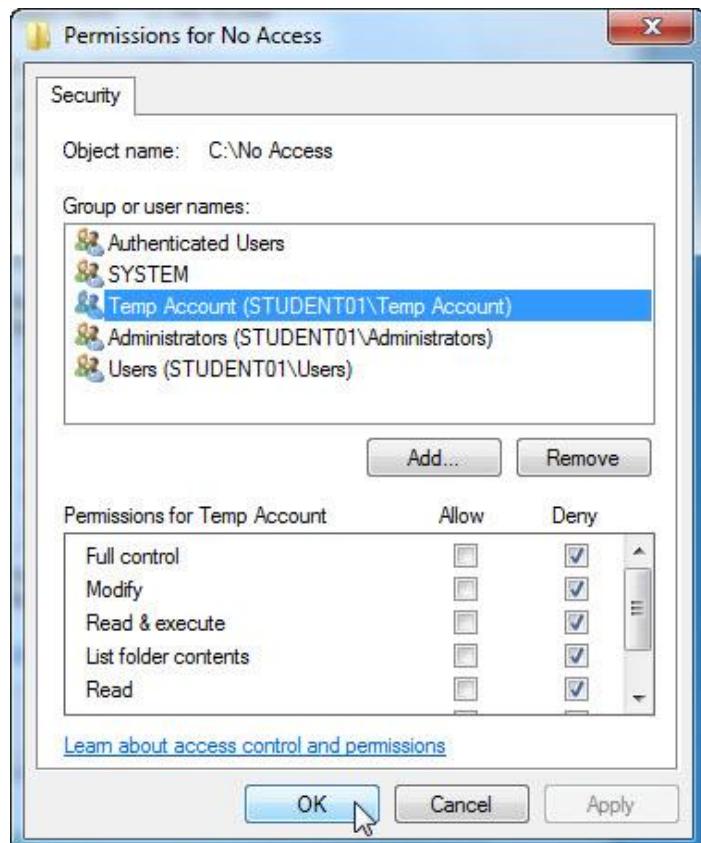
Digitare **Temp Account; Users** > **OK**.

Si apre la finestra "Autorizzazioni per Nessun Accesso"



Quali autorizzazioni sono attive di default per il Gruppo Temp Account e per il Gruppo Utenti?

Selezionare il gruppo **Temp Account**.

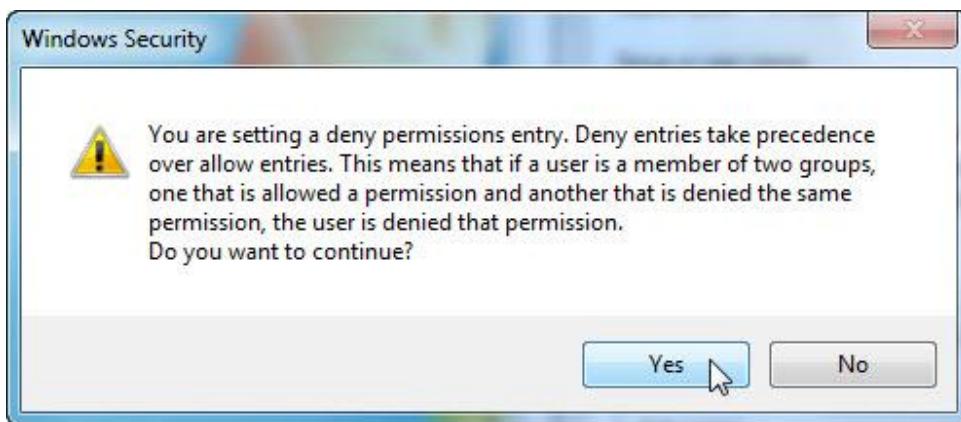


Selezionare **Nega** per Controllo completo.

Che cosa succede?

Fare clic su **OK**.

Si apre la finestra "Protezione di Windows".



Che cosa accadrebbe se un membro del gruppo Account Temp appartenesse a un altro gruppo a cui è stato consentito l'accesso alla cartella Nessun Accesso?

Fare clic su **Sì**.

Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà Nessun Accesso".

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 7

Disconnettersi dal computer e accedere come ITE Cisco

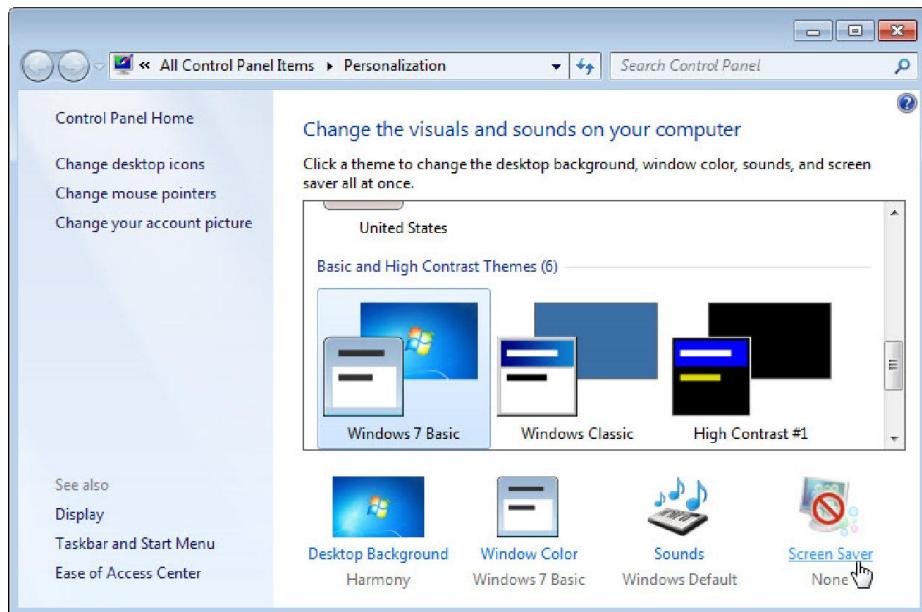
Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)** > fare doppio clic sulla cartella **Nessun Accesso**.

Si può accedere alla cartella con l'account ITE Cisco?

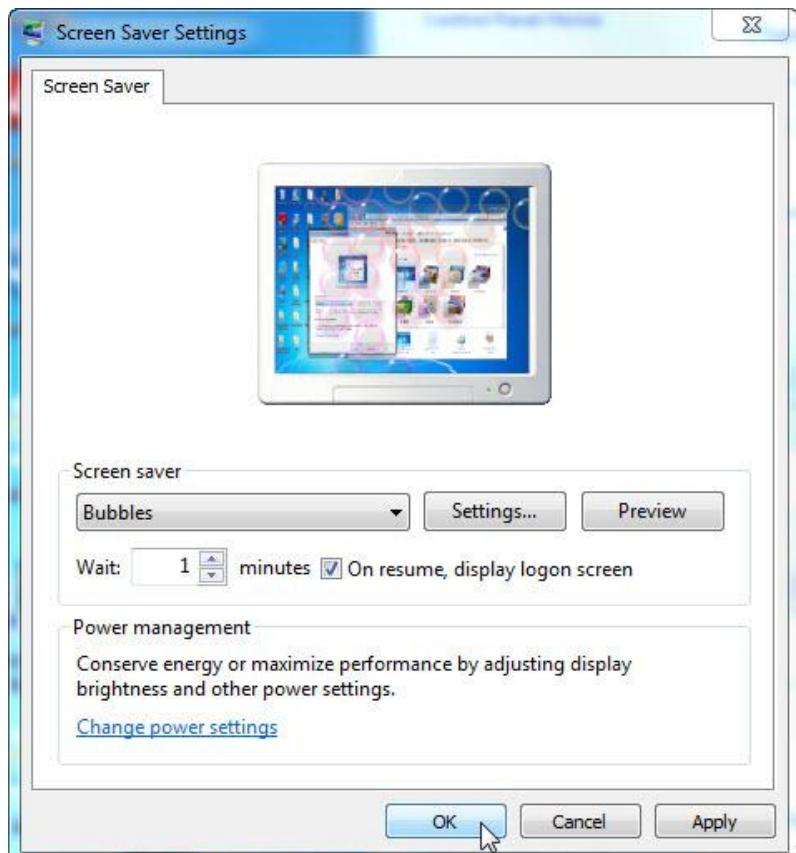
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 8

Fare clic col tasto destro sul **Desktop > Personalizza > Screen saver**.



Si apre la finestra "Impostazioni Screen Saver".



Selezionare uno Screen Saver dal menu a discesa e inserire un segno di spunta nella casella **Al ripristino, torna alla schermata di accesso**.

Assicurarsi che Attesa sia impostata su 1 minuto.

Fare clic su **OK**.

Attendere un minuto.

Che cosa succede?

Passo 9

Tornare alla finestra "Impostazioni Screen Saver".

Impostare lo Screen Saver su **(Nessuno)** e rimuovere il segno di spunta da **Al ripristino, torna alla schermata di accesso > OK**.

Disconnettersi.

Accedere al computer come Amministratore.

Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)**. Fare clic col tasto destro sulla cartella **Nessun Accesso > Elimina > Sì**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer >** espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali**.

Selezionare **Utenti** > fare clic col tasto destro su **ITE Cisco > Elimina > Sì**.

Fare clic col tasto destro su account **Guest > Proprietà** > togliere il segno di spunta da **Account disabilitato > OK**.

Selezionare **Gruppi** > tasto destro su **Temp Account > Elimina > Sì**.

IT Essentials 5.0

10.2.1.8 Laboratorio - Protezione di Account, Dati e Computer in Windows Vista

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si studierà come proteggere gli account, i dati e il computer in Windows Vista.

Apparecchiatura Raccomandata

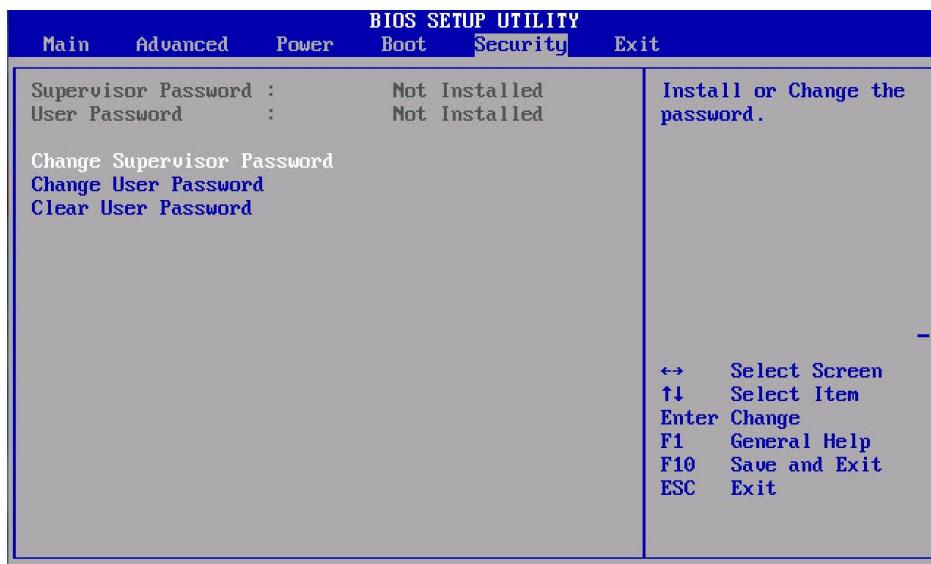
La seguente attrezzatura è richiesta per questo esercizio:

- Un computer con Windows Vista è necessario per questo esercizio.

Passo 1

Avviare il computer e digitare il/i tasto/i necessario/i per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".

Nota: poiché ci sono parecchie funzionalità e caratteristiche nei diversi BIOS, potrebbe essere necessario cercare quelle di cui si parla in questo laboratorio. Inoltre, se il BIOS non supporta una funzionalità di cui si tratta nel laboratorio, passare alla funzionalità successiva.



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.

Per impostare la password Utente:

Selezionare **Modifica Password Utente**, quindi premere **Invio**.

Digitare la password **us3r1T** quindi premere **Invio**.

Per confermare la nuova password, digitare **us3r1T**, quindi premere **Invio > OK**.

Per impostare la password del Supervisore:

Selezionare **Cambia la Password del Supervisore**, quindi premere **Invio**.

Digitare la password **sup3IT**, quindi premere Invio.

Per confermare la nuova password, digitare **sup3IT**, quindi premere **Invio > OK**.

Per impostare il livello di accesso dell'Utente:

Selezionare **Livello di Accesso Utente**, quindi premere **Invio**.

Selezionare **Nessun Accesso**, quindi premere **Invio**.

Selezionare **Esci > Esci e Salva le Modifiche > OK**.

Passo 2

Al riavvio del computer, premere il/i tasto/i necessario/i per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".



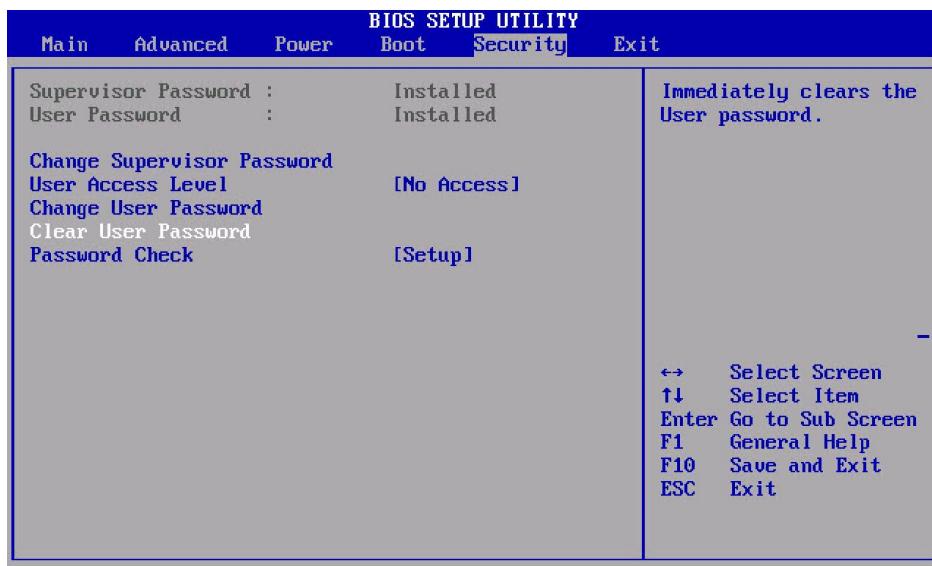
Immettere la password Utente **us3r1T**.

Si è ottenuto l'accesso al BIOS?

Riavviare il computer, se necessario, e premere il/i tasto/i necessario/i per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".

Immettere la password del Supervisore **sup3IT**.

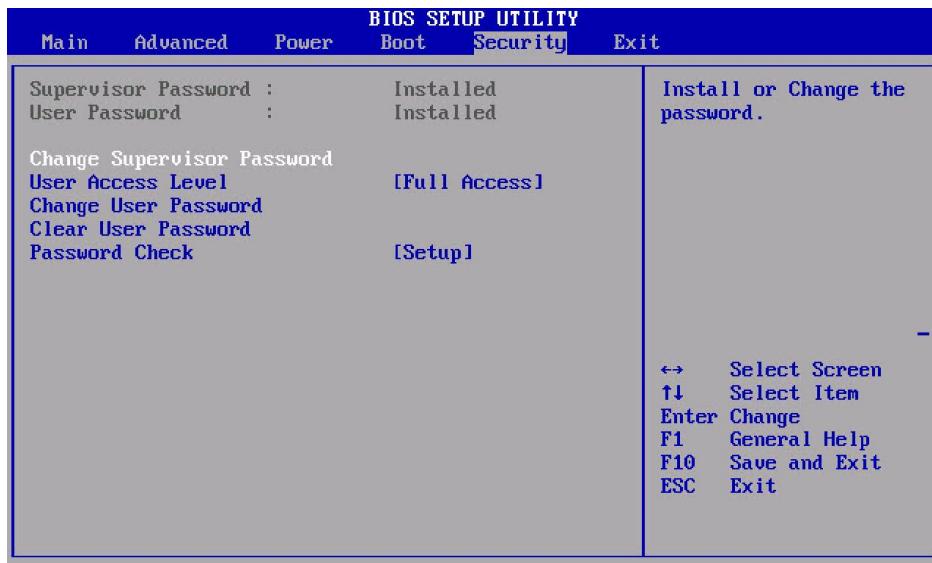
Si è ottenuto l'accesso al BIOS?



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.

Per cancellare la password Utente:

Selezionare **Cancella Password Utente**, quindi premere **Invio > OK**.



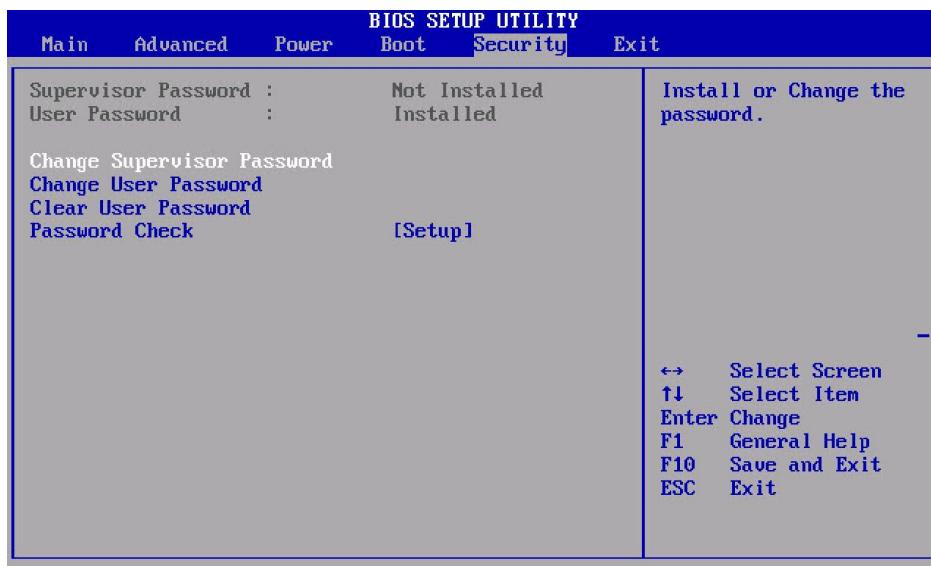
Per rimuovere la password del Supervisore:

Selezionare **Cambia la Password del Supervisore**, quindi premere **Invio > digitare sup3IT > Invio**.

Per la nuova password premere **Invio**.

Quale messaggio è apparso?

Premere **Invio per OK**.



Tutte le password dovranno ora essere rimosse.

Selezionare **Esci > Esci e Salva le Modifiche > OK**.

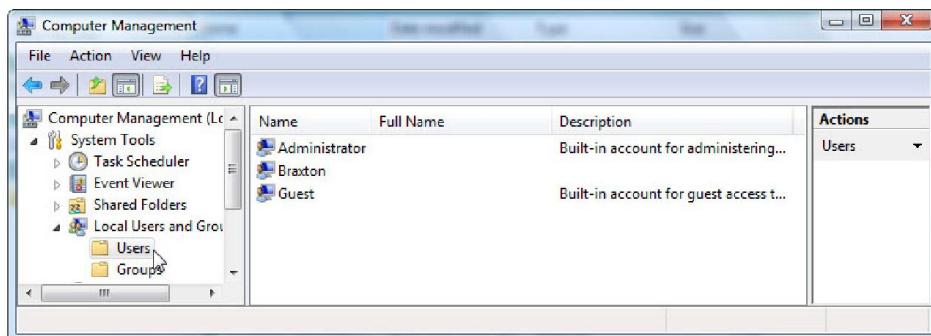
Passo 3

Autenticarsi sul computer con l'account Administrator.

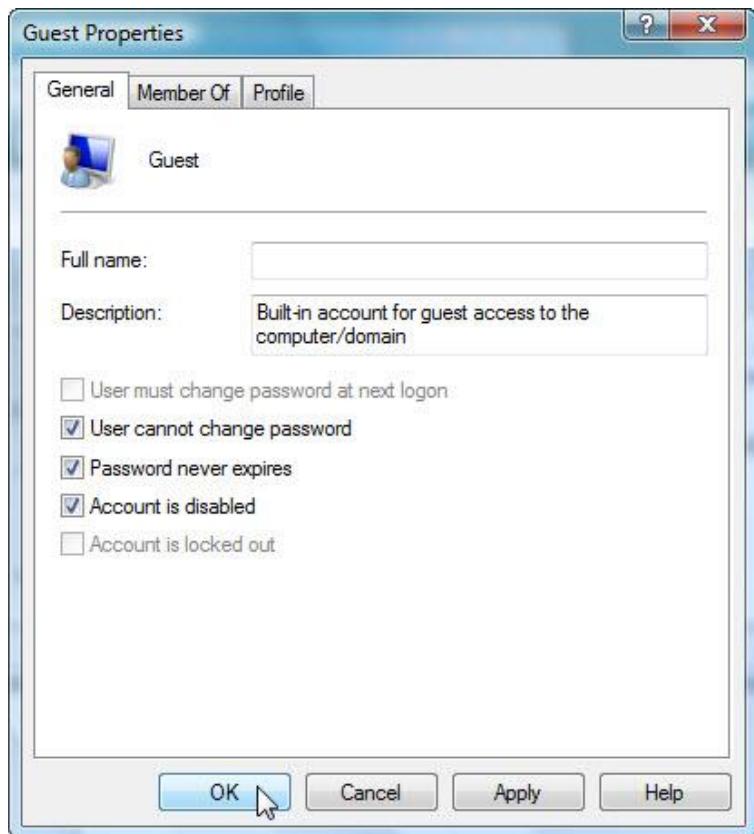
Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)**. Selezionare **Nuova cartella** > assegnare alla cartella il nome **Nessun Accesso**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer**.

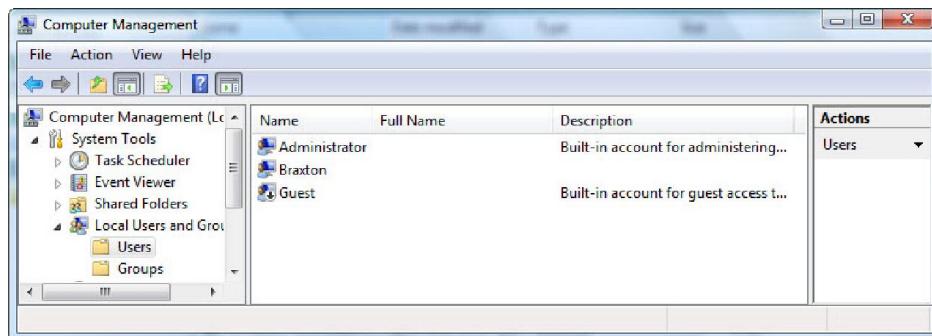
Si apre la Finestra "Gestione Computer".



Espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali** > selezionare **Utenti**.



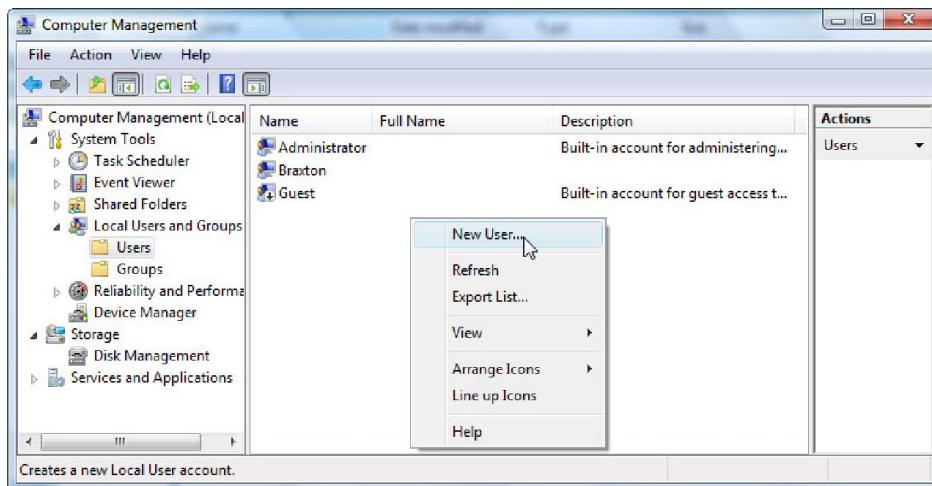
Fare clic col tasto destro su **Guest > Proprietà >** mettere un segno di spunta accanto a **Account disabilitato > OK.**



Che cosa si nota circa l'icona dell'account Guest?

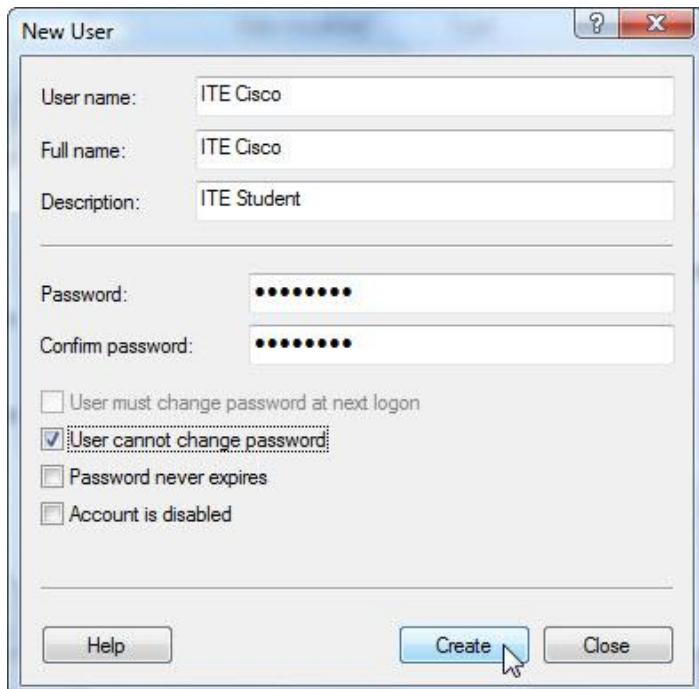
Passo 4

Fare clic col tasto destro del mouse in un'area aperta nel pannello centrale della finestra "Gestione computer".



Selezionare **Nuovo Utente**.

Si apre la finestra "Nuovo Utente".



Immettere le seguenti informazioni sull'account:

Nome utente: **ITE Cisco**

Nome completo: **ITE Cisco**

Descrizione: **Studente ITE**

Password e Conferma Password: **Tc!15Kwz**

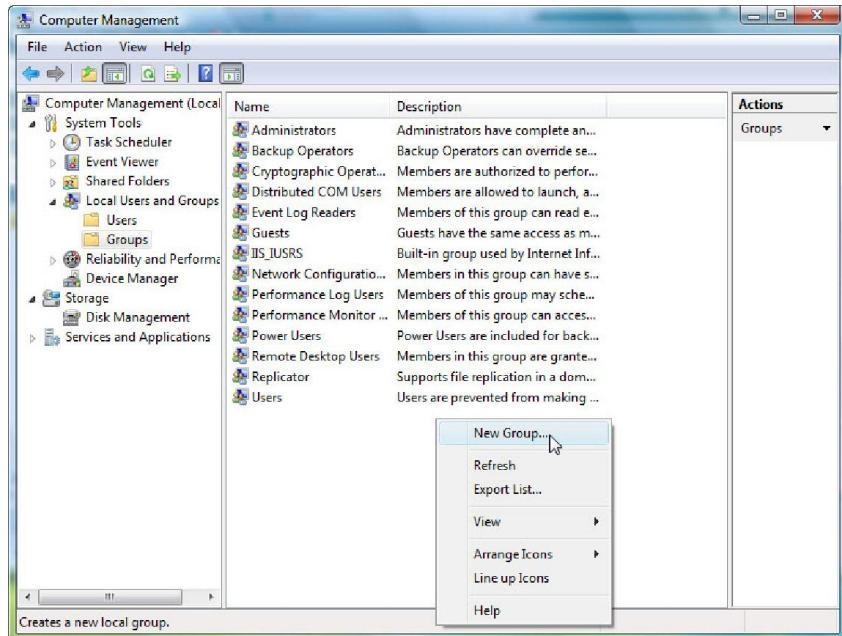
Rimuovere il segno di spunta accanto a **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo**.

Mettere un segno di spunta accanto a **L'utente non può modificare la password**.

Fare clic su **Crea > Chiudi**.

Passo 5

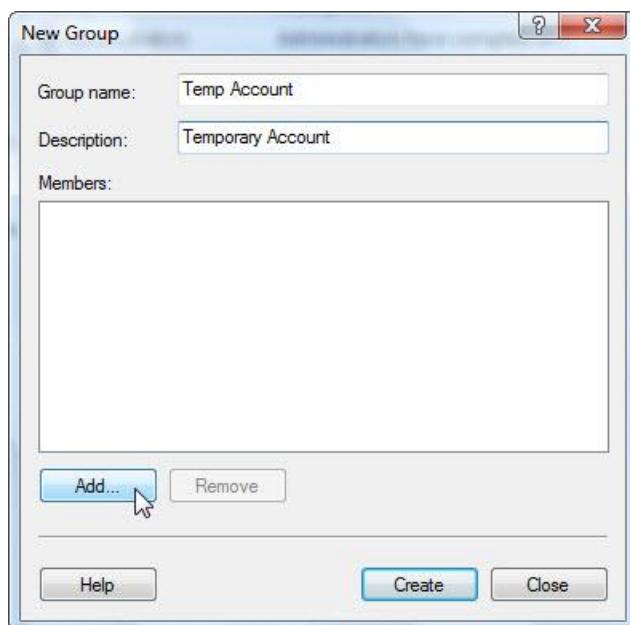
Si apre la finestra "Gestione Computer".



Espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali** > **Selezionare Gruppi**.

Fare clic col tasto destro in un'area aperta nel pannello centrale e selezionare **Nuovo Gruppo**.

Appare la finestra "Nuovo Gruppo".



Immettere le seguenti informazioni:
Nome del Gruppo: **Temp Account**
Descrizione: **Utenti Temporanei**

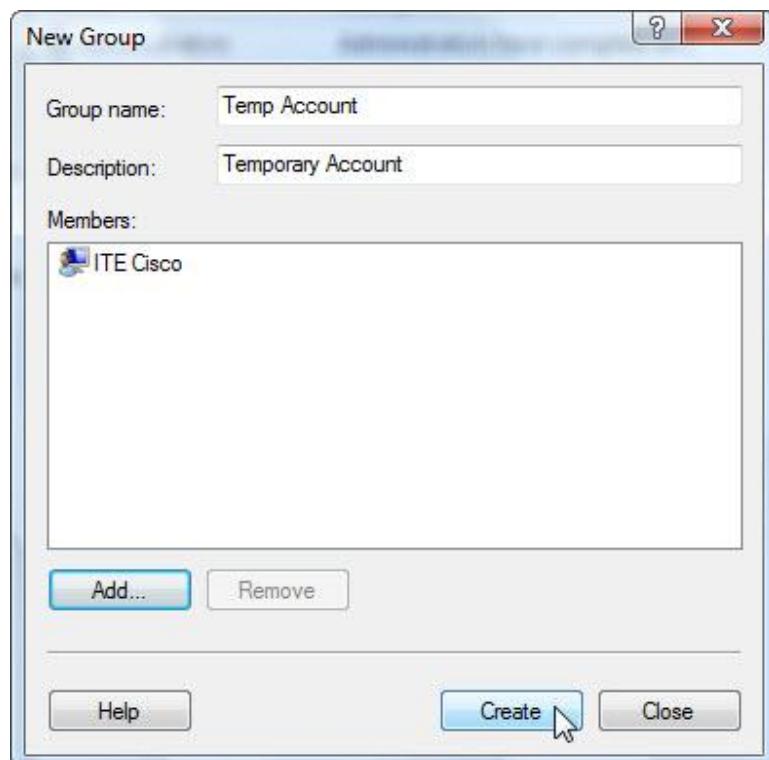
Fare clic su **Aggiungi**.

Si apre la finestra "Selezionare Utenti".



Nella casella **Immettere i nomi degli oggetti da selezionare** digitare **ITE Cisco > OK**.

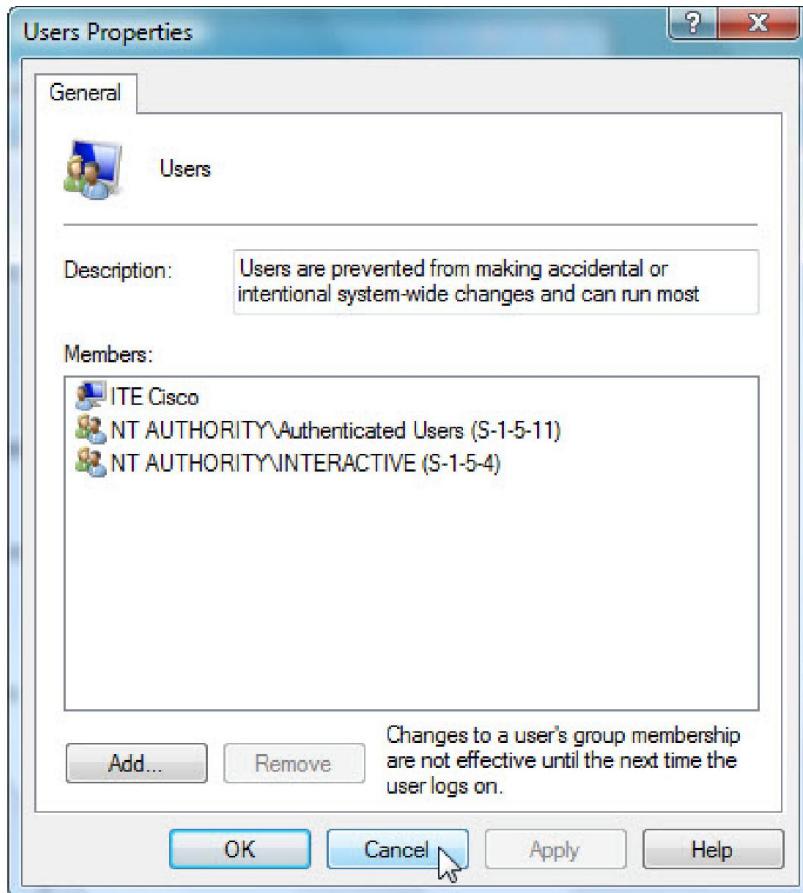
Appare la finestra "Nuovo Gruppo".



Dove è stato aggiunto l'account ITE Cisco?

Fare clic su **Crea > Chiudi**.

Fare doppio clic sul gruppo **Utenti**.



Notare che ITE Cisco è stato aggiunto a questo gruppo per impostazione predefinita.

Fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 6

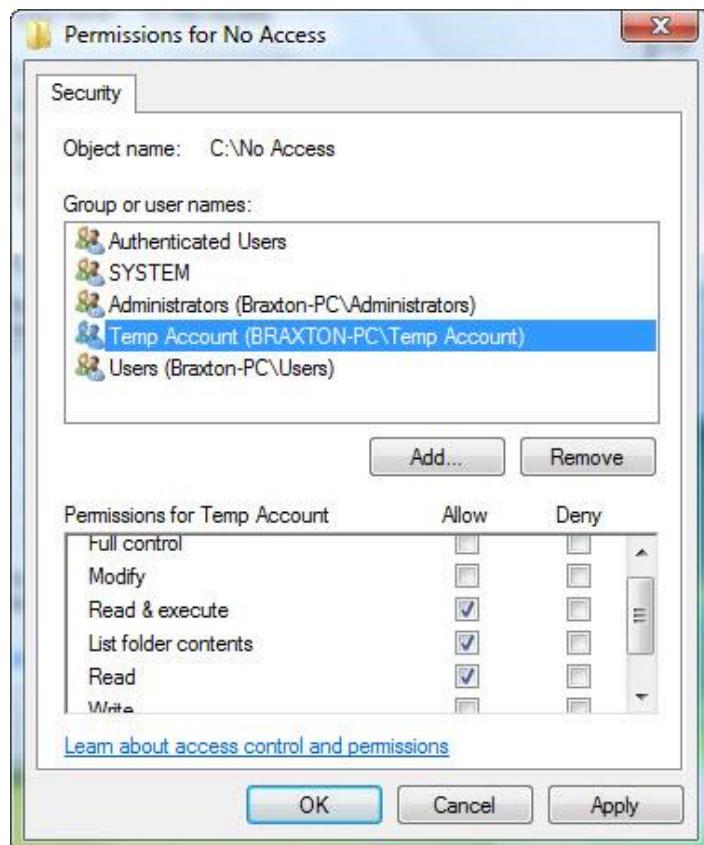
Spostarsi e fare clic col tasto destro sulla cartella **Nessun Accesso** > **Proprietà** > scheda **Protezione** > **Modifica** > **Aggiungi**.

Si apre la finestra "Selezione Utenti o Gruppi".



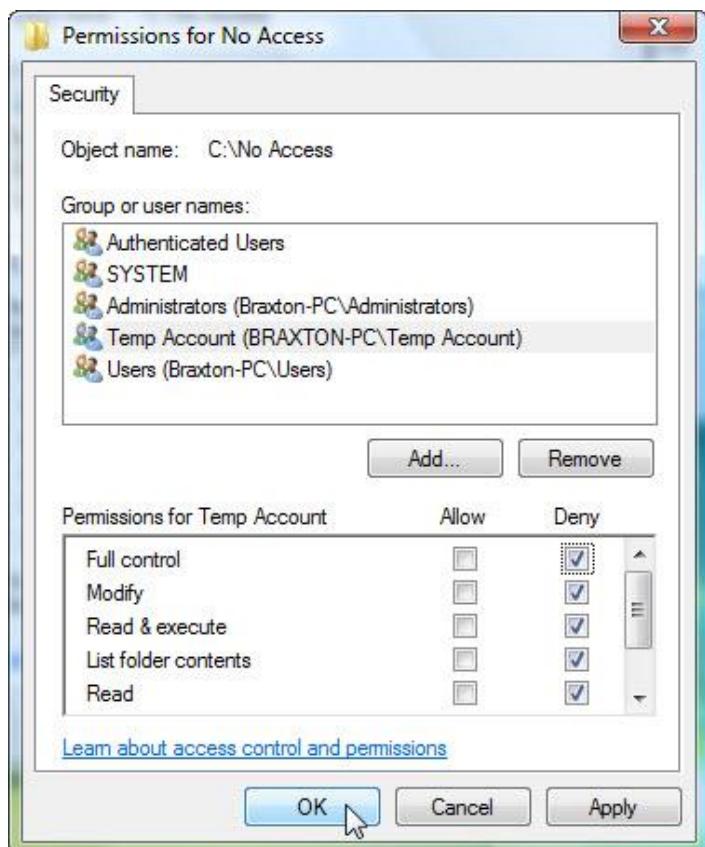
Digitare **Temp Account; Utenti** > **OK**.

Si apre la finestra "Autorizzazioni per Nessun Accesso".



Quali autorizzazioni sono attive di default per il Gruppo Temp Account e per il Gruppo Utenti?

Selezionare il gruppo **Temp Account**.

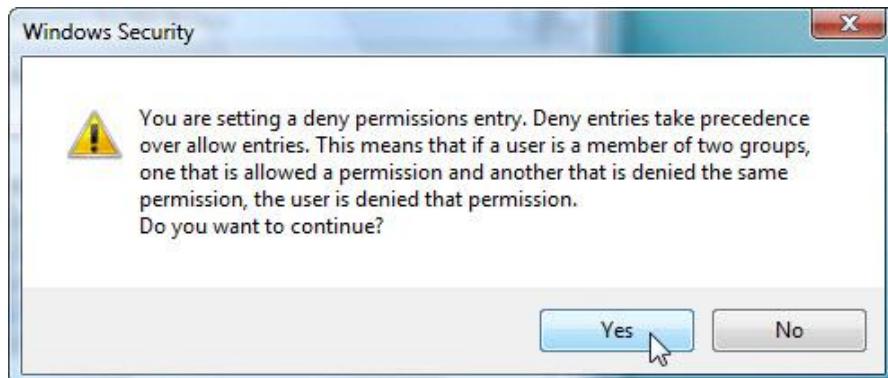


Selezionare **Nega** per Controllo completo.

Che cosa succede?

Fare clic su **OK**.

Si apre la finestra "Protezione di Windows".



Che cosa accadrebbe se un membro del gruppo Account Temp appartenesse a un altro gruppo a cui è stato consentito l'accesso alla cartella Nessun Accesso?

Fare clic su **Sì**.

Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà Nessun Accesso".

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 7

Disconnettersi dal computer e accedere come ITE Cisco

Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)** > fare doppio clic sulla cartella **Nessun Accesso**.

Si può accedere alla cartella con l'account ITE Cisco?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 8

Fare clic col tasto destro su **Desktop > Personalizza > Screen saver**.



Si apre la finestra "Impostazioni Screen saver".



Selezionare uno Screen saver dal menu a discesa e inserire un segno di spunta nella casella **Al ripristino, torna alla schermata di accesso**.

Assicurarsi che Attesa sia impostata su 1 minuto.

Fare clic su **OK**.

Attendere un minuto.

Che cosa succede?

Passo 9

Tornare alla finestra "Impostazioni Screen Saver".

Impostare lo Screen Saver su **(Nessuno)** e rimuovere il segno di spunta da **Al ripristino, torna alla schermata di accesso > OK**.

Disconnettersi.

Accedere al computer come Amministratore.

Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)**. Fare clic col tasto destro sulla cartella **Nessun Accesso > Elimina > Sì**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer >** espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali**.

Selezionare **Utenti** > fare clic col tasto destro su **ITE Cisco > Elimina > Sì**.

Fare clic col tasto destro su **Account Guest > Proprietà** > togliere il segno di spunta da **Account disabilitato > OK**.

Selezionare **Gruppi** > tasto destro su **Temp Account > Elimina > Sì**.

IT Essentials 5.0

10.2.1.9 Laboratorio - Protezione di Account, Dati e Computer in Windows XP

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si studierà come proteggere gli account, i dati e il computer in Windows XP.

Attrezzatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Per questo esercizio è richiesto un computer con Windows XP.

Passo 1

Avviare il computer e digitare il/i tasto/i necessario/i per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".

Nota: Poiché ci sono parecchie funzionalità e caratteristiche nei diversi BIOS, potrebbe essere necessario cercare quelle di cui si parla in questo laboratorio. Inoltre, se il BIOS non supporta una funzionalità trattata nel laboratorio, passare alla funzionalità successiva.



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.

Per impostare la password Utente:

Selezionare **Modifica Password Utente**, quindi premere **Invio**.

Digitare la password **us3r1T** quindi premere **Invio**.

Per confermare la nuova password, digitare **us3r1T**, quindi premere **Invio > OK**.

Per impostare la password del Supervisore:

Selezionare **Cambia la Password del Supervisore**, quindi premere **Invio**.

Digitare la password **sup3IT**, quindi premere Invio.

Per confermare la nuova password, digitare **sup3IT**, quindi premere **Invio > OK**.

Per impostare il livello di accesso dell'Utente:

Selezionare **Livello di Accesso Utente**, quindi premere **Invio**.

Selezionare **Nessun Accesso**, quindi premere **Invio**.

Selezionare **Esci > Esci e Salva le Modifiche > OK**.

Passo 2

Al riavvio del computer, premere il/i tasto/i necessario/i per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".



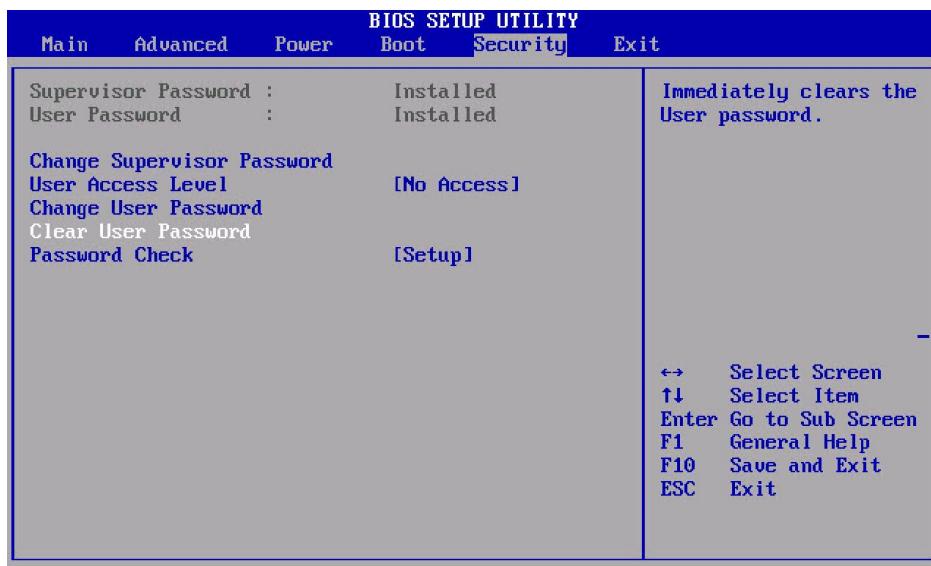
Immettere la password Utente **us3r1T**.

Si è ottenuto l'accesso al BIOS?

Riavviare il computer, se necessario, e premere il/i tasto/i necessario/i per entrare nella finestra di "BIOS Setup Utility".

Immettere la password del supervisore **sup3IT**.

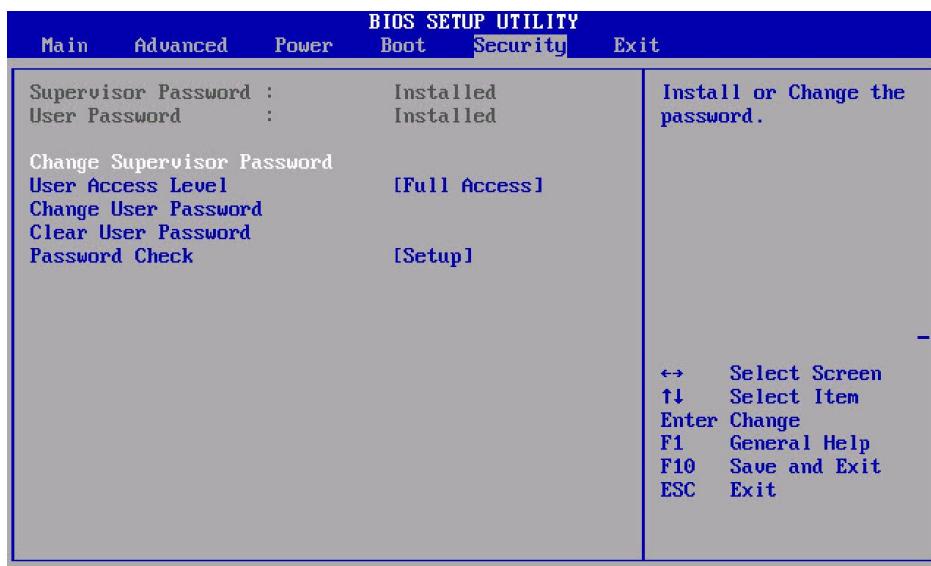
Si è ottenuto l'accesso al BIOS?



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.

Per cancellare la password Utente:

Selezionare **Cancella Password Utente**, quindi premere **Invio > OK**.



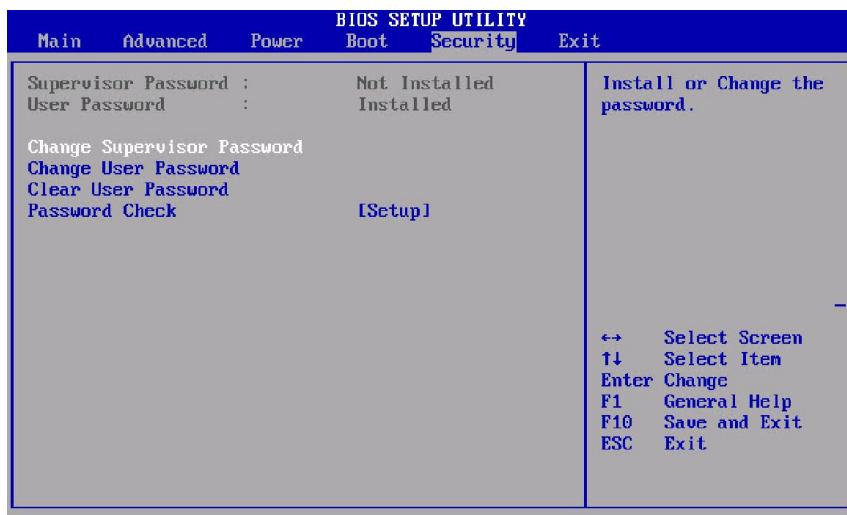
Per rimuovere la password del Supervisore:

Selezionare **Cambia la Password del Supervisore**, quindi premere **Invio > digitare sup3IT > Invio**.

Per la nuova password premere **Invio**.

Quale messaggio è apparso?

Premere **Invio** per **OK**.



Tutte le password dovrebbero ora essere rimosse.

Selezionare **Esci > Esci e Salva le Modifiche > OK**.

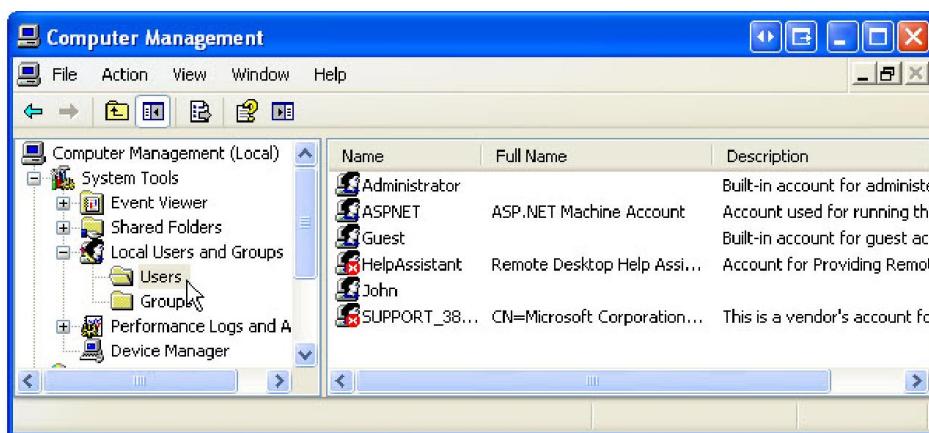
Passo 3

Autenticarsi sul computer con l'account Administrator.

Fare clic su **Start > Computer > Disco locale (C:)**. Creare una **Nuova cartella** > assegnare alla cartella il nome **Nessun Accesso**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer**.

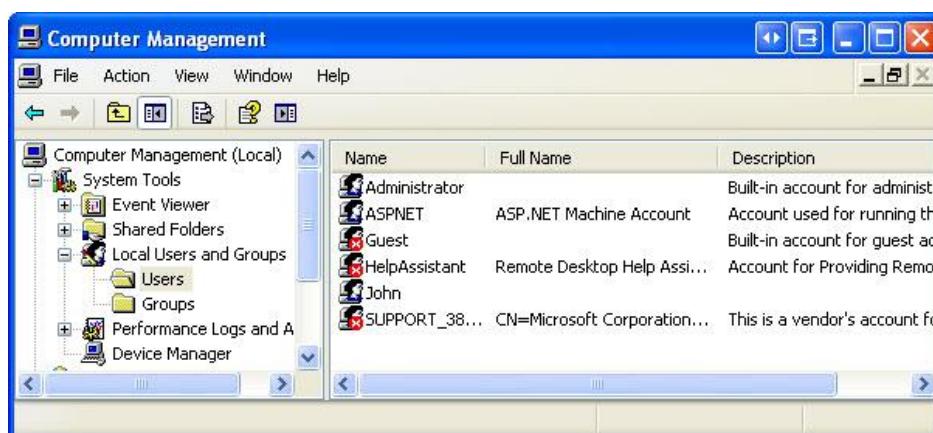
Si apre la Finestra "Gestione Computer".



Espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali** > selezionare **Utenti**.



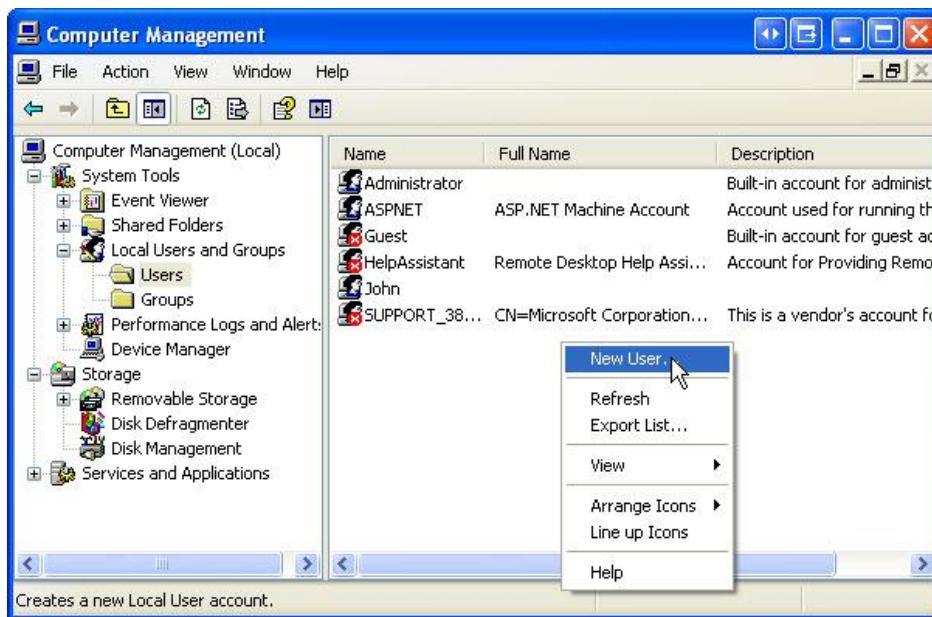
Fare clic col tasto destro su **Guest > Proprietà >** mettere un segno di spunta accanto a **Account disabilitato > OK.**



Che cosa si nota circa l'icona dell'account Guest?

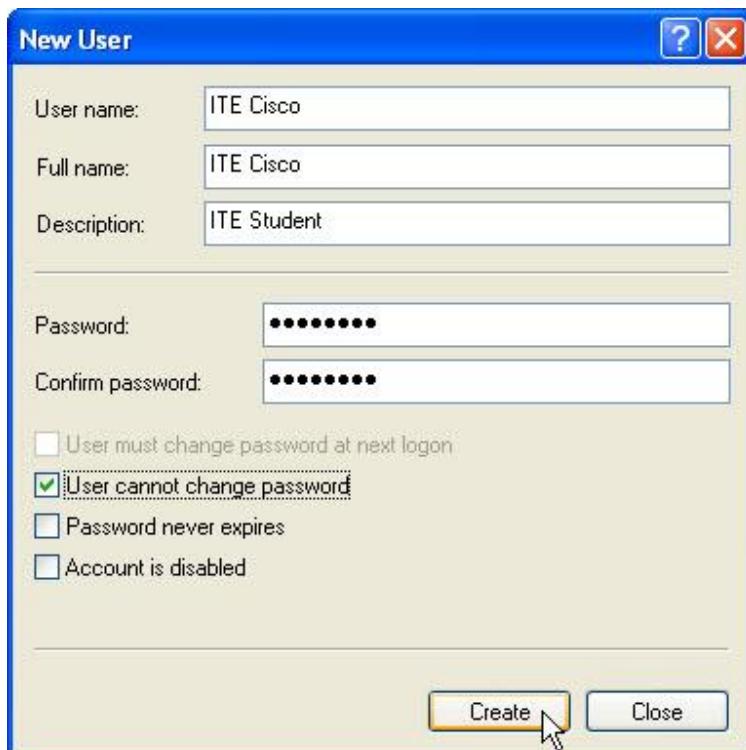
Passo 4

Fare clic col tasto destro in un'area aperta nel pannello centrale della finestra "Gestione Computer".



Selezionare **Nuovo Utente**.

Si apre la finestra "Nuovo Utente".



Immettere le seguenti informazioni sull'account:

Nome utente: **ITE Cisco**

Nome completo: **ITE Cisco**

Descrizione: **Studente ITE**

Password e Conferma Password: **Tc!15Kwz**

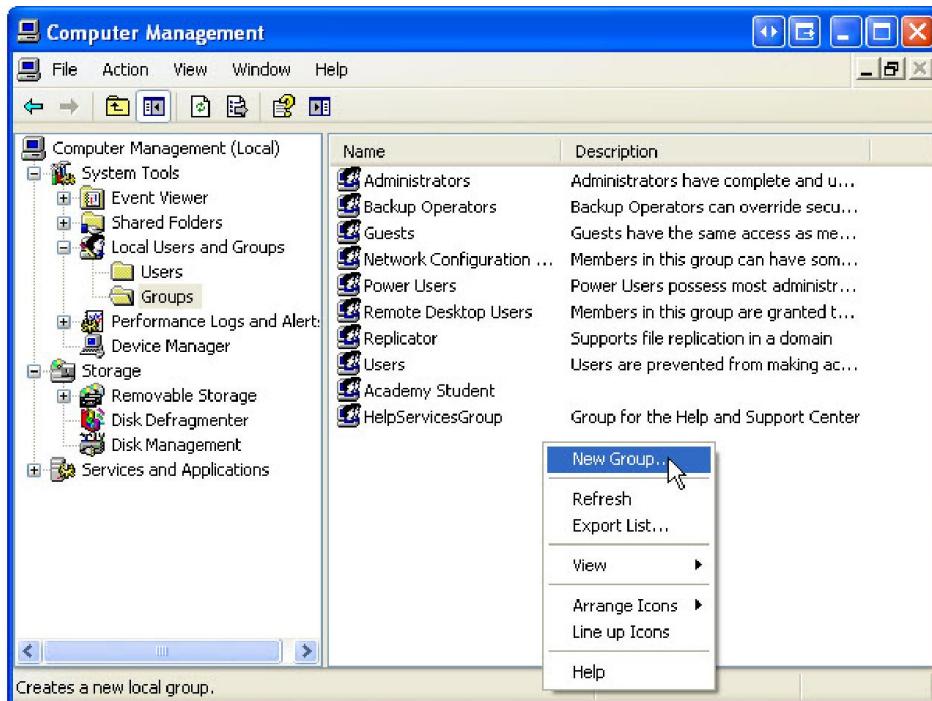
Rimuovere il segno di spunta accanto a **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo.**

Mettere un segno di spunta accanto a **L'utente non può modificare la password.**

Fare clic su **Crea > Chiudi.**

Passo 5

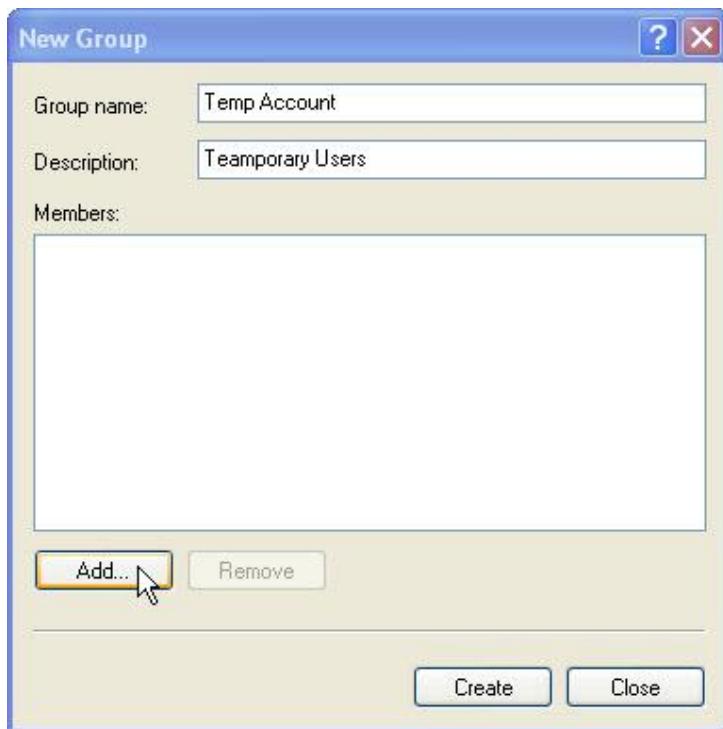
Si apre la Finestra "Gestione Computer".



Espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali** > selezionare **Gruppi**.

Fare clic col tasto destro in un'area aperta nel pannello centrale e selezionare **Nuovo Gruppo**.

Si apre la finestra "Nuovo Gruppo".



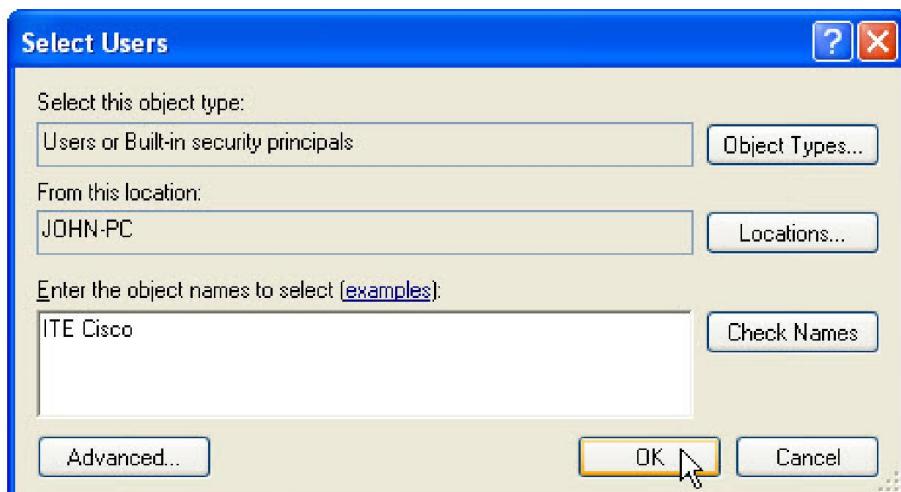
Immettere le seguenti informazioni:

Nome del Gruppo: **Temp Account**

Descrizione: **Utenti Temporanei**

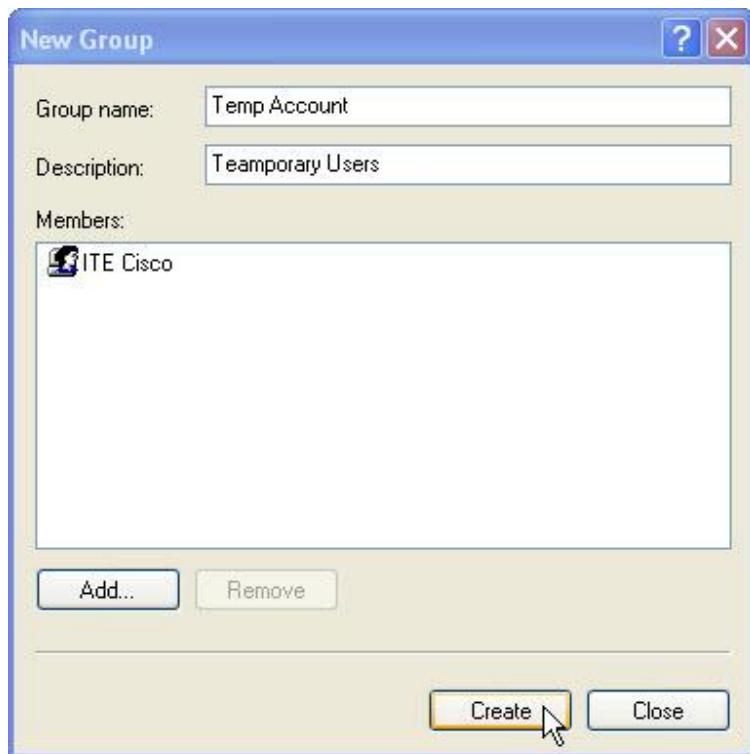
Fare clic su **Aggiungi**.

Si apre la finestra "Selezione Utenti".



Nella casella **Immettere i nomi degli oggetti da selezionare** digitare **ITE Cisco > OK**.

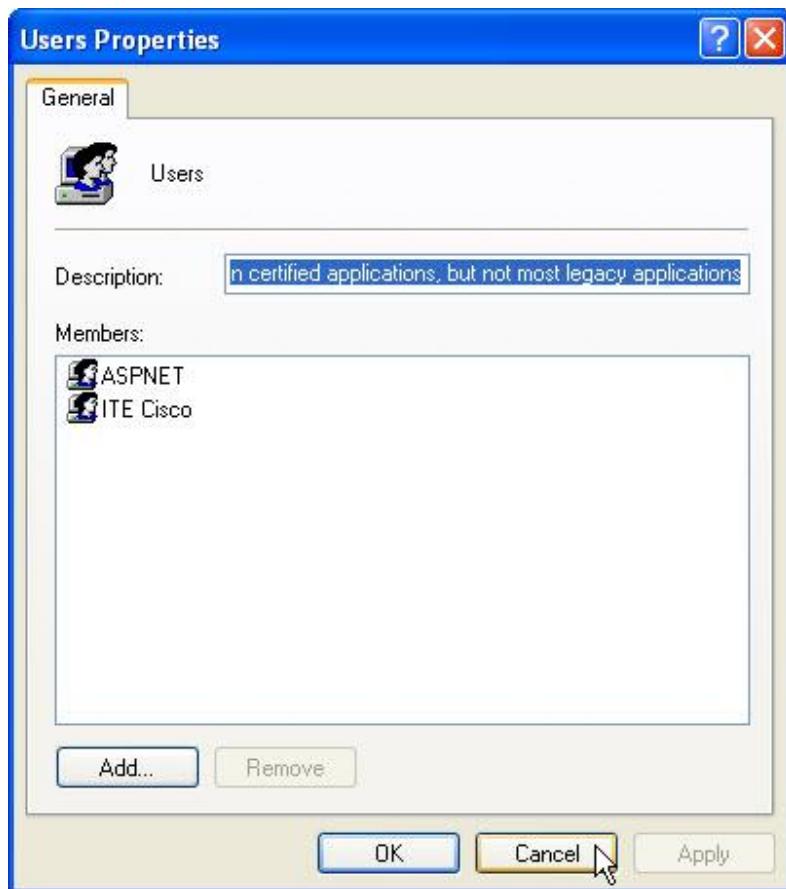
Si apre la finestra "Nuovo Gruppo".



Dove è stato aggiunto l'account ITE Cisco?

Fare clic su **Crea > Chiudi**.

Fare doppio clic sul gruppo **Utenti**.



Notare che ITE Cisco è stato aggiunto a questo gruppo per impostazione predefinita.

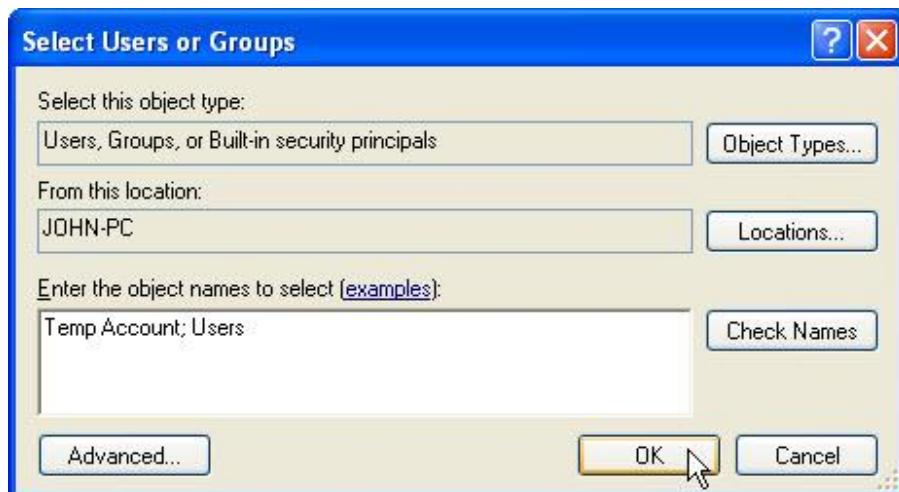
Fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 6

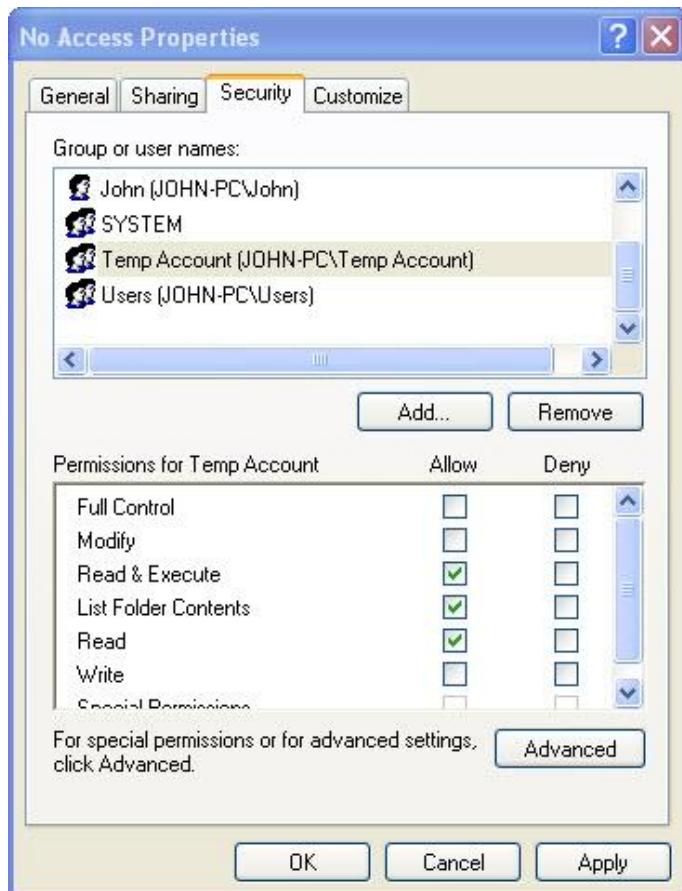
Spostarsi e fare clic col tasto destro sulla cartella **Nessun Accesso > Proprietà > scheda Protezione > Aggiungi**.

Si apre la finestra "Selezione Utenti o Gruppi".



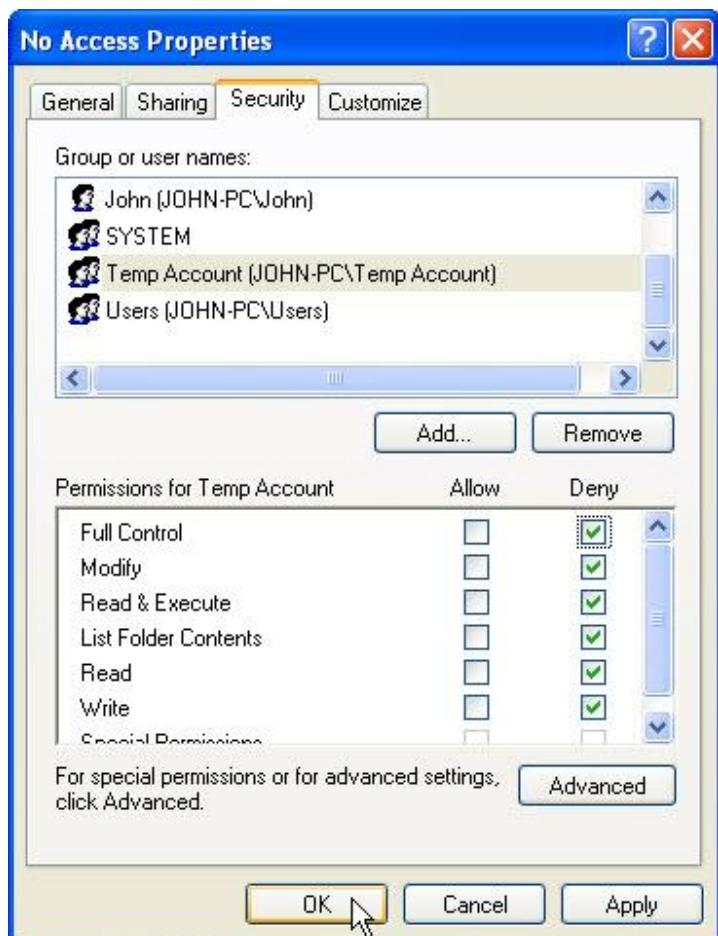
Digitare Temp Account; Utenti > OK.

Si apre la finestra "Proprietà Nessun Accesso".



Quali autorizzazioni sono attive di default per il Gruppo Temp Account e per il Gruppo Utenti?

Selezionare il gruppo **Temp Account**.

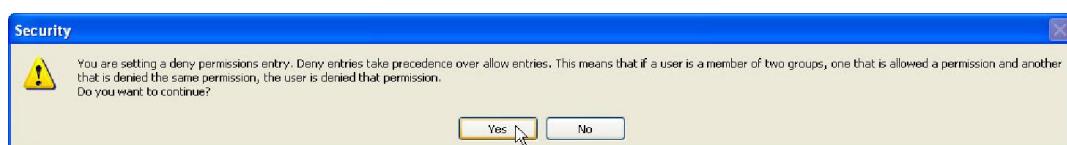


Selezionare **Nega** per Controllo completo.

Che cosa succede?

Fare clic su **OK**.

Si apre la finestra "Protezione di Windows".



Che cosa accadrebbe se un membro del gruppo Account Temp appartenesse a un altro gruppo a cui è stato consentito l'accesso alla cartella Nessun Accesso?

Fare clic su **Sì**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 7

Disconnettersi dal computer e accedere come ITE Cisco

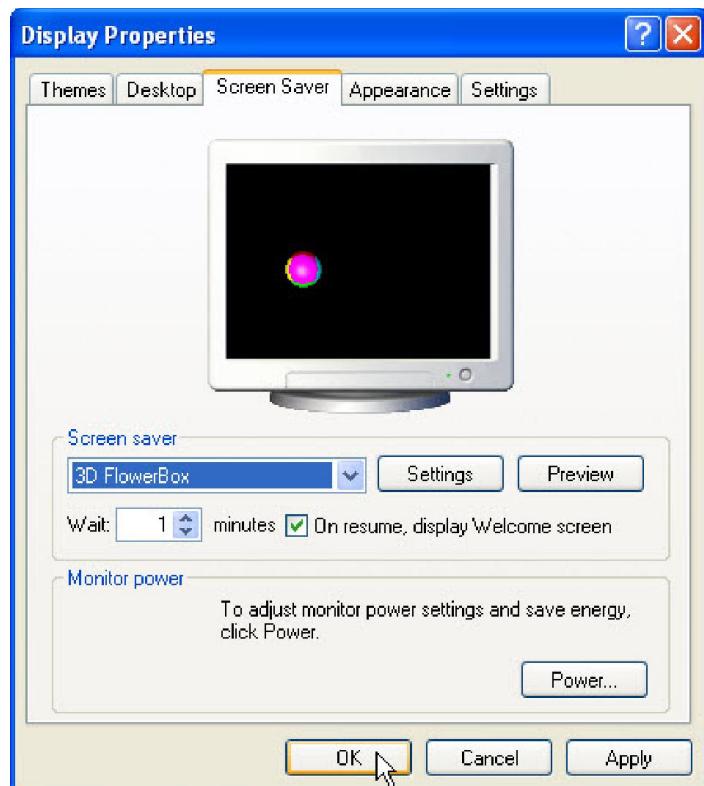
Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)** > fare doppio clic sulla cartella **Nessun Accesso**.

Si può accedere alla cartella con l'account ITE Cisco?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 8

Fai clic col tasto destro su **Desktop > Proprietà >** scheda **Screen Saver**.



Selezionare uno Screen Saver dal menu a discesa e inserire un segno di spunta nella casella **Al ripristino, proteggi con password**.

Assicurarsi che Attesa sia impostata su 1 minuto.

Fare clic su **OK**.

Attendere un minuto.

Che cosa succede?

Passo 9

Tornare alla finestra "Impostazioni Screen Saver".

Impostare lo Screen Saver su **(Nessuno)** e rimuovere il segno di spunta da **Al ripristino, proteggi con password > OK**.

Disconnettersi.

Accedere al computer come Amministratore.

Fare clic su **Start > Computer > Disco Locale (C:)**. Fare clic col tasto destro sulla cartella **Nessun Accesso > Elimina > Sì**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer >** espandere la freccia accanto a **Utenti e Gruppi Locali**.

Selezionare **Utenti** > fare clic col tasto destro su **ITE Cisco > Elimina > Sì**.

Fare clic col tasto destro su **Account Guest > Proprietà** > togliere il segno di spunta da **Account disabilitato > OK**.

Selezionare **Gruppi** > tasto destro su **Temp Account > Elimina > Sì**.

**IT Essentials 5.0****10.2.3.2 Worksheet - Software Antivirus di Terze Parti**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività è richiesto di usare internet, un quotidiano o un negozio locale per ottenere informazioni su software antivirus di terze parti.

1. Con l'ausilio di Internet, ricercare 2 differenti applicazioni antivirus. In base alla ricerca, completare la tabella in basso.

Nome Società/Nome del Software URL del sito Web	Caratteristiche del Software Durata dell'Abbonamento (Mese/Anno/Senza scadenza) Prezzo

2. Quale software antivirus sarebbe meglio acquistare? Elencare i motivi della propria scelta.

**IT Essentials 5.0****10.2.4.8 Worksheet - Ricerche sui Firewall**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet, un giornale o un negozio per raccogliere informazioni sui firewall hardware e software.

1. Utilizzando Internet, ricercare due differenti firewall hardware. In base alla ricerca, completare la tabella in basso.

Nome Società/ Nome del dispositivo	URL del sito Web	Costo	Durata dell'Abbonamento (Mese/Anno/Senza scadenza)	Caratteristiche Hardware

2. Quale dispositivo firewall si comprerebbe? Elencare le ragioni della propria scelta.

3. Utilizzando Internet, ricercare due differenti firewall software. In base alla ricerca, completare la tabella in basso.

Nome Società/ Nome del Software	URL del sito Web	Costo	Durata dell'Abbonamento (Mese/Anno/Senza scadenza)	Caratteristiche Software

4. Quale firewall software si vorrebbe acquistare? Elencare le ragioni della propria scelta.

**IT Essentials 5.0****10.2.4.10 Laboratorio - Configurazione della Protezione Wireless****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, sarà possibile configurare e verificare le impostazioni wireless del Linksys E2500.

Attrezzatura consigliata

- Due computer con Windows 7 o Windows Vista o Windows XP
- Una scheda di rete Ethernet installata nel computer 1
- Una scheda di rete wireless installata nel computer 2
- Linksys E2500 Router Wireless
- Cavi Ethernet

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni necessarie durante il laboratorio.

Informazioni di Accesso di Default:

Nome Utente (se presente) _____

Password _____

Impostazioni Wireless di Base:

Nome della Rete (SSID) _____

Modalità di Rete (Network Mode):_____

Canale (Channel):_____

Importante: Utilizzare solo le configurazioni assegnate dal docente.

Nota: usare il computer 1 per tutte le istruzioni di laboratorio se non diversamente indicato.

Passo 2

Collegare con un cavo Ethernet il computer 1 a una porta **Ethernet** del router wireless.

Accendere il router wireless. Accendere il computer e accedere come amministratore.

Passo 3

Aprire il prompt dei comandi.

Digitare **ipconfig**.

Quale è l'indirizzo IP del computer?

Qual è il gateway predefinito del computer?

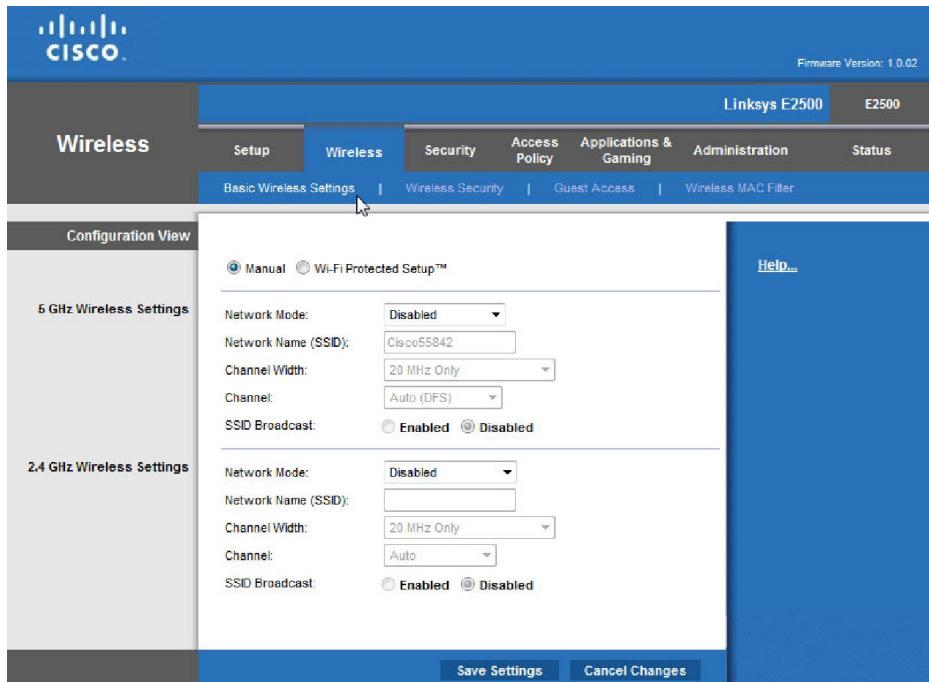
Passo 4

Aprire Internet Explorer e connettersi al router wireless.

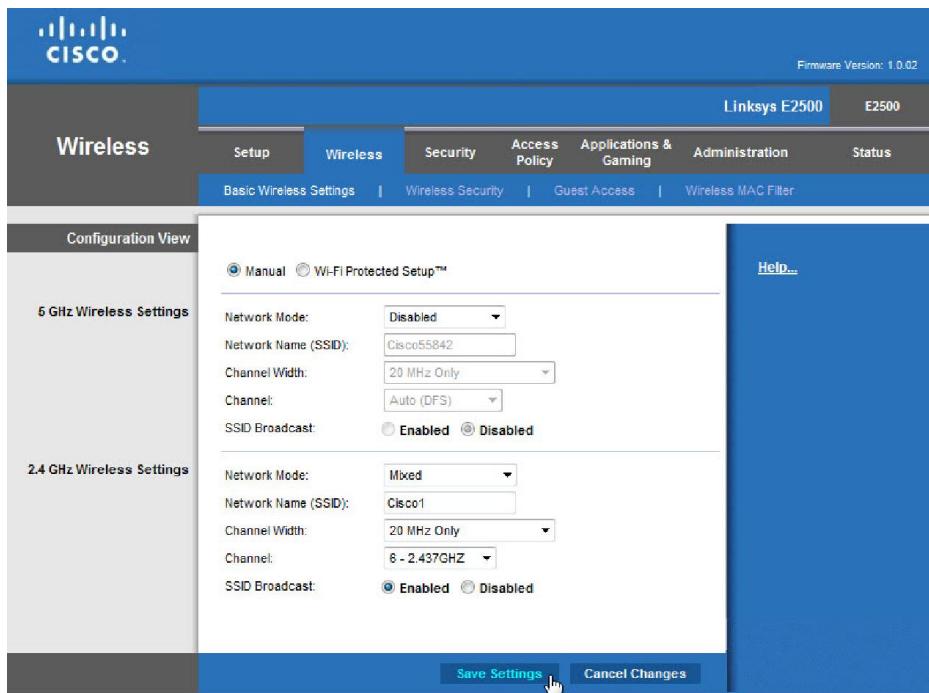
Digitare "admin" nel campo "Password:".

Appare la schermata "Configurazione (Setup)".

Fare clic sulla scheda **Wireless**.



Sotto la scheda Wireless, fare clic su **Impostazioni Wireless di Base (Basic Wireless Settings)** se non è già selezionato.



Immettere le seguenti informazioni per le impostazioni wireless a 2,4 GHz, se non diversamente specificato dall'istruttore:

Modalità di Rete: **Mista** (Network Mode: **Mixed**)

Nome della Rete (Network Name) (SSID): **Cisco#**, dove # è un numero assegnato dall'istruttore

Canale (Channel): #, dove # è un numero assegnato dall'istruttore

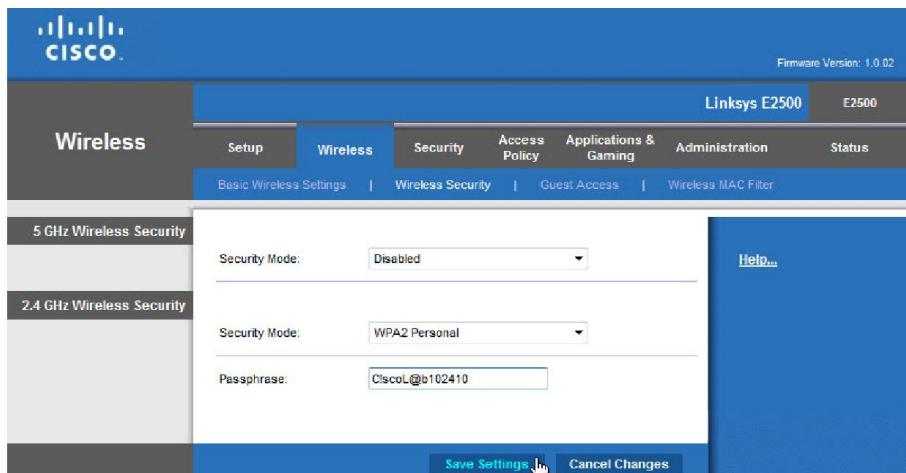
SSID Broadcast: **Abilitato (Enable)**

Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua (Save Settings > Continue)**.

Fare clic sulla sotto-scheda **Sicurezza Wireless (Wireless Security)**.

Passo 5

Appare la schermata "Protezione Wireless (Wireless Security)".



Immettere le seguenti informazioni per le impostazioni di sicurezza wireless a 2,4 GHz, se non diversamente specificato dall'istruttore:

Modalità di Protezione (Security Mode): **WPA2 Personal**.

Passphrase: **CiscoL&b102410**

Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua (Save Settings > Continue)**.

Mantenere Internet Explorer aperto sul router Linksys.

Passo 6

Accedere al computer 2, il computer senza fili, come amministratore.

Connettersi alla rete wireless. Se viene richiesto un codice di sicurezza o passphrase inserire:
CiscoL&b102410

Aprire il prompt dei comandi.

Digitare **ipconfig /all**.

Qual è l'indirizzo IP della scheda di rete wireless?

Qual è l'indirizzo fisico della scheda di rete wireless?

Digitare **ping *indirizzoIP***, dove ***indirizzoIP*** è l'indirizzo IP del computer 1.

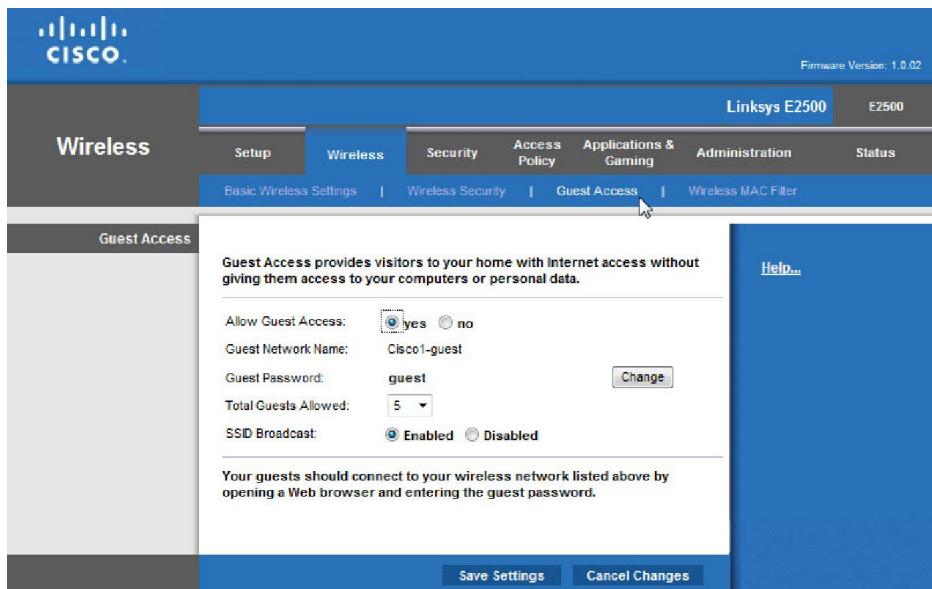
Il ping ha avuto esito positivo?

Tenere la finestra del prompt dei comandi aperta.

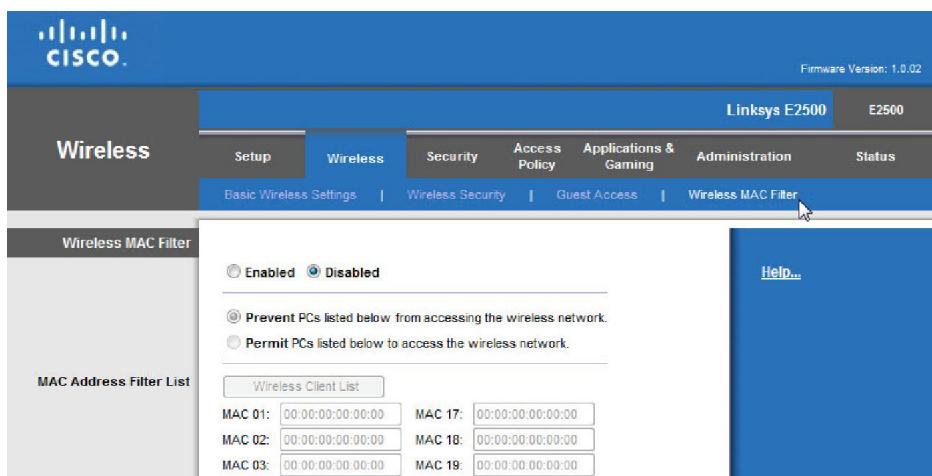
Passo 7

Dal computer 1, verificare che Internet Explorer sia attivo.

Sotto la scheda Wireless, fare clic su **Accesso Guest (Guest Access)**.



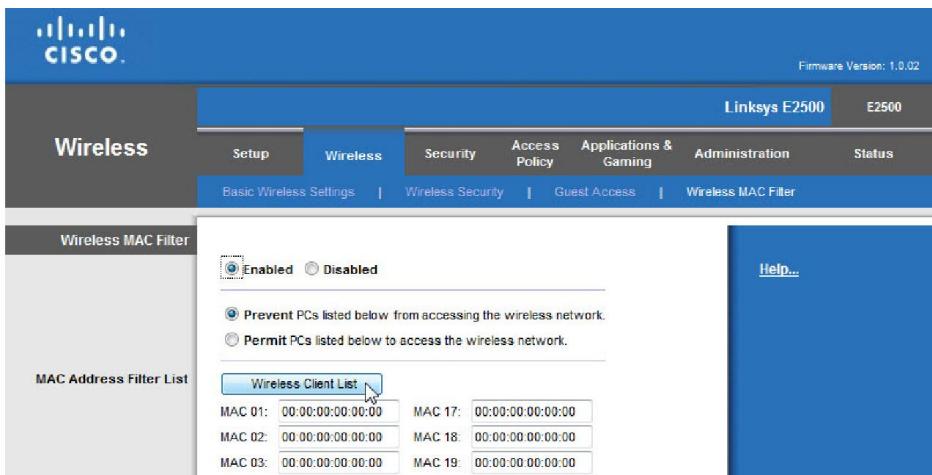
Perché si dovrebbe consentire l'accesso agli ospiti?



Sotto la scheda Wireless, fare clic su **Filtro MAC Wireless (Wireless MAC Filter)**.

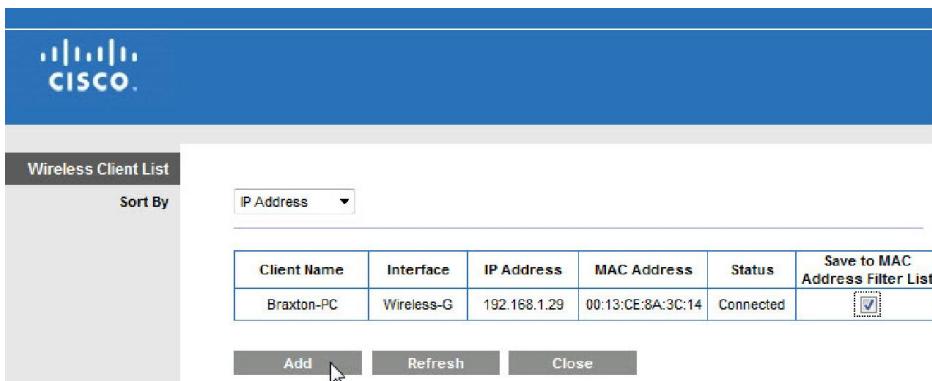
Passo 8

Appare la schermata "Filtro MAC Wireless".



Selezionare **Attivato > Impedisci > Fare clic su Elenco Client Wireless (Enabled > Prevent > Wireless Client List)**.

Appare la schermata "Elenco Client Wireless".



Selezionare la casella di controllo **Salva in Elenco Filtri Indirizzi MAC (Save to MAC Address Filter List)** per il computer 2.

Fare clic su **Aggiungi**.

Quale indirizzo MAC è ora elencato?

Fare clic su **Salva Impostazioni > Continua (Save Settings > Continue)**.

Passo 9

Dal computer 2:

Nella finestra del prompt dei comandi, digitare **ping indirizzoIP**, dove **indirizzoIP** è l'indirizzo IP del computer 1.

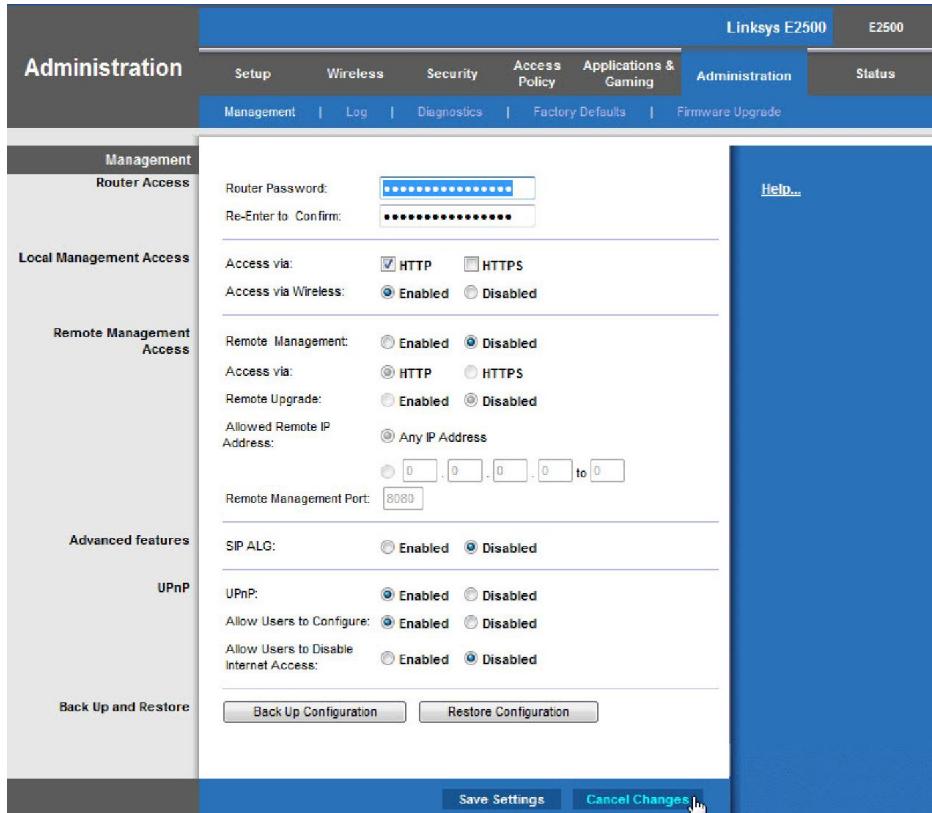
Il ping ha avuto esito positivo?

Passo 10

Dal computer 1, fare clic sul **browser** in modo che venga attivato.

Fare clic su **Amministrazione (Administration)** sulla barra di scheda principale.

Viene visualizzata la schermata "Gestione (Management)".



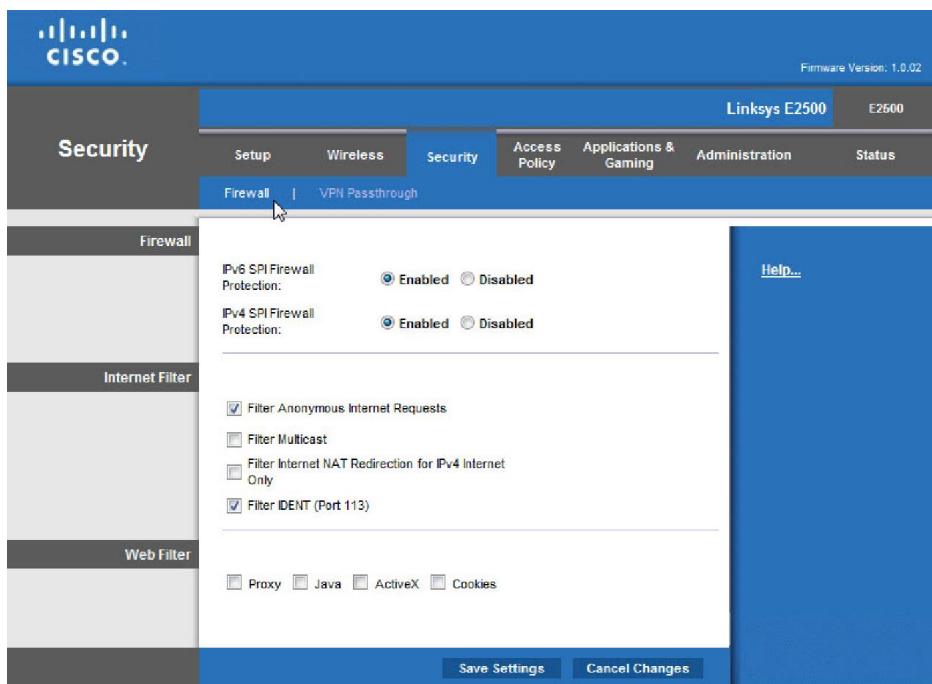
Evidenziare la password del router e digitare **ITEv5.0**. Digitare la stessa password in Conferma Password (Re-Enter to Confirm).

Fare clic su **Annulla modifiche (Cancel Changes)**. Non salvare la nuova password.

Fare clic su **Protezione (Security)** nella barra della scheda principale.

Passo 11

Appare la schermata "Firewall".



Per impostazione predefinita, la Protezione Firewall SPI è Attivata (Enabled).

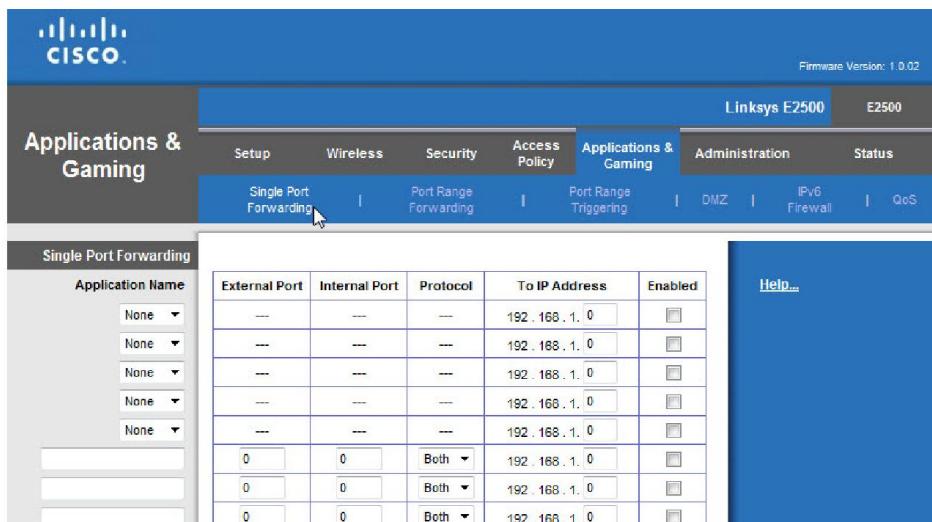
Quali Filtri Internet sono disponibili?

Quali filtri Web sono disponibili?

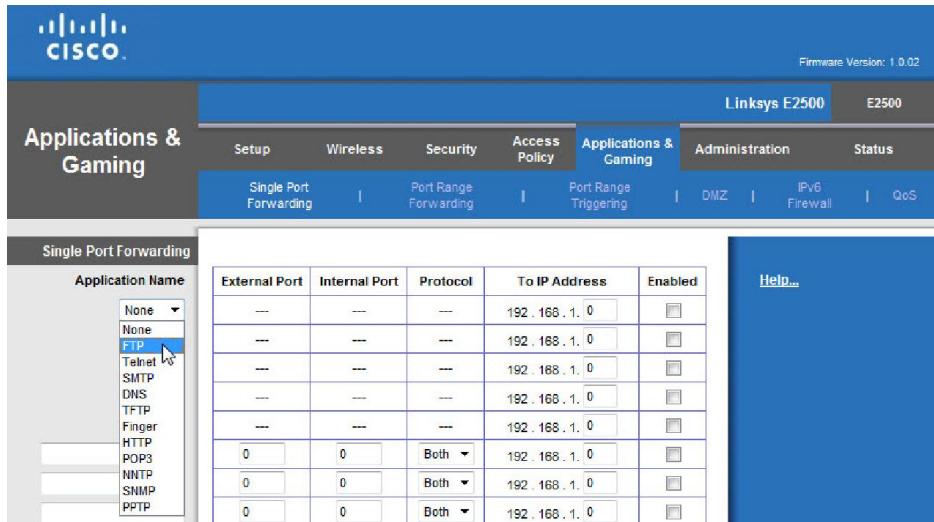
Fare clic su **Applicazioni & Giochi (Applications & Gaming)** sulla barra della scheda principale.

Passo 12

Appare la schermata "Applicazioni & Giochi" (Applications & Gaming).

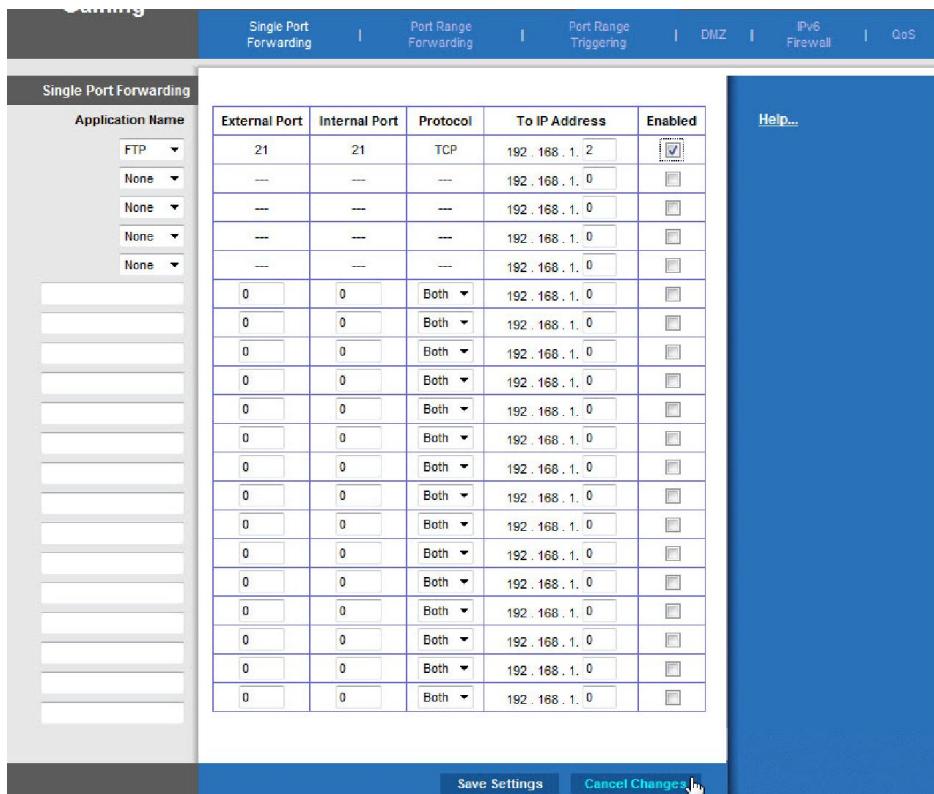


Fare clic su **Inoltro Porta Singola (Single Port Forwarding)**.



Per inoltrare una porta altrimenti bloccata a un computer specifico, selezionare **Nome Applicazione > FTP (Application Name > FTP)**.

Digitare l'ultimo ottetto dell'indirizzo IP del computer e quindi fare clic sulla casella di controllo **Attivato (Enabled)**.



Fare clic su **Annulla Modifiche (Cancel Changes)**. Non salvare la nuova impostazione.

Fare clic su **Attivazione Intervallo Porte (Port Range Triggering)**.

Passo 13

Appare la schermata "Attivazione Intervallo Porte (Port Range Triggering)".

Application Name	Triggered Range	Forwarded Range	Enabled
IRC	6660 to 7000	113 to 113	<input checked="" type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>

Per aprire una porta altrimenti bloccata, digitare il nome dell'applicazione **IRC**. Quindi digitare l'Intervallo di Attivazione (Triggered Range) **6660-7000**, l'Intervallo di Inoltro (Forwarded Range) **113-113** e quindi fare clic sulla casella di controllo **Attivato (Enabled)**.

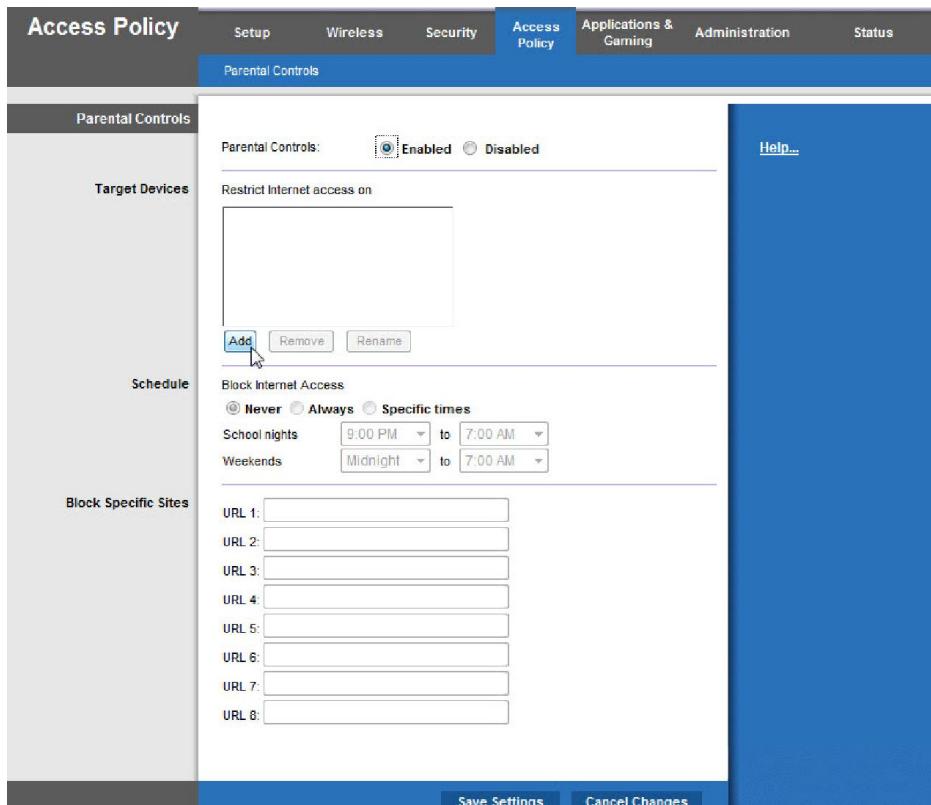
Application Name	Triggered Range	Forwarded Range	Enabled
IRC	6660 to 7000	113 to 113	<input checked="" type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>
	0 to 0	0 to 0	<input type="checkbox"/>

Fare clic su **Annnulla Modifiche (Cancel Changes)**. Non salvare la nuova impostazione.

Fare clic su **Restrizioni di Accesso (Access Policy)**.

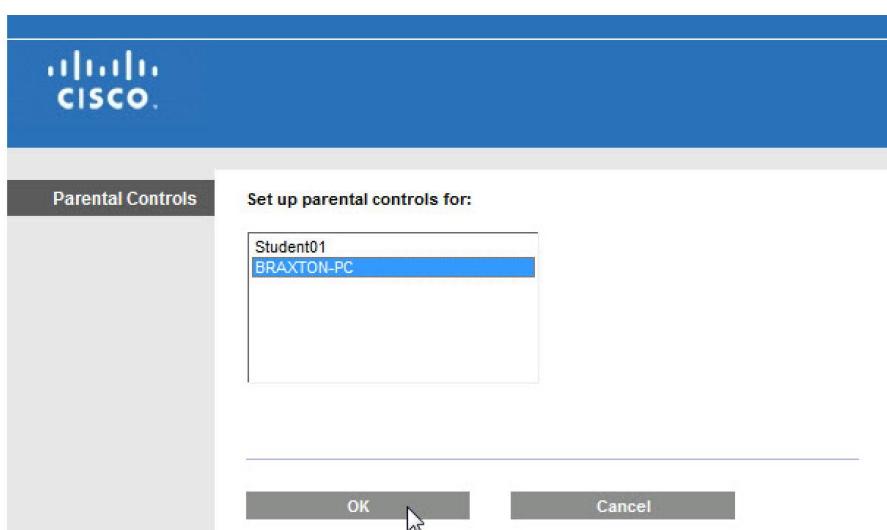
Passo 14

Appare la schermata "Controllo Genitoriale" (Parental Control).



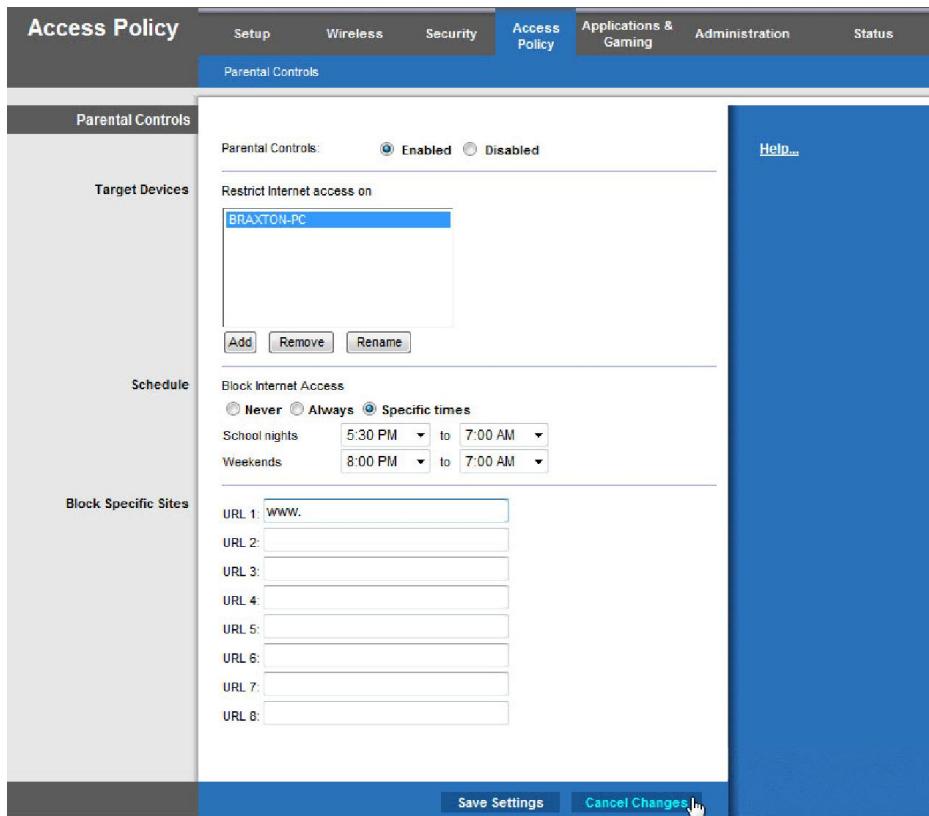
Selezionare **Attivato (Enabled)** > **Aggiungi (Add)**.

Appare la schermata "Imposta il controllo genitoriale per:".



Selezionare un nome di computer, **Computer2** > **OK**.

Appare nuovamente la schermata "Controllo Genitoriale".



Impostare un periodo in cui bloccare l'accesso a Internet.

Selezionare **Orari Specifici (Specific times)**.

Notti prima dei giorni di scuola (school nights): **17:30 - 07:00**
Weekend: **20:00 - 07:00**

Bloccare siti specifici: digitare l'URL del sito.

Fare clic su **Annulla Modifiche (Cancel Changes)**.

Passo 15

Dal computer 1, fare clic sulla scheda **Wireless**.

Fare clic su **Filtro MAC Wireless (Wireless MAC Filter)** > **Disattivato** > **Salva Impostazioni > Continua**.

Fare clic su **Protezione Wireless** > **Disattivato** > **Salva Impostazioni > Continua**.

Fare clic su **Impostazioni Wireless di Base (Basic Wireless Settings)** > **Disattivato** > **Salva Impostazioni > Continua**.

**IT Essentials 5.0****10.3.1.2 Worksheet - Aggiornamenti del Sistema Operativo in Windows**

Stampare e completare questa attività.

In questa attività, si utilizzerà Internet per la ricerca di aggiornamenti del sistema operativo. Prepararsi a discutere la ricerca con la classe.

1. Quale Sistema Operativo (SO) è installato sul computer?

2. Elencare le opzioni di configurazione disponibili per gli aggiornamenti importanti per il SO.

3. Quale opzione di configurazione si userebbe per aggiornare il sistema operativo? Spiegare la ragione per la scelta di una particolare opzione.

4. Elencare tutte le altre opzioni di configurazione disponibili per l'aggiornamento del SO.

5. Se l'istruttore accorda il permesso, iniziare il processo di aggiornamento per il sistema operativo.
Elencare tutti gli aggiornamenti di sicurezza disponibili.

IT Essentials 5.0

10.3.1.4 Laboratorio - Backup e Ripristino dei Dati in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà eseguito il backup dei dati. Sarà anche eseguito un ripristino dei dati.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesta la seguente attrezzatura:

- Per questo esercizio è richiesto un computer con Windows 7.

Passo 1

Accedere al computer come amministratore.

Creare un file di testo sul desktop chiamato **File Backup Uno**. Aprire il file e digitare il testo "**Il testo di questo file non verrà modificato.**"

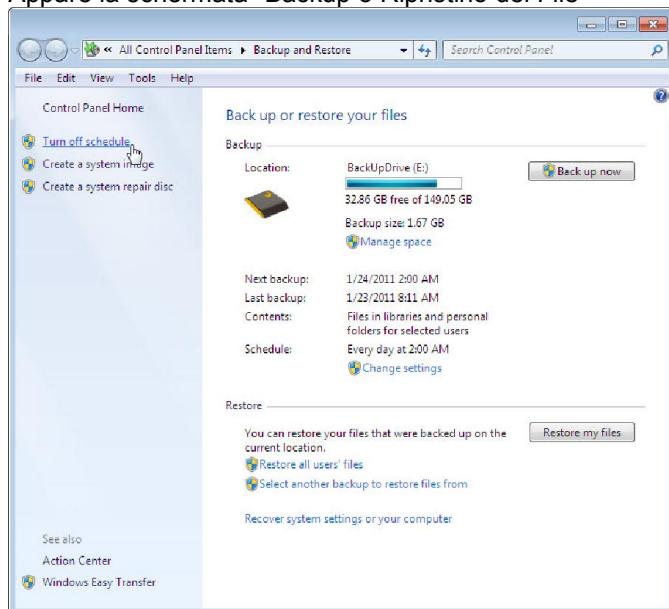
Creare un altro file di testo sul desktop chiamato **File Backup Due**. Aprire il file e digitare il testo "**Il testo di questo file sarà cambiato.**"

Nota: Rimuovere tutte le cartelle e i file in più dal Desktop del computer. Ciò contribuirà a ridurre il periodo di tempo necessario per completare il backup in questo laboratorio.

Passo 2

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Manutenzione > Backup e Ripristino**.

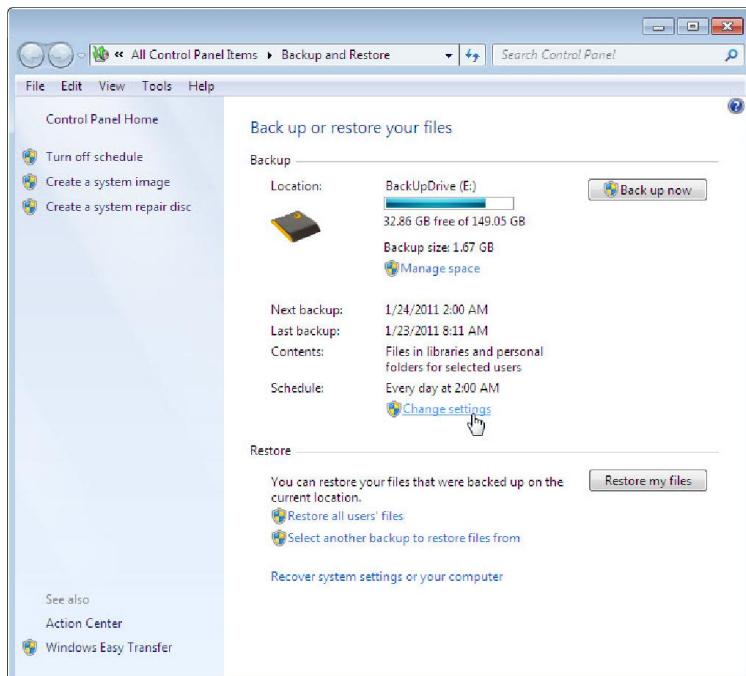
Appare la schermata "Backup o Ripristino dei File"



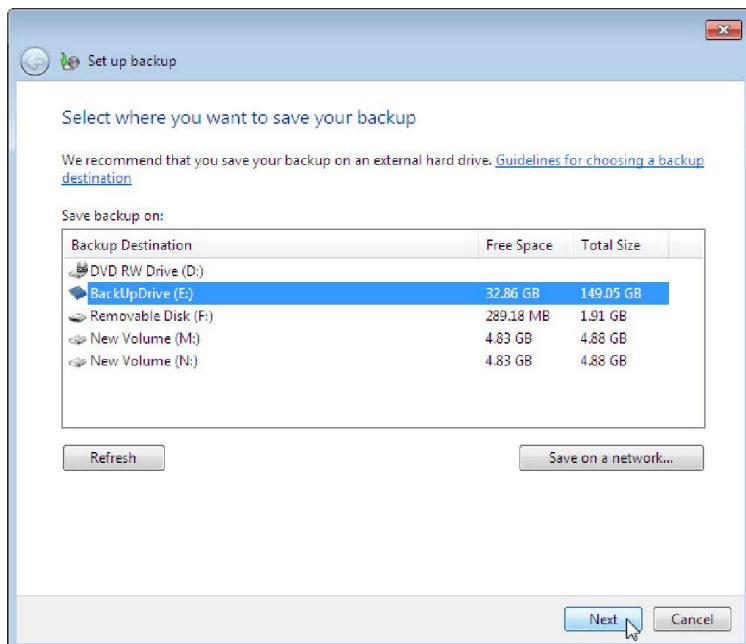
Se un backup è pianificato per l'esecuzione, fare clic su **Disattiva backup**.

Passo 3

Fare clic su **Cambia impostazioni**.

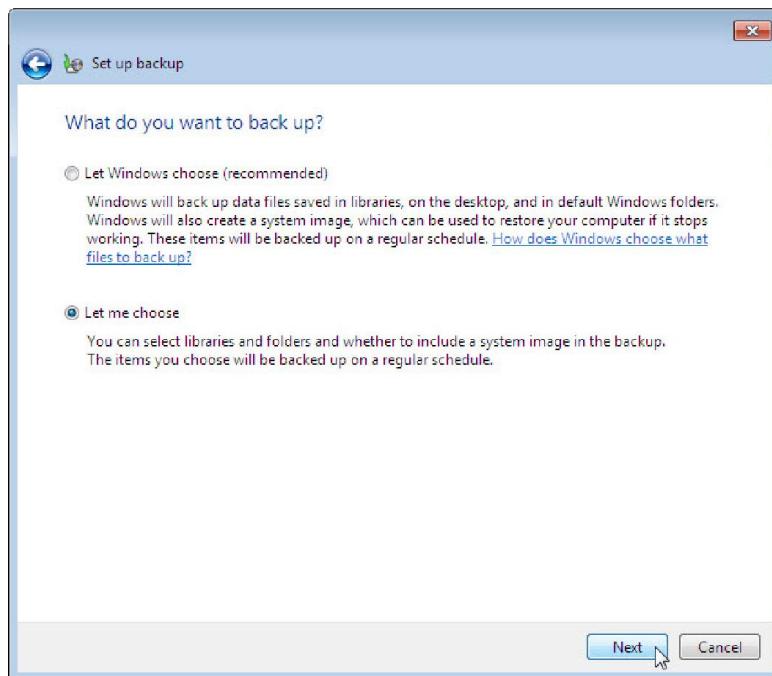


Selezionare la posizione in cui verrà memorizzato il backup. In questo esempio, viene utilizzato un disco rigido esterno.



Fare clic su **Avanti**.

Appare la schermata "Specificare gli elementi di cui si desidera eseguire il backup".

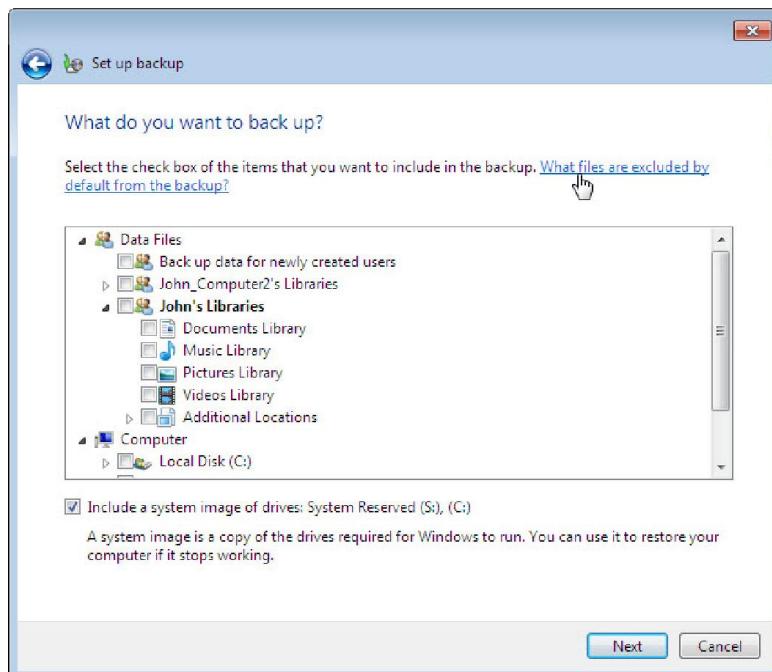


Selezionare **Selezione manuale**.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 4

Espandere l'account dell'utente corrente in modo da visualizzare i differenti percorsi.



Di quali raccolte è possibile effettuare il backup?

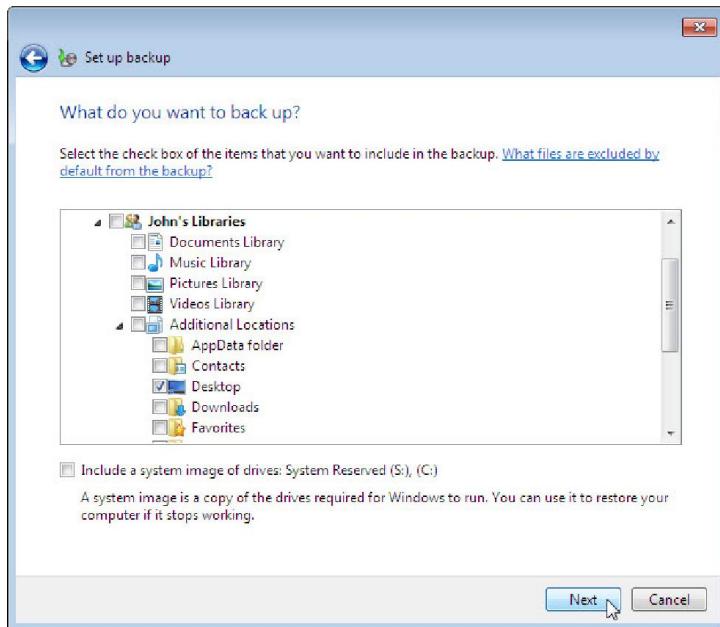
Fare clic su **Informazioni sui file che vengono esclusi dal backup per impostazione predefinita**.

Si apre la finestra "Guida e Supporto Tecnico di Windows".



Di quali elementi Windows Backup non esegue il backup?

Chiudere la finestra "Guida e Supporto Tecnico di Windows".



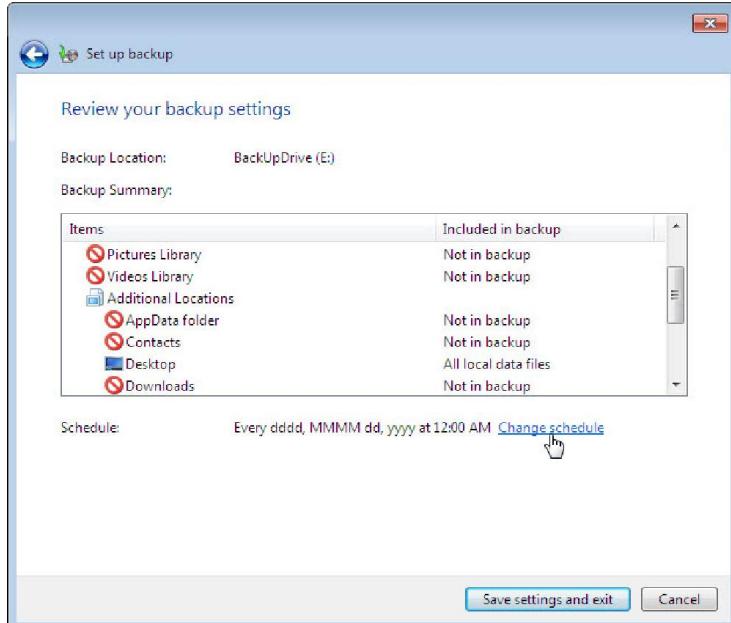
Espandere **Percorsi Aggiuntivi** e assicurarsi che sia selezionato solo **Desktop**. Assicurarsi che non sia selezionata nessun'altra posizione.

Togliere il segno di spunta da **Includi un'immagine del sistema delle unità**:

Fare clic su **avanti**.

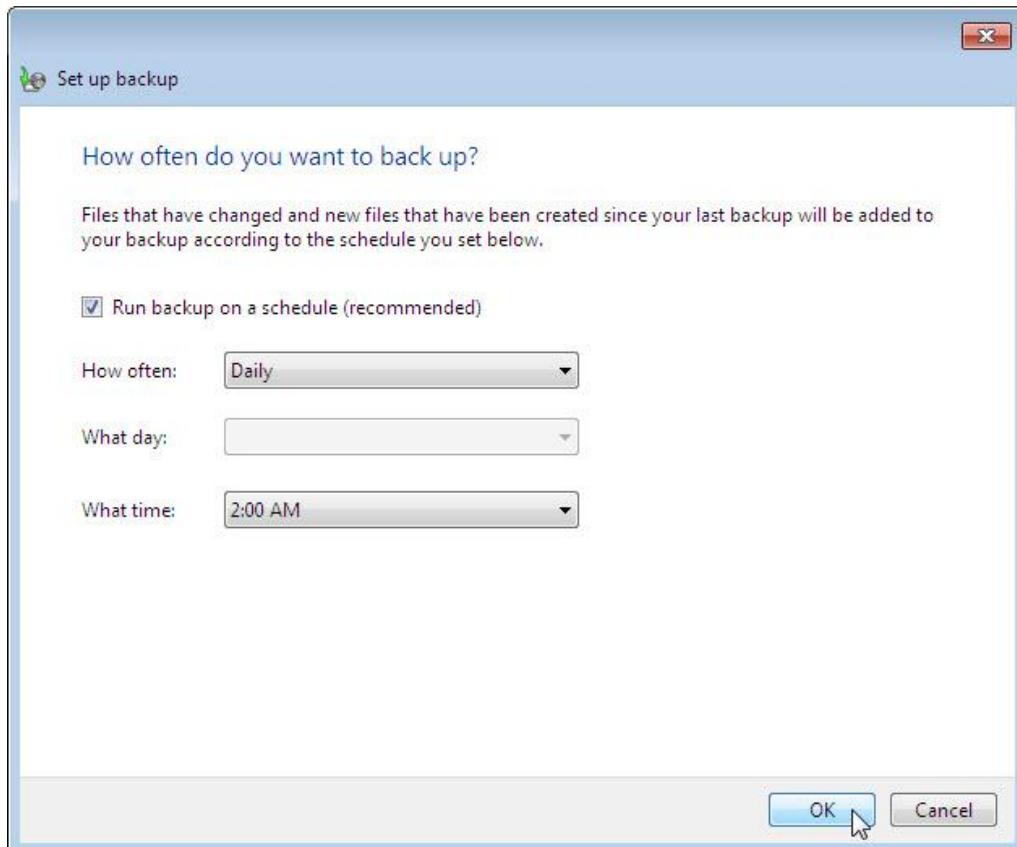
Passo 5

Appare la schermata "Verifica impostazioni di backup".



Fare clic su **Modifica pianificazione**.

Appare la schermata "Specificare la frequenza con cui si desidera eseguire il backup?"



Inserire un segno di spunta nella casella di controllo **Esegui backup in base a una pianificazione (scelta consigliata)**.

Impostare le seguenti condizioni:

Frequenza: **Ogni giorno**

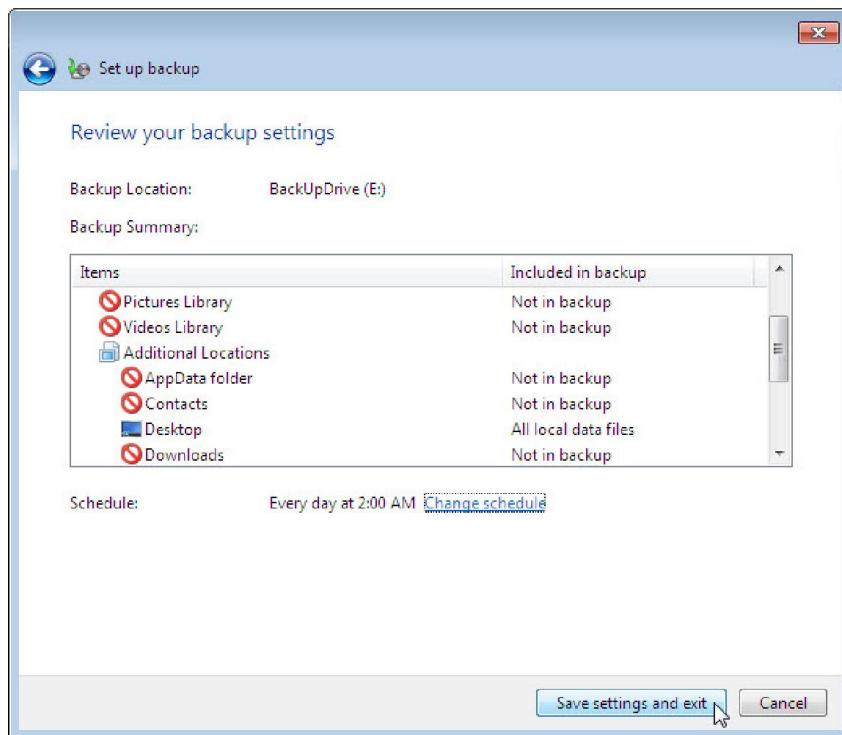
Giorno: **vuoto**

Ora: **02:00**

Di quali file verrà eseguito il backup?

Fare clic su **OK**.

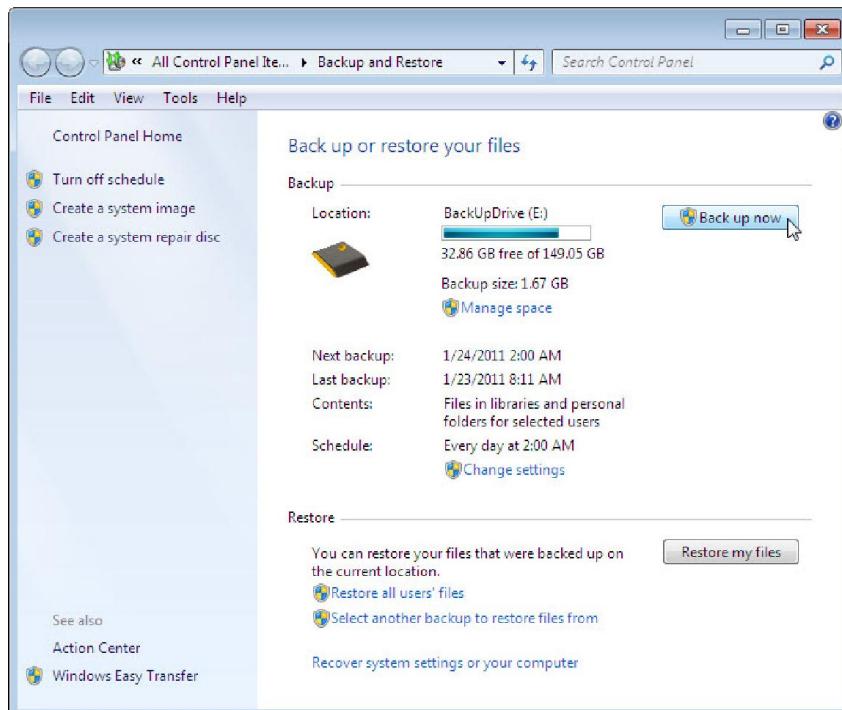
Appare la schermata "Verifica impostazioni di backup".



Fare clic su **Salva impostazioni ed esci**.

Passo 6

Appare la finestra "Backup e Ripristino".

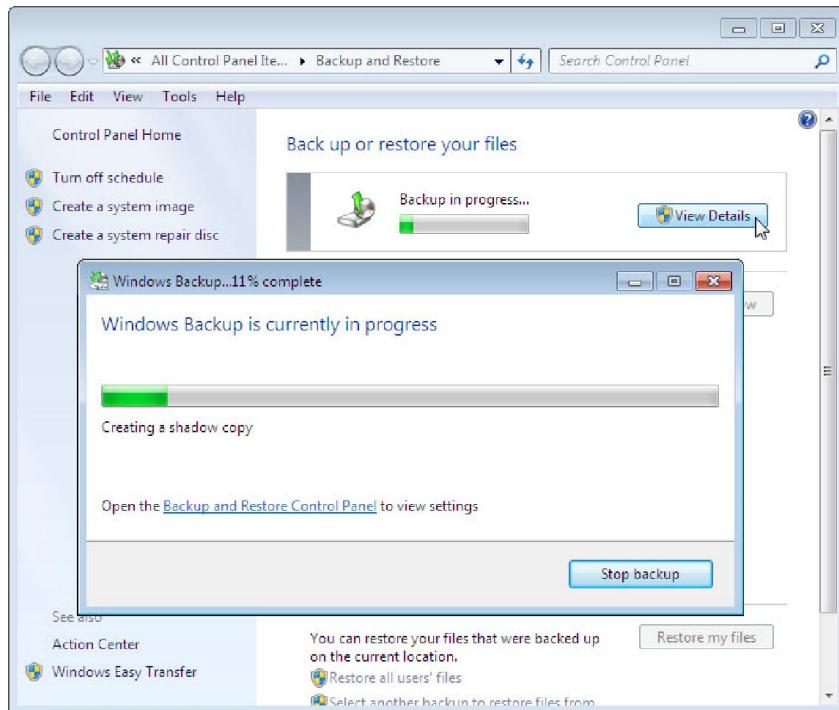


Quando avrà luogo il backup successivo?

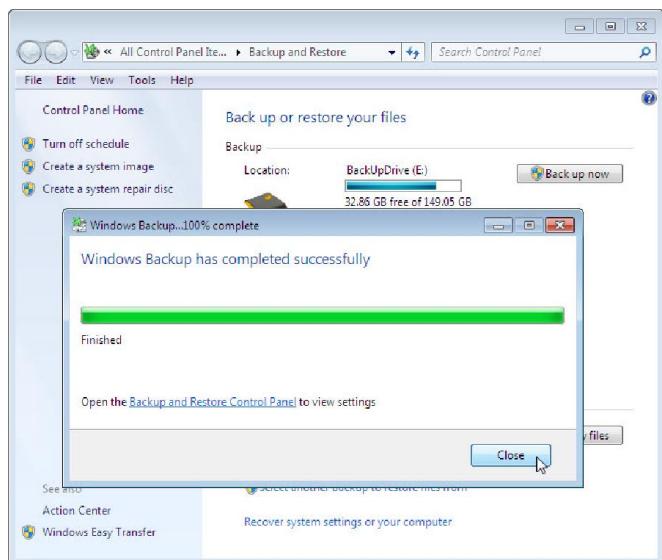
Qual è lo stato della pianificazione, attivo o disattivato?

Fare clic su **Esegui backup > Visualizza dettagli**.

Appare la schermata "Windows Backup in corso".



Appare la schermata "Windows Backup completato correttamente".



Fare clic su **Chiudi**.

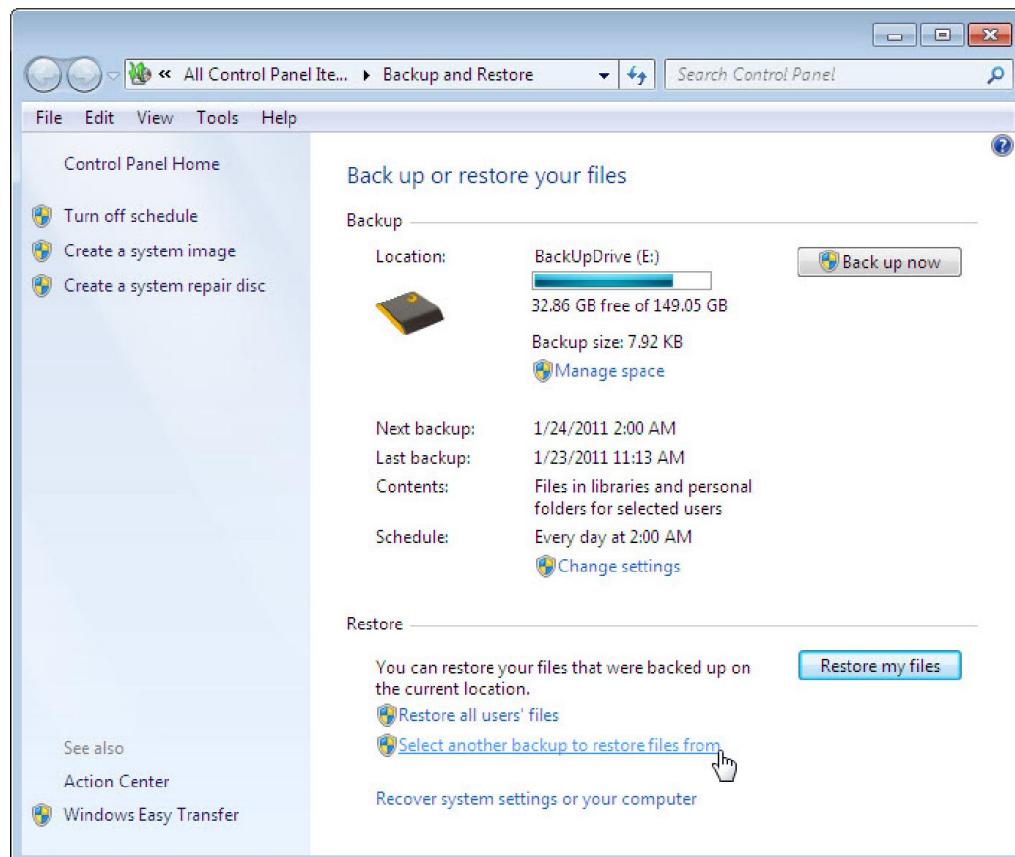
Passo 7

Spostarsi sul Desktop. Eliminare **File di Backup Uno** e **File di Backup Due**.

Svuotare il Cestino.

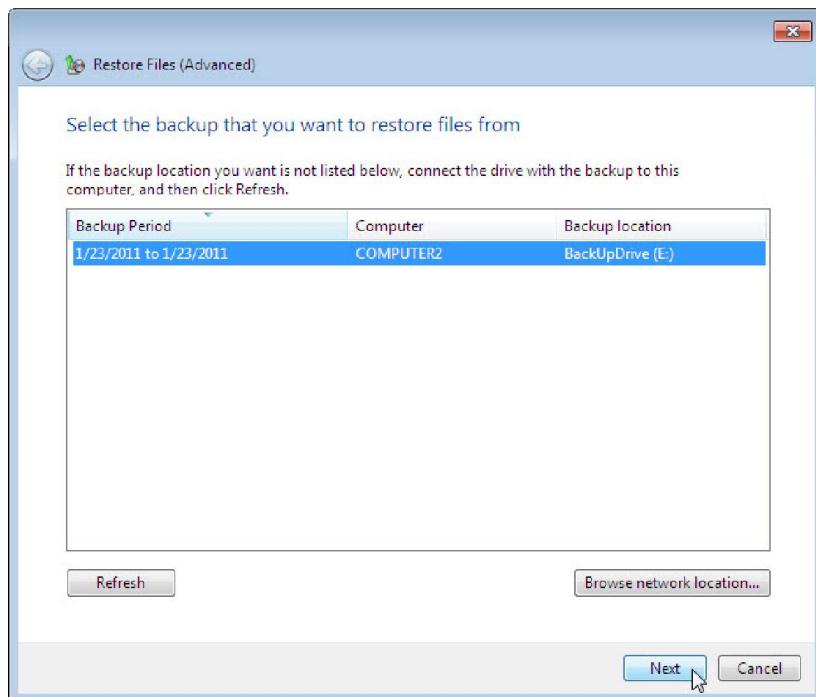
Passo 8

Fare clic sulla finestra "Backup e Ripristino",



Fare clic su **Selezionare un altro backup per il ripristino dei file**.

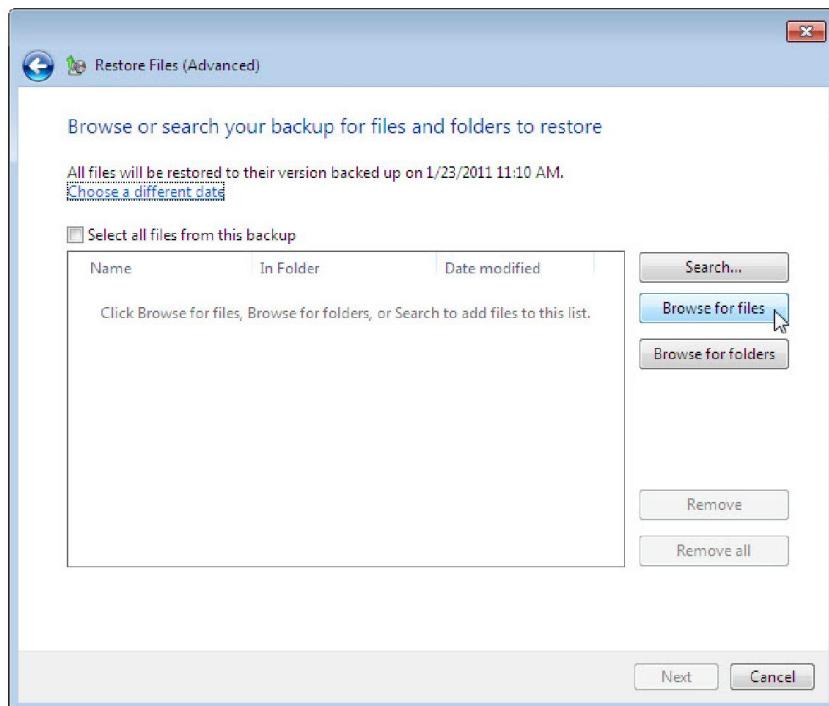
Appare la schermata "Selezionare il backup da cui si desidera ripristinare i file"



Selezionare il percorso dove sono memorizzati i file, quindi fare clic su **Avanti**.

Passo 9

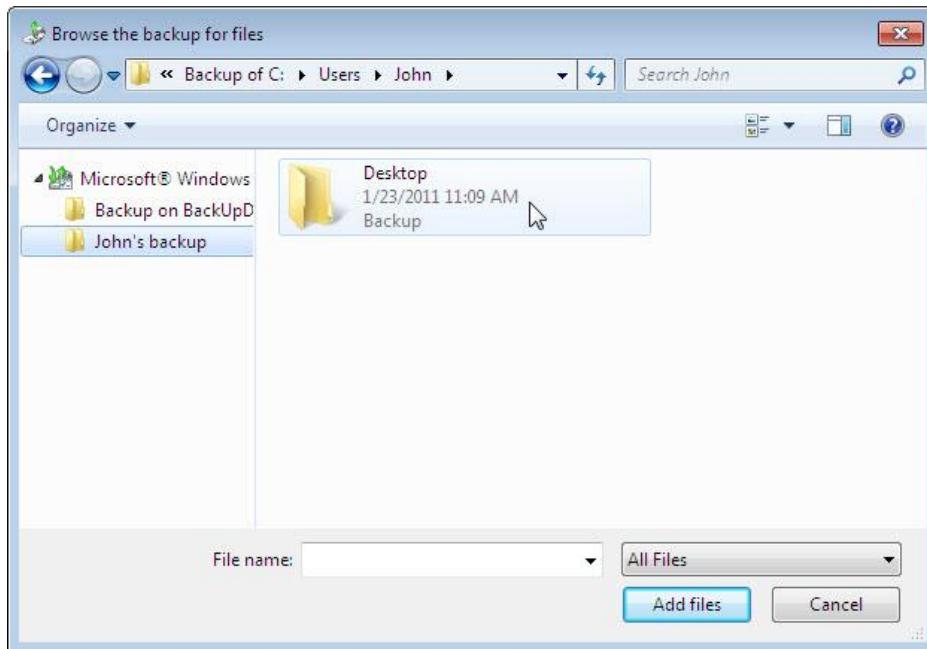
Appare la schermata "Seleziona o cerca file e cartelle da ripristinare nel backup"



Fare clic su **Cerca file**.

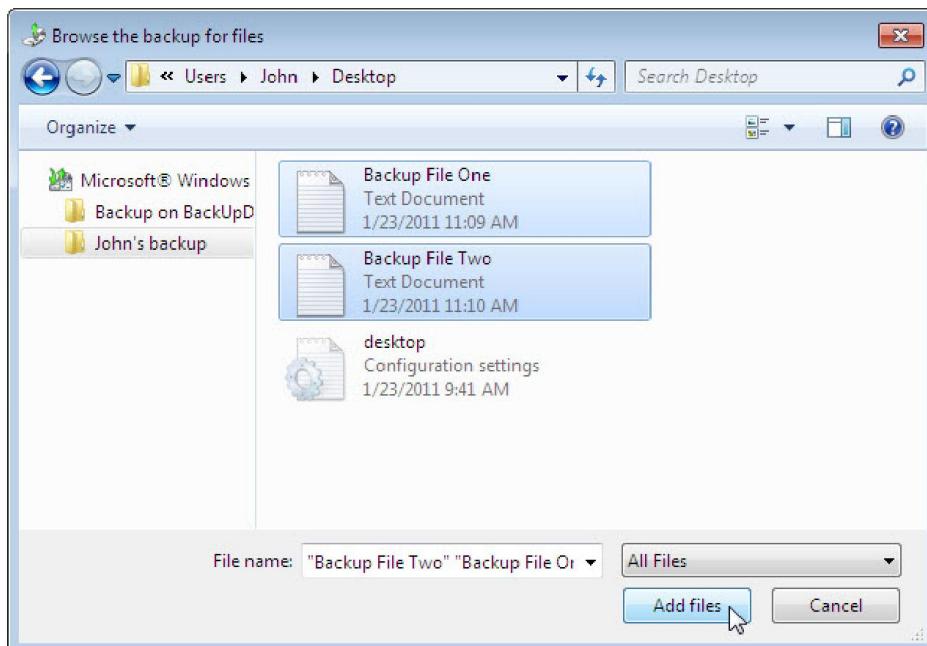
Passo 10

Appare la schermata "Cerca file nel backup".



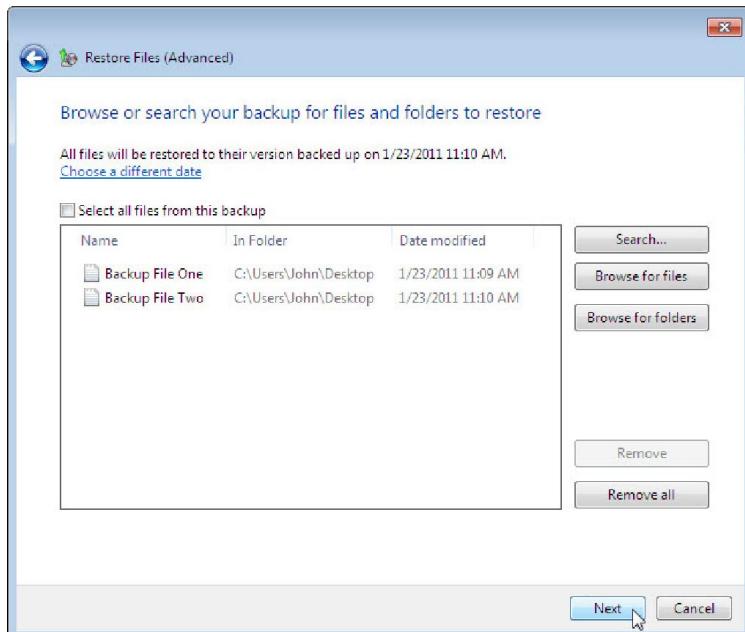
Fare clic sul backup dell'utente corrente. Ad esempio: **Backup di John**.

Fare doppio clic su **Desktop** e localizzare **File Backup Uno** e **File Backup Due**.



Selezionare entrambi i file facendo clic su **File Backup Uno** e quindi tenendo premuto il tasto Ctrl mentre si fa clic su **File Backup Due**. Fare clic su **Aggiungi file**.

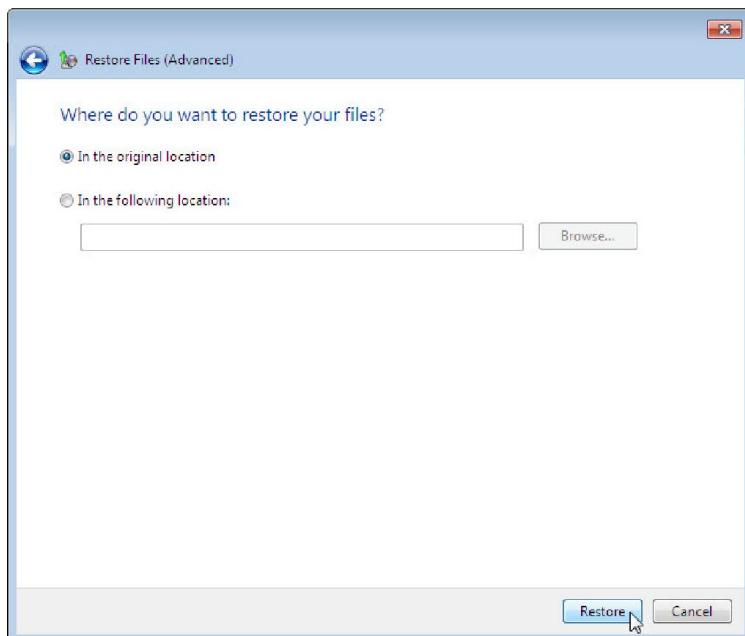
I due file dovrebbero apparire nella schermata "Seleziona o cerca file e cartelle da ripristinare nel backup".



Fare clic su **Avanti**.

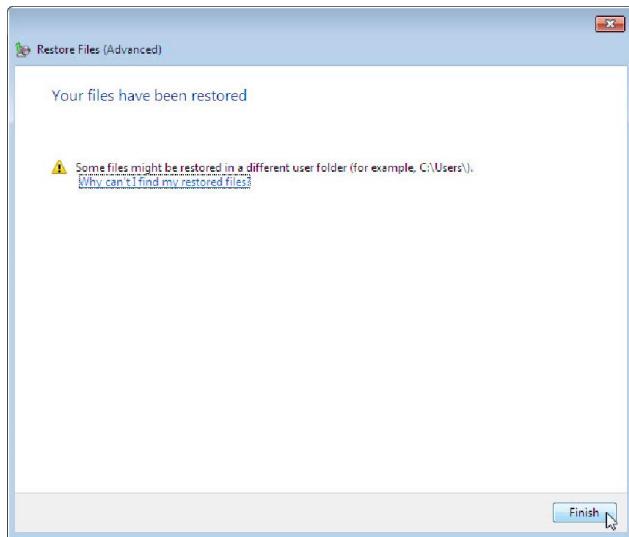
Passo 11

Appare la schermata "Specificare il percorso in cui ripristinare i file".



Selezionare **Nel percorso originale** e quindi fare clic su **Ripristina**.

Appare la schermata "Ripristino dei file completato".



Fare clic su **Fine**.

Passo 12

Passare al Desktop.

I due file sono stati ripristinati sul Desktop?

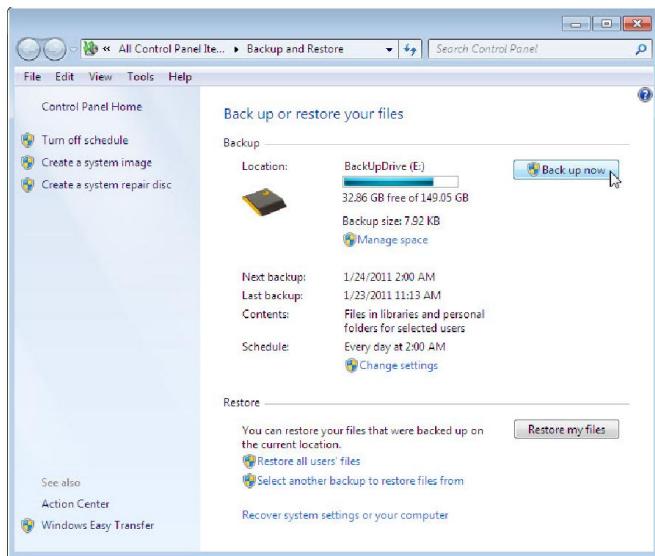
Sì.

Passo 13

Aprire il file **File Backup Due**. Aggiungere il testo seguente al file "Ulteriore testo aggiunto". Salvare il file.

Passo 14

Fare clic sulla finestra "Backup e Ripristino" affinché sia attiva.



Fare clic su **Esegui backup**.

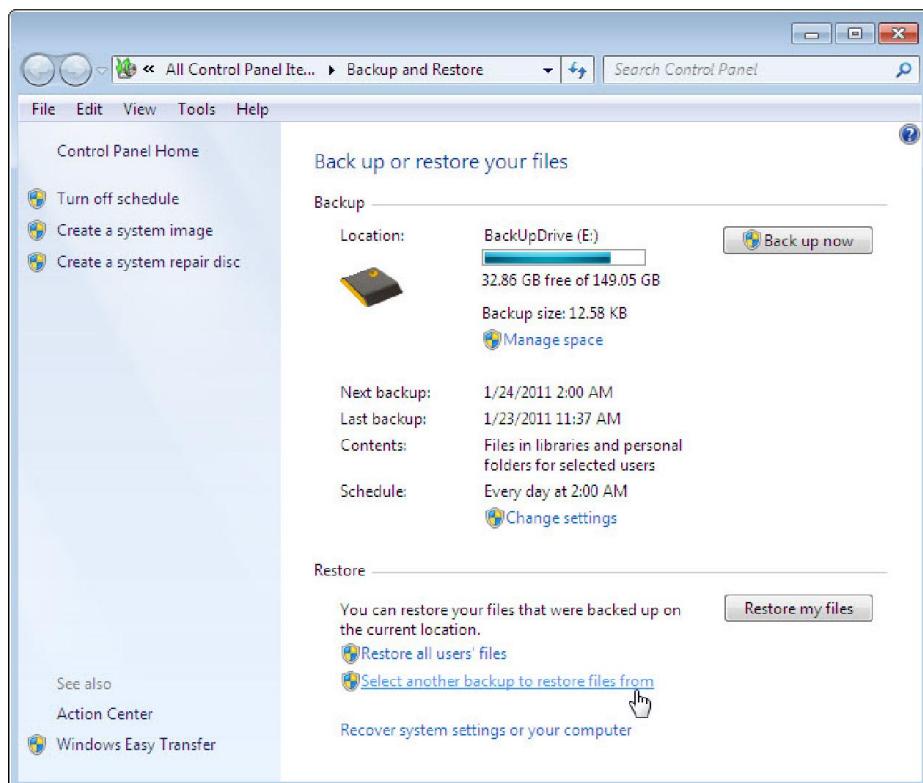
Passo 15

Passare al Desktop. Eliminare **File Backup Due**.

Svuotare il Cestino.

Passo 16

Fare clic sulla finestra "Backup e Ripristino" affinché sia attiva.



Fare clic su **Selezionare un altro backup per il ripristino dei file**.

Selezionare il percorso dove sono memorizzati i file e quindi fare clic su **Avanti > Cerca file > Backup dell'utente > Desktop**.

Ripristinare **File Backup Due**.

Passo 17

Passare al Desktop. Aprire il file **File Backup Due**.

Quale testo c'è nel file?

Passo 18

Eliminare i seguenti file dal desktop: **File Backup Uno** e **File Backup Due**.

Svuotare il Cestino.

IT Essentials 5.0

10.3.1.5 Laboratorio - Backup e Ripristino dei Dati in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà eseguito il backup dei dati. Sarà anche eseguito un ripristino dei dati.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows Vista è necessario per questo esercizio.

Passo 1

Accedere al computer come Amministratore.

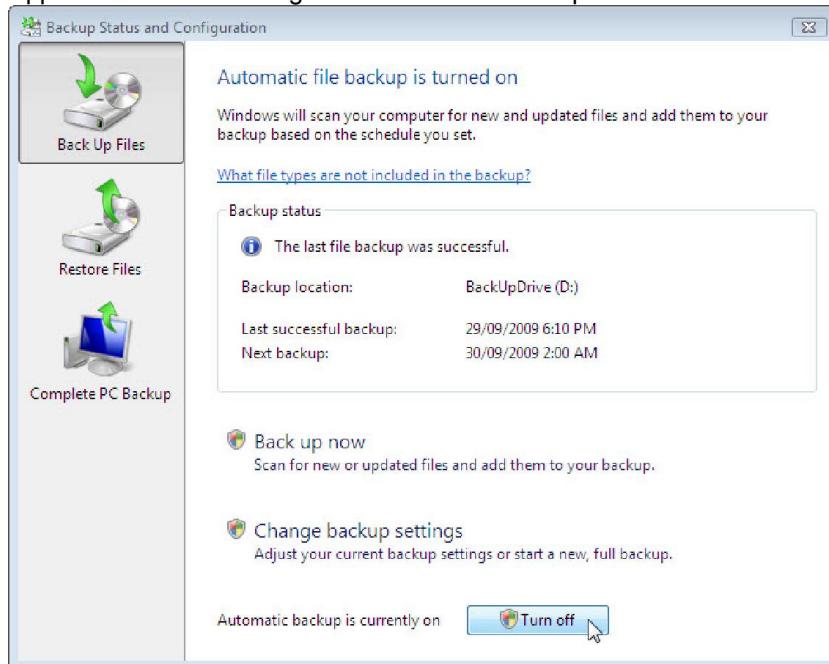
Creare un file di testo sul desktop chiamato **File Backup Uno**. Aprire il file e digitare il testo "**Il testo di questo file non verrà modificato.**"

Creare un altro file di testo sul desktop chiamato **File Backup Due**. Aprire il file e digitare il testo "**Il testo di questo file sarà cambiato.**"

Passo 2

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Configurazione e Stato Backup**.

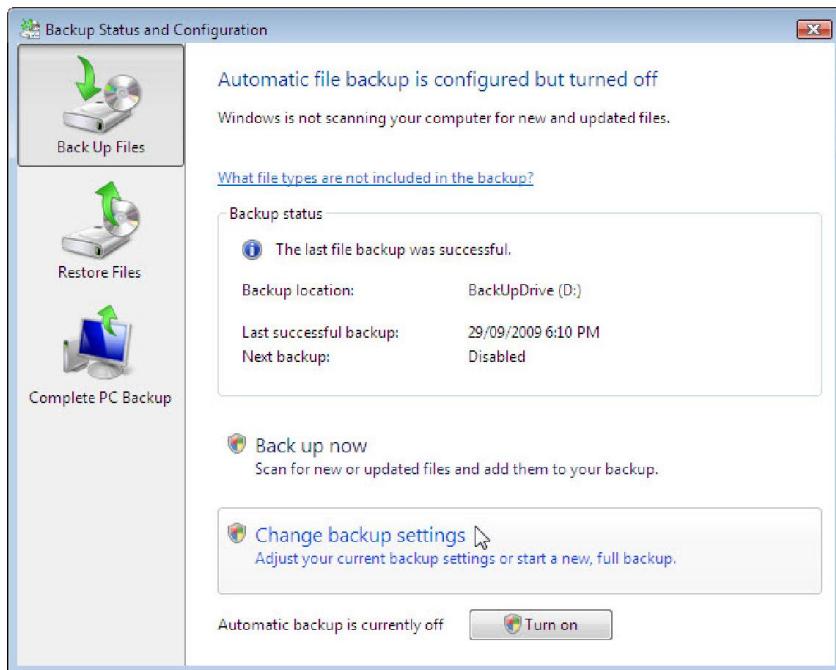
Appare la finestra "Configurazione e Stato Backup".



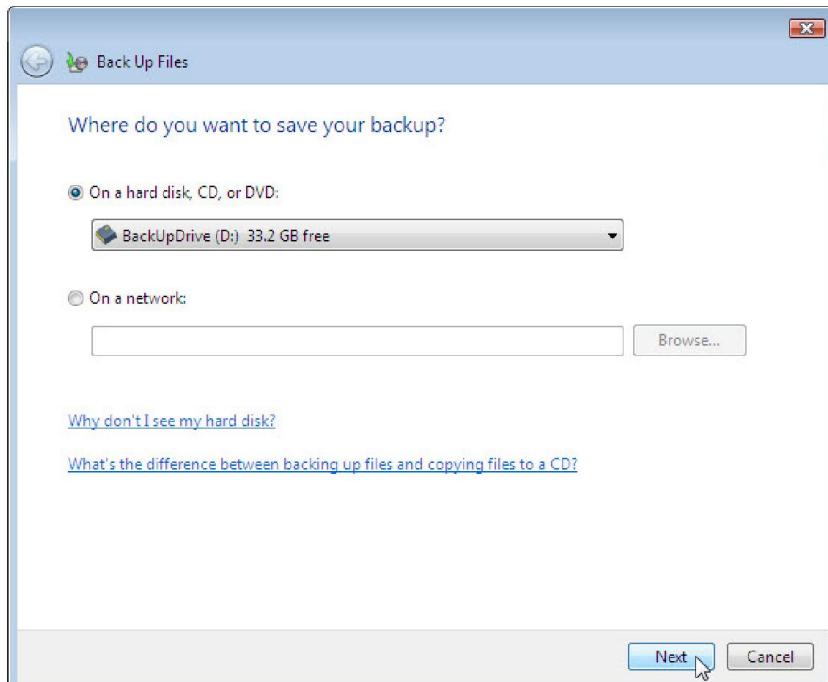
Se il backup automatico è attivo, fare clic su **Disattiva > Continua**.

Passo 3

Fare clic su **Cambia Impostazioni di Backup > Continua**.



Appare la schermata "Specificare il percorso in cui salvare i dati".

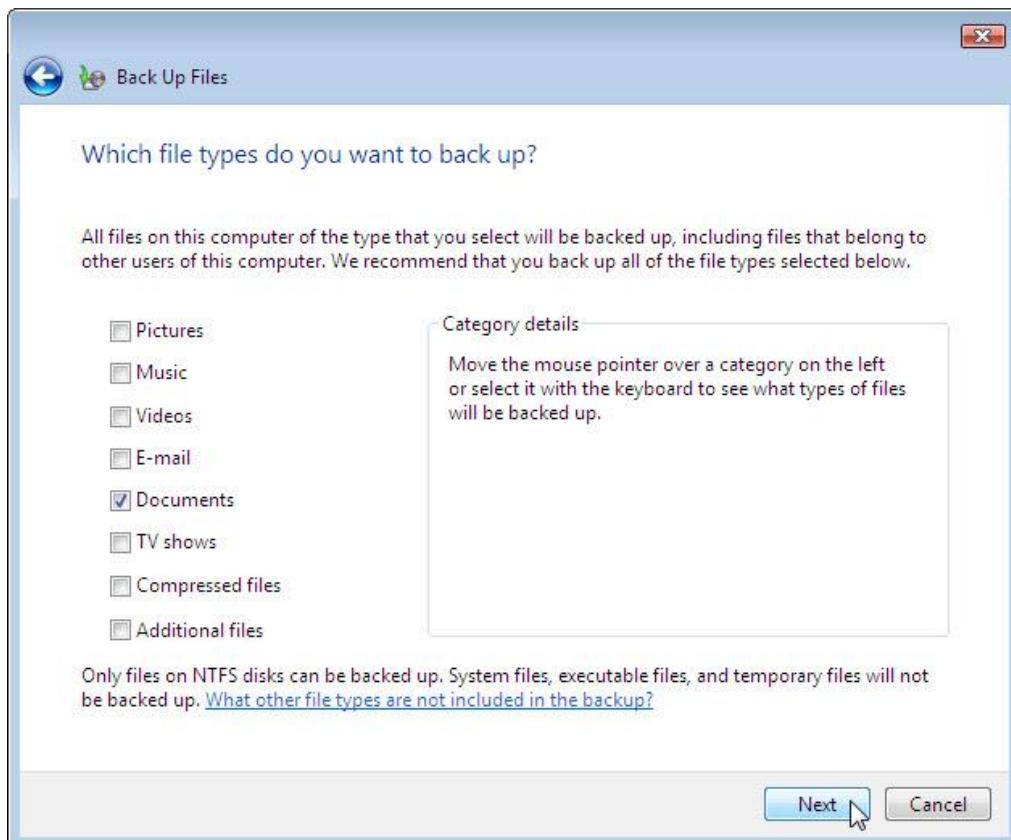


Selezionare la posizione in cui verrà memorizzato il backup. In questo esempio, viene utilizzato un disco rigido esterno.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 4

Appare la schermata "Specificare gli elementi di cui si desidera eseguire il backup".



Di quali tipi di file si può fare il backup?

Di quali tipi di file non verrà eseguito il backup?

Soltanto dei file su quale tipo di disco è possibile effettuare il backup?

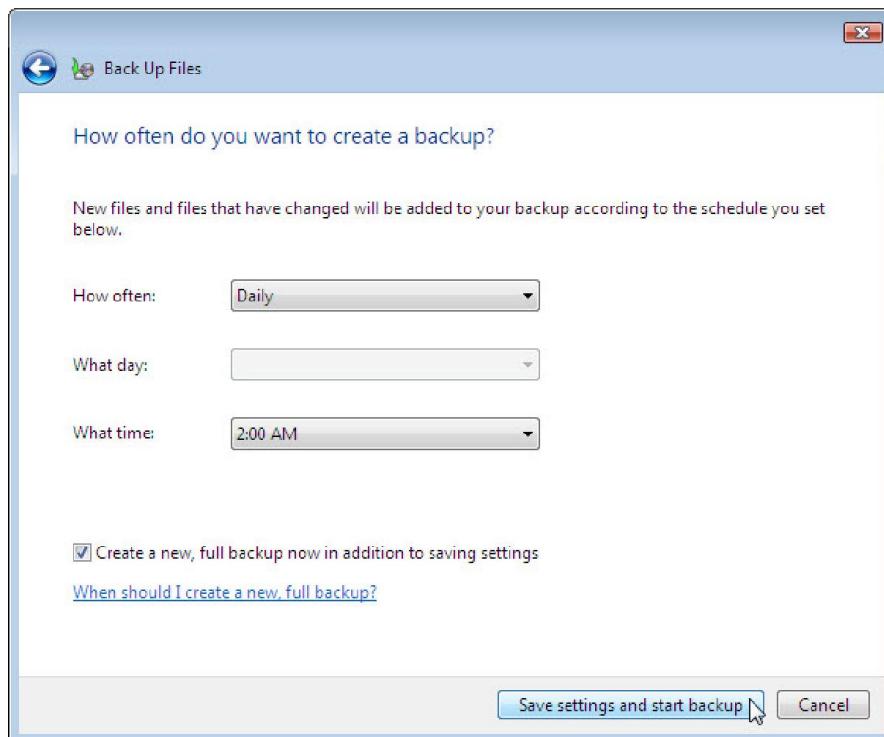
.

Assicurarsi che sia selezionato solo il tipo di file **Documenti**.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 5

Appare la schermata "Specificare la frequenza con cui si desidera eseguire il backup."



Impostare le seguenti condizioni:

Frequenza - Ogni giorno

Giorno - vuoto

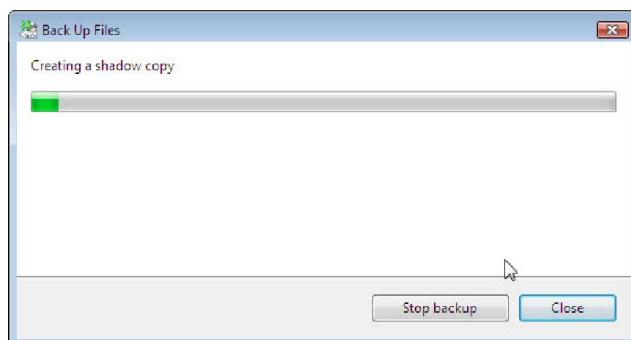
Ora - 02:00

Di quali file verrà eseguito il backup?

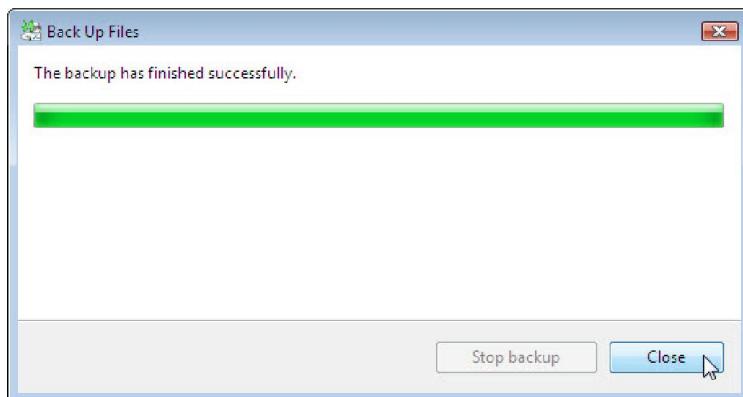
Inserire un segno di spunta nella casella di controllo **Creare un nuovo backup completo adesso in aggiunta al salvataggio delle impostazioni.**

Fare clic su **Salva impostazioni e avviare il backup.**

Appare la schermata di avanzamento "Creazione di una copia shadow".



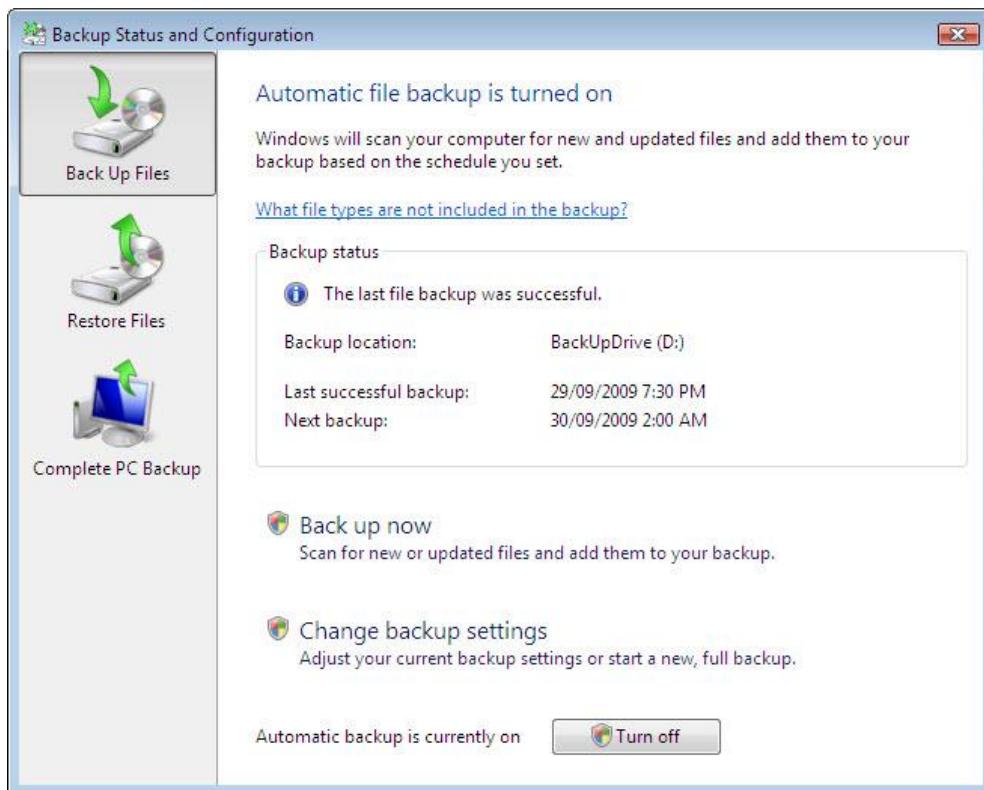
Appare la schermata "Il backup è terminato con successo".



Quando il backup è terminato, fare clic su **Chiudi**.

Passo 6

Appare la finestra "Configurazione e Stato Backup".



Quando avrà luogo il backup successivo?

Qual è lo stato del backup automatico?

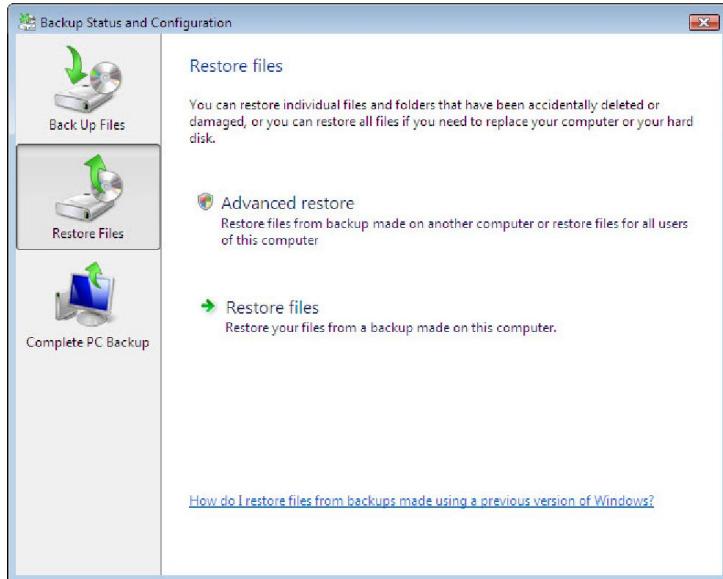
Passo 7

Spostarsi sul Desktop. Eliminare **File Backup Uno** e **File Backup Due**.

Svuotare il Cestino.

Passo 8

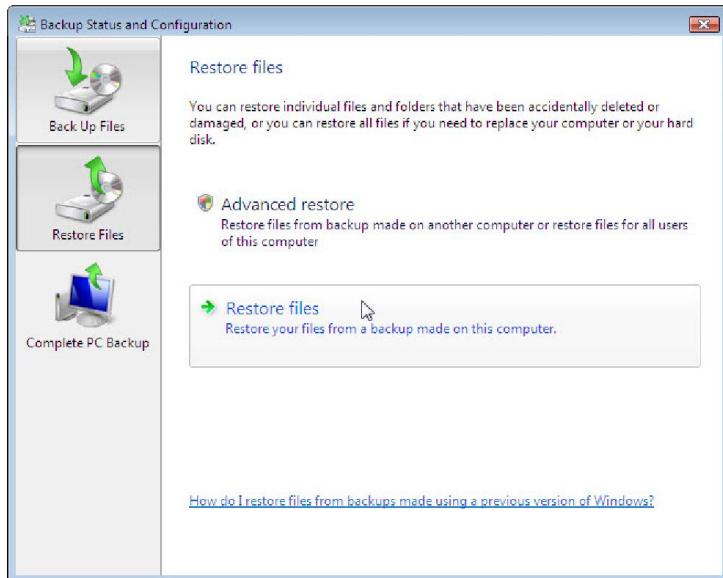
Fare clic sulla finestra "Configurazione e Stato Backup" in modo che sia attiva.



Fare clic sull'icona **Ripristina File** nel pannello di sinistra.

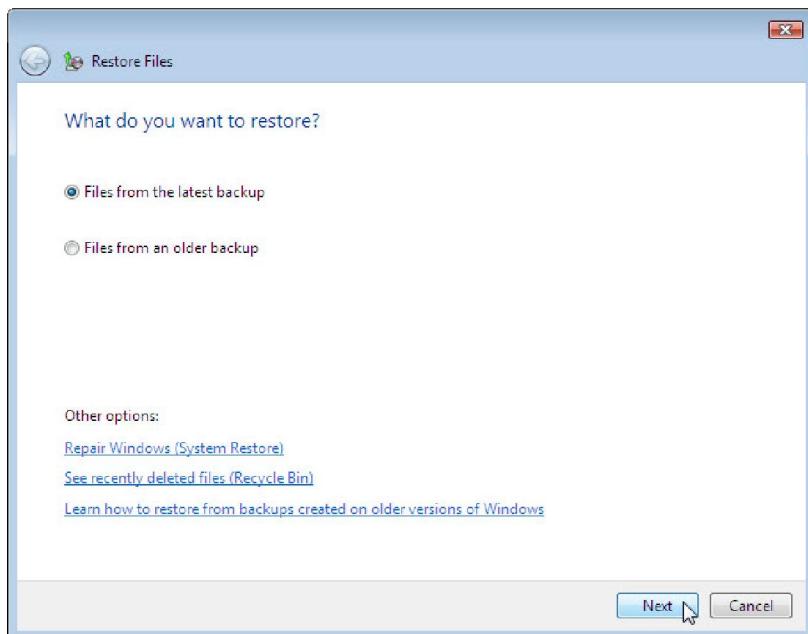
Passo 9

Fare clic su **Ripristina File**.



Passo 10

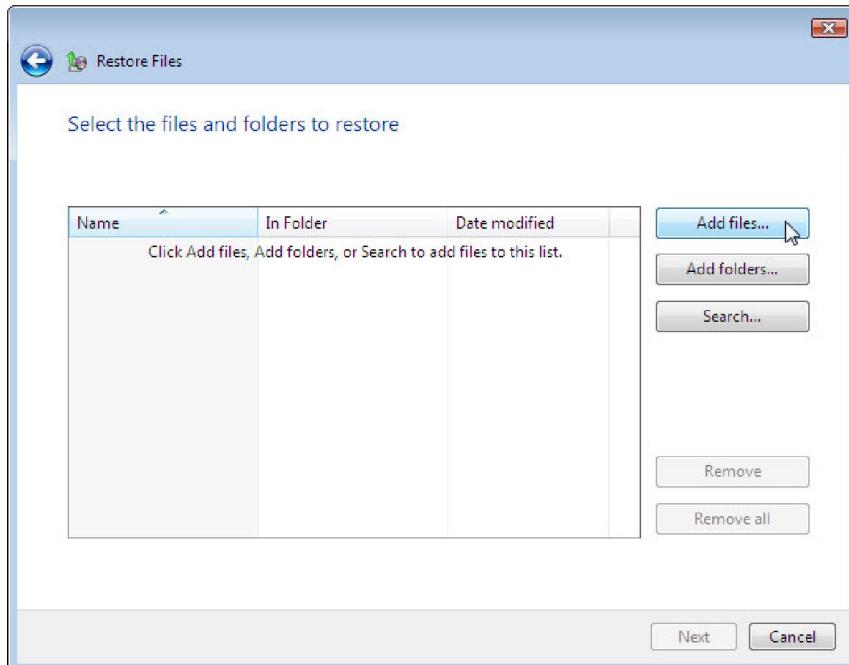
Appare la schermata "Che cosa si desidera ripristinare?".



Selezionare **File dal backup più recente** e quindi fare clic su **Avanti**.

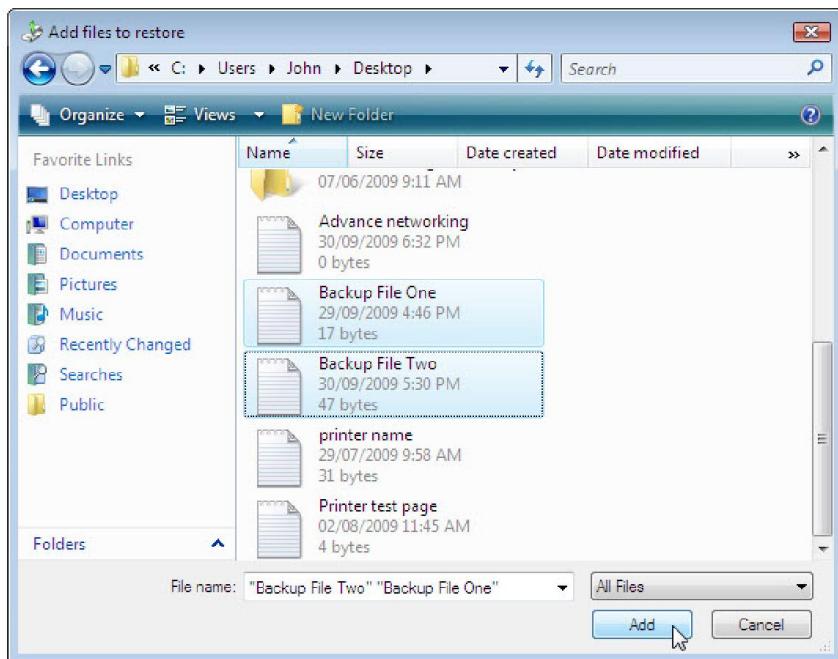
Passo 11

Appare la schermata "Selezionare i file e le cartelle da ripristinare".



Fare clic su **Aggiungi file**.

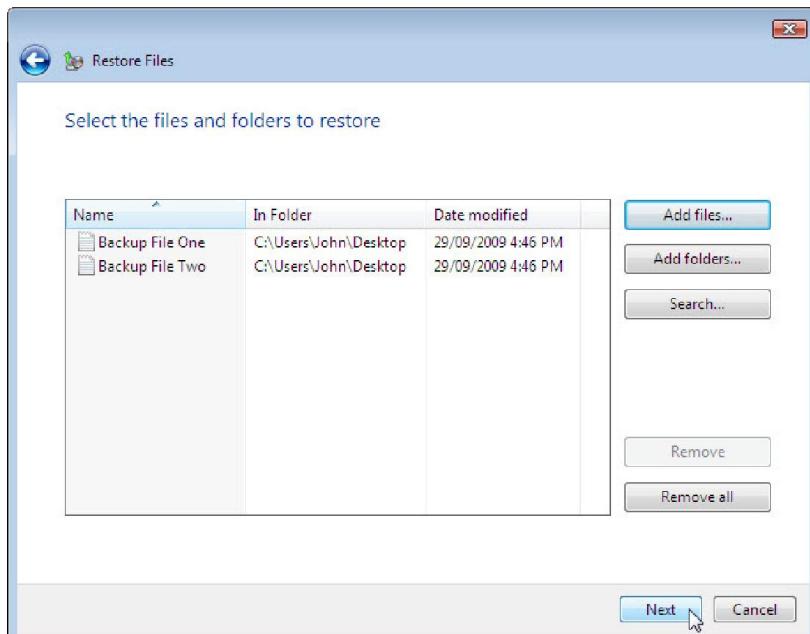
Passare al Desktop e localizzare **File Backup Uno** e **File Backup Due**.



Selezionare entrambi i file facendo clic su **File Backup Uno** e quindi tenendo premuto il tasto Ctrl mentre si fa clic su **File Backup Due**.

Fare clic su **Aggiungi**.

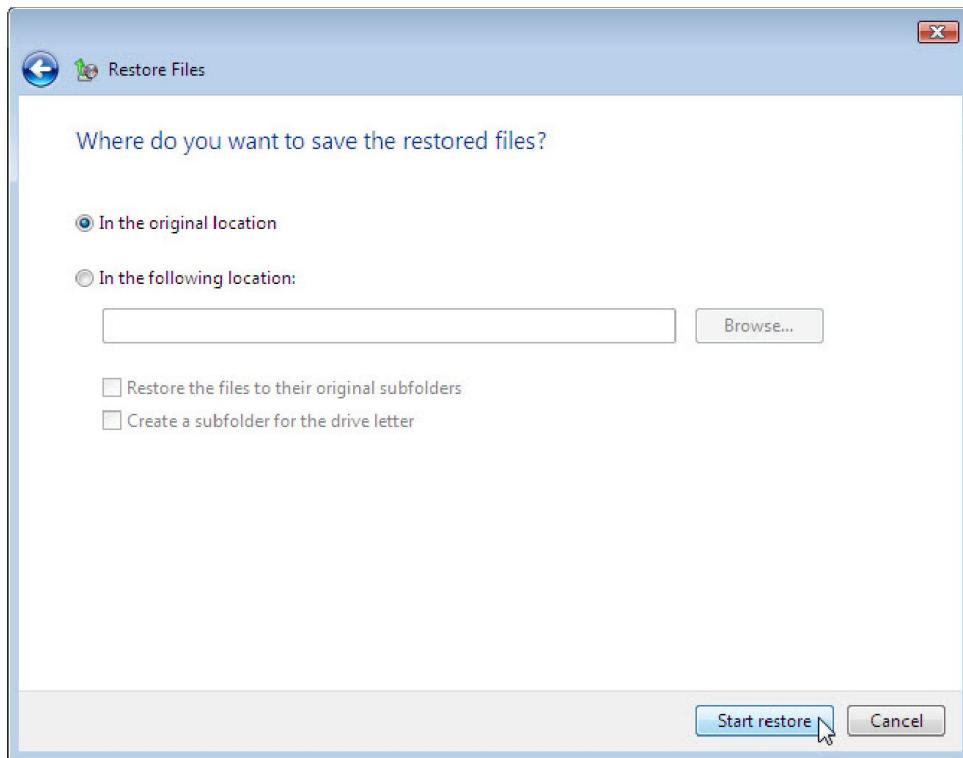
I due file dovrebbero apparire nella schermata "Selezionare i file e le cartelle da ripristinare".



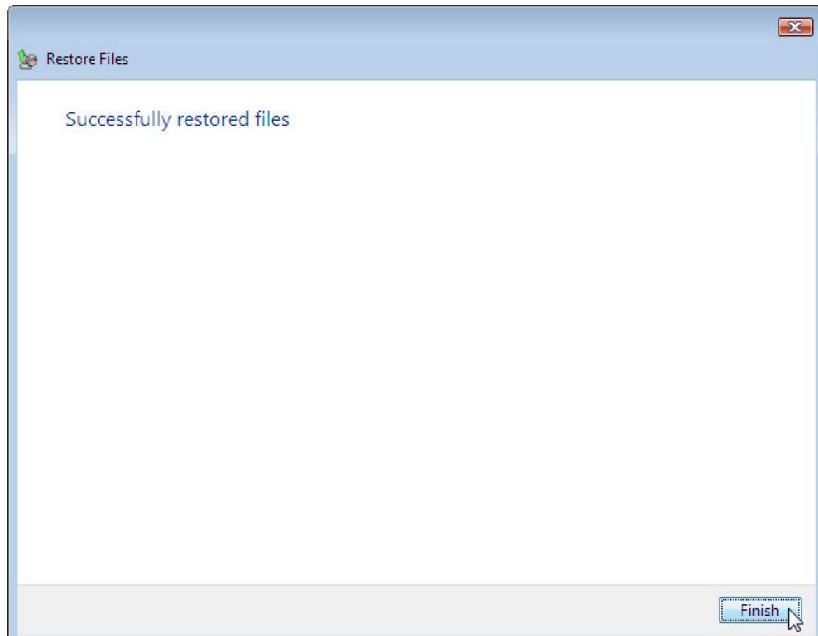
Fare clic su **Avanti**.

Passo 12

Appare la schermata "Specificare il percorso in cui ripristinare i file".



Selezionare **Nella posizione originale** e quindi fare clic su **Inizia ripristino**.



Quando viene visualizzata la schermata "File ripristinati correttamente", fare clic su **Fine**.

Passo 13

Passare al Desktop.

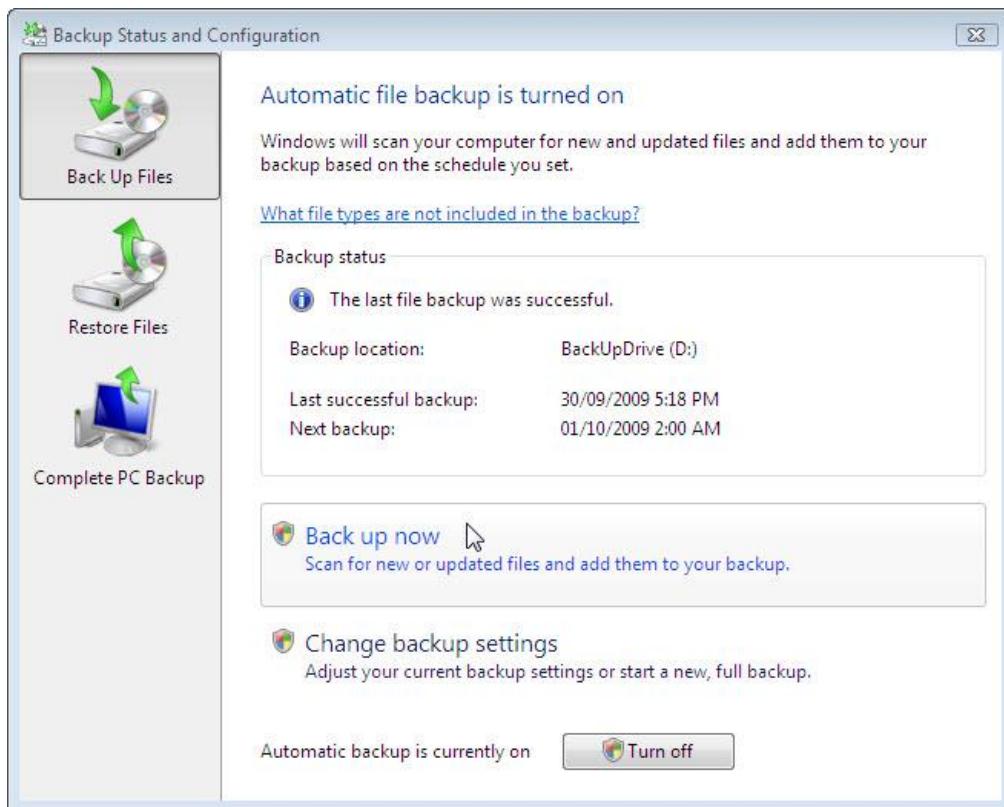
I due file sono stati ripristinati sul Desktop?

Passo 14

Aprire il file **File Backup Due**. Aggiungere il testo seguente al file "Ulteriore testo aggiunto". Salvare il file.

Passo 15

Fare clic sulla finestra "Configurazione e Stato Backup" in modo che sia attiva.



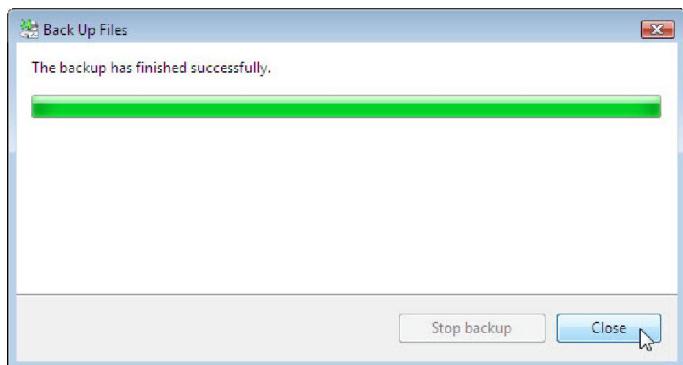
Fare clic su **Backup dei File**.

Di quali file verrà eseguito il backup?

Dove sarà effettuato il backup dei file?

Fare clic su **Esegui backup > Continua**.

Viene visualizzata la barra di avanzamento.



Quando il backup è completo fare clic su **Chiudi**.

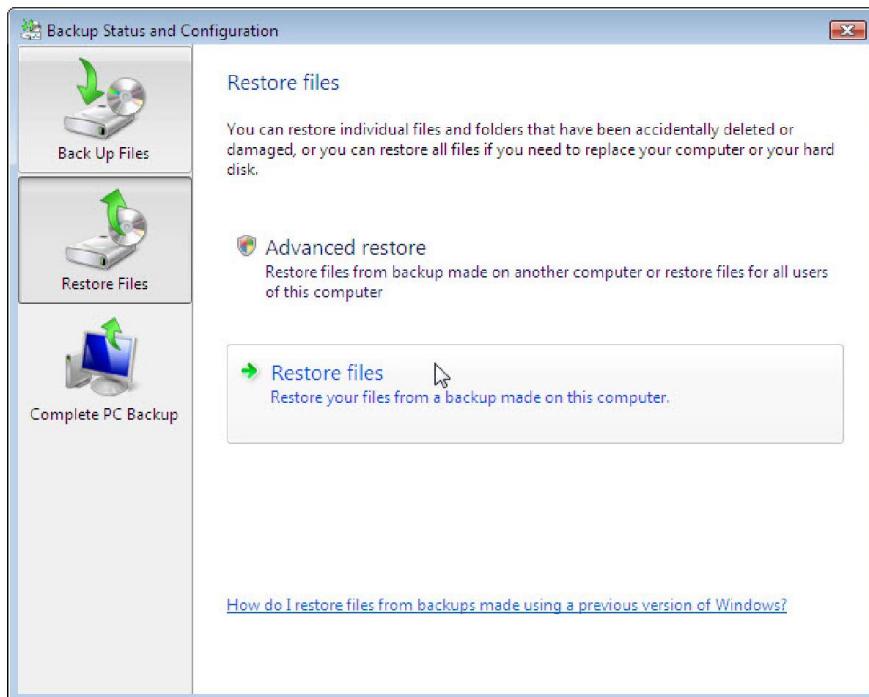
Passo 16

Passare al Desktop. Eliminare **File Backup Due**.

Svuotare il Cestino.

Passo 17

Fare clic sulla finestra "Configurazione e Stato Backup" in modo che sia attiva.



Fare clic sull'icona **Ripristina File**.

Fare clic su **Ripristina File**.

Ripristinare sia **File Backup Uno** che **File Backup Due**.

Passo 18

Passare al Desktop. Aprire il file **File Backup Due**.

Quale testo c'è nel file?

Passo 19

Eliminare i seguenti file dal desktop: **File Backup Uno** e **File Backup Due**.

Svuotare il cestino.

IT Essentials 5.0

10.3.1.6 Laboratorio - Backup e Ripristino dei Dati in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà eseguito il backup dei dati. Sarà anche eseguito un ripristino dei dati.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesta la seguente attrezzatura:

- Un computer con Windows XP

Passo 1

Accedere al computer come Amministratore.

Spostarsi nel percorso in cui verranno archiviati i file di backup. Ad esempio, utilizzare il disco rigido esterno H:\. Creare una cartella denominata **Percorso Backup**.

Creare un file di testo sul desktop chiamato **File Backup Uno**. Aprire il file e digitare il testo "**Il testo di questo file non verrà modificato.**"

Creare un altro file di testo sul desktop chiamato **File Backup Due**. Aprire il file e digitare il testo "**Il testo di questo file sarà cambiato.**"

Passo 2

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Backup**.

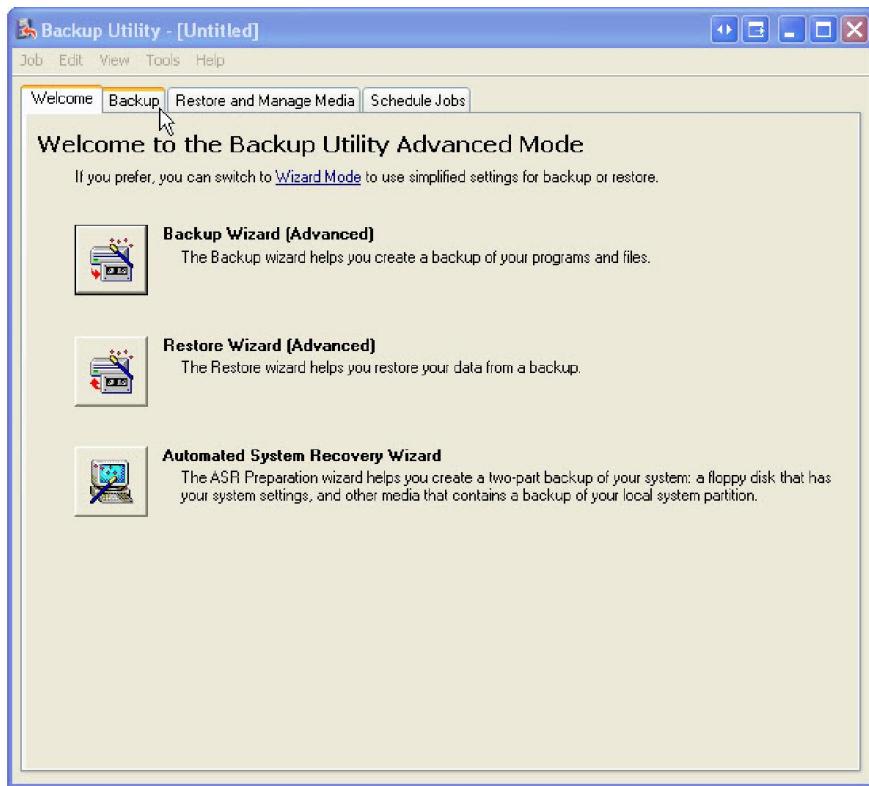


Apparirà la finestra "Backup o Ripristino Guidato".

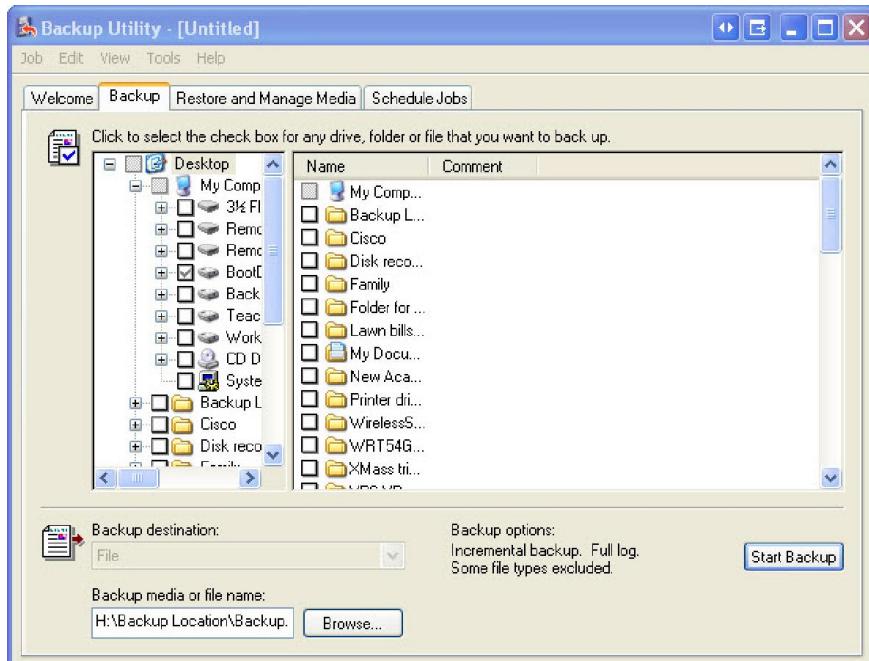
Fare clic su **Modalità Avanzata**.

Passo 3

Appare la finestra "Utilità di Backup".

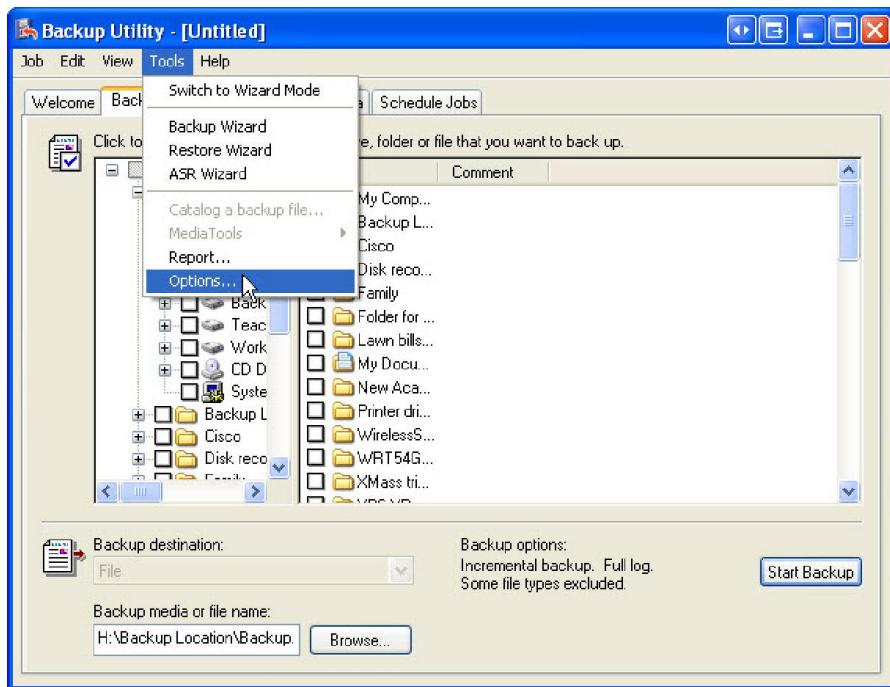


Fare clic sulla scheda **Backup**.

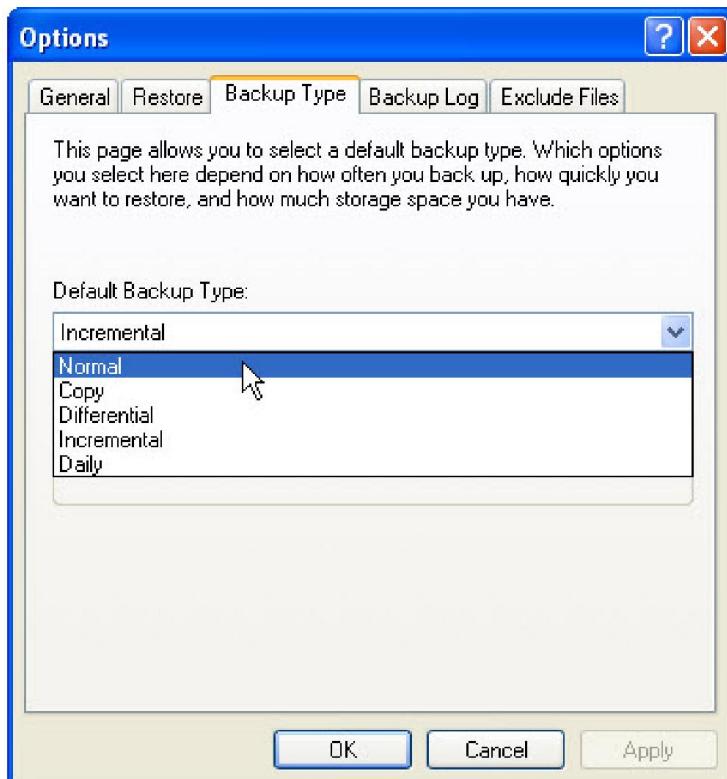


Passo 4

Dal menu selezionare **Strumenti > Opzioni**.

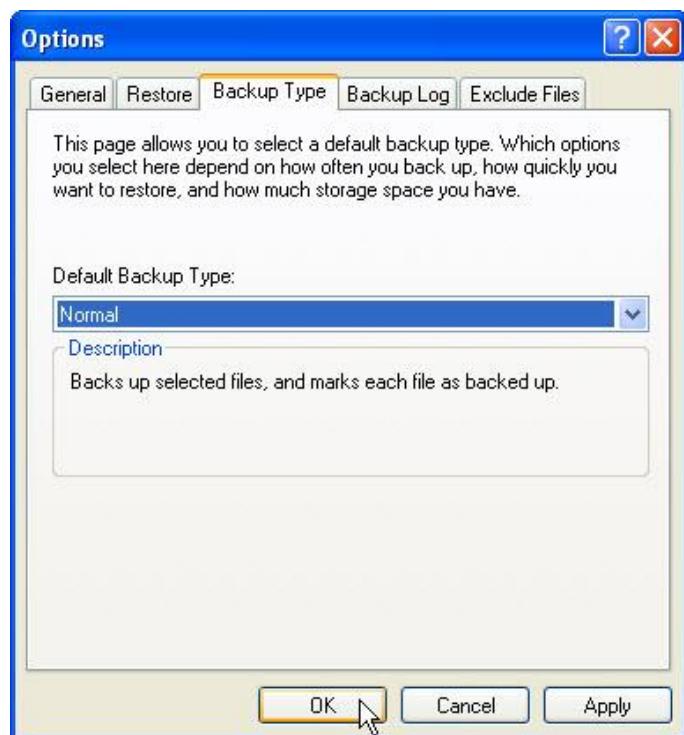


Si apre la finestra "Opzioni".



Fare clic sulla scheda **Tipo Backup**.

Impostare il Tipo di Backup Predefinito su **Normale**.

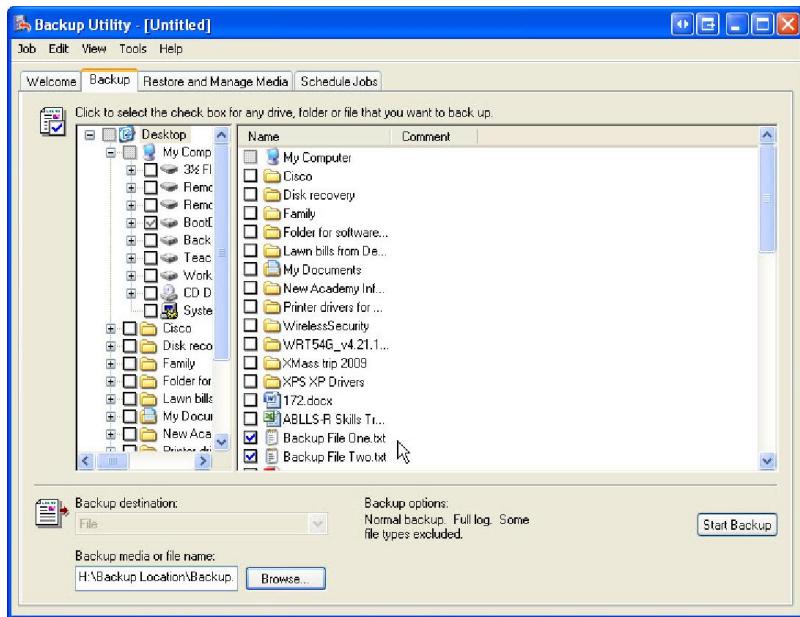


Qual è la descrizione di un backup normale?

Fare clic su **OK**.

Passo 5

Riappare la schermata della scheda "Backup".

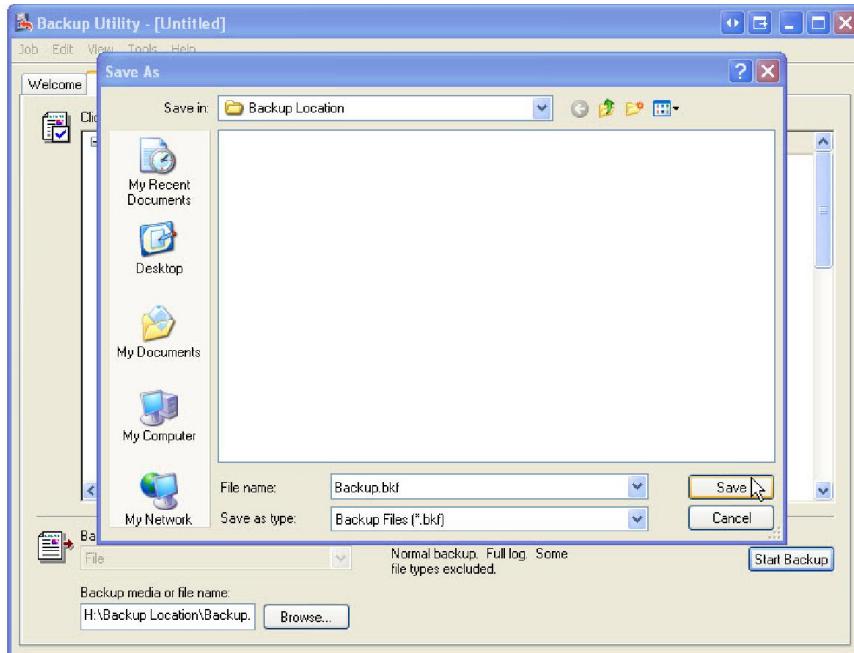


Fare clic sull'icona **Desktop** nel pannello di sinistra. Quindi individuare nel pannello di destra i file denominati **File Backup Uno** e **File Backup Due** e inserire un segno di spunta accanto ai file.

Fare clic sul pulsante **Sfoglia**. Se viene richiesto di inserire un disco nell'unità A, fare clic su **Annulla**.

Passo 6

Si apre la finestra "Salva con nome".



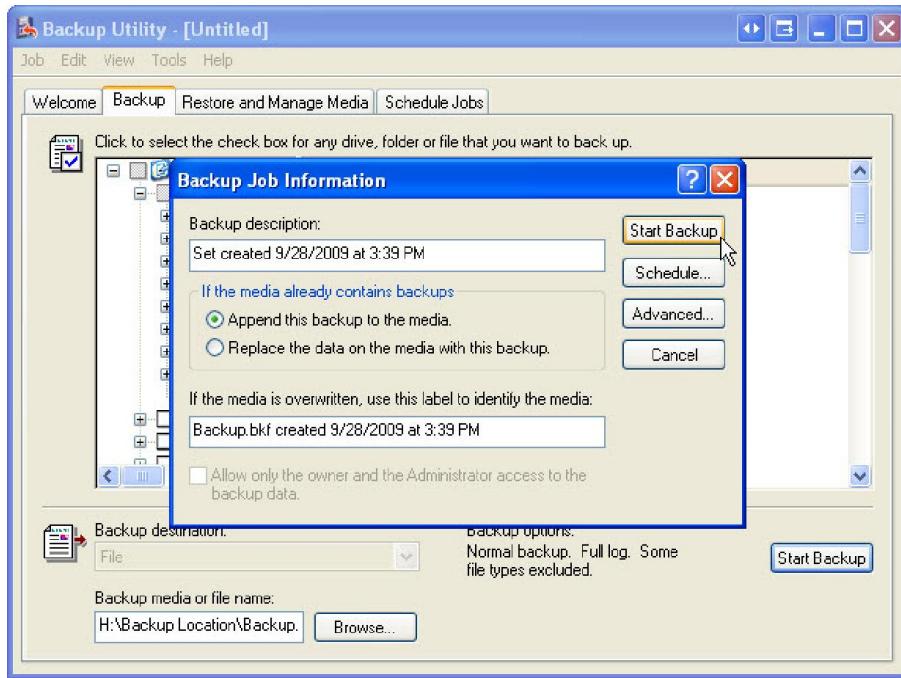
Individuare la cartella dell'unità H: denominata **Percorso Backup**. Selezionare la cartella **Percorso Backup** e fare clic su **Apri**. Fare clic su **Salva**.

Passo 7

Riappare la schermata della scheda "Backup".

Fare clic sul pulsante **Avvia Backup**.

Appare la finestra "Informazioni sul Processo di Backup".

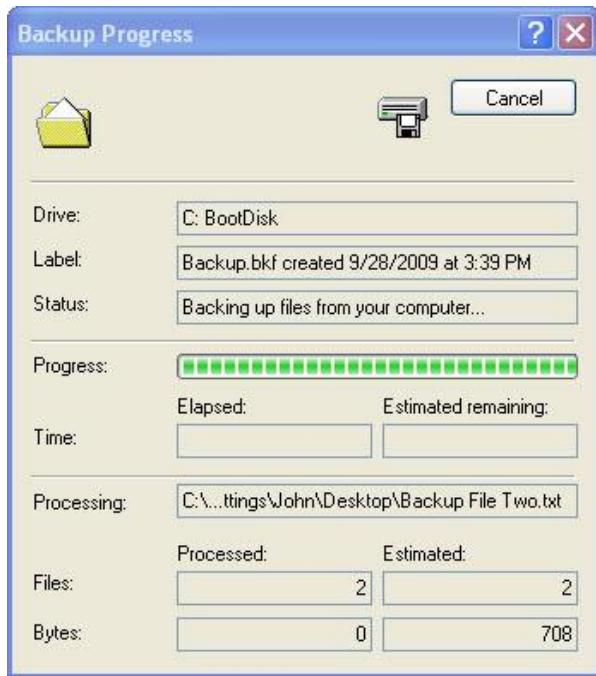


Mantenere le impostazioni predefinite.

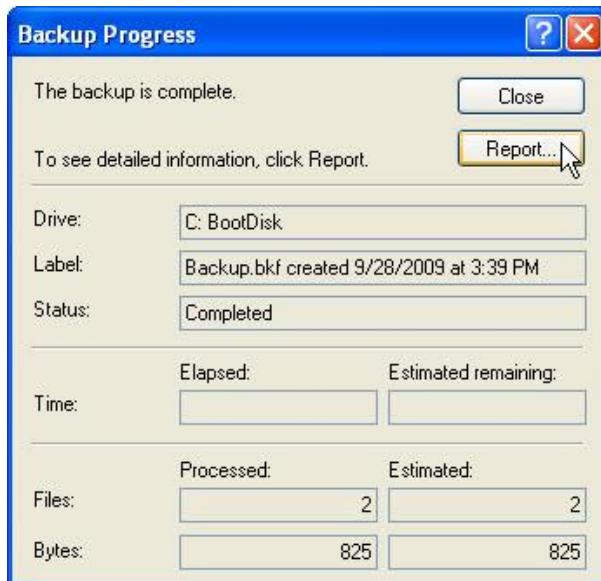
Qual è l'etichetta predefinita per il file di backup?

Fare clic su **Avvia Backup**.

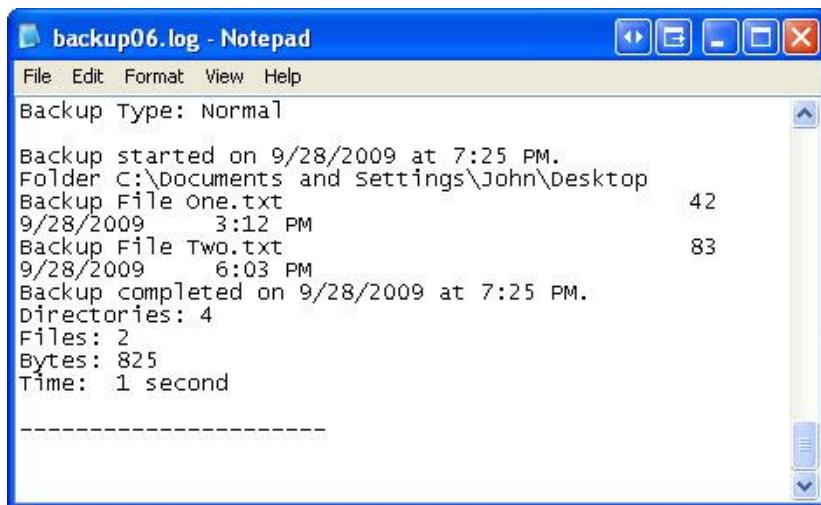
Appare la finestra "Stato Backup".



Quando il backup è terminato, fare clic su **Rapporto**.



Si apre un file di registro del backup.



Scorrere fino alla fine del file.

Quali file sono stati salvati?

Chiudere il documento di testo.

Fare clic su **Chiudi** per uscire da Stato Backup.

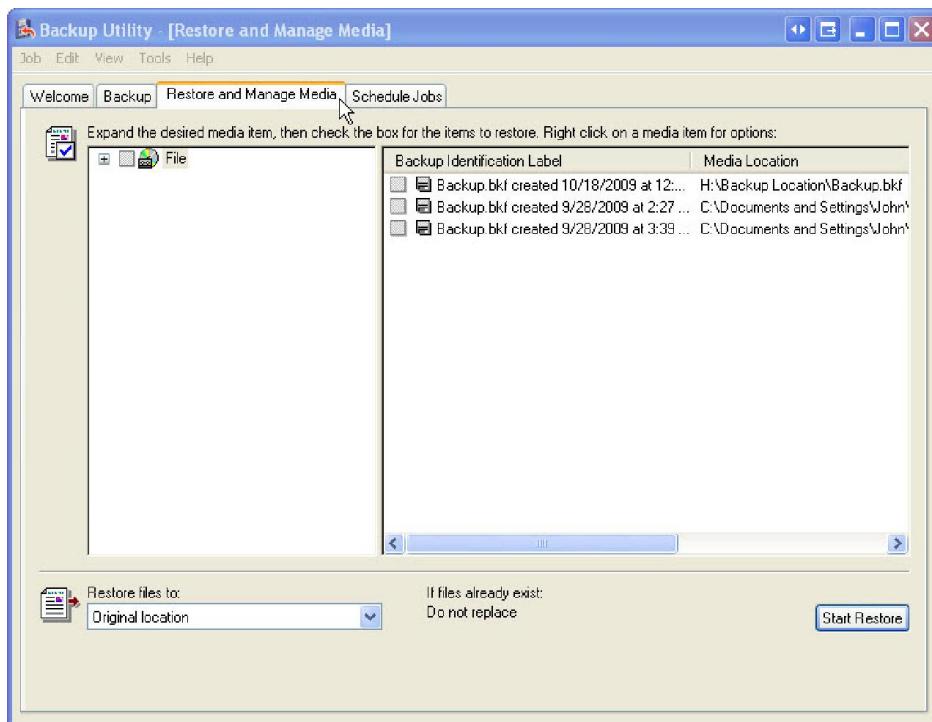
Passo 8

Spostarsi sul Desktop. Eliminare **File Backup Uno** e **File Backup Due**.

Svuotare il Cestino.

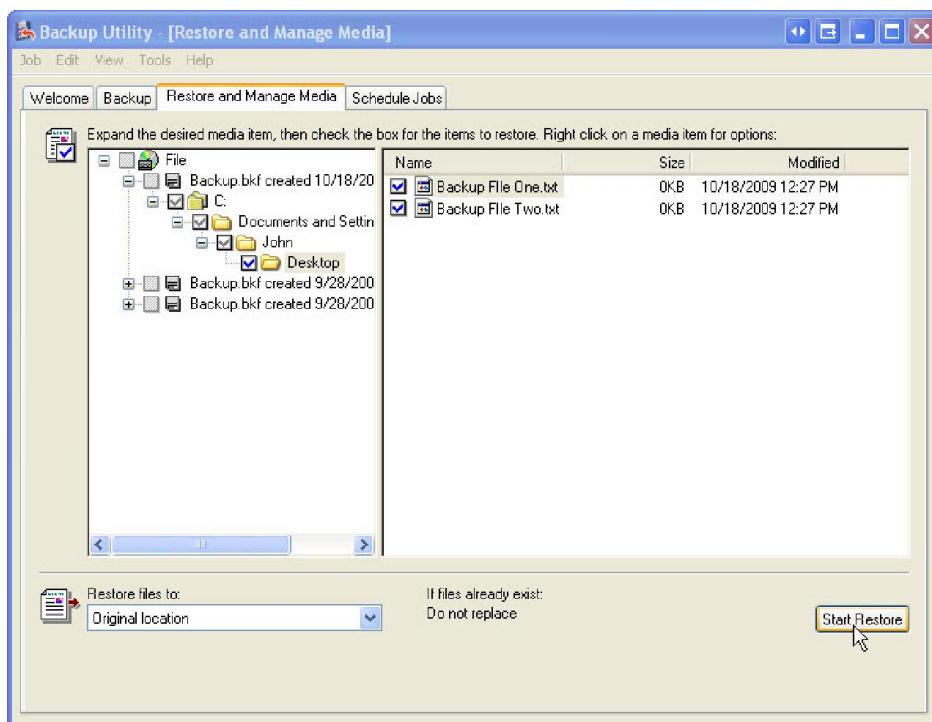
Passo 9

Fare clic sulla finestra **Utilità di backup** in modo che questa venga attivata.



Fare clic sulla scheda **Ripristina e Gestisci Supporti**.

Nel pannello di sinistra, espandere il file di backup più recente.

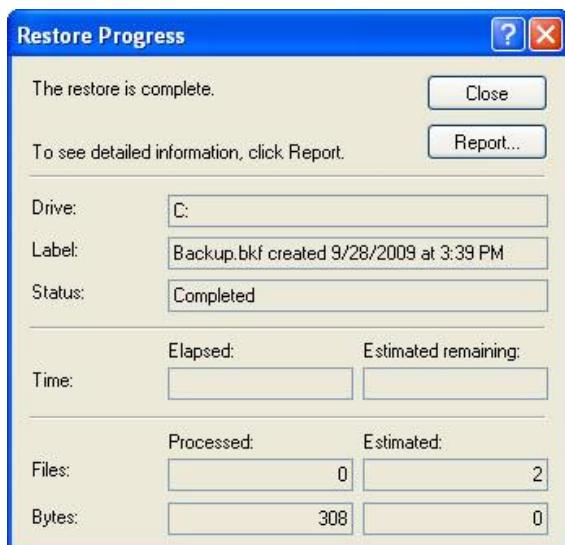


Mettere un segno di spunta nella casella di controllo.

Assicurarsi che "Destinazione file ripristinati" sia impostato su **Percorso originale**.

Fare clic su **Avvia Ripristino > OK**.

Si apre la finestra "Stato Ripristino".



Quando il ripristino è terminato, fare clic su **Chiudi**.

Passare al desktop.

I due file sono stati ripristinati sul desktop?

Passo 10

Aprire il file **File Backup Due**. Aggiungere il testo seguente al file "Ulteriore testo aggiunto". Salvare il file.

Passo 11

Fare clic sulla finestra **Utilità di Backup** in modo che sia attiva.

Nel menu principale selezionare **Strumenti > Opzioni > scheda Tipo Backup**.



Modificare il Tipo di Backup Predefinito in **Incrementale**.

Qual è la descrizione di un backup incrementale?

Fare clic su **OK**.

Passo 12

Fare clic sulla scheda **Backup**. Fare clic sull'icona del **desktop** nel pannello di sinistra. Individuare nel pannello di destra il file chiamato **File Backup Uno** e **File Backup Due**. Mettere un segno di spunta accanto ai file.

Fare clic sul pulsante **Avvia Backup**.

Viene visualizzata la finestra Informazioni sul processo di backup. Mantenere le impostazioni predefinite.

Qual è l'etichetta predefinita per il file di backup?

Fare clic su **Avvia Backup**.

Quando il backup è terminato, fare clic su **Rapporto**.

backup06.log - Notepad

File Edit Format View Help

Media name: "Backup.bkf created 9/28/2009 at 3:39 PM"

Backup Type: Incremental

Backup started on 9/28/2009 at 7:38 PM.

Folder C:\Documents and Settings\John\Desktop

Backup File Two.txt <A> 61

9/28/2009 7:37 PM

Backup completed on 9/28/2009 at 7:38 PM.

Directories: 4

Files: 1

Bytes: 597

Time: 1 second

Scorrere fino alla fine del file.

Quali file sono stati sottoposti a backup?

Chiudere il documento di testo.

Fare clic su **Chiudi** per uscire da Stato Backup.

Passo 13

Riappare la finestra "Utilità di Backup".



Fare clic sulla scheda **Pianificazione processi**.

Fare clic su **Aggiungi Processo > Avanti**.

Selezionare **Backup di file, cartelle o unità selezionati**.

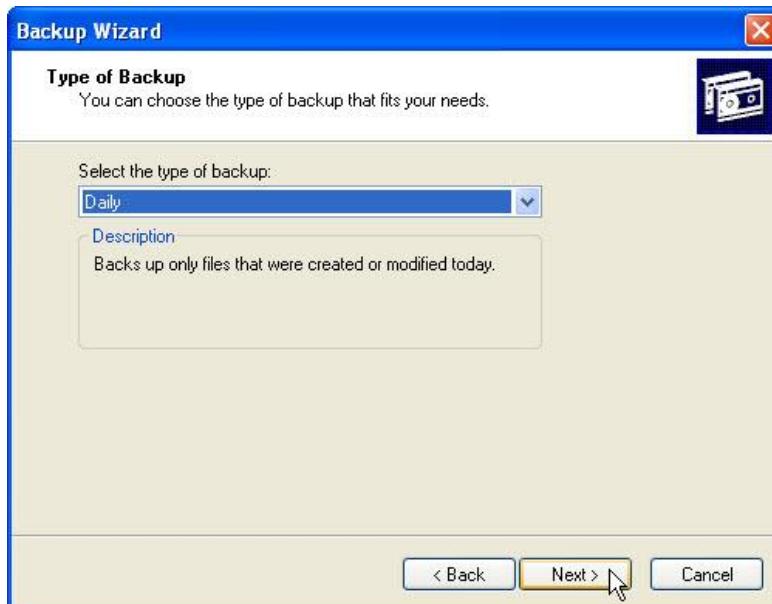
Fare clic su **Avanti**.

Individuare e mettere un segno di spunta accanto ai file **File Backup Uno** e **File Backup Due**.

Fare clic su **Avanti**.

Fare clic sul pulsante **Sfoglia**, quindi individuare e selezionare la cartella di **Percorso Backup**. Fare click su **Apri > Salva**.

Fare clic su **Avanti**.

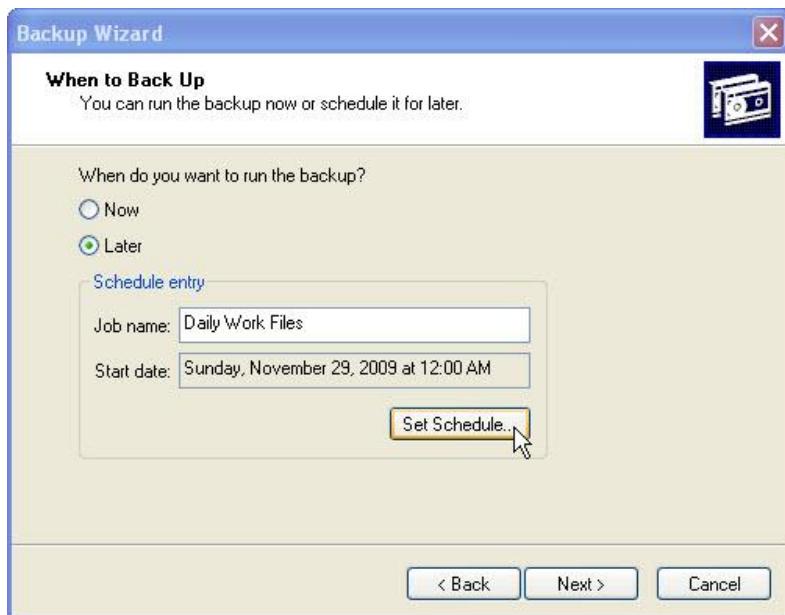


Impostare il tipo di backup su **Giornaliero**.

Qual è la descrizione di un backup giornaliero?

Fare clic su **Avanti > Avanti > Avanti**.

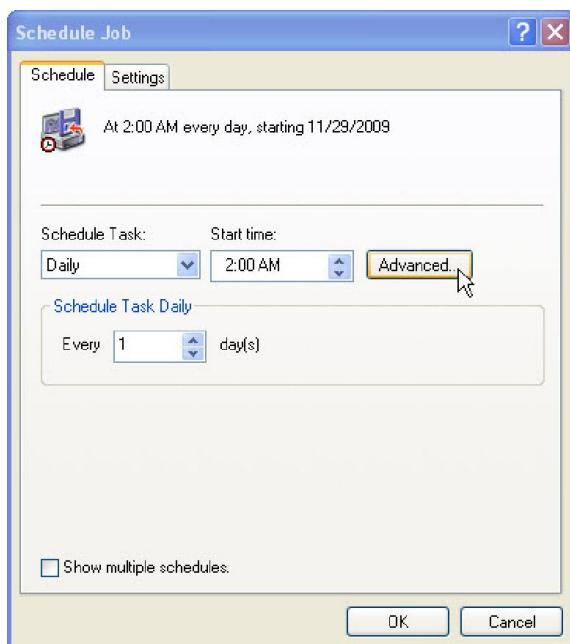
Appare la schermata "Il Backup verrà eseguito:".



Selezionare **In seguito**.

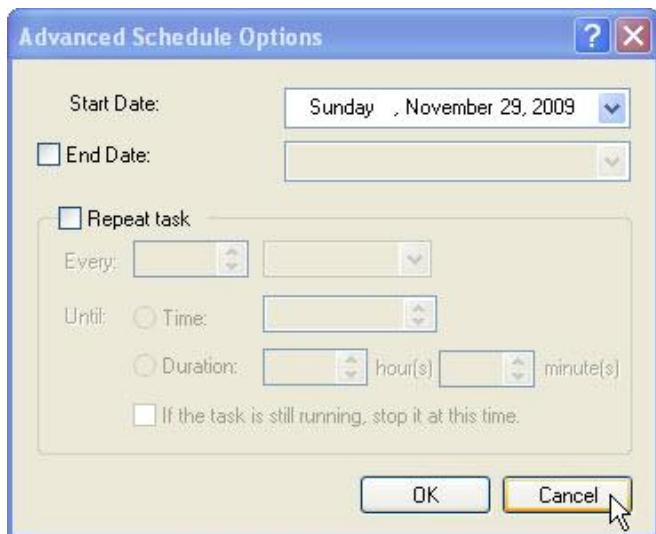
Come Nome processo digitare **File di Lavoro Quotidiani**. Quindi fare clic su **Imposta Pianificazione**.

Si apre la finestra "Pianificazione Processo".



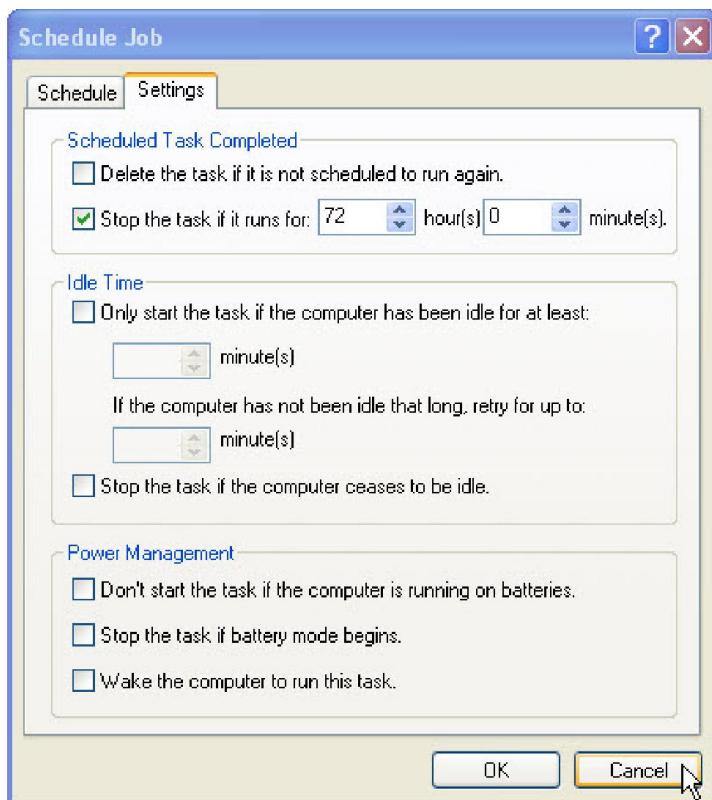
Impostare Pianifica Operazione su **Ogni giorno**, Ora di avvio su **2.00**, Pianificazione Giornaliera Ogni **1** giorno/i e quindi fare clic sul pulsante **Avanzate**.

Si apre la finestra "Opzioni di Pianificazione Avanzate".



Fare clic su **Annulla**.

Riappaia la finestra "Pianificazione Processo".



Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.

Qual è il tempo massimo predefinito consentito per l'esecuzione di un backup?

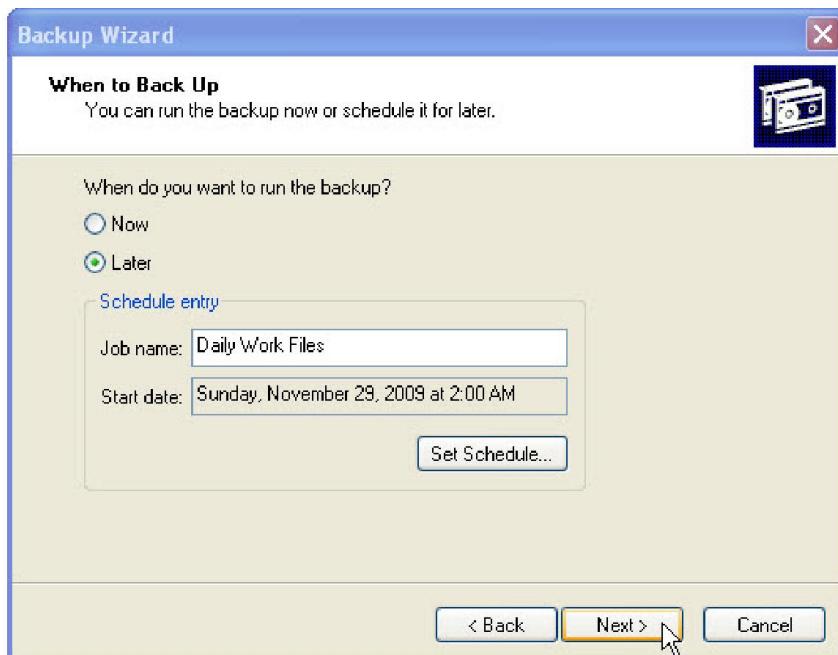
Fare clic su **OK**.

Immettere la password di amministratore e confermare la password.



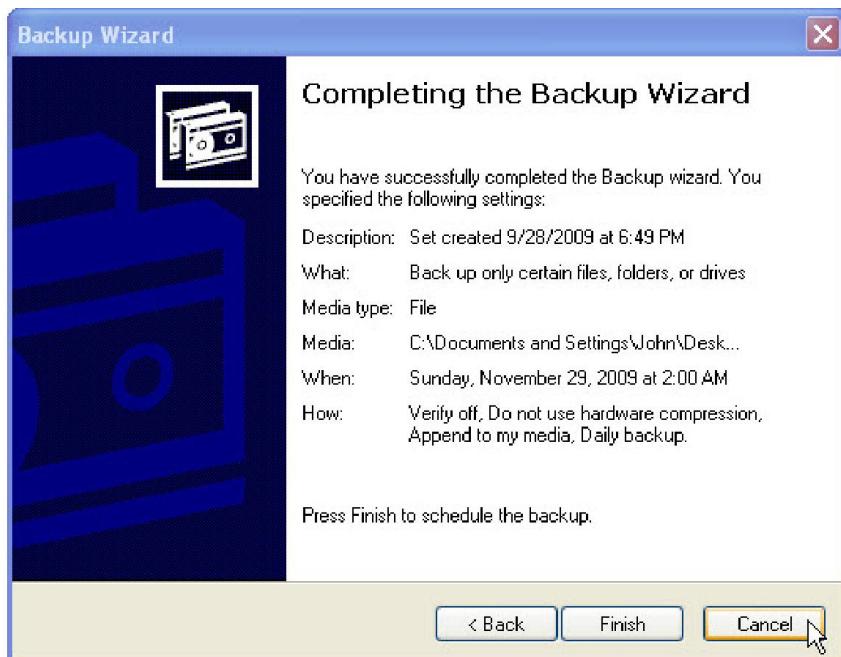
Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la schermata "Il Backup verrà eseguito:" con le nuove impostazioni.



Fare clic su Avanti > **OK**.

Appare la schermata "Completamento del Backup Guidato".



Fare clic su **Annulla**. Non salvare il backup pianificato. Chiudere la finestra dell'**Utilità di Backup [Pianificazione Processi]**.

Passo 14

Eliminare i seguenti file dal desktop: **File Backup Uno** e **File Backup Due**.

Eliminare la cartella **Percorso di Backup** dall'Unità H:.

Svuotare il cestino.

IT Essentials 5.0

10.3.1.8 Laboratorio - Configurazione di un Firewall per Windows 7

Stampare e completare questo laboratorio.

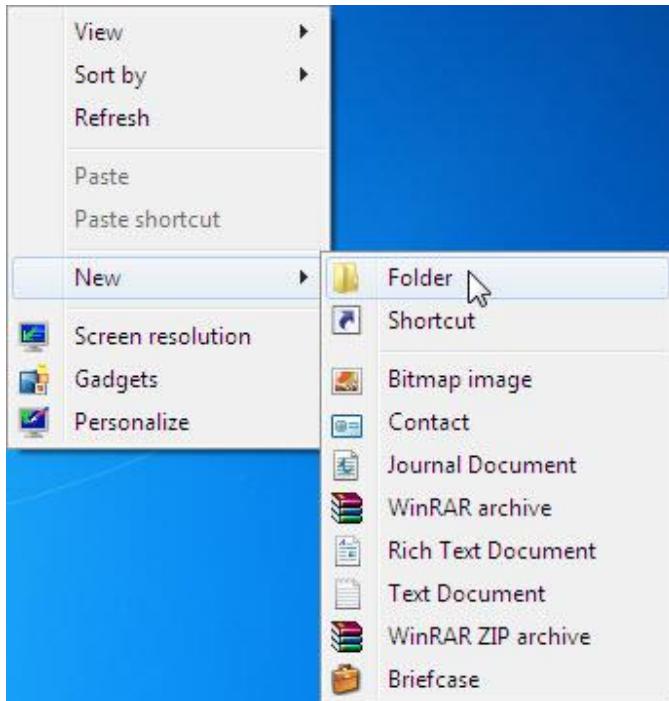
In questo laboratorio, si esplorerà il Firewall di Windows 7 e si configureranno alcune impostazioni avanzate.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer direttamente connessi o connessi tramite un hub o uno switch.
- Windows 7 installato su entrambi i computer
- I computer sono nello stesso gruppo di lavoro e condividono la stessa subnet

Passo 1

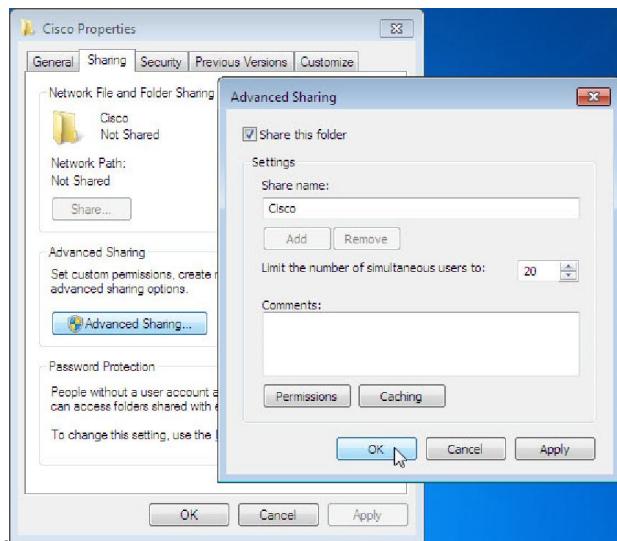
Per il computer 1, fare clic col tasto destro sul desktop, selezionare **Nuovo > Cartella**.



Assegnare alla cartella il nome Cisco.

Fare clic col tasto destro sulla cartella **Cisco** quindi selezionare **Condividi con > Condivisione Avanzata > Condivisione Avanzata**.

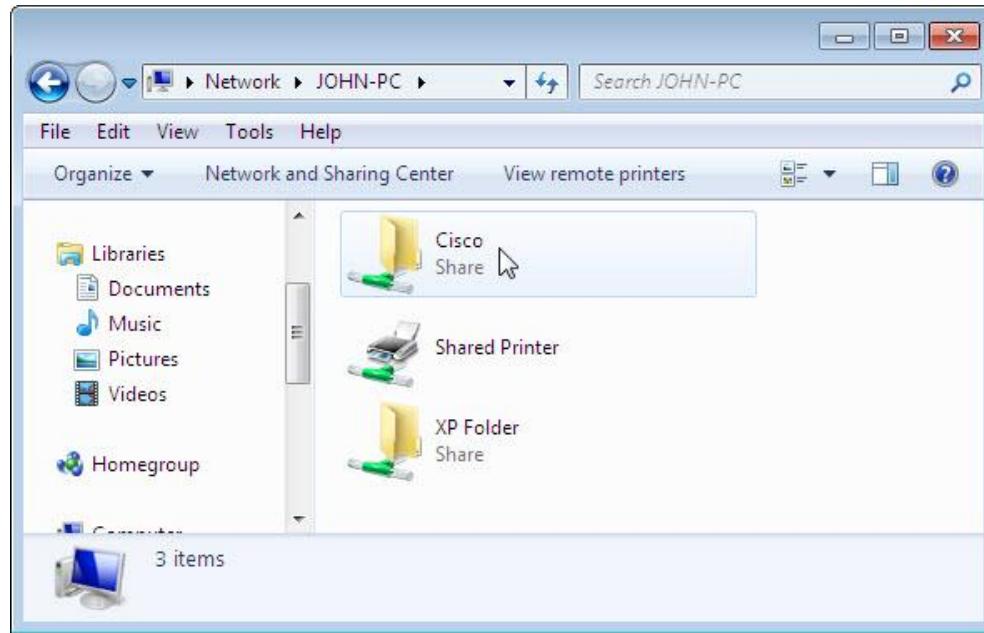
Si apre la finestra "Condivisione Avanzata"



Condividere la cartella, utilizzare il nome predefinito **Cisco**.

Dal computer 2 fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione >** icona **Rete**.

Fare doppio clic su **computer 1**.



E' possibile vedere la cartella condivisa Cisco?

Sì.

Nota: Se è stato risposto no, chiedere aiuto all'istruttore.

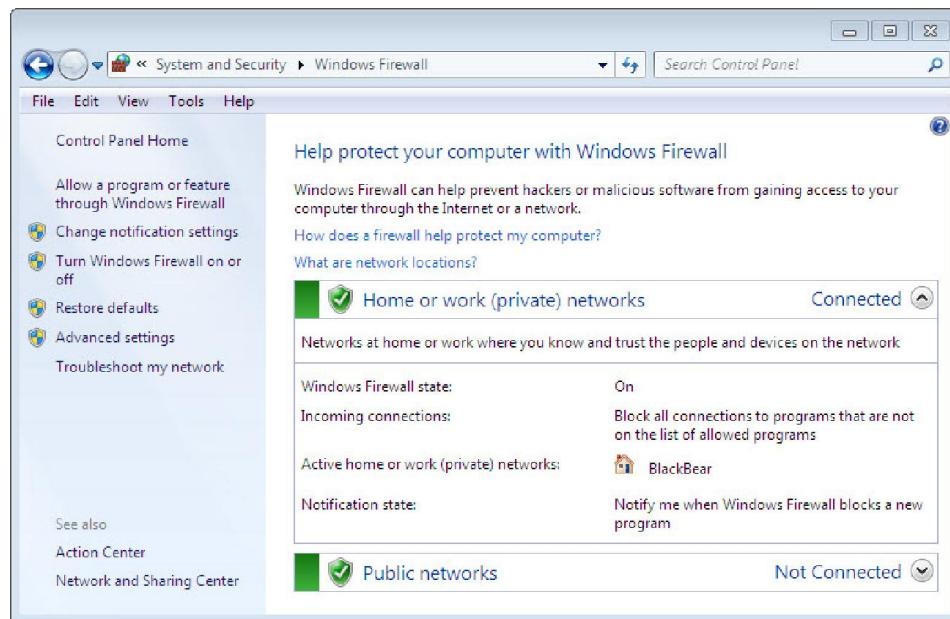
Chiudere **Rete**.

Nota: Usare il computer 1 per il resto del laboratorio se non diversamente indicato.

Passo 2

Passare al Firewall di Windows 7:

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema e Sicurezza > Windows Firewall**.

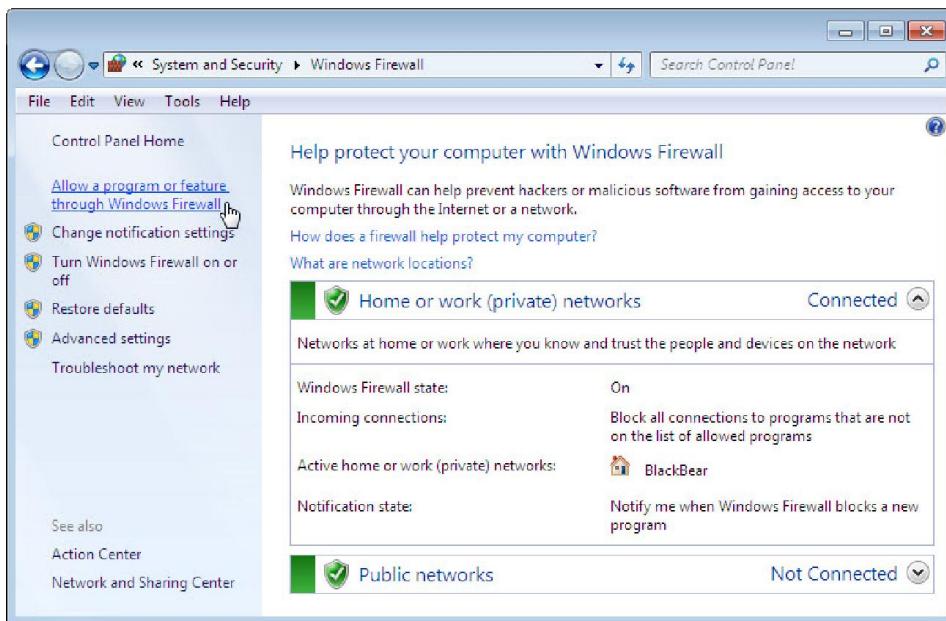


L'indicatore del Firewall mostra lo stato del firewall. L'impostazione normale è "**Attivato (On)**".

Nello spazio sottostante, riportare i vantaggi di Windows Firewall.

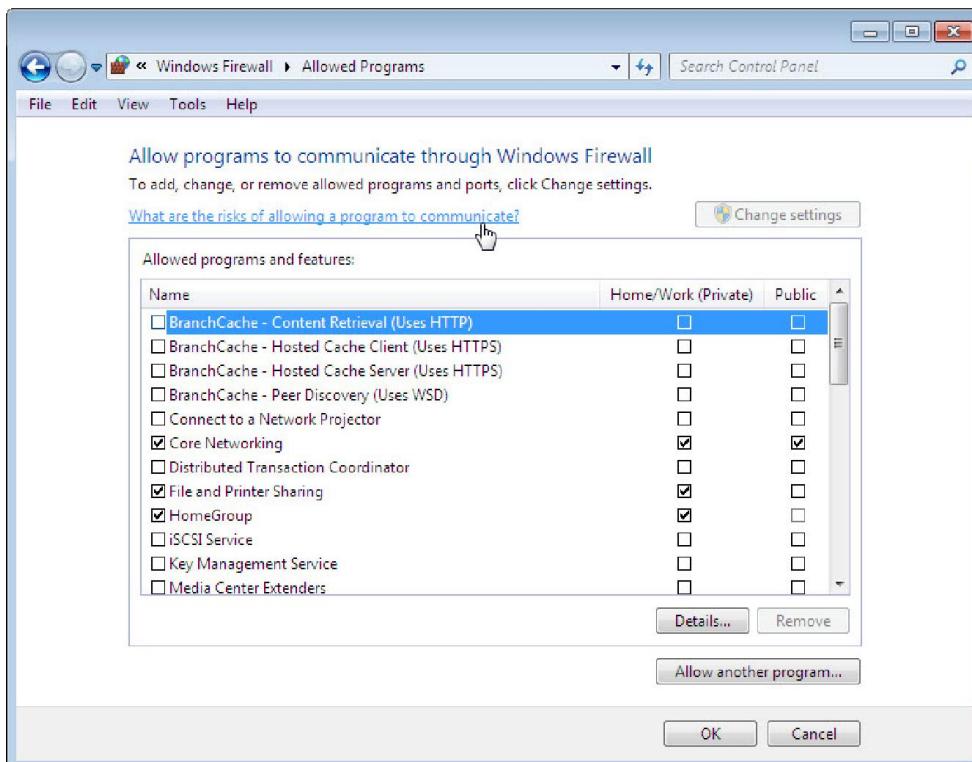
Passo 3

Fare clic su **Consenti programma o funzionalità con Windows Firewall**.



Passo 4

Si apre la finestra "Programmi consentiti".

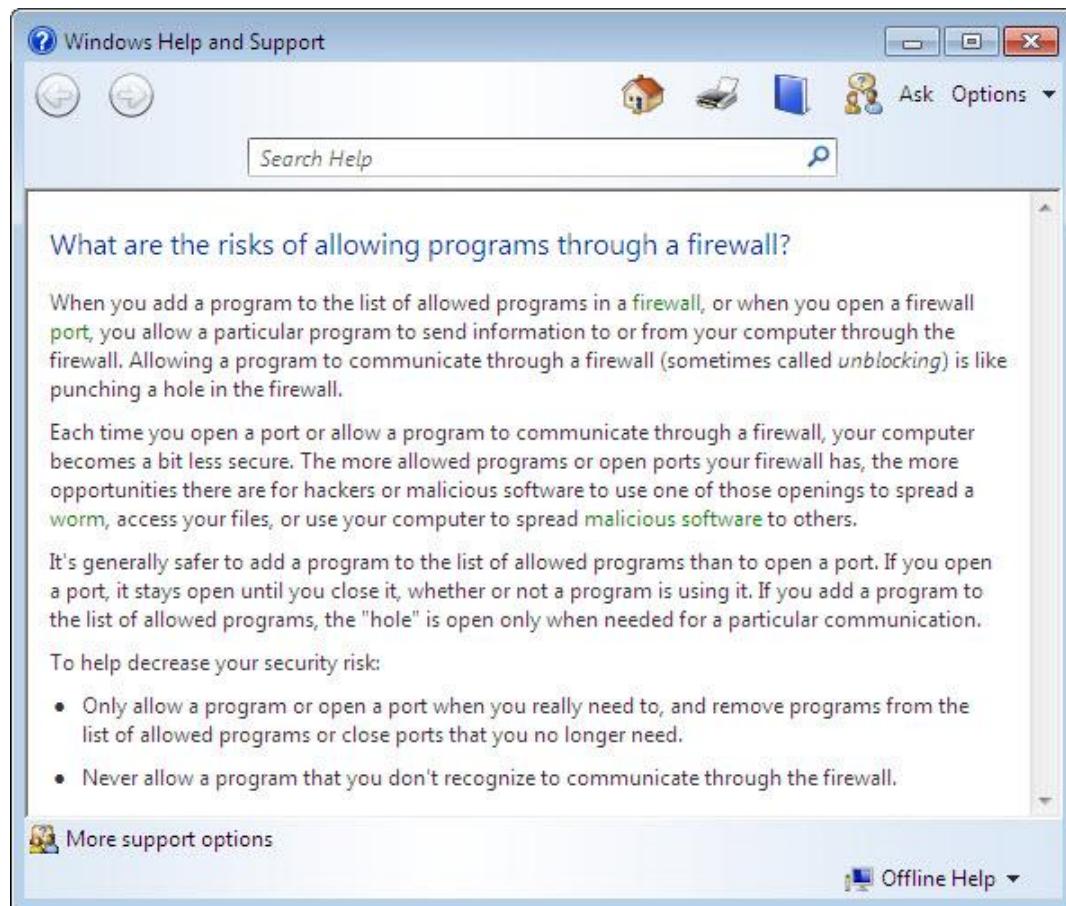


Programmi e servizi che Windows Firewall non blocca saranno elencati con un segno di spunta.

E' possibile aggiungere altre applicazioni a questa lista. Questa funzione potrebbe essere necessaria se il cliente utilizza un'applicazione che richiede di comunicare verso l'esterno, ma per qualche ragione il Firewall di Windows non riesce a configurarla in automatico. Per completare questa procedura, è necessario accedere al computer con un account da amministratore .

Fare clic su **Rischi derivanti dallo sblocco di un programma per consentire la comunicazione.**

Si apre la finestra "Guida e Supporto Tecnico di Windows".



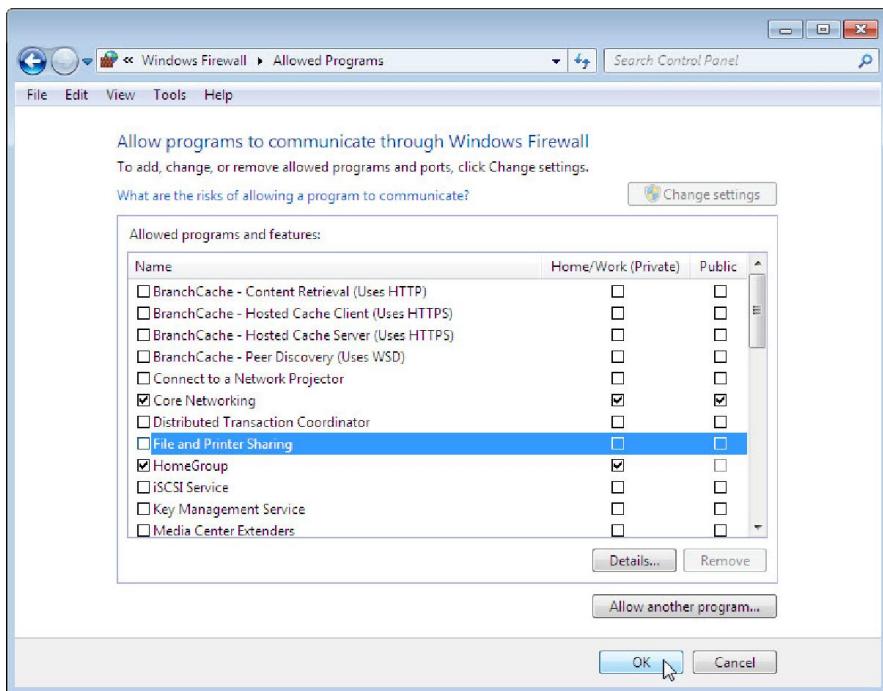
Creare troppe eccezioni nella lista dei Programmi e Servizi può avere conseguenze negative. Descrivere una conseguenza negativa di avere troppe eccezioni.

Chiudere Guida e Supporto Tecnico di Windows.

Passo 5

Dal computer 1:

Fare clic sulla finestra "Programmi Consentiti" in modo che sia attiva.

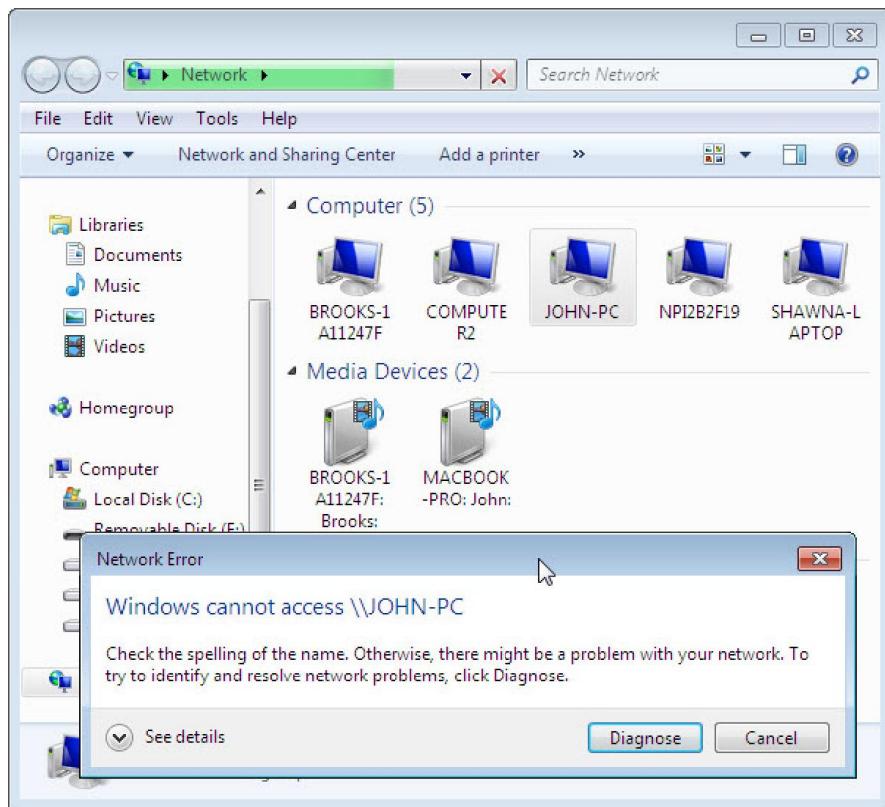


Per disattivare un'eccezione, rimuovere il segno di spunta da **Condivisione File e Stampanti** > OK.

Dal computer 2:

Aprire la connessione di rete al computer 1.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione > icona Rete**.



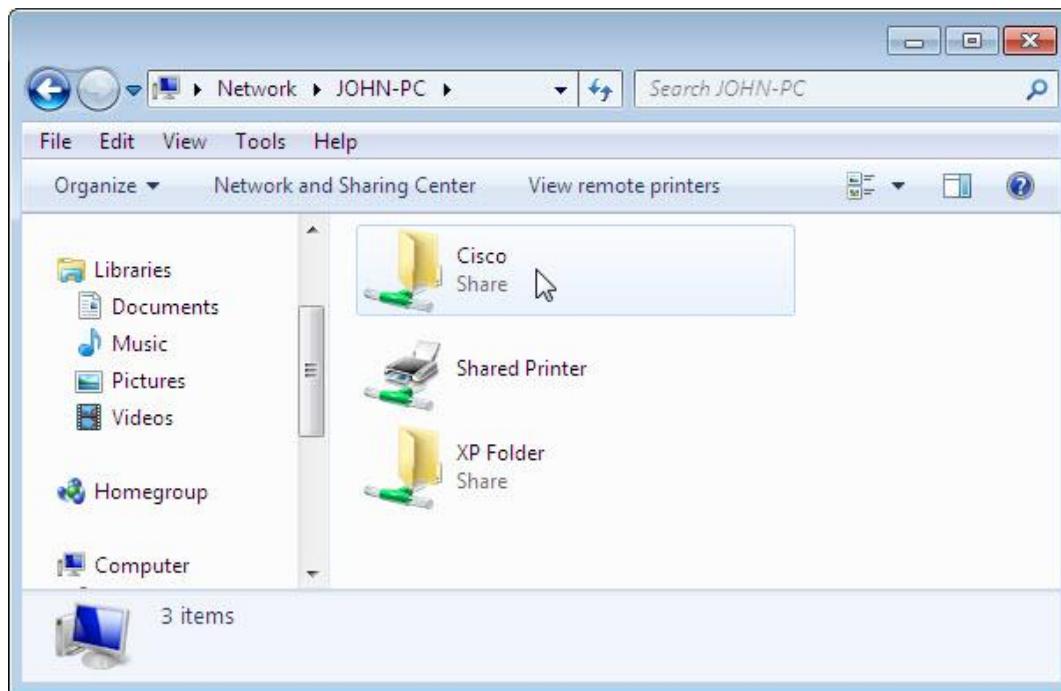
E' possibile connettersi al computer 1?

Dal computer 1:

Per attivare un'eccezione aggiungere un segno di spunta a **Condivisione File e Stampanti > OK**.

Dal computer 2:

Aggiornare la schermata **Rete** e connettersi al computer 1.

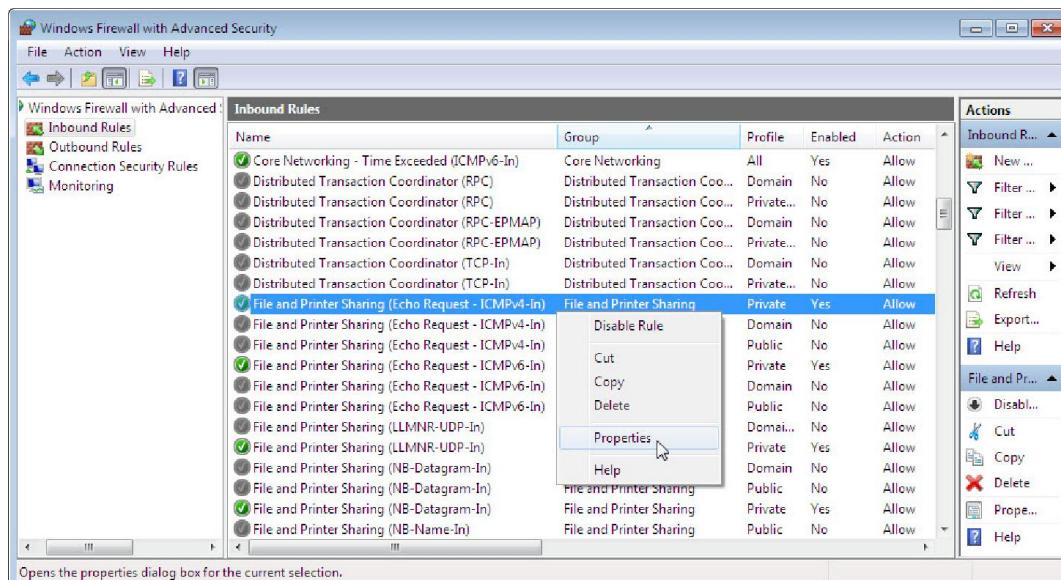


E' possibile connettersi al computer 1?

Disconnettersi dal computer 2. Usare il computer 1 per il resto del laboratorio.

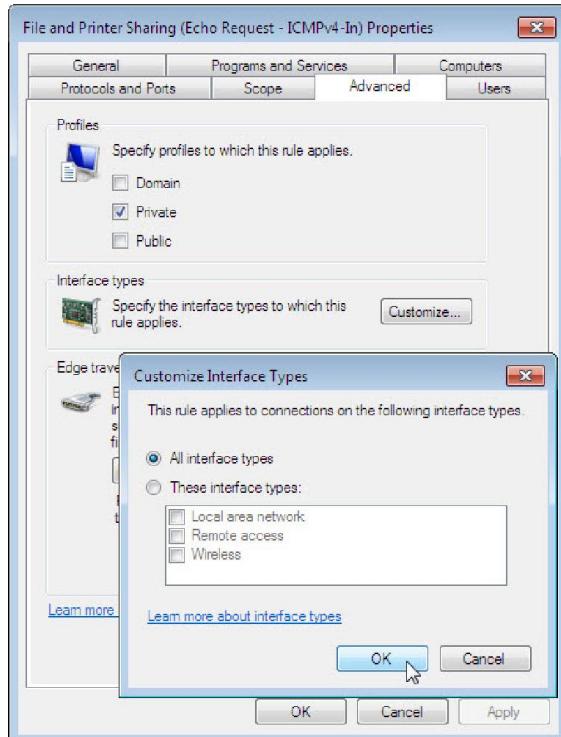
Passo 6

Fare clic su Start > Pannello di Controllo > Sistema e Sicurezza > Strumenti di Amministrazione > Windows Firewall con Sicurezza Avanzata > Regole Connessioni in Entrata.



Espandere la finestra in modo da poter vedere il nome completo delle Regole Connessioni in Entrata. Individuare Condivisione File e Stampanti (Richiesta Echo - ICMPv4-In).

Fare clic col tasto destro sulla regola e selezionare **Proprietà > scheda Avanzate > Personalizza**.

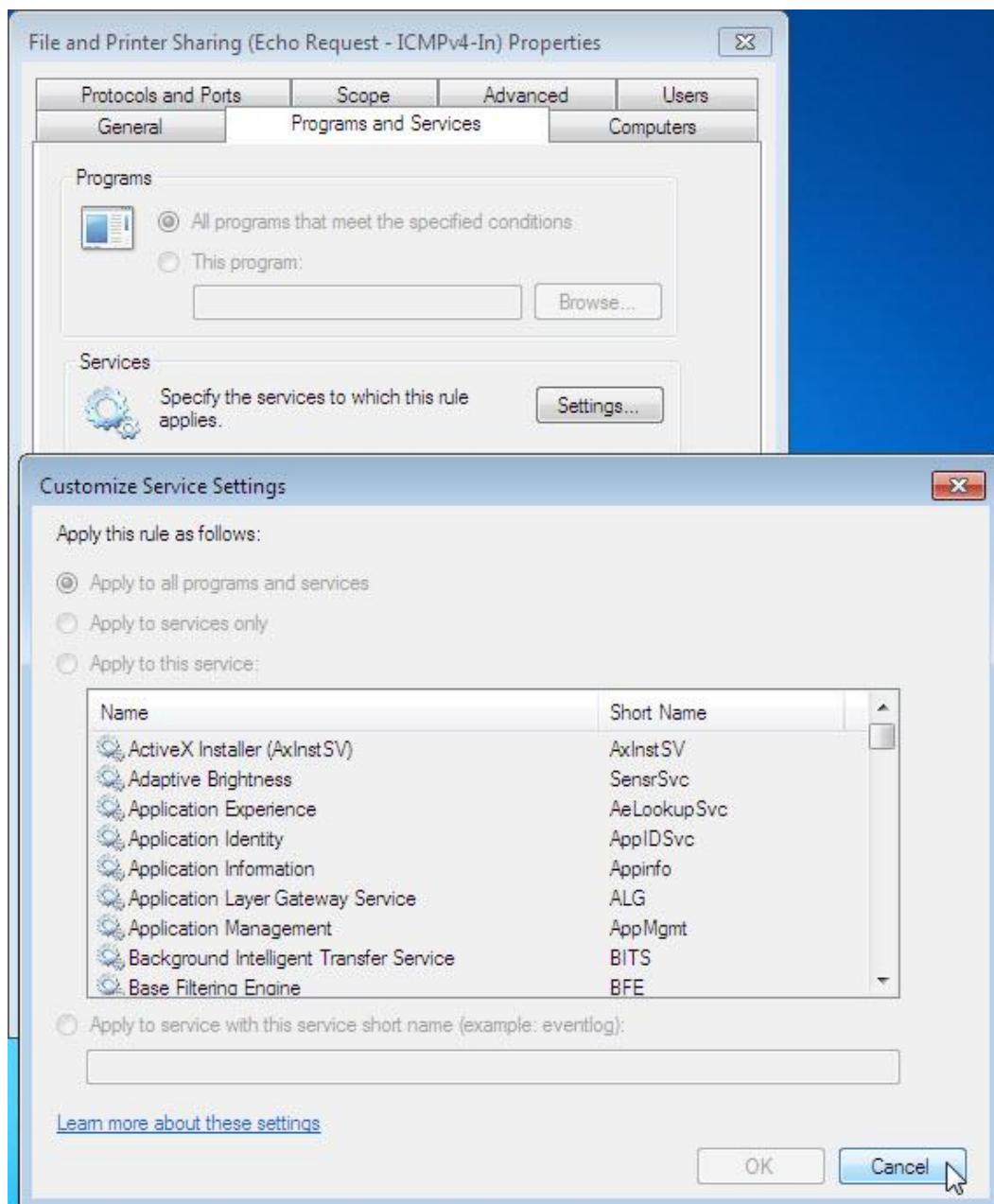


La scheda Avanzate visualizza il/i profilo/i utilizzato/i dal computer e la finestra "Personalizza Tipi di Interfaccia" visualizza le differenti connessioni configurate per il computer.

Fare clic su **OK**.

Fare clic sulla scheda **Programmi e Servizi**.

Si apre la finestra "Personalizza Impostazioni del Servizio".



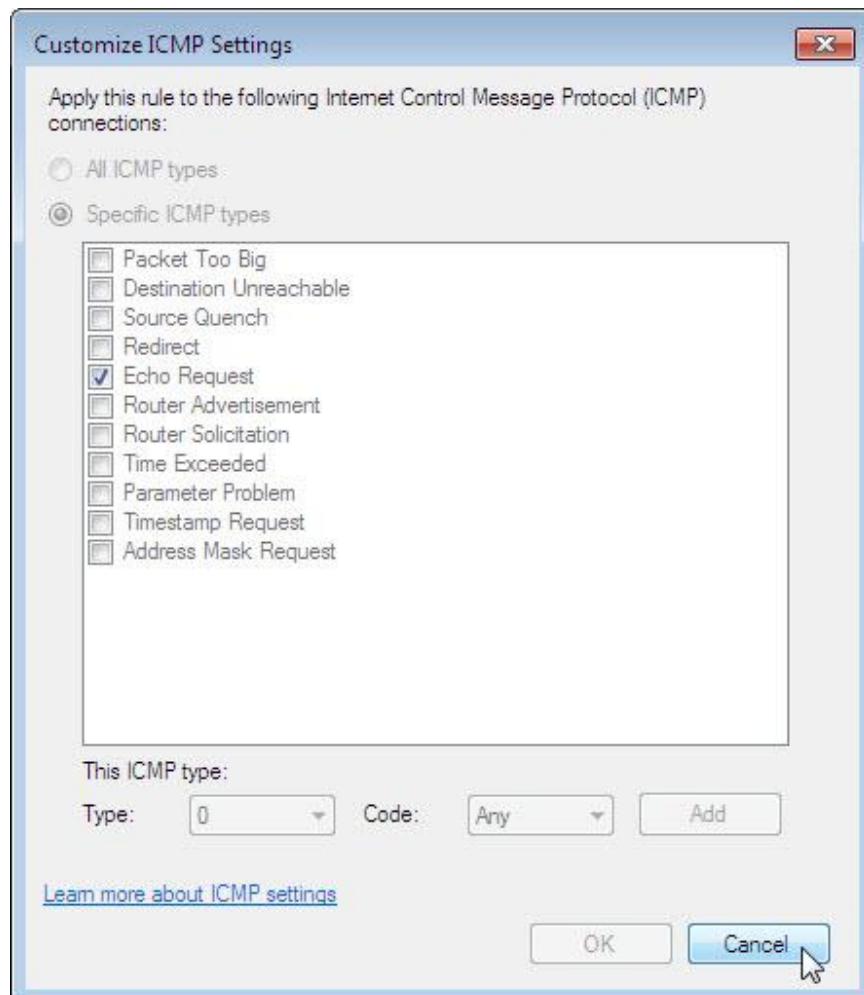
Nello spazio sottostante, elencare il nome breve di quattro servizi che sono disponibili.

Fare clic su **Annulla**.

Passo 7

Ci sono molte applicazioni che gli utenti solitamente non vedono ma che comunque hanno bisogno di attraversare il Firewall di Windows per accedere al computer. Queste applicazioni sono solitamente comandi a livello di rete che dirigono il traffico verso la rete locale e verso Internet.

Fare clic sulla scheda **Protocolli e Porte**. Per le impostazioni ICMP, fare clic sul pulsante **Personalizza**. Appare il menu in cui sono configurate le eccezioni ICMP.



In questo esempio, permettendo le richieste echo in ingresso si consente agli utenti di rete di effettuare il ping del computer per determinare se è presente sulla rete. E' possibile, inoltre, vedere quanto velocemente le informazioni viaggiano da e verso il computer.

Nello spazio sottostante, elencare gli Specifici tipi di ICMP.

Chiudere tutte le finestre.

IT Essentials 5.0

10.3.1.9 Laboratorio - Configurazione di un Firewall per Windows Vista

Stampare e completare questo laboratorio.

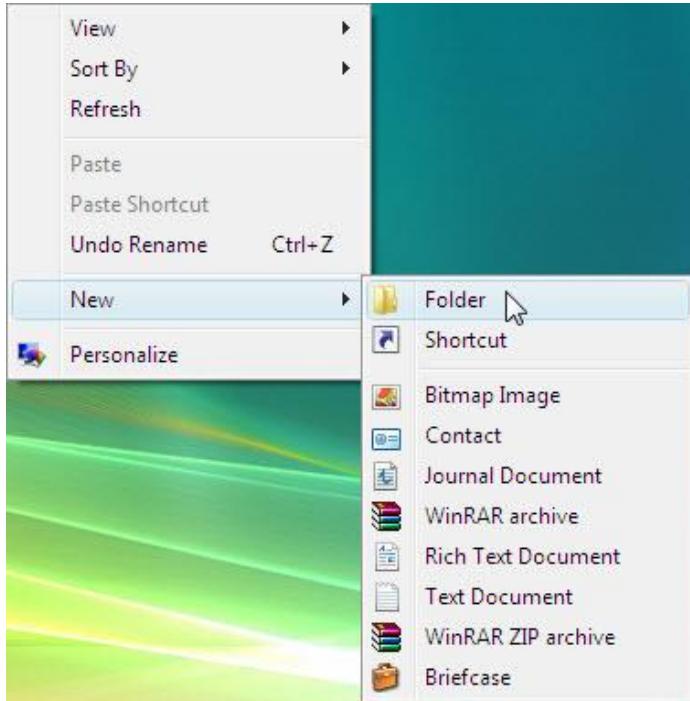
In questo laboratorio, si esplorerà il firewall di Windows Vista e si configureranno alcune impostazioni avanzate.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer direttamente connessi o connessi tramite un hub o uno switch
- Windows Vista installato su entrambi i computer
- I computer sono nello stesso gruppo di lavoro e condividono la stessa subnet

Passo 1

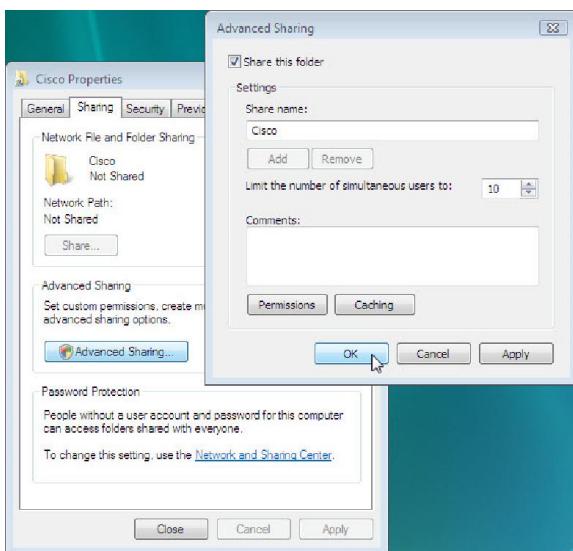
Per il computer 1, fare clic col tasto destro sul desktop, selezionare **Nuovo > Cartella**.



Assegnare alla cartella il nome Cisco.

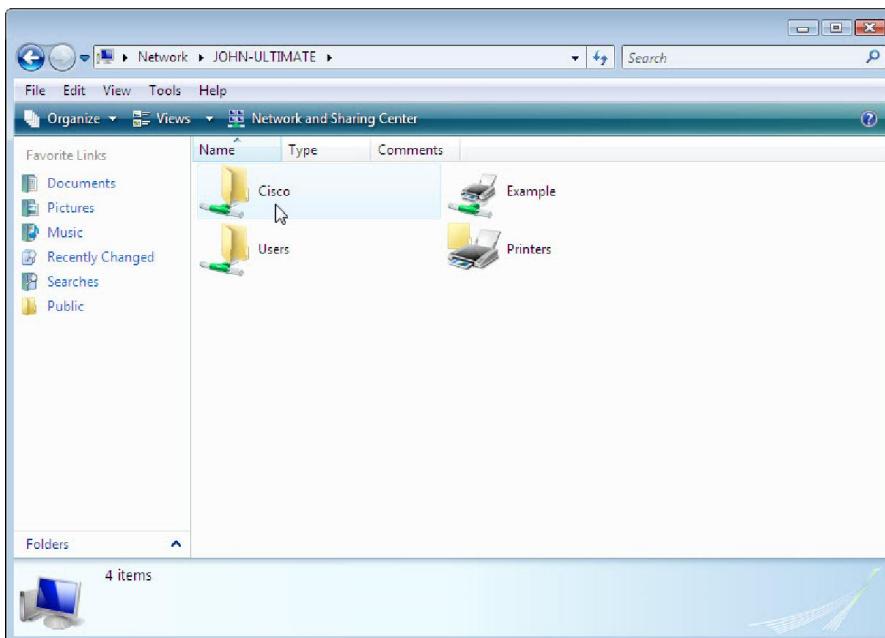
Fare clic col tasto destro sulla cartella Cisco quindi selezionare **Condividi > Continua**.

Si apre la finestra "Condivisione Avanzata".



Condividere la cartella, utilizzare il nome predefinito **Cisco**.

Dal computer 2 fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Rete e Condivisione >** icona **Rete** (icona con il nome della rete a cui si è connessi).



Fare doppio clic su **computer 1**.

E' possibile vedere la cartella condivisa Cisco?

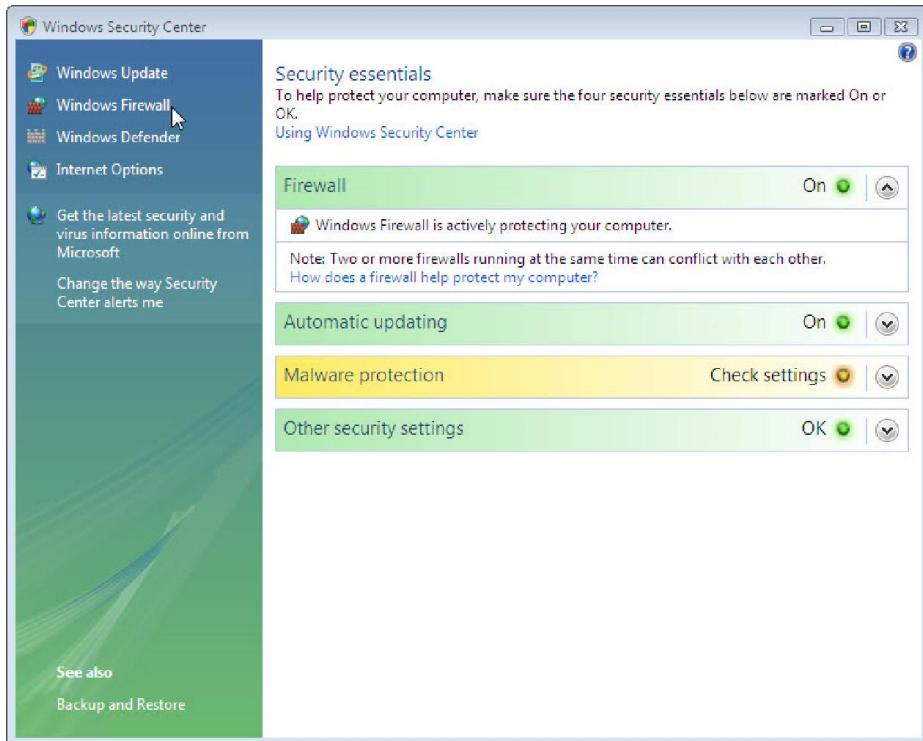
Nota: Se è stato risposto no, chiedere aiuto all'istruttore.

Chiudere **Rete**.

Nota: Usare il computer 1 per il resto del laboratorio se non diversamente indicato.

Passo 2

Passare al Firewall di Windows Vista.



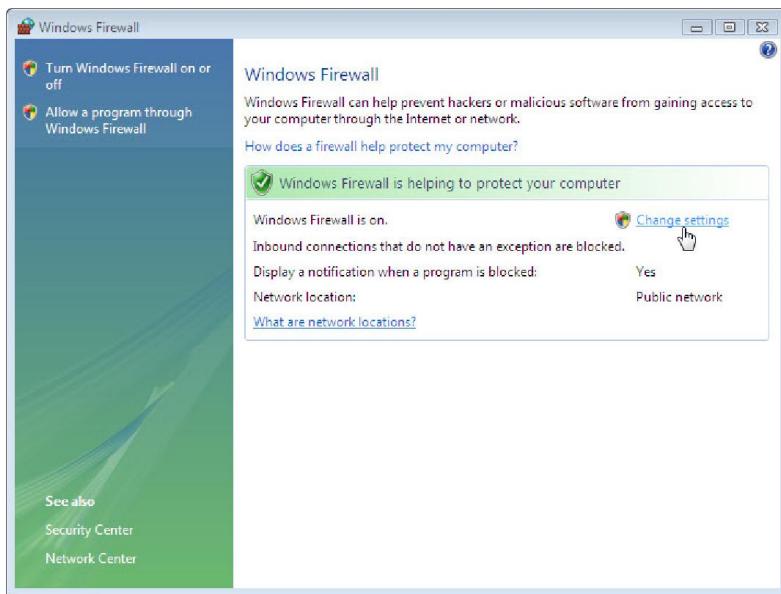
Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Sicurezza PC**.

L'indicatore del Firewall mostra lo stato del firewall. L'impostazione normale è "**Attivato (On)**".

Accedere a Windows Firewall, facendo clic su **Firewall** nella parte destra della finestra.

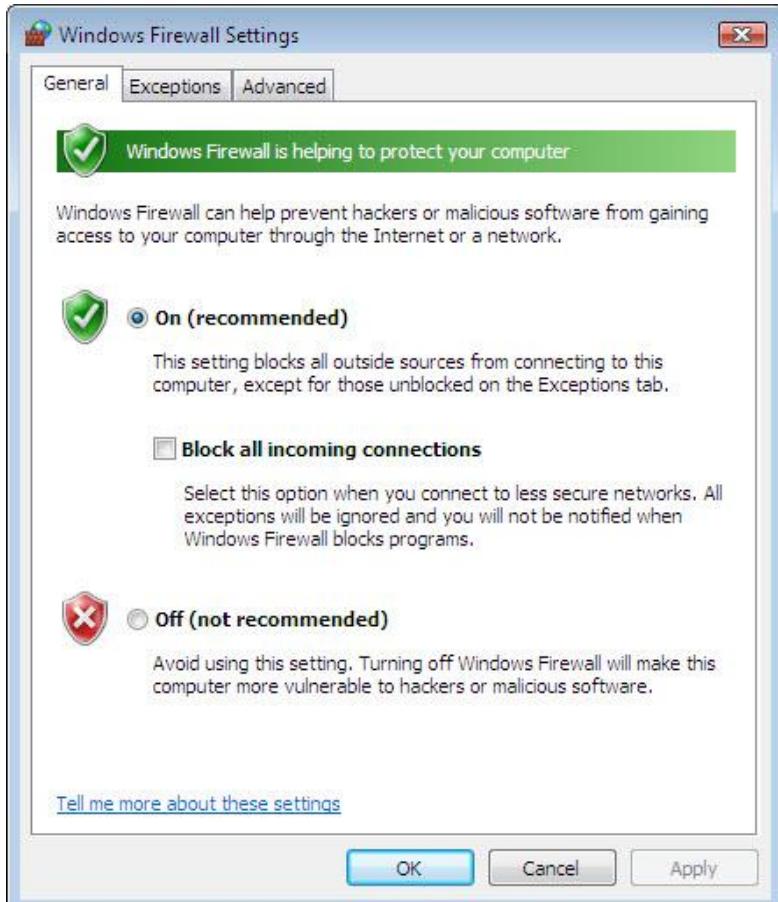
Passo 3

Si apre la finestra "Windows Firewall".



Fare clic su **Modifica Impostazioni > Continua**.

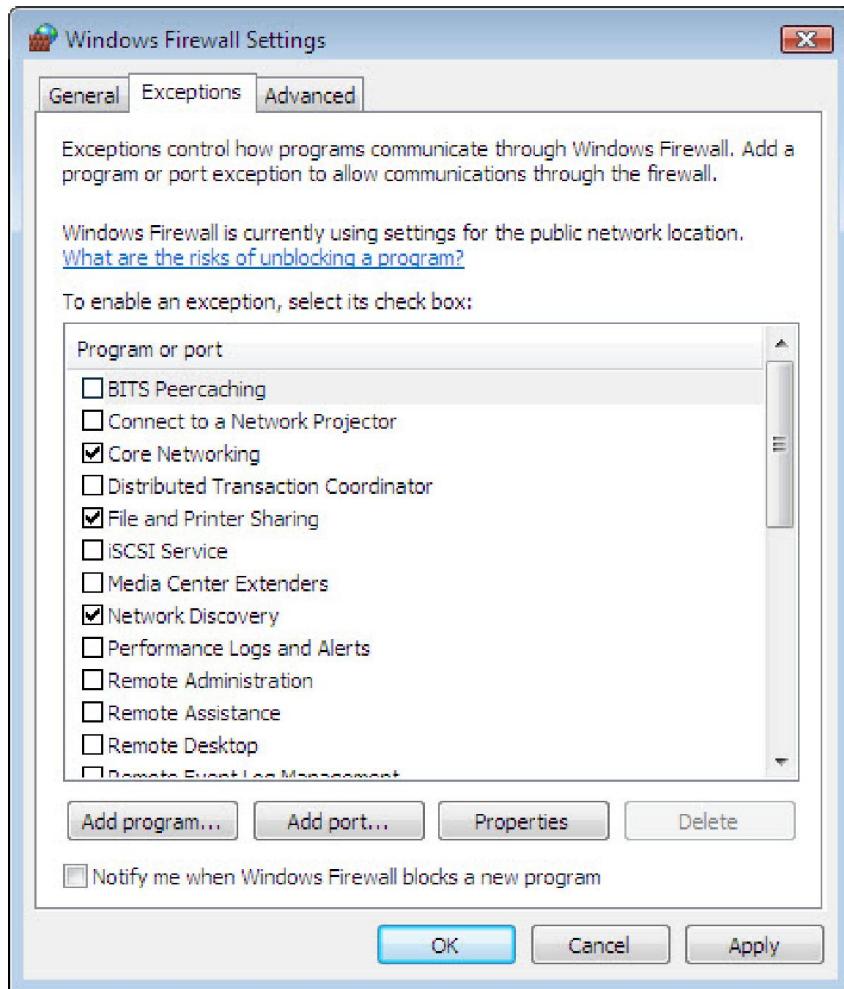
Si apre la finestra "Impostazioni di Windows Firewall".



Nello spazio sottostante, spiegare perché non è consigliato disattivare il Firewall di Windows.

Passo 4

Dalla finestra Impostazioni di Windows Firewall, selezionare la scheda **Eccezioni**.

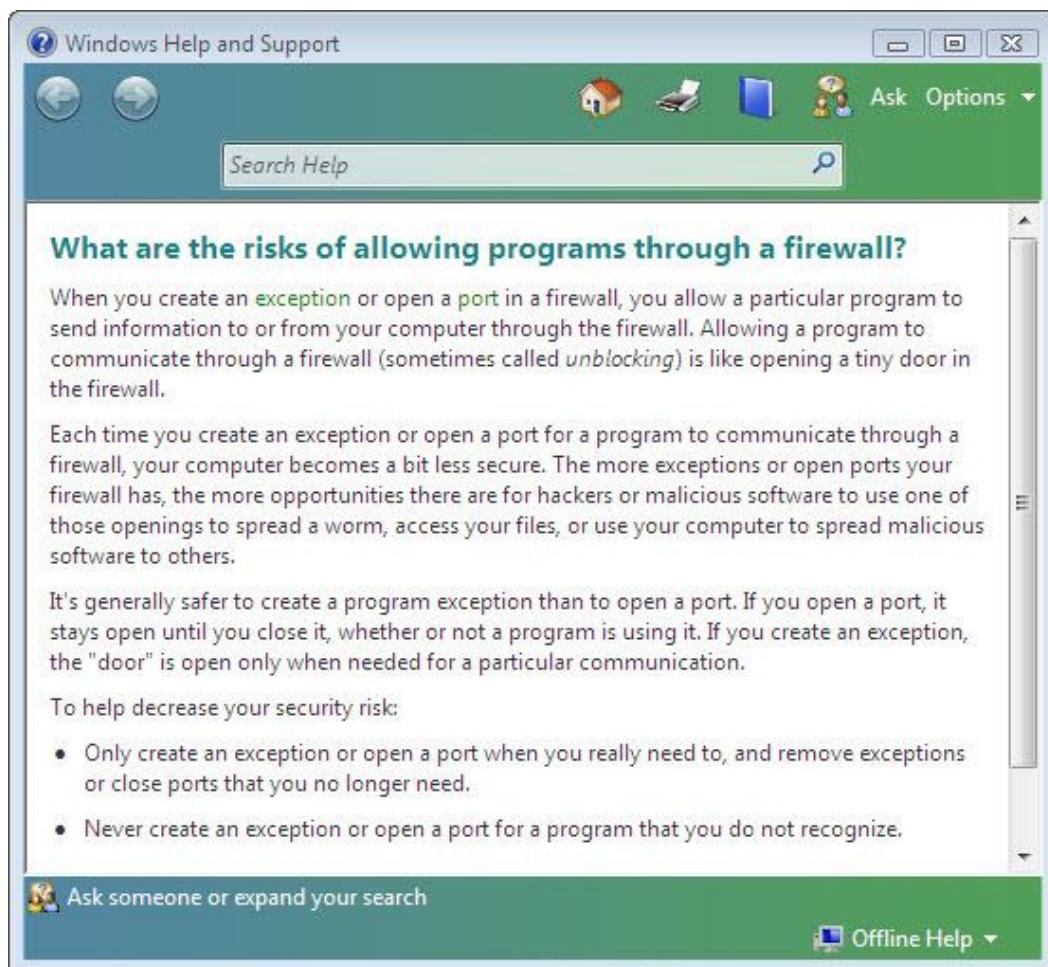


Programmi e servizi che Windows Firewall non sta bloccando vengono elencati con un segno di spunta.

E' possibile aggiungere altre applicazioni a questa lista. Questa funzione potrebbe essere necessaria se il cliente utilizza un'applicazione che richiede di comunicare verso l'esterno, ma per qualche ragione Windows Firewall non riesce a configurarla in automatico. Per completare questa procedura, è necessario accedere al computer con un account da amministratore.

Fare clic su **Quali sono i rischi di sbloccare un programma?**

Si apre la finestra "Guida e Supporto tecnico di Windows".

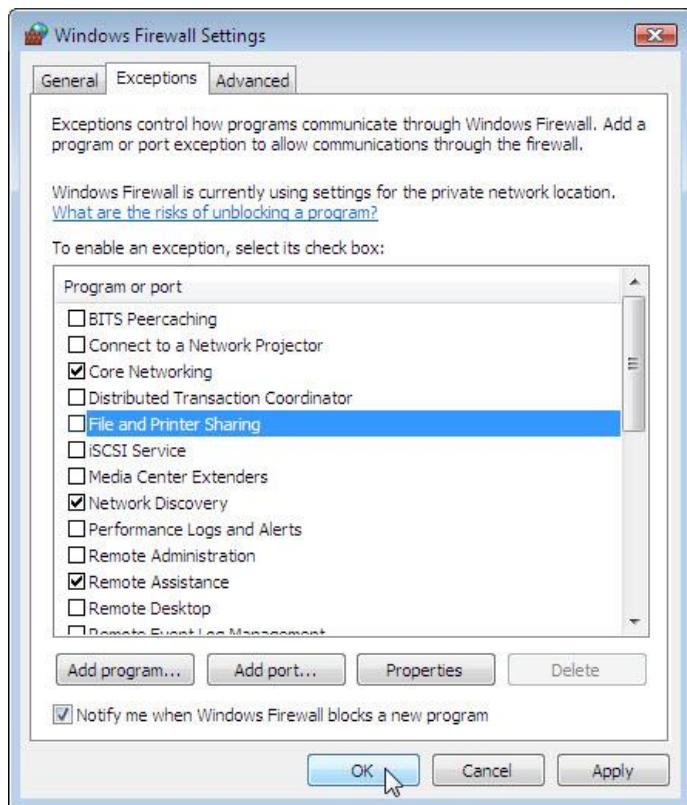


Creare troppe eccezioni nella lista dei Programmi e Servizi può avere delle conseguenze negative.
Descrivere una conseguenza negativa di avere troppe eccezioni.

Chiudere la finestra "Guida e Supporto Tecnico di Windows".

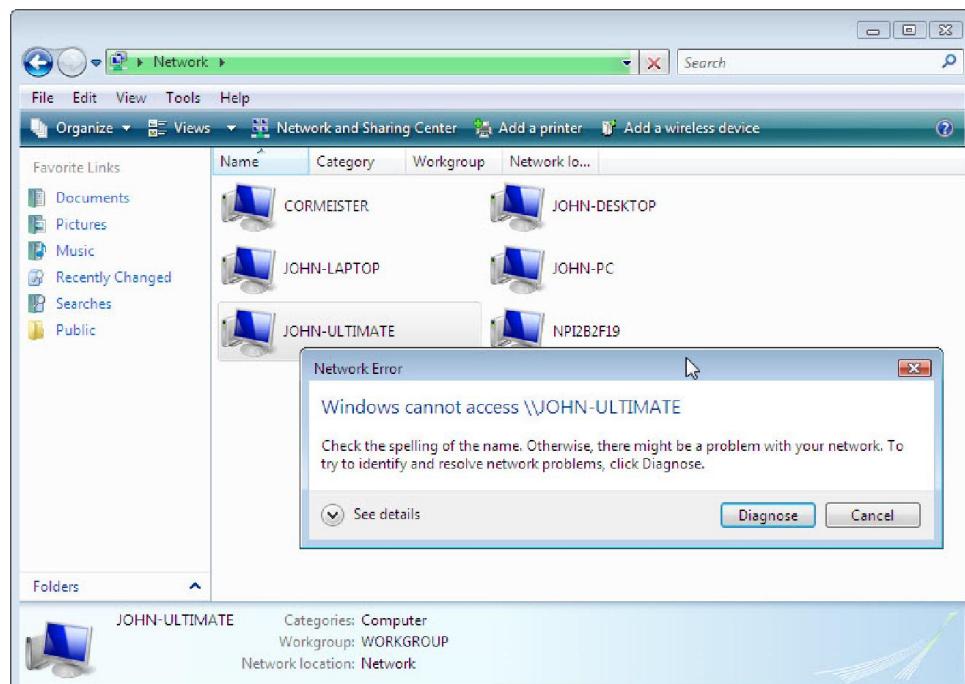
Passo 5

Dal computer 1:



Per disattivare un'eccezione, rimuovere il segno di spunta da **Condivisione File e Stampanti > OK**.

Dal computer 2:



Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Rete e Condivisione >** icona **Rete** (icona con il nome della rete a cui si è connessi) e connettersi al computer 1.

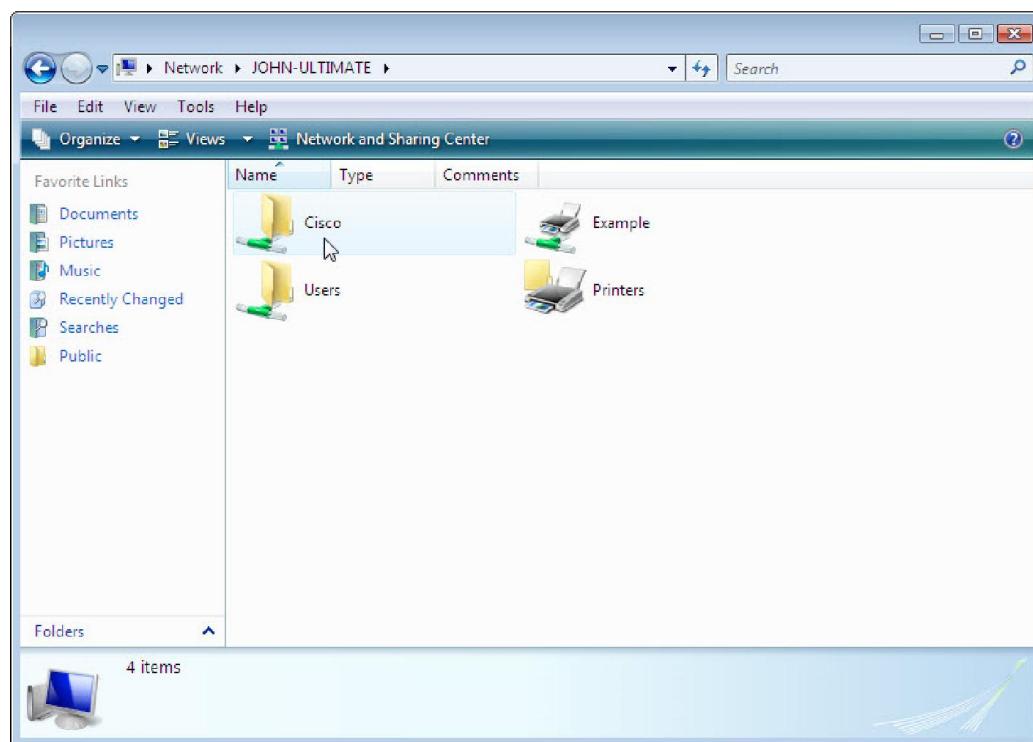
E' possibile connettersi al computer 1?

Dal computer 1:

Per attivare un'eccezione aggiungere un segno di spunta a **Condivisione File e Stampanti > OK**.

Dal computer 2:

Aggiornare la schermata **Rete** e connettersi al computer 1.

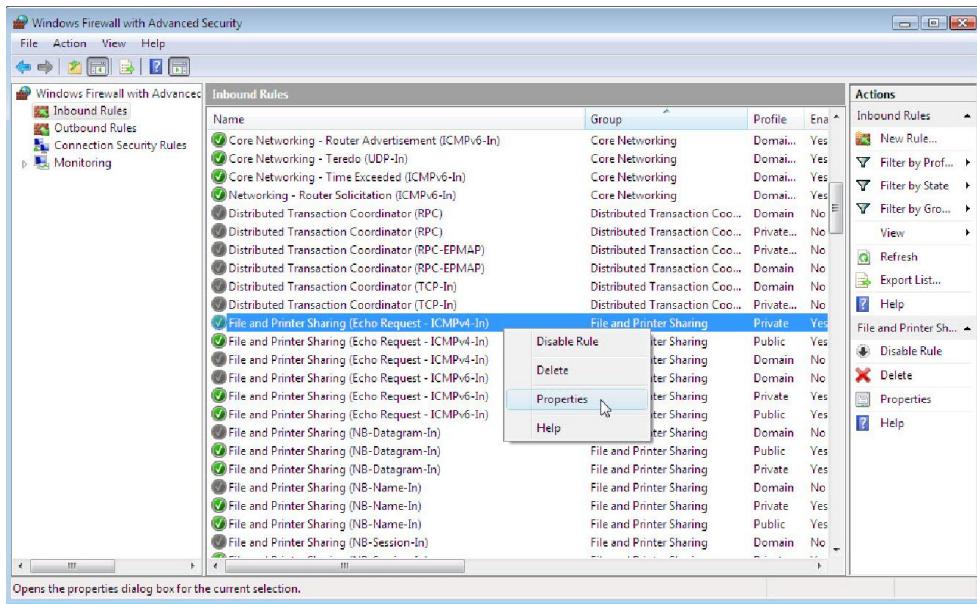


E' possibile connettersi al computer 1?

Disconnettersi dal computer 2. Usare il computer 1 per il resto del laboratorio.

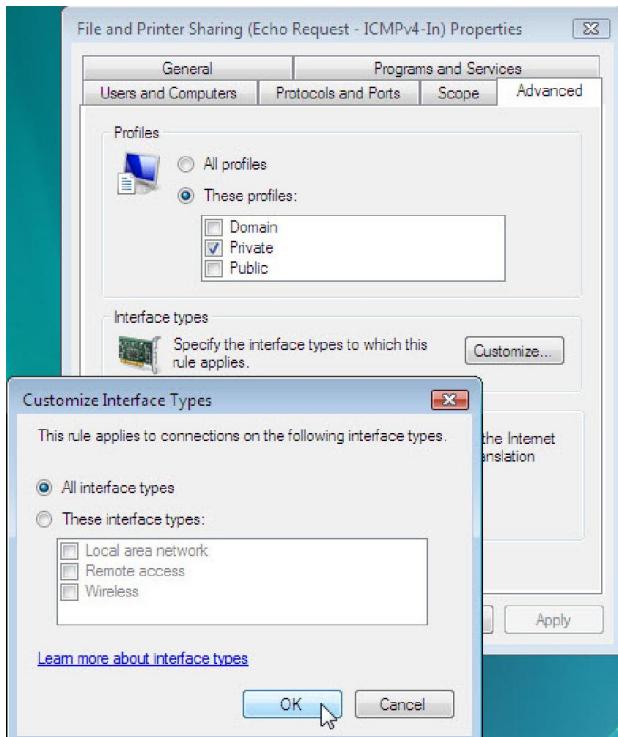
Passo 6

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Windows Firewall con Protezione Avanzata > Continua > Regole Connessioni in Entrata**.



Espandere la finestra in modo da poter vedere il nome completo delle Regole Connessioni in Entrata. Individuare Condivisione File e Stampanti (Richiesta Echo - ICMPv4-In).

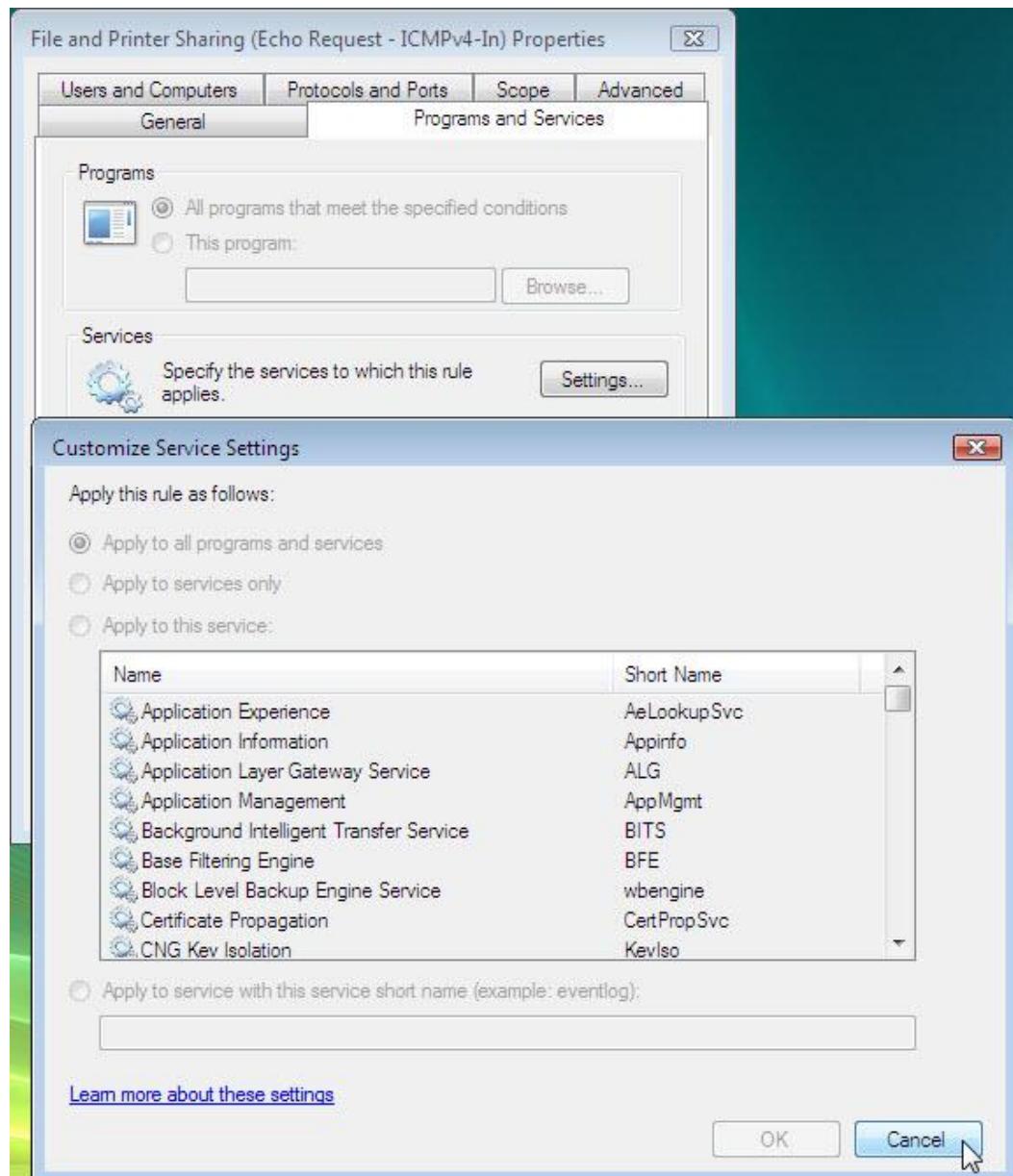
Fare clic col tasto destro del mouse sulla regola e selezionare **Proprietà > scheda Avanzate > Personalizza**. La scheda Avanzate visualizza il/i profilo/i utilizzato/i dal computer e la finestra "Personalizza tipi di interfaccia" visualizza le differenti connessioni configurate per il computer.



Fare clic su **OK**.

Fare clic sulla scheda **Programmi e Servizi**.

Si apre la finestra "Personalizza Impostazioni del Servizio".



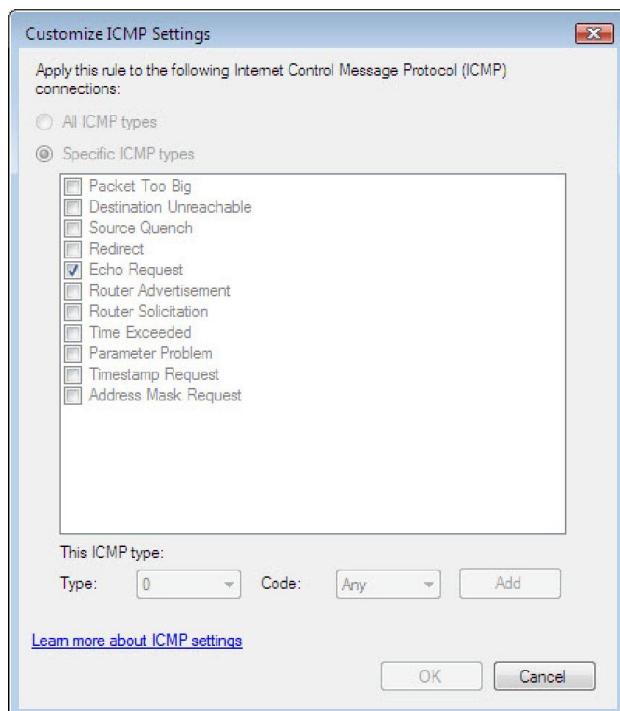
Nello spazio sottostante, elencare il nome breve di quattro servizi che sono disponibili.

Fare clic su **Annulla**.

Passo 7

Ci sono molte applicazioni che gli utenti solitamente non vedono, ma che comunque hanno bisogno di passare attraverso il Firewall di Windows per accedere al computer. Questi sono solitamente dei comandi al livello rete che guidano il traffico verso la rete locale e verso Internet.

Fare clic sulla scheda **Protocolli e Porte**. Per le impostazioni ICMP, fare clic sul pulsante **Personalizza**. Appare il menu in cui sono configurate le eccezioni ICMP.



In questo esempio, permettendo le richieste echo in ingresso si consente agli utenti di rete di effettuare il ping del computer per determinare se è presente sulla rete. E' possibile, inoltre, vedere quanto velocemente le informazioni viaggiano da e verso il computer.

Nello spazio seguente, elencare le richieste di informazioni alle quali il computer potrà rispondere.

Chiudere tutte le finestre.

IT Essentials 5.0

10.3.1.10 Lab - Configurazione di un Firewall per Windows XP

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esplorerà il Firewall di Windows XP e si configureranno alcune impostazioni avanzate.

Apparecchiatura Raccomandata

- Due computer direttamente connessi o connessi tramite un hub o uno switch.
- Windows XP installato su entrambi i computer
- I computer sono nello stesso gruppo di lavoro e condividono la stessa subnet

Passo 1

Dal computer 1, fare clic col tasto destro del mouse sul **Desktop**, selezionare **Nuovo > Cartella**. Assegnare alla cartella il nome Cisco. Condividere la cartella, usare il nome predefinito Cisco.

Dal computer 2 aprire **Risorse di Rete** > selezionare **Visualizza computer del gruppo di lavoro** e connettersi al computer 1.

E' possibile vedere la cartella condivisa Cisco?

Si.

Nota: Se avete risposto no, chiedete aiuto all'istruttore.

Chiudere **Risorse di Rete**.

Nota: usare il computer 1 per il resto del laboratorio se non diversamente indicato.

Passo 2

Passare al Firewall di Windows XP.



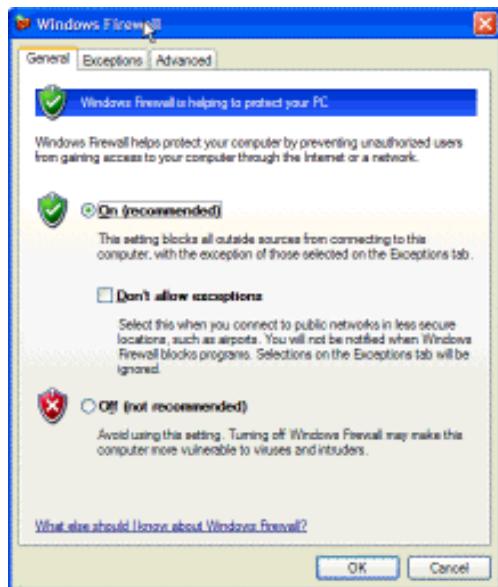
Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Sicurezza PC**.

L'indicatore del Firewall mostra lo stato del firewall. L'impostazione normale è "**Attivato**" ("ON").

Accedere a Windows Firewall cliccando su **Windows Firewall** nella parte inferiore della finestra.

Passo 3

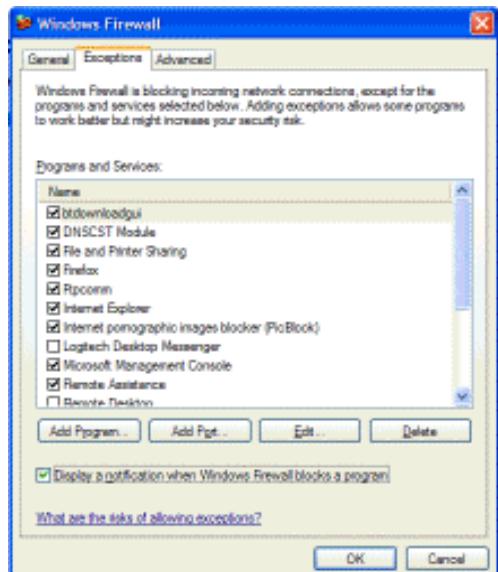
Si apre la finestra "Windows Firewall".



Nello spazio sottostante, spiegare perché non è consigliato disattivare il Firewall di Windows.

Passo 4

Dalla finestra di Windows Firewall, selezionare la scheda **Eccezioni**. Programmi e servizi che Windows Firewall non blocca verranno elencati con un segno di spunta.



E' possibile aggiungere applicazioni a questa lista. Questa funzione potrebbe essere necessaria se il cliente utilizza un'applicazione che richiede di comunicare verso l'esterno, ma per qualche ragione il Firewall di Windows non riesce a effettuare la configurazione automaticamente. Per completare questa procedura, è necessario accedere al computer con un account da amministratore.

Fare clic su **Quali rischi possono comportare le eccezioni.**

Si apre la finestra "Guida in linea e supporto tecnico".

The screenshot shows a Windows XP Professional Help and Support Center window. The title bar reads 'Help and Support Center'. The main content area has a blue header with the title 'Allowing a program to communicate through Windows Firewall'. Below the header, there is a paragraph of text explaining that Windows Firewall blocks unsolicited requests to connect to your computer. It mentions that because the firewall restricts communication between your computer and the Internet, you might need to adjust settings for some programs that prefer an open connection to the Internet. It states that you can make an exception for these programs, so that they can communicate through the firewall. There are two sections with expandable arrows: 'Risks of allowing exceptions' and 'Allowing exceptions despite the risk'. The 'Risks of allowing exceptions' section contains a bulleted list of three items: 'Only allow an exception when you really need it.', 'Never allow an exception for a program that you don't recognize.', and 'Remove an exception when you no longer need it.' The 'Allowing exceptions despite the risk' section contains a paragraph of text explaining that sometimes you might want someone to be able to connect to your computer, despite the risk—such as when you expect to receive a file sent through an instant messaging program, or when you play a multiplayer game over the Internet. It provides an example of exchanging instant messages with someone who wants to send you a file. It also explains how to allow unsolicited requests to connect to a program on your computer by using the 'Exceptions' tab in Windows Firewall.

Creare troppe eccezioni nella lista dei Programmi e Servizi può avere conseguenze negative. Descrivere una conseguenza negativa di avere troppe eccezioni.

Chiudere la finestra Guida in linea e Supporto Tecnico.

Passo 5

Dal computer 1:

Per disattivare un'eccezione, rimuovere il segno di spunta da **Condivisione File e Stampanti > OK**.

Dal computer 2:

Aprire **Risorse di Rete > Visualizza i computer del gruppo di lavoro** e connettersi al computer 1.

E' possibile connettersi al computer 1?

Dal computer 1:

Per attivare un'eccezione, aggiungere un segno di spunta in **Condivisione File e Stampanti > OK**.

Dal computer 2:

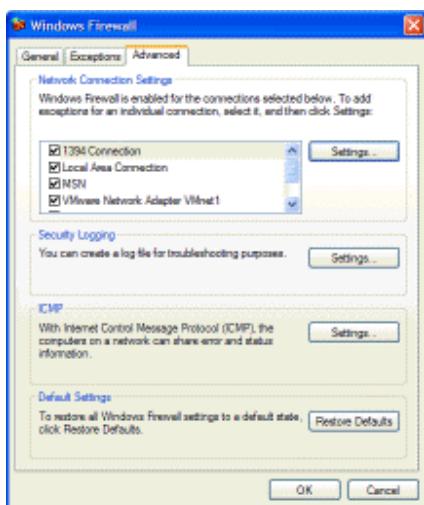
Aggiornare **Risorse di Rete** e connettersi al computer 1.

E' possibile connettersi al computer 1?

Disconnettersi dal computer 2. Usare computer 1 per il resto del laboratorio.

Passo 6

Dal menu di controllo di Windows Firewall selezionare la scheda **Avanzate** per visualizzare le **Impostazioni Connessione di Rete**. Impostazioni Connessione di Rete consente di visualizzare le diverse connessioni configurate per il computer.

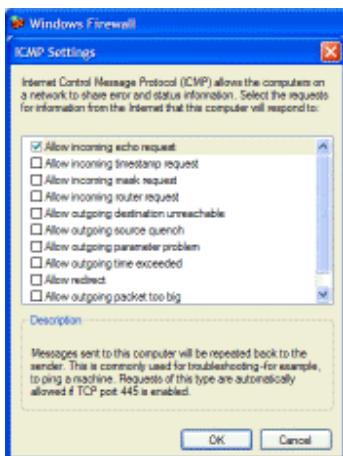


Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nell'area Impostazioni Connessione di Rete. La finestra Impostazioni Avanzate contiene due schede: Servizi e ICMP. Fare clic sulla scheda **Servizi**.

Nello spazio sottostante, elencare i servizi disponibili.

Passo 7

Ci sono molte applicazioni che gli utenti solitamente non vedono, che comunque hanno bisogno di attraversare il Firewall di Windows per accedere al computer. Questi sono i comandi al livello rete che dirigono il traffico verso la rete locale e verso Internet.



Sotto l'intestazione ICMP, fare clic sul pulsante **Impostazioni**. Sarà possibile vedere il menu in cui sono configurate le eccezioni ICMP.

In questo esempio, consentendo le echo request in entrata si permette agli utenti della rete di fare un ping al computer per determinare se è presente sulla rete e a che velocità le informazioni viaggiano da e verso di esso.

Nello spazio seguente, elencare le richieste di informazioni alle quali il computer potrà rispondere.

Chiudere tutte le finestre.

**IT Essentials 5.0****10.4.2.2 Worksheet – Raccolta di Informazioni dal Cliente
(Foglio Studente - Tecnico)**

Stampare e completare questa attività.

Raccogliere i dati dal cliente (un partner che è stato assegnato dall'istruttore) per iniziare il processo di risoluzione dei problemi (troubleshooting). Documentare il problema del cliente nella scheda di lavoro seguente.

Nome dell'Azienda: _____

Contatto: _____

Indirizzo dell'Azienda: _____

Numero di Telefono dell'Azienda: _____

Ordine di Lavoro

Categoria_____

Codice Chiusura_____

Stato _____

Tipo_____

Scalato_____

In attesa_____

Oggetto_____

In Attesa Fino alla Data_____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? O Sì O No

Sommario_____

Caso ID #_____

Priorità_____

Tipo di Connessione_____

Ambiente_____

Piattaforma Utente_____

Descrizione del Problema:

Soluzione al Problema:

(Foglio Studente - Cliente)

Utilizzare le informazioni di contatto e la descrizione del problema sottostante per riportare le seguenti informazioni a un tecnico di primo livello:

Informazioni di contatto

Nome dell'Azienda: Organization of Associated Chartered Federations, Inc.

Contatto: Braxton Jones

Indirizzo dell'Azienda: 123 S. Main Street

Numero di telefono dell'Azienda: 480-555-1234

Categoria: Sicurezza

Descrizione del Problema

Non sono in grado di effettuare il login. Sono riuscito a effettuare il login ieri e tutti i giorni scorsi. Ho provato a fare il login da un diverso computer, ma anche da lì non ci sono riuscito. La scorsa settimana ho ricevuto una email relativa al cambio della mia password, ma non l'ho cambiata.

(NOTA: Dopo aver fornito al tecnico di primo livello la descrizione del problema, usare la Configurazione del Computer per rispondere alle domande di follow-up che il tecnico può chiedere.)

Configurazione del computer

- Windows 7
- Non so quando è stato aggiornato l'ultima volta.
- C'era qualche tipo di programma antivirus che veniva eseguito all'avvio del computer, ma non l'ho visto di recente.

**IT Essentials 5.0****11.1.1.3 Worksheet - Risorse Tecniche**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, sarà utilizzato Internet per trovare risorse online per uno specifico componente del computer. Cercare online le risorse che possono essere di aiuto alla risoluzione di problemi relativi al componente. Nella tabella seguente elencare almeno un sito web per ognuna delle seguenti tipologie di risorse: FAQ online, manuali online, siti online di aiuto/risoluzione dei problemi, blog. Fornire una breve descrizione dei contenuti del sito. Prepararsi a discutere l'utilità delle risorse trovate.

Componente da ricercare: _____

Tipi di risorse	Indirizzo del sito web



IT Essentials 5.0

12.1.1.4 Laboratorio – Risoluzione di Problemi in Fase di Avvio

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, si effettuerà troubleshooting e si riparerà un computer che non si avvia.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7
- Bracciale antistatico
- Kit degli attrezzi

Scenario

Il computer non si avvia. Emette sistematicamente dei segnali sonori (beep).

Passo 1

Scollegare il cavo di alimentazione dal computer. Controllare gli altri cavi esterni. Assicurarsi che tutti gli altri cavi esterni siano posizionati e fissati correttamente. Assicurarsi che ogni interruttore di alimentazione sia impostato su “off” o su “0”.

Passo 2

Aprire il case e controllare tutti i cavi dati e i cavi di alimentazione interni. Controllare che le schede di espansione e i moduli di RAM siano inseriti correttamente.

Passo 3

Rimuovere il braccialetto antistatico. Se esiste un interruttore sull'alimentatore, impostarlo su “on” o su “1”. Accendere il computer.

Quali operazioni sono state eseguite per riparare il computer?

**IT Essentials 5.0****12.1.1.5 Laboratorio - Tecnico da Remoto – Risoluzione di Problemi in Fase di Avvio
(Foglio Studente -Tecnico)**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si raccoglieranno informazioni dal cliente e lo si istruirà su come riparare un computer che non si avvia. Documentare il problema del cliente nella scheda di lavoro che segue.

Nome dell'Azienda: JH Viaggi, Inc.
Contatto: Dan Handy
Indirizzo dell'Azienda: 204 N. Main Street
Numero di Telefono dell'Azienda: 1-866-555-0998

Ordine di Lavoro

Categoria Hardware Codice Chiusura _____ Stato Aperto _____

Tipo _____ Scalato _____ In attesa _____

Oggetto _____ In Attesa Fino alla Data _____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? O Sì O No

Sommario Il computer non si avvia. Il computer emette sistematicamente beep.

Caso ID # _____ Tipo di Connessione _____
Priorità 2 Ambiente _____
Piattaforma Utente Windows 7 _____

Descrizione del Problema: Il computer non si avvia. Il cliente non conosce il produttore del BIOS. Non è possibile risalire al tipo di errore dalla sequenza dei beep. Il cliente non ha sentito rumori strani dal computer. Il cliente non sente fumo o puzza di componenti elettronici bruciati.

Soluzione al Problema: _____

(Foglio Studente-Cliente)

Utilizzare i dati del contatto e la descrizione del problema indicata di seguito per riportare l'informazione a un tecnico di secondo livello:

Informazioni del contatto

Nome dell'Azienda: JH Travel, Inc.

Contatto: Dan Handy

Indirizzo dell'Azienda: 204 N. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 1-866-555-0998

Descrizione del problema

Ok, lavoro continuamente con le automobili e so come si comportano, ma non so come funziona il mio computer. Stamattina era abbastanza lento perché immaginavo che un sacco di gente stesse utilizzando quei siti Internet di viaggi. Così, dopo il caffè mattutino, ho deciso di capire come funzionasse il mio computer. Ho aperto il case e ho cominciato a guardare diverse cose all'interno. Quando ho rimesso a posto tutti i connettori, mi sembravano tutti ben fissati e non ho visto nessuna parte che avanzasse. Adesso ha smesso di funzionare completamente. Ed emette continuamente dei beep.

(NOTA: Dopo aver fornito al tecnico di secondo livello la descrizione del problema, usare la Configurazione del Computer per rispondere alle ulteriori domande che il tecnico può porre.)

Informazioni aggiuntive

- Windows 7
- Al computer non è stato aggiunto nessun nuovo hardware
- Il computer non è stato spostato di recente
- Ad eccezione dei beep, non si sente alcun altro suono particolare dal computer.
- Non si nota traccia di fumo o puzza di parti elettroniche bruciate.
- Sembra che rispetto a ieri non ci sia nulla di diverso nel computer.



IT Essentials 5.0

12.1.1.6 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi Hardware in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, il docente introdurrà vari problemi hardware, e si dovrà diagnosticare la causa di questi problemi per correggerli.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente equipaggiamento:

- Un computer che esegue Windows 7

Scenario

È necessario risolvere i problemi di hardware per un cliente. Potrebbe essere necessario risolvere i problemi del software e dell'hardware utilizzato dal computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e quindi di documentare le soluzioni.

Ci sono diversi possibili errori. Risolvere un problema alla volta, fino a quando è possibile avviare il computer, e tutti i dispositivi sono perfettamente funzionanti. Potrebbe essere necessario chiedere all'istruttore componenti hardware, in caso di necessità.

Passo 1

Avviare il computer.

Il computer si è avviato con successo?

Se il computer ha avviato Windows 7, accedere con l'account Administrator.

Provare tutte le periferiche hardware interne ed esterne.

Tutti i dispositivi funzionano correttamente?

Se il computer si è avviato con successo e tutti i dispositivi sono perfettamente funzionanti, tutti i problemi hardware sono stati risolti. Consegnare all'istruttore il documento del Laboratorio.

Se non è stato possibile avviare correttamente il computer e non tutte le periferiche funzionano correttamente, continuare il processo di troubleshooting.

Gli studenti iniziano il processo di troubleshooting del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che ogni problema è stato risolto.

Problema 1

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 7

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 8

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 9

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 10

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.1.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi Hardware in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, il docente introdurrà vari problemi hardware, e si dovrà diagnosticare la causa di questi problemi per correggerli.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente equipaggiamento:

- Un computer che esegue Windows Vista

Scenario

È necessario risolvere i problemi di hardware per un cliente. Potrebbe essere necessario risolvere i problemi del software e dell'hardware utilizzato dal computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e quindi di documentare le soluzioni.

Ci sono diversi possibili errori. Risolvere un problema alla volta, fino a quando è possibile avviare il computer, e tutti i dispositivi sono perfettamente funzionanti. Potrebbe essere necessario chiedere all'istruttore componenti hardware, in caso di necessità.

Passo 1

Avviare il computer.

Il computer si è avviato con successo?

Se il computer ha avviato Windows Vista, accedere con l'account Administrator.

Provare tutte le periferiche hardware interne ed esterne.

Tutti i dispositivi funzionano correttamente?

Se il computer si è avviato con successo e tutti i dispositivi sono perfettamente funzionanti, tutti i problemi hardware sono stati risolti. Consegnare all'istruttore il documento del Laboratorio.

Se non è stato possibile avviare correttamente il computer e non tutte le periferiche funzionano correttamente, continuare il processo di troubleshooting.

Gli studenti iniziano il processo di troubleshooting del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che ogni problema è stato risolto.

Problema 1

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 7

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 8

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 9

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 10

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.1.1.8 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi Hardware in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, il docente introdurrà vari problemi hardware, e si dovrà diagnosticare la causa di questi problemi per correggerli.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente equipaggiamento:

- Un computer che esegue Windows XP

Scenario

È necessario risolvere i problemi di hardware per un cliente. Potrebbe essere necessario risolvere i problemi del software e dell'hardware utilizzato dal computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e quindi di documentare le soluzioni.

Ci sono diversi possibili errori. Risolvere un problema alla volta, fino a quando è possibile avviare il computer, e tutti i dispositivi sono perfettamente funzionanti.

Passo 1

Avviare il computer.

Il computer si è avviato con successo?

Se il computer ha avviato Windows XP, accedere con l'account Administrator.

Provare tutte le periferiche hardware interne ed esterne.

Tutti i dispositivi funzionano correttamente?

Se il computer si è avviato con successo e tutti i dispositivi sono perfettamente funzionanti, tutti i problemi hardware sono stati risolti. Consegnare all'istruttore il documento del Laboratorio.

Se non è stato possibile avviare correttamente il computer e non tutte le periferiche funzionano correttamente, continuare il processo di troubleshooting.

Gli studenti iniziano il processo di troubleshooting del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che ogni problema è stato risolto.

Problema 1

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 7

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 8

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 9

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 10

Che problema è stato trovato?

Quali passaggi sono stati effettuati per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.2.1.4 Laboratorio – Risoluzione di Problemi al Sistema Operativo

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, si dovrà scoprire e risolvere la problematica di un computer che non si connette alla rete.

Strumentazione raccomandata

- Un computer che esegue Windows
- Un router wireless Linksys E2500
- Cavi Ethernet

Scenario

Il computer non si connette a Internet, alle condivisioni di rete o alle stampanti di rete.

Passo 1

Aprire la linea di comando e utilizzare lo strumento per determinare l'indirizzo IP, la subnet mask e il default gateway del computer.

Passo 2

Utilizzare gli strumenti di Windows per determinare lo stato della scheda di rete Ethernet.

Passo 3

Riparare la connessione Ethernet usando un punto di ripristino del computer.

Passo 4

Quali passi sono stati eseguiti per risolvere il problema alla rete?

**IT Essentials 5.0****12.2.1.5 Laboratorio - Tecnico da Remoto - Risoluzione di Problemi al Sistema Operativo
(Foglio Studente-Tecnico)**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività, si raccoglieranno informazioni dal cliente, e gli si daranno indicazioni su come sistemare un problema a un computer che non si collega alla rete. Documentare il problema del cliente nell'ordine di lavoro seguente.

Nome dell'Azienda: Main Street Stoneworks
Contatto: Karin Jones
Indirizzo dell'Azienda: 4252 W Main St.
Numero di Telefono dell'Azienda: 1-888-774-4444

Ordine di Lavoro

Categoria Sistema Operativo Codice Chiusura _____ Stato Aperto _____

Tipo _____ Scalato Sì _____ In attesa _____

Oggetto _____ In Attesa Fino alla Data _____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? Sì No

Sommario Il cliente non riesce a connettersi alla rete o a Internet

Caso ID # _____ Tipo di Connessione _____ Ethernet
Priorità 2 Ambiente _____
Piattaforma Utente Windows 7 _____

Descrizione del Problema: Il computer si avvia normalmente. Il cavo di rete è connesso. I LED di connessione non sono accesi. L'icona di rete non è visibile nella Barra Applicazioni.

Soluzione al Problema: _____

(Foglio Studente-Cliente)

Utilizzare i dati del contatto e la descrizione del problema indicata di seguito per riportare l'informazione a un tecnico di secondo livello:

Informazioni del contatto

Nome dell'Azienda: Main Street Stoneworks
Contatto: Karin Jones
Indirizzo dell'Azienda: 4252 W Main St.
Numero di Telefono dell'Azienda: 1-888-774-4444

Descrizione del problema

Quando oggi sono arrivato in ufficio, non ho potuto leggere le e-mail. Nemmeno internet funzionava. Ho provato a riavviare il computer, ma non mi è stato di aiuto. Nessuno dei file di cui ho bisogno è disponibile. E' come se qualcuno avesse tolto il cavo di rete, ma è comunque collegato. Ho bisogno di accedere ad alcuni file su cui stavo lavorando ieri. Quei file sono molto importanti perché devo inviarli ai miei clienti. Non so come prelevare i file o inviarli perché il mio computer non li trova. Che cosa devo fare?

(NOTA: Dopo aver fornito al tecnico di secondo livello la descrizione del problema, usare le Informazioni aggiuntive per rispondere alle ulteriori domande che il tecnico può porre.)

Informazioni aggiuntive

- Windows 7
- Sul computer non è stato installato nessun nuovo hardware di recente
- In ufficio non è disponibile nessuna rete wireless
- Il computer ha rilevato un nuovo hardware durante l'avvio.
- Il computer non riesce a installare il nuovo hardware



IT Essentials 5.0

12.2.1.6 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi al Sistema Operativo in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi sul sistema operativo. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows 7.

Scenario

È necessario risolvere problemi al sistema operativo per un cliente. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Ci sono diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando si riesce ad avviare il computer, il desktop contiene gli opportuni programmi aperti, e lo schermo è impostato sulla risoluzione nativa del monitor o sulla risoluzione data dall'istruttore.

Passo 1

Avviare il computer.

Il computer avvia il desktop?

Se il computer avvia Windows 7, accedere con l'account di amministratore.

Se il computer non avvia Windows 7, risolvere i problemi relativi al sistema operativo fino a quando il computer non si avvierà. Dal momento che tutto l'hardware è collegato correttamente, non è necessario risolvere i problemi hardware in questo laboratorio.

Se il sistema operativo non ha i file necessari per avviare il computer, è possibile sostituire questi file avviando il computer con il supporto di installazione di Windows 7. Utilizzare l'opzione Ripristino all'Avvio per sostituire i file mancati.

La Calcolatrice si avvia automaticamente?

Se la calcolatrice non si avvia automaticamente, configurare Windows per avviare la calcolatrice a ogni avvio di Windows.

La risoluzione dello schermo è quella nativa o quella scelta dall'istruttore?

Se la risoluzione dello schermo non è quella nativa o quella scelta dall'istruttore, configurare Windows per visualizzare il desktop con la risoluzione nativa o con la risoluzione scelta dall'istruttore.

Se il computer si è avviato con successo, il desktop contiene gli opportuni programmi aperti, e il display è impostato sulla risoluzione nativa, allora sono stati risolti con successo tutti i problemi del sistema operativo. Consegnare all'istruttore il documento del Laboratorio.

Se non è possibile avviare correttamente il computer, il desktop non contiene gli opportuni programmi aperti, e il display non è impostato sulla risoluzione nativa, continuare il troubleshooting del sistema operativo.

Gli studenti iniziano il processo di troubleshooting del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema. L'istruttore può informare sul numero di problemi da risolvere.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 7

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.2.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi al Sistema Operativo in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, il docente introdurrà vari problemi sul sistema operativo. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows Vista.

Scenario

È necessario risolvere problemi al sistema operativo per un cliente. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi descrivere le soluzioni.

Ci sono diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando si riesce ad avviare il computer, il desktop contiene gli opportuni programmi aperti, e lo schermo è impostato sulla risoluzione nativa del monitor o sulla risoluzione data dall'istruttore.

Passo 1

Avviare il computer.

Il computer avvia il desktop?

Se il computer è stato avviato con Windows Vista, accedere con l'account Administrator.

Se il computer non avvia Windows Vista, risolvere i problemi relativi al sistema operativo fino a quando il computer non si avvierà. Dal momento che tutto l'hardware è collegato correttamente, non è necessario risolvere problemi hardware in questo laboratorio.

Se il sistema operativo non ha i file necessari per avviare il computer, è possibile sostituire questi file avviando il computer con il supporto di installazione di Windows Vista. Utilizzare l'opzione Ripristino all'Avvio per sostituire i file mancanti.

Il Performance Monitor si avvia automaticamente?

Se il Performance Monitor non si avvia automaticamente, configurare Windows per lanciarlo a ogni avvio di Windows.

La risoluzione dello schermo è quella nativa o quella scelta dal vostro istruttore?

Se la risoluzione dello schermo non è quella nativa o quella scelta dall'istruttore, configurare Windows per visualizzare il desktop con la risoluzione nativa o con la risoluzione scelta dall'istruttore.

Se il computer si è avviato con successo, il desktop contiene gli opportuni programmi aperti, e il display è impostato sulla risoluzione nativa, allora sono stati risolti con successo tutti i problemi del sistema operativo. Consegnare all'istruttore il documento del Laboratorio.

Se non è possibile avviare correttamente il computer, il desktop non contiene gli opportuni programmi aperti, e il display non è impostato sulla risoluzione nativa, continuare il troubleshooting del sistema operativo.

Gli studenti iniziano il processo di troubleshooting del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 7

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.2.1.8 Laboratorio - Troubleshooting sui problemi del Sistema Operativo in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, il docente introdurrà vari problemi sul sistema operativo. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP.

Scenario

È necessario risolvere problemi al sistema operativo per un cliente. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi descrivere le soluzioni.

Ci sono diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando si riesce ad avviare il computer, il desktop contiene gli opportuni programmi aperti, e lo schermo è impostato sulla risoluzione nativa del monitor o sulla risoluzione data dall'istruttore.

Passo 1

Avviare il computer.

Il computer avvia il desktop?

Se il computer è stato avviato con Windows XP, accedere al computer con l'account di amministratore.

Se il computer non avvia Windows XP, risolvere i problemi relativi al sistema operativo fino a quando il computer non si avvierà. Dal momento che tutto l'hardware è collegato correttamente, non è necessario risolvere problemi hardware in questo laboratorio.

Se il sistema operativo non ha i file necessari per avviare il computer, è possibile sostituire questi file avviando il computer con il supporto di installazione di Windows XP. Avviare la Console di Ripristino e copiare i file mancanti nella directory principale del disco C:.

Il Monitor delle Prestazioni si avvia automaticamente?

Se il Monitor delle Prestazioni non si avvia automaticamente, configurare Windows per lanciarlo a ogni avvio di Windows.

La risoluzione dello schermo è quella nativa o quella scelta dall'istruttore?

Se la risoluzione dello schermo non è quella nativa o quella scelta dall'istruttore, configurare Windows per visualizzare il desktop con la risoluzione nativa o con la risoluzione scelta dall'istruttore.

Se il computer si è avviato con successo, il desktop contiene gli opportuni programmi aperti, e il display è impostato sulla risoluzione nativa, allora sono stati risolti con successo tutti i problemi del sistema operativo. Consegnare all'istruttore il documento del Laboratorio.

Se non è possibile avviare correttamente il computer, il desktop non contiene gli opportuni programmi aperti, e il display non è impostato sulla risoluzione nativa, continuare il troubleshooting del sistema operativo.

Gli studenti iniziano il processo di troubleshooting del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 7

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.3.1.4 Laboratorio – Risoluzione di Problemi di Rete

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio si dovrà trovare e risolvere il problema di un computer che non si connette alla rete.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7
- Un router wireless Linksys E2500
- Cavi Ethernet diritti

Scenario

Il computer non si connette a Internet, alle condivisioni di rete o alle stampanti di rete.

Passo 1

Aprire la linea di comando e utilizzare lo strumento per determinare l'indirizzo IP, la subnet mask e il gateway di default del computer.

Passo 2

Utilizzare i comandi della shell per cercare di correggere il problema di connessione alla rete.

Passo 3

Verificare le impostazioni nelle schermate di configurazione del router wireless.

Passo 4

Quali passi si dovrebbero eseguire per risolvere il problema della rete?

**IT Essentials 5.0****12.3.1.5 Laboratorio - Tecnico da Remoto - Risoluzione di Problemi di Rete
(Foglio Studente - Tecnico)**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, si raccoglieranno informazioni dal cliente, e gli si daranno indicazioni su come sistemare un problema di un computer che non si collega alla rete. Documentare il problema del cliente nell'ordine di lavoro che segue.

Nome dell'Azienda: JH Paint Supply
Contatto: Jill Henderson
Indirizzo dell'Azienda: 114 W. Main Street.
Numero di Telefono dell'Azienda: 1-888-555-2143

Ordine di Lavoro

Categoria Rete Codice Chiusura _____ Stato Aperto _____

Tipo _____ Scalato Sì _____ In attesa _____

Oggetto _____ In Attesa Fino alla Data _____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? X Sì O No

Sommario Un computer non riesce a connettersi a Internet, alle condivisioni di rete o alle stampanti di rete.

Caso ID # _____ Tipo di Connessione Wireless
Priorità 2 Ambiente _____
Piattaforma Utente Windows 7

Descrizione del Problema: : Tutti i computer si avviano correttamente. Il computer non si connette agli oggetti condivisi o a Internet. Il Computer non è stato spostato. I cavi sono collegati correttamente. Le luci lampeggiano.

Soluzione al Problema: _____

(Foglio Studente-Cliente)

Utilizzare i dati del contatto e la descrizione del problema indicata di seguito per riportare l'informazione a un tecnico di secondo livello:

Informazioni del contatto

Nome dell'Azienda: JH Paint Supply

Contatto: Jill Henderson

Indirizzo dell'Azienda: 114 W. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 1-888-555-2143

Descrizione del problema

Ebbene, il problema non sempre sembra essere presente. In genere, non tutti i computer della rete vengono utilizzati per tutto il tempo, per cui tutto sembra a posto. In alcuni giorni di grande affluenza, vengono utilizzati tutti i computer, e vi è sempre un computer che non riesce a connettersi. Non riesco a capire qual è il problema, perché non si verifica di solito sullo stesso computer. Quando un computer non può effettuare la connessione, controllo per assicurarmi che tutti i cavi e le connessioni siano corretti.

(NOTA: Dopo aver fornito al tecnico di secondo livello la descrizione del problema, usare le Informazioni aggiuntive per rispondere alle ulteriori domande che il tecnico può porre.)

Informazioni aggiuntive

- Windows 7
- Al computer non è stato aggiunto un nuovo hardware
- Il computer non è stato spostato di recente
- Un ulteriore computer è stato aggiunto alla rete di recente
- Sembra che rispetto a ieri non ci sia nulla di diverso nel computer.



IT Essentials 5.0

12.3.1.6 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi di Rete in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi di rete. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Due computer con Windows 7
- Un router wireless Linksys E2500
- Due cavi Ethernet
- Accesso a Internet

Scenario

Bisogna risolvere i problemi di rete per un cliente. Potrebbe essere necessario effettuare il troubleshooting sia del router che dei computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando è possibile stabilire una connessione tra i due computer.

Per identificare meglio quali passaggi dovrebbero essere fatti su un computer, il laboratorio farà riferimento a loro come Computer01, Computer02, o entrambi.

Passo 1

Elencare il nome del computer utilizzato per Computer01 e Computer02. Utilizzare questi nomi ogni volta che nel laboratorio ci si riferisce a Computer01 e Computer02.

Nome del Computer01:

Nome del Computer02:

Completare quanto segue sul Computer01.

Accedere al computer con l'account Administrator.

Fare clic su **Start > Rete**.

Si vede il Computer02?

Se la risposta è sì, fare doppio clic sul Computer02.

C'è connessione?

Gli studenti iniziano con il troubleshooting del router o dei computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 2

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 3

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 4

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 5

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 6

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 7

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 8

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 9

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 10

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 11

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema



IT Essentials 5.0

12.3.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi di Rete in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi di rete. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Due computer con Windows Vista
- Un router wireless Linksys E2500
- Due cavi Ethernet
- Accesso a Internet

Scenario

Bisogna risolvere i problemi di rete per un cliente. Potrebbe essere necessario effettuare il troubleshooting sia del router che dei computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando è possibile stabilire una connessione tra i due computer.

Per identificare meglio quali passaggi dovrebbero essere fatti su un computer, il laboratorio farà riferimento a loro come Computer01, Computer02, o entrambi.

Passo 1

Elencare il nome del computer utilizzato per Computer01 e Computer02. Utilizzare questi nomi ogni volta che nel laboratorio ci si riferisce a Computer01 e Computer02.

Nome del Computer01:

Nome del Computer02:

Completare quanto segue sul Computer01.

Accedere al computer con l'account Administrator.

Fare clic su **Start > Rete**.

Si vede il Computer02?

Se la risposta è sì, fare doppio clic sul Computer02.

C'è connessione?

Gli studenti iniziano con il troubleshooting del router o dei computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 2

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 3

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 4

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 5

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 6

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 7

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 8

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 9

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 10

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 11

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema



IT Essentials 5.0

12.3.1.8 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi di Rete in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi di rete. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Due computer con Windows XP
- Un router wireless Linksys E2500
- Due cavi Ethernet
- Accesso a Internet

Scenario

Bisogna risolvere i problemi di rete per un cliente. Potrebbe essere necessario effettuare il troubleshooting sia del router che dei computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando è possibile stabilire una connessione tra i due computer.

Per identificare meglio quali passaggi dovrebbero essere fatti su un computer, il laboratorio farà riferimento a loro come Computer01, Computer02, o entrambi.

Passo 1

Elencare il nome del computer utilizzato per Computer01 e Computer02. Utilizzare questi nomi ogni volta che nel laboratorio ci si riferisce a Computer01 e Computer02.

Nome del Computer01:

Nome del Computer02:

Completare quanto segue sul Computer01.

Accedere al computer con l'account Administrator.

Fare clic su **Start > Risorse di Rete > Visualizza computer del gruppo di lavoro**.

Si vede il Computer02?

Se la risposta è sì, fare doppio clic sul Computer02.

C'è connessione?

Gli studenti iniziano con il troubleshooting del router o dei computer. Rispondere alle seguenti domande dopo

che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 2

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 3

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 4

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 5

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 6

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 7

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 8

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 9

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 10

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema

Problema 11

Quale problema si è trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema



IT Essentials 5.0

12.4.1.4 Laboratorio – Risoluzione dei Problemi di un Notebook

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, si potrà analizzare e sistemare un computer portatile che ha un secondo monitor collegato, che non visualizza nulla.

Strumentazione raccomandata

- Notebook con Windows 7
- Secondo monitor

Scenario

Il secondo monitor non visualizzerà nulla dal computer portatile.

Passo 1

Verificare che il cavo video sia collegato correttamente nella parte posteriore del secondo monitor.

Passo 2

Verificare che il secondo monitor sia collegato e alimentato.

Passo 3

Verificare che il tasto Fn insieme al tasto multiuso per commutare al display esterno non funziona.

Passo 4

Quali operazioni sono state eseguite per correggere il problema del monitor?

**IT Essentials 5.0****12.4.1.5 Laboratorio - Tecnico da Remoto - Risoluzione dei Problemi di un Notebook****(Foglio Studente - Tecnico)**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, si raccoglieranno informazioni dal cliente, e gli si daranno indicazioni su come sistemare un problema di un computer che non mostra nulla su un monitor secondario. Documentare il problema del cliente nell'ordine di lavoro che segue.

Nome dell'Azienda: Don's Delivery

Contatto: Don Marley

Indirizzo dell'Azienda: 11 E. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 1-800-555-0032

Ordine di Lavoro

Categoria Portatile Codice Chiusura _____ Stato Aperto _____

Tipo _____ Scalato Sì _____ In attesa _____

Oggetto _____ In Attesa Fino alla Data _____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? Sì No

Sommario _____

Caso ID # _____

Tipo di Connessione Ethernet _____

Priorità 2 _____

Ambiente _____

Piattaforma Utente Windows 7 _____

Descrizione del Problema: : Il computer portatile è acceso. Lo schermo del computer portatile mostra il Desktop correttamente. Un secondo monitor è collegato al computer portatile. Il secondo monitor ha lo schermo nero.

Soluzione al Problema: _____

(Foglio Studente-Cliente)

Utilizzare i dati del contatto e la descrizione del problema indicata di seguito per riportare l'informazione a un tecnico di secondo livello:

Informazioni del contatto

Nome dell'Azienda: Don's Delivery

Contatto: Don Marley

Indirizzo dell'Azienda: 11 E. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 1-800-555-0032

Descrizione del problema

Non sono in grado di visualizzare qualcosa sul mio secondo monitor collegato a un computer portatile. Ho provato ad accendere e spegnere il secondo monitor, ma questo rimane nero. Il secondo monitor ha funzionato bene ieri, ma ora non viene visualizzato nulla. Altri dipendenti utilizzano il monitor del portatile e il secondo monitor durante il giorno. Che cosa posso fare per lavorare con il mio secondo monitor?

(NOTA: Dopo aver fornito al tecnico di secondo livello la descrizione del problema, usare le Informazioni aggiuntive per rispondere alle ulteriori domande che il tecnico può porre.)

Informazioni aggiuntive

- Il notebook e il secondo monitor non sono stati spostati
- Il supporto tecnico la settimana scorsa ha risolto un problema analogo per un utente.



IT Essentials 5.0

12.4.1.6 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi a un Notebook in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, l’istruttore introdurrà vari problemi sul computer portatile. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer portatile con Windows 7

Scenario

Bisogna risolvere alcuni problemi sul computer portatile di un cliente. Potrebbe essere necessario risolvere problemi sia software che hardware. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando il portatile si avvia senza errori, riproduce l’audio, e il touchpad funziona correttamente.

Nota: E’ importante che si risolva solo un problema alla volta. Affrontare, risolvere e documentare solo un problema prima di passare al successivo.

Gli studenti iniziano con la risoluzione dei problemi al computer portatile. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.4.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi a un Notebook in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, l’istruttore introdurrà vari problemi sul computer portatile. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer portatile con Windows Vista

Scenario

Bisogna risolvere alcuni problemi sul computer portatile di un cliente. Potrebbe essere necessario risolvere problemi sia software che hardware. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando il portatile si avvia senza errori, riproduce l’audio, e il touchpad funziona correttamente.

Nota: E’ importante che si risolva solo un problema alla volta. Affrontare, risolvere e documentare solo un problema prima di passare al successivo.

Gli studenti iniziano con la risoluzione dei problemi al computer portatile. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.4.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi a un Notebook in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, l’istruttore introdurrà vari problemi sul computer portatile. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer portatile con Windows XP

Scenario

Bisogna risolvere alcuni problemi sul computer portatile di un cliente. Potrebbe essere necessario risolvere problemi sia software che hardware. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando il portatile si avvia senza errori, riproduce l’audio, e il touchpad funziona correttamente.

Nota: E’ importante che si risolva solo un problema alla volta. Affrontare, risolvere e documentare solo un problema prima di passare al successivo.

Gli studenti iniziano con la risoluzione dei problemi al computer portatile. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Che cosa ha causato il problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.5.1.4 Laboratorio – Risoluzione dei Problemi di una Stampante

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio si dovrà trovare e riparare un problema di una stampante che non stampa i documenti per un utente.

Apparecchiatura Raccomandata

- Almeno due computer con Windows 7
- Stampante collegata e installata su uno dei computer
- Stampante installata come stampante di rete su un altro/altri computer
- Computer in rete tramite switch, hub, o router wireless

Scenario

La stampante non stampa i documenti per un utente.

Passo 1

Verificare l'hardware della stampante.

Passo 2

Verificare l'installazione della stampante di rete sul/sui computer client.

Passo 3

Verificare la connettività di rete per il computer che non stampa.

Passo 4

Verificare l'installazione della stampante sul computer direttamente collegato.

Passo 5

Quali passi si sono eseguiti per sistemare la stampante?

**IT Essentials 5.0****12.5.1.5 Laboratorio - Tecnico da Remoto - Risoluzione dei Problemi di una Stampante****(Foglio Studente - Tecnico)**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo esercizio di laboratorio, si raccoglieranno informazioni dal cliente e lo si aiuterà a correggere un problema di una stampante che non stampa documenti di un utente. Documentare il problema del cliente nella scheda di lavoro che segue.

Nome dell'Azienda: Don's Delivery

Contatto: Don Marley

Indirizzo dell'Azienda: 11 E. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 1-800-555-0032

Ordine di Lavoro

Categoria Stampante Codice Chiusura _____ Stato Aperto _____

Tipo _____ Scalato Sì _____ In attesa _____

Oggetto _____ In Attesa Fino alla Data _____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? Sì No

Sommario _____

Caso ID # _____

Tipo di Connessione Ethernet _____

Priorità 2 _____

Ambiente _____

Piattaforma Utente Windows 7 _____

Descrizione del Problema: La stampante è accesa. I cavi sono collegati correttamente. La stampante è dotata di inchiostro e carta. La stampante è installata come stampante di rete su tutti i client. Altri utenti sono in grado di stampare sulla stampante.

Soluzione al Problema: _____

(Foglio Studente-Cliente)

Utilizzare i dati del contatto e la descrizione del problema indicata di seguito per riportare l'informazione a un tecnico di secondo livello:

Informazioni del contatto

Nome dell'Azienda: La consegna di Don

Contatto: Don Marley

Indirizzo dell'Azienda: 11 E. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 1-800-555-0032

Descrizione del problema

Non sono in grado di stampare documenti sulla nostra stampante. Ho provato a spegnere e riaccendere la stampante, ma non sono ancora in grado di stampare. La stampante ieri ha lavorato correttamente, ma ora non stampa nessun documento. Nessuno ha toccato la stampante da ieri, e non capisco perché non stampi. Che cosa posso fare per stampare i miei documenti?

(NOTA: Dopo aver fornito al tecnico di secondo livello la descrizione del problema, usare le Informazioni aggiuntive per rispondere alle ulteriori domande che il tecnico può porre.)

Informazioni aggiuntive

- La stampante è installata su un computer host dedicato in rete
- Il supporto tecnico ieri ha risolto un problema analogo per un utente.



IT Essentials 5.0

12.5.1.6 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi a una Stampante in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, l’istruttore introdurrà vari problemi sulla stampante. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesta la seguente attrezzatura:

- Un computer con Windows 7
- Una stampante collegata al computer

Scenario

Bisogna risolvere i problemi della stampante di un cliente. Potrebbe essere necessario effettuare il troubleshooting sia della stampante che del computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando si può stampare con successo un documento dal Blocco note.

Passo 1

Accedere al computer con l’account Administrator.

Fare clic su **Start > Cerca programmi e file >** digitare **Notepad >** premere **Invio**.

Nel documento Blocco note, digitare **Problemi della stampante risolti da “il-tuo-nome”**.

Salvare il documento sul desktop come **La stampante funziona**.

Provare a stampare il documento "La stampante funziona".

Il documento è stato stampato?

Gli studenti iniziano dalla risoluzione dei problemi del computer o della stampante. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.5.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi a una Stampante in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, l’istruttore introdurrà vari problemi sulla stampante. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesta la seguente attrezzatura:

- Un computer con Windows Vista
- Una stampante collegata al computer

Scenario

Bisogna risolvere i problemi della stampante di un cliente. Potrebbe essere necessario effettuare il troubleshooting sia della stampante che del computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando si può stampare con successo un documento dal Blocco note.

Passo 1

Accedere al computer con l’account Administrator.

Fare clic su **Start > Inizia Ricerca >** digitare **Notepad >** premere **Invio**.

Nel documento Blocco note, digitare **Problemi della stampante risolti da “il-tuo-nome”**.

Salvare il documento sul desktop come **La stampante funziona**.

Provare a stampare il documento "La stampante funziona".

Il documento è stato stampato?

Gli studenti iniziano dalla risoluzione dei problemi del computer o della stampante. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.5.1.8 Laboratorio - Troubleshooting per Problemi a una Stampante in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, l’istruttore introdurrà vari problemi sulla stampante. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesta la seguente attrezzatura:

- Un computer con Windows XP
- Una stampante collegata al computer

Scenario

Bisogna risolvere i problemi della stampante di un cliente. Potrebbe essere necessario effettuare il troubleshooting sia della stampante che del computer. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando si può stampare con successo un documento dal Blocco note.

Passo 1

Accedere al computer con l’account Administrator.

Fare clic su **Start > Eseguì >** digitare **Notepad** > fare clic su **OK**.

Nel documento Blocco note, digitare **Problemi della stampante risolti da “il-tuo-nome”**.

Salvare il documento sul desktop come **La stampante funziona**.

Provare a stampare il documento "La stampante funziona".

Il documento è stato stampato?

Gli studenti iniziano dalla risoluzione dei problemi del computer o della stampante. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema.

Problema 1

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 6

Quale problema è stato trovato?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.6.1.4 Laboratorio – Risoluzione di Problemi di Sicurezza

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività di laboratorio, si raccoglieranno informazioni dal cliente e in seguito lo si istruirà su come correggere un problema di sicurezza che impedisce la sua connessione a una rete wireless.

Strumentazione raccomandata

- Un computer con Windows 7
- Un router wireless Linksys E2500
- Cavi Ethernet

Scenario

Il computer non sarà in grado di collegarsi a Internet.

Passo 1

Aprire la linea di comando e utilizzare lo strumento per determinare l'indirizzo IP, la subnet mask e il default gateway del computer.

Passo 2

Utilizzare i comandi della shell per cercare di correggere il problema di connessione della rete.

Passo 3

Verificare le impostazioni nelle schermate di configurazione del router wireless.

Passo 4

Quali passi sono stati eseguiti per risolvere il problema di rete?

**IT Essentials 5.0****12.6.1.5 Laboratorio - Tecnico da Remoto - Risoluzione di Problemi di Sicurezza
(Foglio Studente - Tecnico)**

Stampare e completare questo laboratorio.

Raccogliere informazioni dal cliente per iniziare il processo di individuazione del problema. Documentare il problema del cliente nella scheda di lavoro che segue.

Nome dell'Azienda: Smith Lumber Supply
Contatto: James Smith
Indirizzo dell'Azienda: 1234 S. Main Street
Numero di Telefono dell'Azienda: 1801-555.1212

Ordine di Lavoro

Categoria Sicurezza Codice Chiusura _____ Stato Aperto _____

Tipo _____ Scalato _____ In attesa _____

Oggetto _____ In Attesa Fino alla Data _____

Il problema danneggia l'operatività dell'azienda? Si No

Sommario Il cliente non riesce a usare la connessione wireless del computer portatile per collegarsi alla rete aziendale

Caso ID # _____ Tipo di Connessione Wireless
Priorità _____ Ambiente _____
Piattaforma Utente Windows 7 _____

Descrizione del Problema: La connessione wireless del cliente non funziona in nessun posto nel suo luogo di lavoro. Il cliente può utilizzare la connessione wireless a casa e in altri luoghi.

Soluzione al Problema: _____

(Foglio Studente-Cliente)

Usare le informazioni del contatto e la descrizione del problema seguente, per riportare tali informazioni al collega di laboratorio che si comporterà come un tecnico di secondo-livello. Il collega di laboratorio aiuterà da remoto durante il processo di ricerca e soluzione dei problemi sulla connessione senza fili. Eseguire le operazioni che il collega di laboratorio suggerisce.

Informazioni del contatto

Nome dell'Azienda: Smith Lumber Supply

Contatto: James Smith

Indirizzo dell' Azienda: 1234 S. Main Street

Numero di Telefono dell'Azienda: 801-555-1212

Categoria: Sicurezza

Descrizione del problema

Non si riesce a usare la connessione wireless del portatile sul posto di lavoro. La connessione wireless funziona bene a casa e al Caffè al piano di sotto, ma per qualche motivo, non si connette da nessun punto dell'ufficio. Finché non si riesce a connettersi alla rete wireless, si deve usare la connessione via cavo Ethernet. La connessione via cavo funziona bene.

(NOTA: Dopo aver fornito la descrizione del problema, usare le Informazioni aggiuntive per rispondere a ogni altra domanda che il tuo collega di laboratorio vorrà farti.)

Informazioni aggiuntive

- Windows 7
- Client XP Wireless
- Il client wireless vede la rete wireless
- La connessione wireless ieri funzionava nel posto di lavoro
- Ci si può connettere usando un cavo Ethernet
- L'account wireless è attivo
- La connessione wireless funziona per gli altri impiegati
- Non ho cambiato niente nelle impostazioni di sicurezza wireless
- Un nuovo router wireless è stato installato ieri nella rete



IT Essentials 5.0

12.6.1.6 Laboratorio - Troubleshooting per Sicurezza degli Accessi in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi sulla sicurezza degli accessi. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows 7 in una partizione NTFS

Scenario

La società XYZ ha assunto Devon per gestire il reparto di formazione. Shawna è stata anche assunta come dipendente temporanea in sostituzione di Brooks, che non lavora più per l'azienda. È necessario risolvere i problemi di sicurezza degli accessi per il dipartimento di formazione. Potrebbe essere necessario accedere ai computer come utente e come amministratore. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando non ci sono più vulnerabilità e problemi di accesso. Utilizzare le seguenti tabelle per risolvere i problemi. Le informazioni sull'account utente sono elencate nella tabella 1. Usare solo i gruppi mostrati nella tabella 2, sono configurati con i giusti permessi. L'istruttore fornirà le informazioni riguardanti l'account amministratore.

Tabella 1: Account

Nome Utente	Password	Gruppo dell'utente
Brooks	Cisco2001	Guest
Shawna	Cisco2010	Guest
Devon	Cisco2100	Academy Student
Nome utente amministratore:	Password amministratore:	Amministratori

Tabella 2: Gruppi

Gruppi	Permessi del gruppo
Academy Student	Lettura ed esecuzione, Visualizzazione contenuto cartella, Lettura, Scrittura
Guest	Lettura ed esecuzione, Visualizzazione contenuto cartella, Lettura
Amministratore	Controllo completo

Nota: C'è un file, con un messaggio, nella cartella C:\CiscoCCNA\Exploration.

Passo 1

Accedere al computer come Brooks e poi cercare di salvare del testo su entrambi i file.

Brooks può accedere al computer?

Brooks può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "sì" a entrambe le domande, allora c'è una falla di sicurezza nel sistema.

Shawna può accedere al computer?

Shawna può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "no" a entrambe le domande, allora c'è un problema di accesso nel sistema.

Devon può accedere al computer?

Devon può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "no" a entrambe le domande, allora c'è un problema di accesso nel sistema.

Sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso?

Accedere al computer con l'account di Amministratore

Gli studenti iniziano dalla risoluzione dei problemi del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema. L'istruttore può informare sul numero di problemi da risolvere.

Sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso?

Se non ci sono fallo di sicurezza o problemi di accesso, tutti i problemi di sicurezza sono stati risolti.

Se sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso, continuare il troubleshooting.

Problema 1

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.6.1.7 Laboratorio - Troubleshooting per Sicurezza degli Accessi in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi sulla sicurezza degli accessi. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows Vista in una partizione NTFS

Scenario

La società XYZ ha assunto Nathan per gestire il reparto di formazione. Natashia è stata anche assunta come dipendente temporanea in sostituzione di Ben, che non lavora più per l'azienda. È necessario risolvere i problemi di sicurezza degli accessi per il dipartimento di formazione. Potrebbe essere necessario accedere ai computer come utente e come amministratore. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando non ci sono più vulnerabilità e problemi di accesso. Utilizzare le seguenti tabelle per risolvere i problemi. Le informazioni sull'account utente sono elencate nella tabella 1. Usare solo i gruppi mostrati nella tabella 2, sono configurati con i giusti permessi. L'istruttore fornirà le informazioni riguardanti l'account amministratore.

Tabella 1: Account

Nome Utente	Password	Gruppo dell'utente
Ben	Cisco2001	Guest
Natashia	Cisco2010	Guest
Nathan	Cisco2100	Academy Student
Nome utente amministratore:	Password amministratore:	Amministratori

Tabella 2: Gruppi

Gruppi	Permessi del gruppo
Academy Student	Lettura ed esecuzione, Visualizzazione contenuto cartella, Lettura, Scrittura
Guest	Lettura ed esecuzione, Visualizzazione contenuto cartella, Lettura
Amministratore	Controllo completo

Nota: C'è un file, con un messaggio, nella cartella C:\CiscoCCNA\Exploration.

Passo 1

Accedere al computer come Ben e poi cercare di salvare del testo su entrambi i file.

Ben può accedere al computer?

Ben può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "sì" a entrambe le domande, allora c'è una falla di sicurezza nel sistema.

Natashia può accedere al computer?

Natashia può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "no" a entrambe le domande, allora c'è un problema di accesso nel sistema.

Nathan può accedere al computer?

Nathan può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "no" a entrambe le domande, allora c'è un problema di accesso nel sistema.

Sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso?

Accedere al computer con l'account di Amministratore

Gli studenti iniziano dalla risoluzione dei problemi del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema. L'istruttore può informare sul numero di problemi da risolvere.

Sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso?

Se non ci sono fallo di sicurezza o problemi di accesso, tutti i problemi di sicurezza sono stati risolti.

Se sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso, continuare il troubleshooting.

Problema 1

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.



IT Essentials 5.0

12.6.1.8 Laboratorio - Troubleshooting per Sicurezza degli Accessi in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, l'istruttore introdurrà vari problemi sulla sicurezza degli accessi. Lo studente diagnosticherà le cause e risolverà i problemi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP in una partizione NTFS

Scenario

La società XYZ ha assunto Nathan per gestire il reparto di formazione. Natashia è stata anche assunta come dipendente temporanea in sostituzione di Ben, che non lavora più per l'azienda. È necessario risolvere i problemi di sicurezza degli accessi per il dipartimento di formazione. Potrebbe essere necessario accedere ai computer come utente e come amministratore. Assicurarsi di documentare e risolvere i problemi, e poi di descrivere le soluzioni.

Possono esserci diversi errori. Risolvere un problema alla volta fino a quando non ci sono più vulnerabilità e problemi di accesso. Utilizzare le seguenti tabelle per risolvere i problemi. Le informazioni sull'account utente sono elencate nella tabella 1. Usare solo i gruppi mostrati nella tabella 2, sono configurati con i giusti permessi. L'istruttore fornirà le informazioni riguardanti l'account amministratore.

Tabella 1: Account

Nome Utente	Password	Gruppo dell'utente
Ben	Cisco2001	Guest
Natashia	Cisco2010	Guest
Nathan	Cisco2100	Academy Student
Nome utente amministratore:	Password amministratore:	Amministratori

Tabella 2: Gruppi

Gruppi	Permessi del gruppo
Academy Student	Lettura ed esecuzione, Visualizzazione contenuto cartella, Lettura, Scrittura
Guest	Lettura ed esecuzione, Visualizzazione contenuto cartella, Lettura
Amministratore	Controllo completo

Nota: C'è un file, con un messaggio, nella cartella C:\CiscoCCNA\Exploration.

Passo 1

Accedere al computer come Ben e poi cercare di salvare del testo su entrambi i file.

Ben può accedere al computer?

Ben può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "sì" a entrambe le domande, allora c'è una falla di sicurezza nel sistema.

Natashia può accedere al computer?

Natashia può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "no" a entrambe le domande, allora c'è un problema di accesso nel sistema.

Nathan può accedere al computer?

Nathan può accedere a entrambi i file?

Se la risposta è "no" a entrambe le domande, allora c'è un problema di accesso nel sistema.

Sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso?

Accedere al computer con l'account di Amministratore

Gli studenti iniziano dalla risoluzione dei problemi del computer. Rispondere alle seguenti domande dopo che si è risolto ogni problema. L'istruttore può informare sul numero di problemi da risolvere.

Sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso?

Se non ci sono fallo di sicurezza o problemi di accesso, tutti i problemi di sicurezza sono stati risolti.

Se sono stati riscontrati fallo di sicurezza o problemi di accesso, continuare il troubleshooting.

Problema 1

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 2

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 3

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 4

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.

Problema 5

Quali problemi si sono riscontrati?

Quali operazioni sono state effettuate per determinare il problema?

Qual è la causa del problema?

Elencare le misure adottate per risolvere il problema.