



Cisco Networking Academy Program

IT Essentials v5.0

Lab Manual – Student Version

**IT Essentials 5.0****0.2.2.2 Worksheet - Opportunità di lavoro**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questa attività si useranno Internet, riviste o quotidiani locali per raccogliere informazioni per trovare un impiego nell'ambito dei servizi e dell'assistenza ai computer. Prepararsi a discutere la ricerca in classe.

1. Ricercare tre tipologie di lavoro che abbiano a che fare con i computer. Per ognuno, scrivere il nome dell'azienda e del titolo di lavoro nella colonna di sinistra. Scrivere le caratteristiche più importanti del lavoro e le qualifiche richieste nella colonna di destra. Viene fornito un esempio.

Nome dell'azienda e titolo dell'impiego	Dettagli e Qualifiche
Gentronics Flexible Solutions/ Tecnico di assistenza	<p>L'azienda offre formazione continua. Lavorare con hardware e software. Lavorare direttamente a contatto con i clienti. Spostamenti locali.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sono preferite le certificazioni CompTIA A+• Richiesto almeno un anno di esperienza nel campo dell'installazione o della riparazione di hardware e software.• Richiesto il possesso di una patente di guida valida.• Richiesto un mezzo di trasporto personale.• Spese di viaggio rimborsate.• Richiesta la capacità di sollevare e spostare pesi fino a 25 kg.

2. Basandosi sulla propria ricerca, quale lavoro sarebbe preferito e perché? Prepararsi a discutere la risposta in classe.

**IT Essentials 5.0****1.1.1.4 Worksheet - Legge di Ohm**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questa attività, si risponderà a domande basate sulla Elettricità e sulla Legge di Ohm. Mostrare tutti i passi usati per risolvere i problemi.

Nota: Le quantità utilizzate in questi problemi possono non essere realistiche.

1. Quali sono le quattro unità di misura dell'elettricità? Fornire il nome e il simbolo della variabile, e il nome e il simbolo dell'unità.

2. Scrivere l'equazione della legge di Ohm.

3. Reimpostare l'equazione della legge di Ohm per risolvere quanto segue:

$$I = \quad R =$$

4. La Potenza è uguale alla tensione moltiplicata per la corrente. Aggiungere le informazioni mancanti in ciascuna delle seguenti equazioni della potenza.

$$P=V \qquad P=R \qquad P=V^2$$

5. Il filo giallo collegato a un alimentatore trasporta 12V. Se l'alimentatore fornisce 60 W di potenza per il filo giallo, quanta corrente sta attraversando il filo giallo?

6. Attraverso un cavo di alimentazione arancione passano 3,3V, e la resistenza sul filo arancione è di 0,025 ohm. Quanta potenza è fornita al filo arancione dall'alimentatore?

7. Un filo di alimentazione trasporta 120W di potenza e 24A di corrente. Di quale colore(i) è il cavo?

**IT Essentials 5.0****1.2.1.11 Worksheet - Ricerca di Componenti del Computer**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si useranno Internet, un giornale, o un negozio per raccogliere informazioni sui componenti necessari per completare il computer del cliente. Sono disponibili le informazioni sui componenti che il cliente già possiede. Utilizzare queste specifiche per fare in modo che i componenti da ricercare siano compatibili con quelli che il cliente ha già. Prepararsi a motivare le proprie scelte.

1. Elencare tre componenti che devono avere un fattore di forma compatibile.
2. Elencare tre componenti che devono essere compatibili con lo stesso tipo di zoccolo (socket).
3. Elencare due elementi che devono utilizzare la stessa velocità di front side bus.
4. Elencare tre considerazioni da fare quando si sceglie una memoria.
5. Quale componente deve essere compatibile con ogni altro elemento del computer?
6. Il cliente possiede già il **case** descritto qui sotto.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo
Cooler Master HAF-932	EATX Mid Tower Compatibile coi formati ATX, Micro-ATX 7 alloggiamenti per drive esterni da 5,25" 2 alloggiamenti per drive esterni da 3,5" 5 alloggiamenti per drive interni da 3,5" 7 slot di espansione USB3.0, FireWire, eSata	

7. Il cliente possiede già la **scheda madre** descritta nella tabella qui sotto.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo
GIGABYTE Z77X-UD3H	LGA 1155 DDR3 2666/1600/1333/1066 3 x PCI express x 16 3 x PCI express x 1 1 x PCI 2 x interfacce SATA 6,0Gb/s 4 x interfacce SATA 3,0Gb/s tensione RAM1.5V front side bus 1066/800/533MHz 4 slot di memoria memoria Dual channel supportata connettore ATA100 RAID 0/1/5/10 6 porte USB 3.0/2.0 fattore di forma ATX	

8. Il cliente possiede già l'**hard disk** descritto qui sotto.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo
Seagate ST2000DM001	2 TB 7200 RPM 64 MB di cache Interfaccia SATA 3,0Gb/s	

9. Cercare in Internet, su un giornale o in un negozio un **alimentatore** compatibile con i componenti che il cliente già possiede. Inserire le specifiche indicate nella tabella sottostante.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo

10. Cercare in Internet, su un giornale o in un negozio la **CPU** compatibile con i componenti che il cliente già possiede. Inserire le specifiche nella tabella seguente.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo

11. Cercare in Internet, su un giornale o in un negozio il **dispositivo di raffreddamento** compatibile con i componenti che il cliente già possiede. Inserire le specifiche nella tabella seguente.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo

12. Cercare in Internet, su un giornale o in un negozio la **RAM** compatibile con i componenti che il cliente già possiede. Inserire le specifiche nella tabella seguente.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo

13. Cercare in Internet, su un giornale o in un negozio la **scheda video** compatibile con i componenti che il cliente già possiede. Inserire le specifiche nella tabella seguente.

Marca e Modello	Caratteristiche	Costo

**IT Essentials 5.0****1.3.1.6 Worksheet – Realizzazione di un Sistema Specializzato**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si utilizzeranno Internet, riviste, o un negozio locale per raccogliere informazioni circa la costruzione di un computer specializzato che supporti hardware e software tali da consentire a un utente di eseguire compiti che un sistema off-the-shelf non può offrire. Prepararsi a motivare le proprie scelte.

Per questo foglio di lavoro, assumere che il sistema del cliente sia compatibile con i componenti che verranno ordinati.

- Il cliente gestisce una stazione di lavoro per l'editing audio e video, per registrare la musica, creare CD musicali, etichette per CD, e per creare filmati. Il cliente desidera potenziare i componenti elencati nella tabella.

Marca e modello	Caratteristiche	Costo
Scheda Audio		
Scheda Video		
Disco rigido		
Doppio monitor		

Motivare le scelte dei componenti acquistati. Come supporteranno le esigenze del cliente?

2. Il cliente gestisce software per il computer-aided design (CAD) o la produzione (CAM) e desidera potenziare i componenti elencati nella tabella.

Marca e modello	Caratteristiche	Costo
CPU		
Scheda Video		
RAM		

Motivare le scelte dei componenti acquistati. Come supporteranno le esigenze del cliente?

3. Il cliente utilizza tecnologie di virtualizzazione per eseguire diversi sistemi operativi e testare la compatibilità del software. Il cliente desidera potenziare i componenti elencati nella tabella.

Marca e modello	Caratteristiche	Costo
RAM		
CPU		

Motivare le scelte dei componenti acquistati. Come supporteranno le esigenze del cliente?

4. Il cliente vuole potenziare il proprio Personal Computer dedicato all'home theater con i componenti descritti nella tabella.

Marca e modello	Caratteristiche	Costo
Case		
Alimentatore		
Audio Surround		
Sintonizzatore TV e schede per la TV via cavo		

Motivare le scelte dei componenti acquistati. Come supporteranno le esigenze del cliente?

5. Il cliente desidera potenziare il proprio computer dedicato ai videogiochi con i componenti elencati nella tabella.

Marca e modello	Caratteristiche	Costo
CPU		
Scheda Video		
Scheda Audio		
Sistema di raffreddamento		
RAM		
Disco rigido		

Motivare le scelte dei componenti acquistati. Come supporteranno le esigenze del cliente?

**IT Essentials 5.0****2.2.2.3 Worksheet - Software di Diagnostica**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si utilizzeranno Internet, riviste, o un negozio locale per raccogliere informazioni a proposito di un programma di diagnostica per disco rigido. Prepararsi a discutere le proprie scelte.

1. Basandosi sulle ricerche svolte, elencare almeno due produttori di hard drive.

2. Basandosi sulle ricerche svolte, scegliere un produttore di hard drive. Questo produttore fornisce software di diagnostica per hard drive insieme ai suoi prodotti? In caso positivo, elencare il nome e le caratteristiche di tale software di diagnostica.

Produttore:

Nome del Software:

Nome del File:

Dimensioni del File:

Versione:

Data di Pubblicazione:

Descrizione:

.

3. Perché i produttori offrono un software di diagnostica del disco rigido? Quali sono i potenziali benefici per il produttore e/o il cliente?

IT Essentials 5.0

2.2.4.4 Laboratorio - Uso di un Multimetro e di un Tester di Alimentazione



Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, si apprenderà come utilizzare e gestire un multimetro e un tester di alimentazione.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un multimetro digitale - Fluke serie 110 o simile
- Il manuale del multimetro
- Una batteria
- Un tester di alimentazione
- Il manuale del tester
- Un alimentatore

Nota: Il multimetro è un'apparecchiatura elettronica di test delicata. Evitare di farla cadere e maneggiarla con attenzione. Fare attenzione a non danneggiare o tagliare accidentalmente i puntali dei cavi rossi o neri, chiamati sonde. Poiché è possibile controllare tensioni elevate, bisogna prestare la massima attenzione per evitare scosse elettriche.

Parte 1: Multimetro**Passo 1: Impostare il multimetro**

- a. Inserire i puntali rosso e nero nelle prese appropriate sul multimetro. La sonda nera deve andare nella presa COM e la sonda rossa deve andare nella presa + (più).
- b. Accendere il multimetro (Consultare il manuale se non vi è alcun interruttore ON/OFF)

Qual è il modello del multimetro?

Quale azione deve essere compiuta per accendere il multimetro?

Passo 2: Esplorare le diverse misurazioni del multimetro

- a. Comutare o girare su differenti misurazioni. Per esempio, il multimetro può essere regolato per misurare gli Ohm.

Quante diverse posizioni del commutatore ha il multimetro?

Che cosa sono?

- b. Comutare o girare il multimetro per la misura di tensione.

Qual è il simbolo mostrato a questo scopo?

Passo 3: Misurare la tensione di una batteria

Posizionare la batteria sul tavolo. Far toccare la punta della sonda rossa (positivo) sul lato positivo della batteria. Far toccare la punta della sonda nera (negativo) sull'altra estremità della batteria.

Che cosa viene visualizzato sul display?

Se il multimetro non visualizza un numero vicino alla tensione di batteria, controllare l'impostazione del multimetro per assicurarsi che sia impostato per misurare la tensione, o sostituire la batteria con una sicuramente buona. Se il numero è negativo, invertire le sonde.

Citare una cosa che non si deve fare quando si utilizza il multimetro.

Citare una funzione importante di un multimetro.

Scollegare il multimetro dalla batteria. Commutare il multimetro su OFF. La parte 1 del laboratorio è terminata. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro.

Perché un multimetro digitale è un'attrezzatura importante per un tecnico? Spiegare la risposta.

Parte 2: Tester di Alimentazione

Completare solo i passaggi per i connettori supportati dal tester di alimentazione che si sta utilizzando.

Passo 1: Verificare le porte di test del tester di alimentazione.

Molti tester hanno le porte di connessione per testare i seguenti connettori di alimentazione:

- connettore della scheda madre a 20-pin/24-pin
- connettore Molex a 4-pin
- connettore PCI-E a 6-pin
- connettore P4 +12 V
- connettore P8 +12V EPS
- connettore Berg a 4-pin
- connettore SATA a 5-pin

Quali connettori ha il tester di alimentazione che si sta utilizzando?

Completare i seguenti passi per i connettori supportati dal tester di alimentazione che si sta utilizzando.

Passo 2: Verificare il connettore di alimentazione della scheda madre

- a. Impostare l'interruttore dell'alimentatore (se disponibile) sulla posizione OFF (o 0).
- b. Inserire il connettore della scheda madre a 20-pin o a 24-pin nel tester.
- c. Inserire l'alimentatore in una presa CA.
- d. Impostare l'interruttore di alimentazione (se disponibile) sulla posizione ON (o 1).

Se l'alimentatore funziona, i LED si illuminano e si può sentire un segnale acustico. Se i LED non si accendono, è possibile che l'alimentatore sia danneggiato o che il connettore per la scheda madre sia guasto. In questo caso, è necessario verificare tutti i collegamenti, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione (se disponibile) sia impostato su ON (o 1) e riprovare. Se i LED ancora non si illuminano, consultare l'istruttore.

Possibili luci a LED sono +5 V, -5 V, +12 V, +5 VSB, PG, -12 V, +3,3 V.

Quali luci LED sono accese?

Passo 3: Verificare il connettore di alimentazione Molex

Inserire il connettore Molex a 4-pin nel tester. I LED si accendono su +12 V e +5 V. (Se l'alimentatore è guasto, i LED non si accendono.)

Quali luci LED sono accese?

Passo 4: Verificare il connettore PCI-E a 6-pin

Inserire il connettore PCI-E a 6-pin nel tester. Il LED si accende su +12 V. (Se l'alimentatore è guasto, il LED non si accende.)

La luce del LED si accende?

Passo 5: Verificare il connettore SATA a 5-pin

Inserire il connettore SATA a 5-pin nel tester. I LED si illuminano su +12 V, +5 V e +3,3 V. (Se l'alimentatore è guasto, i LED non si accendono.)

Quali luci LED sono accese?

Passo 6: Verificare il connettore Berg a 4-pin

Inserire il connettore Berg a 4-pin nel tester. I LED si accendono su +12 V e +5 V. (Se l'alimentatore è guasto, i LED non si accendono.)

Quali luci LED sono accese?

Passo 7: Verificare i connettori P4/P8

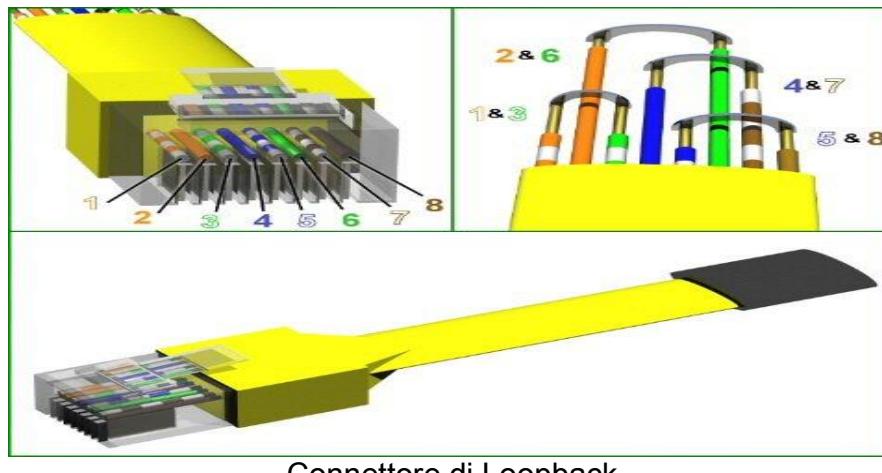
- a. Inserire il connettore P4 +12 V nel tester. Il LED si accende su +12 V. (Se l'alimentatore è guasto, il LED non si accende.)
- b. Inserire il connettore P8 +12 V nel tester. Il LED si accende su +12 V. (Se l'alimentatore è guasto, il LED non si accende.)
- c. Quali luci LED sono accese?

Spegnere l'alimentatore mettendolo sulla posizione OFF (o 0) se disponibile. Scollegare l'alimentatore dalla presa di corrente CA. Scollegare l'alimentazione dal tester di alimentazione. Il laboratorio è completato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro.

Perché il tester di alimentazione è un'attrezzatura importante per un tecnico? Spiegare la risposta.

IT Essentials 5.0

2.2.4.5 Laboratorio - Test di Cavi UTP con Loopback Plug e Cable Meter



Connettore di Loopback



Accoppiatore

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, sarà utilizzato un connettore di loopback e un cable meter per eseguire un test su un cavo Ethernet.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un hub o uno switch
- Un connettore di loopback e un accoppiatore
- Un cavo Ethernet certamente funzionante
- Un Cable Meter per LAN, Fluke serie 620
- Il manuale del Cable Meter
- Cavi straight-through Categoria 5 funzionanti e di diversi colori
- Cavi crossover Categoria 5 funzionanti (T568A a una estremità e T568B all'altra)
- Cavi straight-through Categoria 5 di diversi colori e lunghezze con circuiti aperti al centro, o uno o più conduttori in corto circuito a una estremità
- Cavi straight-through Categoria 5 con errori split pair (coppia scambiata) o mis-wire (filo errato)

Il test "Wire map" può essere molto utile per il troubleshooting del cablaggio UTP. Un Wire map mostra a quale pin del plug o della presa è collegata una coppia di conduttori.

Parte 1: Connettore di Loopback

Passo 1: Test di un cavo Ethernet usando un connettore di loopback

- a. Inserire il connettore di loopback in una delle estremità dell'accoppiatore.
- b. Collegare un'estremità del cavo Ethernet all'altra estremità dell'accoppiatore.
- c. Accendere l'hub o lo switch.
- d. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta dell'hub o dello switch.

Dopo aver collegato il cavo alla porta, si accende un indicatore luminoso di collegamento sulla porta?

Se non si accende un indicatore luminoso di collegamento, il problema è nell'hub o nello switch. Se la porta accende l'indicatore di collegamento, allora il cavo ha superato il test di continuità.

La Parte 1 del laboratorio è completata. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro.

Parte 2: Cable meter**Test di cavi UTP****Passo 1: Setup del cable meter**

Sul cable meter, selezionare la funzione WIRE MAP.

Verificare che le seguenti impostazioni (se disponibili) siano impostate correttamente.

Opzioni di Test	Impostazione desiderata - UTP
CAVO:	UTP
CABLAGGIO:	10BASE-T o EIA/TIA 4PR
CATEGORIA:	CATEGORIA 5
MISURA DEI CONDUTTORI:	24 AWG
CALIBRAZIONE SUL CAVO?	NO
BEEP:	ON o OFF

Una volta che lo strumento è impostato, uscire dal setup mode.

Passo 2: Procedura di Test del Cablaggio

Durante il test con un Fluke LAN CableMeter utilizzare la seguente procedura.

- a. Inserire un'estremità del cavo nel jack RJ-45 contrassegnato con UTP/FTP sul tester.
- b. Posizionare l'altra estremità del cavo nella presa RJ-45 dell'accoppiatore (etichettato LAN Use).

- c. Inserire l'identificatore di cavo (etichettato Net Tool) nell'altro lato dell'accoppiatore. L'accoppiatore e l'identificatore del cavo sono accessori forniti con molti cable meter.



Accoppiatore e Identificatore del cavo

Passo 3: Usare la funzione Wire Map

La funzione wire map e un identificatore del cavo possono essere utilizzati per determinare il cablaggio sia all'estremità vicina che a quella lontana del cavo. Una serie di numeri visualizzati sul display LCD rappresenta l'estremità vicina, e l'altra l'estremità lontana.

- a. Eseguire un test wire map su ciascuno dei cavi in dotazione.

Compilare la seguente tabella in base ai risultati di test per ciascun cavo di Categoria 5. Per ogni cavo, annotare il numero di identificazione e il colore del cavo. Scrivere anche se il cavo è straight-through o crossover, i risultati dei test sullo schermo del tester, e una descrizione del problema.

Cavo N.	Colore Cavo	Straight-through o Crossover	Risultati del Test visualizzati (Nota: Fare riferimento al manuale dello strumento per una descrizione dettagliata dei risultati del test di wire map.)	Problema/Descrizione
			Superiore: Inferiore:	

Passo 4: Usare la Funzione Lunghezza

Usando la funzione LENGTH del tester, eseguire un test di base del cavo sugli stessi cavi utilizzati in precedenza. Inserire le informazioni aggiuntive per ogni cavo.

Cavo N.	Lunghezza del cavo	Risultati dei Test dello Strumento (Pass/Fail)



IT Essentials 5.0

2.2.4.7 Laboratorio – Disassemblaggio di un Computer

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio sarà disassemblato un computer usando le procedure di sicurezza e gli strumenti adeguati. Fare molta attenzione e seguire tutte le procedure di sicurezza. Acquisire familiarità con gli strumenti usati in questo laboratorio.

NOTA: Se non si riesce a individuare o rimuovere il componente corretto, chiedere aiuto all'istruttore.

Strumenti Raccomandati

Occhiali di sicurezza o protettivi Bracciale antistatico Tappeto antistatico Cacciaviti a taglio Cacciaviti a stella Phillips Cacciaviti per testa Torx Chiave esagonale Taglierino per cavi Plastica	Utensile di Recupero (o pinzette o pinze a becchi lunghi) Pasta termoconduttriva Soluzione detergente per elettronica Bomboletta di aria compressa Fascette ferma - cavo Contenitore organizer Computer con disco rigido installato Contenitore di plastica per la raccolta dei componenti del computer Buste antistatiche per componenti elettronici
---	---

Passo 1

Spegnere il computer e scollarlo dall'alimentazione.

Passo 2

Individuare tutte le viti che fissano i pannelli laterali al retro del computer. Usare il cacciavite appropriato come tipo e dimensione per rimuovere le viti del pannello laterale. Non rimuovere le viti che fissano l'alimentatore al case. Mettere tutte le viti nello stesso posto, come un contenitore o un organizer. Etichettare il contenitore o lo scompartimento dell'organizer. Etichettare il contenitore o lo scompartimento con un pezzo di nastro adesivo con scritto 'viti del pannello laterale'. Rimuovere i pannelli laterali dal case.

NOTA: Alcuni costruttori non usano viti per fissare i componenti all'interno del case. Alcuni possono usare clip plastiche o di metallo per fissare i componenti al case del computer. Fare attenzione a rimuovere solo le viti che mantengono i componenti al loro posto e non quelle che tengono insieme i componenti.

Quale tipo di cacciavite è stato utilizzato per rimuovere le viti?

Quante viti fermavano i pannelli laterali?

Passo 3

Indossare un bracciale antistatico. Un'estremità del conduttore deve essere connessa al bracciale antistatico. Fermare con il "coccodrillo" l'altra estremità del conduttore a una parte in metallo non verniciata del case.

Se si ha un tappeto antistatico, posizionarlo nell'area di lavoro e mettere il computer su di esso. Collegare il tappeto antistatico a una parte in metallo non verniciata del case.

Passo 4

Individuare il disco rigido. Scollegare attentamente l'alimentazione e il cavo dati dal retro del disco rigido.

Quale tipo di cavo dati è stato scollegato?

Passo 5

Individuare tutte le viti che mantengono il disco rigido al proprio posto. Usare il cacciavite appropriato come tipo e dimensioni per rimuovere le viti del disco rigido. Mettere tutte le viti nello stesso posto ed etichettarle.

Che tipo di viti fissano il disco rigido al case?

Quante sono le viti che fissano il disco rigido al case?

Il disco rigido è connesso a una staffa di montaggio? Se sì, che tipo di viti sono usate per bloccare il disco rigido alla staffa di montaggio?

ATTENZIONE: NON rimuovere le viti del contenitore dell'hard disk.

Passo 6

Rimuovere delicatamente il disco rigido dal case. Cercare un diagramma di riferimento per i jumper sul disco rigido. Se c'è un jumper sul disco rigido, usare il diagramma di riferimento per jumper per vedere se il disco rigido è impostato come drive Master, Slave, o Cable Select (CS). Porre l'hard drive in una busta antistatica.

Passo 7

Individuare l'unità floppy disk. Scollegare attentamente l'alimentazione e il cavo dati.

Passo 8

Individuare tutte le viti che fissano l'unità floppy al case. Mettere tutte le viti nello stesso posto ed etichettarle. Porre l'unità floppy in una busta antistatica.

Quante sono le viti che assicurano l'unità floppy al case?

Passo 9

Individuare l'unità ottica (CD-ROM, DVD, ecc.). Scollegare con attenzione il cavo di alimentazione e il cavo dati dal lettore ottico. Rimuovere il cavo audio dall'unità ottica.

Quale tipo di cavo dati è stato scollegato?

C'è un jumper sull'unità ottica? Qual è l'impostazione del jumper?

Passo 10

Individuare tutte le viti che fissano l'unità ottica al case. Mettere tutte le viti nello stesso posto ed etichettarle. Mettere l'unità ottica in una busta antistatica.

Quante sono le viti che assicurano l'unità ottica al case?

Passo 11

Localizzare l'alimentatore. Trovare la/le connessioni dell'alimentazione sulla scheda madre.

Rimuovere attentamente la/le connessioni dell'alimentazione dalla scheda madre. Quanti pin vi sono nel connettore della scheda madre?

L'alimentatore fornisce energia alla ventola della CPU o a quelle del case? Se sì, sconnettere il cavo di alimentazione.

L'alimentatore fornisce alimentazione ausiliaria alla scheda video? Se sì, sconnettere il cavo di alimentazione.

Passo 12

Individuare tutte le viti che fissano l'alimentatore al case. Mettere tutte le viti nello stesso posto ed etichettarle. Quante viti sono necessarie per assicurare l'alimentatore al case?

Rimuovere attentamente l'alimentatore dal case. Posizionare l'alimentatore con gli altri componenti del computer.

Passo 13

Individuare ogni scheda adattatore installata nel computer, come adattatori video, NIC, o modem.

Individuare e rimuovere tutte le viti che fissano ogni scheda adattatore al case. Mettere tutte le viti nello stesso posto ed etichettarle.

Rimuovere attentamente ogni scheda adattatore dallo slot. Assicurarsi di tenere la scheda adattatore per la staffa di montaggio o per i bordi. Porre la scheda adattatore in una busta antistatica. Ripetere questi passi per tutte le schede adattatore.

Elencare le schede adattatore e i tipi di slot qui di seguito.

Scheda Adattatore

Tipo di Slot

Passo 14

Individuare i moduli di memoria sulla scheda madre.

Quali tipi di moduli di memoria sono installati sulla scheda madre?

Quanti moduli di memoria sono installati sulla scheda madre?

Rimuovere i moduli di memoria dalla scheda madre. Assicurarsi di allentare ogni linguetta di bloccaggio che ferma il modulo di memoria. Tenere il modulo di memoria per i bordi e sollevarlo delicatamente fuori dallo slot. Porre il modulo di memoria in una busta antistatica.

Passo 15

Rimuovere tutti i cavi dati dalla scheda madre. Assicurarsi di notare il punto di connessione di qualsiasi cavo scollegato.

Quali tipi di cavi sono stati scollegati?

Il laboratorio è stato completato. Il computer deve contenere la scheda madre, la CPU, e i dispositivi di raffreddamento. Non rimuovere ulteriori componenti dal case.



IT Essentials 5.0

3.1.1.3 Laboratorio - Installazione dell'Alimentatore

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, verrà installato un alimentatore in un case di computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un alimentatore con un fattore di forma compatibile con il case del computer
- Un case di un computer.
- Kit degli attrezzi
- Viti dell'alimentatore

Passo 1

Rimuovere le viti dai pannelli laterali del case.

Rimuovere i pannelli laterali del case.

Passo 2

Allineare i fori delle viti dell'alimentatore con i fori delle viti del case.

Avvitare saldamente l'alimentatore al case con le viti appropriate.

Passo 3

Se l'alimentatore ha un selettore di tensione, assicurarsi che esso indichi il voltaggio della rete elettrica di zona.

Qual è la tensione della rete elettrica di zona?

Le risposte possono variare. 110/115 Volt oppure 220/230 Volt.

Quante viti sono necessarie per assicurare l'alimentatore al case?

Le risposte possono variare. Solitamente 4.

Quale è la potenza totale in watt dell'alimentatore?

Le risposte possono variare.

Il laboratorio è terminato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro svolto.



IT Essentials 5.0

3.1.2.4 Laboratorio - Installazione della Motherboard

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio si installeranno un processore, un blocco dissipatore/ventola per il raffreddamento e un modulo di memoria RAM sulla scheda madre. Si concluderà installando la scheda madre nel case del computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Case del computer con alimentatore collegato e funzionante.
- Scheda madre
- CPU
- Blocco dissipatore/ventola
- Pasta termoconduttiva
- Uno o più moduli di memoria RAM
- Distanziatori e viti per la scheda madre.
- Braccialetto antistatico e tappeto antistatico.
- Kit degli attrezzi
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Posizionare la scheda madre, la CPU, il blocco dissipatore/ventola e il modulo RAM sul tappeto antistatico.

Passo 2

Indossare il braccialetto antistatico e collegare il cavo di messa a terra al tappeto antistatico.

Individuare il Pin (Piedino) 1 sul processore. Individuare il Pin (Piedino) 1 sullo zoccolo.

NOTA: La CPU si può danneggiare se installata in modo non corretto.

Allineare il Pin 1 della CPU con il Pin 1 dello zoccolo.

Posizionare la CPU sullo zoccolo della scheda madre.

Chiudere la piastra che blocca il processore e fissarla chiudendo la leva di blocco e spostandola sotto la linguetta di ritenzione.

Passo 3

Applicare una piccola quantità di pasta termica alla CPU e spargerla uniformemente.

NOTA: La pasta termoconduttiva è necessaria soltanto se non è inclusa nel blocco dissipatore del processore. Seguire tutte le istruzioni fornite dal produttore per i dettagli dell'applicazione.

Passo 4

Allineare i fermi del blocco dissipatore/ventola con i fori sulla scheda madre attorno allo zoccolo del processore.

Posizionare il blocco dissipatore/ventola sul processore e inserire i fermi nei fori della scheda madre.

Fissare i fermi del blocco dissipatore/ventola in modo da assicurarli alla scheda madre.

Collegare il connettore della ventola alla scheda madre. Fare riferimento al manuale della scheda madre per determinare quale set di pin del connettore della ventola bisogna utilizzare.

Passo 5

Individuare gli alloggiamenti per la memoria RAM sulla scheda madre.

In che tipo di alloggiamenti possono essere installati i moduli di memoria RAM?

Quante scanalature si trovano sull'estremità inferiore di un modulo di memoria RAM?

Allineare la (le) scanalatura/e sull'estremità inferiore del modulo di memoria a quelle dell'alloggiamento.

Premere verso il basso fino a quando le lingue laterali fissano il modulo RAM.

Accertarsi che nessuno dei contatti dei moduli RAM sia visibile. Se necessario, riposizionare il modulo RAM.

Verificare che il sistema di ancoraggio regga saldamente il modulo di memoria.

Installare tutti i moduli RAM aggiuntivi utilizzando le stesse procedure.

Passo 6

Installare i distanziatori della scheda madre.

Allineare i connettori sul retro della scheda madre con le aperture posteriori del case del computer.

Posizionare la scheda madre all'interno del case e allineare i fori per le viti e per i distanziatori. È necessario assestarsi bene la scheda madre in modo da allineare con precisione i fori per le viti.

Fissare la scheda madre al case del PC con le viti appropriate.

Il laboratorio è terminato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro svolto.



IT Essentials 5.0

3.1.3.4 Laboratorio - Installazione dei Drive

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, si installeranno l'unità disco rigido, l'unità ottica e l'unità floppy.

Apparecchiatura Raccomandata

- Case del computer con alimentatore e scheda madre installati.
- Braccialetto antistatico e tappeto antistatico.
- Kit degli attrezzi
- Unità disco rigido
- Viti dell'unità disco rigido
- Unità disco floppy
- Viti dell'unità disco floppy
- Unità ottica
- Viti dell'unità ottica
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Allineare l'unità disco fisso con l'alloggiamento del case per le periferiche da 3,5 pollici.

Far scorrere l'unità disco fisso nell'alloggiamento dall'interno del case fino a che i fori per le viti sono allineati con i fori dell'alloggiamento da 3,5 pollici.

Fissare il disco rigido al case utilizzando le apposite viti.

Passo 2

Nota: Se necessario rimuovere la mascherina da uno degli alloggiamenti per unità da 5,25 pollici esterne.

Allineare l'unità ottica con l'alloggiamento da 5,25 pollici.

Inserire l'unità ottica nel vano dalla parte anteriore del case fino a quando i fori delle viti sono allineati con i fori nel vano per unità da 5,25 pollici e la parte anteriore dell'unità ottica è a filo con la parte anteriore del case.

Fissare l'unità ottica al case usando le apposite viti.

Passo 3

NOTA: Se necessario, rimuovere la mascherina da 3,5 pollici da uno degli alloggiamenti per le periferiche esterne da 3,5 pollici.

Allineare l'unità disco floppy con l'alloggiamento del case per le periferiche da 3,5 pollici.

Inserire il disco floppy nel vano dalla parte anteriore del case fino a quando i fori delle viti sono allineati con i fori dell'alloggiamento per unità da 3,5 pollici e la parte anteriore dell'unità floppy è a filo con la parte anteriore del case.

Fissare l'unità floppy al case utilizzando le apposite viti.

Il laboratorio è terminato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro svolto.



IT Essentials 5.0

3.1.4.5 Laboratorio - Installazione delle Schede di Espansione

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio si installeranno una scheda di rete, una scheda di rete wireless e una scheda video.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con l'alimentatore, la scheda madre e le unità disco correttamente installati.
- Scheda di Rete (NIC, Network Interface Card)
- Scheda di Rete Wireless (Wireless NIC)
- Scheda Video
- Viti per le schede di espansione
- Braccialetto antistatico e tappeto antistatico.
- Kit degli attrezzi
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Che tipo di alloggiamento di espansione (slot) è compatibile con la scheda di rete?

Individuare un alloggiamento di espansione (slot) compatibile per la scheda di rete sulla scheda madre.

Se necessario, rimuovere la mascherina dell'alloggiamento dal retro del case del PC.

Allineare la scheda di rete allo slot di espansione.

Spingere delicatamente la scheda di rete fino al suo completo inserimento.

Bloccare la scheda di rete assicurando con una vite la staffa di montaggio della scheda al case del PC.

Passo 2

Che tipo di alloggiamento di espansione (slot) è compatibile con la scheda di rete wireless?

Individuare uno slot di espansione compatibile con la scheda di rete wireless sulla scheda madre.

Se necessario, rimuovere la mascherina dell'alloggiamento dal retro del case del PC.

Allineare la scheda di rete wireless all'alloggiamento di espansione.

Spingere delicatamente la scheda di rete fino al suo completo inserimento.

Bloccare la scheda di rete wireless assicurando con una vite la staffa di montaggio della scheda al case del PC.

Passo 3

Che tipo di alloggiamento di espansione (slot) è compatibile con la scheda video?

Individuare uno slot di espansione compatibile con la scheda video sulla scheda madre.

Se necessario, rimuovere la mascherina dell'alloggiamento dal retro del case del PC.

Allineare la scheda video all'alloggiamento di espansione.

Spingere delicatamente la scheda video fino al suo completo inserimento.

Bloccare la scheda video assicurando con una vite la staffa di montaggio della scheda al case del PC.

Il laboratorio è terminato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro svolto.



IT Essentials 5.0

3.1.5.3 Laboratorio - Installazione dei Cavi Interni

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, si installeranno i cavi dati e di alimentazione interni al computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con alimentatore, scheda madre, unità dischi e altre schede installati.
- Cavo dati per un disco rigido.
- Cavo dati per unità ottica.
- Cavo dati per unità floppy.
- Braccialetto antistatico e tappeto antistatico.
- Kit degli attrezzi
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Allineare il connettore di alimentazione della scheda madre al connettore della scheda madre.

Spingere delicatamente sul connettore fino allo scatto della clip.

Passo 2

NOTA: Questo passaggio è necessario solo se il computer dispone di un connettore di alimentazione ausiliaria.

Allineare il connettore di alimentazione ausiliaria alla presa di alimentazione ausiliaria della scheda madre.

Spingere delicatamente sul connettore fino allo scatto della clip.

Passo 3

Collegare un connettore di alimentazione nelle unità disco rigido, ottica, e floppy. Assicurarsi che il connettore dell'alimentazione dell'unità floppy sia inserito nel verso giusto.

Passo 4

NOTA: Questo passaggio è necessario solo se il computer dispone di un connettore di alimentazione della ventola.

Collegare il connettore di alimentazione della ventola nell'appropriato alloggiamento sulla scheda madre.

Passo 5

NOTA: Il Pin 1 sul cavo PATA deve essere allineato con il Pin 1 sul connettore della scheda madre e sul connettore del disco rigido.

Allineare e inserire il cavo dati del disco rigido nel connettore della scheda madre.

Allineare e inserire l'altra estremità del cavo dati nel connettore del disco rigido.

Passo 6

NOTA: I cavi SATA sono calettati per garantire l'orientamento corretto con il connettore della scheda madre e con il connettore del disco rigido.

Allineare e inserire il cavo dati del disco rigido nel connettore della scheda madre.

Allineare e inserire l'altra estremità del cavo dati nel connettore del disco rigido.

Passo 7

NOTA: Il Pin 1 sul cavo PATA deve essere allineato con il Pin 1 sul connettore della scheda madre e sul connettore dell'unità ottica.

Allineare e inserire il cavo dati dell'unità ottica nel connettore della scheda madre.

Allineare e inserire l'altra estremità del cavo nel connettore dell'unità ottica.

Passo 8

NOTA: Il Pin 1 sul cavo PATA deve essere allineato con il Pin 1 sul connettore della scheda madre e sul connettore dell'unità floppy.

Allineare e inserire il cavo dati dell'unità floppy nel connettore della scheda madre.

Allineare e inserire l'altra estremità del cavo nel connettore dell'unità floppy.

Il laboratorio è terminato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro svolto.

**IT Essentials 5.0****3.1.5.5 Laboratorio - Installazione dei Cavi del Pannello Frontale****Introduzione**

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, si installano i cavi del pannello frontale del computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con alimentatore, scheda madre, unità dischi e altre schede installati.
- Pannello frontale del computer
- Braccialetto antistatico e tappeto antistatico.
- Kit degli attrezzi
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Tutti gli interruttori e LED sul pannello frontale devono essere collegati ai relativi pin sulla scheda madre.

Il nome del Pin può essere stampato su un lato di ciascun Pin e sulla scheda madre.

Passo 2

Premere delicatamente sul connettore dell'interruttore di Reset fino allo scatto della clip.

Passo 3

Premere delicatamente sul connettore dell'interruttore di alimentazione fino allo scatto della clip.

Passo 4

Premere delicatamente sul connettore del LED di alimentazione fino allo scatto della clip.

Passo 5

Premere delicatamente sul connettore del LED del disco rigido fino allo scatto della clip.

Passo 6

Premere delicatamente il connettore dell'altoparlante fino allo scatto della clip.

Passo 7

Se il case ha anche una presa USB frontale e un jack audio anteriore, premere delicatamente il connettore fino allo scatto della clip.

Passo 8

NOTA: Se qualche LED o interruttore non funziona quando il computer viene avviato, rimuovere il pin dell'elemento, ruotarlo e ricollegarlo.



IT Essentials 5.0

3.1.5.8 Laboratorio - Completamento dell'Assemblaggio del Computer

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio si installeranno i pannelli laterali e si collegheranno i cavi esterni al computer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Computer provvisto di alimentatore, scheda madre, drive e schede di espansione installati e cavi interni connessi.
- Cavo per il monitor (DVI o VGA)
- Tastiera
- Mouse
- Cavo USB per l'hub USB
- Cavo USB per la stampante USB
- Cavo di rete
- Antenna wireless
- Cavo di alimentazione
- Kit degli attrezzi
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Applicare i pannelli laterali al case del computer.

Assicurare i pannelli laterali al computer usando le apposite viti.

Passo 2

Collegare il cavo del monitor al connettore dell'uscita video.

Assicurare il cavo stringendo le viti presenti sul connettore.

Passo 3

Collegare il cavo della tastiera alla porta della tastiera, del tipo USB o PS/2.

Passo 4

Collegare il cavo del mouse nella porta del mouse, del tipo USB o PS/2.

Passo 5

Collegare il cavo USB dell'hub USB in una delle porte di tipo USB.

Passo 6

Collegare il cavo USB della stampante a una porta USB.

Passo 7

Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet.

Passo 8

Collegare l'antenna wireless al connettore appropriato.

Passo 9

Collegare il cavo di alimentazione nell'apposita presa dell'alimentatore

Questo laboratorio è completato. Fare verificare all'istruttore il lavoro svolto.



IT Essentials 5.0

3.2.2.5 Laboratorio – Boot del Computer

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questo laboratorio, si avvierà il computer per la prima volta, si esplorerà il programma di configurazione del BIOS, e si modificherà l'ordine della sequenza di avvio.

Apparecchiatura Raccomandata

- Computer assemblato senza un sistema operativo installato
- Manuale della scheda madre

Passo 1

Collegare il cavo di alimentazione a una presa a muro in CA.

Accendere il computer.

NOTA: Se il computer emette un segnale acustico più di una volta, o se non si accende, comunicarlo all'istruttore.

Passo 2

Durante il POST, premere il tasto o la combinazione di tasti di configurazione del BIOS.

Viene visualizzata la schermata del programma di configurazione del BIOS.

Qual è il tasto o la combinazione di tasti utilizzata per entrare nel programma di configurazione del BIOS?

Chi produce il BIOS per il computer?

Qual è la versione del BIOS?

Passo 3

Elencare le opzioni del menu principale e descrivere che cosa è monitorato in ogni menu.

Passo 4

Navigare attraverso ogni schermata per trovare le impostazioni di sicurezza.

Quali impostazioni e funzionalità di sicurezza sono disponibili?

Passo 5

Navigare attraverso ogni schermata per trovare le impostazioni della CPU.

Qual è la velocità della CPU?

Quali altre informazioni sono elencate per la CPU?

Passo 6

Navigare attraverso ogni schermata per trovare le impostazioni della RAM.

Qual è la velocità della RAM?

Quali altre informazioni sono elencate per la RAM?

Passo 7

Navigare attraverso ogni schermata per trovare le impostazioni del disco rigido.

Quali sono le informazioni elencate per l'unità disco rigido?

Passo 8

Navigare attraverso ogni schermata per trovare la sequenza di avvio.

Qual è la prima periferica di avvio nella sequenza di ordine di avvio?

Quanti dispositivi aggiuntivi possono essere assegnati nella sequenza dell'ordine di avvio?

Passo 9

Assicurarsi che il primo dispositivo di avviamento sia l'unità ottica.

Assicurarsi che il secondo dispositivo di avviamento sia il disco rigido.

Perché si cambia il primo dispositivo di avviamento a unità ottica?

Che cosa succede quando si avvia il computer e l'unità ottica non contiene supporti di avvio?

Passo 10

Navigare attraverso ogni schermata per trovare la schermata di impostazione della gestione dell'alimentazione, o schermata ACPI.

Quali configurazioni per la gestione dell'energia sono disponibili?

Passo 11

Navigare attraverso ogni schermata per trovare le impostazioni PnP.

Quali configurazioni PnP sono disponibili?

Passo 12

Navigare attraverso ogni schermata per trovare le impostazioni della schermata di caricamento (splash screen).

Quali configurazioni della schermata di caricamento sono disponibili?

Passo 13

Salvare le nuove impostazioni del BIOS e uscire dal programma di configurazione del BIOS.

Passo 14

Il computer verrà riavviato.

Ora un sistema operativo può essere installato.

Il laboratorio è terminato. Chiedere all'istruttore di verificare il lavoro svolto.

IT Essentials 5.0

3.3.1.6 Laboratorio - Ricerca di File del BIOS

Introduzione

Stampare e completare questa attività di laboratorio.

In questa attività, si identificherà la versione corrente del BIOS e si cercheranno i file per l'aggiornamento del BIOS.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP Professional
- Accesso a Internet

Passo 1

Avviare il computer.

Durante il POST, sono visualizzate sullo schermo, per un breve periodo, le informazioni relative al BIOS.

```
AMIBIOS(C)2001 American Megatrends, Inc.  
BIOS Date: 08/14/03 19:41:02 Ver: 08.00.02  
  
Press DEL to run Setup  
Checking NVRAM...  
  
1024MB OK  
Auto-Detecting Pri Master...IDE Hard Disk  
Auto-Detecting Pri Slave...Not Detected  
Auto-Detecting Sec Master...CDROM  
Auto-Detecting Sec Slave...Not Detected
```

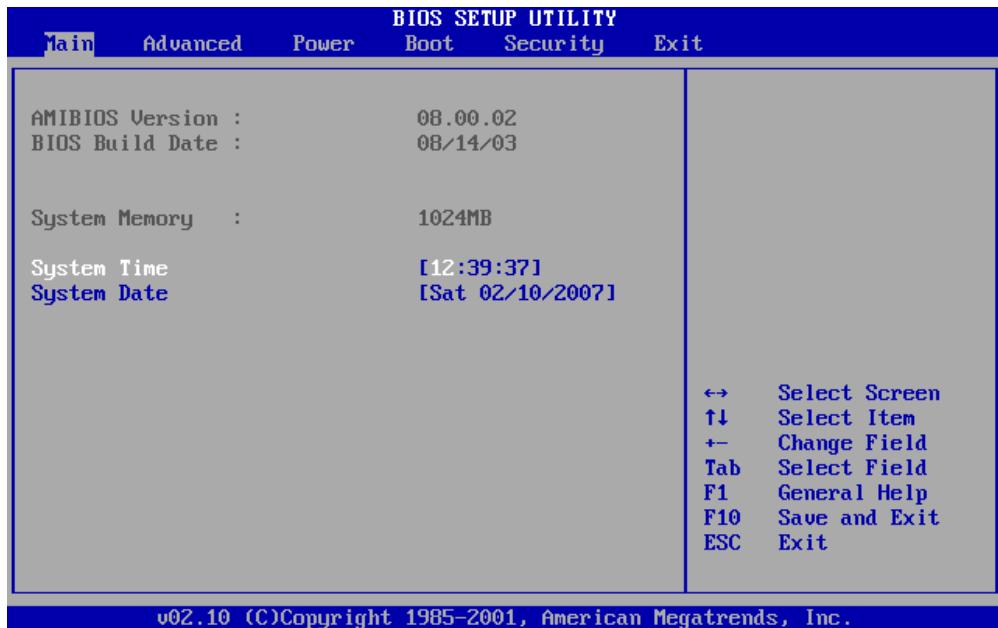
Non avviare Windows

Quale combinazione di tasti viene usata per entrare nel programma di configurazione del BIOS?

Riavviare il computer ed entrare nel BIOS.

Passo 2

Apparirà la schermata di configurazione del BIOS.



Qual è il produttore del BIOS?

Qual è la versione del BIOS installata sul computer?



GA-965P-DS3 (rev. 1.3)

Intel P965+ ICH8 chipset

[Enlarge View](#)

1. Supports Intel® Core™2 Extreme Quad-Core / Core™2 Duo processor
2. Supports Dual channel DDR2 800 memory
3. Features PCI-E graphics interface
4. Features SATA 3Gb/s interface with RAID function (2 ports with RAID function supported by GIGABYTE SATA2)
5. Intel High Definition 8 Channels Audio
6. Optimized Gigabit LAN connection
7. Industry's leading all solid capacitor motherboard design

Related link

- [Overview](#)
- [Specification](#)
- [Accessories](#)
- [BIOS](#)
- [Driver](#)
- [Manual](#)
- [FAQ](#)
- [Utility](#)
- [CPU Support List](#)
- [Memory Support List](#)
- [Comparison Sheet](#)
- [Awards](#)
- [Where To Buy](#)

BIOS

Download	Version	Date	Description
Download from ...	F10	2007/01/12	1. Enhance FSB frequency flexibility
Download from ...	F9	2006/12/27	1. Update CPU ID 2. FSB 1333 MHz support for rev 3.3 only
Download from ...	F8	2006/12/19	1. Update CPU ID

ATTENZIONE: Non aggiornare il BIOS.

Qual è la versione del BIOS disponibile per la scheda madre?

Quali caratteristiche, se ce ne sono, sono state aggiunte nella nuova versione del BIOS?

Quali cambiamenti, se ce ne sono, sono stati introdotti sulla nuova versione del BIOS per risolvere eventuali problemi?

Quali sono le istruzioni per aggiornare la versione del BIOS?

**IT Essentials 5.0****3.3.3.2 Worksheet - Upgrade dell'Hardware**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro, si può utilizzare Internet, un giornale, o un negozio locale per raccogliere informazioni sui componenti hardware. Il computer del cliente attualmente ha 1 modulo di 2 GB di RAM, un disco rigido da 500 GB, e una scheda video PCIe con 256 MB di RAM. Il cliente vuole essere in grado di giocare ai videogiochi avanzati.

1. Girare tra i negozi ed elencare nella tabella seguente la marca, il numero del modello, le caratteristiche e il costo di due diversi moduli da 4 GB di memoria DDR3-1600 (PC3-12800).

Marca e Numero del Modello	Caratteristiche	Costo

2. In base alla propria ricerca, quale modulo di RAM si è scelto? Prepararsi a discutere la scelta fatta.
3. Girare tra i negozi ed elencare nella tabella seguente la marca, il numero del modello, le caratteristiche e il costo di due diversi dischi rigidi da 2 TB 7200 rpm SATA 3.

Marca e Numero del Modello	Caratteristiche	Costo

4. In base alla propria ricerca, quale disco rigido si è scelto? Prepararsi a discutere la scelta fatta.

5. Girare tra i negozi ed elencare di seguito la marca, il numero del modello, le caratteristiche e il prezzo di due diverse schede video PCIe con 1 GB di RAM.

Marca e Numero del Modello	Caratteristiche	Costo

6. In base alla propria ricerca, quale scheda video è stata selezionata? Prepararsi a discutere la scelta fatta.

**IT Essentials 5.0****5.1.2.3 Worksheet - Ricerca di Lavoro con Certificazione NOS**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

In questo foglio di lavoro saranno utilizzati Internet, un giornale o una rivista per raccogliere informazioni sulle certificazioni per sistemi operativi di rete e sulle professioni che richiedono queste certificazioni.

1. Utilizzare Internet per cercare tre diverse certificazioni sui sistemi operativi di rete. In base alla ricerca, completare la tabella che segue.

	Sistemi Operativi di Rete (NOS, Network Operating Systems) trattati	Nome della Certificazione	Corsi/Formazione richiesti per la Certificazione

2. Usare internet, un giornale o una rivista per cercare almeno due posti di lavoro disponibili nella propria zona. Descrivere le professioni relative alle reti e le certificazioni necessarie per la posizione.
3. Quale lavoro si preferisce? Indicare i motivi della propria scelta.

IT Essentials 5.0

5.1.4.4 Laboratorio - Trasferimento dei Dati in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzerà Windows 7.

Apparecchiatura Raccomandata

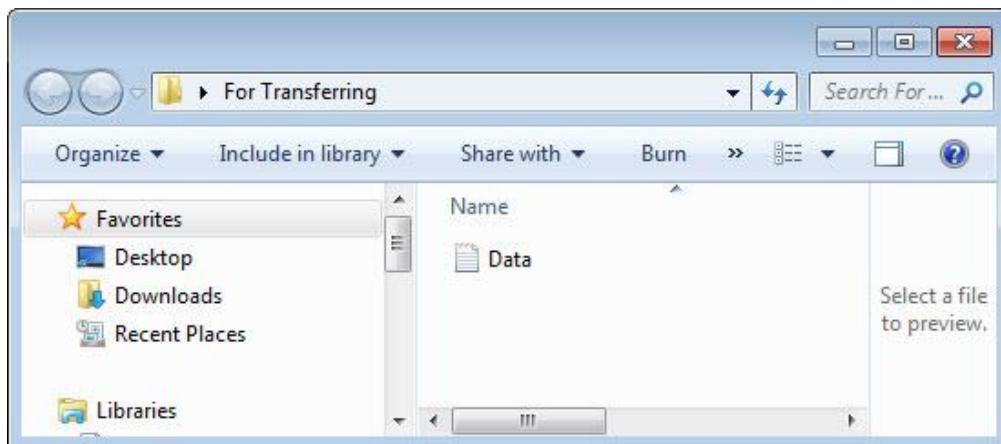
Per questo esercizio è necessario il seguente materiale:

- Un computer che utilizza Windows 7 Professional
- Una unità flash (chiave o pennetta) USB

Passo 1

Accedere al computer e creare una cartella sul desktop chiamata "Da trasferire".

Successivamente, utilizzare Blocco note per creare un file, aggiungere il seguente testo: "Dal vecchio PC", e salvare il file nella cartella chiamata "Da trasferire". Chiamare il file "Dati".



Creare una cartella denominata "Trasferimento di file dati" nell'unità flash USB.

Passo 2

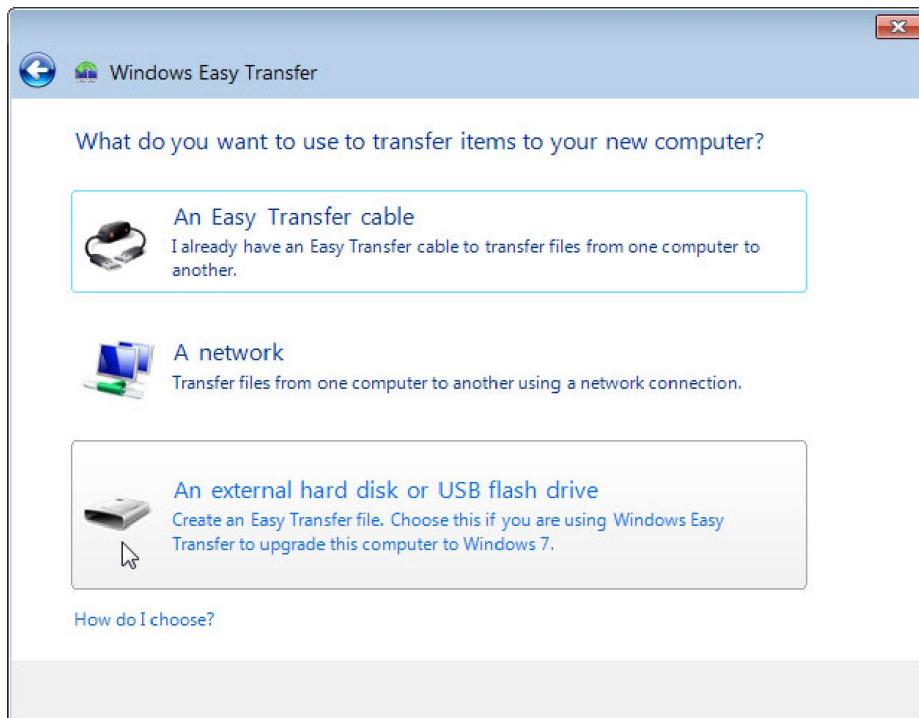
Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Trasferimento Dati Windows**.

Viene aperta la finestra "Trasferimento Dati Windows".



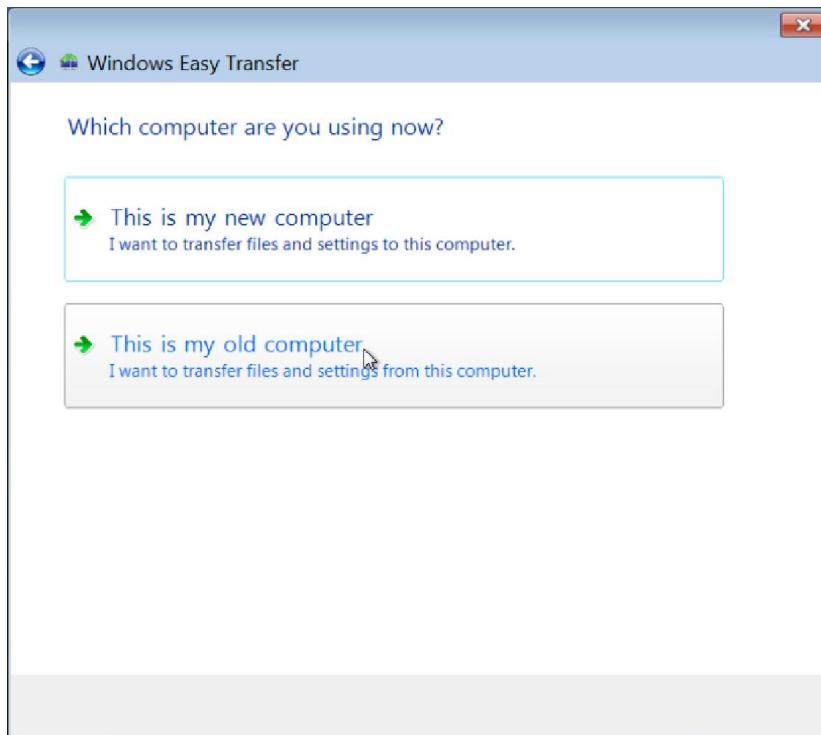
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare lo strumento che si desidera utilizzare per trasferire gli elementi nel nuovo computer".



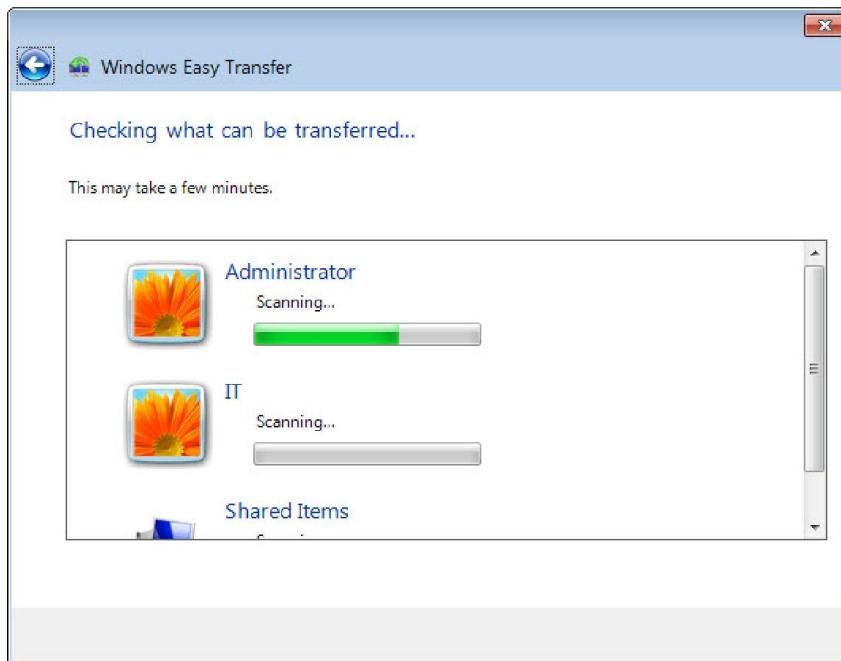
Selezionare **Disco rigido esterno o un'unità flash USB**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare il computer attualmente in uso".

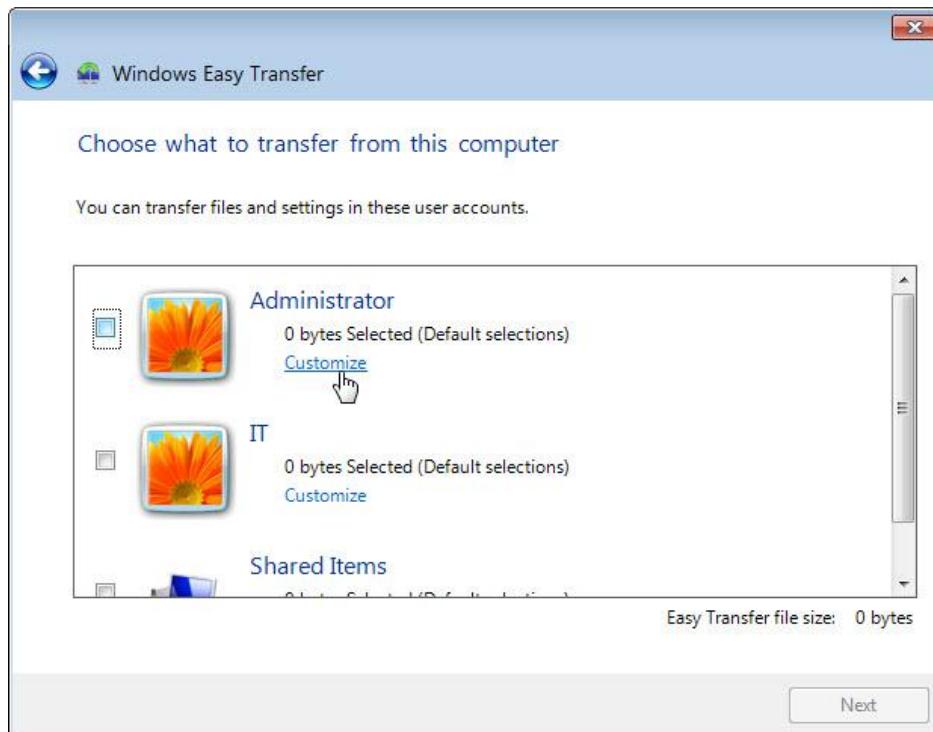


Selezionare **Imposta come vecchio computer**.

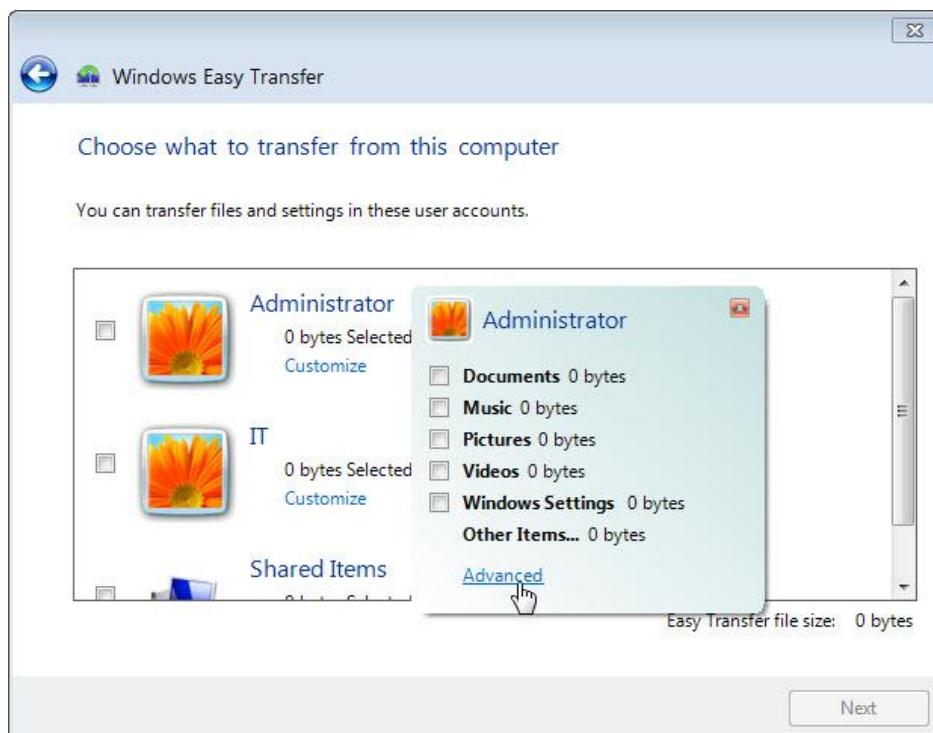
Viene visualizzata la schermata: "E' in corso la ricerca degli elementi che è possibile trasferire..." .



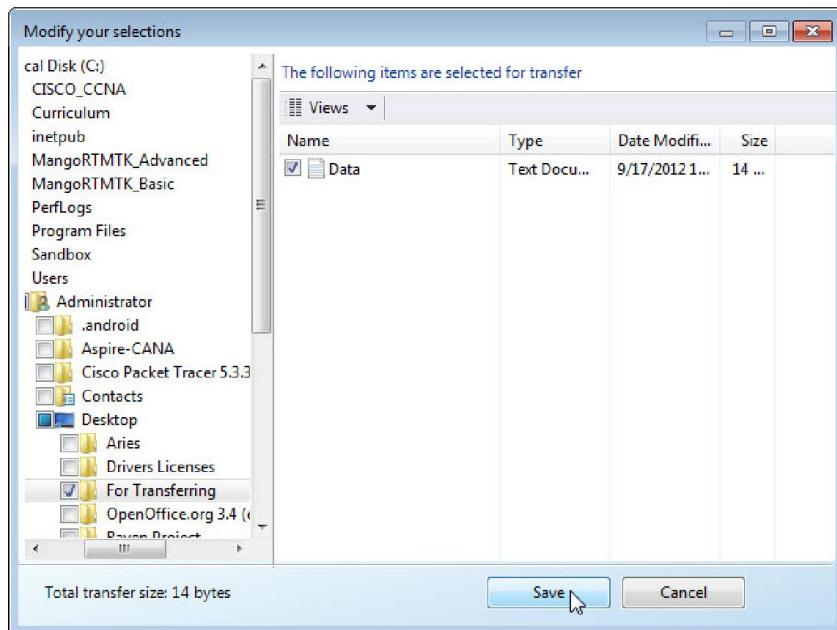
Viene visualizzata la schermata "Scegliere gli elementi da trasferire dal computer".



Deselezionare la casella accanto a ogni account, quindi fare clic su **Personalizza** per l'account con cui si è connessi.



Quando si apre la finestra di personalizzazione per l'account, fare clic su **Avanzate**.

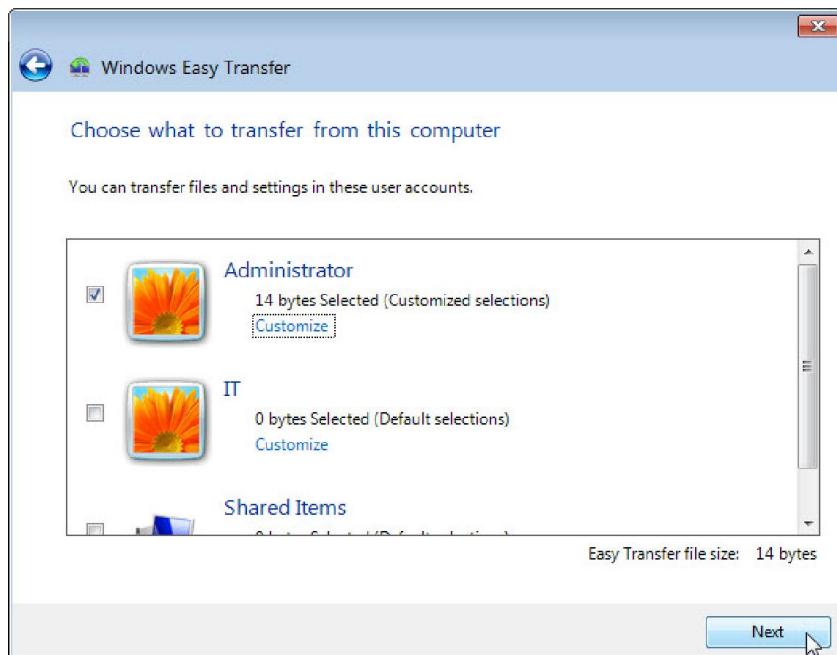


Individuare la cartella "Da trasferire".

Questa sarà la posizione da cui vengono trasferiti i file.

Selezionare il **file Dati** e fare clic su **Salva**.

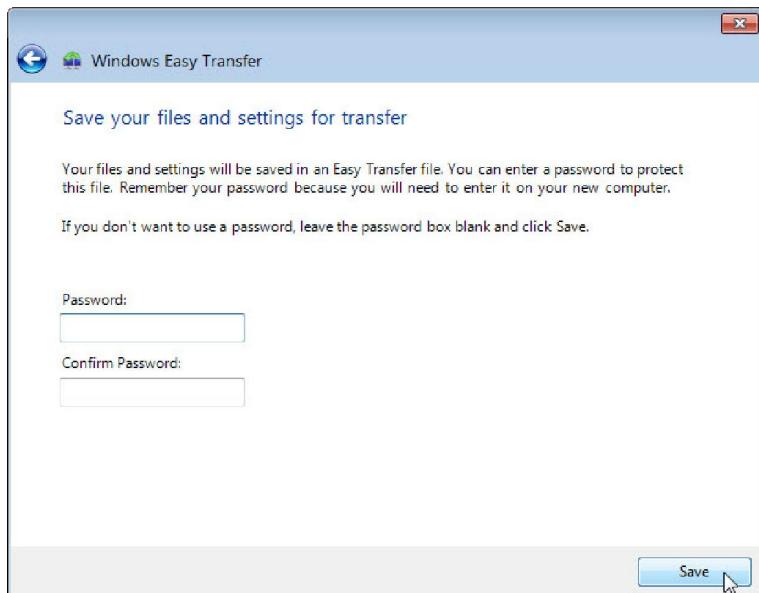
Viene visualizzata la schermata "Scegliere gli elementi da trasferire dal computer".



Qual è la dimensione del file da trasferire?

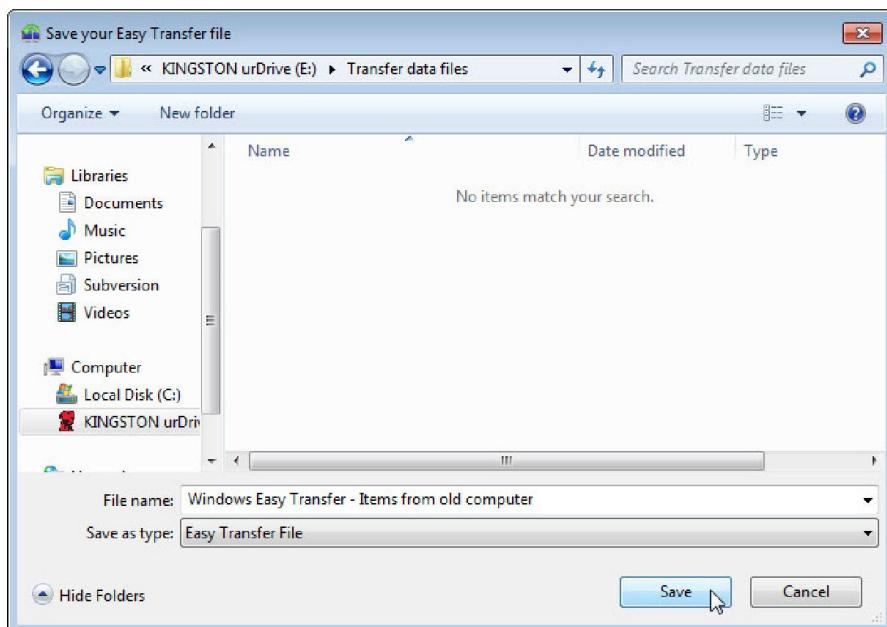
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Salvare i file e le impostazioni per il trasferimento".



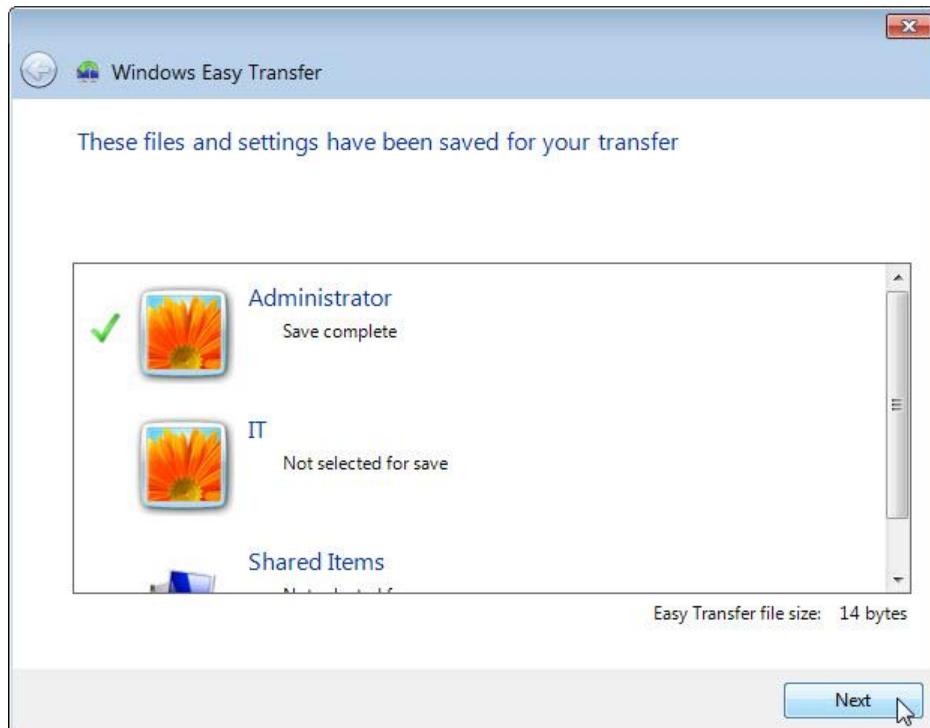
Dal momento che si stanno semplicemente trasferendo dei file allo stesso computer, la password non è necessaria.

Fare clic su **Salva**.



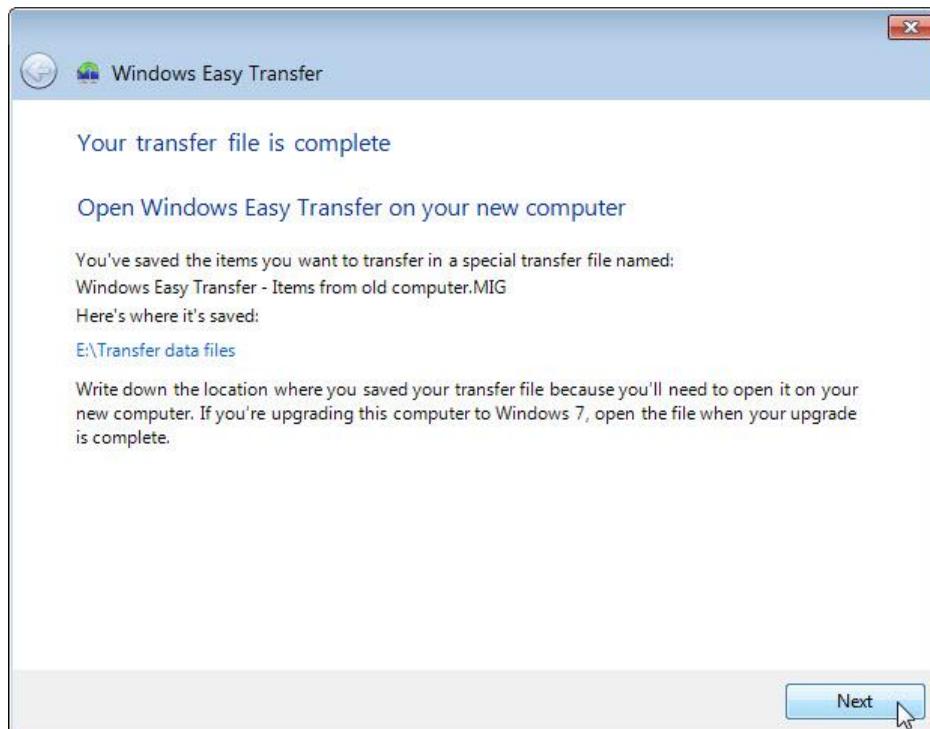
Individuare la cartella chiamata "Trasferimento file di dati" sull'unità flash USB, quindi fare clic su **Salva**.

Viene visualizzata la schermata "Le impostazioni e i file indicati sono stati salvati per il trasferimento".



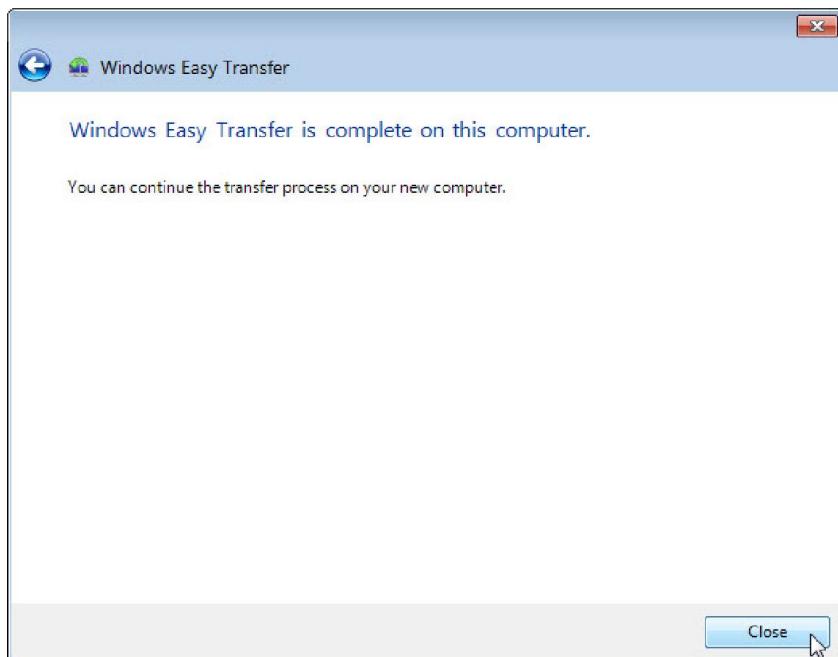
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "File di trasferimento completato".



Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Trasferimento dati Windows completato in questo computer".



Fare clic su **Chiudi**.

Passo 3

Individuare ed eliminare la cartella "Da trasferire", che si trova sul desktop.

Svuotare il Cestino.

Passo 4

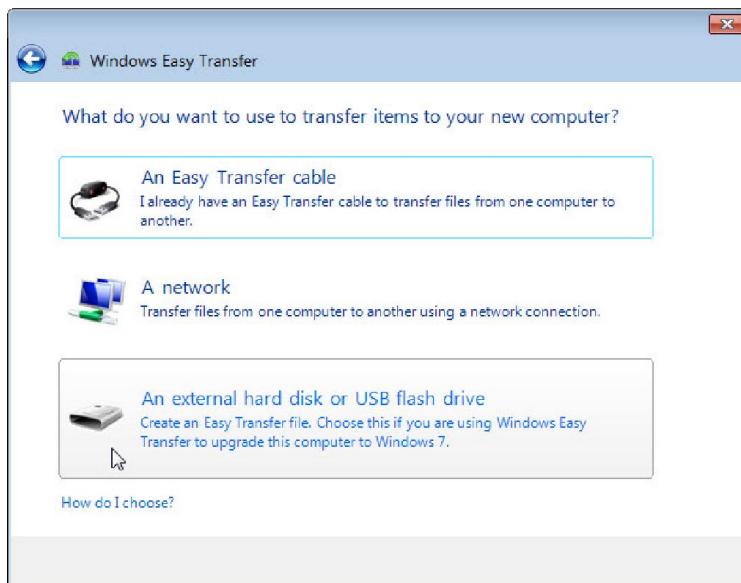
Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Trasferimento Dati Windows**.

Si aprirà la schermata "Trasferimento Dati Windows".



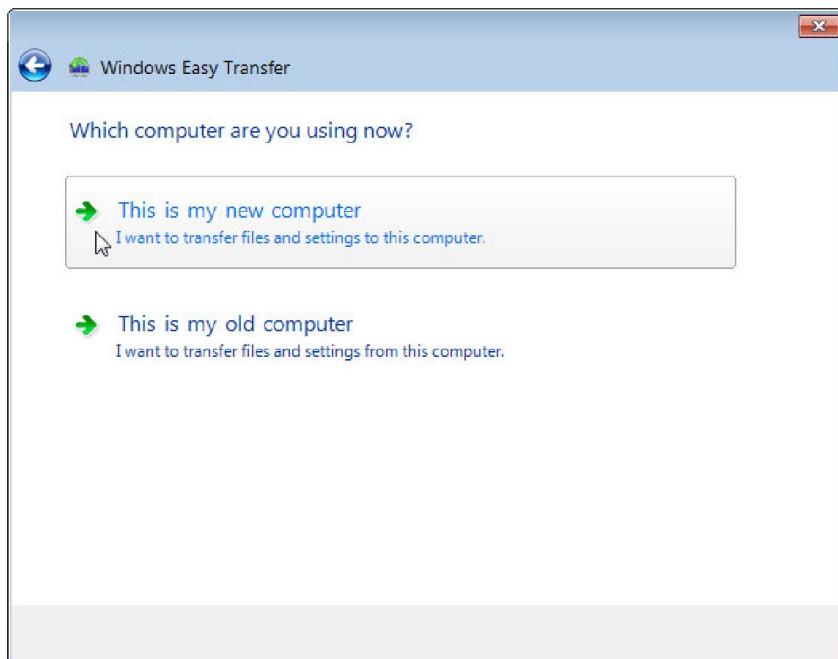
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare lo strumento che si desidera utilizzare per trasferire gli elementi nel nuovo computer".



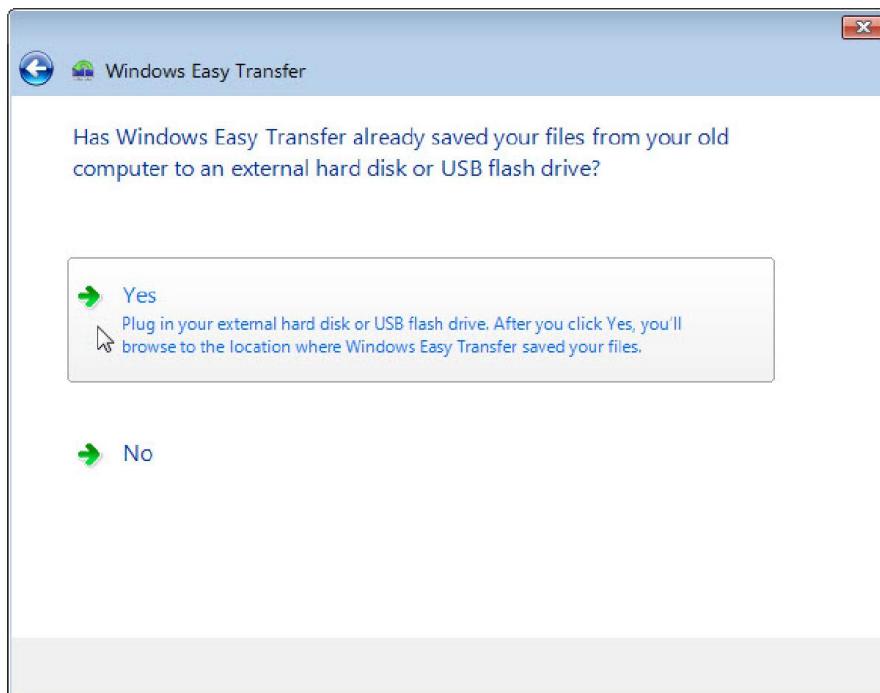
Selezionare **Disco rigido esterno o un'unità flash USB**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare il computer attualmente in uso".

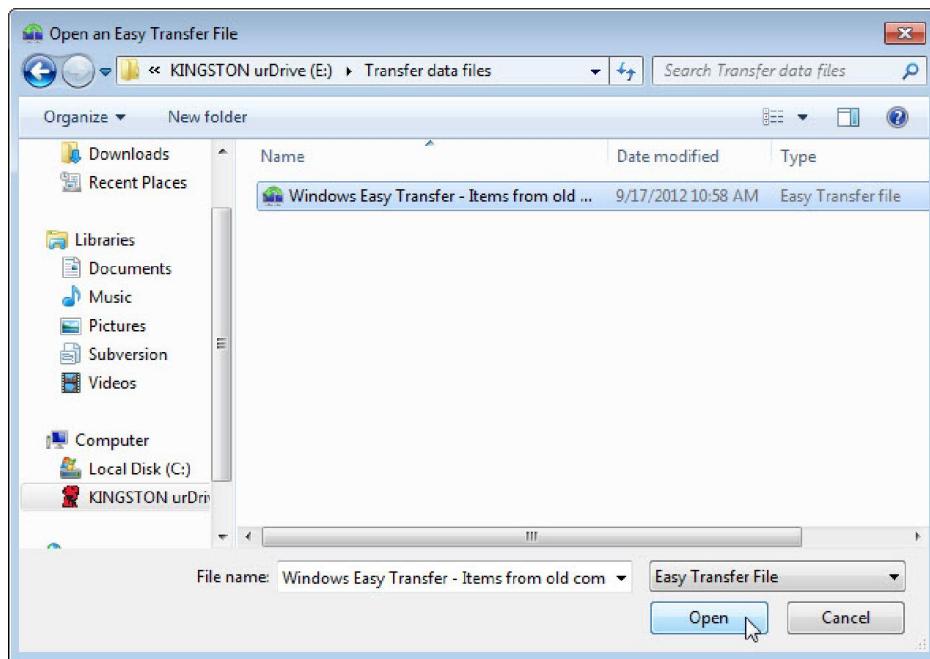


Selezionare **Imposta come nuovo computer**.

Viene visualizzata la schermata "I file sono già stati salvati dal computer vecchio in un disco rigido esterno o in un'unità flash USB?".



Fare clic su **Sì**.



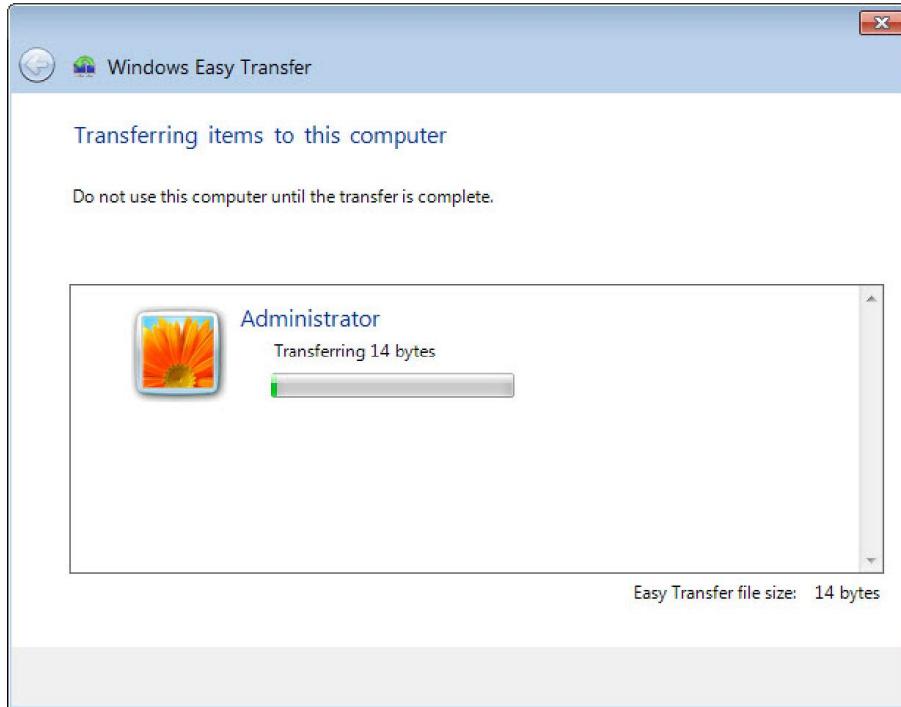
Individuare e aprire la cartella "Trasferimento file di dati" salvato sul disco flash USB, selezionare il file **Trasferimento Dati Windows - Elementi dal vecchio...** e quindi fare clic su **Apri**.

Viene visualizzata la schermata "Scegliere gli elementi da trasferire in questo computer".

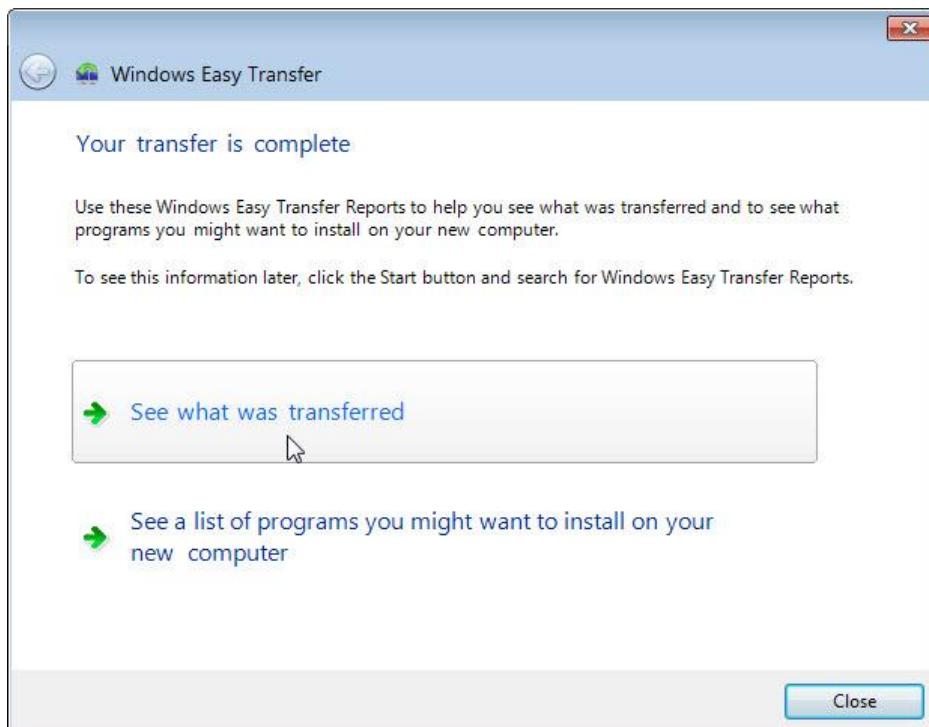


Fare clic su **Trasferisci**.

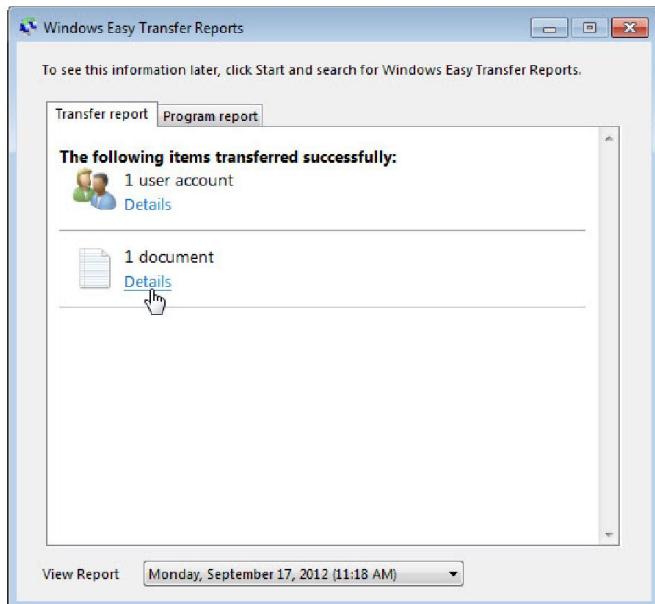
Viene visualizzata la schermata "Trasferimento degli elementi a questo computer".



Viene visualizzata la schermata "Il trasferimento è completato".

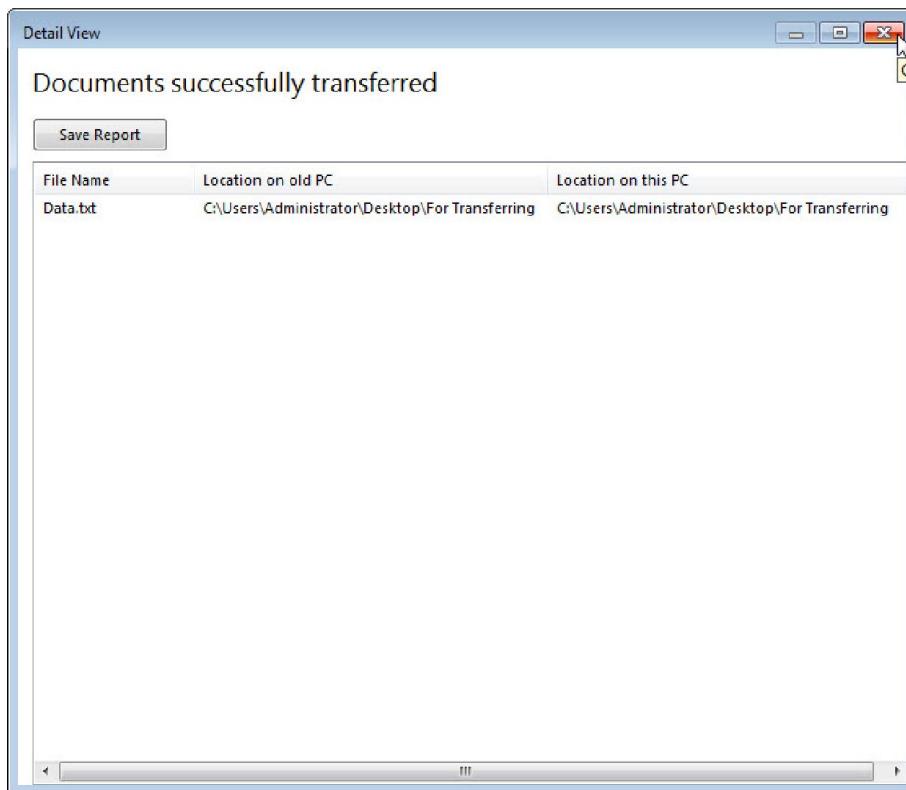


Fare clic su **Visualizza elementi trasferiti**.



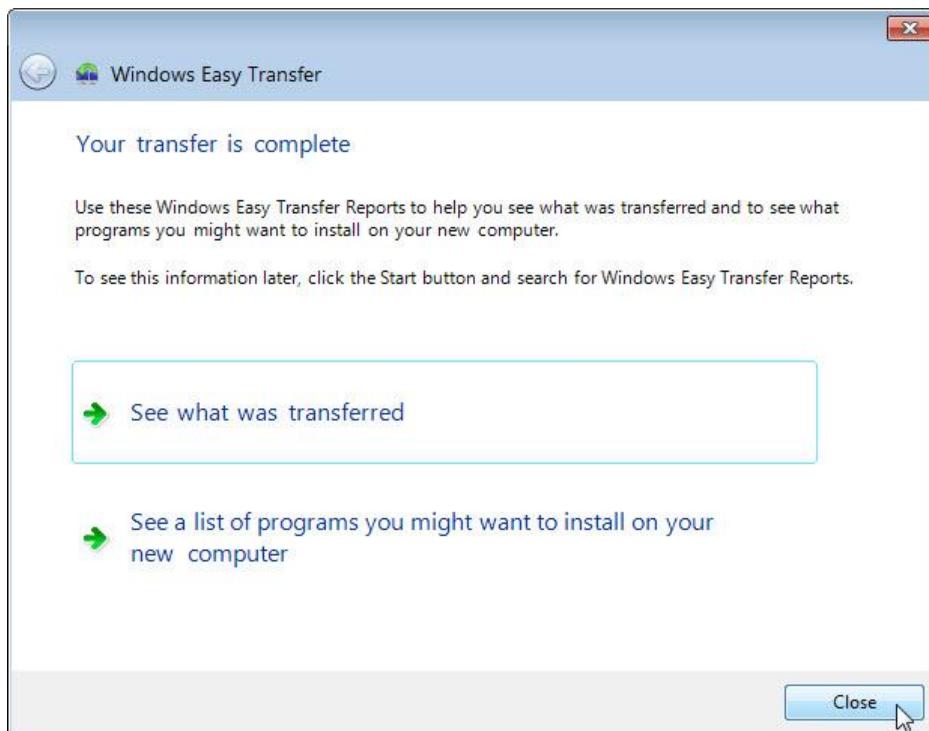
Fare clic su **Dettagli** sotto 1 documento.

Viene visualizzata la schermata "Documenti trasferiti correttamente".



Che cosa si nota circa la posizione del nuovo file Dati?

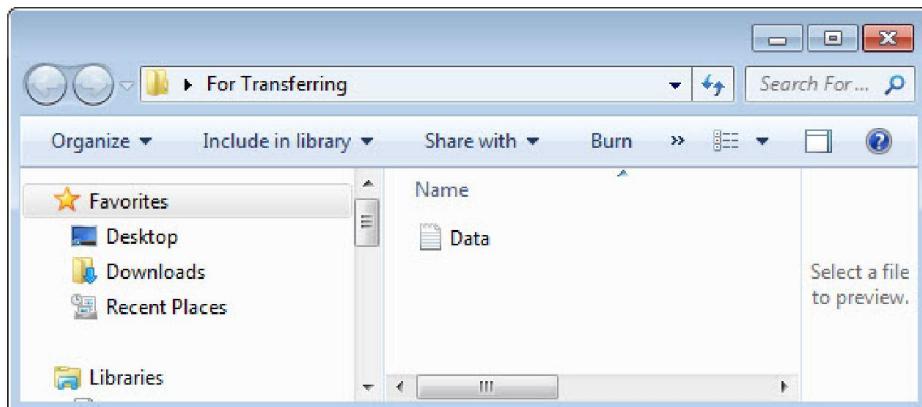
Chiudere la finestra "Dettagli" e la finestra "Rapporti di trasferimento dati Windows".



Quando viene visualizzata la finestra "Trasferimento dati Windows" fare clic su **Chiudi**.

Passo 5

Individuare e aprire la cartella "Da trasferire" che si trova sul desktop.



Notare che il file di cartelle e il file Dati sono stati ripristinati.

Se consigliato dall'istruttore, eliminare tutte le cartelle e i file creati sul desktop del computer e sull'unità flash USB durante questo laboratorio.

IT Essentials 5.0

5.1.4.5 Laboratorio - Trasferimento Dati in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizza Windows Vista.

Apparecchiatura Raccomandata

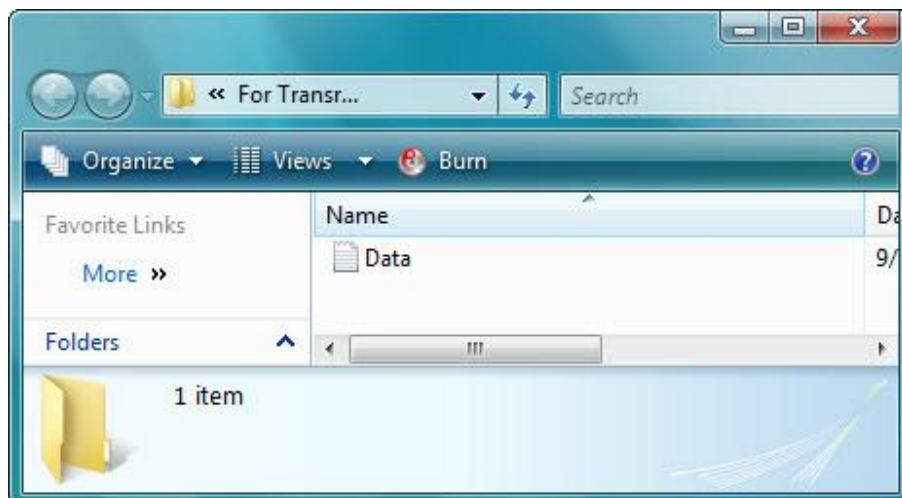
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows Vista Business.
- Una unità flash (chiave o pennetta) USB.

Passo 1

Accedere al computer e creare una cartella sul desktop chiamata "Da trasferire".

Successivamente, utilizzare Blocco note per creare un file, aggiungere il seguente testo: "Da vecchio PC", e salvare il file nella cartella chiamata "Da trasferire". Chiamare il file "Dati".



Creare una cartella denominata "Trasferimento file dati" nella unità flash USB.

Passo 2

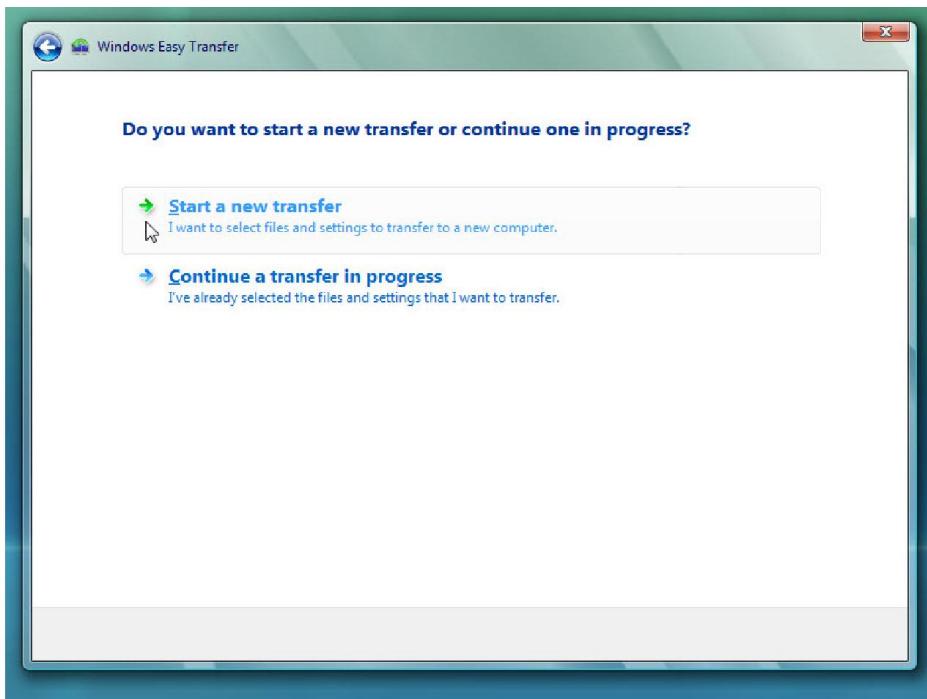
Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Trasferimento Dati Windows > Continua**

Viene aperta la finestra "Trasferimento Dati Windows".



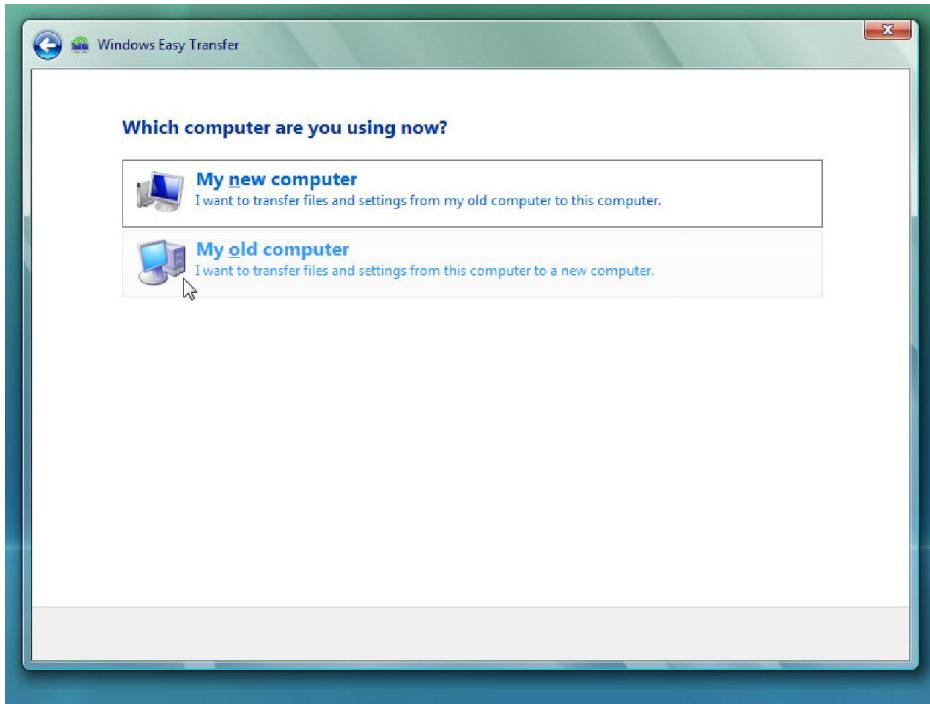
Fare clic su **Avanti**.

Appare la schermata "Si vuole avviare un nuovo trasferimento o continuare quello in corso?".



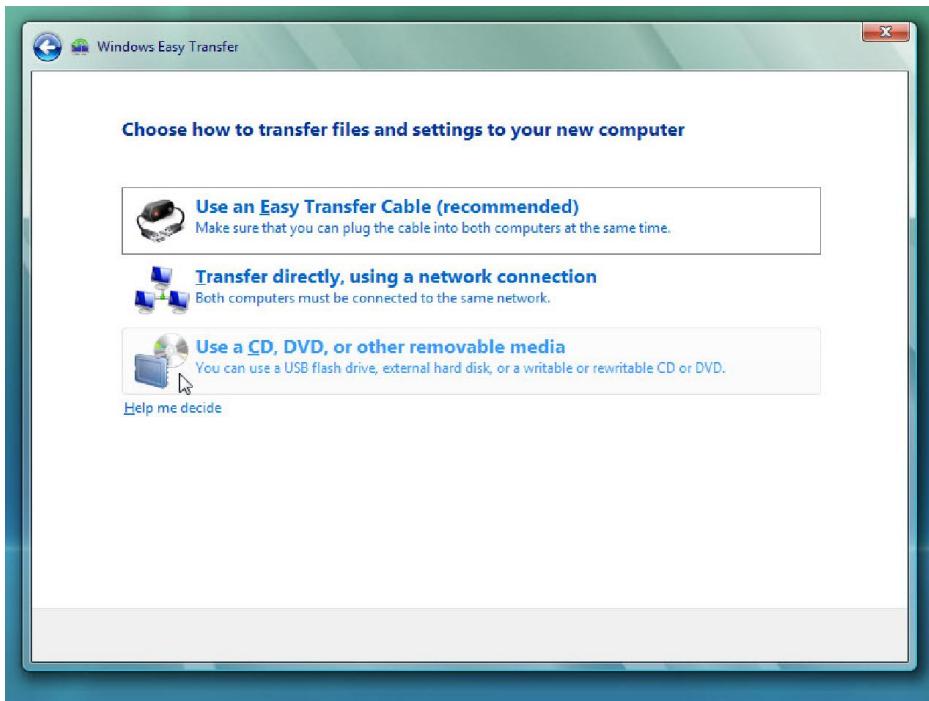
Selezionare **Avvia nuovo trasferimento**.

Viene visualizzata la schermata "Quale computer si sta utilizzando ora?".



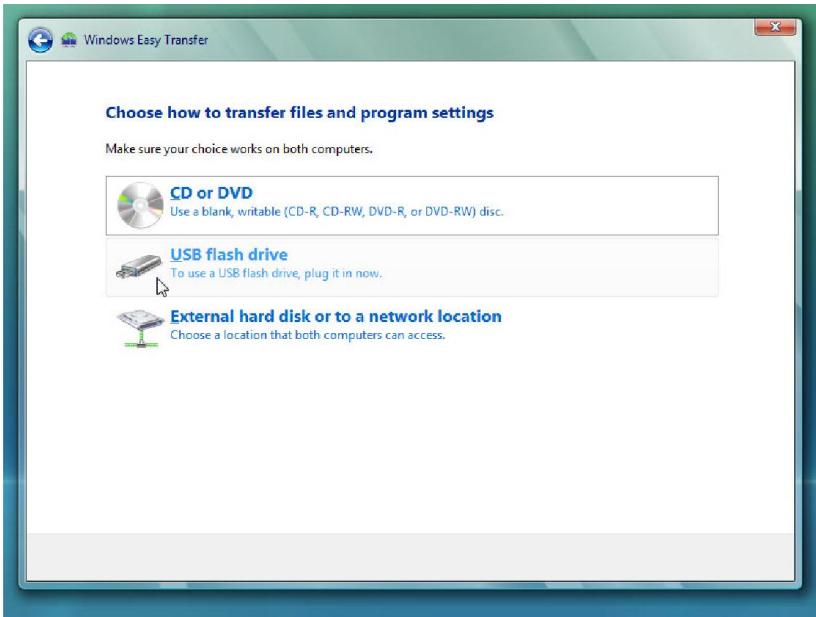
Fare clic su **Vecchio computer**.

Viene visualizzata la schermata "Selezionare la modalità di trasferimento di file e impostazioni al nuovo computer".



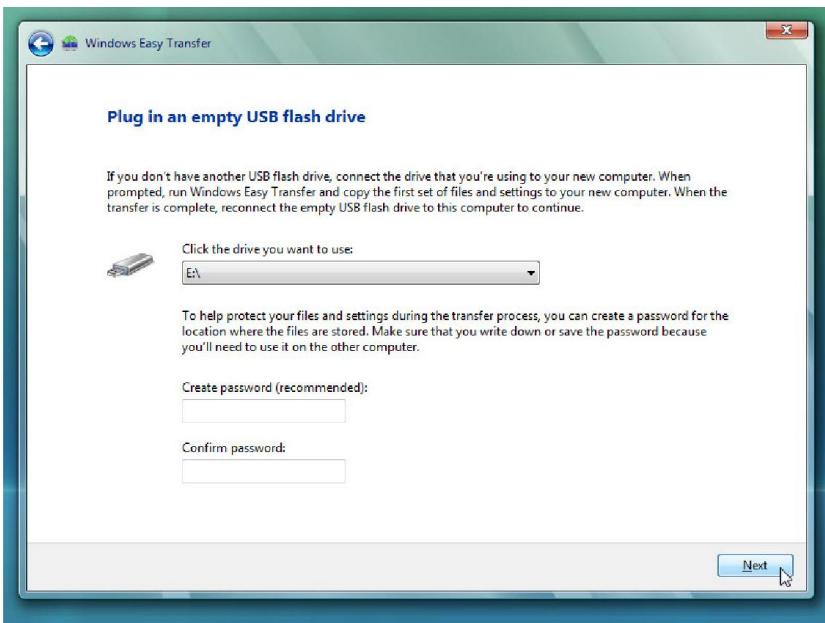
Fare clic su **Usa un CD, un DVD o un altro supporto rimovibile**.

Viene visualizzata la schermata "Scegliere la modalità di trasferimento di file e le impostazioni del programma".



Fare clic su **unità flash USB**.

Viene visualizzata la schermata "Collegare una unità flash USB vuota".

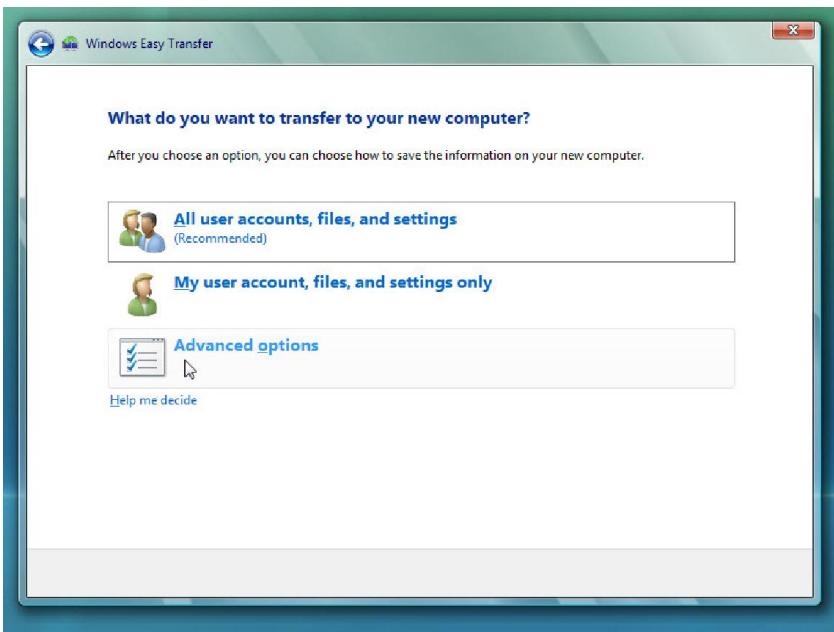


Dal momento che si stanno semplicemente trasferendo i file allo stesso computer, la password non è necessaria.

Nota: Dal momento che si trasferirà solo una piccola quantità di dati, l'unità USB non deve essere vuota.

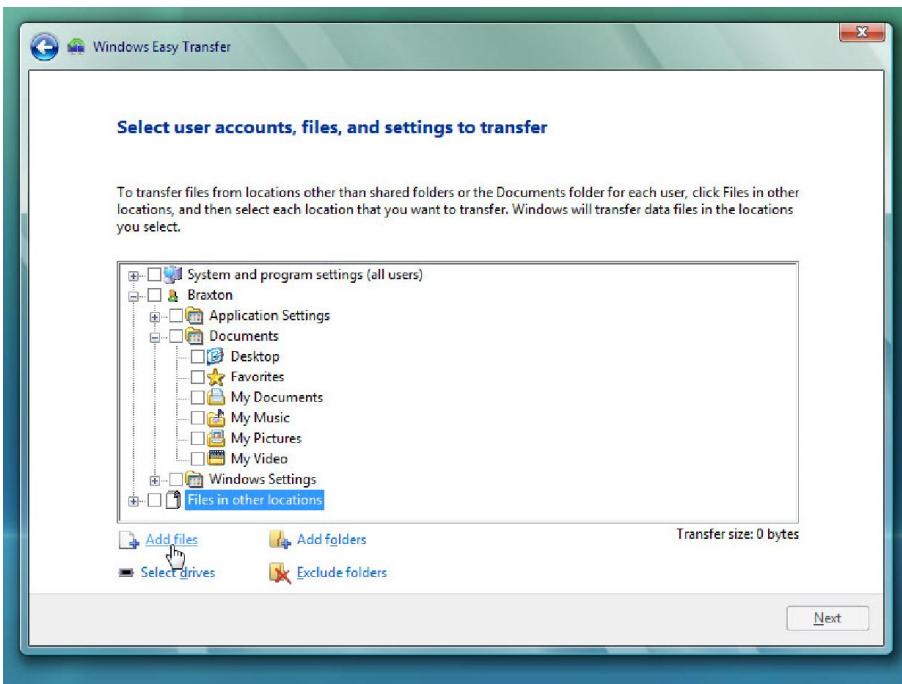
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Che cosa si vuole trasferire sul nuovo computer?".



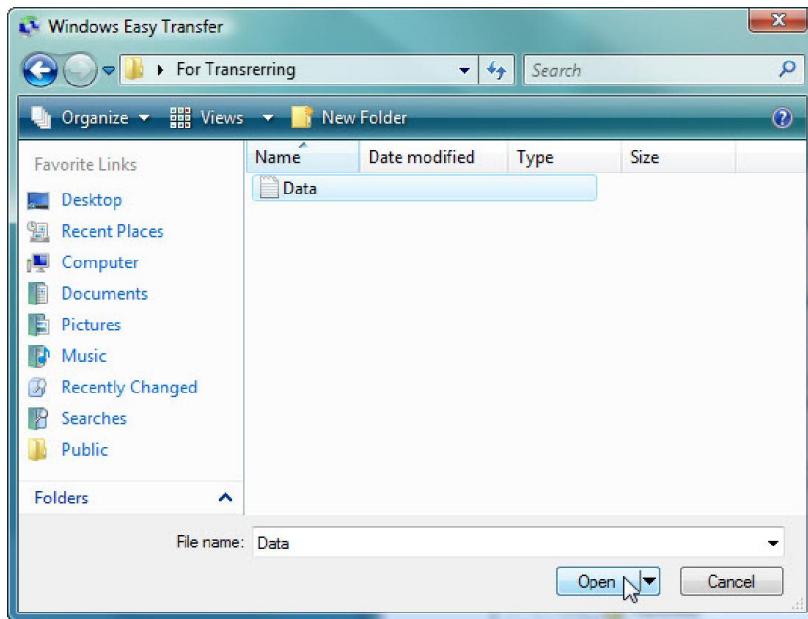
Fare clic su **Opzioni avanzate**.

Viene visualizzata la schermata "Selezionare account utente, file e impostazioni da trasferire".



Rimuovere il segno di spunta da ogni casella visualizzata nella finestra.

Fare clic su **Aggiungi file**.

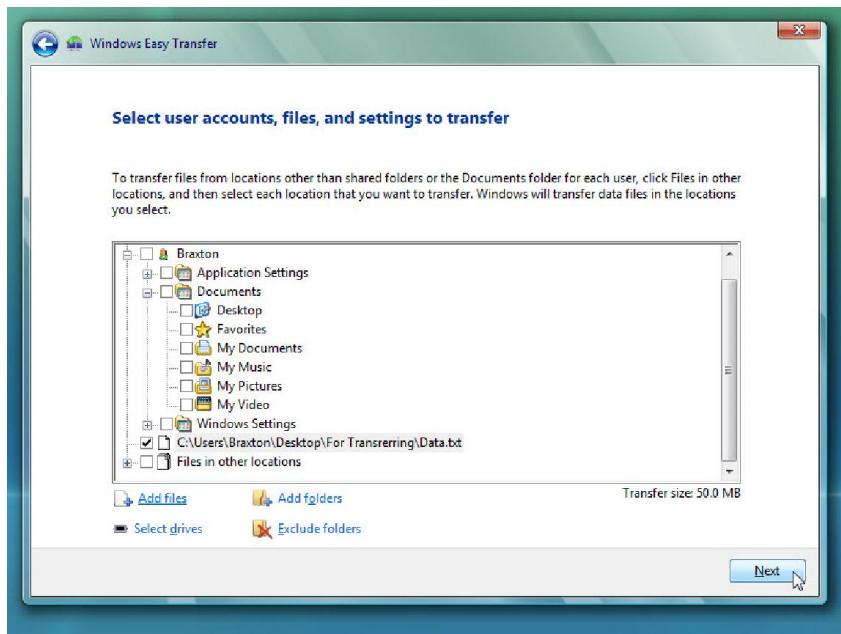


Individuare la cartella "Da trasferire".

Questa sarà la posizione da cui vengono trasferiti i file.

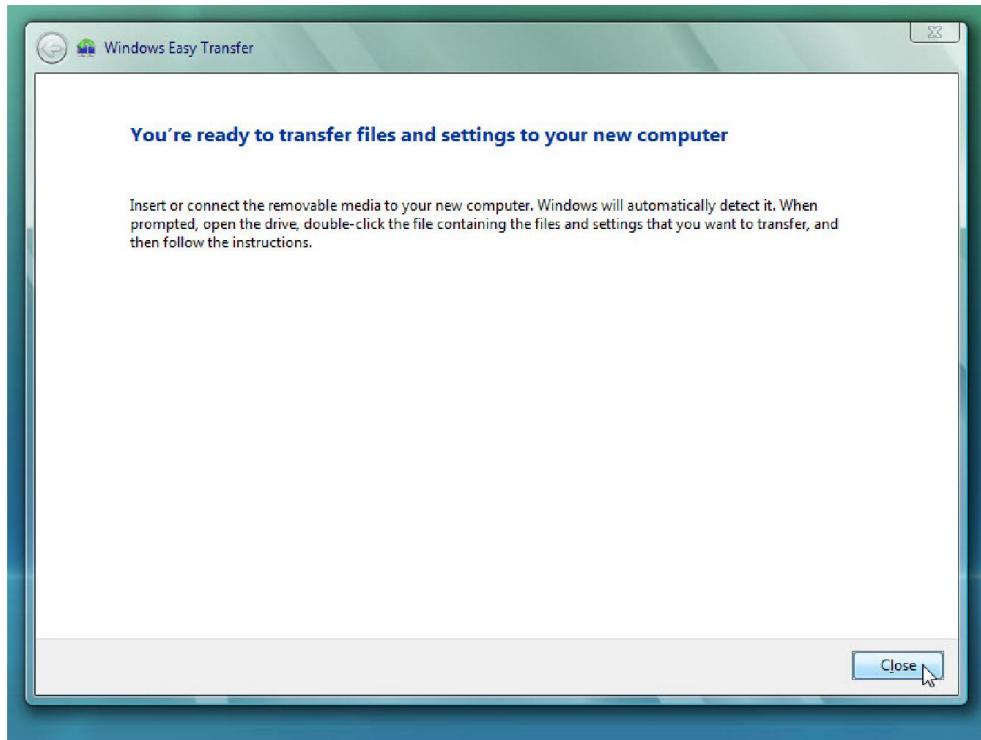
Selezionare il **file Dati** e fare clic su **Apri**.

Viene visualizzata la schermata "Selezionare account utente, file e impostazioni da trasferire".



Fare clic su **Avanti**.

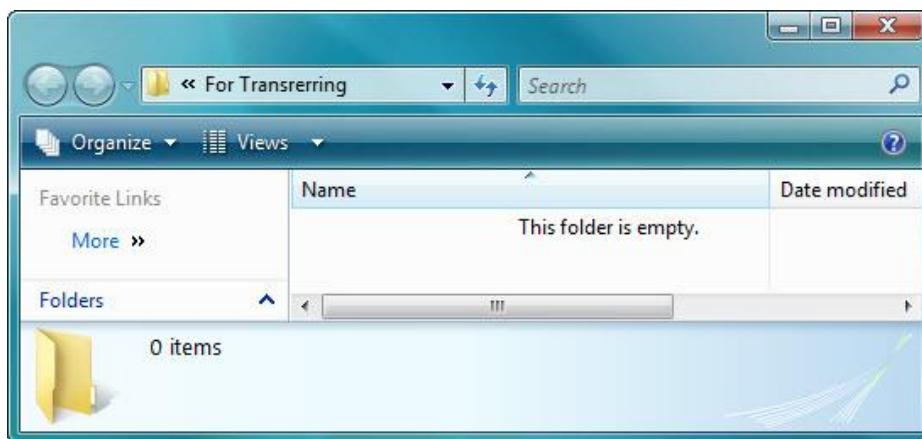
Viene visualizzata la schermata "Si è pronti per trasferire file e impostazioni nel nuovo computer".



Fare clic su **Chiudi**.

Passo 3

Individuare ed eliminare il file Dati che si trova nella cartella "Da trasferire" sul desktop.



Svuotare il Cestino.

Passo 4

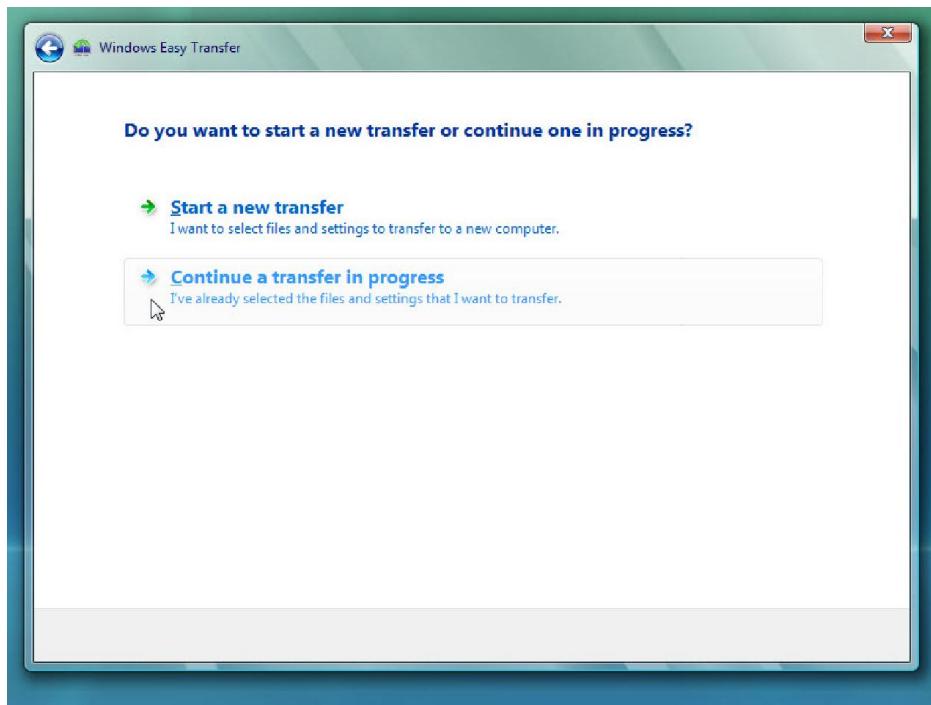
Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Trasferimento Dati Windows > Continua**.

Viene aperta la finestra "Trasferimento Dati Windows".



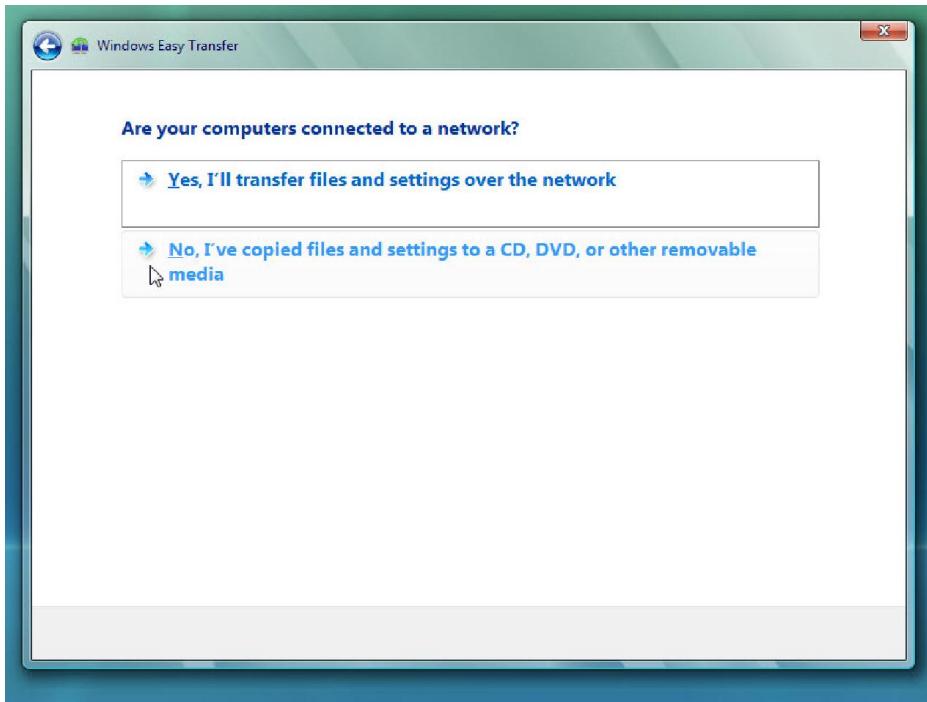
Fare clic su **Avanti**.

Appare la schermata "Si vuole avviare un nuovo trasferimento o continuare quello in corso?".



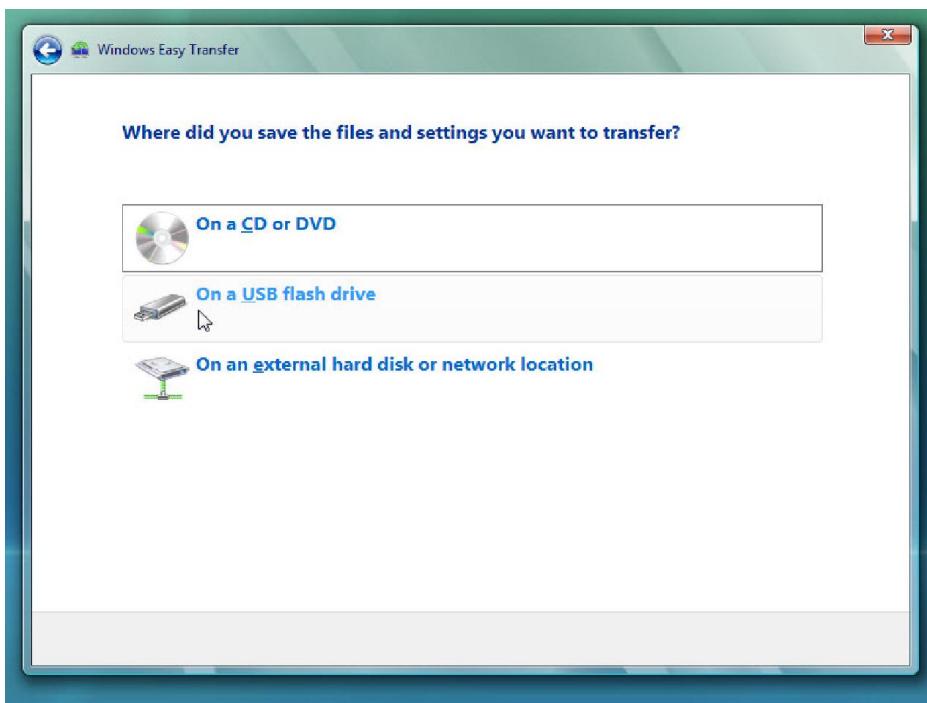
Selezionare **Continuare un trasferimento in corso**.

Viene visualizzata la schermata "I computer sono collegati a una rete?".



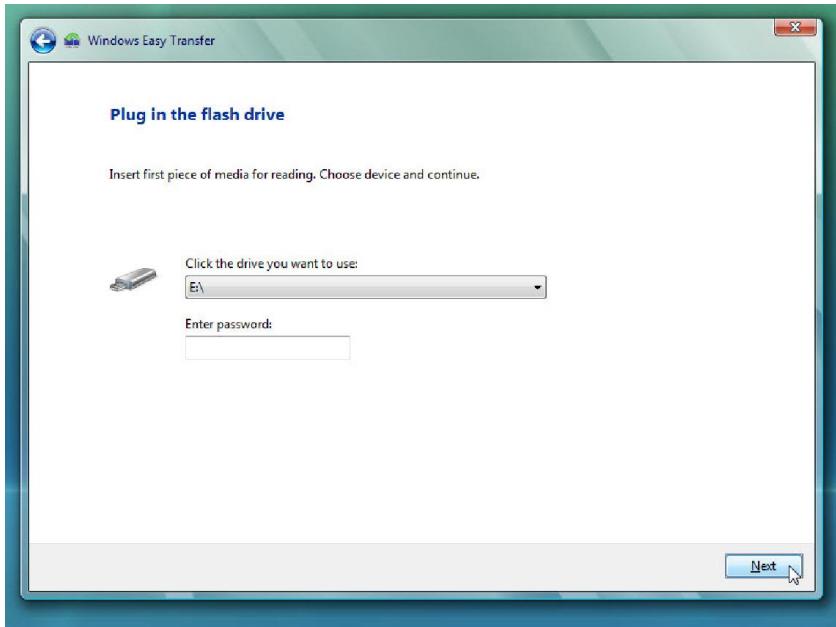
Selezionare **No, ho copiato i file e le impostazioni su un CD, un DVD o un altro supporto rimovibile**.

Viene visualizzata la schermata "Dove sono stati salvati i file e le impostazioni che si desidera trasferire?".



Fare clic su **Una unità flash USB**.

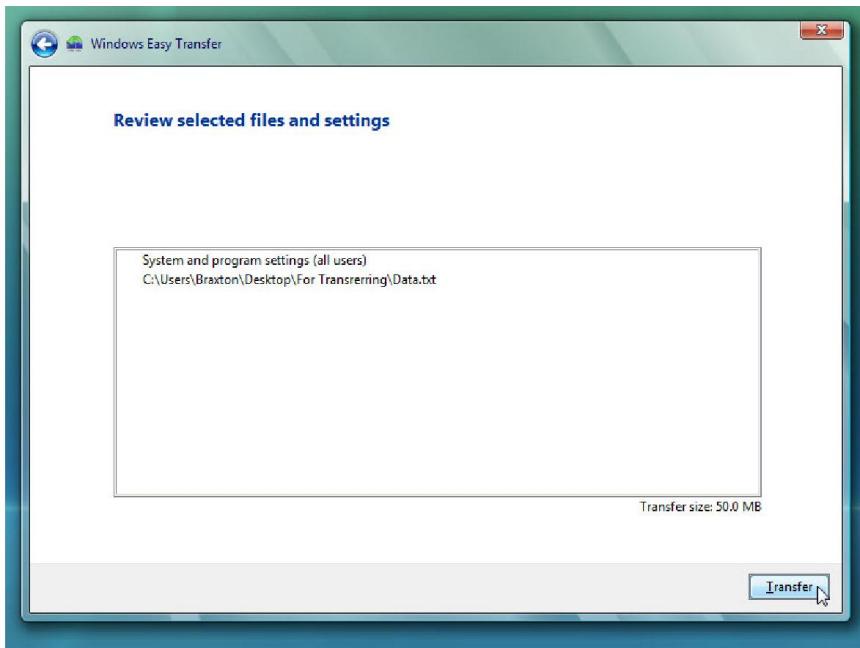
Viene visualizzata la schermata "Collegare l'unità flash".



L'unità flash USB viene rilevata automaticamente, se vi è più di una unità flash USB collegata al computer, selezionare l'unità che contiene il file Dati.

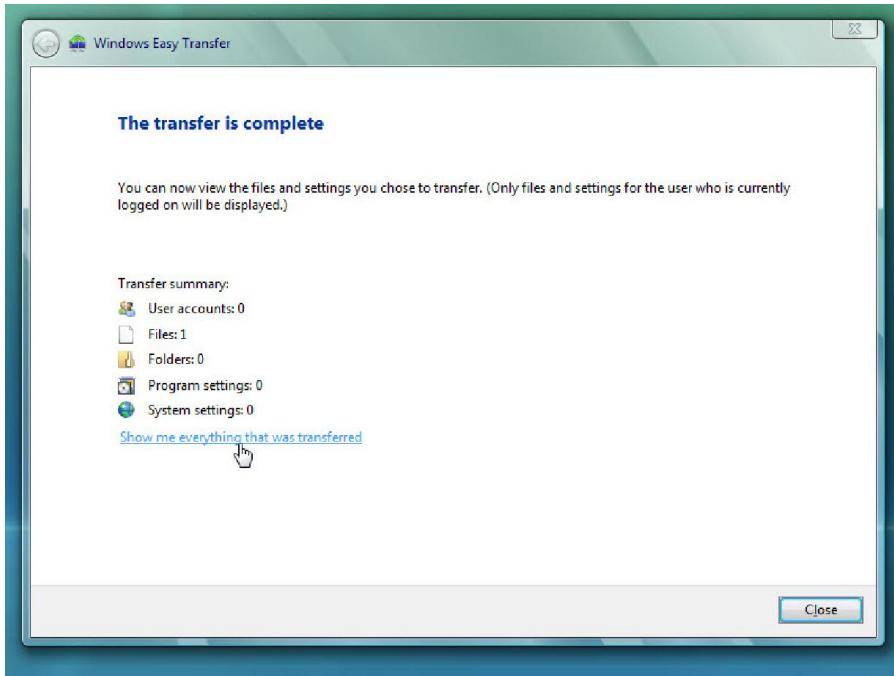
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Riepilogo dei file e delle impostazioni selezionati".



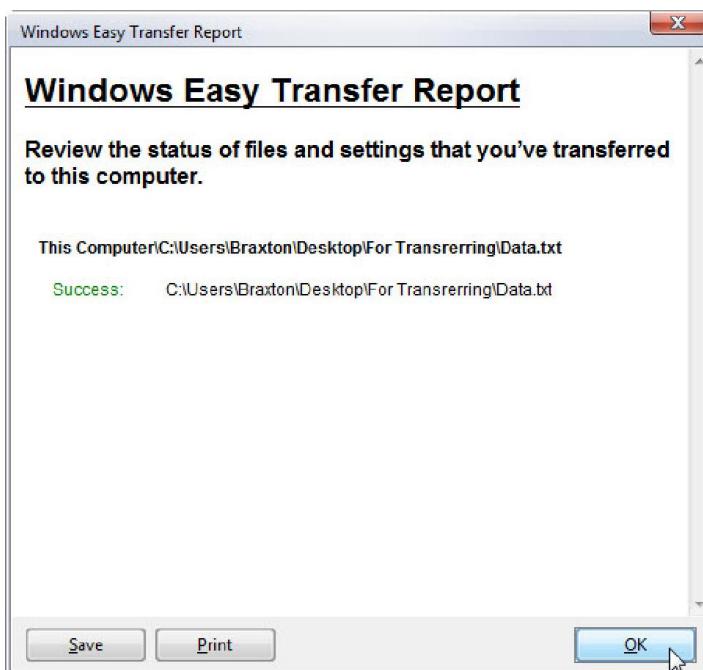
Fare clic su **Trasferisci**.

Viene visualizzata la schermata "Il trasferimento è completato".



Fare clic su **Mostra tutto quello che è stato trasferito**.

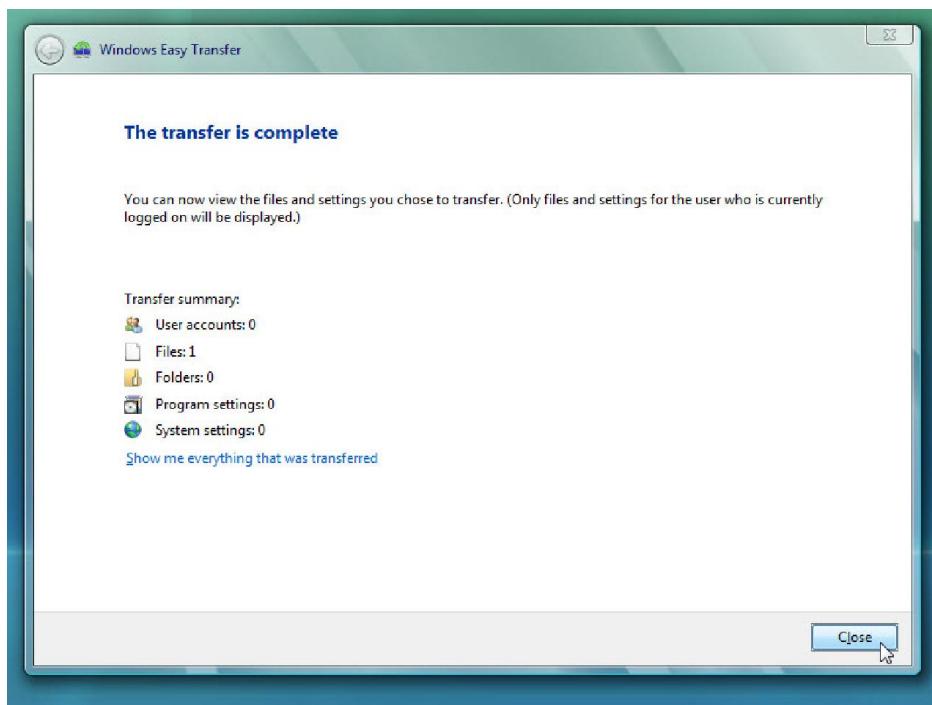
Viene aperta la finestra "Rapporto Trasferimento dati Windows" .



Che cosa si nota circa la posizione del nuovo file Dati?

Fare clic su **OK**.

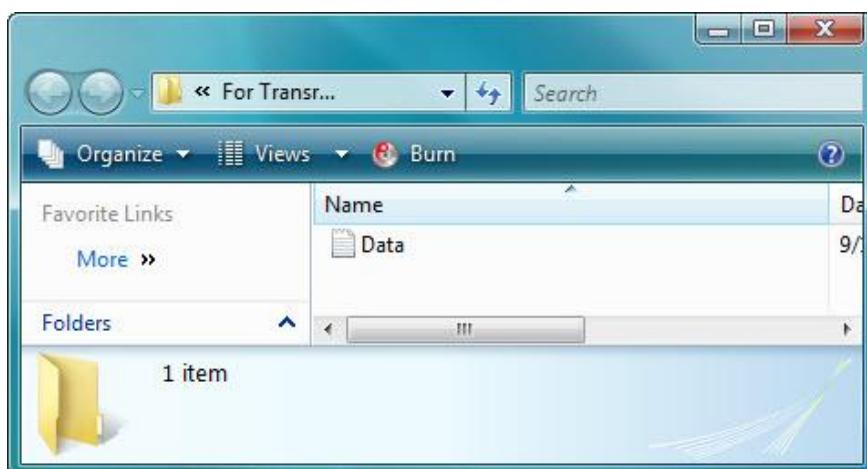
Chiudere la finestra "Dettagli" e la finestra "Rapporto Trasferimento Dati Windows".



Quando la finestra "Trasferimento Dati Windows" viene visualizzata, fare clic su **Chiudi**.

Passo 5

Individuare e aprire la cartella "Da trasferire" che si trova sul desktop.



Si noti che la cartella e il file "Dati" sono stati ripristinati.

Se consigliato dall'istruttore, eliminare tutte le cartelle e i file creati sul desktop del computer e nell'unità flash USB durante questo laboratorio.

IT Essentials 5.0

5.1.4.6 Laboratorio - Trasferimento Dati in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizza Windows XP.

Apparecchiatura Raccomandata

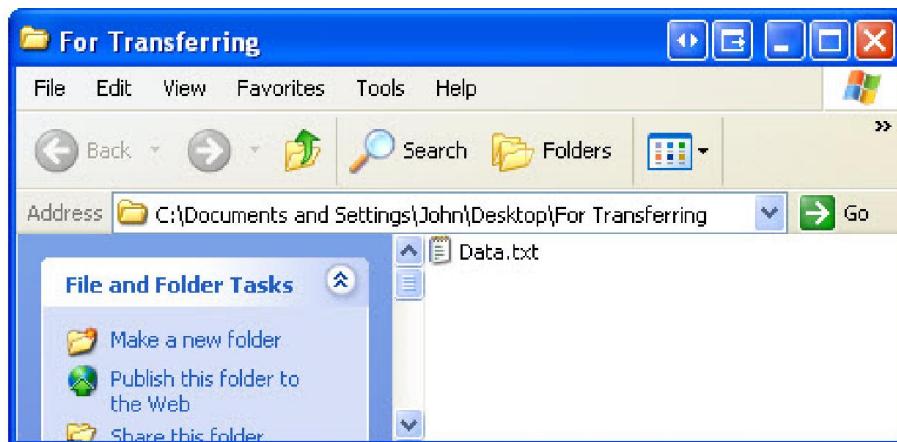
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP Professional.
- Una unità flash (chiave) USB.

Passo 1

Accedere al computer e creare una cartella sul desktop chiamata "Da trasferire".

Successivamente, utilizzare Blocco note per creare un file, aggiungere il seguente testo: "Da vecchio PC", e salvare il file nella cartella chiamata "Da trasferire". Chiamare il file "Dati".



Creare una cartella denominata "Trasferimento file dati" nella unità flash USB.

Passo 2

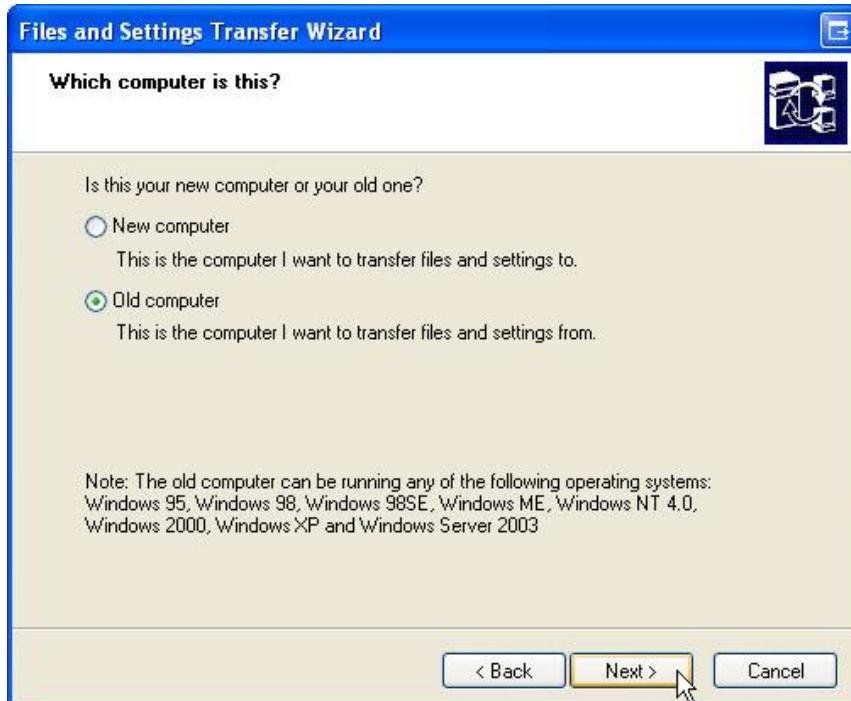
Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Trasferimento Guidato File e Impostazioni**.

Viene aperta la finestra "Trasferimento Guidato File e Impostazioni".



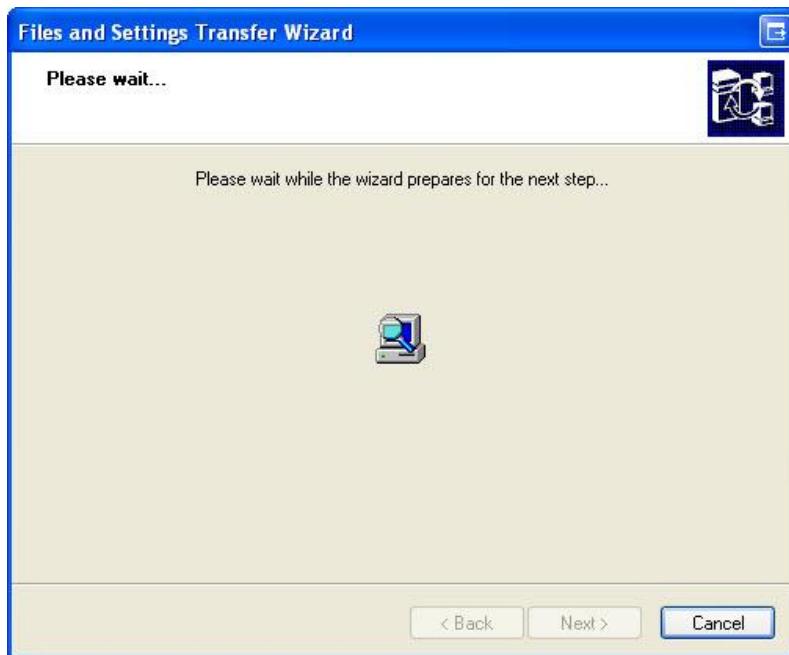
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare il computer".

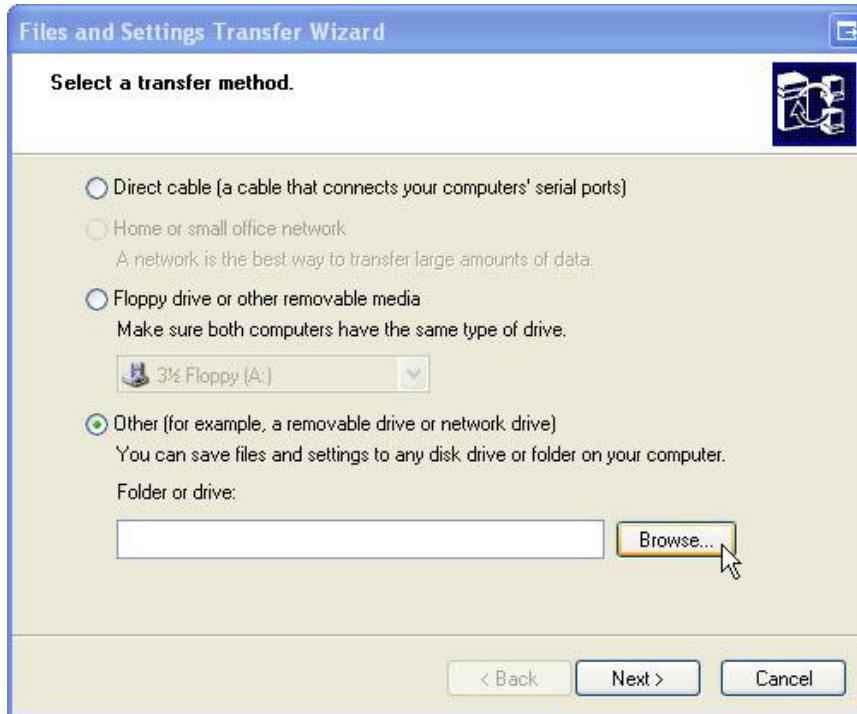


Selezionare **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Attendere...".



Viene visualizzata la schermata "Selezionare la modalità di trasferimento".



Selezionare **Altro (ad esempio, un'unità di rete o rimovibile)**.

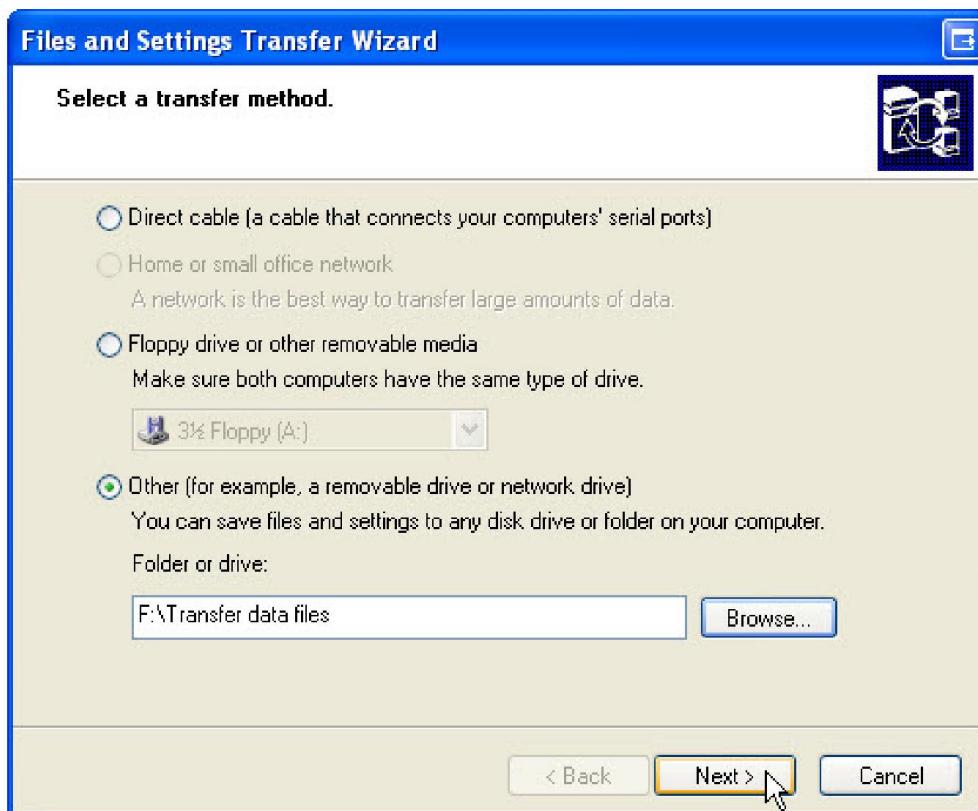
Fare clic su **Sfoglia** e quindi individuare la cartella "Trasferimento file dati".

Questa sarà la posizione in cui vengono trasferiti i file.



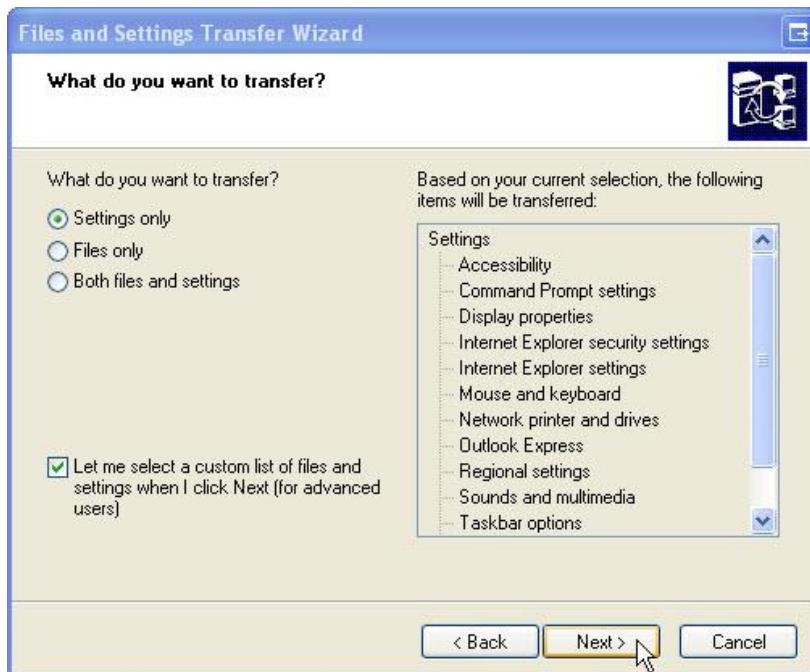
Selezionare la cartella **Trasferimento file dati** e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la schermata "Selezionare la modalità di trasferimento".



Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Selezionare gli elementi da trasferire".

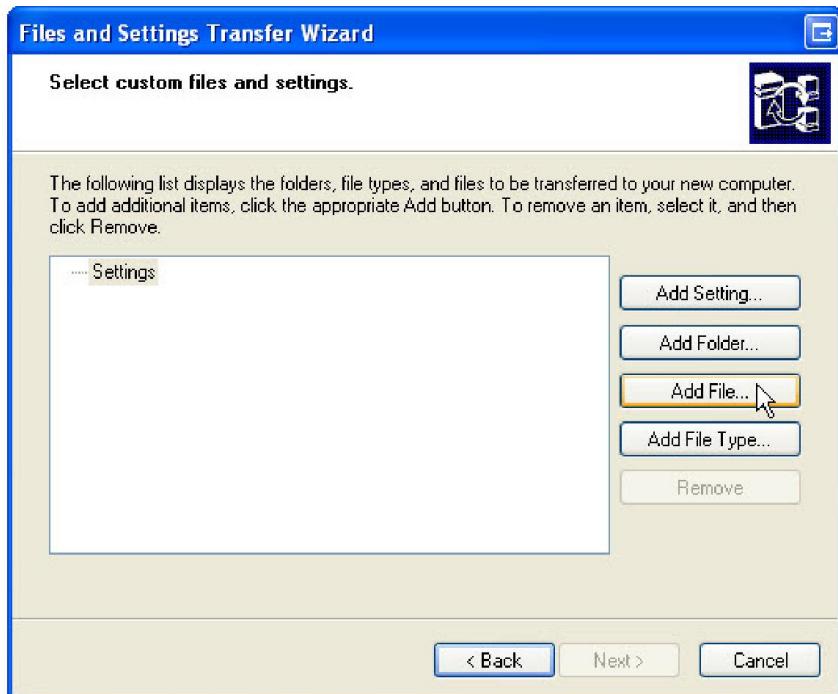


Selezionare **Solo impostazioni**, quindi inserire un segno di spunta nella casella **Consenti selezione di un elenco personalizzato di file e impostazioni nella prossima schermata (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.

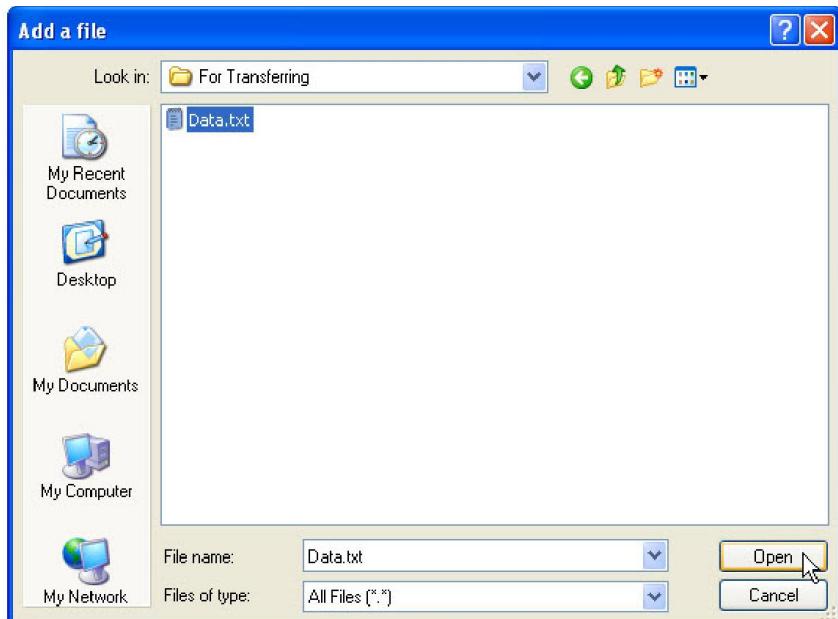
Viene visualizzata la schermata "Selezionare le impostazioni e i file personalizzati".



Selezionare ogni voce sotto Impostazioni e quindi fare clic su **Rimuovi**. Ripetere fino a quando non ci sono più elementi nella lista.

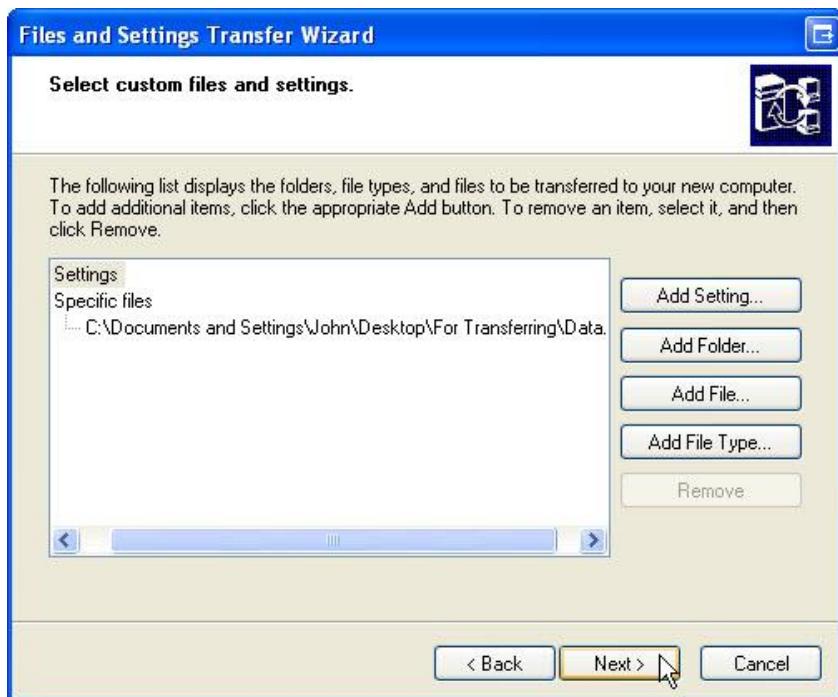


Fare clic su **Aggiungi file**.



Individuare e selezionare il file **Dati** che è stato salvato nella cartella "Da trasferire", quindi fare clic su **Apri**.

Viene visualizzata la schermata "Selezionare le impostazioni e i file personalizzati".



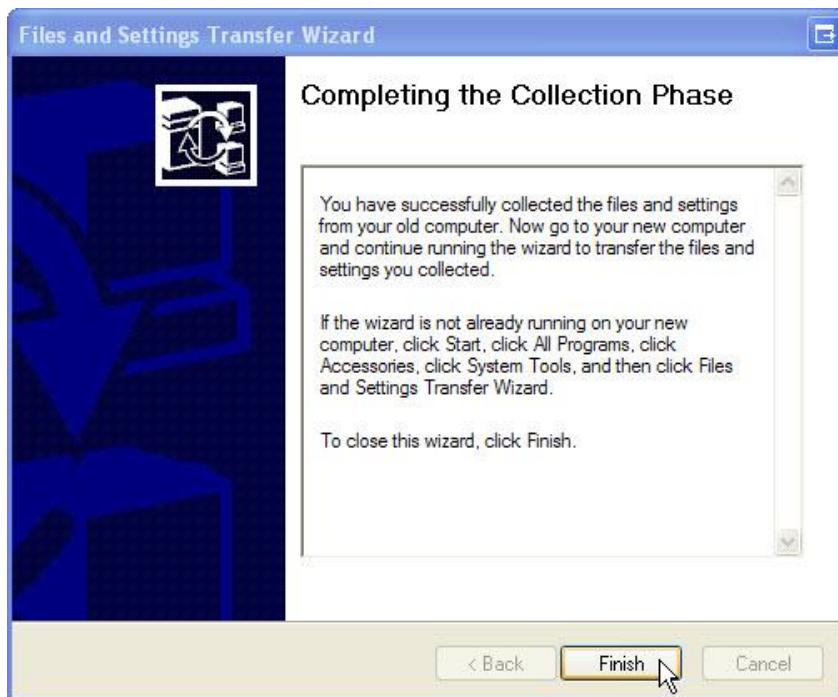
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Raccolta in corso ...".



Fare clic su **Avanti**.

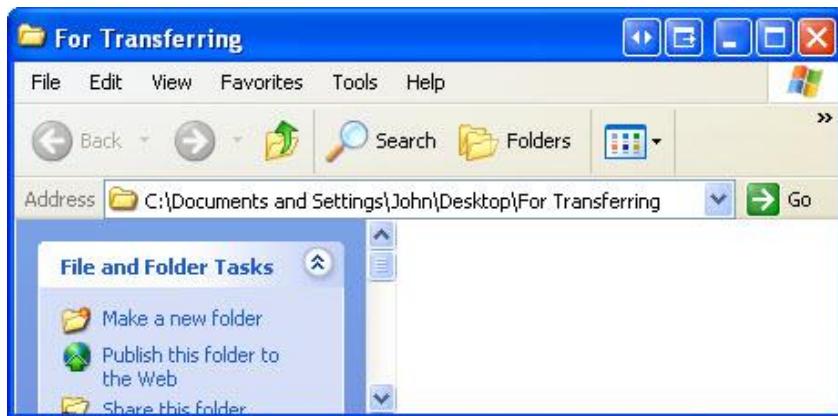
Viene visualizzata la schermata "Completamento fase di raccolta".



Fare clic su **Fine**.

Passo 3

Aprire la cartella "Da trasferire" che si trova sul desktop ed eliminare il file chiamato "Dati".



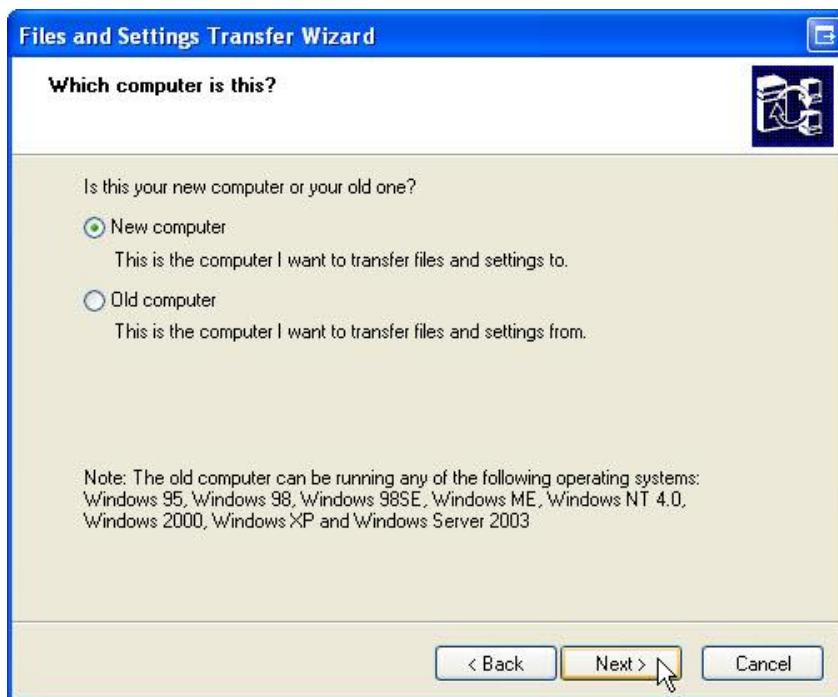
Svuotare il Cestino.

Passo 4

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Utilità di Sistema > Trasferimento Guidato File e Impostazioni**.

Quando si apre "Trasferimento Guidato File e Impostazioni", fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare il computer".



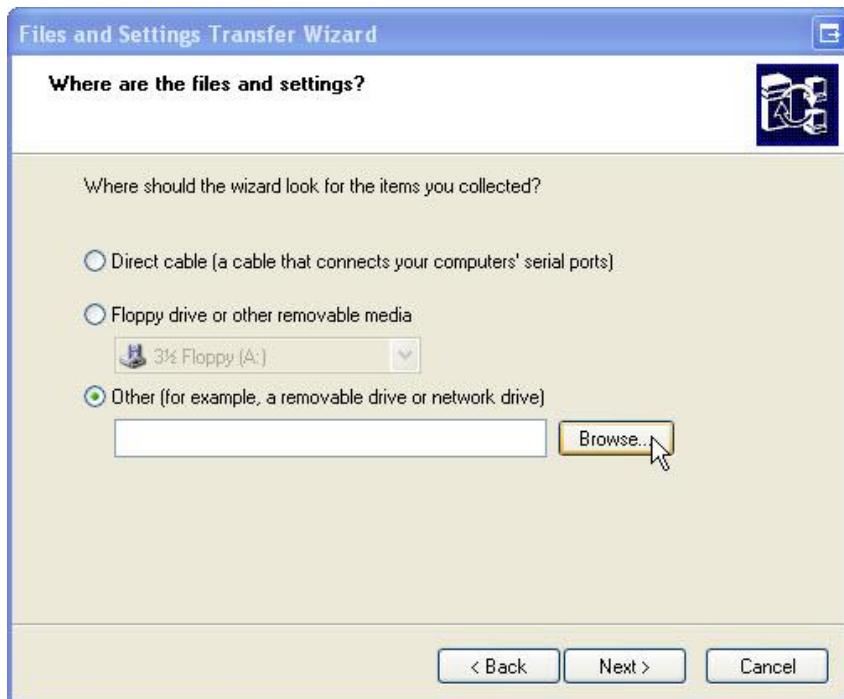
Selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Si dispone di un CD di Windows XP?".



Selezionare **Non è necessario alcun disco del Trasferimento guidato. File e impostazioni sono già stati raccolti dal vecchio computer**, e quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare il percorso di file e cartelle".



Selezionare **Altro (ad esempio, un'unità di rete o rimovibile)**.

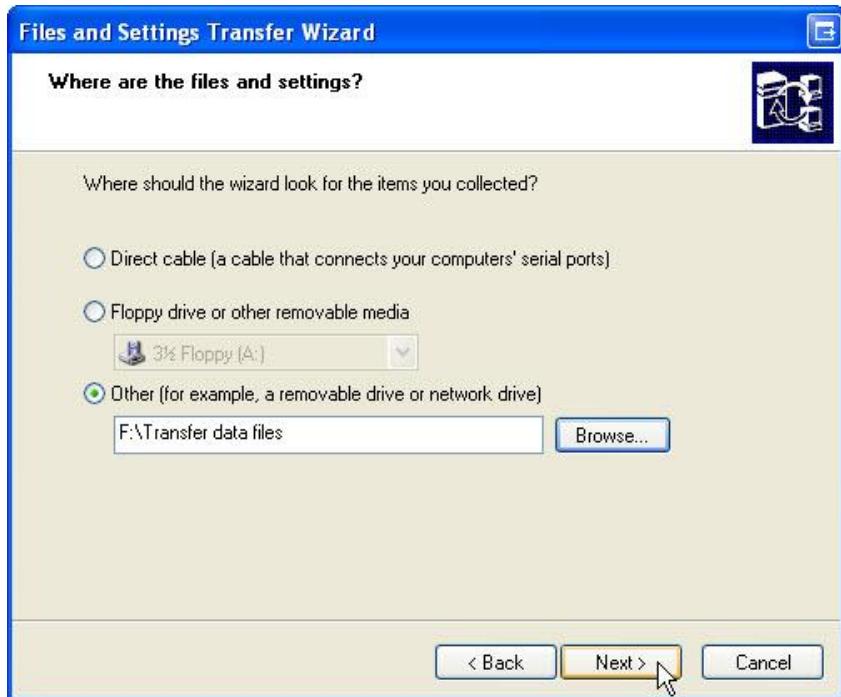
Fare clic su **Sfoglia** e individuare la cartella "Trasferimento file di dati" sulla chiave USB.



Selezionare la cartella **Trasferimento file dati**. Notare che c'è un'altra cartella con estensione **UNC**. I file che sono stati trasferiti si trovano lì.

Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la schermata "Specificare il percorso di file e cartelle".

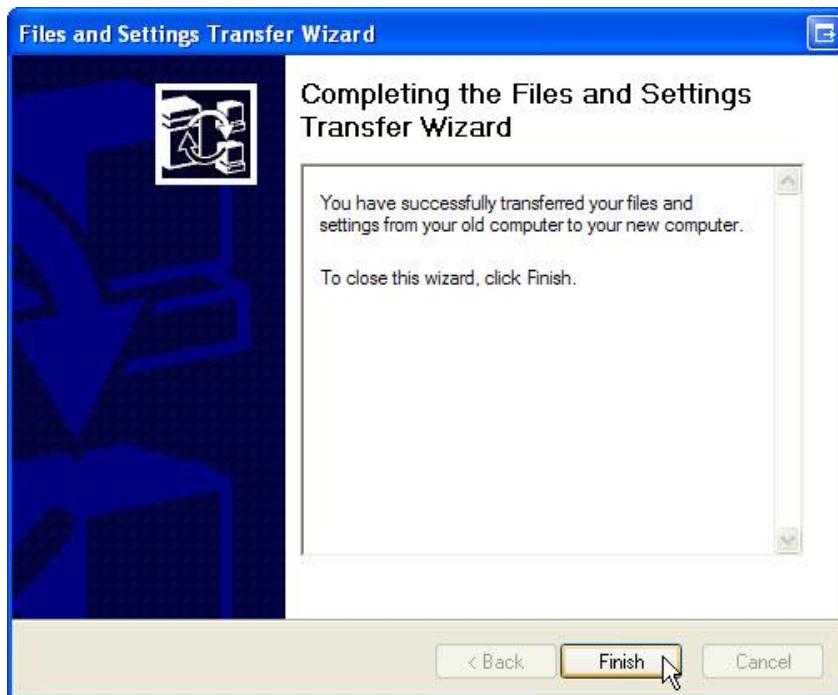


Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Trasferimento in corso ...".



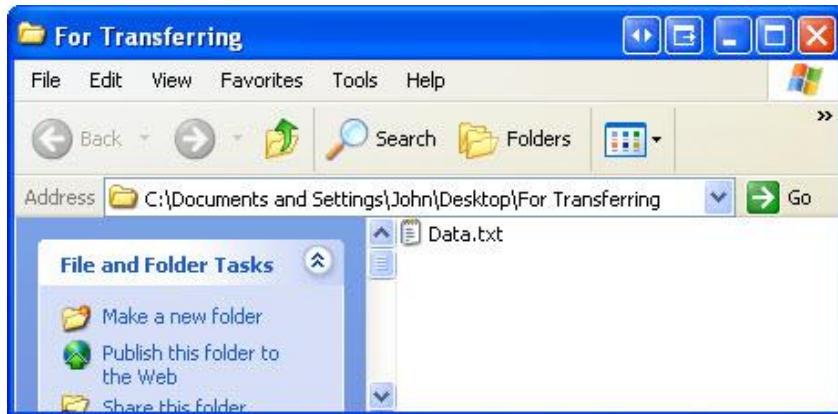
Viene visualizzata la schermata "Completamento del Trasferimento Guidato File e Impostazioni".



Fare clic su **Fine**.

Passo 5

Individuare e aprire la cartella "Da trasferire" che si trova sul desktop.



Notare che il file Dati è stato ripristinato.

Se consigliato dall'istruttore, eliminare tutte le cartelle e i file creati sul desktop del computer e sull'unità flash USB durante questo laboratorio.

**IT Essentials 5.0****5.2.1.3 Worksheet - Quesiti su NTFS e FAT32**

Stampare e completare questo foglio di lavoro.

L'unità disco rigido può essere formattata utilizzando diversi file system. NTFS e FAT32 sono file system usati dal sistema operativo Windows e forniscono caratteristiche di file system differenti.

Rispondere alle seguenti domande sui file system NTFS e FAT32.

1. Qual è l'impostazione di default della dimensione del cluster quando si sta formattando una partizione Windows NTFS su un disco rigido più grande di 2 GB?

2. Qual è il comando usato per cambiare una partizione FAT32 in una partizione NTFS?

3. Che cosa è la Master File Table (MFT) e che cosa contiene?

4. Che cosa è il journaling NTFS?

5. In che modo il journaling supporta il recupero del sistema operativo da errori di sistema?

6. Perché una partizione NTFS è più sicura rispetto a una partizione FAT32?



IT Essentials 5.0

5.2.1.5 Laboratorio - Installazione di Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà installato il sistema operativo Windows 7.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una unità disco rigido vuota.
- DVD o unità flash (chiave) USB di installazione di Windows 7.

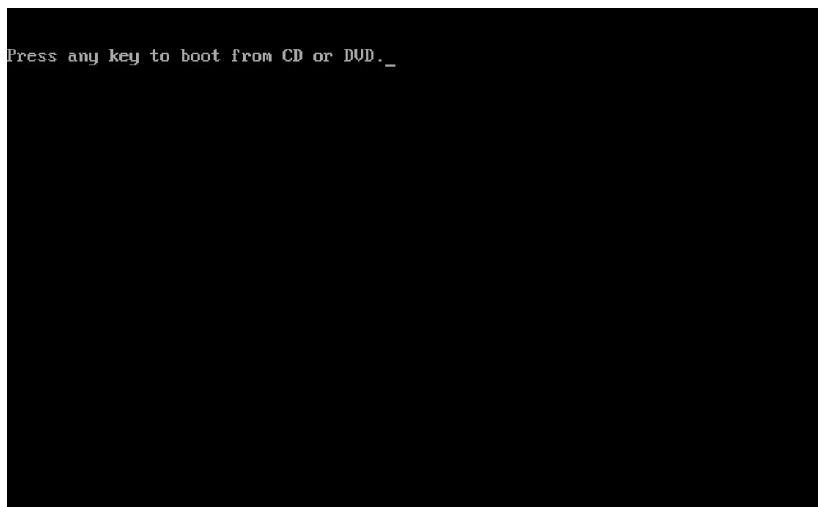
Passo 1

Inserire il DVD di installazione di Windows 7 nell'unità DVD-ROM o collegare l'unità flash USB in una porta USB.

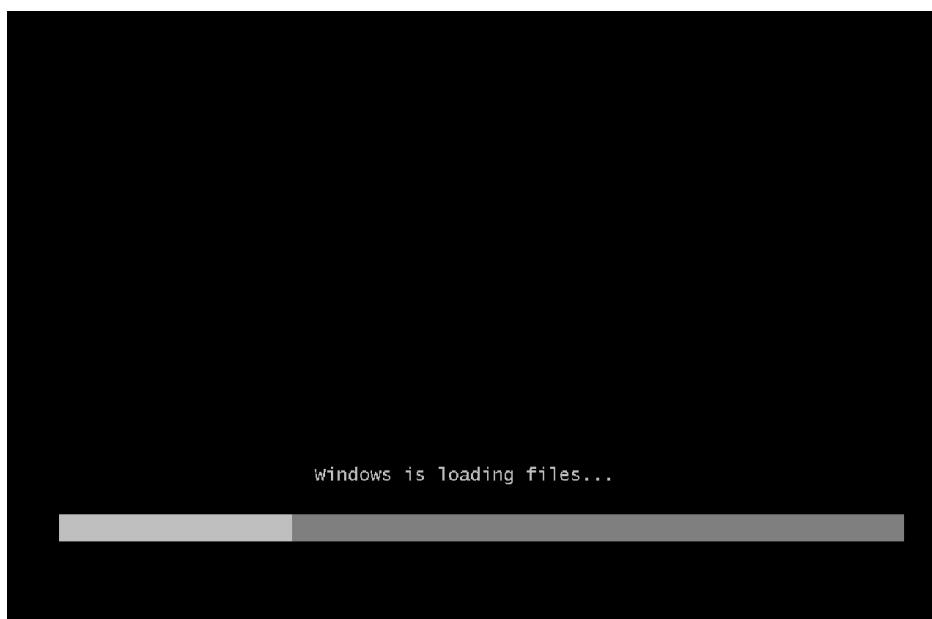
Quando il sistema si avvia, attendere il messaggio "Premere un tasto per avviare da CD o DVD"

Se il messaggio compare, premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per avviare il sistema dal DVD.

Se il messaggio "Premere un tasto" non appare, il computer inizia automaticamente a caricare i file dal DVD.

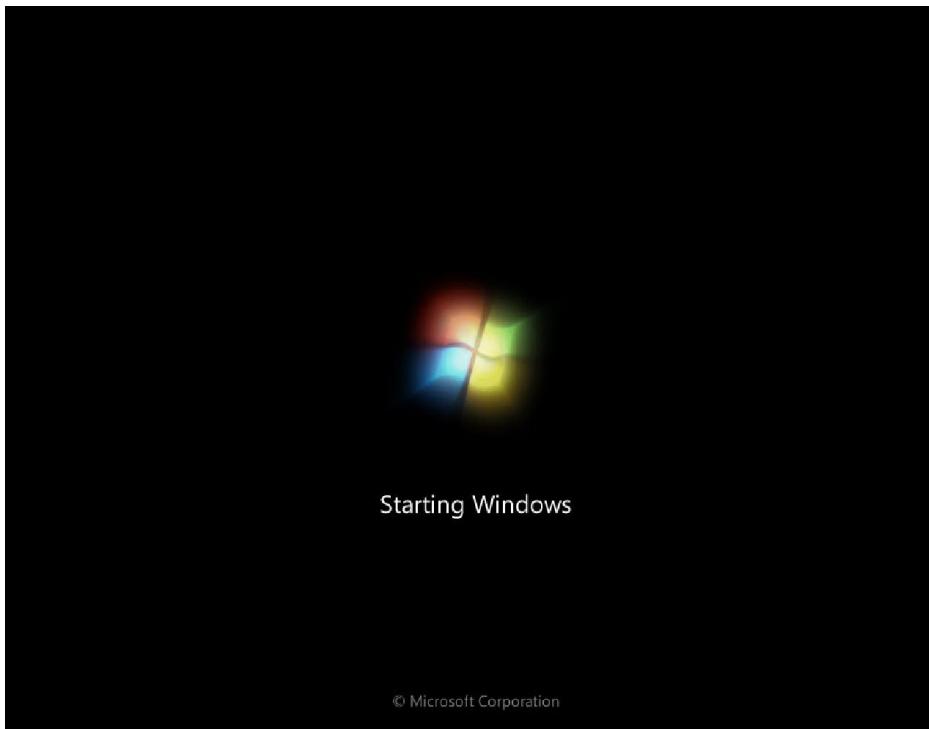


Il computer inizia a caricare i file dal DVD o dall'unità flash USB.



Passo 2

Viene visualizzata la schermata "Avvio di Windows".



Passo 3

Viene visualizzata la schermata "Installazione di Windows". Premere **Avanti** a meno che non sia necessario modificare le impostazioni predefinite.



Passo 4

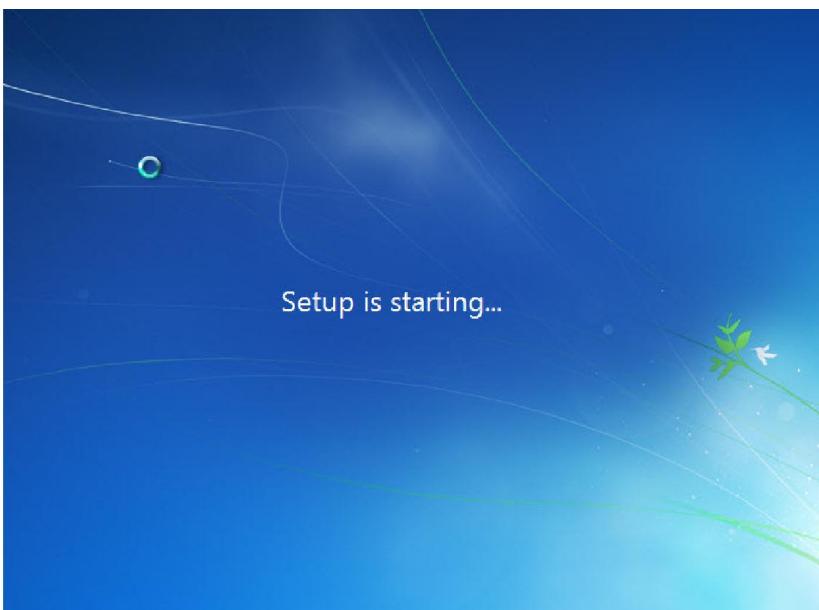
Premere **Installa** per continuare.



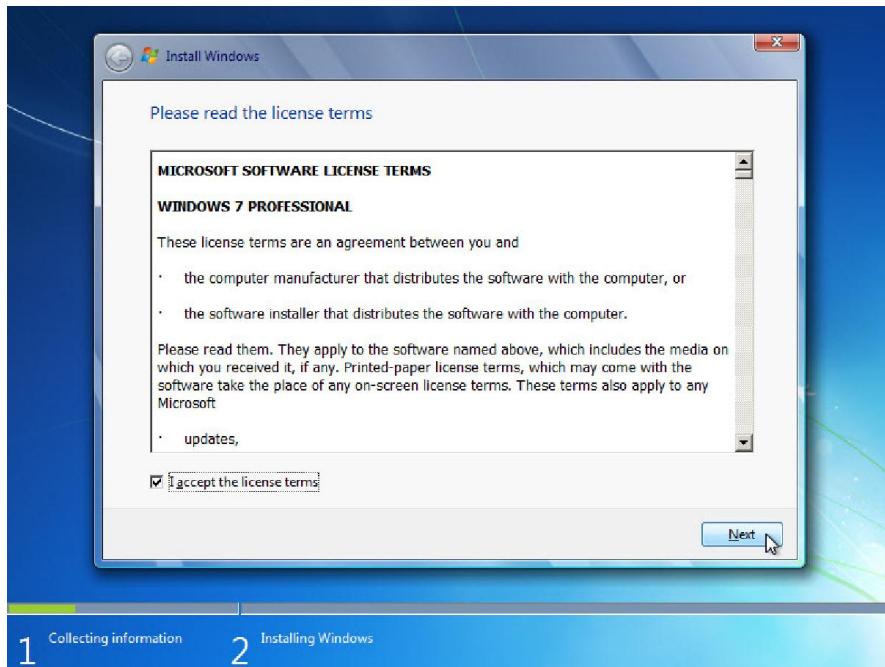
Passo 5

Ha inizio la sezione Raccolta informazioni.

Viene visualizzata la schermata "Avvio del programma d'installazione in corso..."

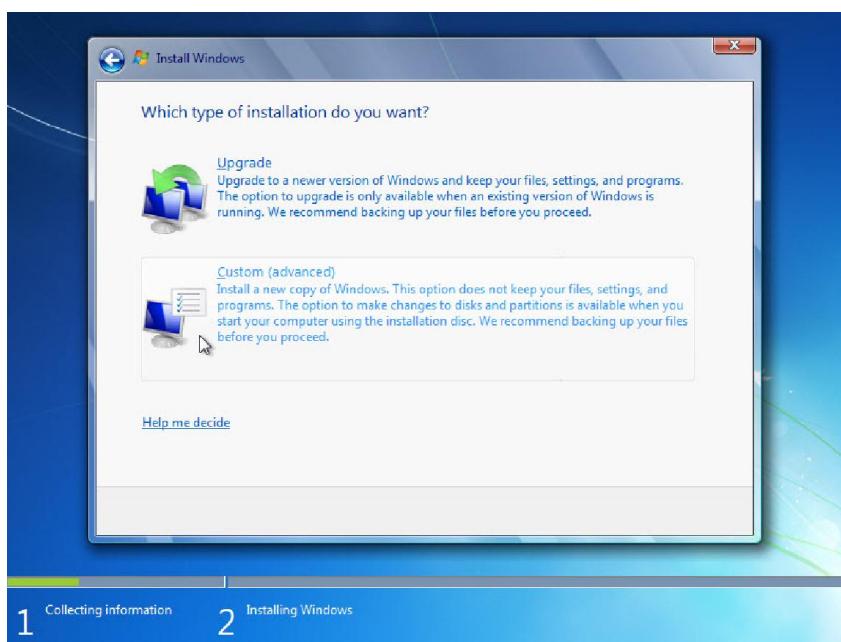


Viene visualizzata la schermata "Leggere le condizioni di licenza". Leggere e confermare l'accettazione della licenza, selezionando la casella "Accetto le condizioni di licenza". Fare clic su **Avanti**.



Passo 6

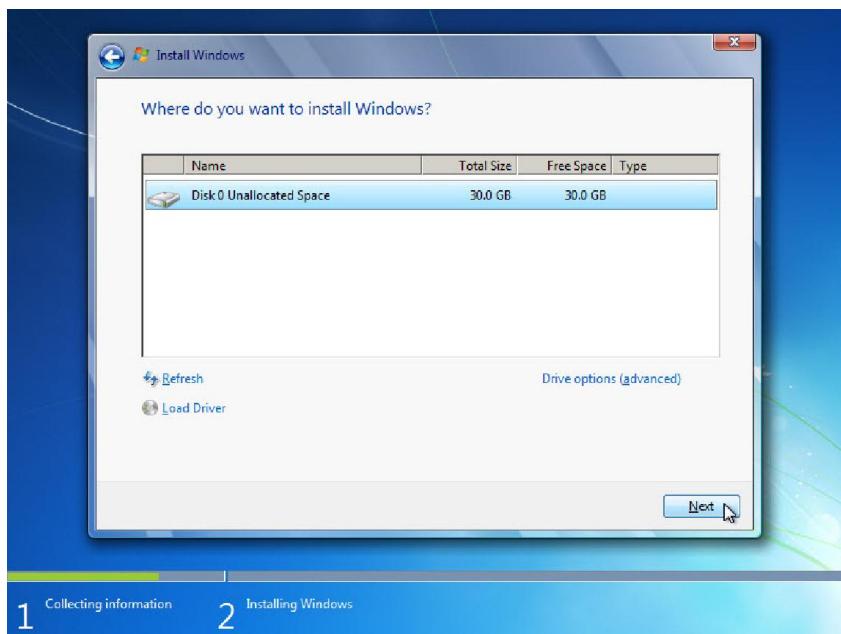
Viene visualizzata la schermata "Scegliere il tipo di installazione da eseguire". Fare clic su **Personalizzata (Utenti esperti)**.



Passo 7

Viene visualizzata la schermata "Scegliere il percorso in cui installare Windows". Selezionare il disco o la partizione sulla quale installare Windows 7.

Fare clic su **Avanti** per selezionare "Disco 0 Spazio non allocato", che è l'impostazione predefinita.

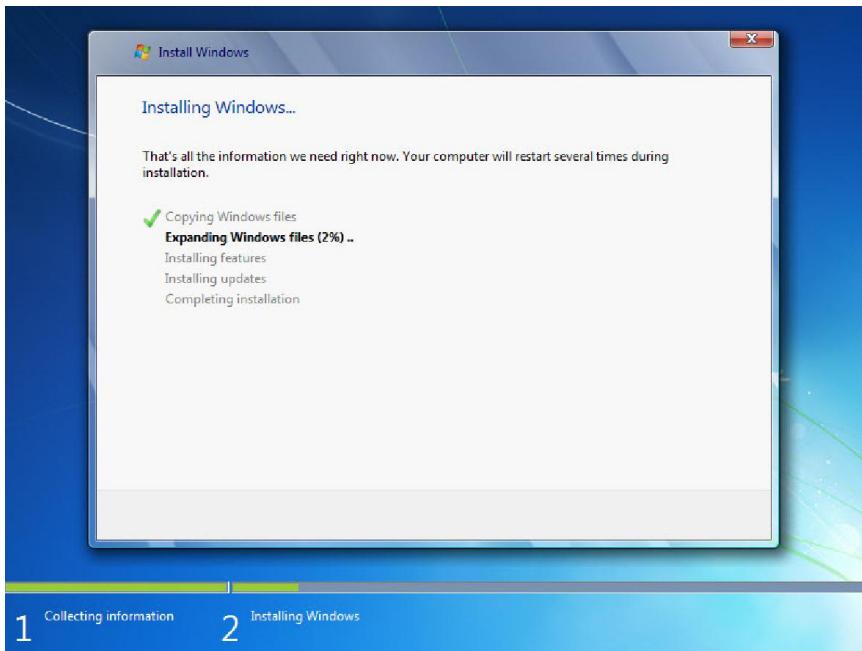


Ha termine la sezione Raccolta informazioni.

Passo 8

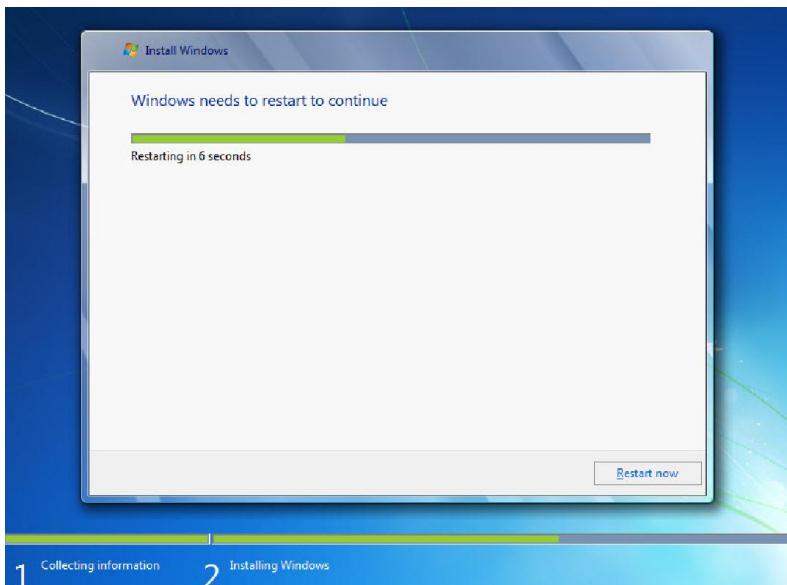
Ha inizio la sezione Installazione di Windows.

Viene visualizzata la schermata "Installazione di Windows in corso...". L'installazione di Windows 7 potrebbe impiegare fino a 50 minuti per configurare il computer.



Passo 9

Viene visualizzata la schermata "Windows: per continuare è necessario riavviare il sistema". Il computer viene riavviato automaticamente oppure è possibile fare clic su **Riavvia ora**.



Se viene visualizzato il messaggio "Premere un tasto per avviare da CD o DVD.", **non premere alcun tasto** e Windows si avvierà dal disco rigido per continuare l'installazione.



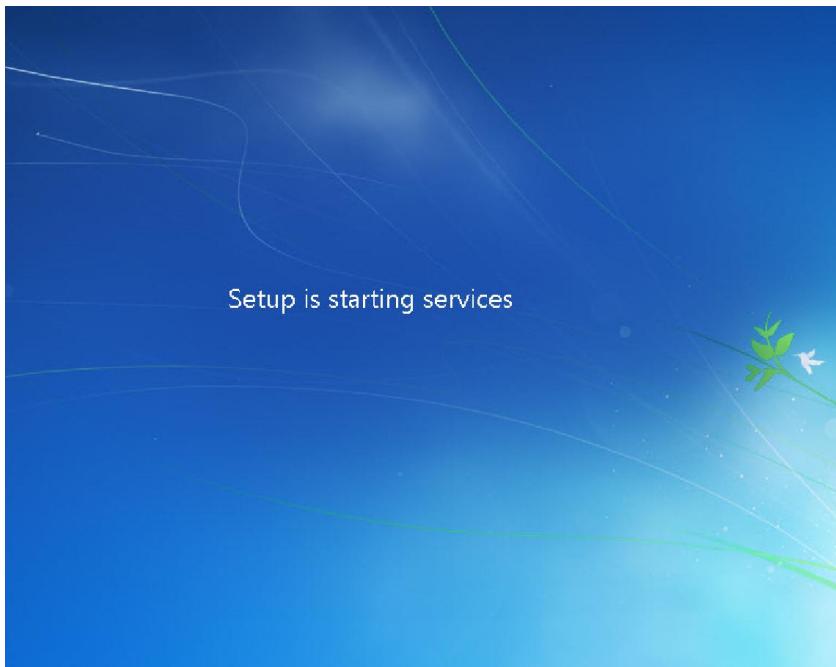
Passo 10

Viene visualizzata la schermata "Aggiornamento delle impostazioni del Registro di sistema"



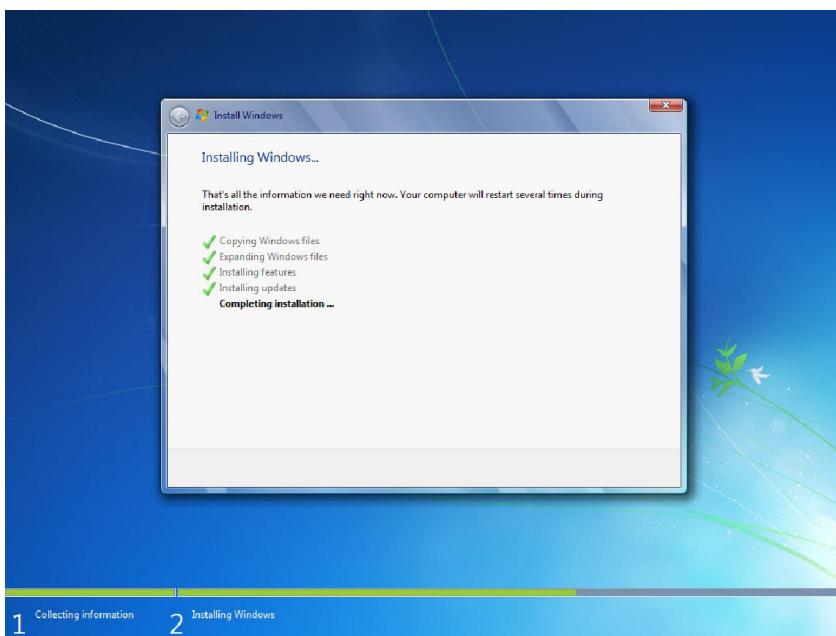
Passo 11

Viene visualizzata la schermata "Avvio dei servizi".



Passo 12

Viene visualizzata di nuovo la schermata "Installazione di Windows in corso..." Windows si può riavviare qualche altra volta. Questa operazione potrebbe richiedere diversi minuti.

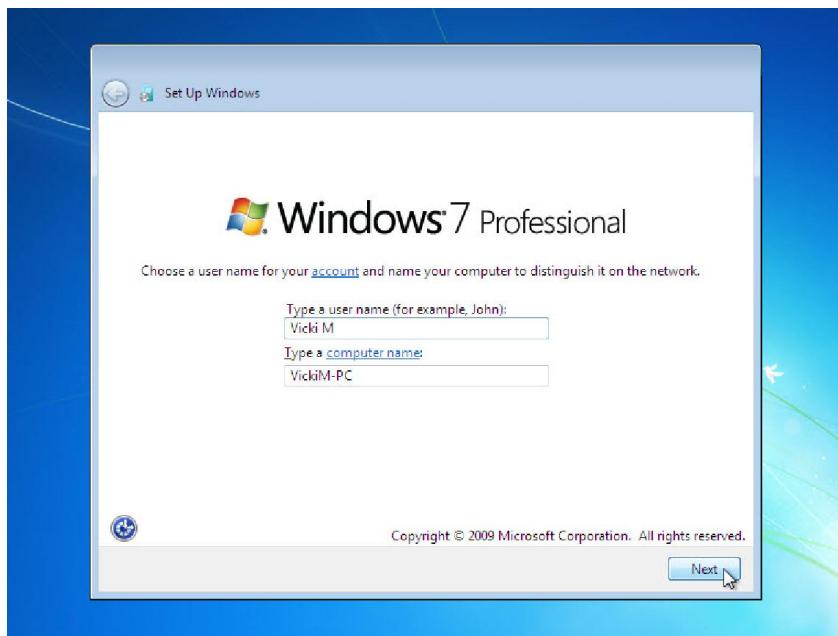


La sezione Installazione di Windows è completata.

Passo 13

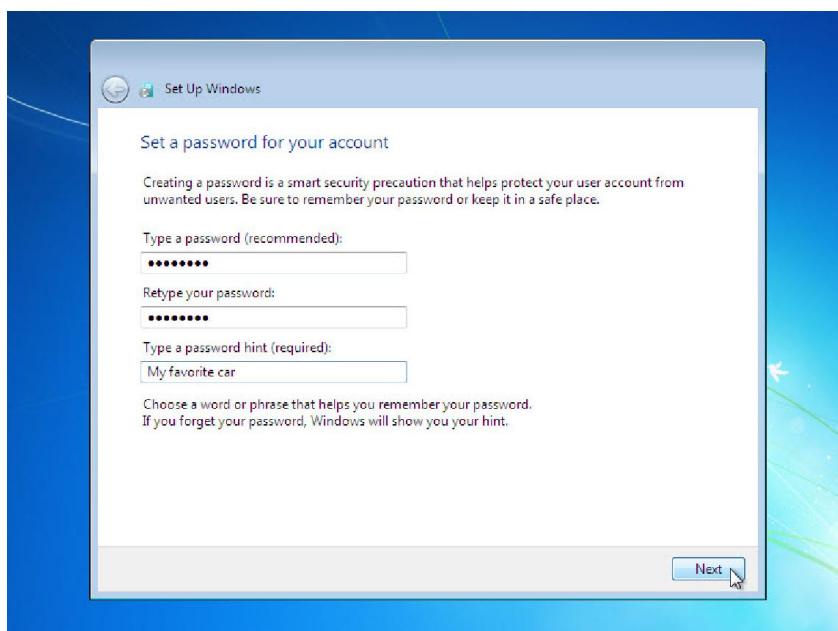
Ha inizio la sezione "Configurazione di Windows".

Digitare il nome utente e il nome computer forniti dall'istruttore. Fare clic su **Avanti**.



Passo 14

Viene visualizzata la schermata "Impostare una password per l'account". Digitare la password fornita dall'istruttore. Digitare nuovamente la password e inserire il suggerimento password. Fare clic su **Avanti**.



Passo 15

Viene visualizzata la schermata "Digitare il codice "Product Key" di Windows". In questa pagina, digitare il codice prodotto così come appare sulla custodia del DVD di Windows 7. Fare clic su **Avanti**.

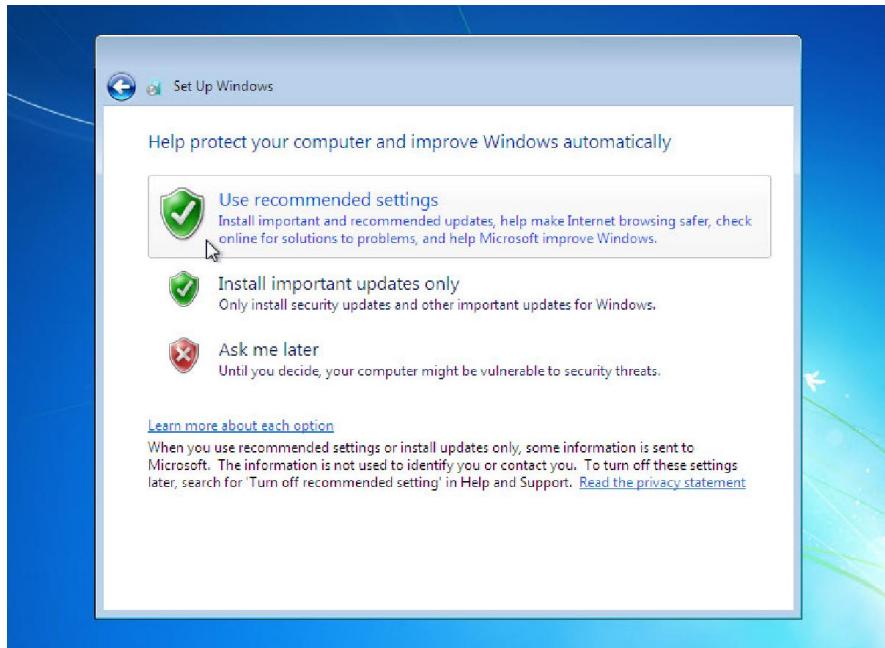


Nota: Se è stato inserito il codice prodotto, la Configurazione non chiederà ciò che segue:

Viene visualizzata la schermata "Si desidera immettere ora il "Product Key"?" . Se le istruzioni sono state di non inserire il codice Product Key, fare clic su **No**.

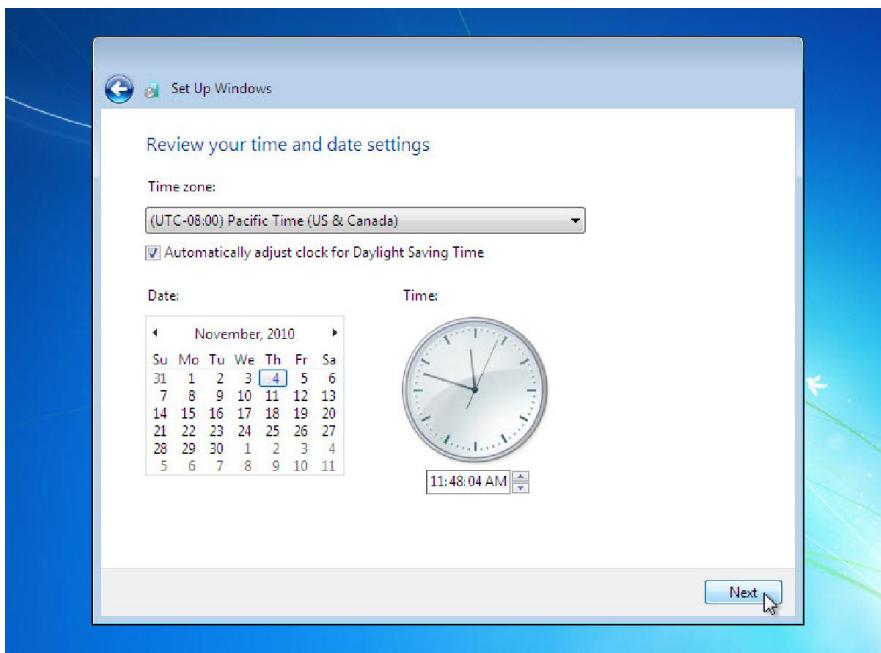
Passo 16

Nella schermata "Protezione del computer e miglioramento di Windows", fare clic su **Usa impostazioni consigliate**.



Passo 17

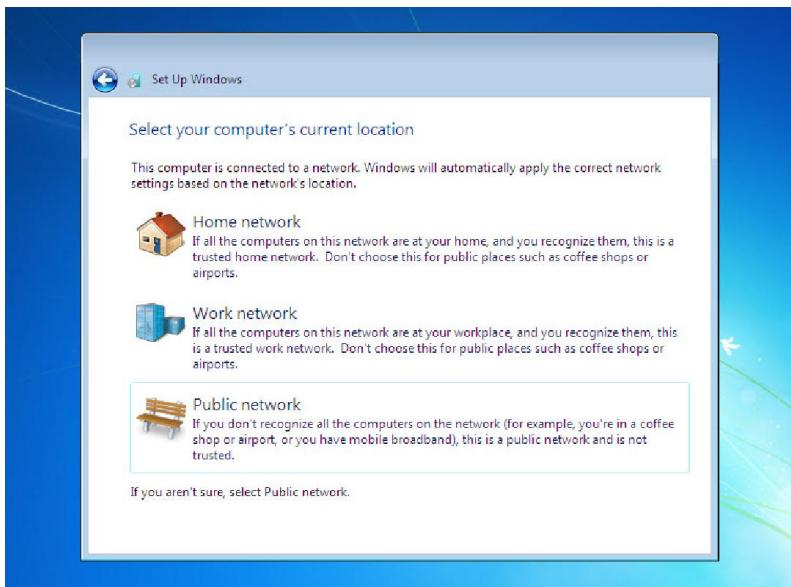
Nella schermata "Verificare le impostazioni di data e ora", configurare l'orologio del computer per regolare data, ora e fuso orario locali. Fare clic su **Avanti**.



Passo 18

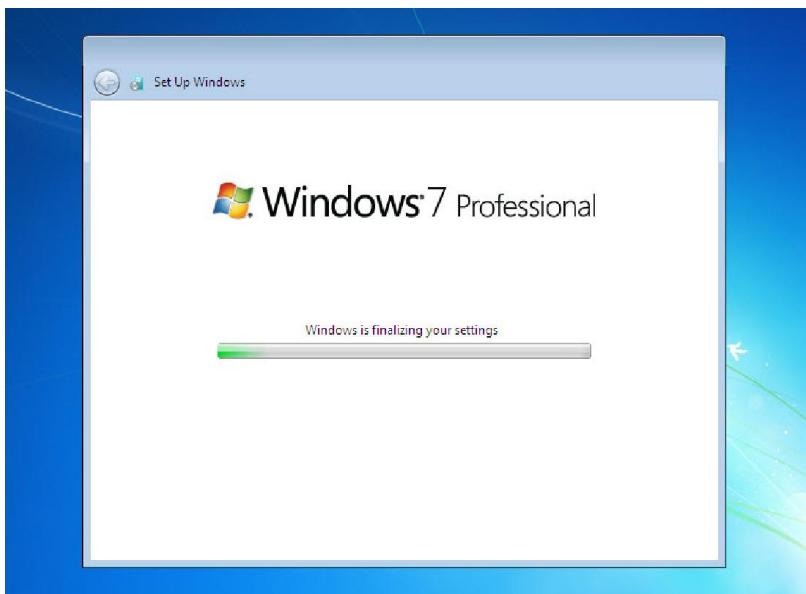
Viene visualizzata la schermata "Selezionare l'ubicazione corrente del computer". Selezionare l'opzione fornita dall'istruttore.

Nota: questa schermata non viene visualizzata se l'installazione non ha installato correttamente i driver per la scheda di rete.



Passo 19

Viene visualizzata la schermata "Finalizzazione delle impostazioni in corso".



La sezione "Configurazione di Windows" è completata.

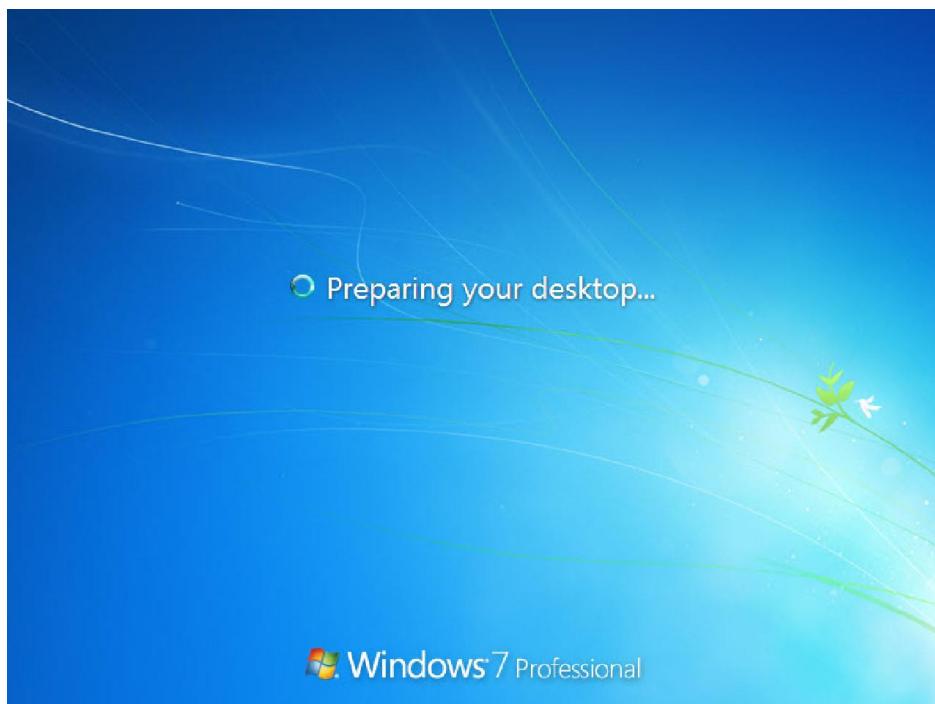
Passo 20

Appare il messaggio "Windows".



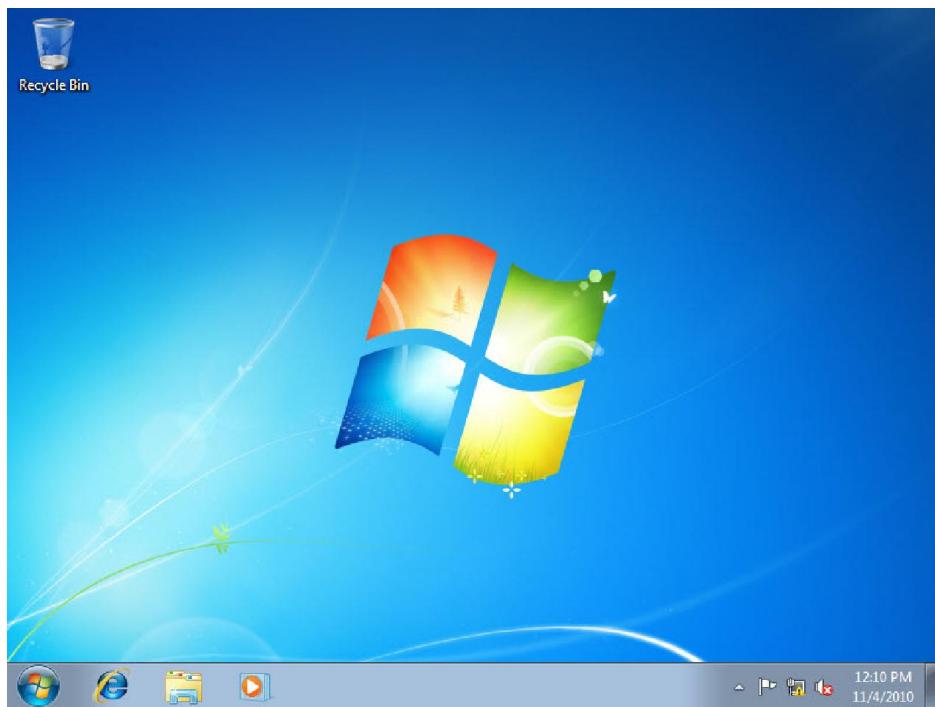
Passo 21

Viene visualizzato il messaggio "Preparazione del desktop in corso...".



Passo 22

E' stato eseguito l'accesso a Windows 7 per la prima volta.





IT Essentials 5.0

5.2.1.6 Laboratorio - Installazione di Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà installato il sistema operativo Windows Vista.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una unità disco rigido vuota.
- DVD o unità flash (chiave) USB di installazione di Windows Vista.

Passo 1

Inserire il DVD di installazione di Windows Vista nell'unità DVD-ROM o collegare l'unità flash USB in una porta USB.

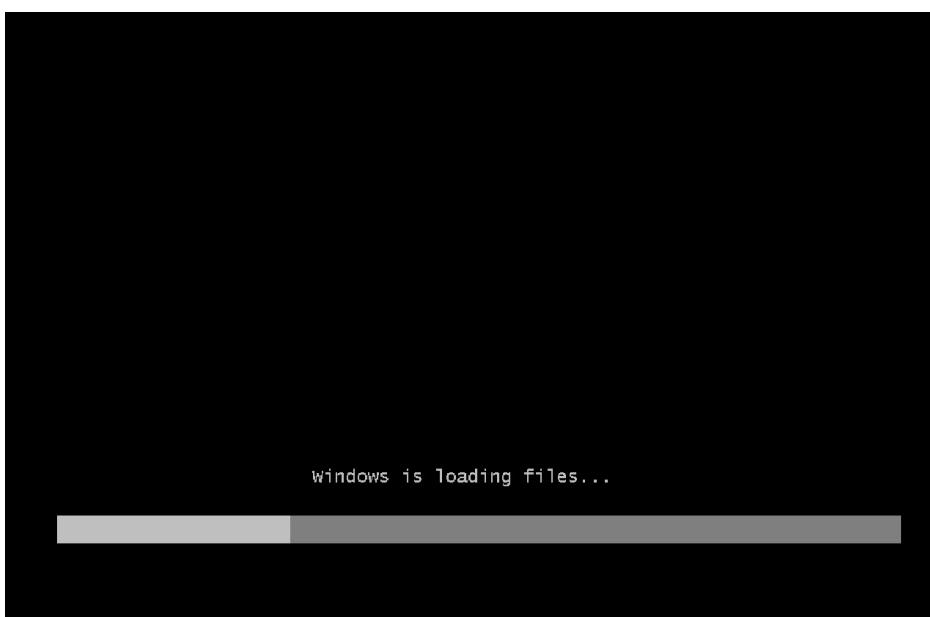
Quando il sistema si avvia, attendere il messaggio "Premere un tasto per avviare da CD o DVD".

Se il messaggio compare, premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per avviare il sistema dal DVD.

Se il messaggio "Premere un tasto" non appare, il computer inizia automaticamente a caricare i file dal DVD.

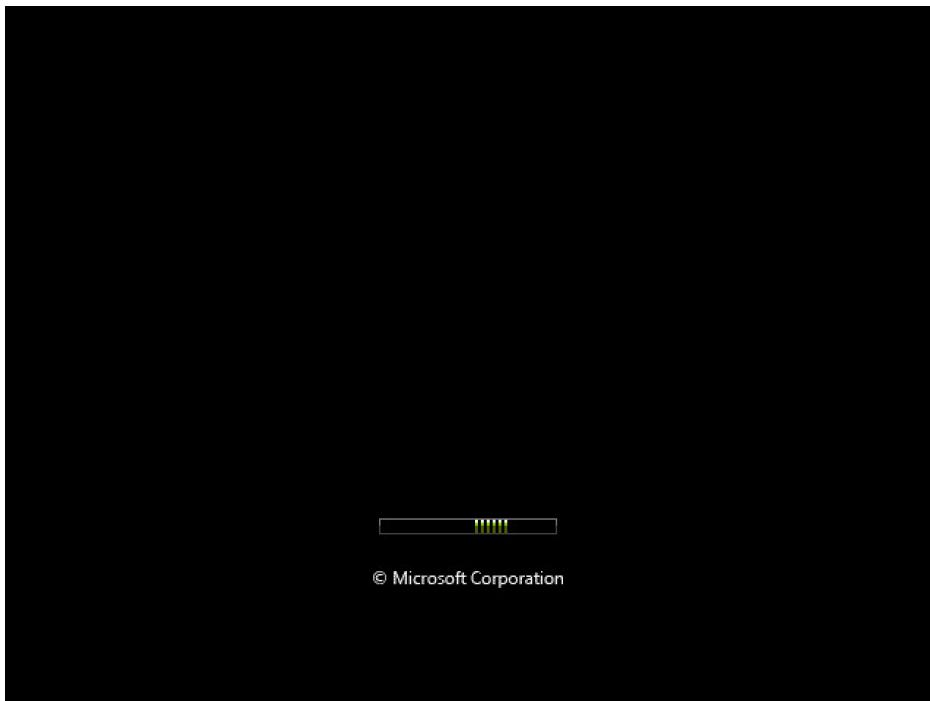


Il computer inizia a caricare i file dal DVD o dall'unità flash USB.



Passo 2

Viene visualizzata la schermata "Avvio di Windows".



Passo 3

Viene visualizzata la schermata "Installazione di Windows". Premere **Avanti** a meno che non sia necessario modificare le impostazioni predefinite.



Passo 4

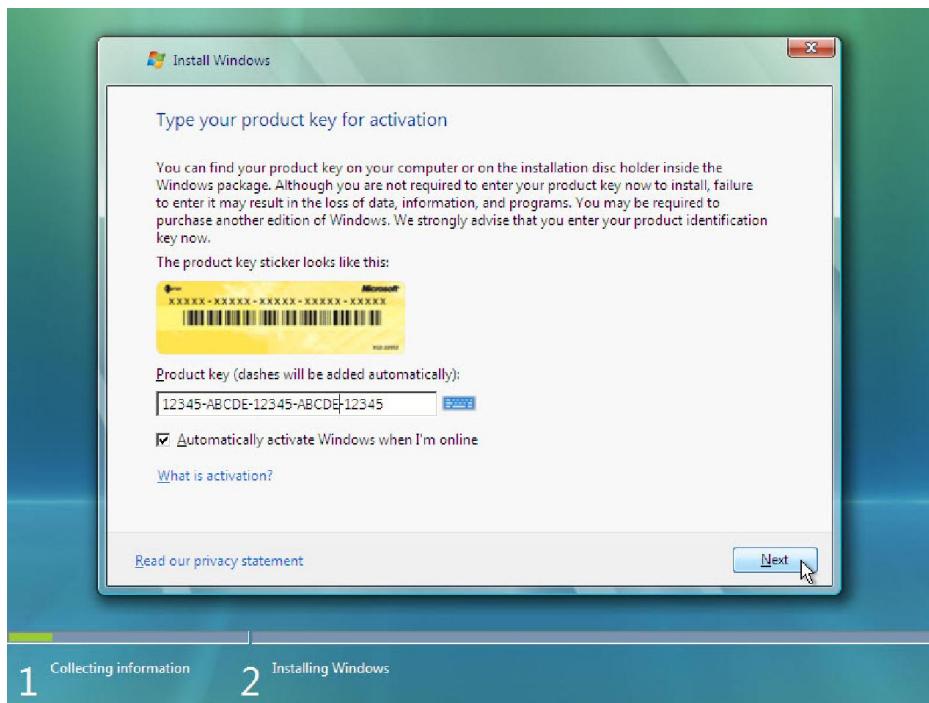
Premere **Install** per continuare.



Passo 5

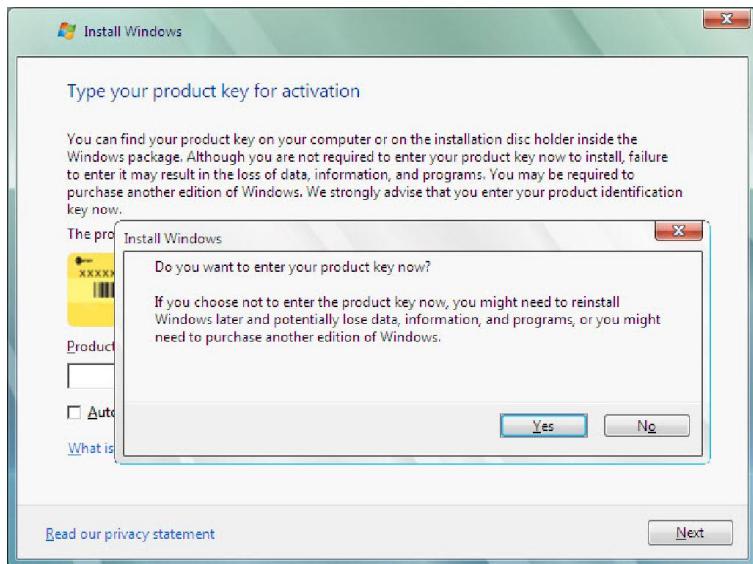
Ha inizio la sezione Raccolta informazioni.

Viene visualizzata la schermata "Digitare il codice "Product Key" per l'attivazione". In questa pagina, digitare il codice prodotto così come appare sulla custodia del DVD di Windows Vista. Fare clic su **Avanti**.



Nota: Se è stato inserito il codice prodotto, il programma di installazione determina l'edizione del prodotto Vista da installare e non visualizza le due schermate successive.

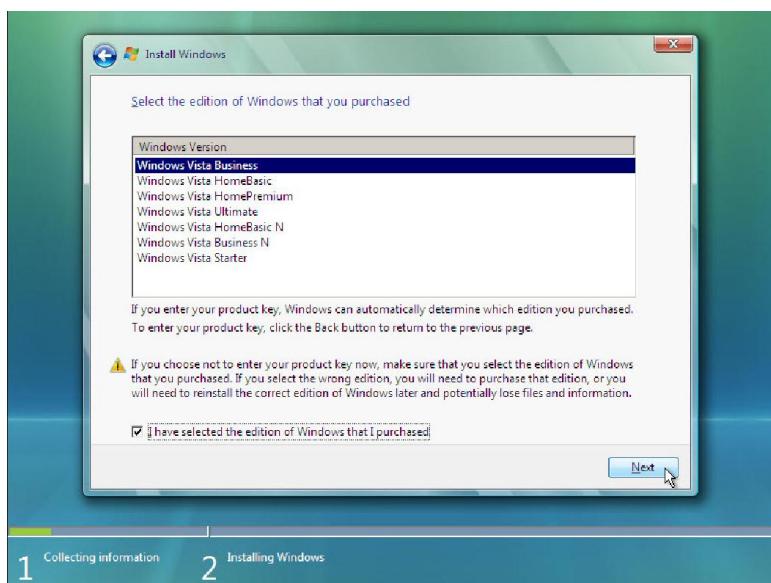
Poiché il campo Product Key è stato lasciato in bianco, viene visualizzata la schermata "Si desidera immettere ora il "Product Key"?". Se le istruzioni sono state di non inserire il codice Product Key, fare clic su **No**.



L'installazione richiede ora di selezionare la versione di Vista acquistata. In generale, è necessario scegliere la versione acquistata, ma si noti che è possibile installare una qualsiasi delle versioni di Vista elencate e provarla per un tempo limitato, prima che l'attivazione del prodotto richieda di attivare la versione acquistata.

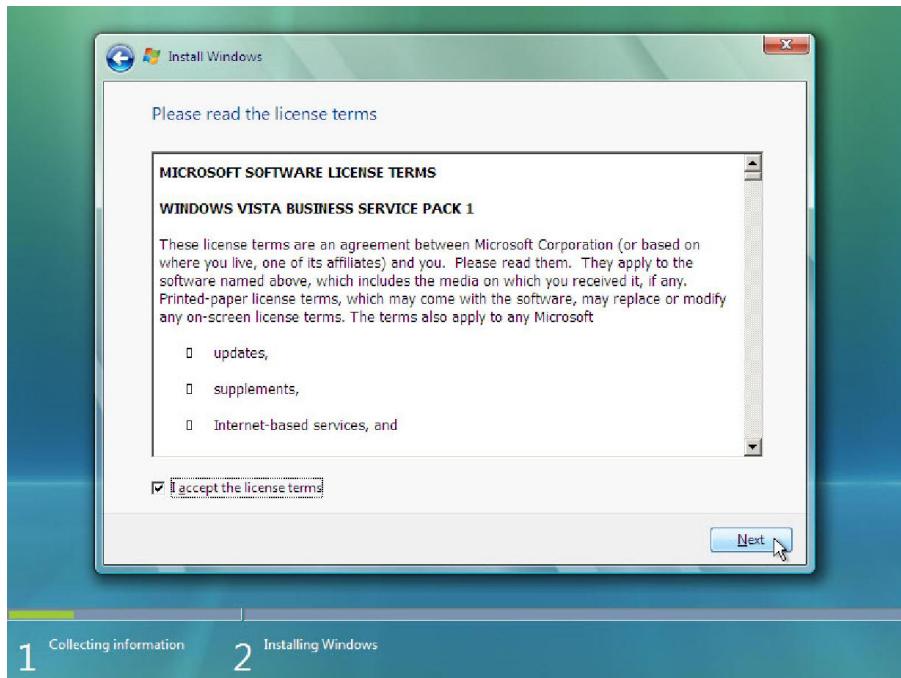
Nota: Il proprio codice Product Key attiva solo la versione di Vista che è stata acquistata.

Selezionare la versione di Windows Vista che verrà installata, mettere il segno di spunta sulla voce "L'edizione di Windows acquistata è stata selezionata", e quindi fare clic su **Avanti**.



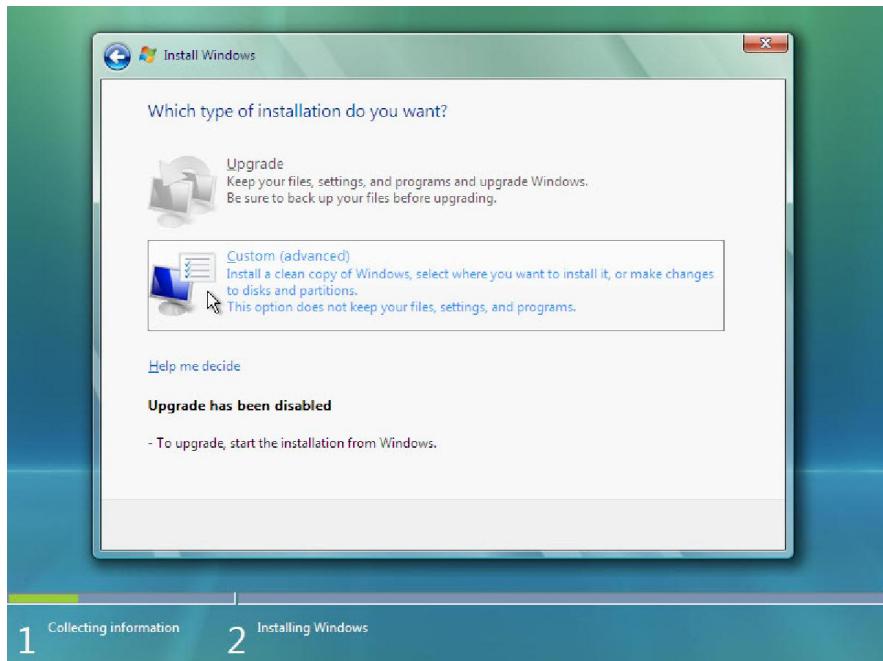
Passo 6

Viene visualizzata la schermata "Leggere le condizioni di licenza". Leggere e confermare l'accettazione della licenza selezionando la casella "Accetto le condizioni di licenza". Fare clic su **Avanti**.



Passo 7

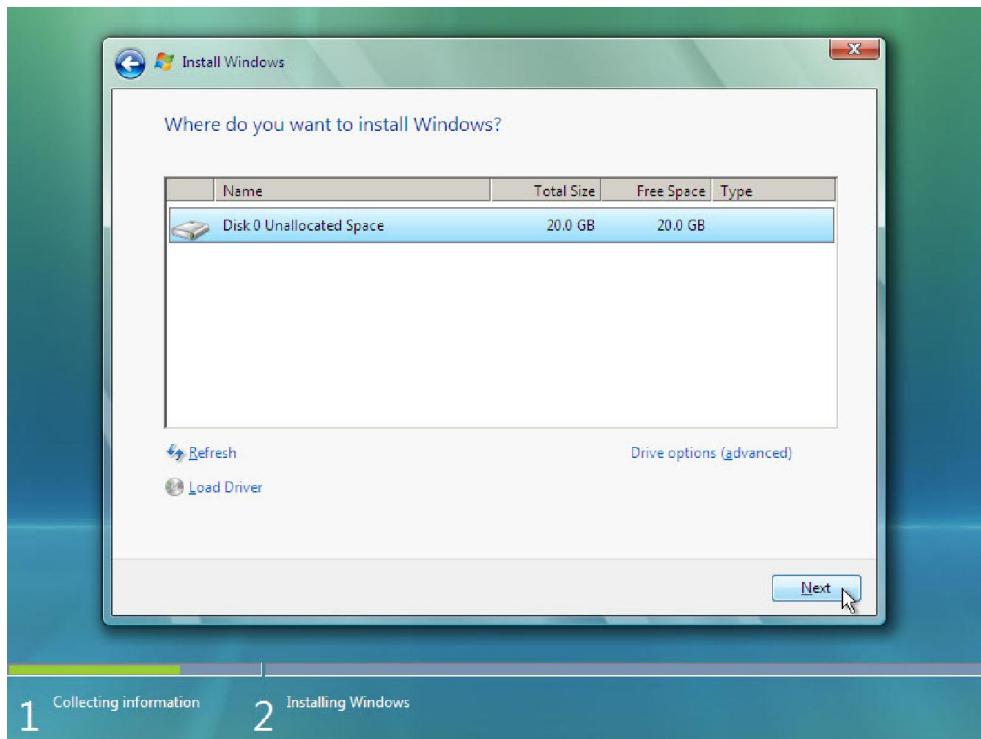
Viene visualizzata la schermata "Scegliere il tipo di installazione da eseguire". Fare clic su **Personalizzata (Utenti esperti)**.



Passo 8

Viene visualizzata la schermata "Scegliere il percorso in cui installare Windows". Selezionare il disco rigido o partizione in cui Windows Vista verrà installato.

Fare clic su **Avanti** per selezionare "Disco 0 Spazio non allocato", che è l'impostazione predefinita.

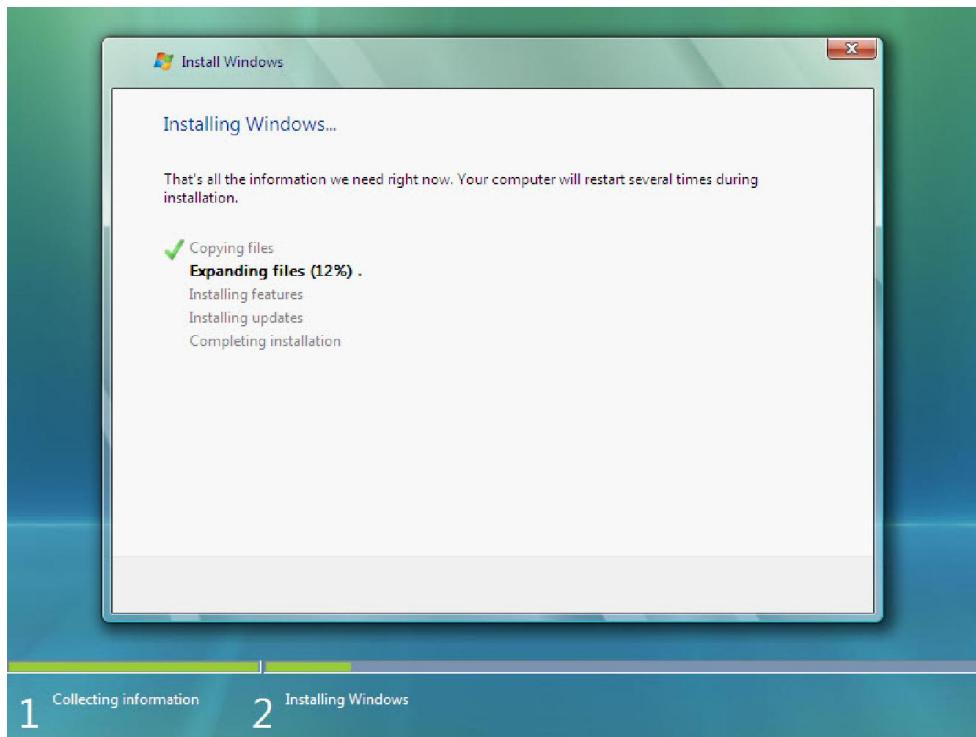


Ha termine la sezione Raccolta informazioni.

Passo 9

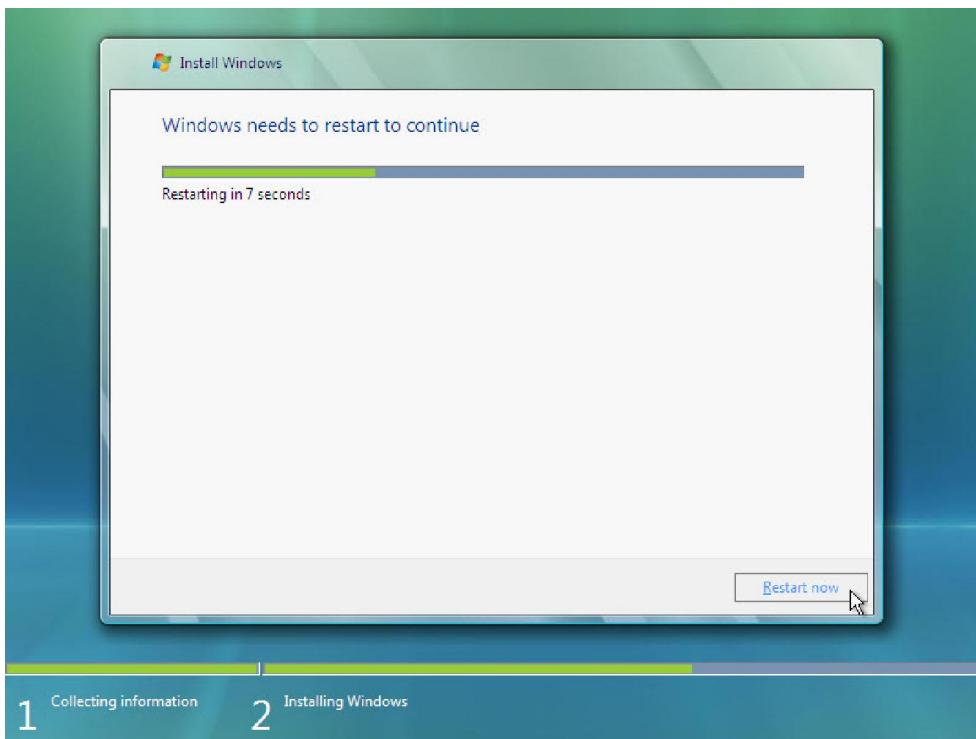
Ha inizio la sezione Installazione di Windows.

Viene visualizzata la schermata "Installazione di Windows in corso...". L'installazione di Windows Vista potrebbe impiegare fino a 50 minuti per configurare il computer.



Passo 10

Viene visualizzata la schermata "Windows: per continuare è necessario riavviare il sistema". Il computer viene riavviato automaticamente oppure è possibile fare clic su **Riavvia ora**.

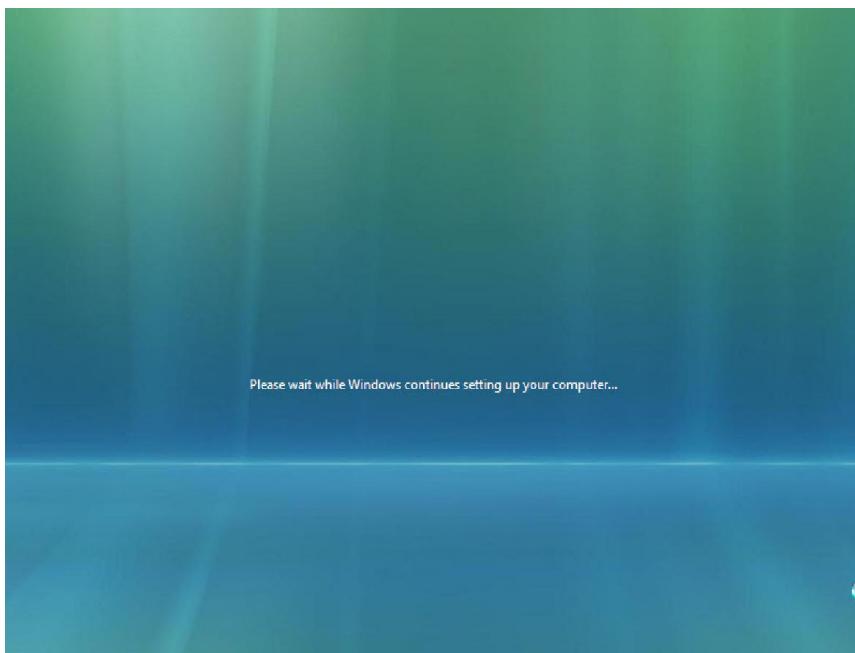


Se viene visualizzato il messaggio "Premere un tasto per avviare da CD o DVD.", **non premere alcun tasto** e Windows si avvierà dal disco rigido per continuare l'installazione.



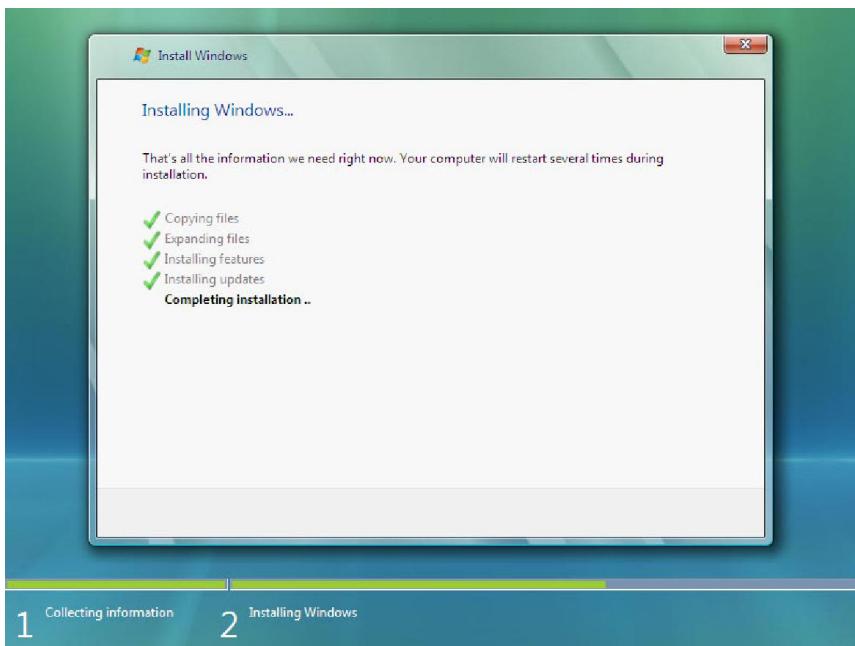
Passo 11

Viene visualizzato il messaggio "Attendere. Configurazione del computer in corso...".



Passo 12

Viene visualizzata di nuovo la schermata "Installazione di Windows in corso..." Windows si può riavviare qualche altra volta. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.



La sezione Installazione di Windows è completata.

Passo 13

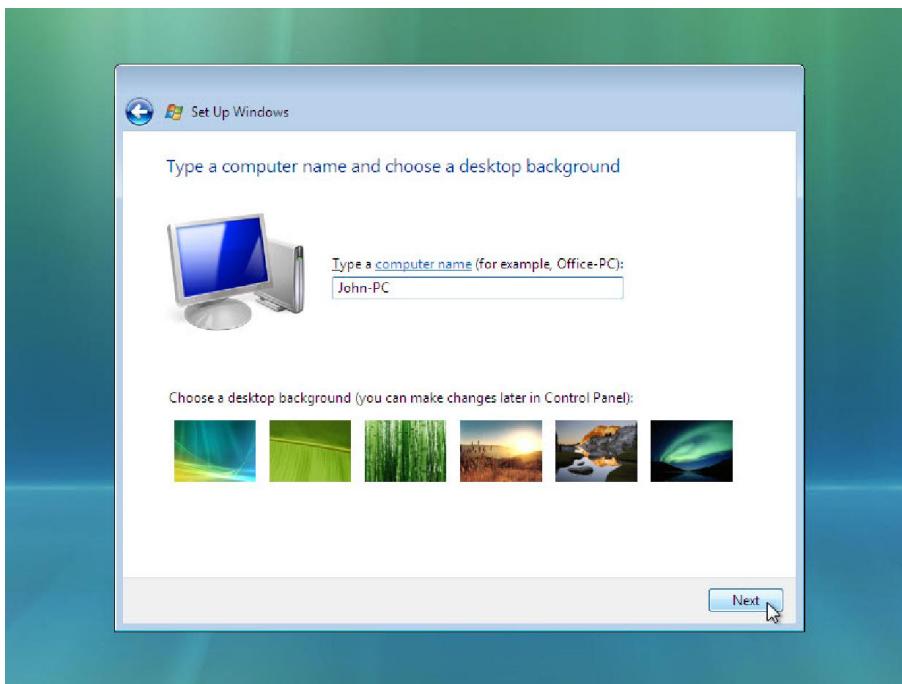
Ha inizio la sezione "Configurazione di Windows".

Viene visualizzata la schermata "Scegliere un nome utente e una immagine". Digitare il nome fornito dall'istruttore. Digitare la password di Amministratore fornita dall'istruttore. Quando si digita una password, appaiono due nuovi campi. Digitare di nuovo la password e il suggerimento password. Fare clic su **Avanti**.



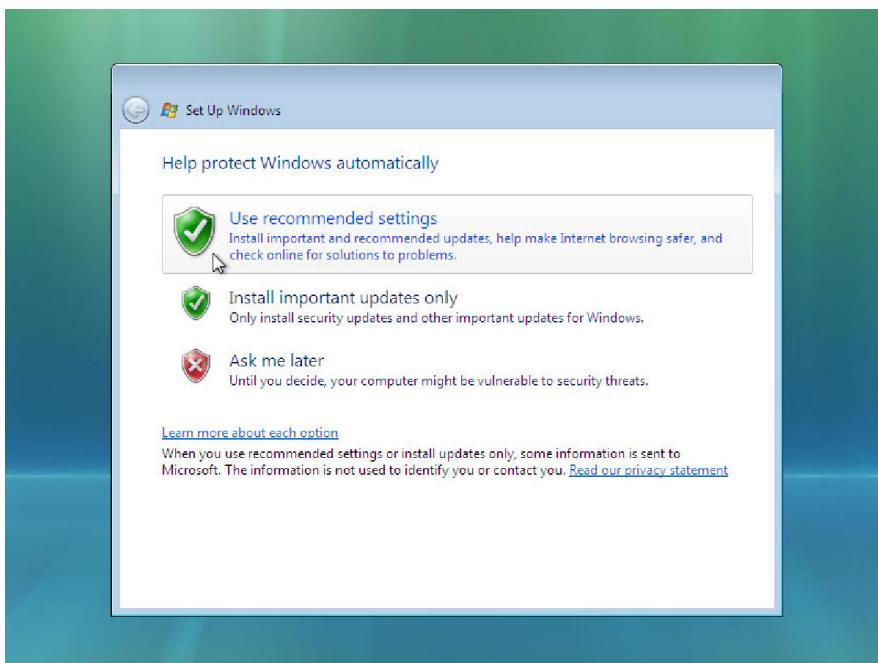
Passo 14

Viene visualizzata la schermata "Digitare un nome computer e scegliere uno sfondo del desktop". Digitare il nome del computer fornito dall'istruttore. Fare clic su **Avanti**.



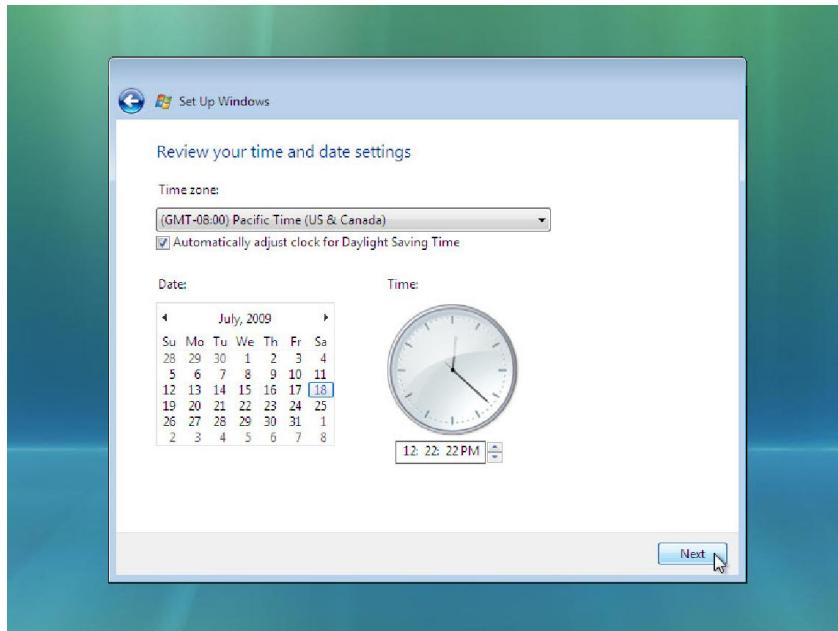
Passo 15

Nella schermata "Protezione automatica di Windows", fare clic su **Usa impostazioni consigliate**.



Passo 16

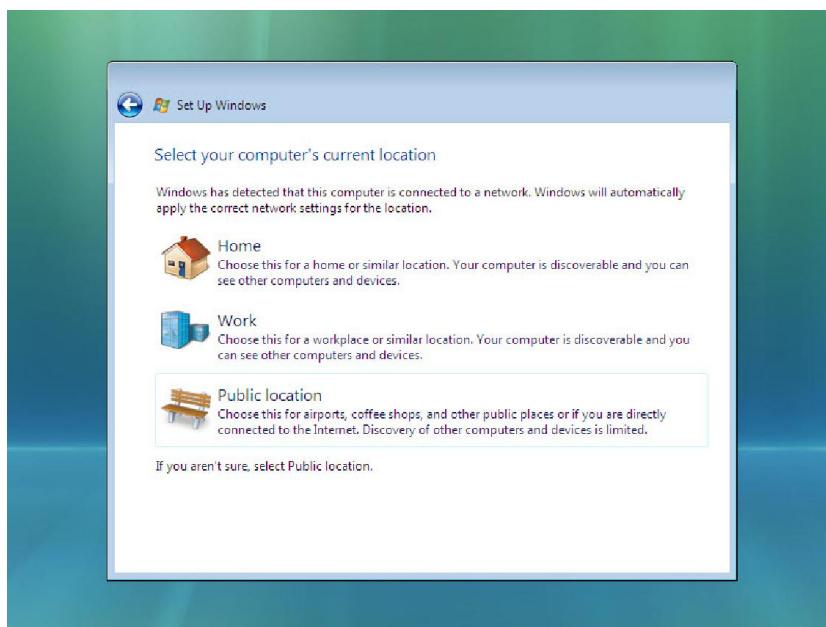
Nella schermata "Verificare le impostazioni di data e ora", configurare l'orologio del computer per regolare data, ora e fuso orario locali. Fare clic su **Avanti**.



Passo 17

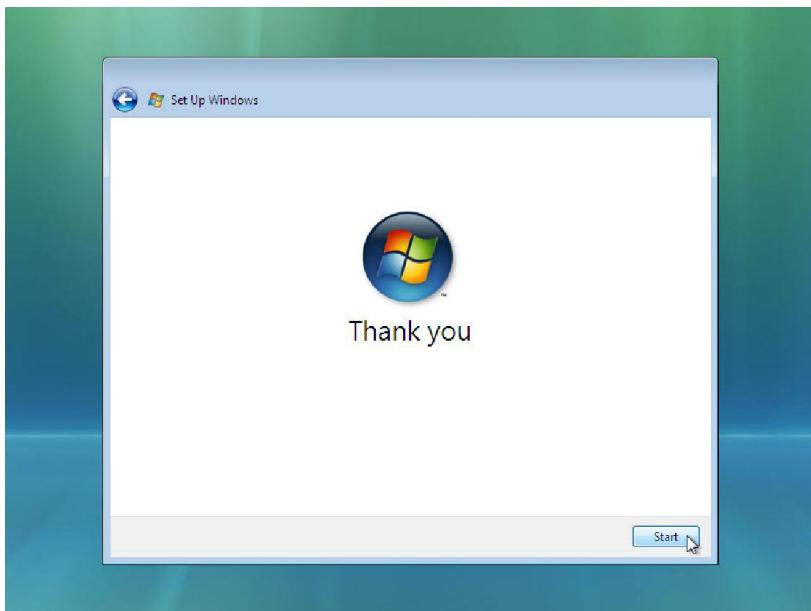
Viene visualizzata la schermata "Selezionare l'ubicazione corrente del computer". Selezionare l'opzione fornita dall'istruttore.

Nota: questa schermata non viene visualizzata se l'installazione non ha installato correttamente i driver per la scheda di rete.



Passo 18

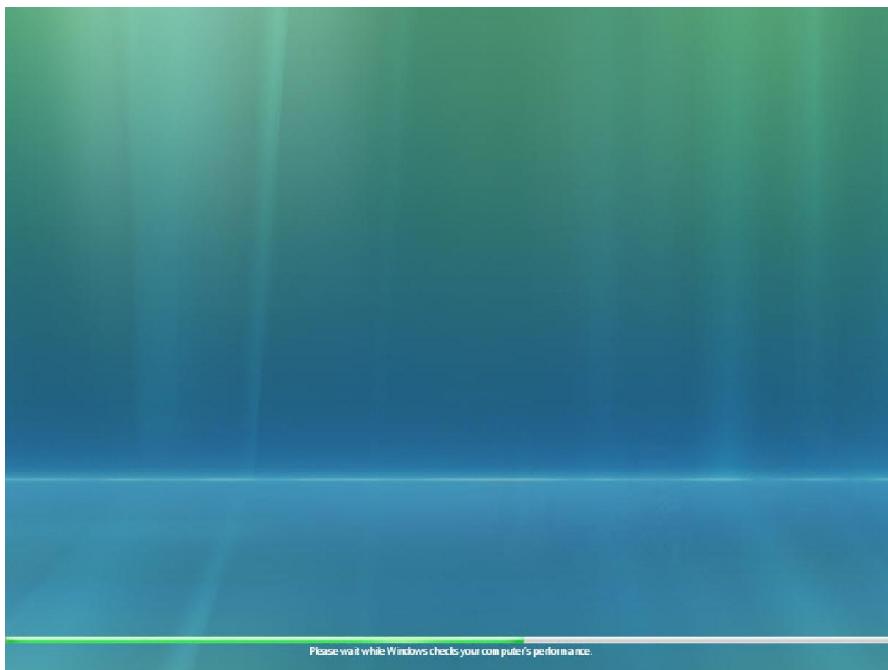
Nella schermata "Configurazione completata", fare clic su **Inizia**.



La sezione "Configurazione di Windows" è completata.

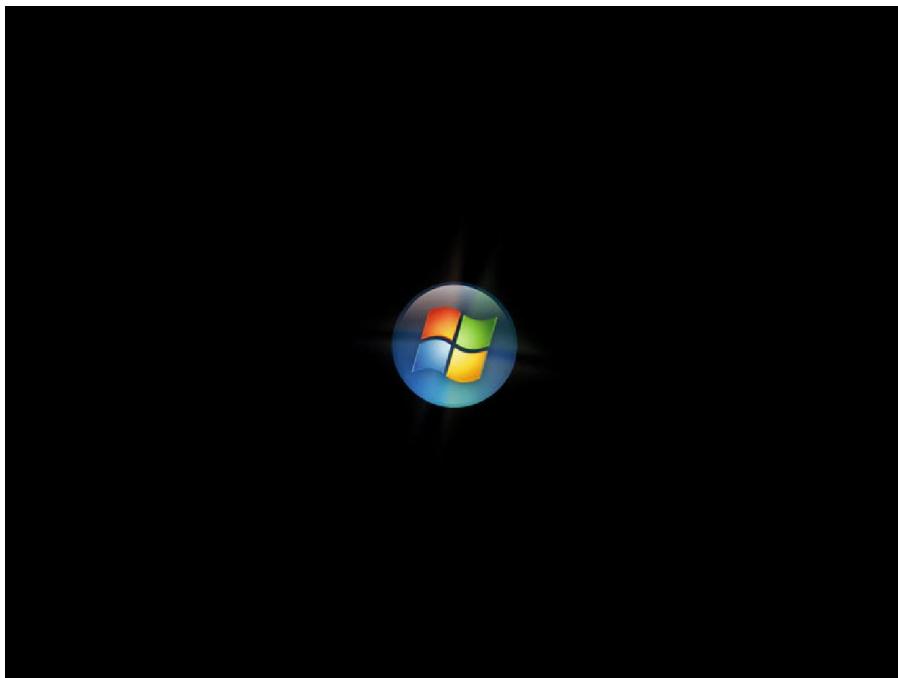
Passo 19

Viene visualizzato il messaggio "Attendere. Controllo delle prestazioni del computer in corso..." .



Passo 20

Windows Vista si avvia per la prima volta.



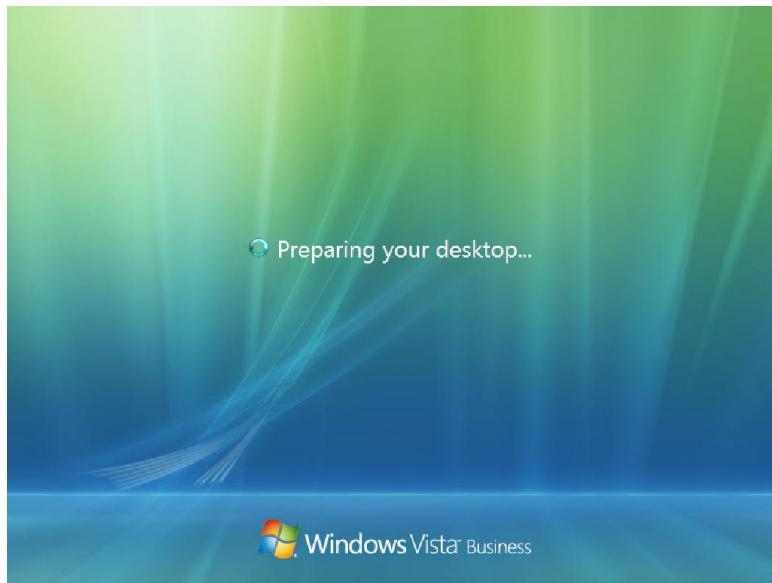
Passo 21

Appare la finestra di login. Immettere la password usata durante il processo di installazione e fare clic sulla **freccia blu** per effettuare il login.



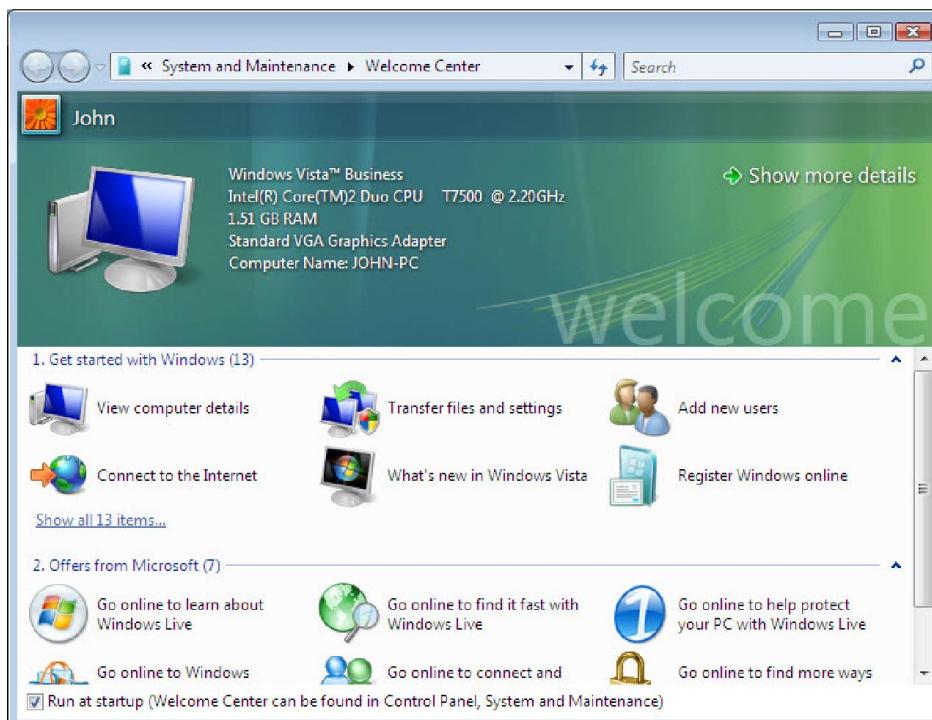
Passo 22

Viene visualizzato il messaggio "Preparazione del desktop in corso...". Il profilo dell'account è stato creato e configurato.



Passo 23

Viene visualizzata la schermata "Benvenuto". Windows Vista è ora installato.





IT Essentials 5.0

5.2.1.7 Laboratorio - Installazione di Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà installato il sistema operativo Windows XP Professional.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una unità disco rigido vuota.
- Un CD di installazione di Windows XP Professional.

Passo 1

Inserire il CD di installazione di Windows XP nel lettore CD-ROM.

Quando il sistema si avvia, guardare per il messaggio "Premere un tasto per avviare da CD .".

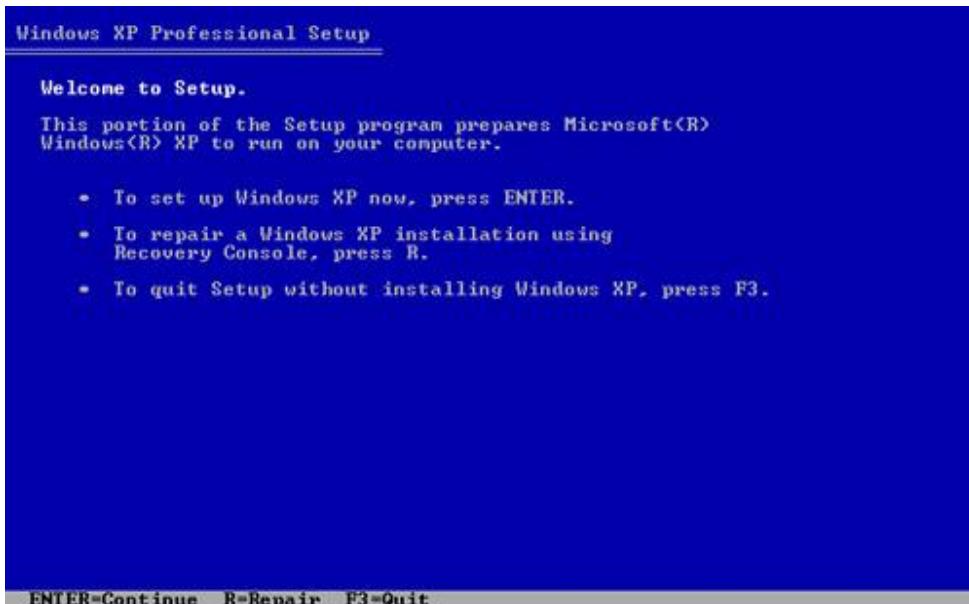
Se il messaggio compare, premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per avviare il sistema dal CD.

Il sistema inizierà a controllare la configurazione hardware. Se il messaggio non compare, il disco rigido è vuoto e il sistema inizierà a controllare la configurazione dell'hardware.



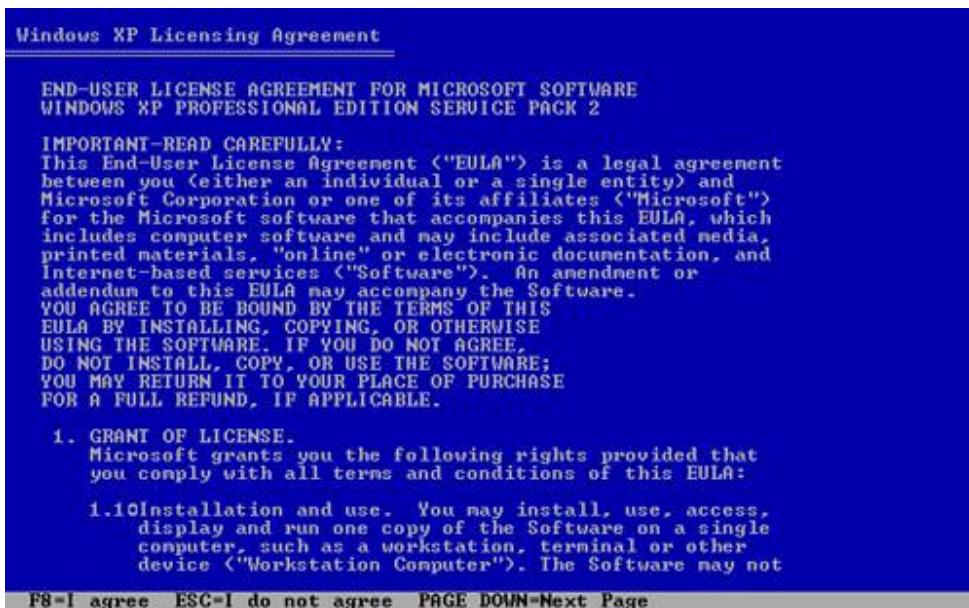
Passo 2

Viene aperta la finestra "Installazione di Windows XP Professional". Durante questa parte della configurazione, il mouse non funziona, quindi è necessario utilizzare la tastiera. Su "Programma di installazione", premere **Invio** per continuare.



Passo 3

Viene aperta la finestra "Contratto di licenza di Windows XP". Premere il tasto **PGGIÙ (PGDown)** per scorrere fino alla fine del contratto di licenza. Premere il tasto **F8** per accettare la licenza.



Passo 4

Selezionare il disco o la partizione sulla quale installare Windows XP.

Premere **Invio** per selezionare "Spazio non partizionato", che rappresenta l'impostazione predefinita.

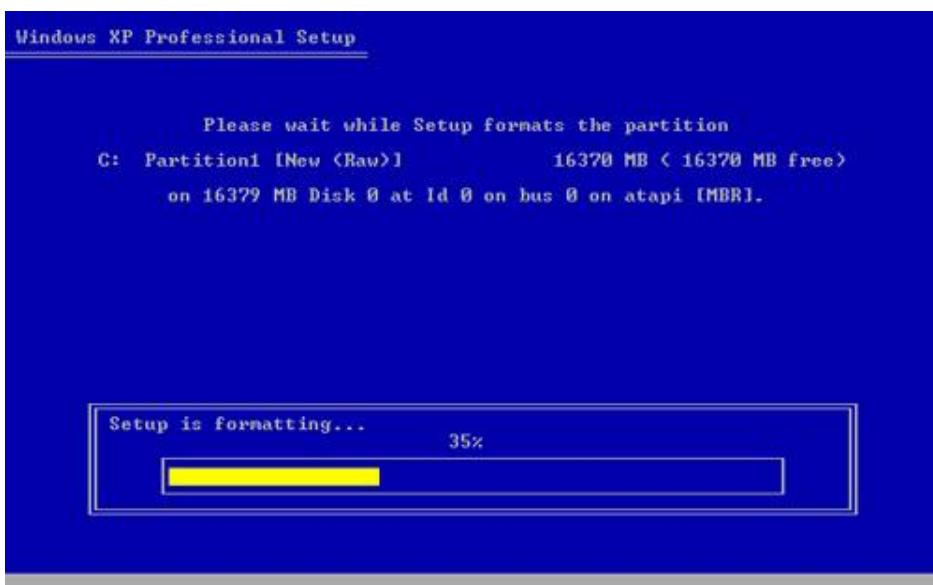


Passo 5

Premere nuovamente **Invio** per selezionare "Formattare la partizione usando il file system NTFS", che è l'impostazione predefinita.



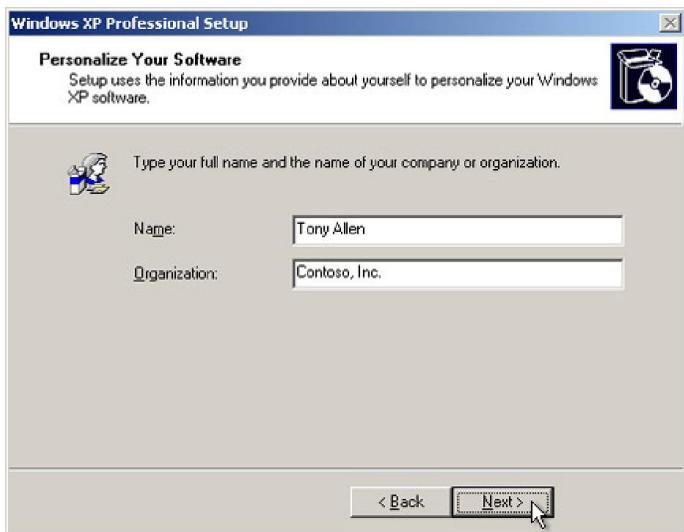
Il programma di installazione di Windows XP Professional elimina i dati presenti sul disco rigido, formatta il disco e vi copia i file di installazione dal CD. Per completare questo processo dovrebbero occorrere dai 20 ai 30 minuti.



Passo 6

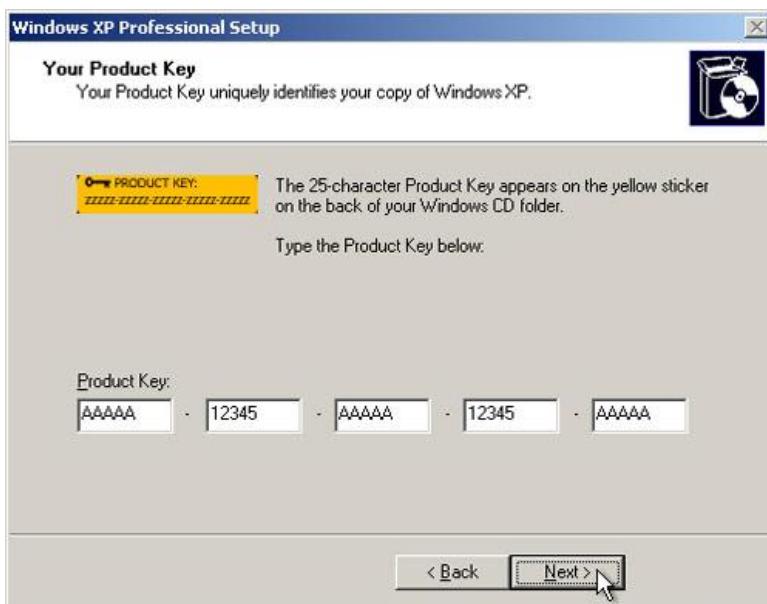
Dopo il processo di formattazione, Windows XP si riavvia e continua con il processo di installazione. A questo punto, il mouse può essere utilizzato per effettuare le selezioni. Viene visualizzata la schermata "Opzioni internazionali e della lingua". Fare clic su **Avanti** per accettare le impostazioni predefinite. Le opzioni internazionali e della lingua possono essere configurate dopo che l'installazione è completa.

Viene visualizzata la schermata "Personalizzazione del Software". Digitare il nome e il nome dell'organizzazione fornita dall'istruttore. Fare clic su **Avanti**.



Passo 7

Viene visualizzata la schermata Codice "Product Key". In questa pagina, digitare il codice prodotto così come appare sulla custodia del CD di Windows XP. Fare clic su **Avanti**.



Nella schermata "Nome computer e password di amministratore", digitare il nome del computer fornito dall'istruttore. Digitare la password di Amministratore fornita dall'istruttore. Digitarla nuovamente nella sezione Conferma password. Fare clic su **Avanti**.



Passo 8

Nella schermata "Impostazioni data e ora", configurare l'orologio del computer per adeguare data, ora e fuso orario locali. Fare clic su **Avanti**.



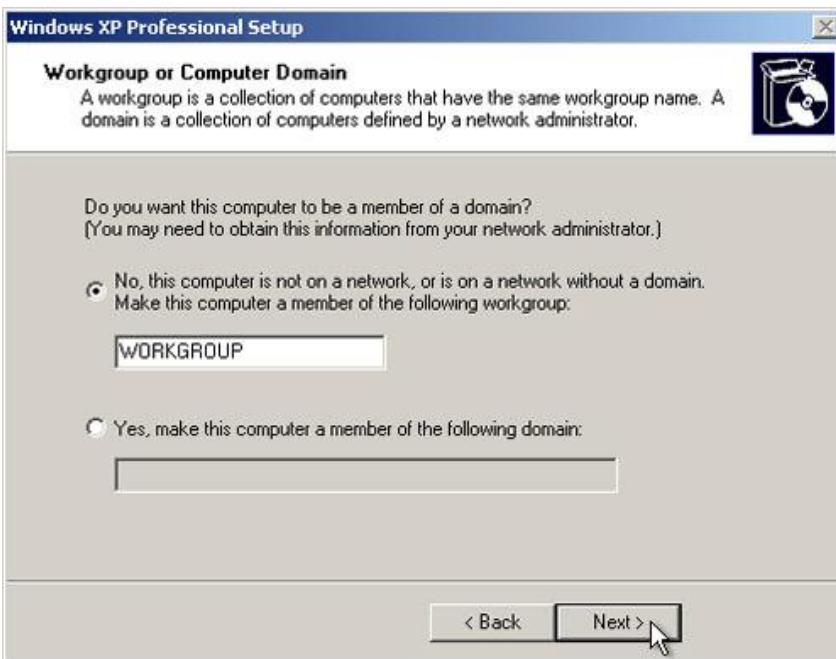
Passo 9

Nella schermata "Impostazioni di rete", fare clic su **Avanti** per accettare "Impostazioni tipiche". "Impostazioni personalizzate" possono essere configurate dopo che l'installazione è completa.



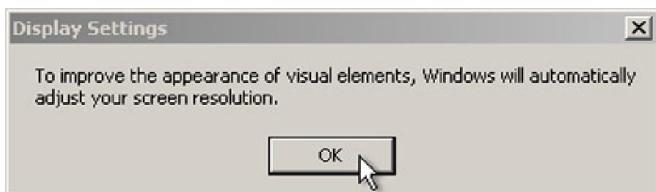
Passo 10

Nella schermata "Gruppo di Lavoro o Dominio del Computer", accettare le impostazioni predefinite e fare clic su **Avanti**.



Passo 11

L'installazione di Windows XP Professional può richiedere circa 25 minuti per configurare il computer. Il computer si riavvia automaticamente quando il programma di installazione è completo. Quando la finestra "Impostazioni di visualizzazione" si apre, fare clic su **OK**.



Passo 12

Quando si apre la finestra "Impostazioni Monitor", fare clic su **OK**.



Passo 13

Inizia la fase finale della installazione di Windows XP Professional. Sulla schermata "Benvenuti in Microsoft Windows", fare clic su **Avanti**.



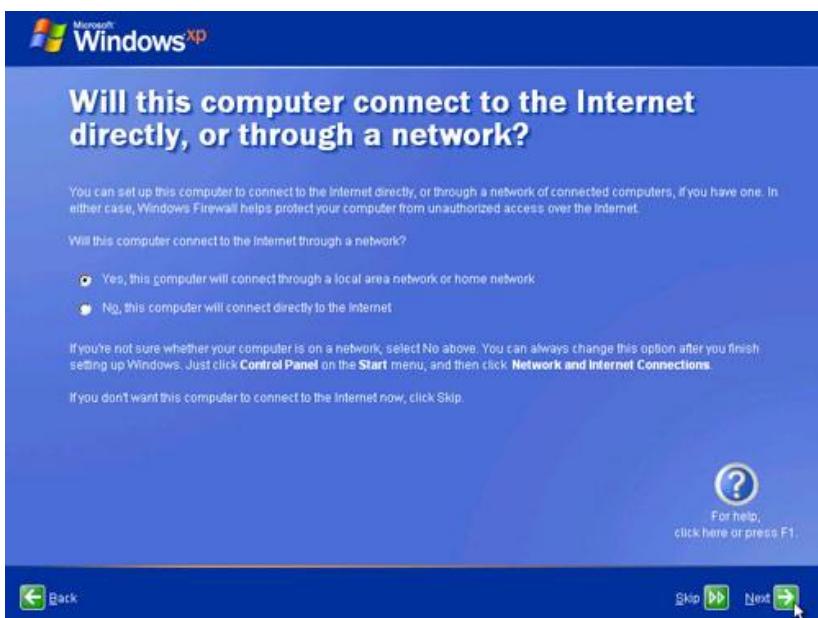
Passo 14

Nella schermata "Proteggi il tuo PC", selezionare "Proteggi il mio PC attivando la funzionalità Aggiornamenti automatici ora". Fare clic su **Avanti**.



Passo 15

Windows XP controllerà adesso se il computer è connesso a Internet. Se si è già connessi a Internet, selezionare l'opzione che rappresenta la connessione di rete. Se non si è certi del tipo di connessione, accettare la selezione predefinita e fare clic su **Avanti**.



Passo 16

Se si usa una connessione analogica per l'accesso a Internet o se l'installazione di Windows XP non riesce a connettersi a Internet, ci si potrà collegare a Internet alla fine dell'installazione. Fare clic su **Ignora** per continuare.



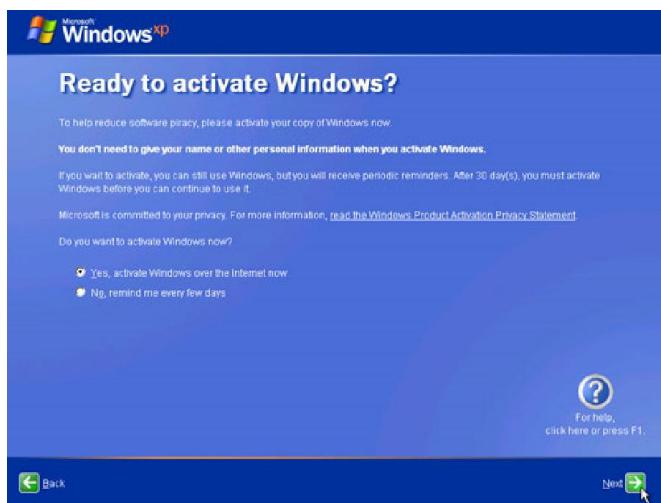
Passo 17

L'installazione di Windows XP Professional mostrerà la schermata "Registrazione prodotto Microsoft".

Se si è già connessi a Internet, fare clic su **Sì** e quindi fare clic su **Avanti**.

Se non si è ancora connessi a Internet, fare clic su **No** e poi su **Avanti**.

Al completamento dell'installazione, il programma di installazione ricorderà di attivare e registrare la copia di Windows XP.

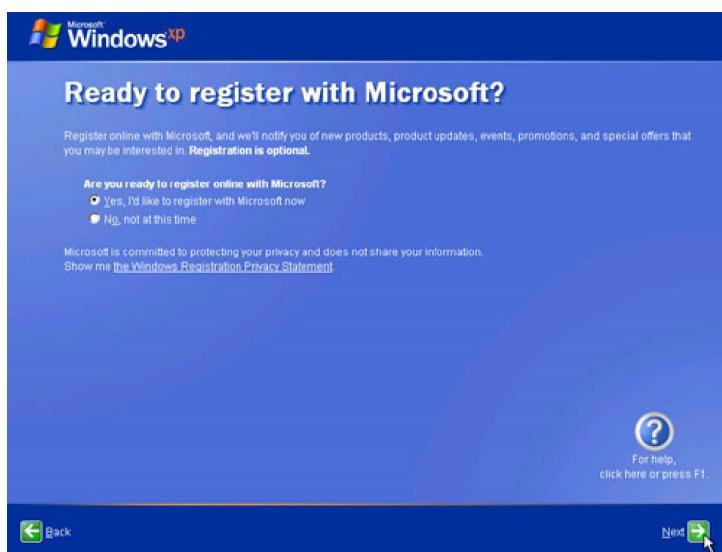


Passo 18

Se si ha una connessione a Internet, fare clic su **Sì, voglio registrarmi con Microsoft adesso**.

Se non si ha una connessione ad Internet, cliccare su **No, non in questo momento**.

Fare clic su **Avanti**.



Passo 19

Nella schermata "Raccolta di informazioni di registrazione", compilare i campi con le informazioni fornite dall'istruttore e fare clic su **Avanti**.



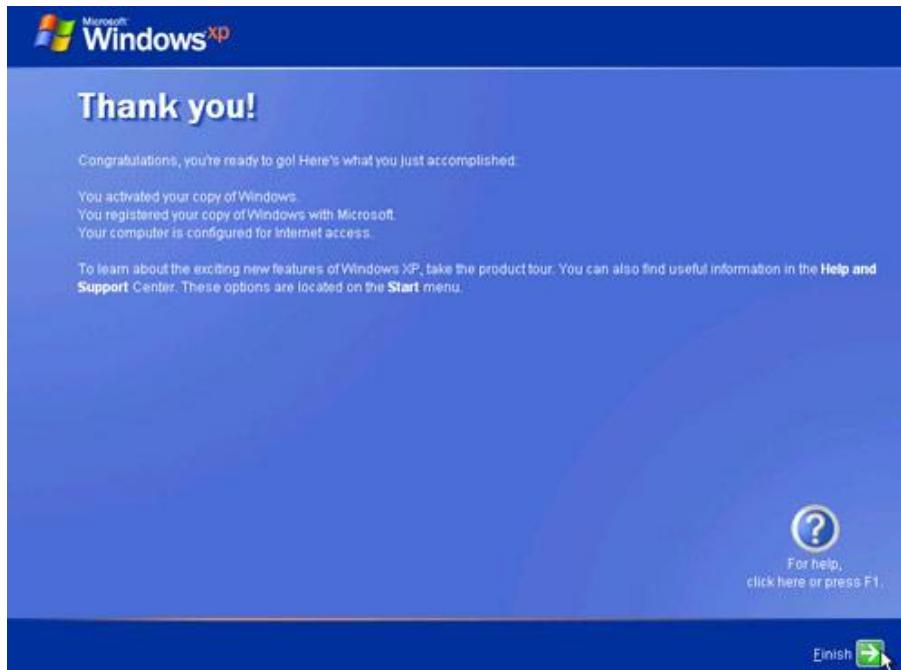
Passo 20

Nella schermata "Chi userà questo computer?", inserire le informazioni fornite dall'istruttore. Fare clic su **Avanti**.



Passo 21

Nella schermata "Grazie!", fare clic su **Fine** per completare l'installazione.



IT Essentials 5.0

5.2.1.9 Laboratorio - Controllo Aggiornamenti in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà configurato il sistema operativo in modo da poter selezionare gli aggiornamenti installati e quindi modificare le impostazioni di modo che gli aggiornamenti vengano scaricati e installati automaticamente.

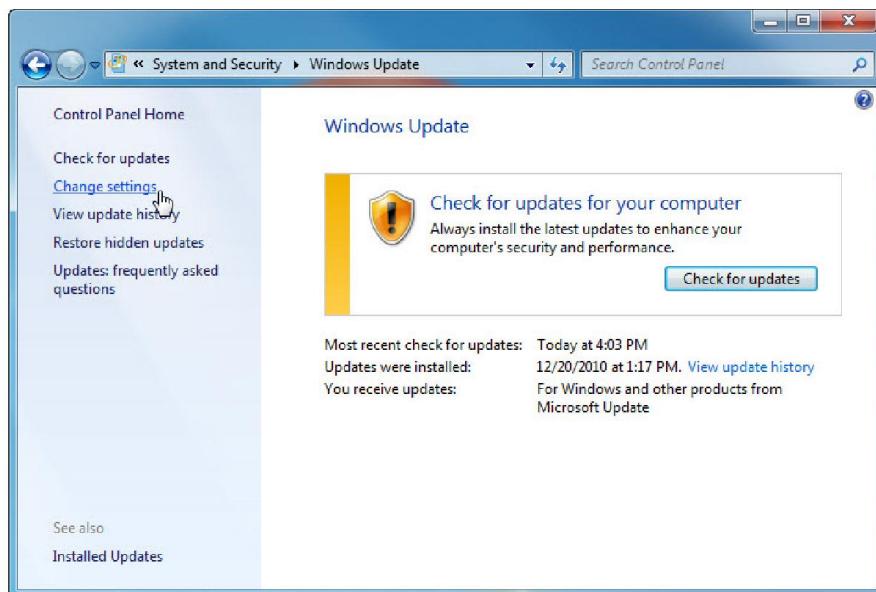
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

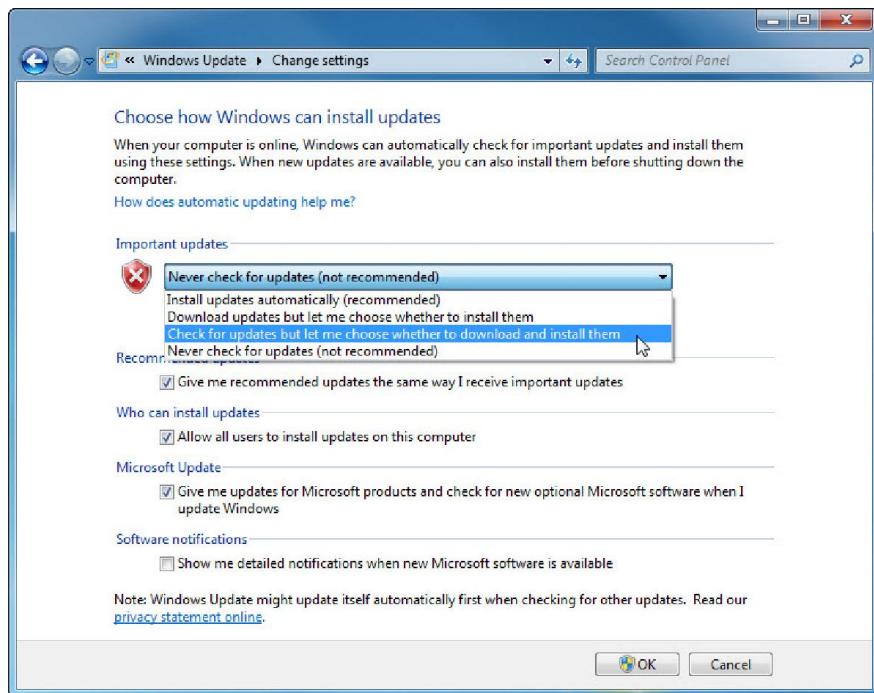
- Un computer con una nuova installazione di Windows 7.

Passo 1

Avviare il computer. Passare alla finestra "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > Windows Update > Cambia impostazioni**.



Nel menu a discesa Aggiornamenti importanti, selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti ma consenti all'utente di scegliere se scaricarli e installarli**.



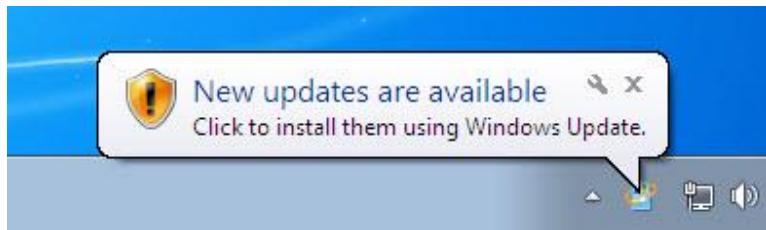
Fare clic su **OK > Continua**.

Passo 2

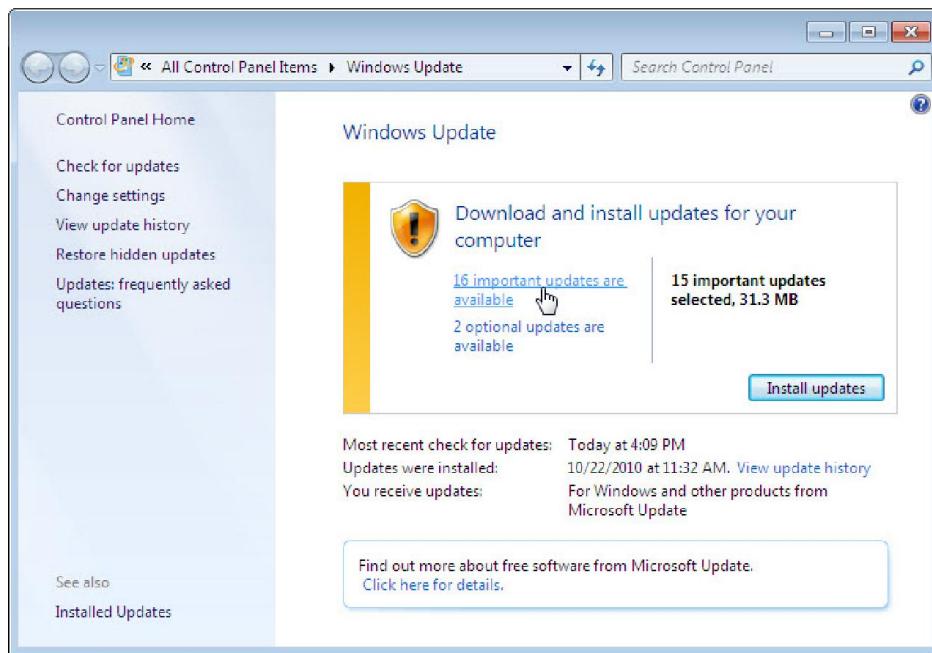
Windows verifica gli aggiornamenti.

Appare la notifica "Nuovi aggiornamenti sono disponibili".

Fare doppio clic sull'icona gialla a forma di **scudo** della barra di sistema.



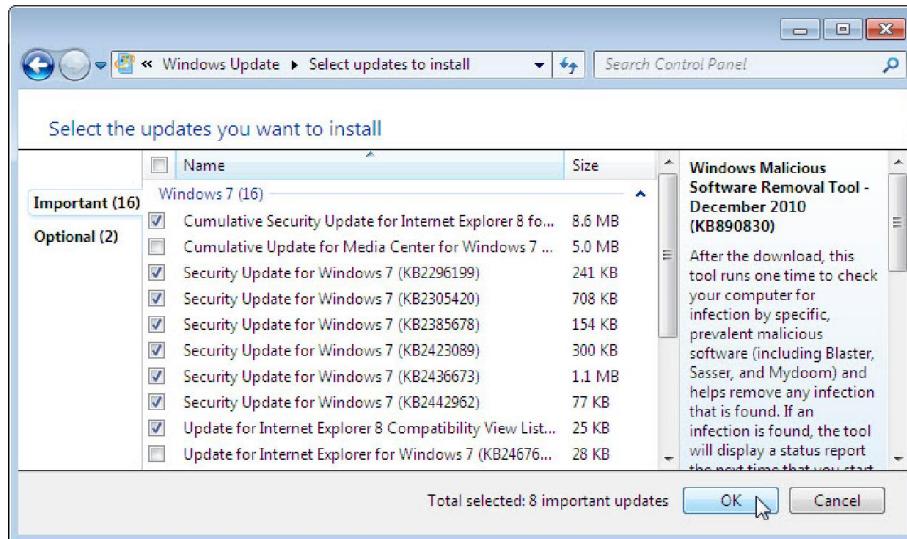
Fare clic sul collegamento che mostra quanti aggiornamenti sono stati scaricati. Esempio: **16 aggiornamenti importanti sono disponibili.**



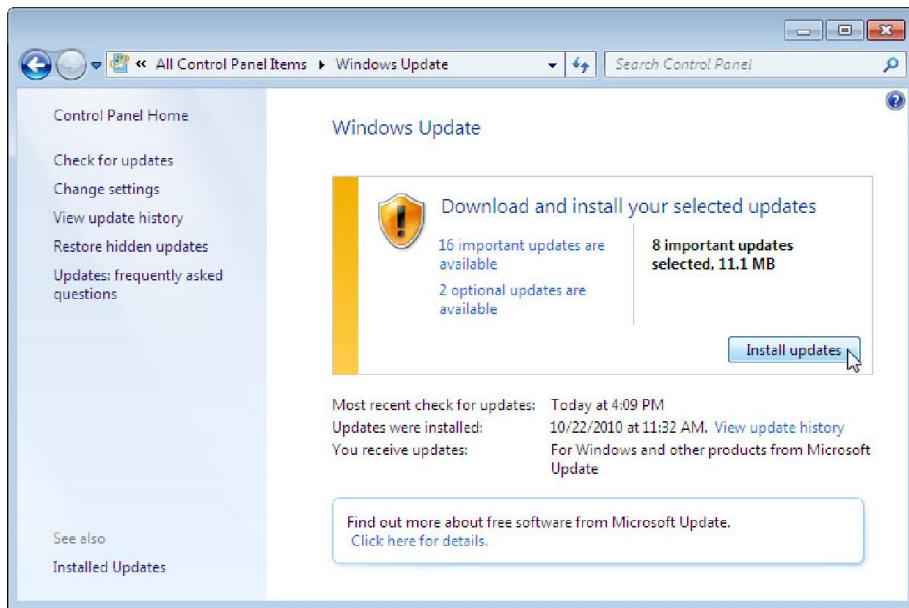
Viene aperta la finestra "Selezionare gli aggiornamenti da installare".

Prima di selezionare quali aggiornamenti verranno installati, chiedere all'istruttore il permesso di installare gli aggiornamenti.

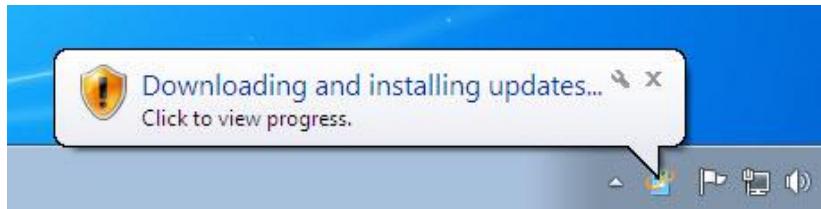
Inserire un segno di spunta accanto agli aggiornamenti importanti e facoltativi da installare, quindi fare clic su **OK**.



Quando appare la finestra "Windows Update" fare clic su **Installa aggiornamenti**.



Viene visualizzata la notifica "Download e installazione aggiornamenti".



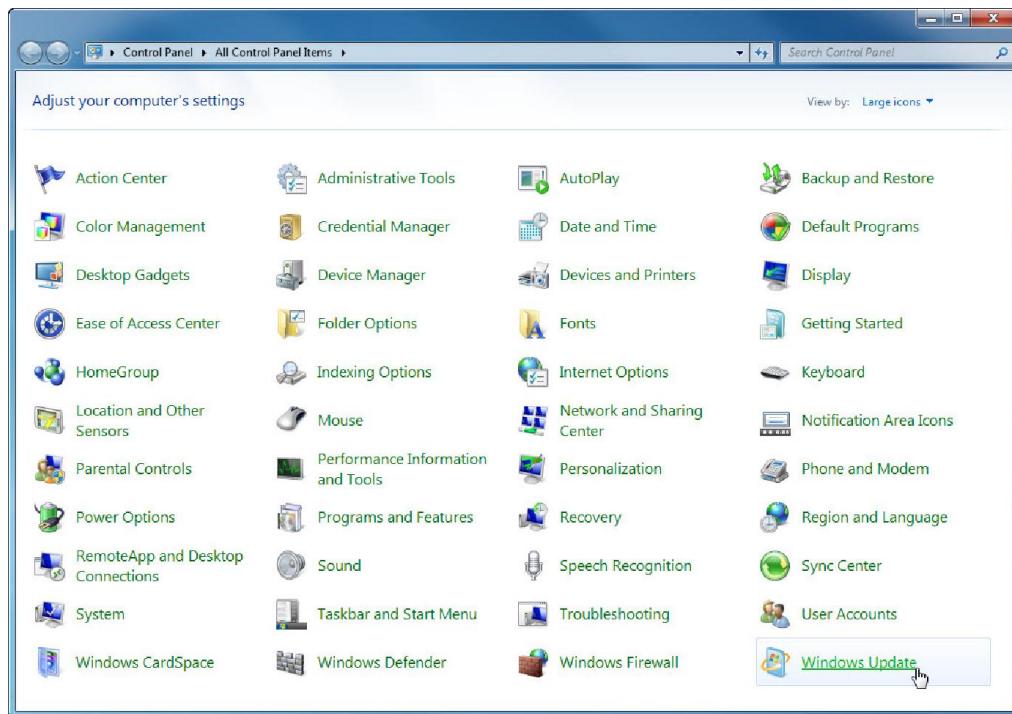
E' stata completata con successo questa parte del laboratorio quando appare la notifica "Download e installazione aggiornamenti in corso...".

Riavviare il computer.

Passo 3

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo**.

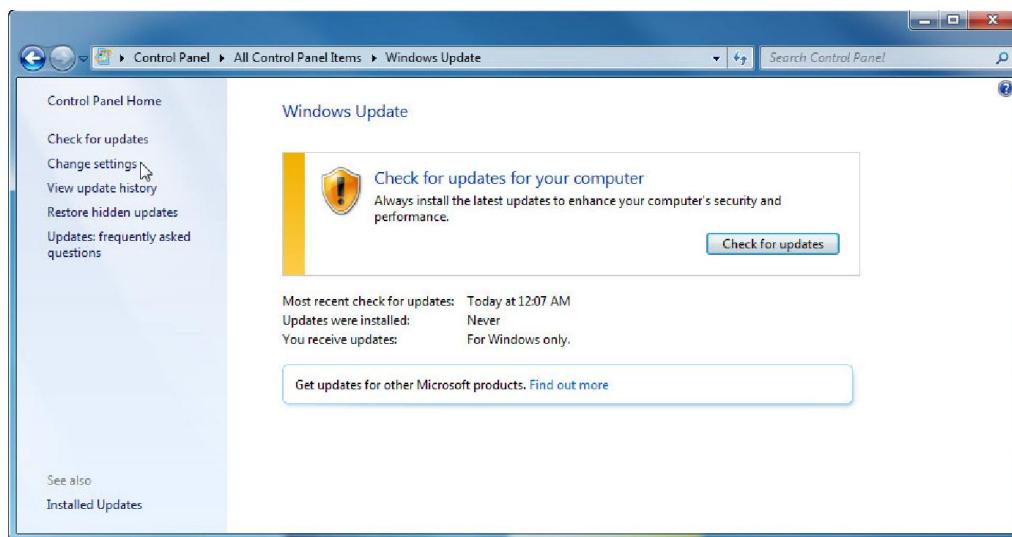
Fare clic sulla icona **Windows Update** o passare a **Sistema > Windows Update**.



Passo 4

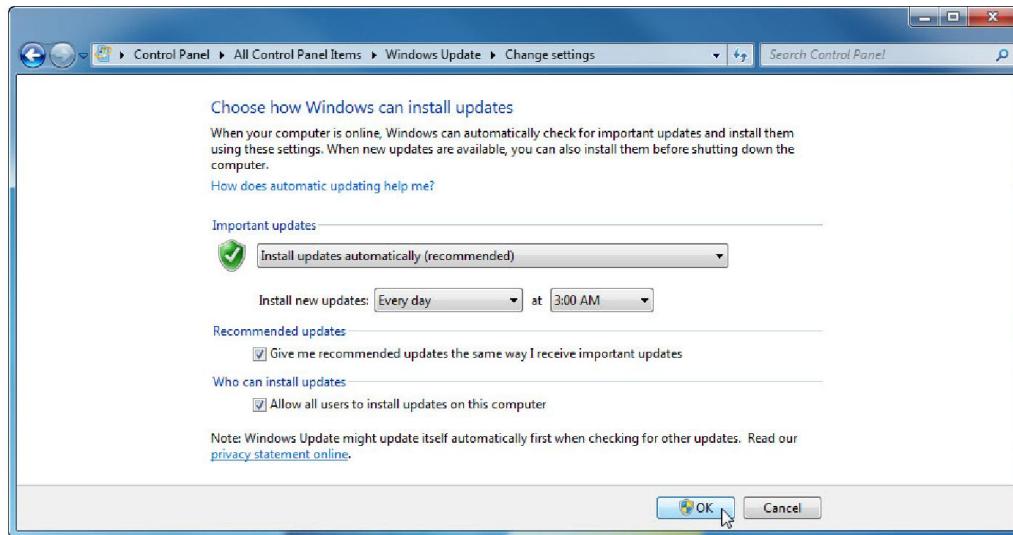
Appare la finestra di dialogo "Windows Update".

Fare clic su **Cambia impostazioni**.



Appare la finestra di dialogo "Scegliere le impostazioni di Windows Update".

Selezionare **Installa gli aggiornamenti automaticamente (scelta consigliata)** dal menu a discesa.



Fare clic su **OK** per accettare la modifica.

IT Essentials 5.0

5.2.1.10 Laboratorio - Controllo Aggiornamenti in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà configurato il sistema operativo in modo da poter selezionare gli aggiornamenti installati e quindi modificare le impostazioni di modo che gli aggiornamenti vengano scaricati e installati automaticamente.

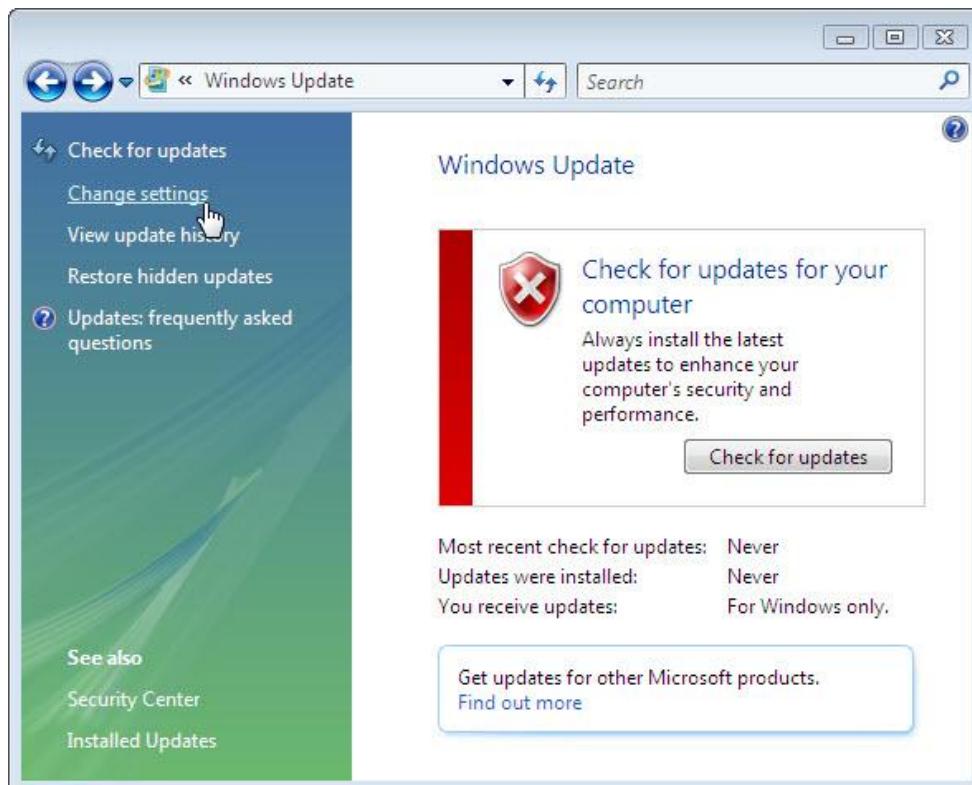
Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows Vista

Passo 1

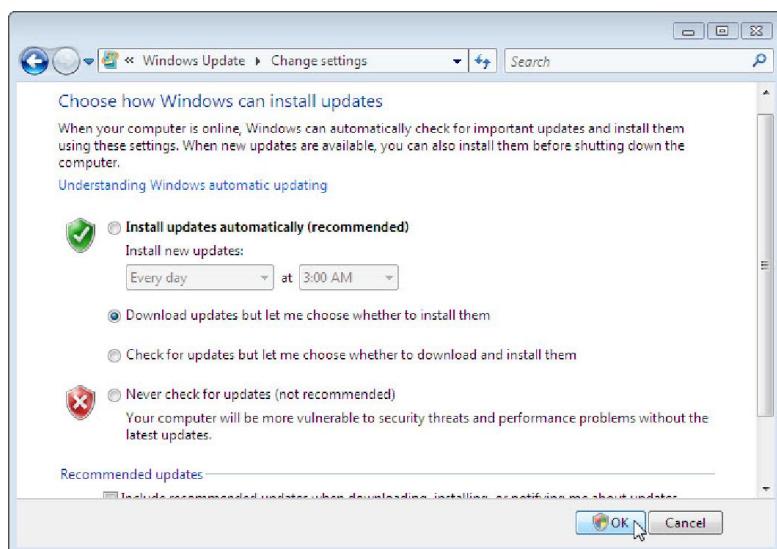
Avviare il computer. Passare alla finestra "Pannello di Controllo", facendo clic su **Start > Pannello di Controllo >** doppio clic su **Windows Update > Cambia impostazioni**.



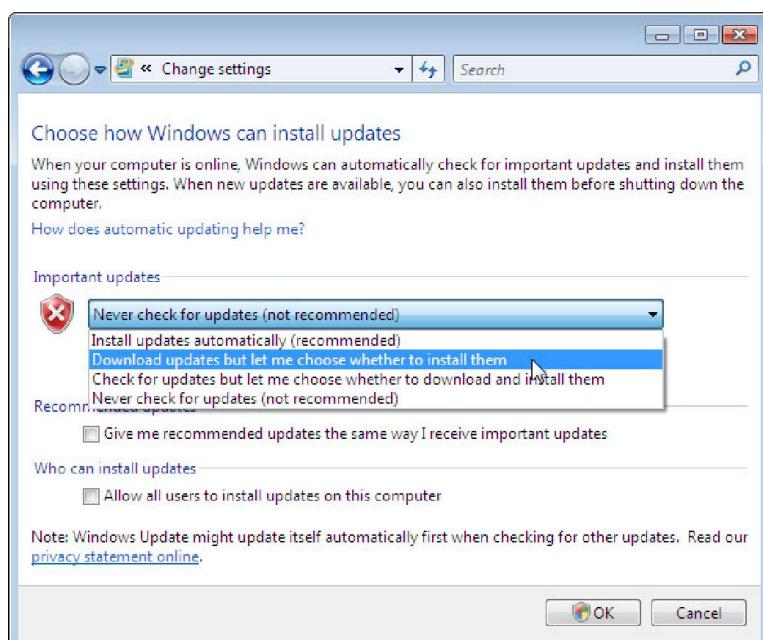
Nota: La più recente versione di Windows Update di Vista ha un'interfaccia utente diversa. Qui mostriamo sia l'interfaccia utente originale, sia la nuova.

Selezionare il pulsante di opzione **Scarica gli aggiornamenti ma consenti all'utente di scegliere se installarli.**

Programma "Windows Vista Update Originale "



Programma "Windows Vista Update Nuovo"



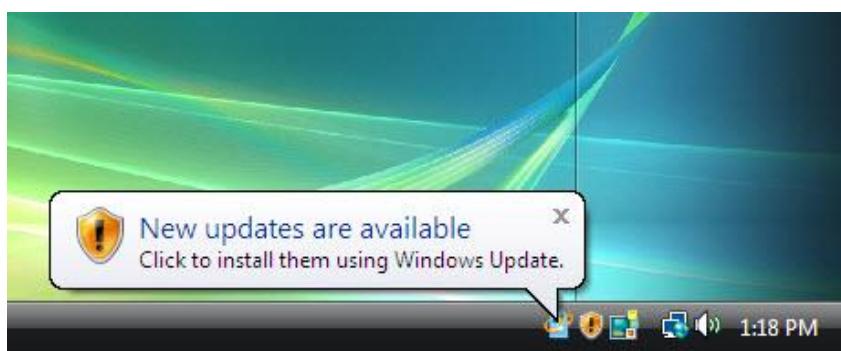
Fare clic su **OK > Continua**.

Passo 2

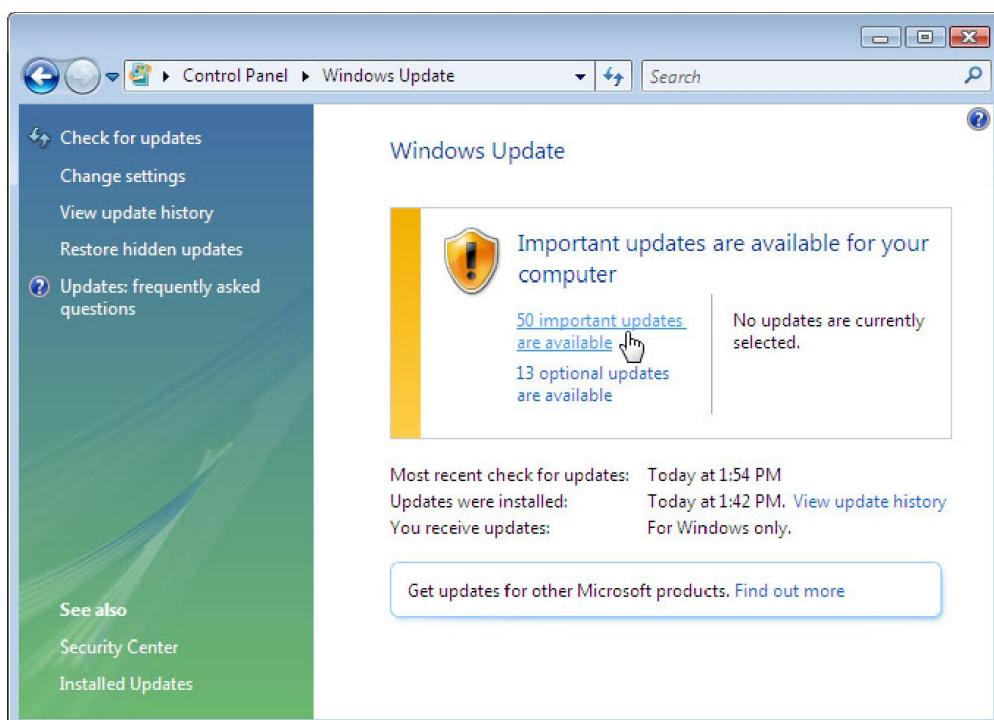
Windows verifica gli aggiornamenti.

Appare la notifica (balloon) "Sono disponibili nuovi aggiornamenti".

Fare doppio clic sull'icona gialla a forma di **scudo** nella barra di sistema.



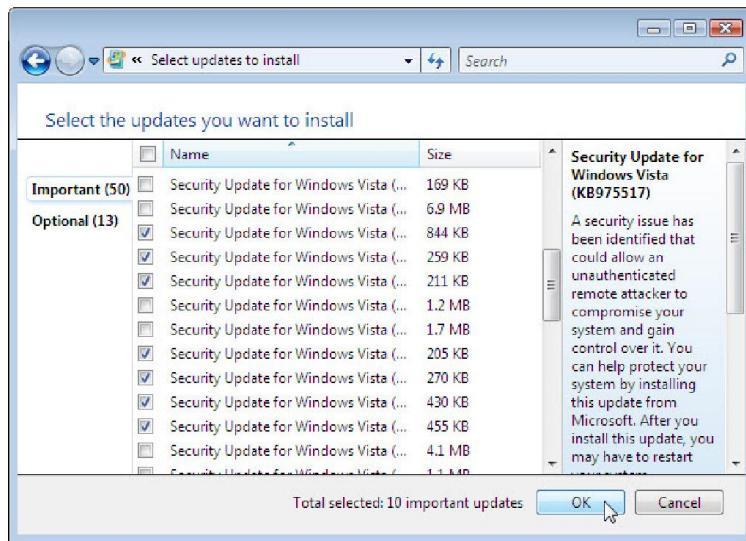
Fare clic sul collegamento che mostra quanti aggiornamenti sono stati scaricati. Esempio: **50 aggiornamenti importanti sono disponibili**.



Appare la finestra "Selezionare gli aggiornamenti da installare".

Prima di selezionare quali aggiornamenti verranno installati, chiedere all'istruttore il permesso per farlo.

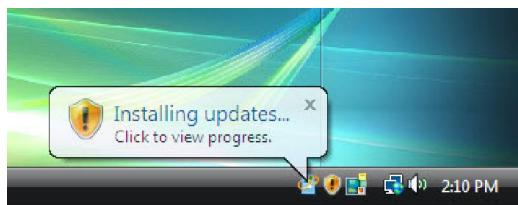
Marcare con un segno di spunta gli aggiornamenti importanti e facoltativi da installare, quindi fare clic su **OK**.



Quando appare la finestra "Windows Update", fare clic su **Installa aggiornamenti**.



Appare la notifica "Installazione degli aggiornamenti in corso".



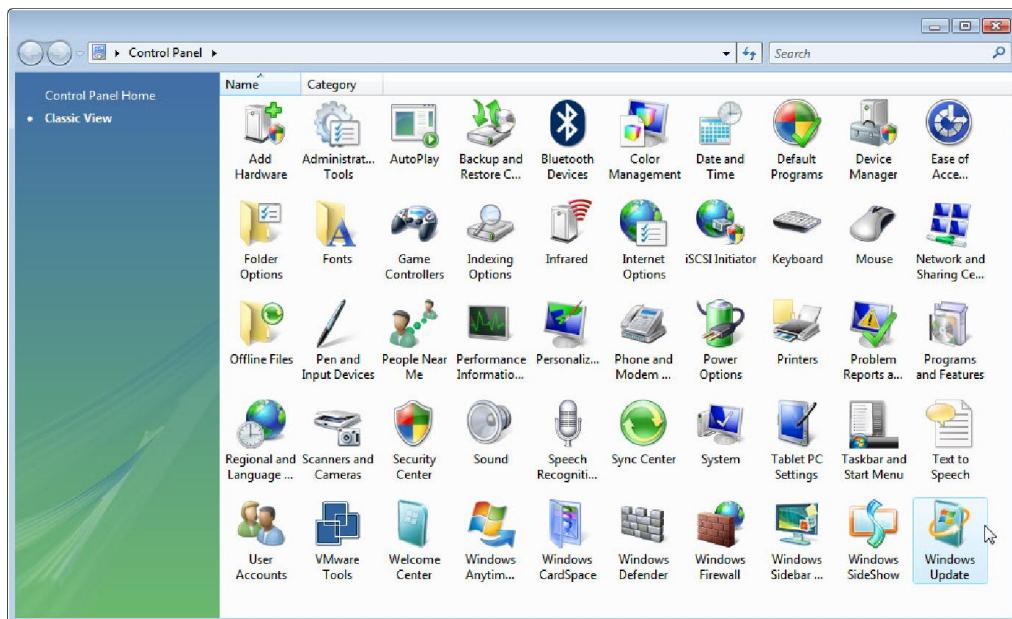
È stata completata con successo questa parte del laboratorio una volta che appare la notifica "Installazione degli aggiornamenti in corso".

Riavviare il computer.

Passo 3

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo**.

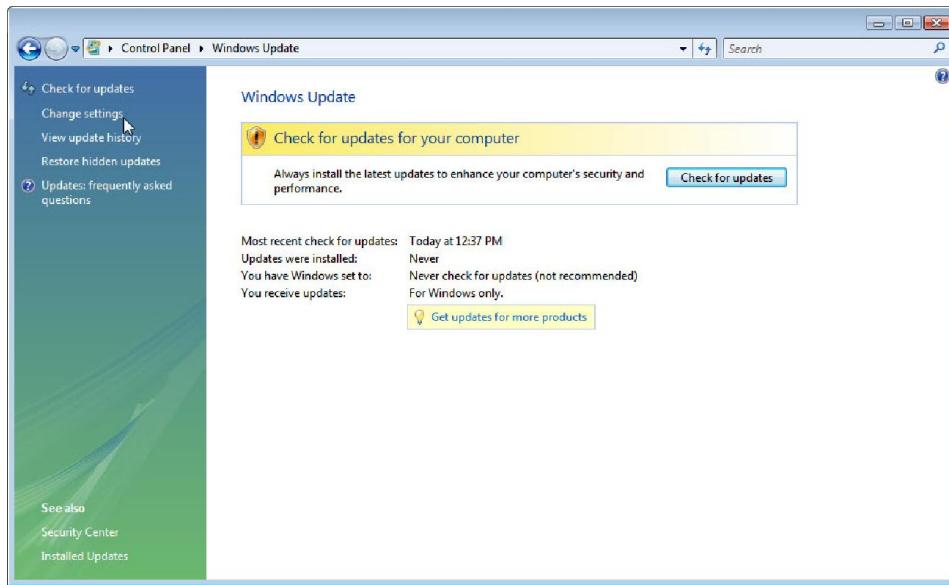
Fare doppio clic sull'icona di **Windows Update**.



Passo 4

Appare la finestra di dialogo "Windows Update".

Fare clic su **Cambia impostazioni**.

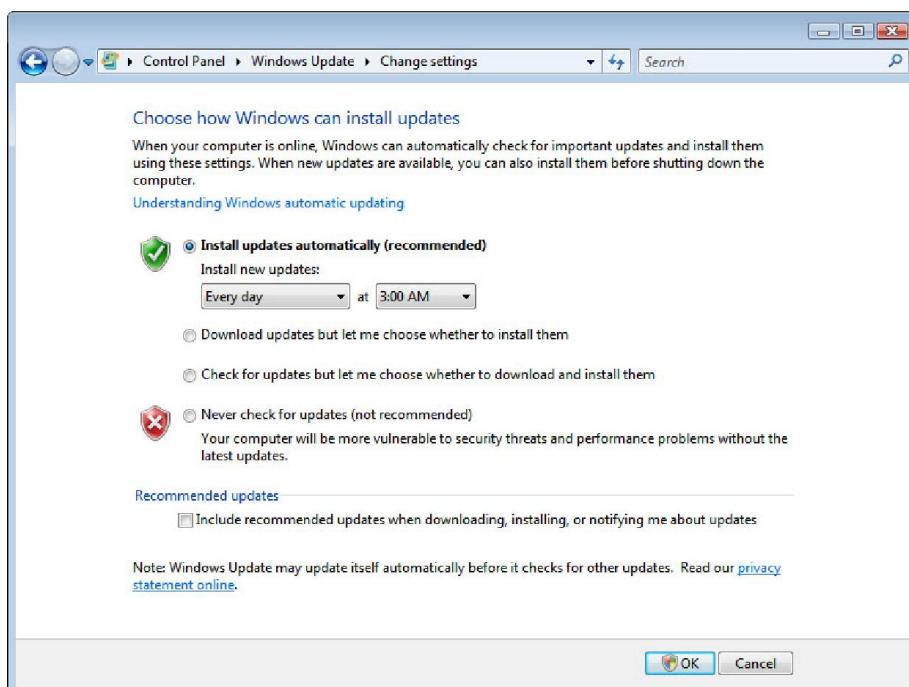


Appare la finestra di dialogo "Scegliere le impostazioni di Windows Update".

Selezionare il pulsante di opzione **Installa gli aggiornamenti automaticamente (scelta consigliata)**.

Fare clic su **OK** per accettare la modifica.

Fare clic su **Continua** se è richiesto un permesso, e chiudere la finestra di dialogo.



IT Essentials 5.0

5.2.1.11 Laboratorio - Controllo Aggiornamenti in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà configurato il sistema operativo in modo da poter selezionare gli aggiornamenti da installare e quindi modificare le impostazioni in modo che gli aggiornamenti vengano scaricati e installati automaticamente.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows XP Professional.

Passo 1

Avviare il computer. Passare alla finestra "Pannello di Controllo", facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**.

Fare clic con il pulsante destro su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.



Fare clic sulla scheda **Aggiornamenti Automatici**.

Selezionare il pulsante di scelta **Scarica automaticamente gli aggiornamenti, ma lascia decidere all'utente quando installarli.**



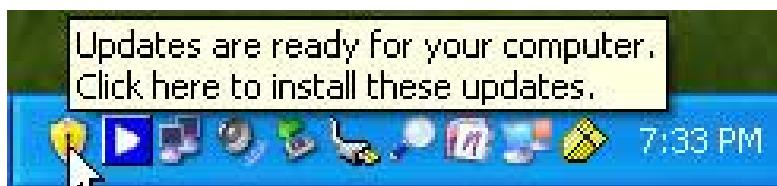
Fare clic su **Applica** e poi su **OK**.

Passo 2

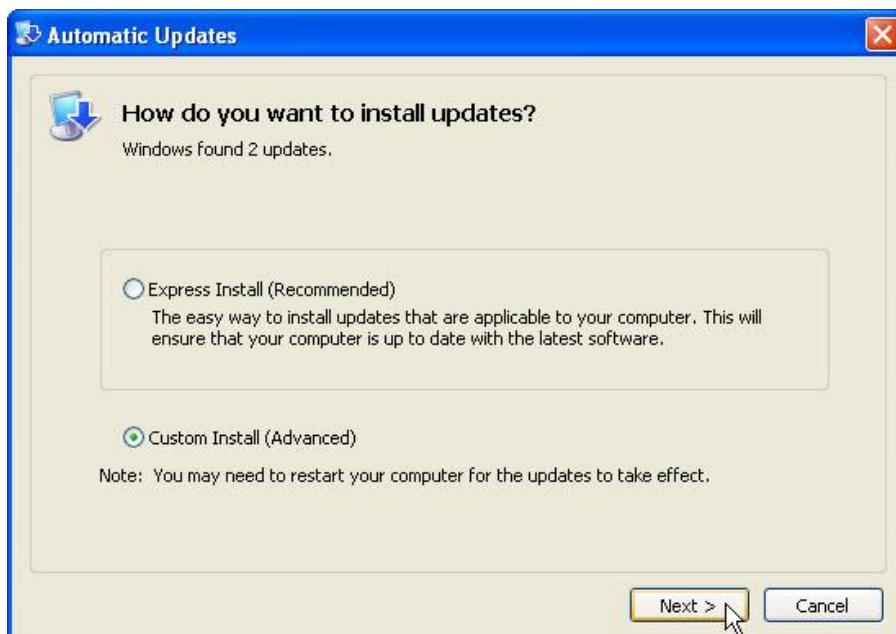
Windows verifica la disponibilità di aggiornamenti.

Appare la notifica "Aggiornamenti disponibili per il computer".

Fare clic sull'icona gialla a forma di **scudo** della barra di sistema.



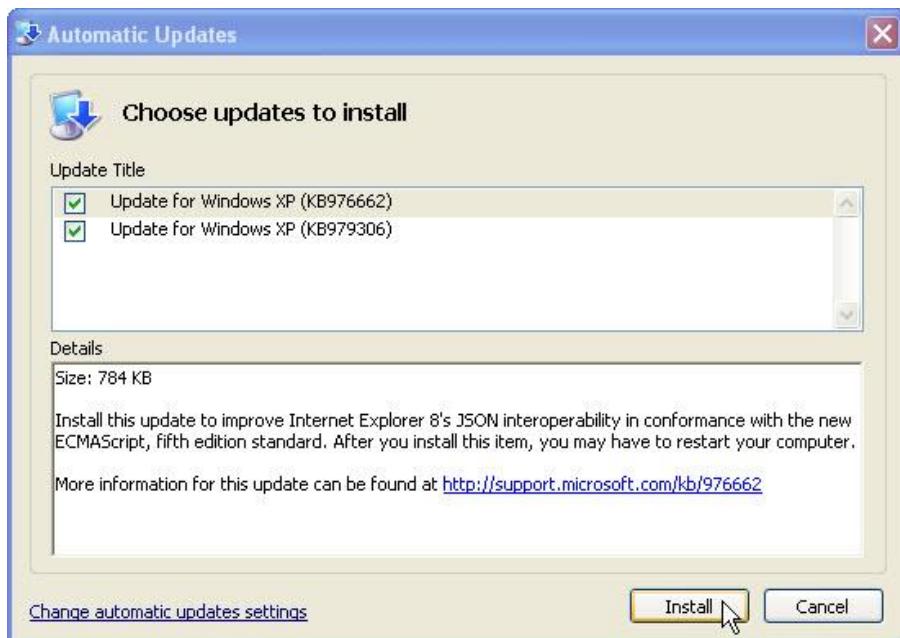
Selezionare **Installazione personalizzata (avanzata)**, quindi fare clic su **Avanti**.



Appare la finestra "Scegliere gli aggiornamenti da installare".

Prima di selezionare gli aggiornamenti che verranno installati, chiedere all'istruttore il permesso di installare gli aggiornamenti.

Fare clic su **Installa**.



Appare la notifica "Installazione aggiornamenti in corso...".

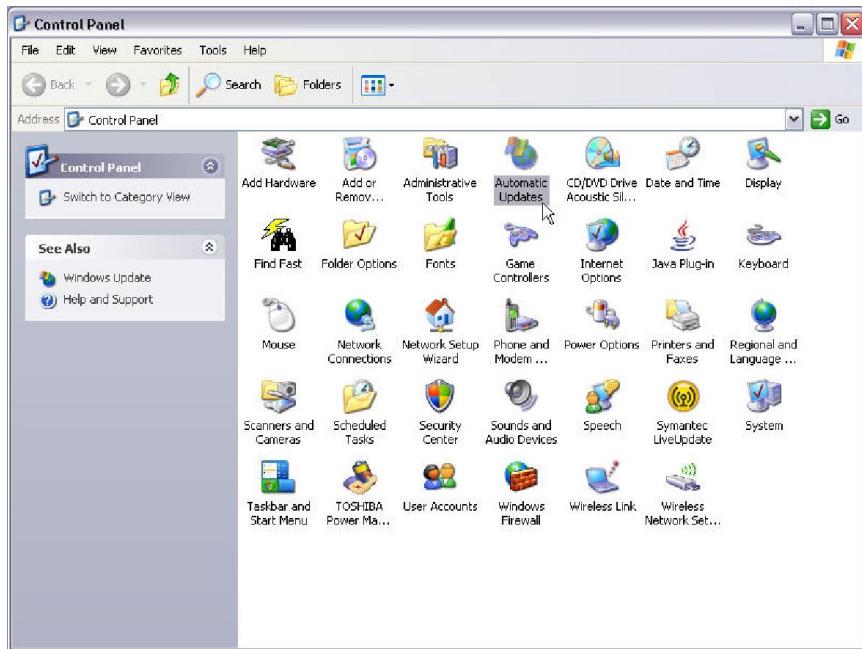


Riavviare il computer, se necessario.

Passo 3

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo**.

Fare doppio-click sull'icona **Aggiornamenti Automatici**.



Passo 4

Compare la finestra di dialogo "Aggiornamenti Automatici".

Selezionare il bottone di scelta Automatico (impostazione consigliata).



Fare clic su **OK** per accettare la modifica e chiudere la finestra di dialogo.

**IT Essentials 5.0****5.2.2.3 Laboratorio - Installazione Avanzata di Windows 7****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si eseguirà un'installazione automatica di Windows 7, utilizzando un file di risposte. Verranno personalizzate le impostazioni di partizionamento e verranno creati un account con privilegi di Amministratore e account di Utenti.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows 7
- Un supporto di installazione di Windows Automated Installation Kit (Windows AIK)
- Un supporto di installazione di Windows 7
- Un floppy disk o una unità flash (chiave) USB vuoti e formattati.

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni necessarie per il file di risposte:

Impostazioni internazionali e della lingua _____

Product Key di Windows 7 _____

Dimensioni delle partizioni: Primaria _____ Logica 1 _____ Logica 2 _____

Account Administrator: Nome utente _____

Password _____

Account utente: Nome utente _____

Password _____

Nome computer _____

Organizzazione registrata _____

Proprietario registrato _____

Fuso orario _____

Passo 2

Accedere al computer come Amministratore.

Installazione da un DVD-ROM: Inserire il DVD Windows Automated Installation Kit (AIK).

Quando appare la finestra "AutoPlay", fare clic su **Esecuzione di StartCD.exe**.



Fare clic su **Sì** se viene richiesto da Controllo dell'Account Utente.

Si apre la finestra "Windows Automated Installation Kit", fare clic su **Installa Windows AIK**.



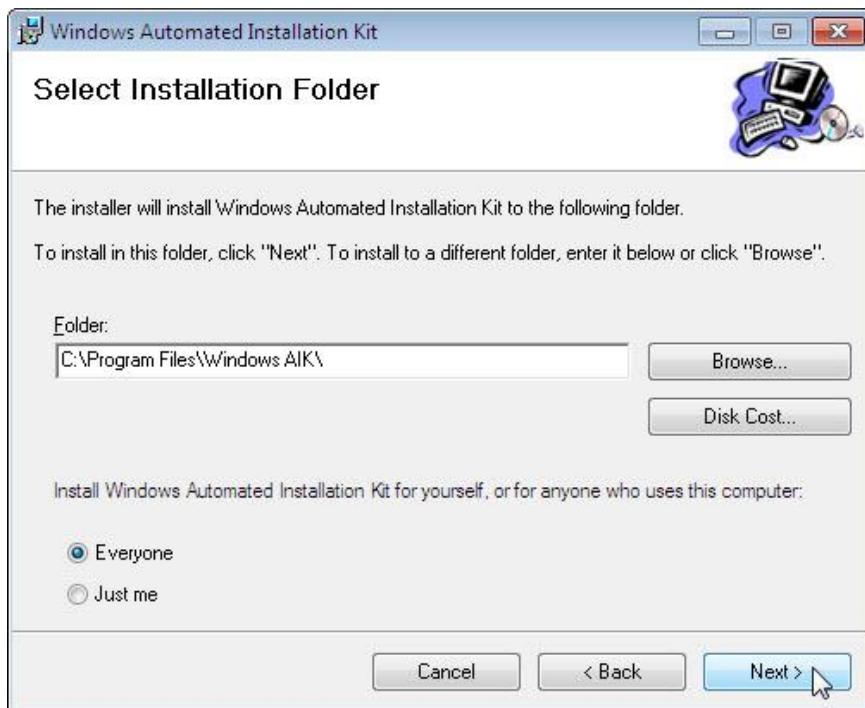
Quando si apre "Installazione Guidata", fare clic su **Avanti**.



Selezionare **Accetto** le condizioni di licenza e quindi fare clic su **Avanti**.



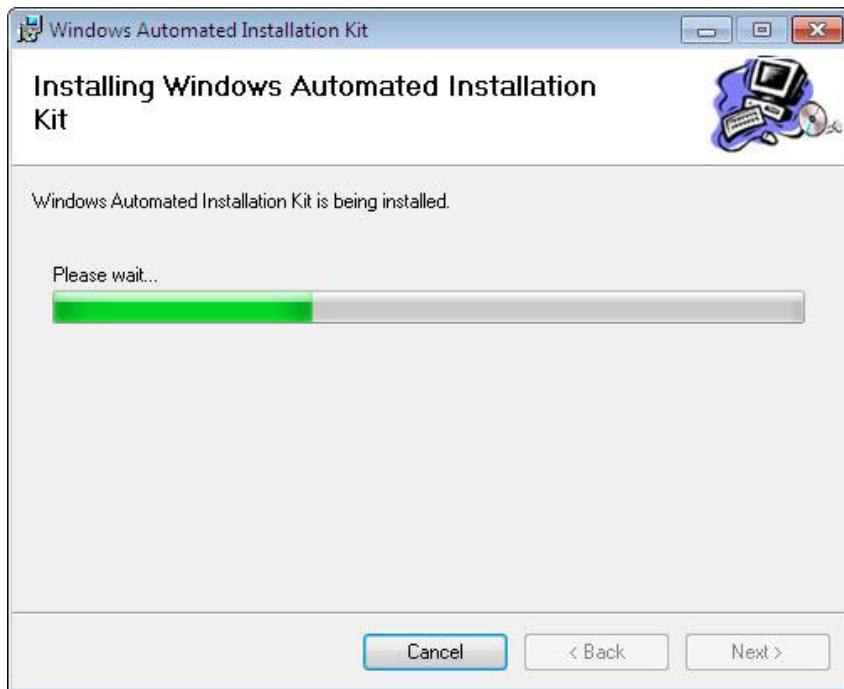
Per la finestra "Selezione cartella di installazione", mantenere le impostazioni predefinite e fare clic su **Avanti**.



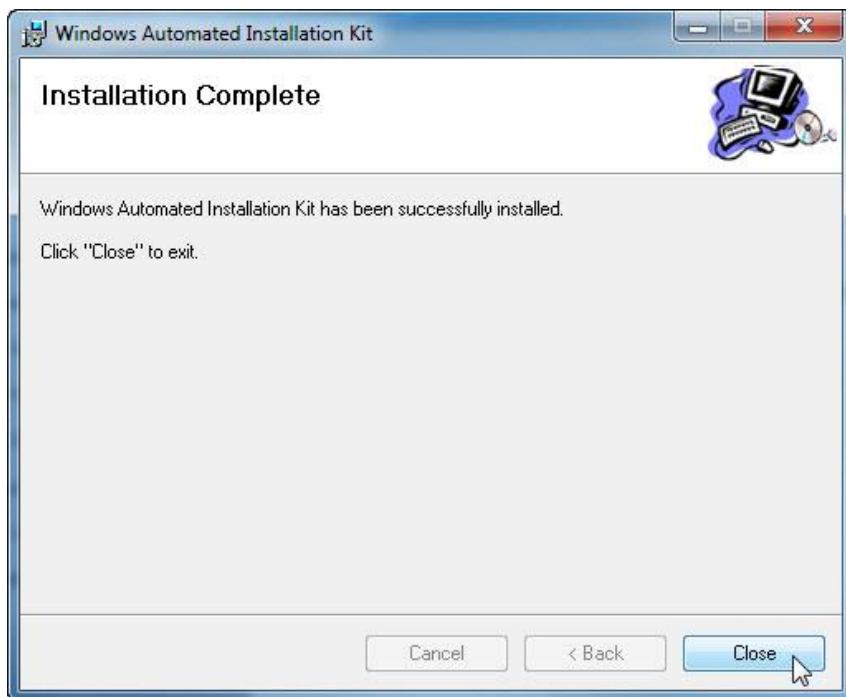
Fare clic su **Avanti** per confermare e avviare l'installazione.



Si apre una finestra che mostra lo stato di avanzamento dell'installazione dei file.



Quando viene visualizzata la schermata "Installazione completata", fare clic su **Chiudi**.



Fare clic su **Esci**.



Passo 3

Creare una cartella denominata **Windows_7_Installation** nella radice di C:.

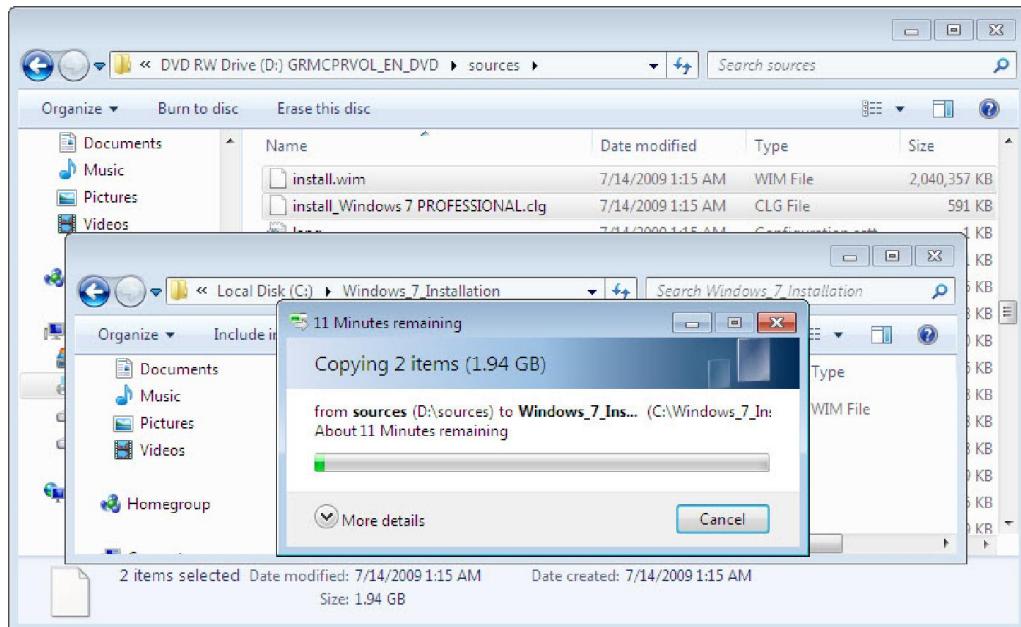
Esempio: **C:\Windows_7_Installation**.

Inserire il supporto di Windows 7 nell'unità appropriata.

Chiudere la finestra Installazione di Windows del supporto di Windows 7, se si apre.

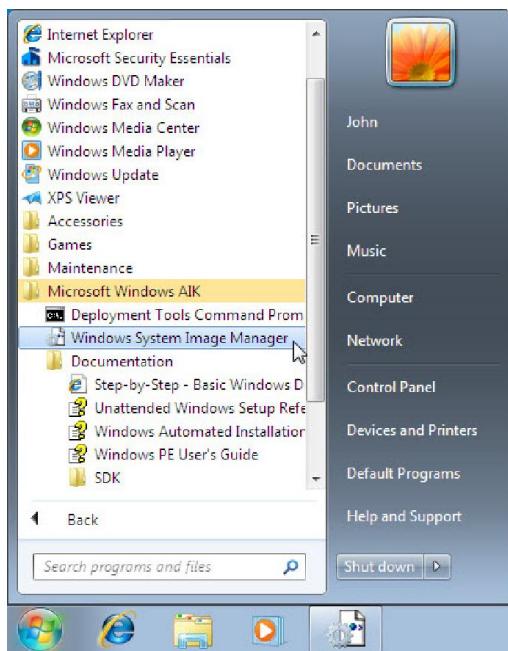
Passare a **D:\sources** e copiare **install.wim** e **install_Windows 7 PROFESSIONAL.clg** dal supporto di installazione in Windows **C:\Windows_7_Installation**.

Nota: il file **install.wim** è di 1.94GB e potrebbe richiedere alcuni minuti per la copia.



Passo 4

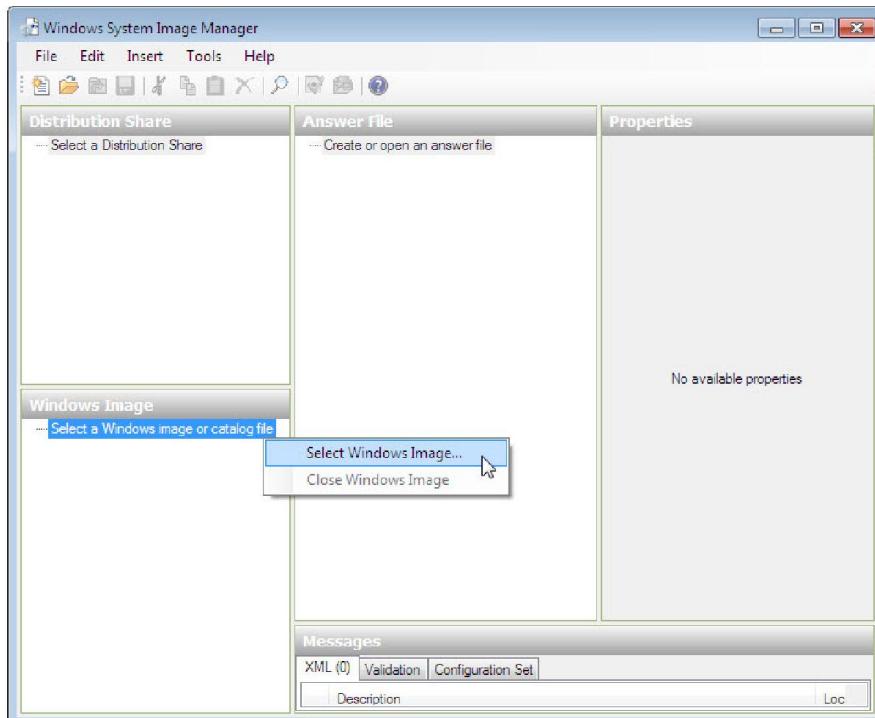
Start > Tutti i Programmi > Microsoft Windows AIK > Windows System Image Manager.



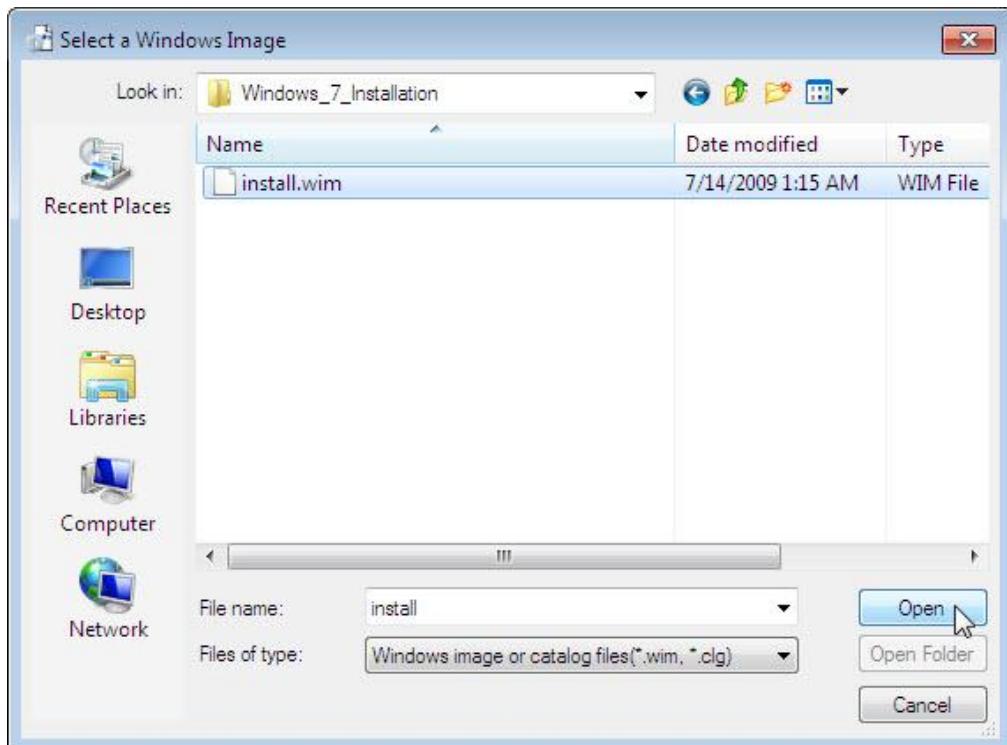
Passo 5

Viene aperta la finestra "Windows System Image Manager".

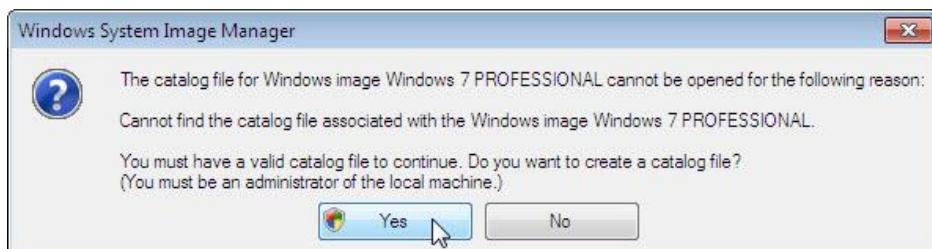
Tasto destro del mouse su **Selezionare un'immagine di Windows o un file di catalogo > Seleziona Immagine di Windows.**



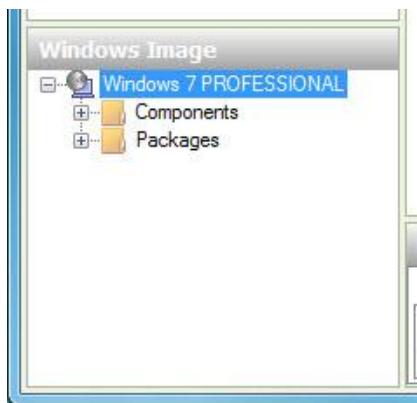
Passare alla cartella C:\Windows_7_Installation > install.wim > Apri.



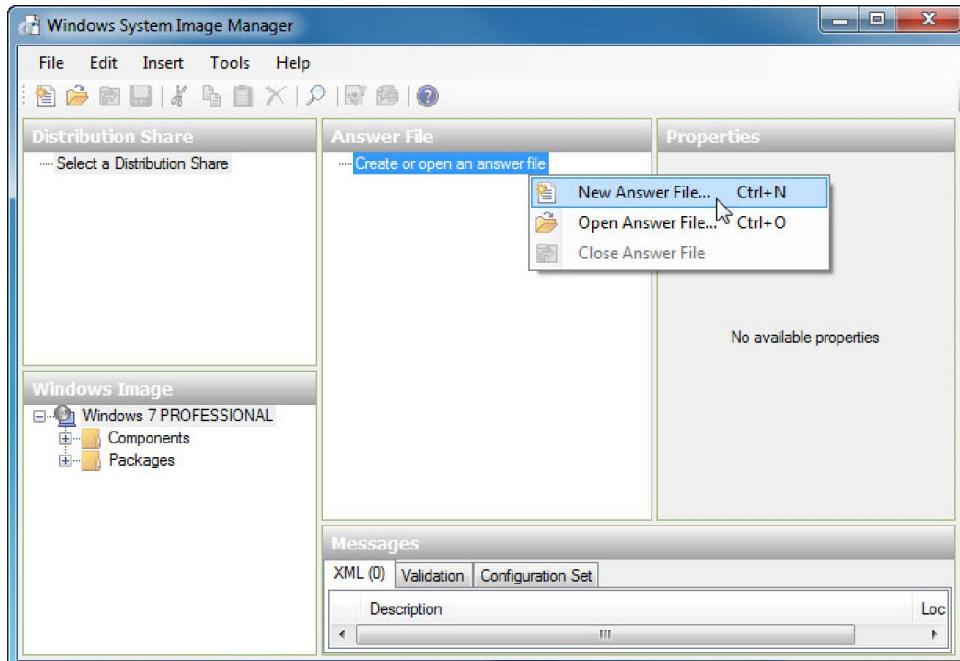
Fare clic su **Sì**. Fare clic su **Sì** se viene richiesto da Controllo dell'Account Utente.



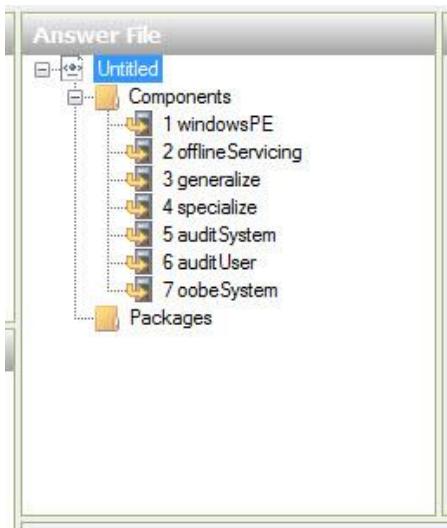
Un file catalogo viene generato nell'area "Immagine di Windows".



Tasto destro del mouse su **Creare o aprire un file di risposta > Nuovo File di Risposta.**



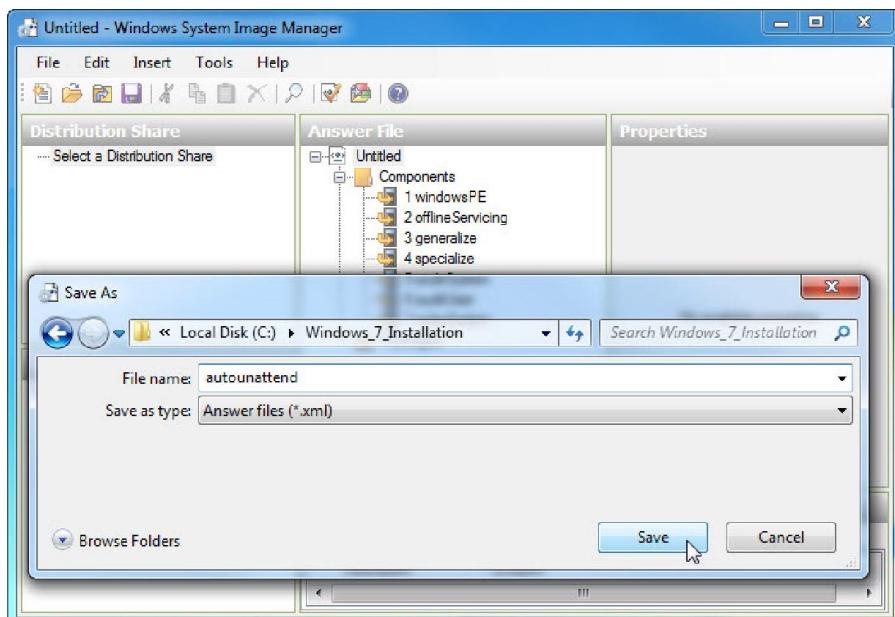
Un nuovo file di risposta viene creato nell'area "File di Risposta".



Per assegnare un nome al file, selezionare il nodo principale **Untitled**.

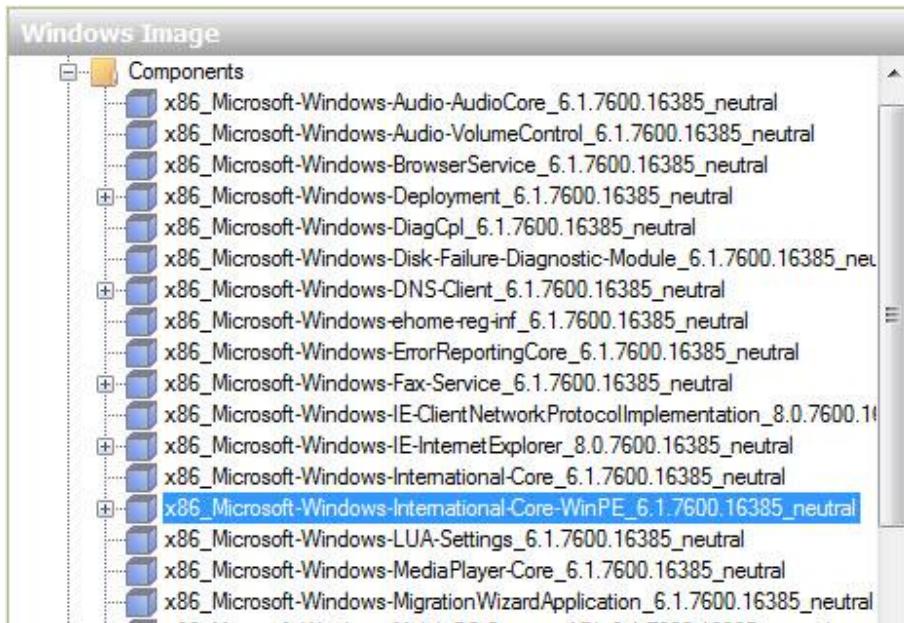
Fare clic su **File > Salva File di Risposta** > chiamare **autounattend** il file. Assicurarsi che sia selezionata la cartella **Windows_7_Installation**, quindi fare clic su **Salva**.

Nota: è importante dare al file il nome di **autounattend**, poiché Windows 7 cercherà solo tale nome di file quando si eseguirà una installazione automatica.



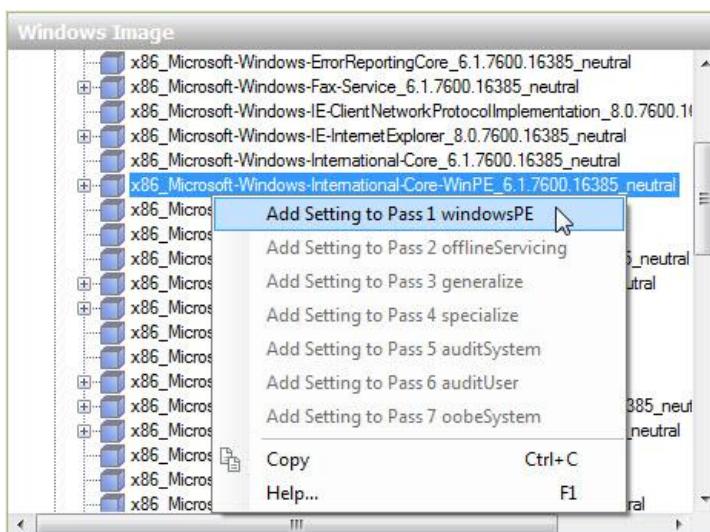
Passo 6

Nel riquadro "Immagine di Windows", espandere il nodo **Components**.

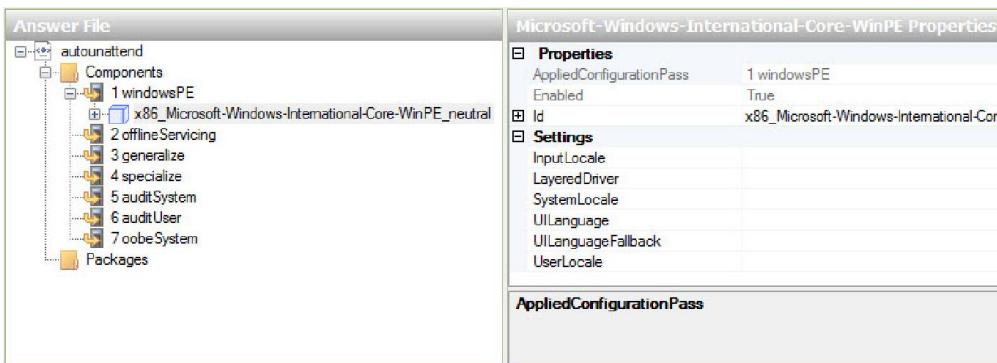


Nota: Il nome dei componenti ha inserito un prefisso e un suffisso, ad esempio: **X86_microsoft-
Windows-International-Core-WinPE_6.1.7600.16385_neutral**. Il prefisso è **x86** e il suffisso è
6.1.7600.16385_neutral. Per semplicità, il prefisso e il suffisso saranno omessi nelle istruzioni di
laboratorio.

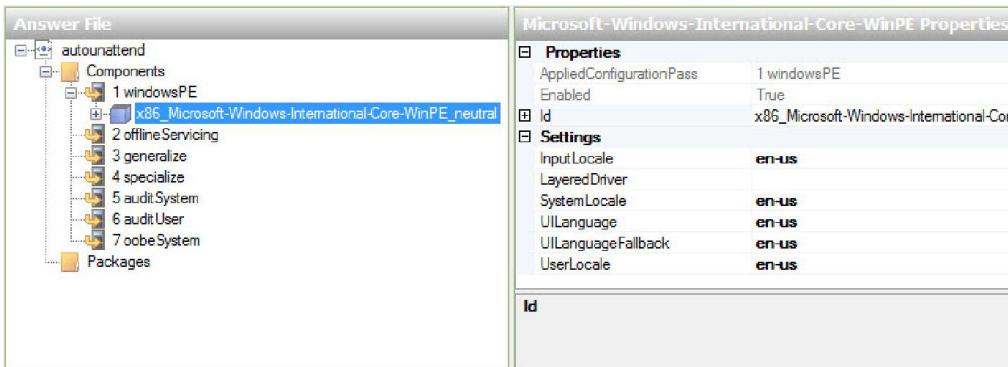
Fare clic col tasto destro del mouse su **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** > **Aggiungi
Impostazione a passaggio 1 di windowsPE**.



Si noti che **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** è stato aggiunto ai riquadri "File di Risposta" e "Proprietà".



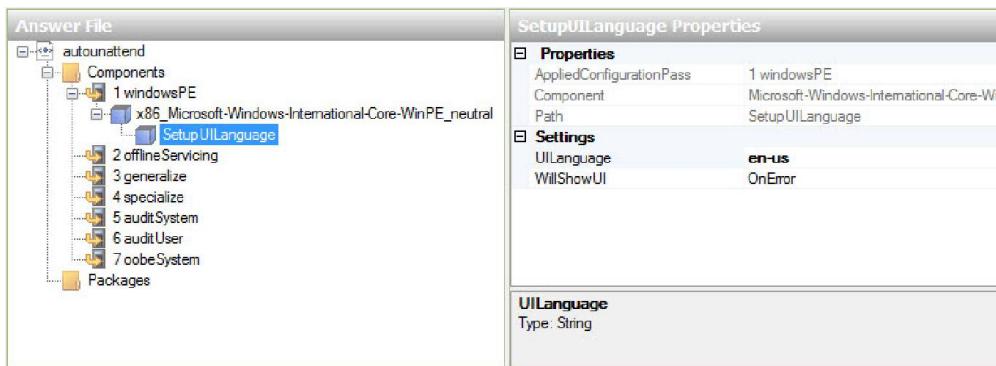
Selezionare **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** nel riquadro **File di Risposta**. Nel riquadro **Proprietà di Microsoft-Windows-International-Core-WinPE**, digitare le impostazioni della lingua, fornite dall'istruttore, nelle seguenti posizioni: InputLocale (Impostazioni locali dell'input), SystemLocale (Impostazioni locali del sistema), UILanguage (Lingua dell'interfaccia utente), UILanguageFallback e UserLocale (Impostazioni locali dell'utente). Ad esempio: **en-us (o it-IT)**.



Nota: posizionare il cursore accanto a un'impostazione nel riquadro "Proprietà" e premere il tasto **F1** per visualizzare il file della Guida di Windows per l'impostazione. Le impostazioni internazionali e della lingua supportate si trovano anche qui: [http://msdn.microsoft.com/en-ca/library/ms533052\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-ca/library/ms533052(VS.85).aspx)

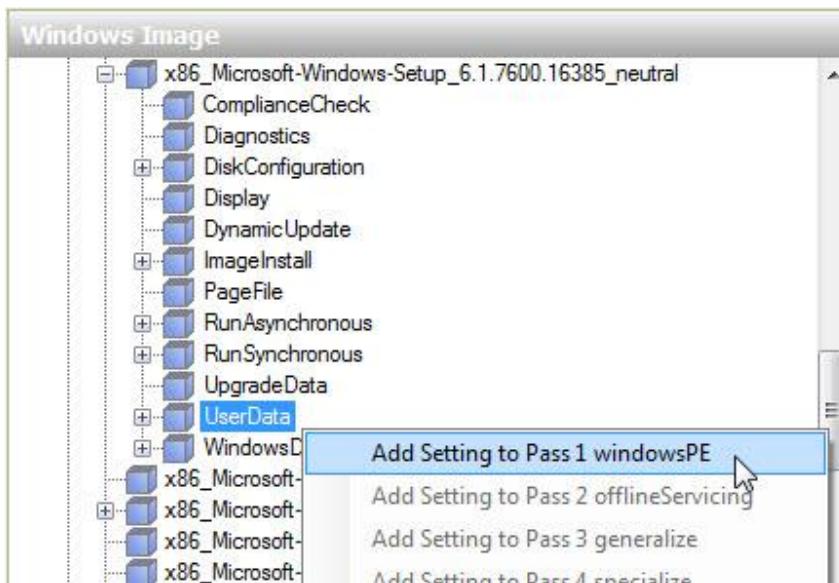
Nel riquadro "File di Risposta", espandere **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** > selezionare **SetupUILanguage**. Nel riquadro "Proprietà di SetupUILanguage", digitare le impostazioni della lingua fornite dal vostro istruttore nella posizione **UILanguage**. Ad esempio: **en-us (o it-IT)**.

Confermare la selezione di **OnError** per **WillShowUI**.

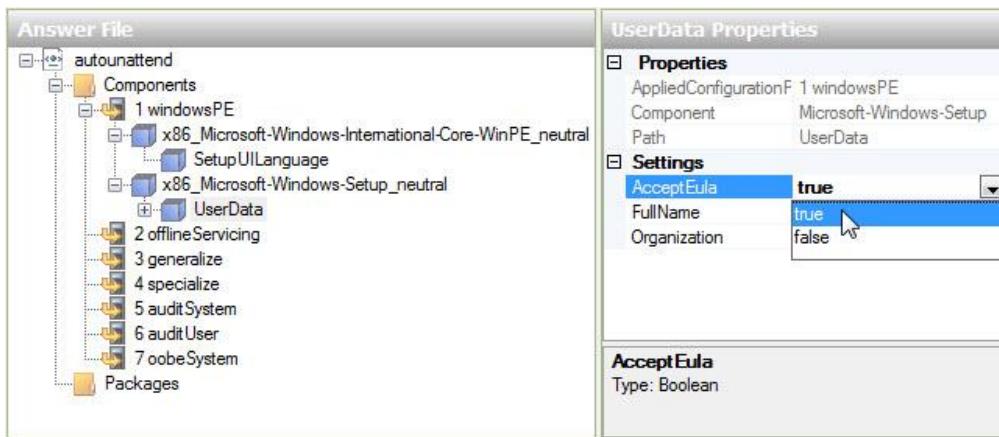


Passo 7

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Setup** > tasto destro del mouse su **UserData** > Aggiungi Impostazione a Passaggio 1 di **windowsPE**.

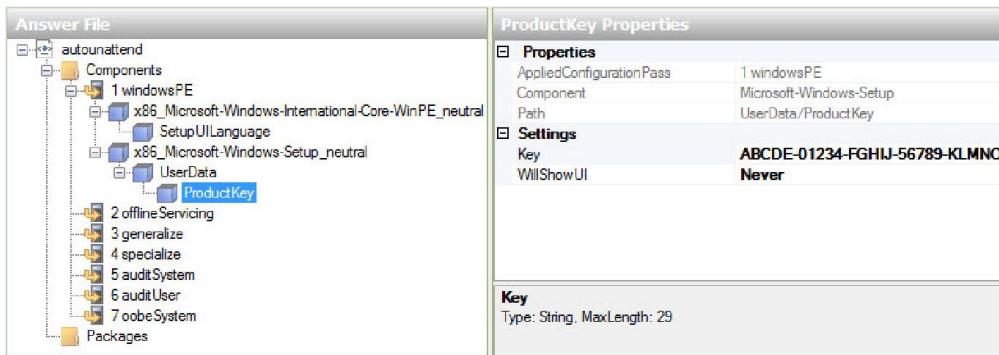


Selezionare **UserData** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di UserData", fare clic nella casella a destra di **AcceptEula** e selezionare **true**.



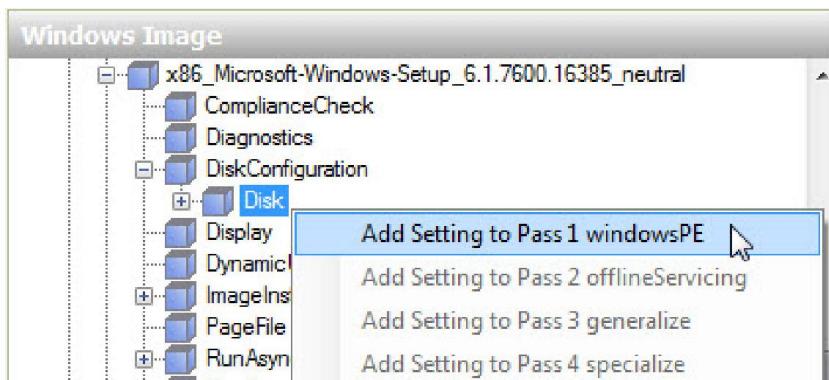
Nel riquadro "File di Risposta", espandere **UserData > ProductKey**. Nel riquadro "Proprietà di ProductKey", fare clic nella casella a destra di **Key** e inserire la chiave del prodotto Windows 7 fornita dall'istruttore.

Fare clic nella casella a destra di **WillShowUI** e selezionare **Never**.

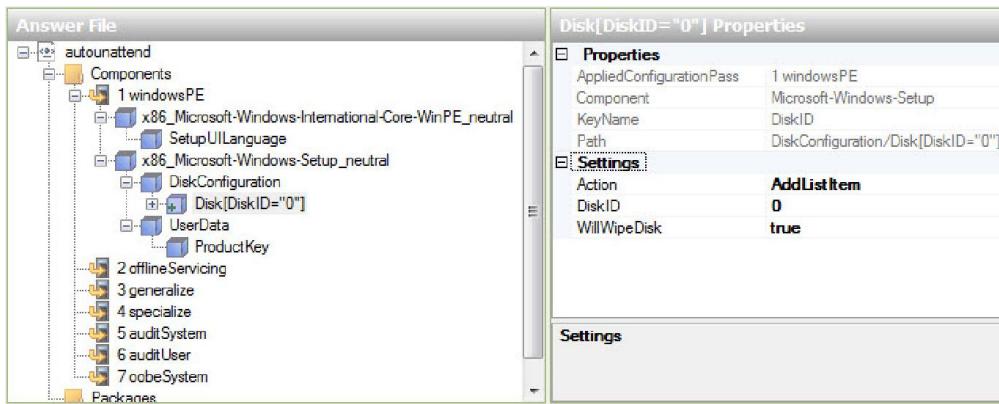


Passo 8

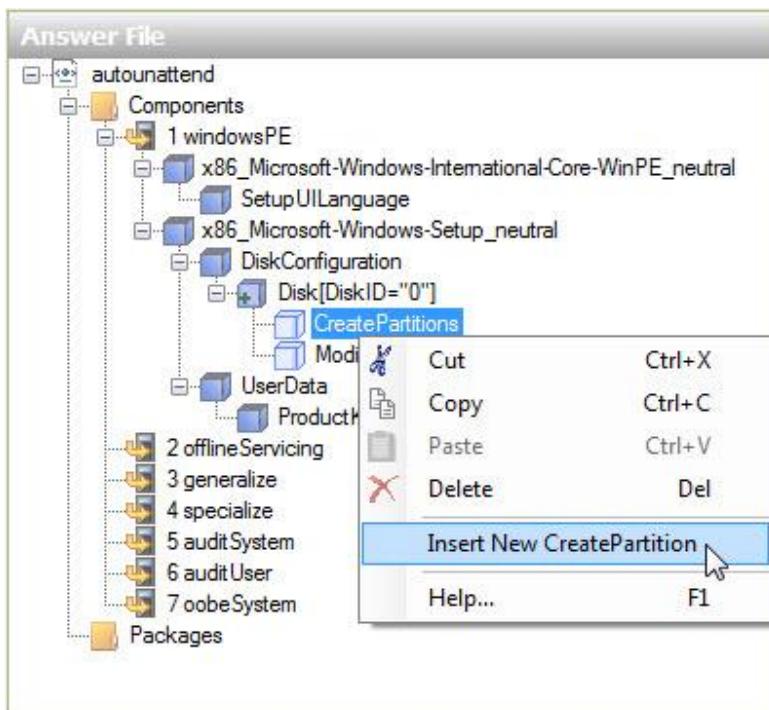
Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Setup\DiskConfiguration** > tasto destro del mouse su **Disk** > Aggiungi Impostazione a Passaggio 1 di windowsPE.



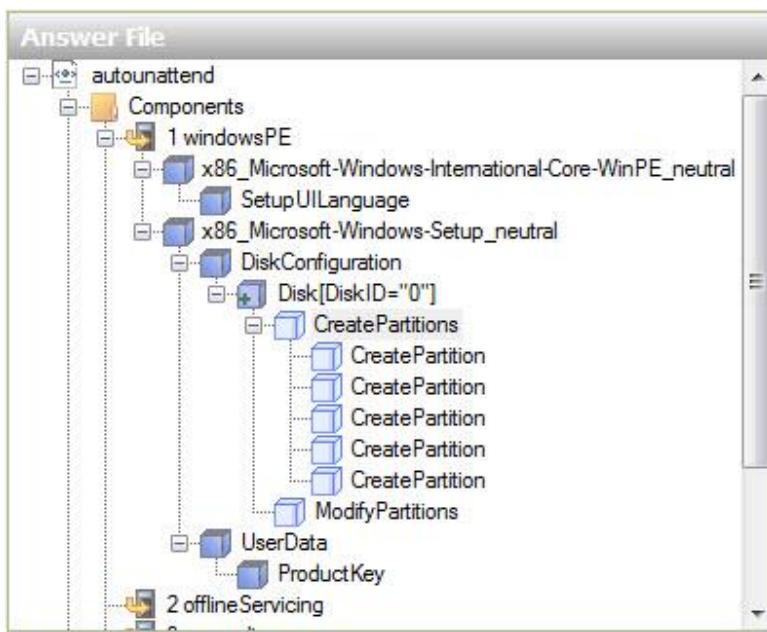
Selezionare **Disk** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di Disk", fare clic nella casella a destra di **DiskID** e digitare il numero **0**. Impostare **WillWipeDisk** su **true**.



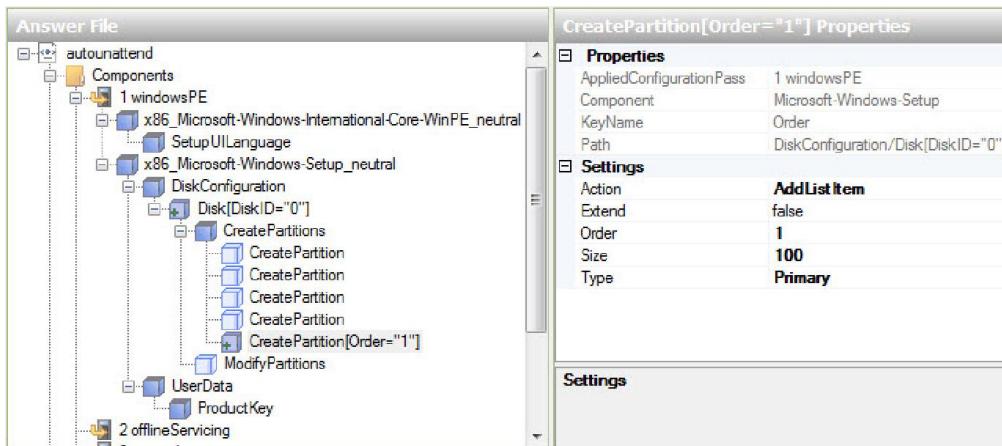
Nel riquadro "File di Risposta", espandere **Disk[DiskID ="0"]** > tasto destro del mouse su **CreatePartitions** > Inserire Nuovo **CreatePartition**.



Aggiungere altri quattro oggetti **CreatePartition**, per un totale di cinque oggetti.

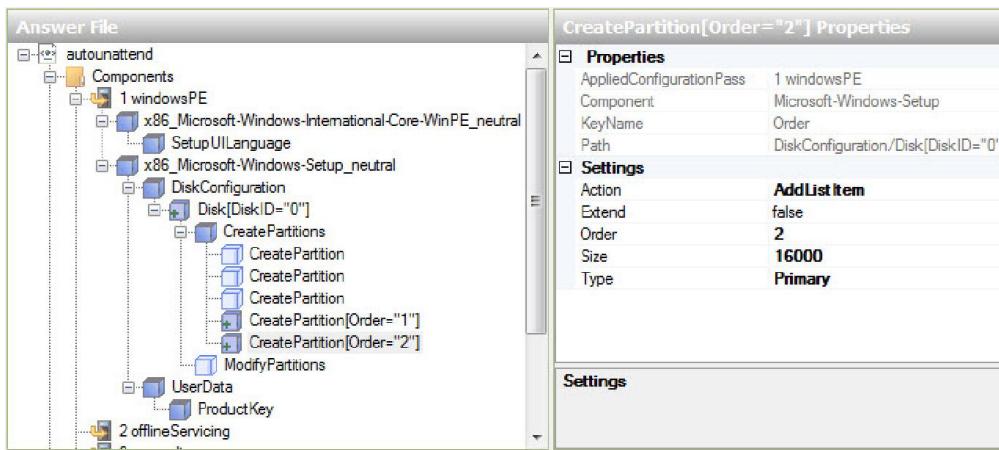


Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **1**, Size = **100**, e Type = **Primary**.

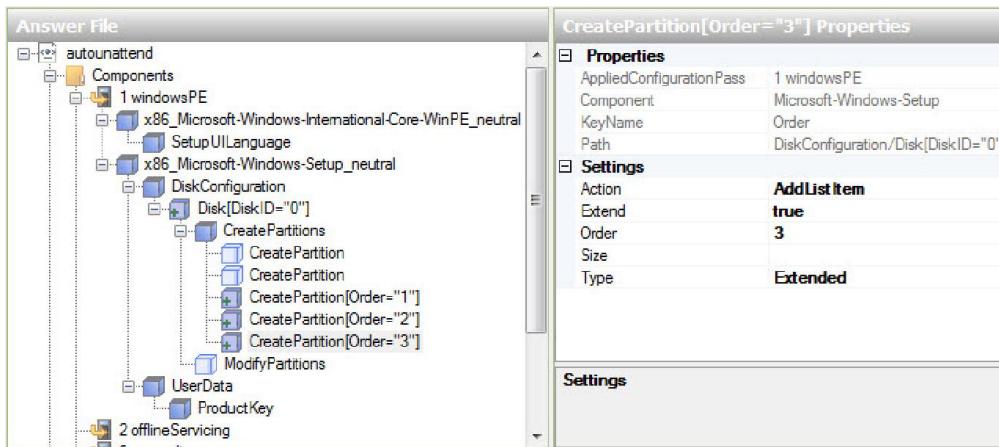


Si noti che la partizione appena configurata si sposta in fondo ai cinque oggetti **CreatePartition**.

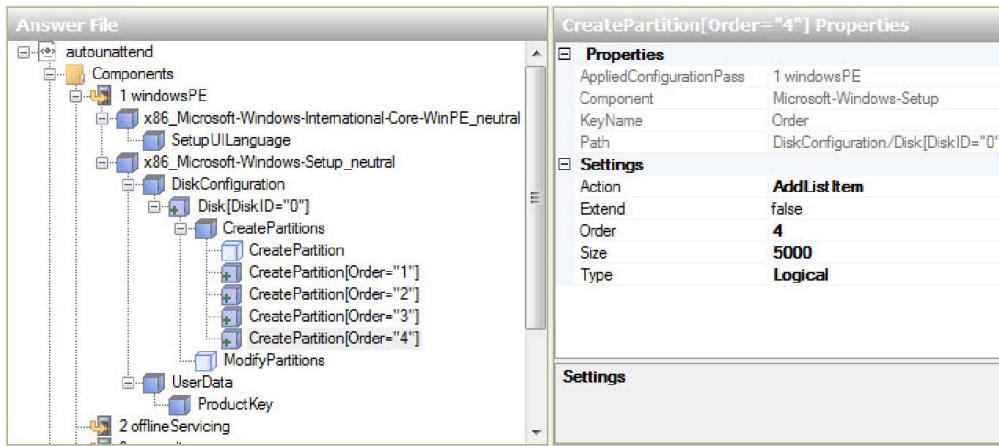
Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **2**, e Type = **Primary**. Per Size, usare la dimensione della partizione primaria fornita dall'istruttore. Per esempio: Size = **16000**.



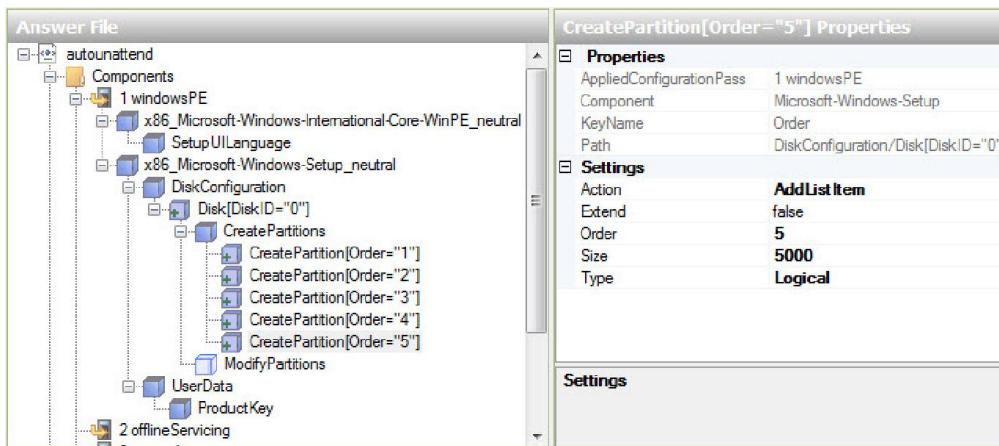
Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **True**, Order = **3**, e Type = **Extended**.



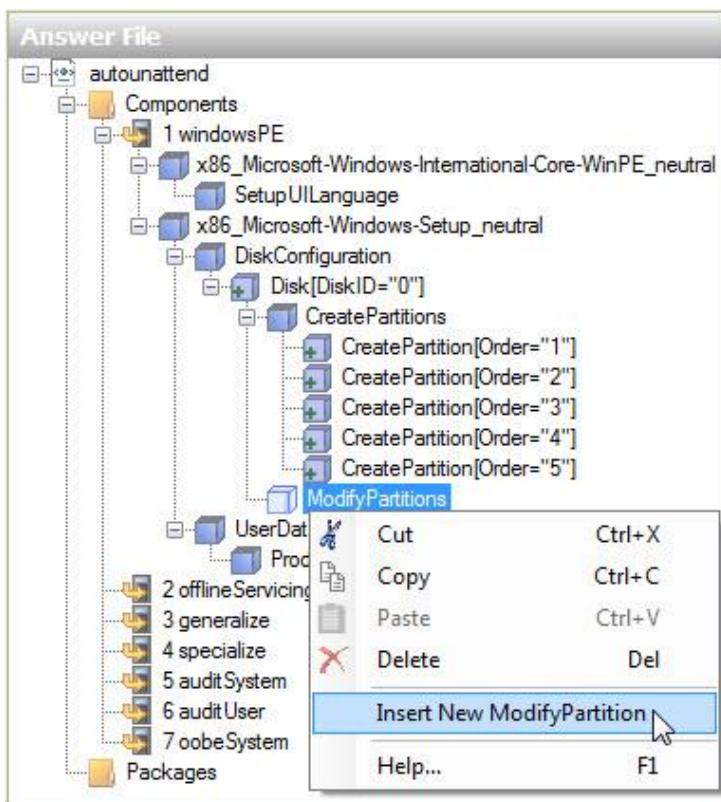
Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **4**, e Type = **Logical**. Per Size, usare la dimensione della partizione logica 1 fornita dall'istruttore. Per esempio: Size = **5000**.



Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **5**, e Type = **Logical**. Per Size, usare la dimensione della partizione logica 2 fornita dall'istruttore. Per esempio: Size = **5000**.

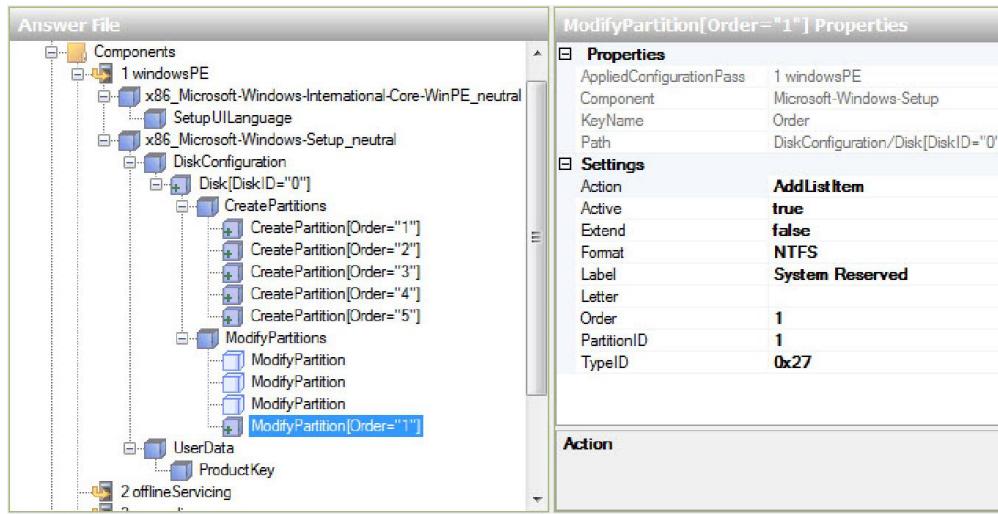


Nel riquadro "File di Risposta", fare clic con il tasto destro del mouse su **ModifyPartitions > Inserisci Nuovo ModifyPartition**.

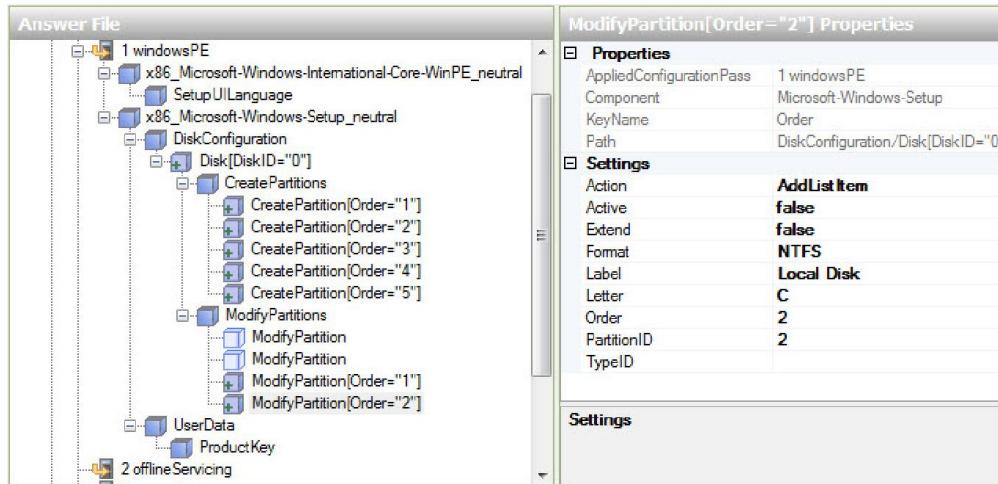


Aggiungere altri tre oggetti **ModifyPartition**, per un totale di quattro oggetti.

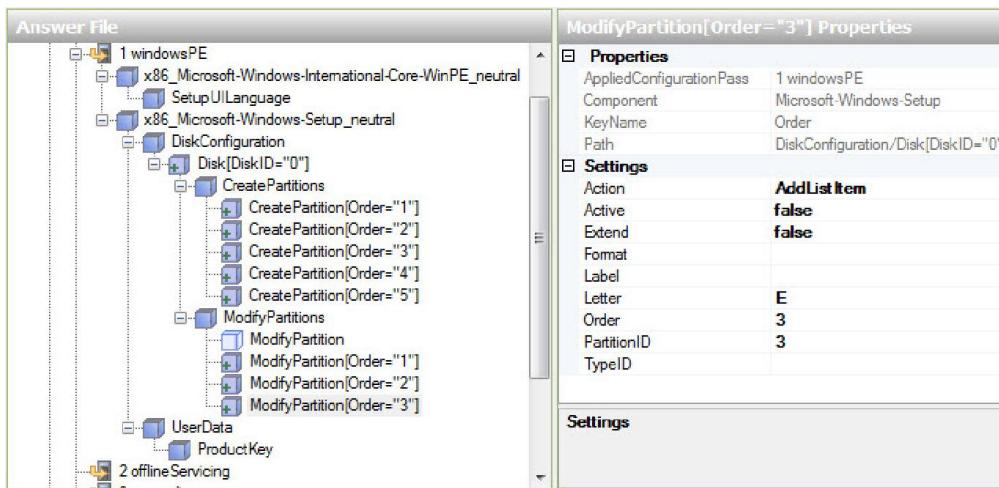
Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **true**, Extend = **false**, Format = **NTFS**, Label = **System Reserved**, Letter = lasciare in bianco, Order = **1**, PartitionID = **1**, e TypeID = **0x27**.



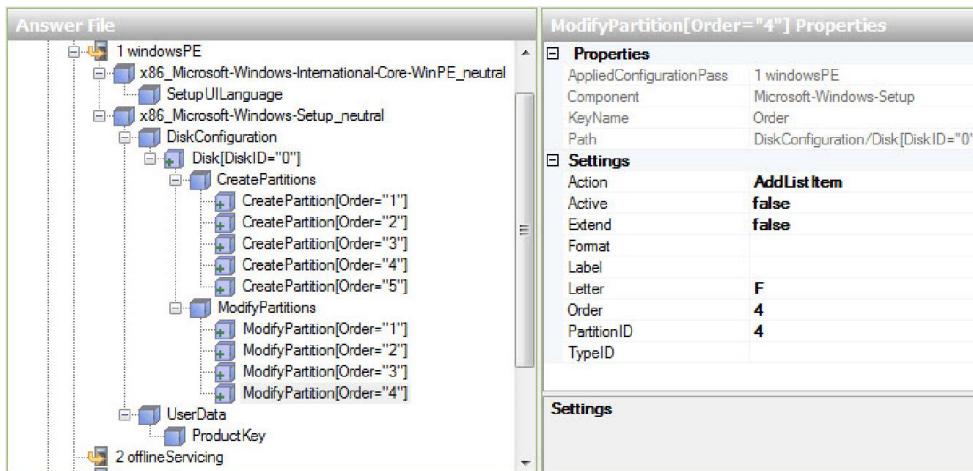
Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **false**, Extend = **false**, Format = **NTFS**, Label = **Local Disk**, Letter = **C**, Order = **2**, e PartitionID = **2**.



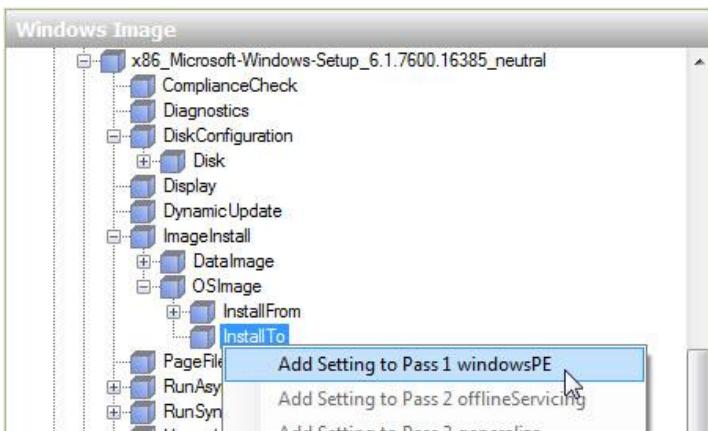
Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **false**, Extend = **false**, Letter = **E**, Order = **3**, PartitionID = **3**.



Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **false**, Extend = **false**, Letter = **F**, Order = **4**, e PartitionID = **4**.



Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Setup\DiskConfiguration\ImageInstall\OSImage\InstallTo** > tasto destro del mouse su **InstallTo** > **Aggiungi impostazioni per passaggio 1 di windowsPE**.



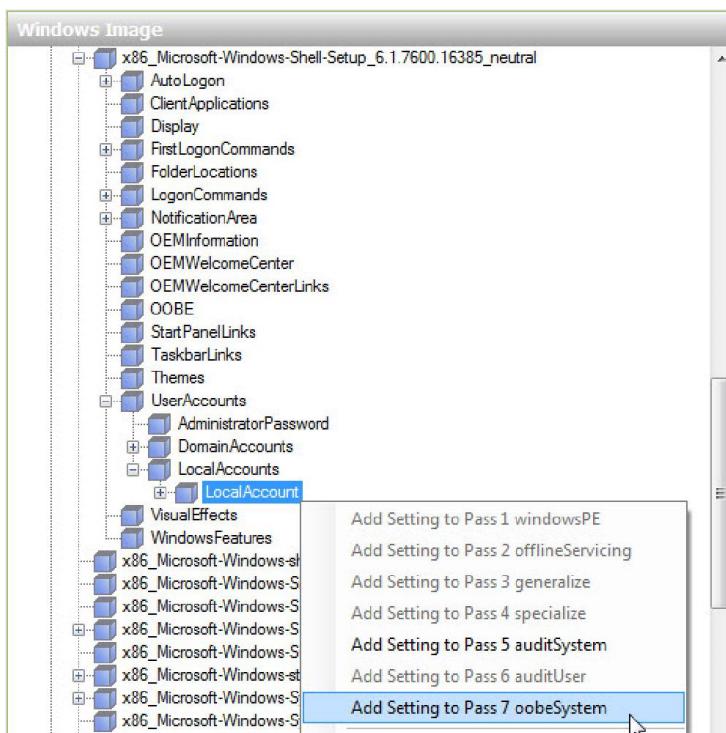
Selezionare **InstallTo** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di InstallTo", impostare i seguenti valori: DiskID = **0** e PartitionID = **2**.

Properties	
AppliedConfigurationPass	1 windowsPE
Component	Microsoft-Windows-Setup
Path	ImageInstall/OSImage/InstallTo

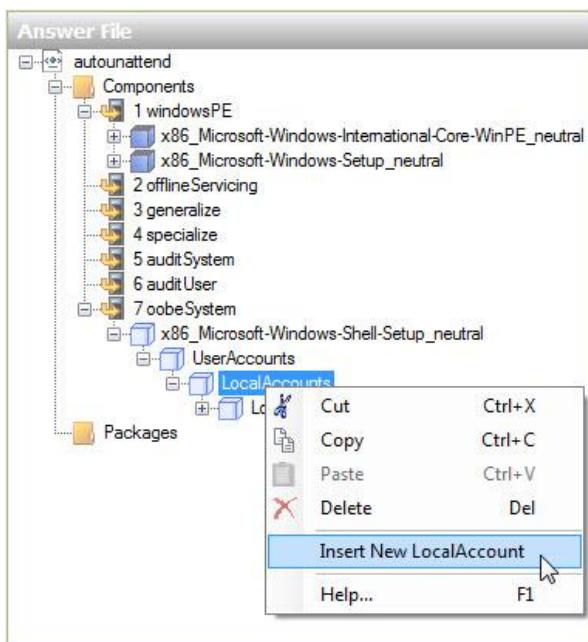
Settings	
DiskID	0
PartitionID	2

Passo 9

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Shell-Setup\UserAccounts\LocalAccounts** > tasto destro del mouse su **LocalAccount** > Aggiungi impostazione a passaggio 7 di **oobeSystem**.



Nel riquadro "File di Risposta", fare clic con il tasto destro del mouse su **LocalAccounts** > selezionare **Inserisci Nuovo LocalAccount**.

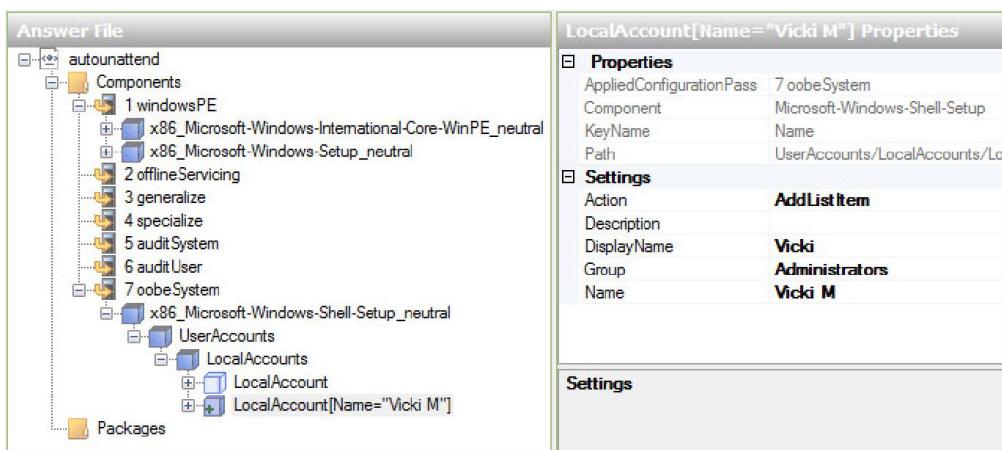


Ci dovrebbero ora essere due oggetti **LocalAccount**.

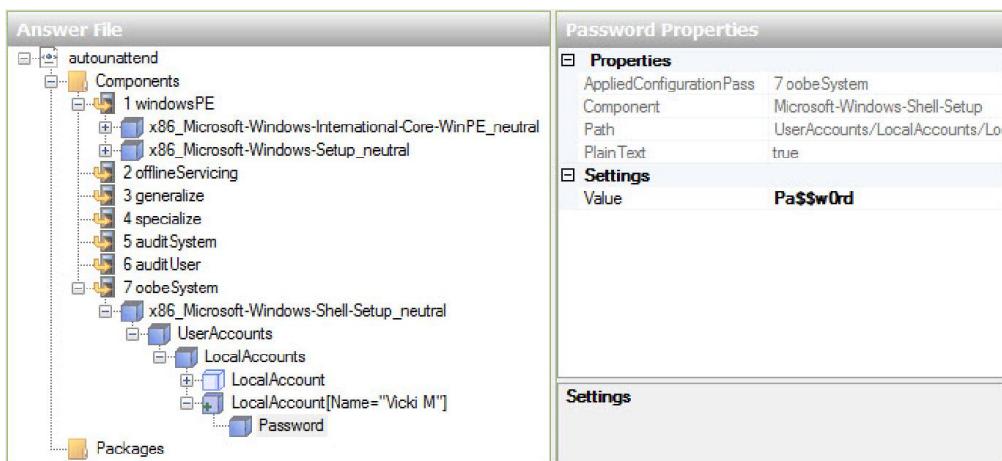
Configurare un account di Administrator.

Selezionare il **LocalAccount** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di LocalAccount", digitare il **DisplayName** e il **Name** fornito dall'istruttore. Esempio: **Vicki** e **Vicki M**.

Digitare **Administrators** come nome del Group.



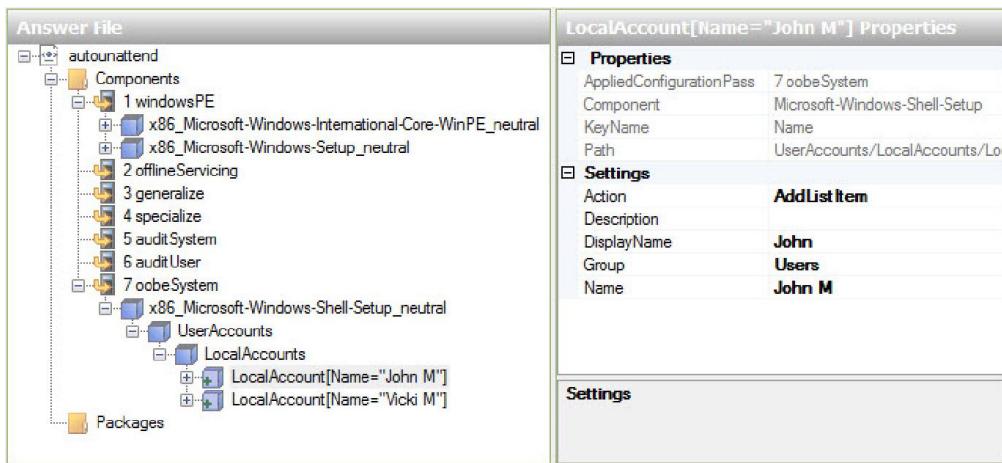
Espandere **LocalAccount[Name="Vicki M"] > Password**. Nel riquadro "Proprietà di Password", digitare la **password** fornita dall'Istruttore nel campo Value. Esempio: **Pa\$\$w0rd**.



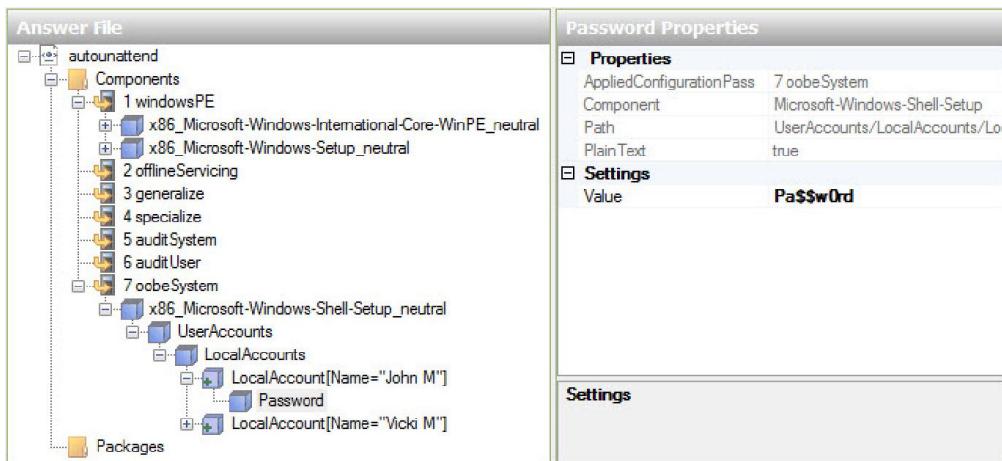
Impostazione di un account Utente.

Selezionare il **LocalAccount** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di LocalAccount", digitare il **DisplayName** e il **Name** fornito dall'istruttore. Esempio: **John** e **John M**.

Digitare **Users** come nome del Group.

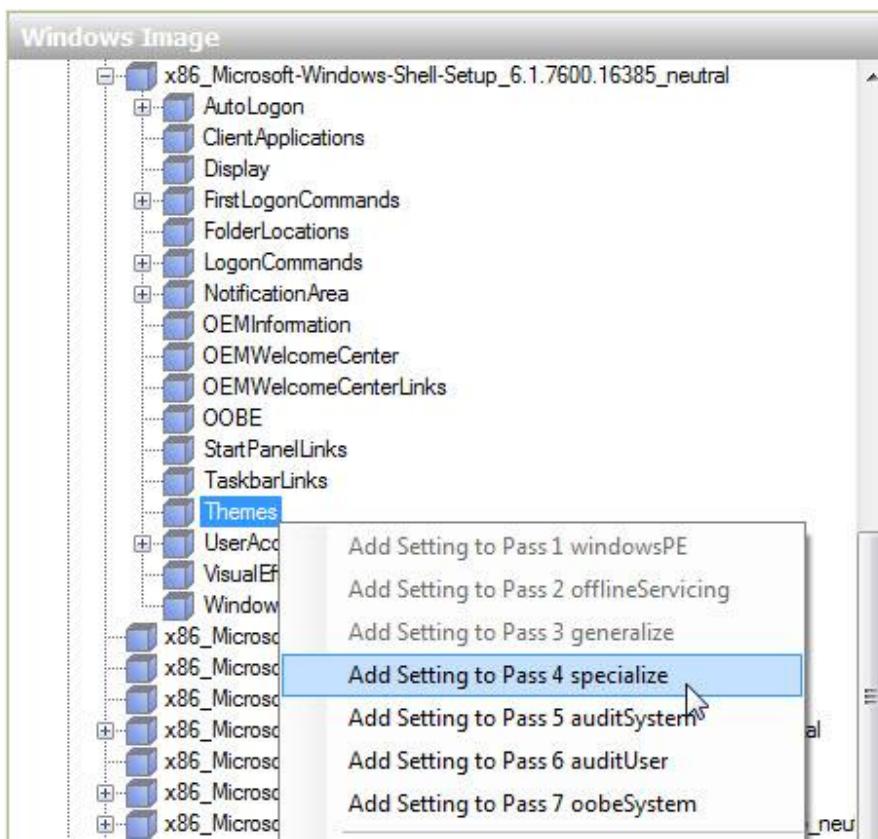


Espandere **LocalAccount[Name="John M"] > Password**. Nel riquadro "Proprietà di Password", digitare la **password** fornita dall'istruttore nel campo Value. Esempio: **Pa\$\$w0rd**.



Passo 10

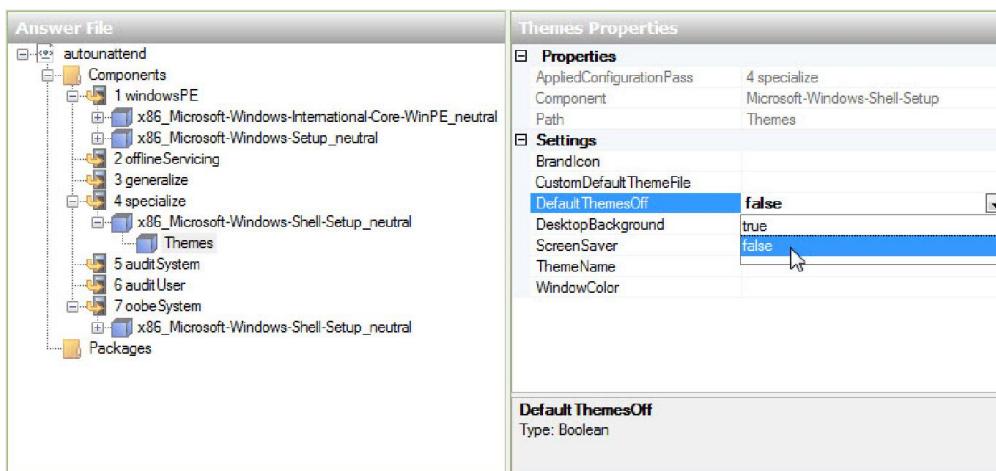
Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare **Microsoft-Windows-Shell-Setup** > tasto destro del mouse su **Themes** > **Aggiungi Impostazioni per Passaggio 4 specialize**.



Selezionare **Microsoft-Windows-Shell-Setup** nel riquadro "File di Risposta" sotto **component 4 specialize**. Nel riquadro "Proprietà di Microsoft-Windows-Shell-Setup", digitare ComputerName, RegisteredOrganization e RegisteredOwner forniti dall'istruttore. Esempio: **Computer1**, **Cisco**, e **Vicki**.

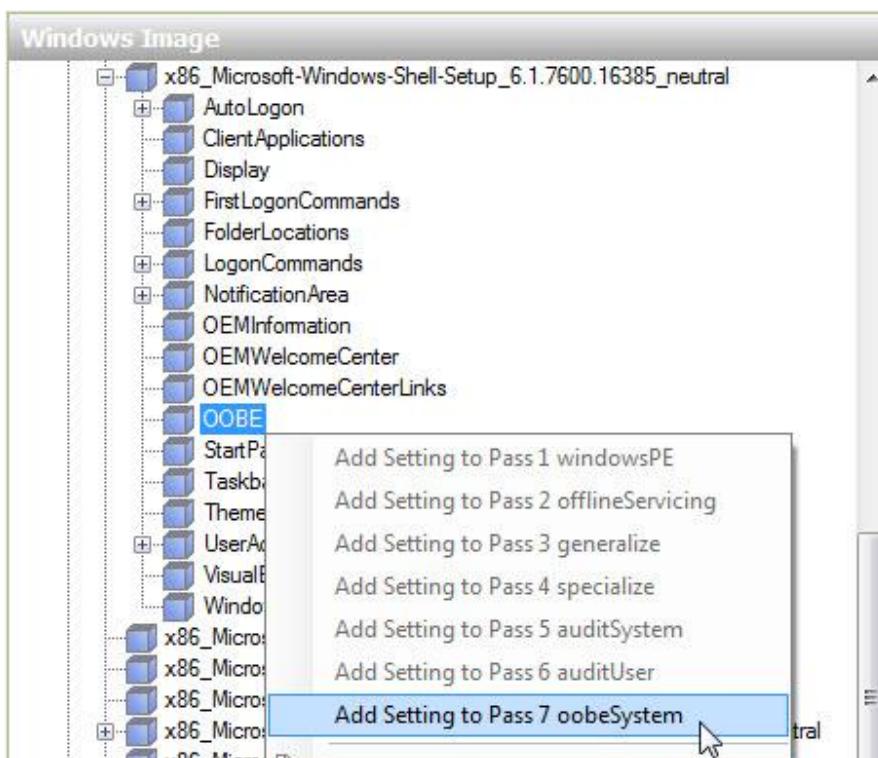
Answer File <pre> autounattend Components 1 windowsPE 2 offlineServicing 3 generalize 4 specialize Themes 5 audit System 6 audit User 7 oobeSystem Packages </pre>	Microsoft-Windows-Shell-Setup Properties <table border="1"> <tr> <td>Properties</td> <td>AppliedConfigurationPass</td> <td>4 specialize</td> </tr> <tr> <td>Enabled</td> <td>True</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Settings</td> <td>Id</td> <td>x86_Microsoft-Windows-Shell-Setup_neu</td> </tr> <tr> <td>BluetoothTaskbarIconEnabled</td> <td>ComputerName</td> <td>Computer1</td> </tr> <tr> <td>CopyProfile</td> <td>DisableAutoDaylightTimeSet</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DoNotCleanTaskBar</td> <td>ProductKey</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ShowWindowsLive</td> <td>RegisteredOrganization</td> <td>Cisco</td> </tr> <tr> <td>StartPanelOff</td> <td>RegisteredOwner</td> <td>Vicki</td> </tr> <tr> <td>TimeZone</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Properties	AppliedConfigurationPass	4 specialize	Enabled	True		Settings	Id	x86_Microsoft-Windows-Shell-Setup_neu	BluetoothTaskbarIconEnabled	ComputerName	Computer1	CopyProfile	DisableAutoDaylightTimeSet		DoNotCleanTaskBar	ProductKey		ShowWindowsLive	RegisteredOrganization	Cisco	StartPanelOff	RegisteredOwner	Vicki	TimeZone		
Properties	AppliedConfigurationPass	4 specialize																										
Enabled	True																											
Settings	Id	x86_Microsoft-Windows-Shell-Setup_neu																										
BluetoothTaskbarIconEnabled	ComputerName	Computer1																										
CopyProfile	DisableAutoDaylightTimeSet																											
DoNotCleanTaskBar	ProductKey																											
ShowWindowsLive	RegisteredOrganization	Cisco																										
StartPanelOff	RegisteredOwner	Vicki																										
TimeZone																												

Espandere **Microsoft-Windows-Shell-Setup** nel **component 4 specialize** del riquadro "File di Risposta". Individuare e selezionare **Themes**. Nel riquadro "Proprietà di Themes", impostare il seguente valore: DefaultThemesOff = **false**.



Passo 11

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Shell-Setup** > tasto destro del mouse su **OOBE** > Aggiungi impostazione a passaggio 7 di **oobeSystem**.



Selezionare **Microsoft-Windows-Shell-Setup** nel riquadro "File di Risposta" sotto **component 7 oobe System**. Nel riquadro "Proprietà di Microsoft-Windows-Shell-Setup", digitare il fuso orario fornito dall'istruttore nella impostazione di **TimeZone**. Esempio: **TimeZone = Pacific Standard Time**.

The screenshot shows the Windows Deployment Toolkit's Answer File Editor. On the left, the tree view under 'Answer File' shows the 'Components' section expanded, with '7 oobeSystem' selected. On the right, the 'Microsoft-Windows-Shell-Setup Properties' dialog is open, showing the following settings:

Properties	
AppliedConfigurationPass	7 oobeSystem
Enabled	True
Id	x86_Microsoft-Windows-Shell-Setup_neu
Settings	
BluetoothTaskbarIconEnabled	
DisableAutoDaylightTimeSet	
DoNotCleanTaskBar	
RegisteredOrganization	Cisco
RegisteredOwner	Vicki
ShowWindowsLive	
StartPanelOff	
TimeZone	Pacific Standard Time

Below the properties table is a 'Settings' section.

Selezionare **OOBE** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di OOBE", impostare i seguenti valori: NetworkLocation = **Work** e ProtectYourPC = **3**. Questo disabiliterà l'installazione automatica degli aggiornamenti.

Nota: Normalmente si imposta ProtectYourPC a 1, per installare automaticamente gli aggiornamenti. Ma per ridurre il tempo di installazione di questo laboratorio, si imposta il valore a 3.

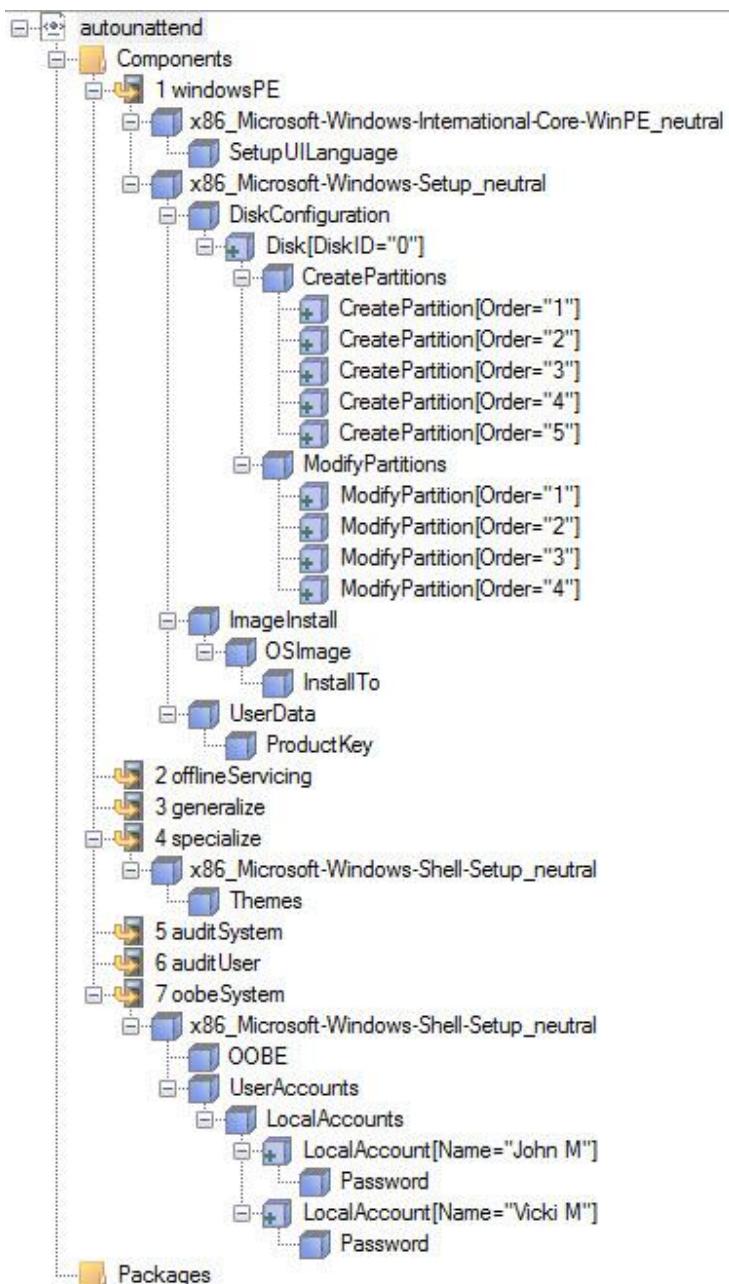
The screenshot shows the Windows Deployment Toolkit's Answer File Editor. On the left, the tree view under 'Answer File' shows the 'Components' section expanded, with '7 oobeSystem' selected. On the right, the 'OOBE Properties' dialog is open, showing the following settings:

Properties	
AppliedConfigurationPass	7 oobeSystem
Component	Microsoft-Windows-Shell-Setup
Path	OOBE
Settings	
HideEULAPage	
HideWirelessSetupInOOBE	
NetworkLocation	Work
ProtectYourPC	3
SkipMachineOOBE	
SkipUserOOBE	

Below the properties table is a 'Settings' section.

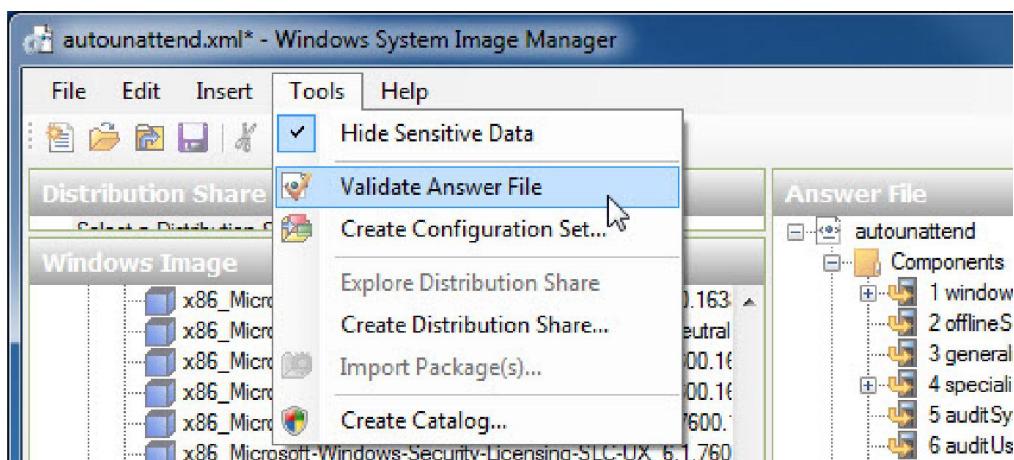
Passo 12

Prima di convalidare il file di risposte, espandere tutti i componenti nel file **autounattend** per assicurarsi che tutto sia correttamente impostato.

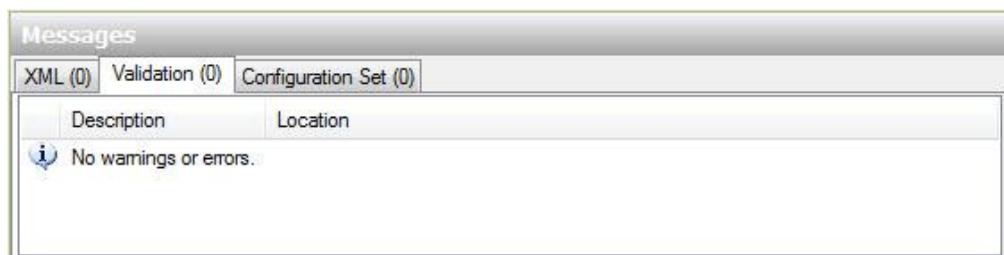


Se manca qualcosa, ripercorrere il laboratorio e aggiungere i componenti o le impostazioni mancanti.

Fare clic su **Strumenti > Convalida File di Risposta**.



Selezionare la scheda **Convalida** nel riquadro "Messaggi".



Se si vedono errori o messaggi di avviso, chiedere all'istruttore assistenza per correggerli prima di procedere con il laboratorio.

Se non ci sono messaggi di errore o di avviso, fare clic su **File > Salva File di Risposta**.

Passo 13

Copiare il file **autounattend.xml** da **C:\Windows_7_Installation** nella directory principale del disco floppy o dell'unità flash USB.

Inserire il disco floppy nell'unità floppy o collegare l'unità flash USB a una porta USB.

Inserire il supporto di Windows 7 nell'unità appropriata.

Riavviare il computer.

Passo 14

Quando appare il messaggio **Premere un Tasto per l'Avvio da CD o DVD**, premere un tasto qualsiasi della tastiera.

L'installazione di Windows 7 deve procedere in modo completamente automatico, e, alla fine, verrà presentata la schermata di accesso.

Nota: Durante l'installazione, il sistema lampeggerà più volte, verrà riavviato più volte, e altre volte apparirà solo uno schermo nero o blu, senza nessuna indicazione.

Accedere al computer utilizzando il nome e la password utilizzati nel file **autounattend**.

Qual era il nome del file utilizzato per automatizzare l'installazione che si trova sul disco floppy o sull'unità flash USB?

Come pensate che automatizzare l'installazione possa aiutare il reparto IT, se bisogna ripetere la procedura su 100 computer?

**IT Essentials 5.0****5.2.2.4 Laboratorio - Installazione Avanzata di Windows Vista****Introduzione**

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si eseguirà un'installazione automatica di Windows Vista, utilizzando un file di risposte. Verranno personalizzate le impostazioni di partizionamento e verranno creati un account con privilegi di Amministratore e account di Utenti.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows Vista.
- Un supporto di installazione di Windows Automated Installation Kit (Windows AIK).
- Un supporto di installazione di Windows Vista.
- Un floppy disk o una unità flash (chiave) USB vuoti e formattati.

Passo 1

Chiedere all'istruttore le seguenti informazioni richieste per il file di risposte.

Impostazioni internazionali e della lingua _____

Product Key di Windows Vista _____

Dimensioni delle partizioni: Primaria _____ Logica 1 _____ Logica 2 _____

Account Administrator: Nome utente _____

 Password _____

Account utente: Nome utente _____

 Password _____

Nome computer _____

Organizzazione registrata _____

Proprietario registrato _____

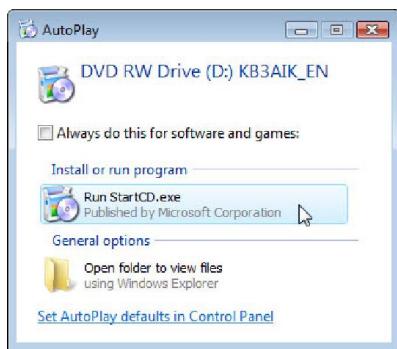
Fuso orario _____

Passo 2

Accedere al computer come Amministratore.

Inserire il DVD Windows Automated Installation Kit (AIK) nel lettore DVD.

Quando appare la finestra "AutoPlay", fare clic su **Esecuzione di StartCD.exe**.



Si apre la finestra "Windows Automated Installation Kit".



Fare clic su **Installa Windows AIK**.

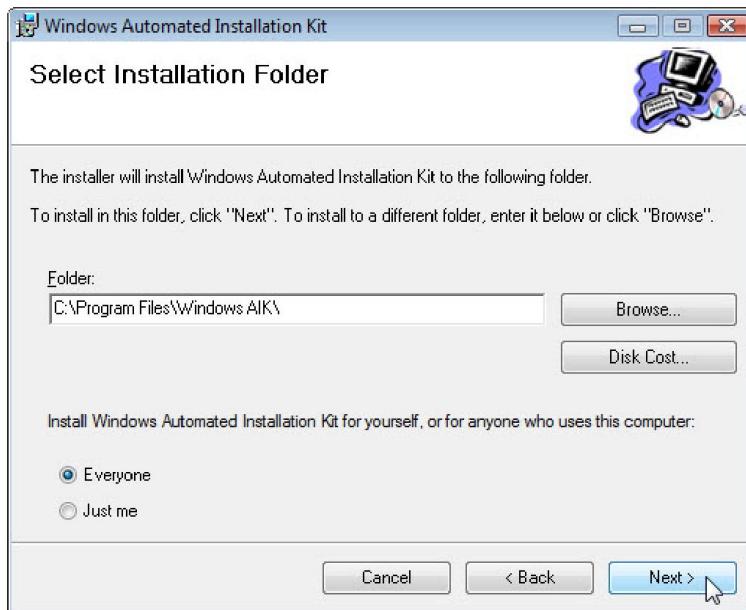
Quando si apre "Installazione guidata", fare clic su **Avanti**.



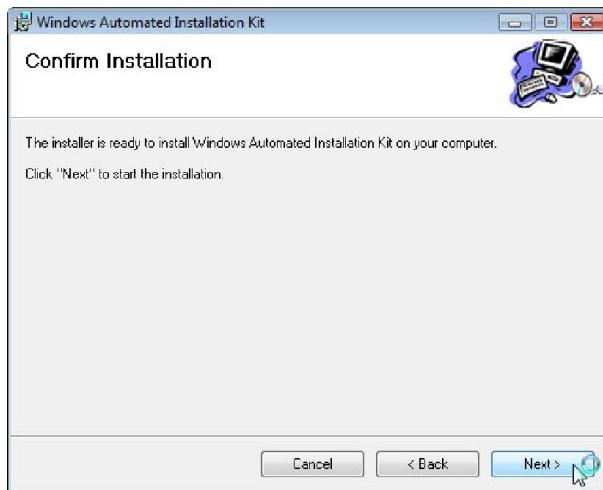
Selezionare **Accetto** le condizioni di licenza e quindi fare clic su **Avanti**.



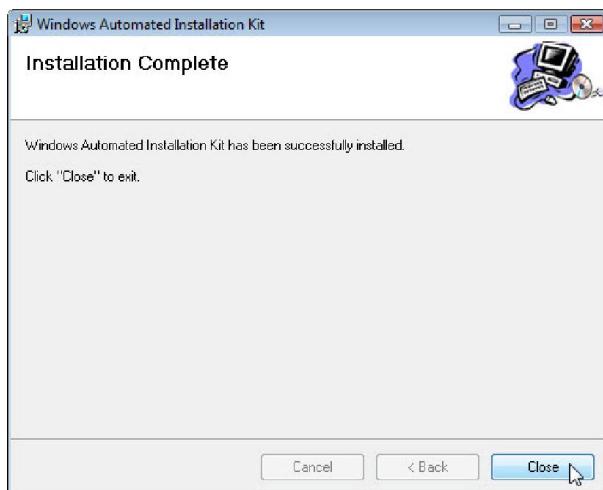
Per la finestra "Selezione cartella di installazione", mantenere le impostazioni predefinite e fare clic su **Avanti**.



Fare clic su **Avanti** per confermare e avviare l'installazione.



Quando viene visualizzata la schermata "Installazione completata", fare clic su **Chiudi**.



Fare clic su **Esci**.



Passo 3

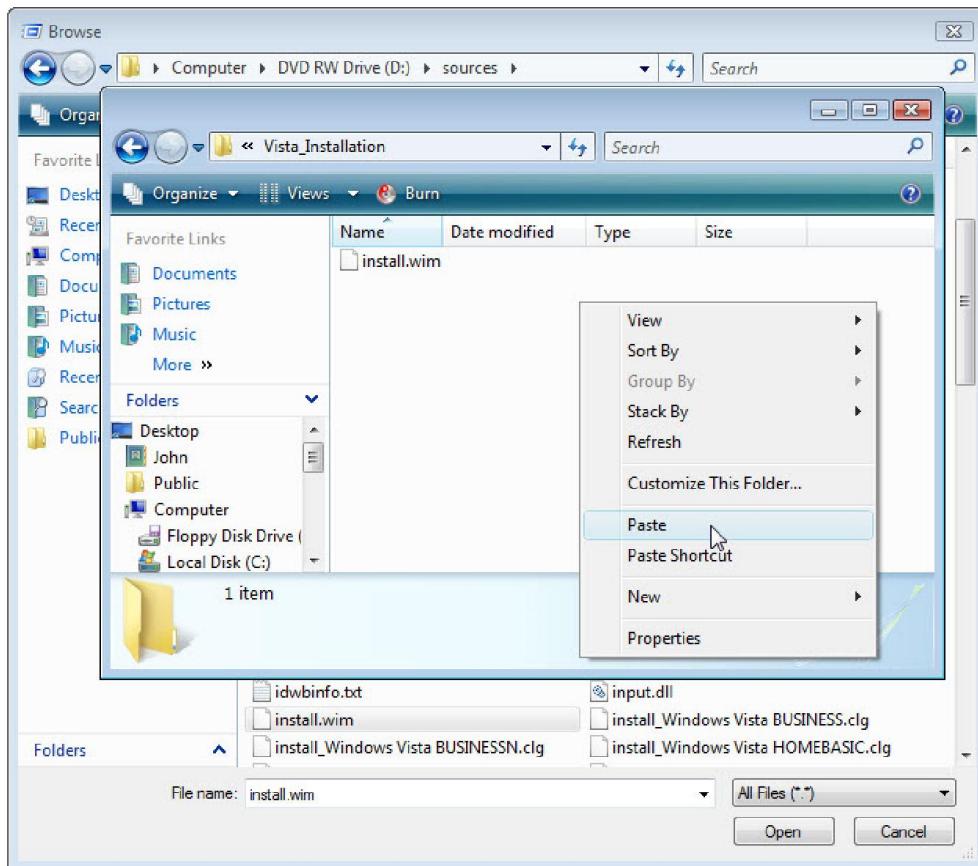
Creare una cartella denominata **Vista_Installation** nella radice di C:. Esempio: **C:\Vista_Installation**.

Inserire il supporto di Windows Vista nell'unità appropriata.

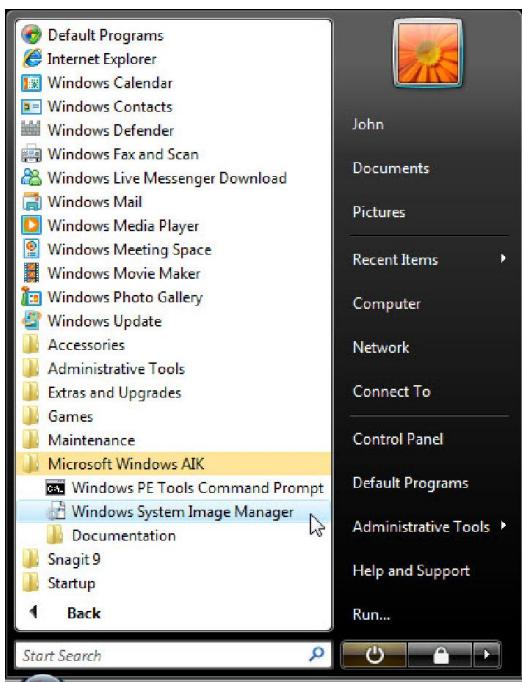
Chiudere la finestra "Installazione di Windows", se si apre.

Navigare e copiare **install.wim** dal supporto di installazione di Windows Vista in **C:\Vista_Installation**.

Nota: il file **install.wim** è 2,6GB e potrebbe richiedere alcuni minuti per la copia.

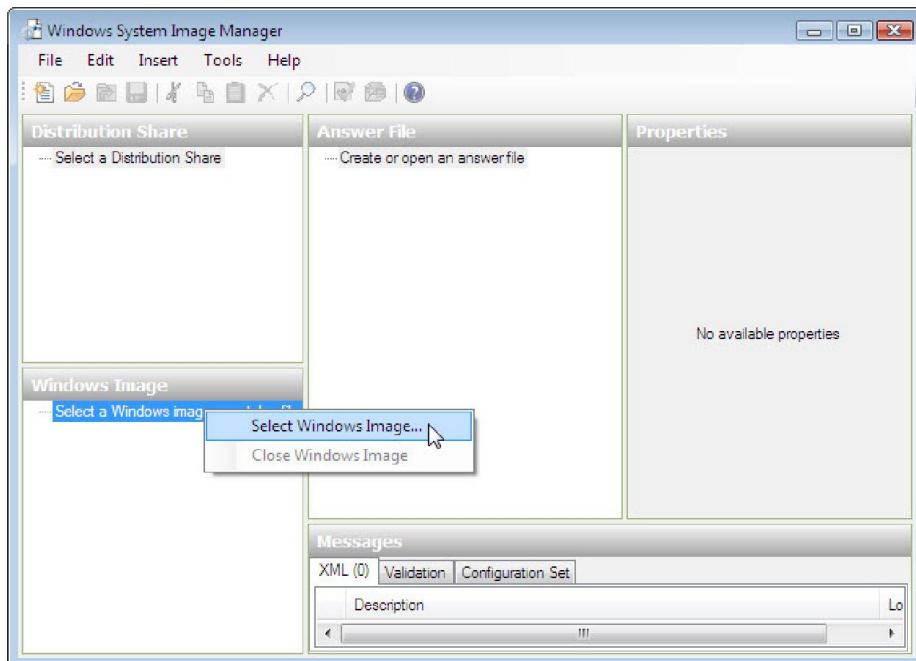
**Passo 4**

Start > Tutti i Programmi > Microsoft Windows AIK > Windows System Image Manager.



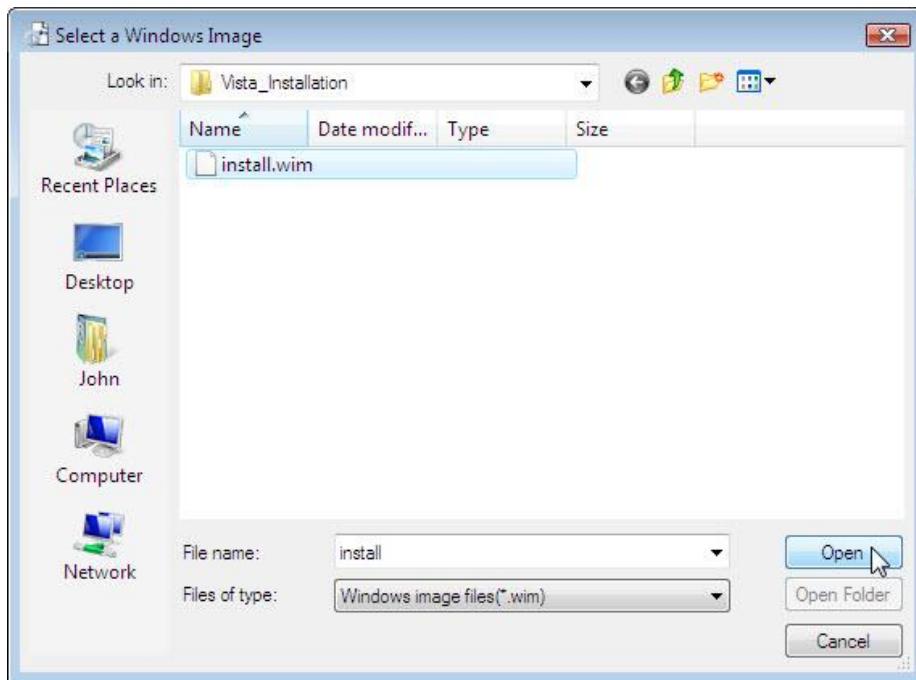
Passo 5

Viene aperta la finestra "Windows System Image Manager".

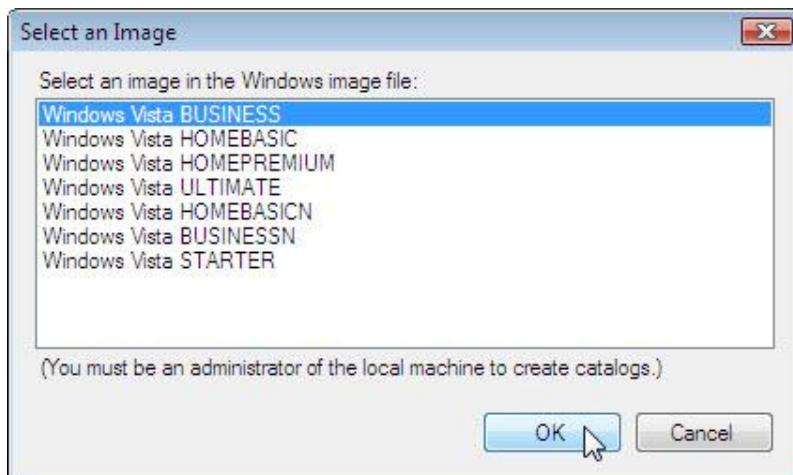


Tasto destro del mouse su **Selezionare un'immagine di Windows** > **Seleziona Immagine di Windows**.

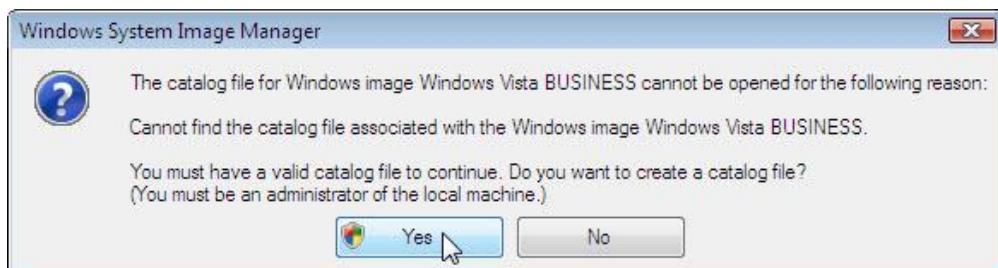
Individuare la cartella **C:\Vista_Installation > install.wim > Apri**.



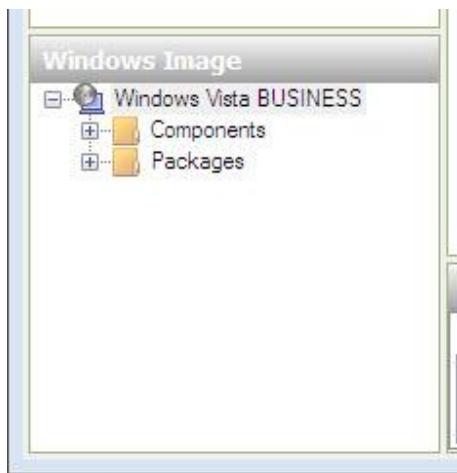
Selezionare **Windows Vista BUSINESS > OK.**



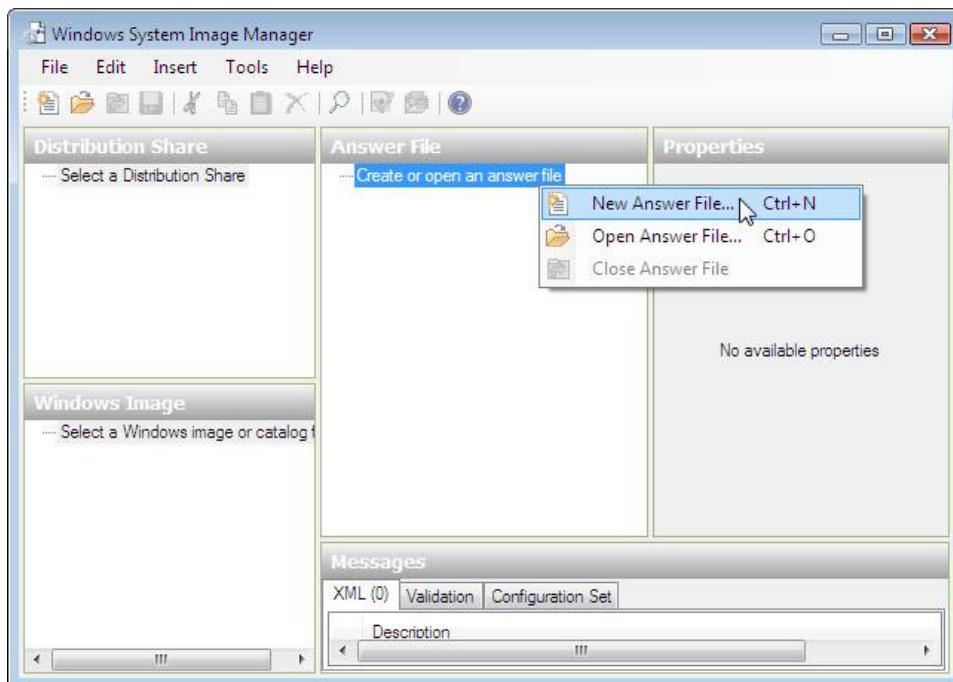
Fare clic su **Sì > Continua**. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.



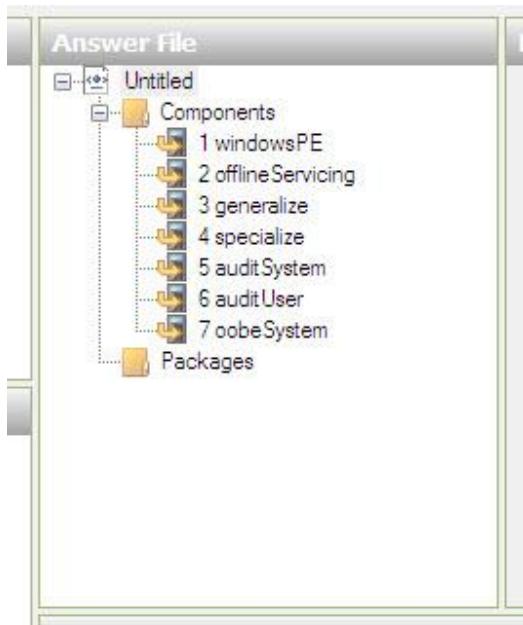
Un file catalogo viene generato nell'area "Immagine di Windows".



Tasto destro del mouse su **Creare o aprire un file di risposta > Nuovo file di Risposta**.



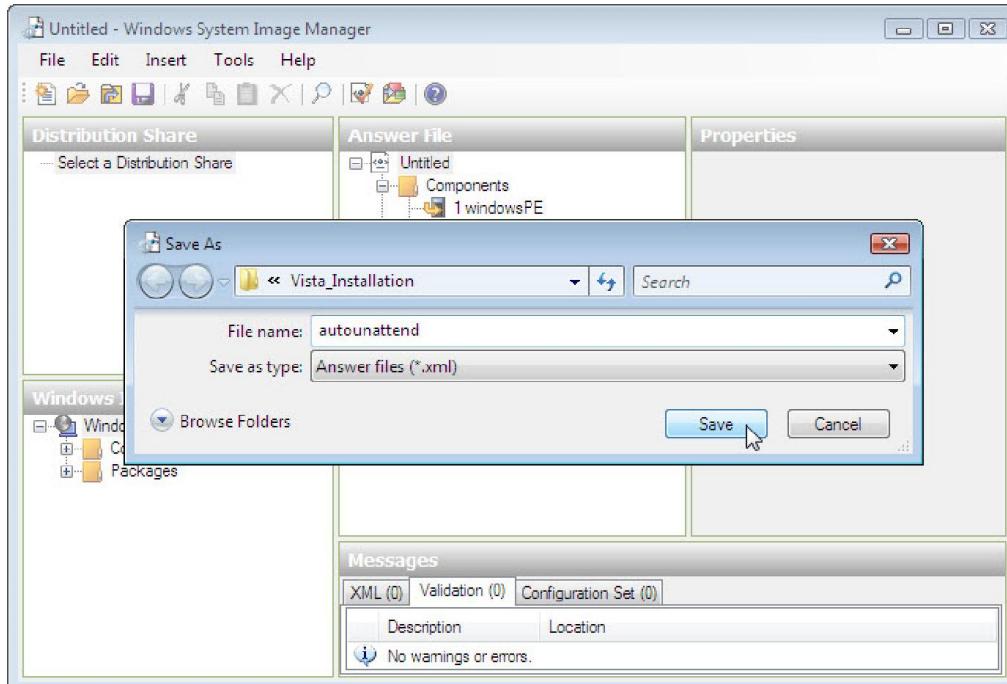
Un nuovo file di risposta viene creato nell'area "File di Risposta".



Per assegnare un nome al file, selezionare il nodo principale **Untitled**.

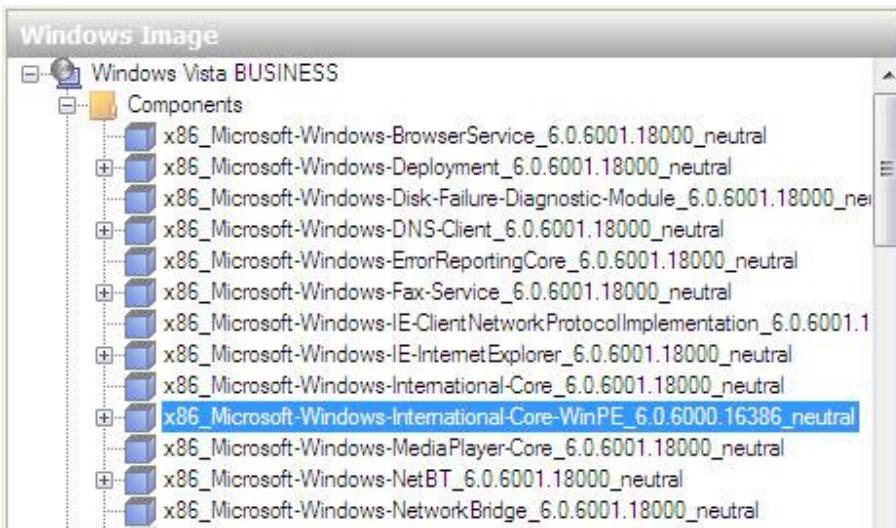
Fare clic su **File > Salva file di risposta** > chiamare **autounattend** il file. Assicurarsi che sia selezionata la cartella **Vista_Installation**, quindi fare clic su **Salva**.

Nota: è importante dare al file il nome di **autounattend**, poiché Vista cercherà solo tale nome di file quando si eseguirà una installazione automatica.



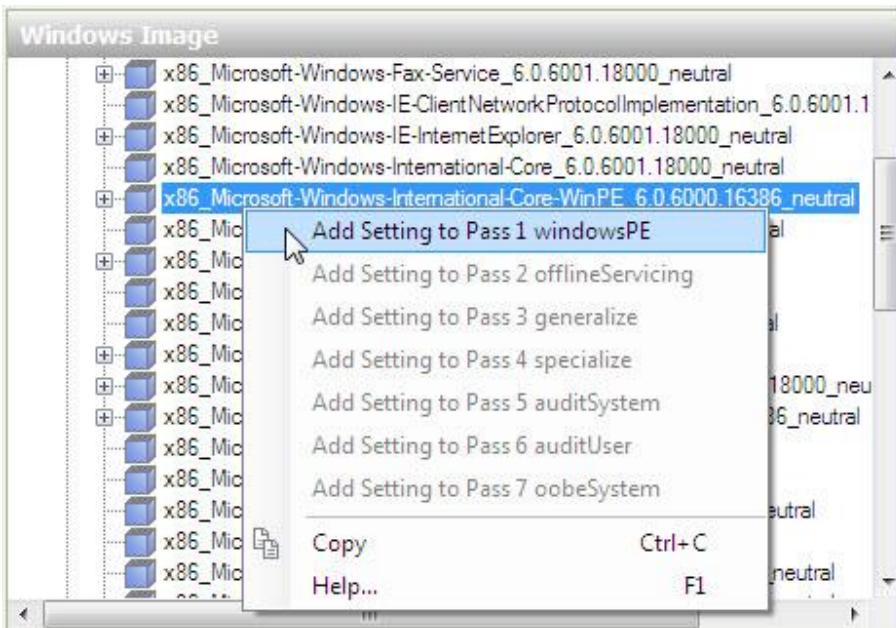
Passo 6

Nel riquadro "Immagine di Windows", espandere il nodo **Components**.

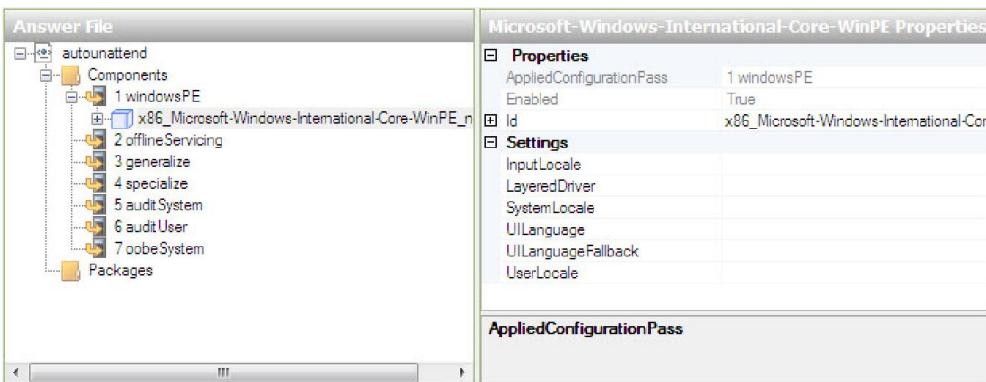


Nota: Il nome dei componenti ha inserito un prefisso e un suffisso, ad esempio: **X86_microsoft-
Windows-International-Core-WinPE_6.0.6000.16386_neutral**. Il prefisso è **x86** e il suffisso è
6.0.6000.16386_neutral. Per semplicità, il prefisso e il suffisso saranno omessi nelle istruzioni di
laboratorio.

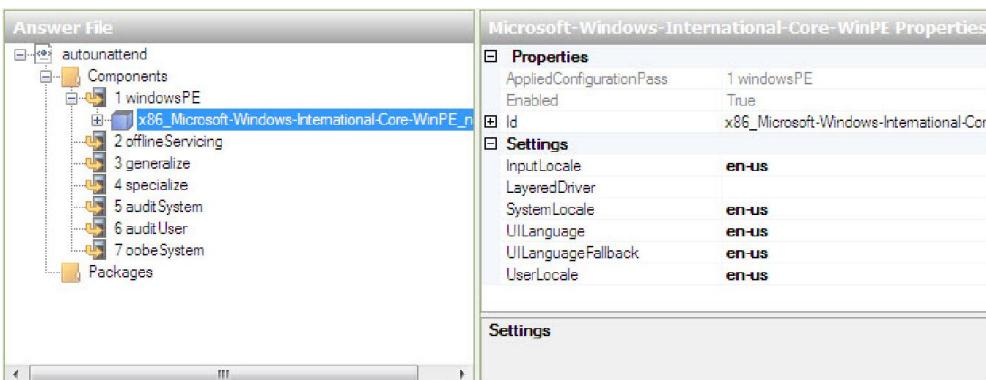
Fare clic col tasto destro del mouse su **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** > **Aggiungi
Impostazione a Passaggio 1 di windowsPE**.



Si noti che **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** è stato aggiunto ai riquadri "File di Risposta"
e "Proprietà".

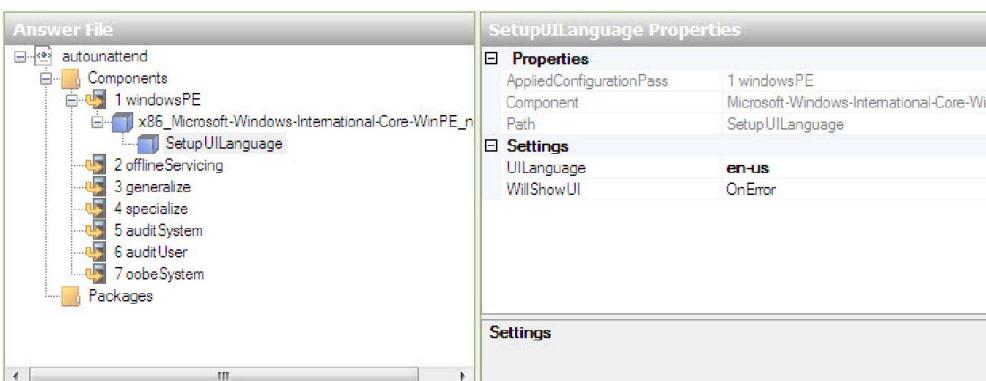


Selezionare Microsoft-Windows-International-Core-WinPE nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di Microsoft-Windows-International-Core-WinPE", digitare le impostazioni della lingua, fornite dall'istruttore, nelle seguenti posizioni: InputLocale (Impostazioni locali dell'input), SystemLocale (Impostazioni locali del sistema), UILanguage (Lingua dell'interfaccia utente), UILanguageFallback e UserLocale (Impostazioni locali dell'utente). Ad esempio: **en-us (o it-IT)**.



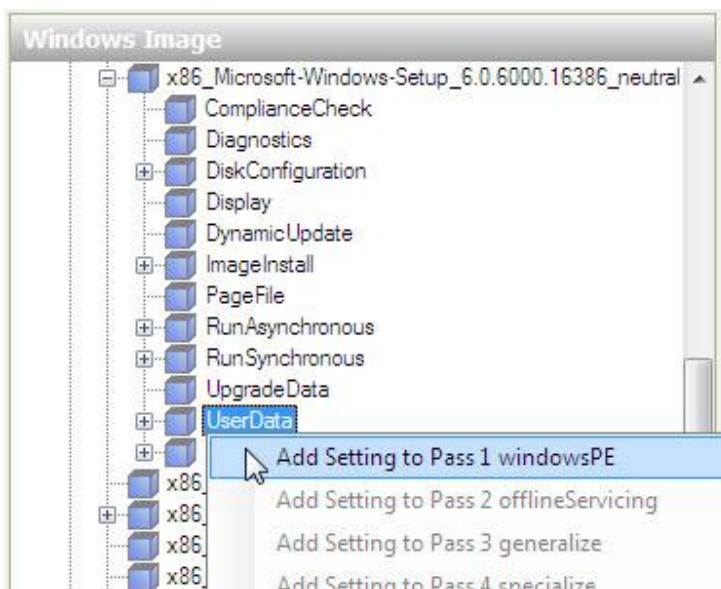
Nota: posizionare il cursore accanto a un'impostazione nel riquadro "Proprietà" e premere il tasto **F1** per visualizzare il file della Guida di Windows per l'impostazione. Le impostazioni internazionali e della lingua supportate si trovano anche qui: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722435\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722435(WS.10).aspx).

Nel riquadro "File di Risposta", espandere **Microsoft-Windows-International-Core-WinPE** > selezionare **SetupUILanguage**. Nel riquadro "Proprietà di SetupUILanguage", digitare le impostazioni della lingua fornite dal vostro istruttore nella posizione UILanguage. Ad esempio: **en-us (o it-IT)**. Confermare la selezione di **OnError** per **WillShowUI**.



Passo 7

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Setup** > tasto destro del mouse su **UserData** > Aggiungi Impostazione a Passaggio 1 di windowsPE.

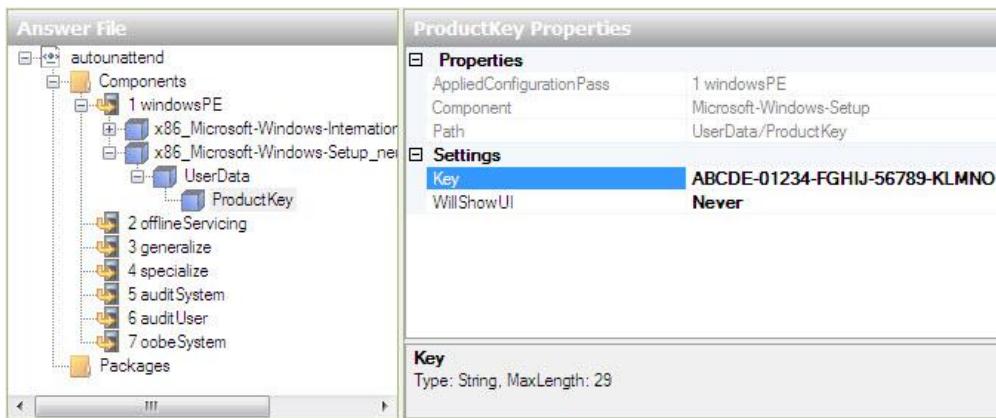


Selezionare **UserData** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di UserData", fare clic nella casella a destra di **AcceptEula** > **true**.

AcceptEula	true
FullName	true
Organization	false

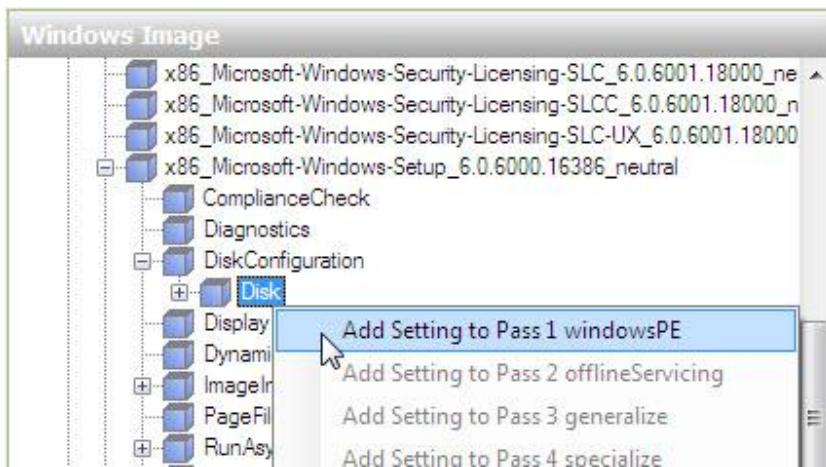
Nel riquadro "File di Risposta", espandere **UserData** > **ProductKey**. Nel riquadro "Proprietà di ProductKey", fare clic nella casella a destra di **Key** e inserire la chiave del prodotto Windows 7 fornita dall'istruttore.

Fare clic nella casella a destra di **WillShowUI** > **Never**.

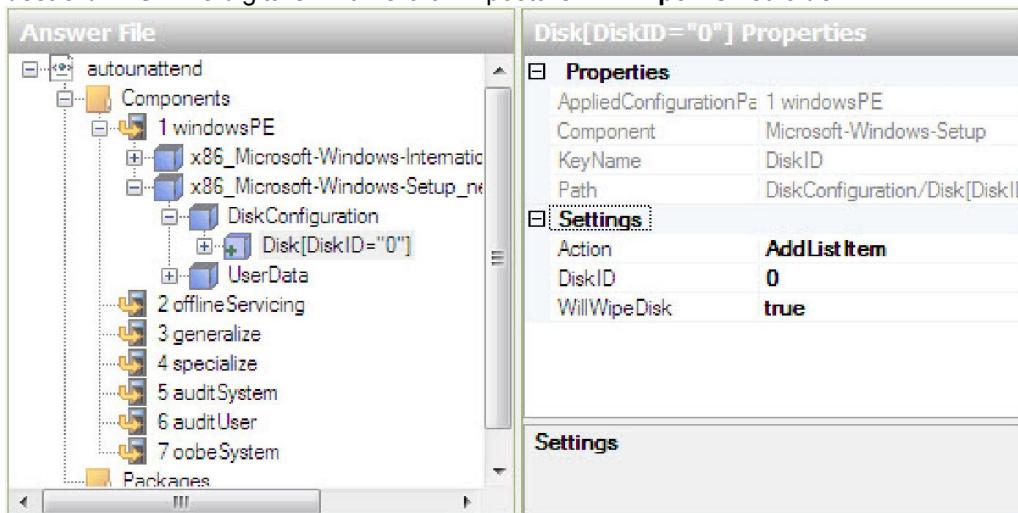


Passo 8

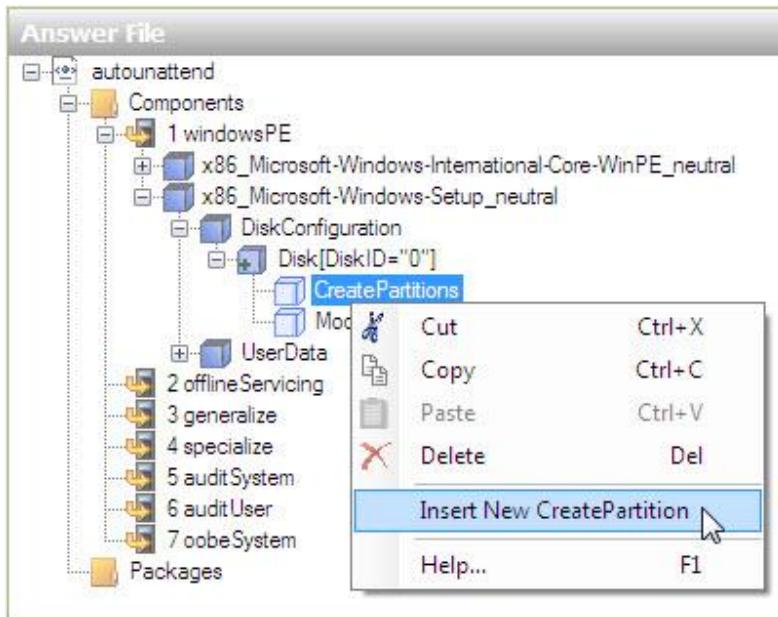
Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Setup\DiskConfiguration** > tasto destro del mouse su **Disk** > Aggiungi Impostazione a Passaggio 1 di **windowsPE**.



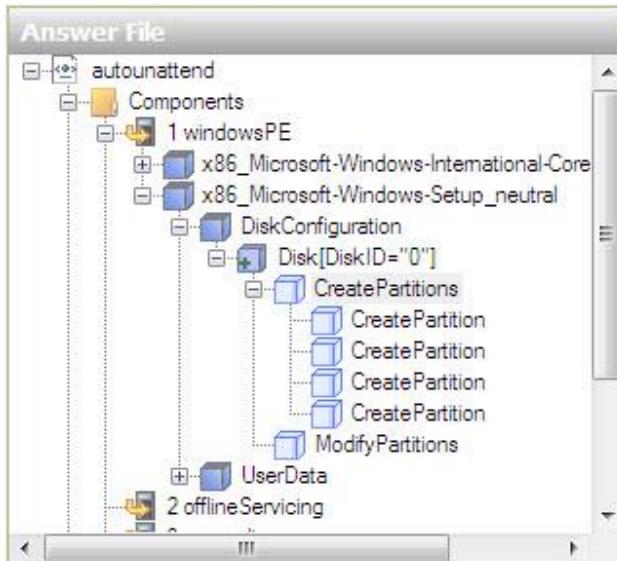
Selezionare **Disk** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di Disk", fare clic nella casella a destra di **DiskID** e digitare il numero **0**. Impostare **WillWipeDisk** su **true**.



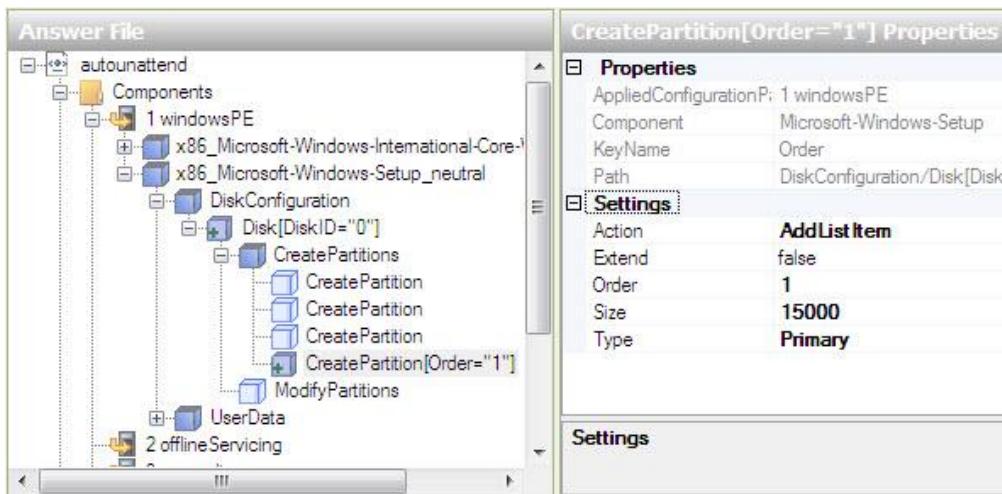
Nel riquadro "File di Risposta", espandere **Disk[DiskID ="0"]** > tasto destro del mouse su **CreatePartitions** > Inserisci Nuovo CreatePartition.



Aggiungere altri tre oggetti **CreatePartition**, per un totale di quattro oggetti.

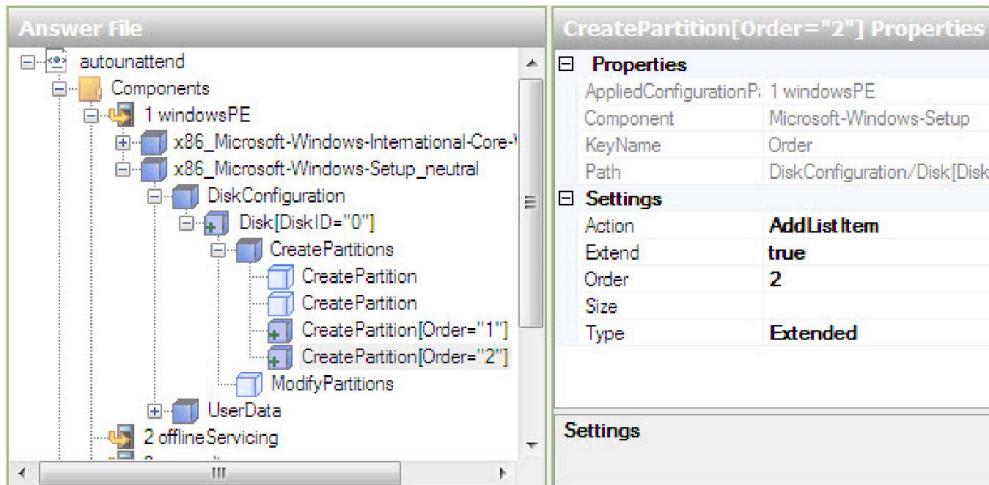


Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **1**, e Type = **Primary**. Per Size, usare la dimensione della partizione primaria fornita dall'istruttore. Per esempio: Size = **15000**.

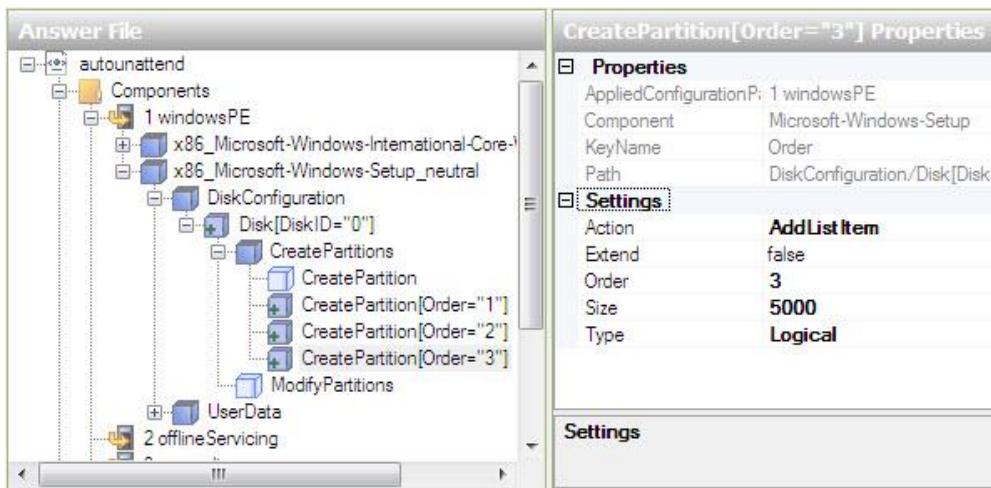


Si noti che la partizione appena configurata si sposta in fondo ai quattro oggetti **CreatePartition**.

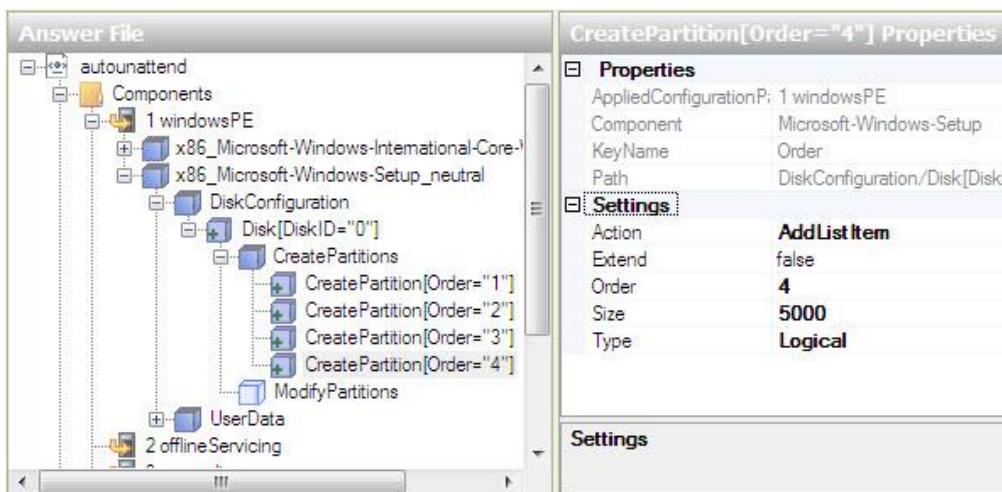
Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **True**, Order = **2**, e Type = **Extended**.



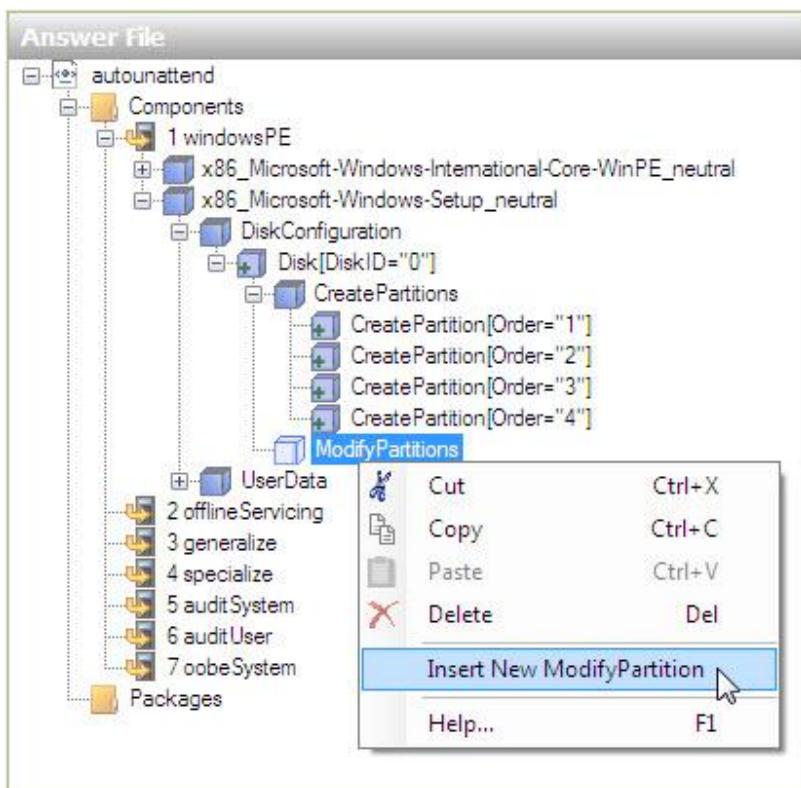
Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **3**, e Type = **Logical**. Per Size, usare la dimensione della partizione logica 1 fornita dall'istruttore. Per esempio: Size = **5000**.



Selezionare la **CreatePartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di CreatePartition", impostare i seguenti valori: Extend = **false**, Order = **4**, e Type = **Logical**. Per Size, usare la dimensione della partizione logica 2 fornita dall'istruttore. Per esempio: Size = **5000**.

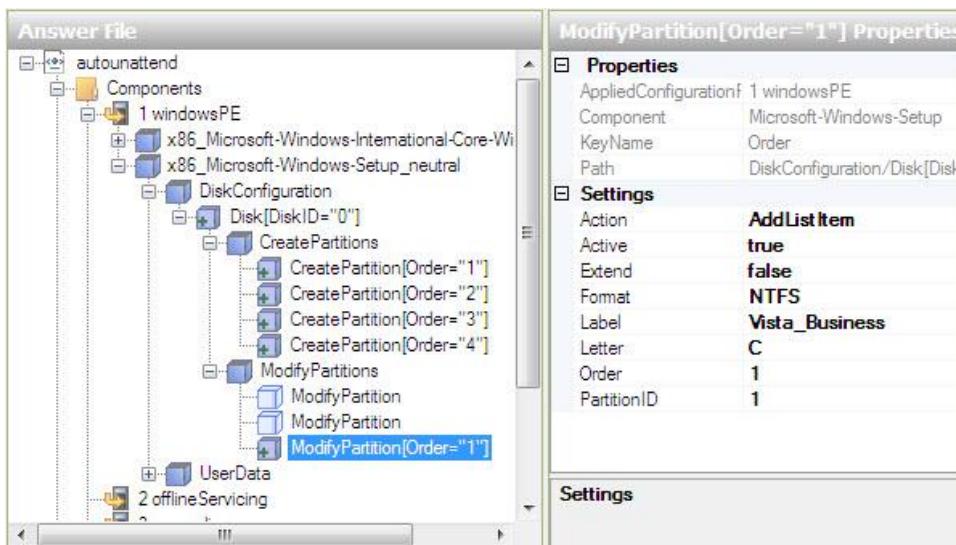


Nel riquadro "File di Risposta", fare clic con il tasto destro del mouse su **ModifyPartitions** > **Inserisci Nuovo ModifyPartition**.



Aggiungere altri due oggetti **ModifyPartition**, per un totale di tre oggetti.

Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **true**, Extend = **false**, Format = **NTFS**, Label = **Vista_Business**, Letter = **C**, Order = **1**, PartitionID = **1**.



Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **false**, Extend = **false**, Letter = **E**, Order = **2**, PartitionID = **2**.

The screenshot shows the 'Answer File' editor with the 'Properties' tab selected for the 'ModifyPartition[Order="2"]' item. The properties listed are:

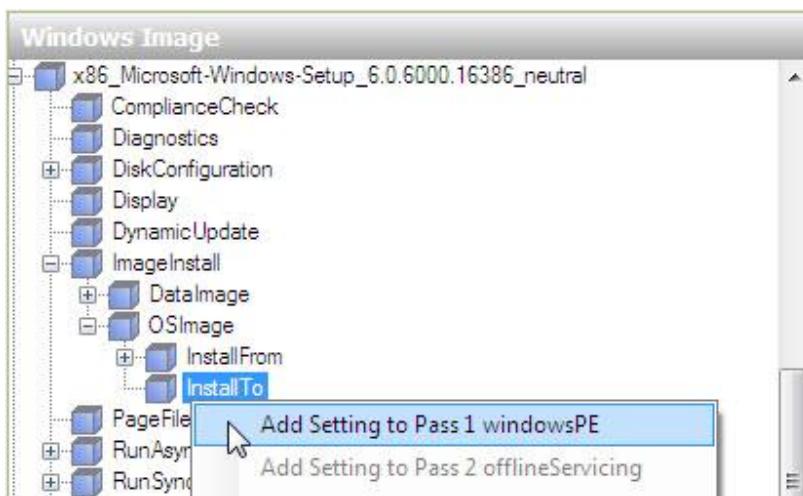
- Properties**
 - AppliedConfiguration: 1 windowsPE
 - Component: Microsoft-Windows-Setup
 - KeyName: Order
 - Path: DiskConfiguration/Disk[DiskID="0"]/ModifyPartitions/ModifyPartition[Order="2"]
- Settings**
 - Action: AddListItem
 - Active: false
 - Extend: false
 - Format
 - Label
 - Letter: E
 - Order: 2
 - PartitionID: 2

Selezionare la **ModifyPartition** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di ModifyPartition", impostare i seguenti valori: Action = **AddListItem**, Active = **false**, Extend = **false**, Letter = F, Order = 3, e PartitionID = 3.

The screenshot shows the 'Answer File' editor with the 'Properties' tab selected for the 'ModifyPartition[Order="3"]' item. The properties listed are:

- Properties**
 - AppliedConfiguration: 1 windowsPE
 - Component: Microsoft-Windows-Setup
 - KeyName: Order
 - Path: DiskConfiguration/Disk[DiskID="0"]/ModifyPartitions/ModifyPartition[Order="3"]
- Settings**
 - Action: AddListItem
 - Active: false
 - Extend: false
 - Format
 - Label
 - Letter: F
 - Order: 3
 - PartitionID: 3

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Setup\Image\Install\OSImage\InstallTo** > tasto destro del mouse su **InstallTo** > **Aggiungi Impostazione a Passaggio 1 di windowsPE**.



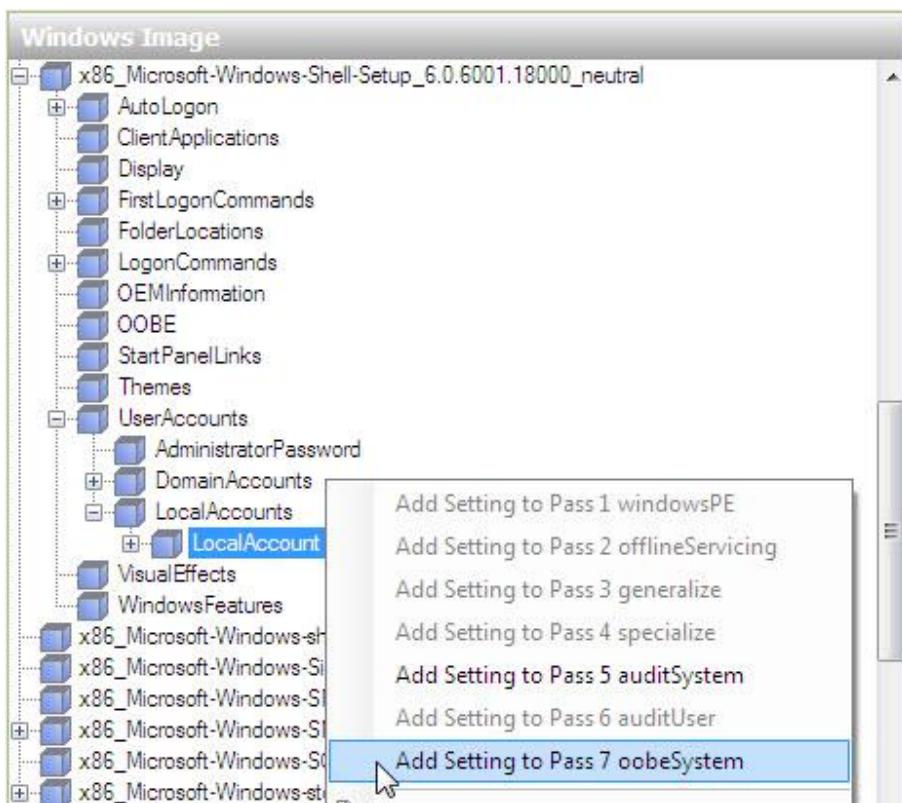
Selezionare **InstallTo** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di InstallTo", impostare i seguenti valori: DiskID = **0** e PartitionID = **1**.

Properties	
AppliedConfiguration	1 windowsPE
Component	Microsoft-Windows-Setup
Path	ImageInstall/OSImage/Inst

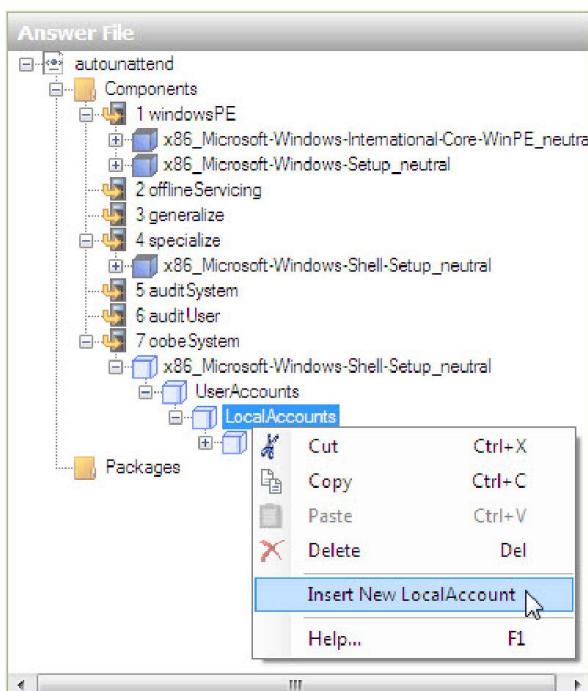
Settings	
DiskID	0
PartitionID	1

Passo 9

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Shell-Setup\UserAccounts\LocalAccounts** > tasto destro del mouse su **LocalAccount** > Aggiungi Impostazione a Passaggio 7 di oobeSystem.



Nel riquadro "File di Risposta", fare clic con il tasto destro del mouse su **LocalAccounts** >selezionare **Inserisci Nuovo LocalAccount**.

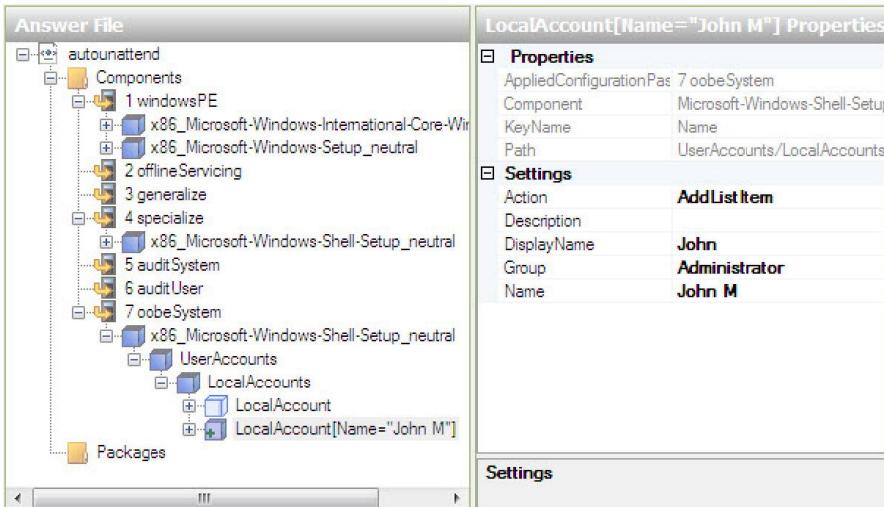


Ci dovrebbero ora essere due oggetti **LocalAccount**.

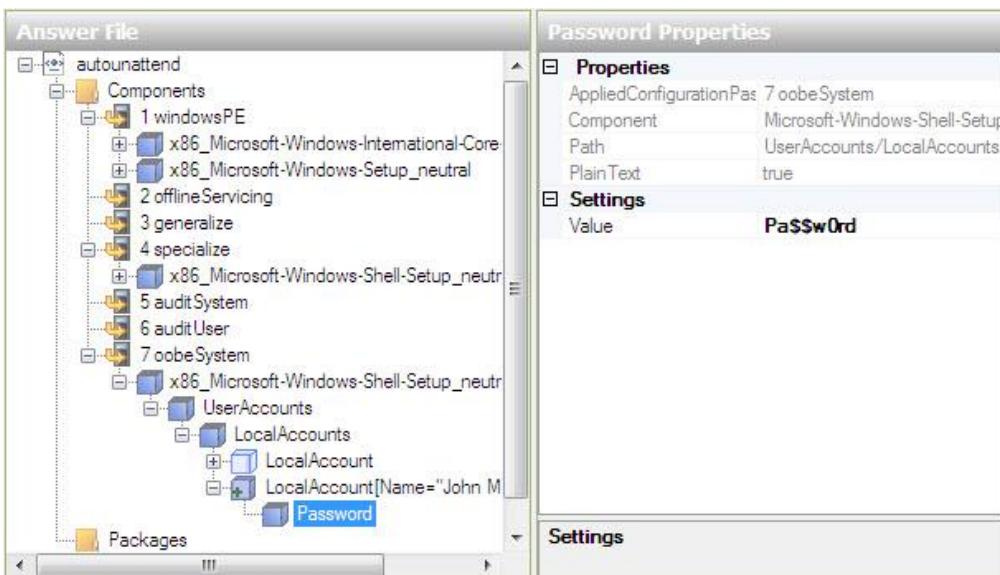
Configurare un account di Administrator.

Selezionare il **LocalAccount** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di LocalAccount", digitare il **DisplayName** e il **Name** fornito dall'istruttore. Esempio: **John** e **John M**.

Digitare **Administrators** come nome del Group.



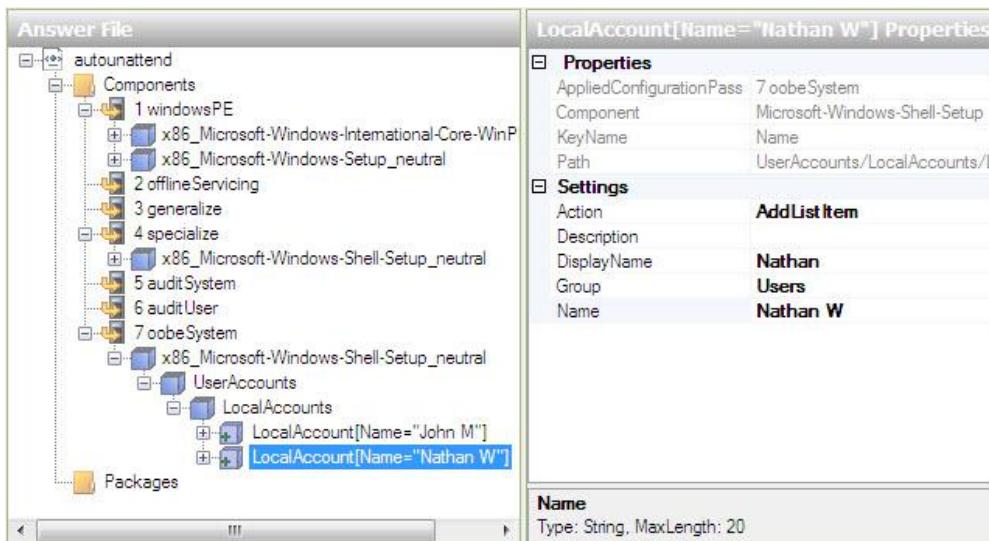
Espandere **LocalAccount[Name="John M"] > Password**. Nel riquadro "Proprietà di Password", digitare la **password** fornita dall'istruttore nel campo Value. Esempio: **Pa\$\$w0rd**.



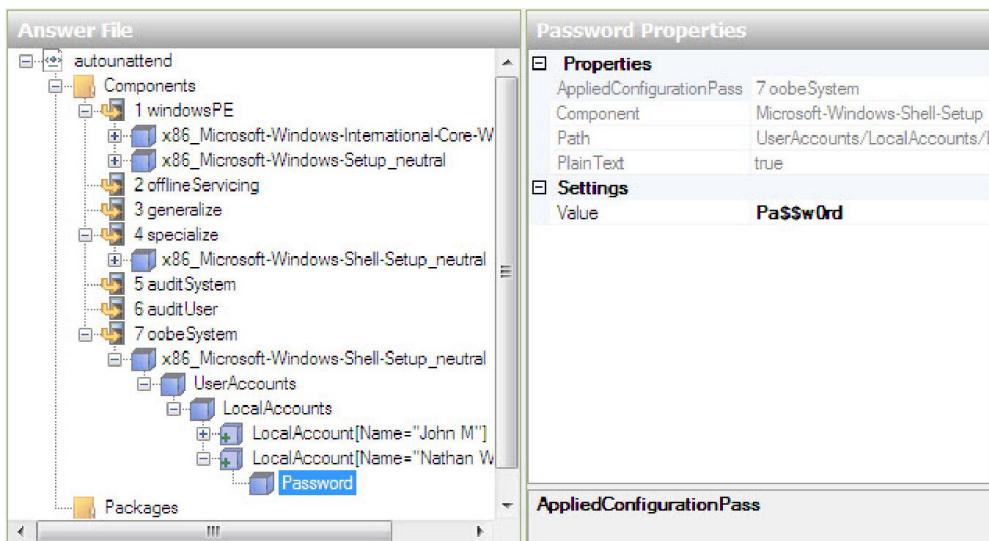
Impostare un account Utente.

Selezionare il **LocalAccount** superiore nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di LocalAccount", digitare il **DisplayName** e il **Name** fornito dall'istruttore. Esempio: **Nathan** e **Nathan W**.

Digitare **Users** come nome del Group.

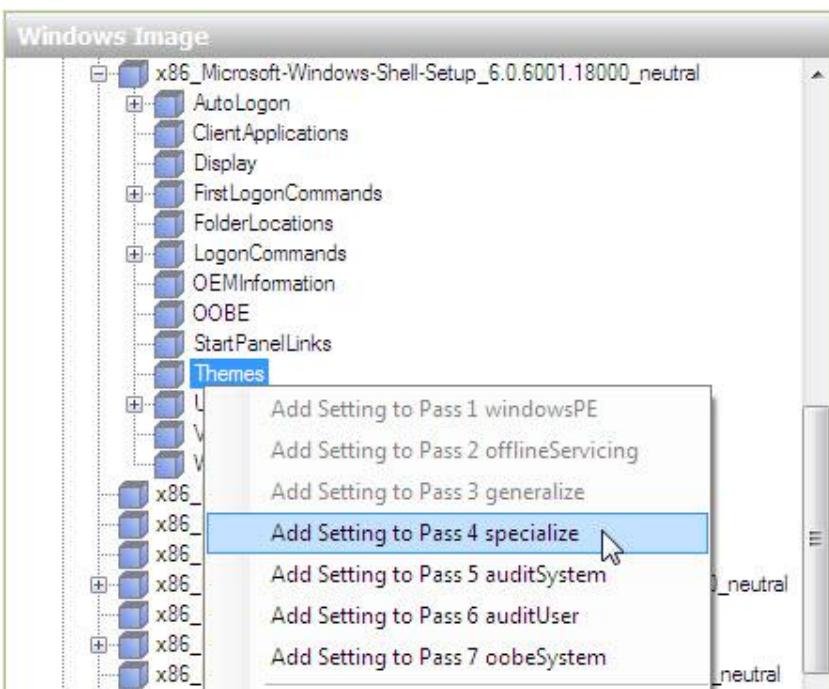


Espandere **LocalAccount[Name="Nathan W"] > Password**. Nel riquadro "Proprietà di Password", digitare la **password** fornita dall'istruttore nel campo Value. Esempio: **Pa\$\$w0rd**.



Passo 10

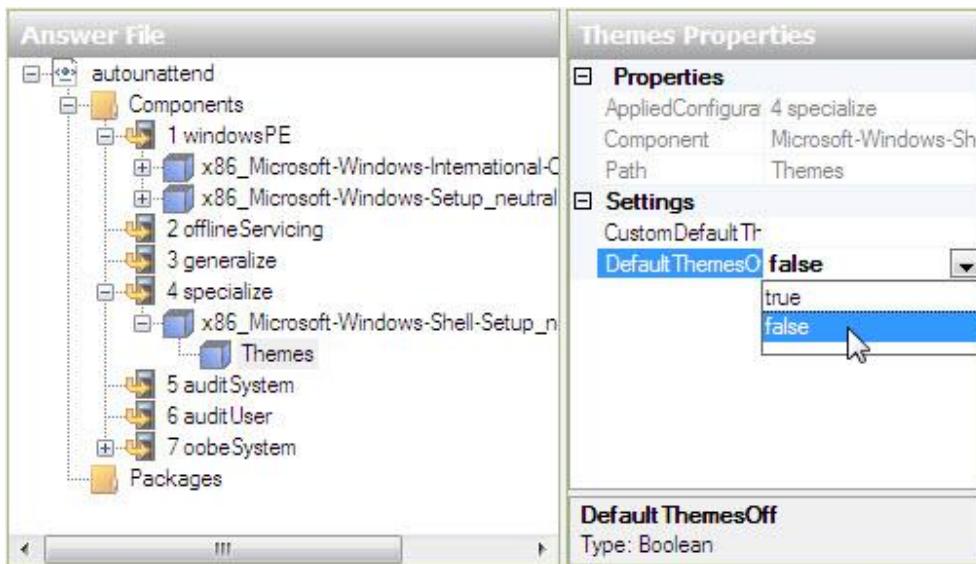
Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare **Microsoft-Windows-Shell-Setup > Aggiungi Impostazione a Passaggio 4 di specialize**.



Selezionare **Microsoft-Windows-Shell-Setup** nel riquadro "File di Risposta" sotto **component 4 specialize**. Nel riquadro "Proprietà di Microsoft-Windows-Shell-Setup", digitare ComputerName, RegisteredOrganization e RegisteredOwner forniti dall'istruttore. Esempio: **Computer1**, **Cisco**, e **John**.

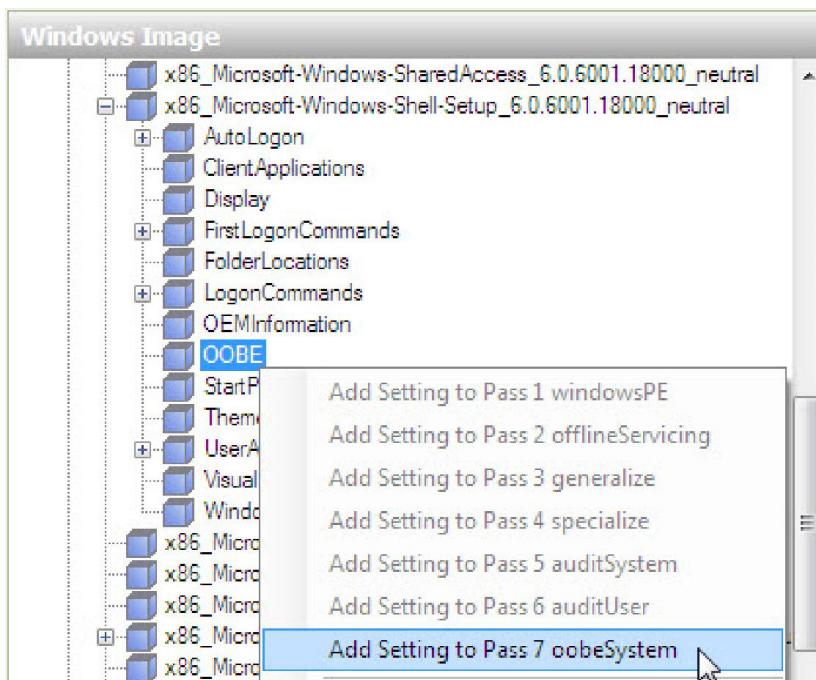
The screenshot shows the Answer File editor. On the left, the 'Answer File' pane displays a hierarchical tree of settings. It includes sections for 'autounattend', 'Components', and various pass numbers (1 windowsPE, 2 offline Servicing, 3 generalize, 4 specialize, 5 audit System, 6 audit User, 7 oobe System). On the right, the 'Microsoft-Windows-Shell-Setup Properties' pane shows the properties for the '4 specialize' component. The 'Properties' tab lists settings like 'AppliedConfigurationPass' set to '4 specialize', 'Enabled' set to 'True', and 'Id' set to 'x86_Microsoft-Windows-Shell-Setup'. The 'Settings' tab shows specific values for ComputerName ('Computer1'), RegisteredOrganization ('Cisco'), and RegisteredOwner ('John').

Espandere **Microsoft-Windows-Shell-Setup** nel **component 4 specialize** del riquadro "File di Risposta". Individuare e selezionare **Themes**. Nel riquadro "Proprietà di Themes", impostare il seguente valore: DefaultThemesOff = **false**.

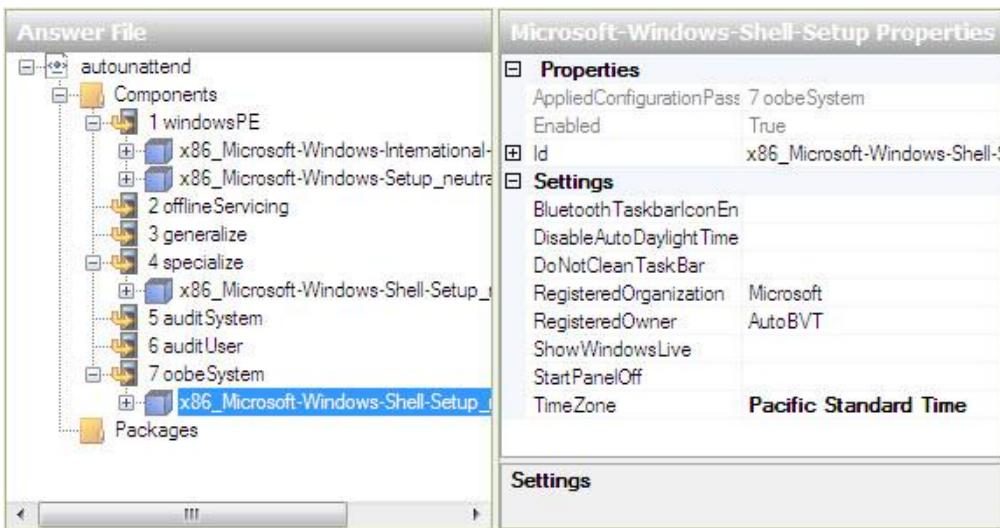


Passo 11

Nel riquadro "Immagine di Windows", individuare ed espandere il componente **Microsoft-Windows-Shell-Setup** > tasto destro del mouse su **OOBE** > Aggiungi Impostazione a Passaggio 7 di **oobeSystem**.

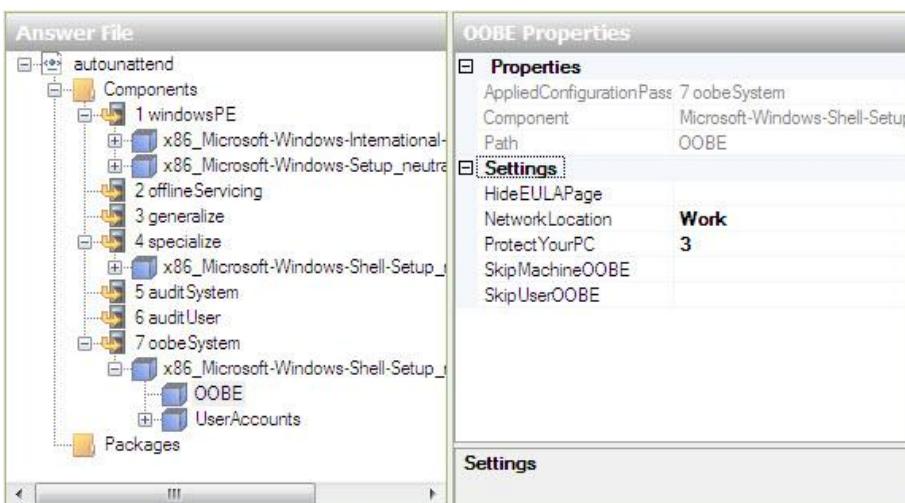


Selezionare **Microsoft-Windows-Shell-Setup** nel riquadro "File di Risposta" sotto **component 7 oobe System**. Nel riquadro "Proprietà di Microsoft-Windows-Shell-Setup", digitare il fuso orario fornito dall'istruttore nella impostazione di **TimeZone**. Esempio: **TimeZone = Pacific Standard Time**.



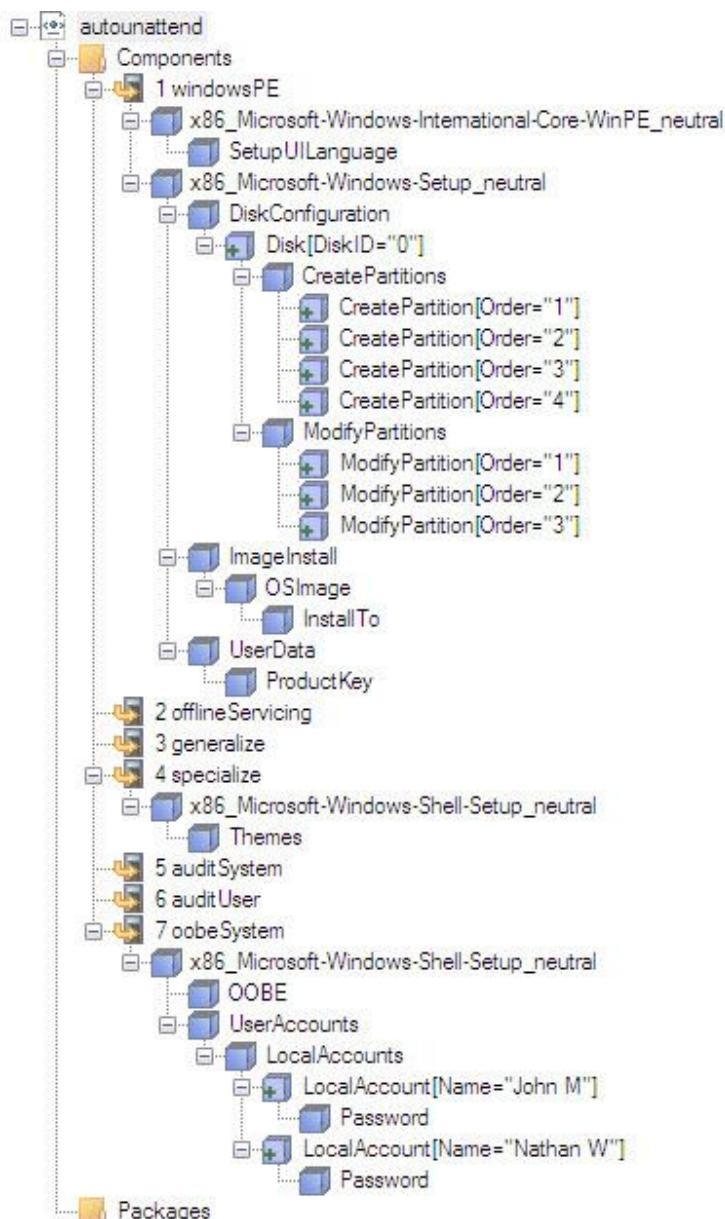
Selezionare **OOBE** nel riquadro "File di Risposta". Nel riquadro "Proprietà di OOBE", impostare i seguenti valori: NetworkLocation = **Work** e ProtectYourPC = **3**. Questo disabiliterà l'installazione automatica degli aggiornamenti.

Nota: Normalmente si imposta ProtectYourPC a 1, per installare automaticamente gli aggiornamenti. Ma per ridurre il tempo di installazione di questo laboratorio, si imposta il valore a 3.



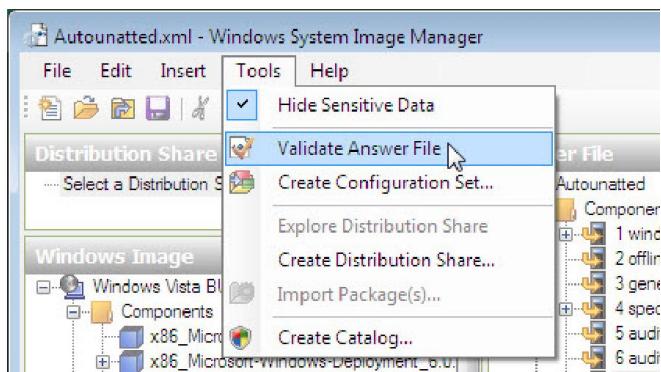
Passo 12

Prima di convalidare il file di risposte, espandere tutti i componenti nel file **autounattend** per assicurarsi che tutto sia correttamente impostato.

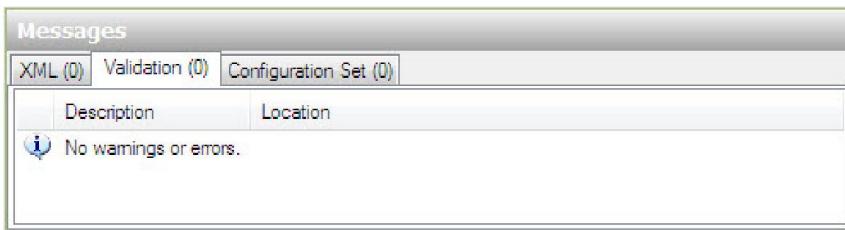


Se manca qualcosa, ripercorrere il laboratorio e aggiungere i componenti o le impostazioni mancanti.

Fare clic su **Strumenti> Convalida File di Risposta**.



Selezionare la scheda **Convalida** nel riquadro "Messaggi".



Se si vedono errori o messaggi di avviso, chiedere all'istruttore assistenza per correggerli prima di procedere con il laboratorio.

Se non ci sono messaggi di errore o di avviso, fare clic su **File > Salva File di Risposta**.

Passo 13

Copiare il file autounattend.xml da **C:\Vista_Installation** nella directory principale del disco floppy o dell'unità flash USB.

Inserire il disco floppy nell'unità floppy o collegare l'unità flash USB a una porta USB.

Inserire il supporto di Windows Vista nell'unità appropriata.

Riavviare il computer.

Passo 14

Quando appare il messaggio **Premere un tasto per avviare da CD o DVD** premere un qualsiasi tasto della tastiera.

L'installazione di Windows Vista deve procedere in modo completamente automatico, quindi Vista subirà un processo di verifica e, alla fine, verrà presentata la schermata di accesso.

Nota: Durante l'installazione, il sistema lampeggerà più volte, verrà riavviato più volte, e altre volte apparirà solo uno schermo nero o blu, senza nessuna indicazione.

Accedere al computer utilizzando il nome e la password utilizzati nel file **autounattend**.

Qual era il nome del file utilizzato per automatizzare l'installazione che si trova sul disco floppy o sull'unità flash USB?

Come pensate che automatizzare l'installazione possa aiutare il reparto IT, se bisogna ripetere la procedura su 100 computer?

IT Essentials 5.0

5.2.2.5 Laboratorio - Installazione Avanzata di Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività sarà eseguita un'installazione automatica di Windows XP Professional utilizzando un file di risposte. Si personalizzeranno le impostazioni di partizionamento e si creerà un utente con privilegi amministrativi e utenti con privilegi limitati.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows XP.
- Un supporto di installazione di Windows XP.
- Un floppy disk vuoto e formattato

Passo 1

Accedere al computer.

Inserire il CD di installazione di Windows XP Professional nel lettore CD-ROM.

Fare clic su **Esegui altre operazioni**.



Passo 2

Fare clic su **Esplora il CD-ROM**.



Fare doppio clic sulla cartella **Support**.

Fare doppio clic sulla cartella **Tools**.

Fare doppio clic su **Deploy.CAB**.

Selezionare tutti i file con un clic su **Modifica > Seleziona tutto**.

Fare clic con il tasto destro su **setupmgr.exe** e poi su **Estrai**.

Fare clic su **Crea Nuova Cartella** per creare una cartella sul disco C:.

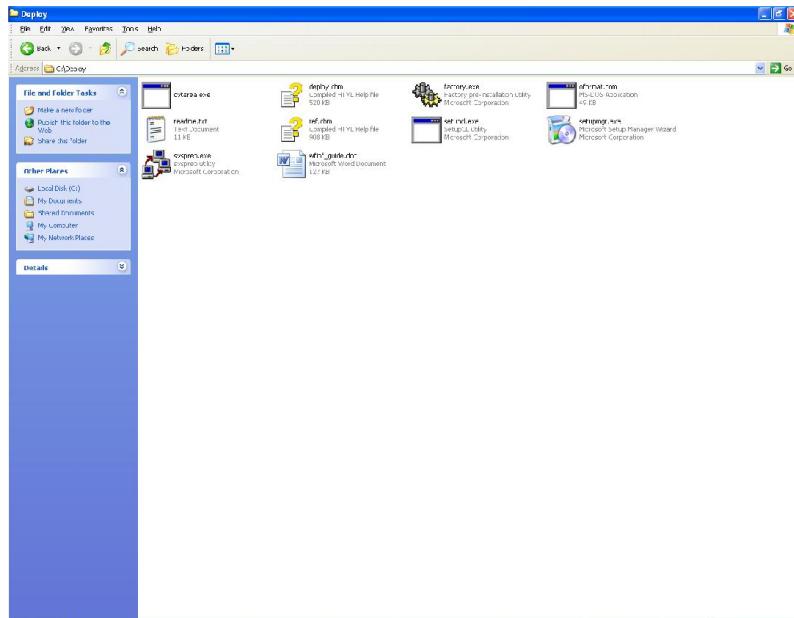
Chiamare la cartella "Deploy".

Fare clic su **Estrai** per estrarre i file dal CD a C:\Deploy.

Sfogliare C:\Deploy.

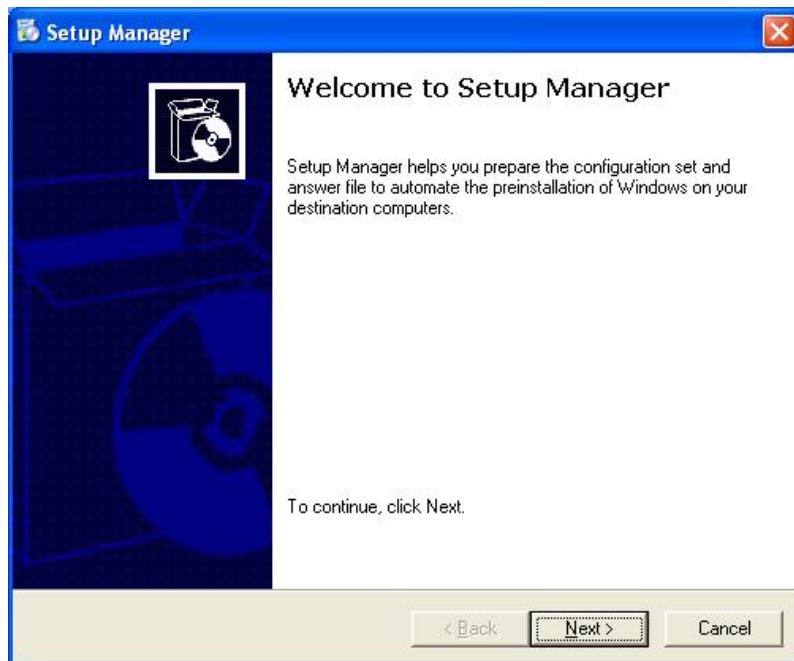
Passo 3

Fare doppio clic su **setupmgr.exe**.

**Passo 4**

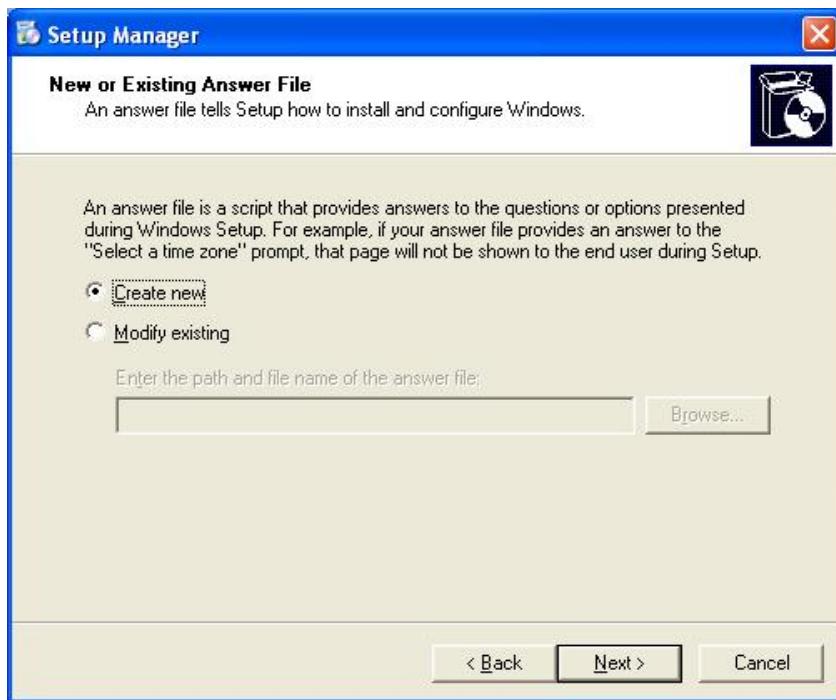
Appare la finestra “Gestione Guidata Installazione”.

Fare clic su **Avanti**.



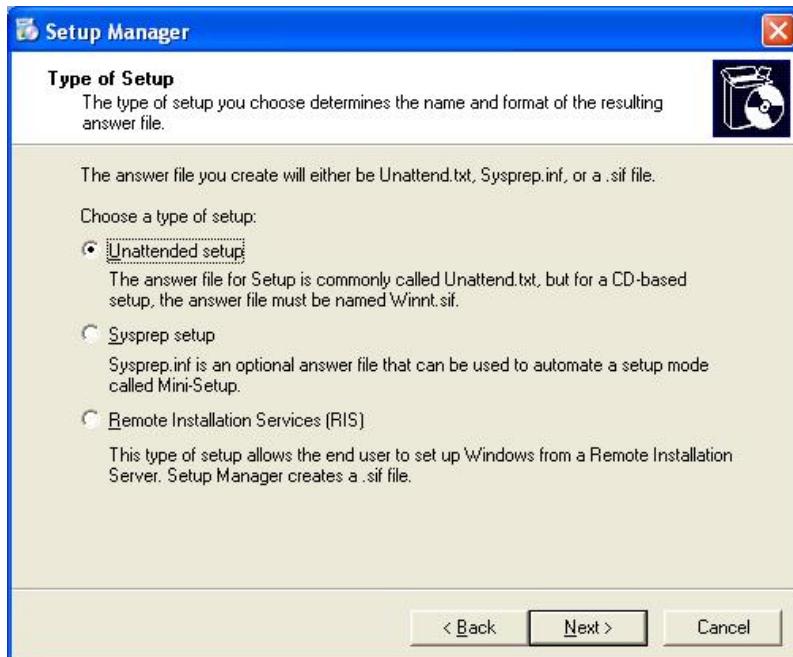
L'opzione **Crea nuovo** dovrebbe essere già selezionata per default.

Fare clic su **Avanti**.

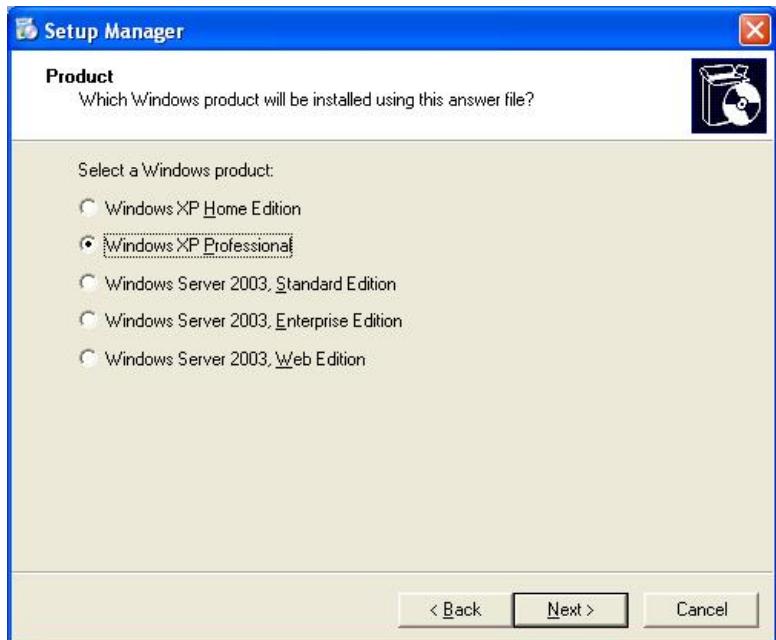


Selezionare il pulsante di opzione **Installazione automatica**.

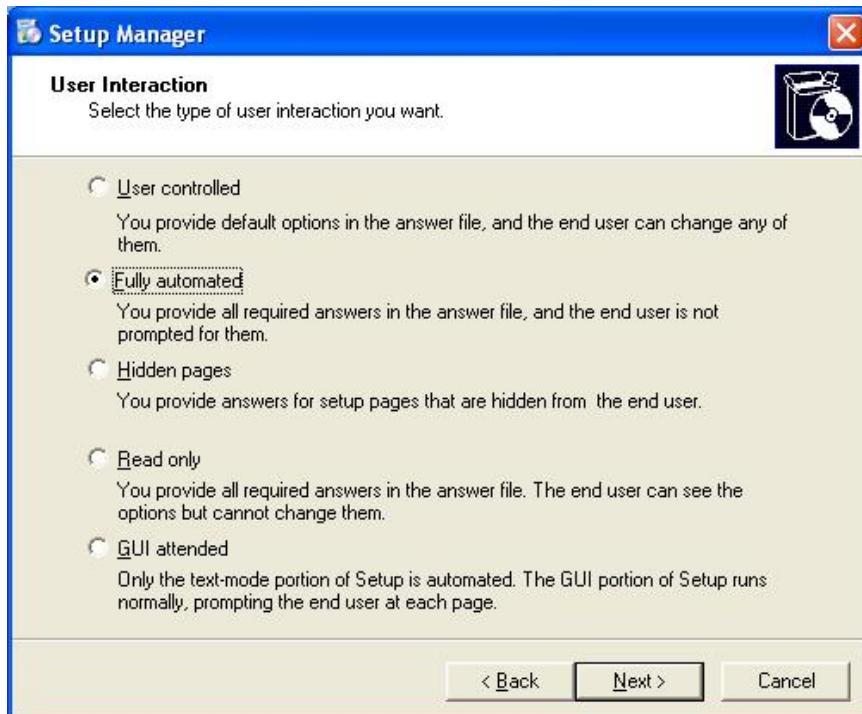
Notare che il file di risposta per il CD deve essere Winnt.sif.



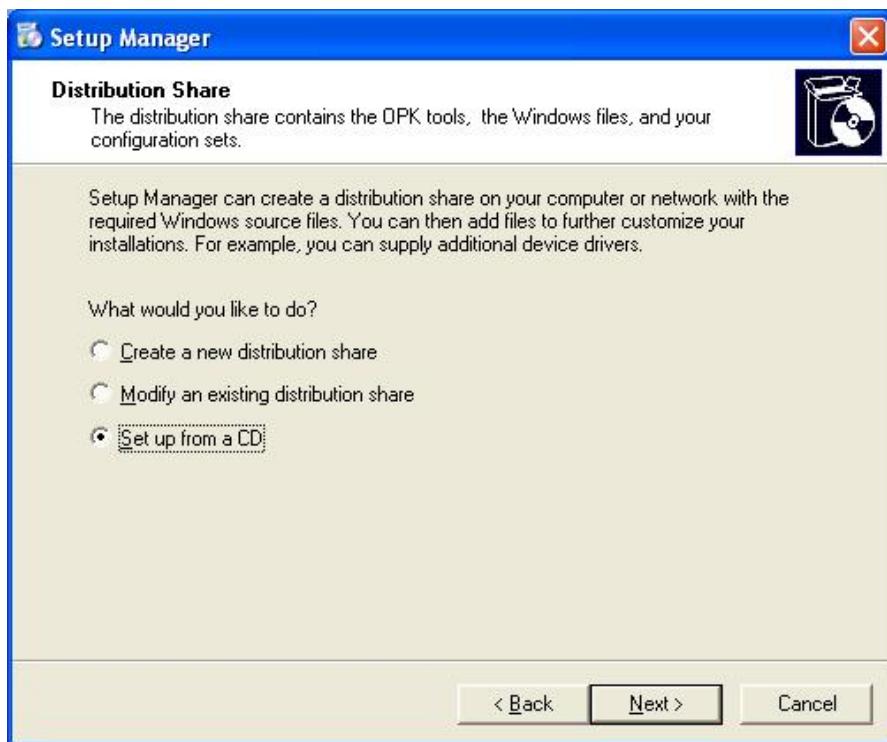
Fare clic sul pulsante di opzione **Windows XP Professional** e successivamente su **Avanti**.



Fare clic sul pulsante di opzione **Completamente automatizzata** e poi su **Avanti**.



Fare clic sul pulsante di opzione **Installa da CD** e poi su **Avanti**.



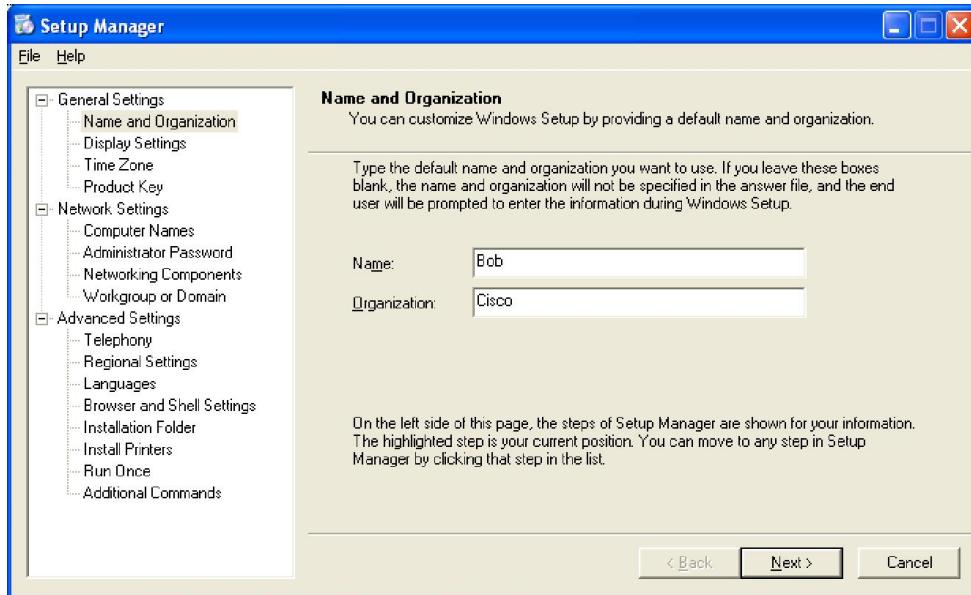
Fare clic sulla casella di controllo **Accetto le condizioni di licenza** e poi su **Avanti**.



Fare clic su **Nome e Organizzazione** nella lista a sinistra.

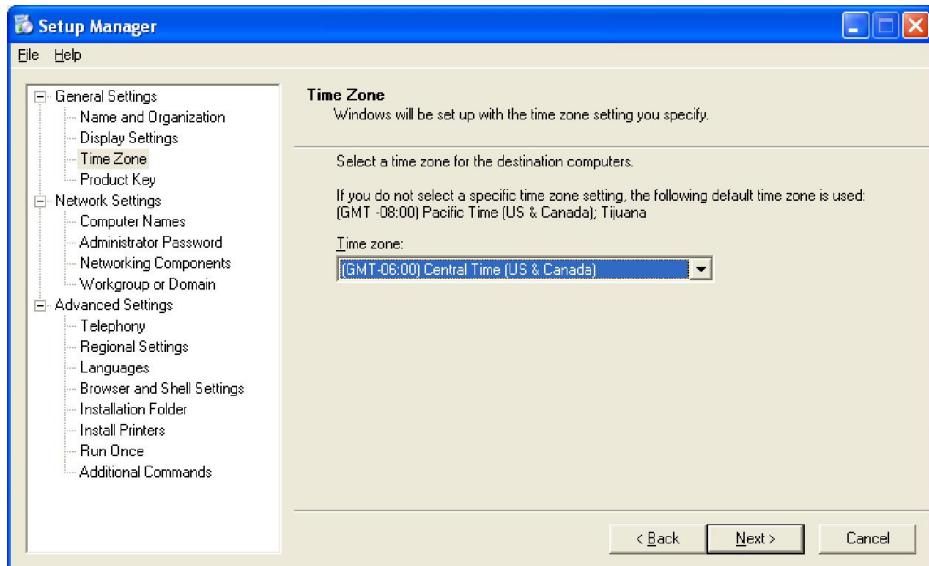
Digitare il nome dell'utente e il nome dell'organizzazione forniti dall'istruttore.

Fare clic su **Avanti**.



Fare clic su **Fuso orario** nella lista a sinistra.

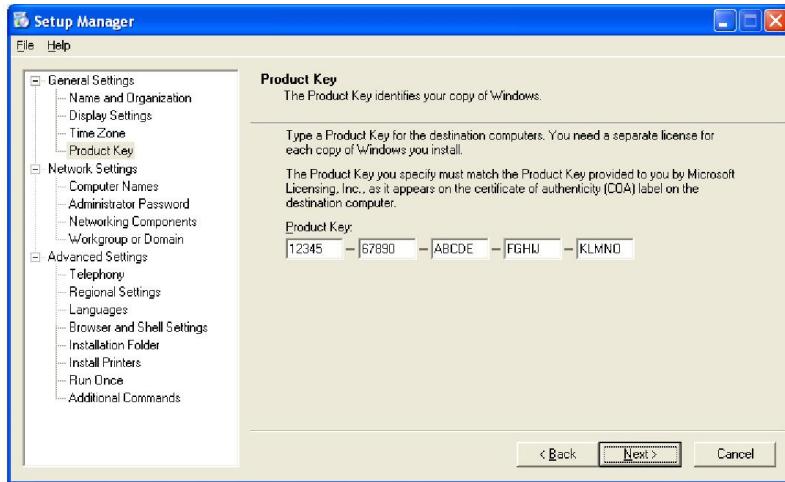
Selezionare il proprio fuso orario dalla casella a discesa "Fuso orario:" e fare clic su **Avanti**.



Selezionare **Product Key** nella lista a sinistra.

Digitare il Product Key di Windows XP Professional fornito dal proprio istruttore nella casella “Product Key:”.

Fare clic su **Avanti**.

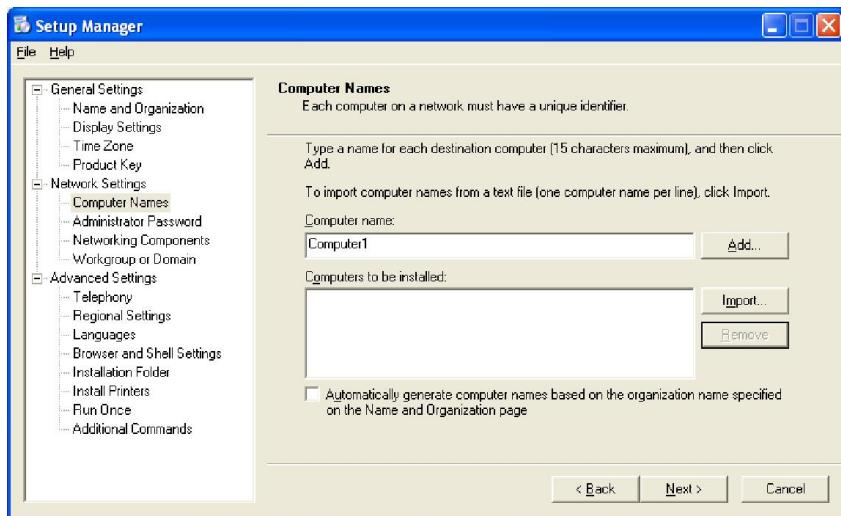


Fare clic su **Nomi Computer** nella lista a sinistra.

Digitare il nome computer fornito dal proprio istruttore nella casella “Nome Computer:” e fare clic su **Aggiungi**.

Il nome del computer sarà visualizzato nella casella “Computer da installare:”.

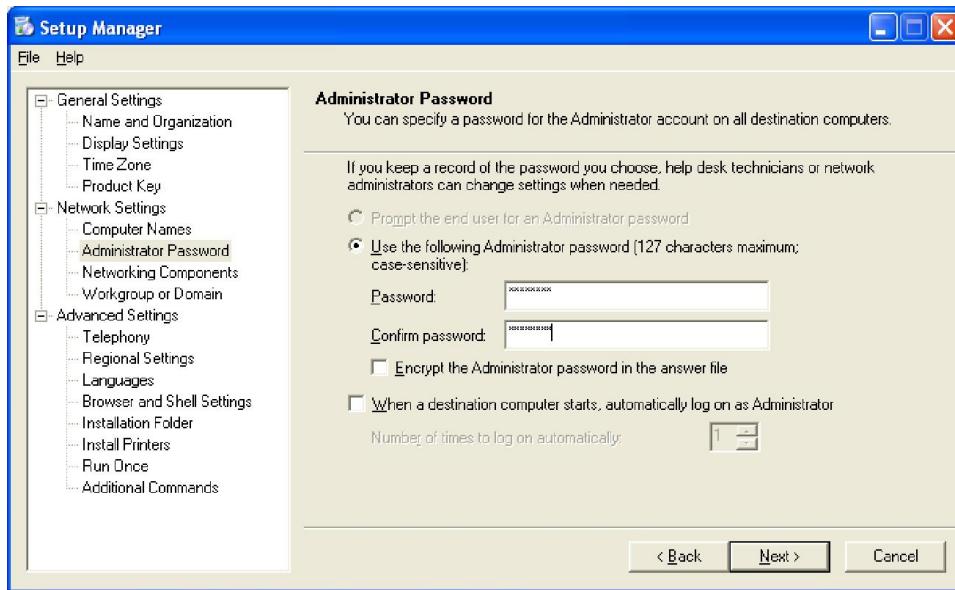
Fare clic su **Avanti**.



Fare clic su **Password Amministratore** nella lista a sinistra.

Digitare l'iniziale del proprio nome e il proprio cognome completo nella casella "Password:" e nella casella "Conferma password:". (Es: mrossi)

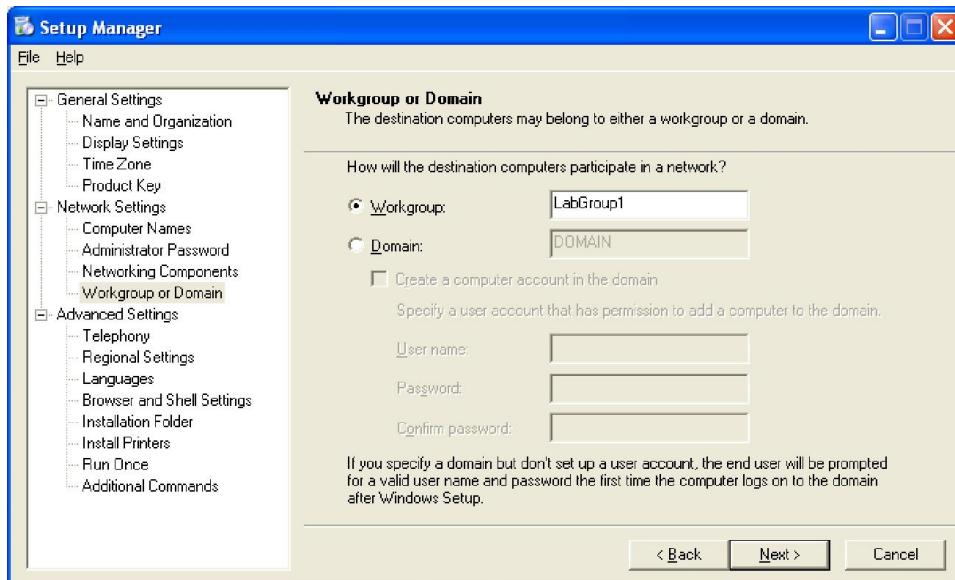
Fare clic su **Avanti**.



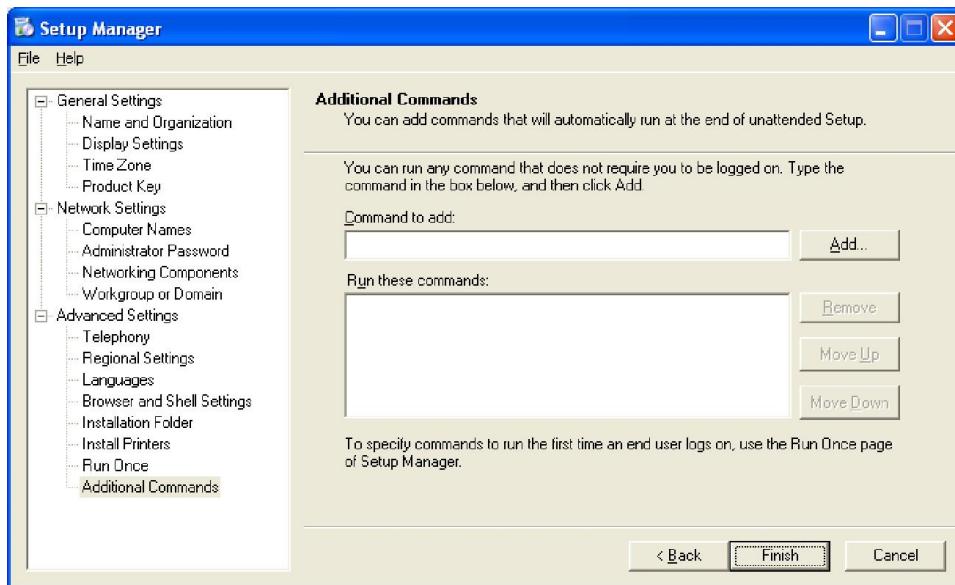
Fare clic su **Gruppo di lavoro o Dominio** nella lista a sinistra.

Selezionare il pulsante di opzione **Gruppo di lavoro**.

Digitare il nome del Gruppo di lavoro **LabGroup1** nella casella "Gruppo di lavoro:" e fare clic su **Avanti**.

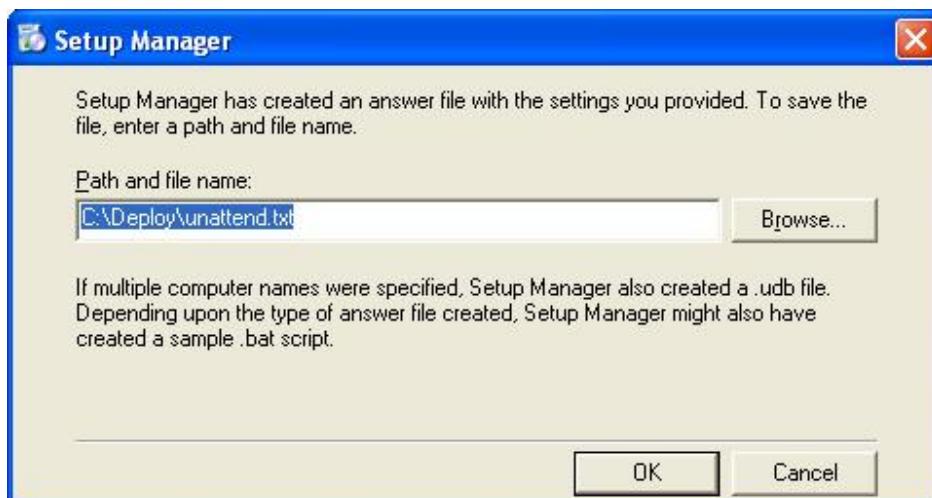


Fare clic su **Comandi Addizionali** nella lista a sinistra e poi fare clic su **Fine**.

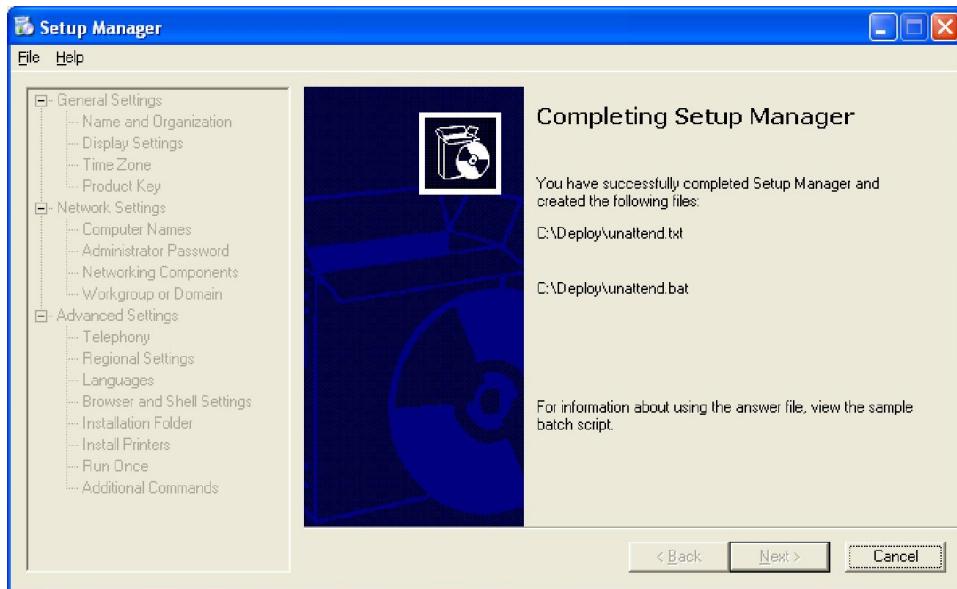


Digitare "C:\Deploy\unattend.txt" nel campo "Percorso e nome file:" se non è già visualizzato.

Fare clic su **OK**.



Fare clic su **File > Esci.**



Passo 5

Sfogliare “C:\Deploy”.

Fare clic con il tasto destro su **unattend.txt** e poi fare clic su **copia**.

Sfogliare “A:\”.

Fare clic su **Modifica > Incolla**.

Fare clic con il tasto destro su **unattend.txt** e poi fare clic su **rinomina**.

Digitare **Winnt.sif** come nuovo nome del file e premere **Invio**.

Copiare **unattend.bat** sul disco floppy.

Rimuovere il floppy disk dal lettore.

Fare clic su **Start > Chiudi Sessione**.

Fare clic su **Riavvia il sistema**.

Passo 6

Quando appare il messaggio "Premere un tasto per avviare da CD-ROM", premere un qualsiasi tasto della tastiera. Inserire il floppy. Il sistema controllerà la configurazione hardware.

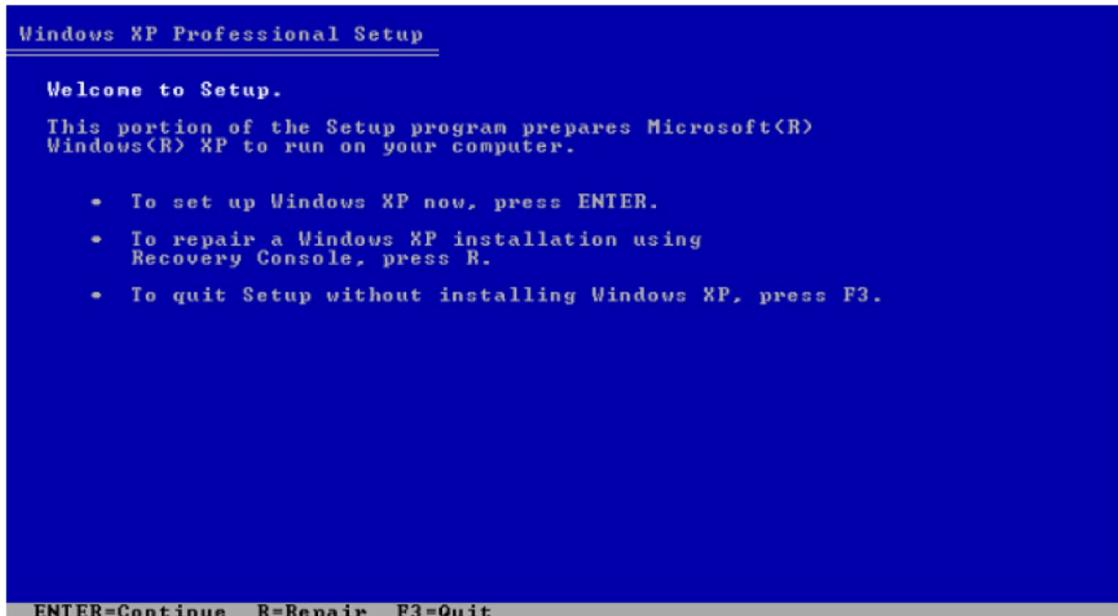


Comparirà la schermata "Installazione di Windows XP" mentre verranno caricati i file necessari.



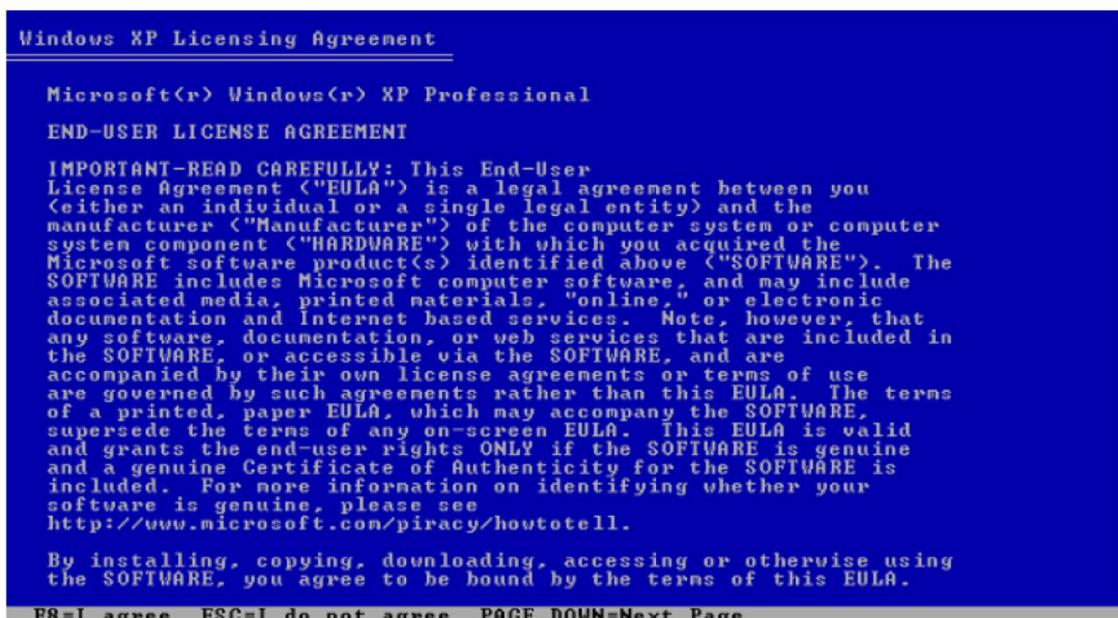
Passo 7

Apparirà la schermata di benvenuto di Installazione di Windows XP. Premere Invio.

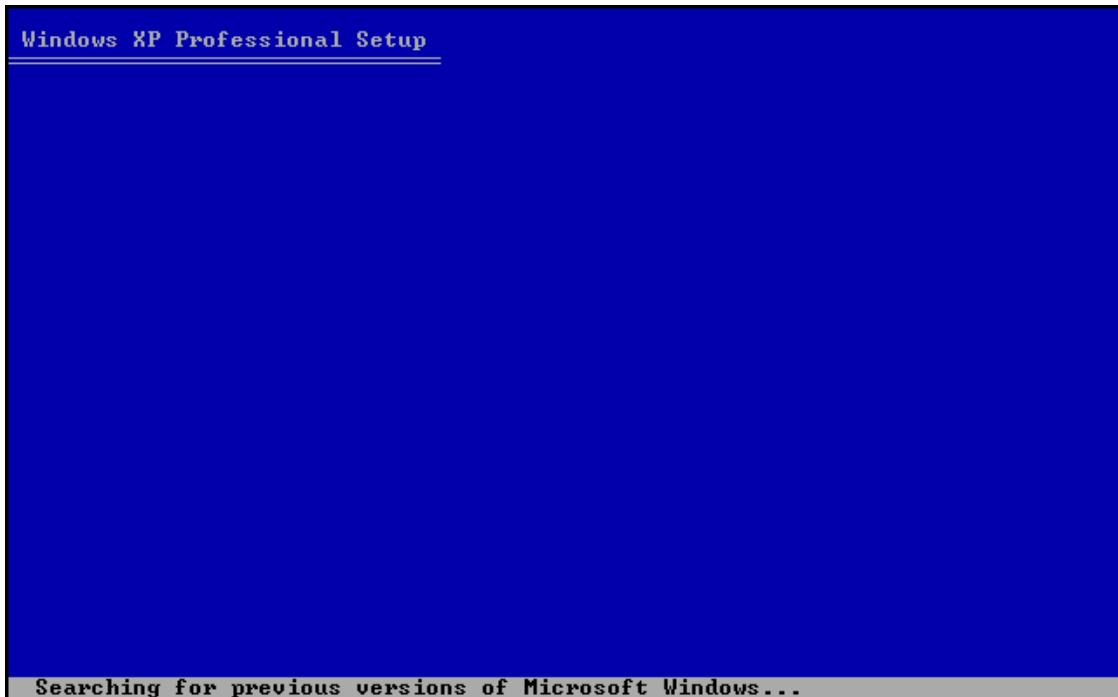


Compare la schermata "Contratto di Licenza di Windows XP".

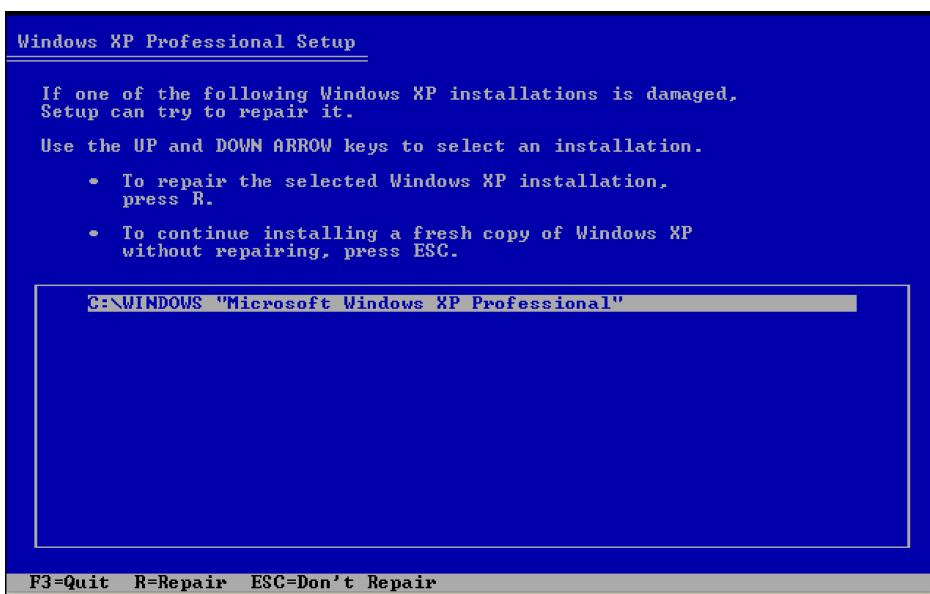
Premere F8.



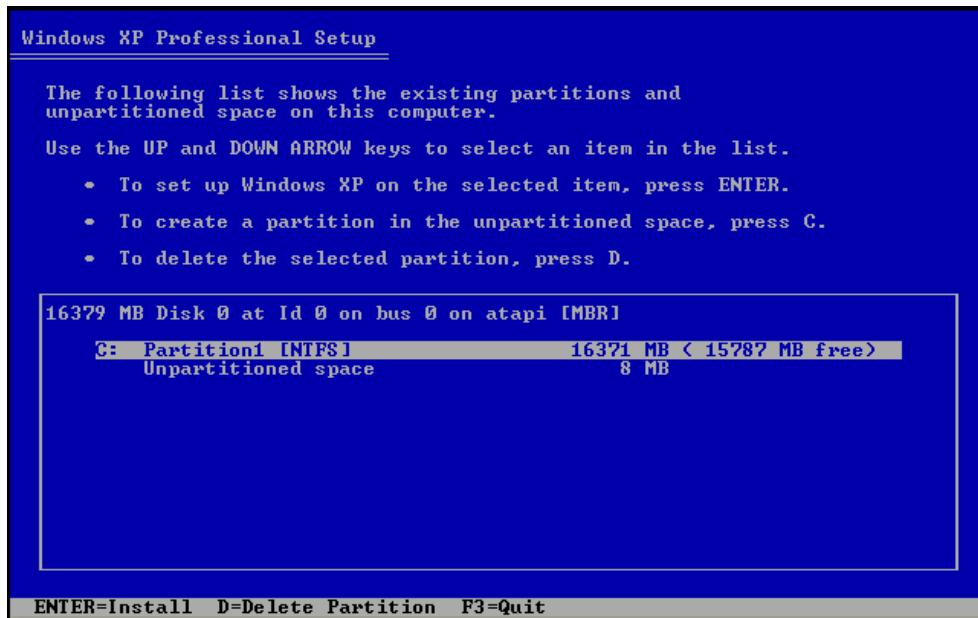
Il programma di installazione di Windows XP Professional cercherà eventuali altri sistemi operativi installati sul disco rigido.



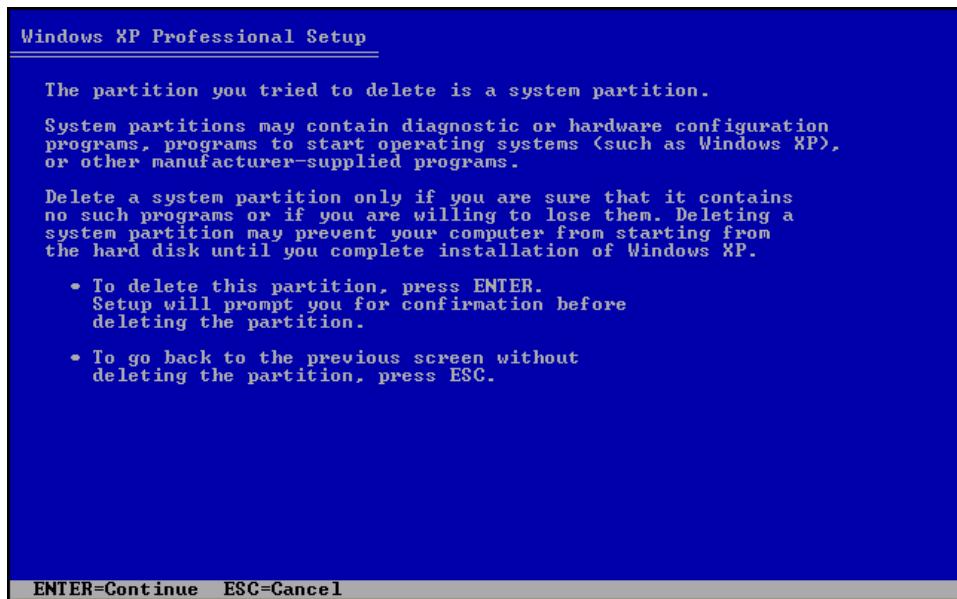
Premere **ESC**.



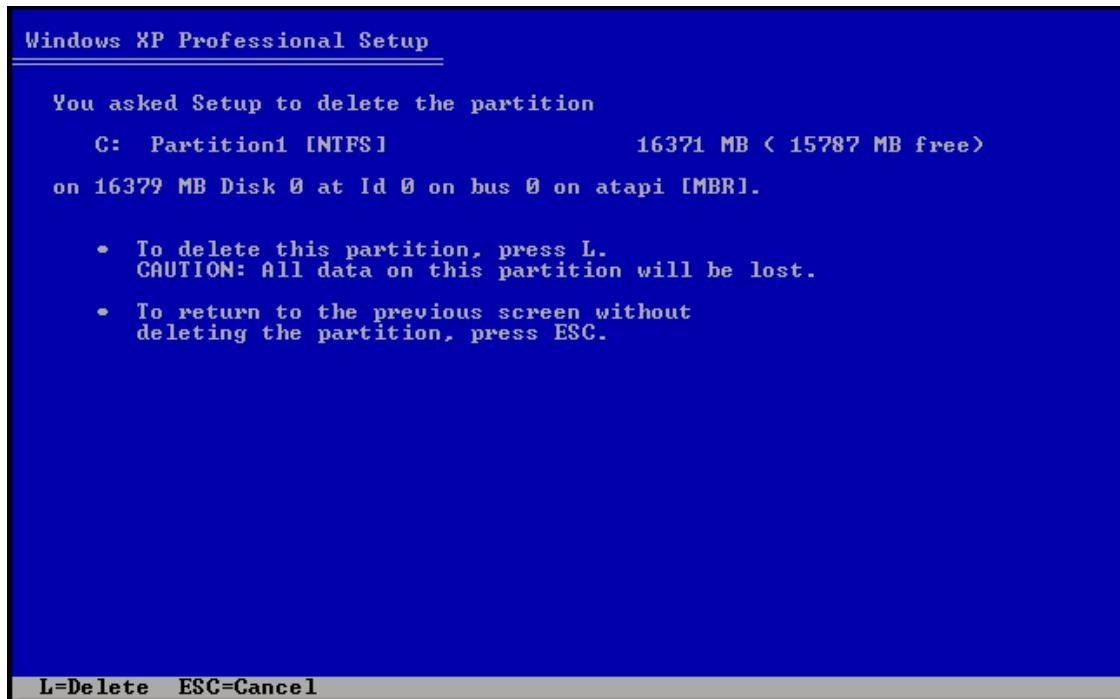
Premere il tasto **D**.



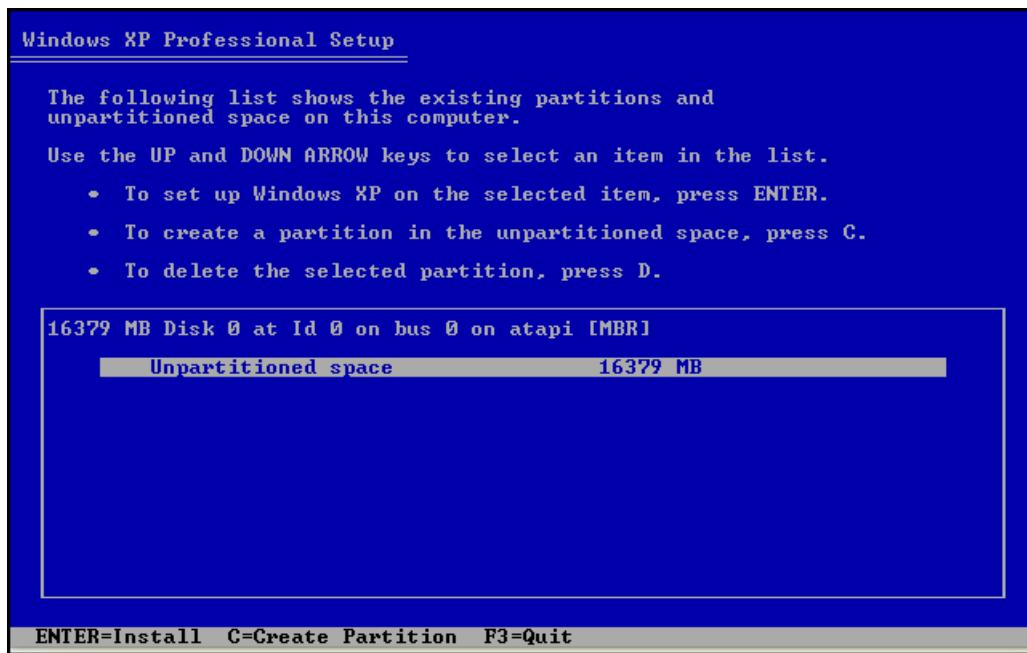
Premere **Invio**.



Premere il tasto **L**.

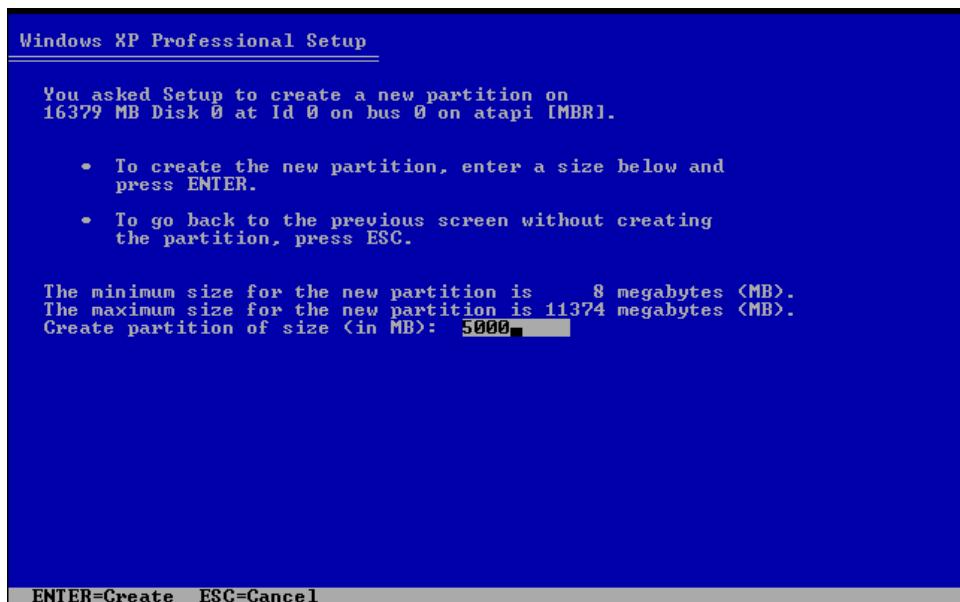


Premere il tasto **C**.



Digitare **5000** nella casella “Crea partizione di dimensione (in MB)”.

Premere il tasto **Invio**.

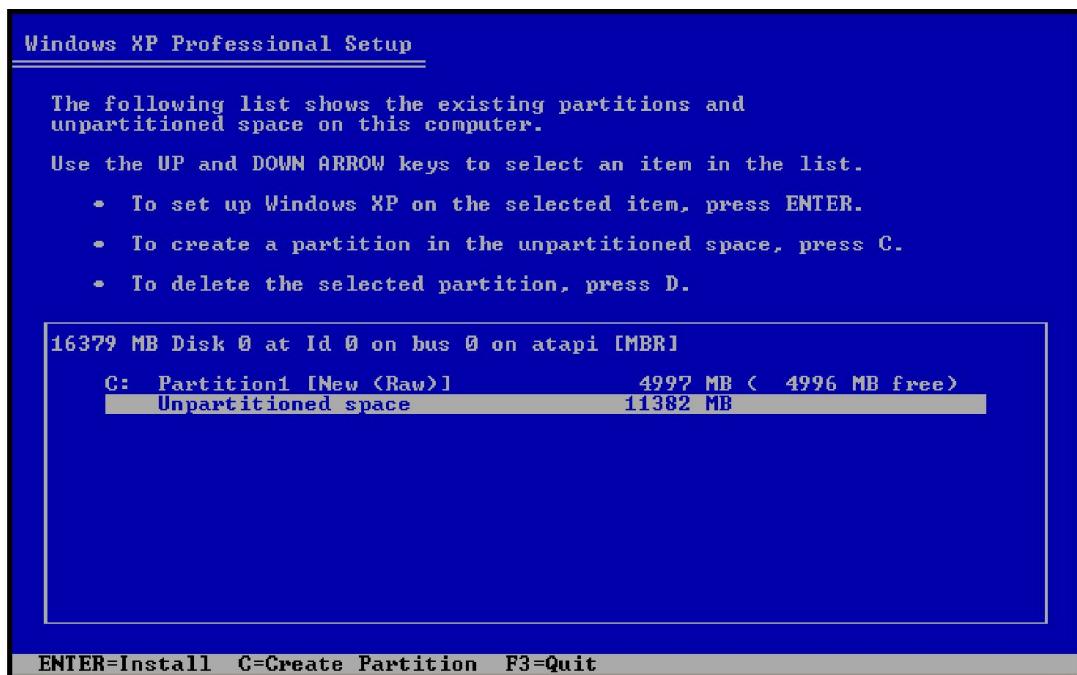


Premere il tasto **freccia giù** per selezionare “Spazio non partizionato”.

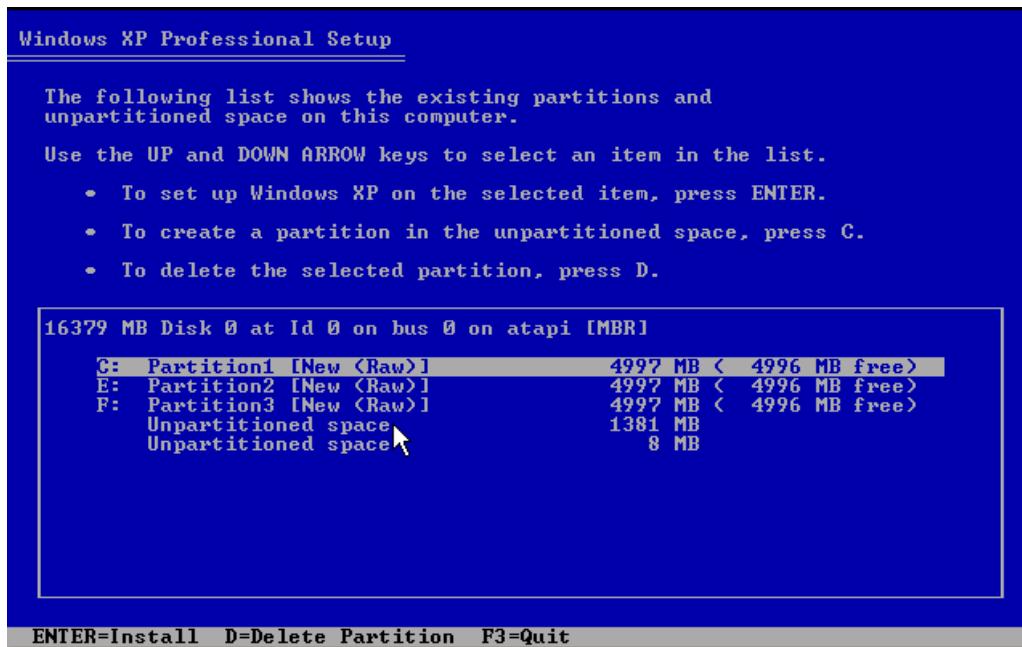
Premere il tasto **C**.

Creare un'altra partizione di 5000 MB.

Ripetere il processo un'altra volta. Si avranno tre partizioni da 5000 MB ciascuna.



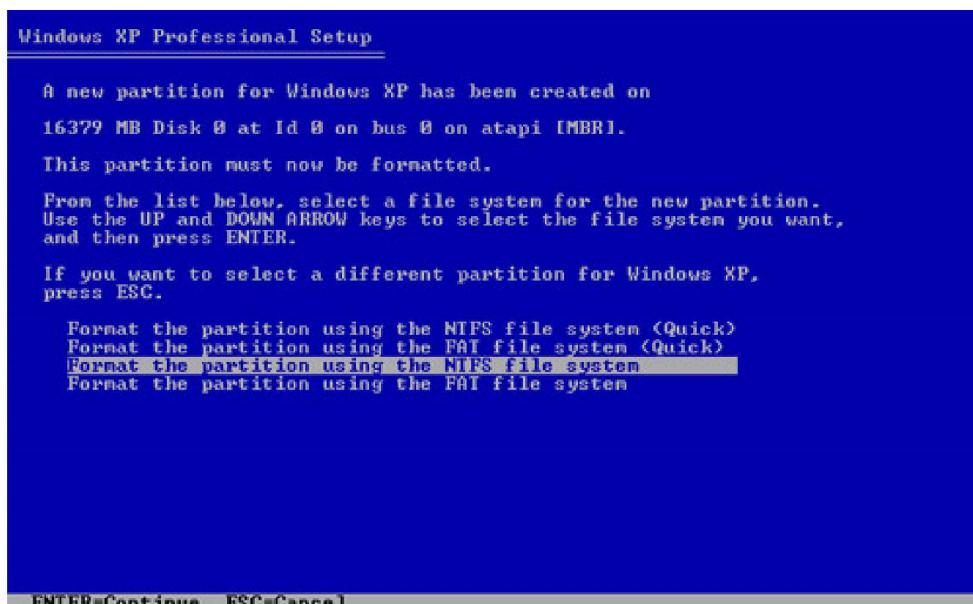
Selezionare **C: Partizione 1** e premere il tasto **Invio**.



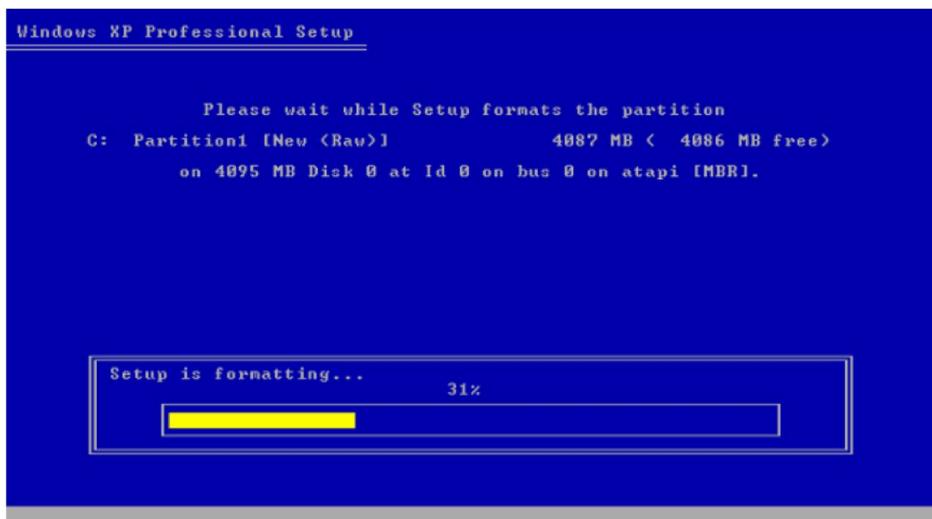
Selezionare "Formattare la partizione usando il File System NTFS".

Non selezionare "Formattare la partizione usando il File System NTFS (Rapida)".

Premere il tasto **Invio**.



Apparirà la schermata “Attendere: Formattazione della partizione in corso”.



Il sistema si riavvierà automaticamente.

Dopo il riavvio del sistema, appare il messaggio “Premere un tasto per avviare da CD-ROM”.

Non premere alcun tasto.

L'installazione dovrebbe continuare senza richiesta di informazioni sulla configurazione.

Il sistema si riavvierà automaticamente.

Dopo il riavvio del sistema, appare il messaggio “Premere un tasto per avviare da CD-ROM”.

Non premere alcun tasto.

Passo 8

Apparirà la schermata di Benvenuto di Windows.

Fare clic su **Avanti**.



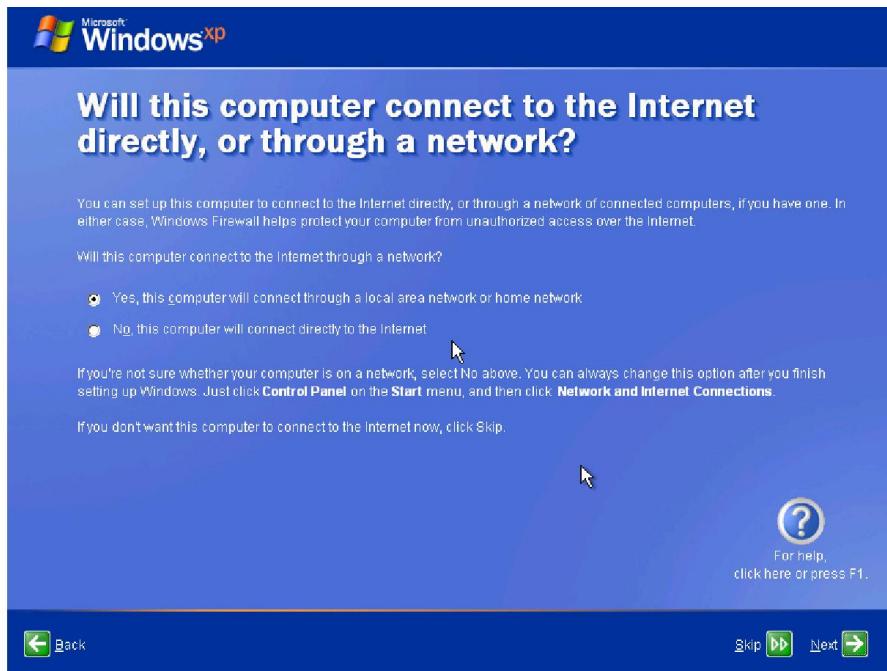
Selezionare il pulsante di opzione **Facilita la protezione del computer attivando Aggiornamenti Automatici ora**.

Fare clic su **Avanti**.



Selezionare il pulsante di opzione **Sì, la connessione verrà effettuata tramite rete locale o rete domestica.**

Fare clic su **Avanti**.

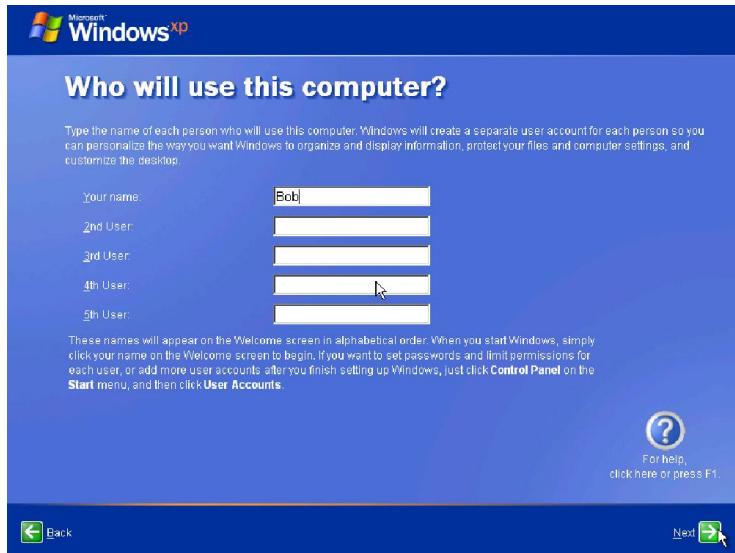


Selezionare il pulsante di opzione **No, non adesso** e fare clic su **Avanti**.



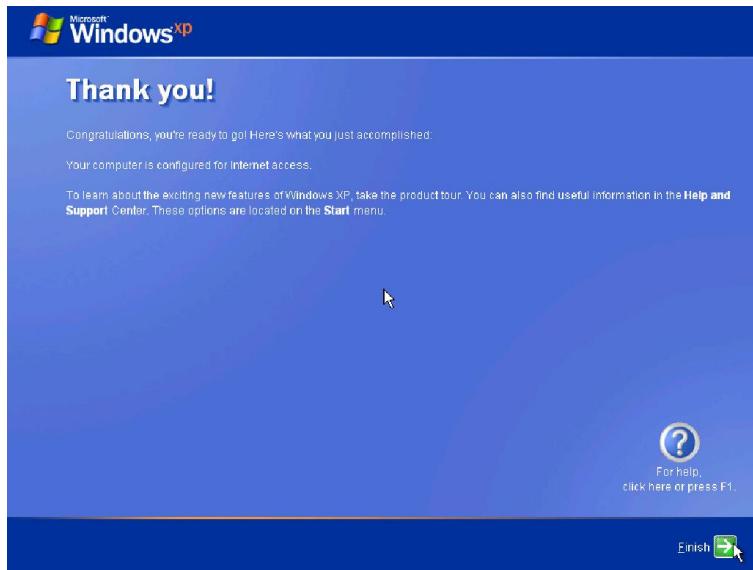
Digitare il nome fornito dal proprio istruttore nella casella “Utente principale”.

Fare clic su **Avanti**.



Comparirà sullo schermo la finestra “Processo terminato”.

Fare clic su **Fine**.



Qual era il nome del file utilizzato per automatizzare l'installazione, salvato sul floppy disk?

Come pensate che automatizzare l'installazione possa aiutare il reparto IT, se bisogna ripetere la procedura su 100 computer?

IT Essentials 5.0

5.2.3.4 Laboratorio - Backup e Ripristino del Registro di Sistema in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questa attività, si effettuerà una copia di backup del Registro del computer. Successivamente, si effettuerà anche il ripristino del Registro del computer. Il Registro è chiamato anche Stato del Sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

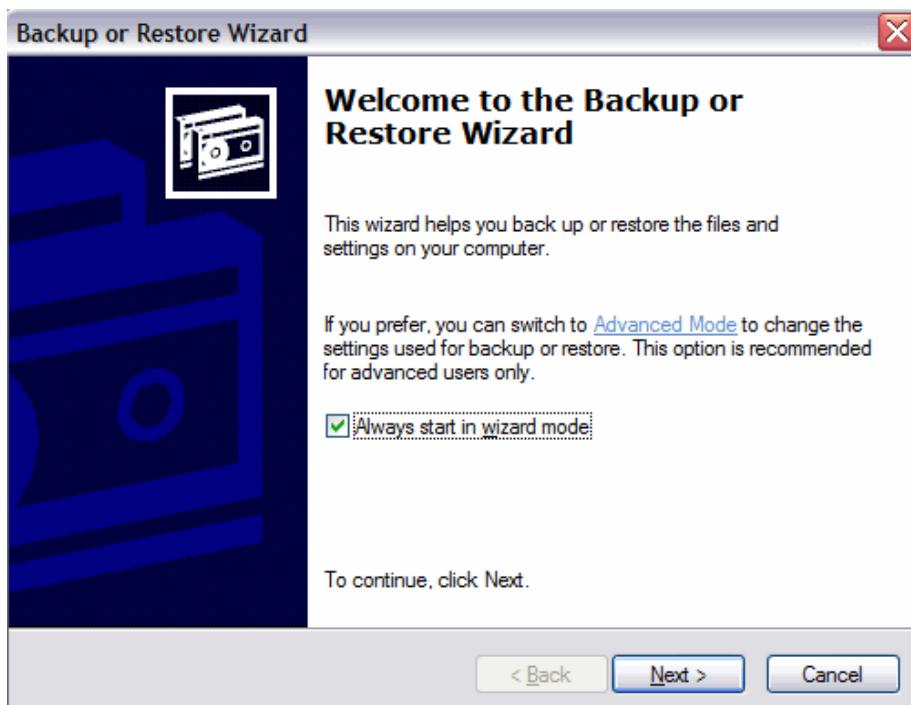
- Un computer con Windows XP installato.

Passo 1

Accedere a Windows con il proprio nome utente.

Fare clic su **Start > Esegui**.

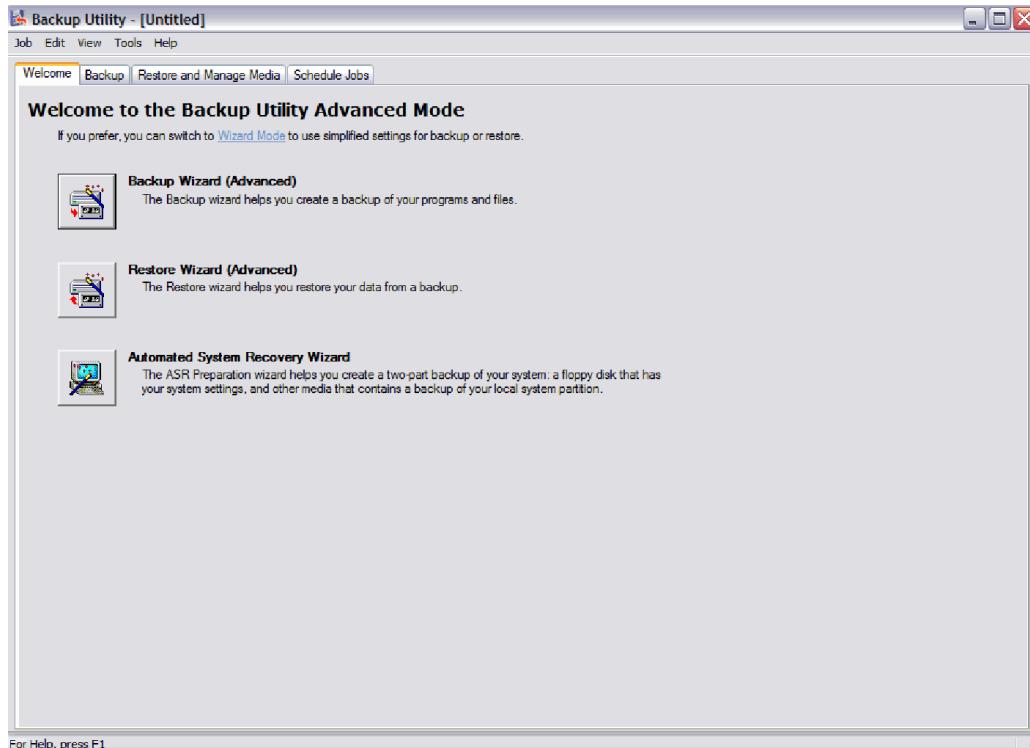
Digitare **ntbackup** e fare clic su **OK**. Apparirà la finestra "Backup o Ripristino Guidato".



Fare clic su **Modalità Avanzata**.

Passo 2

Comparirà la finestra “Utilità di Backup”.



Fare clic su **Backup Guidato (Modalità Avanzata)**.

Passo 3

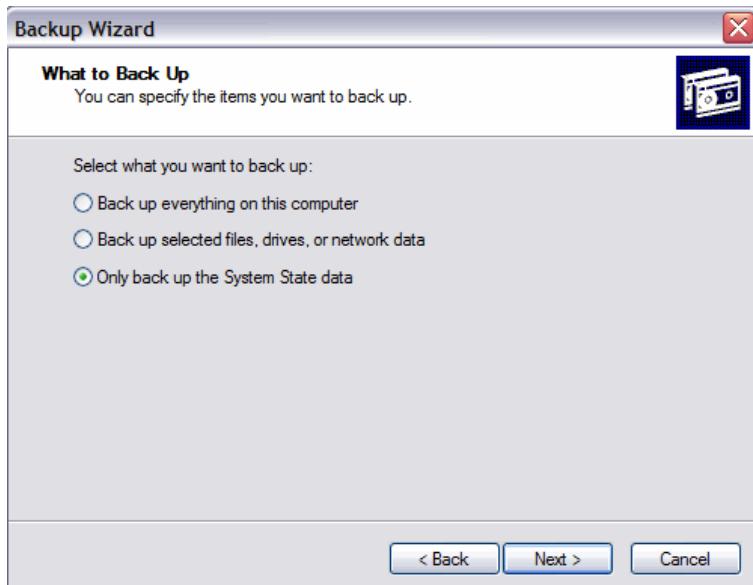
Comparirà la schermata di “Backup guidato”.



Fare clic su **Avanti**.

Passo 4

Viene visualizzata la schermata "Elementi di cui eseguire il backup".

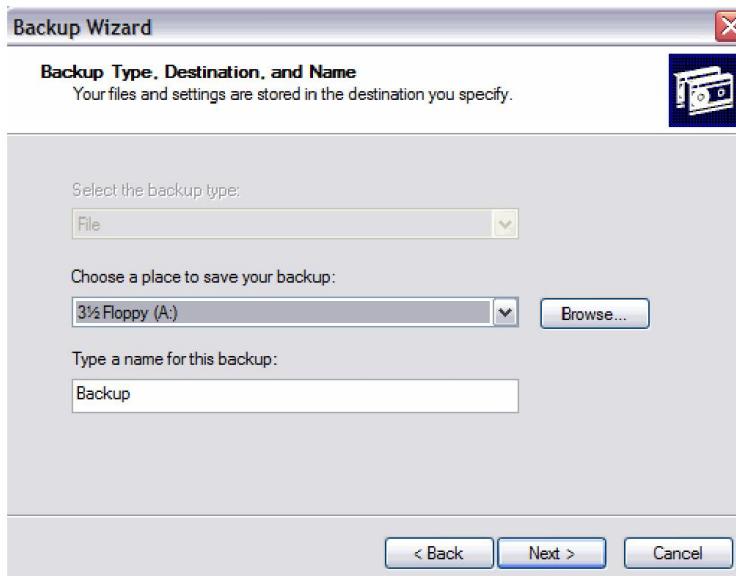


Fare clic sul pulsante di opzione **Backup solo dello stato del sistema**.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 5

Viene visualizzata la schermata "Tipo di backup, destinazione e nome".

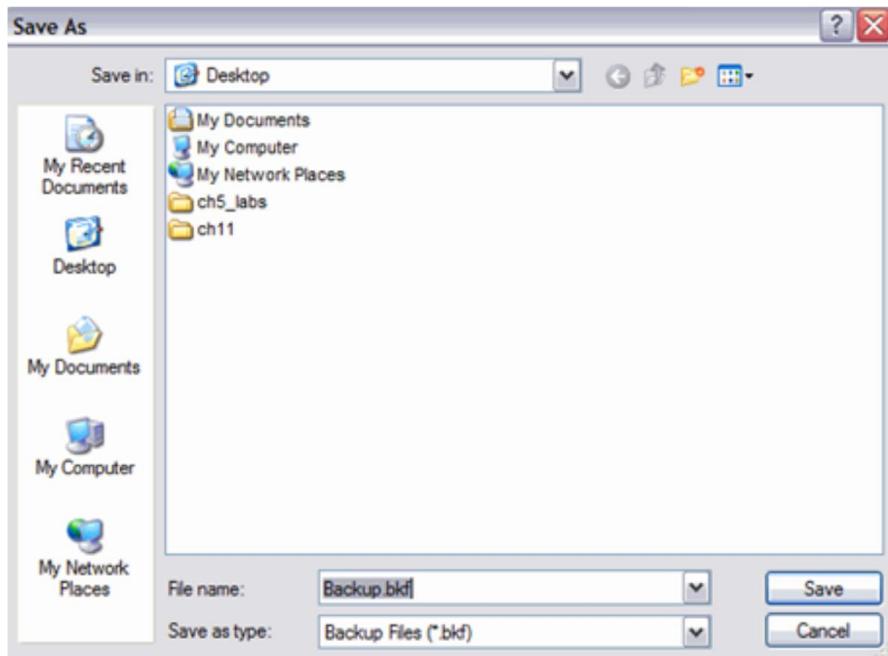


Fare clic su **Sfoglia**.

Se viene richiesto di inserire un disco nell'unità disco floppy, fare clic su **Annulla**.

Passo 6

Comparirà la finestra di dialogo "Salva con nome".



Fare clic sull'icona **Documenti** sulla sinistra della finestra di dialogo "Salva con nome".

Fare clic su **Salva**.

Passo 7

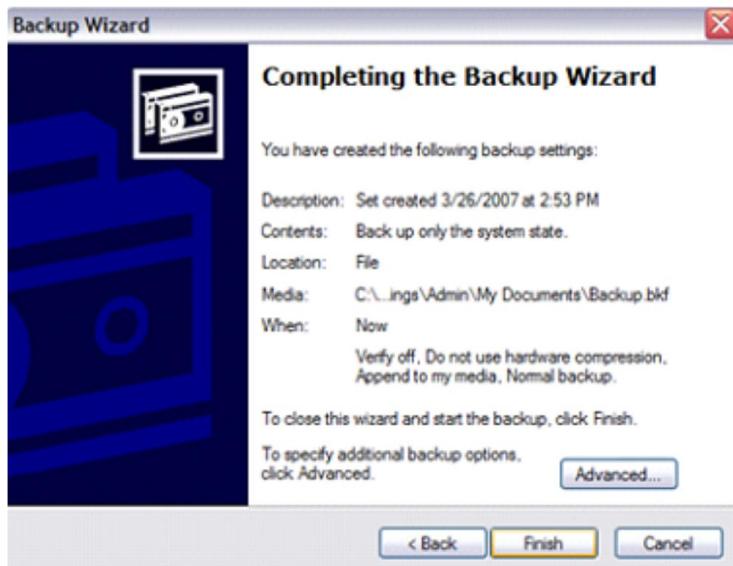
Comparirà nuovamente la schermata "Tipo di backup, destinazione e nome".



Fare clic su **Avanti**.

Passo 8

Comparirà la schermata “Completamento del backup guidato”.



Fare clic su **Avanzate**.

Passo 9

Comparirà la finestra “Tipo di backup”.



Il tipo di backup predefinito è quello “Normale”. Se presente, assicurarsi che l’opzione “Backup migrati verso storage remoti” non sia selezionata.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 10

Comparirà la finestra “Modalità di backup”.



Fare clic sulla casella di controllo **Verifica i dati dopo il backup** e poi su **Avanti**.

Passo 11

Comparirà la finestra “Opzioni di backup”.



Selezionare **Sostituisci i backup esistenti**, e poi fare clic su **Avanti**.

Passo 12

Viene visualizzata la schermata "Modalità di avvio backup".



Selezionare **Adesso** e quindi fare clic su **Avanti**.

Passo 13

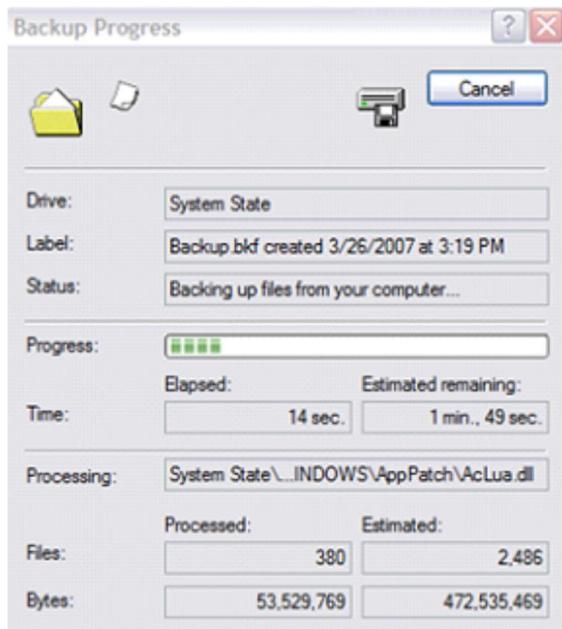
Comparirà la schermata “Completamento del backup guidato”.



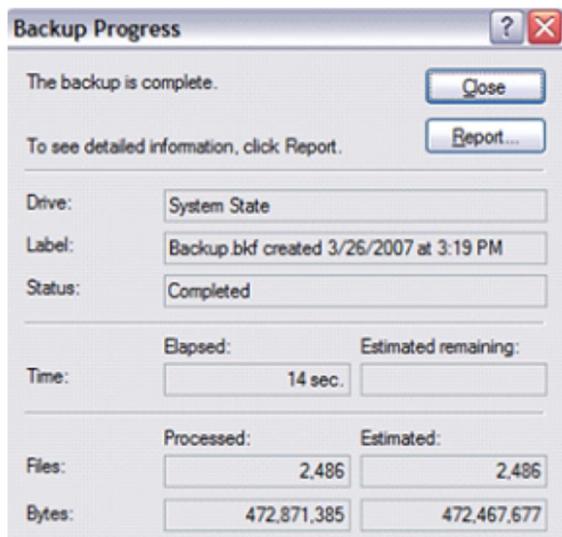
Fare clic su **Fine**.

Passo 14

Comparirà la finestra “Stato backup”.



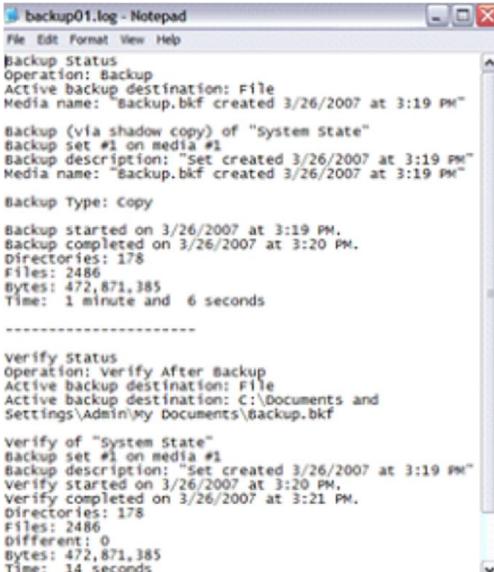
La finestra “Stato backup” indicherà quando il backup è stato completato.



Fare clic su **Rapporto**.

Passo 15

Si aprirà una finestra con il Blocco Note contenente il rapporto.



backup01.log - Notepad
File Edit Format View Help
Backup Status
Operation: Backup
Active backup destination: File
Media name: "Backup.bkf created 3/26/2007 at 3:19 PM"
Backup (via shadow copy) of "System State"
Backup set #1 on media #1
Backup description: "Set created 3/26/2007 at 3:19 PM"
Media name: "Backup.bkf created 3/26/2007 at 3:19 PM"
Backup Type: Copy
Backup started on 3/26/2007 at 3:19 PM.
Backup completed on 3/26/2007 at 3:20 PM.
Directories: 178
Files: 2486
Bytes: 472,871,385
Time: 1 minute and 6 seconds

Verify Status
Operation: Verify After Backup
Active backup destination: File
Active backup destination: C:\Documents and
Settings\Admin\My Documents\Backup.bkf
Verify of "System State"
Backup set #1 on media #1
Backup description: "Set created 3/26/2007 at 3:19 PM"
Verify started on 3/26/2007 at 3:20 PM.
Verify completed on 3/26/2007 at 3:21 PM.
Directories: 178
Files: 2486
Different: 0
Bytes: 472,871,385
Time: 14 seconds

Chiudere il Blocco note.

Nella finestra di dialogo Stato backup, fare clic su **Chiudi**.

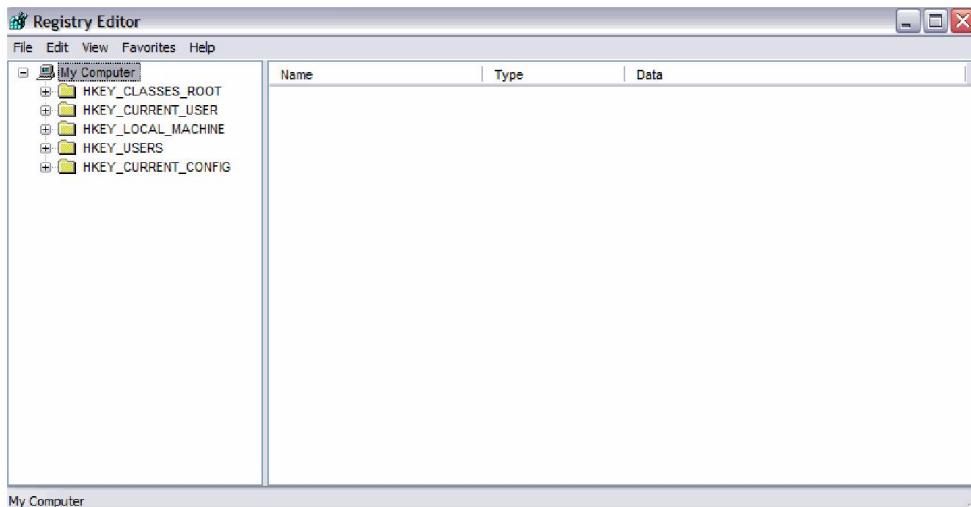
Chiudere l'Utilità di backup.

Passo 16

Fare clic su **Start > Esegui....**

Digitare **regedit** nella casella "Apri:".

Appare la finestra di "Editor del Registro di sistema".



Espandere la chiave di Registro **HKEY_CURRENT_USER**.

Espandere la chiave di Registro **Control Panel**.

Espandere la chiave di Registro **PowerCfg**.

Fai clic con il tasto destro sulla chiave di Registro **Screen Saver.Stars**.

Fare clic su **Elimina**.

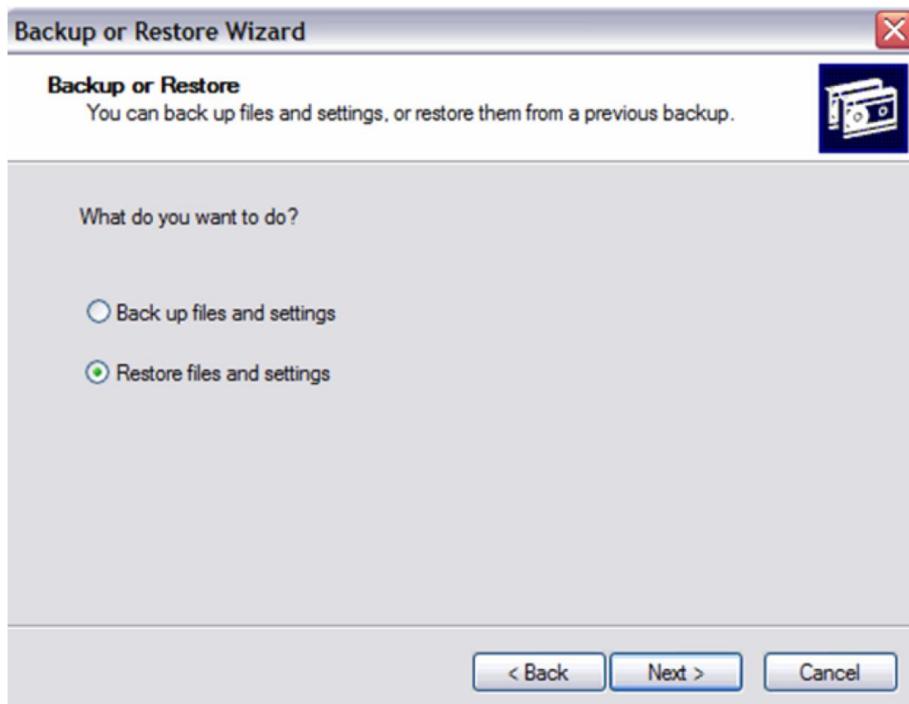
Fare clic su **File > Esci** nella finestra Editor del Registro di sistema.

Passo 17

Sfogliare la cartella Documenti e individuare il file “Backup.bkf”.

Fare doppio clic sul file per avviare l'Utilità di Backup o Ripristino Guidato.

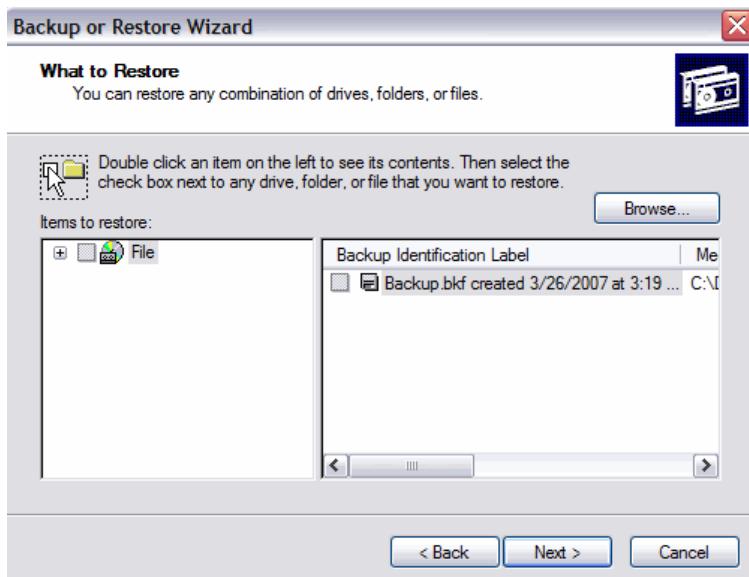
Fare clic su **Avanti**.



Selezionare il pulsante di opzione **Ripristino dei file e delle impostazioni** e fare clic su **Avanti**.

Passo 18

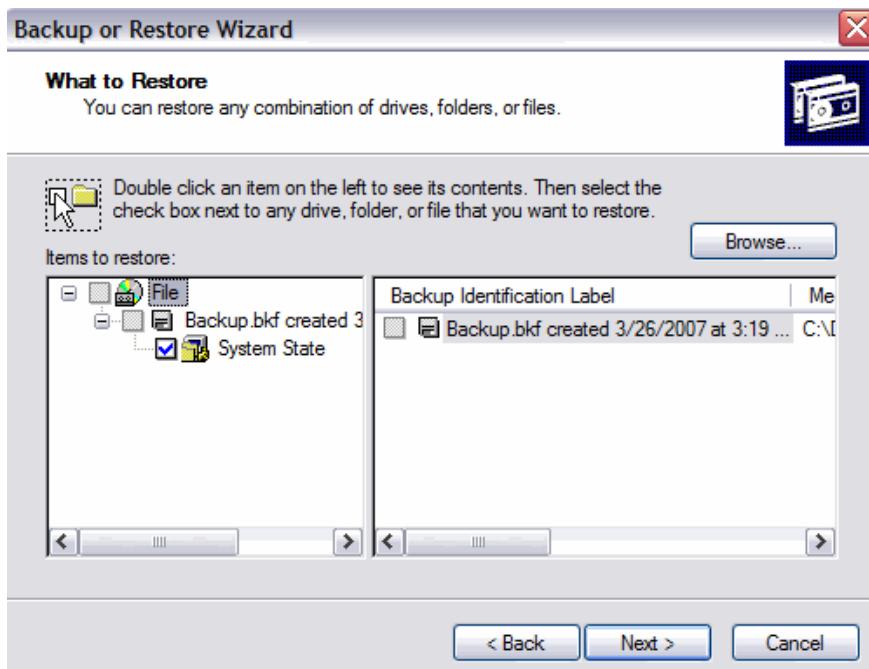
Viene visualizzata la schermata "Selezione ripristino".



Espandere File.

Passo 19

Espandere il file Backup.bkf.

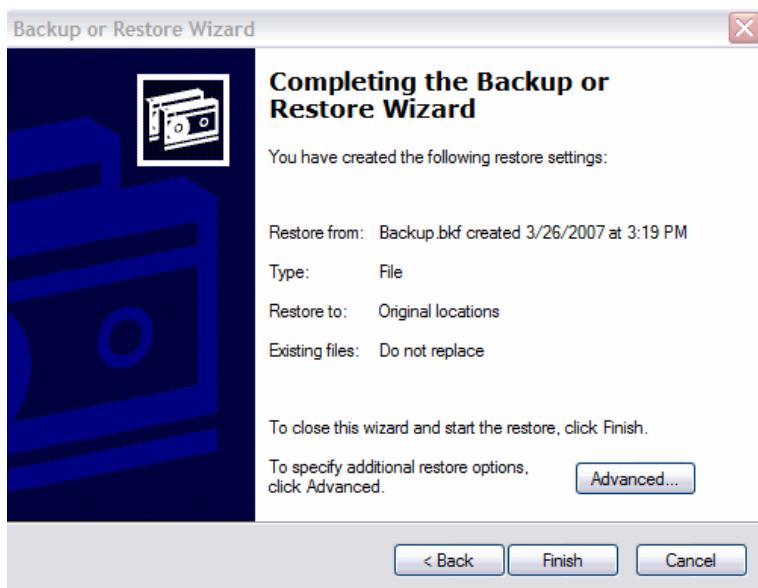


Fare clic sulla casella di controllo **System State**.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 20

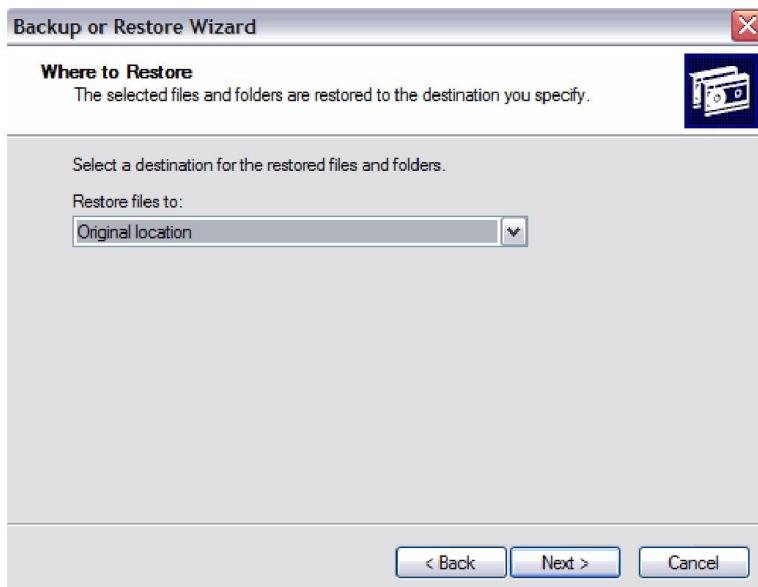
Comparirà la schermata "Completamento Backup o ripristino guidato".



Fare clic su **Avanzate**.

Passo 21

Viene visualizzata la schermata "Destinazione Ripristino".

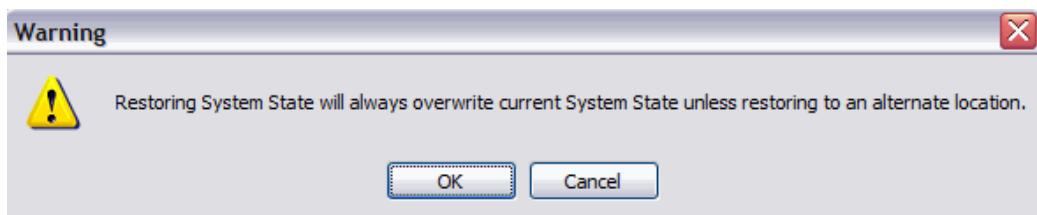


La destinazione di ripristino predefinita è "Percorso originale".

Fare clic su **Avanti**.

Passo 22

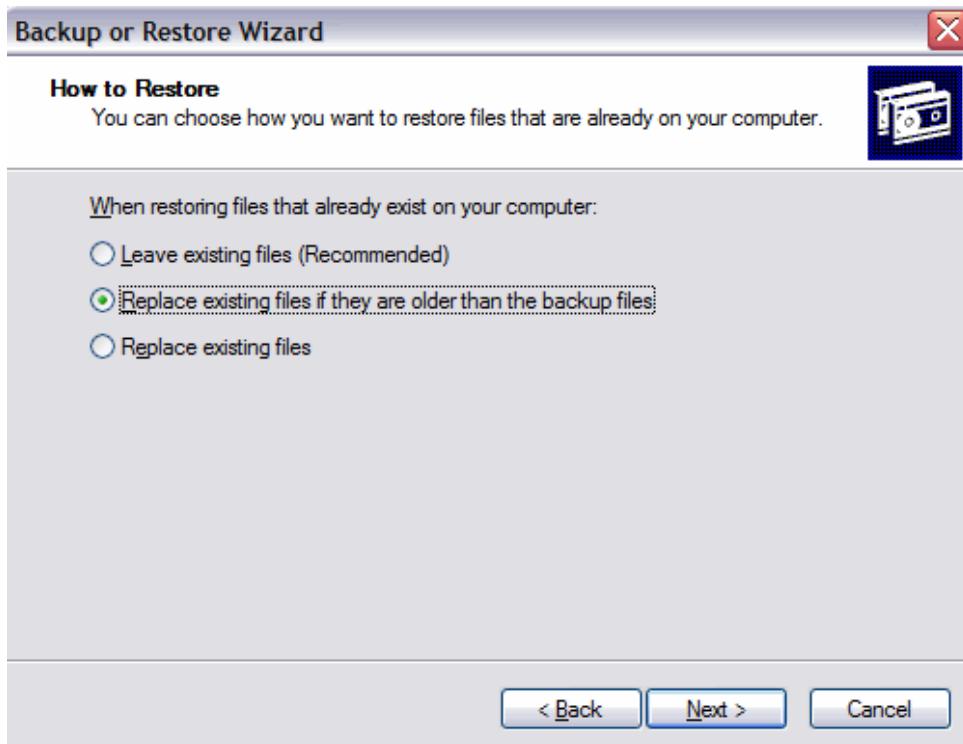
Comparirà una finestra con questo avviso: "Il Ripristino dello Stato del Sistema sovrascrive lo Stato corrente del Sistema a meno che il ripristino non venga eseguito altrove".



Fare clic su **OK**.

Passo 23

Viene visualizzata la schermata "Spiegazione Ripristino".

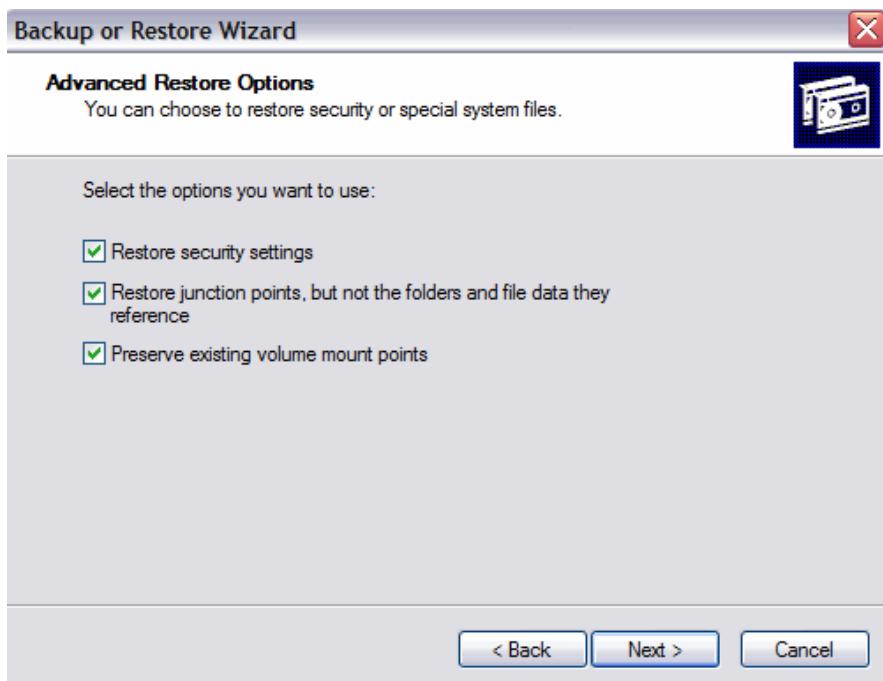


Selezionare il pulsante di opzione **Sostituisci i file esistenti solo se meno recenti di quelli della copia di backup**.

Fare clic su **Avanti**.

Passo 24

Apparirà la finestra “Opzioni Avanzate di Ripristino”.



Assicurarsi che tutte e tre le caselle di controllo siano selezionate, quindi fare clic su **Avanti**.

Fare clic su **Fine**.

Il ripristino del sistema inizia con la copia dei file nel computer.

Quando viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Sì**. Il computer verrà riavviato.

Passo 25

Fare clic su **Start > Esegui....**

Digitare **regedit** nella casella "Apri:".

Fare clic su **OK**.

Si dovrebbe vedere la chiave di Registro “Screen Saver.Stars” nella finestra dell'applicazione Editor del registro di sistema.

Fare clic su **File > Esci**.

In che modo il backup dello stato del sistema consente di risparmiare tempo?



IT Essentials 5.0

5.2.4.3 Laboratorio - Creazione di una Partizione in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si creerà una partizione formattata in FAT32 su un disco rigido. Si convertirà la partizione in NTFS. Si identificheranno le differenze tra FAT32 e NTFS.

Apparecchiatura Raccomandata

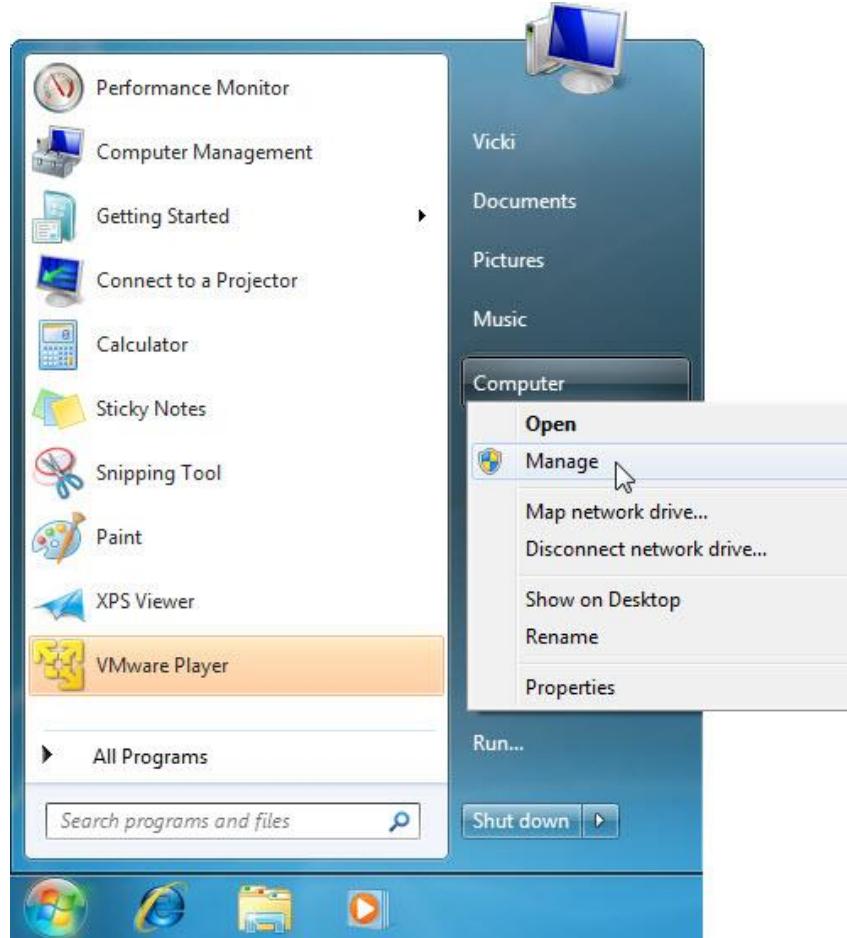
- Un computer che esegue Windows 7.
- Un minimo di 1 GB di spazio non partizionato su un disco rigido.

Nota: potrebbe essere necessario sostituire le lettere mostrate in questo laboratorio con lettere di unità differenti.

Passo 1

Accedere a Windows come Amministratore.

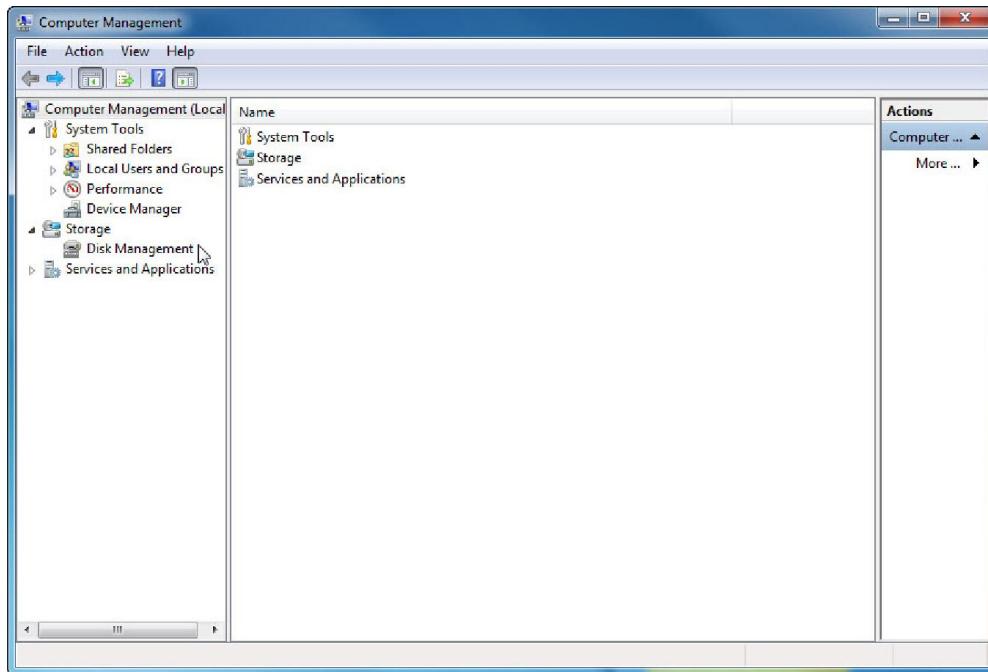
Fare clic su **Start**.



Fare clic col tasto destro del mouse su **Computer > Gestione**.

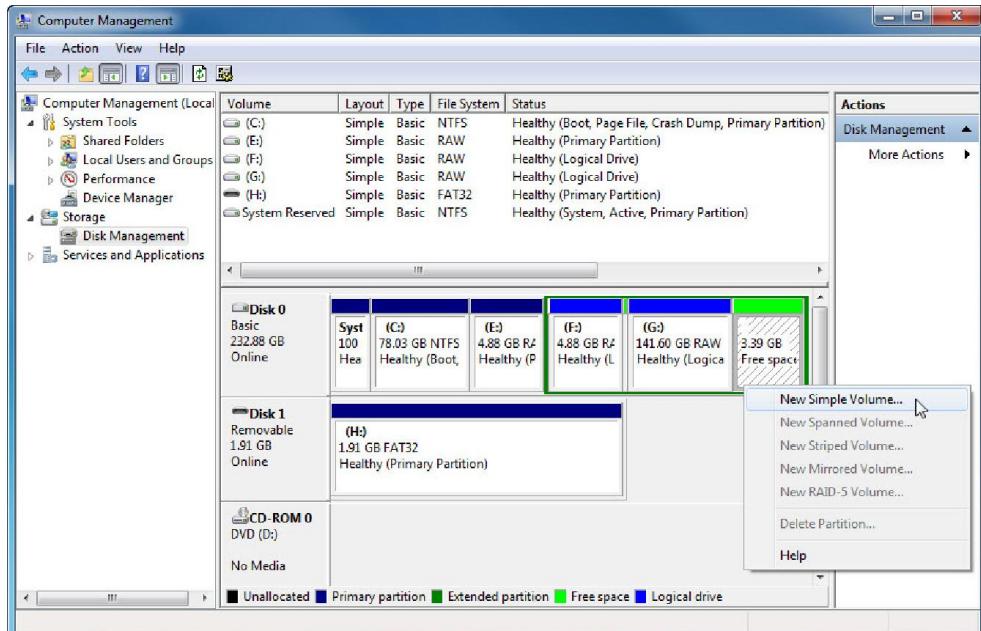
Passo 2

Appare la finestra “Gestione Computer”.



Fare clic su **Gestione Disco** sul lato sinistro dello schermo.

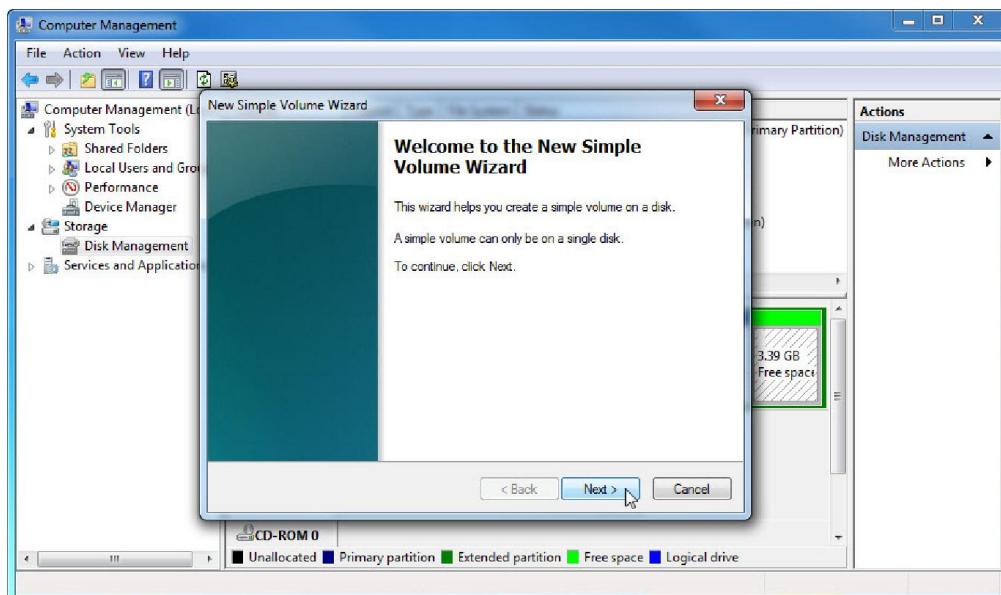
Fare clic con il tasto destro del mouse sulla porzione col bordo verde di **Spazio Disponibile**.



Fare clic su **Nuovo Volume Semplice**.

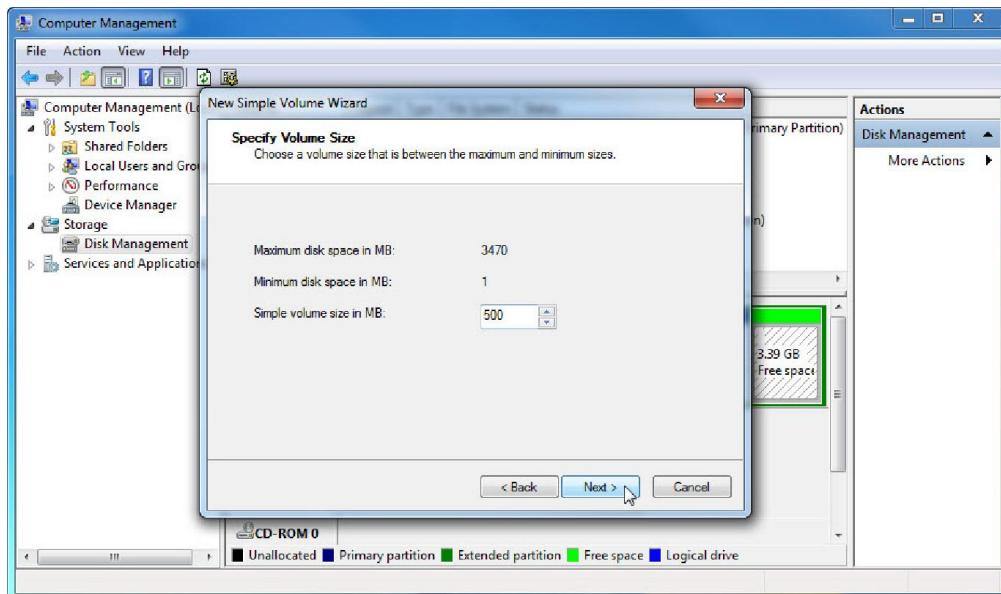
Passo 3

Appare la finestra "Creazione Guidata Nuovo Volume Semplice"



Fare clic su **Avanti**.

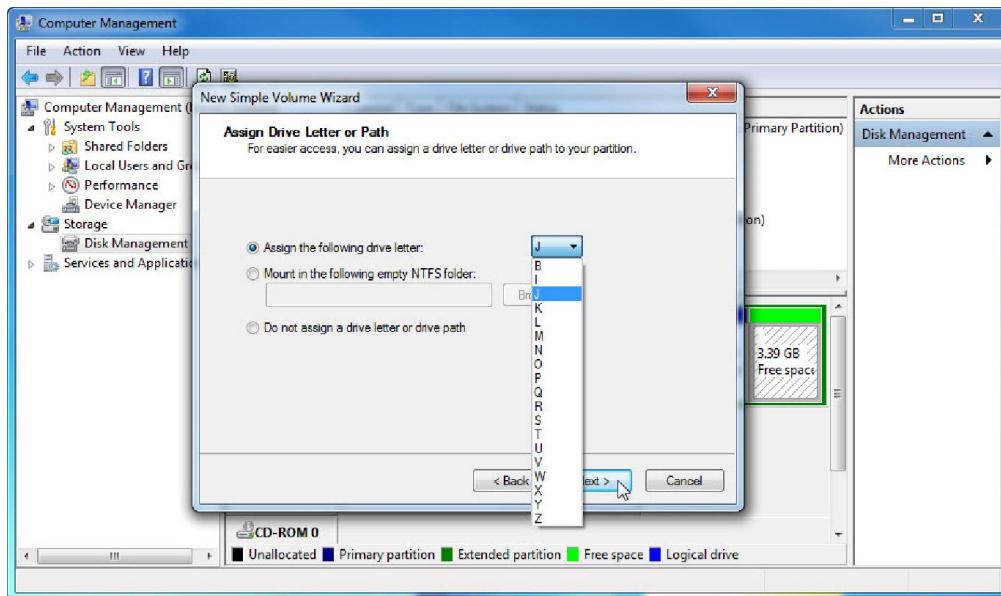
Appare la finestra "Specifica Dimensione Volume".



Digitare **500** nella casella **Dimensioni volume semplice in MB**:

Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra "Assegna Lettera o Percorso Unità".

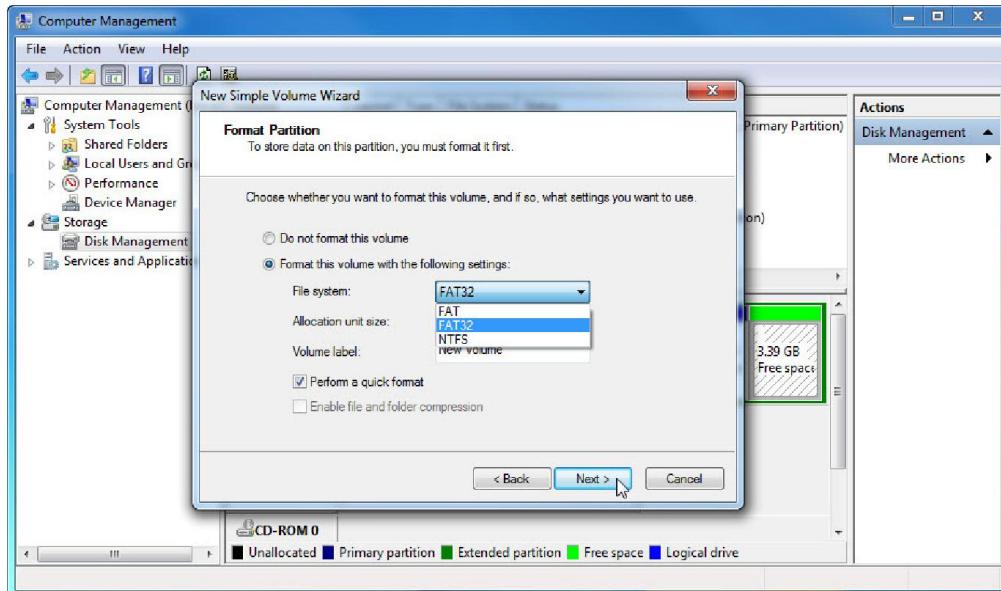


Fare clic sul pulsante di opzione **Assegna questa lettera di unità:**.

Selezionare **J** dall'elenco a discesa.

Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra “Formatta Partizione”.

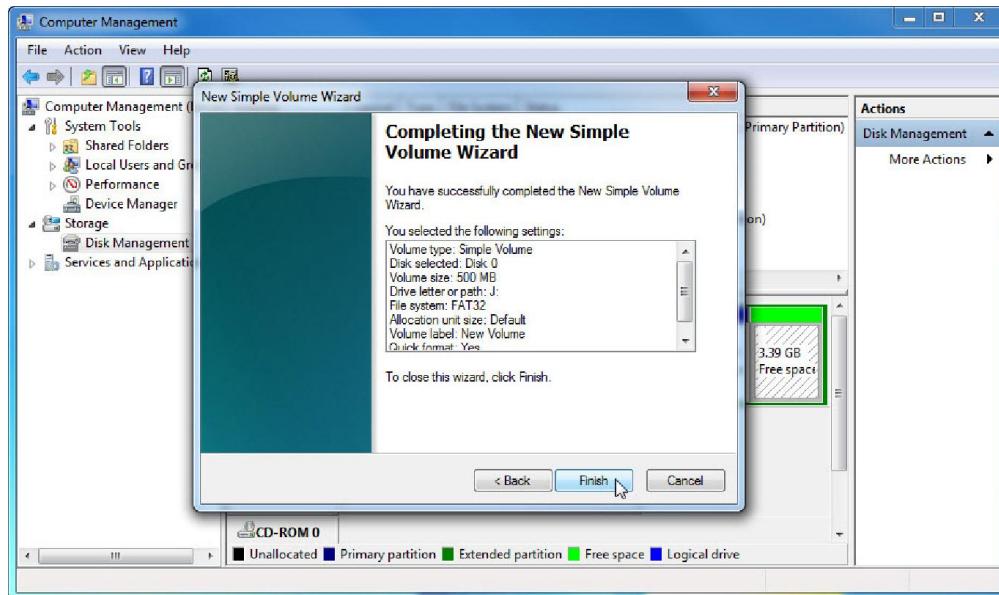


Fare clic sul pulsante di opzione **Formatta questo volume con le impostazioni seguenti:**.

Selezionare **FAT32** dall'elenco a discesa dei File system.

Fare clic su **Avanti**.

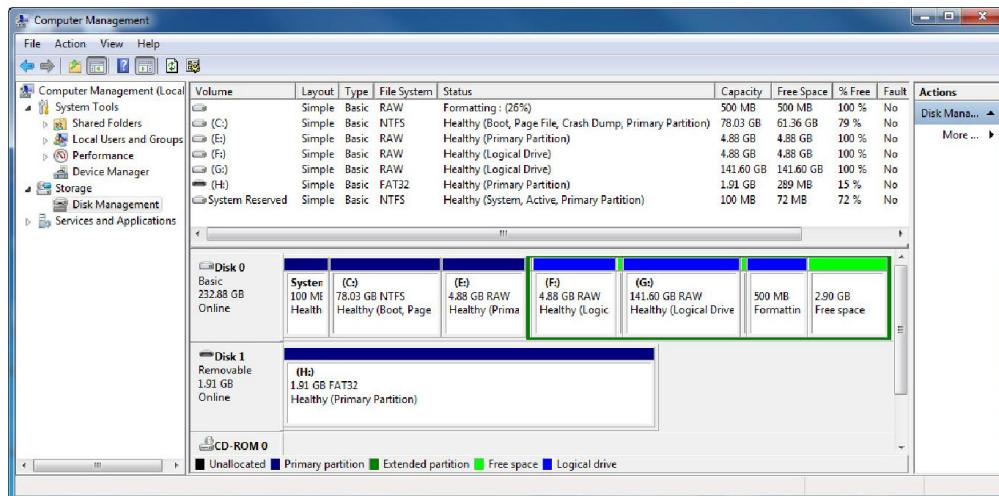
Appare la finestra "Completamento della Creazione Guidata Nuovo Volume Semplice".



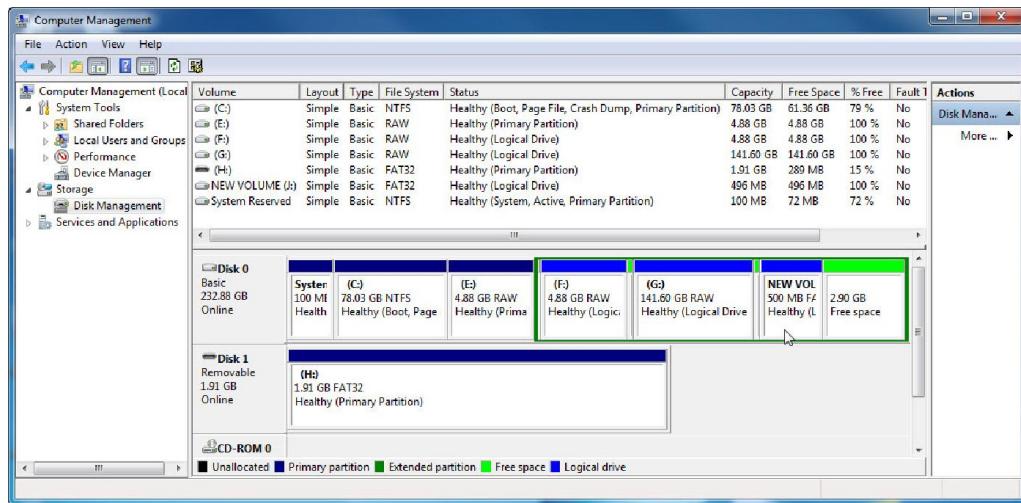
Fare clic su **Fine**.

Passo 4

La finestra "Gestione computer" appare nuovamente, mentre il nuovo volume viene formattato.



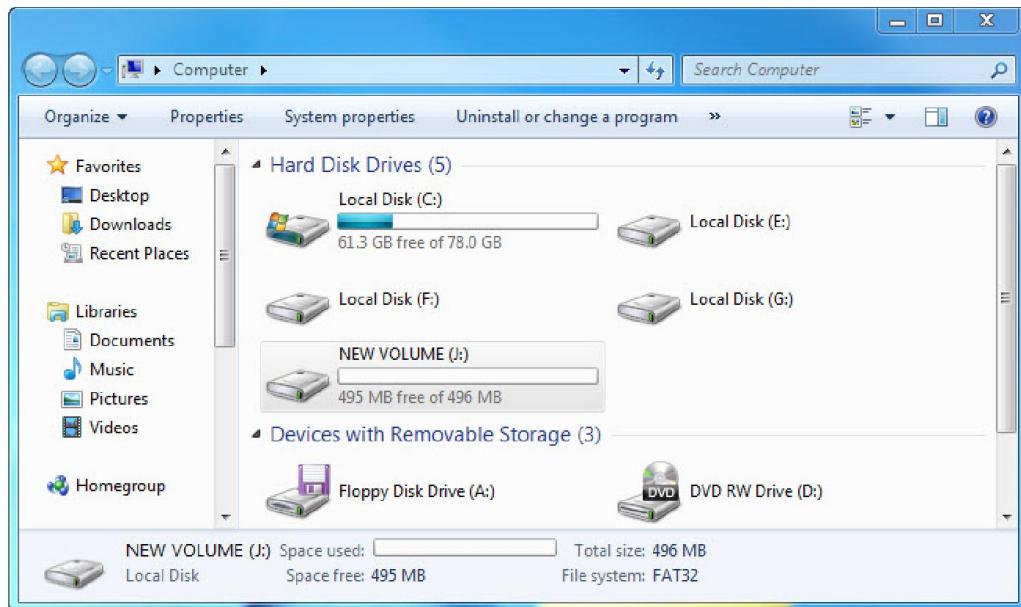
La finestra "Gestione Computer" mostra il nuovo volume **Integro (Unità Logica)**.



Passo 5

Aprire Computer.

Fare clic sull'unità VOLUME (J:).



L'area **Dettagli** nella parte inferiore della finestra **Computer** visualizza le informazioni sull'unità J:.

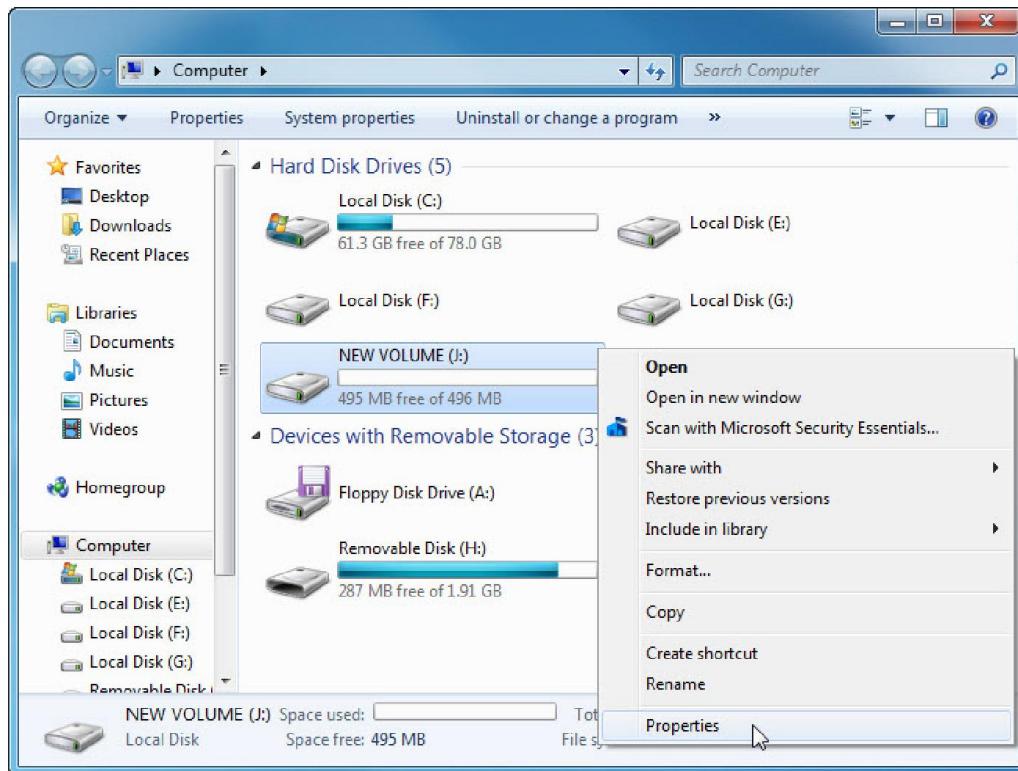
Di che tipo è il File System?

FAT32

Quanto Spazio Libero viene indicato?

Le risposte possono variare.

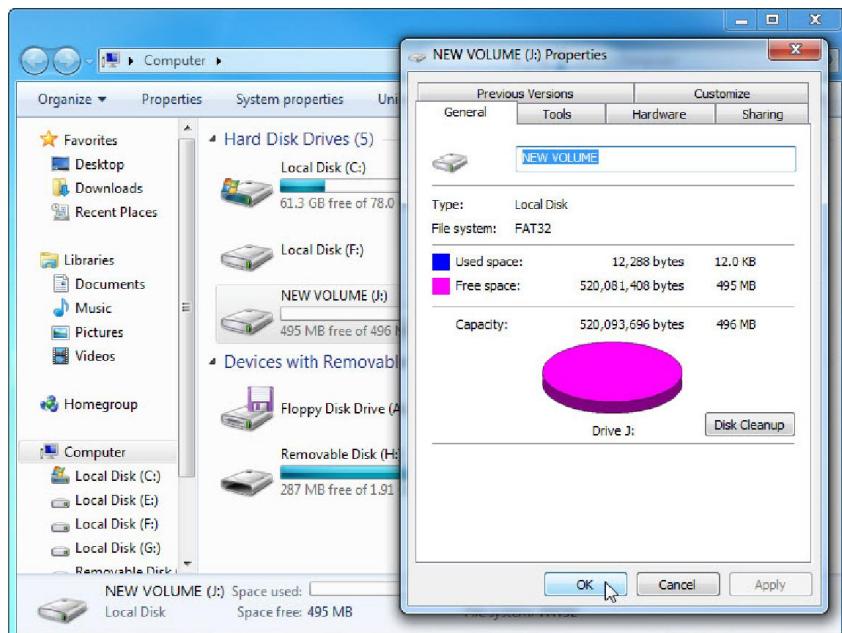
Fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità VOLUME (J:).



Fare clic su **Proprietà**.

Passo 6

Appare la finestra "Proprietà - VOLUME (J:)"



Qual è il File system dell'unità J:?

Elencare le schede trovate nella finestra **Proprietà - VOLUME (J:)**.

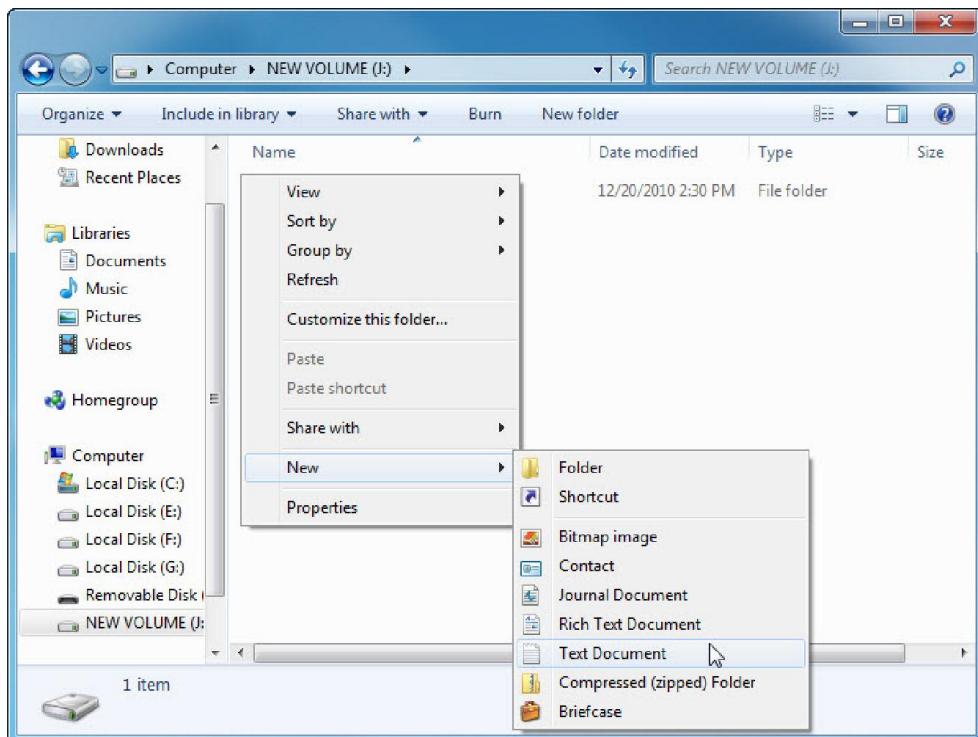
Fare clic su **OK**.

Fare doppio clic sull'unità **VOLUME (J:)**.

Passo 7

Fare clic con il tasto destro del mouse ovunque nello spazio bianco della finestra.

Fare clic su **Nuovo > Documento di testo**.

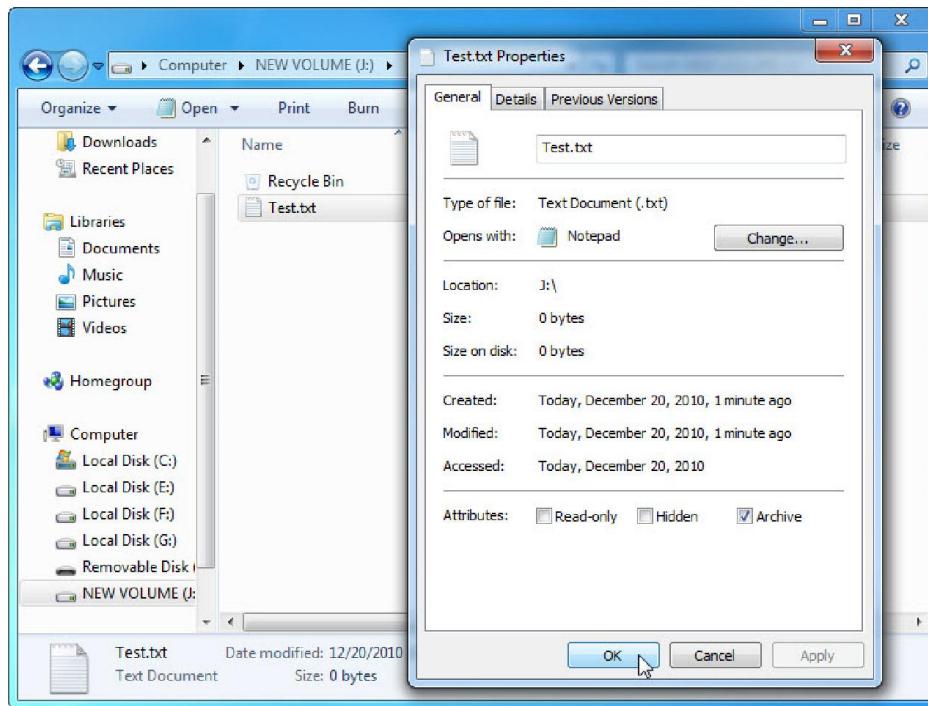


Digitare **Test** e premere **Invio**.

Passo 8

Fare clic con il tasto destro del mouse sul documento **Test** nella finestra e scegliere **Proprietà**.

Appare la finestra "Proprietà - Test".



Elencare le schede trovate nella finestra Proprietà - Test.

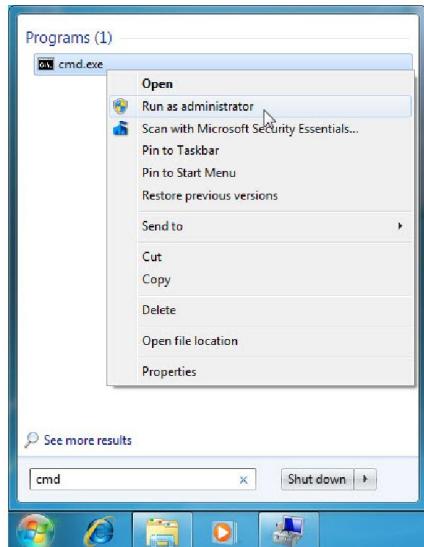
Fare clic su **OK**.

Chiudere tutte le finestre aperte per l'unità J:.

Passo 9

Fare clic su **Start**.

Nella casella "Cerca programmi e file", digitare **cmd**.



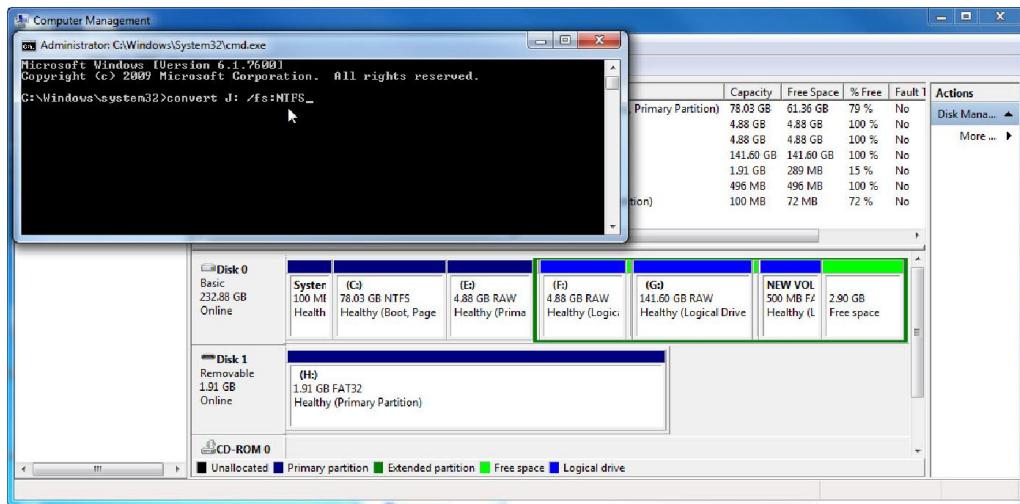
Quando il programma cmd viene visualizzato, fare clic con il tasto destro del mouse su **cmd > Esegui come amministratore**.

Fare clic su **Sì** se viene richiesto dal Controllo Account Utente.

Passo 10

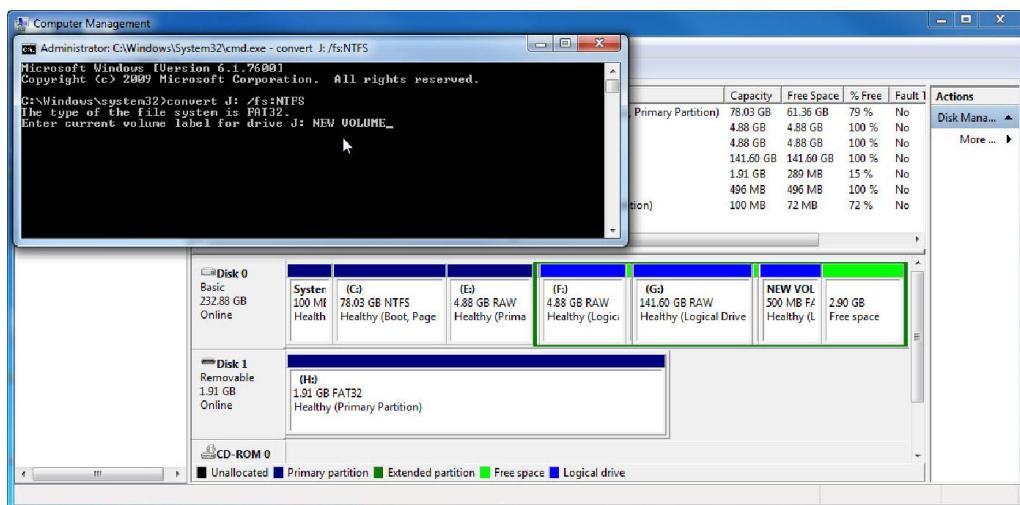
Appare la finestra "Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe"

Il comando **convert** cambia il tipo di file system di un volume senza perdita di dati.

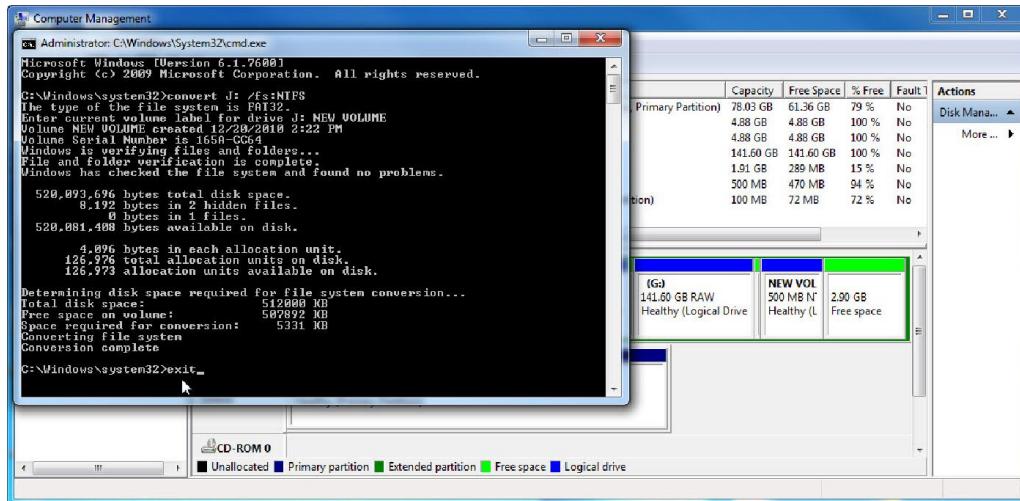


Digitare **convert J: /fs:NTFS** > premere tasto **Invio**.

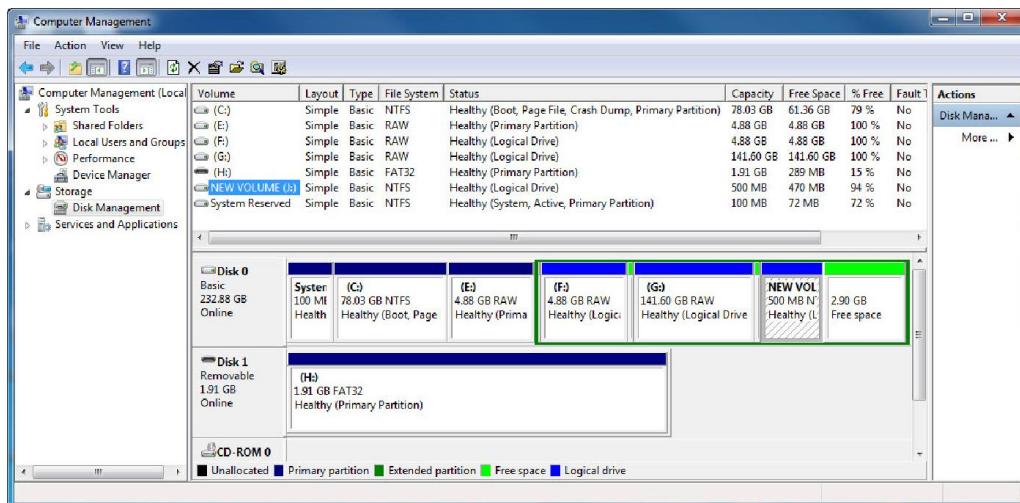
Verrà richiesto di immettere l'etichetta di volume corrente per l'unità J:. Digitare **VOLUME** e premere il tasto **Invio**.



Dopo che l'unità è stata convertita, digitare **exit** nella finestra "Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe >", quindi premere **Invio**.

**Passo 11**

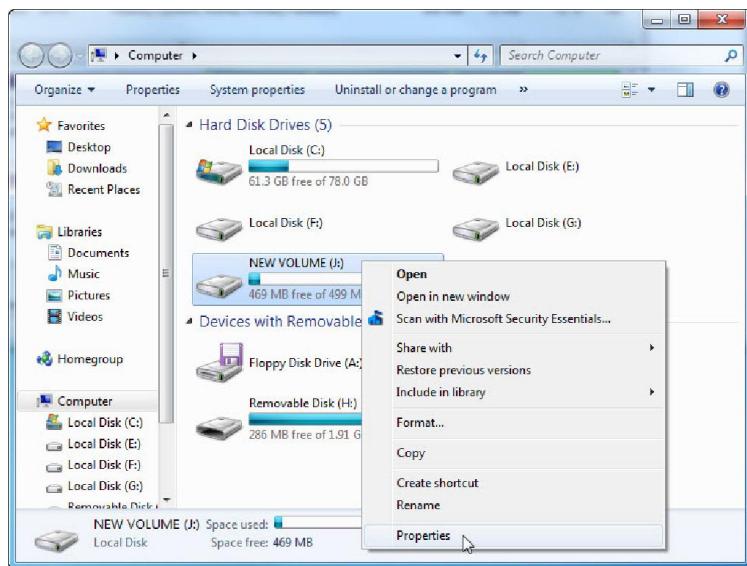
La finestra "Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe" viene chiusa.



Qual è il File System dell'unità J

Passo 12

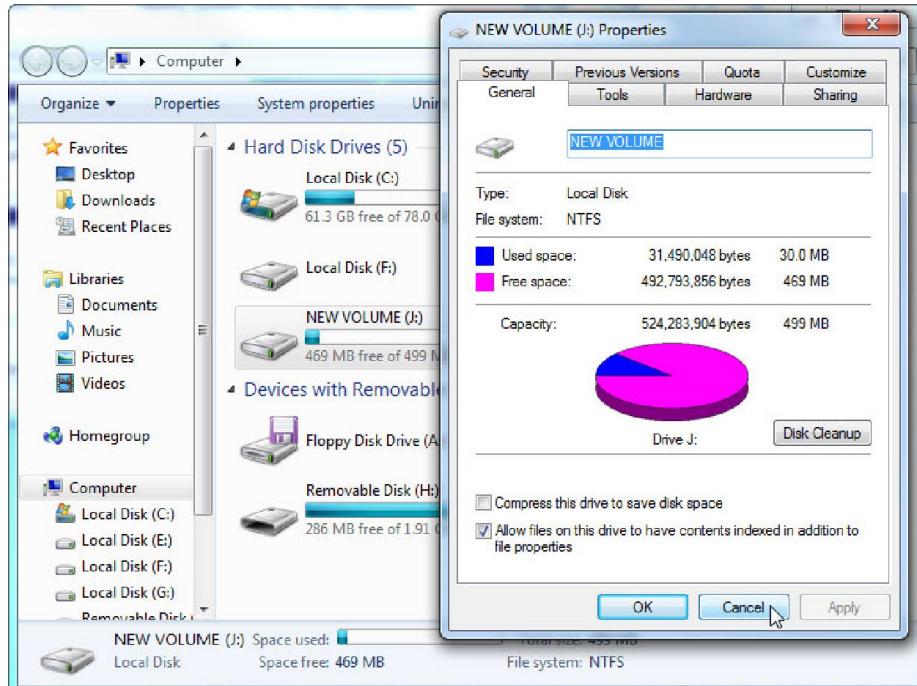
Aprire Computer.



Fare clic con il tasto destro del mouse su **VOLUME (J :)** > **Proprietà**.

Passo 13

Appare la finestra "Proprietà - VOLUME (J:)"



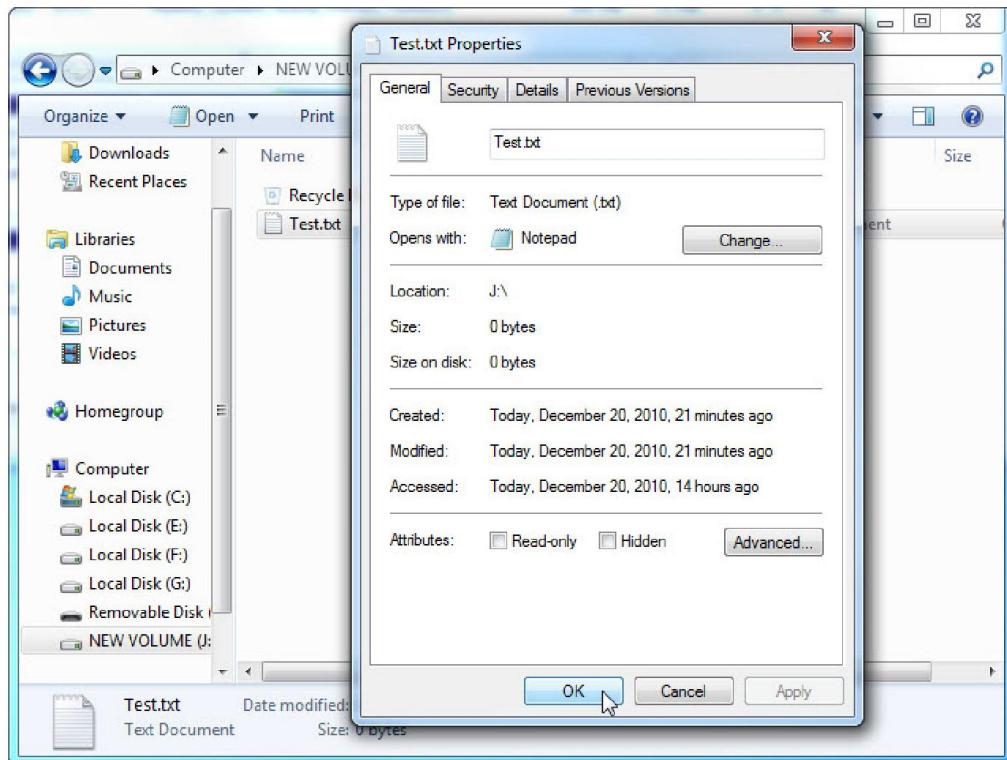
Quali sono le schede nella finestra **Proprietà - VOLUME (J:)**?

Quando il volume era FAT32, vi erano 6 schede. Quali sono i nomi delle nuove schede che sono state aggiunte dopo che il volume è stato convertito in NTFS?

Fare clic su **Annulla**. Fare doppio clic sull'unità **VOLUME (J:)**.

Passo 14

Fare clic con il tasto destro del mouse sul documento **Test** > **Proprietà**.



Quali sono le schede della finestra **Proprietà - Test**?

Quando il volume era FAT32, vi erano 3 schede. Qual è il nome della nuova scheda che è stata aggiunta dopo la conversione a NTFS?

Fare clic su **OK**.

IT Essentials 5.0

5.2.4.4 Laboratorio - Creazione di una Partizione in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si creerà una partizione formattata in FAT32 su un disco rigido. Si convertirà la partizione in NTFS. Si identificheranno le differenze tra FAT32 e NTFS.

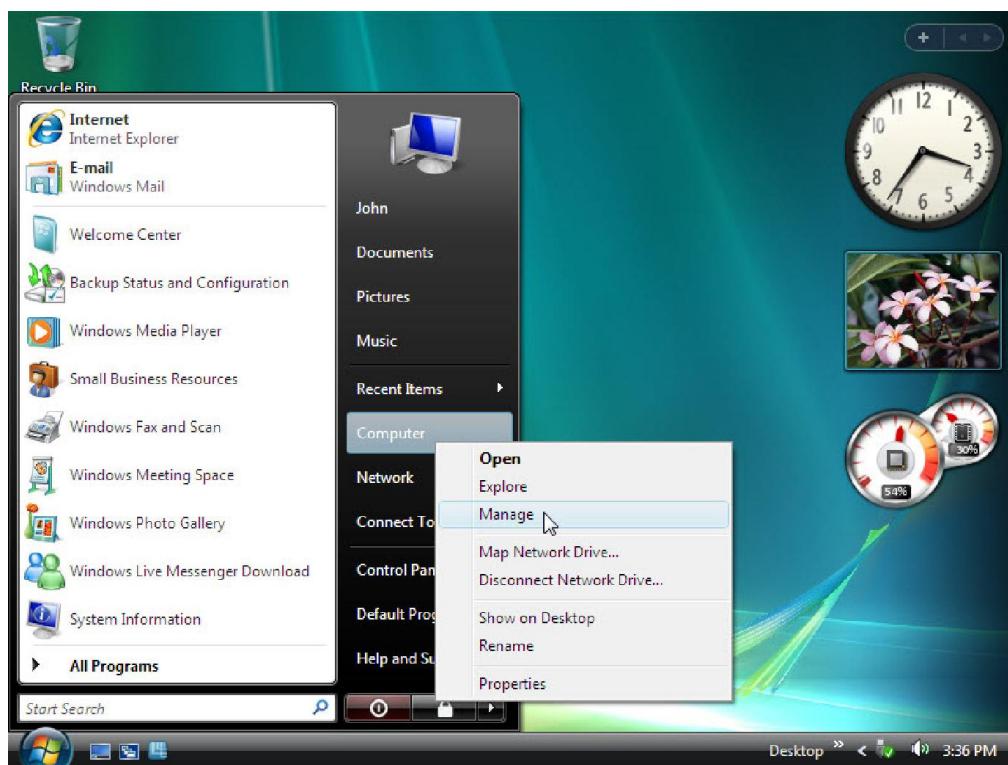
Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer che esegue Windows Vista.
- Un minimo di 1 GB di spazio non partizionato su un disco rigido.

Passo 1

Accedere a Windows come Amministratore.

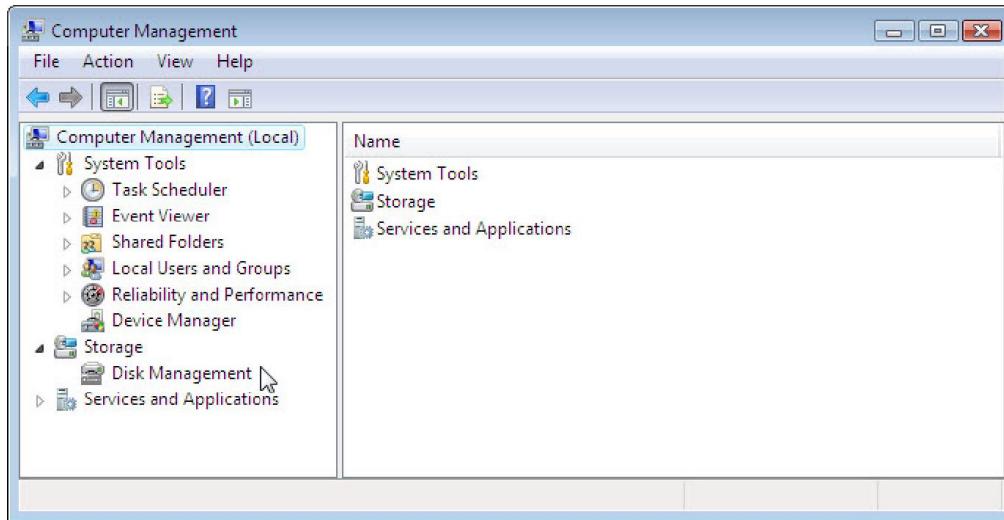
Fare clic su **Start**.



Fare clic col tasto destro del mouse su **Computer > Gestione**.

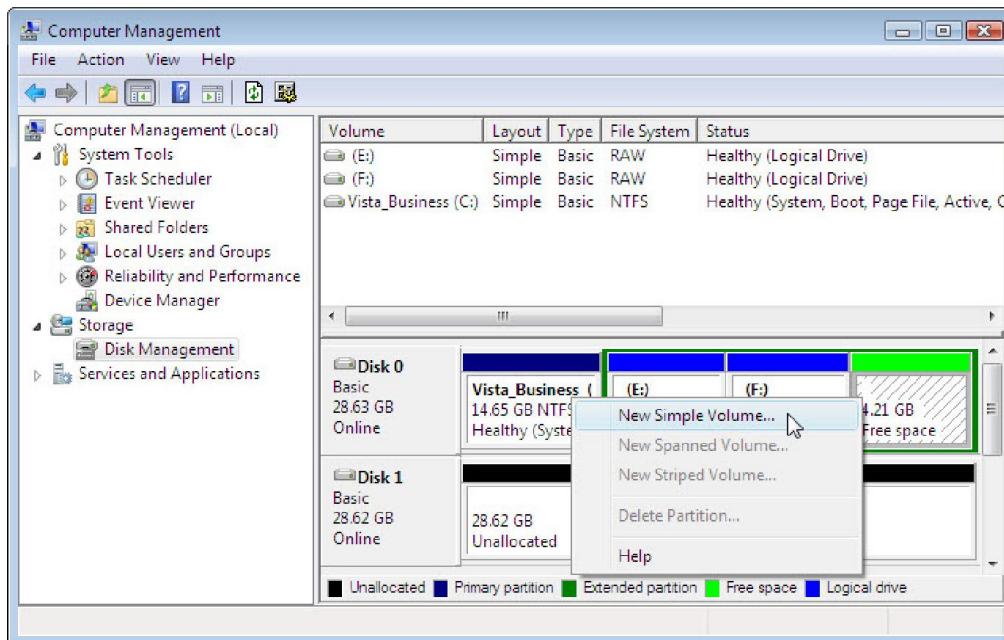
Passo 2

Appare la finestra "Gestione Computer".



Fare clic su **Gestione Disco** sulla parte sinistra dello schermo.

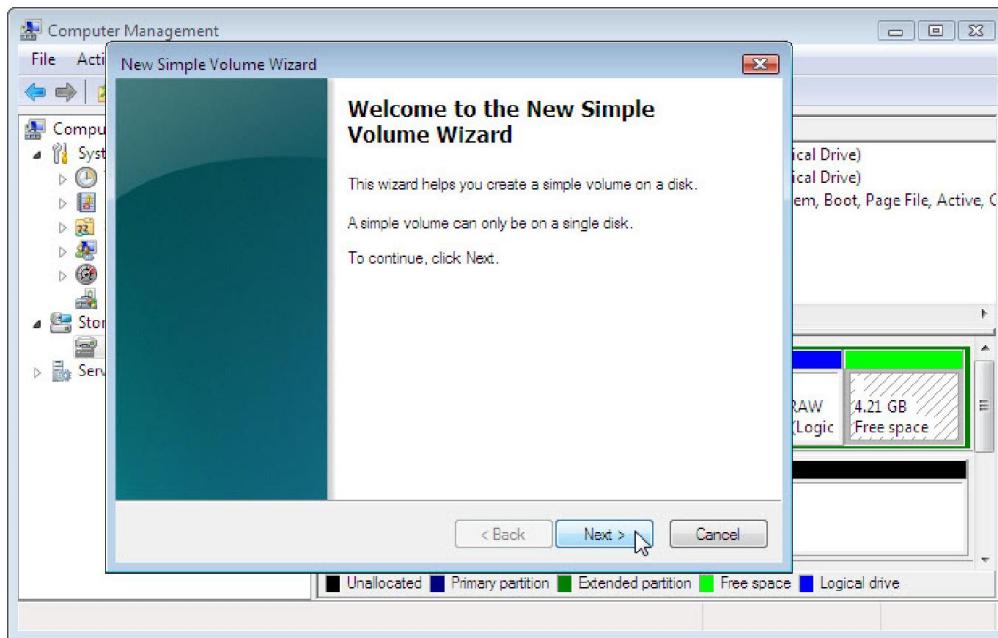
Fare clic con il tasto destro del mouse sulla porzione col bordo verde di **Spazio Disponibile**.



Fare clic su **Nuovo Volume Semplice**.

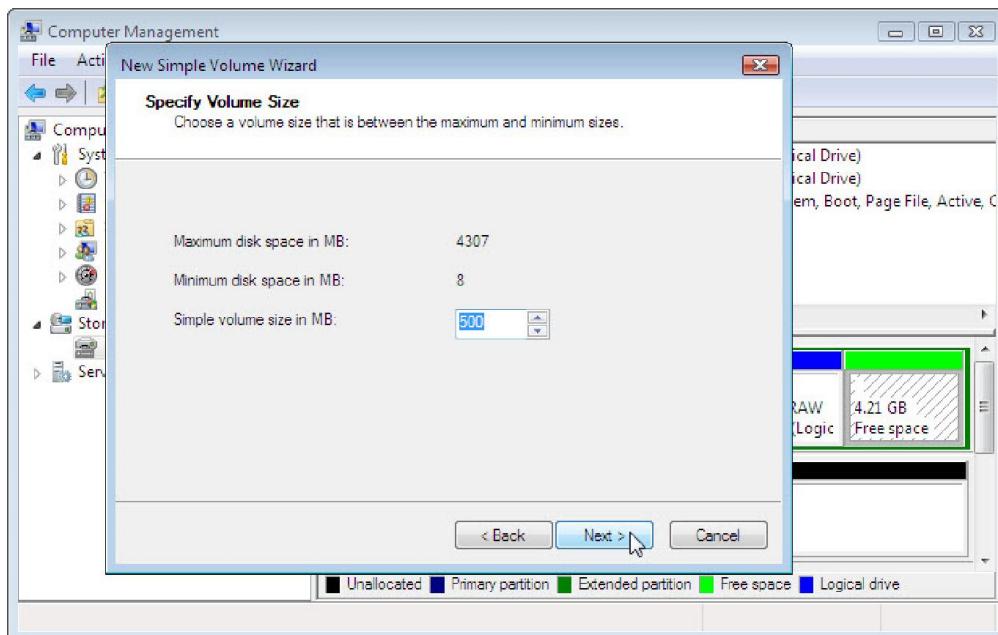
Passo 3

Appare la finestra "Creazione Guidata Nuovo Volume Semplice"



Fare clic su **Avanti**.

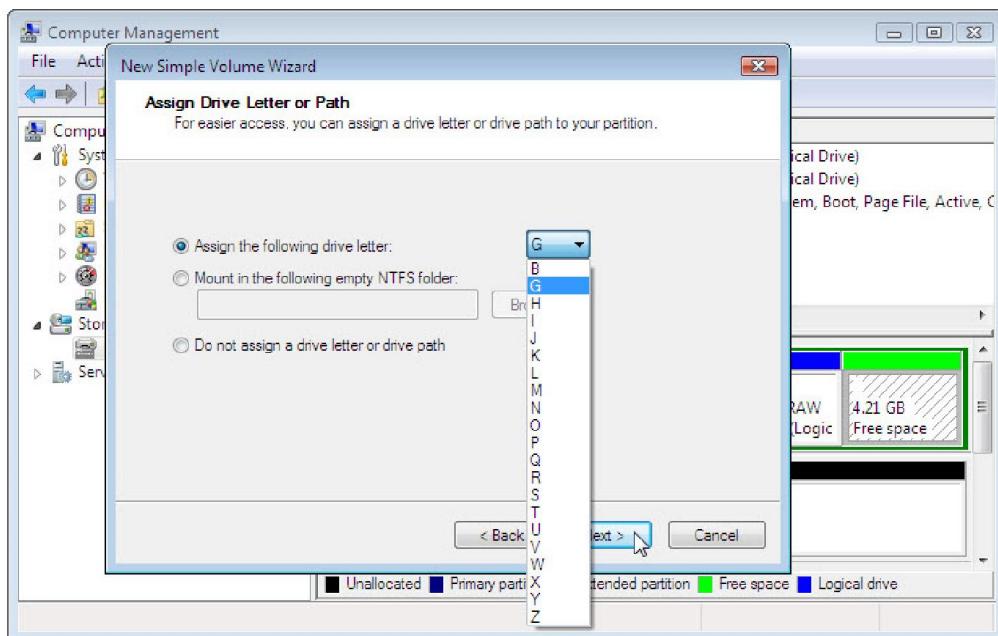
Appare la finestra “Specifica Dimensione Volume”.



Digitare **500** nella casella **Dimensioni volume semplice in MB**:

Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra “Assegna Lettera o Percorso Unità”.

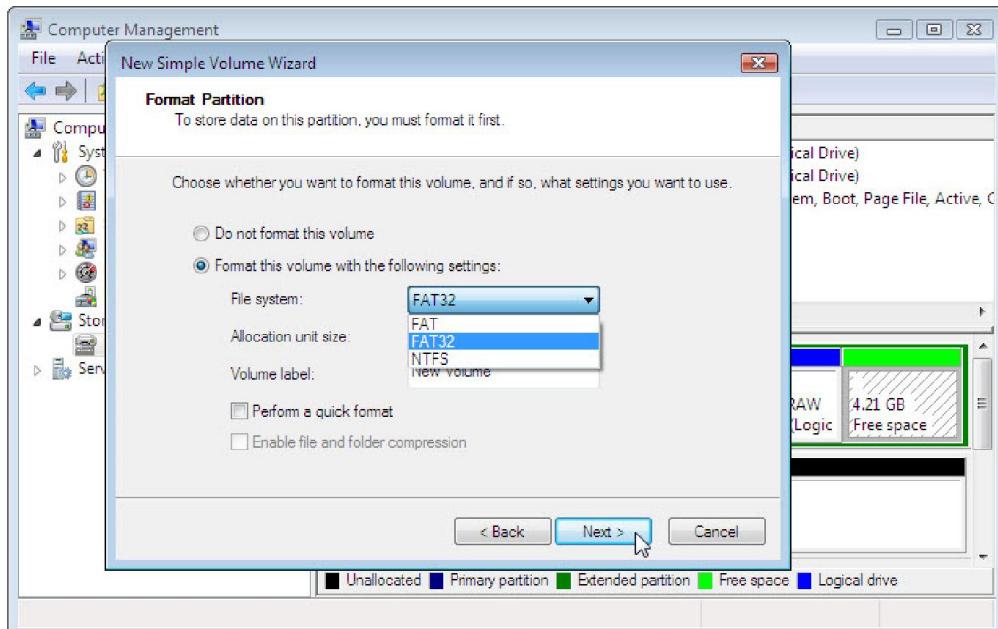


Fare clic sul pulsante di opzione **Assegna questa lettera di unità:**.

Selezionare **G** dal menu a discesa.

Fare clic su **Avanti**.

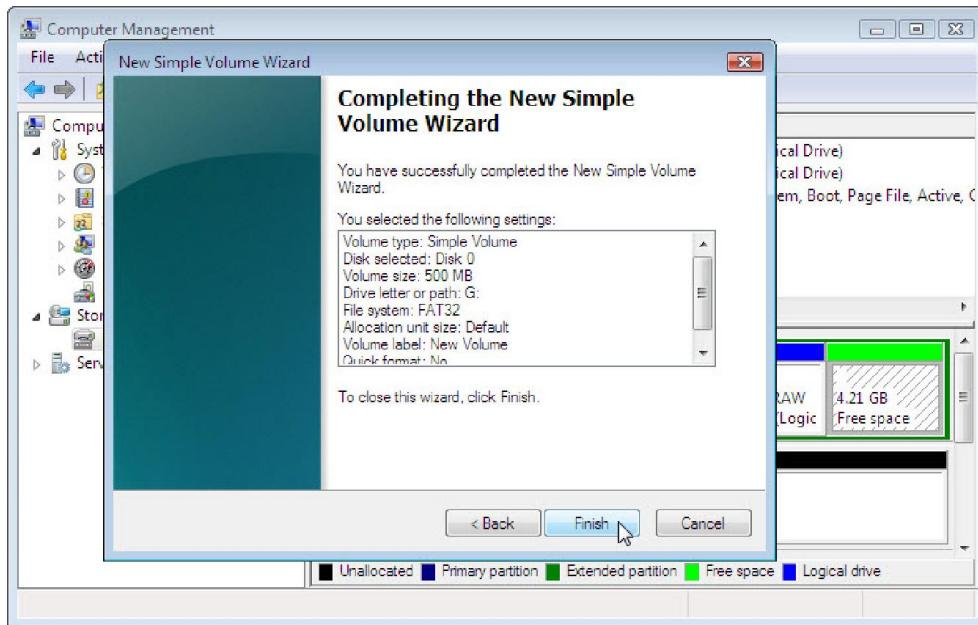
Appare la finestra “Formatta Partizione”.



Fare clic sul pulsante di opzione **Formatta questo volume con le impostazioni seguenti:**.

Selezionare **FAT32** dal menu a discesa dei File system e quindi fare clic su **Avanti**.

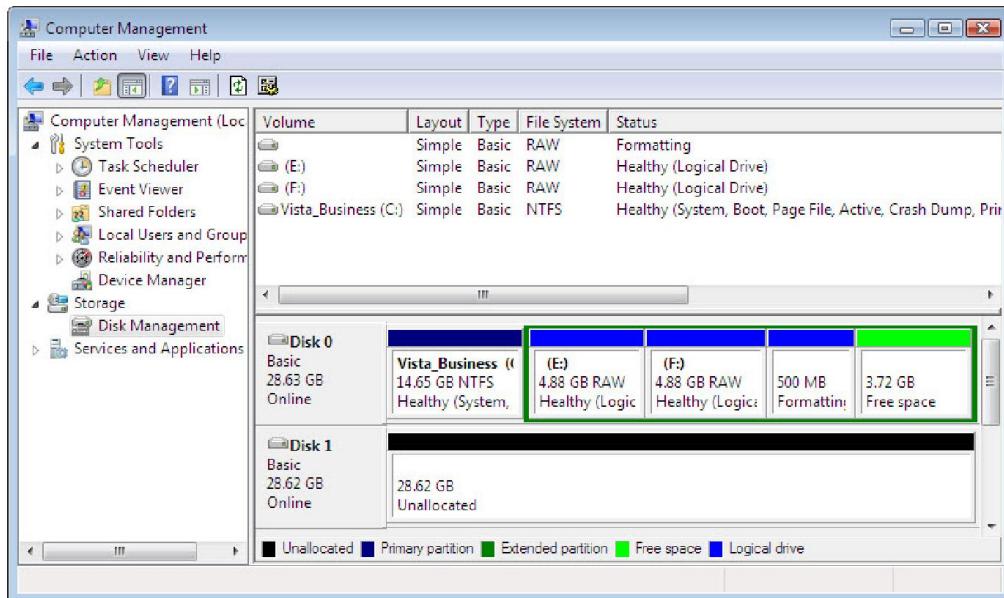
Appare la finestra "Completamento della Creazione Guidata Nuovo Volume Semplice".



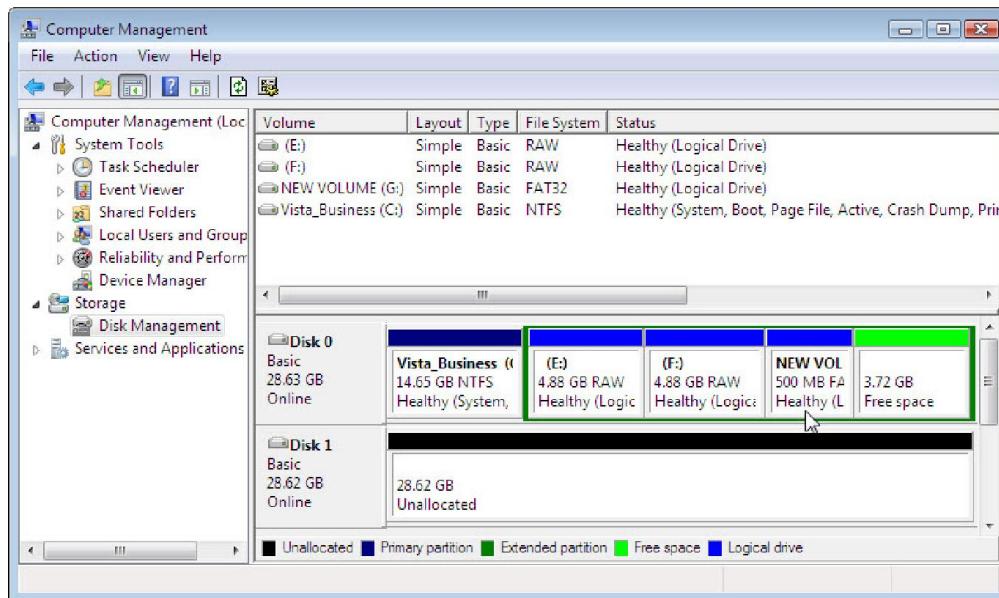
Fare clic su Fine.

Passo 4

La finestra "Gestione Computer" appare nuovamente mentre il nuovo volume viene formattato.



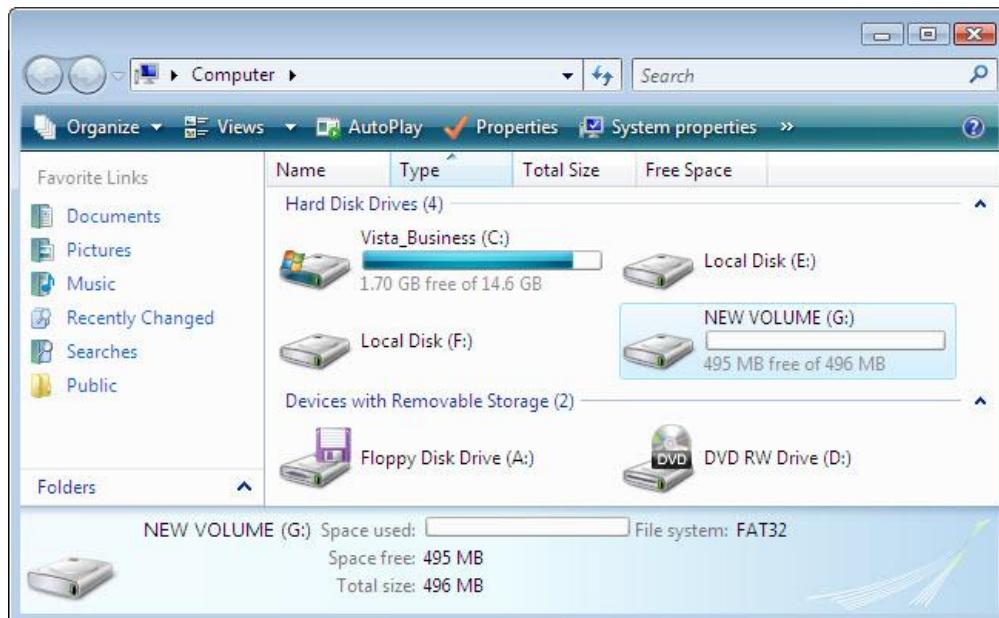
La finestra "Gestione Computer" mostra il nuovo volume **Integro (Unità Logica)**.



Passo 5

Fare clic su **Start > Computer**.

Fare clic sull'unità **VOLUME (G:)**.

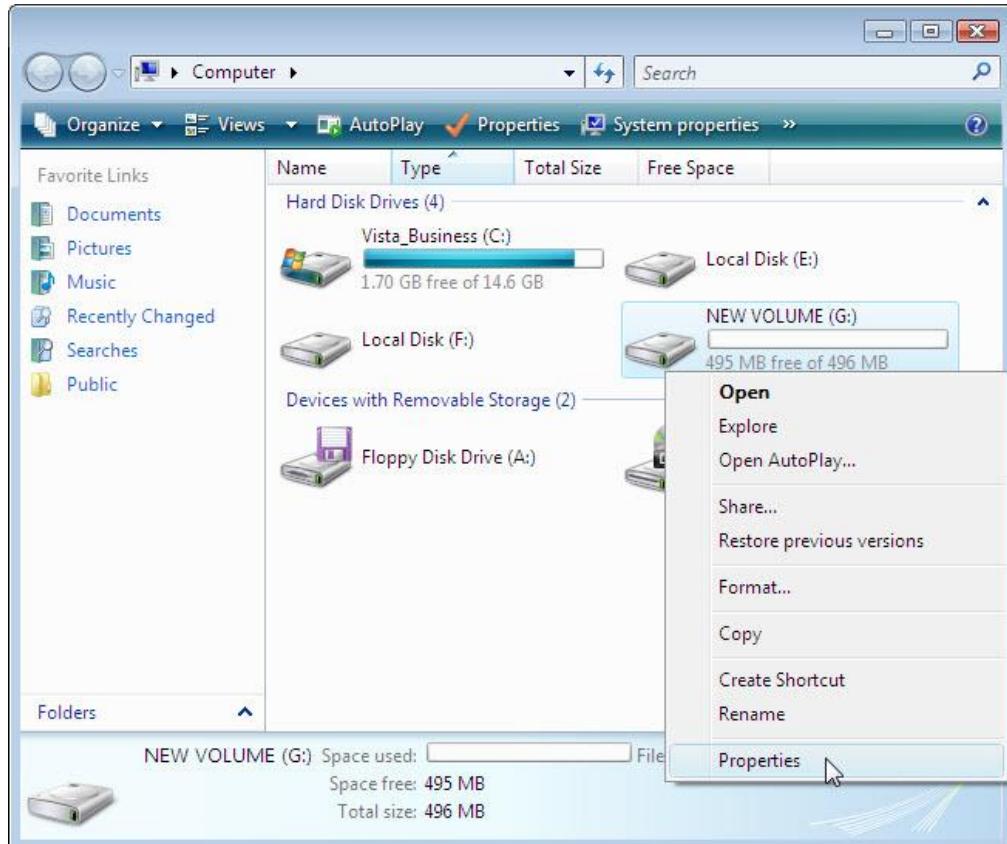


L'area **Dettagli** nella parte inferiore della finestra **Computer** visualizza le informazioni sull'unità G:.

Di che tipo è il File System?

Quanto Spazio Libero viene indicato?

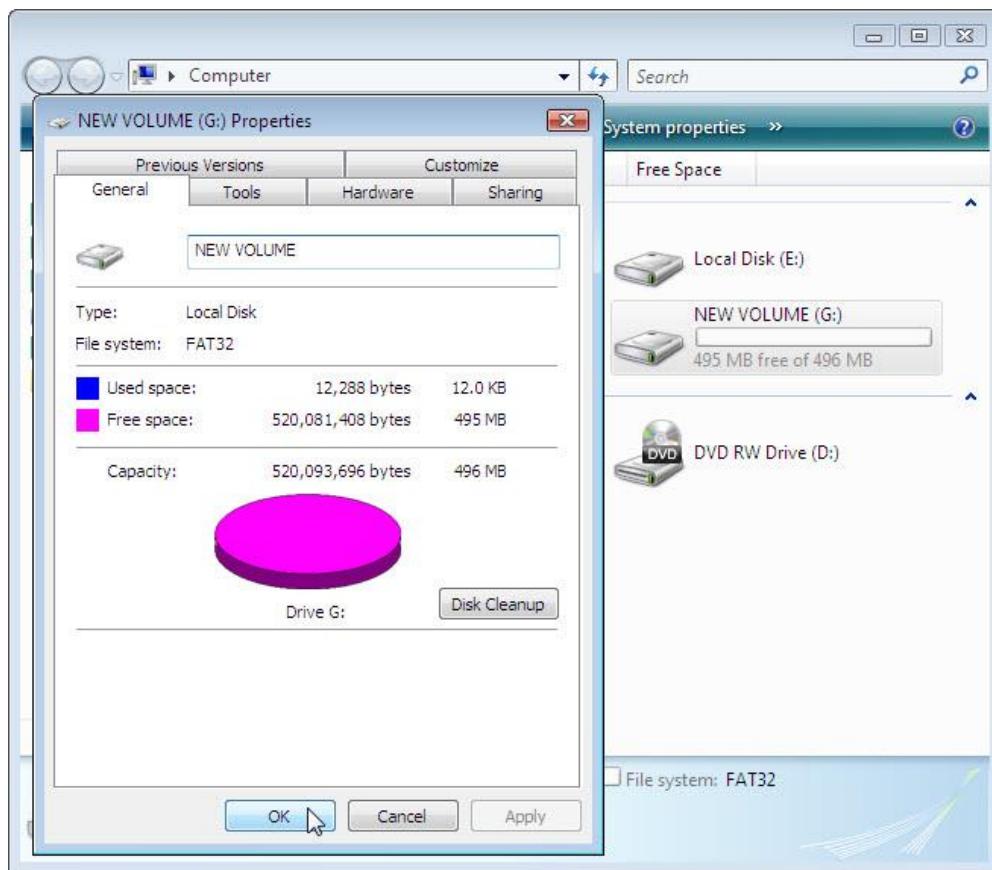
Fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità **VOLUME (G:)**.



Fare clic su **Proprietà**.

Passo 6

Appare la finestra **Proprietà - VOLUME (G:)**.



Qual è il File System dell'unità G:?

Elencare le schede trovate nella finestra Proprietà - VOLUME (G:).

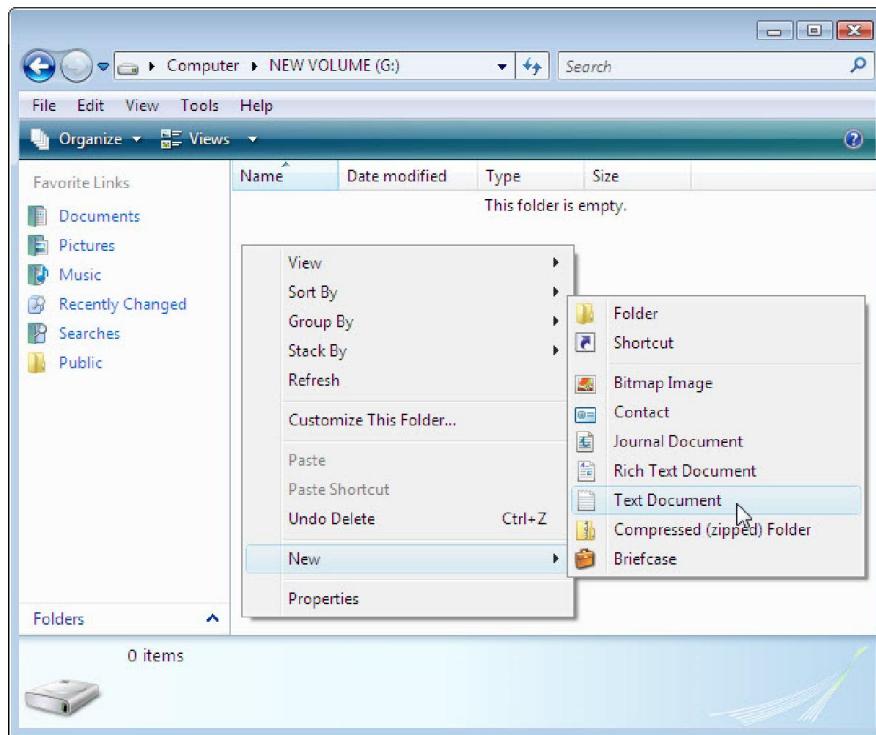
Fare clic su **OK**.

Fare doppio clic sull'unità **VOLUME (G:)**.

Passo 7

Fare clic con il tasto destro del mouse ovunque nello spazio bianco della finestra.

Fare clic su **Nuovo > Documento di testo**.

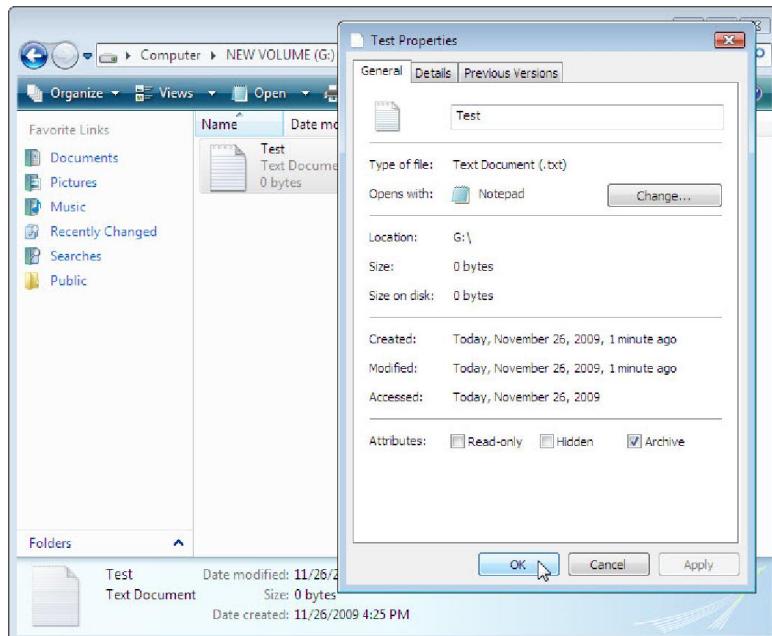


Digitare **Test** e premere **Invio**.

Passo 8

Fare clic con il tasto destro del mouse sul documento **Test** nella finestra e scegliere **Proprietà**.

Appare la finestra “**Proprietà - Test**”.



Elencare le schede trovate nella finestra **Proprietà - Test**.

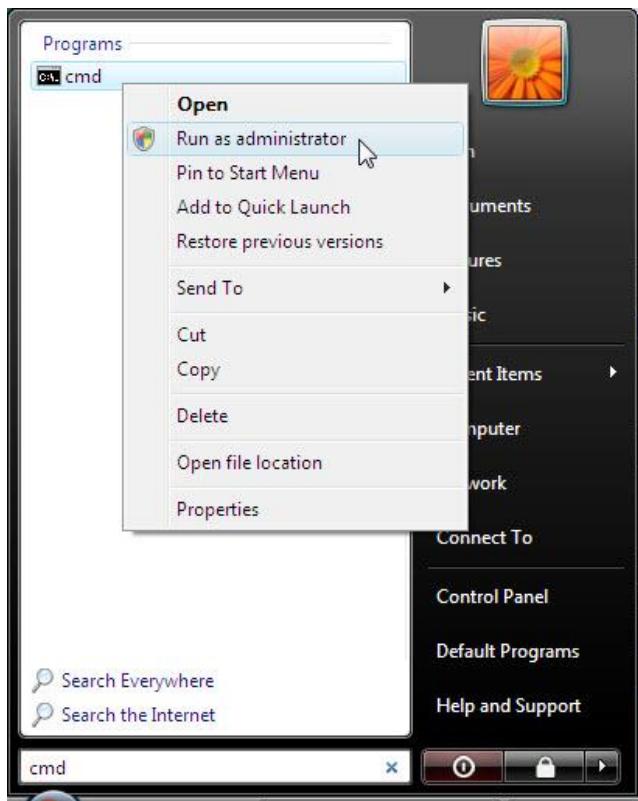
Fare clic su **OK**.

Chiudere tutte le finestre aperte per l'unità G:.

Passo 9

Fare clic su **Start**.

Nel campo **Inizia ricerca**, digitare **cmd**.

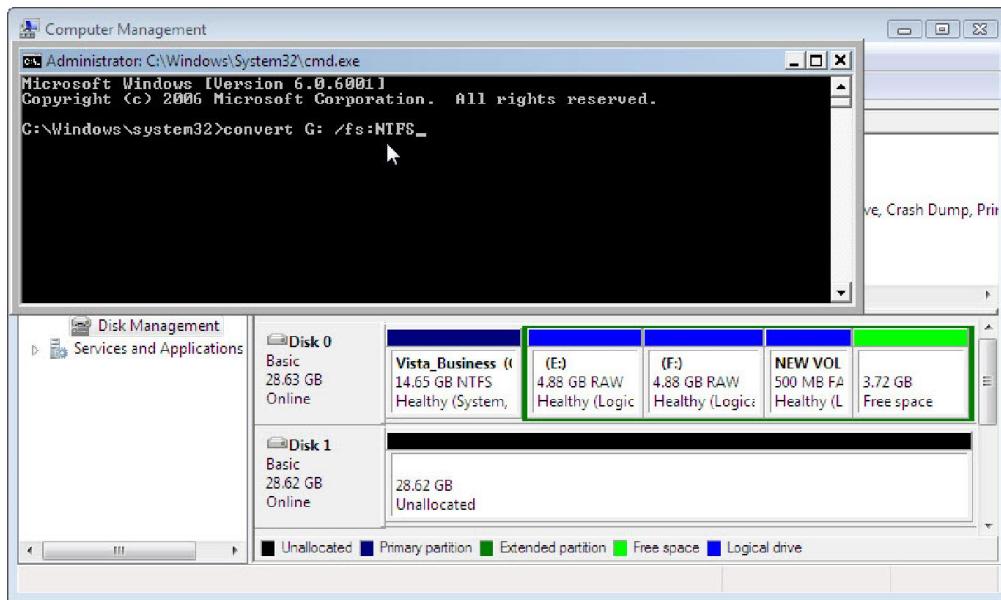


Quando il programma cmd viene visualizzato, fare clic con il tasto destro del mouse su **cmd > Esegui come amministratore**.

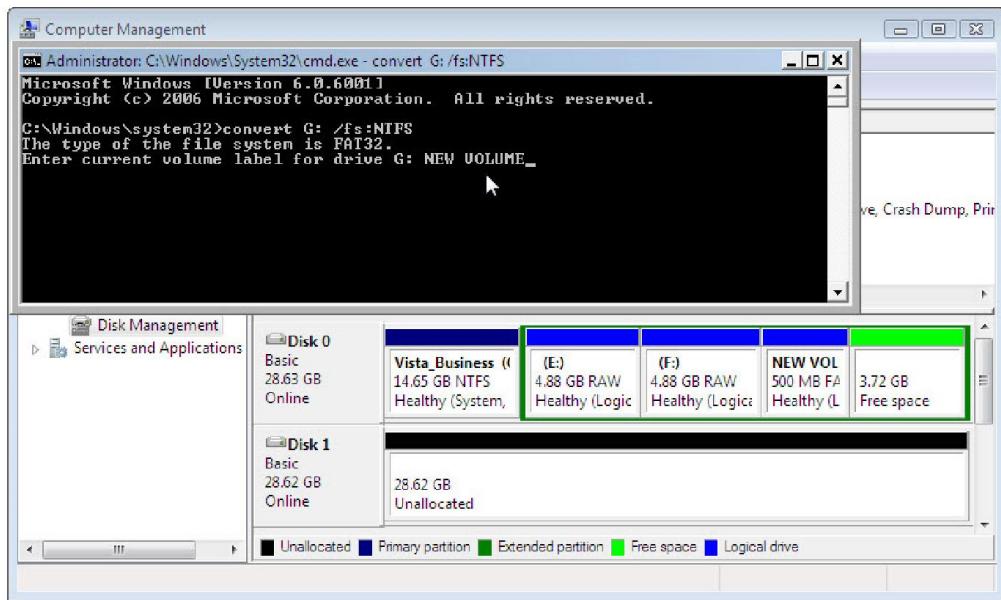
Passo 10

Appare la finestra "Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe"

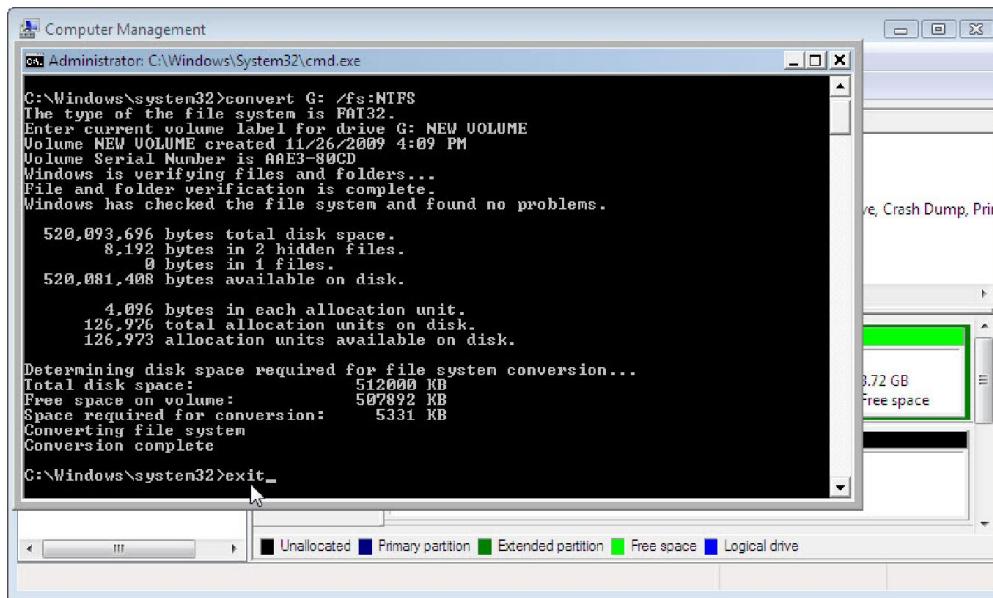
Il comando **convert** cambia il tipo di file system di un volume senza perdita di dati.



Digitare **convert G: /fs:NTFS** > premere tasto **Invio**.



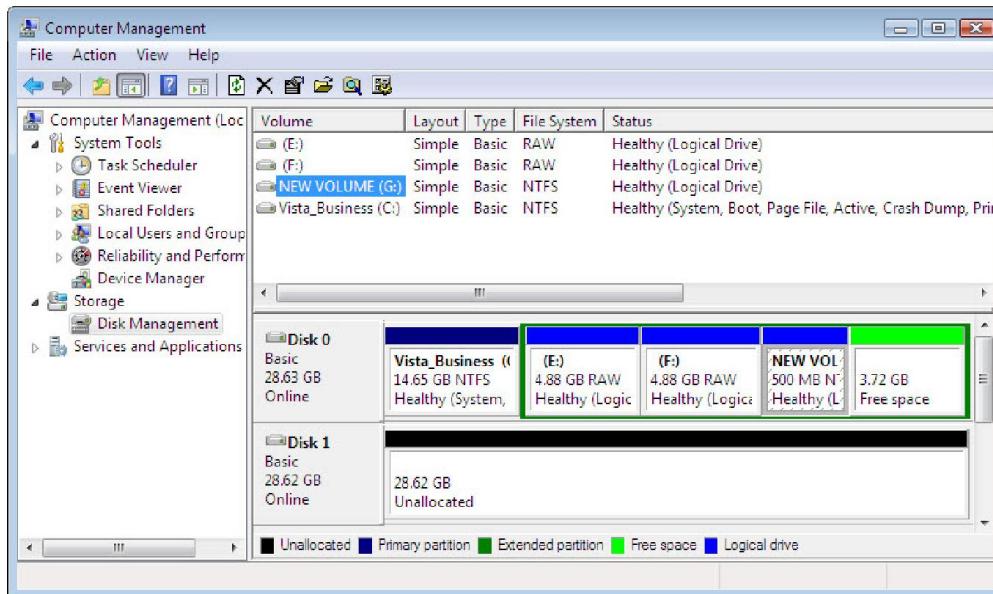
Verrà richiesto di immettere l'etichetta di volume corrente per l'unità G:. Digitare **VOLUME** e premere il tasto **Invio**.



Dopo che l'unità è stata convertita, digitare **exit** nella finestra "Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe", quindi premere **Invio**.

Passo 11

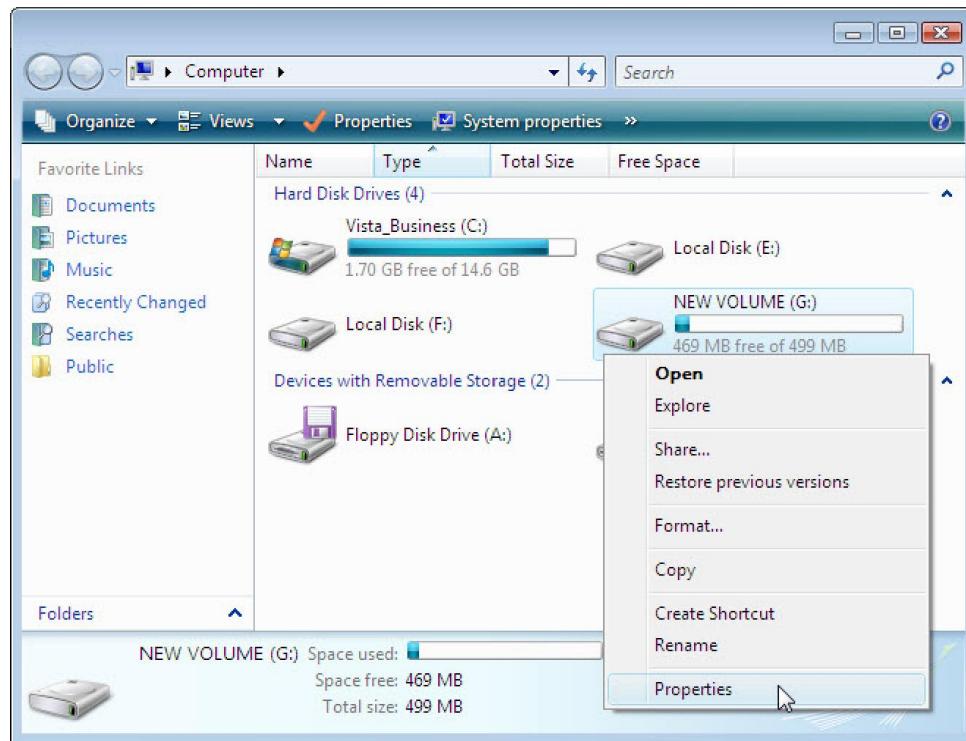
La finestra "Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe" viene chiusa.



Qual è il File System dell'unità G?:
NTFS

Passo 12

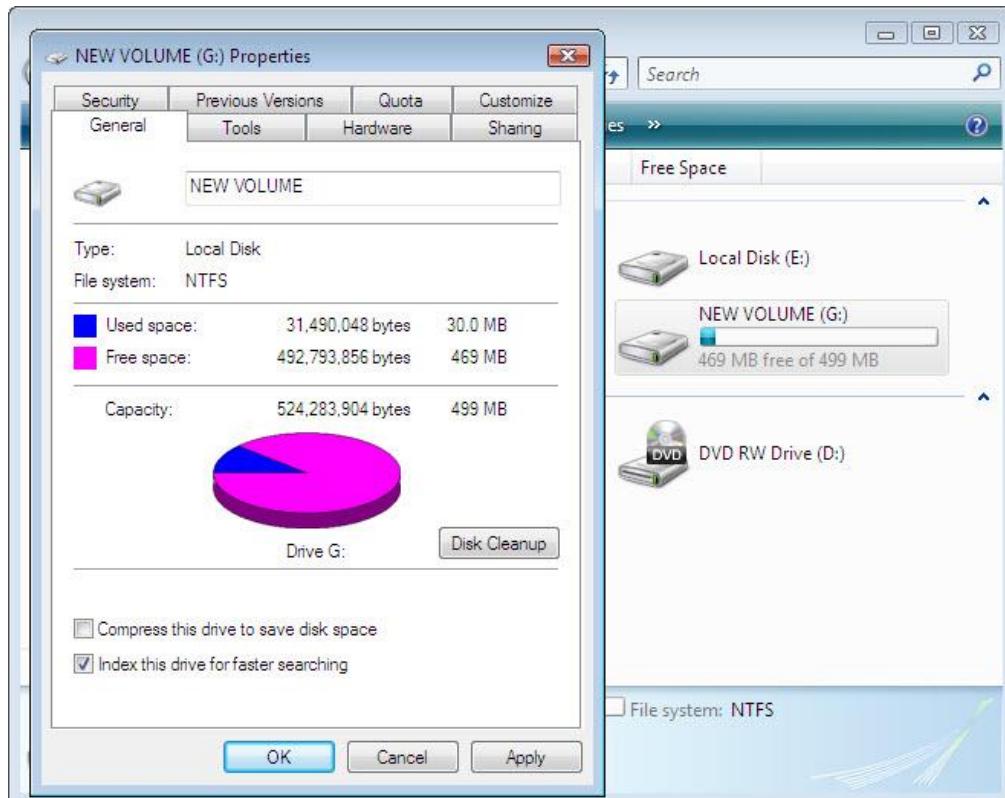
Aprire Computer.



Fare clic con il tasto destro del mouse su **VOLUME (G:)** > **Proprietà**.

Passo 13

Appare la finestra "Proprietà - VOLUME (G:)"



Quali sono le schede nella finestra "Proprietà - VOLUME (G:)"?

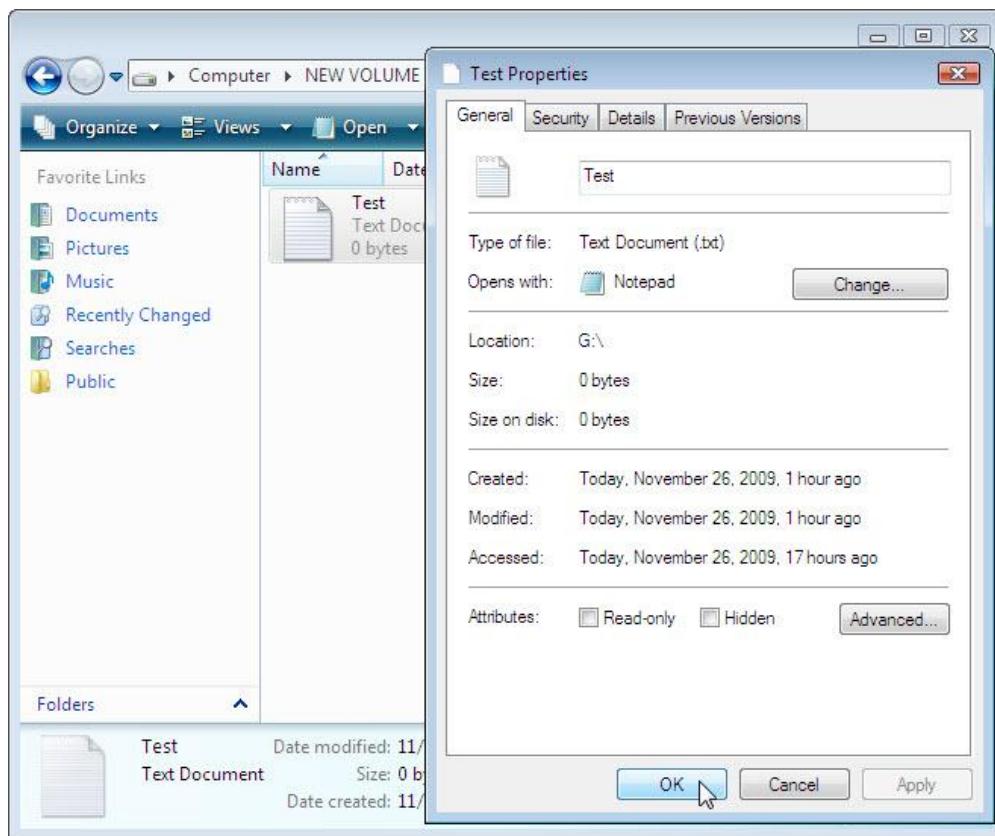
Quando il volume era FAT32, vi erano 6 schede. Quali sono i nomi delle nuove schede che sono state aggiunte dopo che il volume è stato convertito in NTFS?

Fare clic su **Annulla**.

Fare doppio clic sull'unità **VOLUME (G:)**.

Passo 14

Fare clic con il tasto destro del mouse sul documento **Test > Proprietà**.



Quali sono le schede nella finestra "**Proprietà - Test**"?

Quando il volume era FAT32, vi erano 3 schede. Qual è il nome della nuova scheda che è stata aggiunta dopo la conversione a NTFS?

Fare clic su **OK**.

IT Essentials 5.0

5.2.4.5 Laboratorio - Creazione di una Partizione in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si creerà una partizione formattata in FAT32 su un disco rigido. Si convertirà la partizione in NTFS. Si identificheranno le differenze tra FAT32 e NTFS.

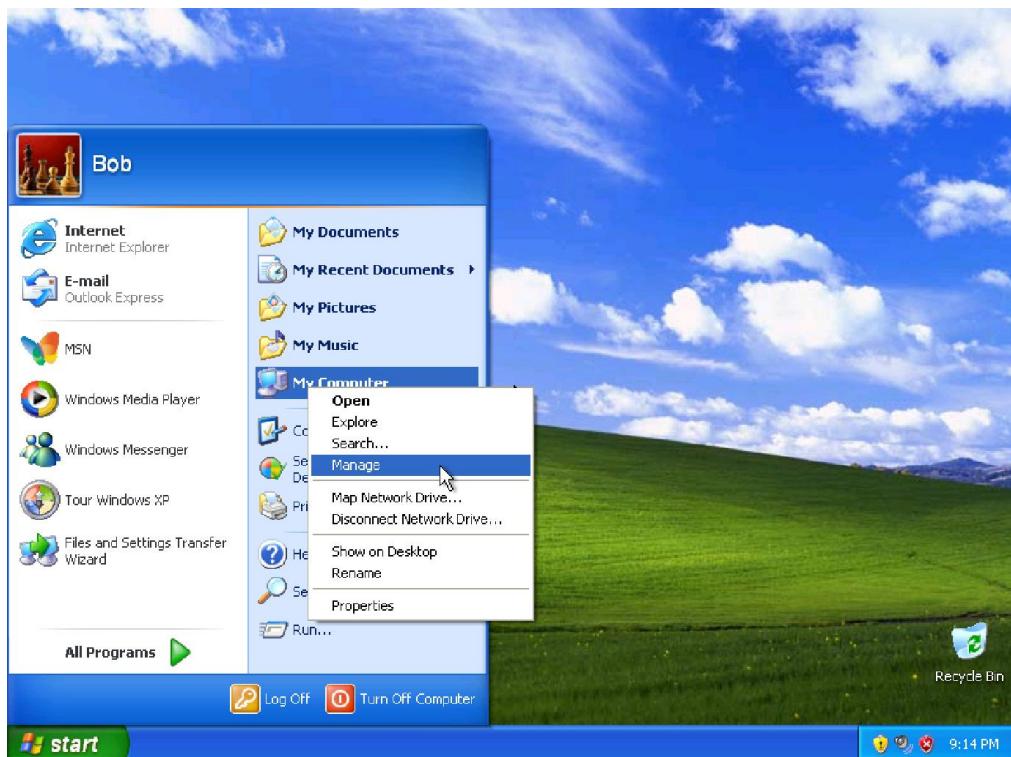
Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP.
- Un minimo di 1 GB di spazio non partizionato su un disco rigido.

Passo 1

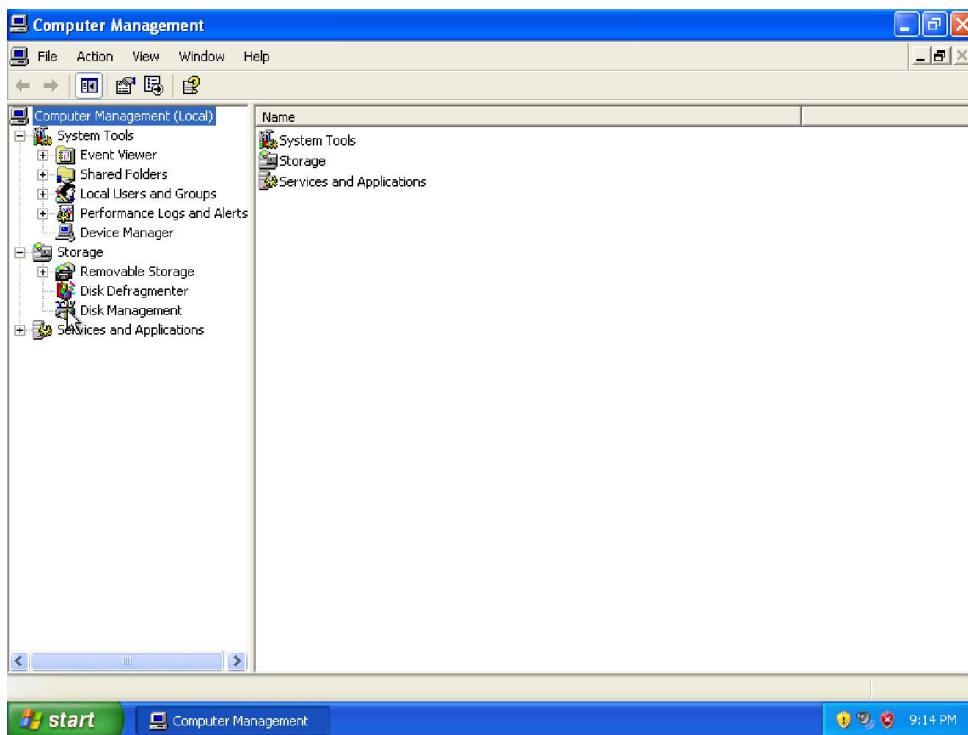
Accedere a Windows come amministratore.

Fare clic su **Start** > tasto destro del mouse su **Risorse del computer** > **Gestione**.



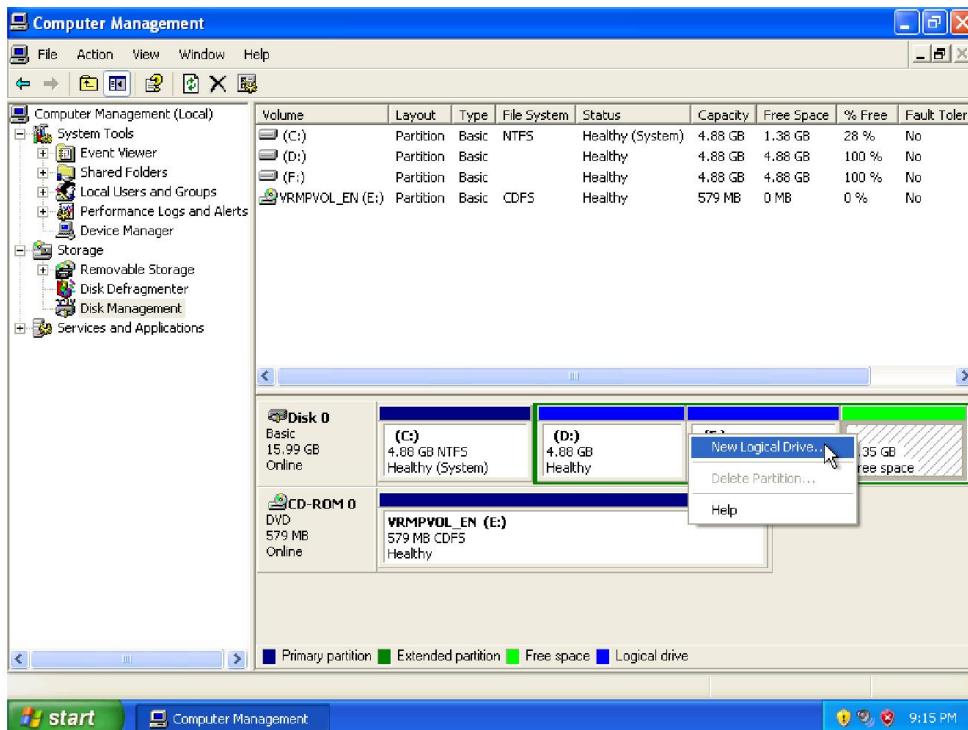
Passo 3

Appare la finestra “Gestione computer”.



Fare clic su **Gestione Disco** nella parte sinistra dello schermo.

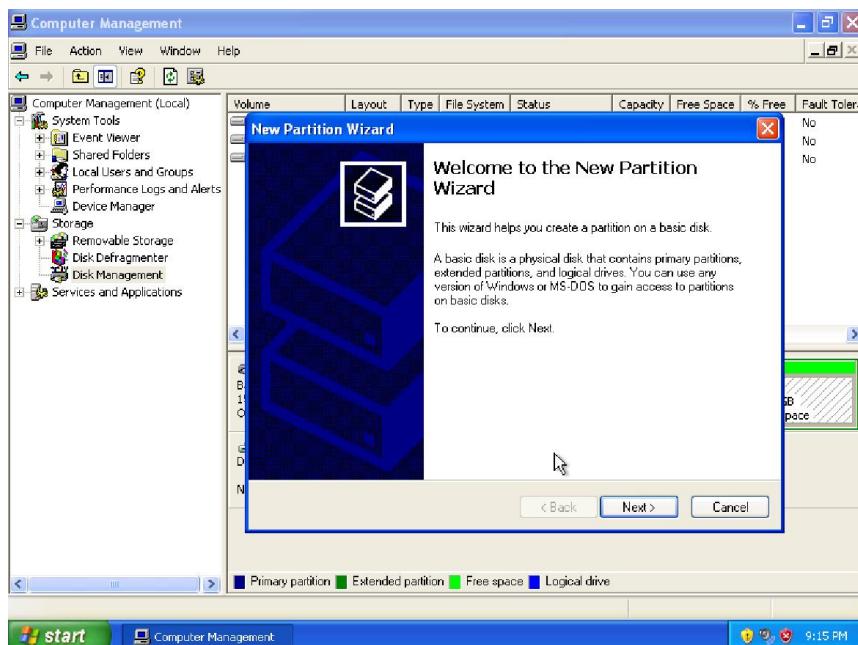
Fare clic con il tasto destro sulla porzione col bordo verde di **Spazio Disponibile**.



Fare clic su **Nuova Unità Logica...**

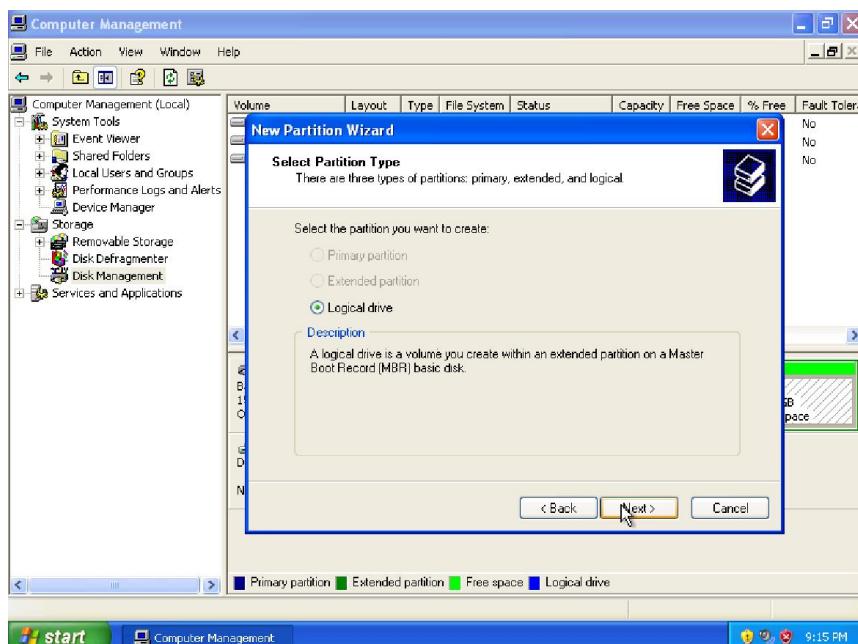
Passo 4

Appare la finestra “Creazione Guidata Nuova Partizione”.



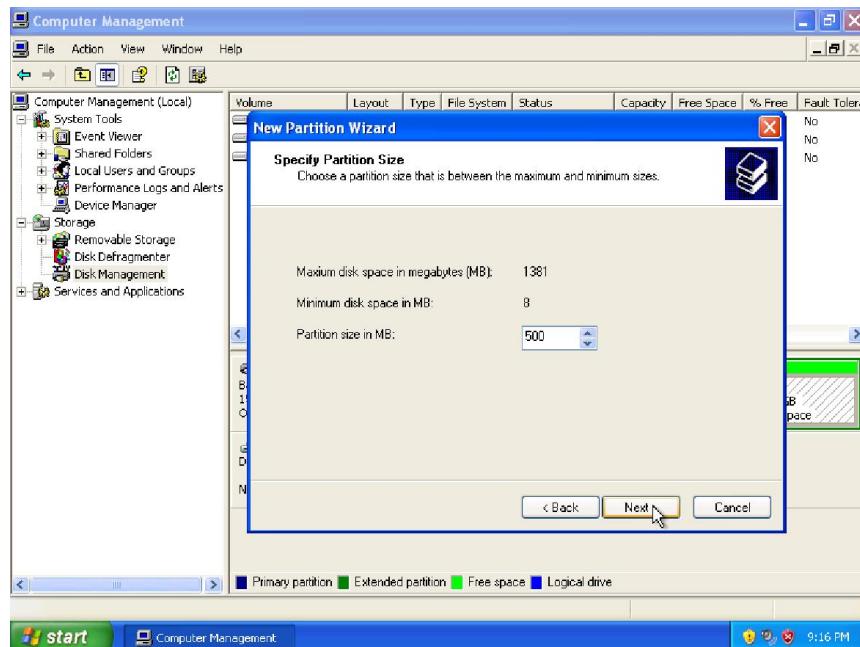
Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra “Scegliere Tipo di Partizione”.



Fare clic sul pulsante di opzione **Unità logica** e successivamente su **Avanti**.

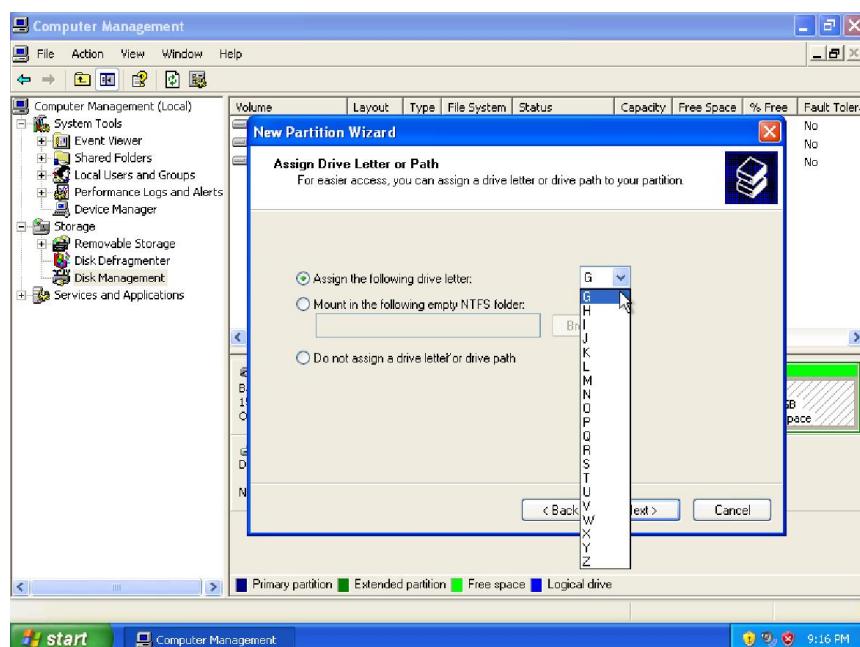
Appare la finestra “Specifica Dimensione Partizione”.



Digitare **500** nel campo "Dimensione Partizione in MB:".

Fare clic su **Avanti**.

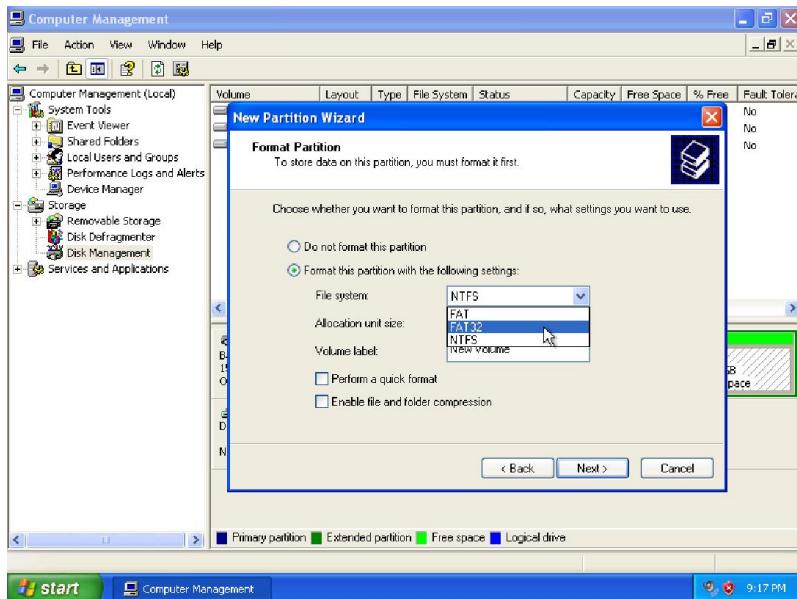
Appare la finestra “Assegna Lettera o Percorso Unità”.



Fare clic sul pulsante di opzione **Assegna questa lettera di unità:**.

Selezionare **G** dal menù a discesa e quindi fare clic su **Avanti**.

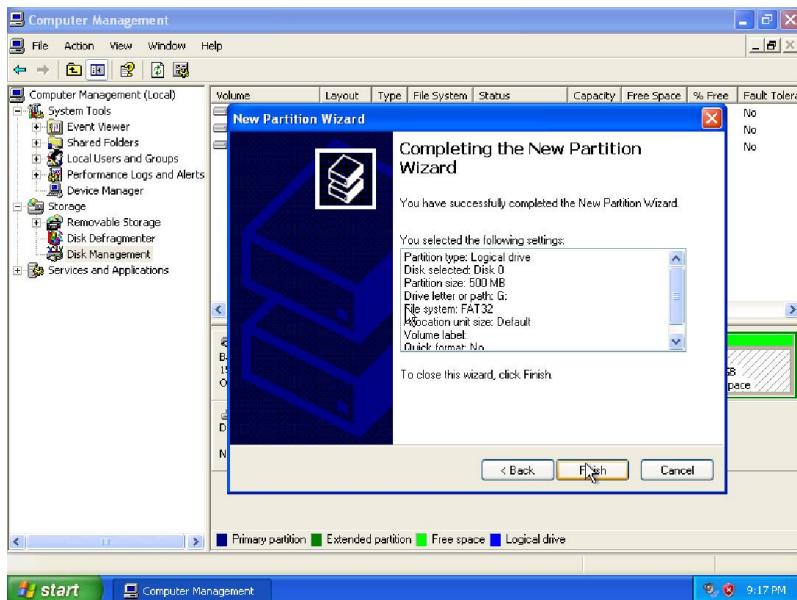
Appare la finestra “Formatta partizione”.



Fare clic sul pulsante di opzione **Formatta questa partizione con le impostazioni seguenti:**.

Fare clic su **Avanti**.

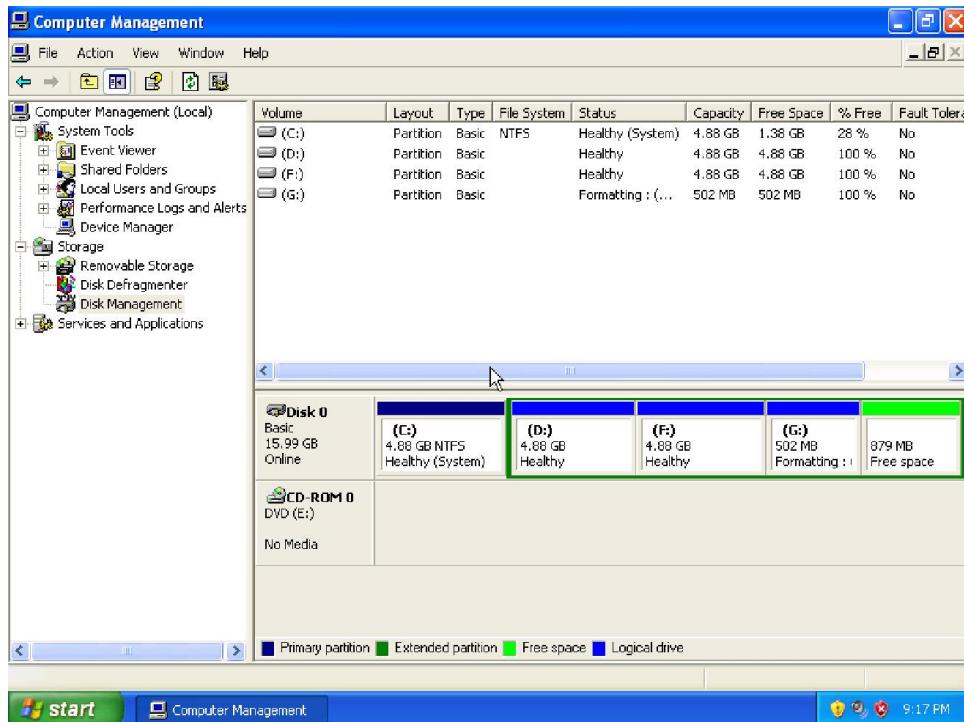
Appare la finestra “Completamento della Creazione Guidata Nuova Partizione”.



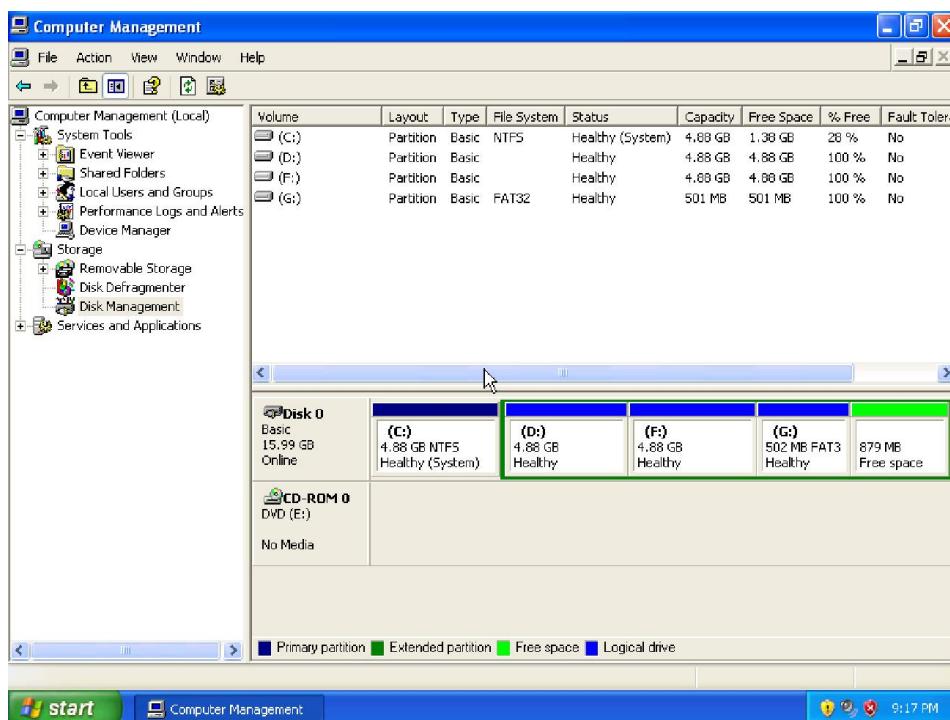
Fare clic su **Fine**.

Passo 5

La finestra "Gestione computer" appare nuovamente mentre il nuovo volume viene formattato.



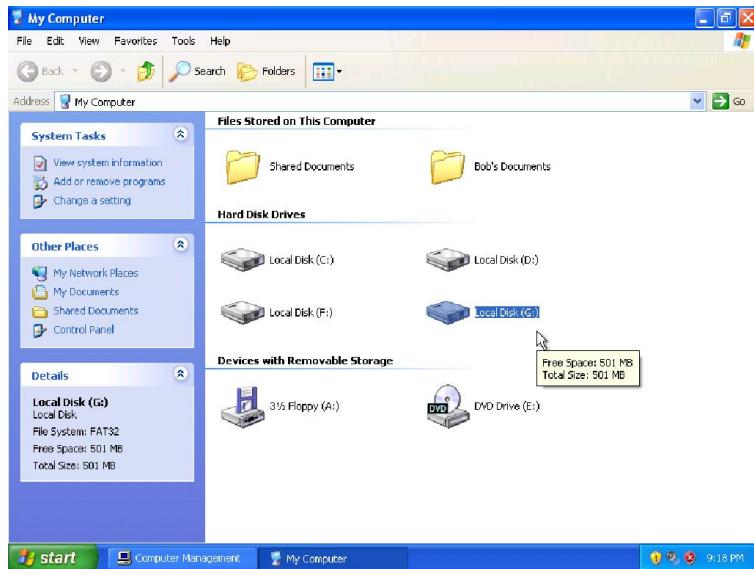
La finestra "Gestione Computer" mostra il nuovo volume "Integro".



Passo 6

Aprire **Risorse del computer**.

Fare clic sulla nuova partizione appena creata. Ad esempio: **Disco Locale (G:)**.

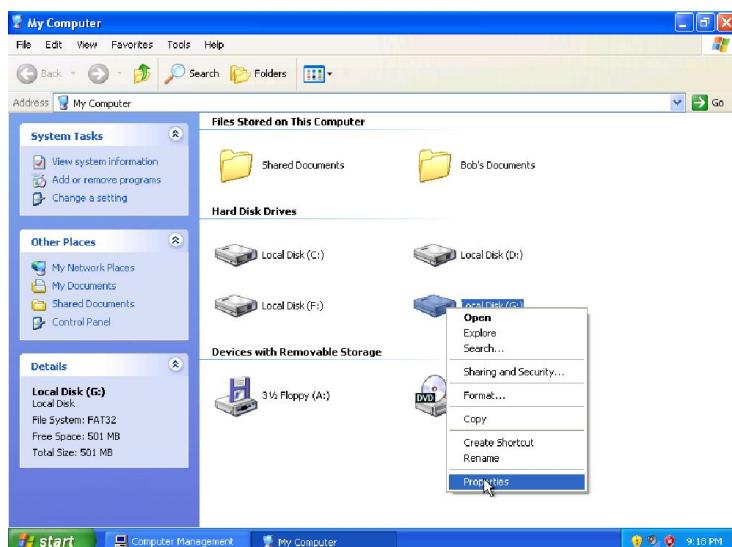


L'area "Dettagli" a sinistra della finestra "Risorse del Computer" visualizza informazioni sul disco G:.

Di che tipo è il File System?

Quanto Spazio Disponibile viene indicato?

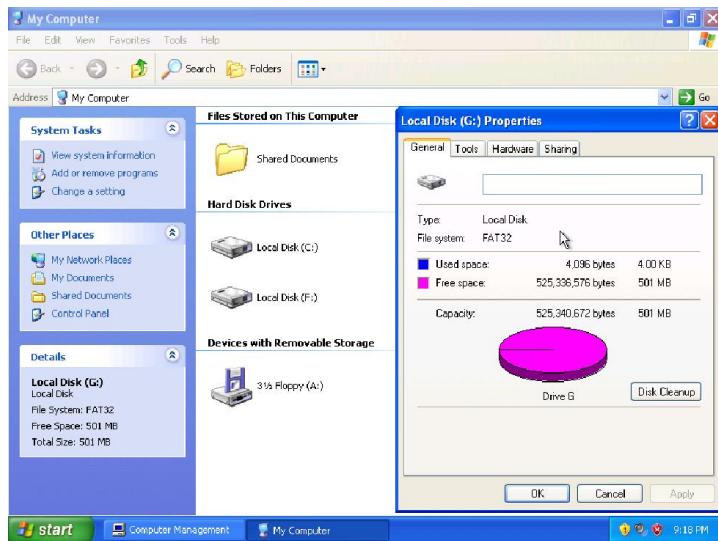
Fare clic con il tasto destro del mouse sulla nuova partizione: **Disco Locale (G:)**.



Scegliere **Proprietà**.

Passo 7

Appare la finestra "Proprietà - Disco Locale (G:)".



Di che tipo è il File system dell'unità G:?

Elencare le schede trovate nella finestra "Proprietà - Disco Locale (G:)".

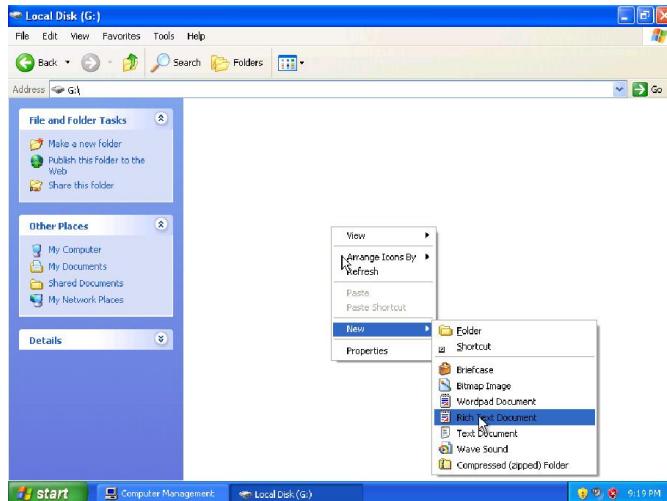
Fare clic su **OK**.

Fare doppio clic sulla nuova partizione: **Disco Locale (G:)**.

Passo 8

Fare clic con il tasto destro del mouse ovunque nello spazio bianco della finestra.

Scegliere **Nuovo > Documento di testo**.

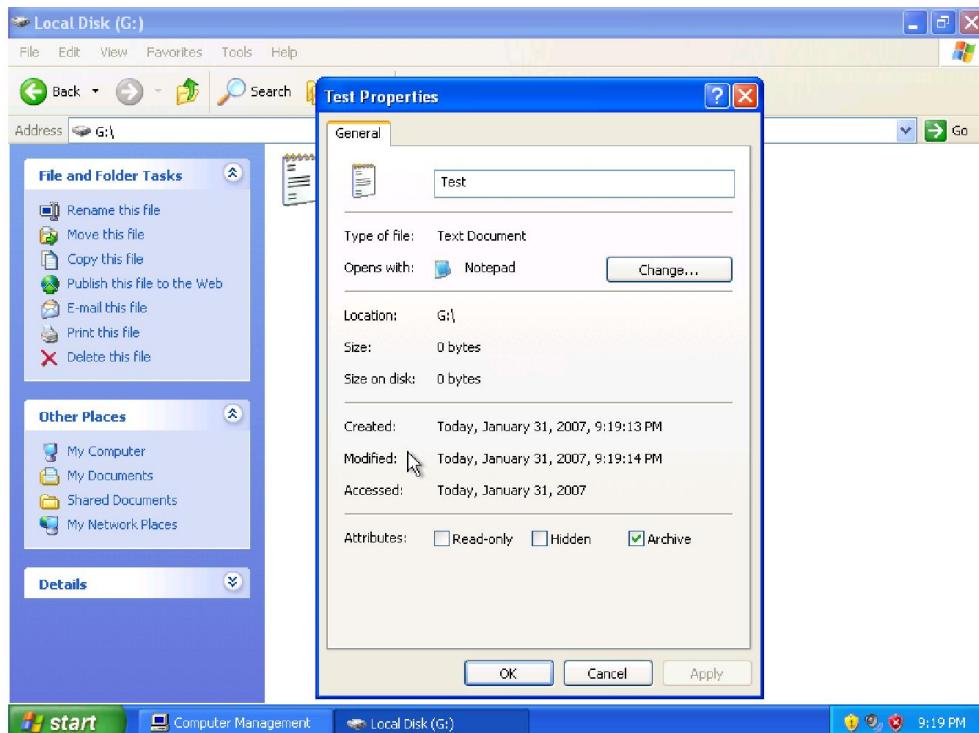


Digitare **Test** e premere **Invio**.

Passo 9

Fare clic con il tasto destro del mouse sul documento **Test** nella finestra e scegliere **Proprietà**.

Appare la finestra "Proprietà - Test".



Qual è il nome della scheda nella finestra "Proprietà - Test"?

Fare clic su **OK**.

Passo 10

Scegliere **Start > Esegui**.

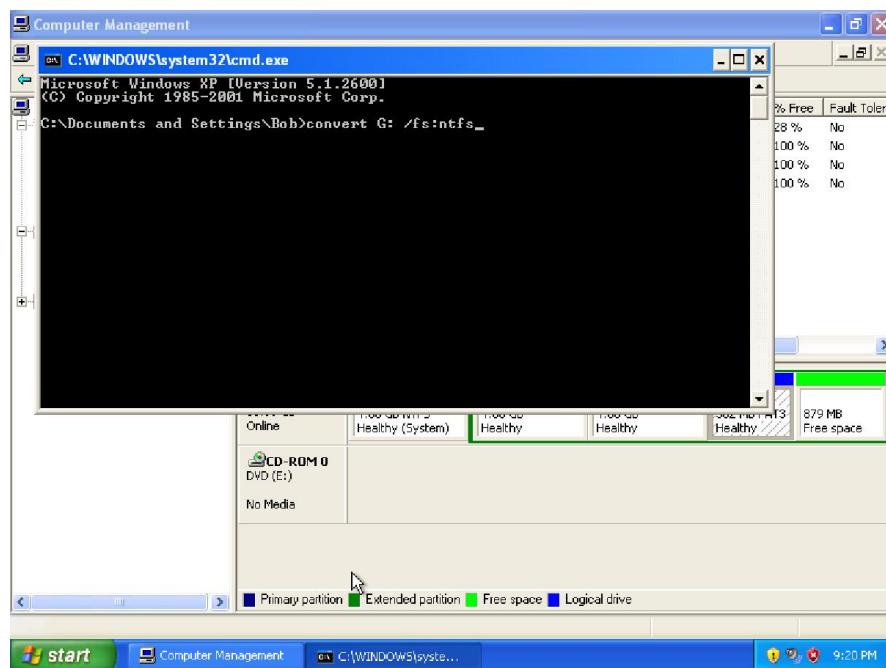


Nella casella "Apri:", digitare **cmd** e fare clic su **OK**.

Passo 11

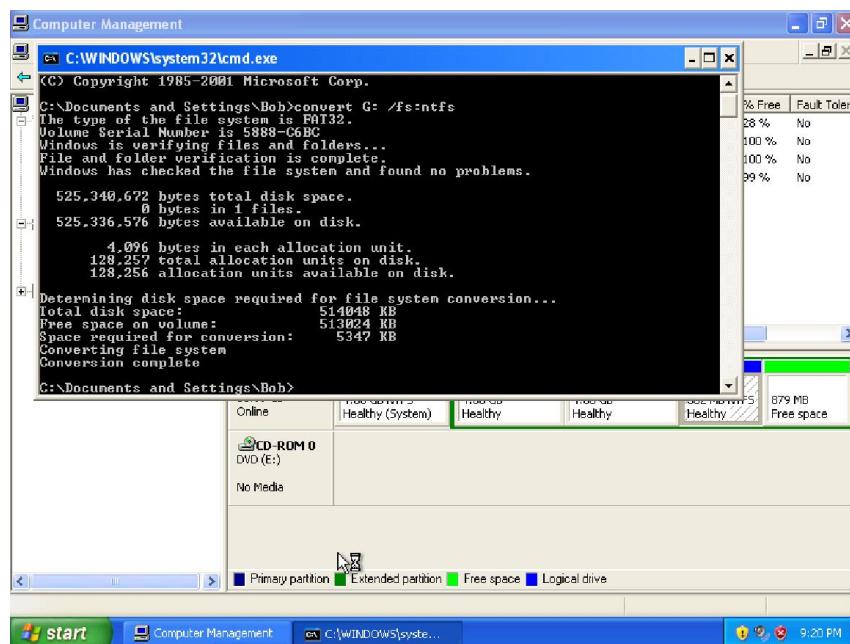
Appare la finestra “C:\WINDOWS\system32\cmd.exe”.

Il comando **convert** cambia il tipo di file system di un volume senza perdita di dati.



Digitare **convert G: /fs:NTFS**.

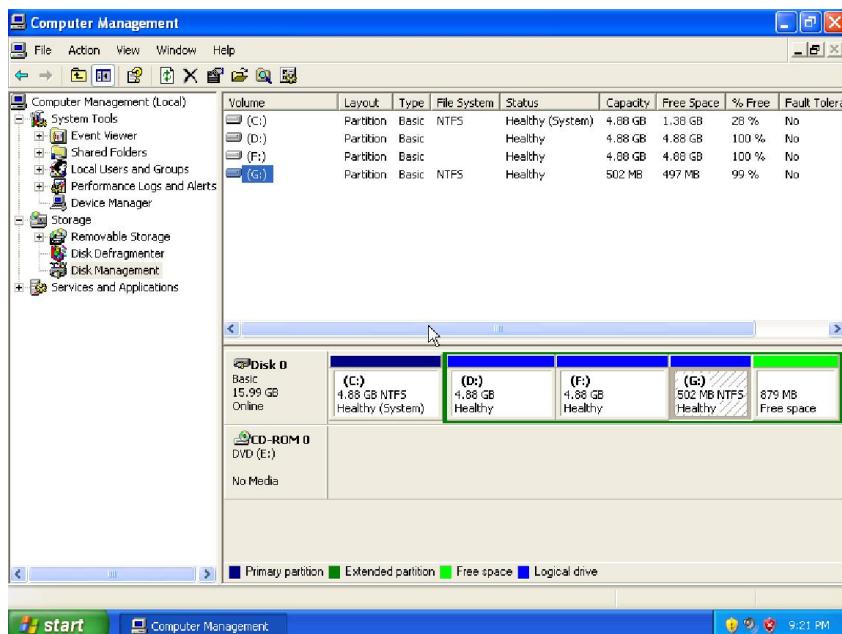
Premere il tasto **Invio**.



Digitare **exit**, e premere **Invio**.

Passo 12

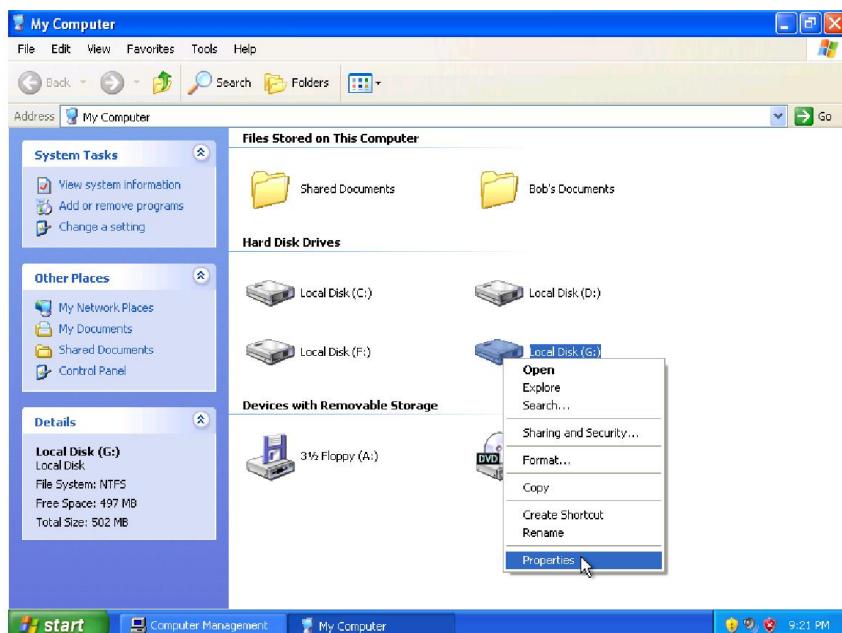
La finestra “C:\WINDOWS\system32\cmd.exe” viene chiusa.



Qual è il File System dell'unità G:?

Passo 13

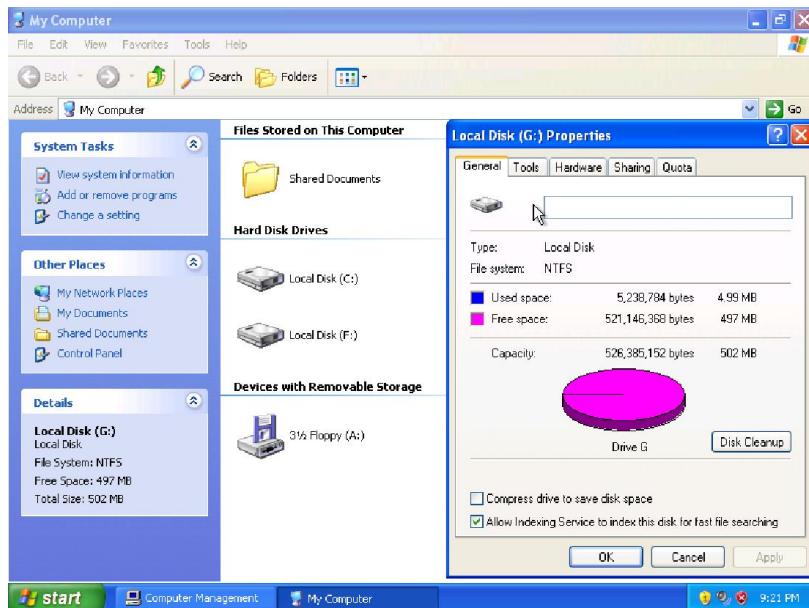
Aprire Risorse del computer.



Fare clic con il tasto destro del mouse sul disco G: e quindi fare clic su Proprietà.

Passo 14

Appare la finestra "Proprietà - Disco Locale (G:)".



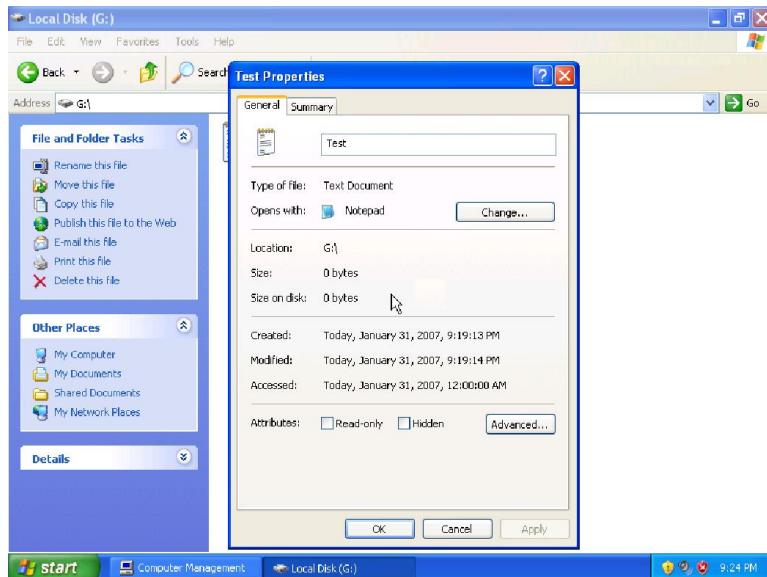
Quali sono le schede trovate nella finestra "Proprietà - Disco Locale (G:)"?

Quando il volume era FAT32, vi erano 4 schede. Qual è il nome della nuova scheda che è stata aggiunta dopo la conversione a NTFS?

Fare clic su **Annulla** e quindi fare un doppio clic sul disco G:.

Passo 15

Fare clic con il tasto destro del mouse sul documento **Test** e quindi fare clic su **Proprietà**.



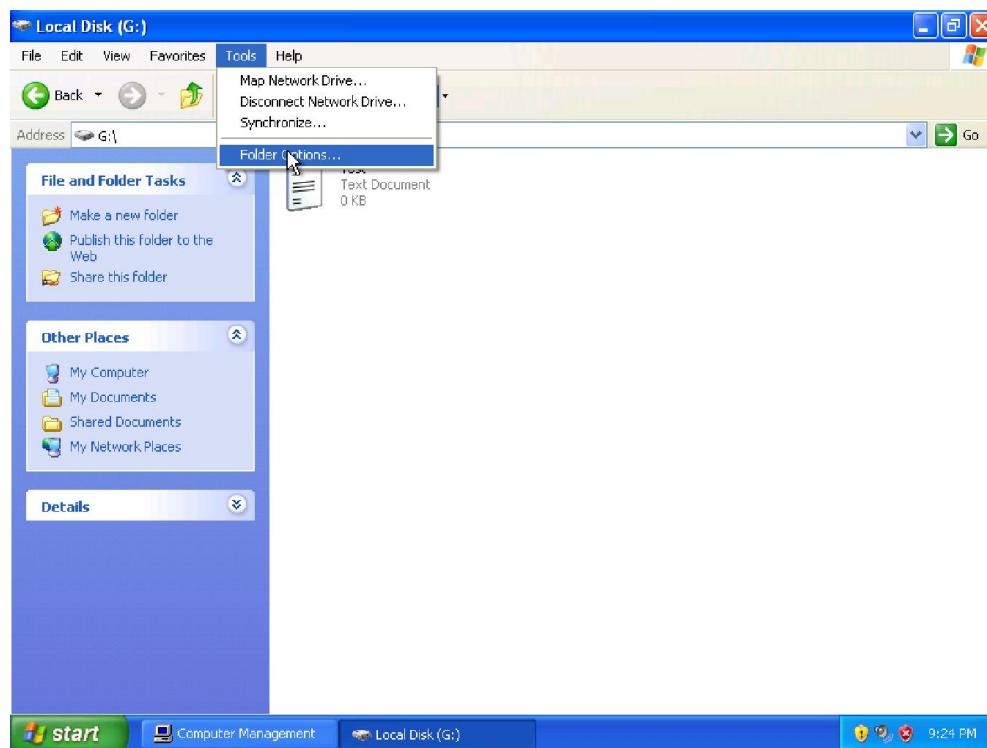
Quali sono le schede nella finestra "Proprietà - Test"?

Quando il volume era FAT32, vi era solamente una scheda. Qual è il nome della nuova scheda che è stata aggiunta dopo la conversione a NTFS?

Fare clic su **OK**.

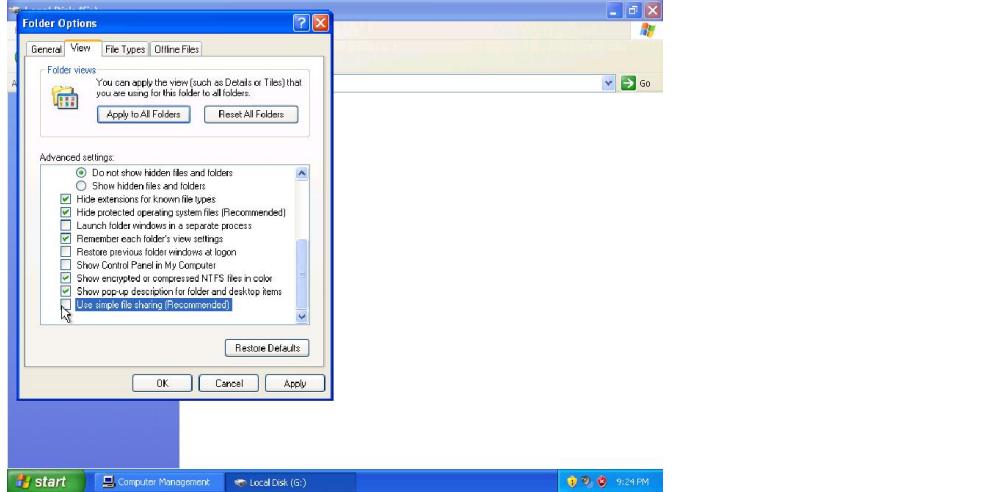
Passo 16

Scegliere Strumenti > Opzioni cartella...



Passo 17

Appare la finestra "Opzioni Cartella".



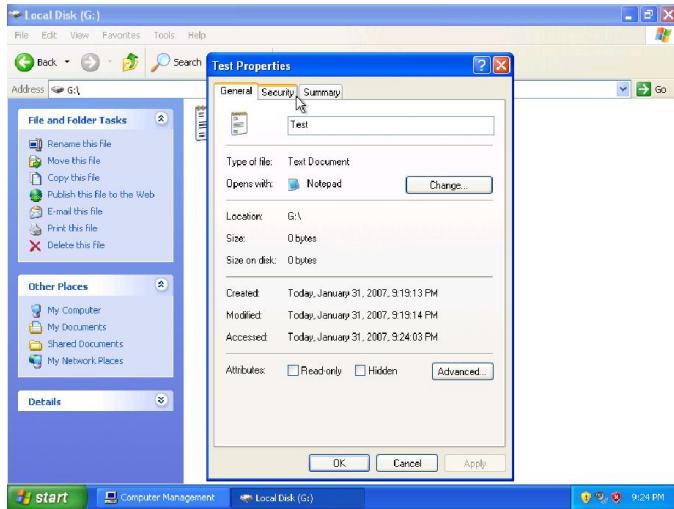
Fare clic sulla scheda **Visualizzazione**.

Scorrere in basso sull'area "Impostazioni avanzate:" e deselezionare **Utilizza condivisione file semplice (Scelta Consigliata)**.

Fare clic su **OK**.

Passo 19

La finestra "Opzioni Cartella" viene chiusa.

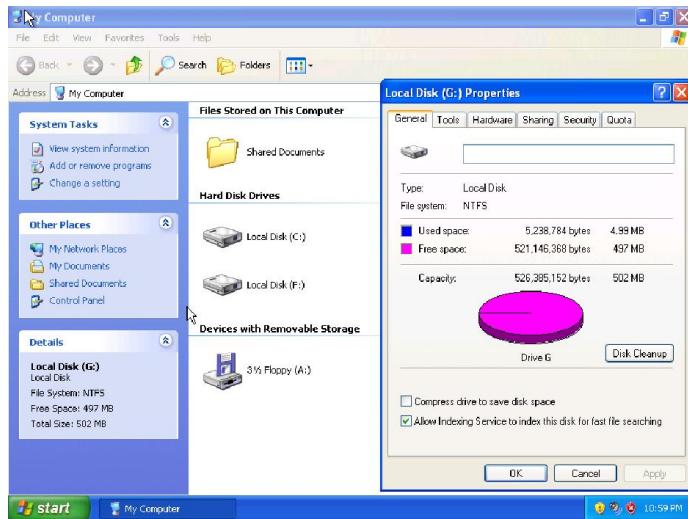


Quali sono le schede nella finestra "Proprietà - Test"?

Quando "Utilizza condivisione file semplice" era selezionato, vi erano due schede. Qual è il nome della nuova scheda che è stata aggiunta dopo la disabilitazione di "Utilizza condivisione file semplice"?

Passo 20

Fare clic con il tasto destro del mouse sul disco G: e quindi fare clic su **Proprietà**.



Quali sono le schede trovate nella finestra "Proprietà - Disco Locale (G:)"?

Quando "Utilizza condivisione file semplice" era selezionato, vi erano cinque schede. Qual è il nome della nuova scheda che è stata aggiunta dopo la disabilitazione di "Utilizza condivisione file semplice"?

IT Essentials 5.0

5.3.1.5 Laboratorio - Gestione Attività (Gestione Processi) in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esaminerà Gestione Attività e si gestiranno i processi all'interno di Gestione Attività.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

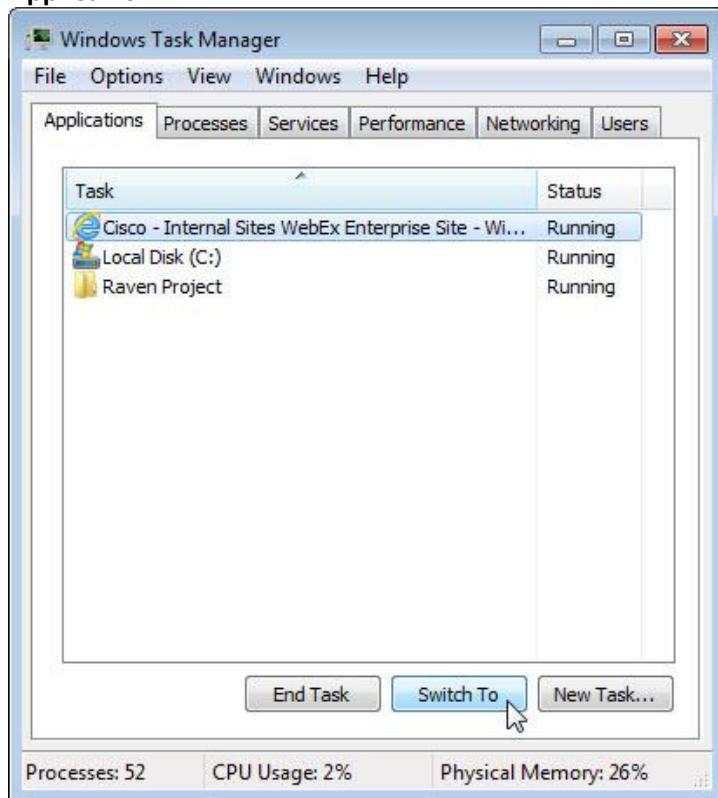
- Un computer che esegue Windows 7.

Passo 1

Entrare in Windows come Amministratore.

Aprire un browser e una cartella.

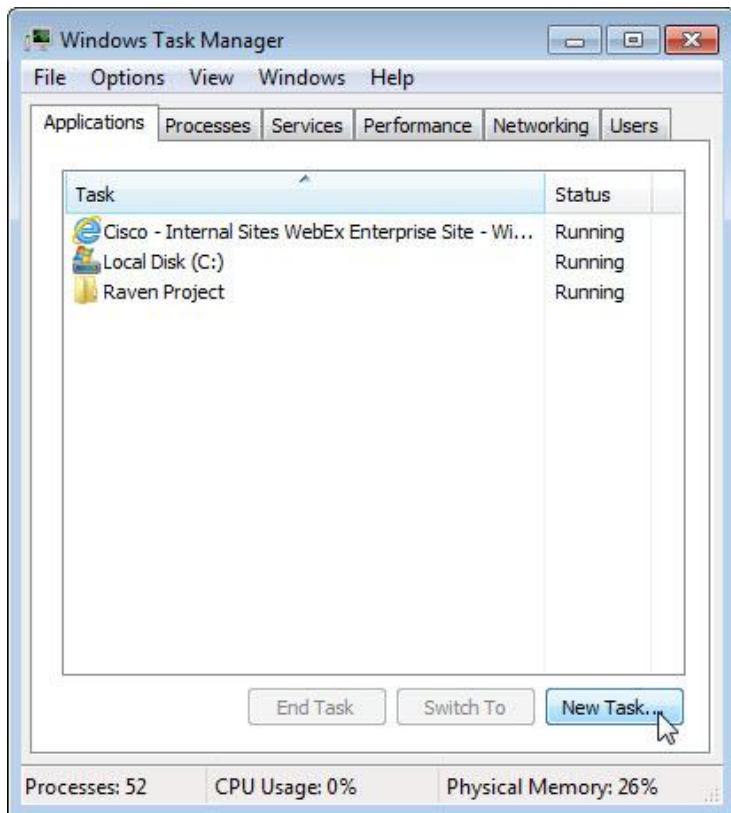
Fare clic sul desktop e premere **Ctrl+Alt+Canc/Delete** > Avvia Gestione Attività> scheda **Applicazioni**.



Selezionare il browser aperto e quindi fare clic su **Passa a**.

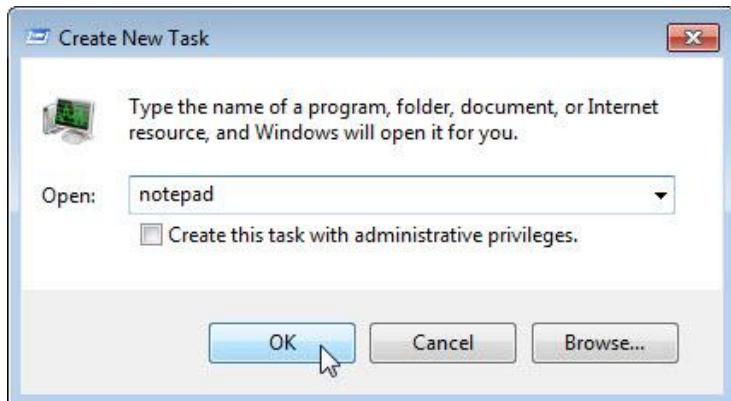
Che cosa è successo al browser?

Portare in primo piano Gestione Attività sul desktop.



Fare clic su **Nuova Attività**.

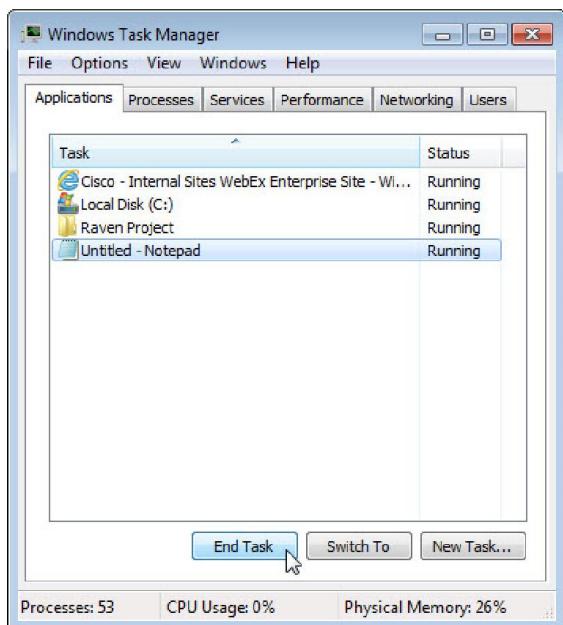
Viene aperta la finestra "Crea una Nuova Attività".



Digitare **Notepad** nel campo Apri: e quindi fare clic su **OK**.

Che cosa succede?

Tornare a Gestione Attività di Windows.

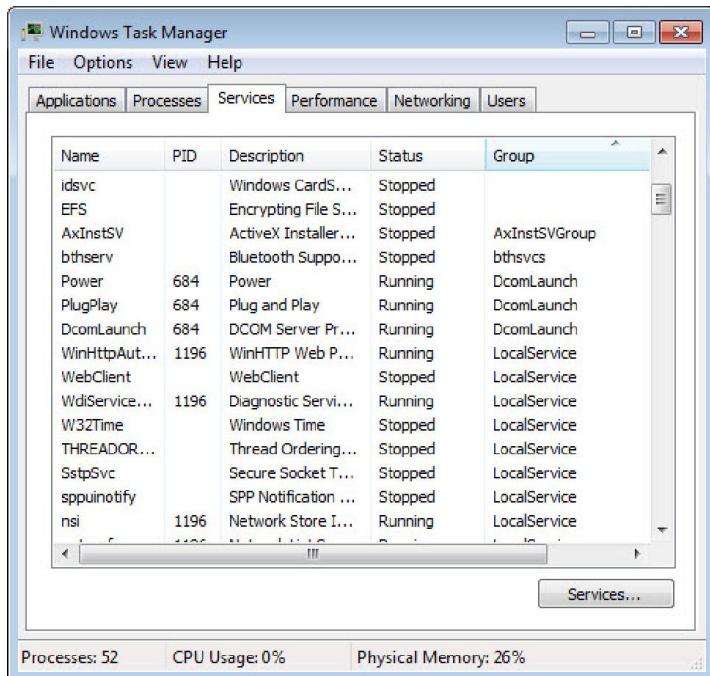


Selezionare **Blocco note** e quindi fare clic su **Termina Attività**.

Che cosa succede?

Passo 2

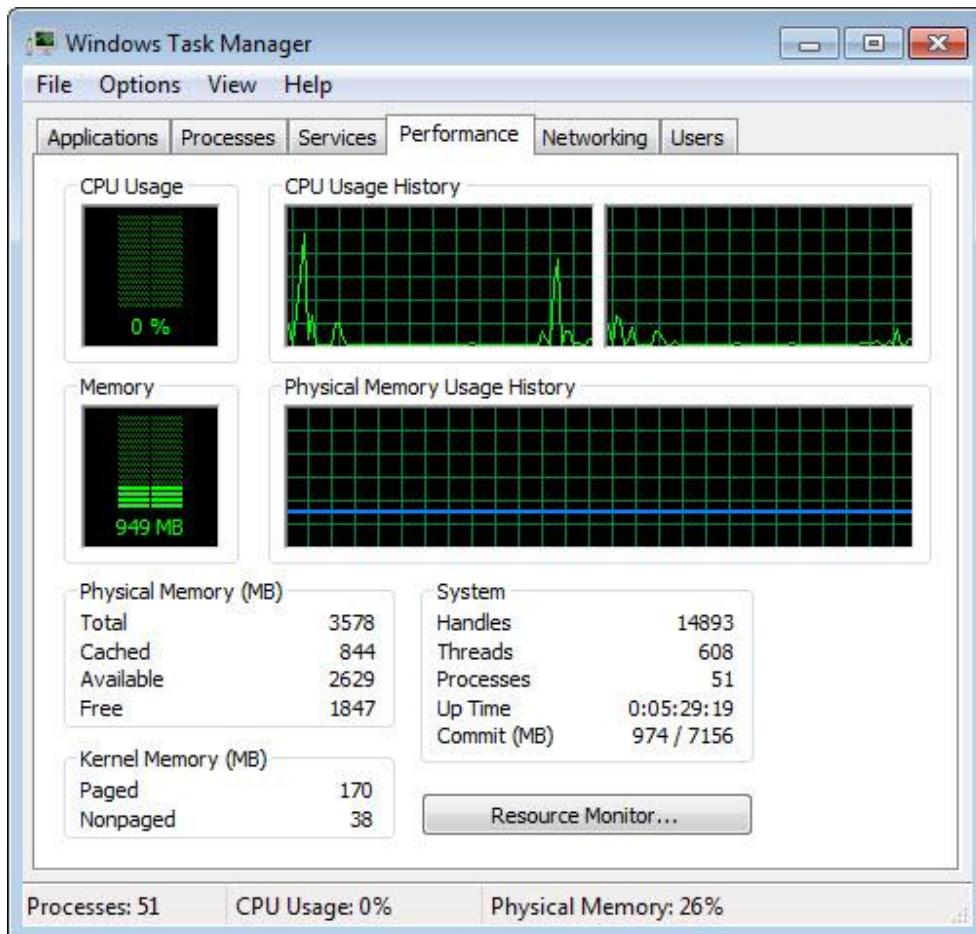
Fare clic sulla scheda **Servizi**.



Qual è lo Stato di tutti i servizi?

Passo 3

Fare clic sulla scheda **Prestazioni**.



Quanti Thread sono in esecuzione?

Quanti Processi sono in esecuzione?

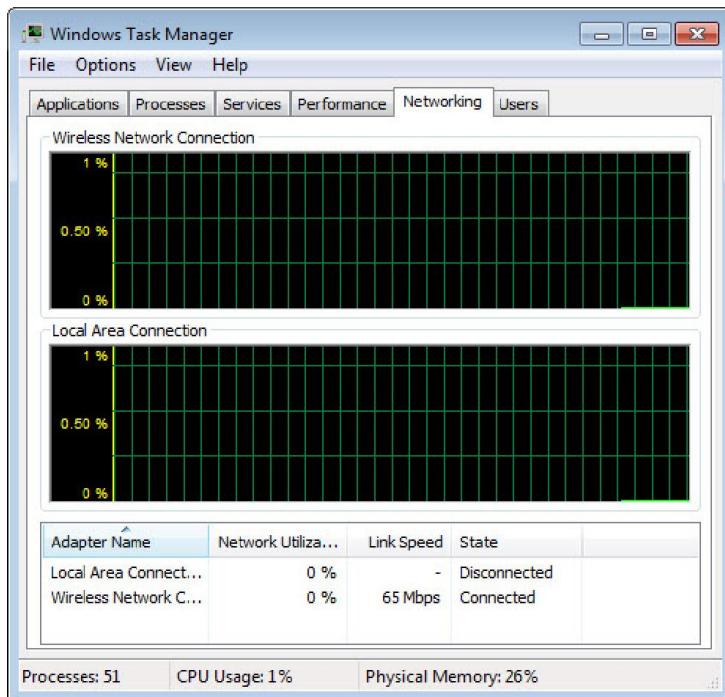
Quanta è la Memoria Fisica Totale (MB)?

Quanta è la Memoria Fisica Disponibile (MB)?

Quanta Memoria Fisica (MB) viene utilizzata dal sistema?

Passo 4

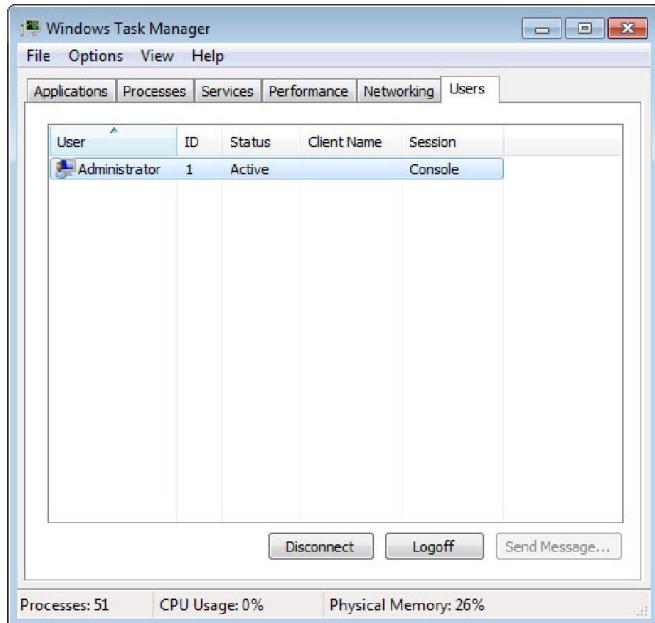
Fare clic sulla scheda **Rete**.



Qual è la Velocità di Collegamento?

Passo 5

Fare clic sulla scheda Utenti.

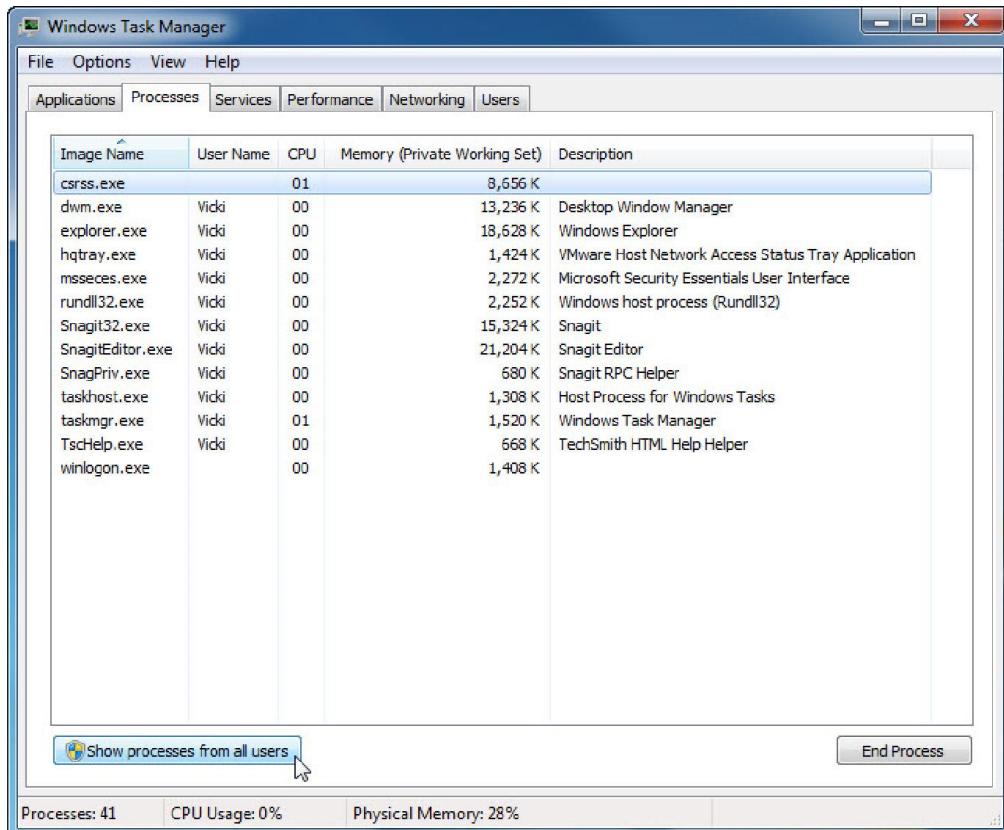


Elencare tutti gli Utenti e il loro Stato.

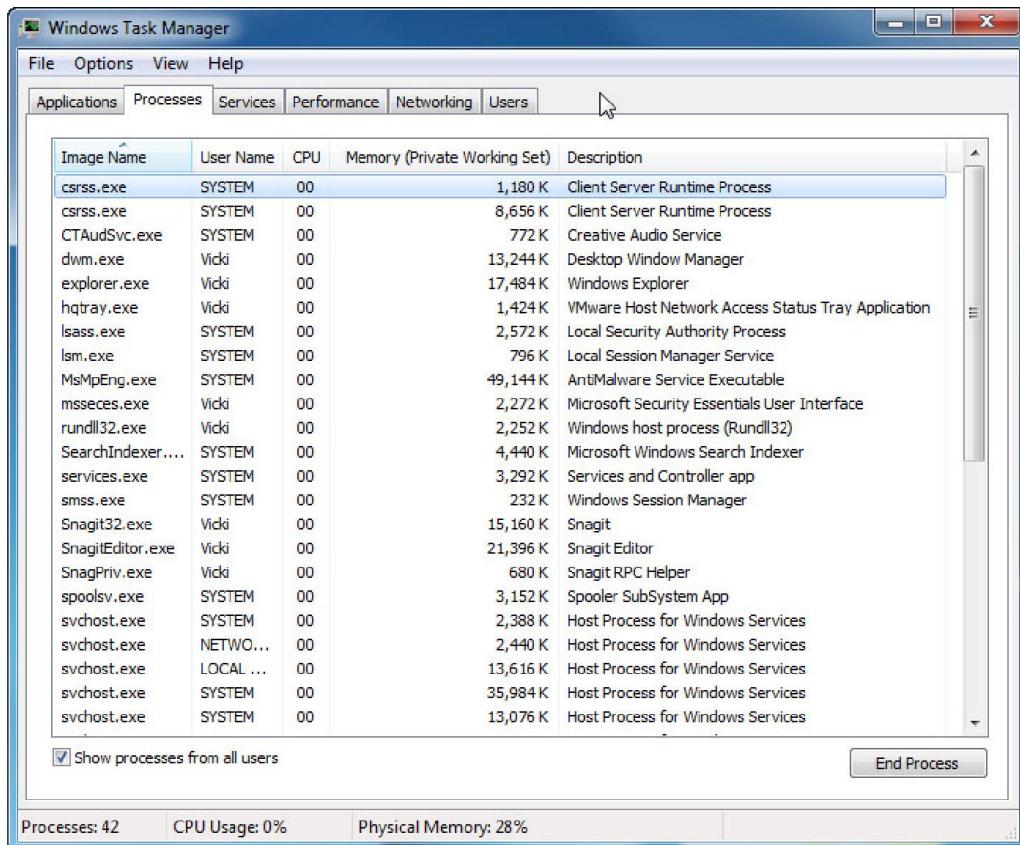
Quali azioni si possono eseguire per l'utente da questa finestra?

Passo 6

Fare clic sulla scheda **Processi**.

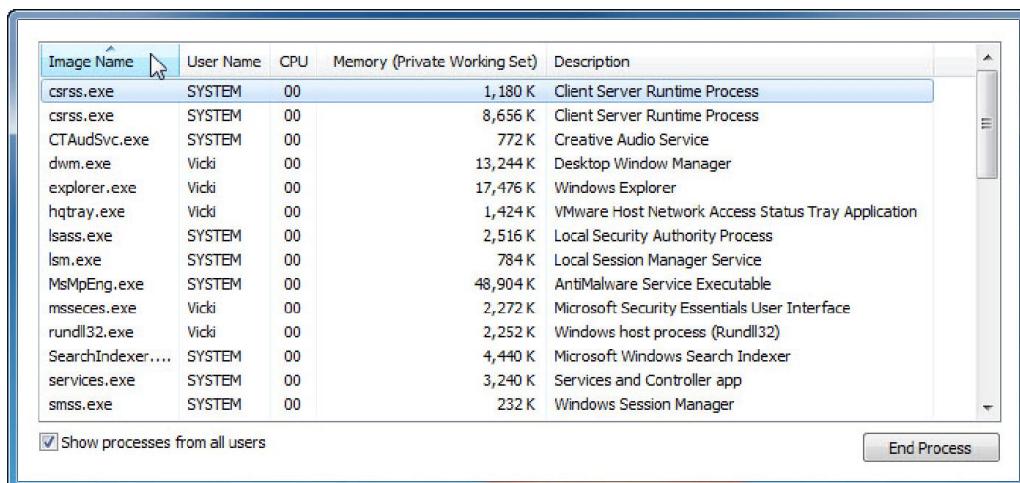


Fare clic su **Mostra i processi di tutti gli utenti**.

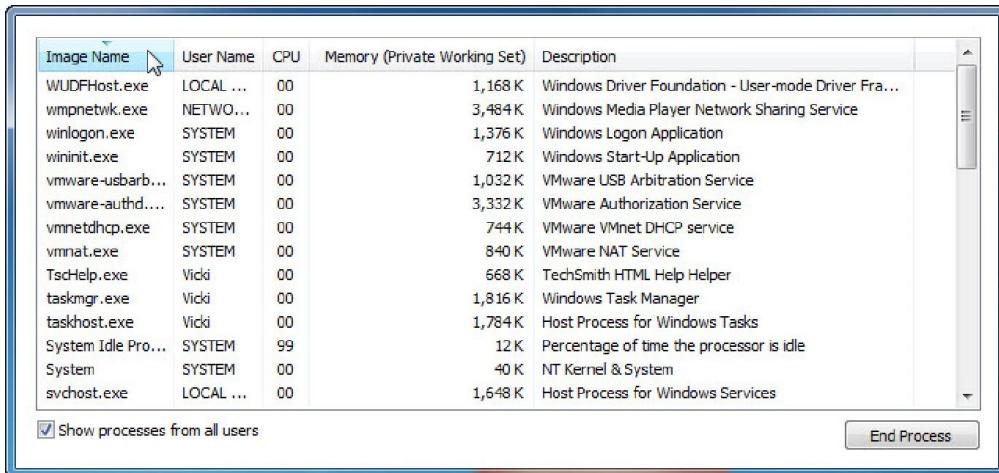


Fare doppio clic sul bordo attorno alle schede.

Gestione Attività di Windows è ora in modalità compatta.

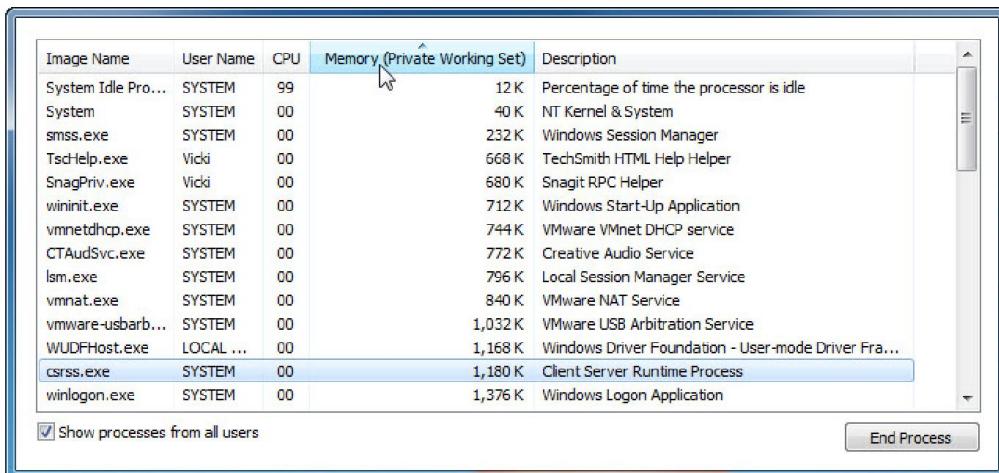


Fare clic su **Nome Immagine**.



Fare clic su **Nome Immagine** di nuovo.

Che effetto ha sulle colonne?



Fare clic su **Memoria (Working Set Privato)**.

Che effetto ha questo sulle colonne?

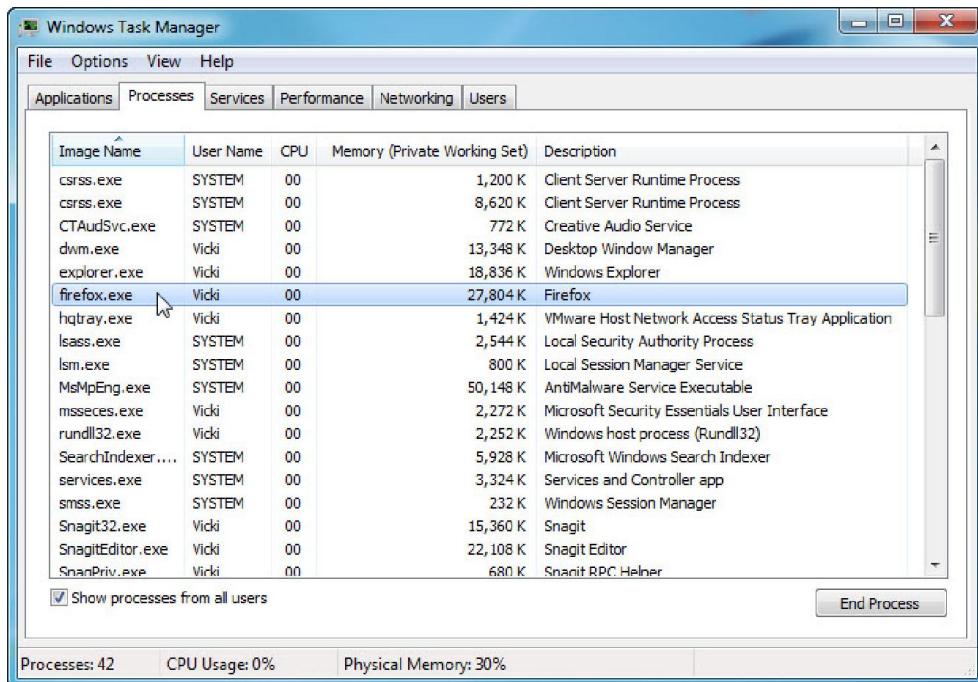
Fare doppio clic sul bordo esterno di nuovo per tornare alla modalità a schede.

Passo 7

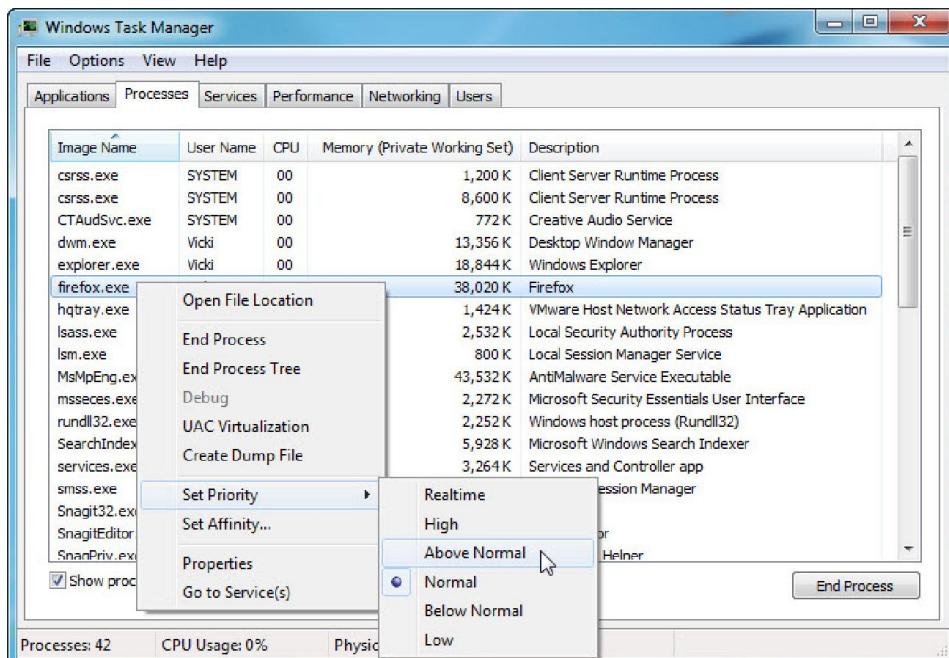
Aprire un browser.

Nota: In questo laboratorio viene usato Firefox. Tuttavia, funzionerà qualsiasi browser. Basta sostituire il nome del browser, ogni volta che si vede la parola Firefox.

Tornare a **Gestione Attività di Windows**.



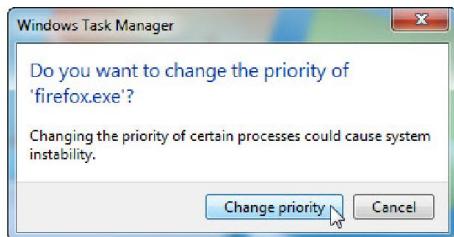
Fare clic su **Nome Immagine** in modo che la lista sia in ordine alfabetico, quindi individuare e selezionare **firefox.exe**.



Fare clic col tasto destro del mouse su **firefox.exe** > **Imposta Priorità**.

Qual è la priorità predefinita per il browser?

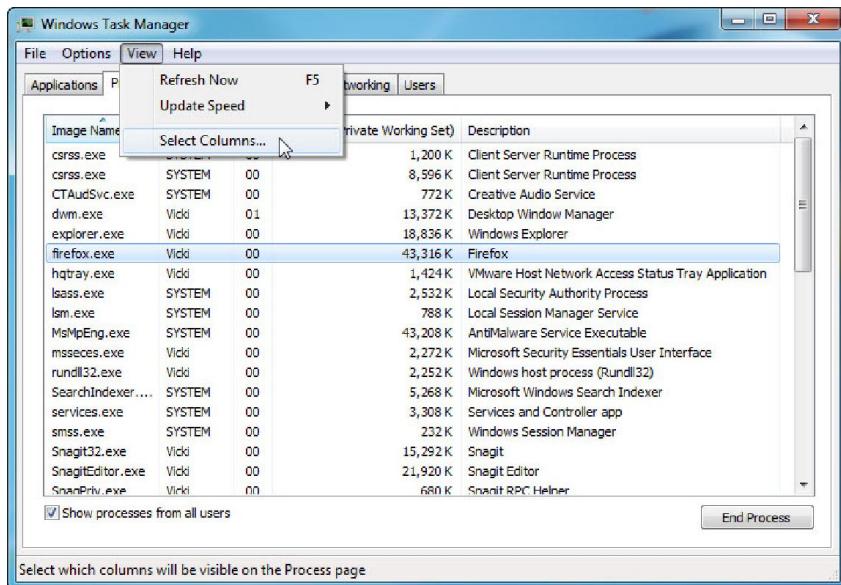
Impostare la priorità a **Superiore al normale**.



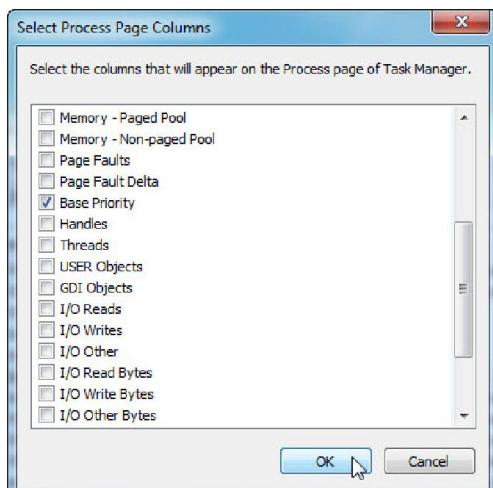
Fare clic su **Modifica priorità** al messaggio di avviso di Gestione Attività di Windows.

Passo 8

Fare clic su **Visualizza > Selezione Colonne**.



Viene visualizzata la finestra "Selezione Colonne Scheda Processi".



Inserire un segno di spunta accanto a **Priorità di Base** > fare clic su **OK**.

Espandere la larghezza di "Gestione Attività di Windows" in modo che la colonna "Priorità di Base" sia visibile.

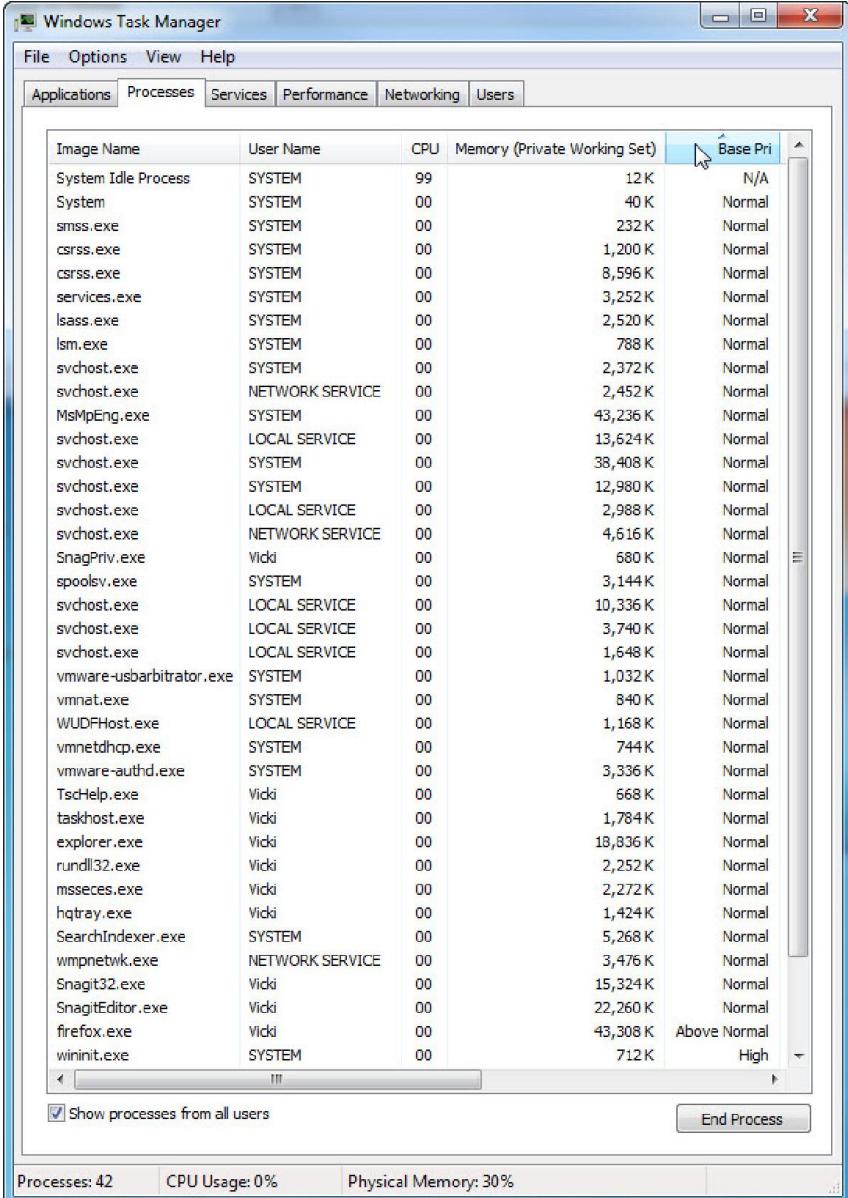


Image Name	User Name	CPU	Memory (Private Working Set)	Base Pri
System Idle Process	SYSTEM	99	12 K	N/A
System	SYSTEM	00	40 K	Normal
smss.exe	SYSTEM	00	232 K	Normal
csrss.exe	SYSTEM	00	1,200 K	Normal
cssrss.exe	SYSTEM	00	8,596 K	Normal
services.exe	SYSTEM	00	3,252 K	Normal
lsass.exe	SYSTEM	00	2,520 K	Normal
lsm.exe	SYSTEM	00	788 K	Normal
svchost.exe	SYSTEM	00	2,372 K	Normal
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	2,452 K	Normal
MspMpEng.exe	SYSTEM	00	43,236 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	13,624 K	Normal
svchost.exe	SYSTEM	00	38,408 K	Normal
svchost.exe	SYSTEM	00	12,980 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	2,988 K	Normal
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	4,616 K	Normal
SnagPriv.exe	Vicki	00	680 K	Normal
spoolsv.exe	SYSTEM	00	3,144 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	10,336 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	3,740 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	1,648 K	Normal
vmware-usbbarbitrator.exe	SYSTEM	00	1,032 K	Normal
vmnat.exe	SYSTEM	00	840 K	Normal
WUDFHost.exe	LOCAL SERVICE	00	1,168 K	Normal
vmnetdhcp.exe	SYSTEM	00	744 K	Normal
vmware-authd.exe	SYSTEM	00	3,336 K	Normal
TscHelp.exe	Vicki	00	668 K	Normal
taskhost.exe	Vicki	00	1,784 K	Normal
explorer.exe	Vicki	00	18,836 K	Normal
rundll32.exe	Vicki	00	2,252 K	Normal
msseces.exe	Vicki	00	2,272 K	Normal
hqtray.exe	Vicki	00	1,424 K	Normal
SearchIndexer.exe	SYSTEM	00	5,268 K	Normal
wmpnetwk.exe	NETWORK SERVICE	00	3,476 K	Normal
Snagit32.exe	Vicki	00	15,324 K	Normal
SnagitEditor.exe	Vicki	00	22,260 K	Normal
firefox.exe	Vicki	00	43,308 K	Above Normal
wininit.exe	SYSTEM	00	712 K	High

Fare clic su **Priorità di Base**.

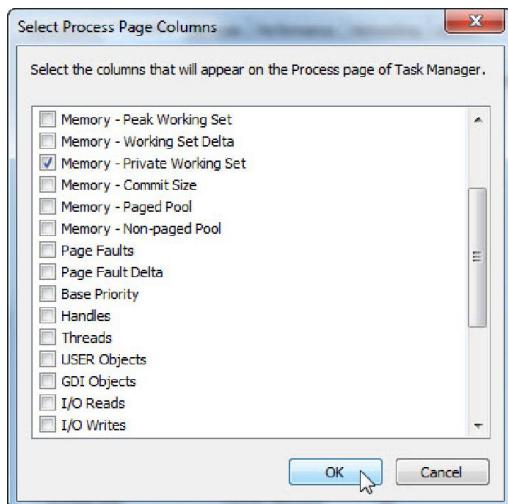
Quale nome immagine ha una priorità di base di N/D ?

Elencare il nome dell'immagine che ha una priorità di base a Superiore al normale

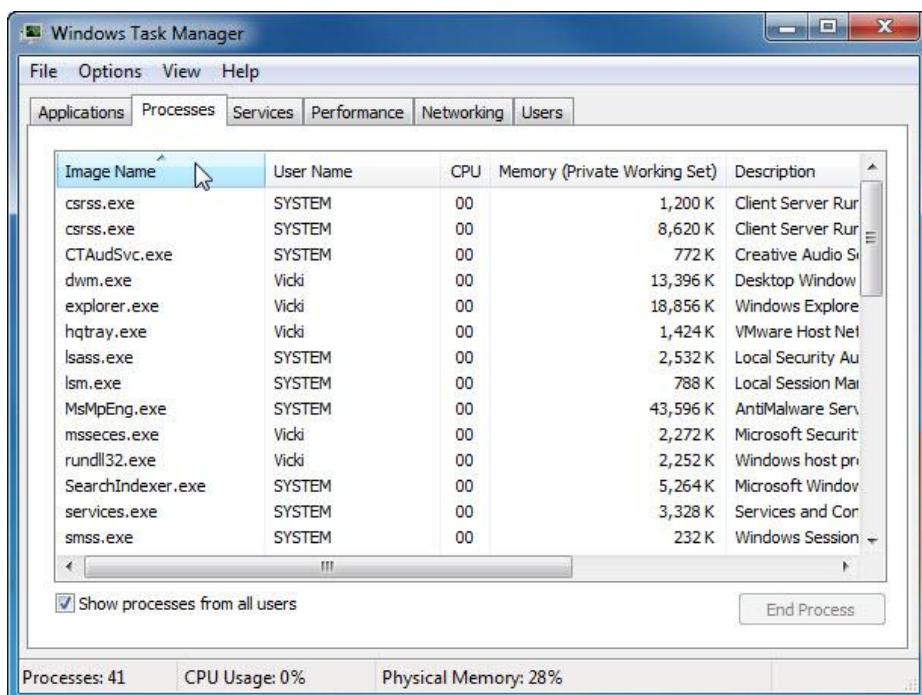
Passo 9

Ripristinare la priorità di base di Firefox.exe a normale. Fare clic con il tasto destro del mouse su **firefox.exe > Imposta priorità > Normale > Modifica priorità**.

Fare clic su **Visualizza > Seleziona colonne** > deselect **Priorità di base** > **OK**.



Chiudere Firefox.



Firefox è elencato come processo?

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.1.6 Laboratorio - Gestione Attività (Gestione Processi) in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esaminerà Gestione Attività e si gestiranno i processi all'interno di Gestione Attività.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

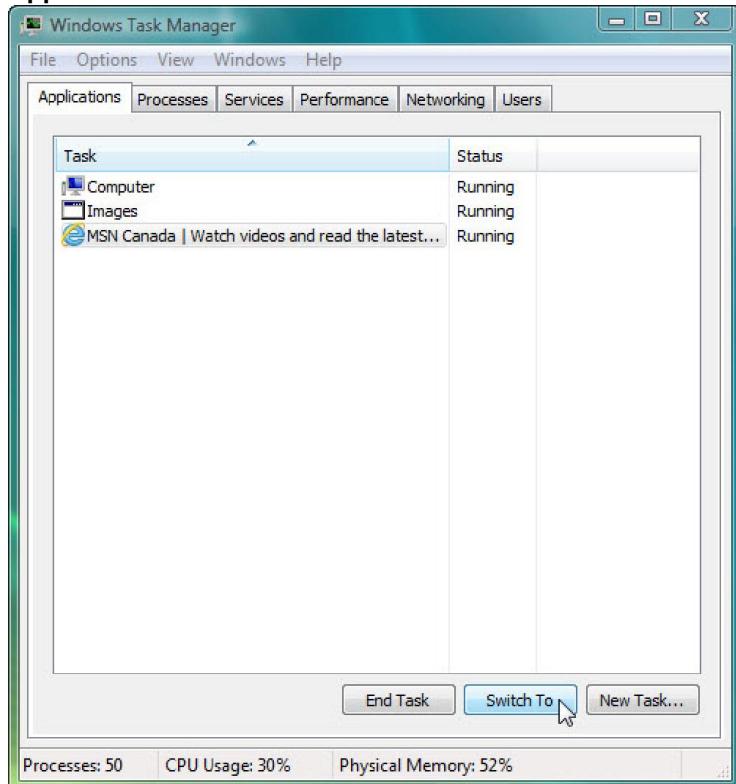
- Un computer che esegue Windows Vista.

Passo 1

Entrare in Windows come Amministratore.

Aprire un browser e una cartella.

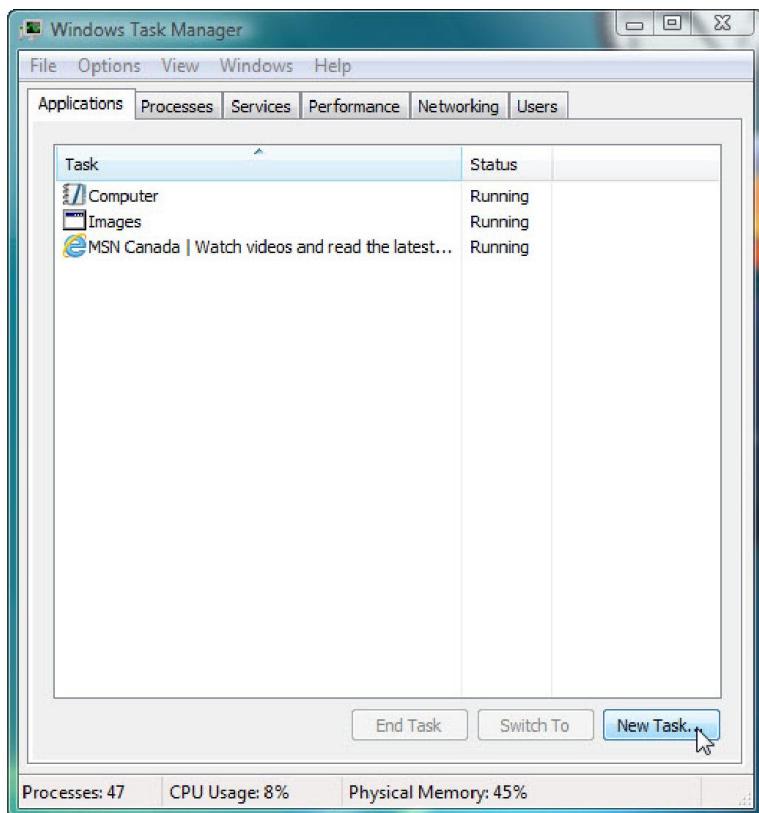
Fare clic sul desktop e premere **Ctrl-Alt-Canc (Delete)** > fare clic su **Avvia Gestione Attività** > **scheda Applicazioni**.



Selezionare il browser aperto e quindi fare clic su **Passa a**.

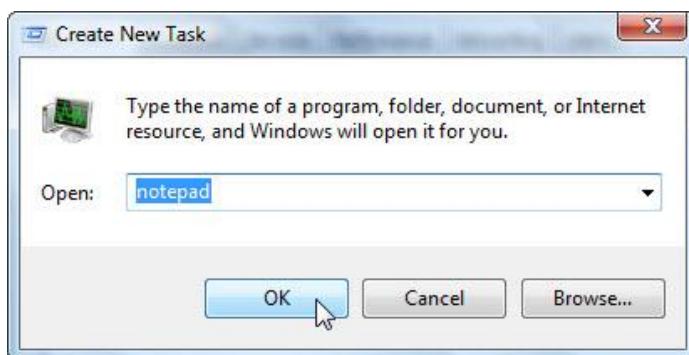
Che cosa è successo al browser?

Portare in primo piano Gestione Attività sul desktop.



Fare clic su **Nuova attività**.

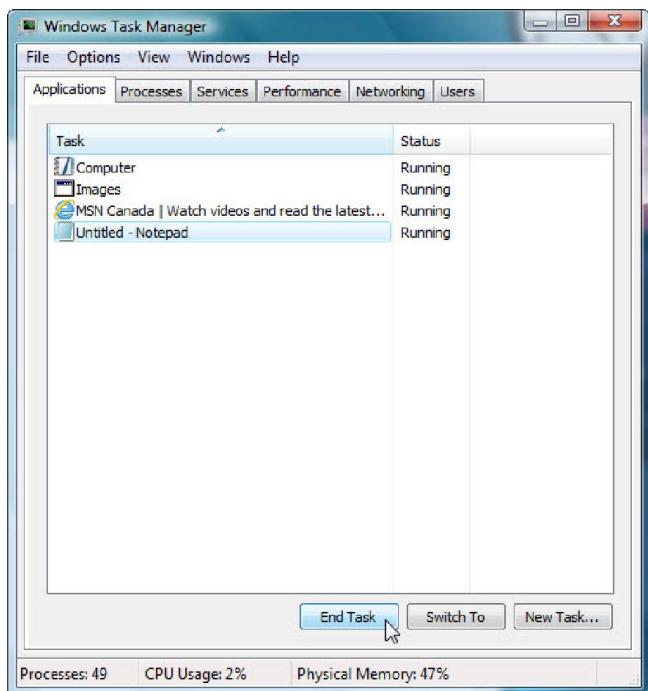
Viene aperta la finestra "Crea una Nuova Attività".



Digitare **Notepad** nel campo Apri: e quindi fare clic su **OK**.

Che cosa succede?

Tornare a Gestione Attività di Windows.

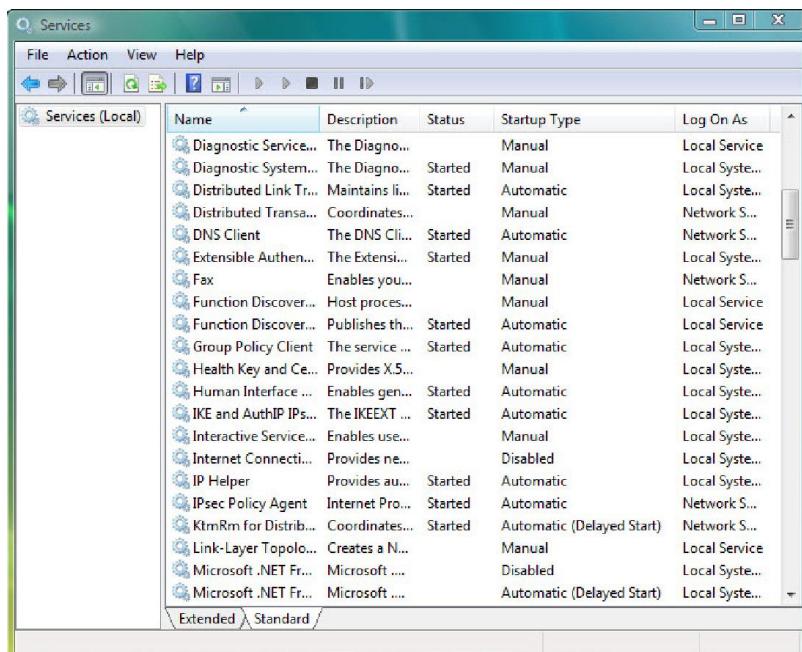


Selezionare **Blocco note** e quindi fare clic su **Termina Attività**.

Che cosa succede?

Passo 2

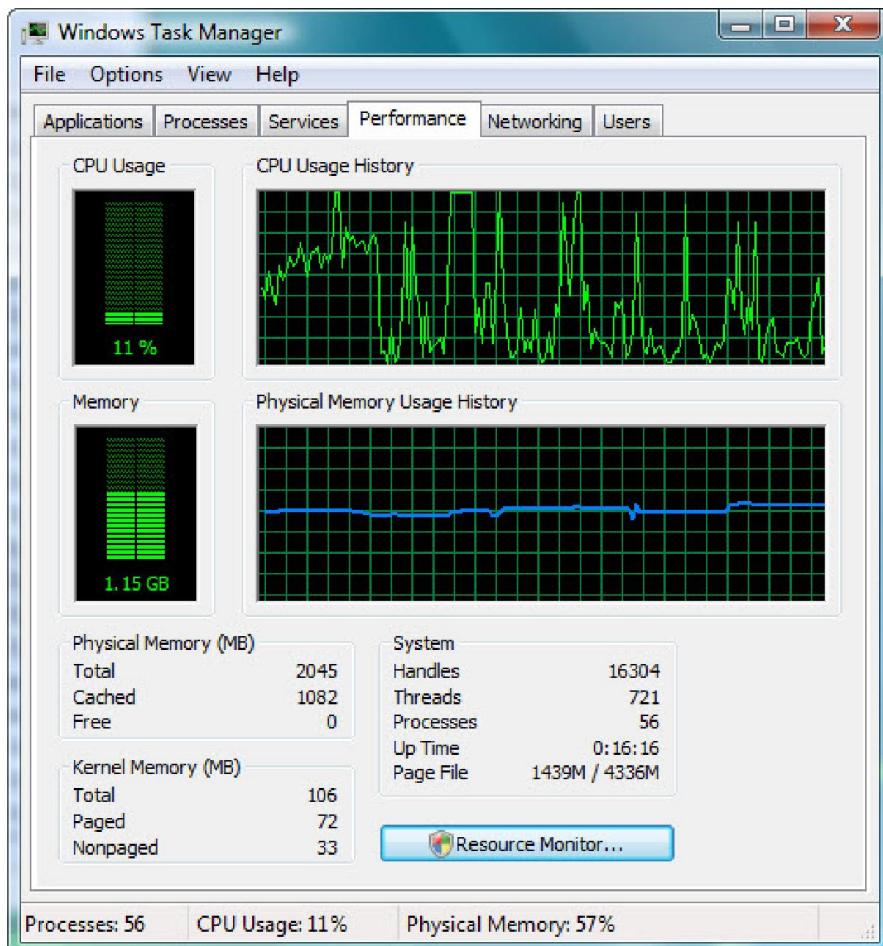
Fare clic sulla scheda **Servizi**.



Quali Tipi di Avvio sono elencati?

Passo 3

Fare clic sulla scheda **Prestazioni**.



Quanti Thread sono in esecuzione?

Quanti Processi sono in esecuzione?

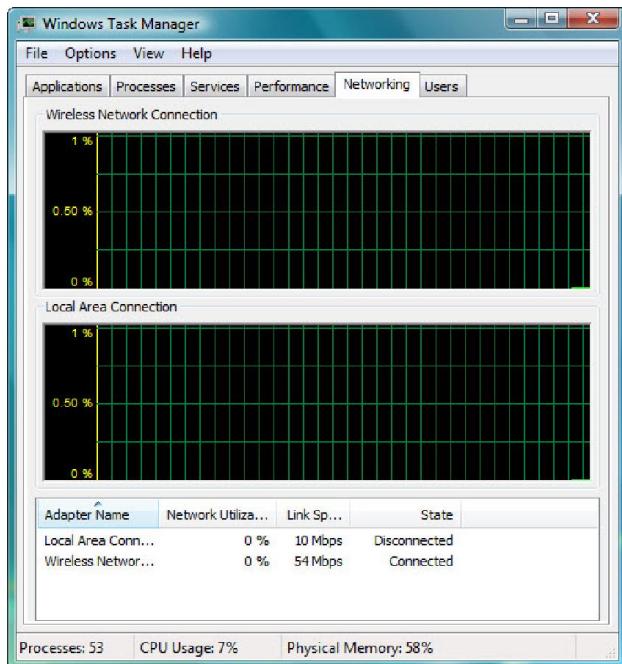
Quanta è la Memoria Fisica Totale (MB)?

Quanta è la Memoria Fisica Disponibile (MB)?

Quanta Memoria Fisica (MB) viene utilizzata dal sistema?

Passo 4

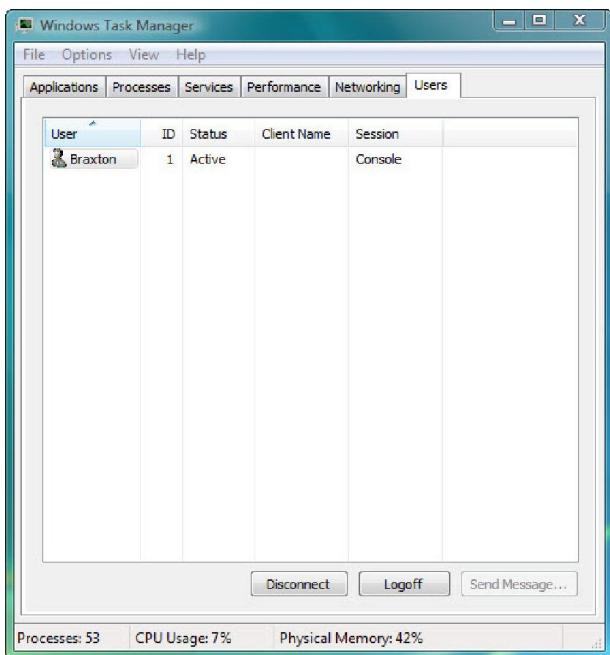
Fare clic sulla scheda **Rete**.



Qual è la Velocità di Collegamento?

Passo 5

Fare clic sulla scheda **Utenti**.

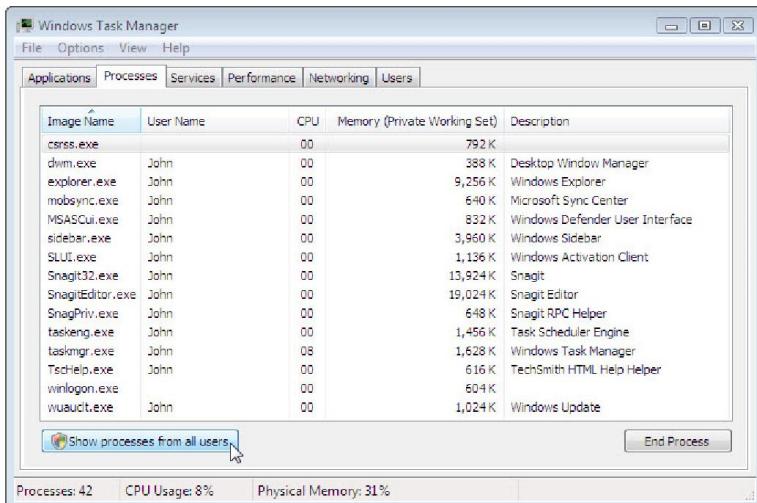


Elencare tutti gli utenti e il loro Stato.

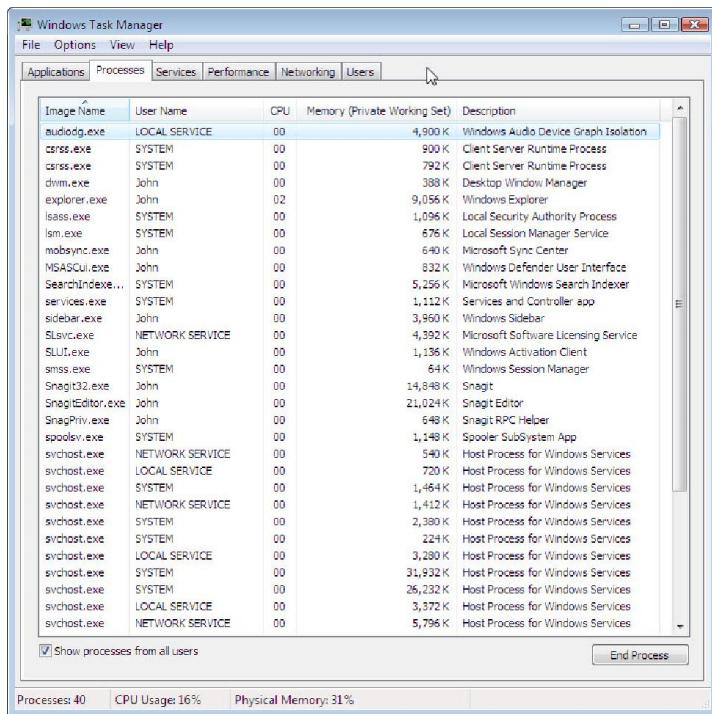
Quali azioni si possono eseguire per l'utente da questa finestra?

Passo 6

Fare clic sulla scheda **Processi**.

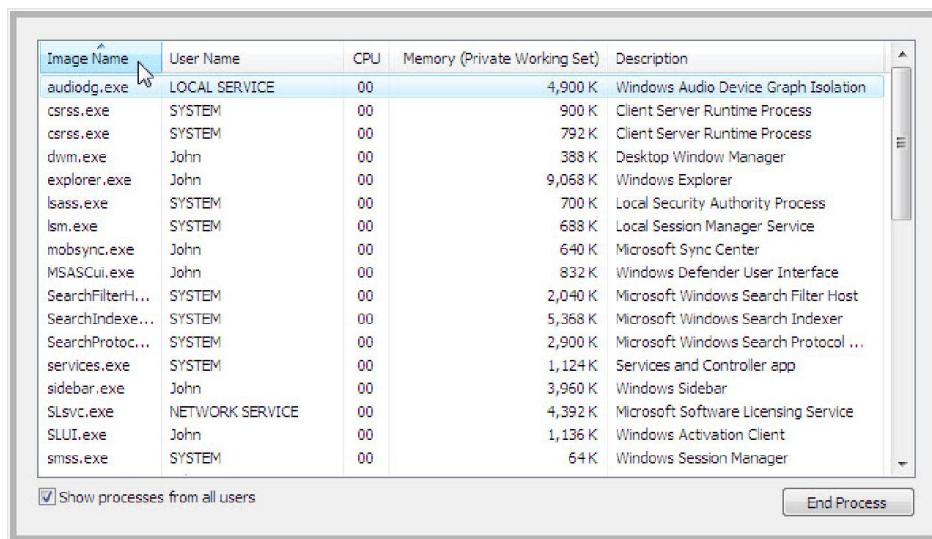


Fare clic su **Mostra i processi di tutti gli utenti**.



Fare doppio clic sul bordo attorno alle schede.

Gestione Attività di Windows è ora in modalità compatta.



Fare clic su **Nome Immagine**.

Image Name	User Name	CPU	Memory (Private Working Set)	Description
wuauct.exe	John	00	1,024 K	Windows Update
winlogon.exe	SYSTEM	00	604 K	Windows Logon Application
wininit.exe	SYSTEM	00	132 K	Windows Start-Up Application
TscHelp.exe	John	00	616 K	TechSmith HTML Help Helper
taskmgr.exe	John	08	1,704 K	Windows Task Manager
taskeng.exe	John	00	1,468 K	Task Scheduler Engine
taskeng.exe	SYSTEM	00	1,128 K	Task Scheduler Engine
System Idle P...	SYSTEM	69	12 K	Percentage of time the processor is idle
System	SYSTEM	00	360 K	NT Kernel & System
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	4,740 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	5,784 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	3,340 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	SYSTEM	00	26,268 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	SYSTEM	19	31,964 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	3,252 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	SYSTEM	00	224 K	Host Process for Windows Services
svchost.exe	SYSTEM	00	2,456 K	Host Process for Windows Services

Show processes from all users

Fare clic su **Nome Immagine** di nuovo.

Che effetto ha sulle colonne?

Image Name	User Name	CPU	Memory (Private Working Set)	Description
System Idle P...	SYSTEM	84	12 K	Percentage of time the processor is idle
smss.exe	SYSTEM	00	64 K	Windows Session Manager
wininit.exe	SYSTEM	00	132 K	Windows Start-Up Application
svchost.exe	SYSTEM	00	224 K	Host Process for Windows Services
System	SYSTEM	00	360 K	NT Kernel & System
dwm.exe	John	00	388 K	Desktop Window Manager
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	540 K	Host Process for Windows Services
winlogon.exe	SYSTEM	00	604 K	Windows Logon Application
TscHelp.exe	John	00	616 K	TechSmith HTML Help Helper
mobsync.exe	John	00	640 K	Microsoft Sync Center
SnagPriv.exe	John	00	648 K	Snagit RPC Helper
lsm.exe	SYSTEM	00	676 K	Local Session Manager Service
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	720 K	Host Process for Windows Services
csrss.exe	SYSTEM	02	792 K	Client Server Runtime Process
MSASCui.exe	John	00	832 K	Windows Defender User Interface
csrss.exe	SYSTEM	00	900 K	Client Server Runtime Process
lsass.exe	SYSTEM	00	908 K	Local Security Authority Process

Show processes from all users

Fare clic su **Memoria (Working Set Privato)**.

Che effetto ha sulle colonne?

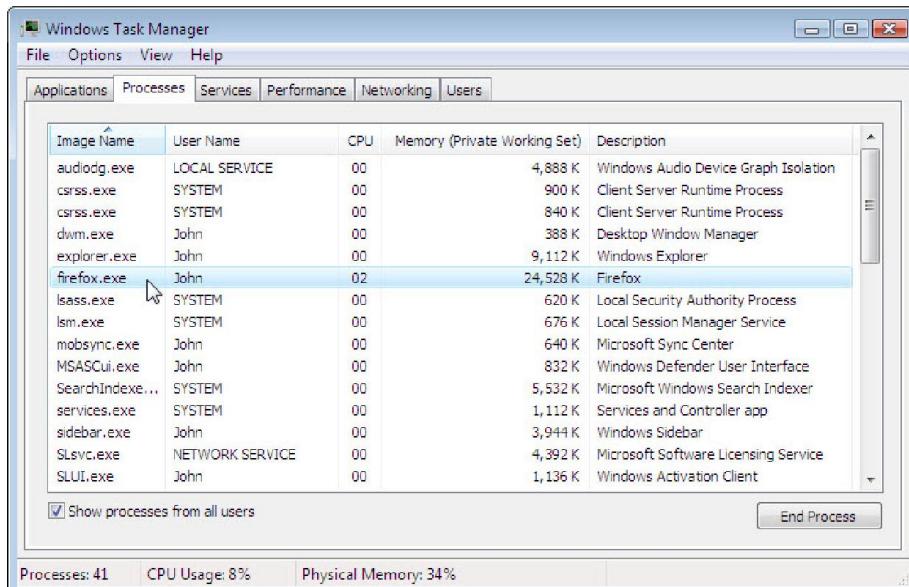
Fare doppio clic sul bordo esterno di nuovo per tornare alla modalità a schede.

Passo 7

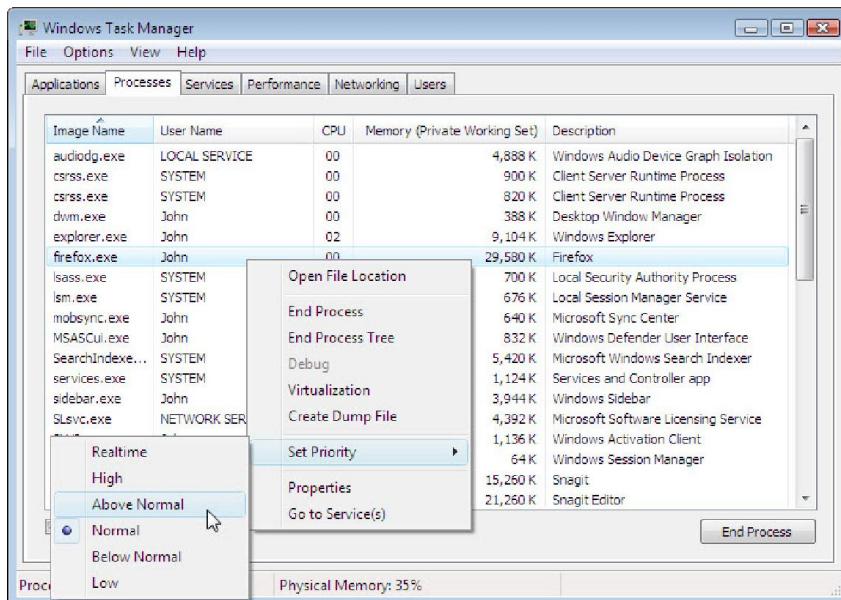
Aprire un browser.

Nota: In questo laboratorio viene usato Firefox. Tuttavia, funzionerà qualsiasi browser. Basta sostituire il nome del browser, ogni volta che si vede la parola **Firefox**.

Tornare a "Gestione Attività di Windows".



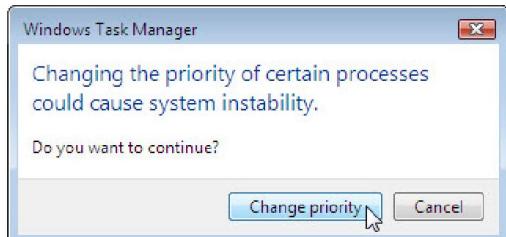
Fare clic su **Nome Immagine** in modo che la lista sia in ordine alfabetico, quindi individuare e selezionare **firefox.exe**.



Fare clic col tasto destro del mouse su **firefox.exe > Imposta Priorità**.

Qual è la priorità predefinita per il browser?

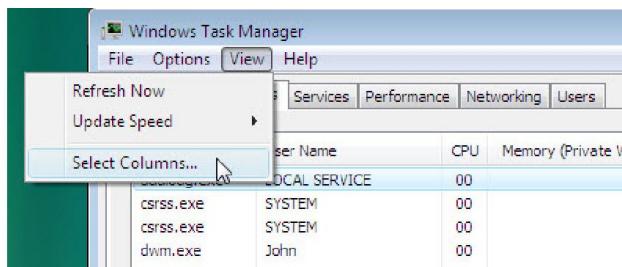
Impostare la priorità a **Superiore al Normale**.



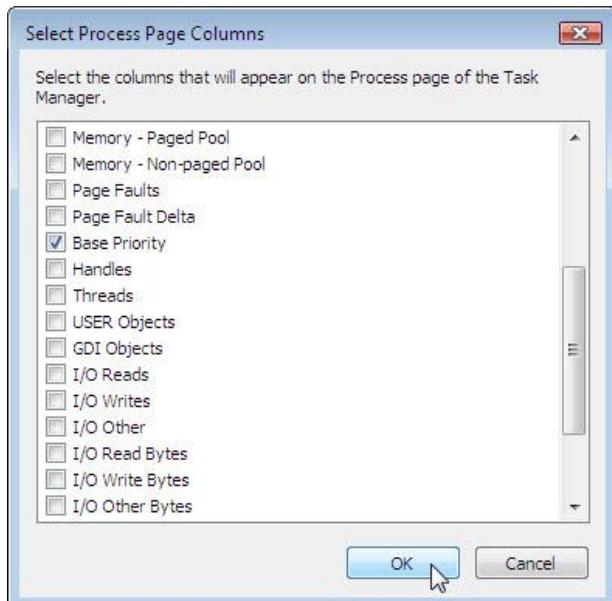
Fare clic su **Modifica priorità** quando si apre il messaggio di avviso di Gestione Attività di Windows.

Passo 8

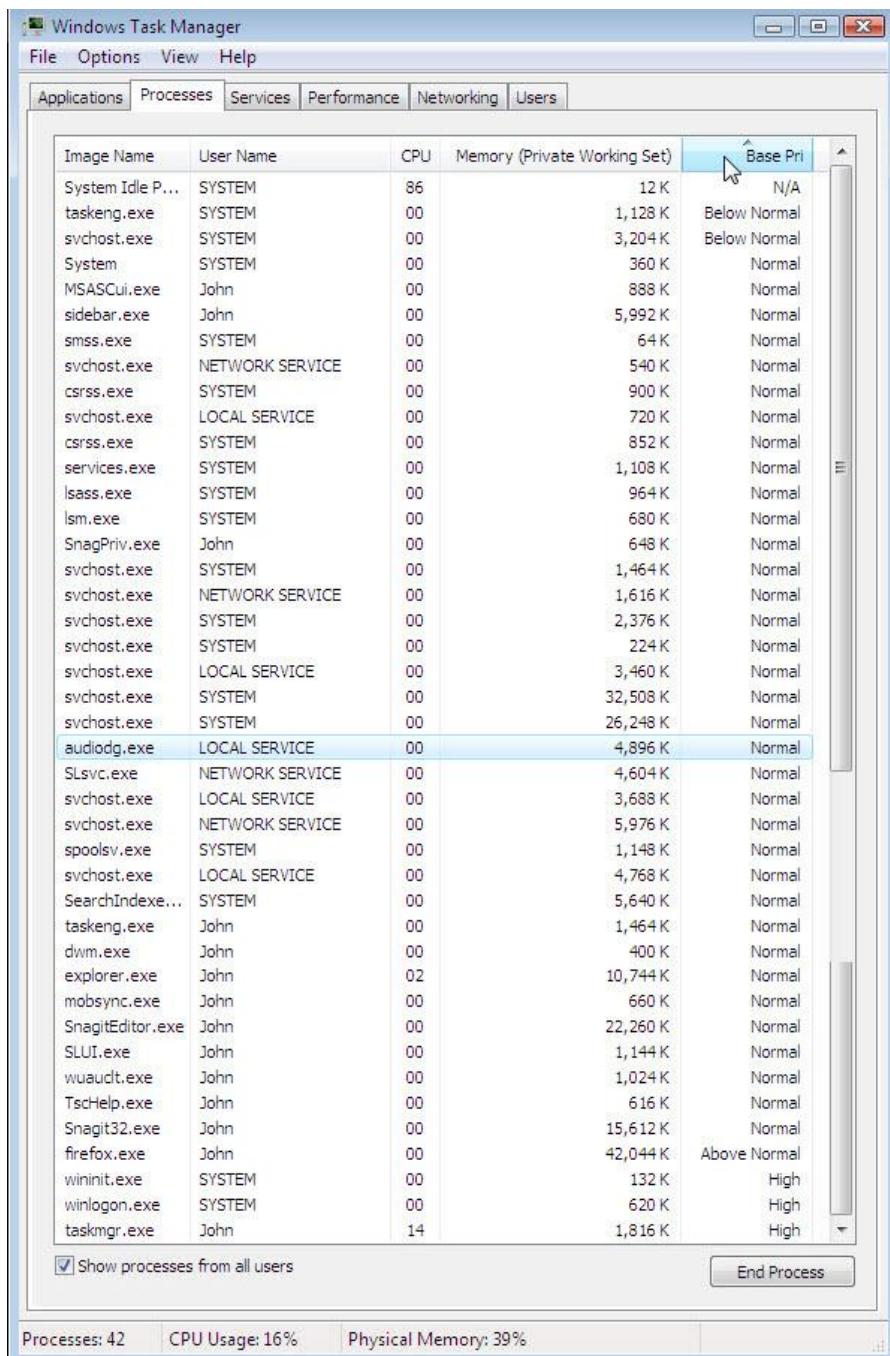
Espandere la larghezza della finestra "Gestione Attività di Windows".



Fare clic su **Visualizza > Seleziona colonne**.



Inserire un segno di spunta accanto a **Priorità di Base** > fare clic su **OK**.



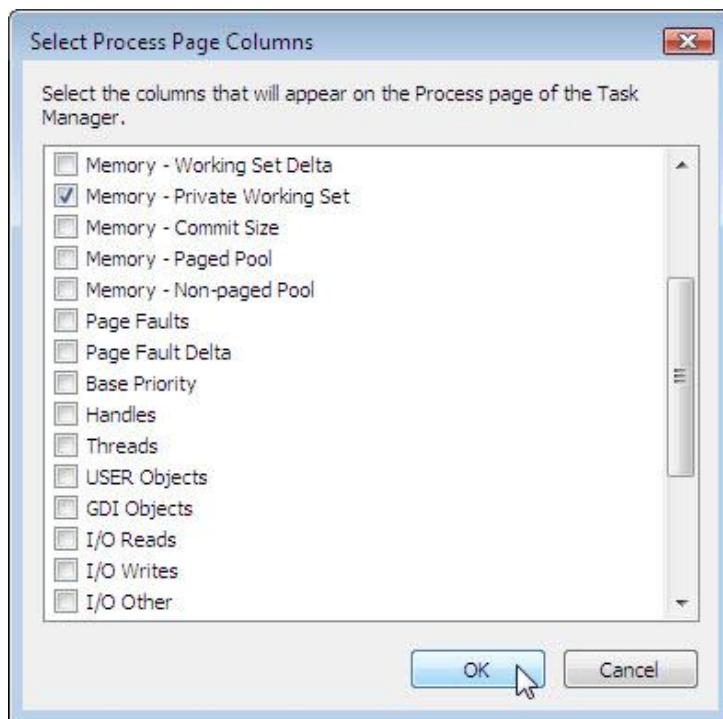
Fare clic su **Priorità di Base**.

Quale nome immagine ha una priorità di base di N/D?

Elencare il nome dell'immagine che ha una priorità di base a Superiore al Normale

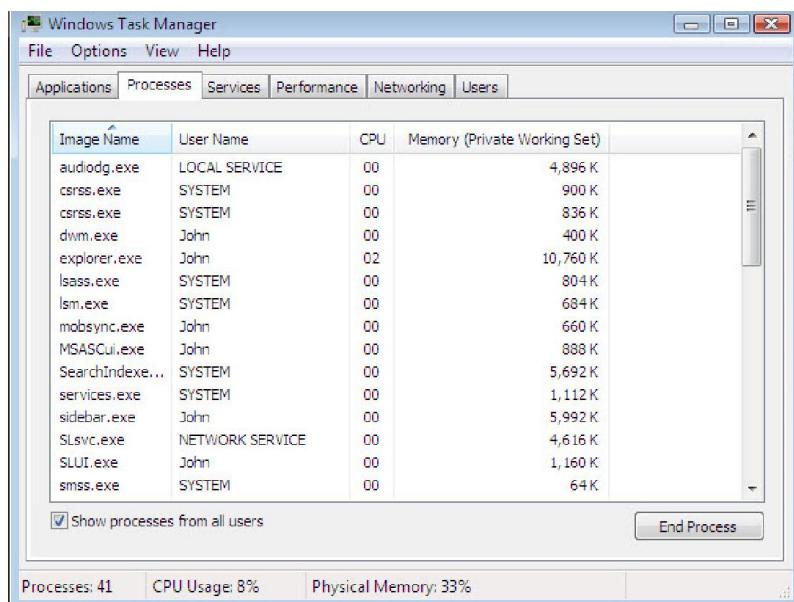
Passo 9

Ripristinare la priorità di base di Firefox.exe a **Normale** > **Modifica priorità**.



Fare clic su **Visualizza > Seleziona colonne** > deselezionare **Priorità di base** > **OK**.

Chiudere Firefox.



Firefox è elencato come processo?

IT Essentials 5.0

5.3.1.7 Laboratorio - Task Manager (Gestione Processi) in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esaminerà Task Manager e si gestiranno i processi all'interno di Task Manager.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows XP Professional

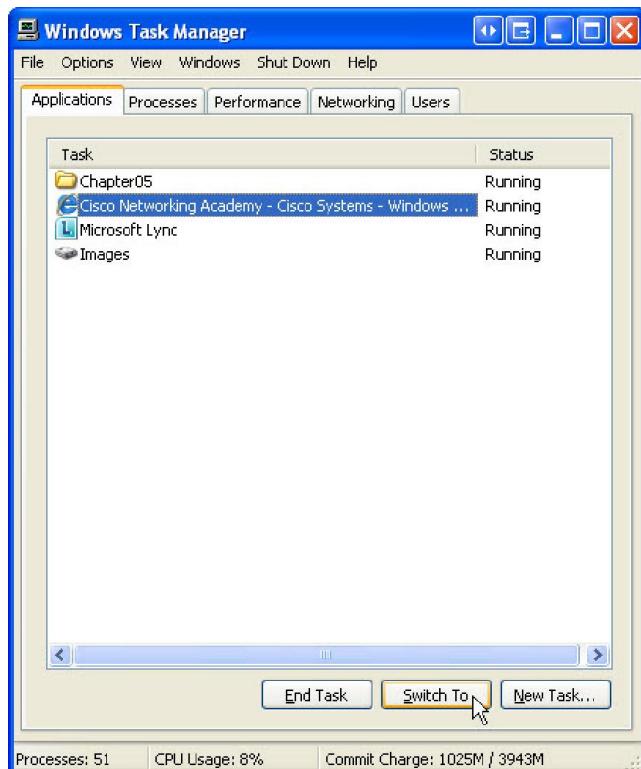
Passo 1

Accedere a Windows come Amministratore.

Aprire un browser e una cartella.

Fare clic sul desktop e premere **Ctrl-Alt-Canc (Delete)**.

Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.



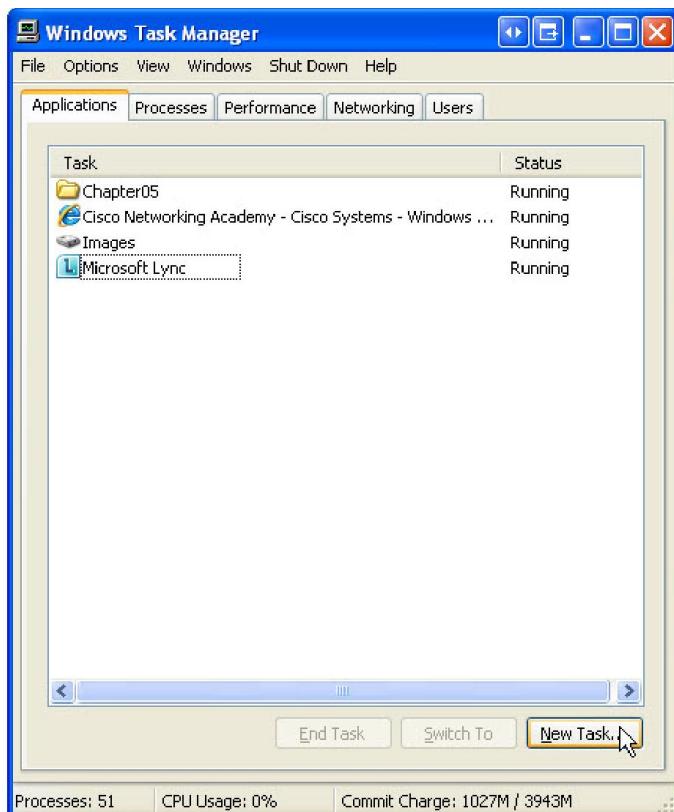
Selezionare il browser aperto e quindi fare clic su **Passa a**.

Che cosa è successo al browser?

Che cosa è successo al Task Manager di Windows?

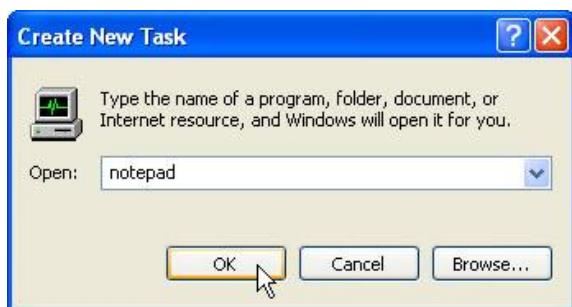
Riaprire il Task Manager, premendo **Ctrl-Alt-Canc.**

Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.



Fare clic su **Nuova Operazione...**

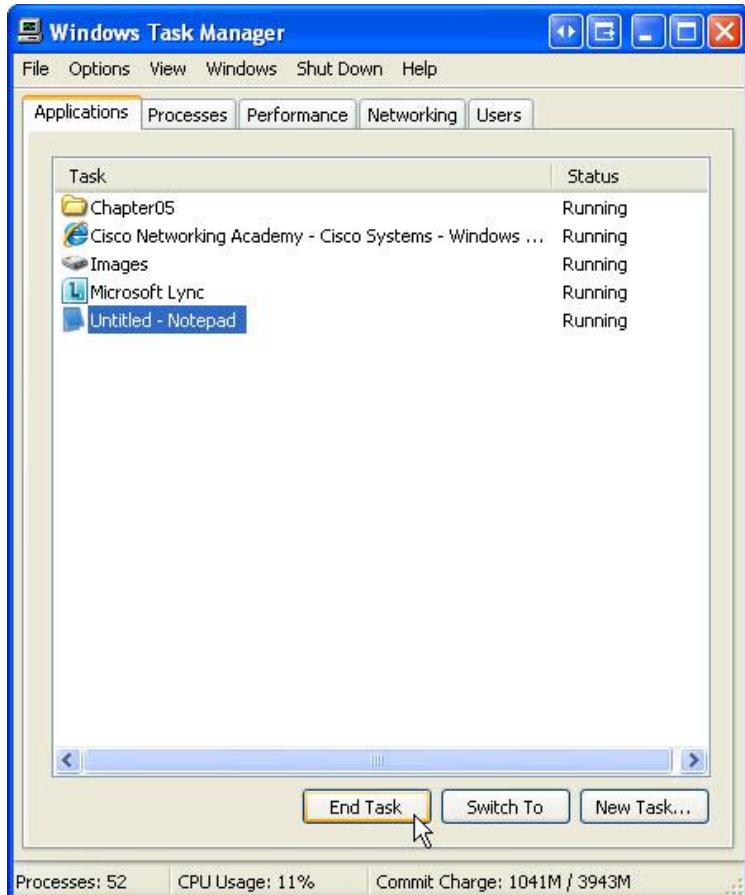
Viene aperta la finestra "Crea una Nuova Operazione".



Nel campo Apri: digitare **notepad** e quindi fare clic su **OK**.

Che cosa succede?

Tornare al Task Manager di Windows.

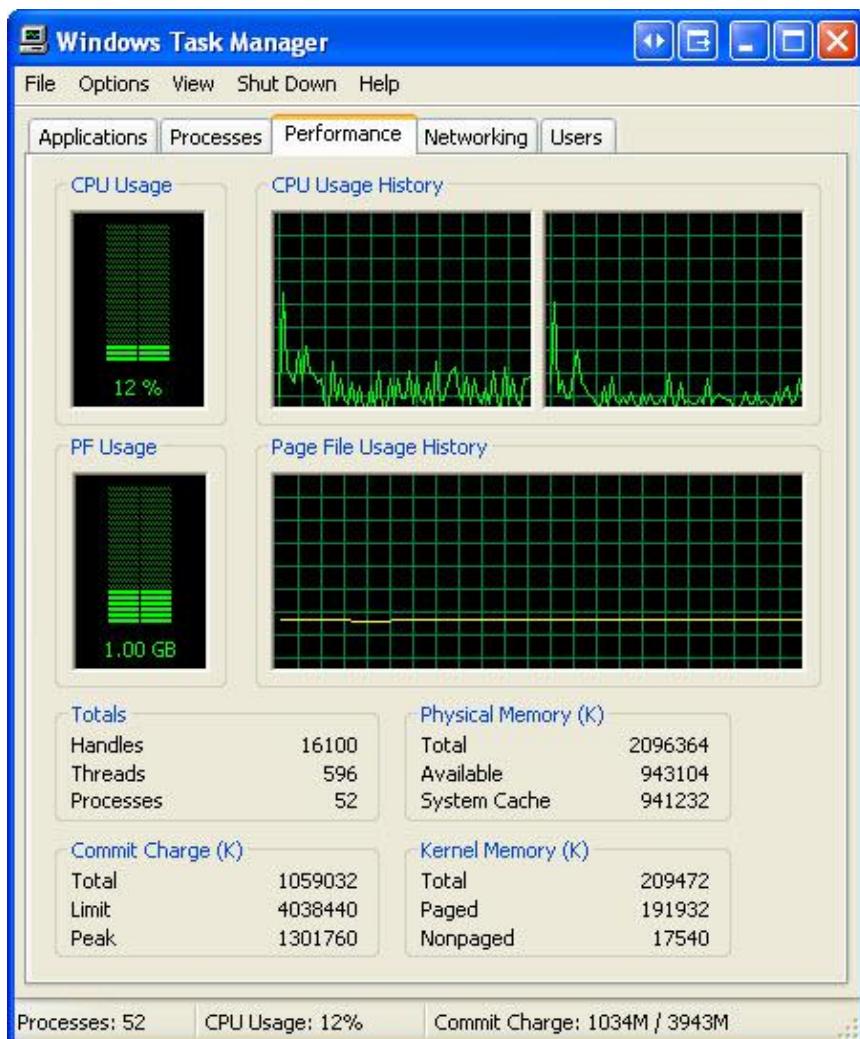


Selezionare **Blocco note** e quindi fare clic su **Termina operazione**.

Che cosa succede?

Passo 2

Fare clic sulla scheda **Prestazioni**.



Quanti Thread sono in esecuzione?

Quanti Processi sono in esecuzione?

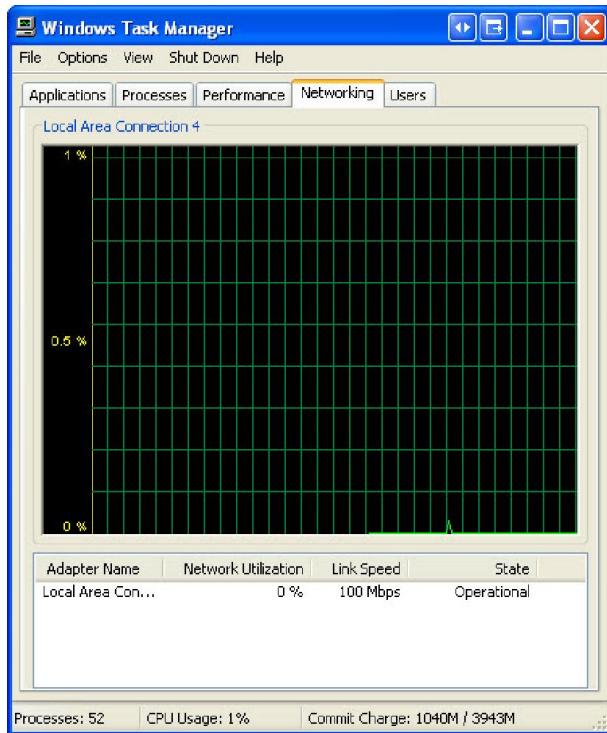
Quanta è la Memoria Fisica Totale (KB)?

Quanta è la Memoria Fisica Disponibile (KB)?

Quanta Memoria Fisica (KB) viene utilizzata dal sistema?

Passo 3

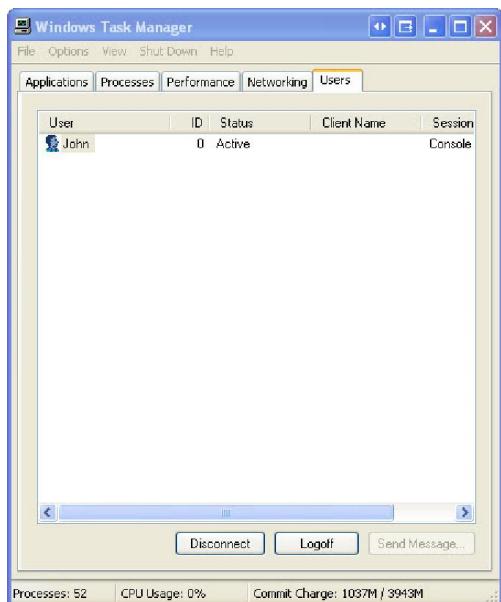
Fare clic sulla scheda **Rete**.



Qual è la Velocità della Linea?

Passo 4

Fare clic sulla scheda Utenti.



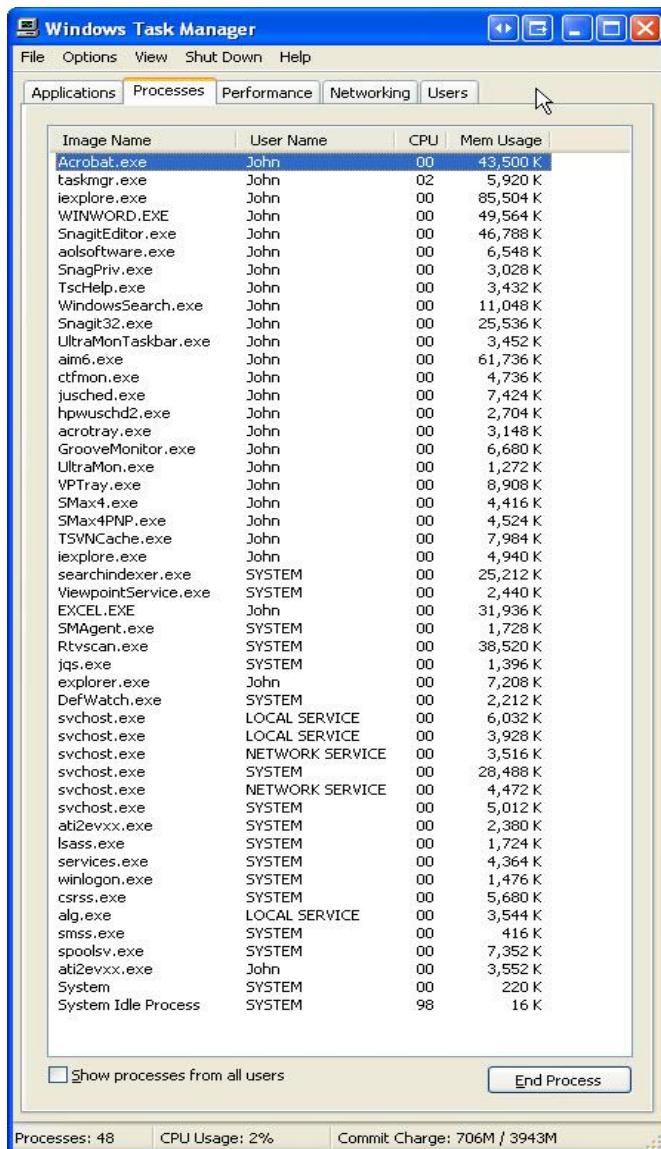
Elencare tutti gli utenti e il loro Stato.

Quali azioni si possono eseguire per l'utente?

Passo 5

Fare clic sulla scheda **Processi**.

Fare doppio clic sul bordo vicino alle schede.



Il Task Manager di Windows è ora in modalità compatta.

Image Name	User Name	CPU	Mem Usage
Acrobat.exe	John	00	43,512 K
acrotray.exe	John	00	3,148 K
aim6.exe	John	00	67,484 K
alg.exe	LOCAL SERVICE	00	3,944 K
aolsoftware.exe	John	00	6,548 K
ati2evxx.exe	John	00	3,552 K
ati2evxxx.exe	SYSTEM	00	2,380 K
csrss.exe	SYSTEM	00	5,748 K
ctfmon.exe	John	00	4,736 K
DefWatch.exe	SYSTEM	00	2,212 K
EXCEL.EXE	John	00	32,028 K
explorer.exe	John	01	13,152 K
GrooveMonitor.exe	John	00	6,684 K
hpwusched2.exe	John	00	2,704 K
iexplore.exe	John	00	5,040 K
ieexplorer.exe	John	00	90,156 K
jqs.exe	SYSTEM	00	1,396 K
jusched.exe	John	00	7,124 K
lsass.exe	SYSTEM	00	1,156 K
Rtvscan.exe	SYSTEM	00	38,520 K
searchindexer.exe	SYSTEM	00	29,240 K
services.exe	SYSTEM	00	4,364 K
SMAgent.exe	SYSTEM	00	1,728 K
SMax4.exe	John	00	4,416 K
SMax4PNP.exe	John	00	4,524 K
smss.exe	SYSTEM	00	416 K
Snagit32.exe	John	00	28,004 K
SnagitEditor.exe	John	00	41,684 K
SnagPriv.exe	John	00	3,028 K
spoolsv.exe	SYSTEM	00	7,356 K

Show processes from all users

Fare clic su **Nome Immagine**.

Image Name	User Name	CPU	Mem Usage
WINWORD.EXE	John	00	61,268 K
winlogon.exe	SYSTEM	00	2,168 K
WindowsSearch.exe	John	00	11,048 K
VPTray.exe	John	00	8,908 K
ViewpointService.exe	SYSTEM	00	2,410 K
UltraMonTaskbar.exe	John	00	3,456 K
UltraMon.exe	John	00	1,272 K
TSMNCache.exe	John	00	7,996 K
TsChelp.exe	John	00	3,432 K
taskmgr.exe	John	02	6,100 K
System Idle Process	SYSTEM	98	16 K
System	SYSTEM	00	220 K
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	6,032 K
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	3,928 K
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	3,512 K
svchost.exe	SYSTEM	00	28,468 K
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	4,484 K
svchost.exe	SYSTEM	00	5,012 K
spoolsv.exe	SYSTEM	00	7,356 K
SnagPriv.exe	John	00	3,028 K
SnagitEditor.exe	John	00	43,684 K
Snagit32.exe	John	00	28,020 K
smss.exe	SYSTEM	00	416 K
SMax4PNP.exe	John	00	4,524 K
SMax4.exe	John	00	4,416 K
SMAgent.exe	SYSTEM	00	1,728 K
services.exe	SYSTEM	00	4,364 K
searchprotocolhost.exe	SYSTEM	00	6,688 K
searchindexer.exe	SYSTEM	00	26,716 K
searchfilterhost.exe	LOCAL SERVICE	00	4,880 K

Show processes from all users

Fare clic di nuovo su **Nome Immagine**.

Che effetto ha questo sulle colonne?

Image Name	User Name	CPU	Mem Usage
System Idle Process	SYSTEM	99	16 K
System	SYSTEM	00	220 K
smss.exe	SYSTEM	00	416 K
UltraMon.exe	John	00	1,272 K
jqs.exe	SYSTEM	00	1,396 K
SMAgent.exe	SYSTEM	00	1,728 K
lsass.exe	SYSTEM	00	2,048 K
winlogon.exe	SYSTEM	00	2,168 K
DefWatch.exe	SYSTEM	00	2,212 K
ati2evxx.exe	SYSTEM	00	2,380 K
ViewpointService.exe	SYSTEM	00	2,440 K
hpwusched2.exe	John	00	2,704 K
SnagPriv.exe	John	00	3,028 K
acrotray.exe	John	00	3,148 K
TscHelp.exe	John	00	3,432 K
UltraMonTaskbar.exe	John	00	3,456 K
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	3,516 K
alg.exe	LOCAL SERVICE	00	3,544 K
ati2evxx.exe	John	00	3,552 K
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	3,928 K
services.exe	SYSTEM	00	4,364 K
SMax4.exe	John	00	4,416 K
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	4,484 K
SMax4PNP.exe	John	00	4,524 K
ctfmon.exe	John	00	4,736 K
searchfilterhost.exe	LOCAL SERVICE	00	4,920 K
svchost.exe	SYSTEM	00	5,012 K
iexplore.exe	John	00	5,080 K
csrss.exe	SYSTEM	00	5,764 K
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	6,032 K

Show processes from all users End Process

Fare clic su **Utilizzo Memoria**.

Che effetto ha questo sulle colonne?

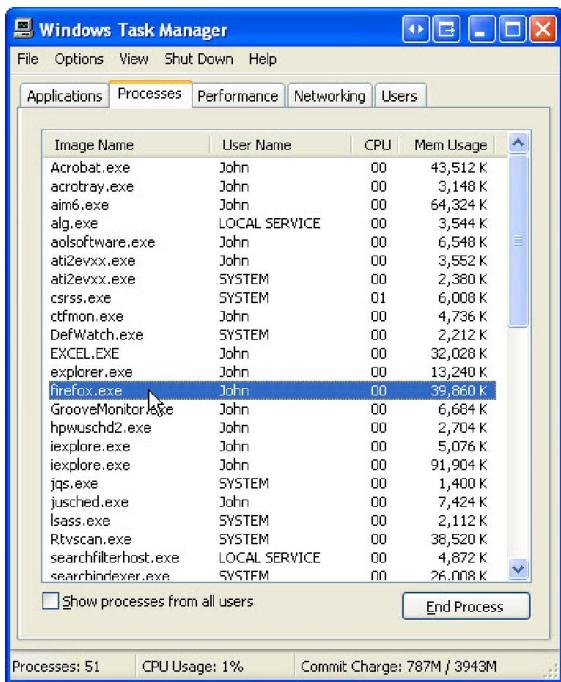
Fare doppio clic di nuovo sul bordo esterno per tornare nella modalità a schede.

Passo 6

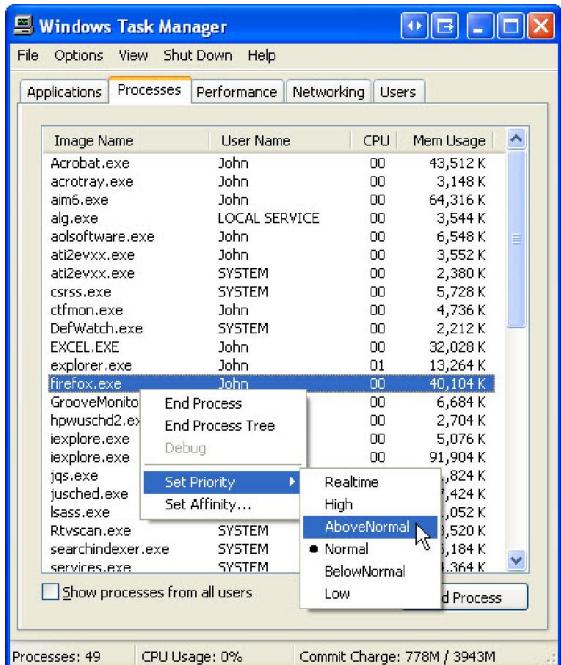
Aprire un browser.

Nota: In questo laboratorio viene usato Firefox. Tuttavia, funzionerà qualsiasi browser. Basta sostituire il nome del browser, ogni volta che si vede la parola Firefox.

Tornare al Task Manager di Windows.



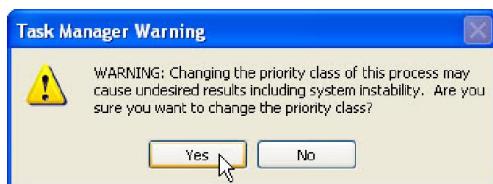
Fare clic su **Nome Immagine** in modo che la lista sia in ordine alfabetico e selezionare **firefox.exe**.



Fare clic col tasto destro del mouse su **firefox.exe** > **Imposta Priorità**.

Qual è la priorità predefinita per il browser?

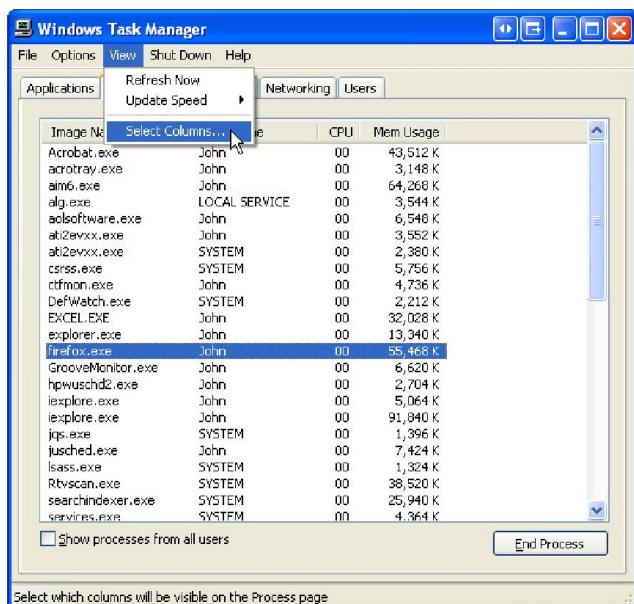
Impostare la priorità a **SupNormale**.



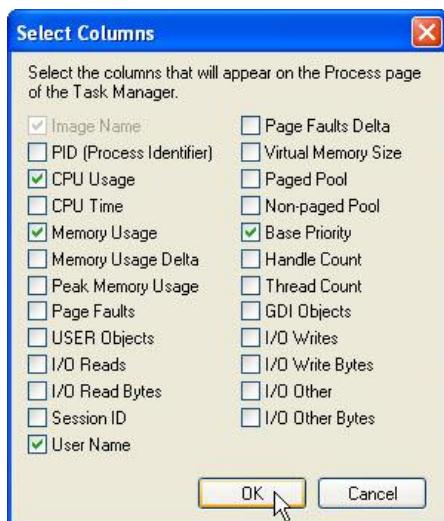
Fare clic su **Sì** nella finestra di avviso del Task Manager.

Passo 7

Espandere la larghezza della finestra del **Task Manager di Windows**.



Fare clic su **Visualizza > Seleziona colonne**.



Inserire un segno di spunta accanto a **Priorità di Base** e fare clic su **OK**.

Image Name	User Name	CPU	Mem Usage	Base Pri
System Idle Process	SYSTEM	98	16 K	N/A
jqs.exe	SYSTEM	00	1,396 K	Low
UltraMonTaskbar.exe	John	00	3,456 K	Low
System	SYSTEM	00	220 K	Normal
ati2evxxx.exe	John	00	3,552 K	Normal
spoolsv.exe	SYSTEM	00	7,364 K	Normal
smss.exe	SYSTEM	00	416 K	Normal
alg.exe	LOCAL SERVICE	00	3,544 K	Normal
services.exe	SYSTEM	00	4,364 K	Normal
lsass.exe	SYSTEM	00	980 K	Normal
ati2evxxx.exe	SYSTEM	00	2,380 K	Normal
svchost.exe	SYSTEM	00	5,012 K	Normal
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	4,484 K	Normal
svchost.exe	SYSTEM	00	28,460 K	Normal
svchost.exe	NETWORK SERVICE	00	3,492 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	3,928 K	Normal
svchost.exe	LOCAL SERVICE	00	6,032 K	Normal
DefWatch.exe	SYSTEM	00	2,212 K	Normal
explorer.exe	John	00	13,648 K	Normal
Rtvscan.exe	SYSTEM	00	38,520 K	Normal
SMAgent.exe	SYSTEM	00	1,728 K	Normal
EXCEL.EXE	John	00	32,028 K	Normal
ViewpointService.exe	SYSTEM	00	2,440 K	Normal
searchindexer.exe	SYSTEM	00	26,464 K	Normal
iexplore.exe	John	00	5,072 K	Normal
TSVNCache.exe	John	00	7,996 K	Normal
SMax4PMP.exe	John	00	4,524 K	Normal
SMax4.exe	John	00	4,416 K	Normal
VPTray.exe	John	00	8,908 K	Normal
UltraMon.exe	John	00	1,272 K	Normal
GrooveMonitor.exe	John	00	6,620 K	Normal
acrotray.exe	John	00	3,148 K	Normal
hpwusd2.exe	John	00	2,704 K	Normal
jusched.exe	John	00	7,424 K	Normal
ctfmon.exe	John	00	4,736 K	Normal
aim6.exe	John	01	64,264 K	Normal
Snagit32.exe	John	00	28,136 K	Normal
WindowsSearch.exe	John	00	11,048 K	Normal
TscHelp.exe	John	00	3,432 K	Normal
SnagPriv.exe	John	00	3,028 K	Normal
aolsoftware.exe	John	00	6,548 K	Normal
SnagitEditor.exe	John	00	57,076 K	Normal
WINWORD.EXE	John	00	61,672 K	Normal
iexplore.exe	John	00	91,416 K	Normal
Acrobat.exe	John	00	43,512 K	Normal
firefox.exe	John	00	55,468 K	Above Normal
csrss.exe	SYSTEM	00	5,756 K	High
winlogon.exe	SYSTEM	00	2,976 K	High
taskmgr.exe	John	02	6,136 K	High

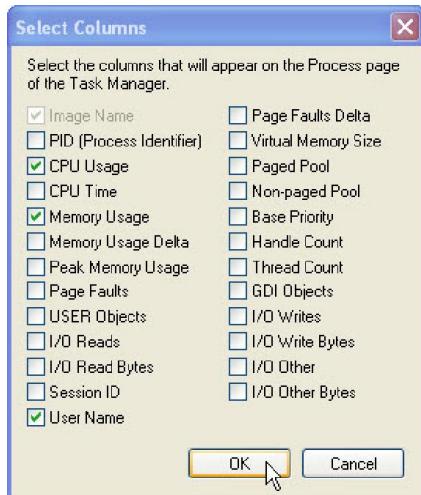
Fare clic su **Priorità di Base**.

Quale Nome Immagine ha una priorità di base N/D?

Citare un nome immagine con una priorità Superiore al Normale.

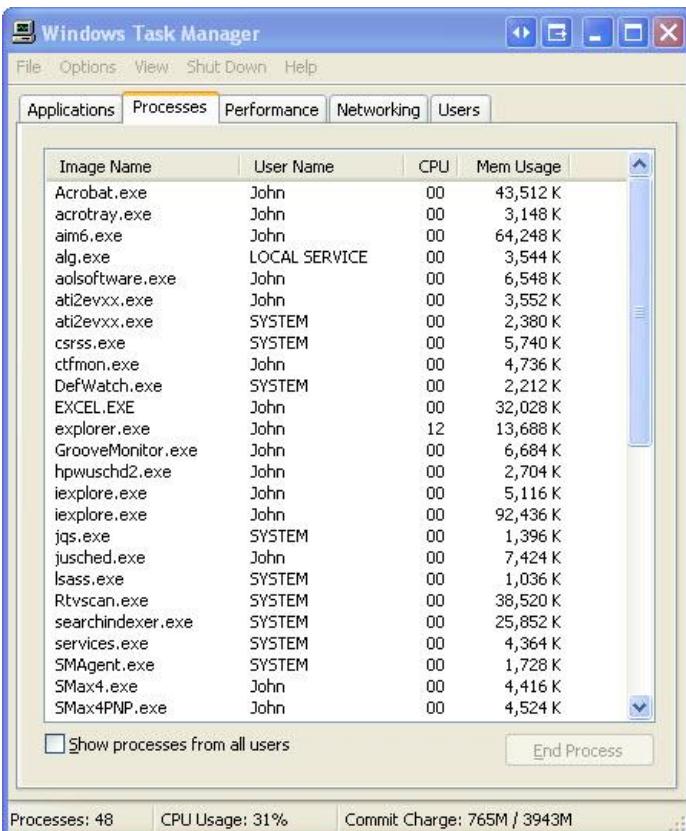
Passo 8

Ripristinare la priorità di base di Firefox.exe a **Normale > Sì**.



Fare clic su **Visualizza > Selezione colonne > deselectare Priorità di Base > OK**.

Chiudere Firefox.



Firefox è elencato come un processo?

IT Essentials 5.0

5.3.1.11 Laboratorio - Installazione di Software di Terze Parti in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si installerà e si disinstallera un'applicazione software di terze parti fornita dall'istruttore. Si installerà l'applicazione Packet Tracer per Windows.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che utilizza Windows 7.
- Un flash drive (chiave o pennetta USB) o un CD con la più recente versione di installazione di Packet Tracer per Windows.

Passo 1

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Utilizzare Esplora risorse per passare alla cartella Packet Tracer.

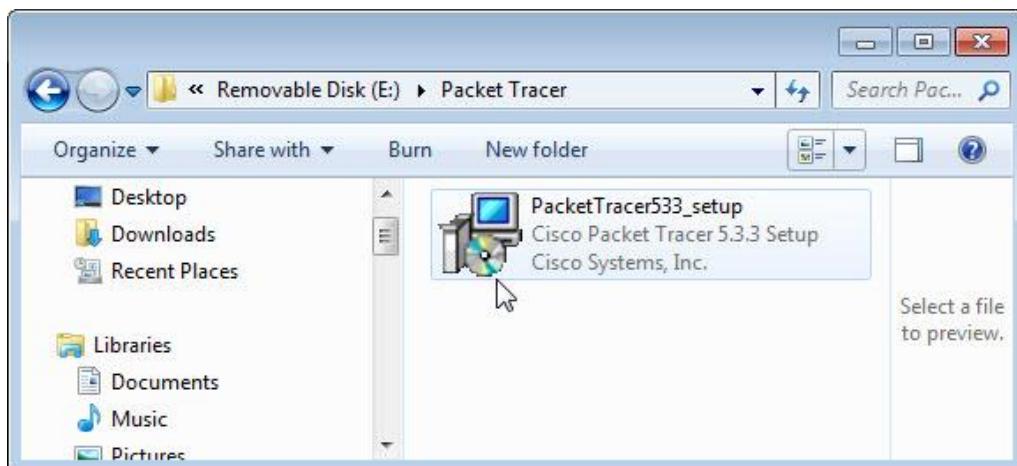
Se si installa da un CD, inserire il CD nell'unità CD.

Passare a D:\Packet Tracer.

Se si installa da una chiave USB, posizionare la chiave in una porta USB.

Passare a E:\Packet Tracer.

Individuare l'applicazione **PacketTracer###_setup.exe** (dove **###** è il numero di versione) nel CD o nella chiave USB. Fare clic sull'icona **PacketTracer533_setup.exe** per avviare il processo di installazione dell'applicazione Packet Tracer. Potrebbe essere necessario fare doppio clic sull'icona per avviare l'installazione.



Se viene visualizzata la finestra "Controllo dell'Account Utente", fare clic su **Sì**.

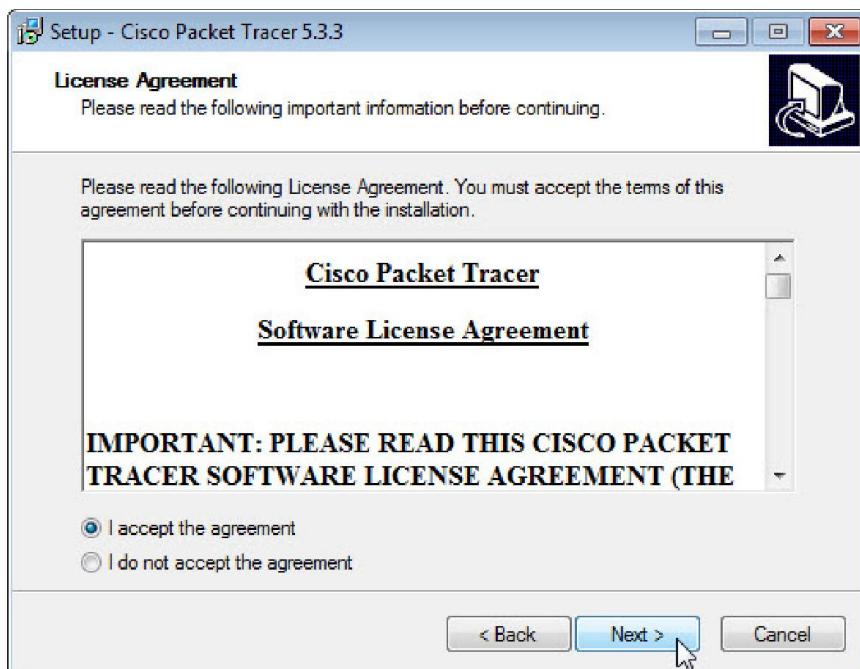
Passo 2

Si apre la finestra "Installazione - Cisco Packet Tracer 5.3.3"



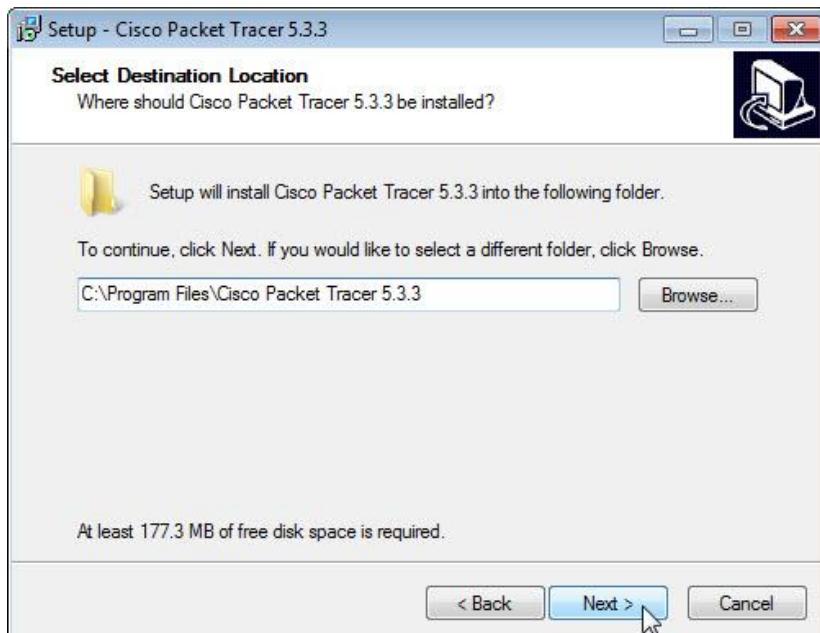
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Contratto di licenza".



Selezionare **Accetto il contratto** e quindi fare clic su **Avanti**.

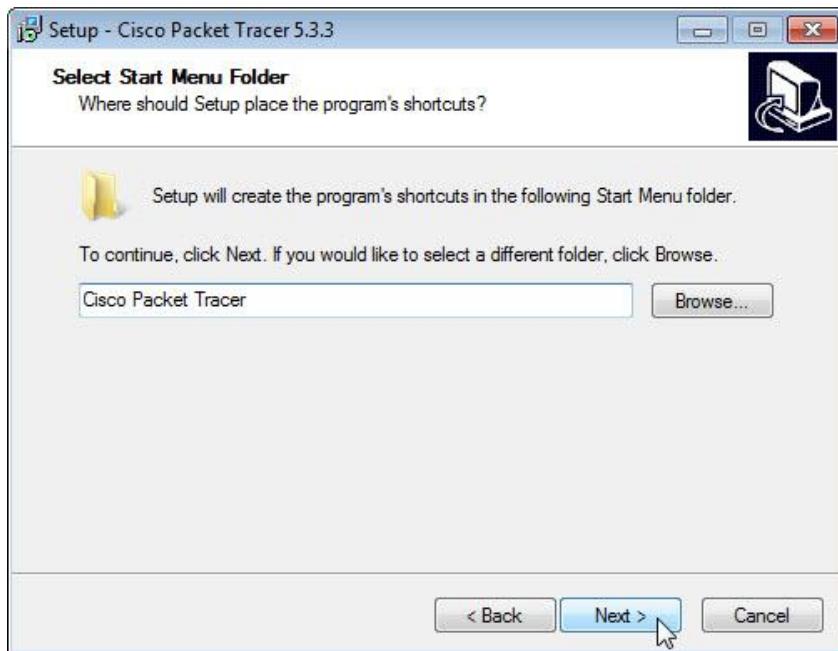
Viene visualizzata la schermata "Seleziona la cartella di destinazione". Mantenere le impostazioni predefinite.



Qual è la posizione predefinita per Packet Tracer?

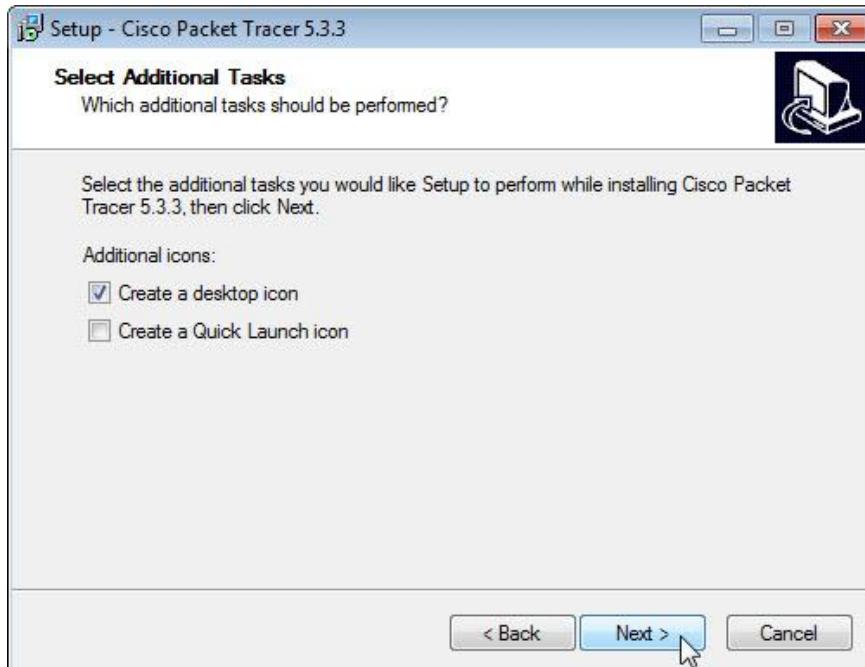
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Seleziona la cartella del Menu Start". Mantenere le impostazioni predefinite.



Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Selezione Attività Aggiuntive". Mantenere le impostazioni predefinite.



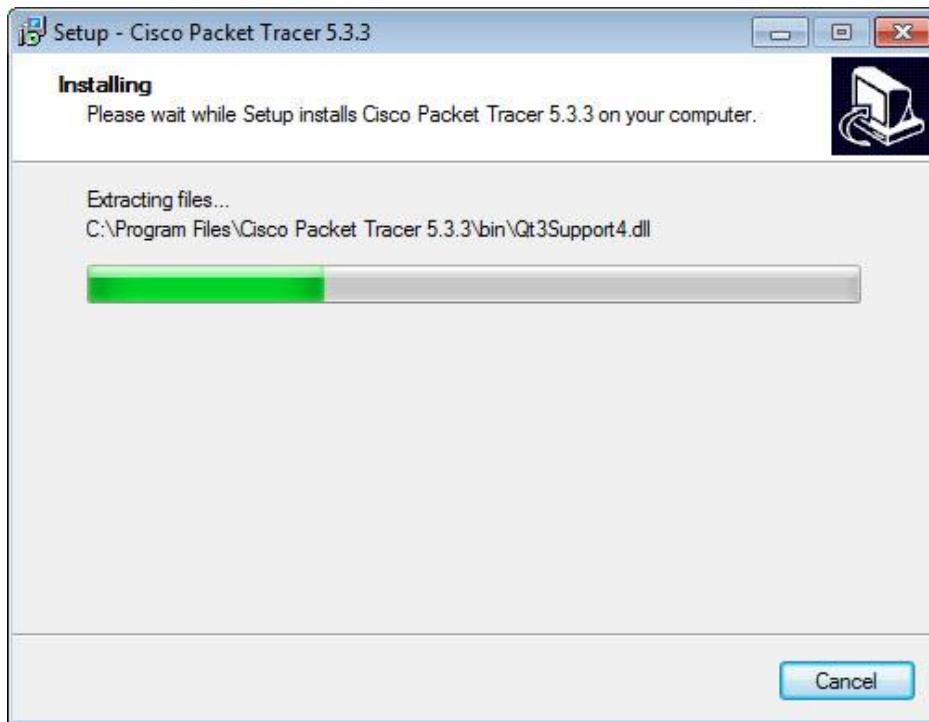
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Pronto per l'installazione".

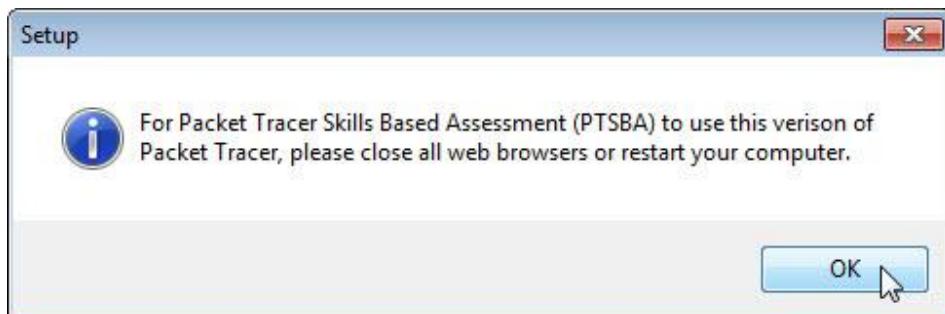


Fare clic su **Installa**.

Viene visualizzata la schermata di "Avanzamento Installazione".

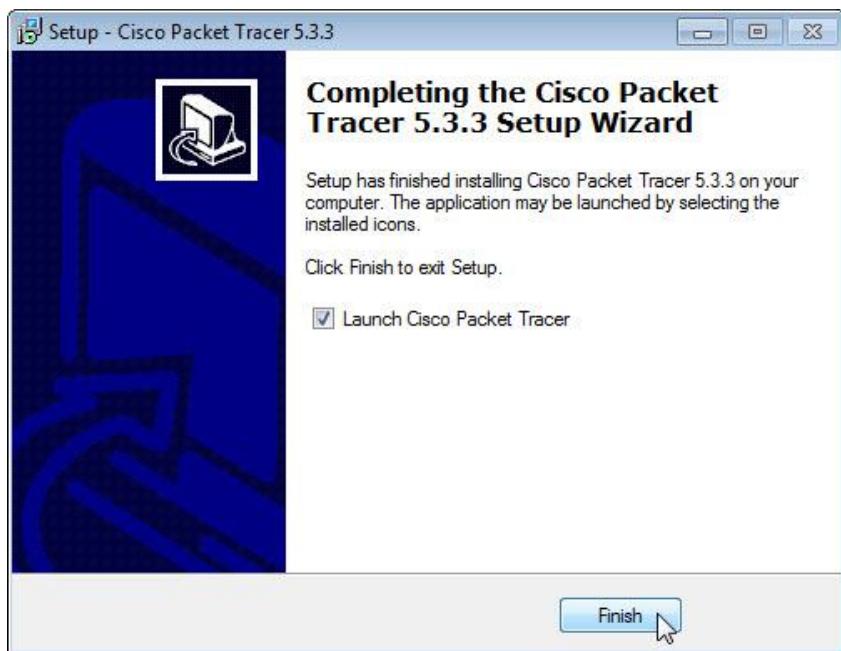


Se appare una schermata di informazioni, fare clic su **OK**.



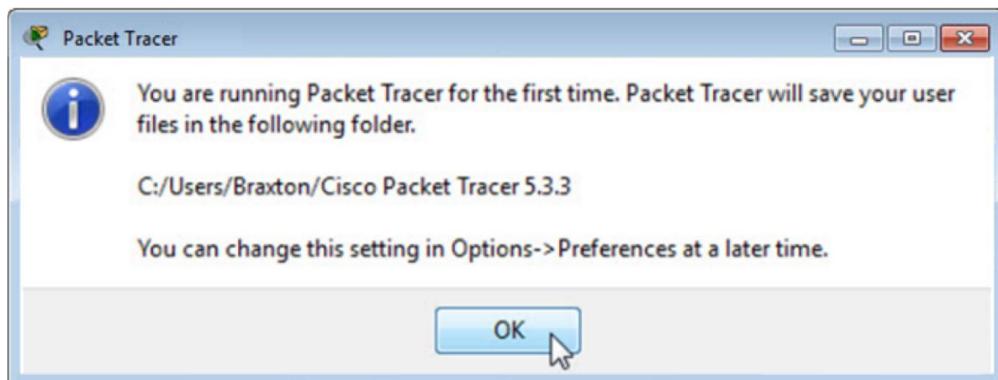
Non chiudere nessun programma o riavviare il computer.

Viene visualizzata la schermata "Completamento dell'Installazione guidata Cisco Packet Tracer 5.3.3".



Fare clic su **Fine**.

Viene visualizzata la schermata "Si esegue Packet Tracer per la prima volta".

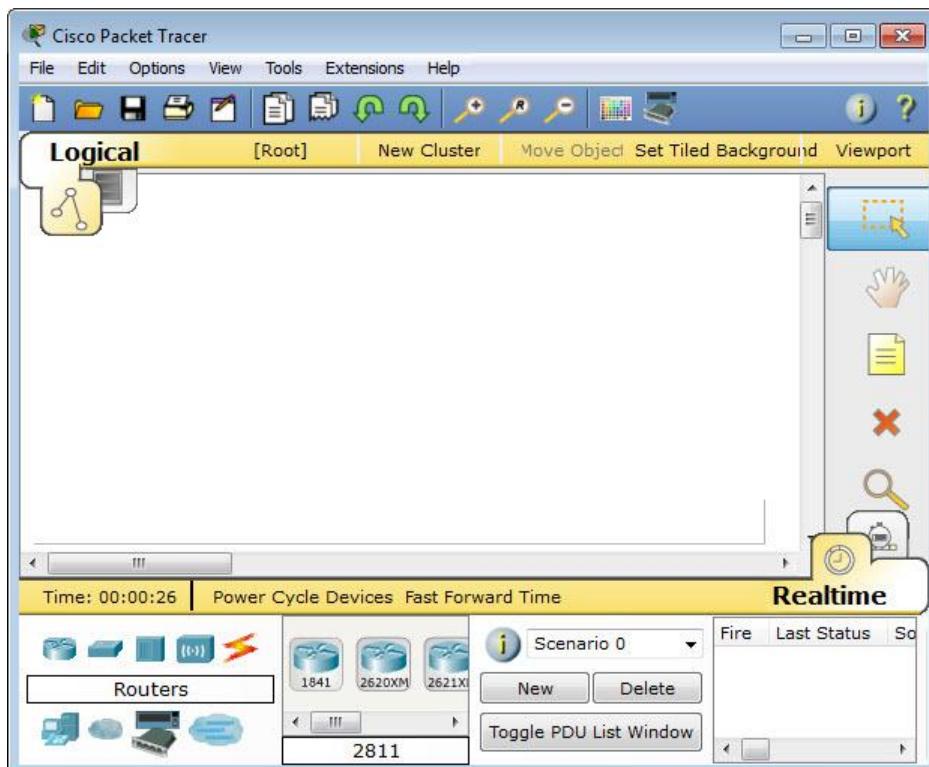


Fare clic su **OK**.

Se appare un Avviso di Sicurezza Windows, fare clic su **Consenti accesso**.



Packet Tracer si avvia.

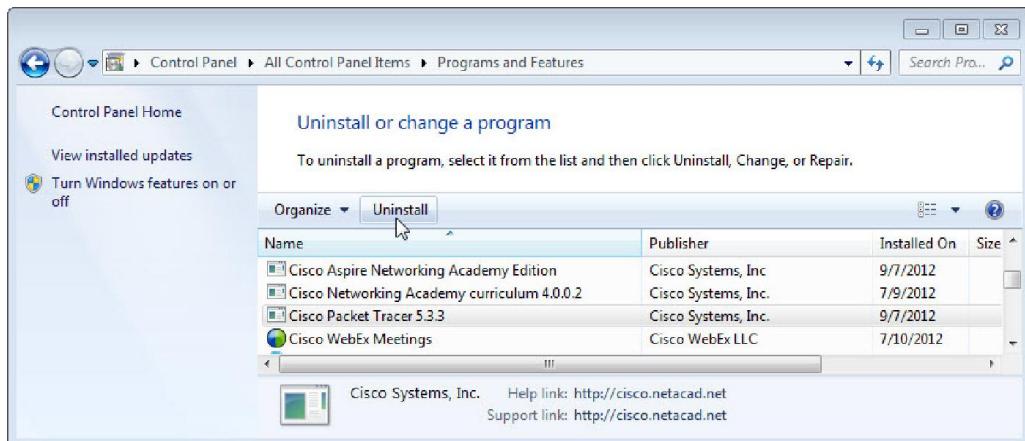


Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Per disinstallare un programma, selezionare **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità**. Fare clic su **Cisco Packet Tracer** nella lista.

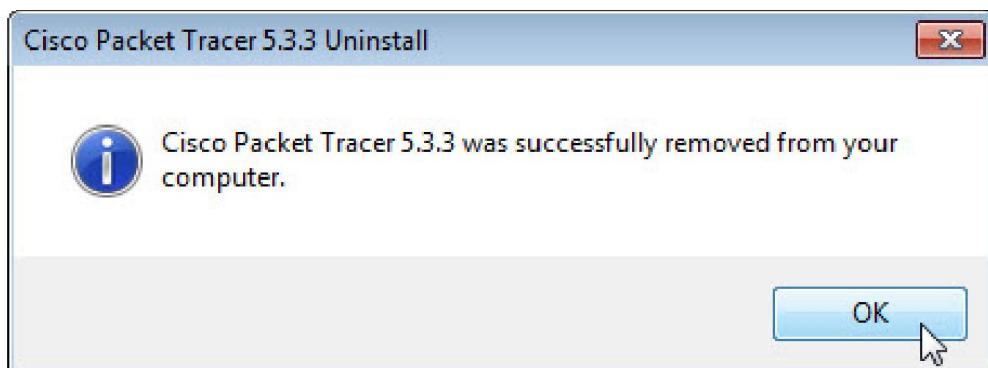


Fare clic su **Disinstalla**.

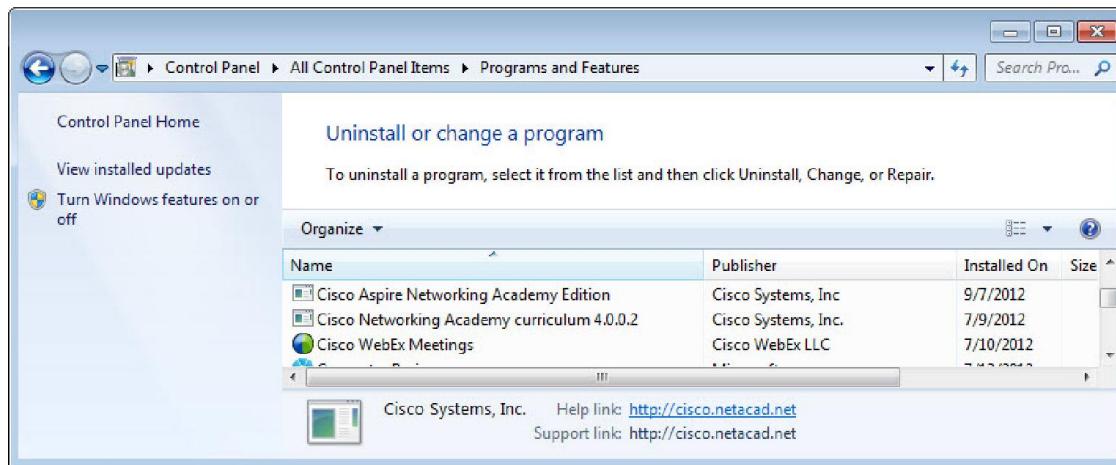


Fare clic su **Sì** per confermare la rimozione.

Quando appare la schermata di rimozione con successo, fare clic su **OK**.



Dopo il processo di rimozione dell'applicazione, la finestra Programmi e Funzionalità non mostra più Cisco Packet Tracer nella lista.



Perché Microsoft consiglia di utilizzare Disinstalla o modifica programma per rimuovere un'applicazione installata?

IT Essentials 5.0

5.3.1.12 Laboratorio - Installazione di Software di Terze Parti in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si installerà e si disinstallera un'applicazione software di terze parti fornita dall'istruttore. Si installerà l'applicazione Packet Tracer per Windows.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che utilizza Windows Vista
- Una unità flash (chiave o pennetta USB) o un CD con la più recente versione di installazione di Packet Tracer per Windows.

Passo 1

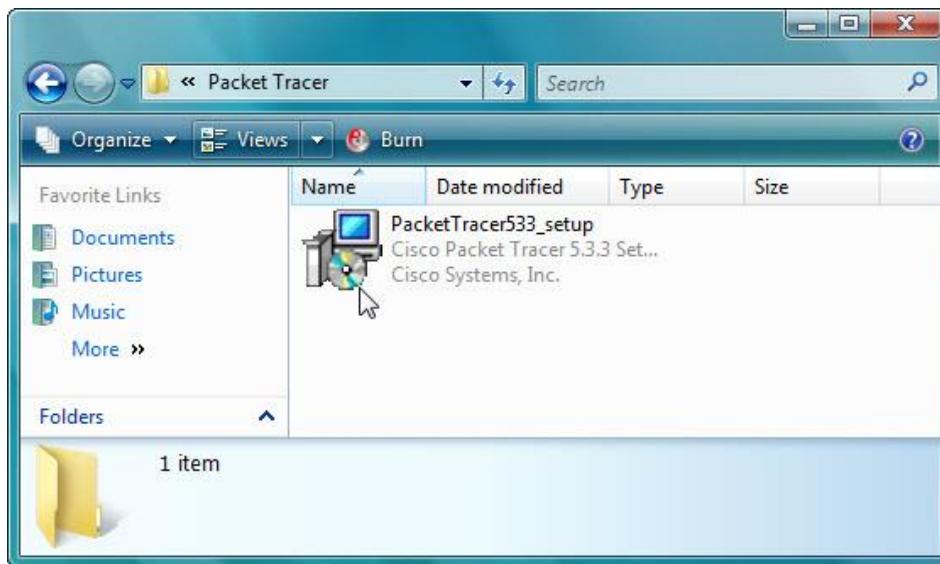
Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Utilizzare Esplora risorse per passare alla cartella Packet Tracer.

Se si installa da un CD, inserire il CD nell'unità CD e passare a Packet Tracer.

Se si installa da una chiave USB, posizionare la chiave in una porta USB e passare a Packet Tracer.

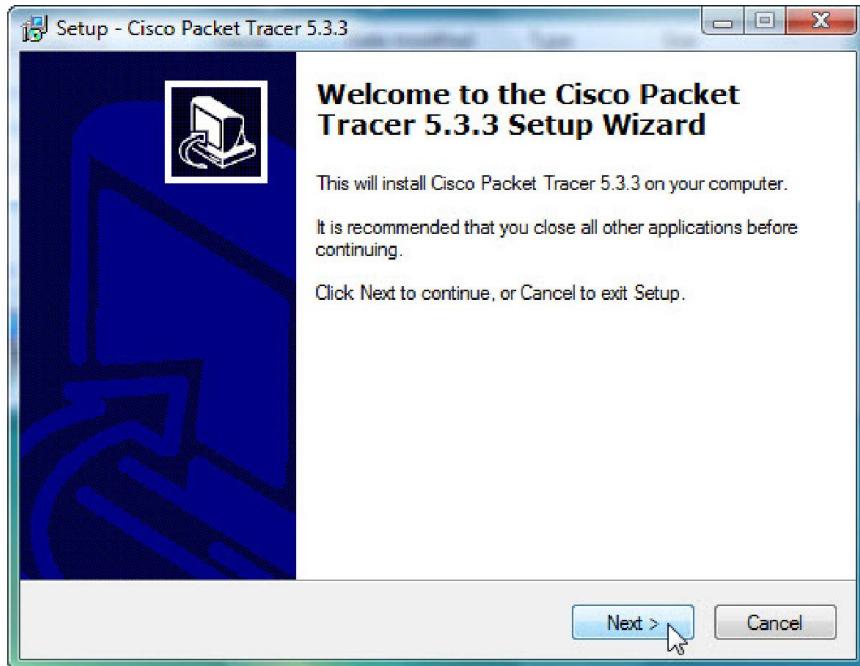
Individuare l'applicazione **PacketTracer###_setup.exe** (dove **###** è il numero di versione) nel CD o nella chiave USB. Fare doppio clic sull'icona **PacketTracer533_setup.exe** per avviare il processo di installazione dell'applicazione Packet Tracer.



Se viene visualizzata la finestra "Controllo dell'Account Utente", fare clic su **Sì**.

Passo 2

Si apre la finestra "Installazione - Cisco Packet Tracer 5.3.3"



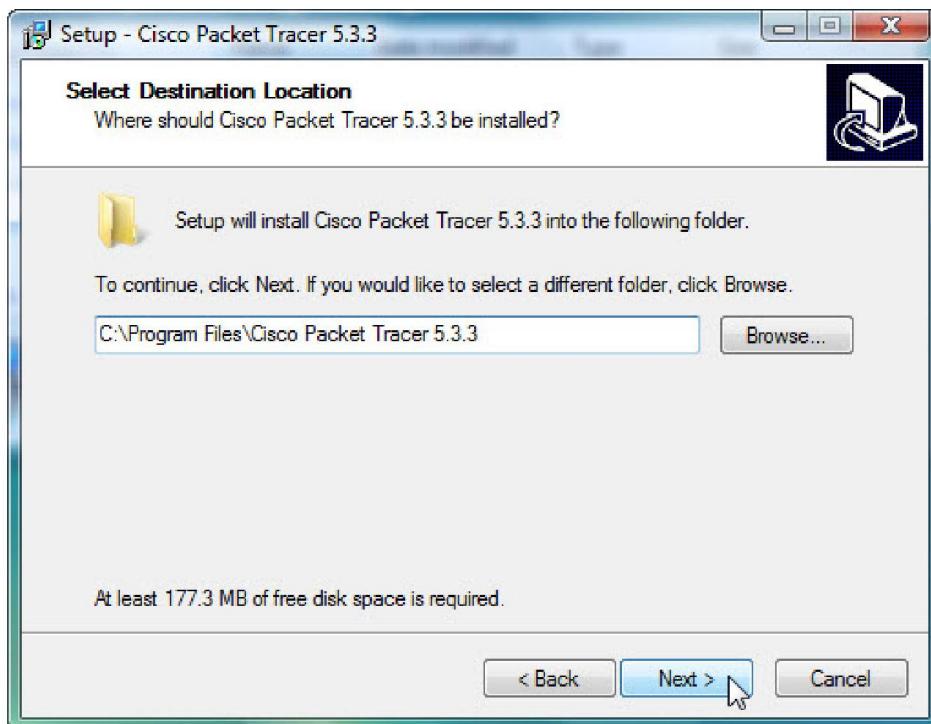
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Contratto di licenza".



Selezionare **Accetto il contratto** e quindi fare clic su **Avanti**.

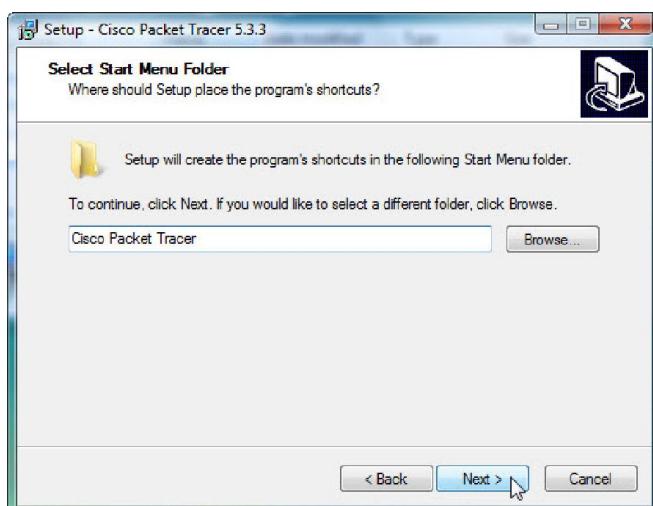
Viene visualizzata la schermata "Seleziona la cartella di destinazione". Mantenere le impostazioni predefinite.



Qual è la posizione predefinita per Packet Tracer?

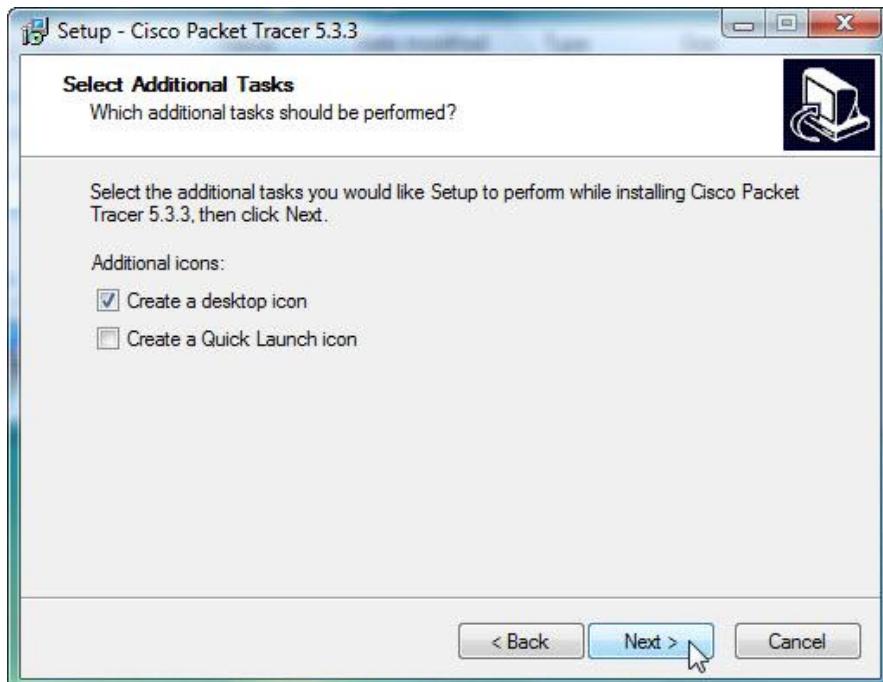
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Seleziona la cartella del Menu Start". Mantenere le impostazioni predefinite.



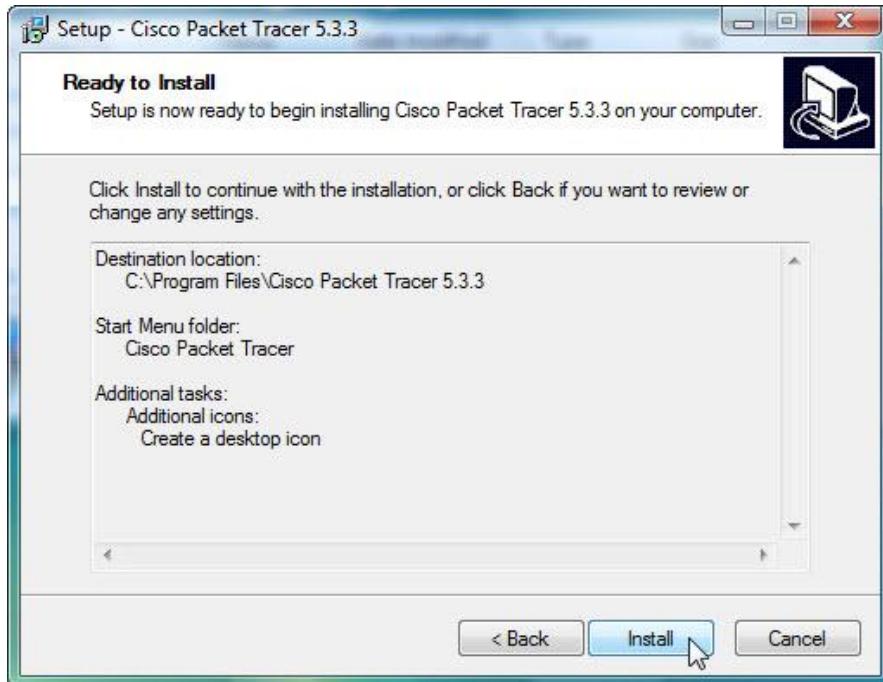
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Selezione Attività Aggiuntive". Mantenere le impostazioni predefinite.



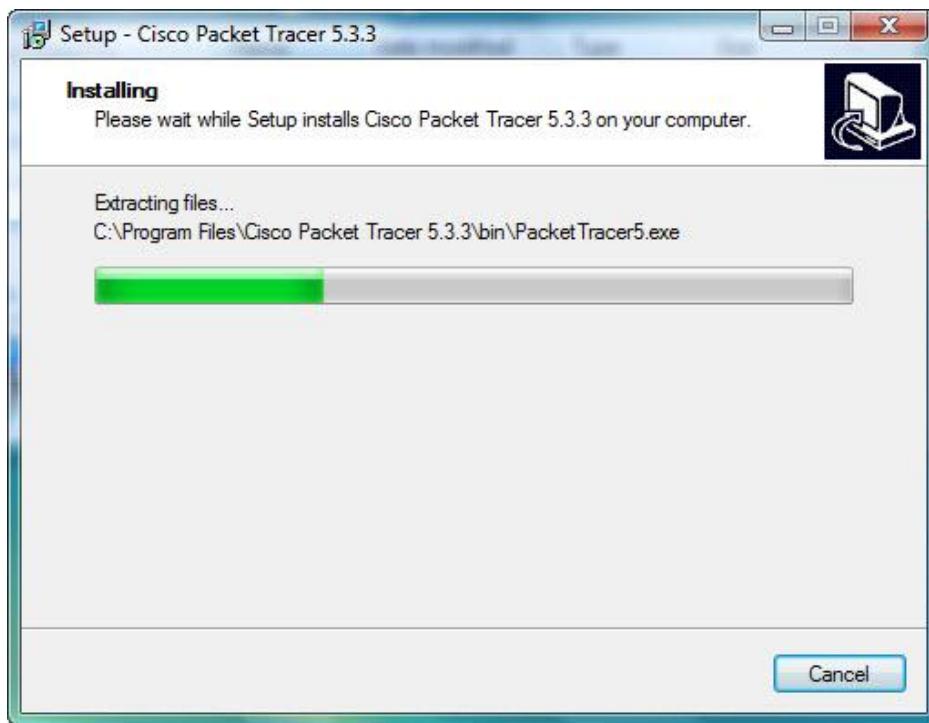
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Pronto per l'installazione".

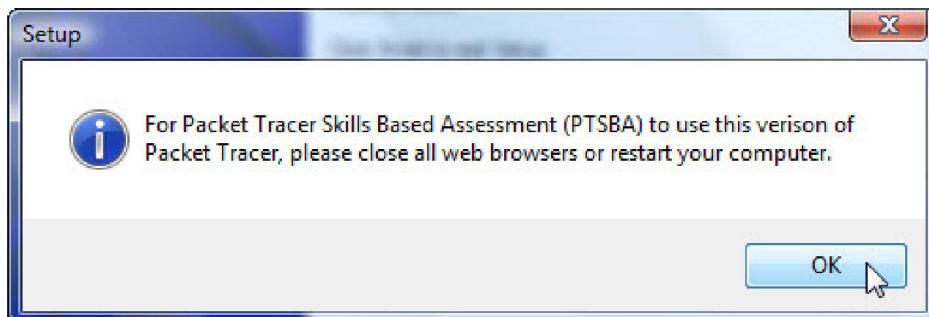


Fare clic su **Install**.

Viene visualizzata la schermata di "Avanzamento Installazione".



Se appare una schermata di informazioni, fare clic su **OK**.



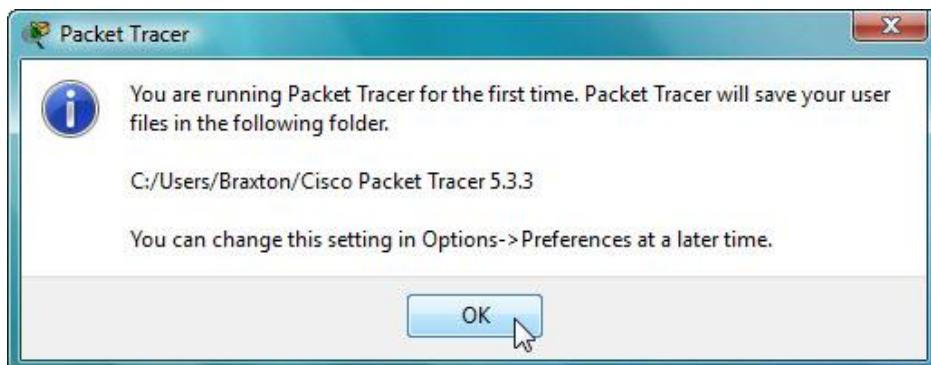
Non chiudere nessun programma o riavviare il computer.

Viene visualizzata la schermata "Completamento dell'Installazione guidata Cisco Packet Tracer 5.3.3".



Fare clic su **Fine**.

Viene visualizzata la schermata "Si esegue Packet Tracer per la prima volta".

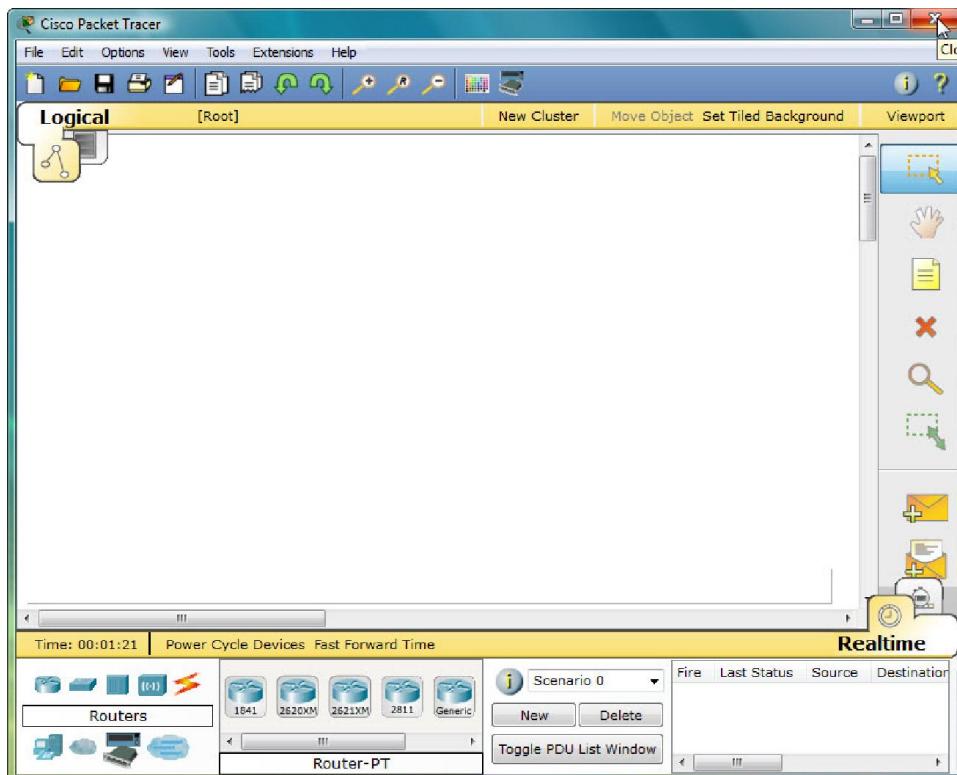


Fare clic su **OK**.

Se appare un Avviso di Sicurezza Windows, fare clic su **Consenti accesso**.



Packet Tracer si avvia.

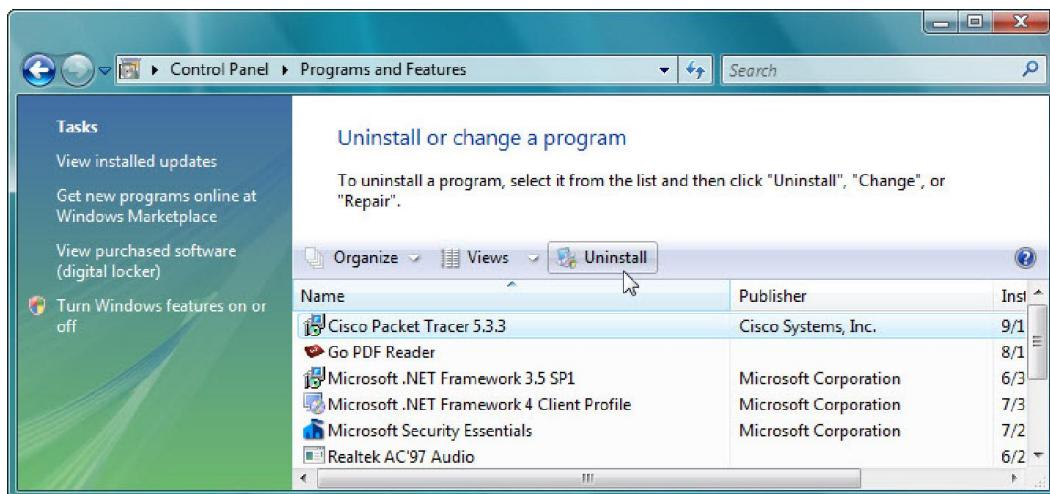


Chiudere tutte le finestre aperte e riavviare il computer.

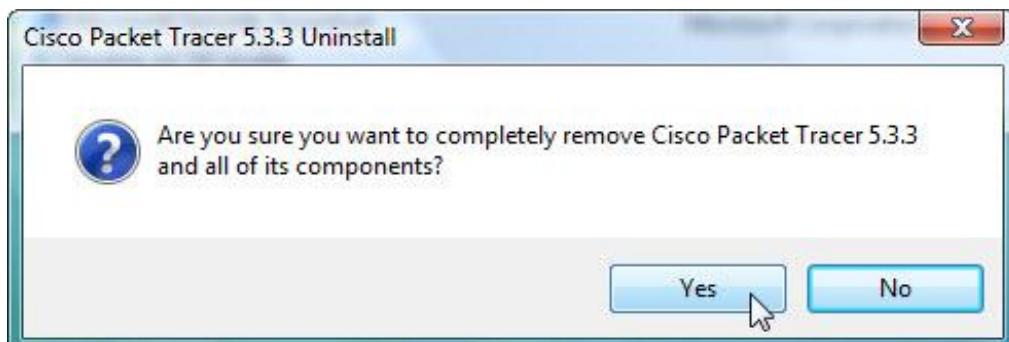
Passo 3

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Per disinstallare un programma, selezionare **Start > Pannello di Controllo > Programmi e Funzionalità**. Fare clic su **Cisco Packet Tracer** nella lista.

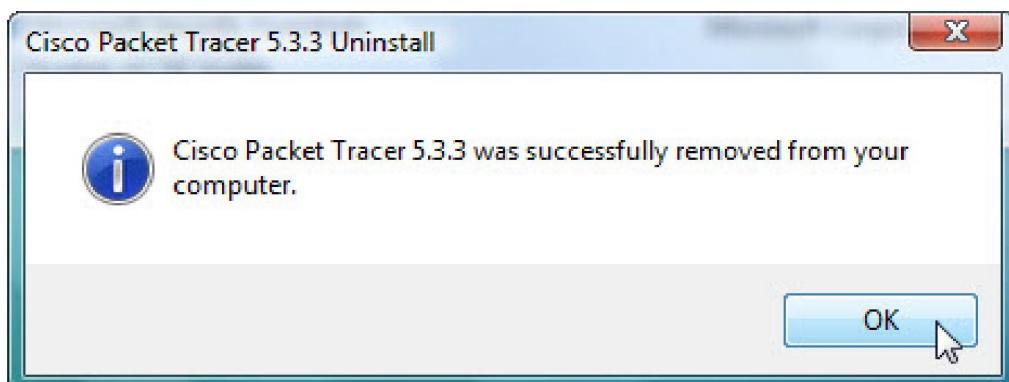


Fare clic su **Disinstalla > Continua**.

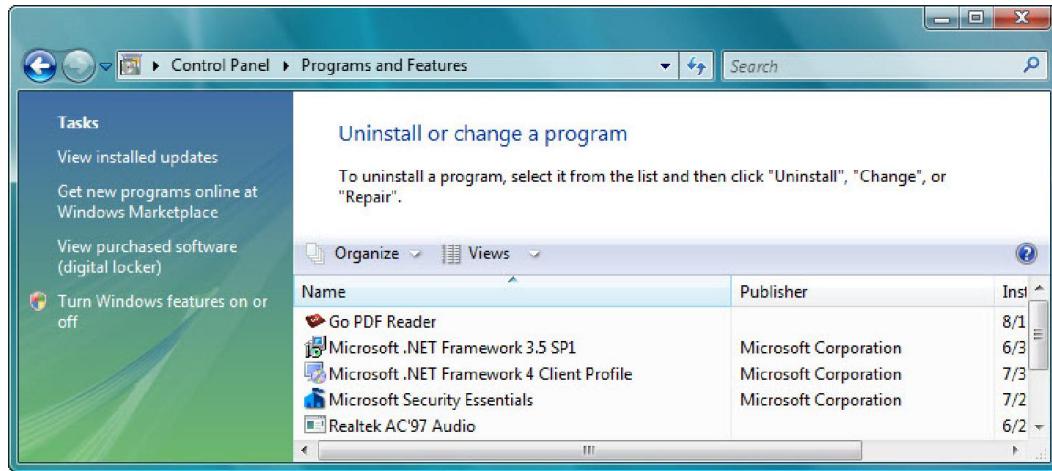


Fare clic su **Sì** per confermare la rimozione.

Quando appare la schermata di rimozione con successo, fare clic su **OK**.



Dopo il processo di rimozione dell'applicazione, la finestra Programmi e Funzionalità non mostra più Cisco Packet Tracer nella lista.



Perché Microsoft consiglia di utilizzare Disinstalla o modifica programma per rimuovere un'applicazione installata?



IT Essentials 5.0

5.3.1.13 Laboratorio - Installazione di Software di Terze Parti in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si installerà e si disinstallera un'applicazione software di terze parti fornita dall'istruttore. Si installerà l'applicazione Packet Tracer per Windows.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che utilizza Windows XP
- Una unità flash (chiave o pennetta USB) o un CD con la più recente versione di installazione di Packet Tracer per Windows.

Passo 1

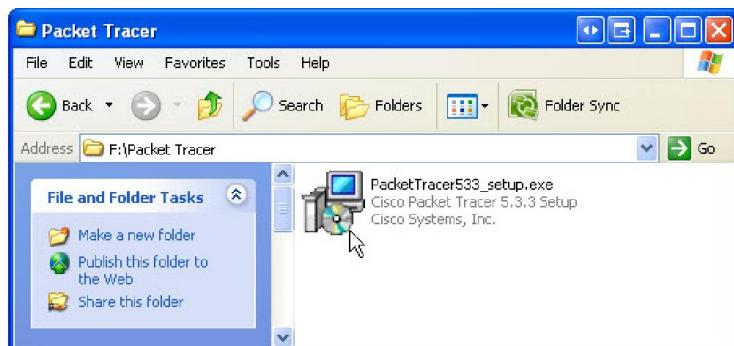
Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Utilizzare Esplora risorse per passare alla cartella Packet Tracer.

Se si installa da un CD, inserire il CD nell'unità CD e passare a Packet Tracer.

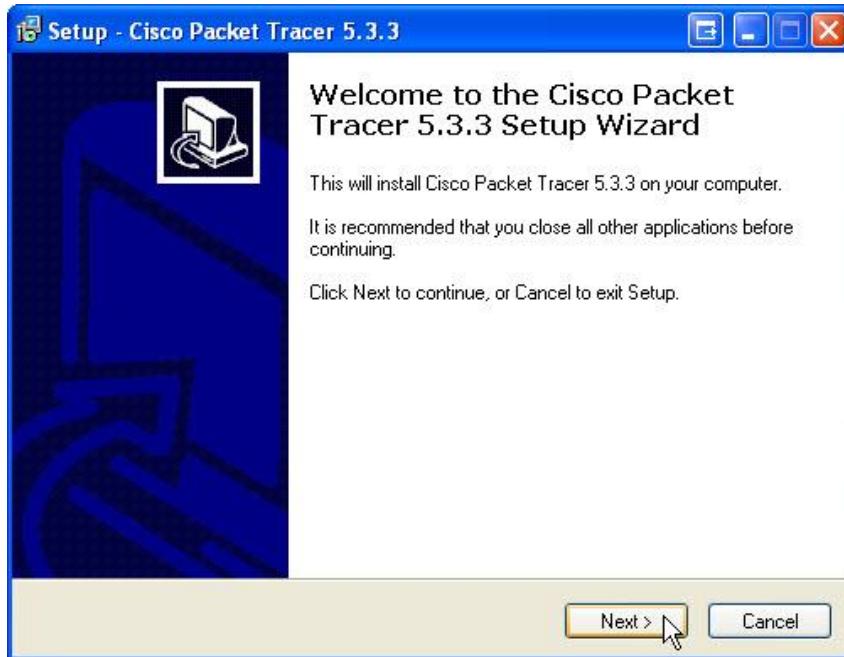
Se si installa da una chiave USB, posizionare la chiave in una porta USB e passare a Packet Tracer.

Individuare l'applicazione PacketTracer###_setup.exe (dove ### è il numero di versione) nel CD o nella chiave USB. Fare doppio clic sull'icona PacketTracer533_setup.exe per avviare il processo di installazione dell'applicazione Packet Tracer.



Passo 2

Si apre la finestra "Installazione - Cisco Packet Tracer 5.3.3"



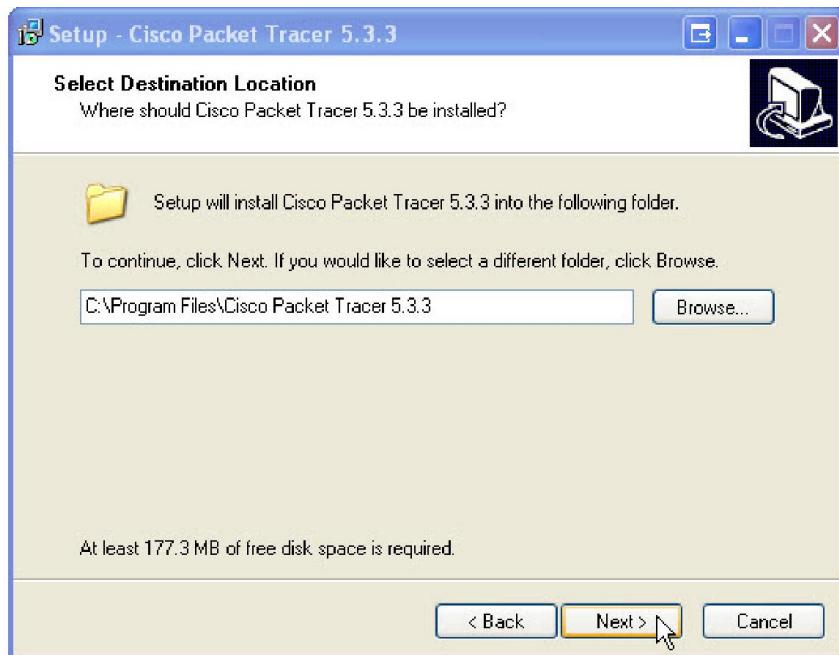
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Contratto di licenza".



Selezionare **Accetto il contratto** e quindi fare clic su **Avanti**.

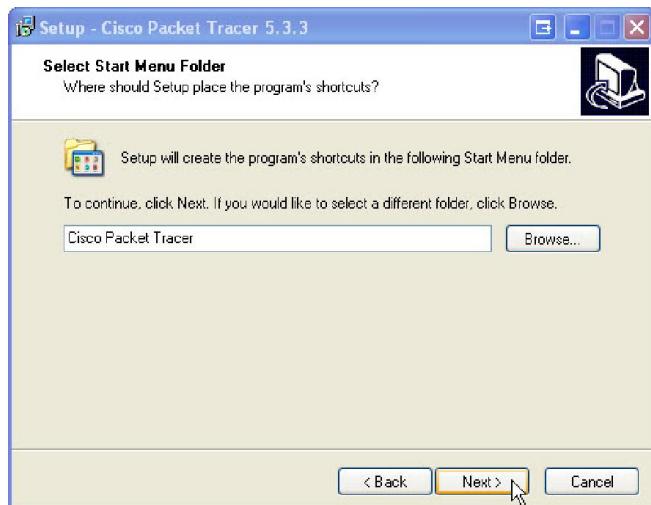
Viene visualizzata la schermata "Selezione la cartella di destinazione". Mantenere le impostazioni predefinite.



Qual è la posizione predefinita per Packet Tracer?

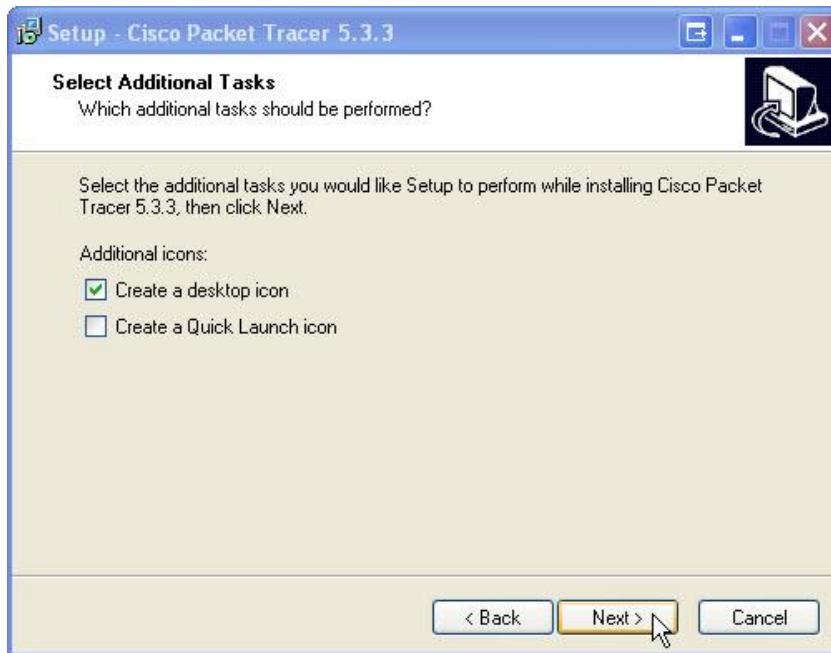
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Selezione la cartella del Menu Start". Mantenere le impostazioni predefinite.



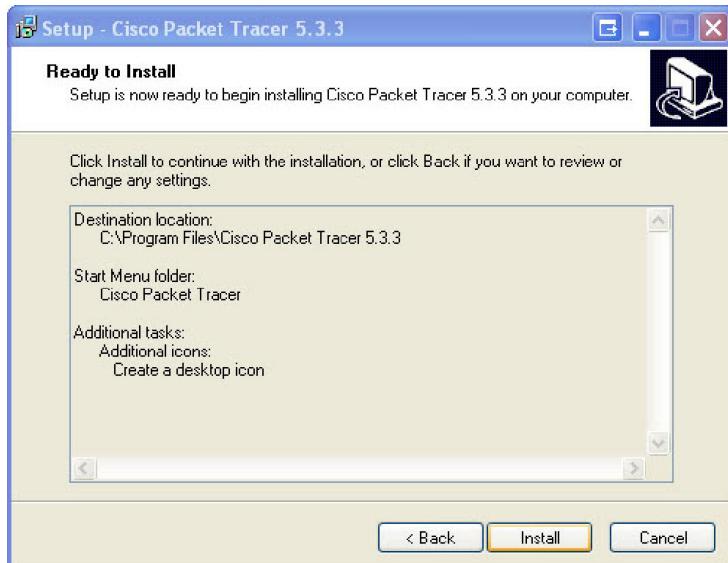
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Selezione Attività Aggiuntive". Mantenere le impostazioni predefinite.



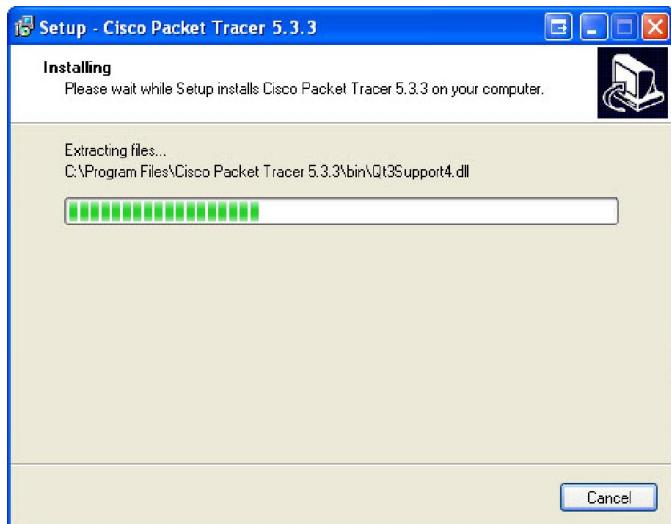
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Pronto per l'installazione".

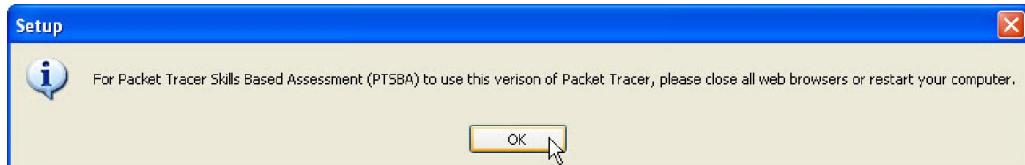


Fare clic su **Installa**.

Viene visualizzata la schermata di "Avanzamento Installazione".



Se appare una schermata di informazioni, fare clic su **OK**.



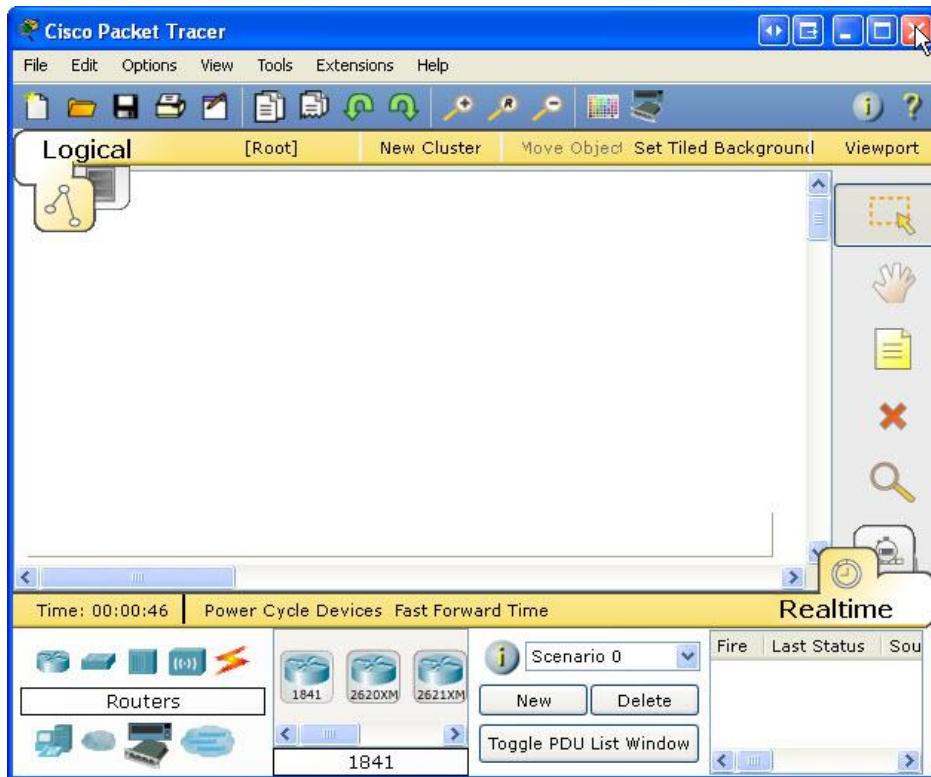
Non chiudere nessun programma o riavviare il computer.

Viene visualizzata la schermata "Completamento dell'Installazione guidata Cisco Packet Tracer 5.3.3".



Fare clic su **Fine**.

Packet Tracer si avvia.

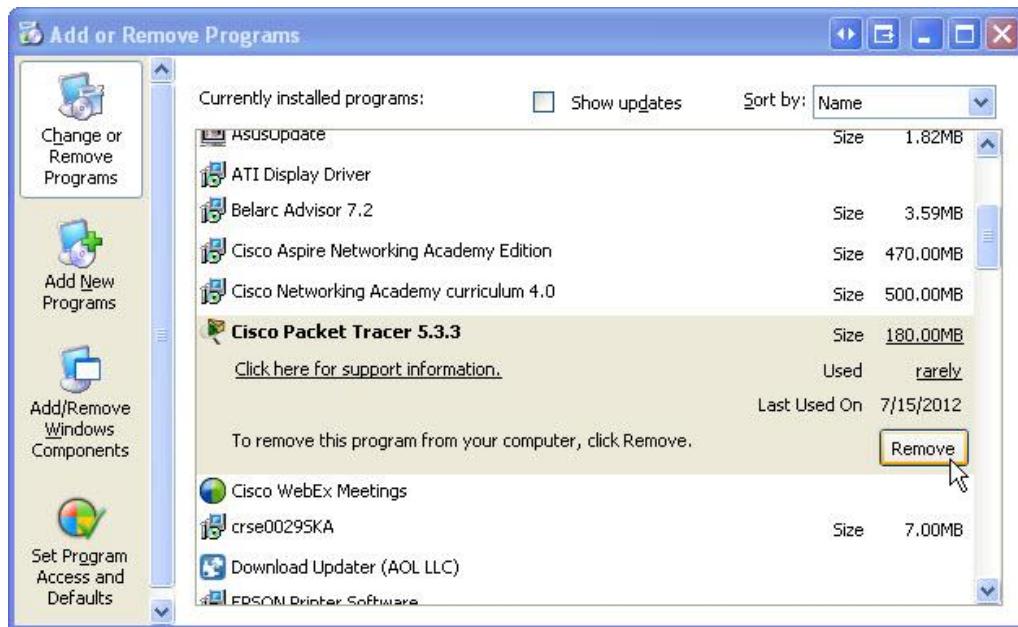


Chiudere tutte le finestre aperte e riavviare il computer.

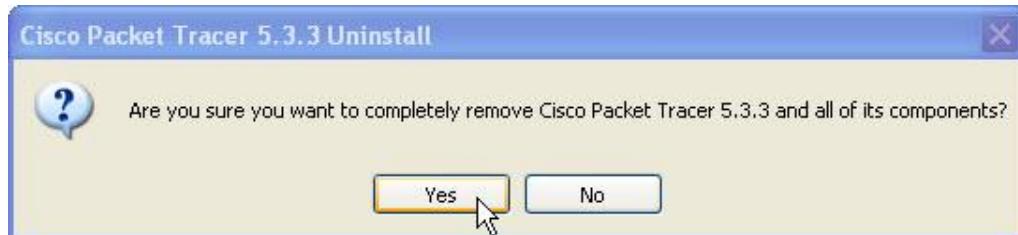
Passo 3

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

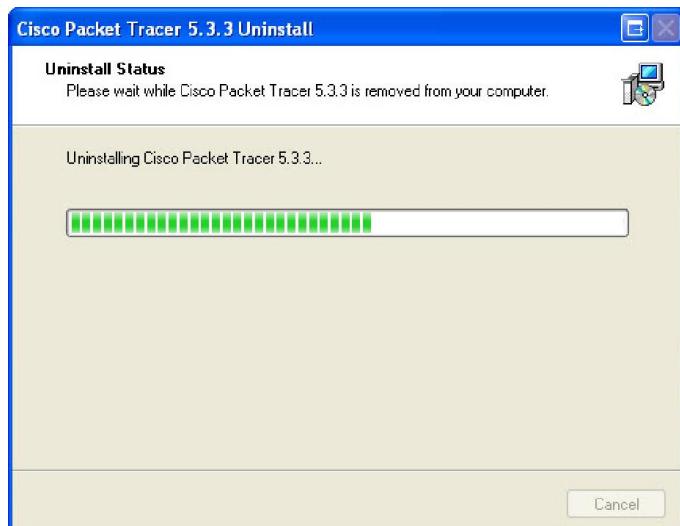
Per disinstallare un programma, selezionare **Start > Pannello di Controllo > Installazione Applicazioni**. Fare clic su **Cisco Packet Tracer** nella lista. Fare clic su **Rimuovi**.



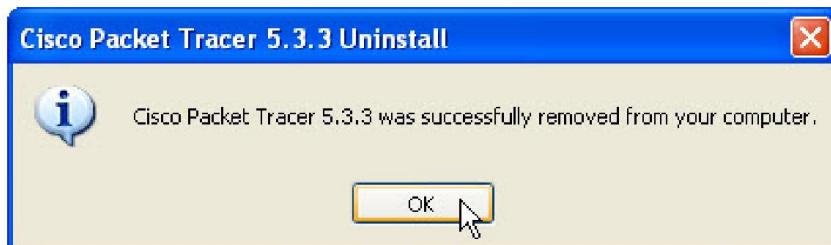
Fare clic su **Sì** per confermare la rimozione.



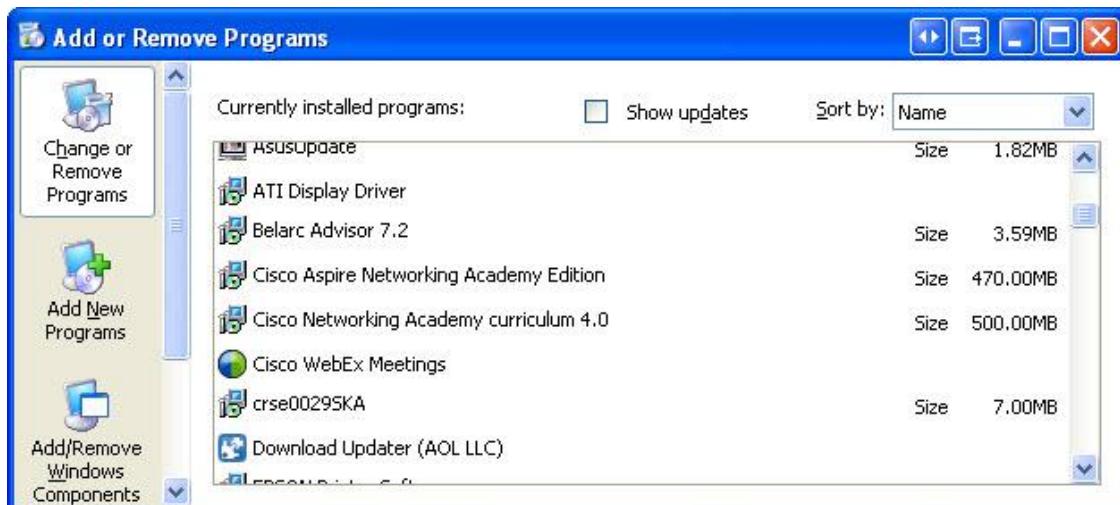
Viene visualizzata la schermata "Stato Disinstallazione".



Quando appare la schermata di rimozione con successo, fare clic su **OK**.



Dopo il processo di rimozione dell'applicazione, la finestra Installazione applicazioni non mostra più Cisco Packet Tracer nell'elenco.



Perché Microsoft raccomanda l'uso di Installazione applicazioni per rimuovere le applicazioni installate?

IT Essentials 5.0

5.3.2.3 Laboratorio - Creazione di un Account Utente in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, saranno creati account utente in Windows 7.

Apparecchiatura Raccomandata

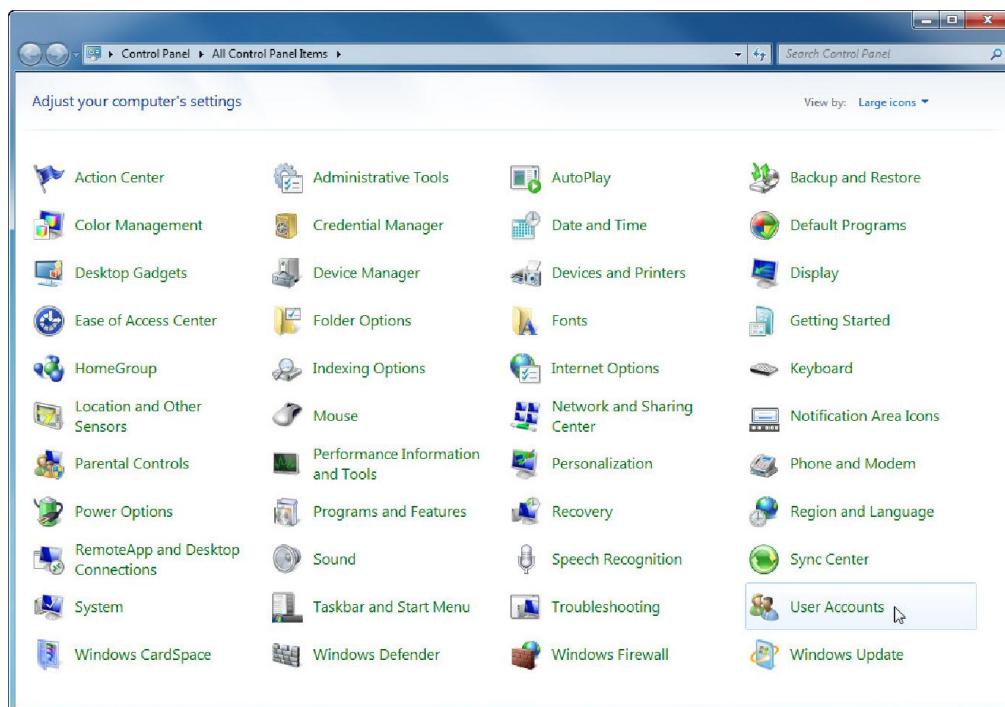
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows 7.

Passo 1

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

Passare alla finestra "Pannello di controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**.



Fare doppio clic sull'icona **Account Utente**.

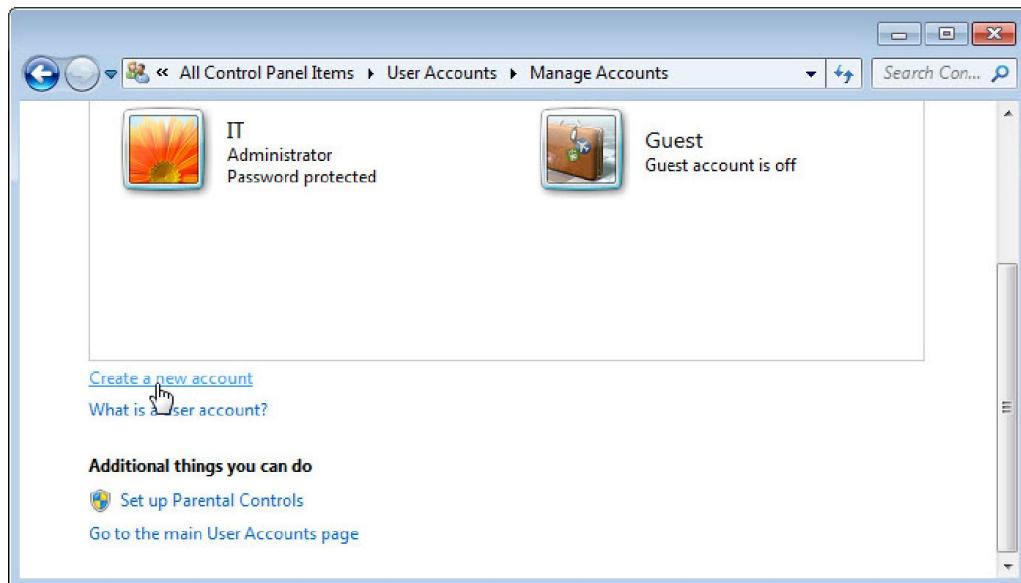
Passo 2

Compare la finestra "Account Utente".



Fare clic su **Gestisci un altro account**.

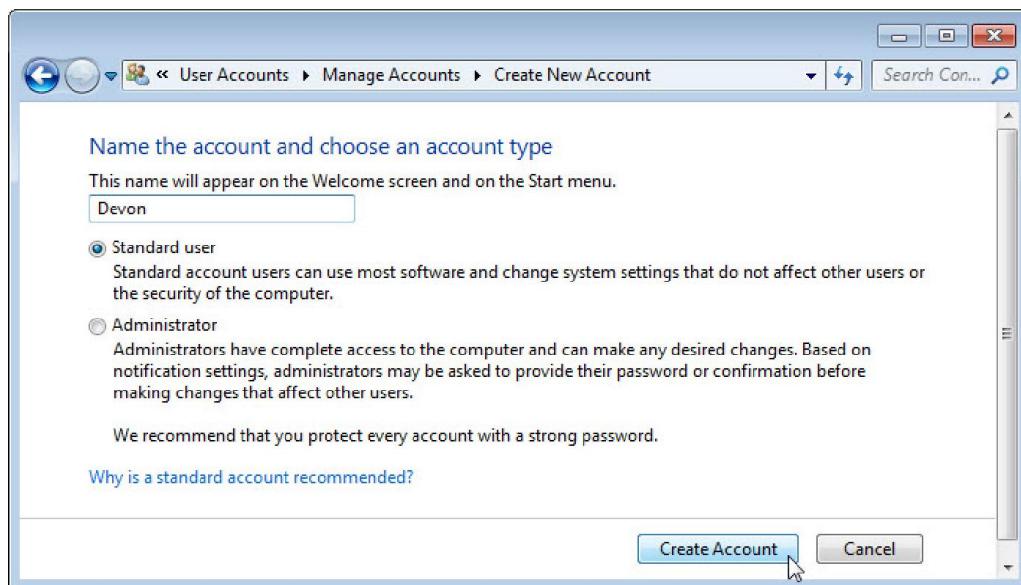
Compare la finestra "Gestisci account".



Fare clic su **Crea nuovo account**.

Passo 3

Compare la finestra "Crea Nuovo Account".



Che cosa può fare un utente con un account limitato?

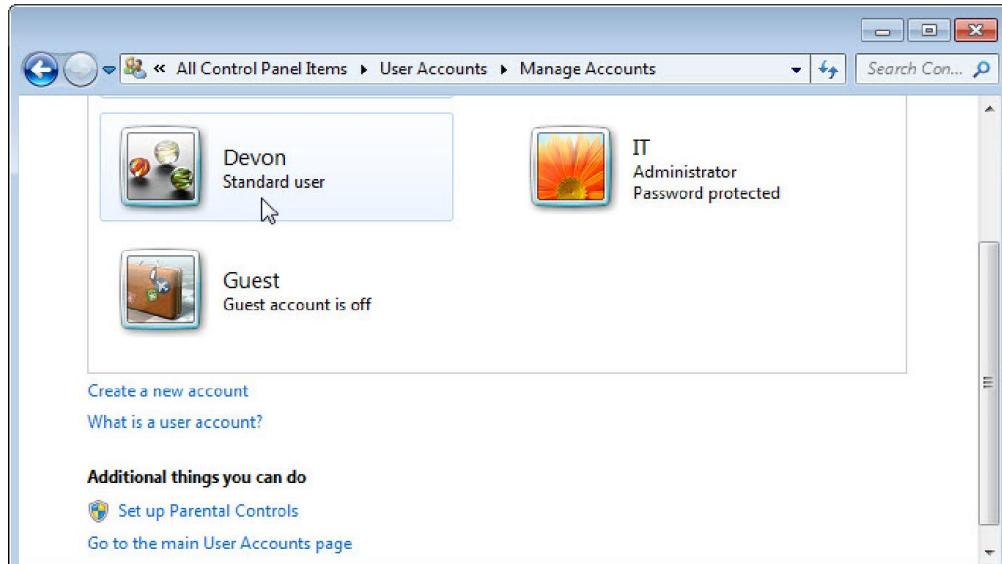
Quali limitazioni ha questo tipo di account?

Digitare il nome fornito dall'istruttore nel campo "Assegnare un nome all'account e scegliere il tipo di account" e selezionare **Utente standard**, come tipo di account.

Fare clic su **Crea Account**.

Passo 4

Fare clic sull'account utente appena creato.



Viene visualizzata la schermata "Modifica l'account di Devon".



Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

Fare clic su **Crea password**.



Digitare la password fornita dall'istruttore e quindi fare clic su **Crea password**.

Passo 5

Viene visualizzata la schermata "Modifica l'account di Devon".

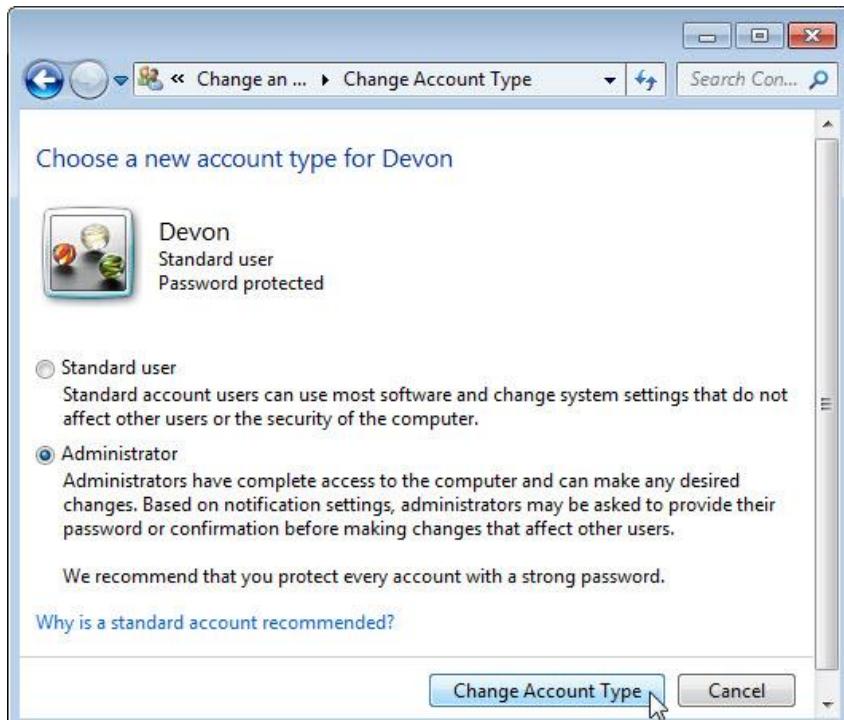


Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

Fare clic su **Cambia tipo di account**.

Passo 6

Compare la finestra "Cambia tipo di account".



Selezionare **Administrator** come tipo di account.

Che cosa può fare un utente con un account Administrator?

Fare clic su **Cambia Tipo di Account**.

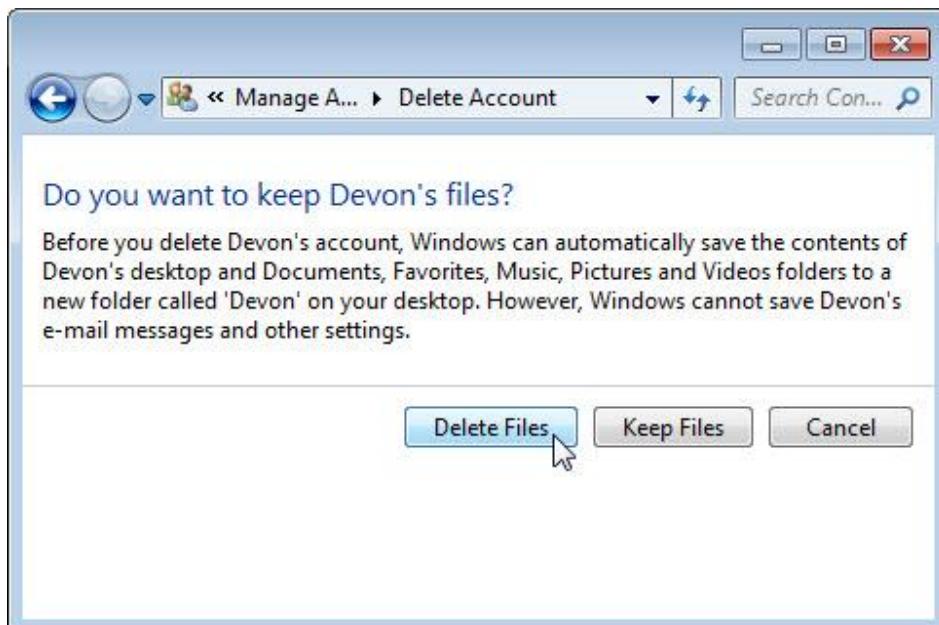
Passo 7

Viene visualizzata la schermata "Modifica l'account di Devon".



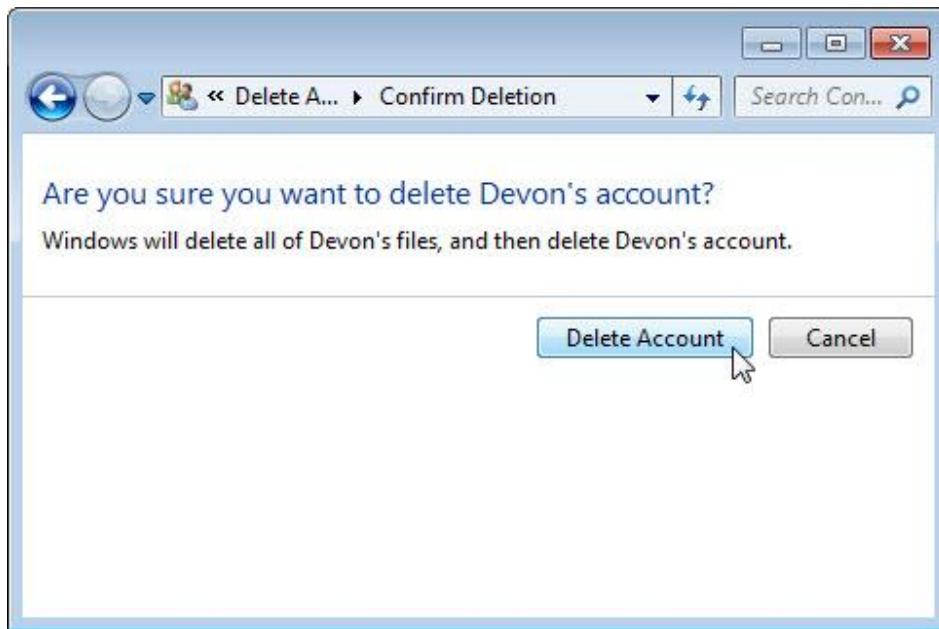
Fare clic su **Elimina account**.

Compare la schermata "Mantenere i file di Devon?".



Fare clic su **Elimina i file**.

Compare la schermata "Eliminare l'account di Devon?".



Fare clic su **Elimina Account**.



Notare che l'account non è più elencato.

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.2.4 Laboratorio - Creazione di un Account Utente in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verranno creati account utente in Windows Vista.

Apparecchiatura Raccomandata

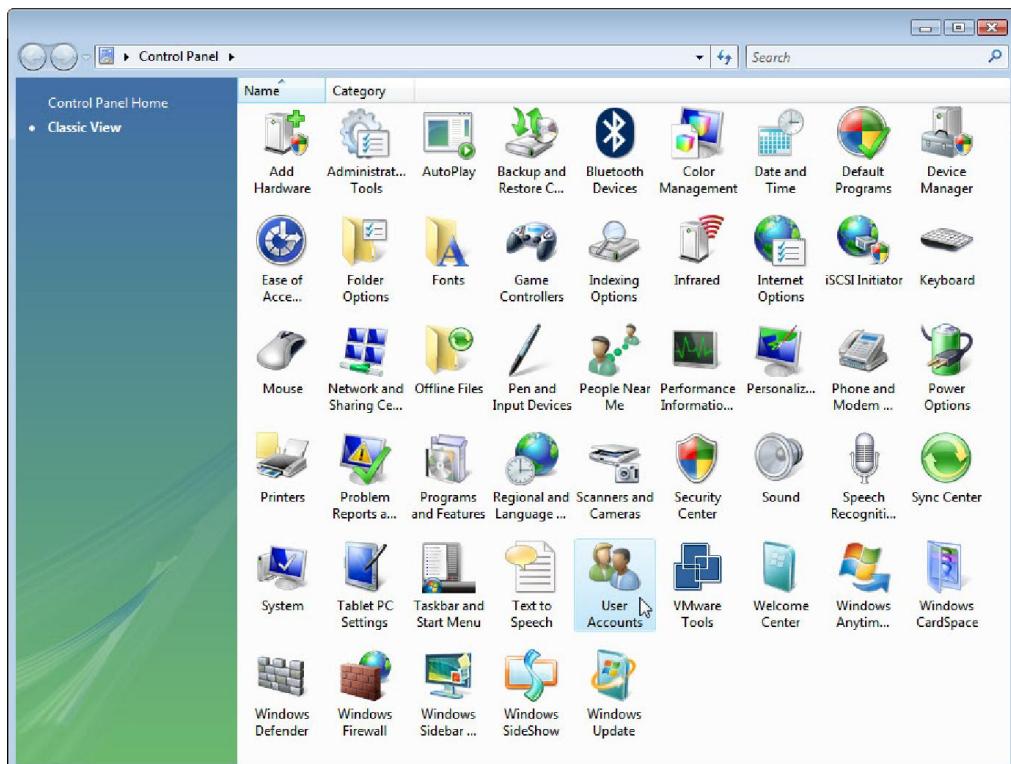
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con una nuova installazione di Windows Vista.

Passo 1

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

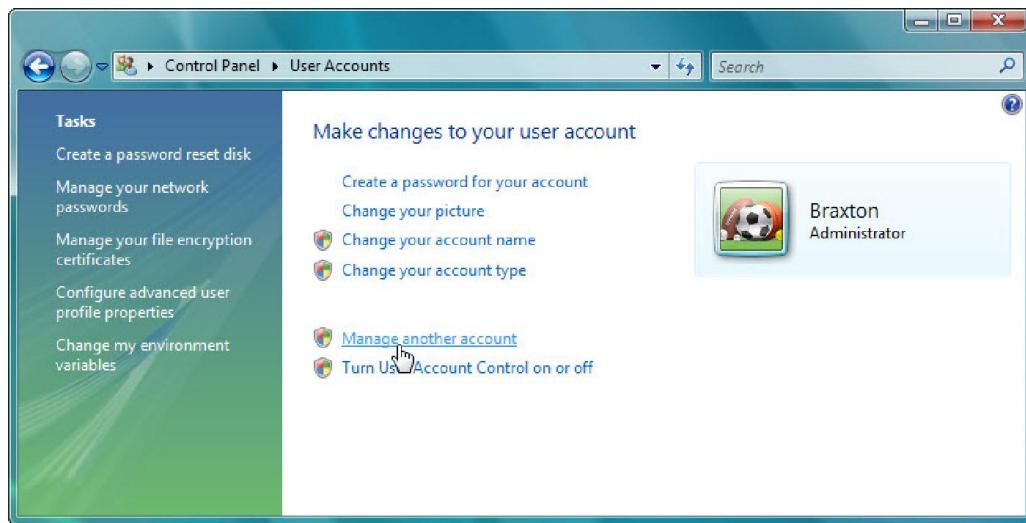
Passare alla finestra "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**.



Fare doppio clic sull'icona **Account Utente**.

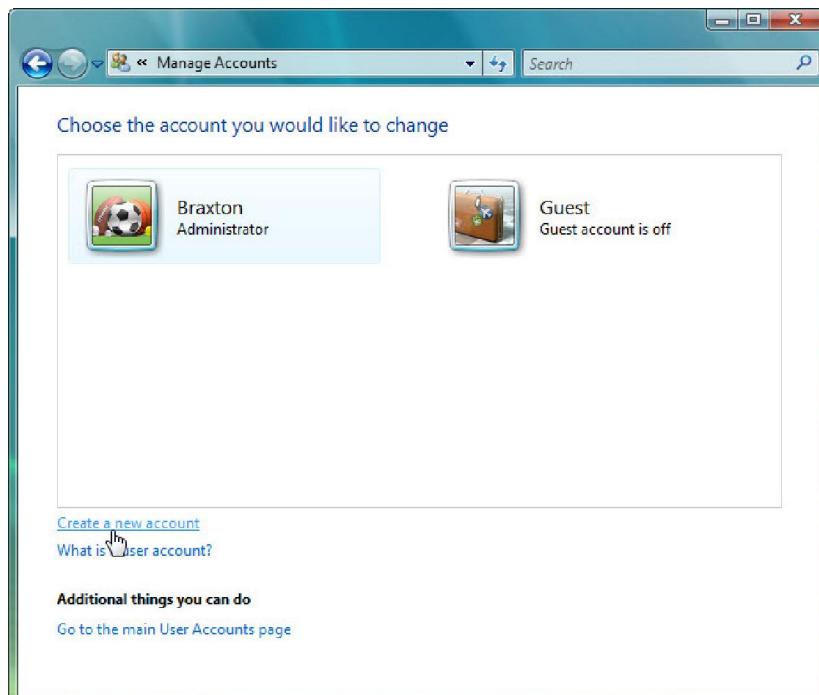
Passo 2

Compare la finestra "Account Utente".



Fare clic su **Gestisci un altro account > Continua** se viene chiesto il permesso.

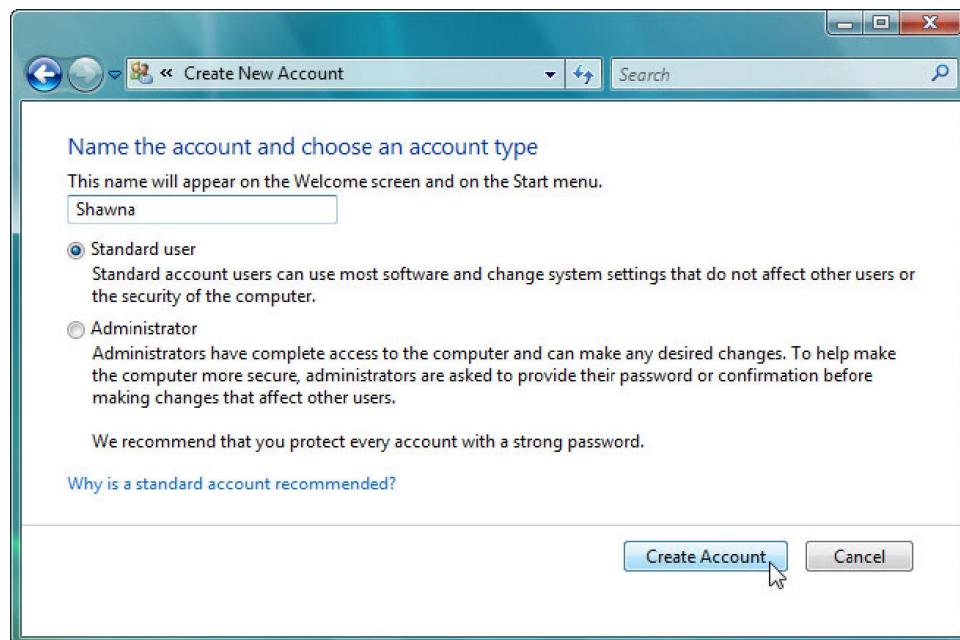
Compare la finestra "Gestisci Account".



Fare clic su **Crea nuovo account**.

Passo 3

Compare la finestra "Crea Nuovo Account".



Che cosa può fare un utente con un account limitato?

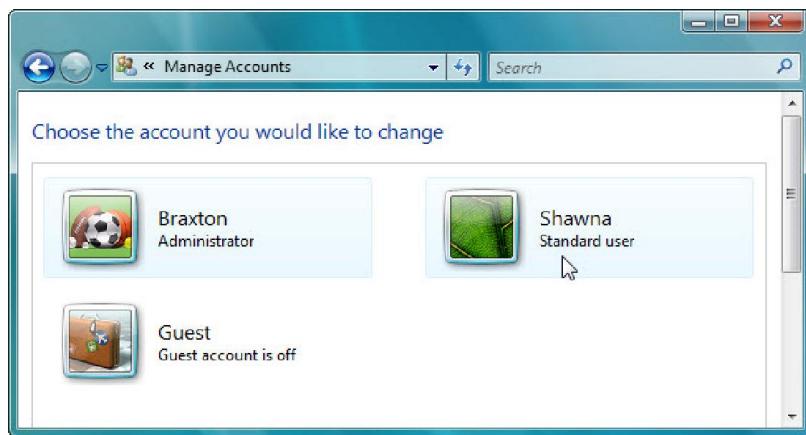
Quali limitazioni ha questo tipo di account?

Digitare il nome fornito dall'istruttore nel campo "Assegnare un nome all'account e scegliere il tipo di account" e selezionare **Utente standard**, come tipo di account.

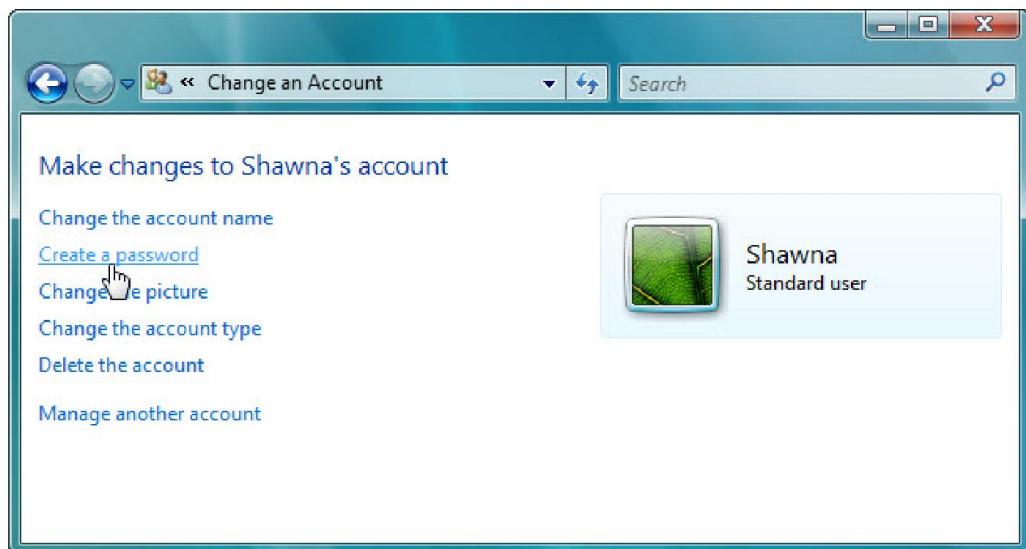
Fare clic su **Crea Account**.

Passo 4

Fare clic sull'account utente appena creato.



Viene visualizzata la schermata "Modifica l'account di Shawna".



Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

Fare clic su **Crea password**.



Digitare la password fornita dall'istruttore e quindi fare clic su **Crea password**.

Passo 5

Viene visualizzata la schermata "Modifica l'account di Shawna".

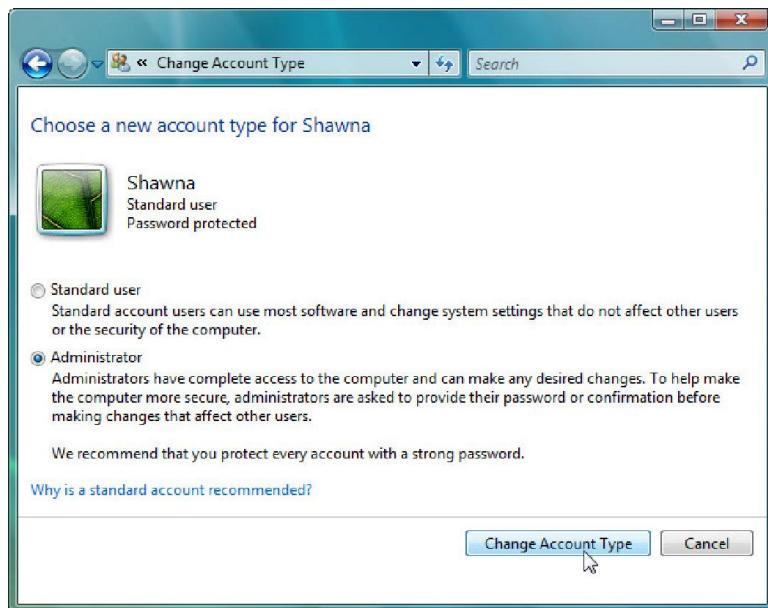


Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

Fare clic su **Cambia tipo di account**.

Passo 6

Compare la finestra "Cambia Tipo di Account".



Selezionare Administrator come tipo di account.

Che cosa può fare un utente con un account Administrator?

Fare clic su **Cambia Tipo di Account**.

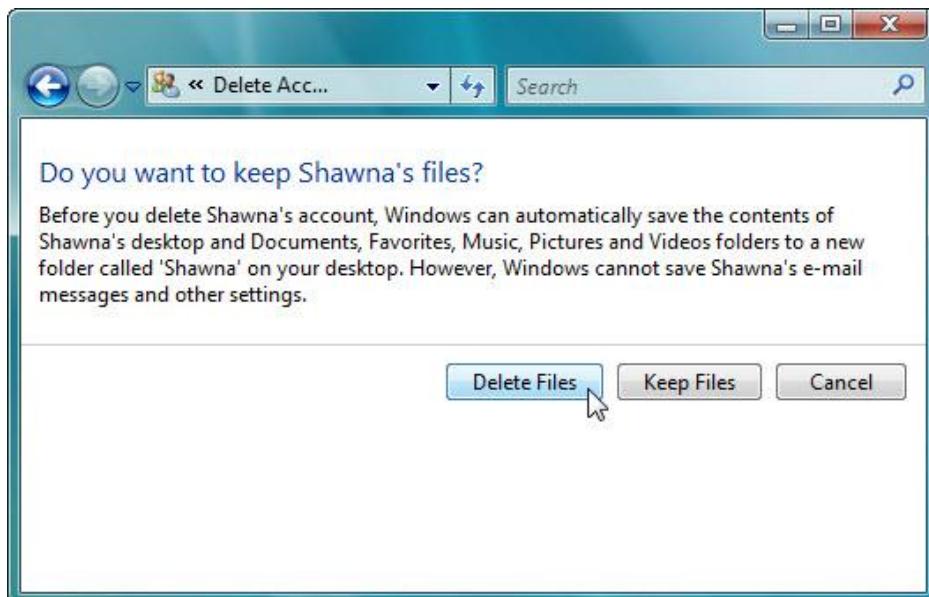
Passo 7

Viene visualizzata la schermata "Modifica l'account di Shawna".



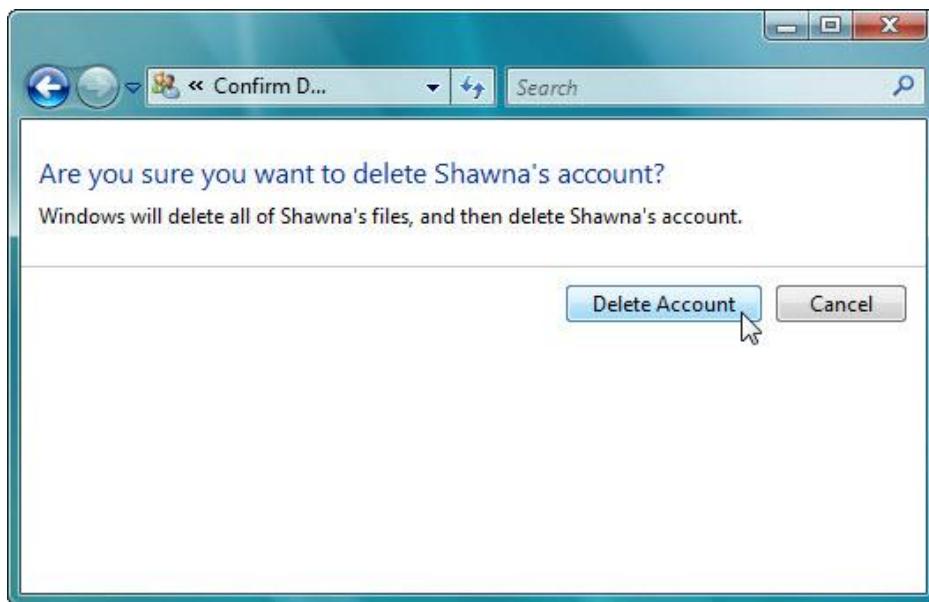
Fare clic su **Elimina account**.

Compare la schermata "Mantenere i file di Shawna?".

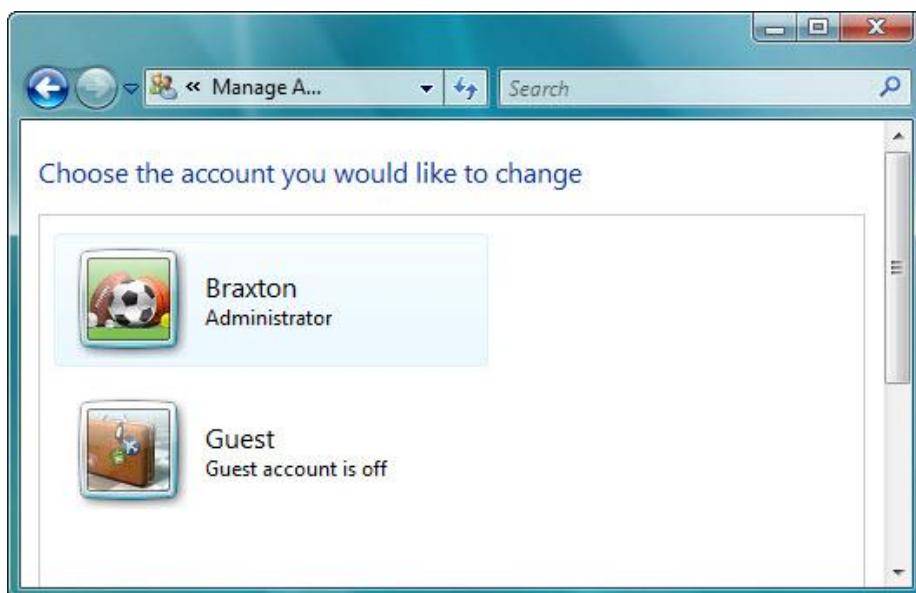


Fare clic su **Elimina i file**.

Compare la schermata "Eliminare l'account di Shawna?".



Fare clic su **Elimina Account**.



Notare che l'account non è più elencato.

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.2.5 Laboratorio - Creazione di Account Utente in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verranno creati account utente in Windows XP Professional.

Apparecchiatura Raccomandata

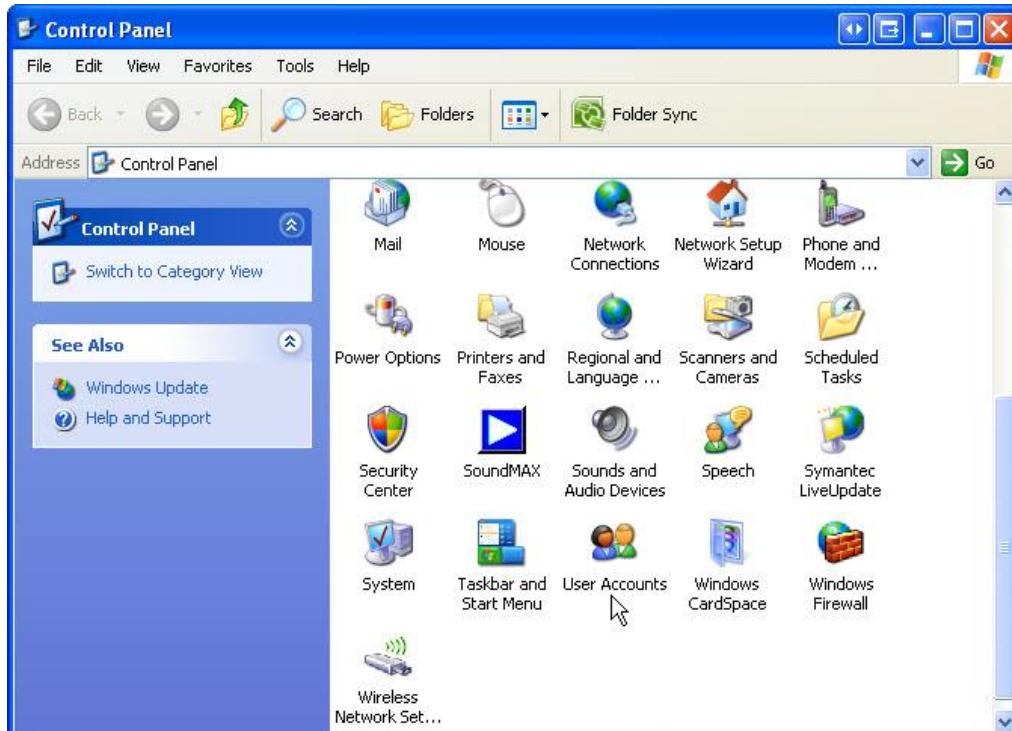
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP Professional

Passo 1

Accedere al computer con l'account di Amministratore.

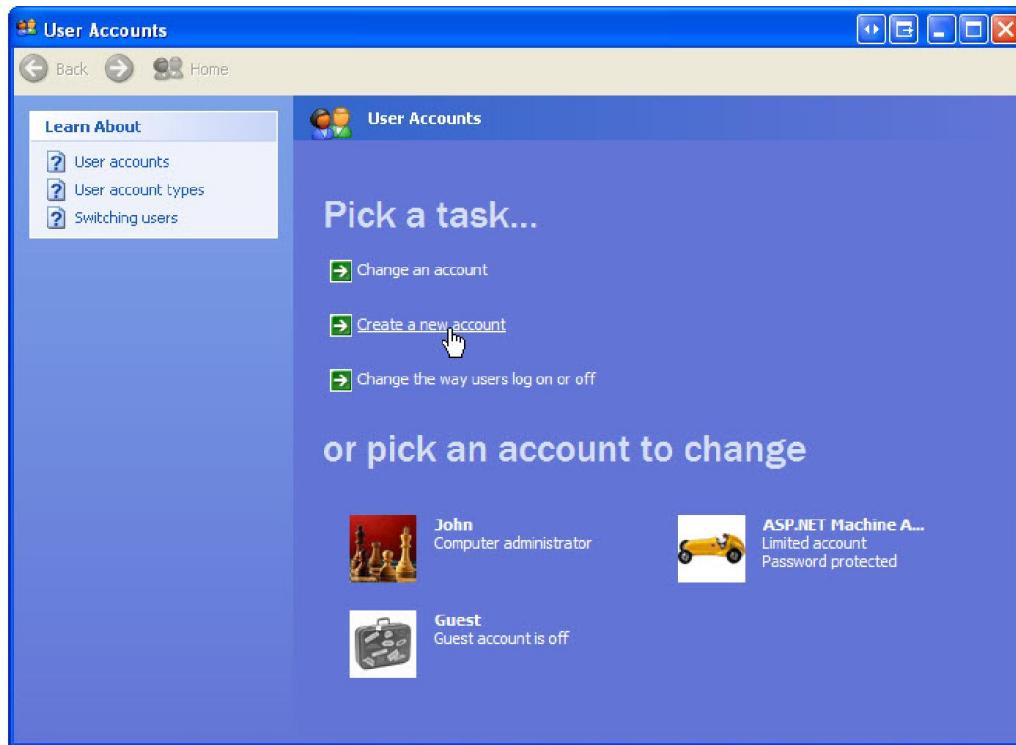
Passare alla finestra del "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**.



Fare doppio-clic sull'icona **Account Utente**.

Passo 2

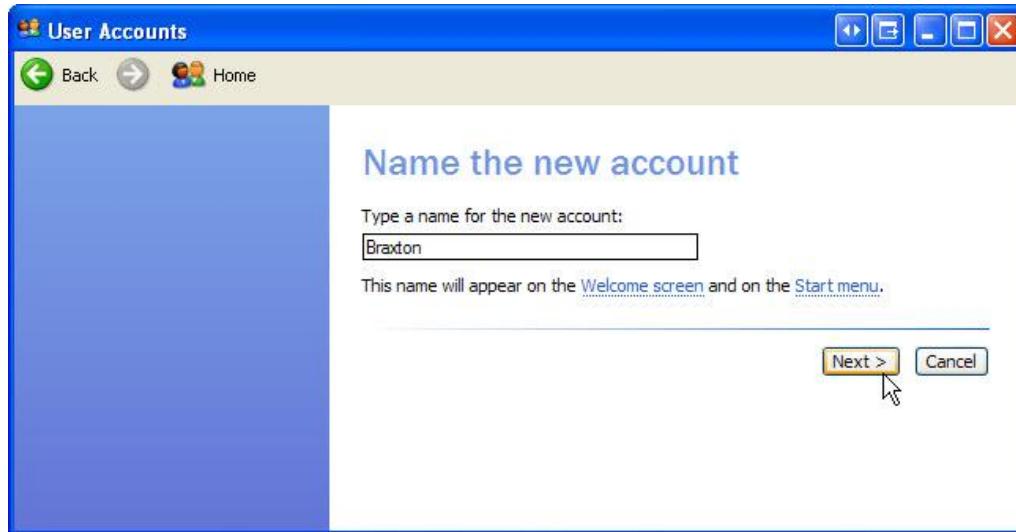
Compare la finestra "Account Utente".



Fare clic su **Crea nuovo account**.

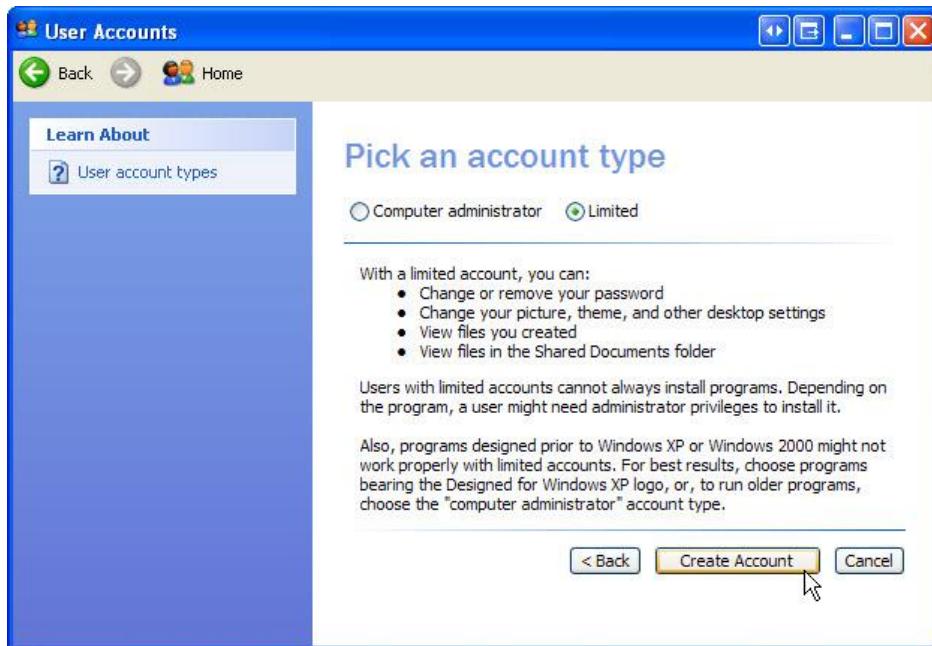
Passo 3

Viene visualizzata la schermata "Nome del nuovo account".



Digitare il nome fornito dall'istruttore nel campo "Immettere un nome per il nuovo account:" e quindi fare clic su **Avanti**.

Appare la schermata "Scegliere un tipo di account".



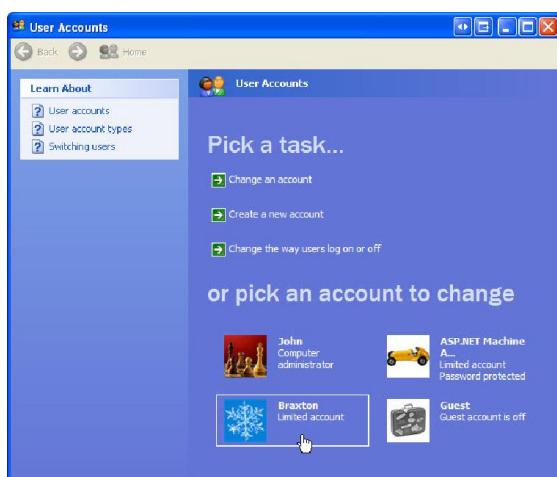
Che cosa può fare un utente con un account limitato?

Quali limitazioni ha questo tipo di account?

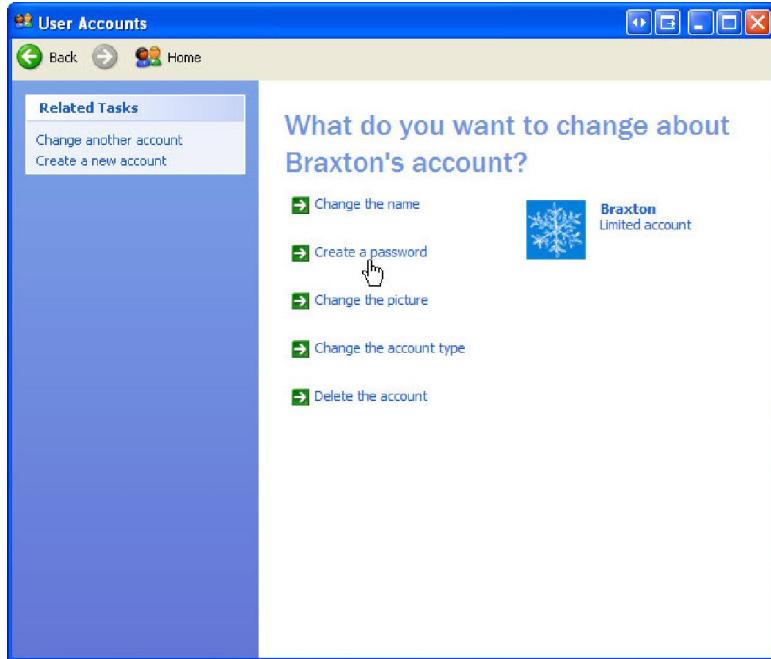
Fare clic su **Crea Account**.

Passo 4

Fare clic sull'account utente appena creato.

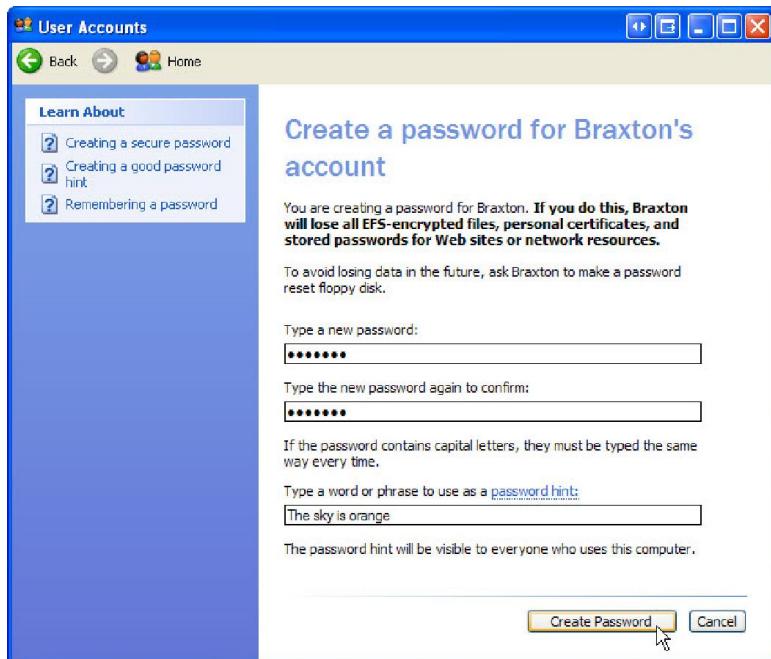


Appare la schermata "Che cosa si desidera cambiare dell'account di Braxton?".



Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

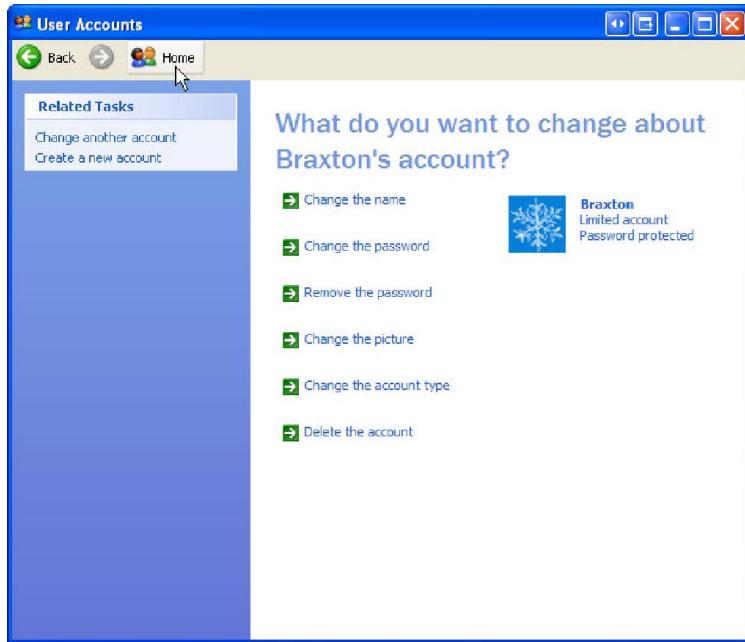
Fare clic su **Crea password**.



Digitare la password fornita dal docente e quindi fare clic su **Crea password**.

Passo 5

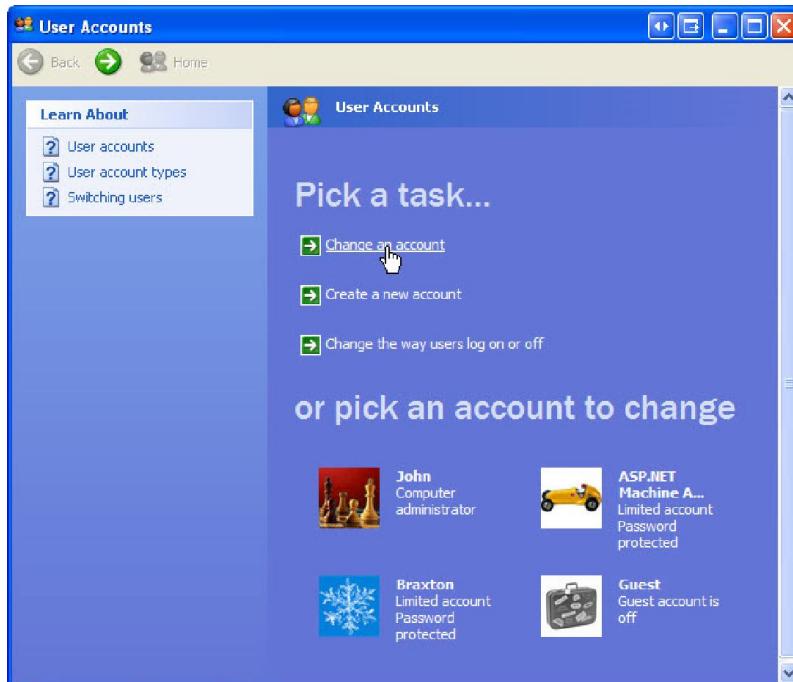
Appare la schermata "Che cosa si desidera cambiare dell'account di Braxton?".



Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

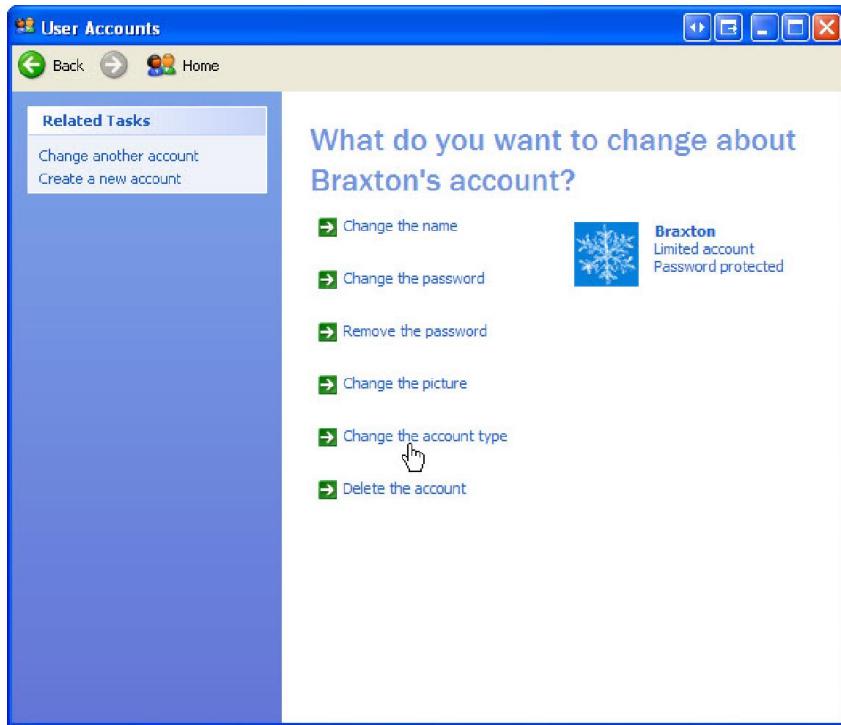
Fare clic su **Home Page**.

Viene visualizzata la schermata "Account Utente".

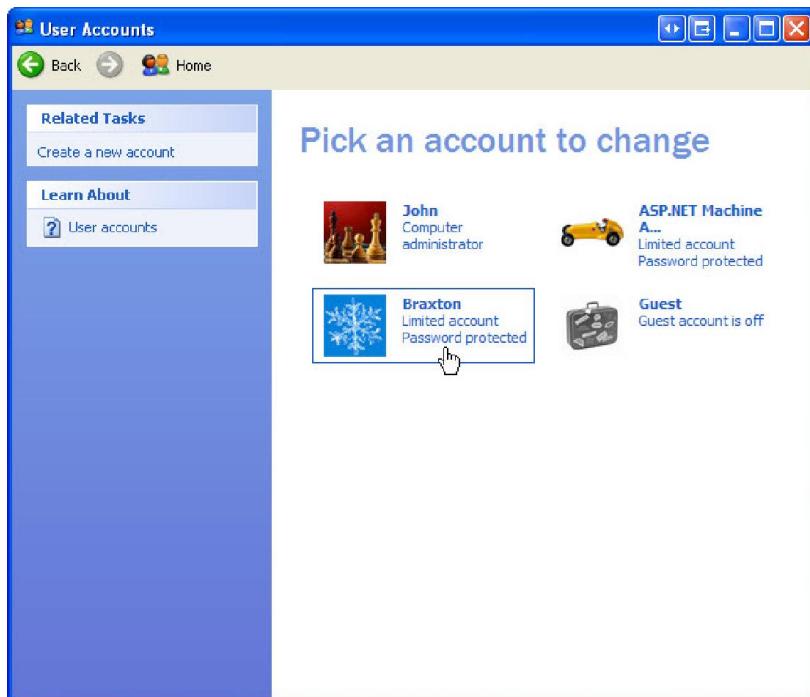


Fare clic su **Modifica account**.

Appare la schermata "Che cosa si desidera cambiare dell'account di Braxton?".



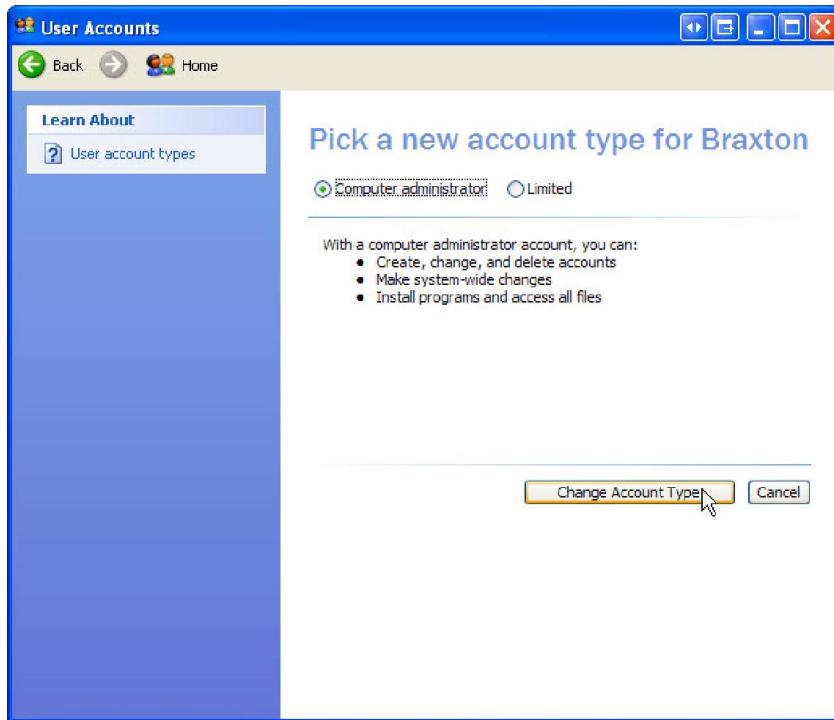
Fare clic su **Cambia il tipo di account**.



Fare clic sull'account creato.

Passo 6

Viene visualizzata la schermata "Selezionare un nuovo tipo di account per Braxton".

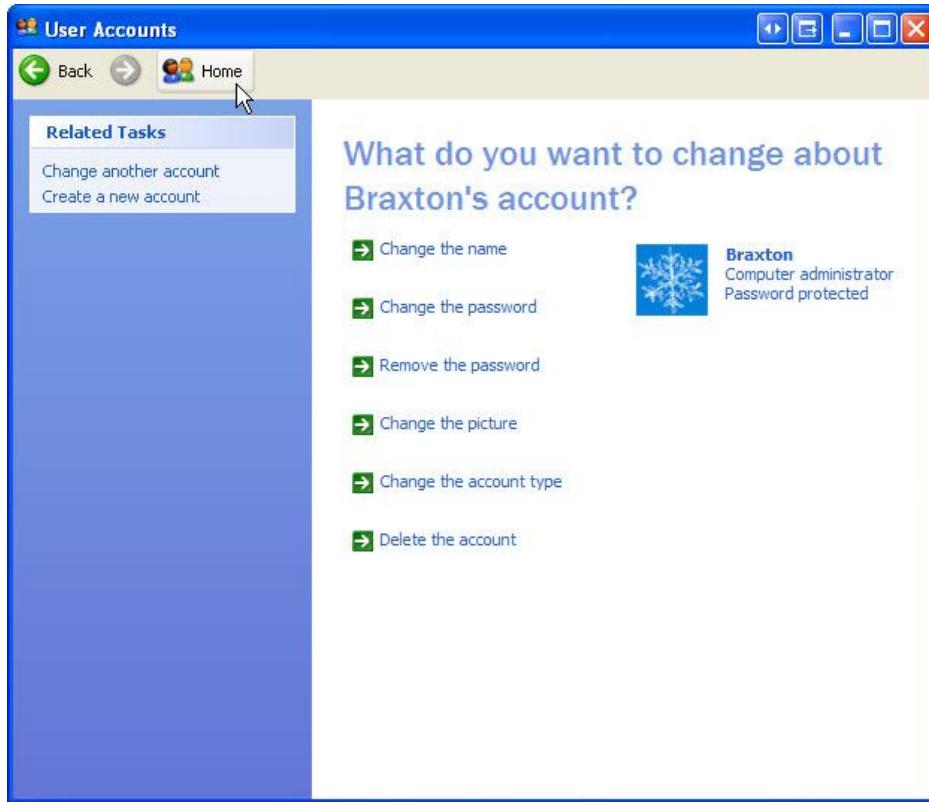


Che cosa può fare un utente con un account di amministratore?

Fare clic su **Cambia tipo di account**.

Passo 7

Appare la schermata "Che cosa si desidera cambiare dell'account di Braxton?".

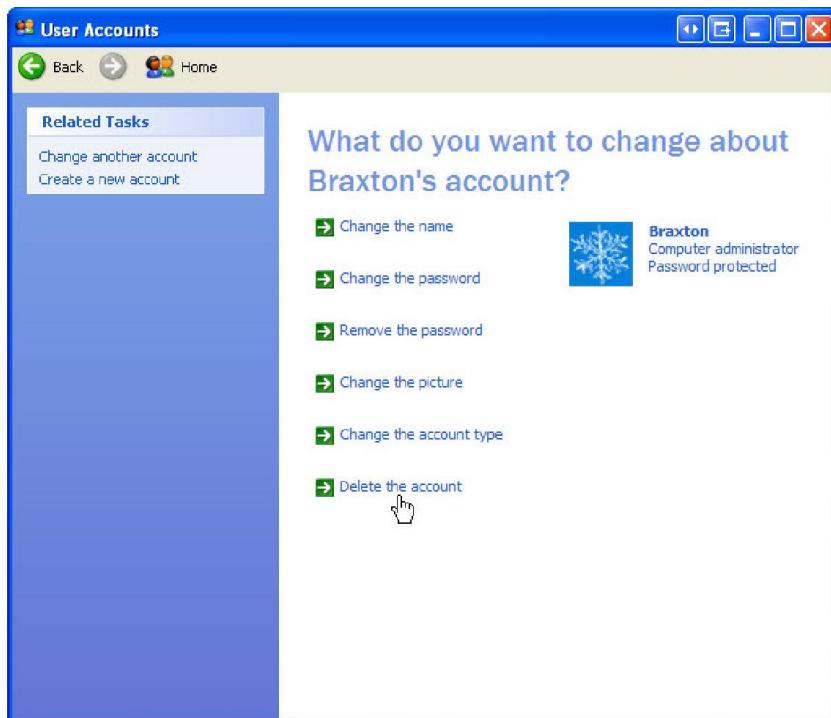


Quali informazioni sono elencate per il nuovo account?

Fare clic su **Home page** e selezionare l'account creato.

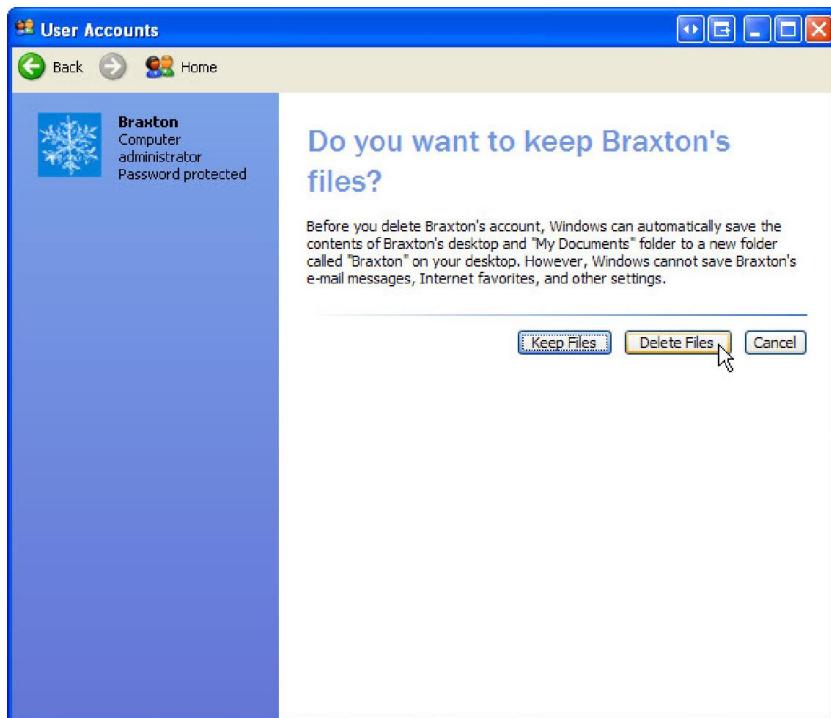
Passo 8

Appare la schermata "Che cosa si desidera cambiare dell'account di Braxton?".



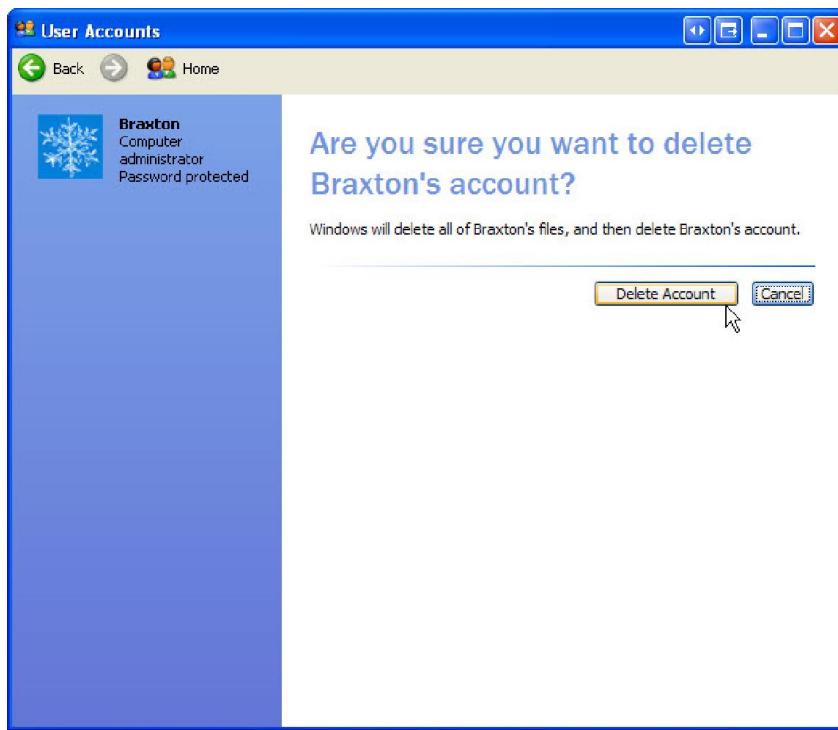
Fare clic su **Elimina account**.

Appare la schermata "Conservare i file di Braxton?".

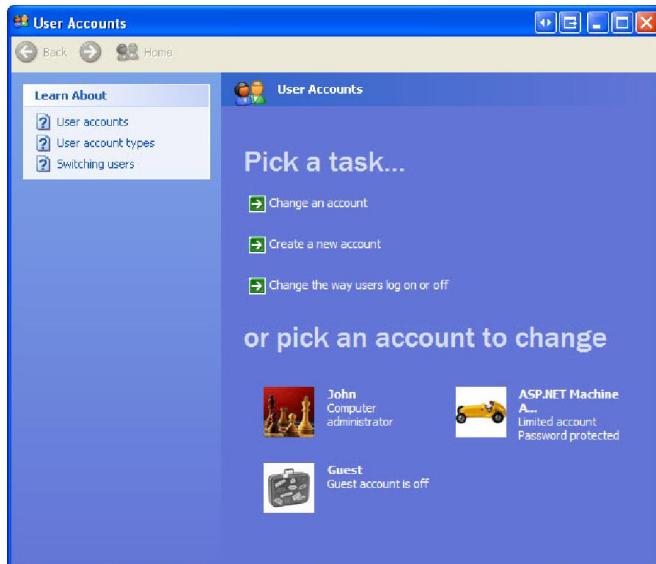


Fare clic su **Elimina file**.

Appare la schermata "Eliminare l'account di Braxton?".



Fare clic su **Elimina Account**.



Notare che l'account non è più elencato.

Chiudere tutte le finestre aperte.



IT Essentials 5.0

5.3.2.7 Laboratorio - Configurazione di Impostazioni del Browser in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

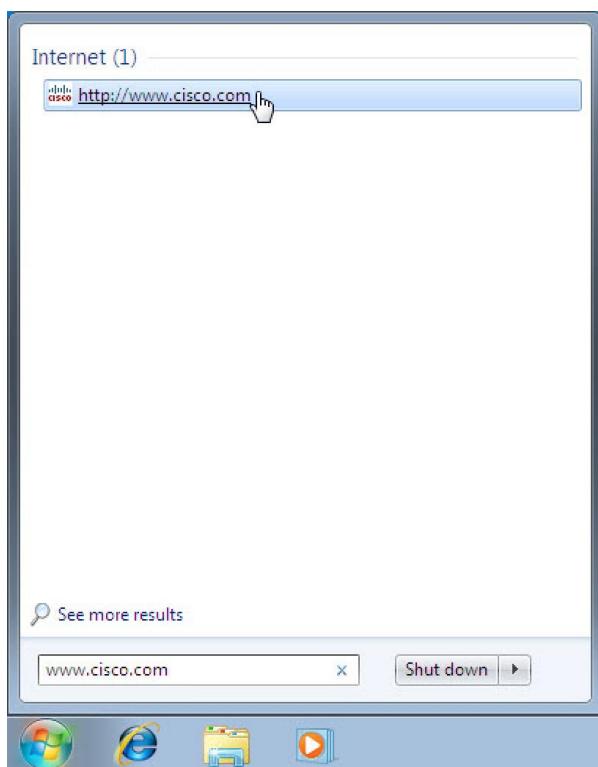
In questo laboratorio verranno configurate le impostazioni del browser Microsoft Internet Explorer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows 7
- Una connessione Internet

Passo 1

Scegliere Start > Cerca programmi e file. Digitare www.cisco.com e fare clic sul collegamento <http://www.cisco.com>.

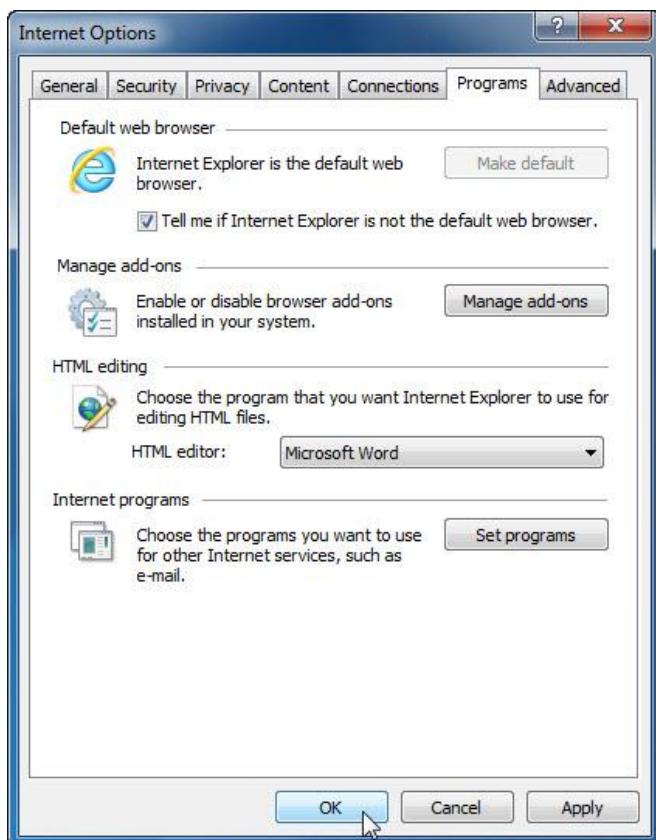


Quale browser è stato usato per aprire la pagina web?

Se la risposta non è stata "Internet Explorer", rendere Internet Explorer il browser predefinito.

Scegliere Start > Tutti i Programmi > Internet Explorer.

Scegliere Strumenti > Opzioni Internet, quindi fare clic sulla scheda **Programmi**.



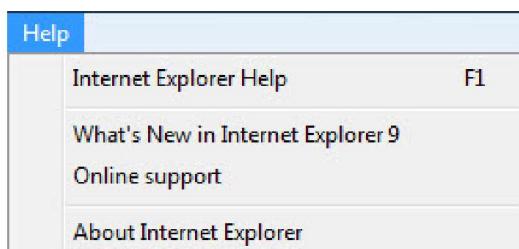
Selezionare **Avvisa se Internet Explorer non è il browser predefinito** e quindi fare clic su **OK**.

Chiudere il browser.

Scegliere Start > Tutti i Programmi > Internet Explorer.

Fare clic su **Sì** per rendere Internet Explorer il browser predefinito.

Fare clic su **Aiuto > Informazioni su Internet Explorer**.

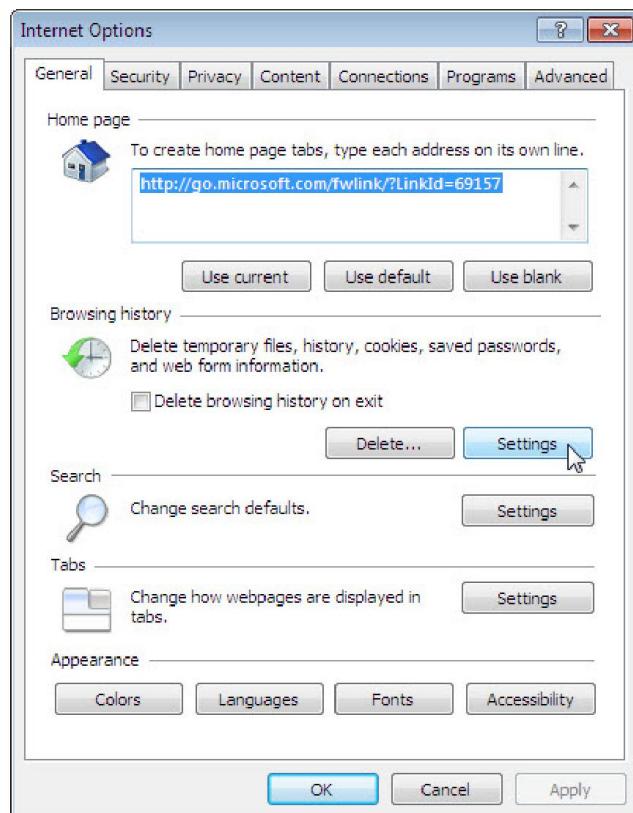


Quale versione di Internet Explorer è installata sul computer?

Passo 2

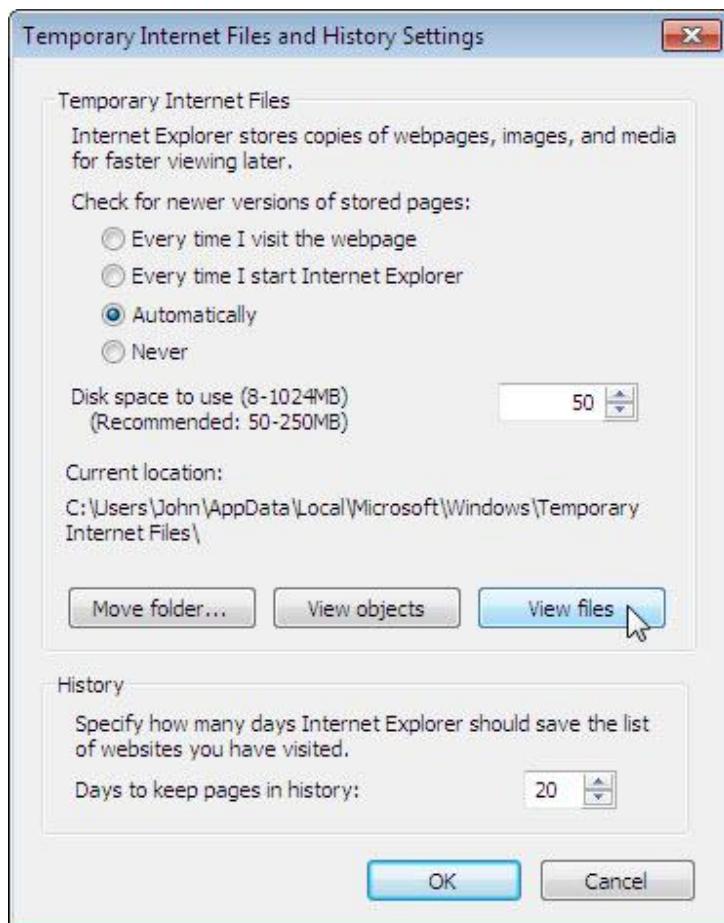
Scegliere Strumenti > Opzioni Internet.

Viene aperta la finestra "Opzioni Internet".



Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nella sezione "Cronologia esplorazioni".

Viene visualizzata la finestra "Impostazioni File Temporanei Internet e Cronologia".

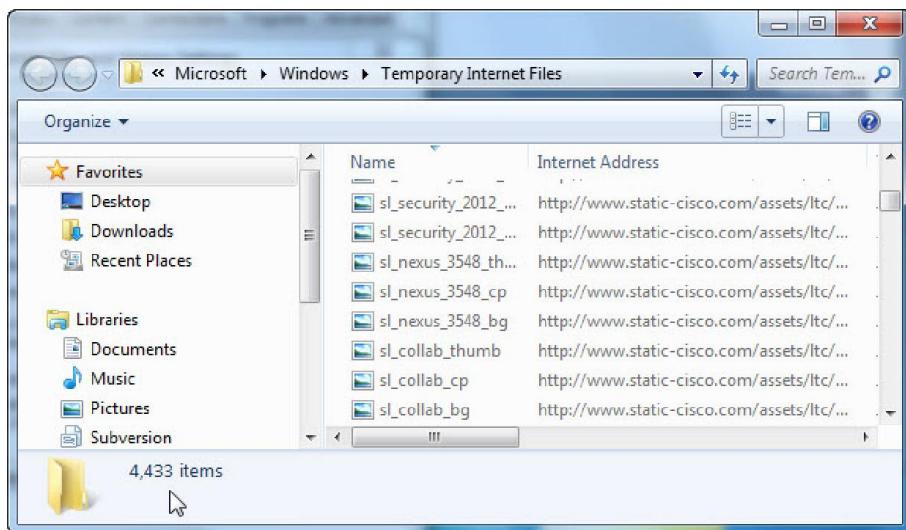


Come è configurata "Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate"?

A quanti giorni è impostata la "Cronologia" per la conservazione delle pagine dei siti web visitati?

Fare clic sul pulsante **Visualizza file**.

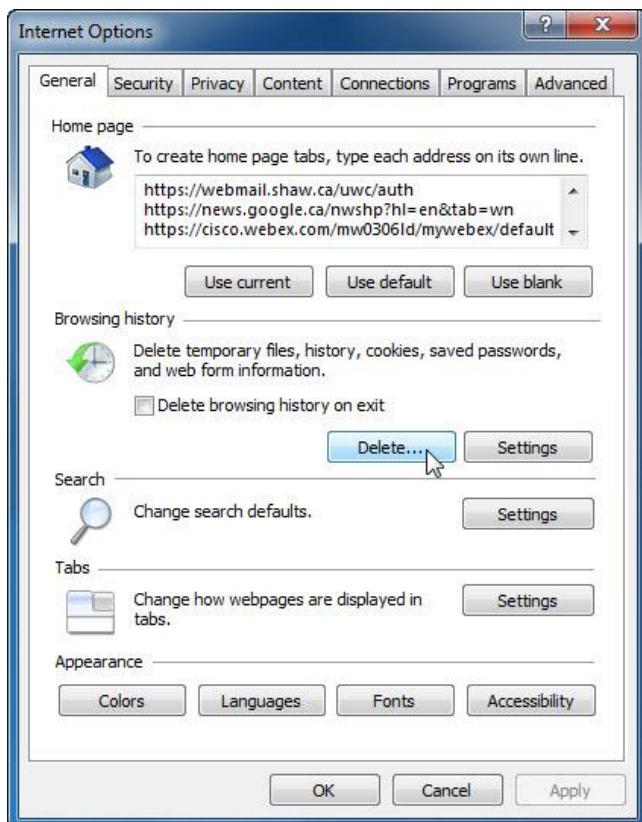
Viene visualizzata la finestra "File Temporanei Internet".



Quanti file temporanei Internet sono stati elencati?

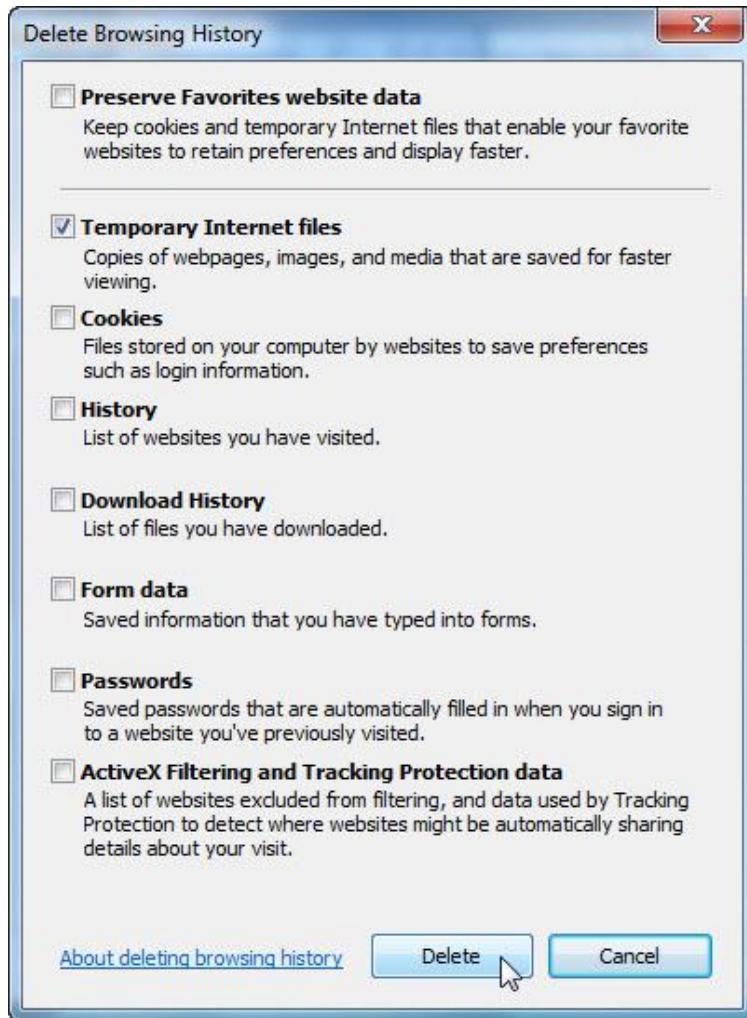
Chiudere la finestra "File Temporanei Internet".

Chiudere la finestra "Impostazioni File Temporanei Internet e Cronologia".



Fare clic sul pulsante **Elimina** nella sezione "Cronologia esplorazioni".

Viene aperta la finestra "Elimina Cronologia Esplorazioni".



Quali opzioni ci sono per l'eliminazione della cronologia esplorazioni?

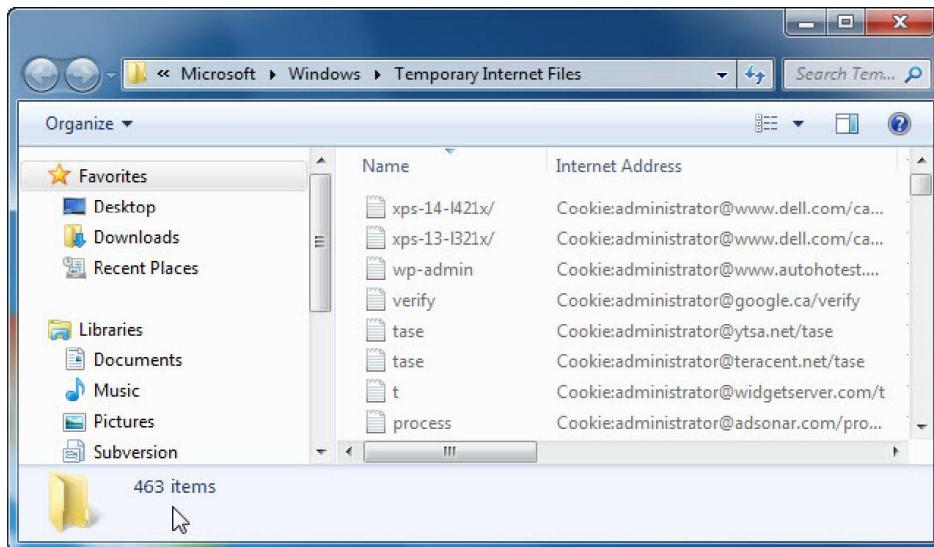
Rimuovere tutte le opzioni selezionate tranne che per i **File Temporanei Internet**.

Fare clic su **Elimina**.

Una volta completato, verrà visualizzato questo messaggio nel browser.



Fare clic sul pulsante **Impostazioni**, quindi fare clic sul pulsante **Visualizza file**.



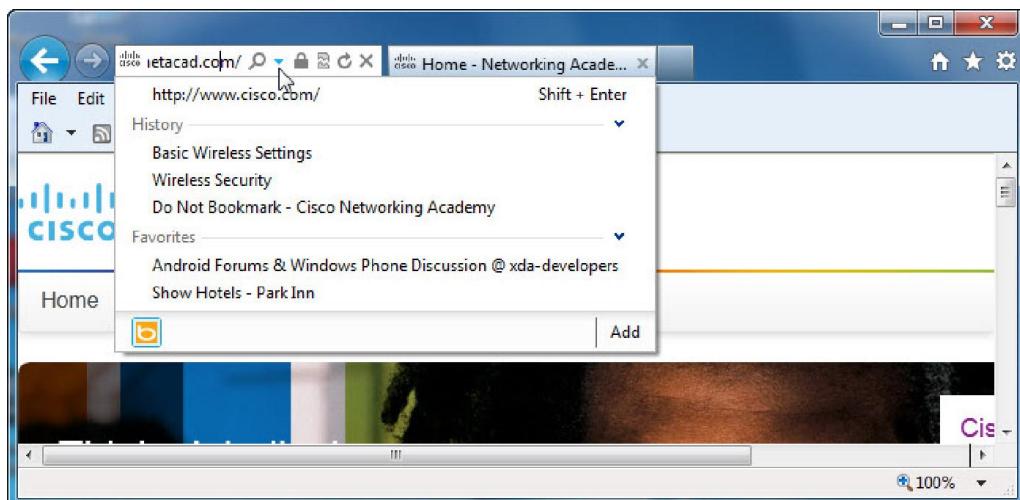
Quanti file temporanei Internet sono stati elencati?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

Aprire Internet Explorer e visitare alcuni siti web, tutti con la stessa scheda.

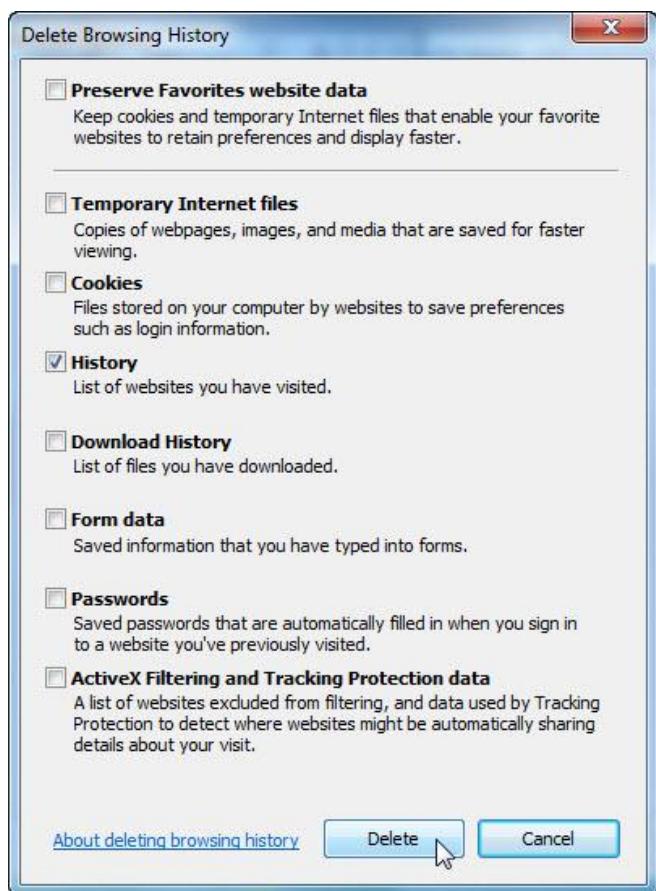
Fare clic sulla freccia verso il **basso** all'estremità destra del campo "indirizzo" per visualizzare i siti visitati in precedenza.



Quanti siti sono elencati nell'elenco a discesa per la "Cronologia"?

Per cancellare la cronologia del browser, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Elimina**.

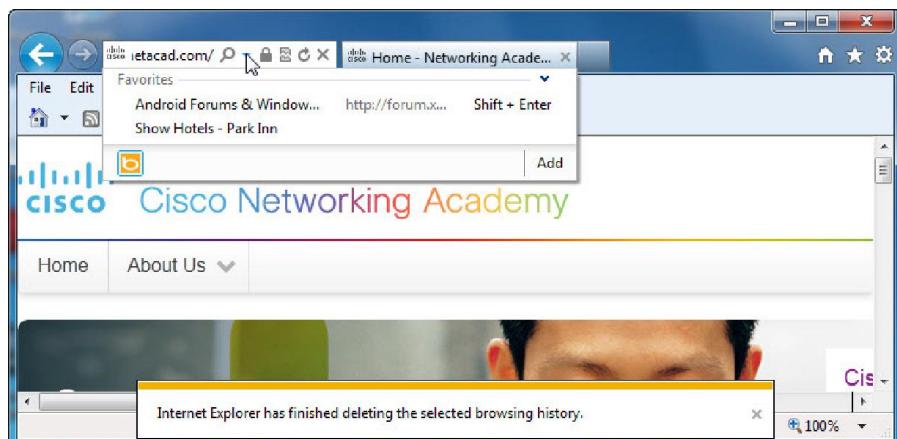
Rimuovere tutte le opzioni selezionate, tranne la **Cronologia**.



Fare clic su **Elimina**.

Chiudere tutte le finestre aperte ad eccezione di Internet Explorer.

Al termine, fare clic sulla freccia verso il **basso** all'estremità destra del campo "indirizzo" per visualizzare i siti visitati in precedenza.

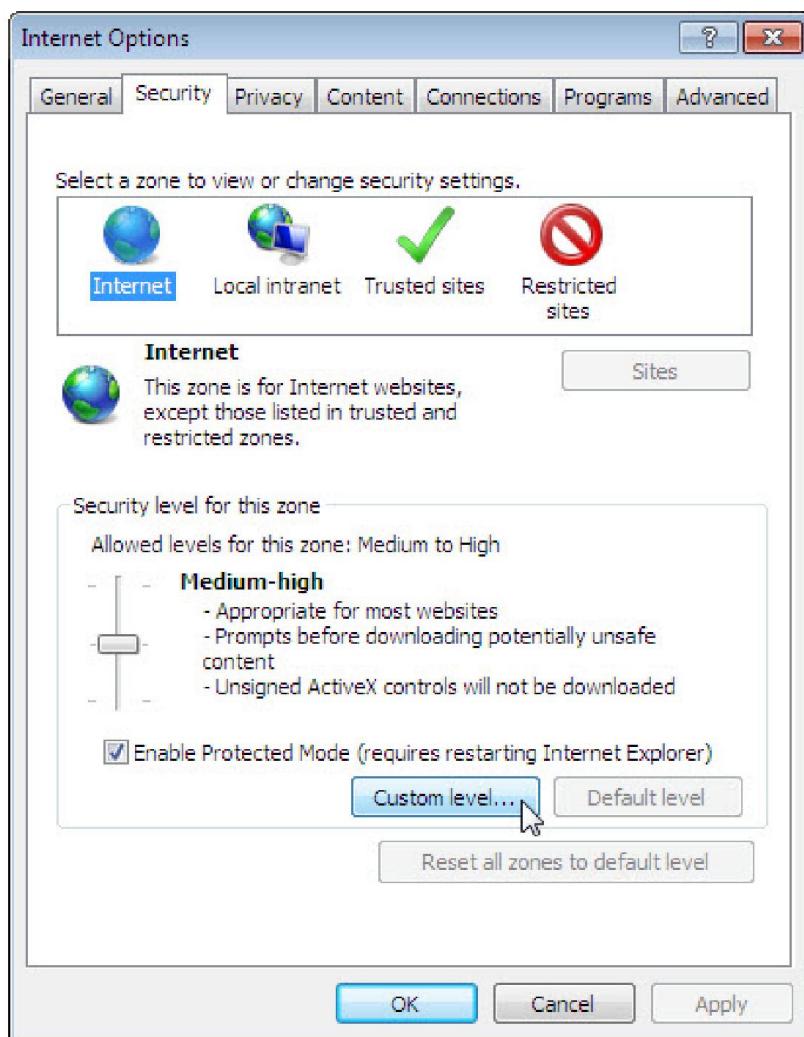


Quanti siti si trovano ora nell'elenco a discesa per la "Cronologia"?

Passo 4

Usare questo percorso per variare le impostazioni di Sicurezza:

Scegliere Strumenti > Opzioni Internet, quindi fare clic sulla scheda **Sicurezza**.



Fare clic su ciascuna delle quattro zone e descrivere il loro utilizzo.

Internet:

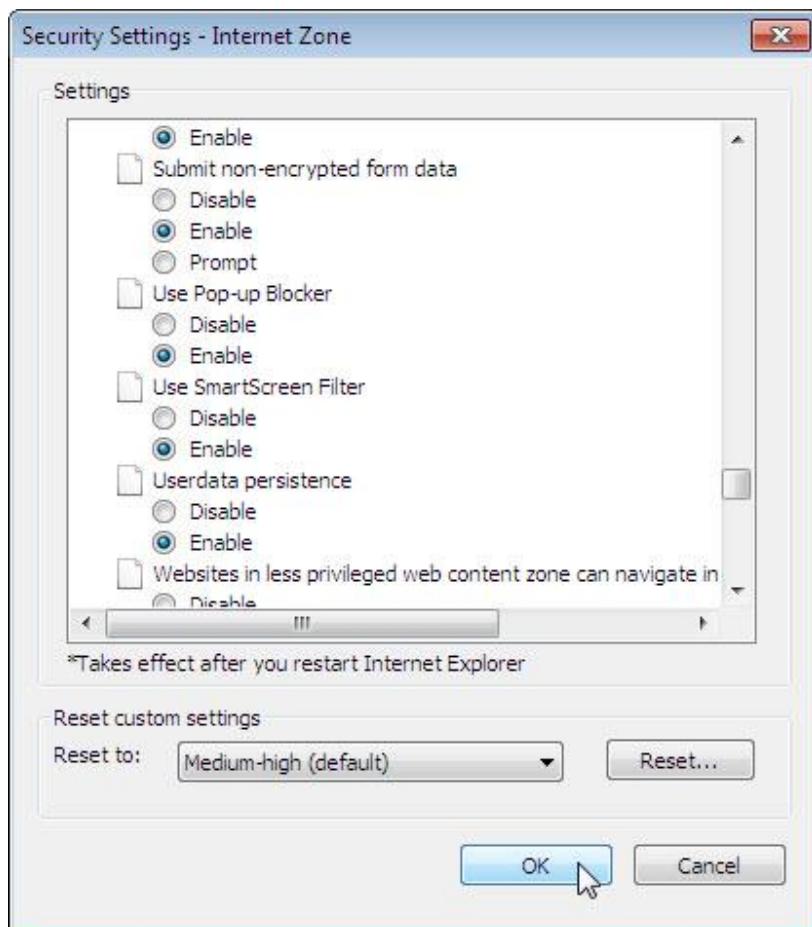
Intranet locale:

Siti attendibili:

Siti con restrizioni:

Fare clic sul pulsante **Livello personalizzato**.

Viene aperta la finestra "Impostazioni di Sicurezza - Area Internet".

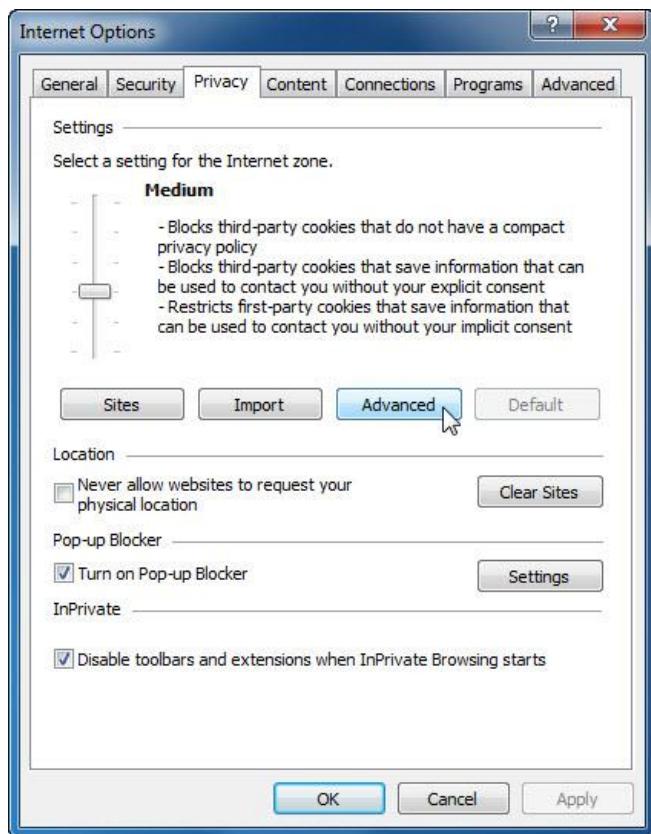


Qui è dove si selezionano le opzioni nella lista che si desidera modificare per un'area.

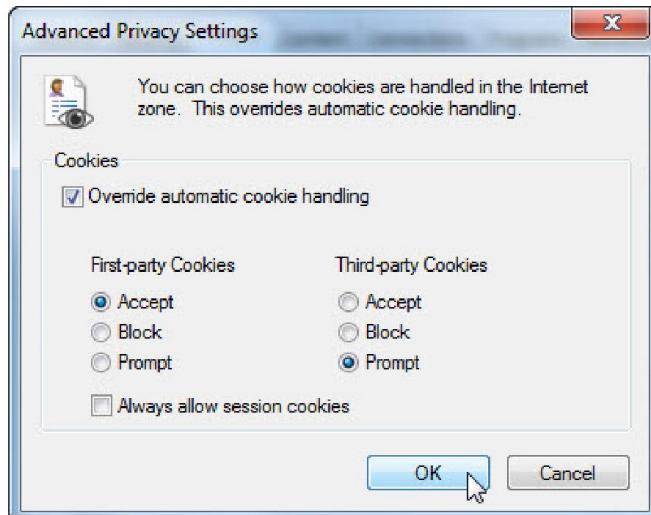
Fare clic su **OK**.

Passo 5

Fare clic sulla scheda **Privacy > Avanzate**.



Viene aperta la finestra "Impostazioni Avanzate Privacy".



Impostare le seguenti opzioni:

Sostituisci gestione automatica cookie con segno di spunta.

Cookie dei siti Web visualizzati è impostato su **Accetta**.

Cookie di terze parti è impostato su **Chiedi conferma**.

Fare clic su **OK** e chiudere tutte le finestre aperte.



IT Essentials 5.0

5.3.2.8 Laboratorio - Configurazione di Impostazioni del Browser in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

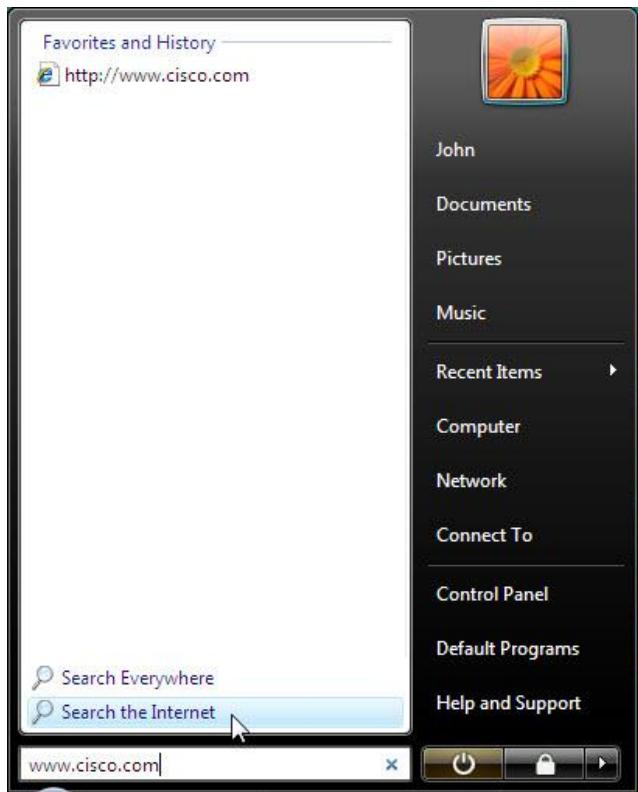
In questo laboratorio verranno configurate le impostazioni del browser Microsoft Internet Explorer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows Vista
- Una connessione Internet

Passo 1

Scegliere Start > Inizia ricerca. Digitare **www.cisco.com**, e fare clic su **Cerca in Internet**.

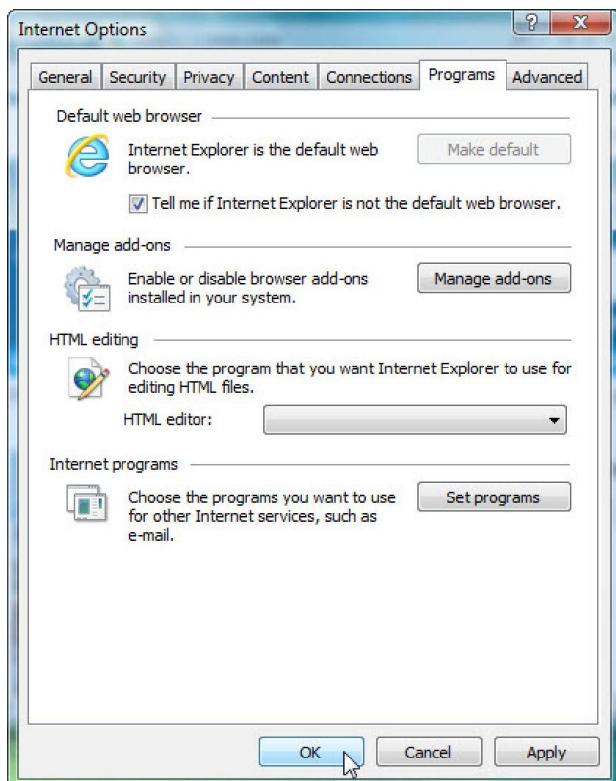


Quale browser è stato usato per aprire la pagina web?

Se la risposta non è stata "Internet Explorer", rendere Internet Explorer il browser predefinito.

Scegliere **Start > Tutti i Programmi > Internet Explorer**.

Scegliere **Strumenti > Opzioni Internet**, quindi fare clic sulla scheda **Programmi**.



Selezionare **Avvisa se Internet Explorer non è il browser predefinito** e quindi fare clic su **OK**.

Chiudere il browser.

Scegliere **Start > Tutti i Programmi > Internet Explorer**.

Fare clic su **Sì** per rendere Internet Explorer il browser predefinito.

Fare clic su **Aiuto > Informazioni su Internet Explorer**.

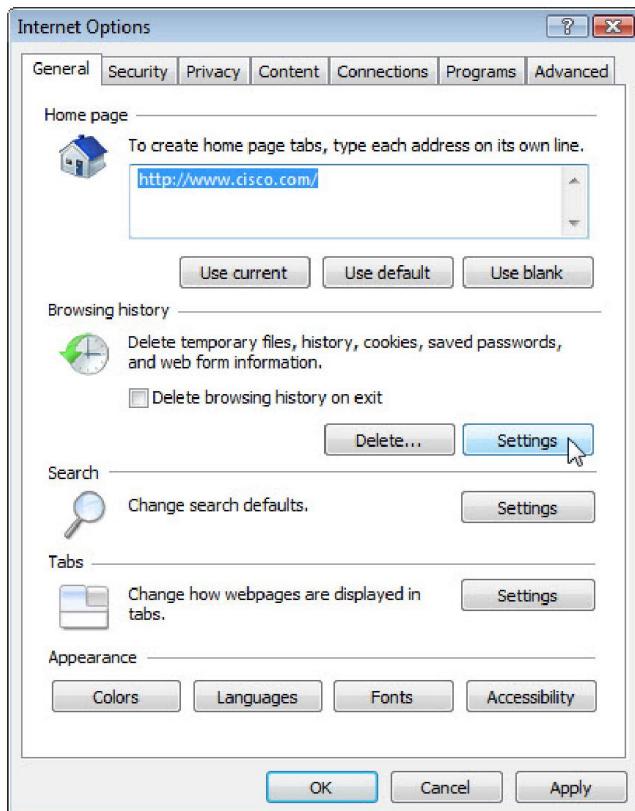


Quale versione di Internet Explorer è installata sul computer?

Passo 2

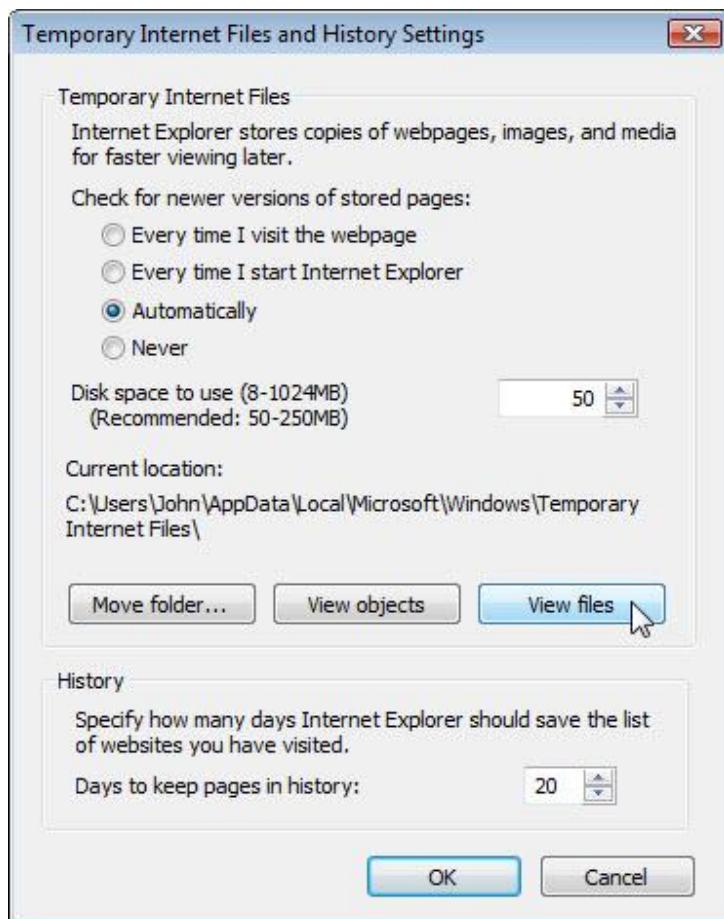
Scegliere Strumenti > Opzioni Internet.

Viene aperta la finestra "Opzioni Internet".



Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nella sezione "Cronologia esplorazioni".

Viene visualizzata la finestra "Impostazioni File Temporanei Internet e Cronologia".

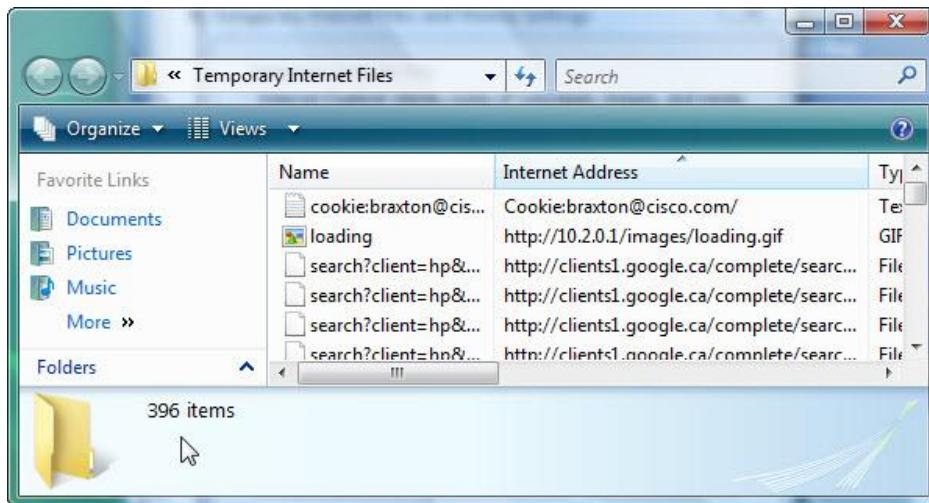


Come è configurata "Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate"?

A quanti giorni è impostata la "Cronologia" per la conservazione delle pagine dei siti web visitati?

Fare clic sul pulsante **Visualizza file**.

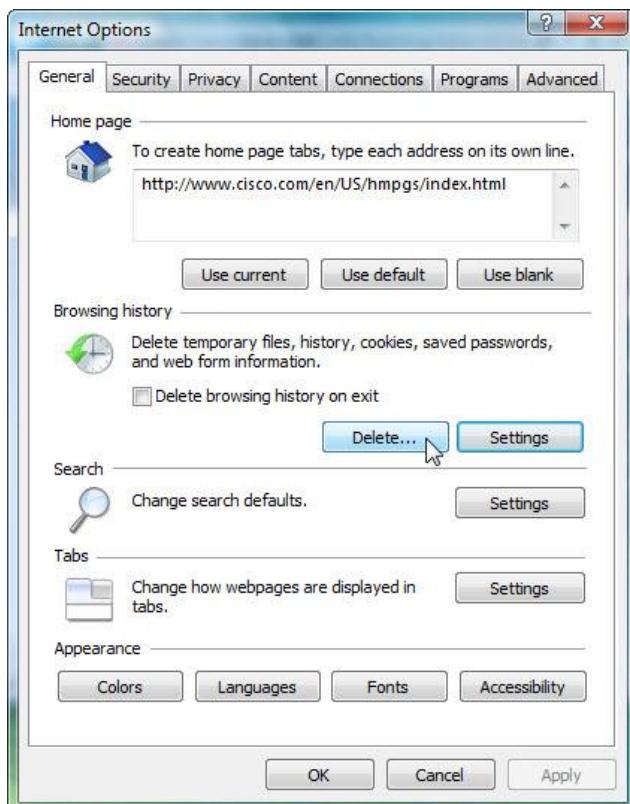
Viene visualizzata la finestra "File Temporanei Internet".



Quanti file temporanei Internet sono stati elencati?

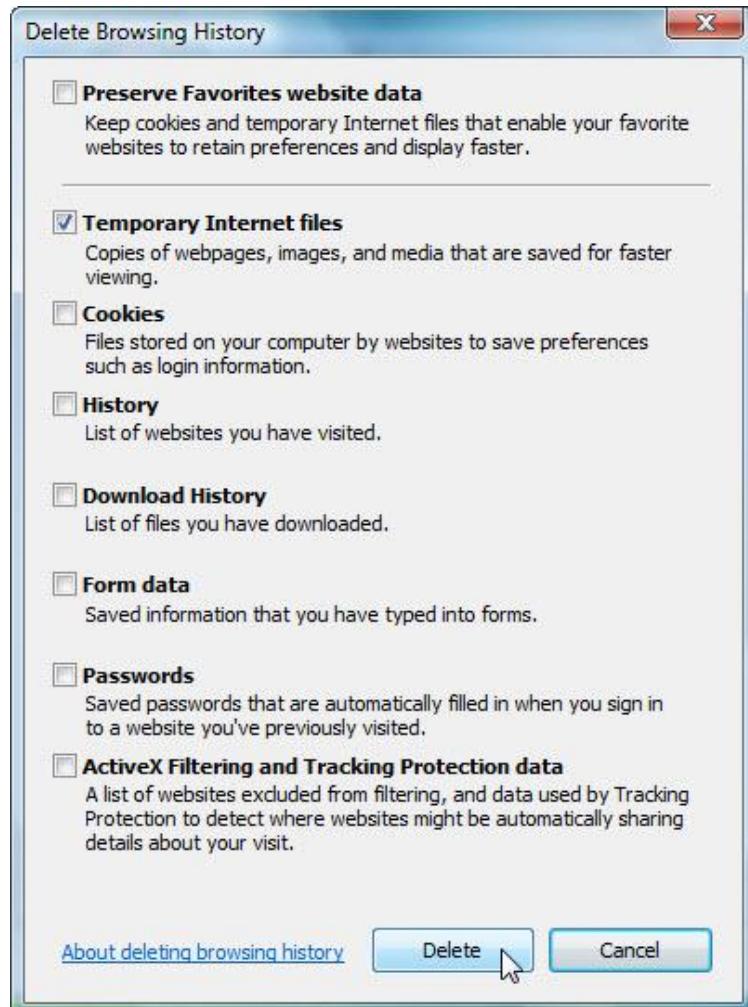
Chiudere la finestra "File Temporanei Internet".

Chiudere la finestra "Impostazioni File Temporanei Internet e Cronologia".



Fare clic sul pulsante **Elimina** nella sezione "Cronologia esplorazioni".

Viene aperta la finestra "Elimina Cronologia Esplorazioni".

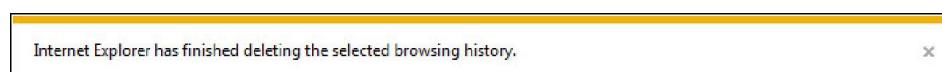


Quali opzioni ci sono per l'eliminazione della cronologia esplorazioni?

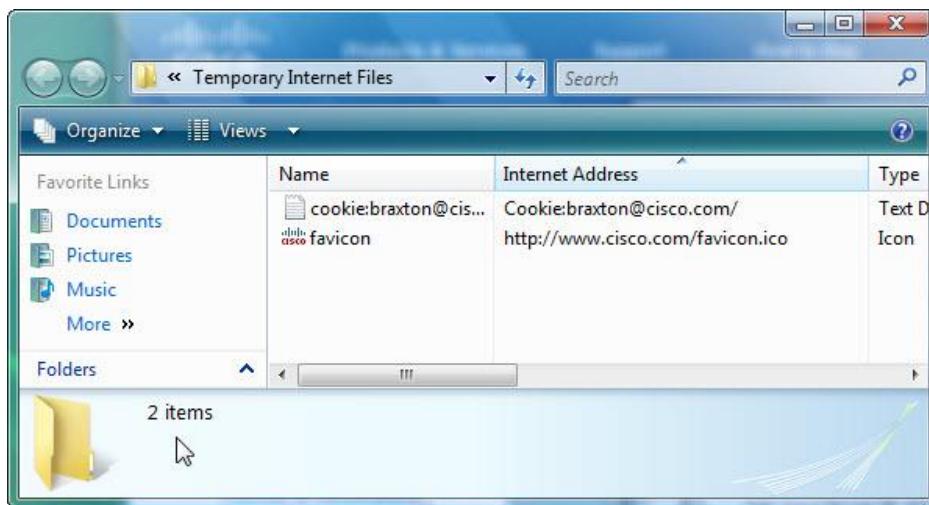
Rimuovere tutte le opzioni selezionate tranne che per i **File temporanei Internet**.

Fare clic su **Elimina**.

Una volta completato, verrà visualizzato questo messaggio nel browser.



Fare clic sul pulsante **Impostazioni**, quindi fare clic sul pulsante **Visualizza file**.



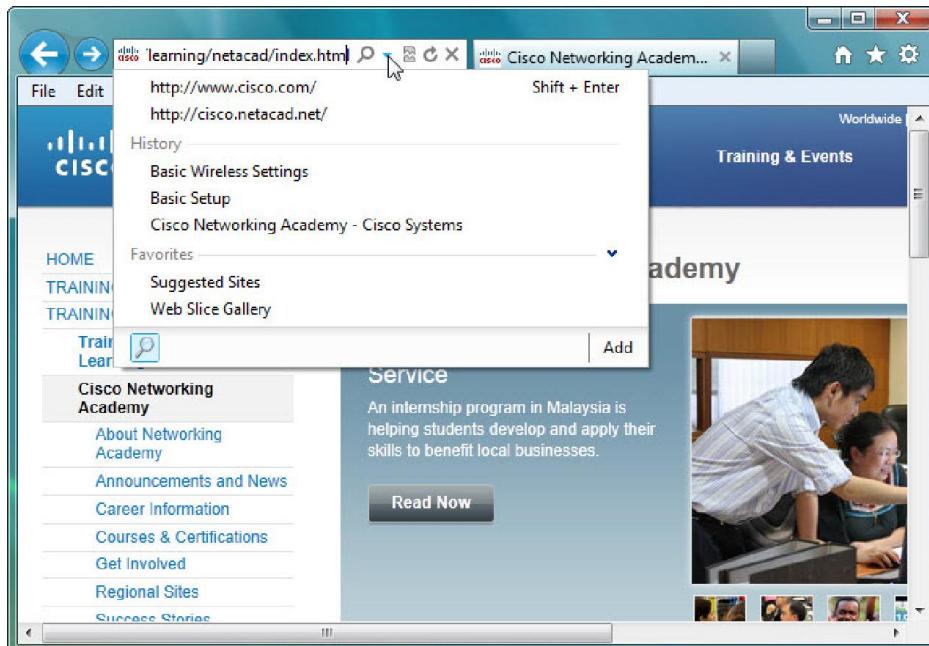
Quanti file temporanei Internet sono stati elencati?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

Aprire Internet Explorer e visitare alcuni siti web, tutti con la stessa scheda.

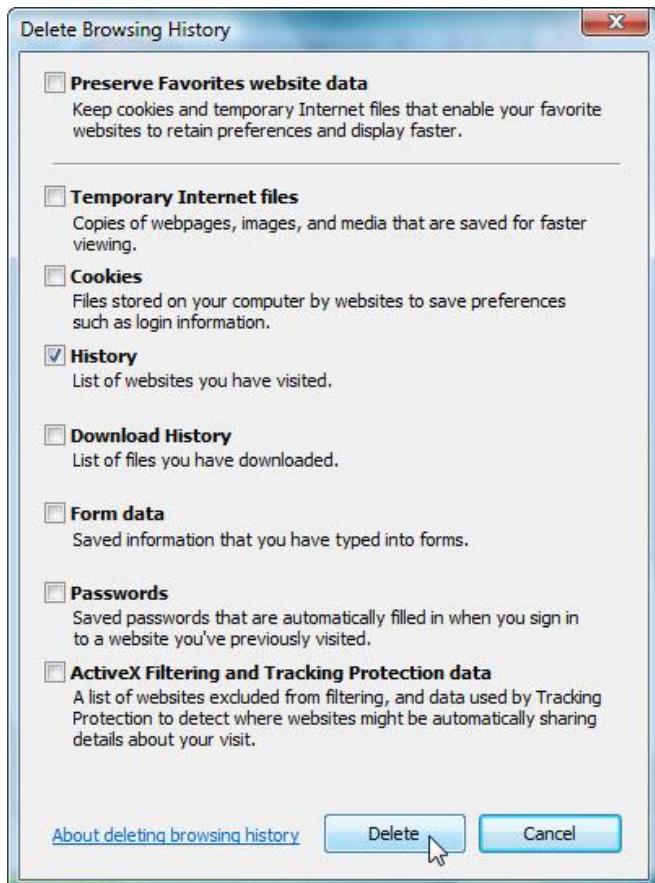
Fare clic sulla freccia verso il **basso** all'estremità destra del campo "indirizzo" per visualizzare i siti visitati in precedenza.



Quanti siti sono elencati nell'elenco a discesa per la "Cronologia"?

Per cancellare la cronologia del browser, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Elimina**.

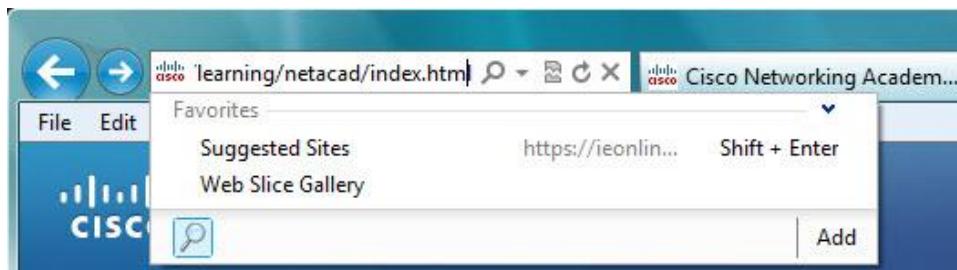
Rimuovere tutte le opzioni selezionate, tranne la **Cronologia**.



Fare clic su **Elimina**.

Chiudere tutte le finestre aperte ad eccezione di Internet Explorer.

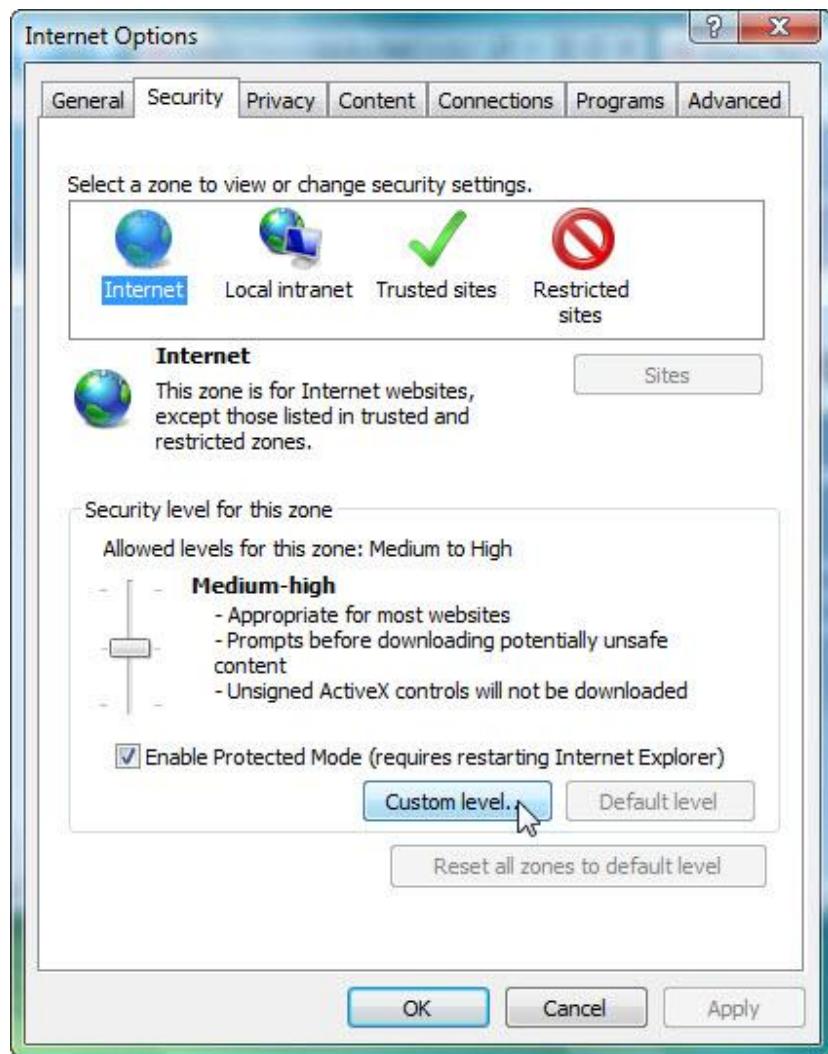
Al termine, fare clic sulla freccia verso il **basso** all'estremità destra del campo "indirizzo" per visualizzare i siti visitati in precedenza.



Quanti siti si trovano ora nell'elenco a discesa per la "Cronologia"?

Passo 4

Fare clic su **Strumenti > Opzioni Internet**, quindi fare clic sulla scheda **Sicurezza**.



Fare clic su ciascuna delle quattro zone e descrivere il loro utilizzo.

Internet:

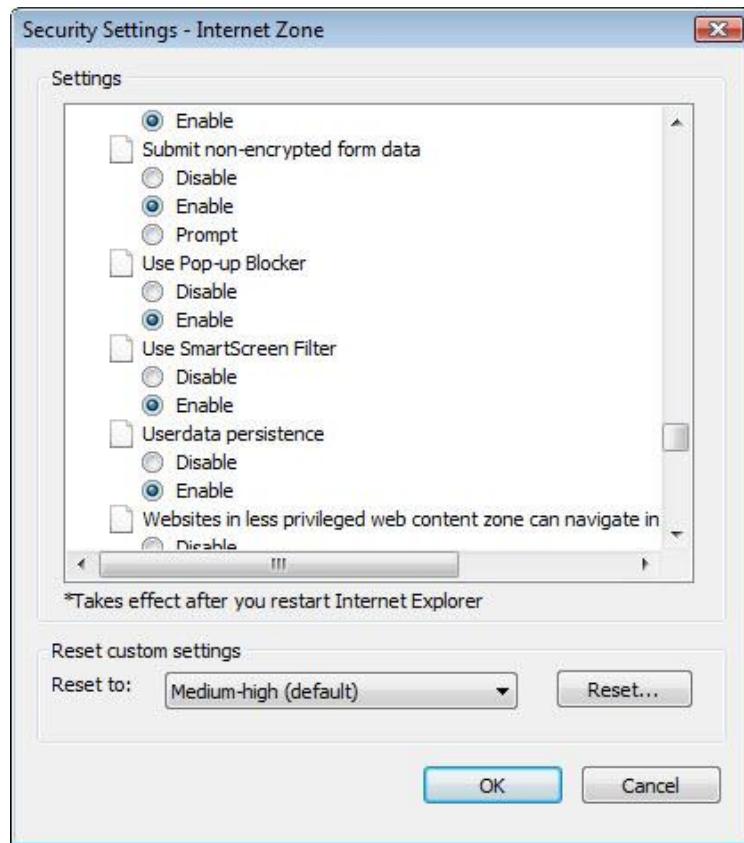
Intranet locale:

Siti attendibili:

Siti con restrizioni:

Fare clic sul pulsante **Livello personalizzato**.

Viene aperta la finestra "Impostazioni di Sicurezza - Area Internet".

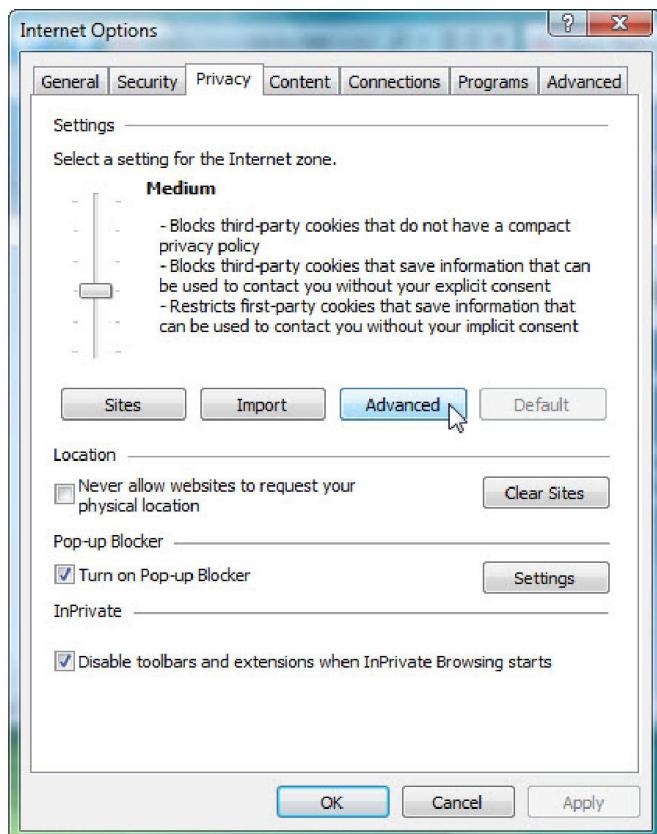


Qui è dove si selezionano le opzioni nella lista che si desidera modificare per un'area.

Fare clic su **OK**.

Passo 5

Fare clic sulla scheda **Privacy > Avanzate**.



Viene aperta la finestra "Impostazioni Avanzate Privacy".



Impostare le seguenti opzioni:

Sostituisci gestione automatica cookie con un segno di spunta.

Cookie dei siti Web visualizzati è impostato su **Accetta**.

Cookie di terze parti è impostato su **Chiedi conferma**.

Fare clic su **OK**.



IT Essentials 5.0

5.3.2.9 Laboratorio - Configurazione di Impostazioni del Browser in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio verranno configurate le impostazioni del browser Microsoft Internet Explorer.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP installato.
- Una connessione a Internet.

Passo 1

Scegliere **Start > Esegui...** Digitare **www.cisco.com** e premere **Invio**.



Quale browser è stato usato per aprire la pagina web?

Se la risposta non è stata "Internet Explorer", rendere Internet Explorer il browser predefinito.

Scegliere **Start > Tutti i Programmi > Internet Explorer**.

Scegliere **Strumenti > Opzioni Internet**, quindi fare clic sulla scheda **Programmi**.



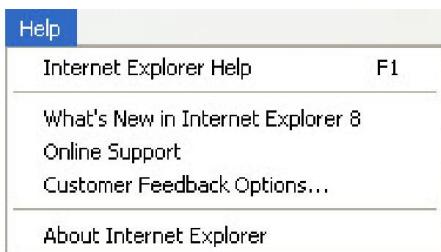
Selezionare **Avvisa se Internet Explorer non è il browser predefinito**, e quindi fare clic su **OK**.

Chiudere il browser.

Scegliere **Start > Tutti i Programmi > Internet Explorer**.

Fare clic su **Sì** per rendere Internet Explorer il browser predefinito.

Fare clic su **Aiuto > Informazioni su Internet Explorer**.



Quale versione di Internet Explorer è installata sul computer?

Passo 2

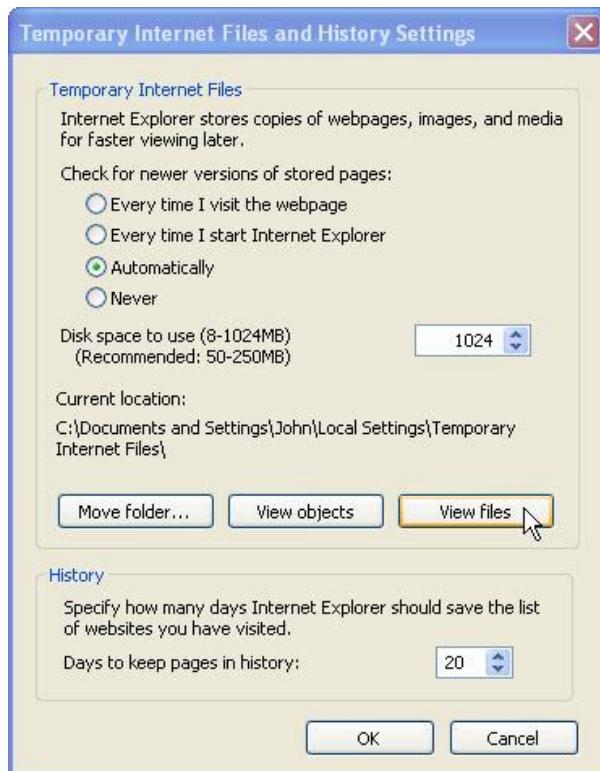
Scegliere Strumenti > Opzioni Internet.

Viene aperta la finestra "Opzioni Internet".



Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nella sezione "Cronologia esplorazioni".

Viene visualizzata la finestra "Impostazioni File Temporanei Internet e Cronologia".

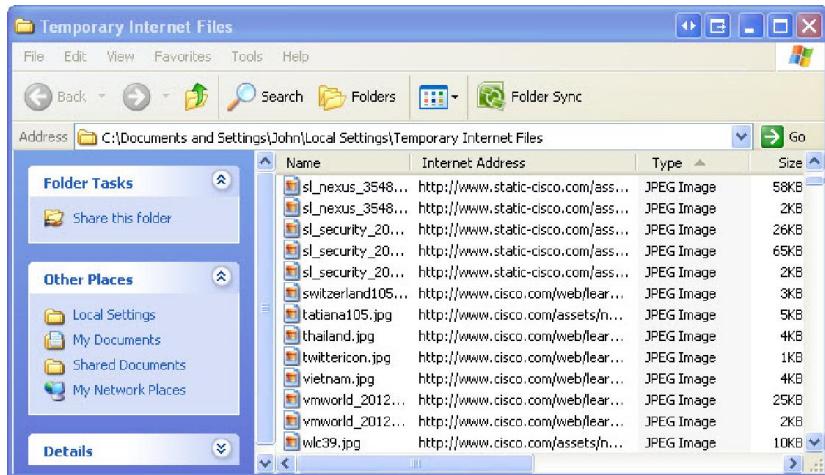


Come è configurata "Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate"?

A quanti giorni è impostata la "Cronologia" per la conservazione delle pagine dei siti web visitati?

Fare clic sul pulsante **Visualizza file**.

Viene visualizzata la finestra "Temporary Internet Files".



Quanti file temporanei Internet sono stati elencati? Non includere i cookie.

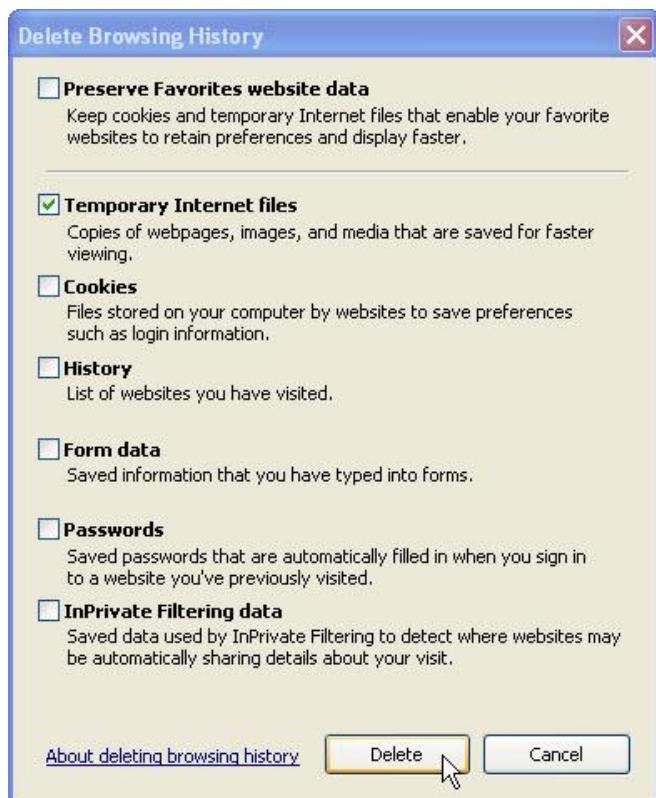
Chiudere la finestra "Temporary Internet Files".

Chiudere la finestra "Impostazioni File Temporanei Internet e Cronologia".

Fare clic sul pulsante **Elimina** nella sezione "Cronologia esplorazioni".



Viene aperta la finestra "Elimina Cronologia Esplorazioni".



Quali opzioni ci sono per la cancellazione della cronologia esplorazioni?

Rimuovere tutte le opzioni selezionate tranne che per i **File Temporanei Internet**.

Fare clic su **Elimina**.

Viene aperta la finestra "Elimina Cronologia Esplorazioni".



Al termine, fare clic sul pulsante **Impostazioni**, quindi fare clic sul pulsante **Visualizza file**.

Quanti file temporanei Internet sono stati elencati?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

Aprire Internet Explorer e visitare quattro siti web, tutti con la stessa scheda.

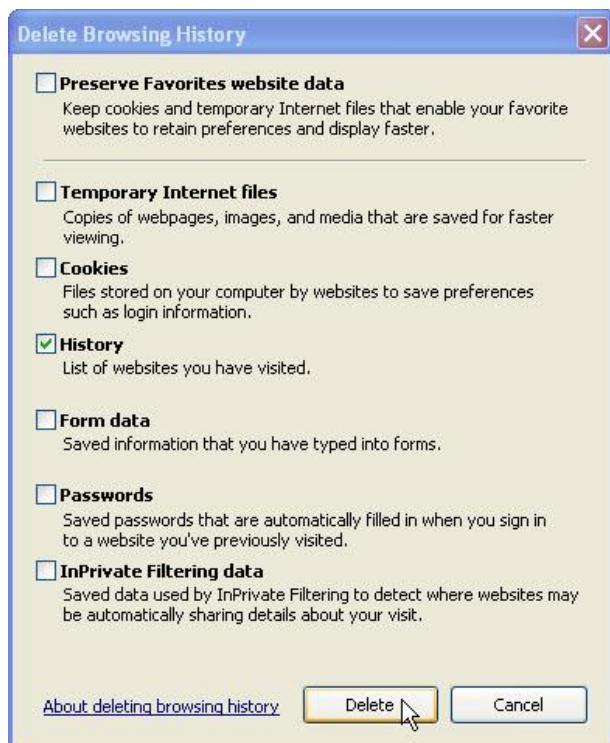
Fare clic sulla freccia verso il **basso** all'estremità destra del campo "indirizzo" per visualizzare i siti visitati in precedenza.



Quanti siti sono elencati nell'elenco a discesa per la "Cronologia"?

Per cancellare la cronologia del browser, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Elimina**.

Rimuovere tutte le opzioni selezionate, tranne la **Cronologia**.

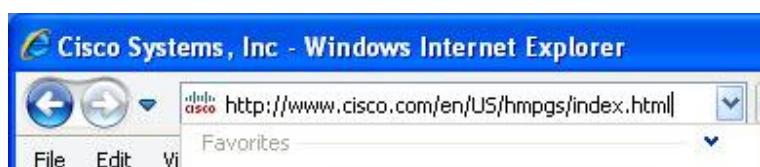


Fare clic su **Elimina**.

Viene aperta la finestra "Elimina Cronologia Esplorazioni".



Al termine, fare clic sulla freccia verso il **basso** all'estremità destra del campo "indirizzo" per visualizzare i siti visitati in precedenza.



Quanti siti si trovano ora nell'elenco a discesa per la "Cronologia"?

Passo 4

Fare clic sulla scheda **Protezione**.



Fare clic su ciascuna delle quattro zone e descrivere il loro utilizzo.

Internet:

Intranet locale:

Siti attendibili:

Siti con restrizioni:

Fare clic sul pulsante **Livello personalizzato**.

Viene aperta la finestra "Impostazioni di Protezione - Area Internet".

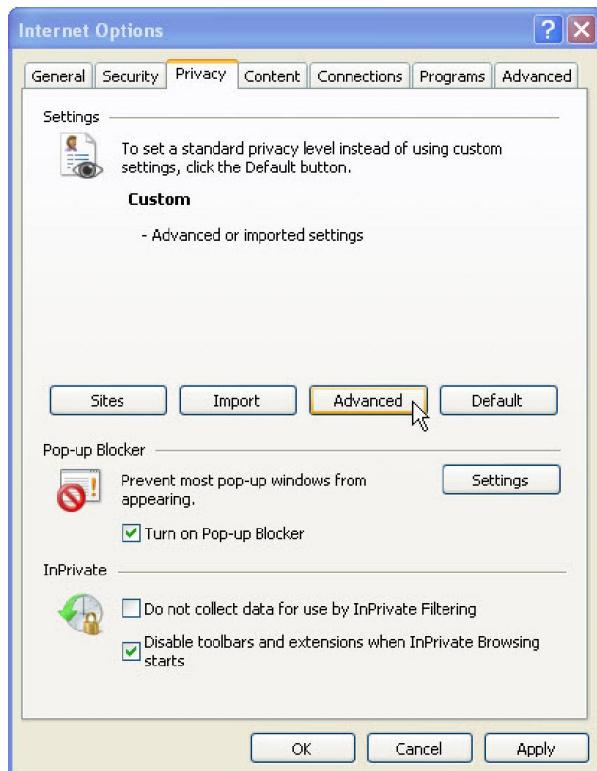


Qui è dove si selezionano le opzioni nella lista che si desidera modificare per un'area.

Fare clic su **Annulla**.

Passo 5

Fare clic sulla scheda **Privacy > Avanzate**.



Viene aperta la finestra "Impostazioni Avanzate Privacy".



Impostare le seguenti opzioni:

Sostituisci gestione automatica cookie con un segno di spunta.

Cookie dei siti Web visualizzati è impostato su **Accetta**.

Cookie di terze parti è impostata su **Chiedi conferma**.

Fare clic su **OK**.

IT Essentials 5.0

5.3.2.16 Laboratorio - Gestione della Memoria Virtuale in Windows 7 Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

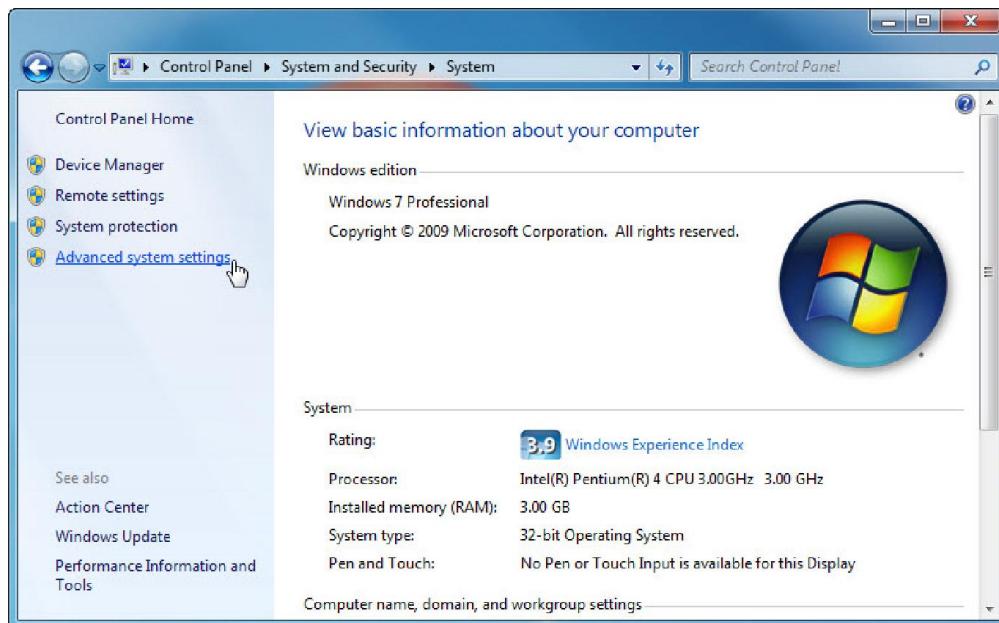
In questo laboratorio, si personalizzeranno le impostazioni della Memoria Virtuale.

Apparecchiatura Raccomandata

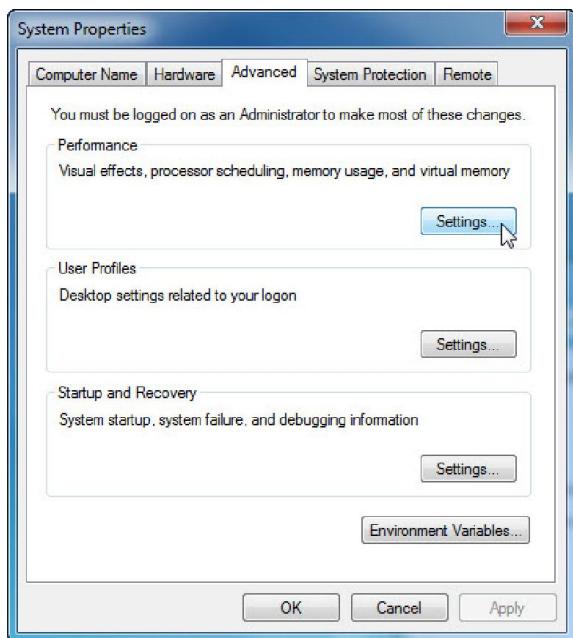
- Un computer con Windows 7 installato
- Il disco rigido deve avere due o più partizioni

Passo 1

Fare clic su **Start > tasto destro del mouse su Computer > Proprietà > Impostazioni di sistema avanzate**.



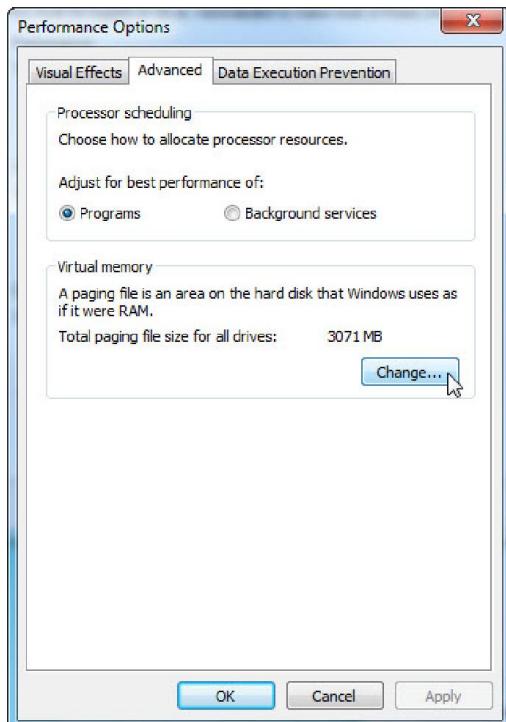
Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Selezionare la scheda **Avanzate** e quindi fare clic su **Impostazioni** nella sezione "Prestazioni".

Passo 2

Viene aperta la finestra "Opzioni Prestazioni".

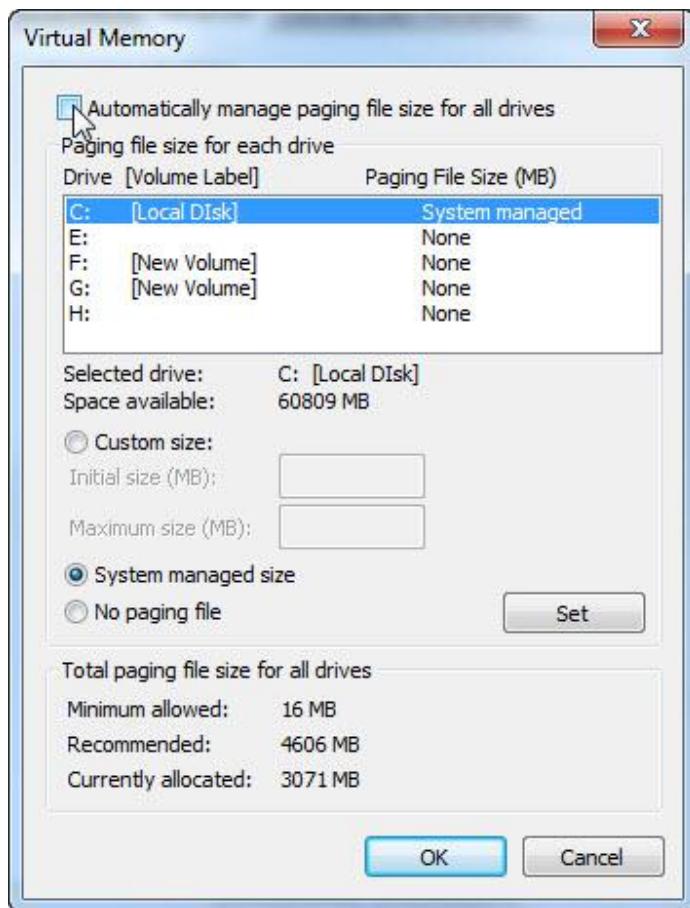


Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

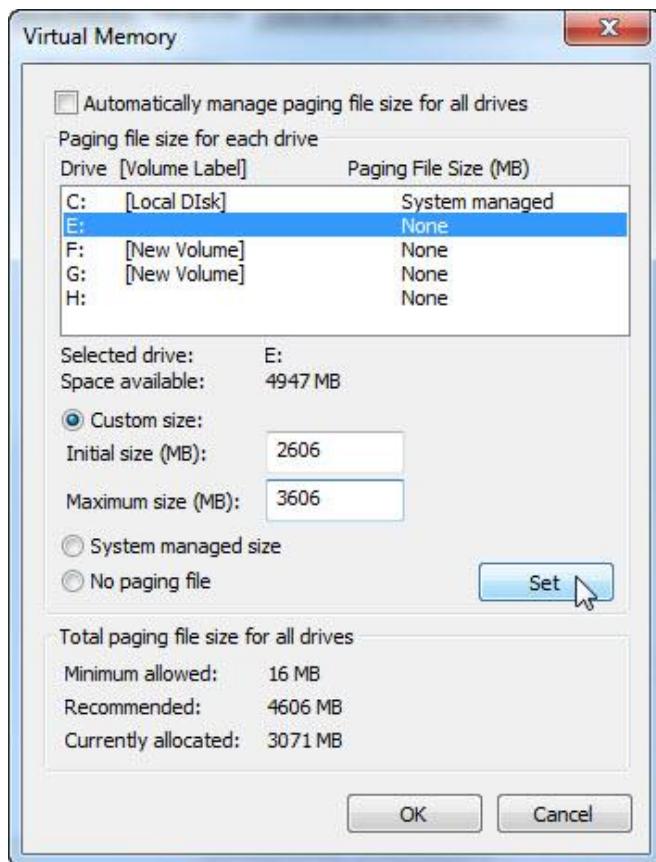
Qual è la dimensione corrente della Memoria Virtuale (file di paging)?

Fare clic su **Cambia** nel riquadro "Memoria virtuale".

Viene aperta la finestra "Memoria Virtuale".



Rimuovere il segno di spunta da **Gestisci automaticamente dimensioni file di paging per tutte le unità**.



Quale Unità o [Etichetta Volume] contiene il file di paging?

Scegliere l'unità **E:**.

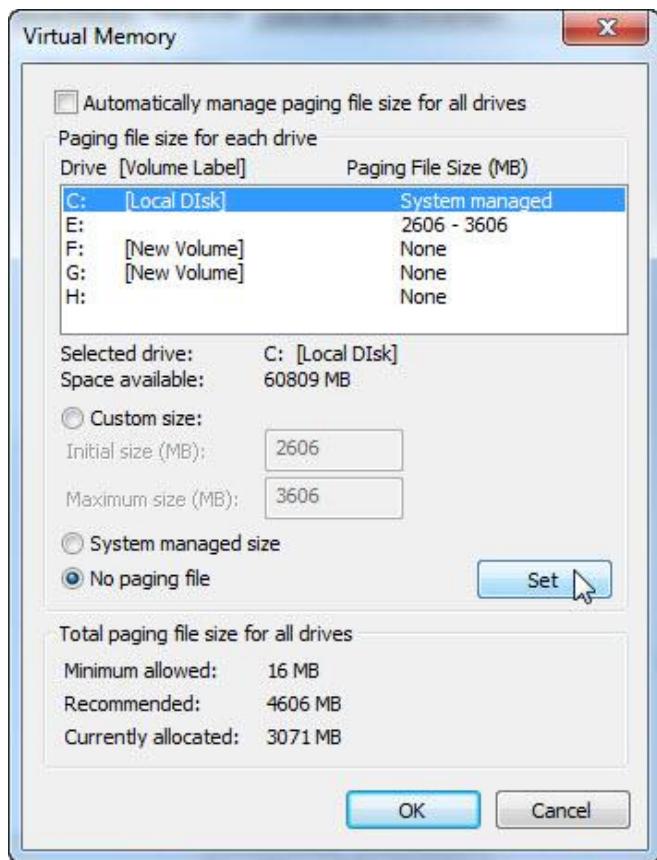
Selezionare il pulsante di opzione **Dimensioni personalizzate:**.

Guardare la Dimensione "Consigliata" nella sezione "Dimensioni totali file di paging per tutte le unità" nella finestra della "Memoria Virtuale".

Digitare un numero inferiore alla dimensione consigliata del file nella casella **Dimensioni iniziali (MB):**.

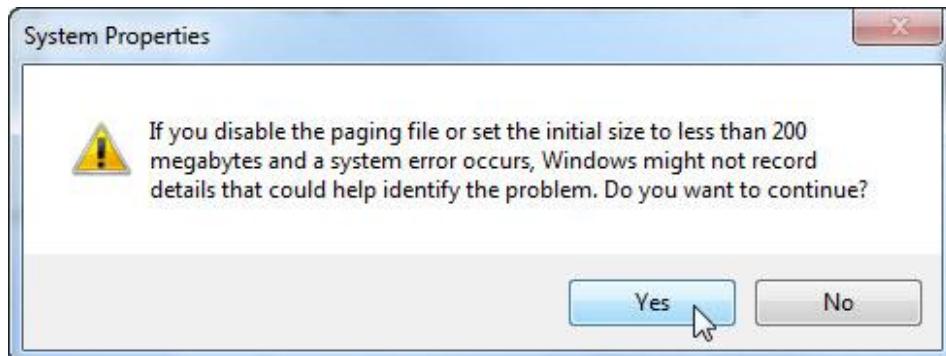
Digitare un numero più grande della dimensione iniziale, ma inferiore alla dimensione consigliata del file, nella casella **Dimensioni massime (MB):**.

Fare clic su **Imposta**.



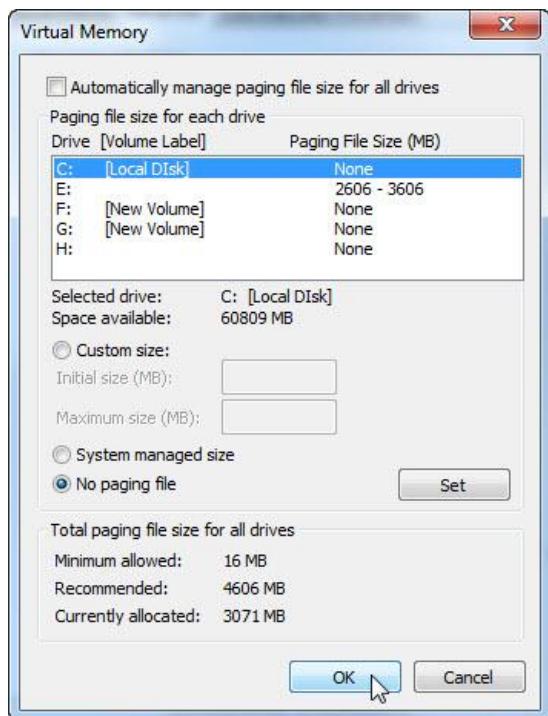
Selezionare l'unità C::

Selezionare il pulsante di opzione **Nessun file di paging**, e quindi fare clic su **Imposta**.
Appare il messaggio di avvertimento "Proprietà del Sistema".

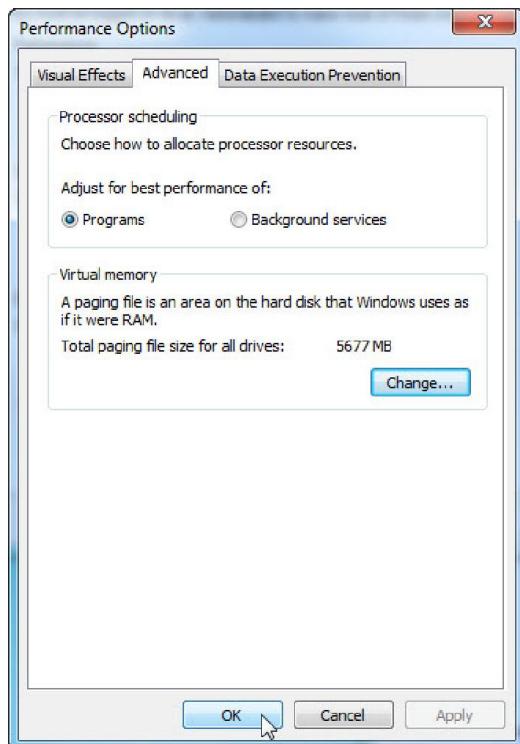


Fare clic su **Sì**.

Fare clic su **OK** per accettare le nuove impostazioni della memoria virtuale.

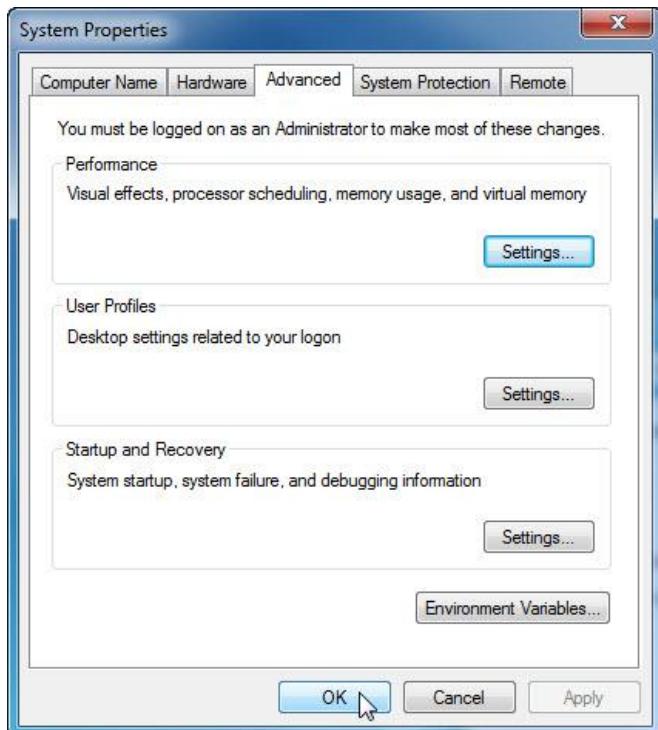


Riappare la finestra "Opzioni Prestazioni", fare clic su **OK**.



Fare clic su **OK**.

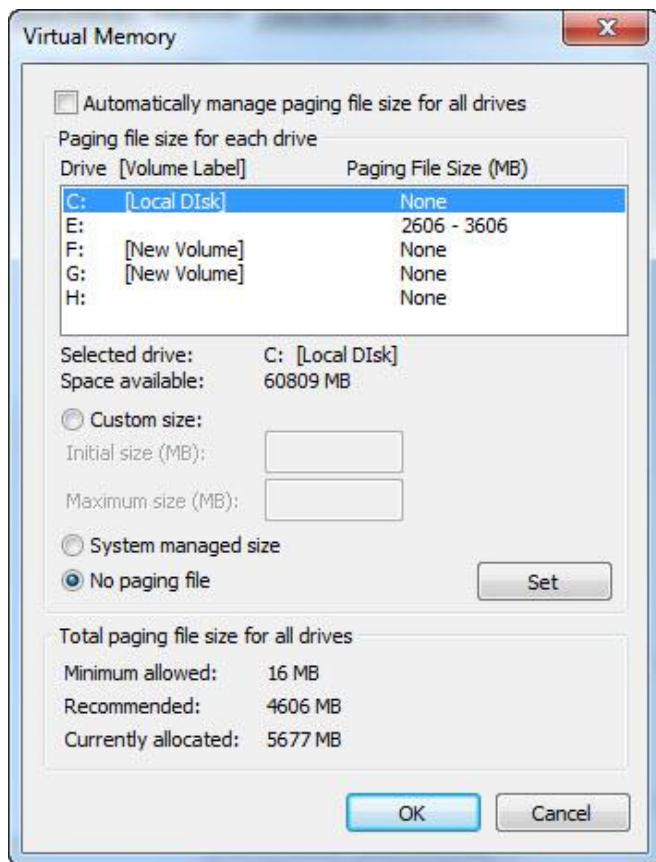
Viene visualizzata la finestra di messaggio "Proprietà del Sistema".



Fare clic su **OK**.

Passo 3

Individuare e aprire la finestra "Memoria Virtuale".



Quale Unità o [Etichetta Volume] contiene il file di paging?

Fare clic su **Annulla** per chiudere tutte le finestre aperte.

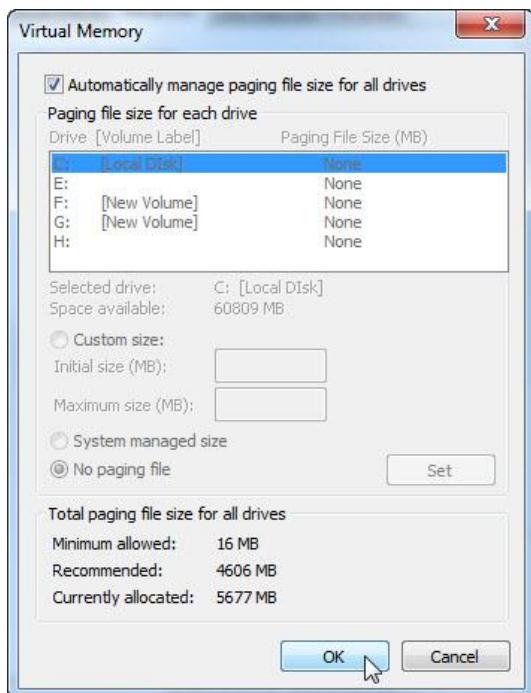
Passo 4

Riportare la memoria virtuale alle impostazioni originali.

Selezionare l'unità **C: [Disco locale]** > **Dimensioni gestite del sistema** > **Imposta**.

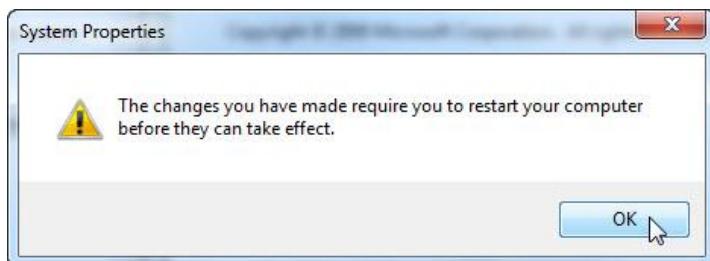
Quindi selezionare Unità **E:> Nessun file di paging** > **Imposta**.

Aggiungere il segno di spunta su **Gestisci automaticamente dimensioni file di paging per tutte le unità**, quindi fare clic su **OK**.



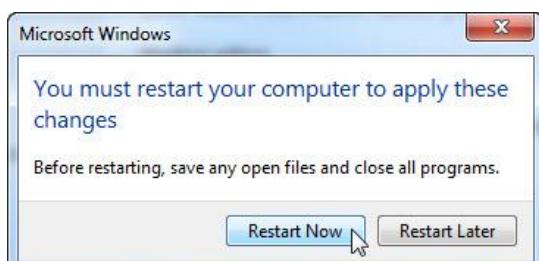
Viene visualizzato il messaggio di avviso di "Proprietà del Sistema" per il Riavvio.

Fare clic su **OK**.



Fare clic su **OK** per chiudere le seguenti finestre: Opzioni Prestazioni e Proprietà del Sistema.

Viene visualizzato il messaggio " Per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare il computer ", fare clic su **Riavvia Ora**.



IT Essentials 5.0

5.3.2.17 Laboratorio - Gestione della Memoria Virtuale in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si personalizzeranno le impostazioni della Memoria Virtuale.

Apparecchiatura Raccomandata

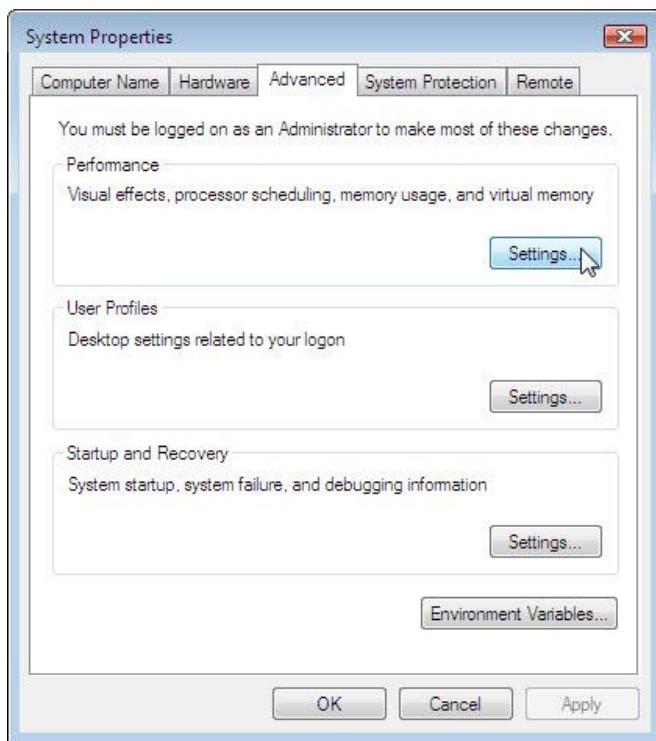
- Un computer con Windows Vista installato
- Il disco rigido deve avere due o più partizioni

Passo 1

Fare clic su **Start** > tasto destro del mouse su **Risorse del Computer** > **Proprietà** > **Impostazioni di sistema avanzate**.



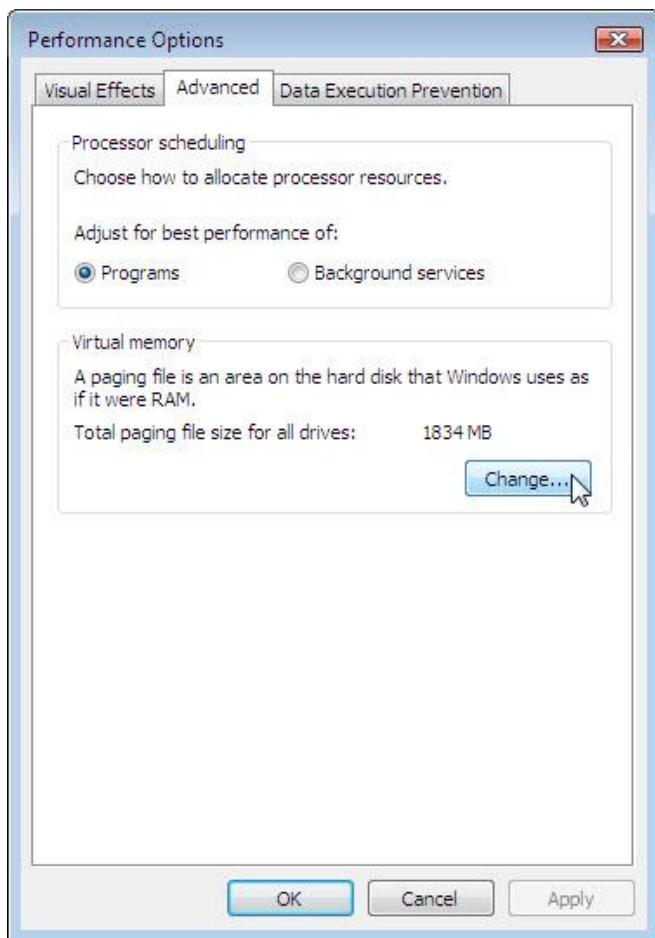
Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi fare clic su **Impostazioni** nella zona "Prestazioni".

Passo 2

Viene aperta la finestra "Opzioni Prestazioni".

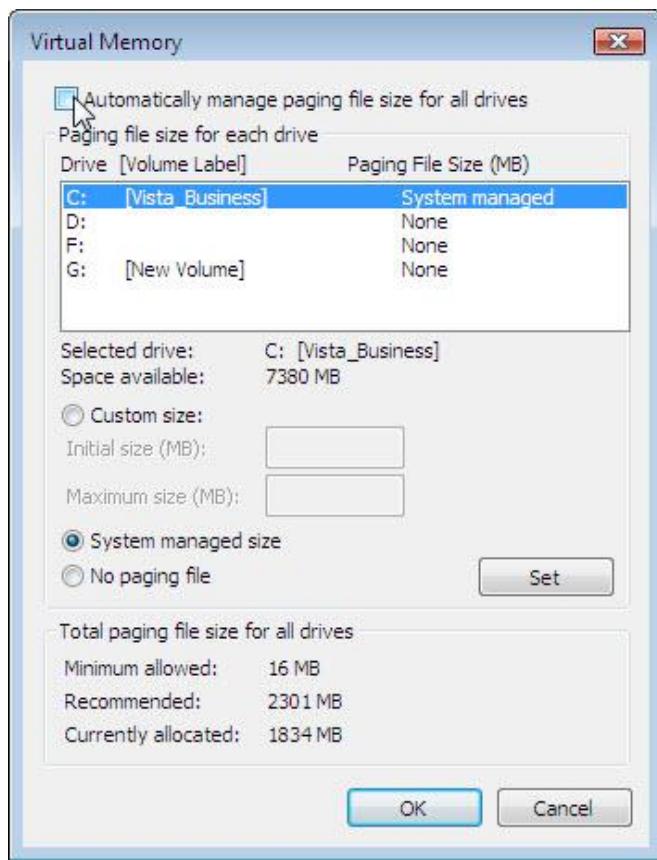


Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

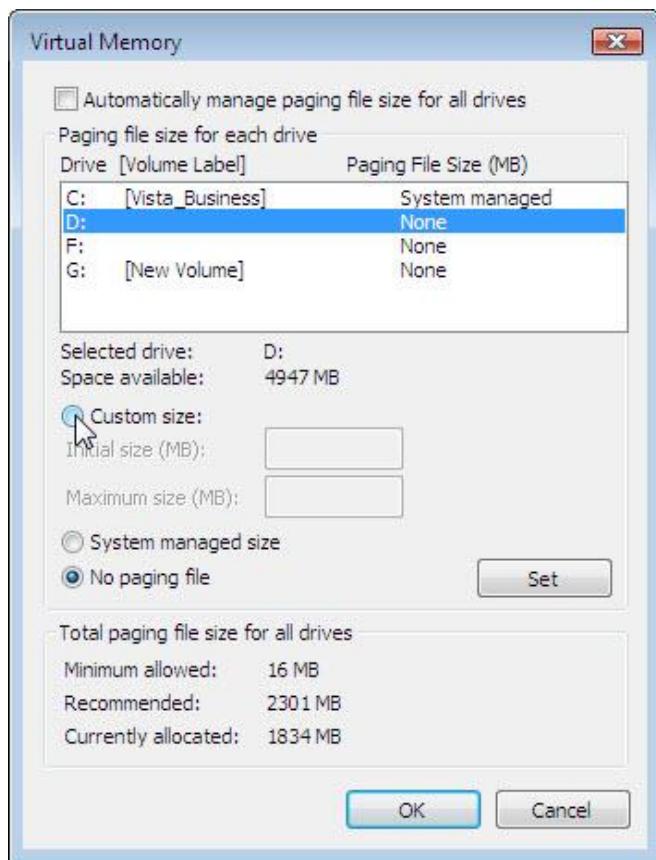
Qual è la dimensione corrente della Memoria Virtuale (file di paging)?

Fare clic su **Cambia** nel riquadro "Memoria virtuale".

Viene aperta la finestra "Memoria Virtuale".



Rimuovere il segno di spunta da **Gestisci automaticamente dimensioni file di paging per tutte le unità**.



Quale Unità o [Etichetta Volume] contiene il file di paging, è gestito dal sistema?
Le risposte possono variare. C: [Vista_Business]

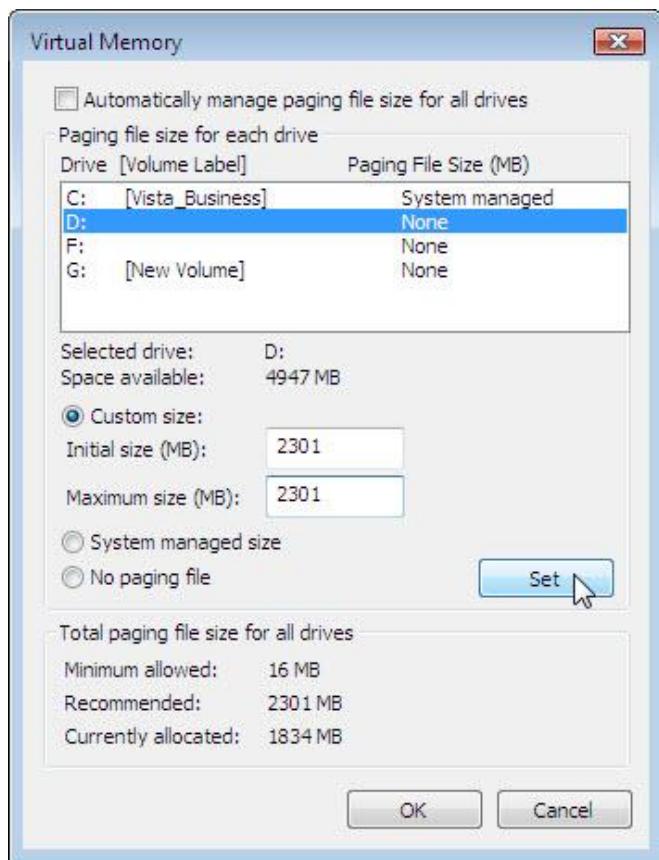
Selezionare il disco D::

Selezionare il pulsante di opzione **Dimensioni personalizzate**:

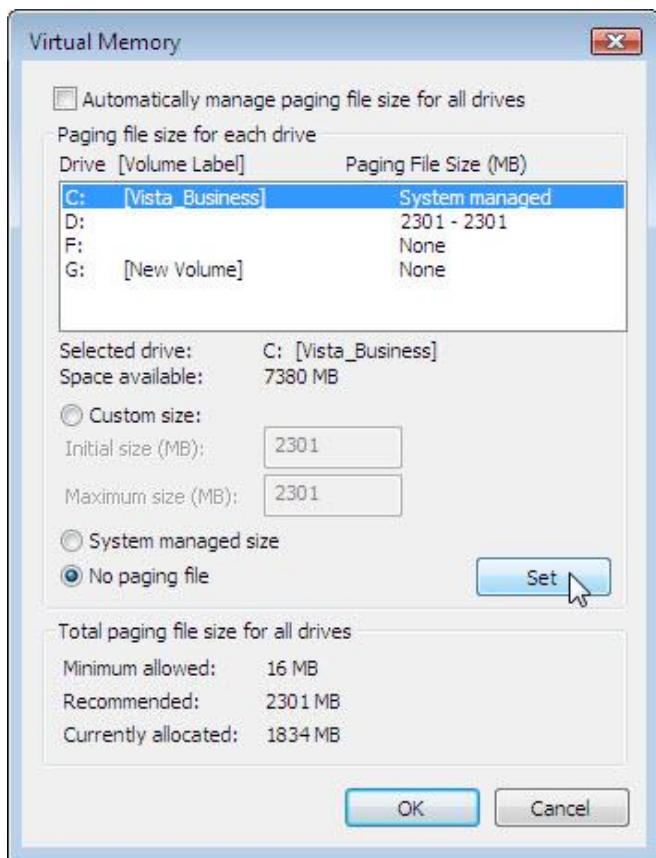
Guardare la Dimensione "Consigliata" nella sezione "Dimensioni totali file di paging per tutte le unità" nella finestra della "Memoria Virtuale".

Digitare la dimensione consigliata nel campo "**Dimensioni iniziali (MB)**".

Digitare di nuovo la dimensione consigliata nel campo "**Dimensioni massime (MB)**".



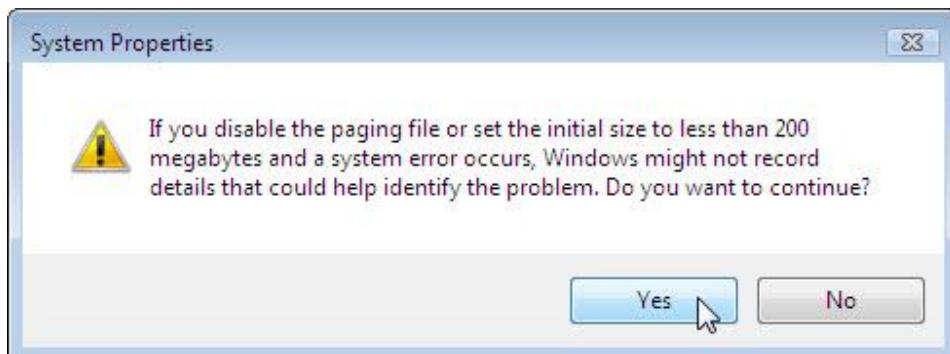
Fare clic su **Imposta**.



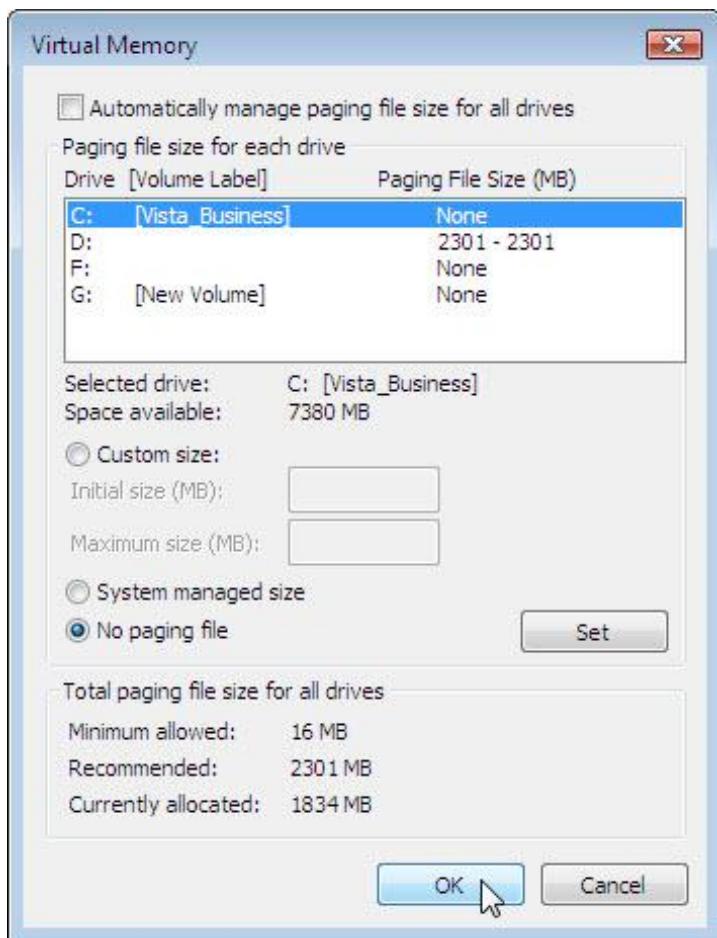
Selezionare l'unità C::

Selezionare il pulsante di opzione **Nessun file di paging**, e quindi fare clic su **Imposta**.

Appare il messaggio di avvertimento "Proprietà del Sistema".



Fare clic su **Sì**.



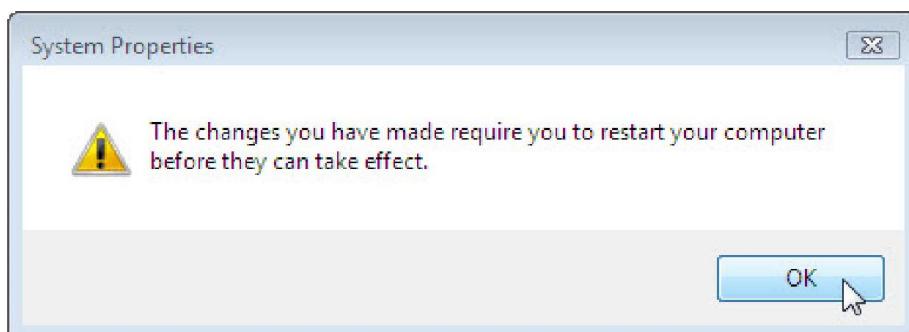
Qual è la dimensione del file di paging (MB) per l'unità C:?

Qual è la dimensione del file di paging (MB) per l'unità D:?

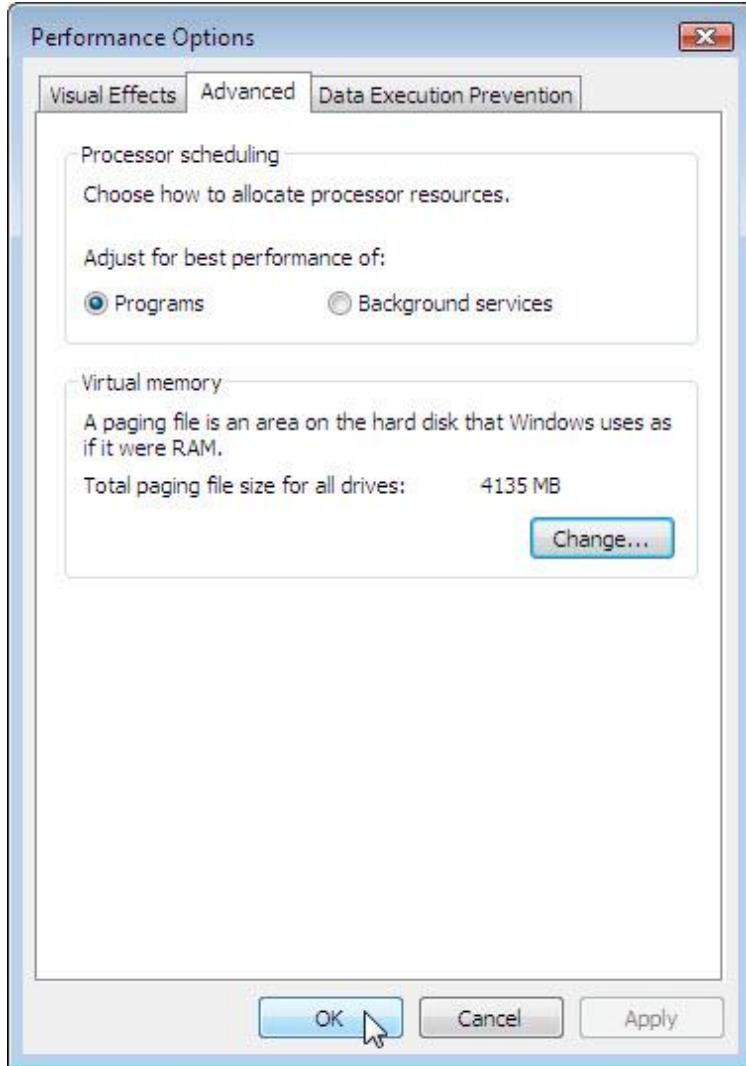
Fare clic su **OK** per accettare le nuove impostazioni della memoria virtuale.

Viene visualizzato il messaggio di avviso di "Proprietà del Sistema" per il Riavvio.

Fare clic su **OK**.

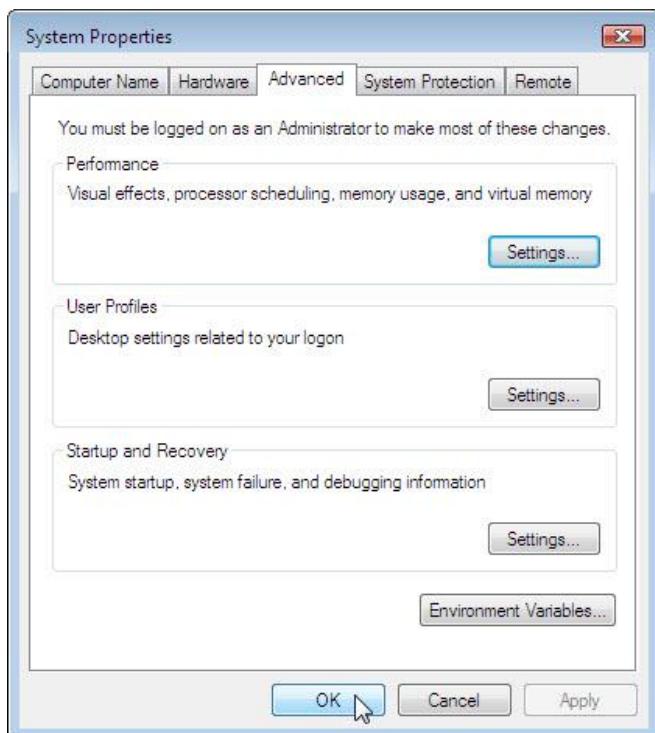


Viene visualizzata la finestra di messaggio "Opzioni Prestazioni".



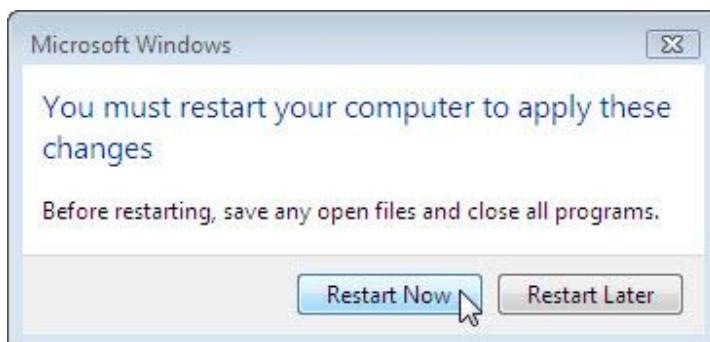
Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di messaggio "Proprietà del Sistema".



Fare clic su **OK**.

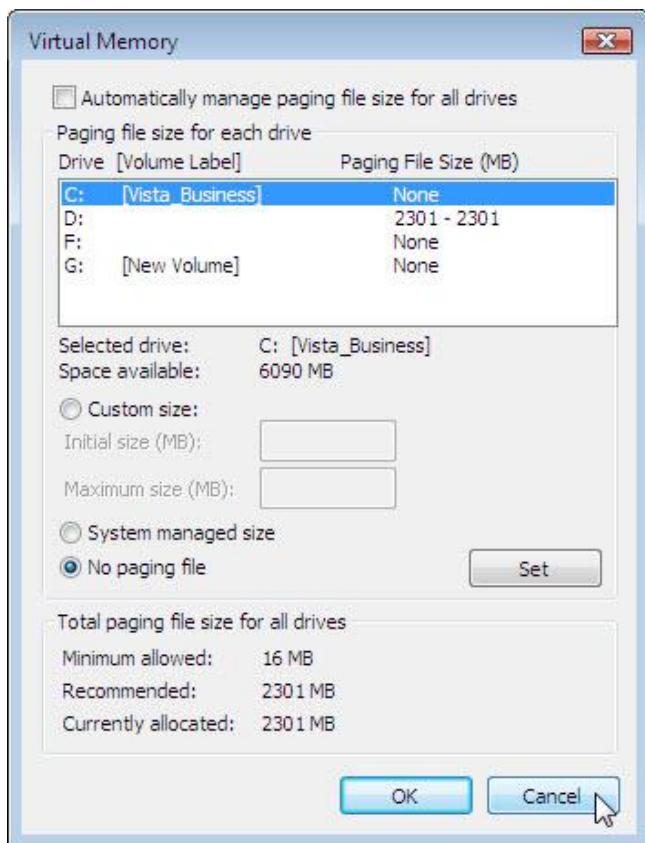
Viene visualizzato il messaggio "Per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare il computer", fare clic su **Riavvia Ora**.



Passo 3

Accedere a Windows come Amministratore.

Aprire la finestra della "Memoria Virtuale".



Quale Unità o [Etichetta Volume] contiene il file di paging?

Fare clic su **Annulla** per chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 4

Ripristinare la memoria virtuale in maniera che sia gestita dal sistema.

Selezionare l'unità **C: [Disco locale]** > Dimensioni gestite dal sistema > Imposta.

Quindi selezionare Unità **E:> Nessun file di paging** > Imposta.

Mettere un segno di spunta su **Gestisci automaticamente dimensioni file di paging per tutte le unità**.

Fare clic su **OK**, quando richiesto.

Riavviare il computer e accedere di nuovo.

IT Essentials 5.0

5.3.2.18 Laboratorio - Gestione della Memoria Virtuale in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si personalizzeranno le impostazioni della Memoria Virtuale.

Apparecchiatura Raccomandata

- Un computer con Windows XP installato
- Il disco rigido deve avere due o più partizioni

Passo 1

Scegliere Start > tasto destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.

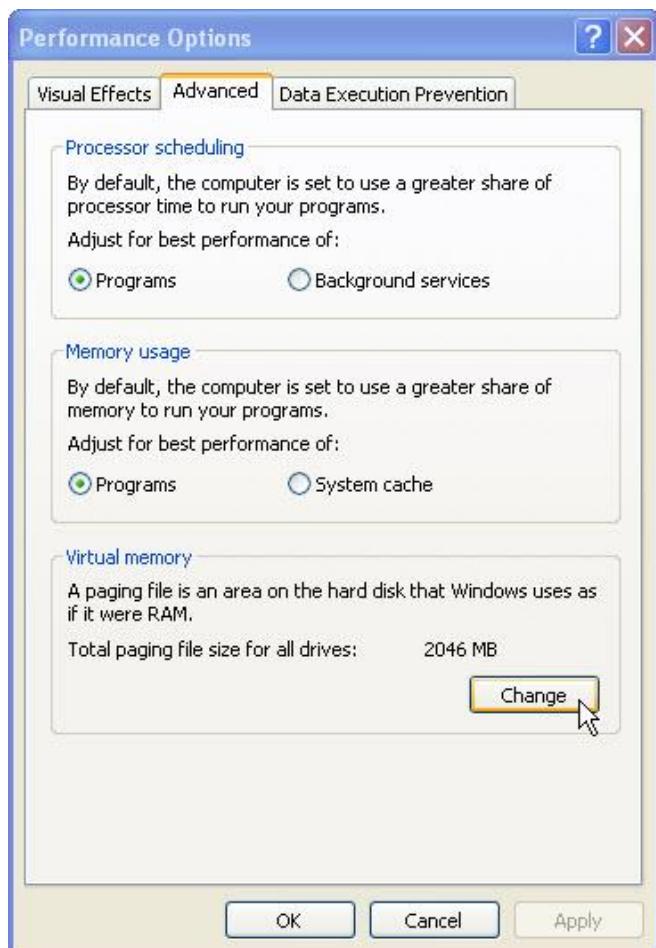


Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Passo 2

Viene aperta la finestra "Opzioni Prestazioni".

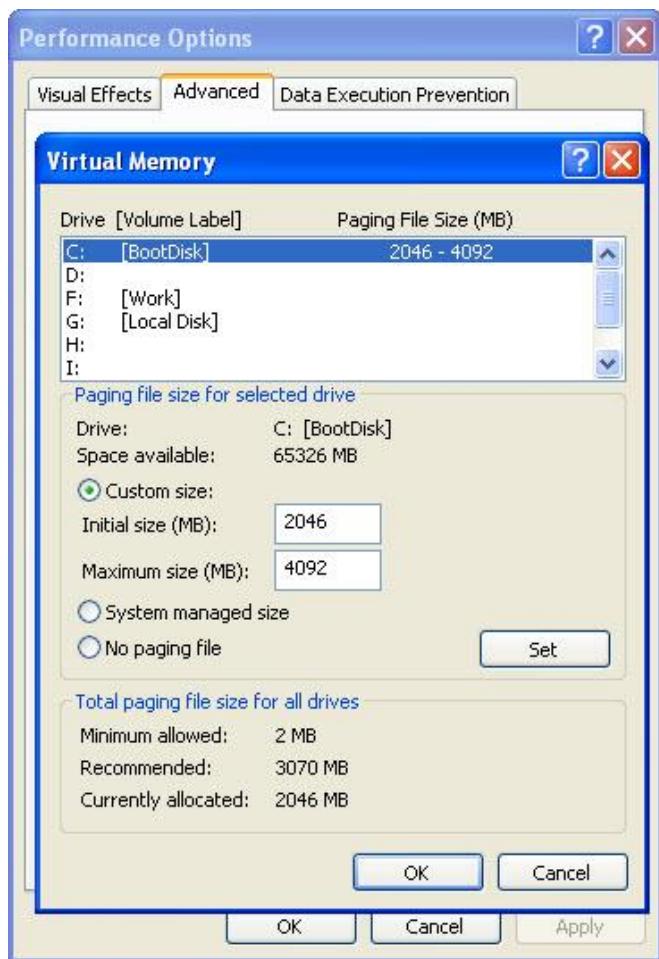


Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

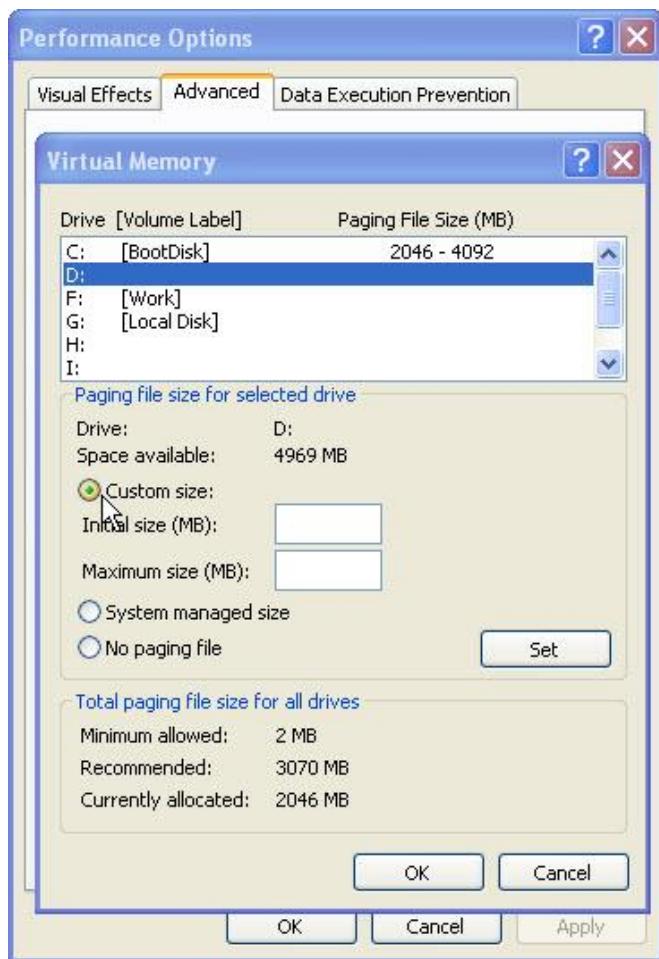
Qual è la dimensione corrente della Memoria Virtuale (file di paging)?

Fare clic su **Cambia** nel riquadro "Memoria Virtuale".

Viene aperta la finestra "Memoria Virtuale".



Quale Unità [Etichetta Volume] contiene il file di paging?



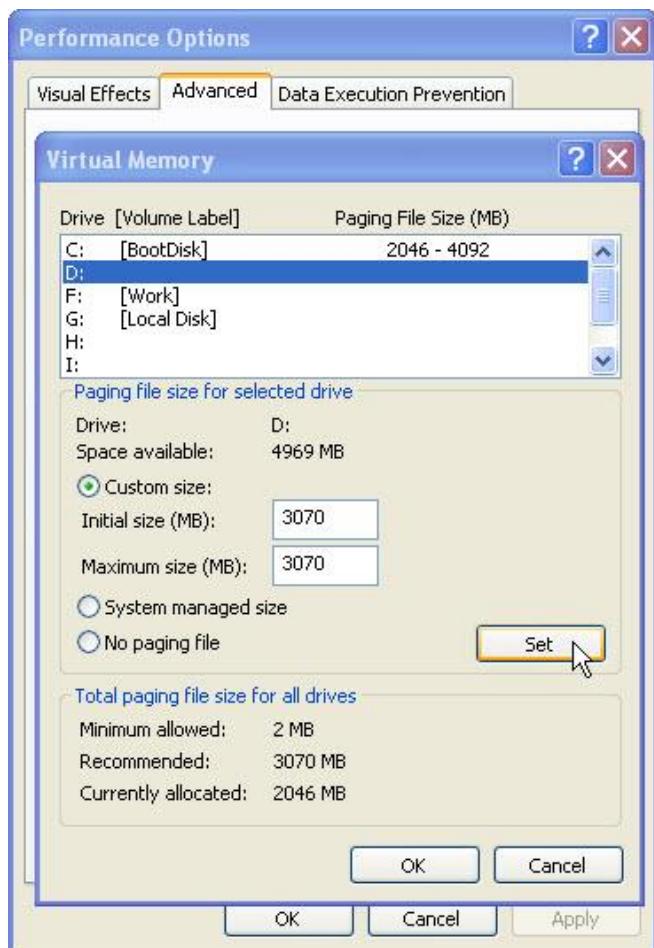
Selezionare il disco D:.

Selezionare il pulsante di opzione **Dimensioni personalizzate**.

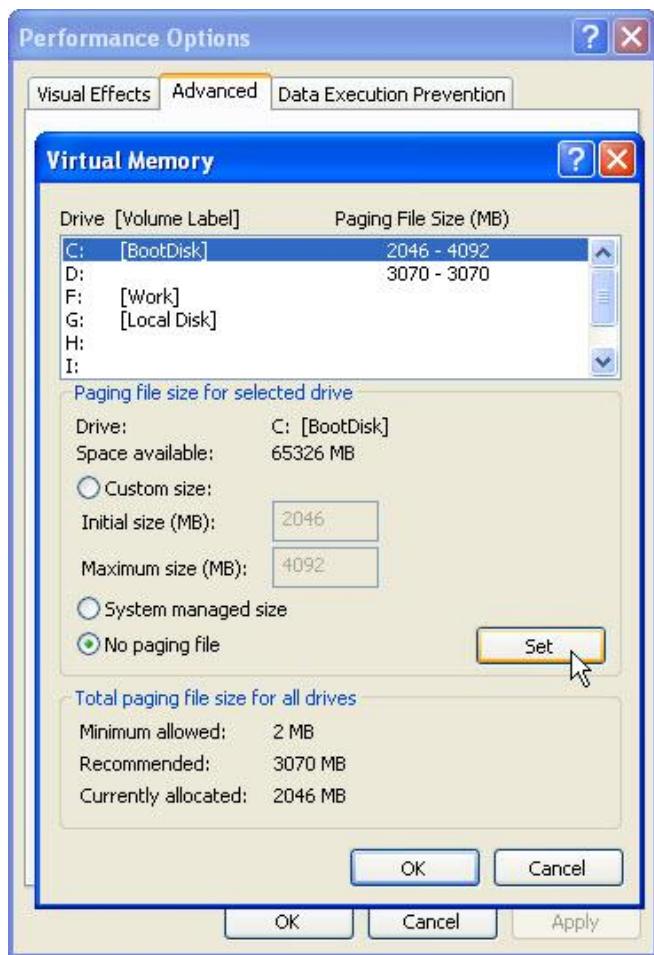
Guardare la Dimensione "Consigliata" nella sezione "Dimensioni totali file di paging per tutte le unità" nella finestra della "Memoria virtuale".

Digitare la dimensione consigliata nel campo **Dimensioni iniziali (MB)**.

Digitare di nuovo la dimensione consigliata nel campo **Dimensioni massime (MB)**.

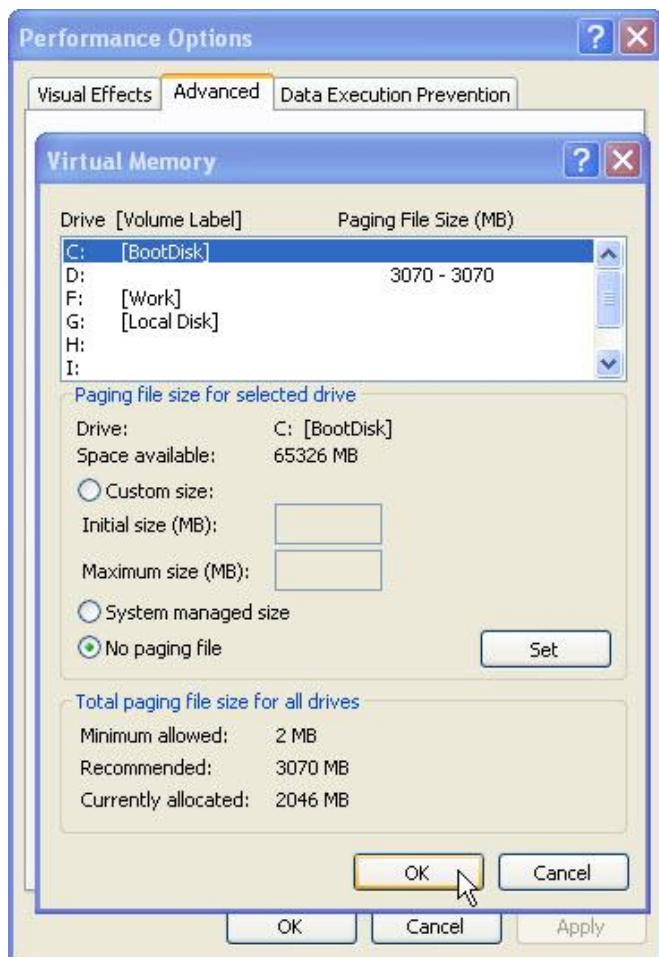


Fare clic su **Imposta**.



Selezionare il disco C::.

Fare clic sul pulsante di opzione **Nessun file di paging**, e quindi fare clic su **Imposta**.

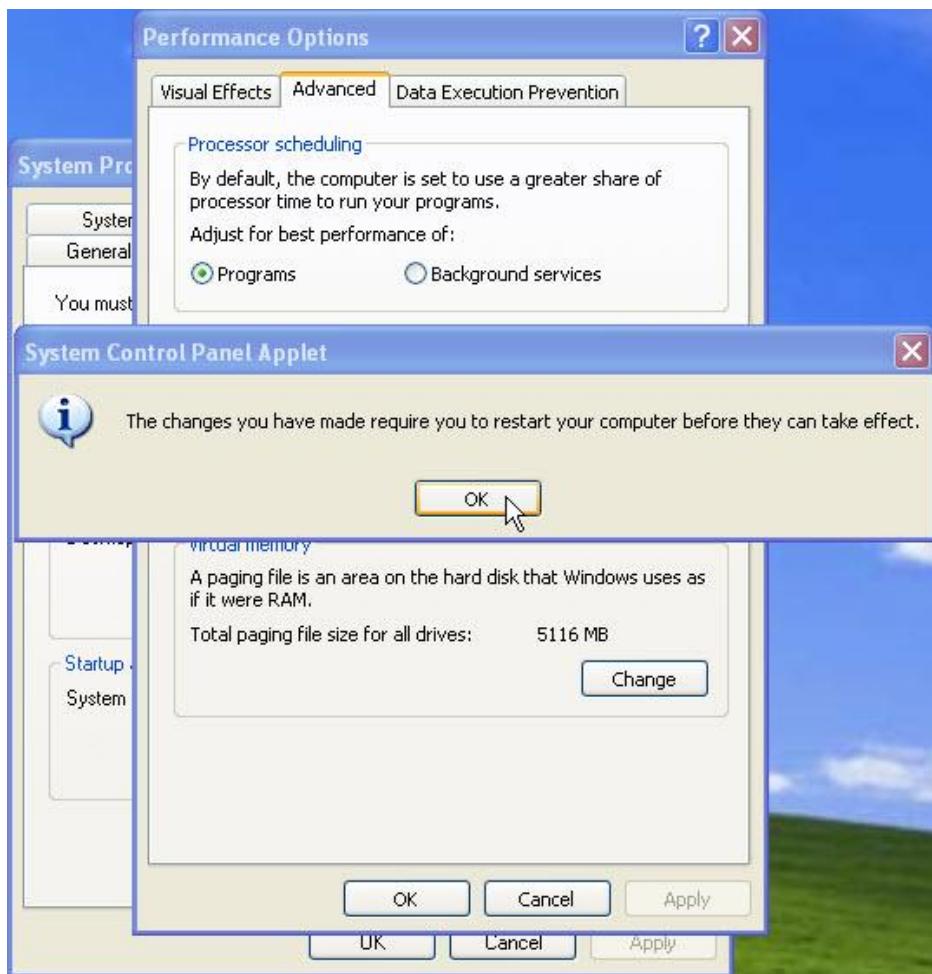


Qual è la dimensione del file di paging (MB) per l'unità C:?

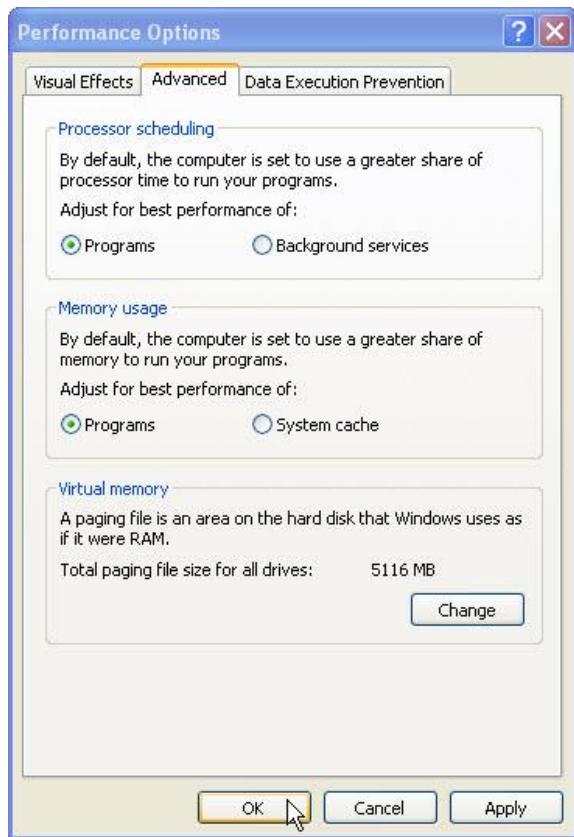
Qual è la dimensione del file di paging (MB) per l'unità D:?

Fare clic su **OK**.

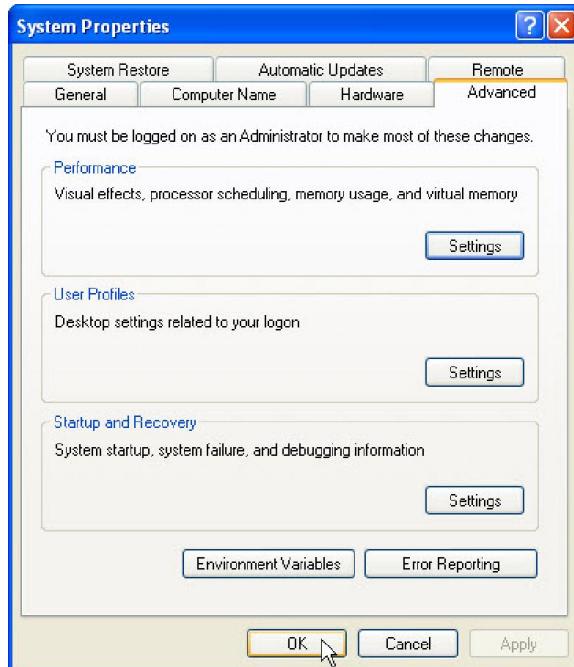
Appare la finestra di messaggio "Applicazione Sistema del Pannello di Controllo".



Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di messaggio.



Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Opzioni Prestazioni".



Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà del Sistema".

Apparirà la finestra "Modifica delle Impostazioni di Sistema".

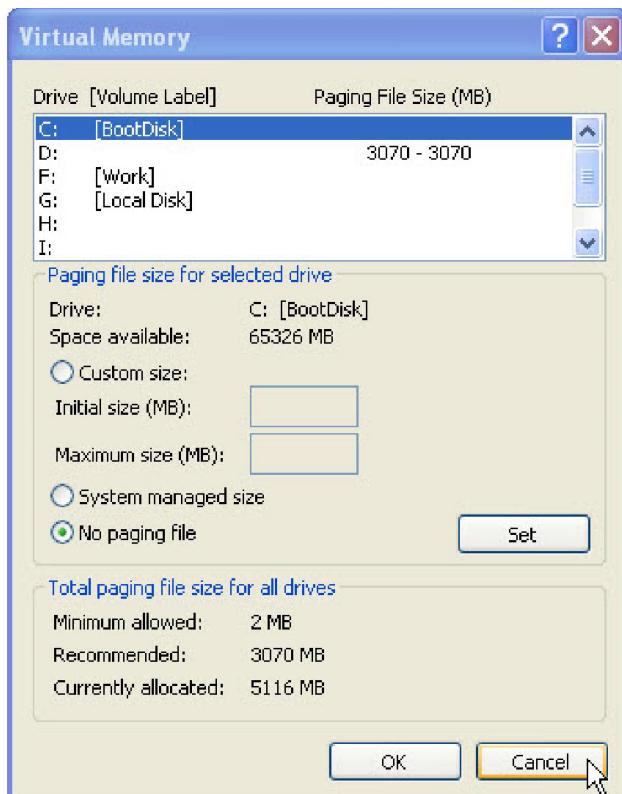


Fare clic su **Sì** per riavviare il computer ora.

Passo 3

Accedere a Windows come amministratore.

Aprire la finestra della "Memoria Virtuale".



Quale Unità [Etichetta volume] contiene il file di paging?

Passo 4

Ripristinare la memoria virtuale in maniera che sia gestita dal sistema.

Selezionare l'unità **D**:

Selezionare il pulsante di opzione Dimensioni gestite dal sistema e quindi fare clic su **Imposta**.

Fare clic su **OK** per accettare il messaggio.

Selezionare l'unità **C**:

Selezionare il pulsante di opzione "Dimensioni gestite dal sistema" e quindi fare clic su **Imposta**.

Fare clic su **OK** per accettare il messaggio.

Riavviare il computer e accedere di nuovo.

IT Essentials 5.0

5.3.2.20 Laboratorio - Gestione dei Driver di Periferica con Gestione Dispositivi in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà utilizzato Gestione Dispositivi di Windows per raccogliere informazioni sui diversi driver e imparare come Gestione Dispositivi gestisce i driver.

Apparecchiatura Raccomandata

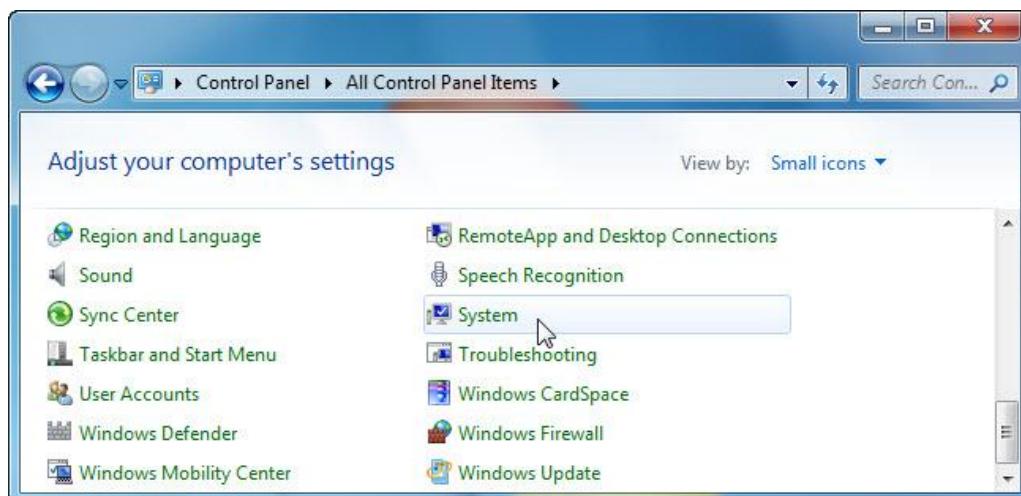
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows 7.

Passo 1

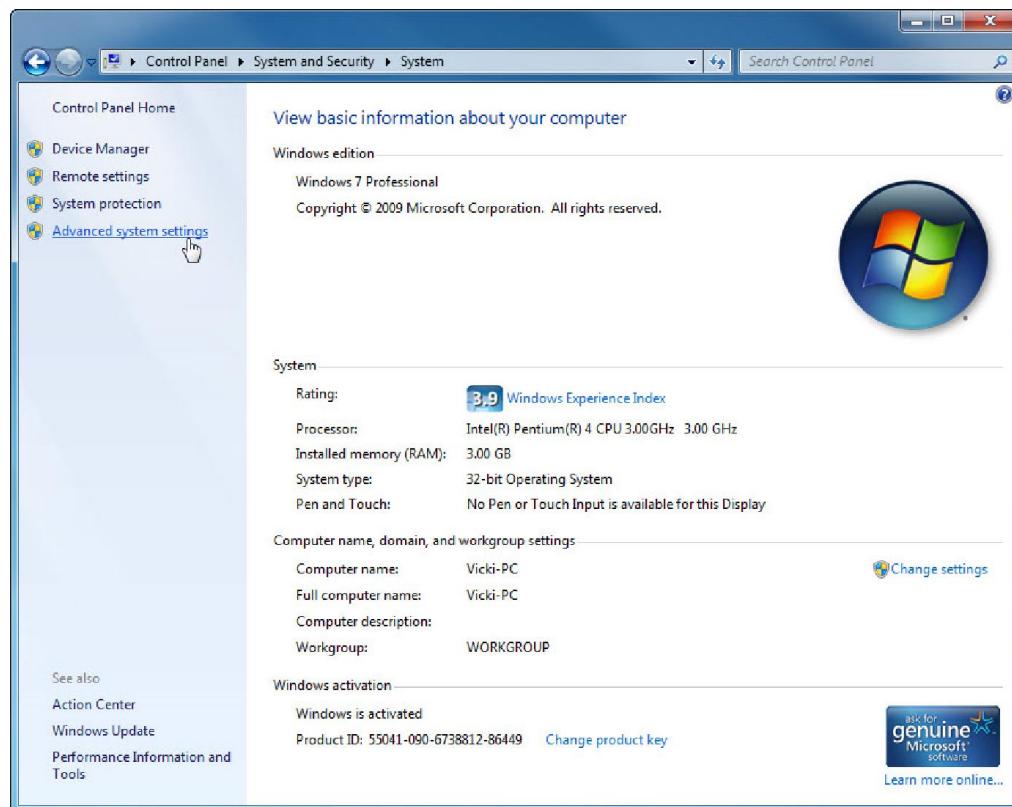
Accedere al computer come Amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo >** fare doppio clic sull'icona **Sistema**.



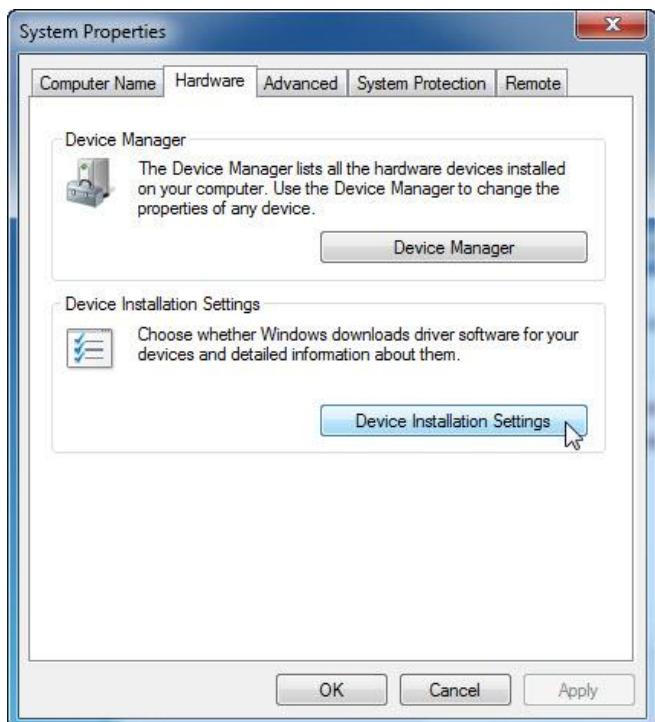
Passo 2

Viene visualizzata la finestra "Sistema".



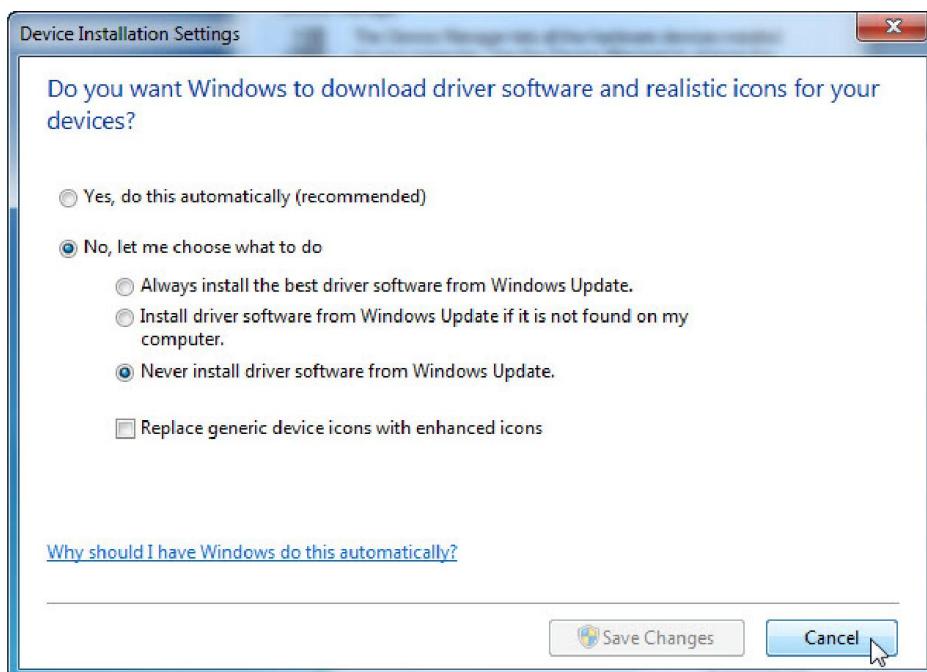
Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni di sistema avanzate**.

Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Fare clic sulla scheda **Hardware > Impostazioni Installazione Dispositivo**.

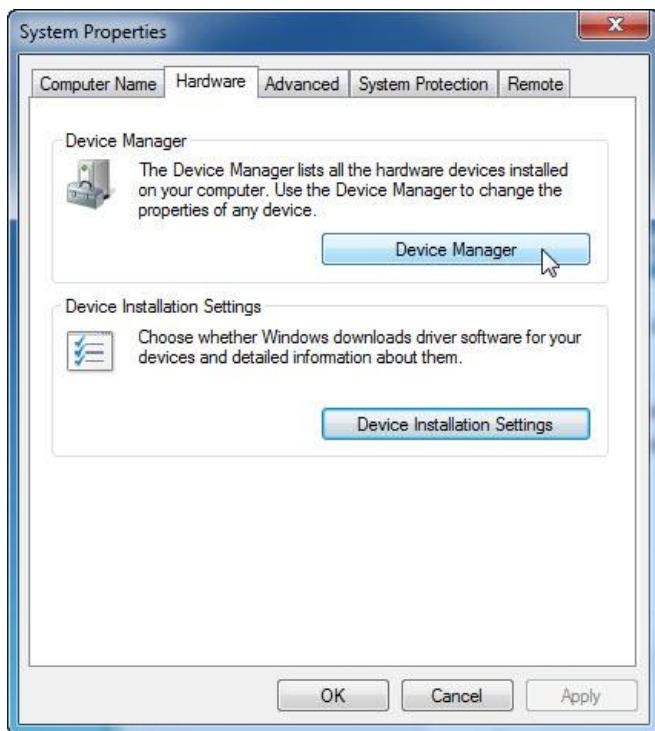
Viene aperta la finestra "Impostazioni Installazione Dispositivo".



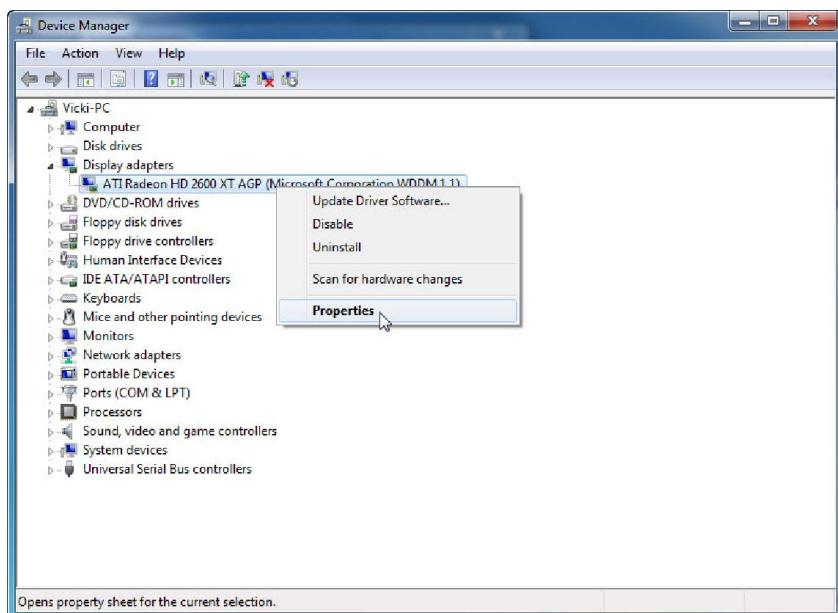
Accettare l'impostazione predefinita e fare clic su **Annulla**.

Passo 3

Fare clic sul pulsante **Gestione Dispositivi**.



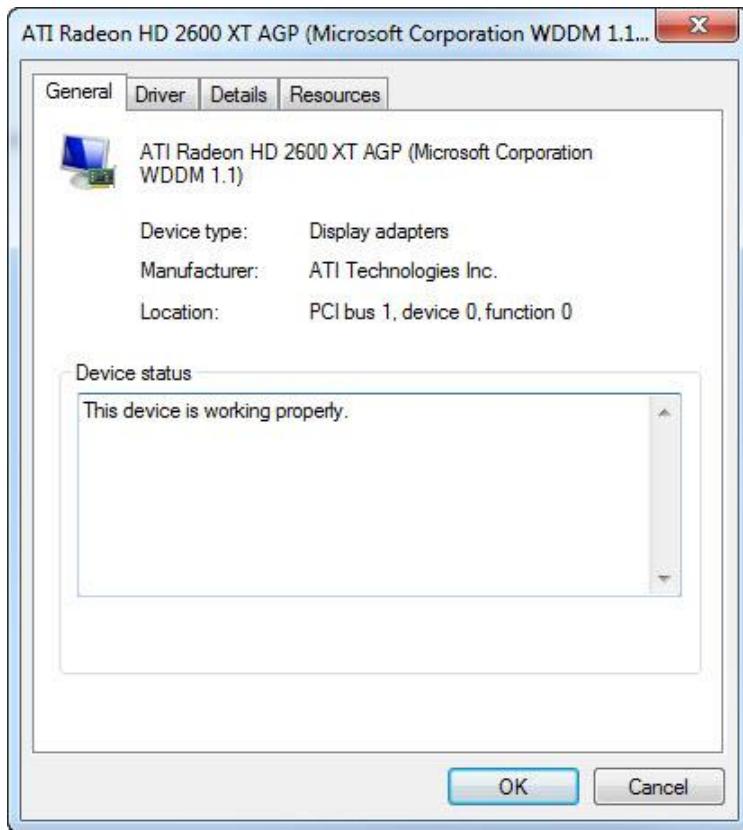
Viene aperta la finestra "Gestione Dispositivi".



Selezionare la **freccia** accanto a Schede video. Fare clic col tasto destro del mouse sul nome della scheda e selezionare **Proprietà**.

Passo 4

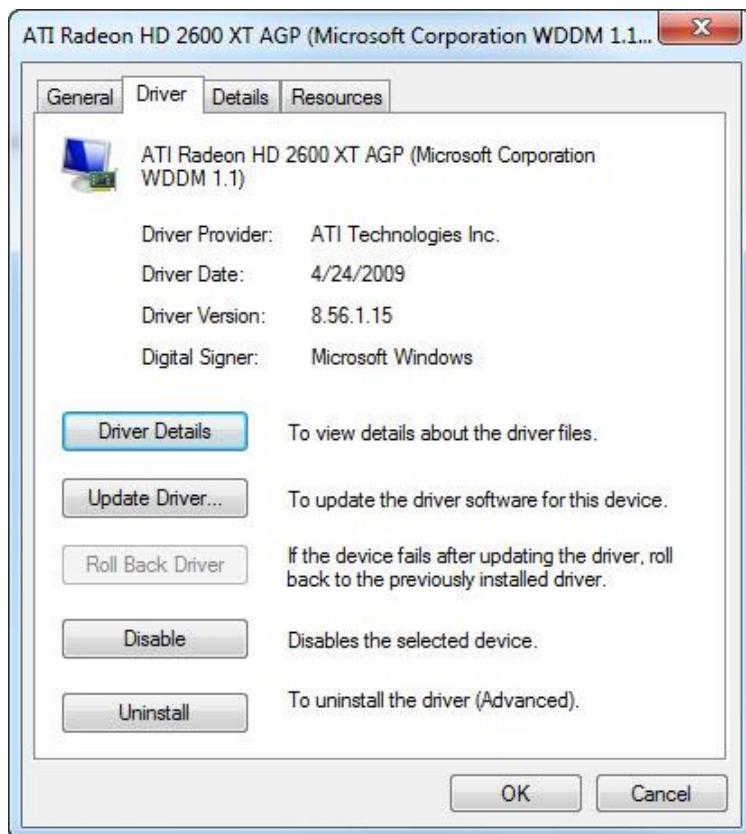
Viene aperta la finestra "Proprietà - Scheda video".



Quali informazioni vengono visualizzate sotto la scheda Generale?

Passo 5

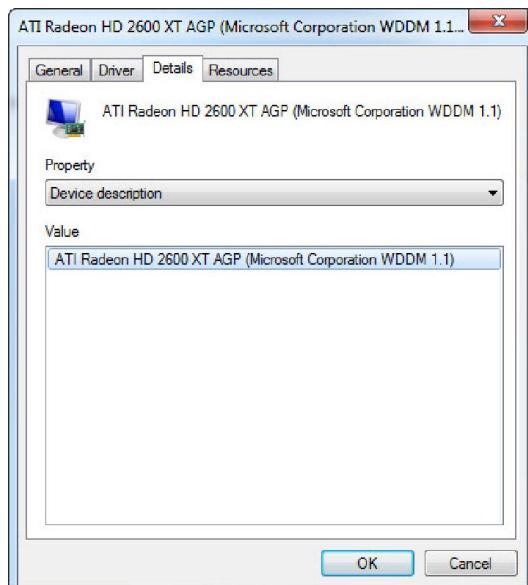
Fare clic sulla scheda **Driver**.



Quali funzioni si possono svolgere da questa pagina?

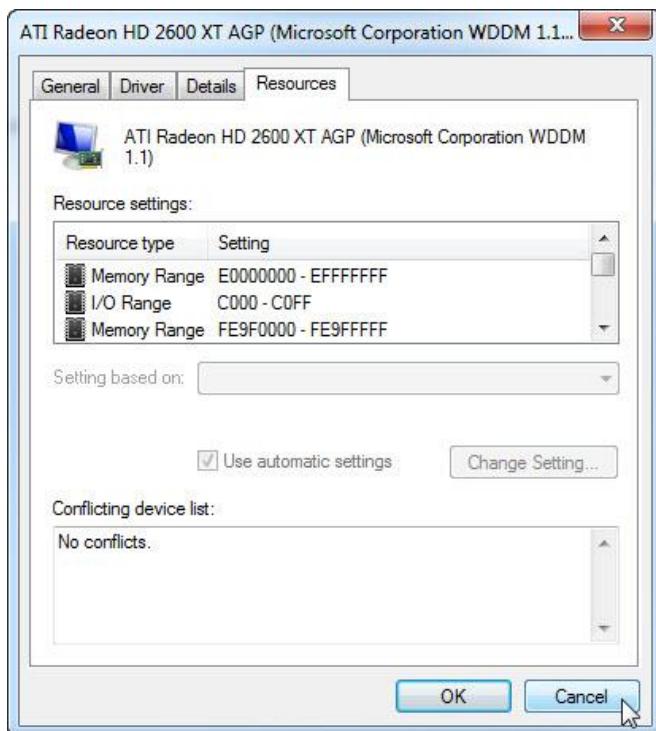
Passo 6

Fare clic sulla scheda **Dettagli**. Questa scheda fornisce maggiori dettagli circa l'hardware.



Passo 7

Fare clic sulla scheda **Risorse**.

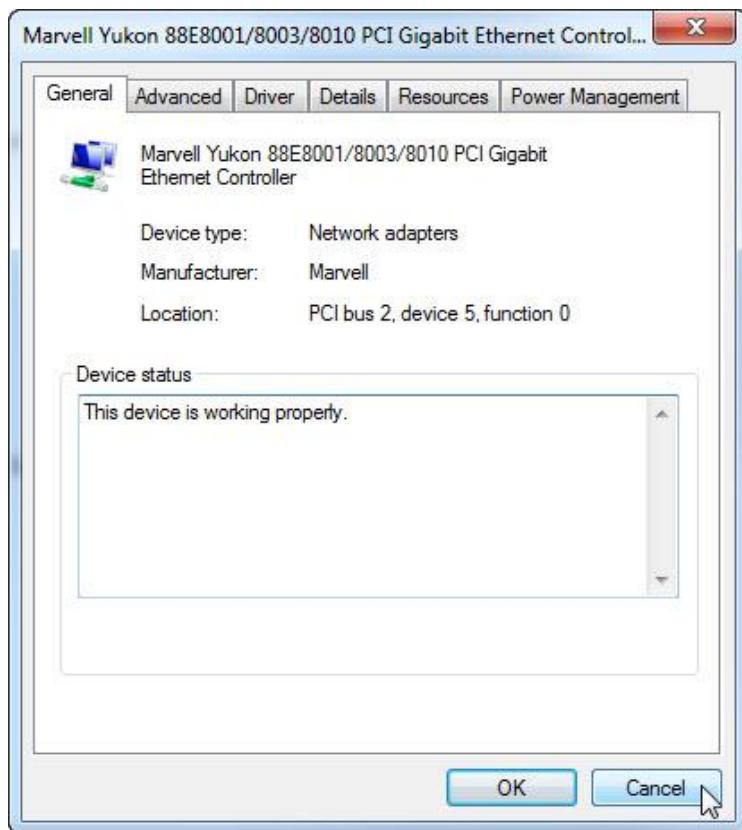


Quali informazioni vengono visualizzate sotto la scheda Risorse?

Chiudere la finestra "Proprietà - Scheda video", fare clic su **Annulla**.

Passo 8

Passare alla finestra "Proprietà - Scheda di Rete", facendo clic sulla **freccia** accanto a Schede di rete > tasto destro del mouse sul nome della scheda > selezionare **Proprietà**.



Quali schede sono disponibili?

Ci sono schede aggiuntive?

Qual è lo scopo delle schede aggiuntive?

Chiudere la finestra "Proprietà - Scheda di Rete", fare clic su **Annulla**.

Chiudere tutte le finestre e disconnettersi.

IT Essentials 5.0

5.3.2.21 - Laboratorio - Gestione dei Driver di Periferica con Gestione Dispositivi in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà utilizzato Gestione Dispositivi di Windows per raccogliere informazioni sui diversi driver e imparare come Gestione Dispositivi gestisce i driver.

Apparecchiatura Raccomandata

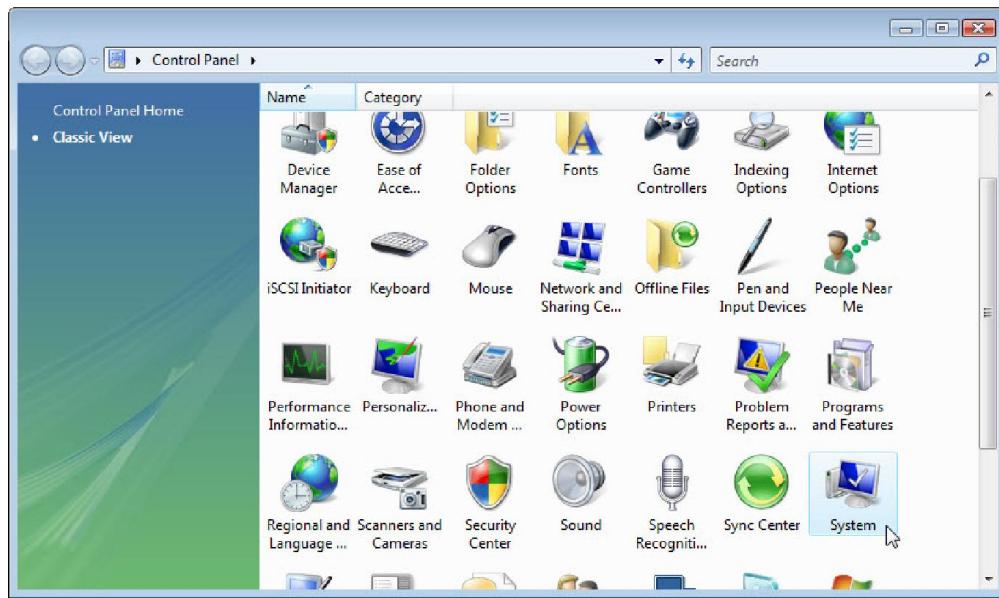
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows Vista.

Passo 1

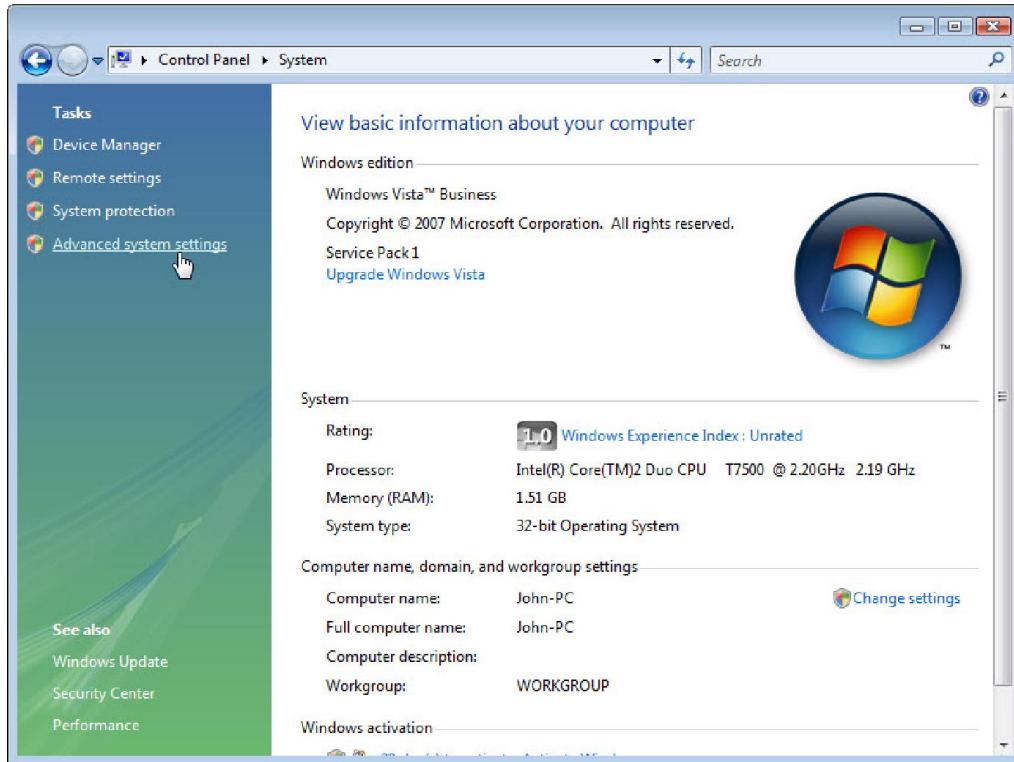
Accedere al computer come Amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo >** fare doppio clic sull'icona **Sistema**.



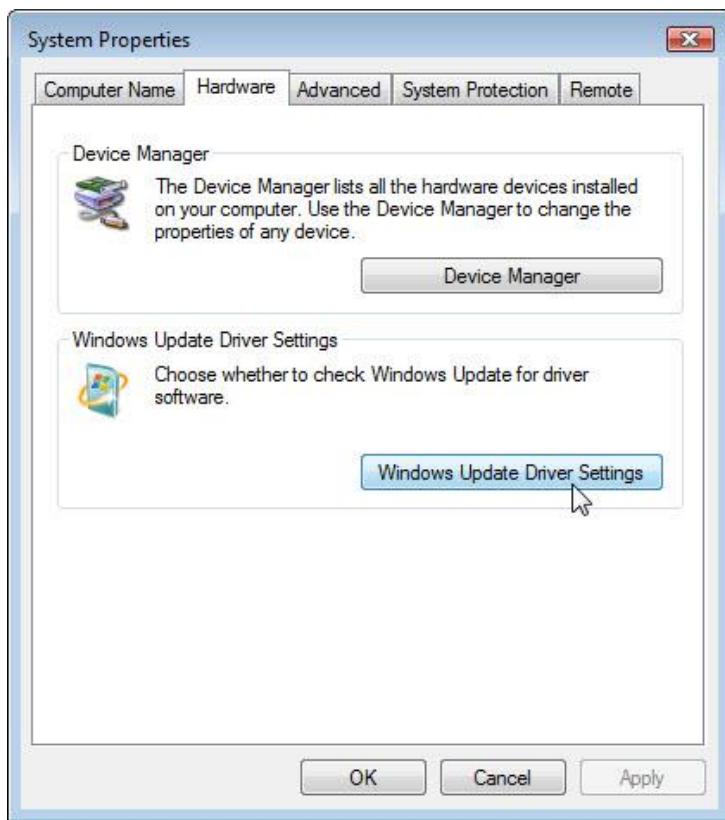
Passo 2

Viene visualizzata la finestra "Sistema".



Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni di sistema avanzate**. Se appare la finestra Controllo dell'Account Utente, fare clic su **Continua**.

Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Fare clic sulla scheda **Hardware** > pulsante **Impostazioni di Windows Update per i Driver**.

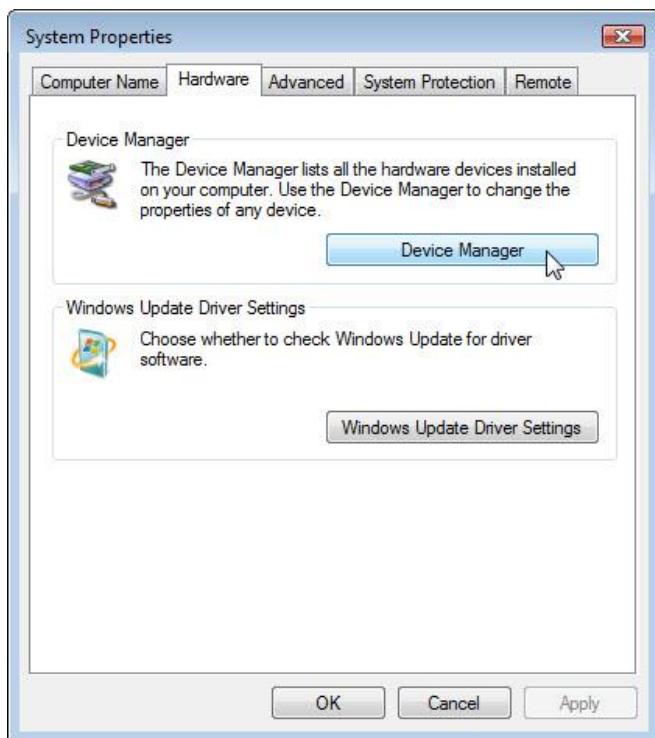
Viene aperta la finestra "Impostazioni di Windows Update per i Driver".



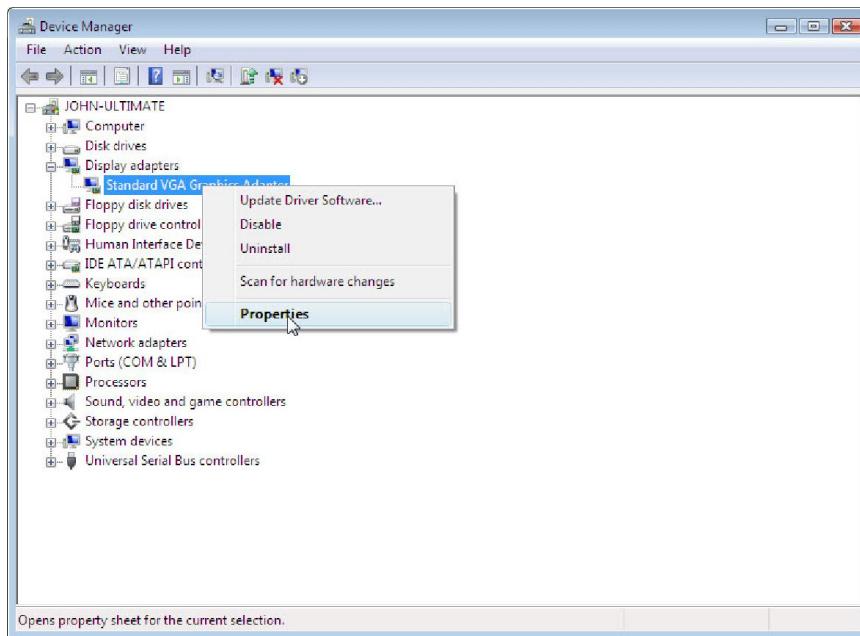
Accettare l'impostazione predefinita e fare clic su **OK**.

Passo 3

Fare clic sul pulsante **Gestione Dispositivi**.



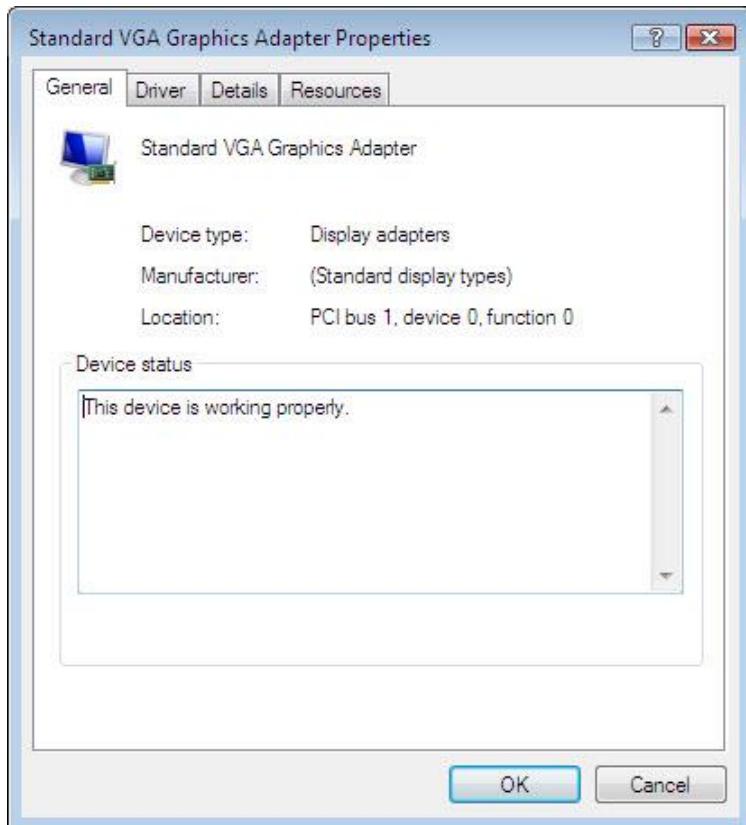
Viene aperta la finestra "Gestione Dispositivi".



Selezionare il **segno più** accanto a Schede video. Fare clic con il tasto destro sul nome della scheda e selezionare **Proprietà**.

Passo 4

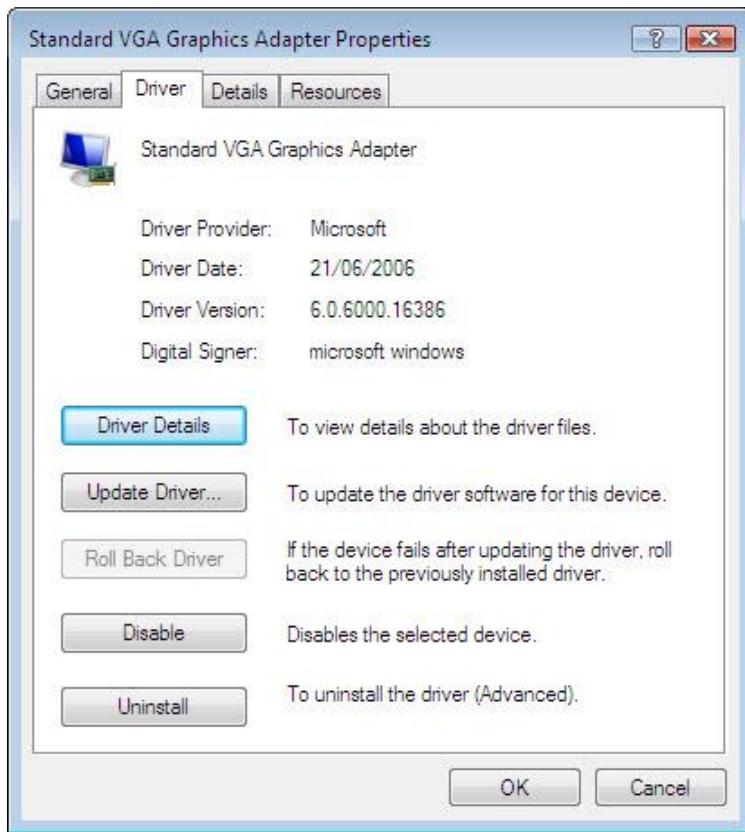
Viene aperta la finestra "Proprietà - Scheda video".



Quali informazioni vengono visualizzate sotto la scheda Generale?

Passo 5

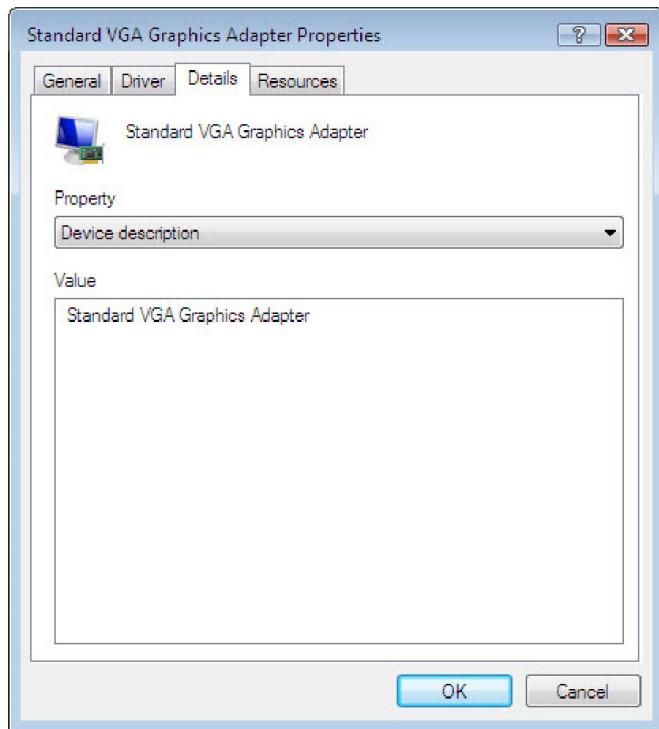
Fare clic sulla scheda **Driver**.



Quali funzioni si possono svolgere da questa pagina?

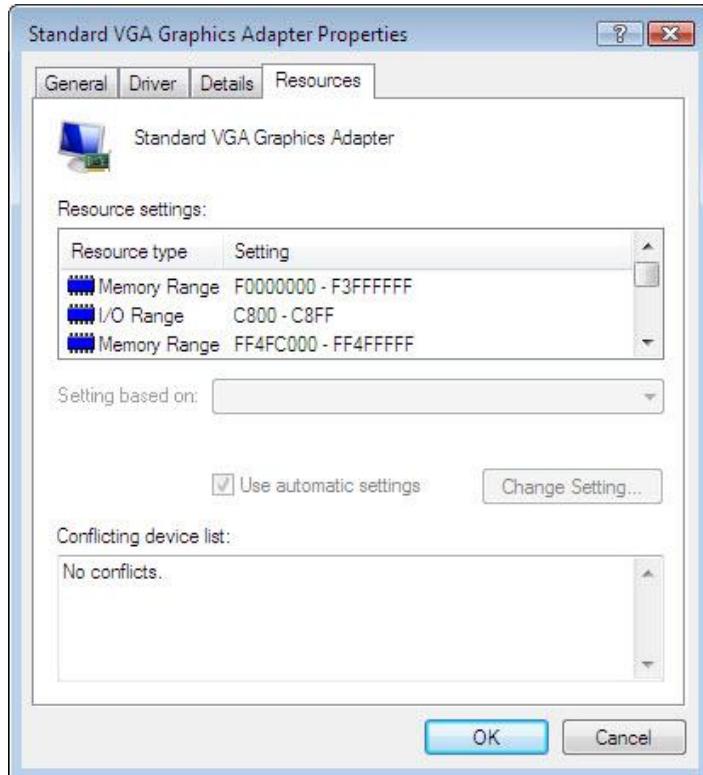
Passo 6

Fare clic sulla scheda **Dettagli**. Questa scheda fornisce maggiori dettagli circa l'hardware.



Passo 7

Fare clic sulla scheda **Risorse**.

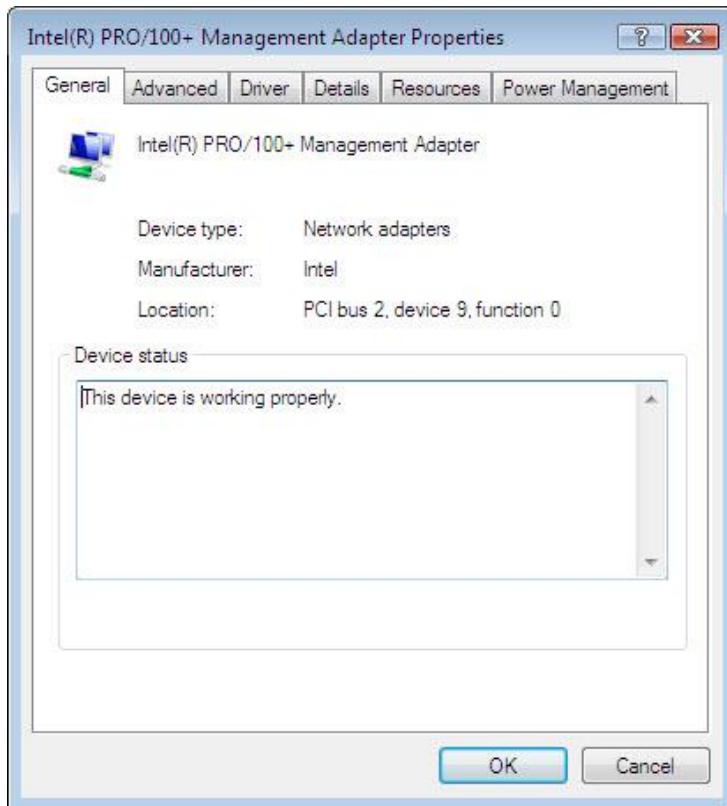


Quali informazioni vengono visualizzate sotto la scheda Risorse?

Chiudere la finestra " Proprietà - Scheda video", fare clic su **Annulla**.

Passo 8

Passare alla finestra "Proprietà - Scheda di Rete", facendo clic sul **segno più** accanto a Schede di rete > tasto destro del mouse sul nome della scheda > selezionare **Proprietà**.



Quali schede sono disponibili?

Ci sono schede aggiuntive?

Qual è lo scopo delle schede aggiuntive rispetto alla scheda video?

Chiudere la finestra "Proprietà - Scheda di rete", fare clic su **Annulla**.

Chiudere tutte le finestre e disconnettersi.



IT Essentials 5.0

5.3.2.22 Laboratorio - Gestione dei Driver di Periferica con Gestione Periferiche in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verrà utilizzato Gestione Periferiche di Windows per raccogliere informazioni sui diversi driver e imparare come Gestione Periferiche gestisce i driver.

Apparecchiatura Raccomandata

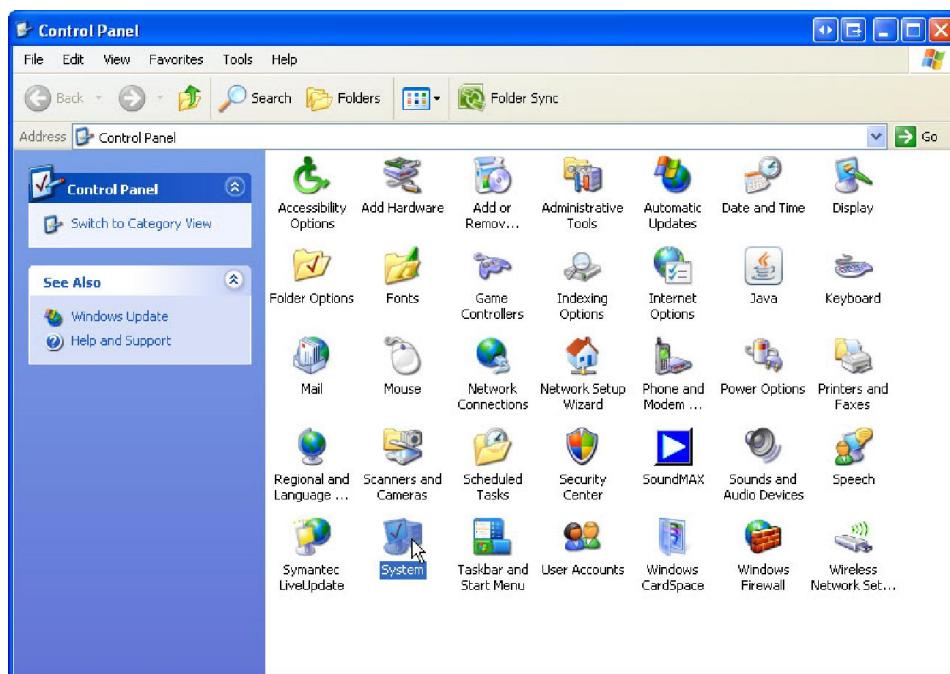
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows XP Professional

Passo 1

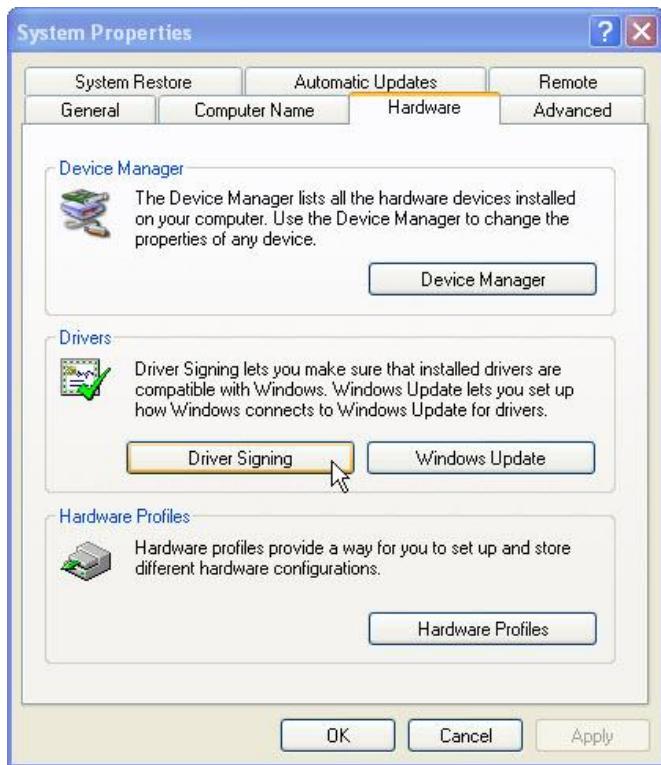
Accedere al computer come Amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo** > fare doppio clic sull'icona **Sistema**.



Passo 2

Viene visualizzata la finestra "Proprietà del Sistema".



Fare clic sulla scheda **Hardware** > pulsante **Firma Driver**.



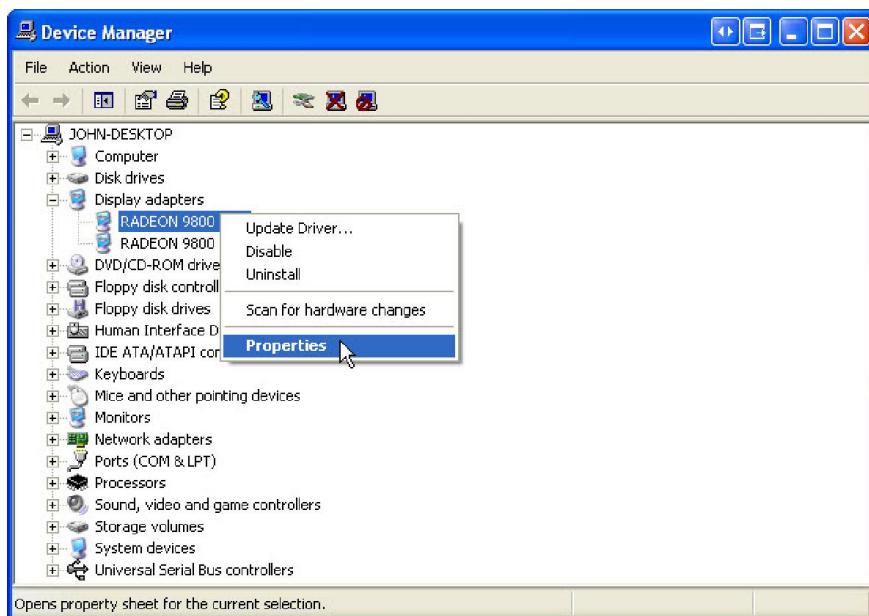
Accettare l'impostazione predefinita e fare clic su **OK**.

Passo 3

Fare clic sul pulsante **Gestione Periferiche**.



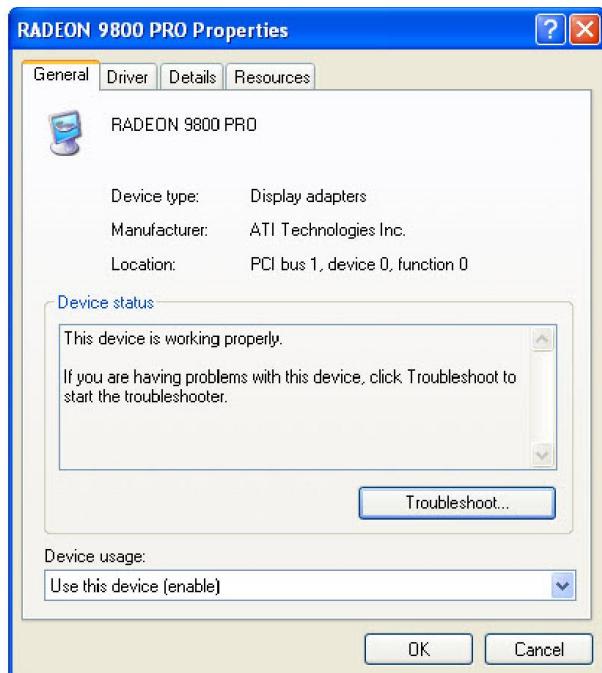
Viene aperta la finestra "Gestione Periferiche".



Selezionare il **segno più** accanto a "Schede video". Fare clic con il tasto destro del mouse sul nome della scheda e selezionare **Proprietà**.

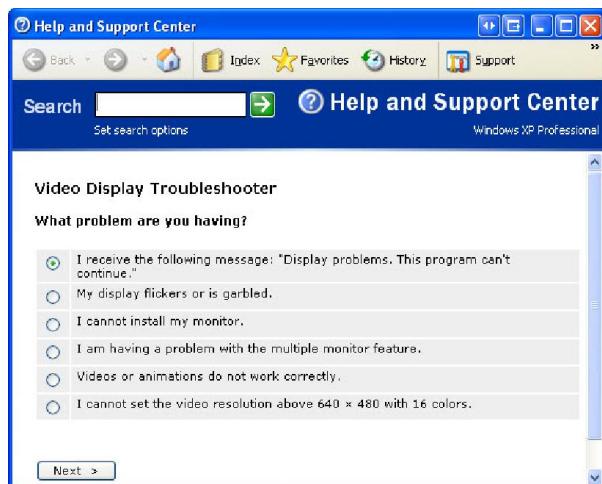
Passo 4

Viene aperta la finestra "Proprietà - Scheda video".



Quali informazioni vengono visualizzate sotto la scheda Generale?

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** ...

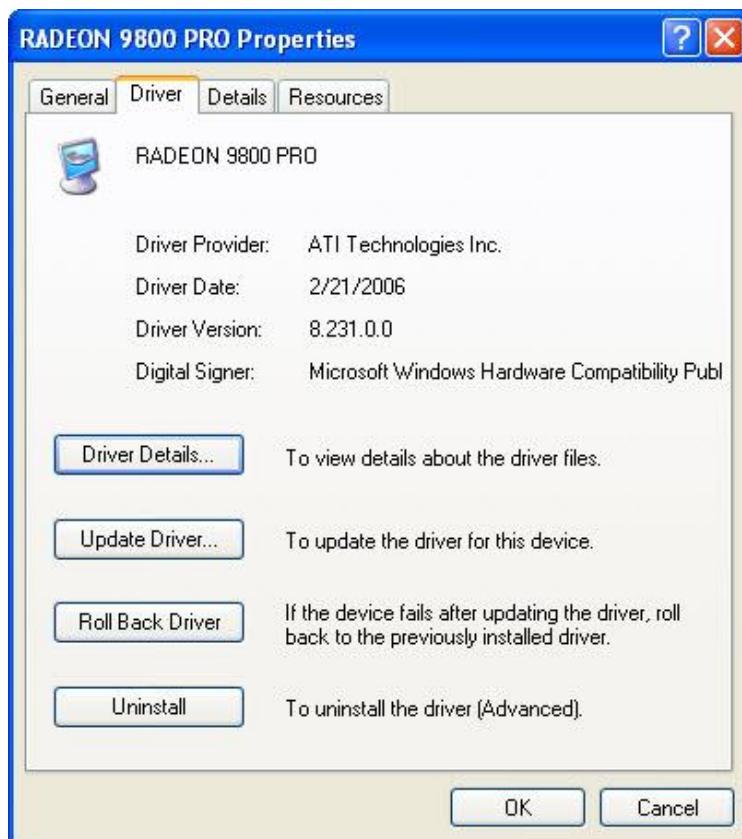


Quale finestra si apre?

Chiudere la finestra "Guida in linea e supporto tecnico".

Passo 5

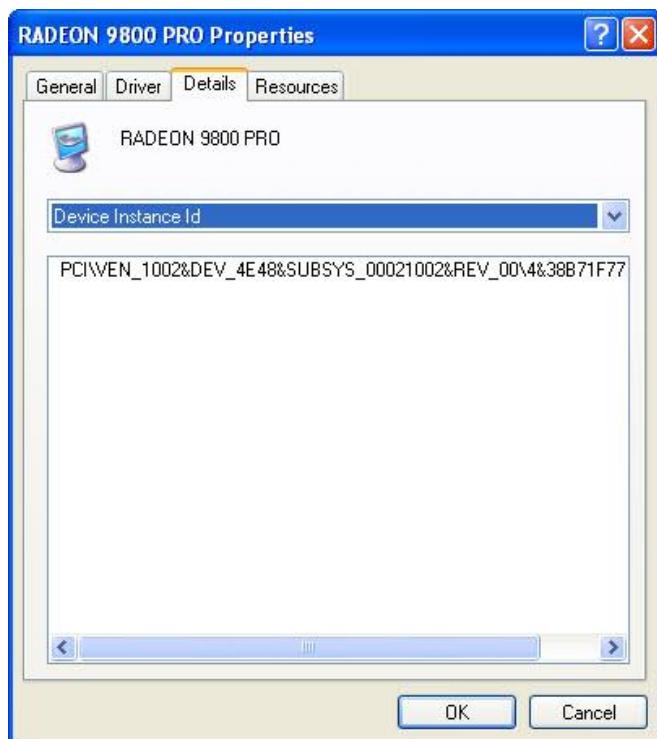
Fare clic sulla scheda **Driver**.



Quali funzioni si possono svolgere da questa pagina?

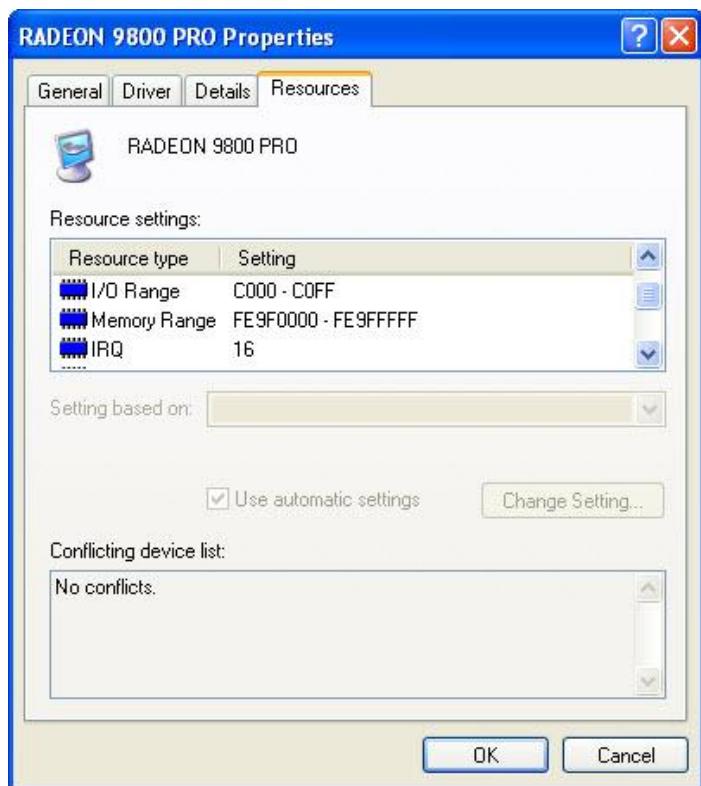
Passo 6

Fare clic sulla scheda **Dettagli**. Questa scheda fornisce maggiori dettagli circa l'hardware.



Passo 7

Fare clic sulla scheda **Risorse**.



Quali informazioni vengono visualizzate sotto la scheda Risorse?

Chiudere la finestra "Proprietà - Scheda video", fare clic su **Annulla**.

Passo 8

Passare alla finestra "Proprietà - Scheda di Rete", facendo clic sul **segno più** accanto a Schede di rete > tasto destro del mouse sul nome della scheda > selezionare **Proprietà**.



Quali schede sono disponibili?

Ci sono schede aggiuntive rispetto alla scheda video?

Qual è lo scopo delle schede aggiuntive?

Chiudere la finestra "Proprietà - Scheda di Rete", fare clic su **Annulla**.

Chiudere tutte le finestre e disconnettersi.



IT Essentials 5.0

5.3.2.24 Laboratorio - Opzioni Internazionali e Lingua in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verranno esaminate le impostazioni internazionali e della lingua.

Apparecchiatura Raccomandata

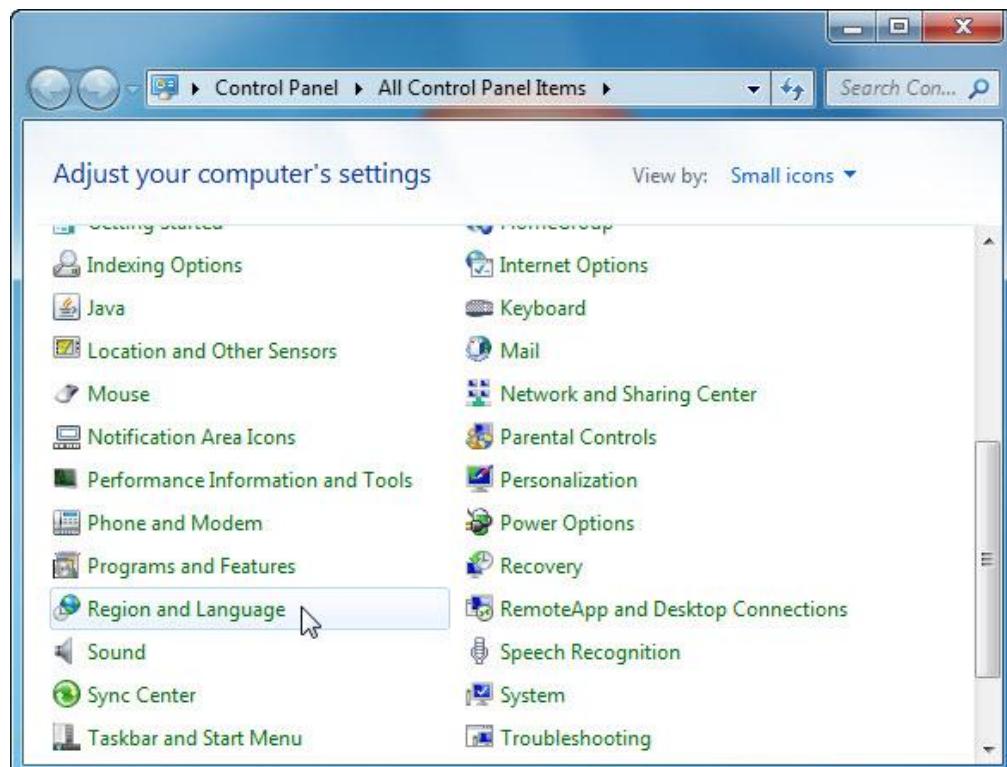
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows 7.

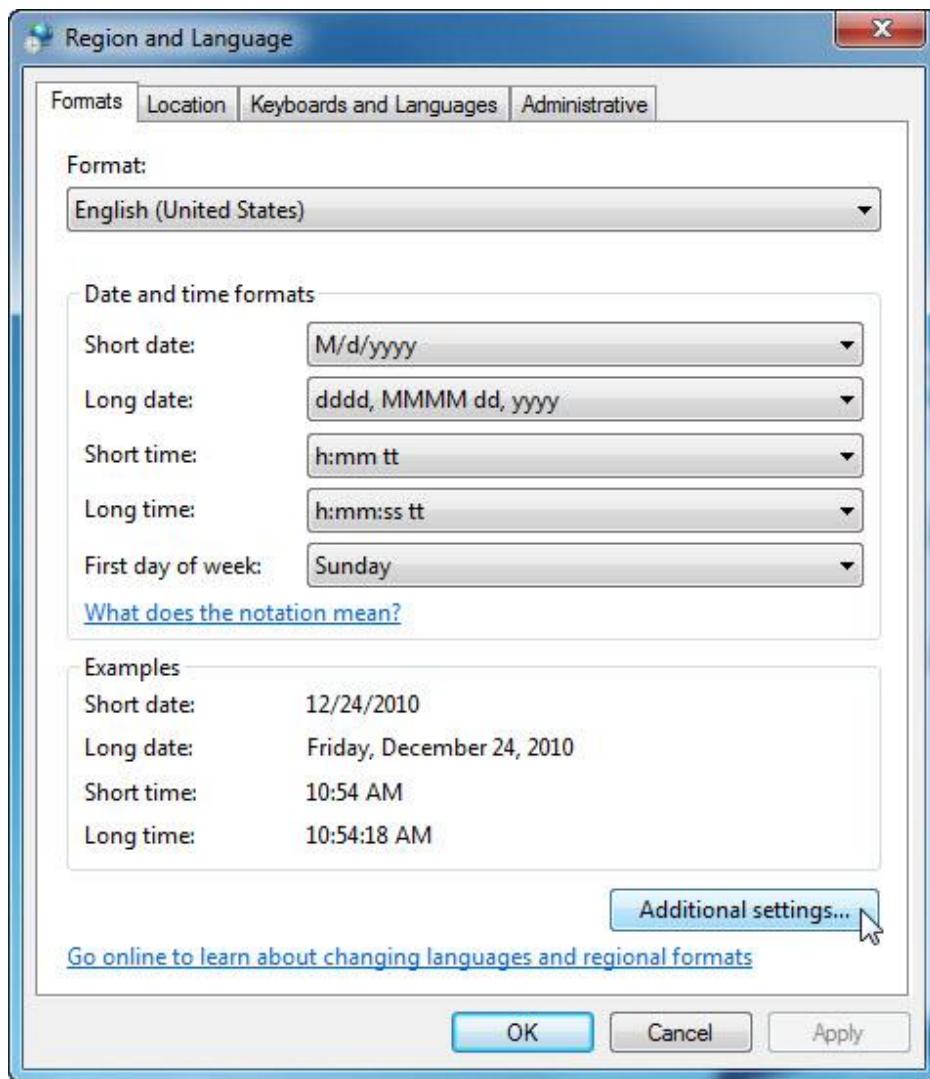
Passo 1

Accedere al computer.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Paese e Lingua**.



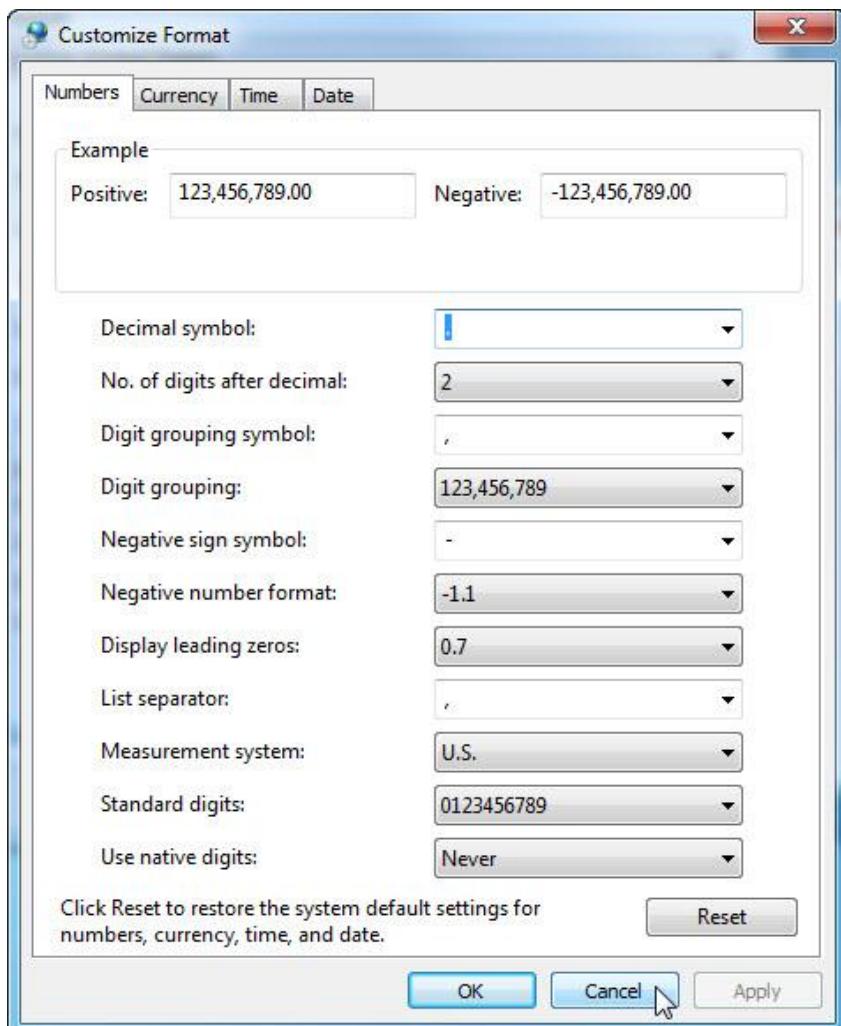
Si apre la finestra "Paese e Lingua"



Quale formato regionale viene utilizzato?

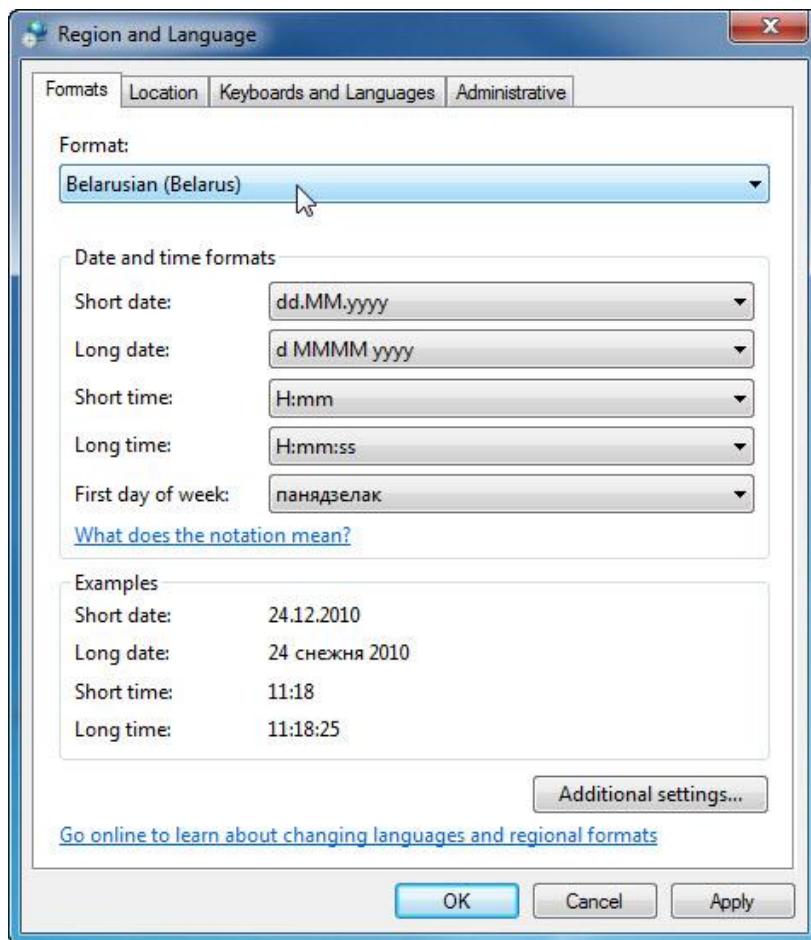
Fare clic su **Impostazioni aggiuntive**.

Viene aperta la finestra "Personalizza Formato".



Quali sono le schede che possono essere personalizzate?

Fare clic su **Annulla**.

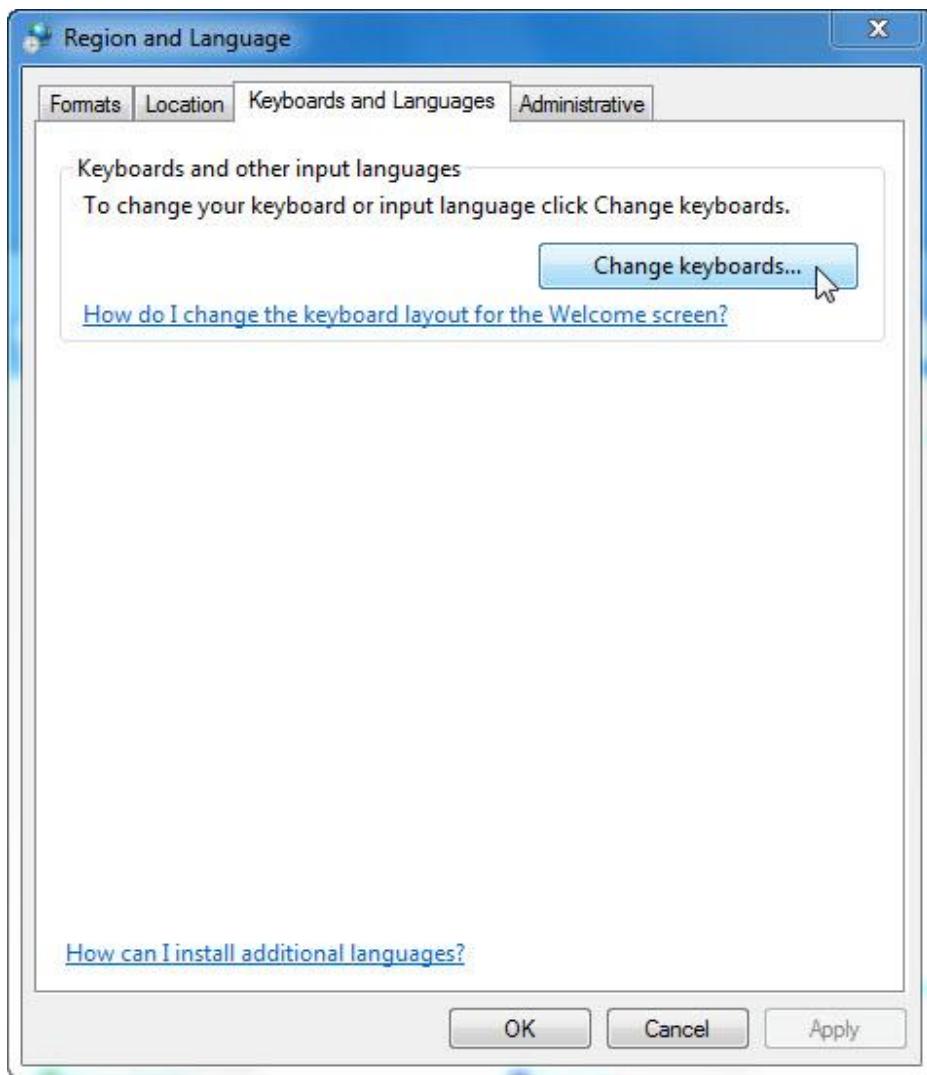


Fare clic sul menu a discesa nel campo "Formato". Selezionare **Bielorusso (Belarus)**.

Notare le modifiche in output nella zona "Esempi" su come i dati vengono visualizzati utilizzando questo formato.

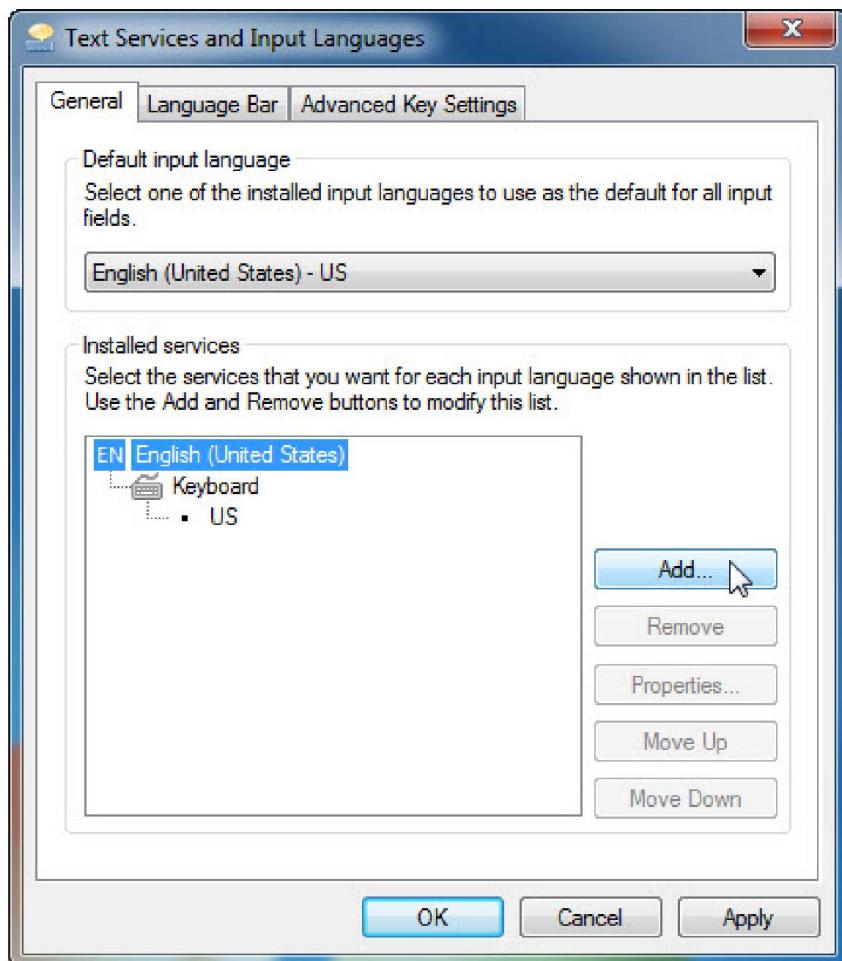
Fare clic sul menu a discesa nel campo "Formato".

Riportare l'impostazione al formato originale.



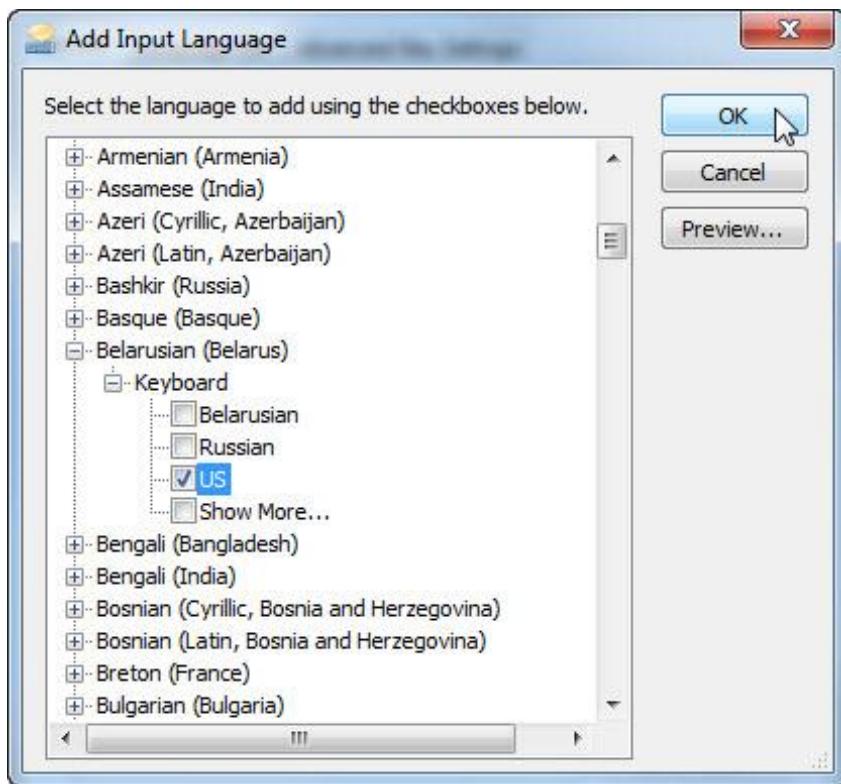
Fare clic sulla scheda **Tastiere e Lingue > Cambia tastiere**.

Viene visualizzata la finestra "Servizi Testo e Lingue di Input".



Fare clic su **Aggiungi**.

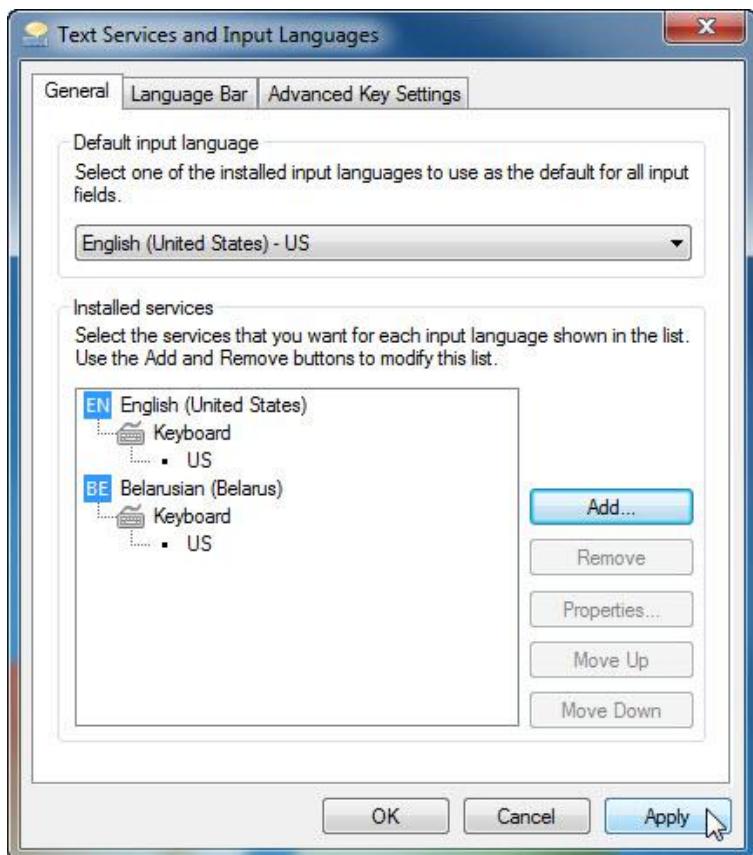
Viene aperta la finestra "Aggiungi Lingua di Input".



Scorrere verso il basso l'elenco delle opzioni ed espandere **Bielorusso (Belarus) > Tastiera >** selezionare **Stati Uniti > OK**.

Fare clic su **Applica** per accettare le modifiche.

Viene visualizzata la finestra "Servizi Testo e Lingue di Input".



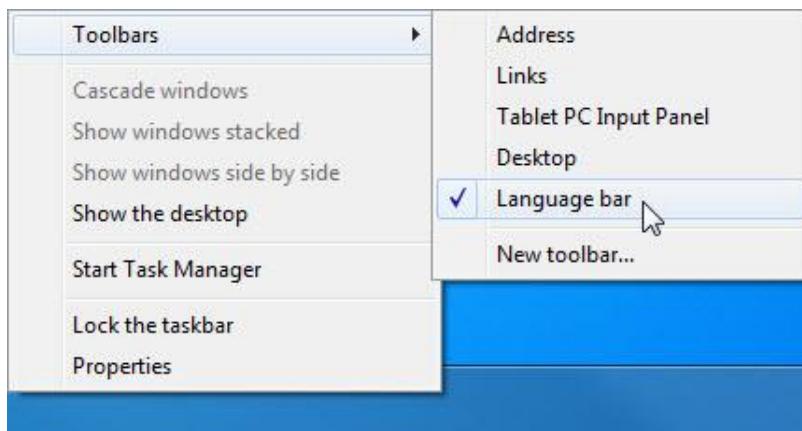
Qual è la lingua di input predefinita?

Chiudere tutte le finestre aperte.

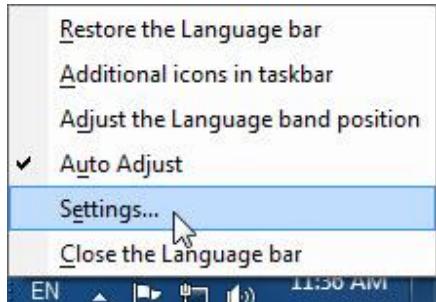
Passo 2

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla **Barra delle Applicazioni**.

Selezionare **Barre degli Strumenti > Barra della Lingua** per assicurare che la Barra della Lingua venga visualizzata nella Barra delle Applicazioni.

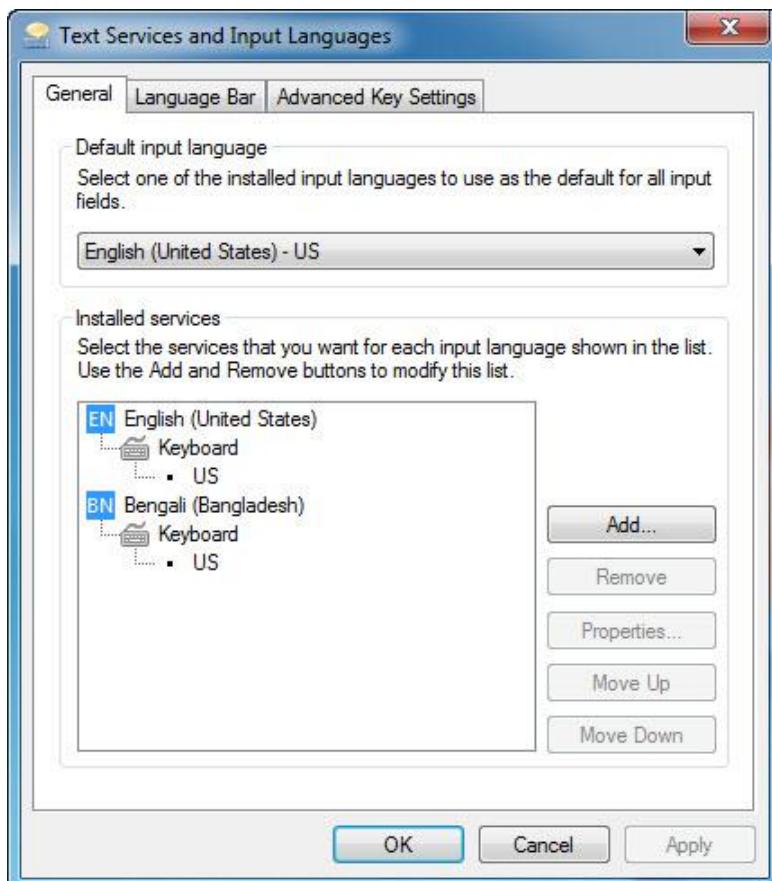


Fare clic con il tasto destro del mouse sulla **Barra della Lingua** nella Barra delle Applicazioni.



Selezionare **Impostazioni**.

Viene visualizzata la finestra "Servizi Testo e Lingue di Input".



Qual è la lingua di input predefinita?

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.2.25 Laboratorio - Opzioni Internazionali e Lingua in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verranno esaminate le impostazioni internazionali e della lingua.

Apparecchiatura Raccomandata

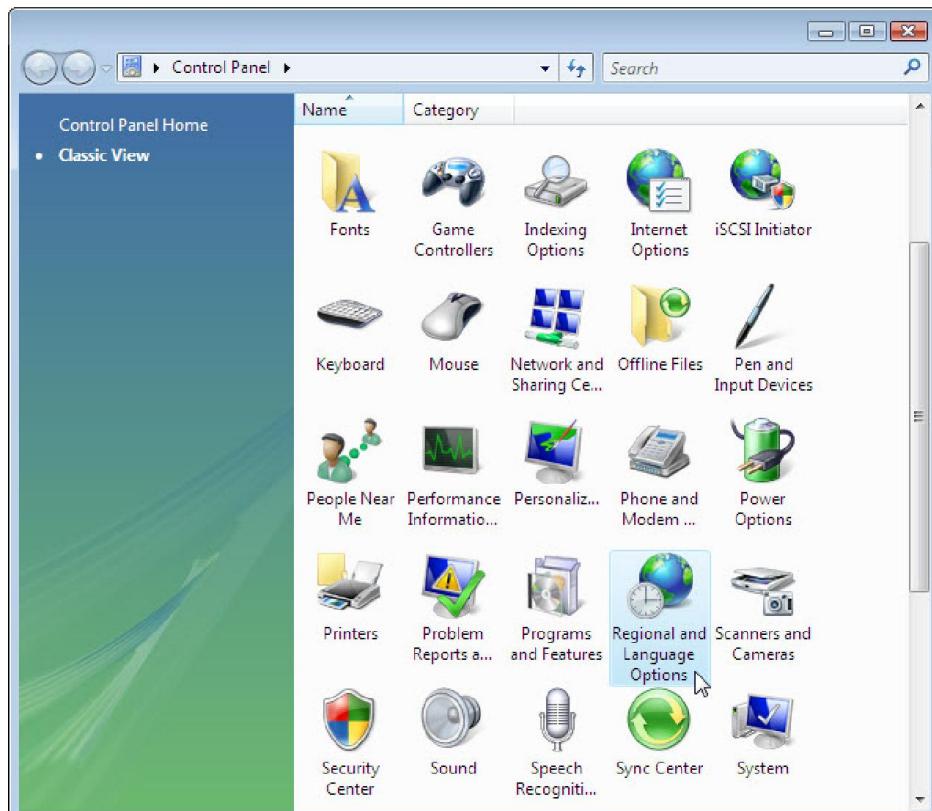
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows Vista.

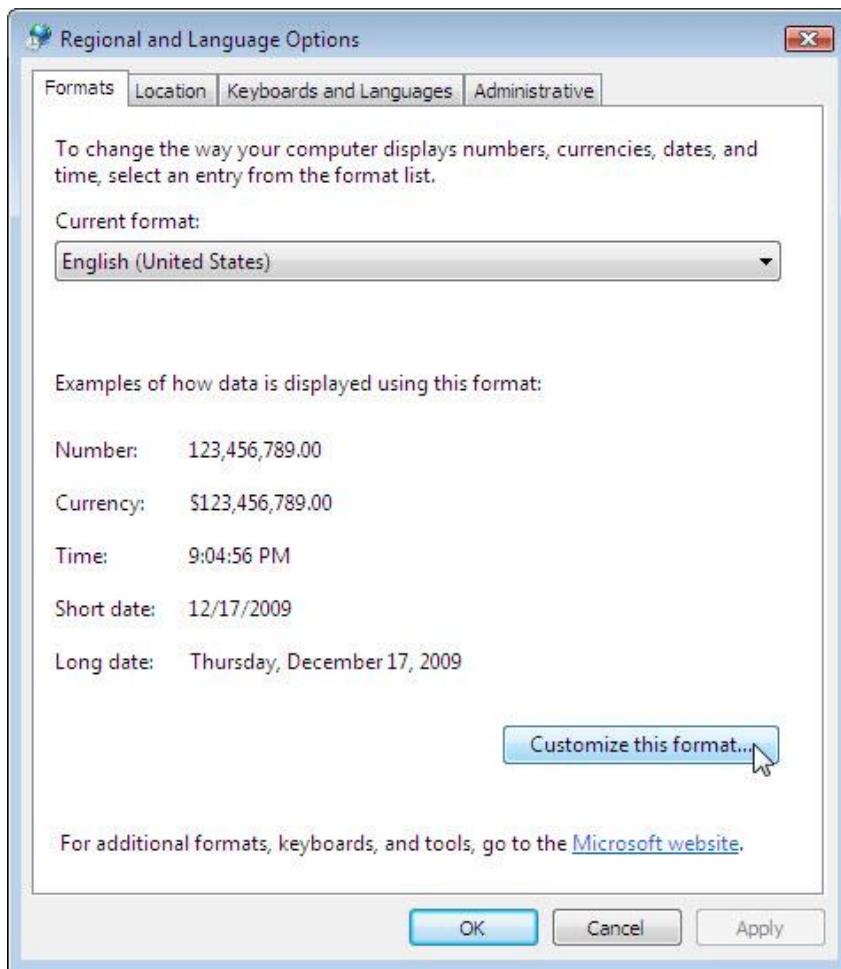
Passo 1

Accedere al computer.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Opzioni Internazionali e della Lingua**.



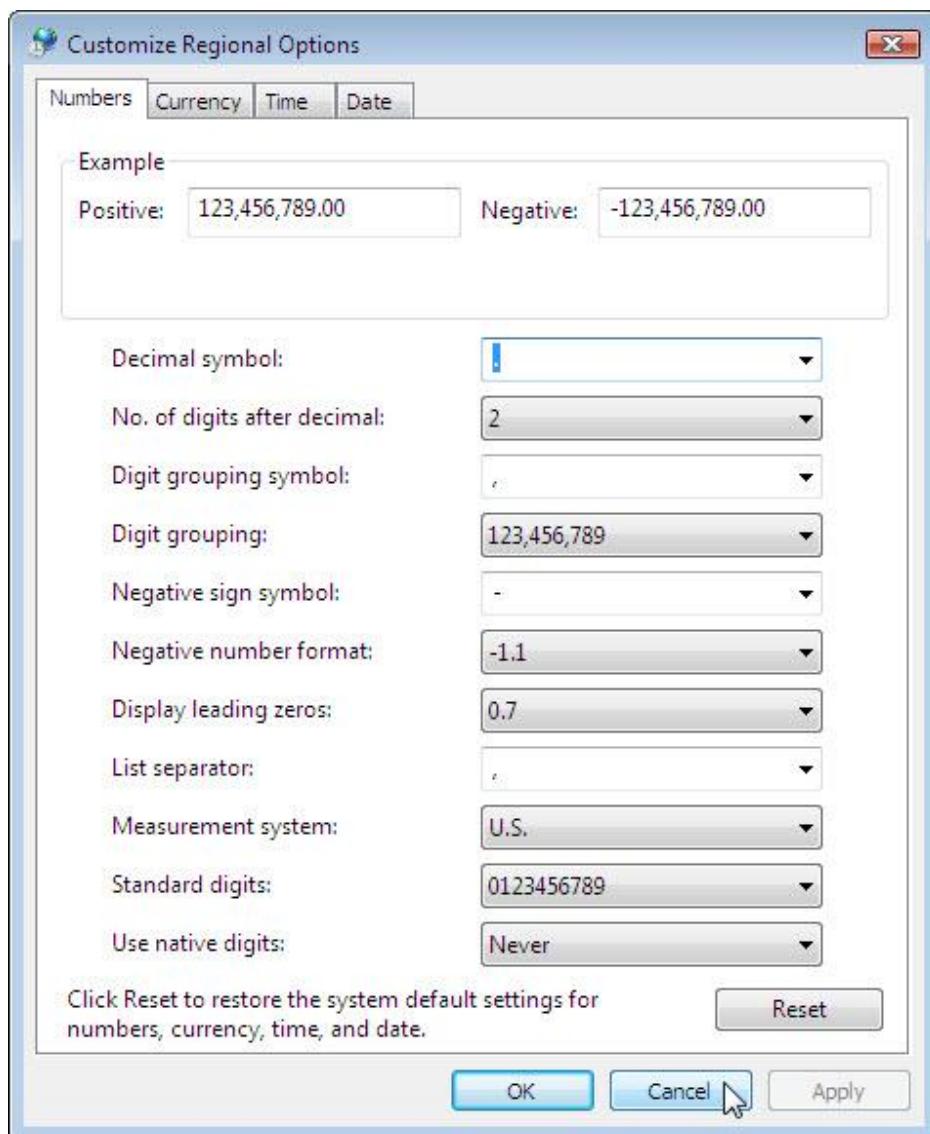
Comparirà la finestra delle “Opzioni Internazionali e della Lingua”.



Quale formato di opzioni internazionali viene utilizzato?

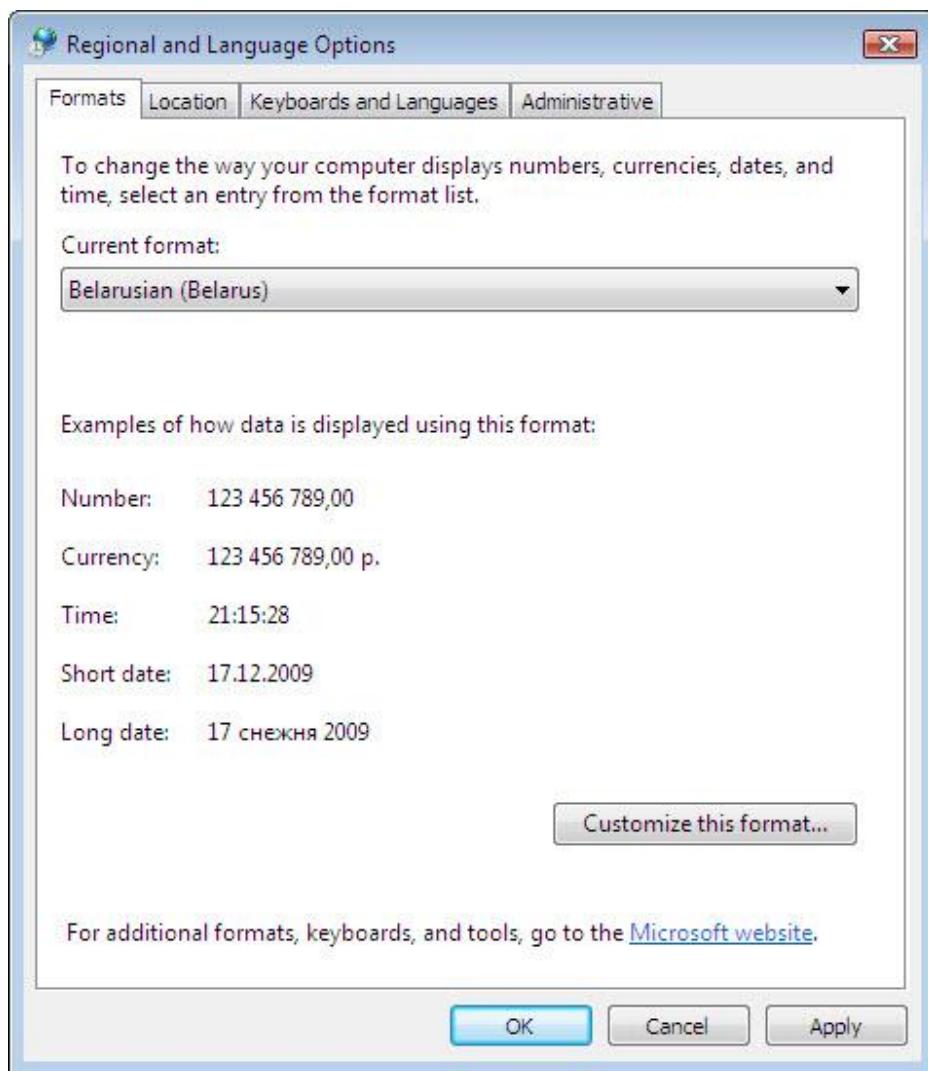
Fare clic su **Personalizza questo formato**.

Viene aperta la finestra "Opzioni Internazionali".



Quali sono le schede che possono essere personalizzate?

Fare clic su **Annulla**.

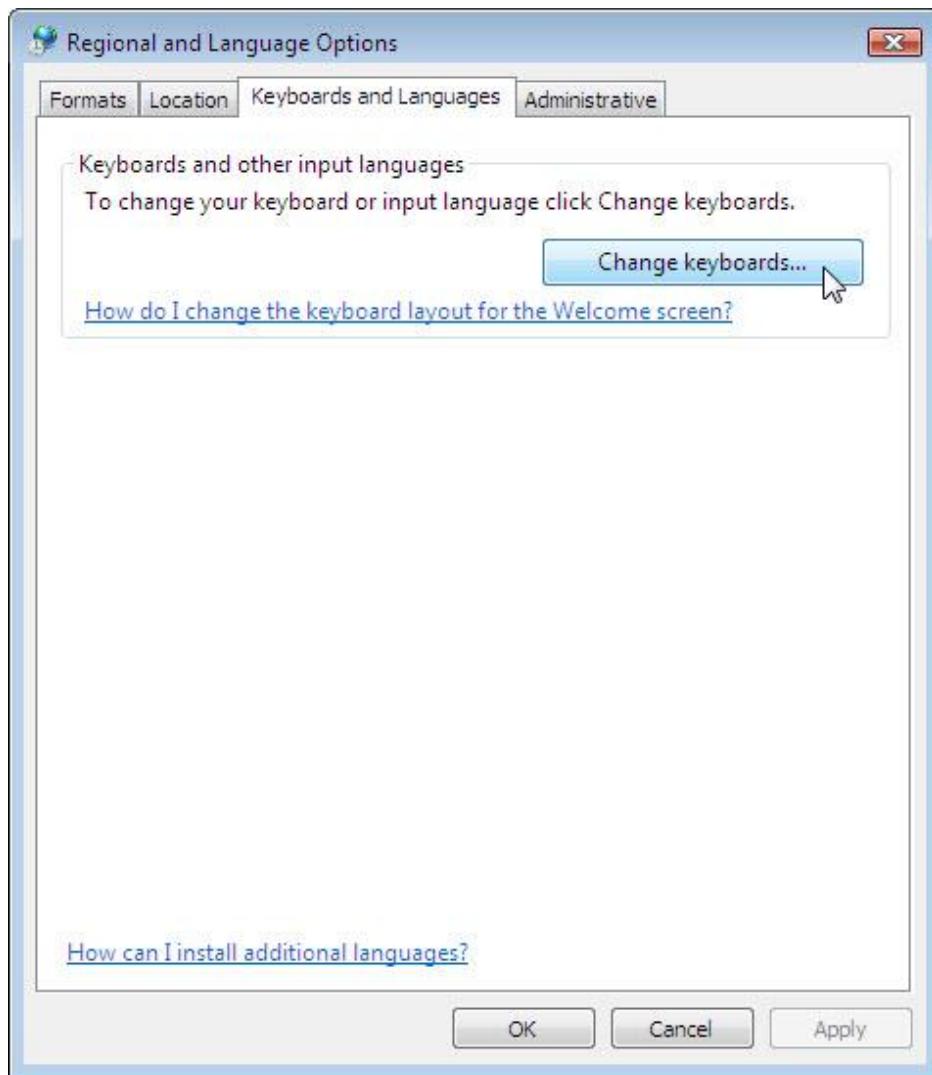


Fare clic sul menu a discesa nell'area "Standard e formati". Selezionare **Bielorusso (Belarus)**.

Notare le modifiche in output nei campi "Esempio di come i dati vengono visualizzati utilizzando questo formato:".

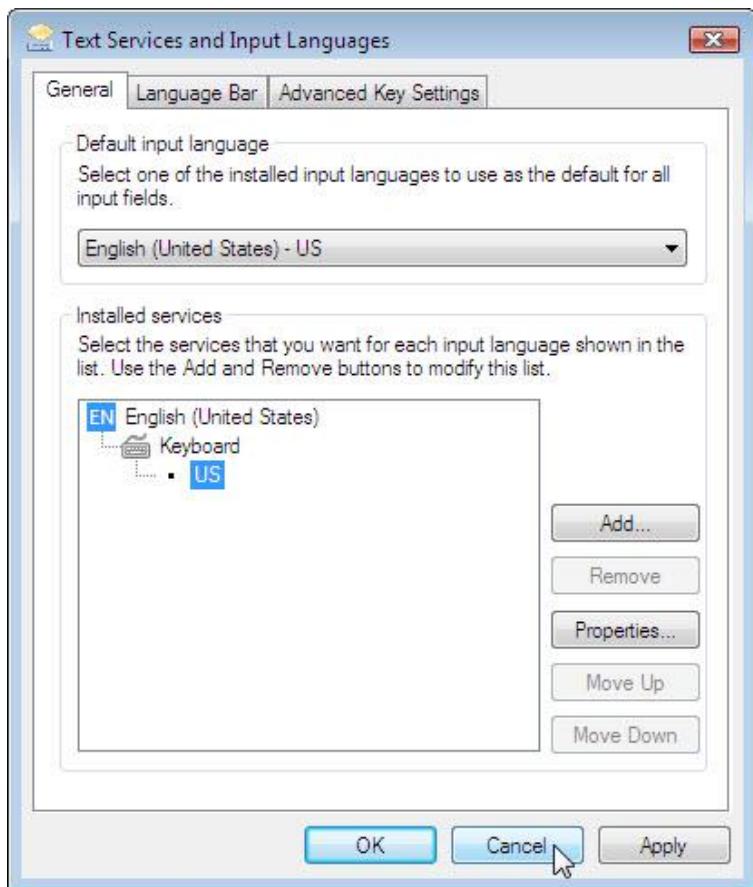
Fare clic sul menu a discesa nell'area "Standard e formati".

Riportare l'impostazione al formato originale.



Fare clic sulla scheda **Tastiere e Lingue > Cambia tastiere**.

Viene visualizzata la finestra "Servizi Testo e Lingue di Input".



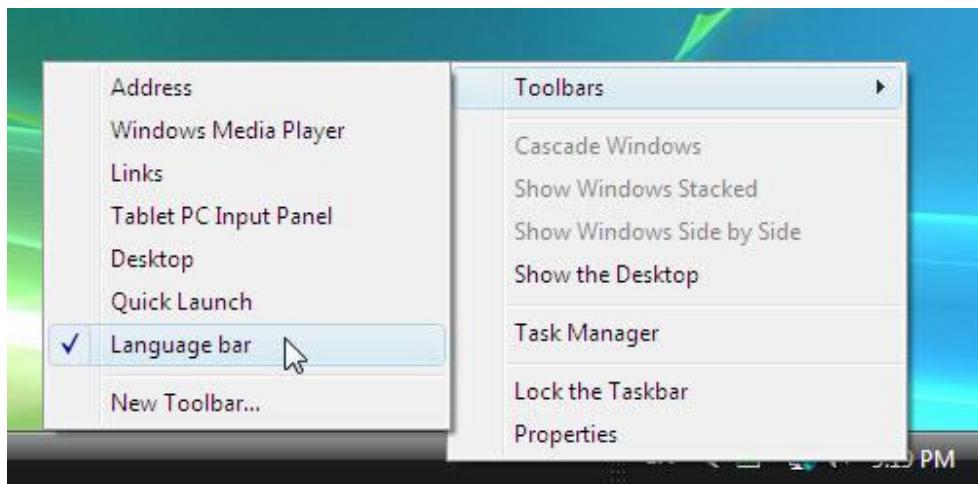
Qual è la lingua di input predefinita?

Fare clic su **Annulla > Annulla** per chiudere tutte le finestre aperte.

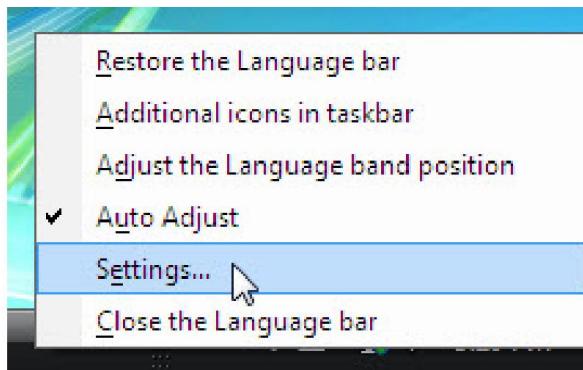
Passo 2

Fare clic col tasto destro del mouse sulla **Barra delle Applicazioni**.

Selezionare **Barre degli Strumenti > Barra della Lingua** per assicurare che la Barra della Lingua venga visualizzata nella Barra delle Applicazioni.

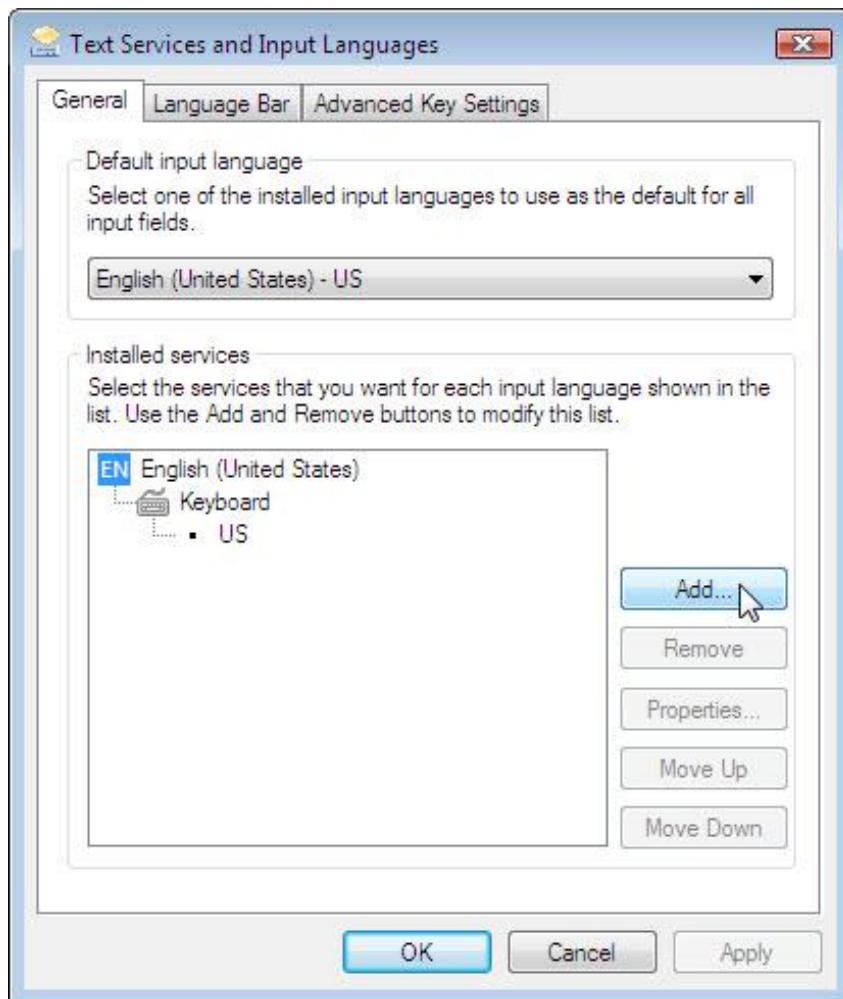


Fare clic col tasto destro del mouse sulla **Barra della Lingua** nella Barra delle Applicazioni.



Selezionare **Impostazioni**.

Viene visualizzata la finestra "Servizi Testo e Lingue di Input".



Qual è la lingua di input predefinita?

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.2.26 Laboratorio - Opzioni Internazionali e Lingua in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, verranno esaminate le impostazioni internazionali e della lingua.

Apparecchiatura Raccomandata

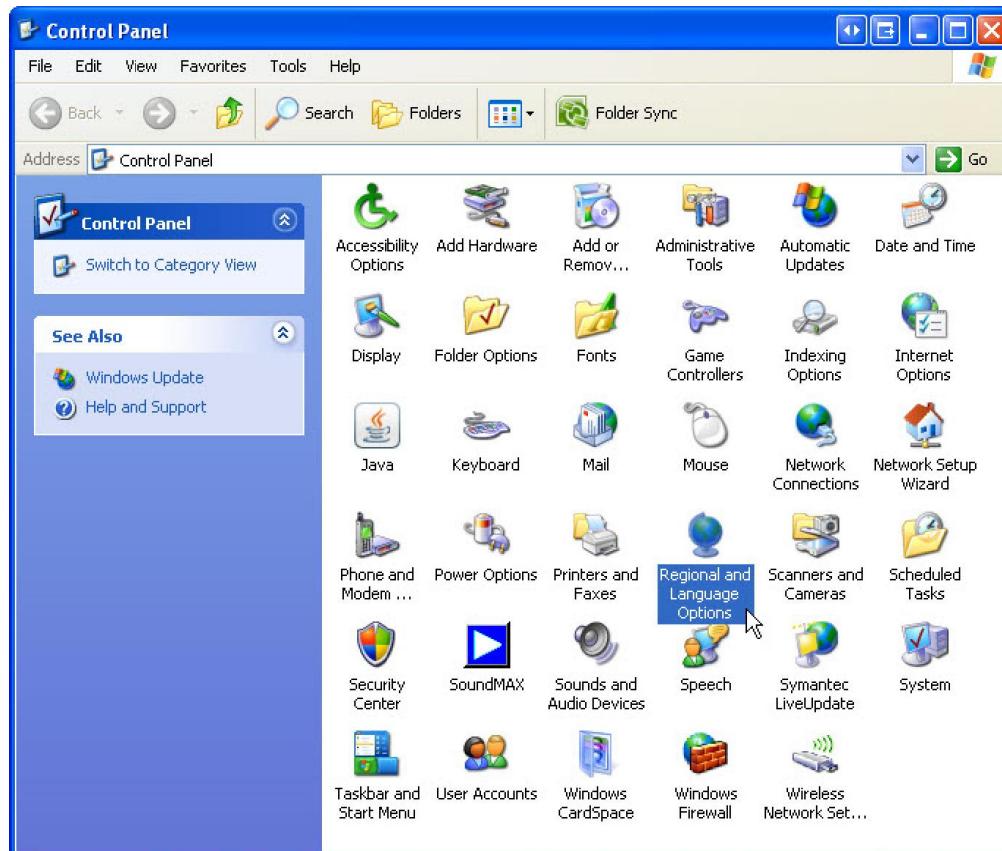
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer con Windows XP Professional.

Passo 1

Accedere al computer.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Opzioni Internazionali e della Lingua**.



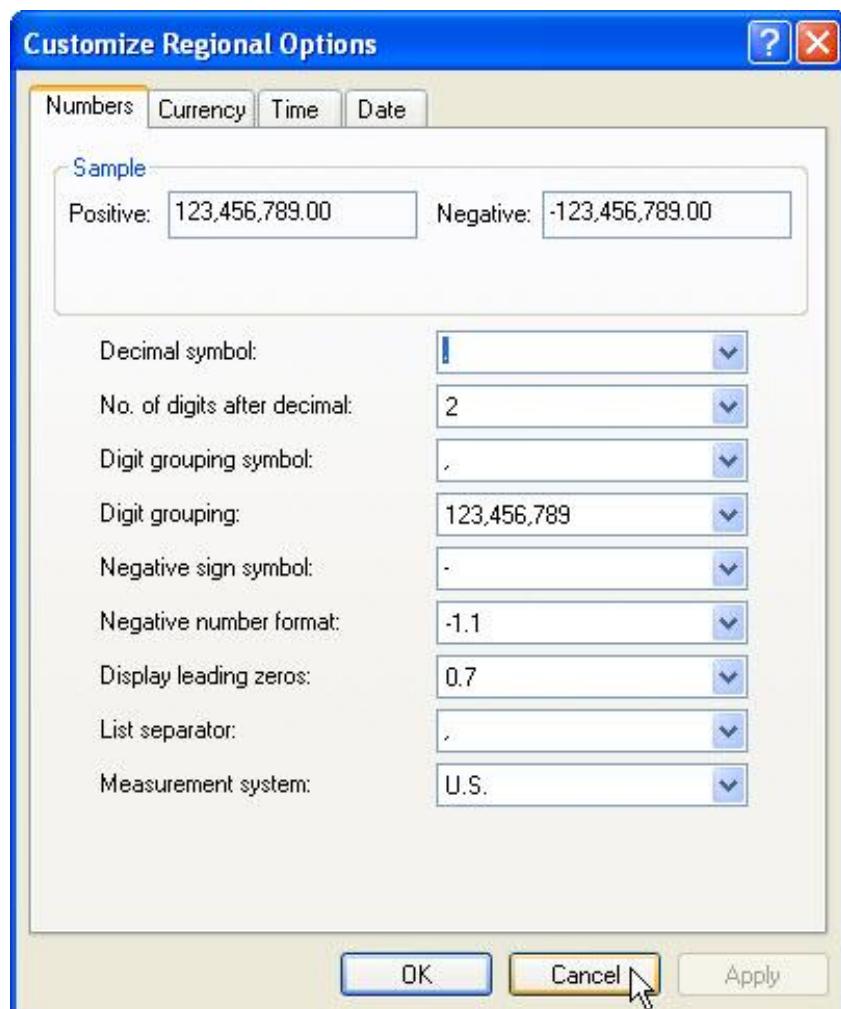
Comparirà la finestra delle "Opzioni Internazionali e della Lingua".



Quale formato di opzioni internazionali viene utilizzato?

Fare clic su **Personalizza**.

Viene aperta la finestra "Opzioni Internazionali".



Quali sono le schede che possono essere personalizzate?

Fare clic su **Annulla**.



Fare clic sul menu a discesa nell'area "Standard e formati". Selezionare **Bielorusso**.

Notare le modifiche nell'output dei campi "Esempi".

Fare clic sul menu a discesa nell'area "Standard e formati".

Riportare l'impostazione al formato originale.



Fare clic sulla scheda Lingue > Dettagli.

Viene visualizzata la finestra "Servizi di Testo e Lingue di Input".



Qual è la lingua di input predefinita?

Fare clic su **Annulla > Annulla** per chiudere tutte le finestre aperte.

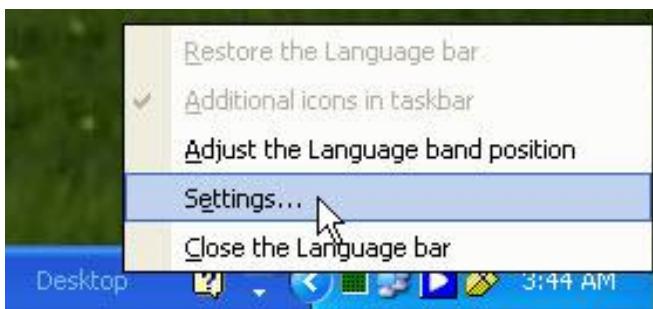
Passo 2

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla **Barra delle Applicazioni**.

Selezionare **Barre degli Strumenti > Barra della Lingua** per assicurare che la Barra della Lingua venga visualizzata nella Barra delle Applicazioni.



Fare clic con il tasto destro del mouse sulla **Barra della Lingua** nella Barra delle Applicazioni.



Selezionare **Impostazioni**.

Viene visualizzata la finestra "Servizi di Testo e Lingue di Input".



Qual è la lingua di input predefinita?

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.3.5 Laboratorio - Monitoraggio e Gestione delle Risorse di Sistema in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno strumenti di amministrazione per monitorare e gestire le risorse di sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows 7
- Accesso a Internet

Passo 1

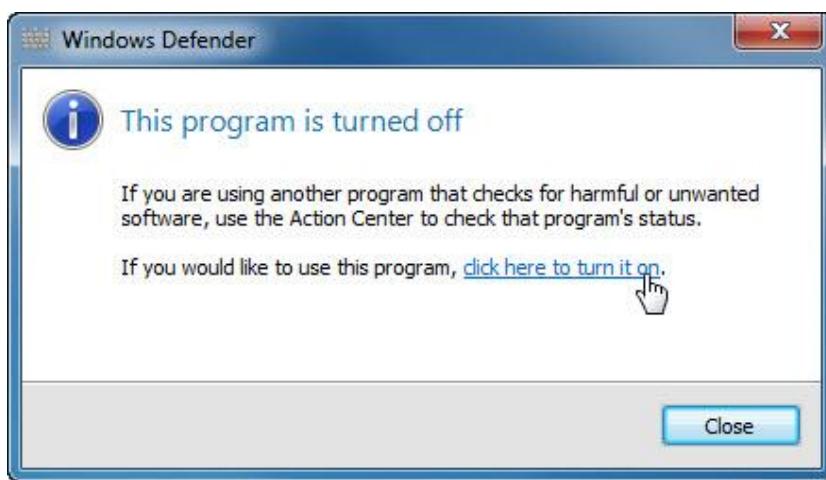
Si potrà esaminare che cosa succede quando un servizio viene interrotto e quindi avviato.

Accedere a Windows come amministratore.

Nota: Alcuni programmi antivirus o antispyware devono essere disinstallati sul computer perché Windows Defender possa funzionare.

Per vedere se Windows Defender è disattivato fare clic su **Start > Cerca programmi e file** digitare **Defender** > selezionare **Windows Defender**.

Se appare la schermata "Il programma è disattivato", fare clic su **Fare clic qui per attivarlo**.

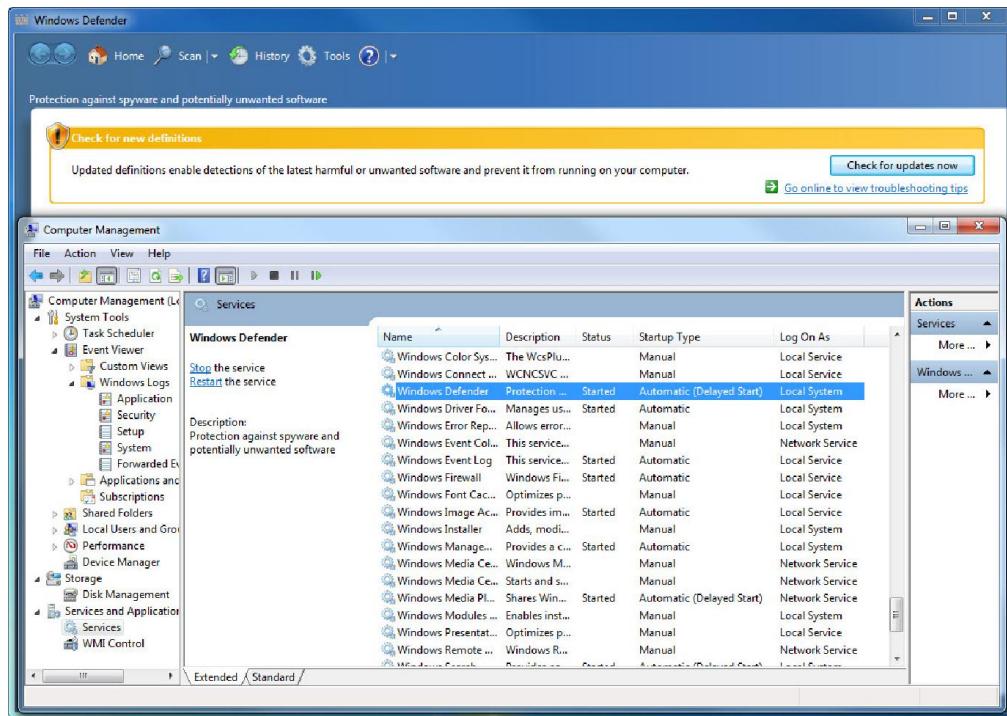


Windows Defender dovrebbe avviarsi, in caso contrario, disinstallare tutti i programmi antivirus o antispyware e quindi fare clic su **Start > Cerca programmi e file** digitare **Defender** > selezionare **Windows Defender**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer** > espandere **Servizi e Applicazioni** > selezionare **Servizi**.

Chiudere la finestra Strumenti di Amministrazione.

Ridimensionare e posizionare entrambe le finestre in modo che possano essere viste nello stesso tempo.

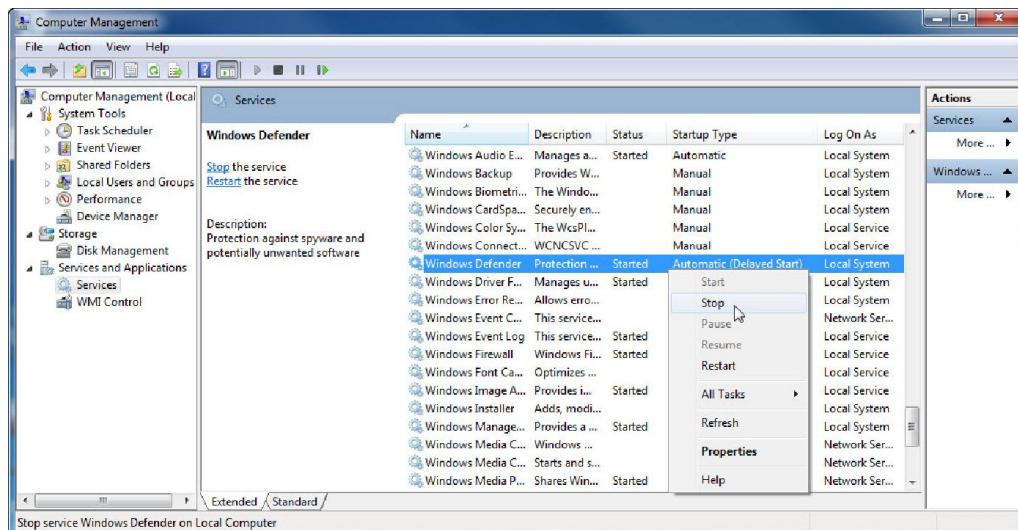


Windows Defender può controllare la presenza di aggiornamenti?

Scorrere la finestra "Gestione Computer" in modo da vedere il servizio "Windows Defender".

Qual è lo Stato del servizio?

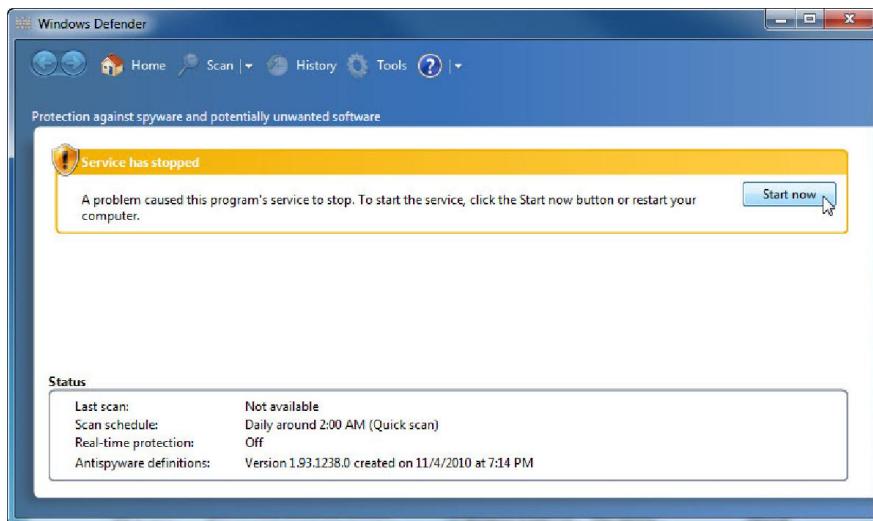
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio **Windows Defender** > selezionare **Arresta**.



Nota: Il motivo per cui questo servizio verrà arrestato è per poter vedere facilmente i risultati. Quando si interrompe un servizio, per liberare risorse di sistema che il servizio utilizza, è importante capire come sarà influenzato il funzionamento complessivo del sistema.

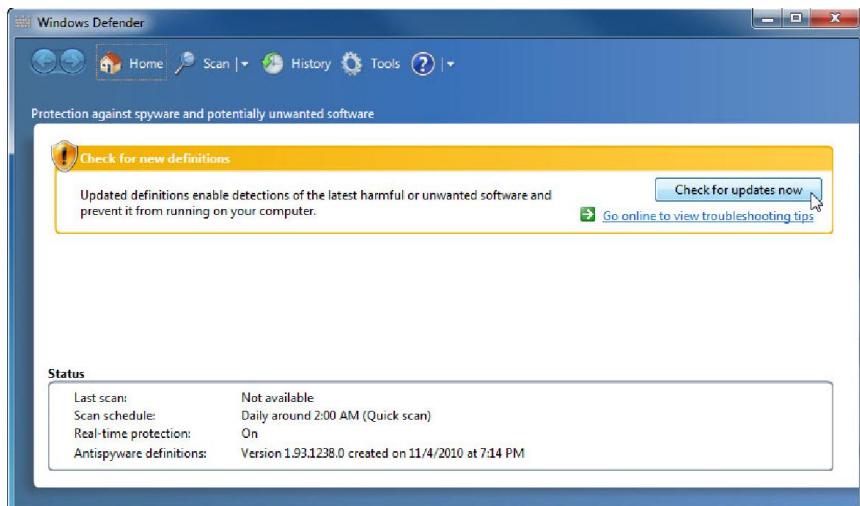
La finestra "Controllo del Servizio" si apre e si chiude.

Selezionare la finestra di Windows Defender in modo che sia attiva.



Che cosa si deve fare in modo che Windows Defender possa essere eseguito?

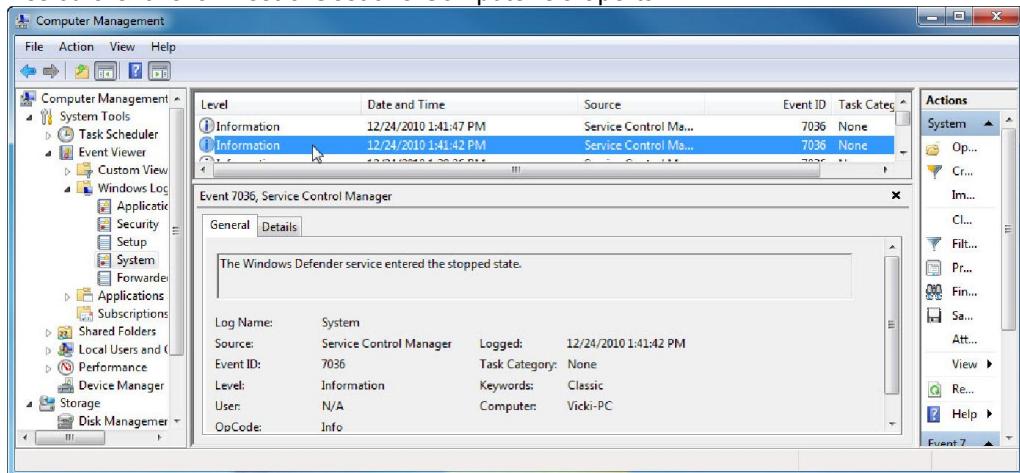
Avviare il servizio Windows Defender, fare clic su **Avvia**.



Windows Defender può controllare la presenza di aggiornamenti?

Chiudere la finestra di Windows Defender.

Assicurarsi che la finestra Gestione Computer sia aperta.

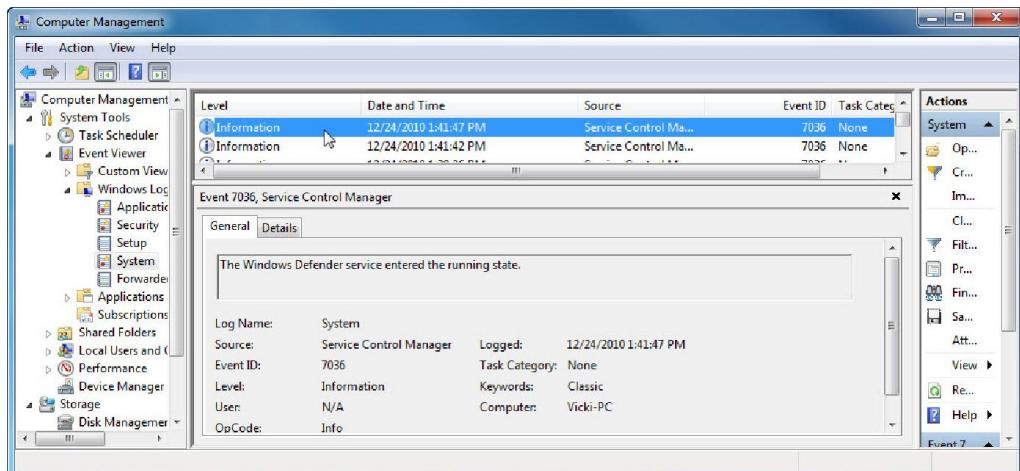


Espandere Visualizzatore Eventi > Registri di Windows > selezionare Sistema.

Selezionare il secondo evento nella lista.

Guardare sotto la scheda Generale, quindi spiegare quanto è successo al servizio Windows Defender.

Fare clic sul pulsante freccia in su o selezionare l'evento al di sopra di quello appena visto.



Guardare sotto la scheda Generale, quindi spiegare quanto è successo al servizio Windows Defender.

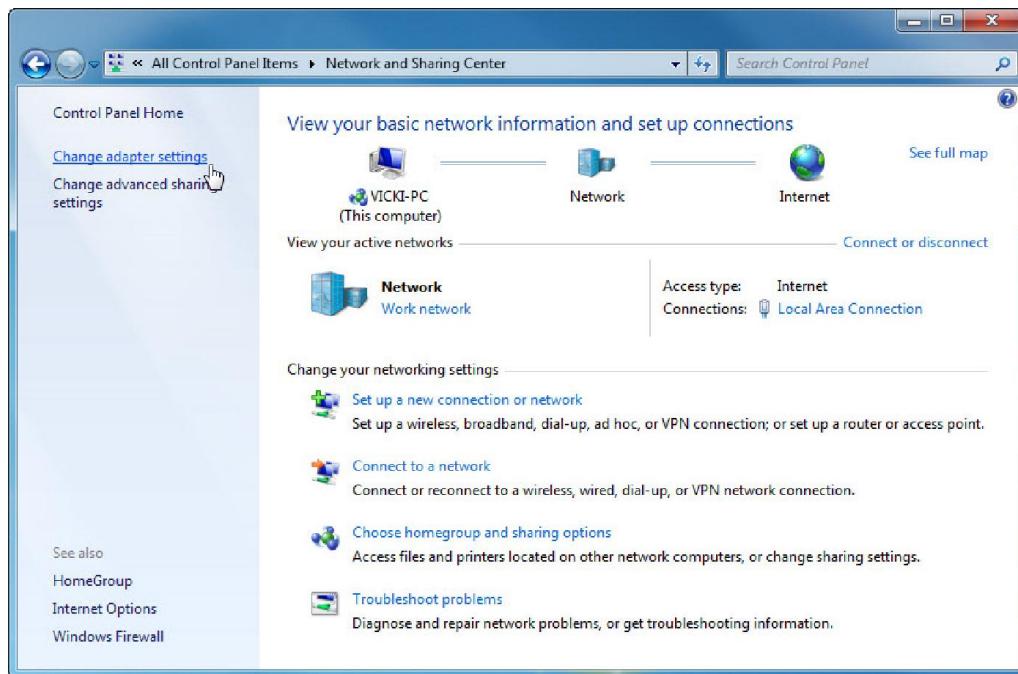
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 2

Si potrà esaminare che cosa succede quando un servizio viene interrotto e quindi avviato.

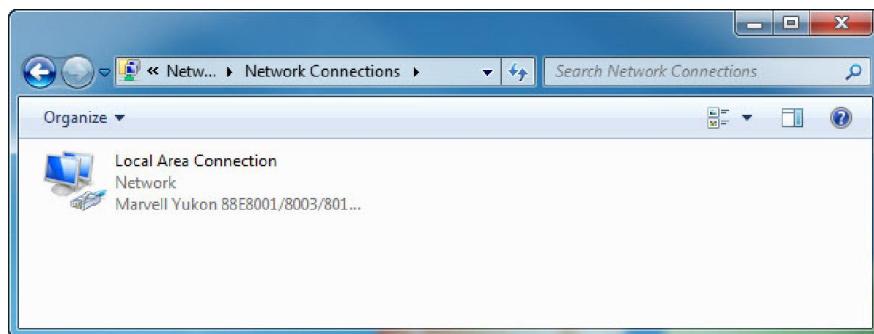
Nota: Se Rete non viene visualizzato nel menu Start, procedere come segue: Fare clic con il tasto destro del mouse su **Start > Proprietà >** scheda **Menu Start**. Fare clic su **Personalizza**, quindi scorrere verso il basso l'elenco fino a Rete. Inserire un segno di spunta accanto a Rete, e quindi fare clic su **OK > OK**.

Passare alla finestra "Centro Connessioni di Rete e Condivisione" facendo clic su **Start > Rete > Centro Connessioni di Rete e Condivisione**.

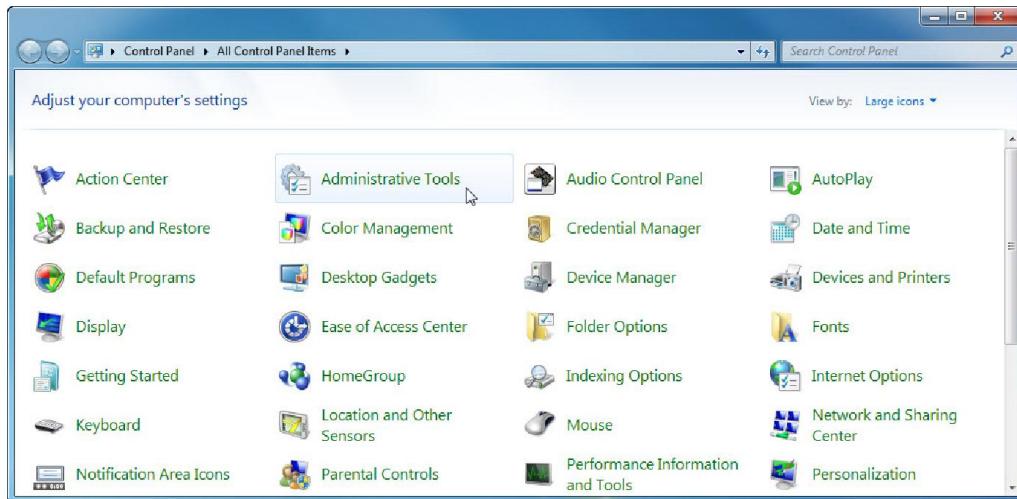


Fare clic su **Modifica impostazioni scheda** nel riquadro sinistro.

Ridurre la dimensione della finestra "Connessioni di Rete". Lasciare aperta questa finestra.

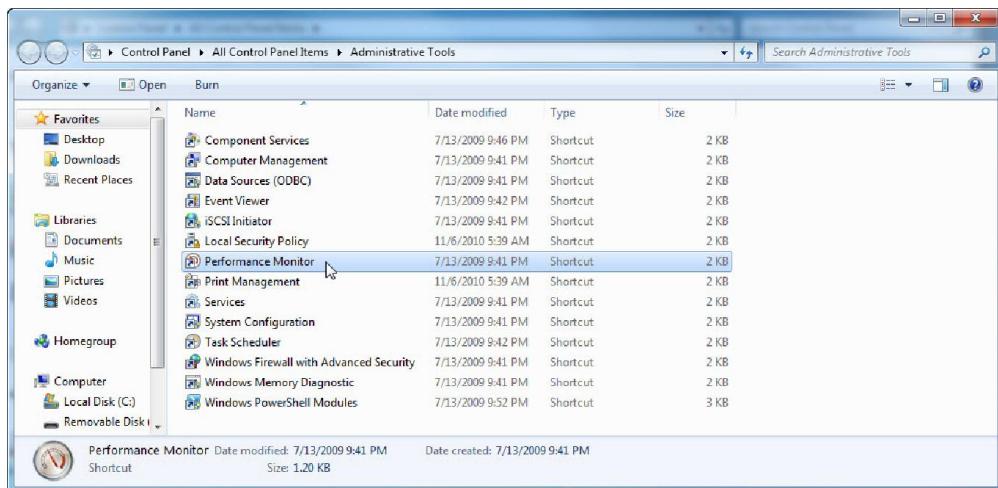


Passare alla finestra "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**.



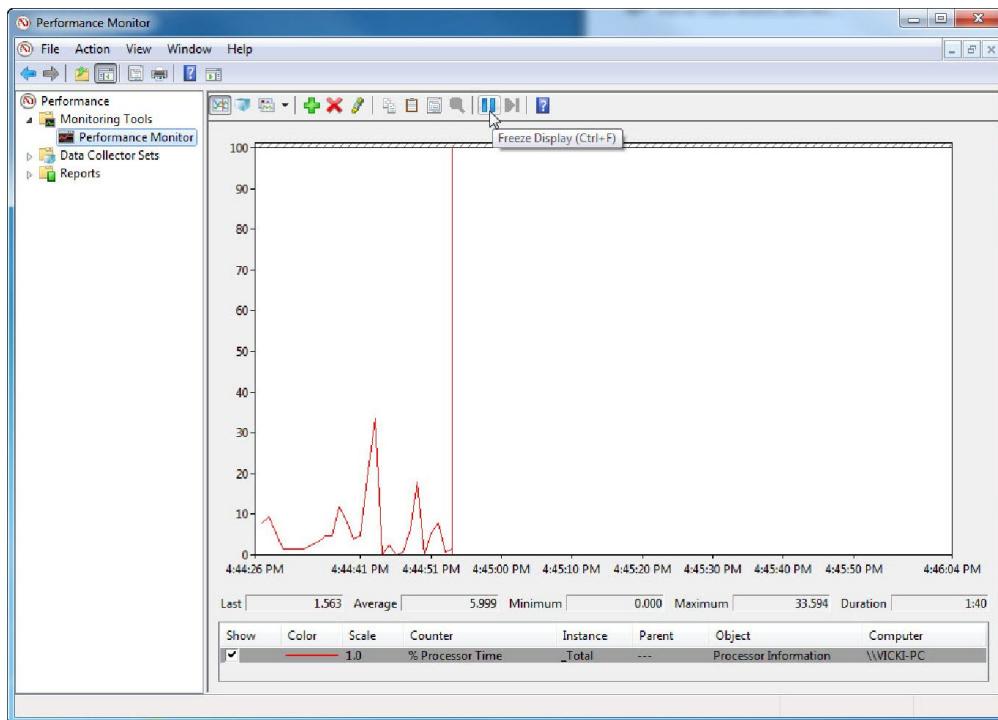
Fare clic sull'icona **Strumenti di Amministrazione**.

La finestra "Strumenti di Amministrazione" viene aperta.



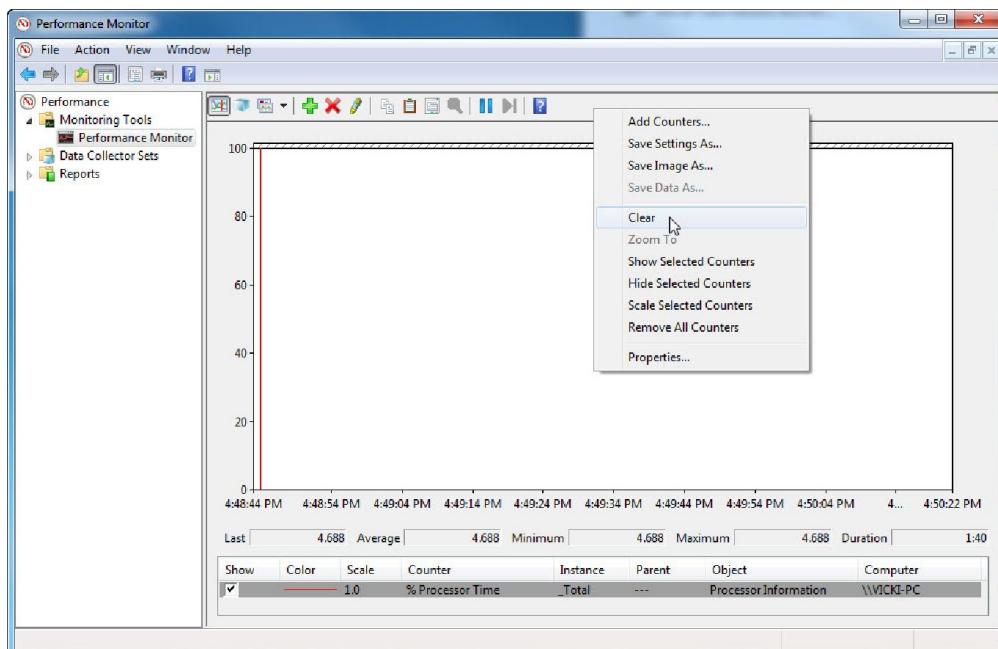
Fare doppio clic sull'icona di **Performance Monitor**.

Viene aperta la finestra "Performance Monitor". Assicurarsi che Performance Monitor nel riquadro di sinistra sia evidenziato.

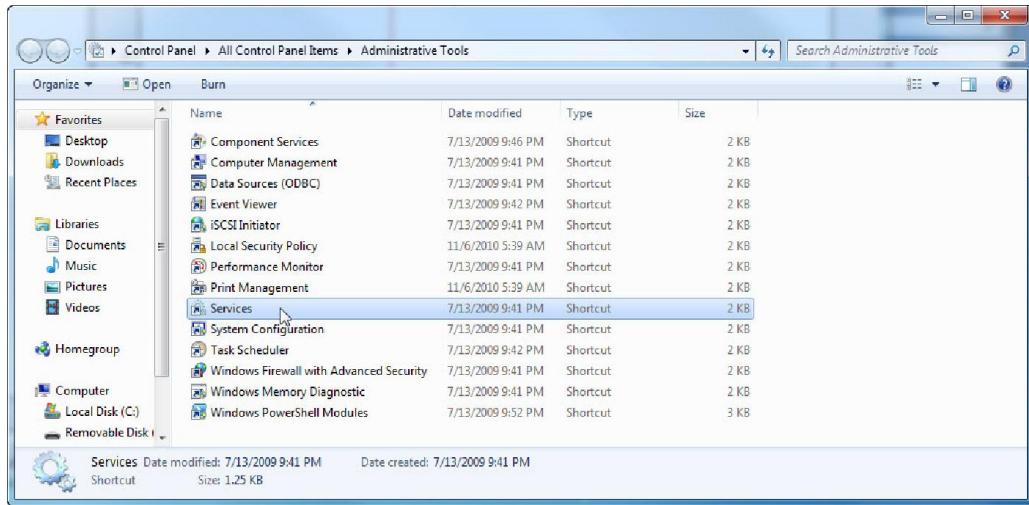


Fare clic sull'icona **Blocca Schermata** per interrompere la registrazione.

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla barra dei menuè di Performance Monitor e selezionare **Cancella** per cancellare il grafico. Lasciare aperta questa finestra.

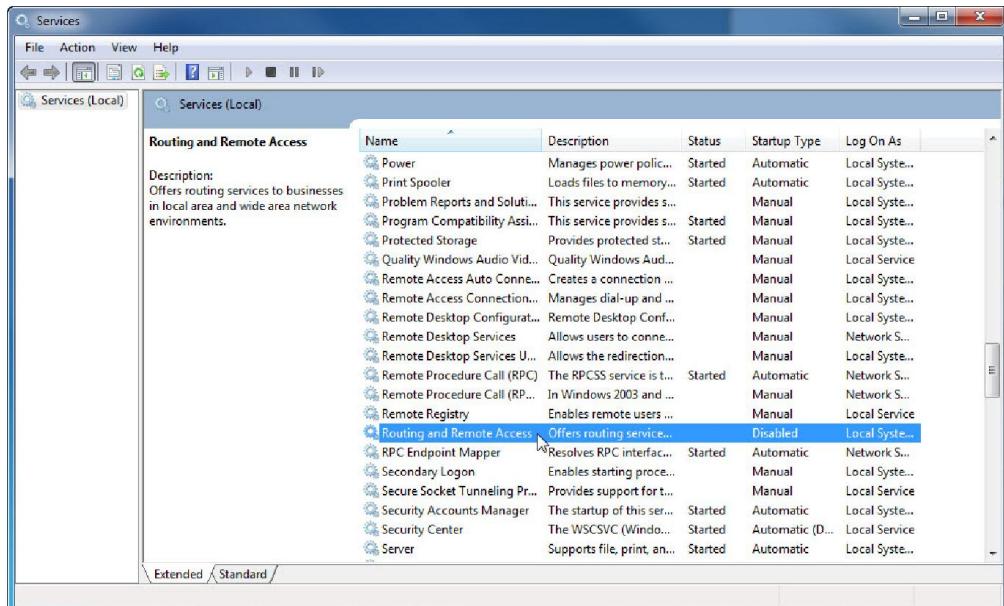


Passare a "Strumenti di Amministrazione" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**.



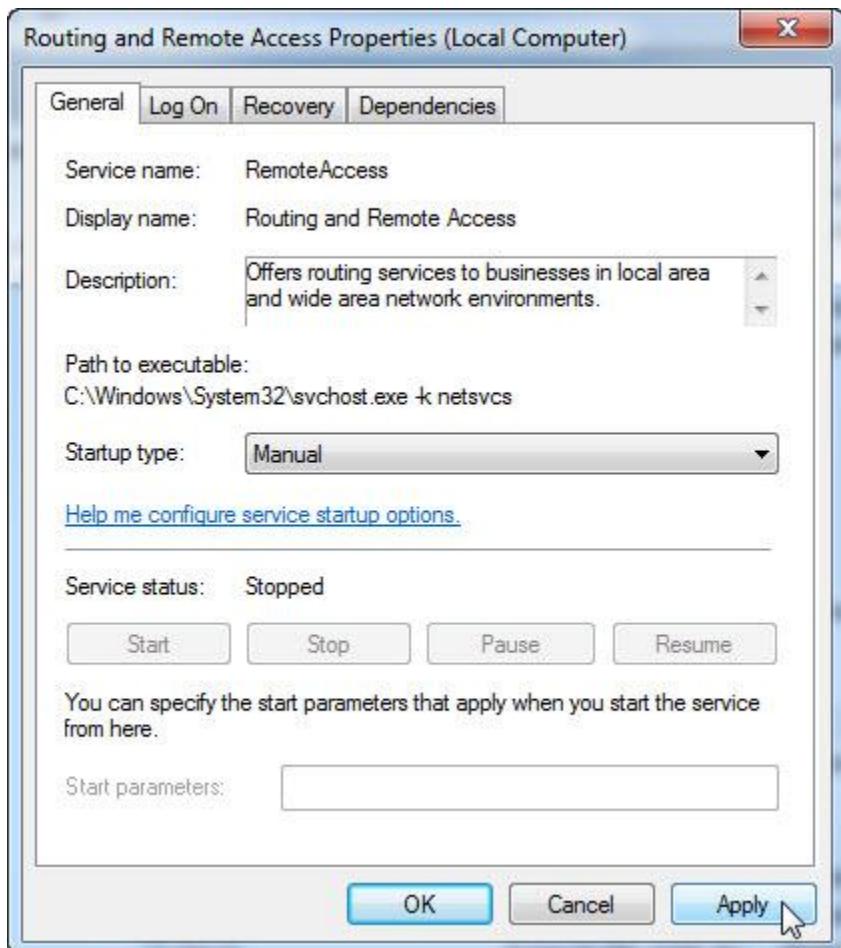
Fare doppio clic sull'icona **Servizi**.

Espandere la larghezza della finestra "Servizi" in modo da avere una visione chiara del contenuto. Scorrere verso il basso nel riquadro di destra fino a visualizzare il servizio Routing e Accesso Remoto.



Fare doppio clic su **Routing e Accesso Remoto**.

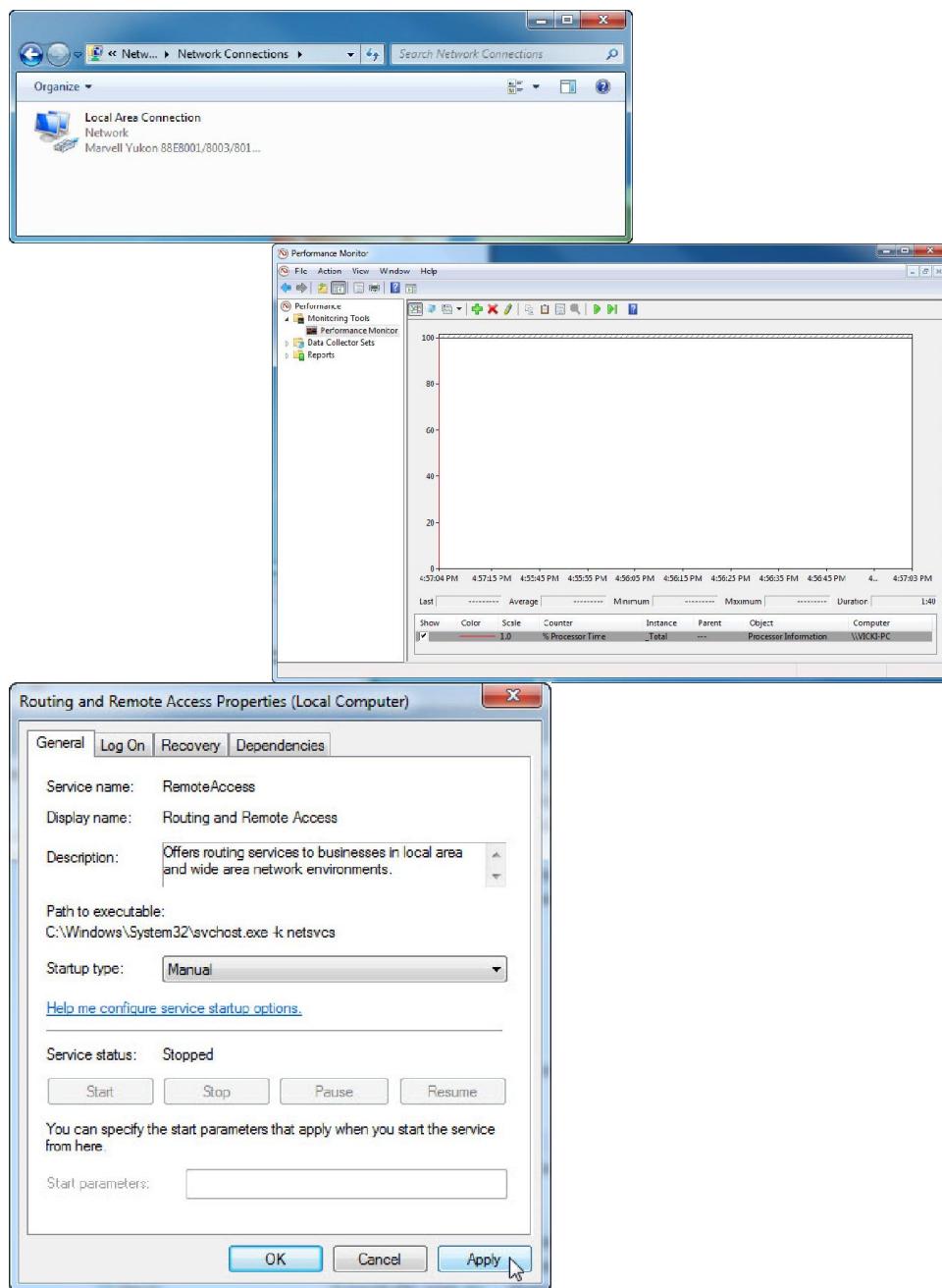
Si apre la finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto".



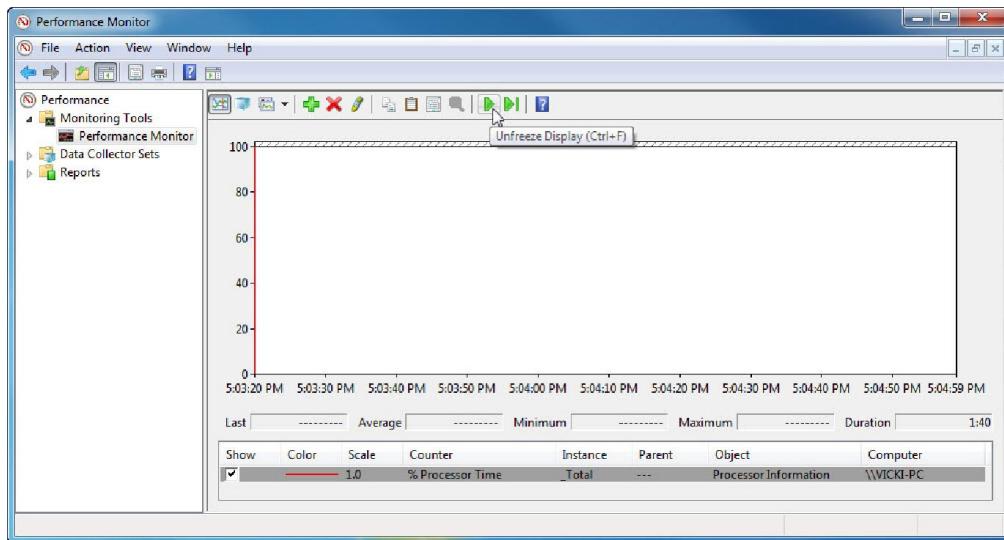
In Tipo di avvio, selezionare **Manuale**. Fare clic su **Applica**.

Il pulsante Avvia è ora attivo: non fare per ora clic sul pulsante. Lasciare aperta questa finestra.

Posizionare le seguenti tre finestre in modo da poterle vedere chiaramente nello stesso tempo:
Connessioni di Rete, Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto, e Performance Monitor.



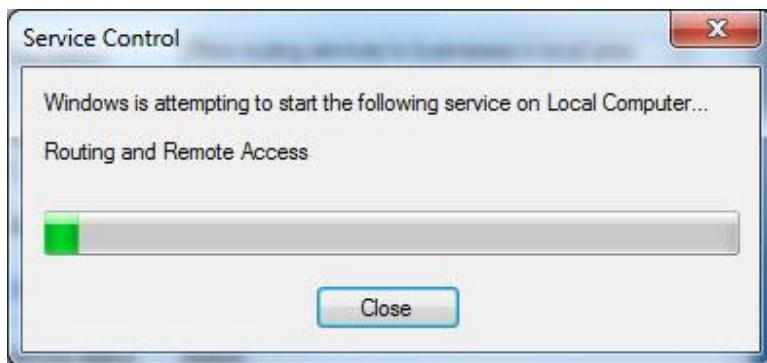
Fare clic sulla finestra "Performance Monitor" in modo che sia attivata.



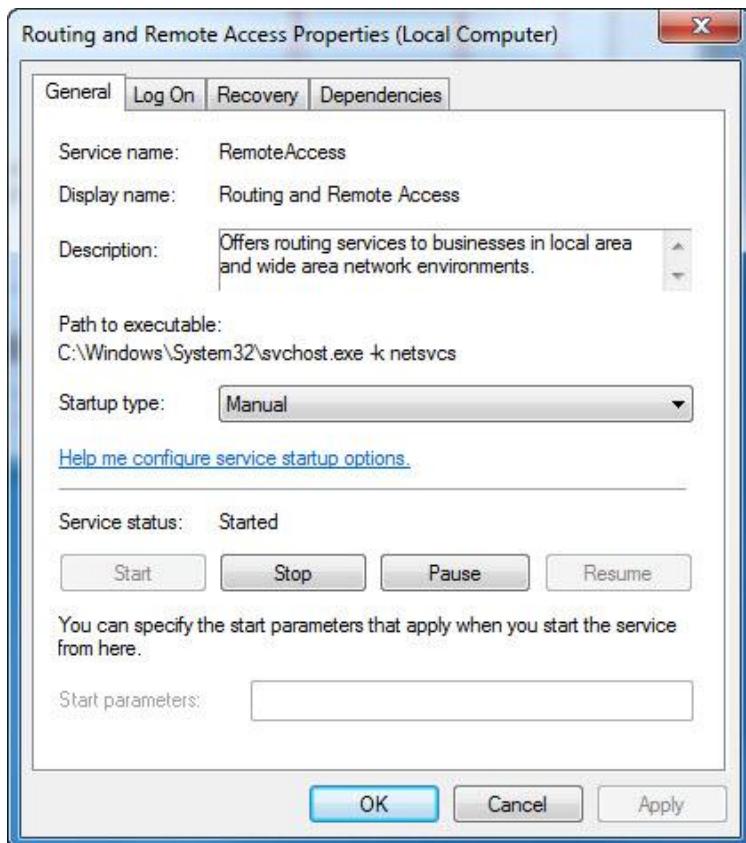
Fare clic sull'icona **Sblocca Schermata** per avviare la registrazione.

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che sia attivata. Per avviare il Servizio, fare clic su **Avvia**.

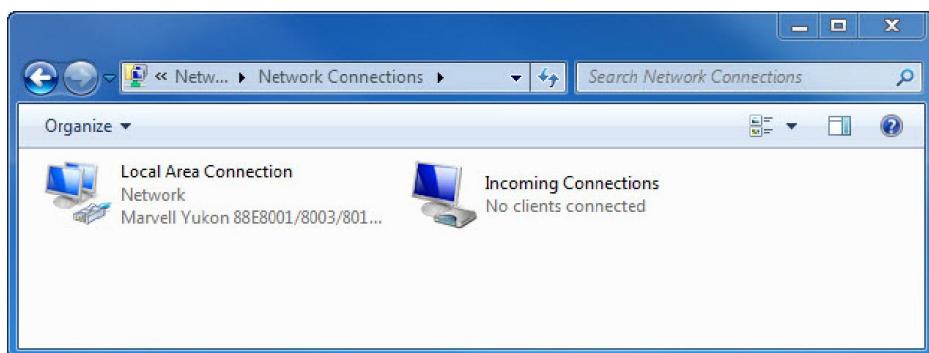
Si apre una finestra con una barra di avanzamento.



La finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" mostra ora i pulsanti Interrompi e Sospendi attivi. Lasciare aperta questa finestra.



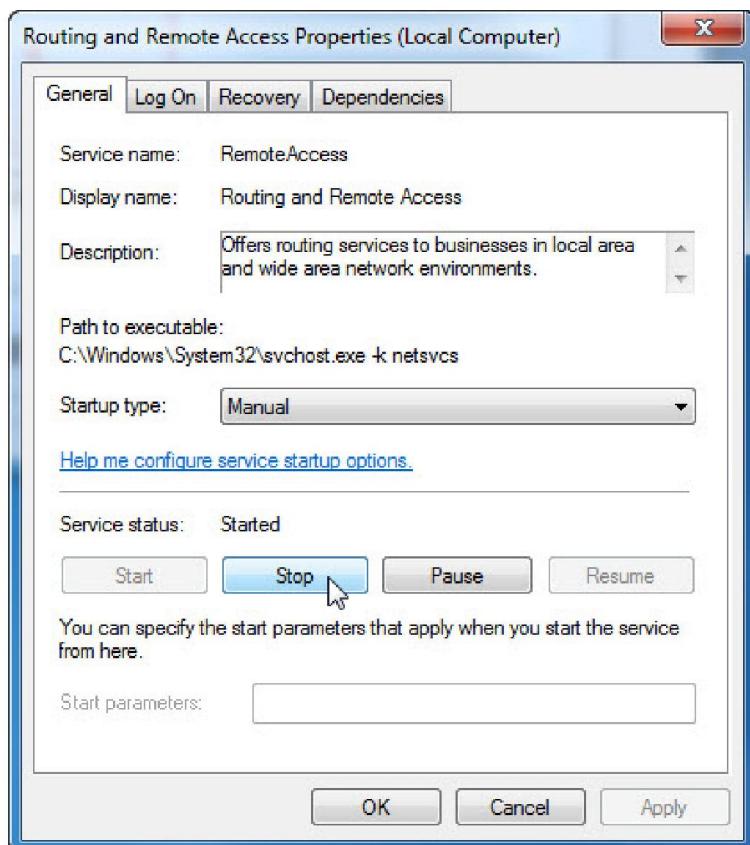
Fare clic sulla finestra "Connessioni di Rete" in modo che venga attivata.



Premere il tasto funzione **F5** per aggiornare il contenuto.

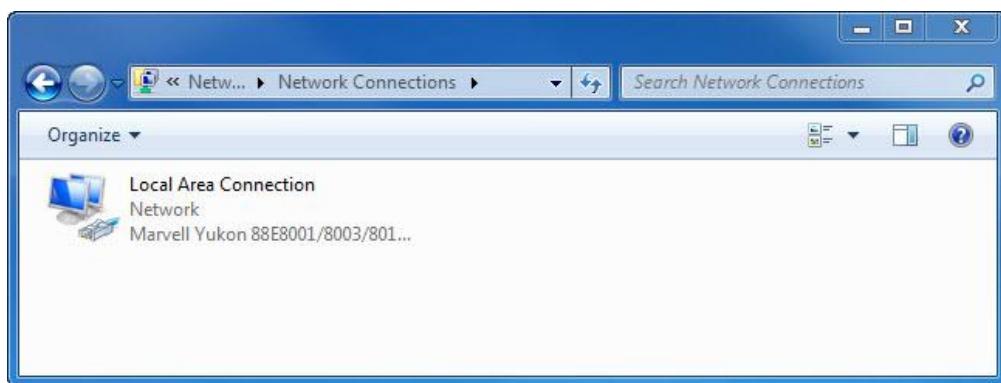
Quali modifiche vengono visualizzate nel riquadro di destra, dopo aver avviato il servizio Routing e Accesso Remoto?

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che venga attivata.



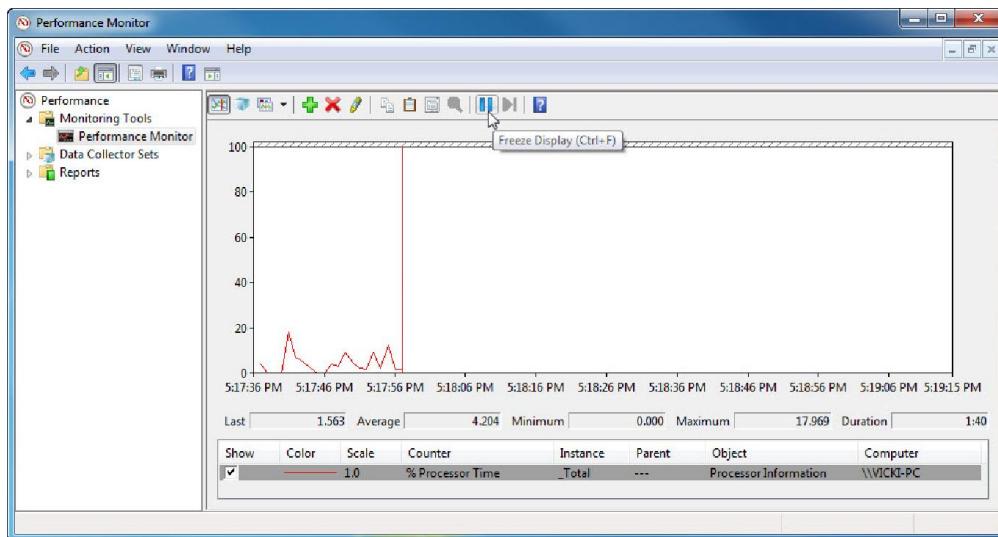
Fare clic su **Interrompi**.

Fare clic sulla finestra "Connettori di Rete" in modo che venga attivata.



Quali modifiche vengono visualizzate nel riquadro di destra, dopo l'arresto del servizio Routing e Accesso Remoto?

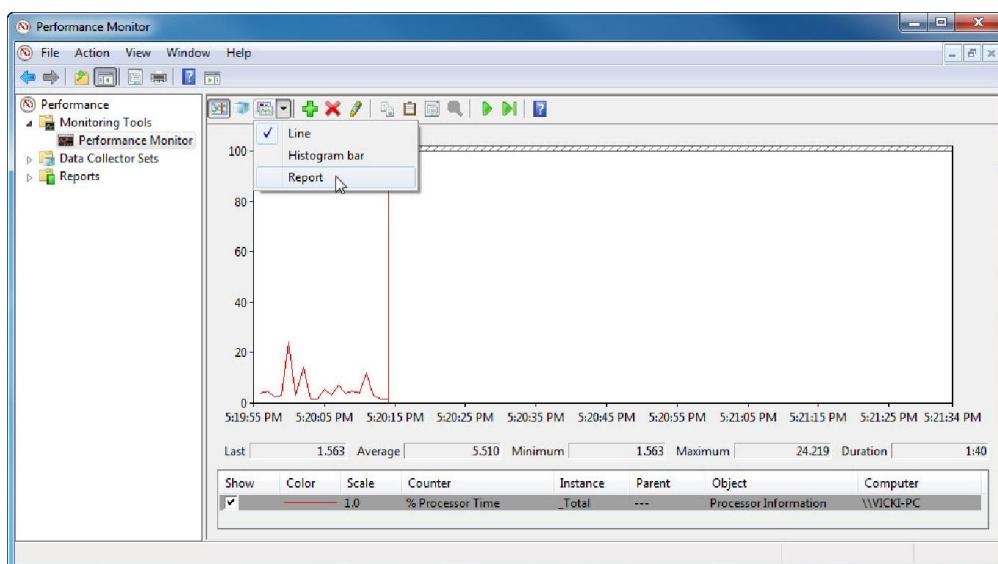
Fare clic sulla finestra "Monitor delle prestazioni" in modo che sia attivata.



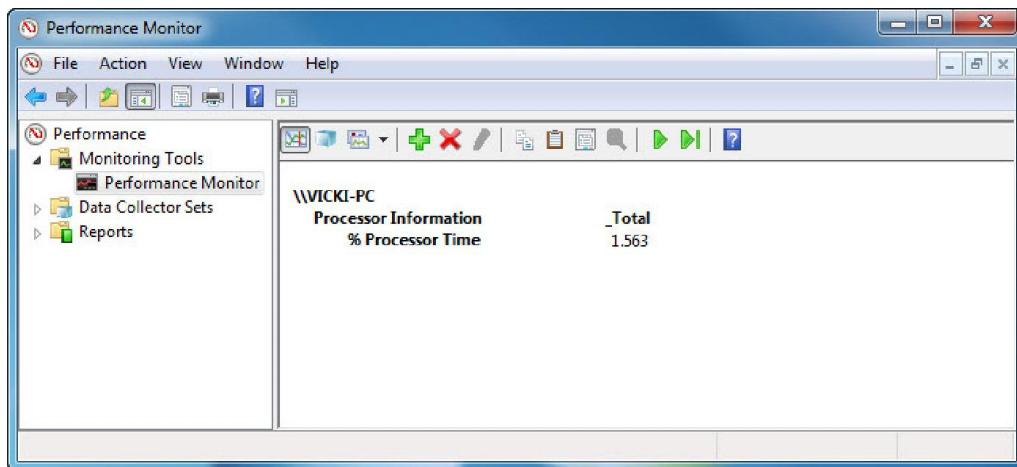
Fare clic sull'icona **Blocca Schermata** per interrompere la registrazione.

Quale Contatore viene registrato per la maggior parte del tempo nel grafico (suggerimento: guardare il colore del grafico e il colore del Contatore)?

Fare clic sull'elenco a discesa Modifica tipo di grafico, selezionare **Rapporto**.

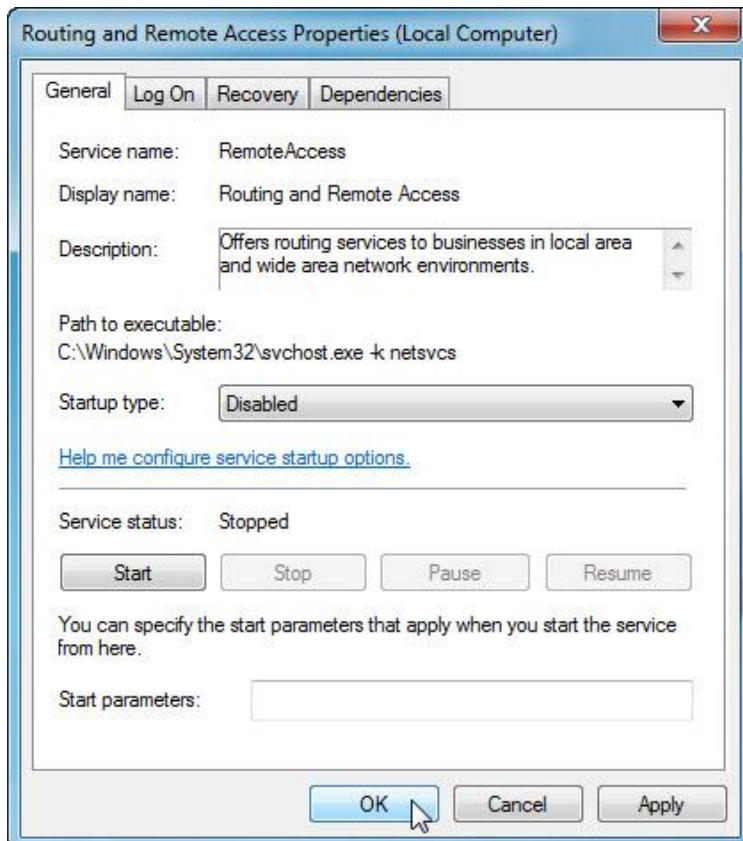


La schermata viene modificata nella vista rapporto.



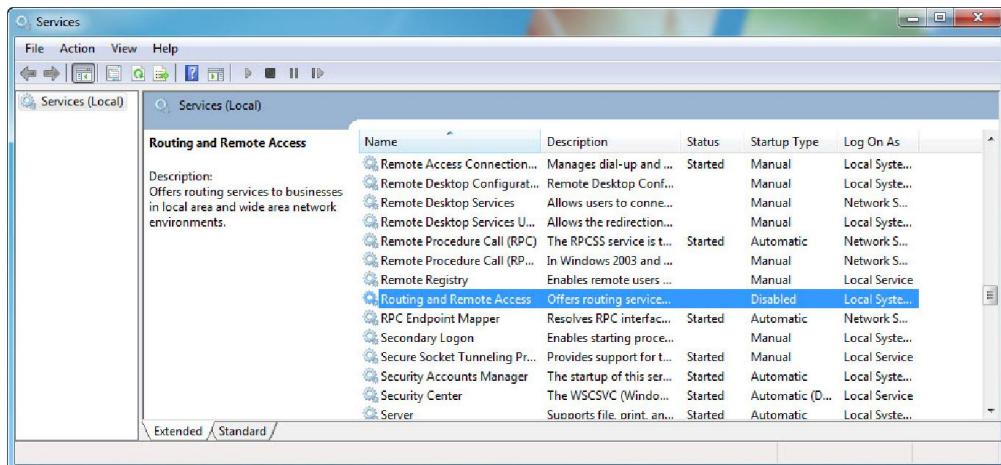
Elencare i valori del contatore.

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che venga attivata.



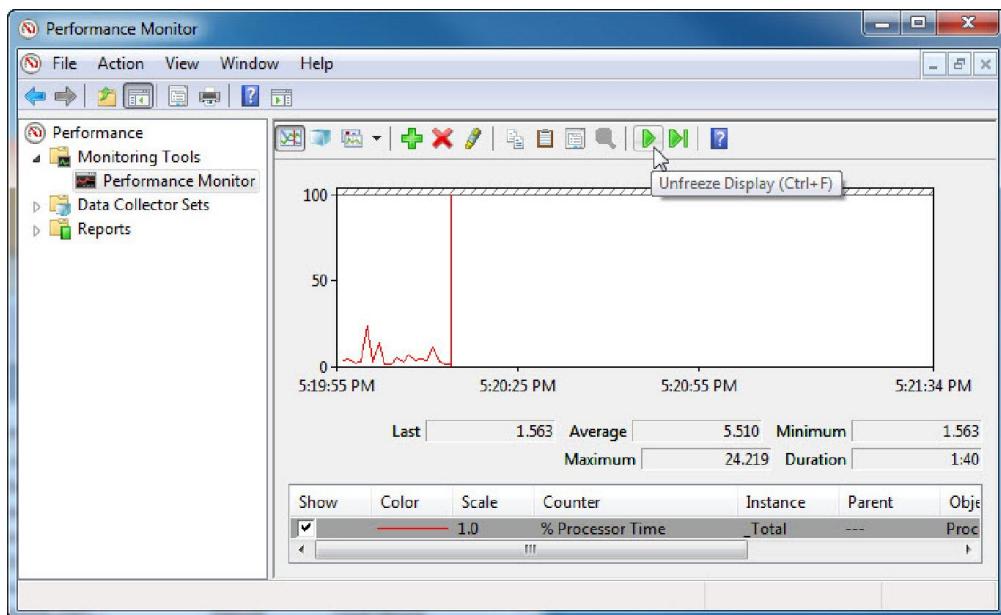
In Tipo di avvio selezionare **Disabilitato**. Fare clic su **OK**.

Fare clic sulla finestra "Servizi" in modo che venga attivata.



Qual è lo Stato e il Tipo di avvio per Routing e Accesso Remoto?

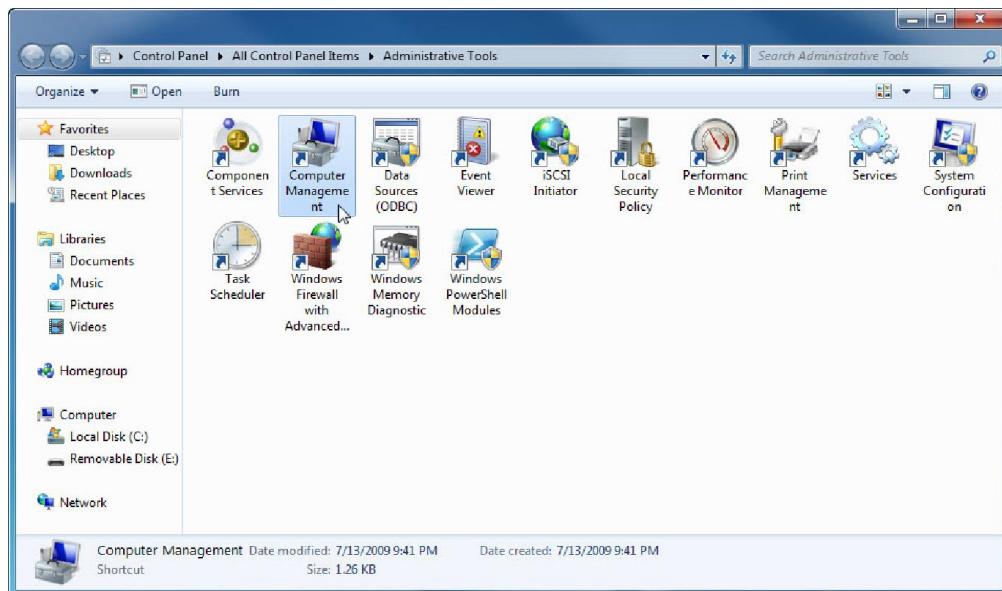
Fare clic sulla finestra "Performance Monitor" in modo che sia attivata.



Fare clic sull'icona Sblocca Schermata per avviare la registrazione.

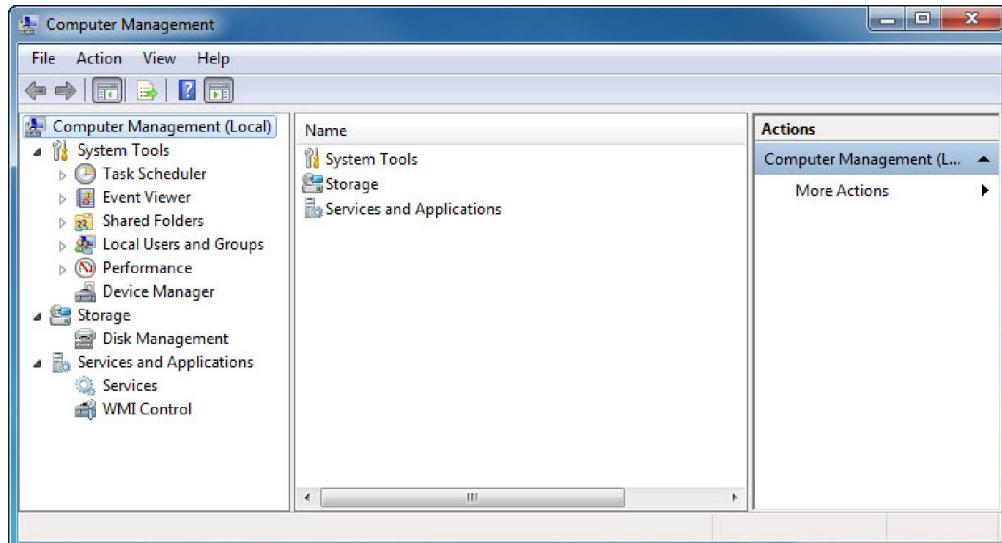
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passare a "Strumenti di Amministrazione" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**.

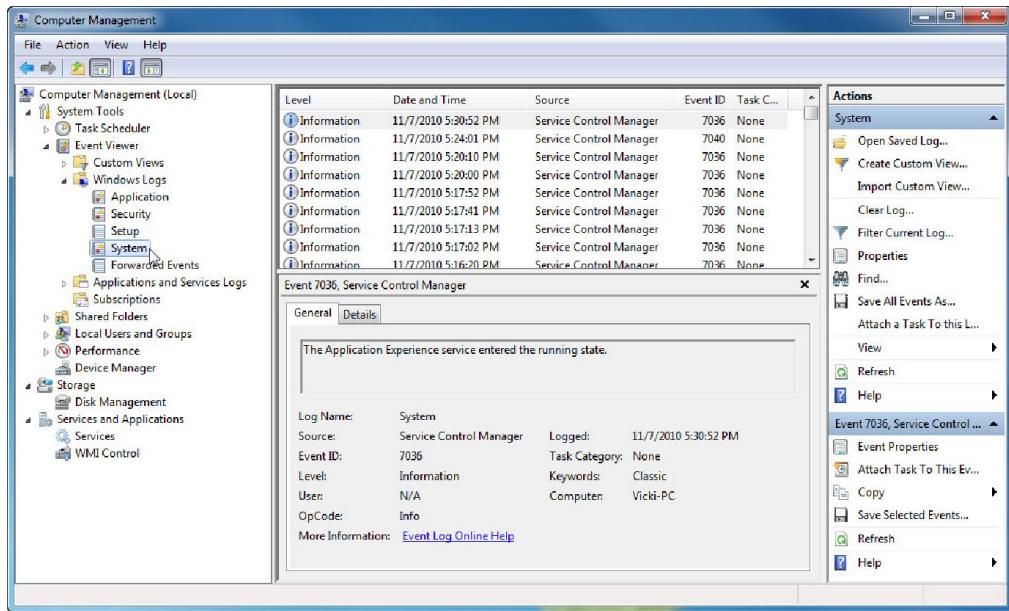


Fare doppio clic sull'icona **Gestione Computer**.

Viene visualizzata la finestra "Gestione Computer". Espandere le tre categorie facendo clic sulla **freccia** accanto a: Utilità di Sistema, Archiviazione e Servizi e Applicazioni.

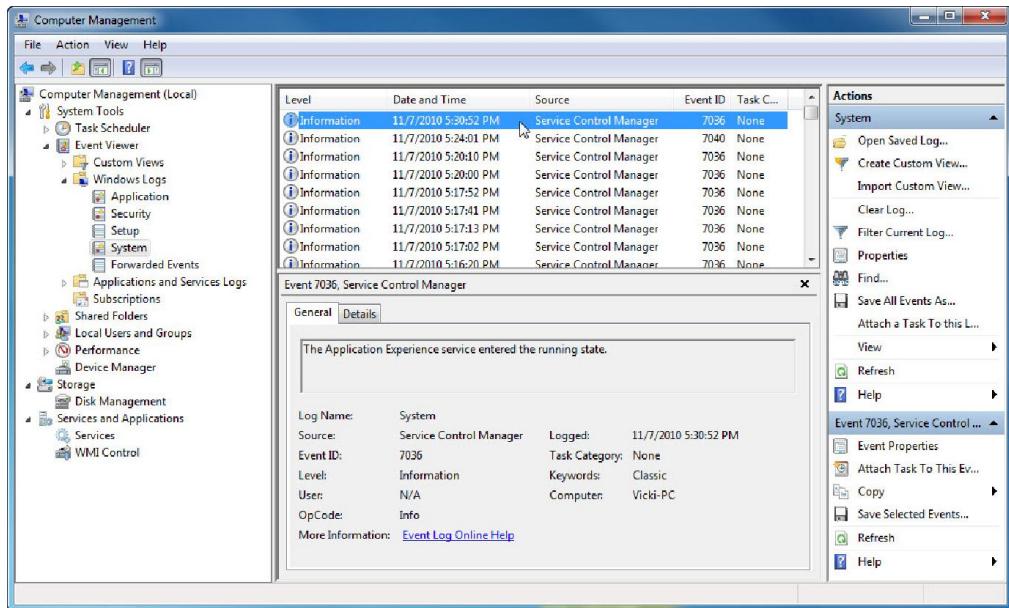


Fare clic sulla **freccia** accanto a Visualizzatore Eventi quindi fare clic sulla **freccia** accanto a Registri di Windows.

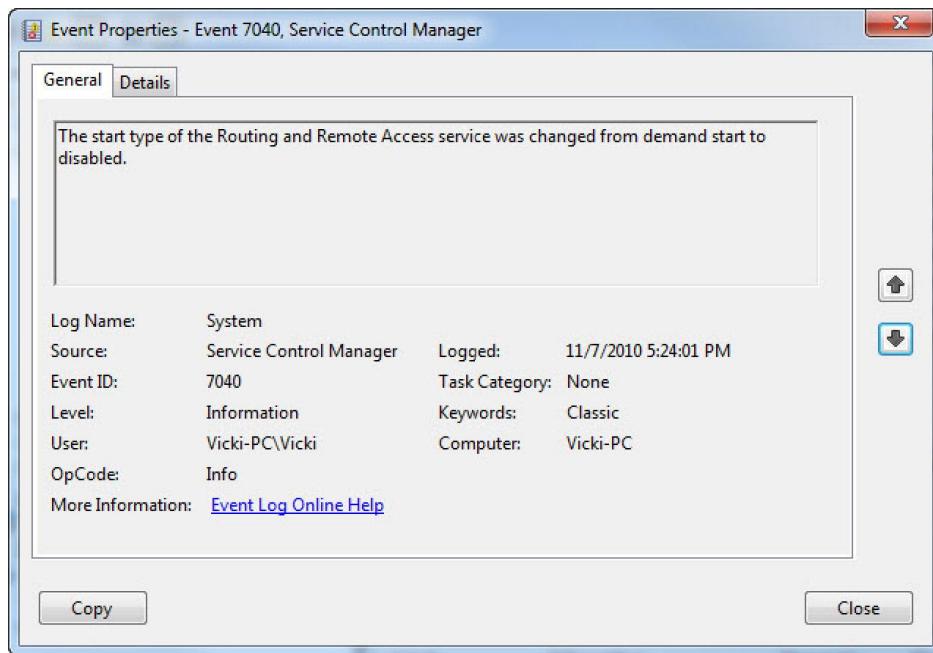


Selezionare Sistema.

Fare doppio clic sul primo evento nella finestra.



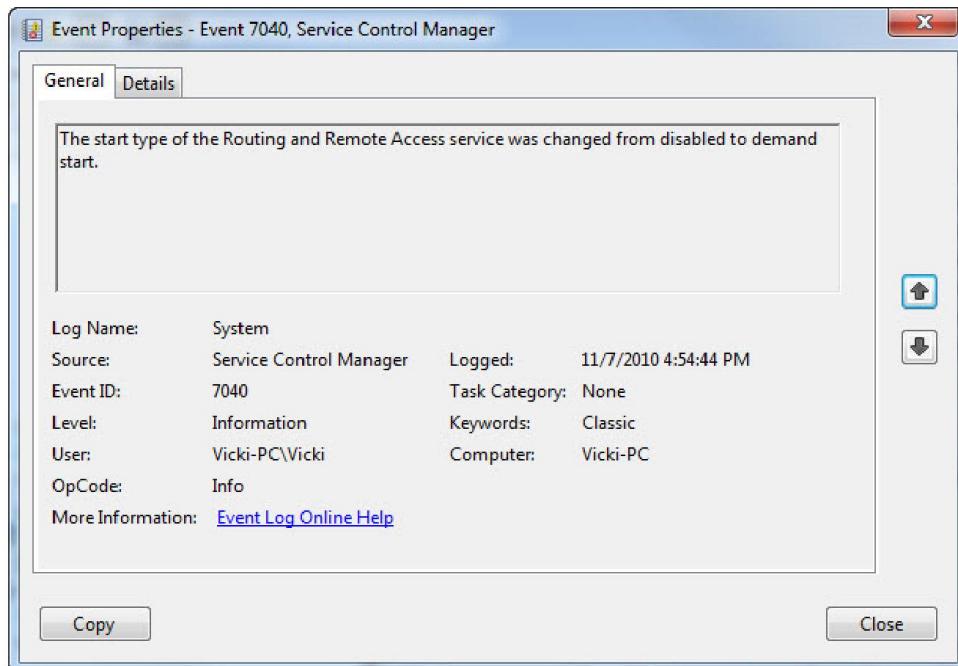
Viene aperta la finestra "Proprietà Evento".

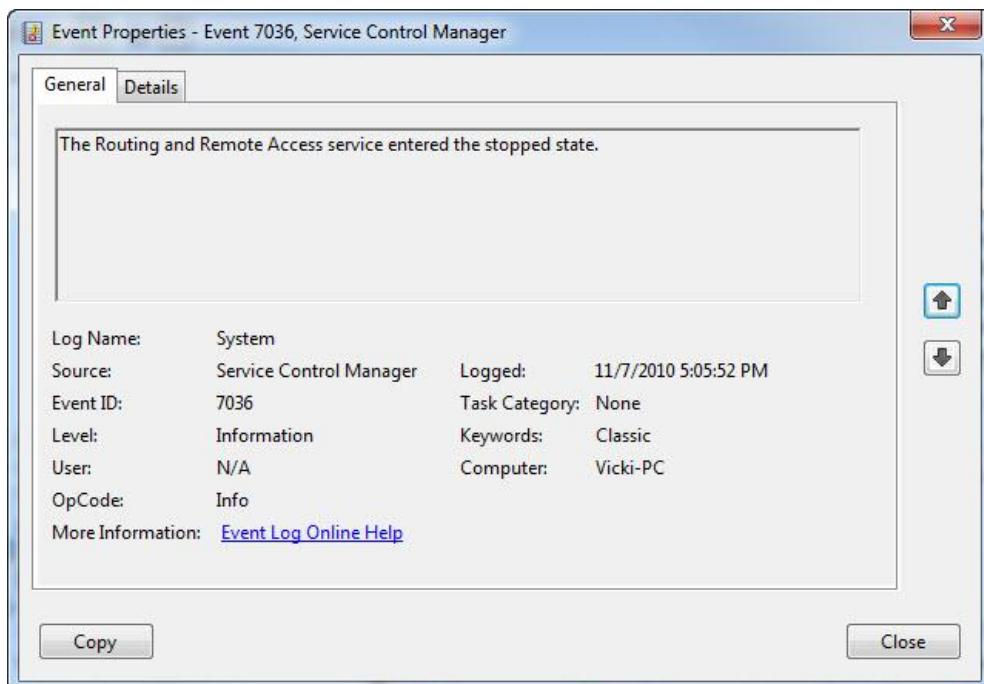
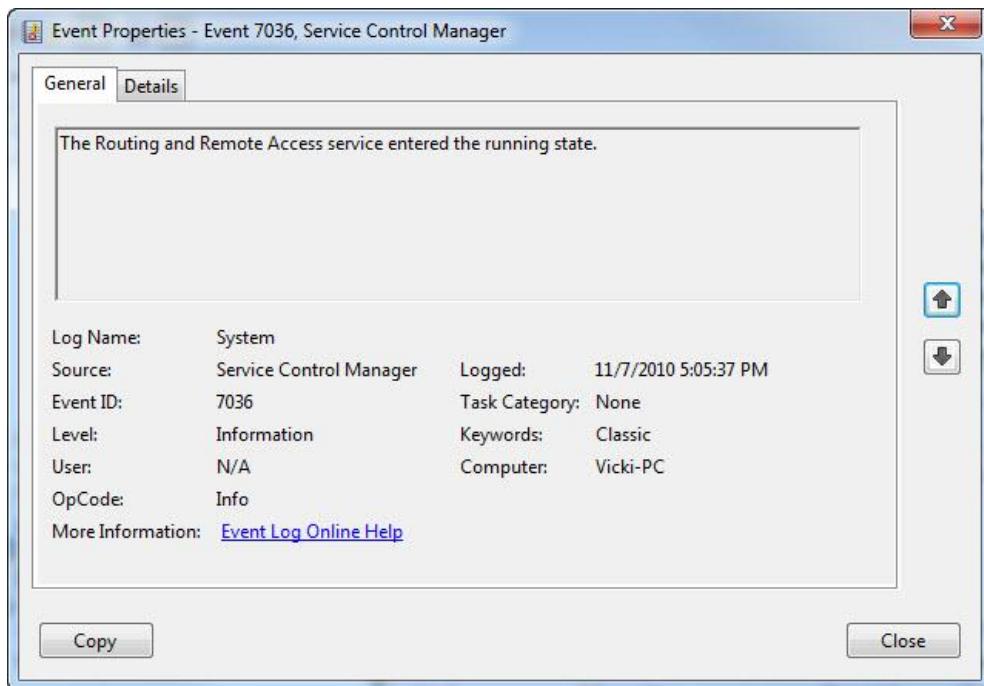


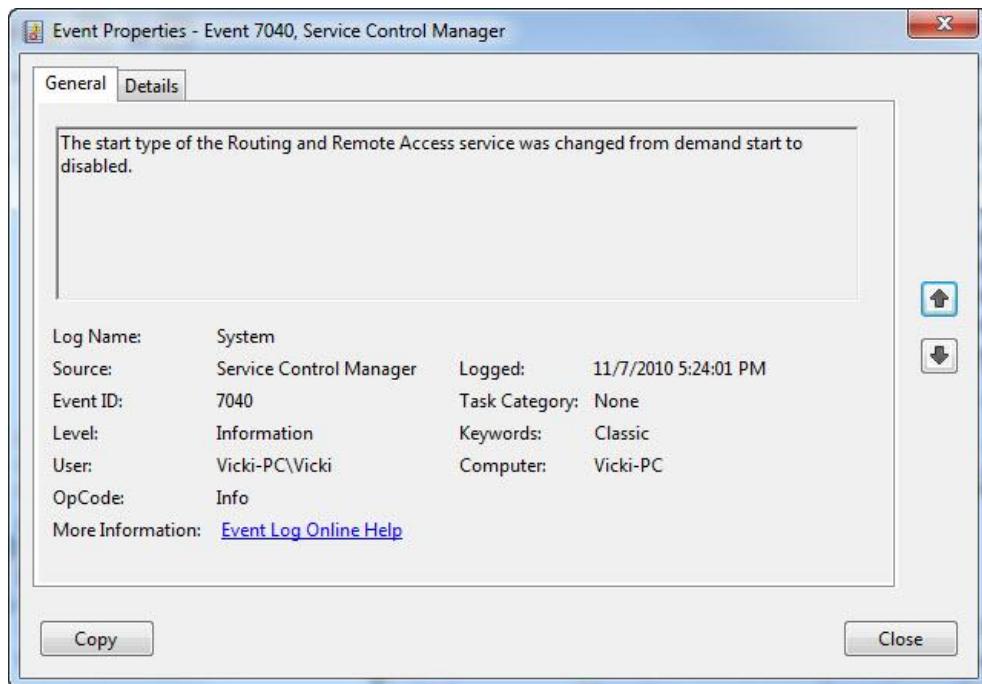
Fare clic sulla **freccia verso il basso** per individuare un evento per Routing e Accesso Remoto.

Si dovrebbero trovare quattro eventi che descrivono l'ordine di avvio e arresto del servizio Routing e Accesso Remoto.

Annotare la descrizione per ognuno dei quattro eventi.







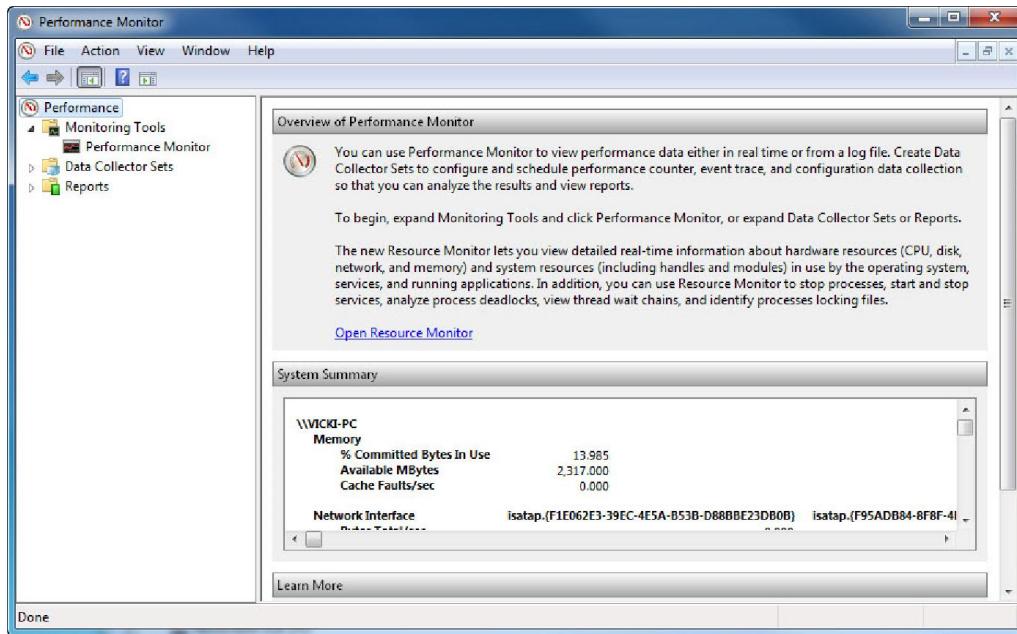
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

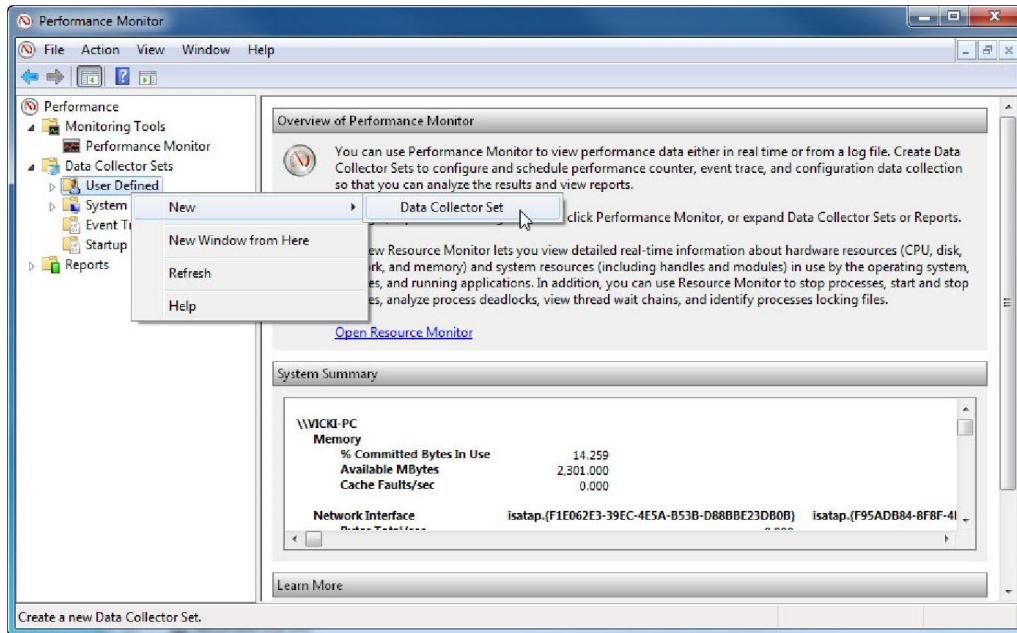
Per il rimanente di questo laboratorio, verranno configurate le funzioni avanzate degli Strumenti di Amministrazione e verrà controllato come questo influenza il computer.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Performance Monitor**.

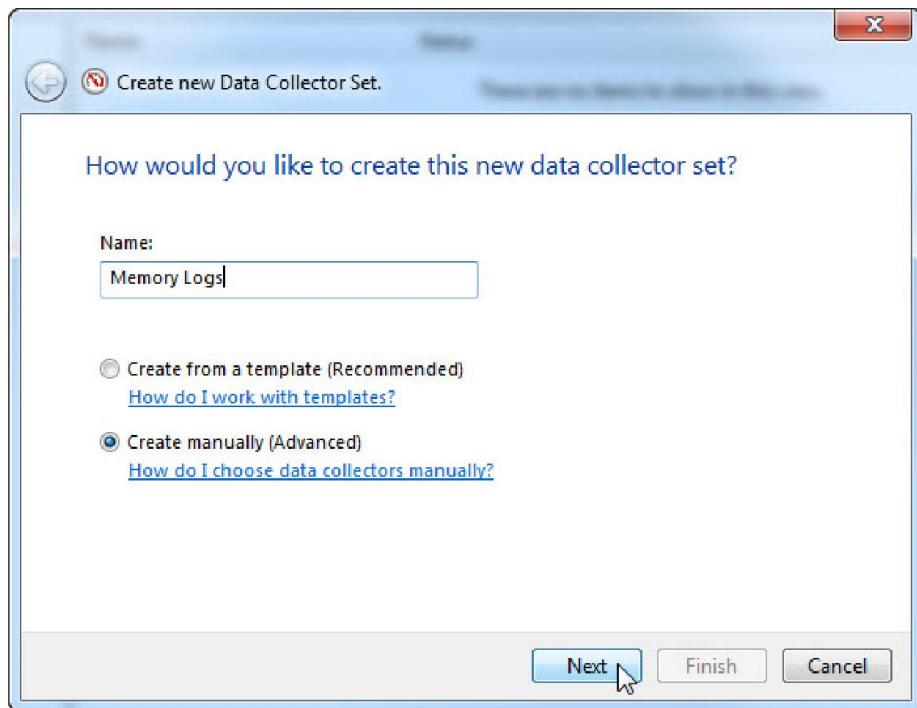
Viene aperta la finestra "Performance Monitor".



Espandere **Insiemi Agenti di Raccolta Dati** > tasto destro del mouse su **Definiti dall'utente** > **Nuovo** > **Insieme Agenti di Raccolta Dati**.

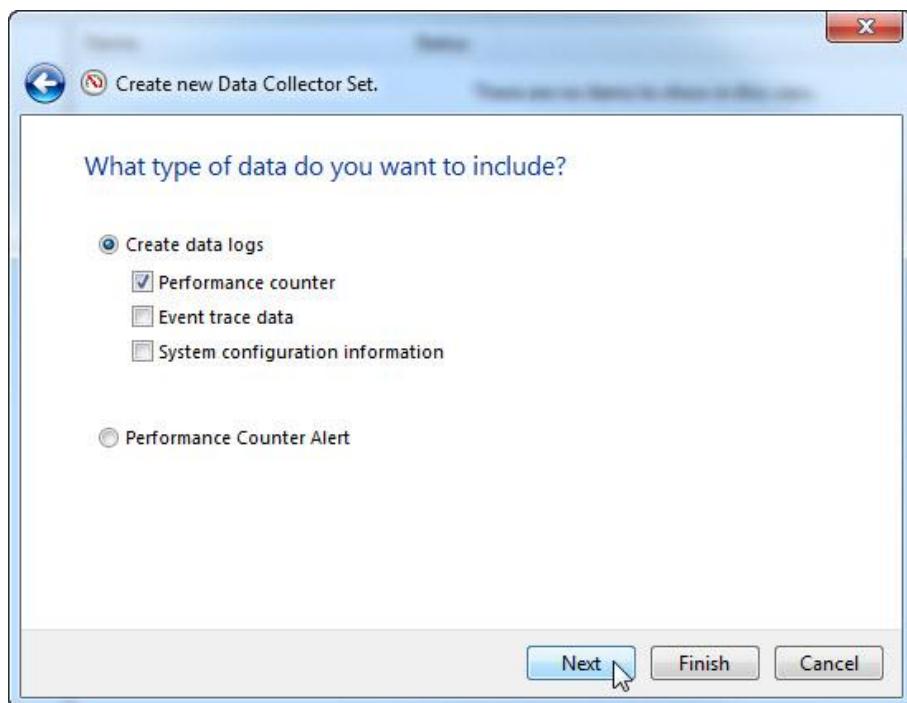


Viene aperta la finestra "Crea nuovo Insieme Agenti di Raccolta Dati".



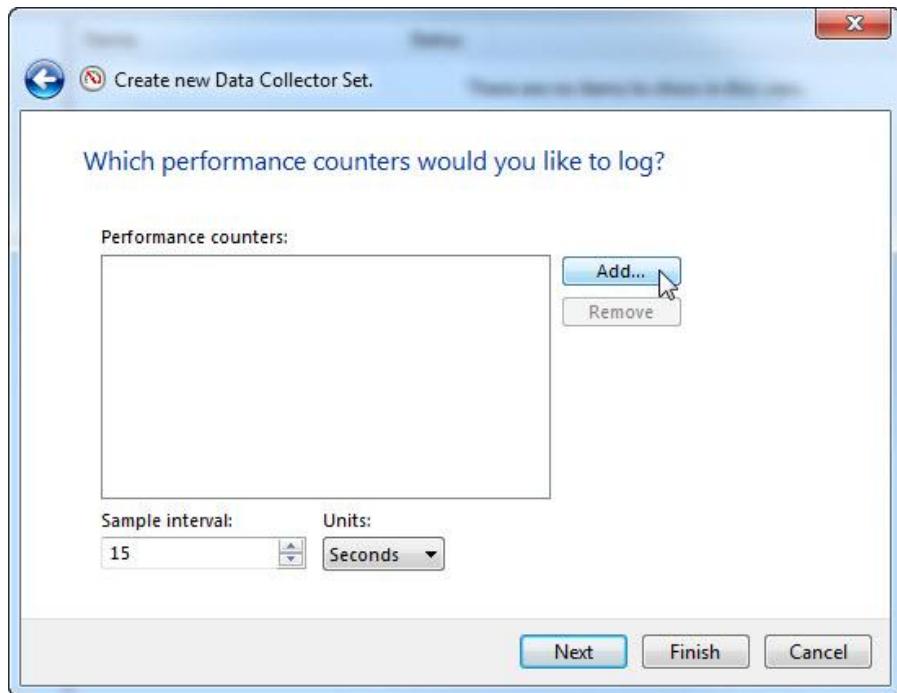
Nel campo Nome, digitare **Registri di memoria**. Selezionare il pulsante di opzione **Crea manualmente (per utenti esperti)** > Avanti.

Viene visualizzata la schermata "Tipi di dati".



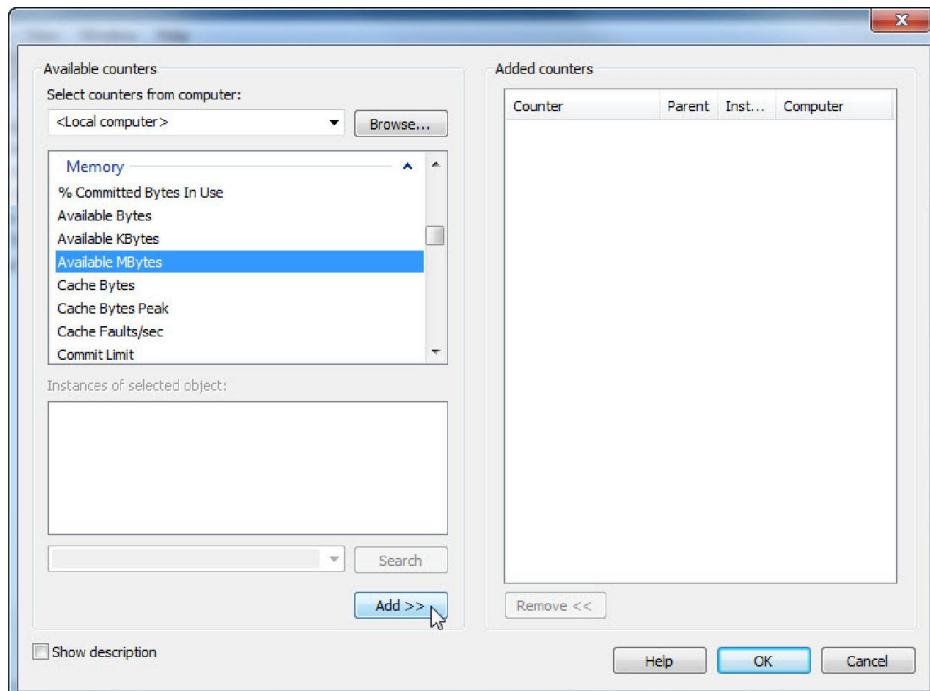
Selezionare **Contatore di prestazioni** > Avanti.

Viene visualizzata la schermata "Registrazione contatori delle prestazioni".

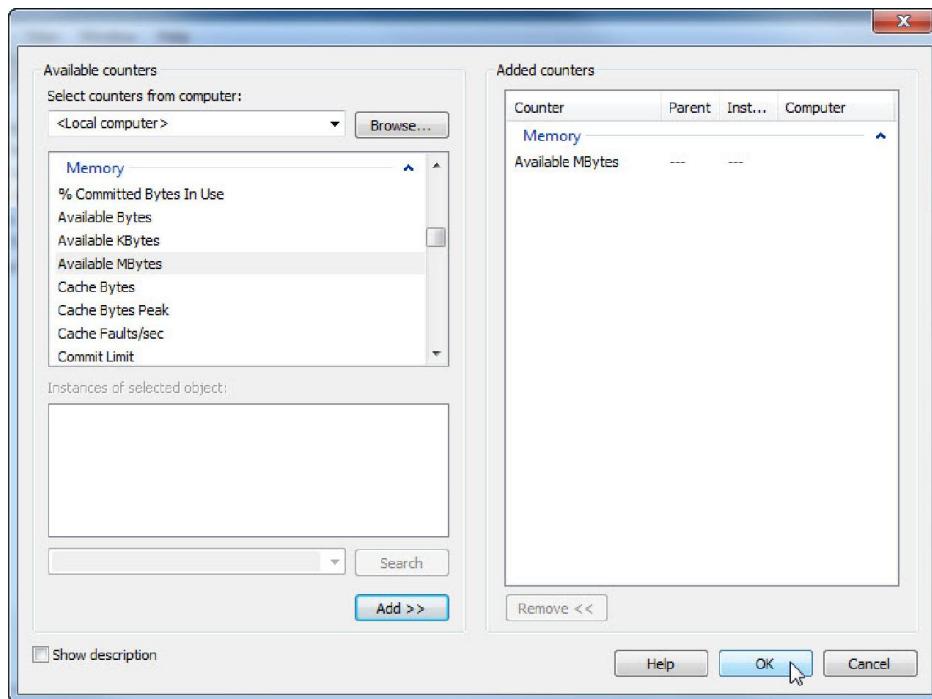


Fare clic su **Aggiungi**.

Dall'elenco dei contatori disponibili individuare ed espandere **Memoria**.

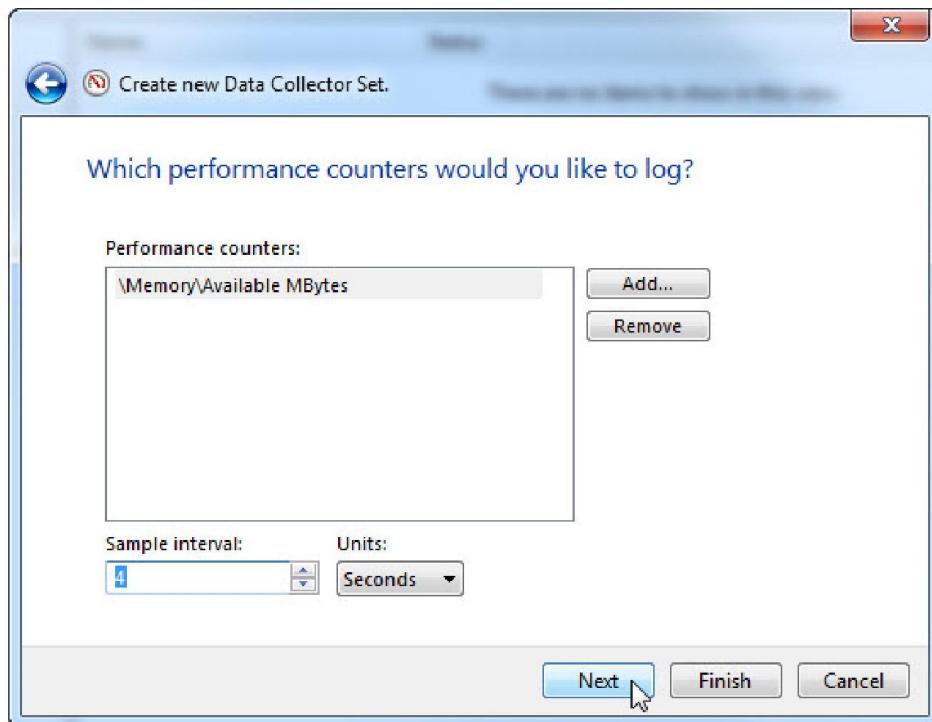


Selezionare **MByte disponibili** > **Aggiungi**.

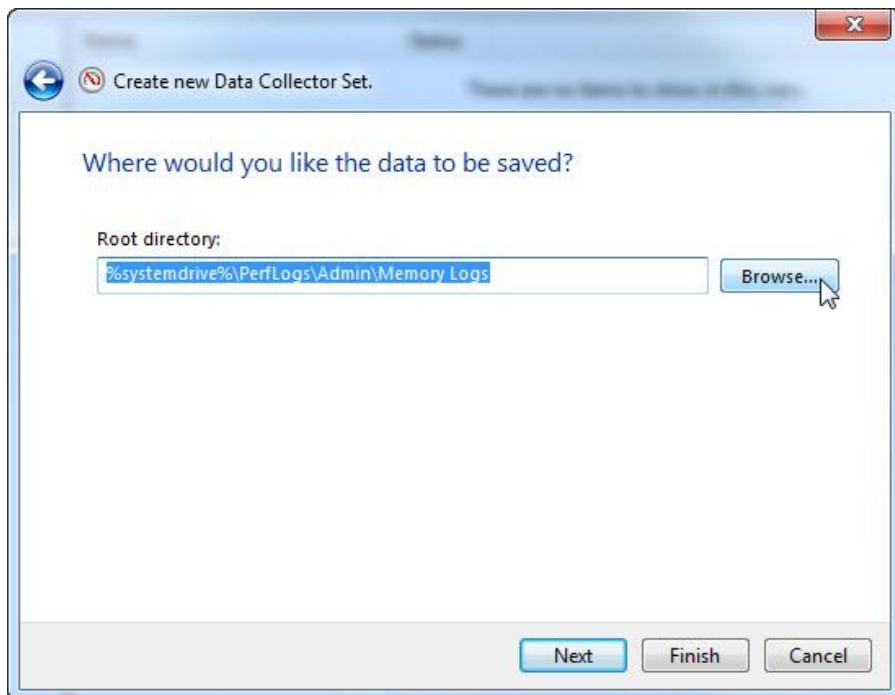


Fare clic su **OK**.

Impostare il campo Intervallo di Campionamento a **4** secondi.

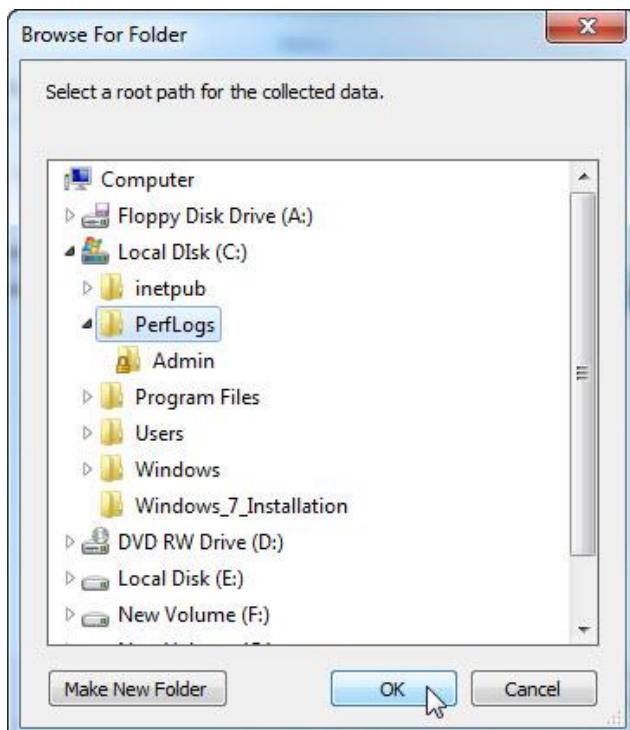


Fare clic su **Avanti**.



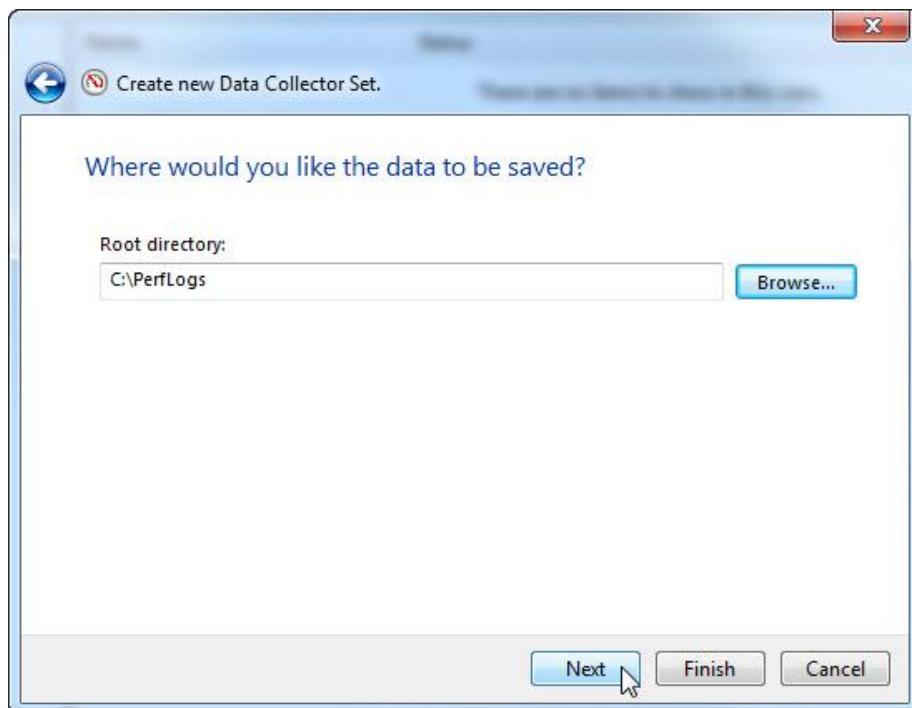
Fare clic su **Sfoglia**.

Viene aperta la finestra "Cerca Cartella".



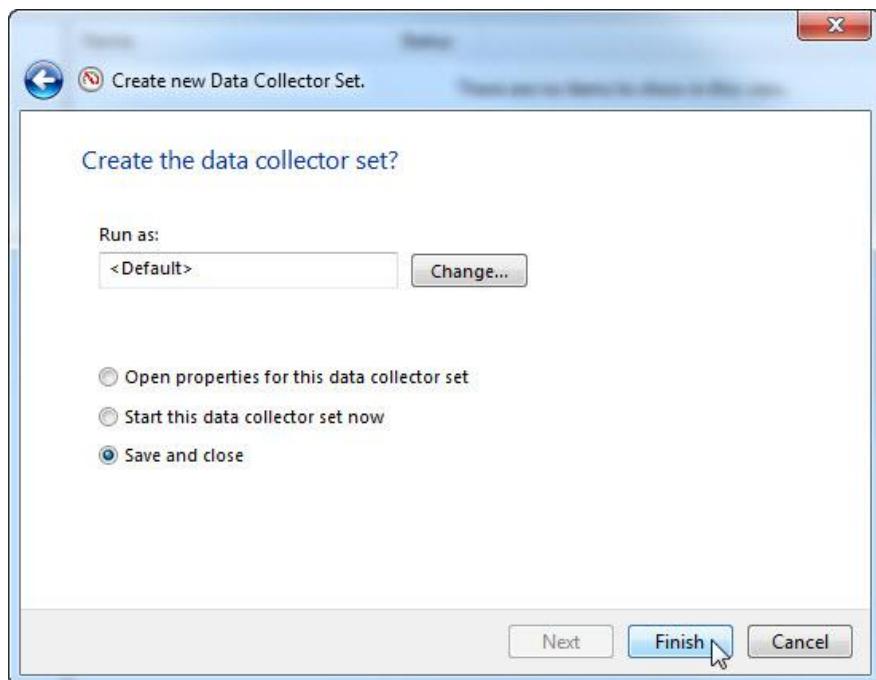
Selezionare unità (C:) > **PerfLogs** > OK.

Appare la finestra "Salvataggio dati".



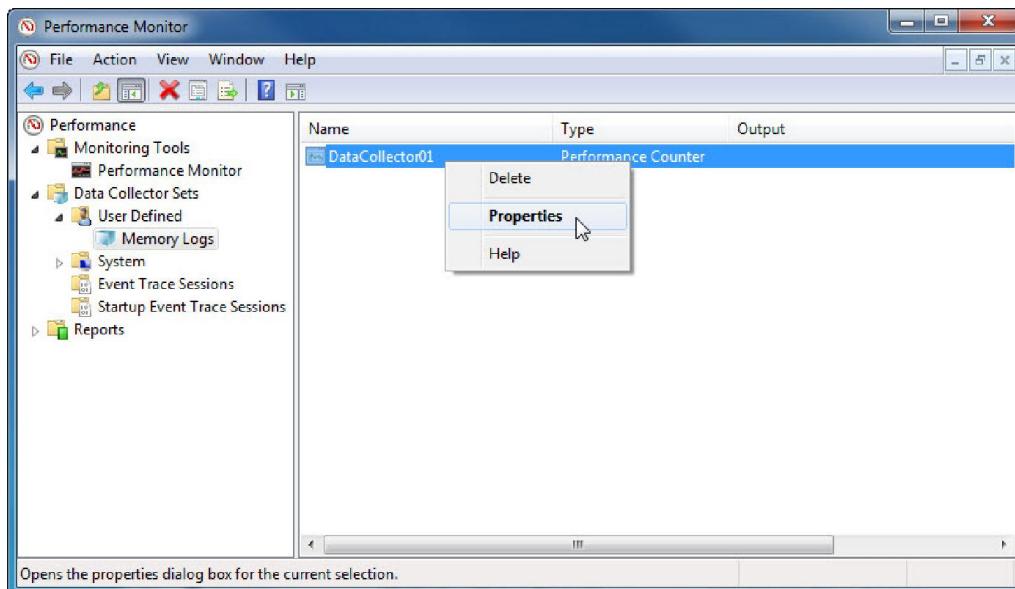
Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Creazione Insieme Agenti di Raccolta Dati".

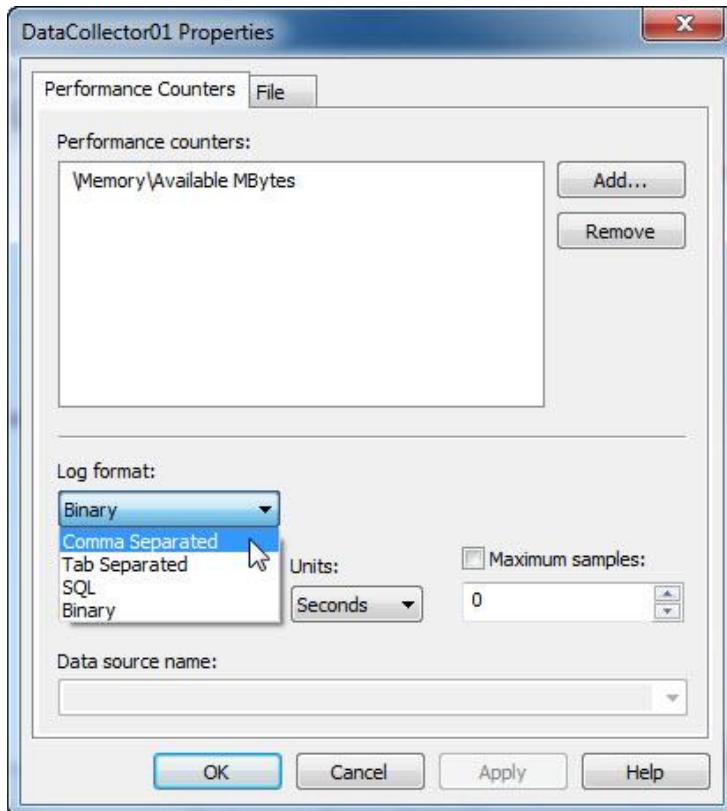


Fare clic su **Fine**.

Espandere **Definiti dall'utente** > selezionare **Registri di Memoria** > tasto destro del mouse su **DataCollector01** > **Proprietà**.

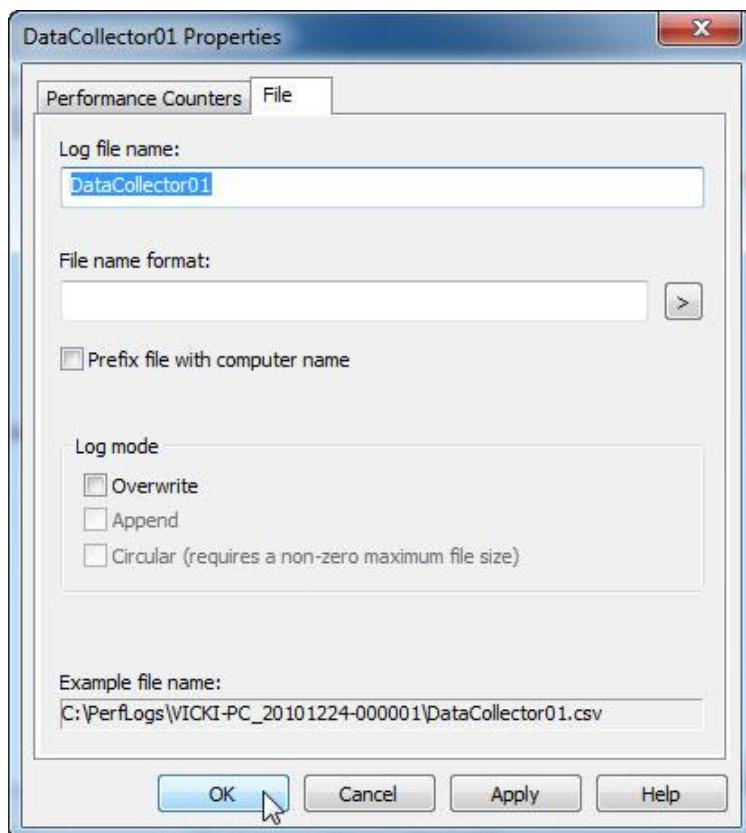


Viene aperta la finestra "Proprietà - DataCollector01".



Modificare il campo Formato Registro: a **Separati da Virgola**.

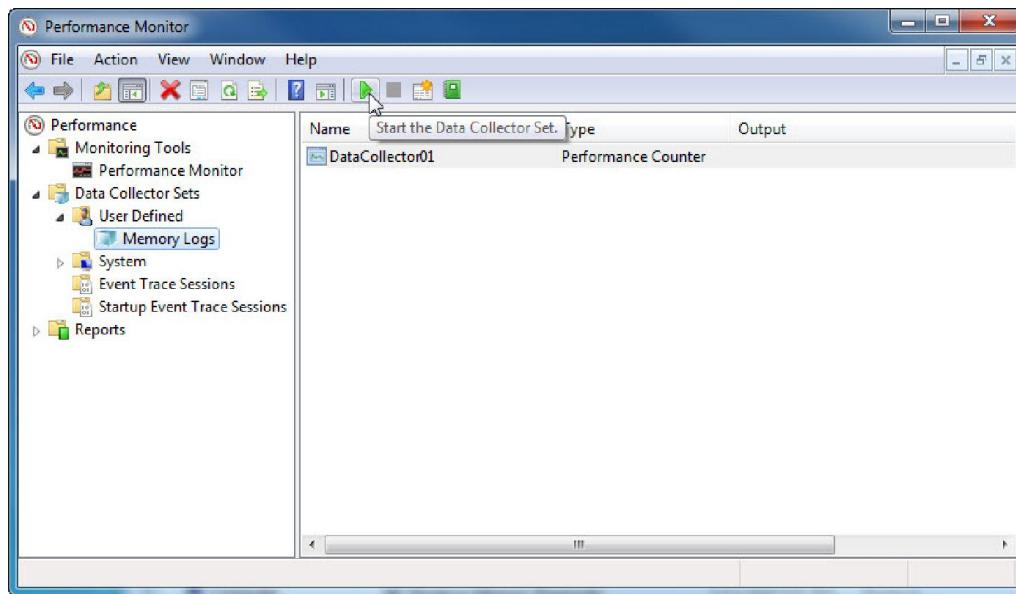
Fare clic sulla scheda **File**.



Qual è il nome del percorso completo del nome del file di esempio?

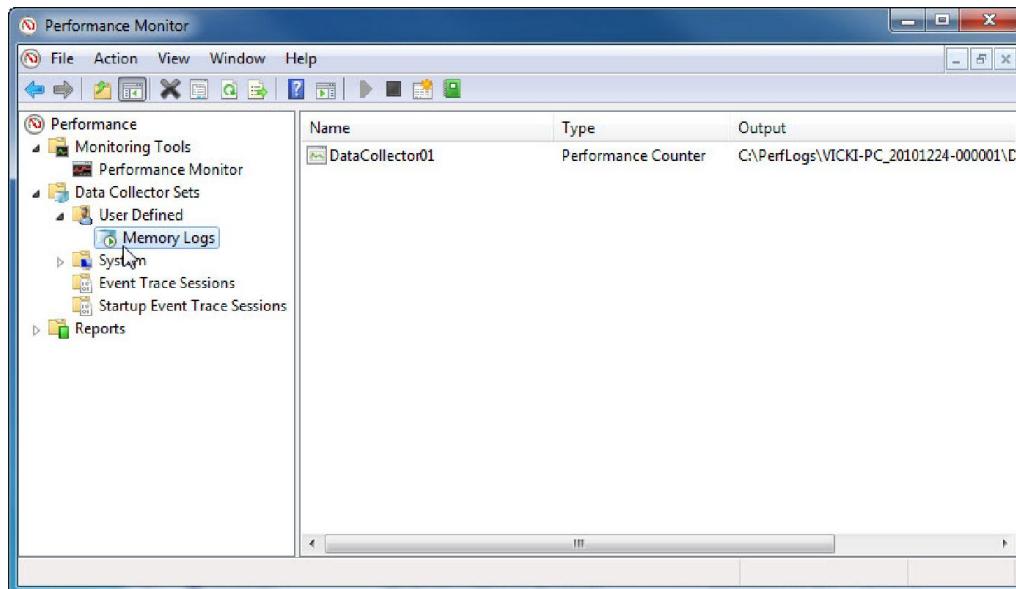
Fare clic su **OK**.

Selezionare l'icona **Registri di Memoria** nel pannello di sinistra della finestra "Performance Monitor".

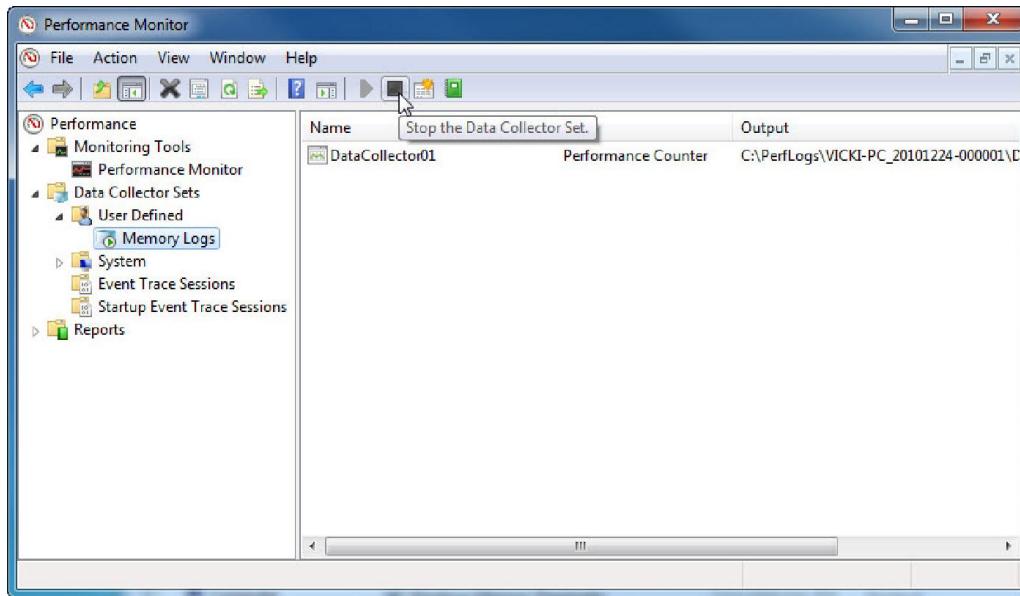


Fare clic sulla **freccia verde** per avviare l'insieme di raccolta dati.

Notare che una freccia verde viene messa sopra l'icona Registri di Memoria.

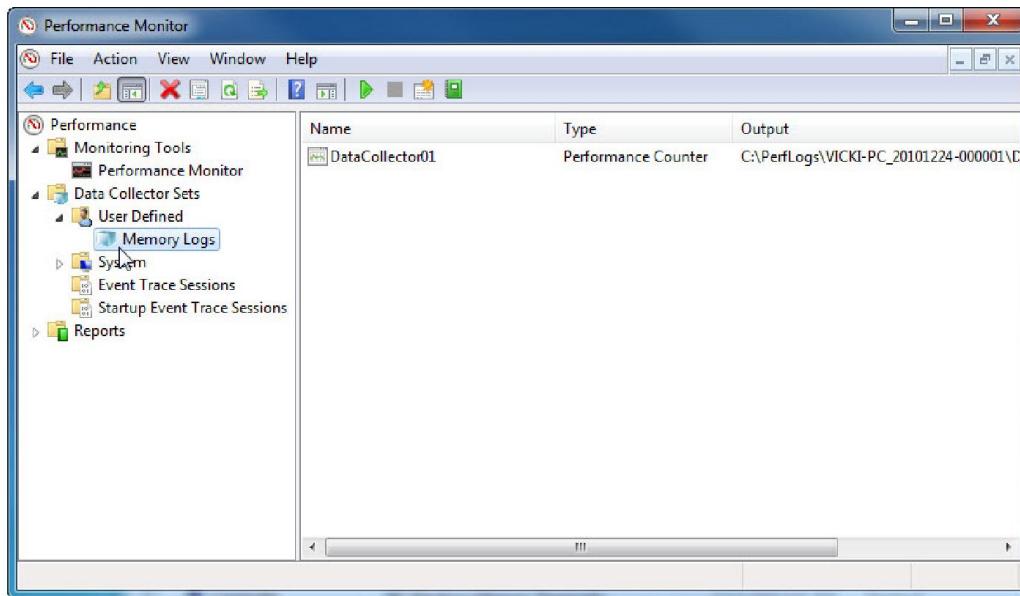


Per forzare il computer a utilizzare parte della memoria disponibile, aprire e chiudere un browser.

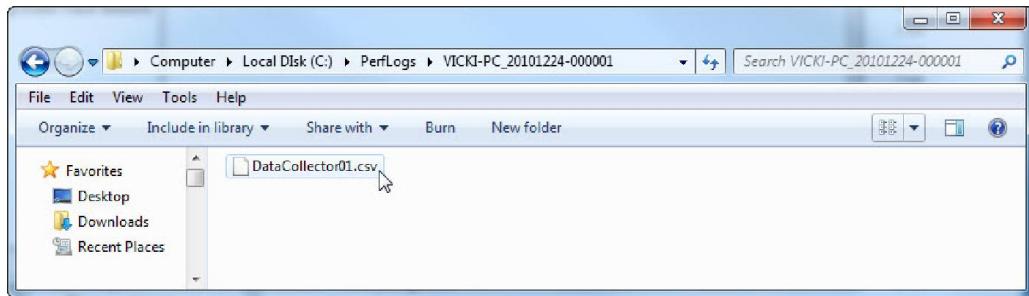


Fare clic sull'icona **quadrata nera** per fermare l'insieme di raccolta dati.

Quale cambiamento si nota per l'icona Registri di Memoria?



Fare clic su **Start > Computer** > fare doppio clic sull'unità C: > **PerfLogs** > **Continua** > **VICKI-PC_20101224-000001** > **Continua**.



Fare doppio clic sul file **DataCollector01.csv**.

Nota: Se appare il messaggio "Impossibile aprire il file:" selezionare il pulsante di opzione **Selezionare un programma da un elenco di programmi installati** > **OK** > **Blocco note** > **OK**.

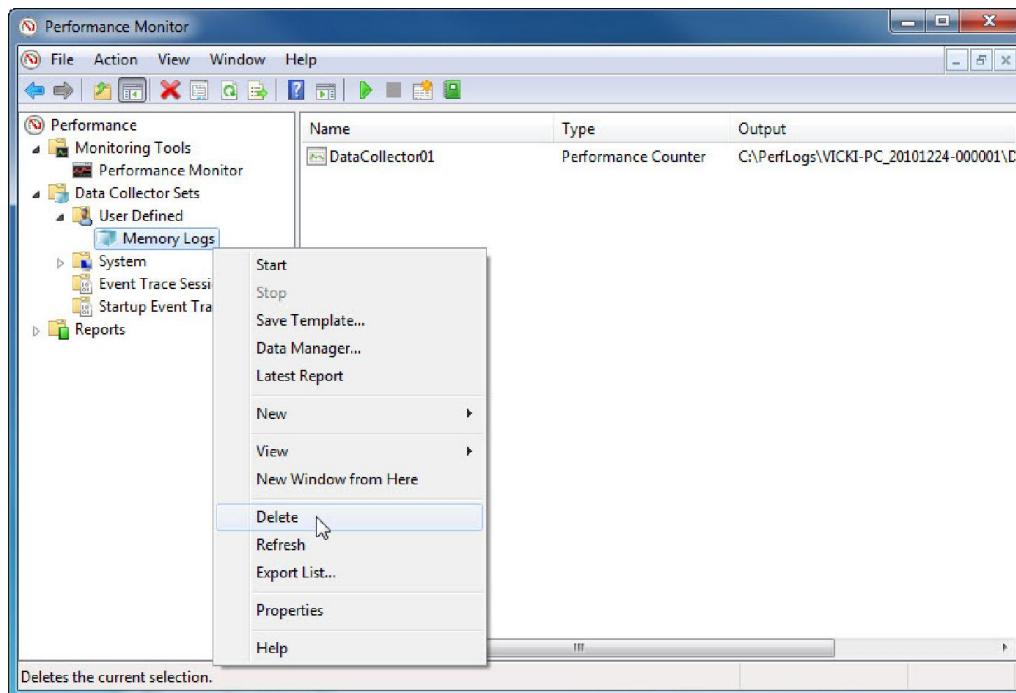
```
"(PDH-CSV 4.0) (Pacific Standard Time)  
(480)", "\\\VICKI-PC\Memory\Available MBytes"  
"12/24/2010 14:20:56.043", "2272"  
"12/24/2010 14:21:00.059", "2271"  
"12/24/2010 14:21:04.012", "2271"  
"12/24/2010 14:21:08.012", "2272"  
"12/24/2010 14:21:12.012", "2247"  
"12/24/2010 14:21:16.012", "2270"  
"12/24/2010 14:21:20.012", "2261"  
"12/24/2010 14:21:24.012", "2277"  
"12/24/2010 14:21:28.012", "2277"  
"12/24/2010 14:21:32.013", "2260"  
"12/24/2010 14:21:36.013", "2231"  
"12/24/2010 14:21:40.013", "2231"  
"12/24/2010 14:21:44.013", "2223"  
"12/24/2010 14:21:48.013", "2223"  
"12/24/2010 14:21:52.013", "2269"  
"12/24/2010 14:21:56.013", "2225"  
"12/24/2010 14:22:00.013", "2261"  
"12/24/2010 14:22:04.013", "2261"  
"12/24/2010 14:22:08.013", "2260"
```

The screenshot shows the Notepad application window with the title "DataCollector01.csv - Notepad". The content of the file is displayed as a list of timestamped memory availability measurements. The first line contains the header "(PDH-CSV 4.0) (Pacific Standard Time)" and the path "\\\VICKI-PC\Memory\Available MBytes". Subsequent lines show time-stamped values such as "12/24/2010 14:20:56.043", "2272" and "12/24/2010 14:21:00.059", "2271". The data continues with approximately 20 more entries.

Che cosa mostra la colonna più a destra?

Chiudere il file **DataCollector01.csv** e la finestra con la cartella **PerfLogs**.

Selezionare la finestra "Performance Monitor".



Pulsante destro del mouse su **Registri di Memoria** > **Elimina** > **Sì**.

Aprire unità **C:** > **cartella PerfLogs** > tasto destro del mouse su **VICKI PC_20101224-000001-** > **Elimina** > **Sì**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.3.6 Laboratorio - Monitoraggio e Gestione delle Risorse di Sistema in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno strumenti di amministrazione per monitorare e gestire le risorse di sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows Vista
- Accesso a Internet

Passo 1

Si potrà esaminare che cosa succede quando un servizio viene interrotto e quindi avviato.

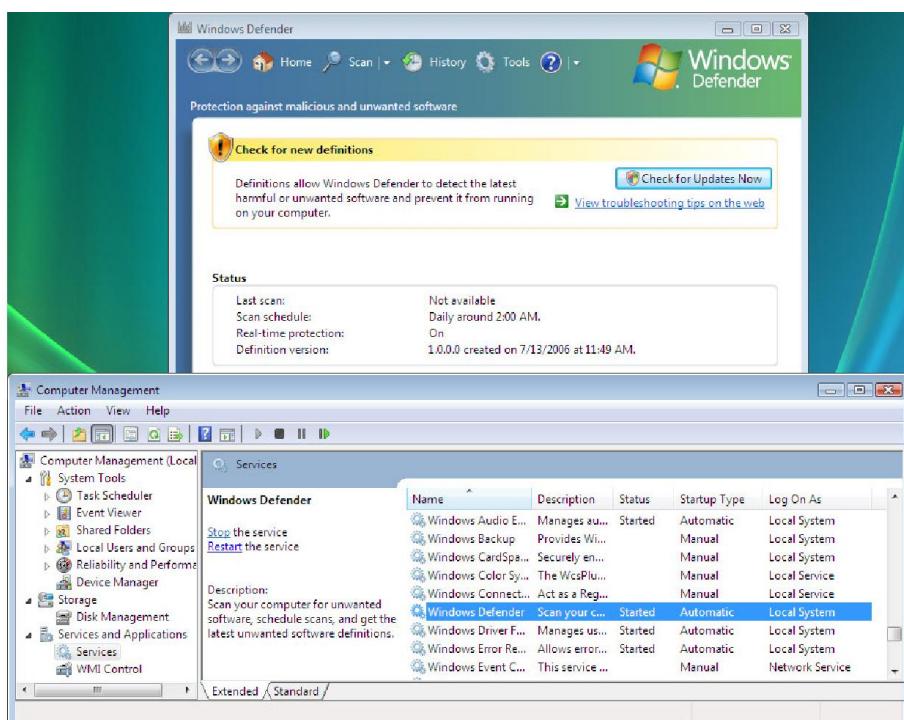
Accedere a Windows come amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Windows Defender**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer > Continua > espandere Servizi e Applicazioni > selezionare Servizi**.

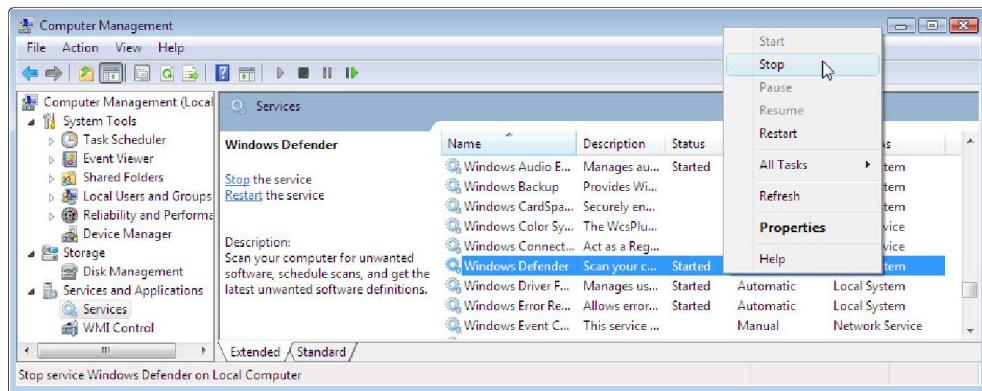
Chiudere la finestra Strumenti di Amministrazione.

Ridimensionare e posizionare entrambe le finestre in modo che possano essere viste nello stesso tempo



Windows Defender può controllare la presenza di aggiornamenti?

Scorrere la finestra "Gestione Computer" in modo da vedere il servizio "Windows Defender".



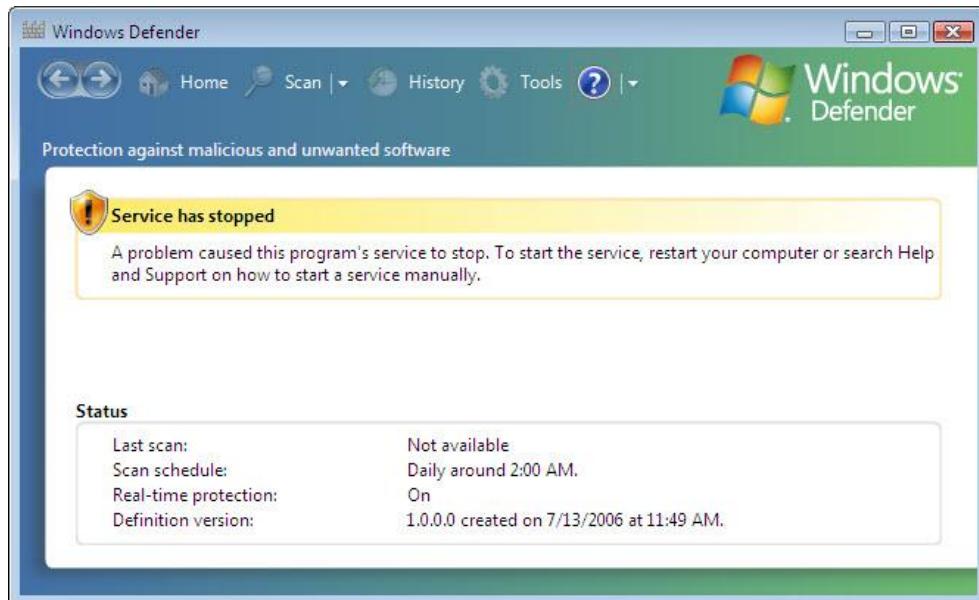
Qual è lo Stato del servizio?

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio **Windows Defender** > selezionare **Arresta**.

Nota: Il motivo per cui questo servizio verrà arrestato è per poter vedere facilmente i risultati. Quando si interrompe un servizio, per liberare risorse di sistema che il servizio utilizza, è importante capire come sarà influenzato il funzionamento complessivo del sistema.

La finestra "Controllo del Servizio" si apre e si chiude.

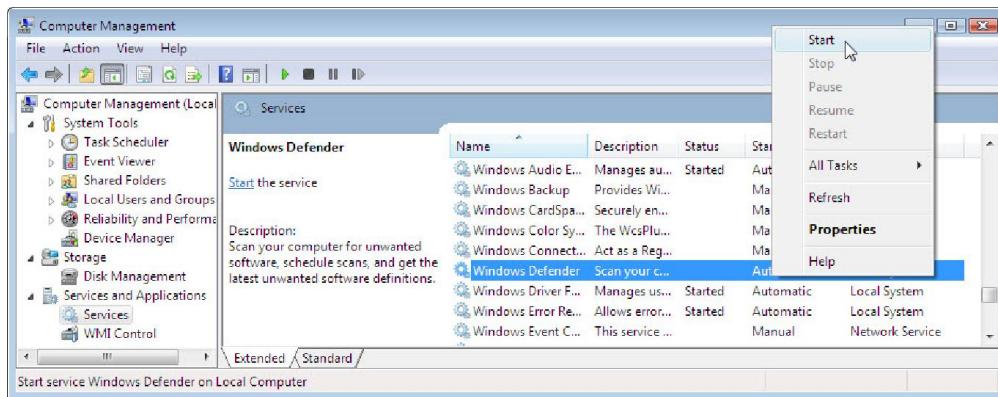
Selezionare la finestra di Windows Defender in modo che sia attiva.



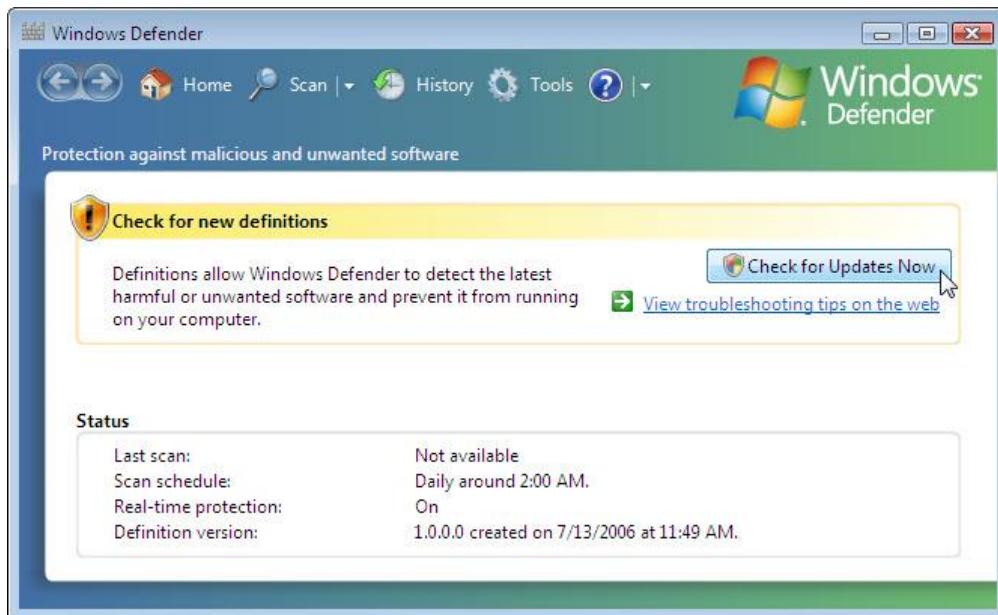
Che cosa si deve fare in modo che Windows Defender possa essere eseguito?

Che passaggio si deve seguire per avviare il servizio di Windows Defender?

Avviare il servizio Windows Defender.



Selezionare la finestra di "Windows Defender" in modo che sia attiva.



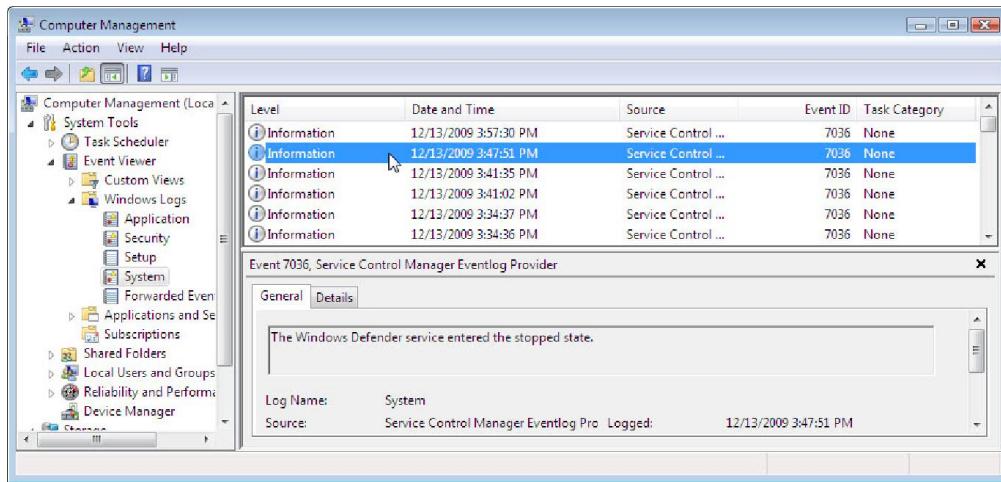
Windows Defender può controllare la presenza di aggiornamenti?

Chiudere la finestra di Windows Defender.

Assicurarsi che la finestra Gestione Computer sia aperta.

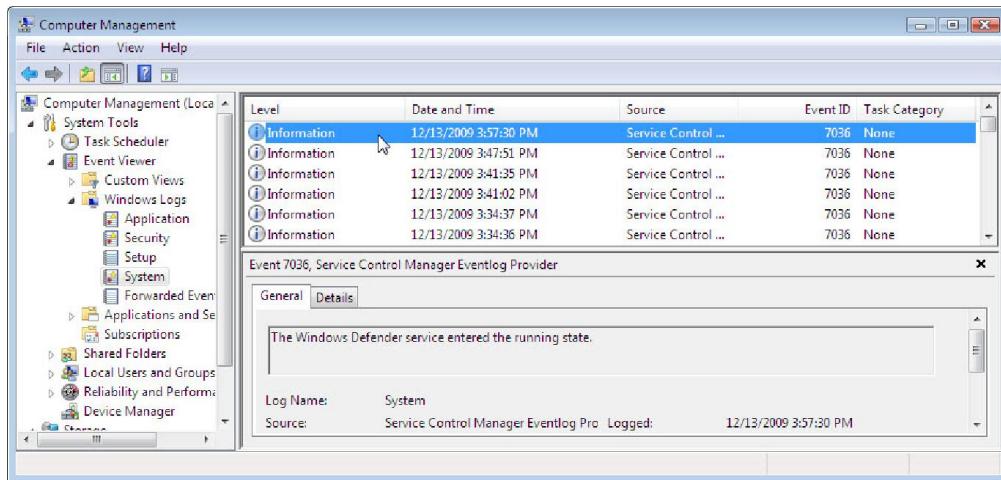
Espandere Visualizzatore Eventi > Registri di Windows > selezionare Sistema.

Selezionare il secondo evento nella lista.



Guardare sotto la scheda Generale, quindi spiegare quanto è successo al servizio Windows Defender.

Fare clic sul pulsante freccia in su o selezionare l'evento al di sopra di quello appena visto.



Guardare sotto la scheda Generale, quindi spiegare quanto è successo al servizio Windows Defender.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 2

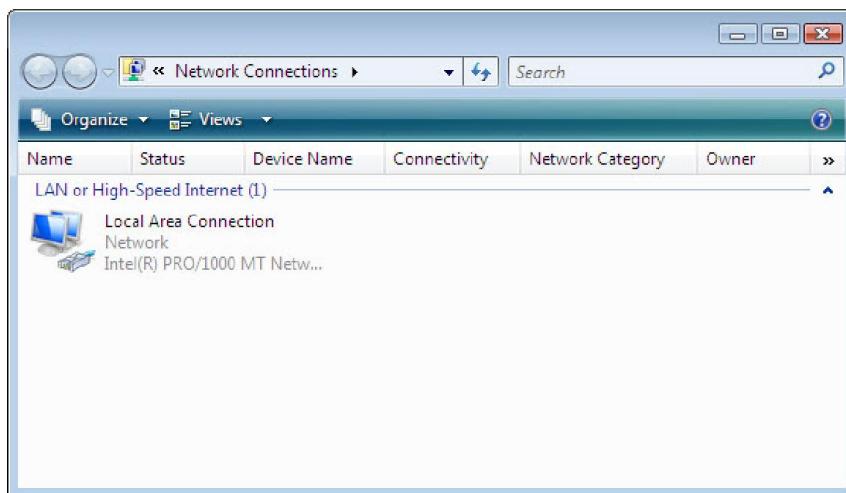
Si potrà esaminare che cosa succede quando un servizio viene interrotto e quindi avviato.

Passare alla finestra "Centro Connessioni di Rete e Condivisione" facendo clic su **Start > Centro Connessioni di Rete e Condivisione**.

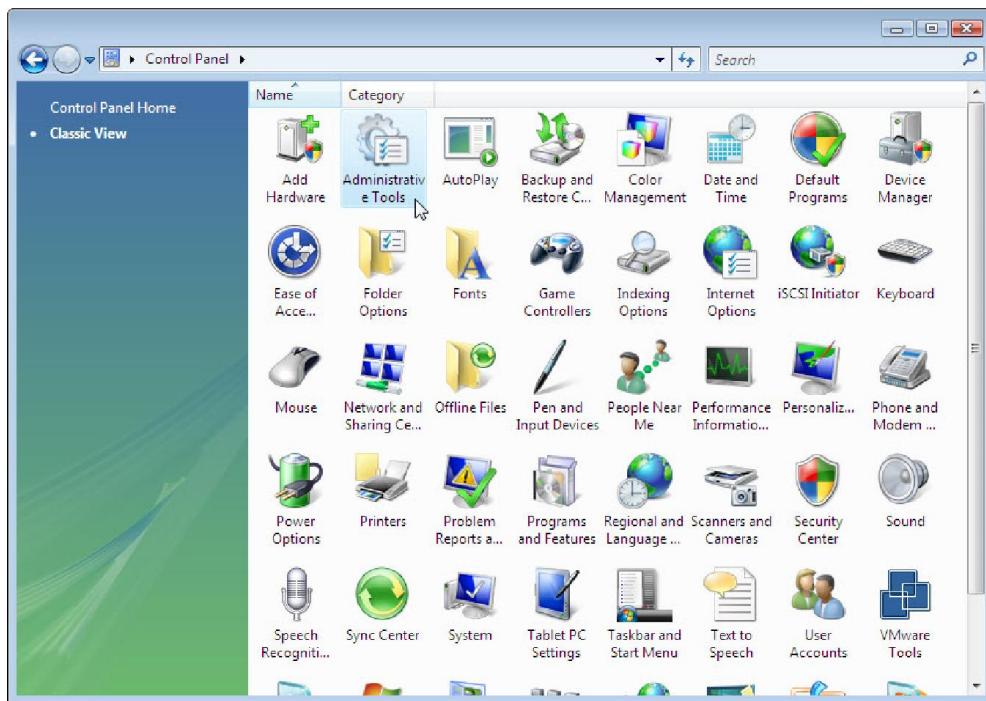


Fare clic su **Gestisci connessioni di rete** nel riquadro di sinistra.

Ridurre la dimensione della finestra "Connessioni di Rete". Lasciare aperta questa finestra.

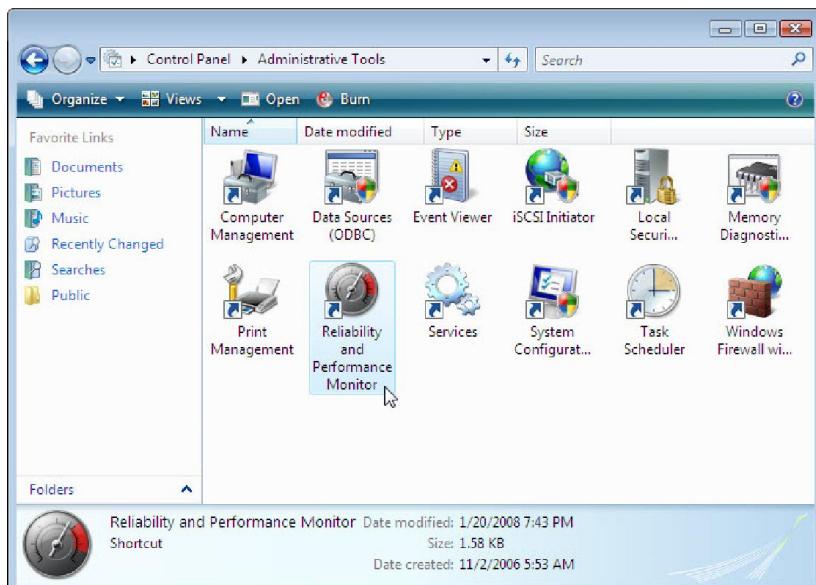


Passare alla finestra "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**.



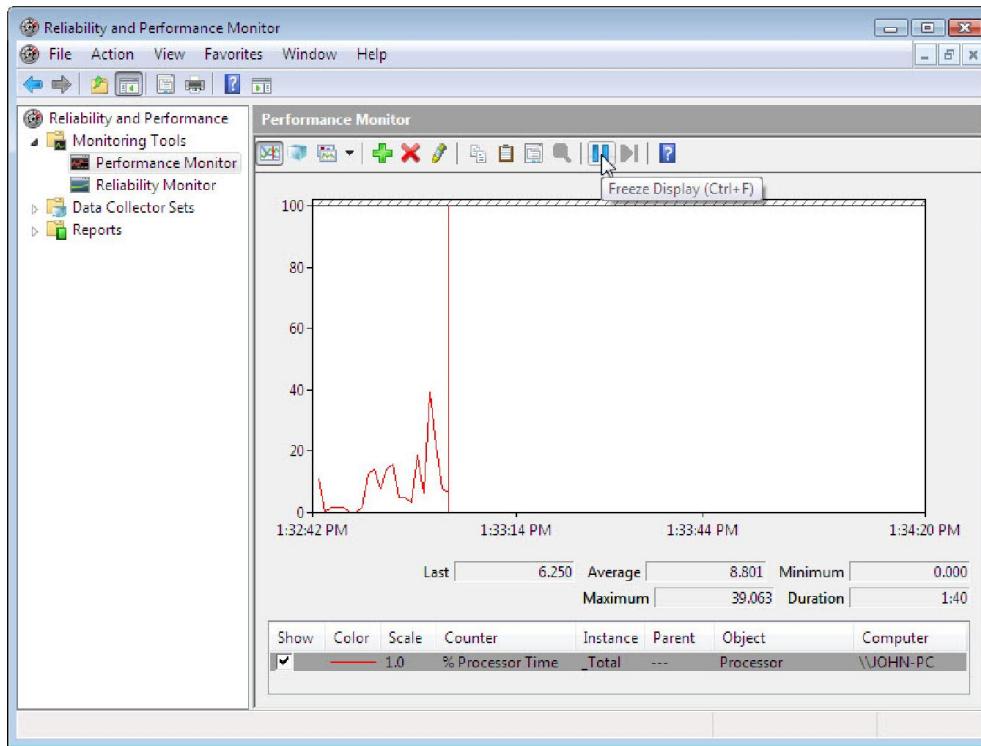
Fare doppio clic sull'icona **Strumenti di Amministrazione**.

La finestra "Strumenti di Amministrazione" viene aperta.



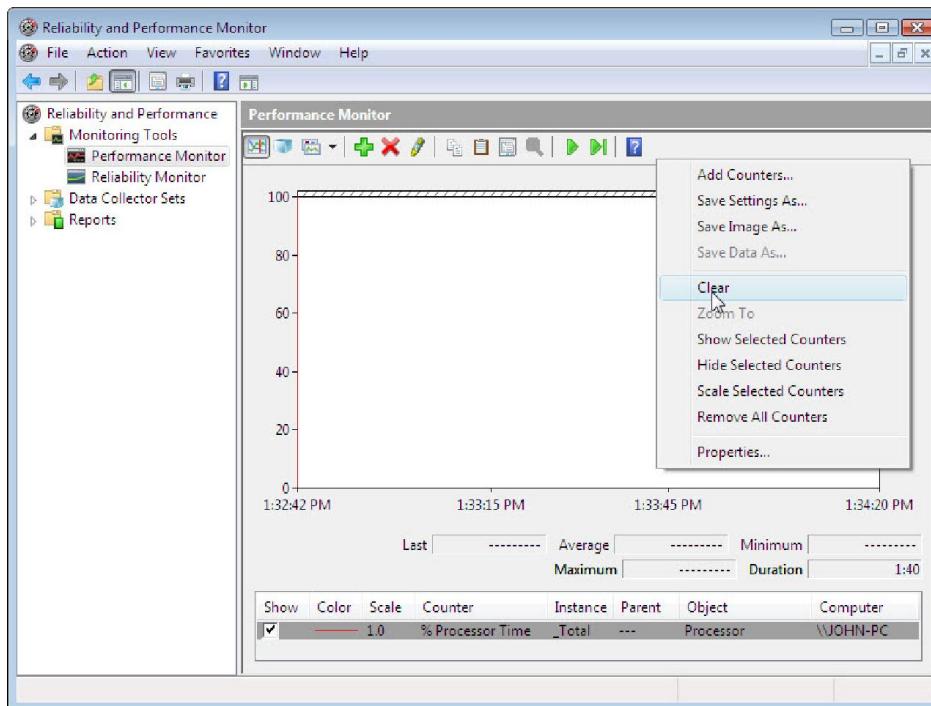
Fare doppio clic sulla icona di **Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor > Continua**.

Viene aperta la finestra "Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor". Assicurarsi che Performance Monitor nel riquadro di sinistra sia evidenziato.



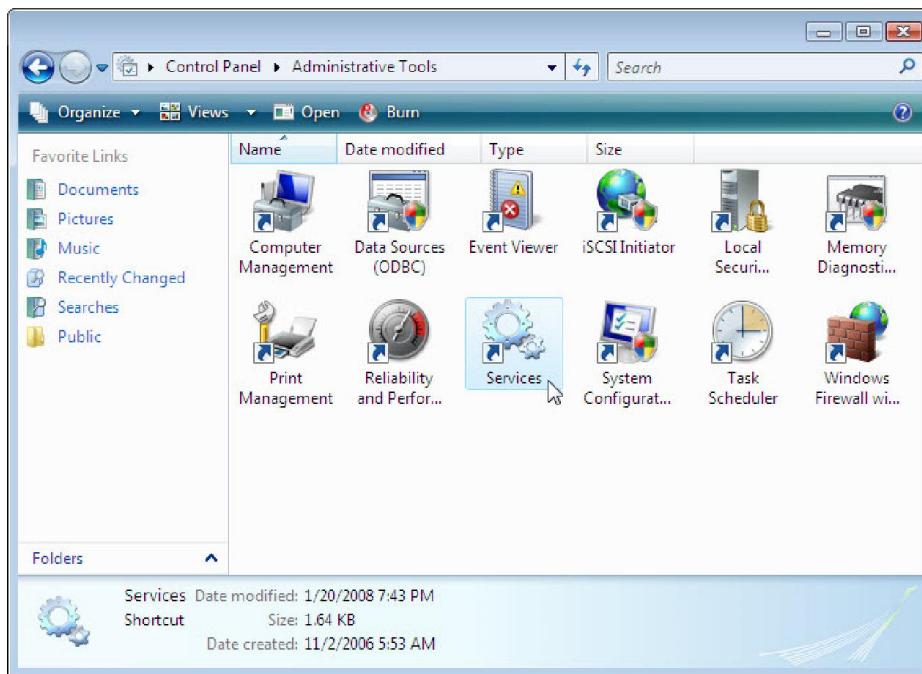
Fare clic sull'icona **Blocca Schermata** per interrompere la registrazione.

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla barra dei menu di **Performance Monitor**.



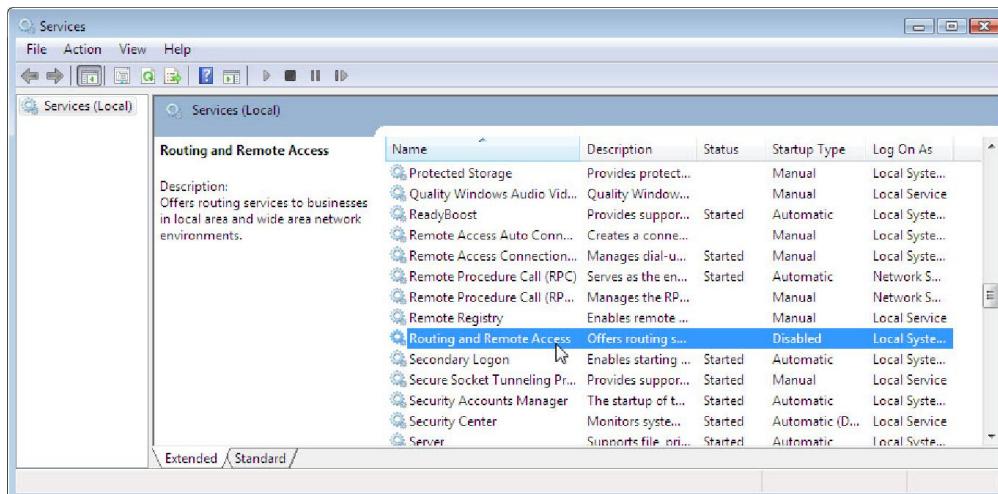
Selezionare **Cancella** per cancellare il grafico. Lasciare aperta questa finestra.

Passare a "Strumenti di Amministrazione" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**.



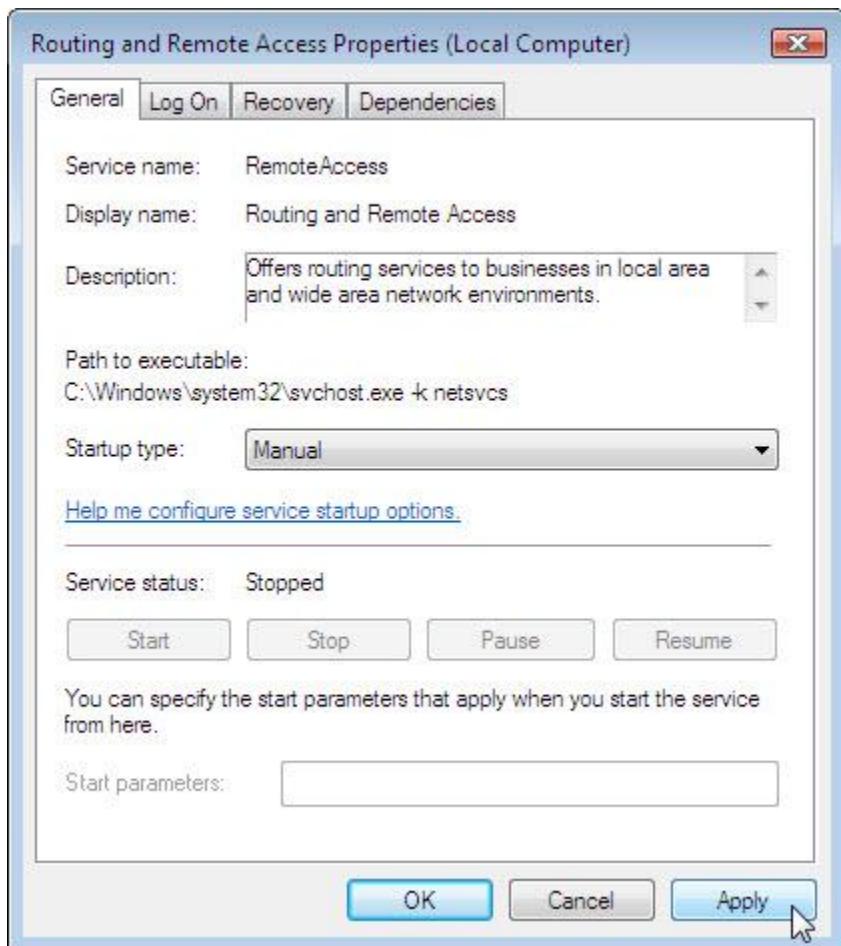
Fare doppio clic sull'icona **Servizi** > **Continua**.

Espandere la larghezza della finestra "Servizi" in modo da avere una visione chiara del contenuto. Scorrere verso il basso nel riquadro di destra fino a visualizzare il servizio Routing e Accesso Remoto.



Fare doppio clic su **Routing e Accesso Remoto**.

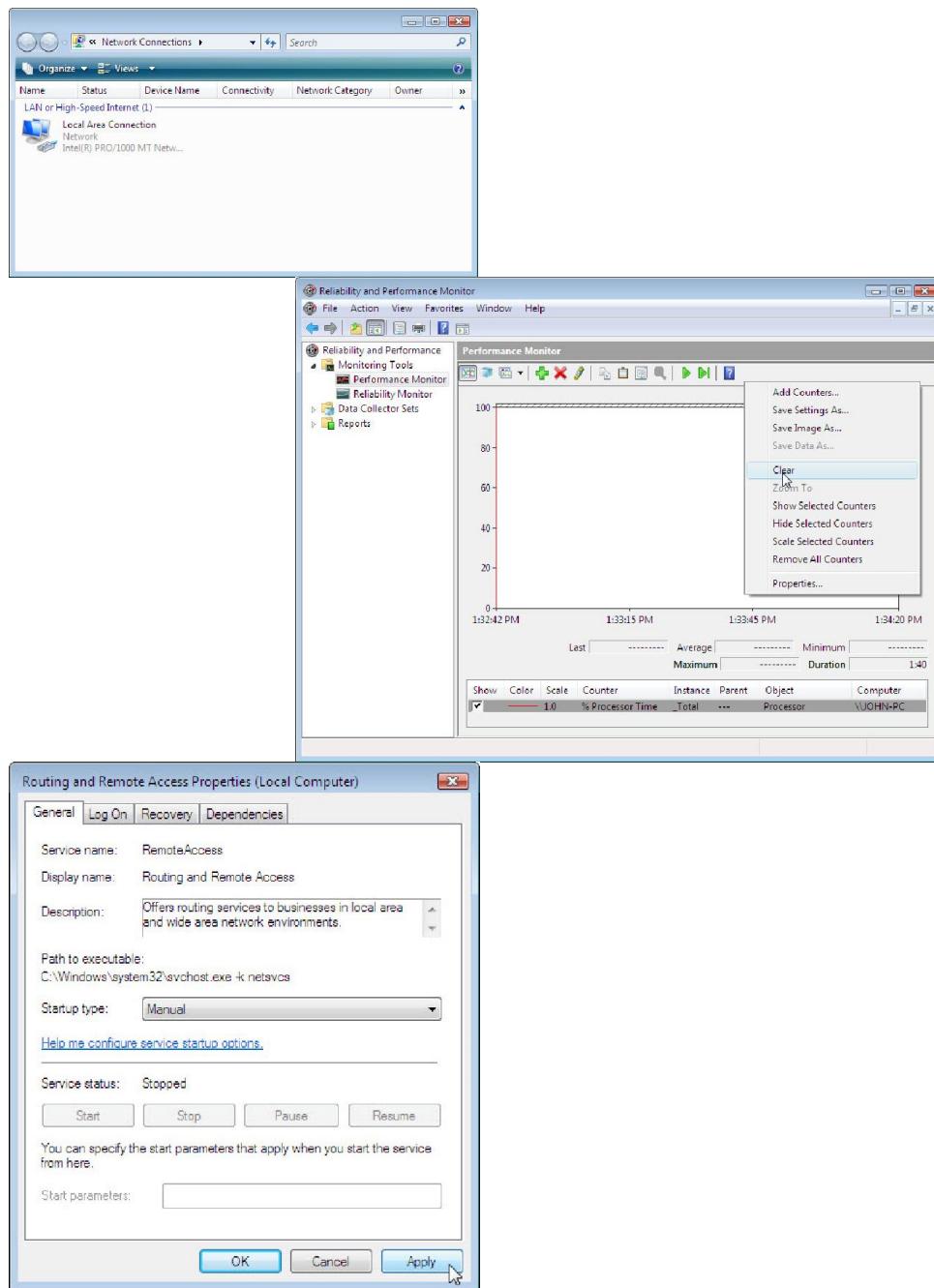
Si apre la finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto".



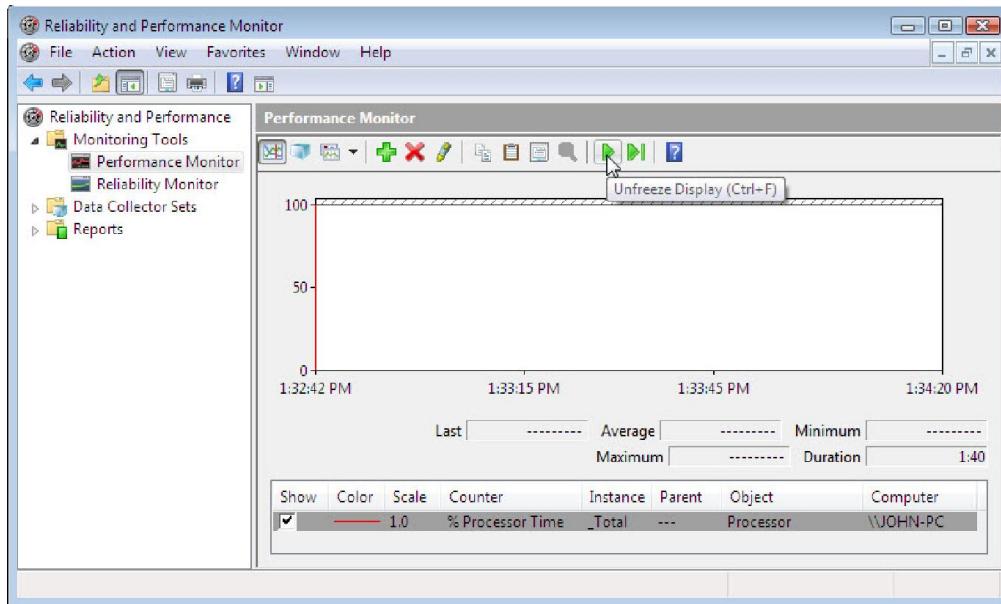
In Tipo di avvio, selezionare **Manuale**. Fare clic su **Applica**.

Il pulsante Avvia è ora attivo: non fare per ora clic sul pulsante. Lasciare aperta questa finestra.

Posizionare le seguenti tre finestre in modo da poterle vedere chiaramente nello stesso tempo:
Connessioni di Rete, Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto, e Monitoraggio
Affidabilità e Performance Monitor.



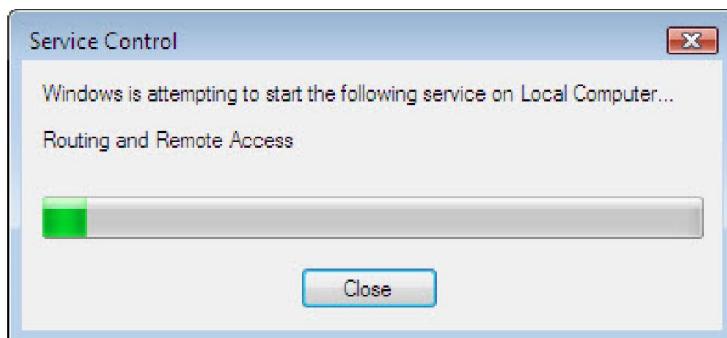
Fare clic sulla finestra "Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor" in modo che venga attivata.



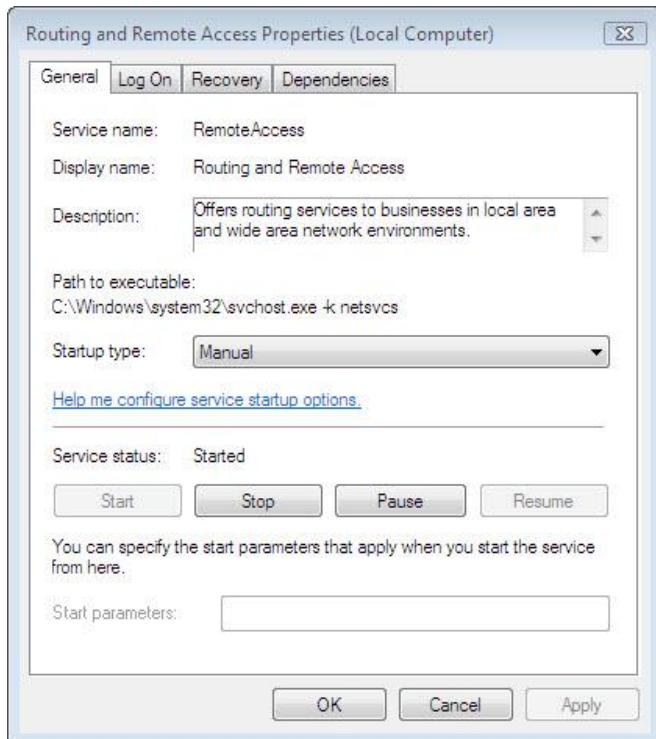
Fare clic sull'icona **Sblocca Schermata** per avviare la registrazione.

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che sia attivata. Per avviare il Servizio, fare clic su **Avvia**.

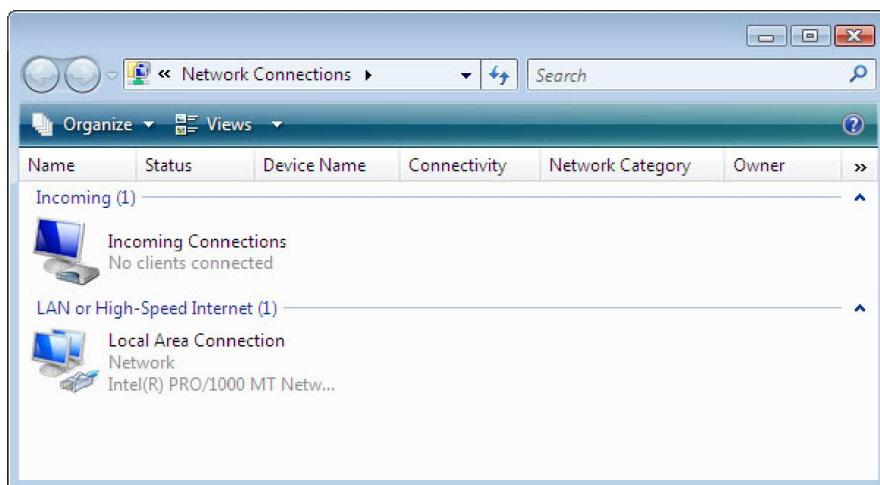
Una finestra con una barra di avanzamento si apre.



La finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" mostra ora i pulsanti Interrompi e Sospendi attivi. Lasciare aperta questa finestra.



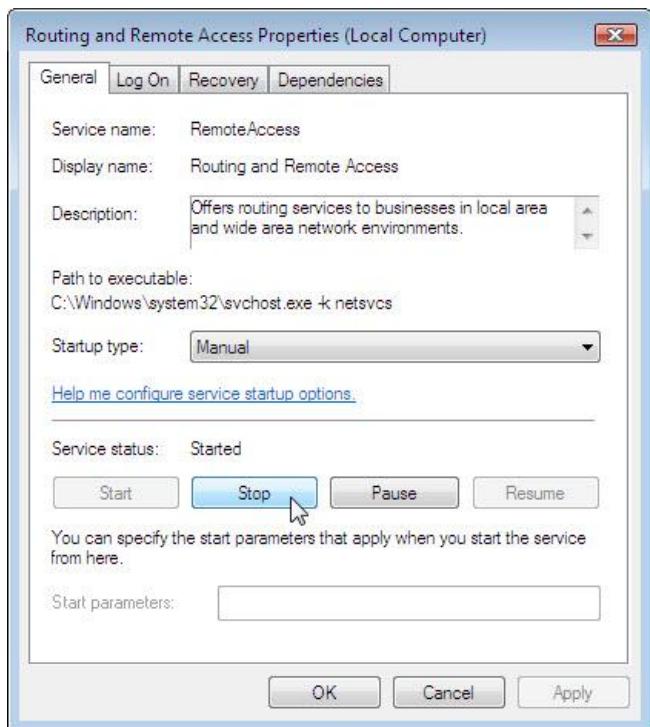
Fare clic sulla finestra "Connettori di Rete" in modo che venga attivata.



Premere il tasto funzione **F5** per aggiornare il contenuto.

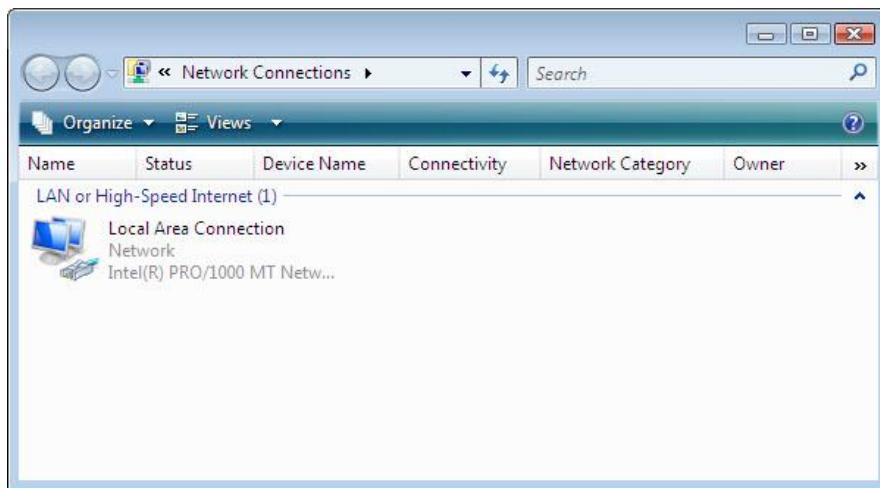
Quali modifiche vengono visualizzate nel riquadro di destra, dopo aver avviato il servizio Routing e Accesso Remoto?

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che venga attivata.



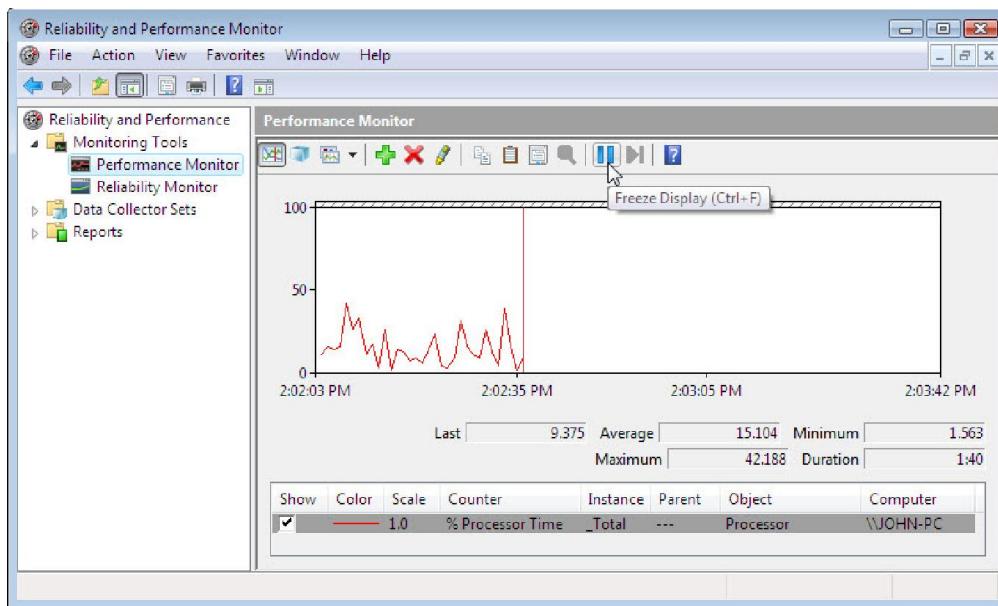
Fare clic su **Interrompi**.

Fare clic sulla finestra "Connettori di Rete" in modo che venga attivata.



Quali modifiche vengono visualizzate nel riquadro di destra, dopo l'arresto del servizio Routing e Accesso Remoto?

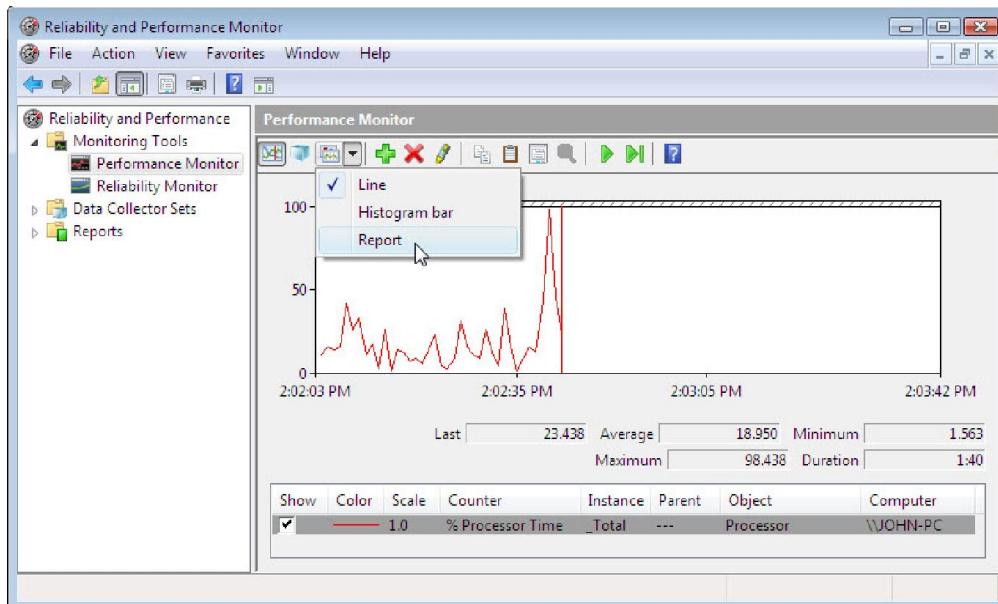
Fare clic sulla finestra "Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor" in modo che venga attivata.



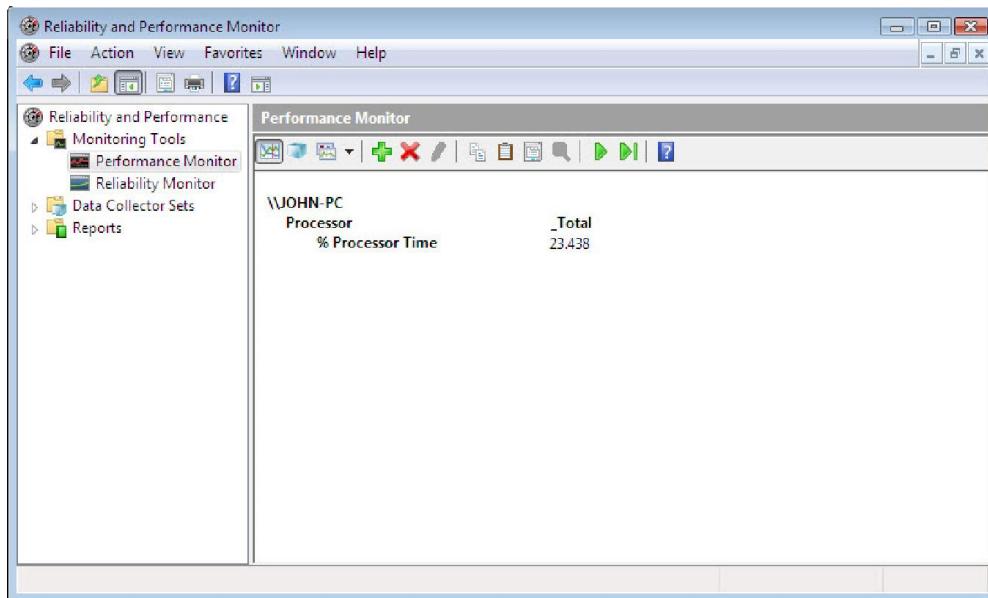
Fare clic sull'icona **Blocca Schermata** per interrompere la registrazione.

Quale Contatore viene registrato per la maggior parte del tempo nel grafico (suggerimento: guardare il colore del grafico e il colore del Contatore)?

Fare clic sull'elenco a discesa **Modifica tipo di grafico**, selezionare **Rapporto**.

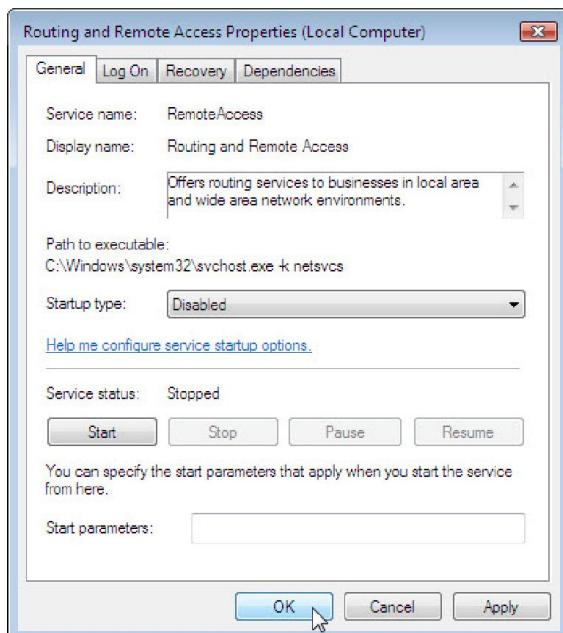


La schermata viene modificata nella vista rapporto.



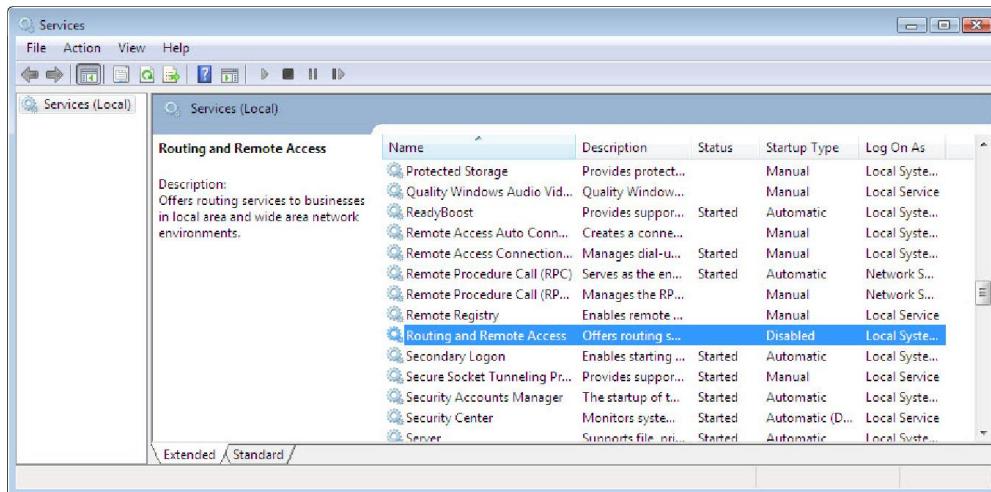
Elencare i valori del contatore.

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che venga attivata.



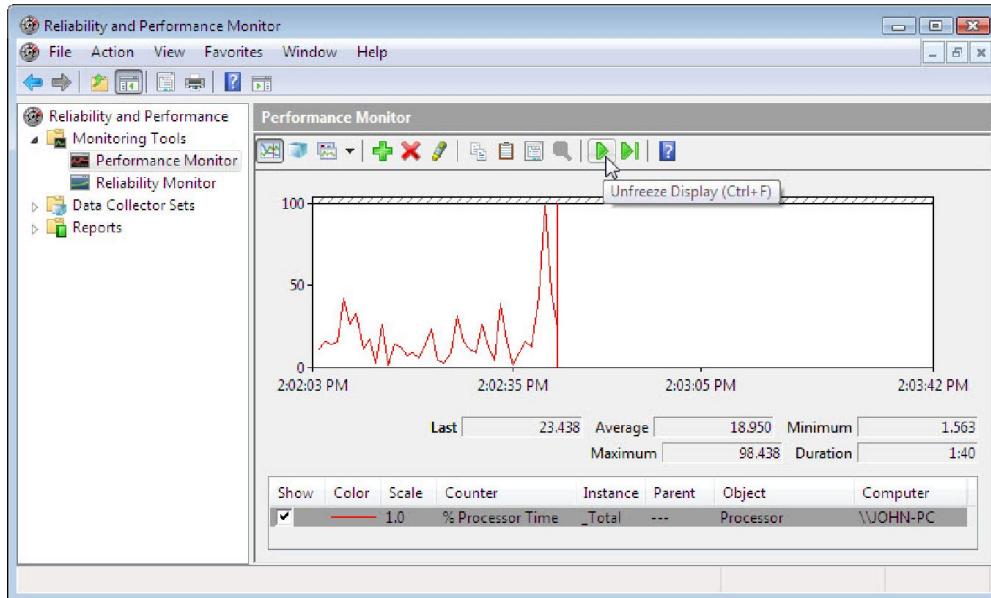
In Tipo di avvio selezionare **Disabilitato > OK**.

Fare clic sulla finestra "Servizi" in modo che venga attivata.



Qual è lo Stato e il Tipo di avvio per Routing e Accesso Remoto?

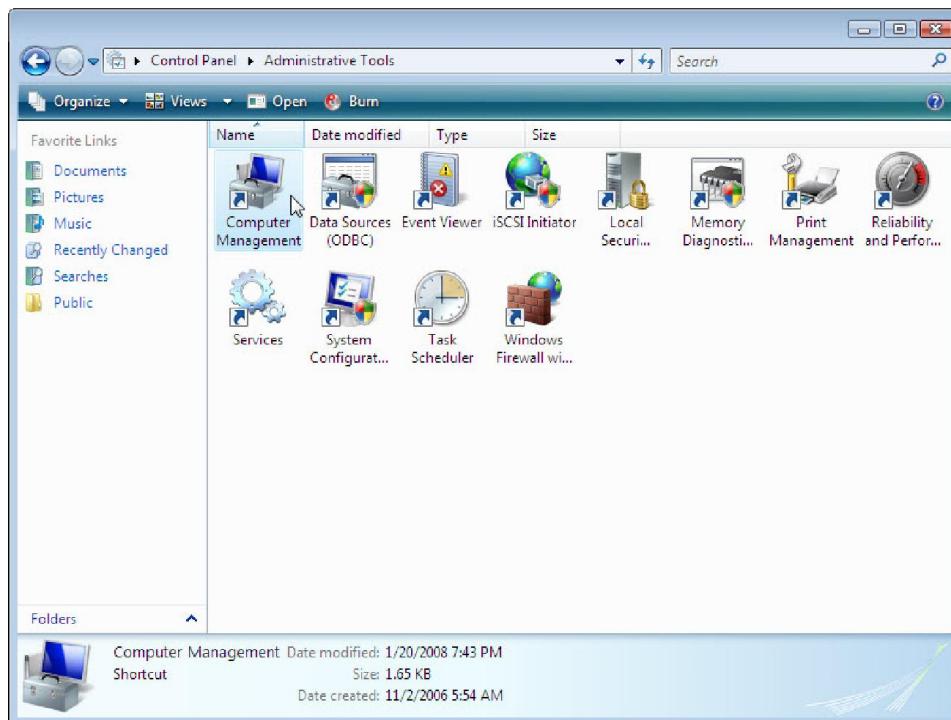
Fare clic sulla finestra "Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor" in modo che venga attivata.



Fare clic sull'icona **Sblocca Schermata** per avviare la registrazione.

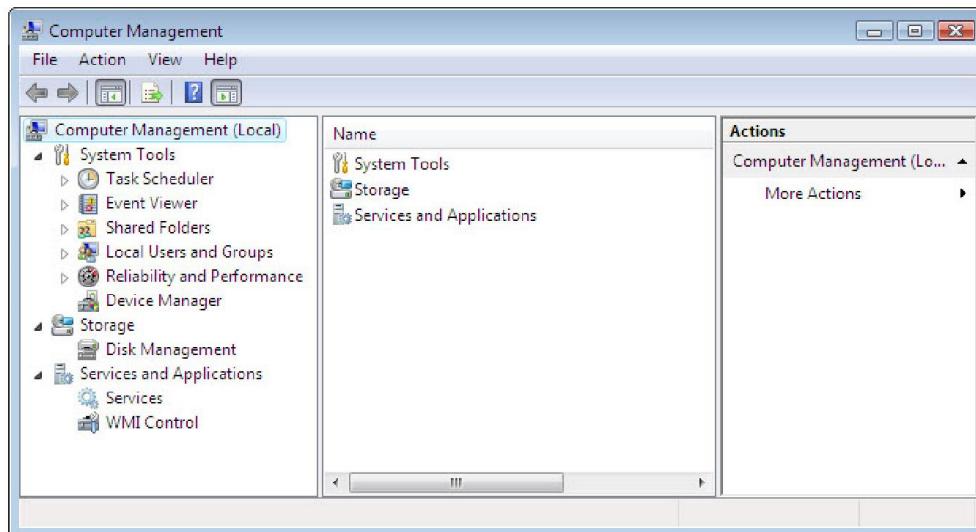
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passare a "Strumenti di Amministrazione" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**.



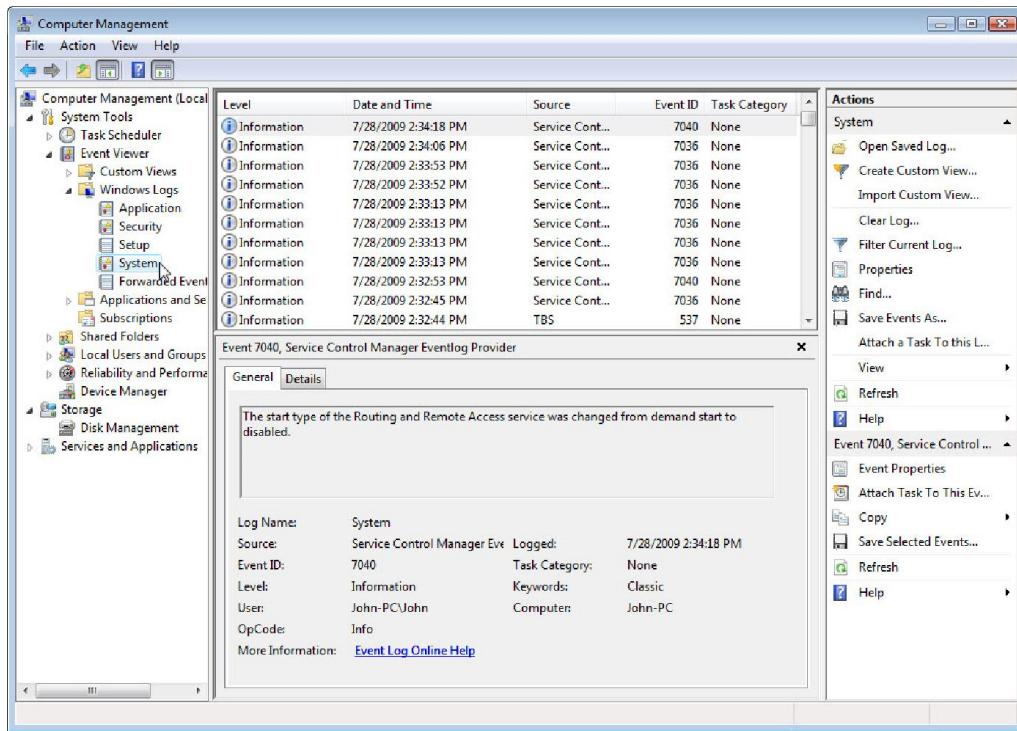
Fare doppio clic sull'icona **Gestione Computer > Continua**.

Appare la finestra “Gestione Computer”.



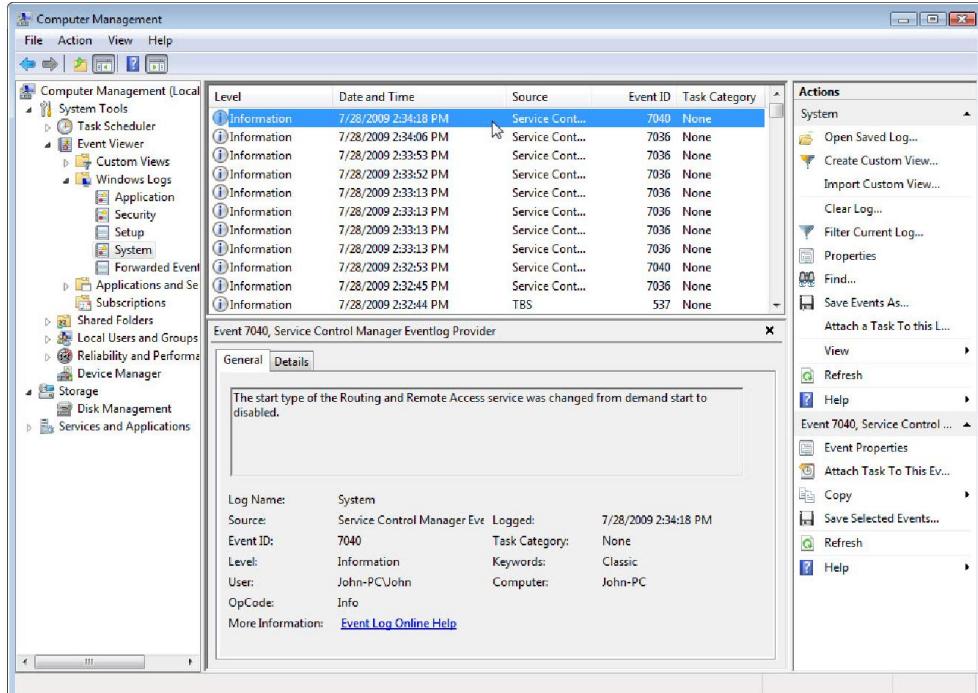
Espandere le tre categorie facendo clic sulla **freccia** accanto a: Utilità di Sistema, Archiviazione e Servizi e Applicazioni.

Fare clic sulla **freccia** accanto a Visualizzatore Eventi quindi fare clic sulla **freccia** accanto a Registri di Windows.



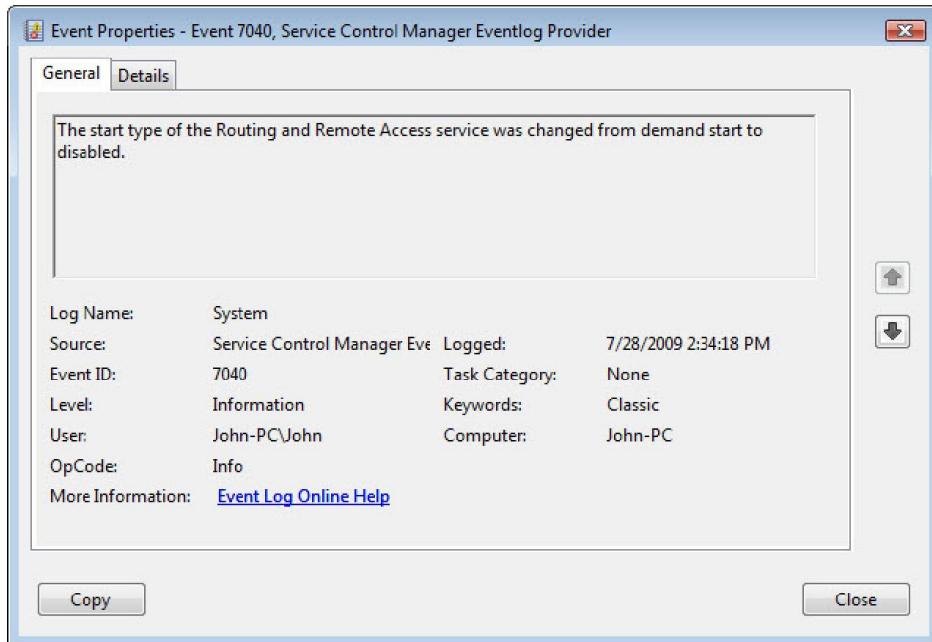
Selezionare **Sistema**.

Fare doppio clic sul primo evento nella finestra.



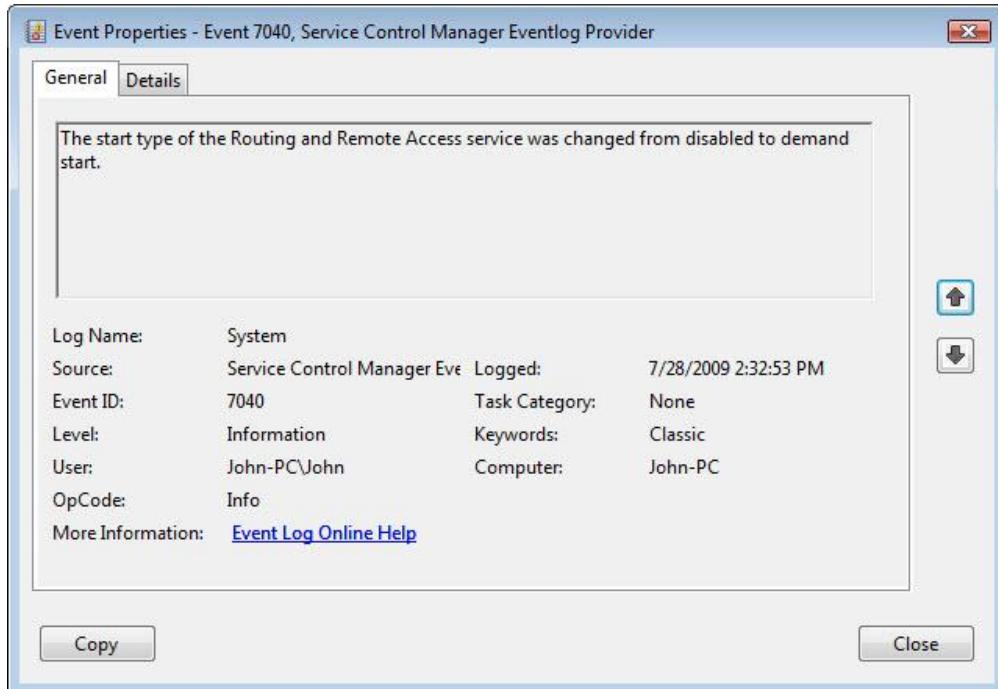
Viene aperta la finestra "Proprietà Evento".

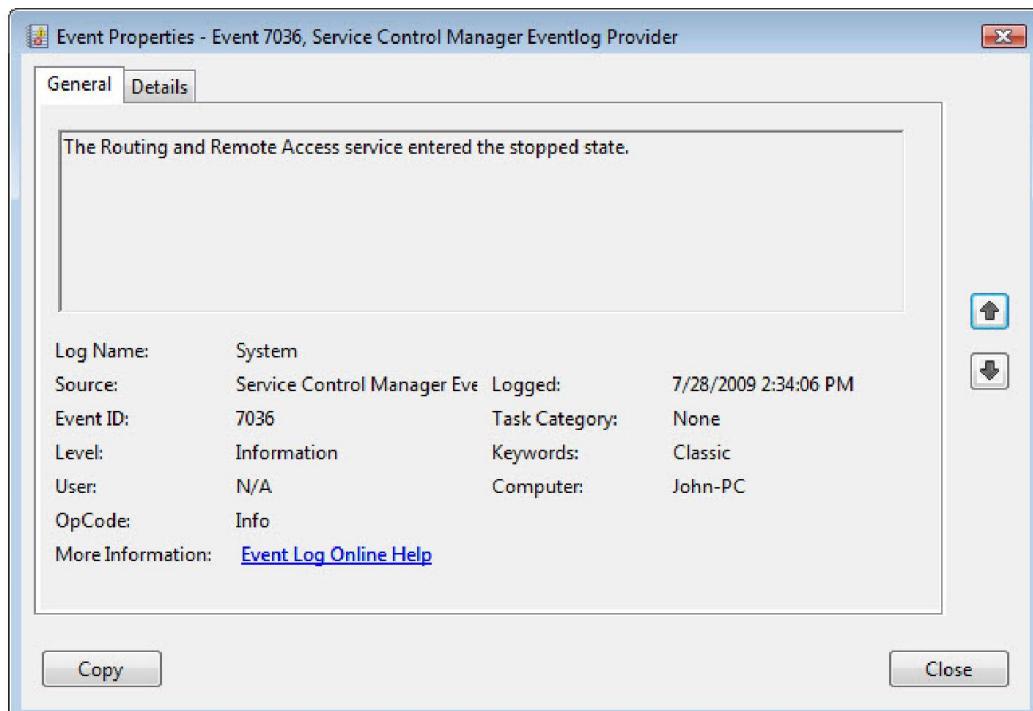
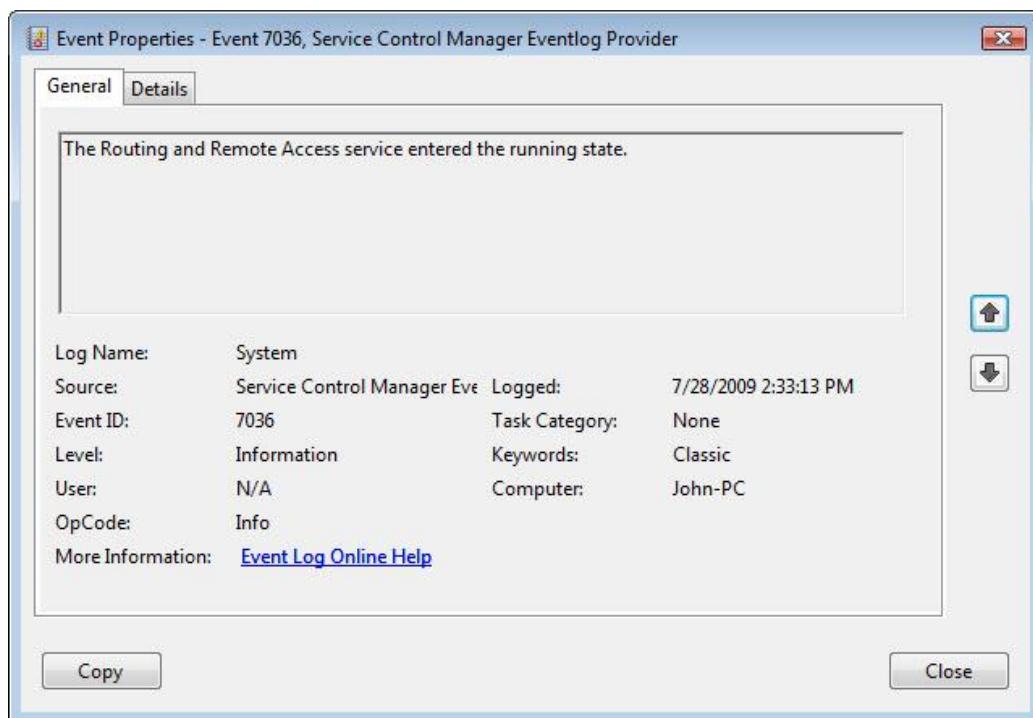
Fare clic sulla freccia verso il basso per individuare un evento per **Routing e Accesso Remoto**.

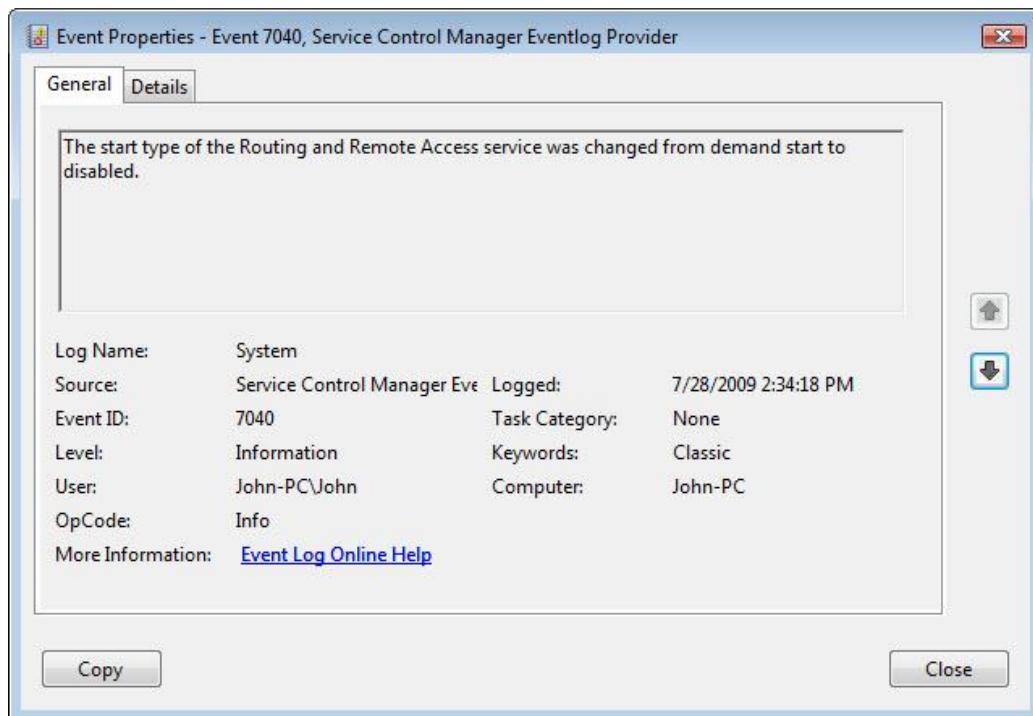


Si dovrebbero trovare quattro eventi che descrivono l'ordine di avvio e arresto del servizio Routing e Accesso Remoto.

Annotare la descrizione per ognuno dei quattro eventi.







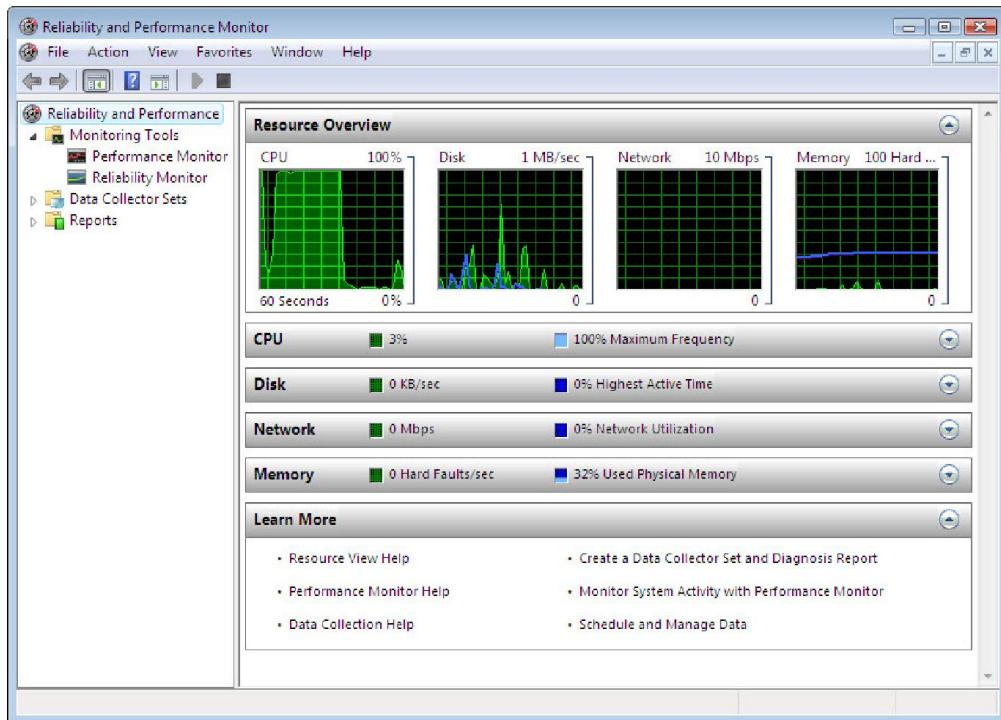
Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

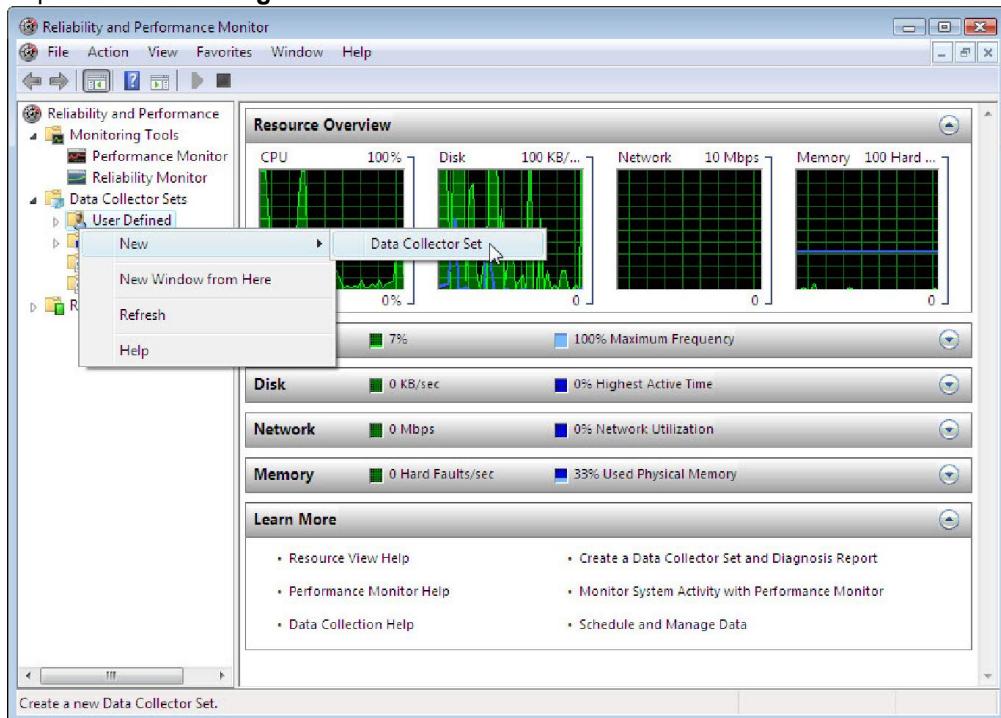
Per il rimanente di questo laboratorio, verranno configurate le funzioni avanzate degli Strumenti di Amministrazione e verrà controllato come questo influenza il computer.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor > Continua**.

Viene aperta la finestra "Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor".

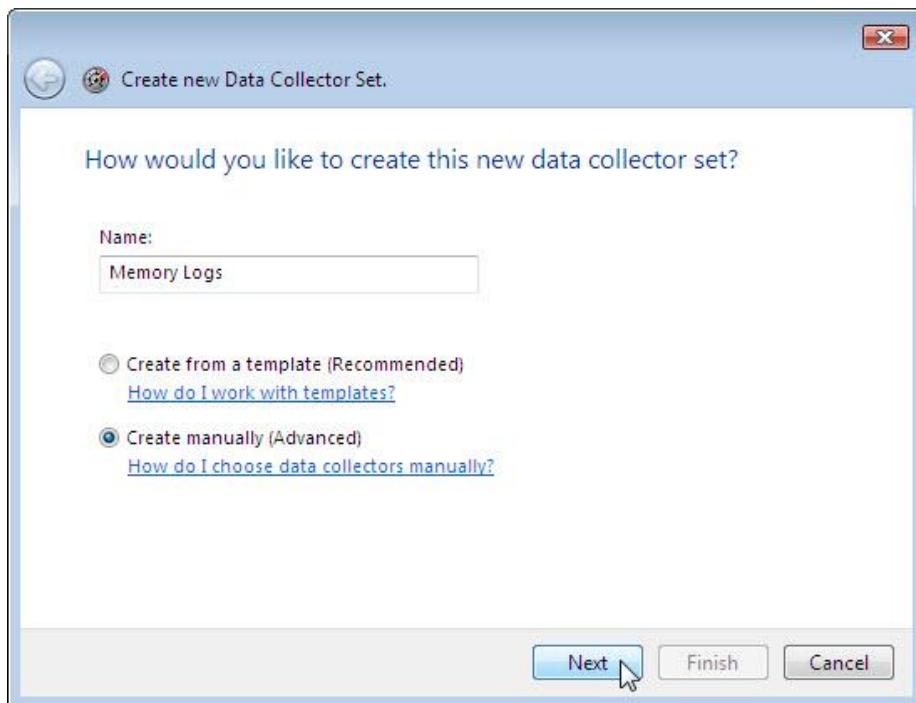


Espandere Insiemi Agenti di Raccolta Dati.



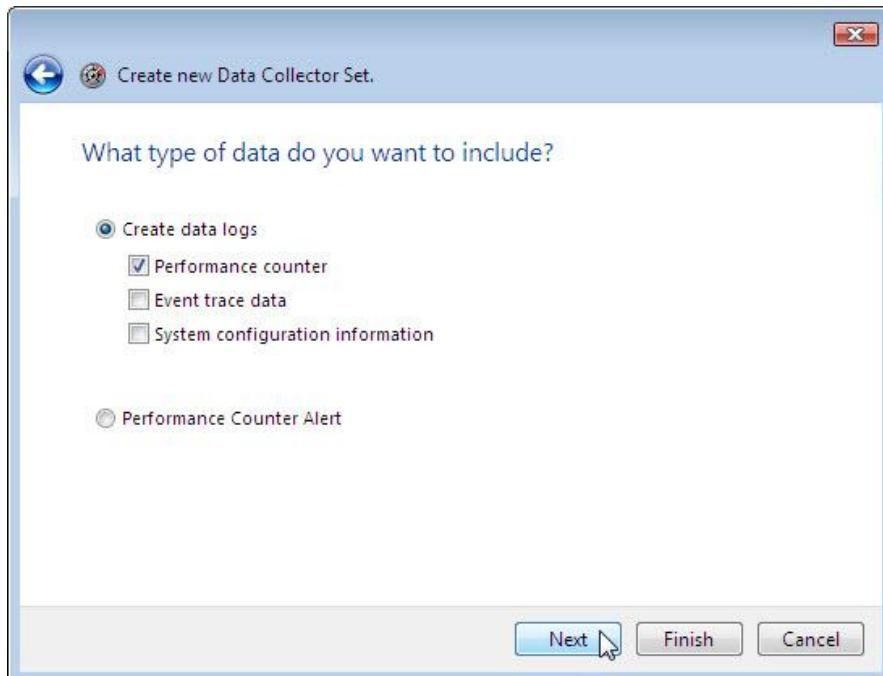
Fare clic con il tasto destro del mouse su **Definiti dall'utente** > **Nuovo** > **Insieme Agenti di Raccolta Dati**.

Viene aperta la finestra "Crea nuovo Insieme Agenti di Raccolta Dati".



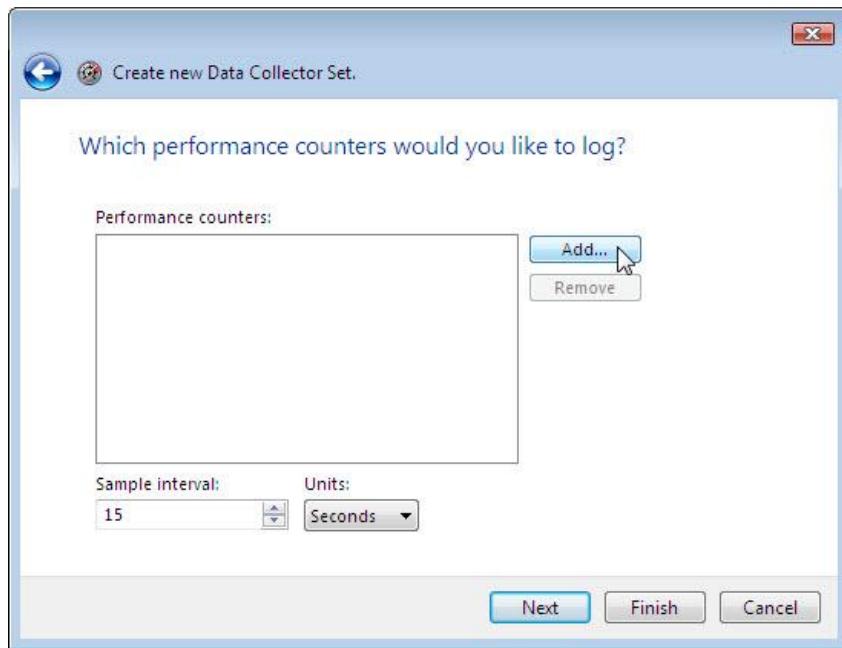
Nel campo Nome, digitare **Registri di memoria**. Selezionare il pulsante di opzione **Crea manualmente (per utenti esperti) > Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Tipi di dati".



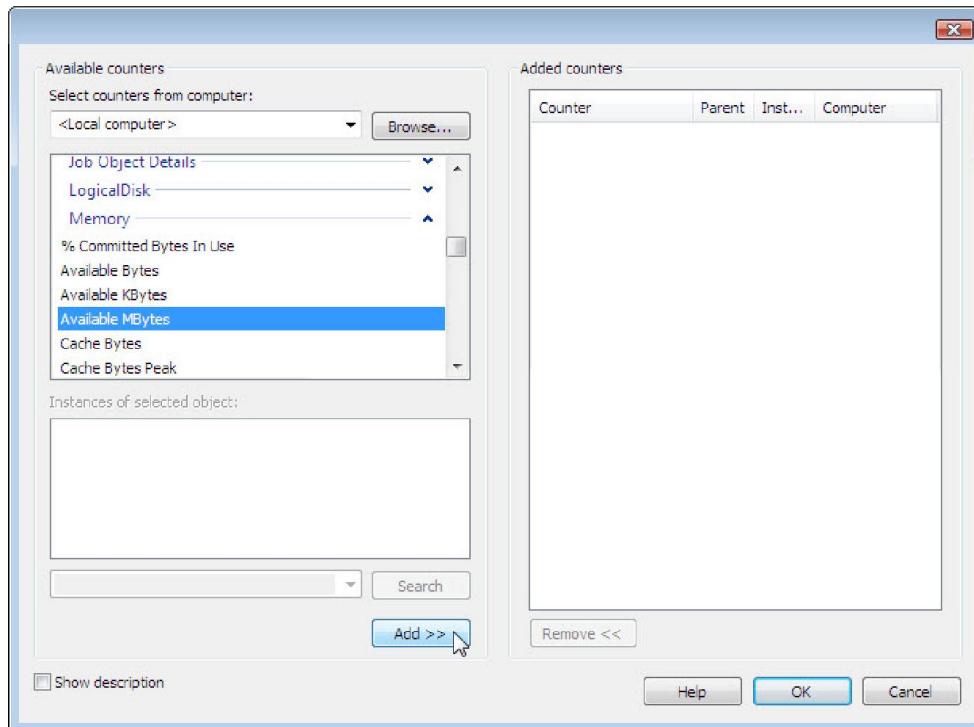
Selezionare **Contatore di prestazioni > Avanti**.

Viene visualizzata la schermata "Registrazione contatori delle prestazioni".

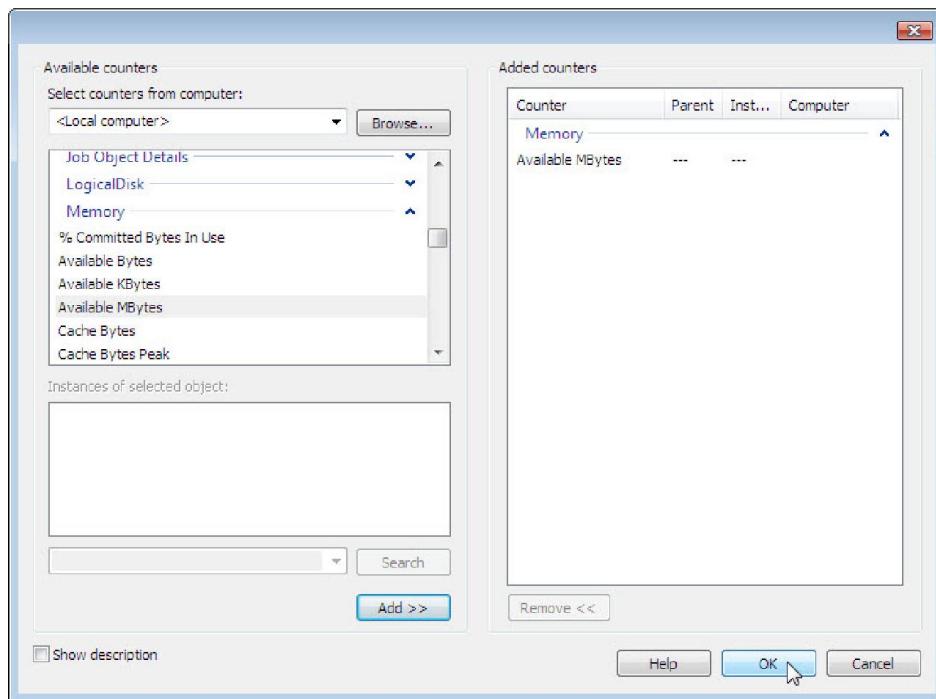


Fare clic su **Aggiungi**.

Dall'elenco dei Contatori disponibili individuare ed espandere **Memoria**.

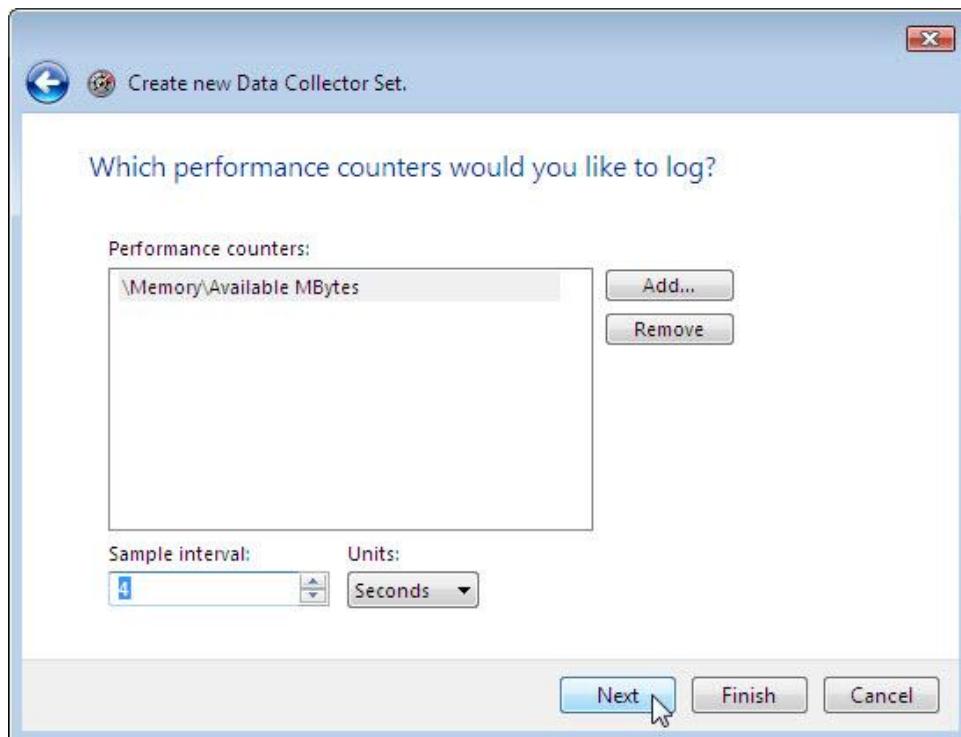


Selezionare **MByte disponibili > Aggiungi**.



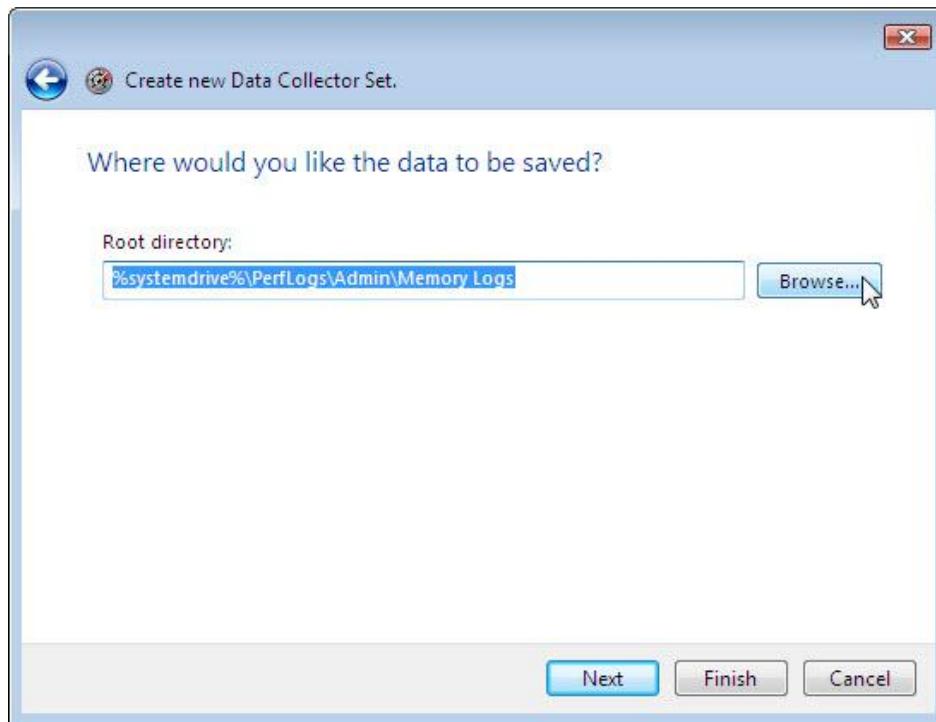
Fare clic su **OK**.

Impostare il campo Intervallo di campionamento a **4** secondi.

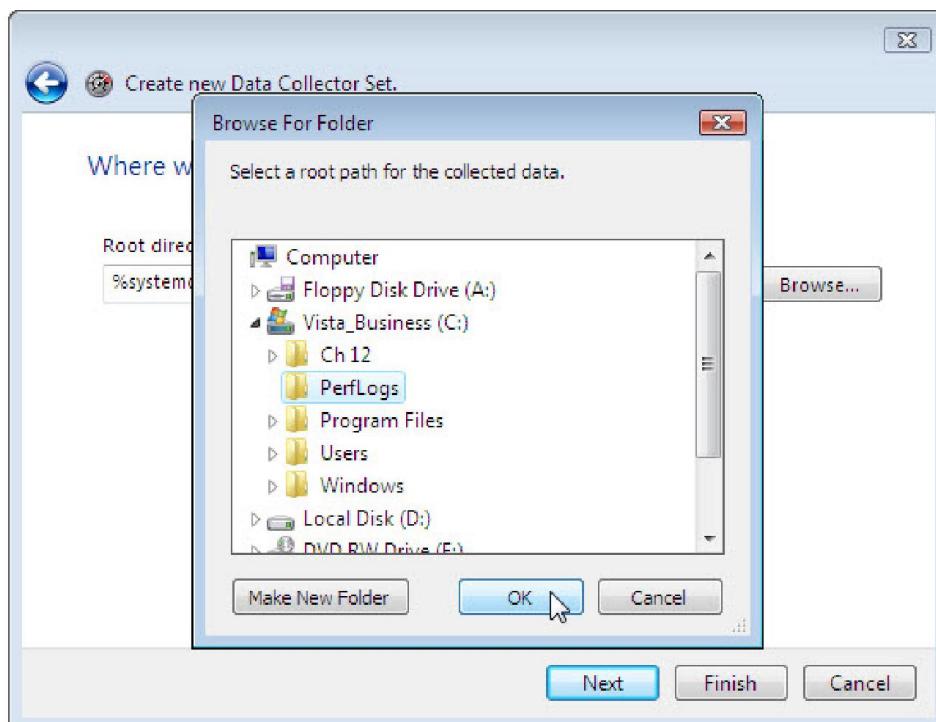


Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra "Salvataggio dati".

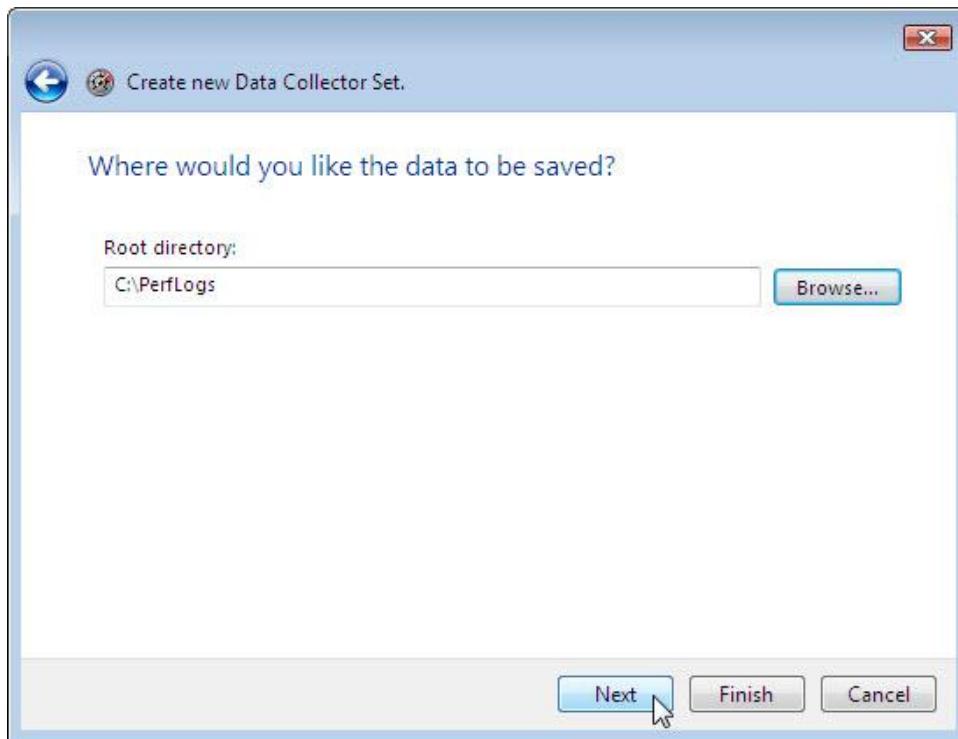


Fare clic su **Sfoglia**.

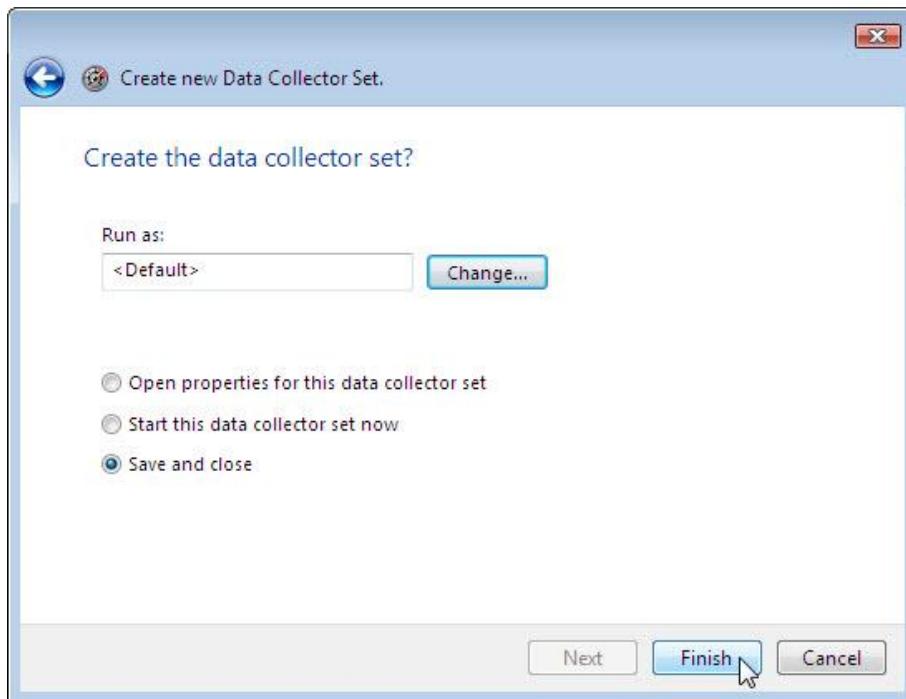


Selezionare l'unità (C:) > Crea Nuova Cartella > digitare **PerfLogs** > OK.

Viene aperta la finestra "Creazione nuovo Insieme Agenti di Raccolta Dati".

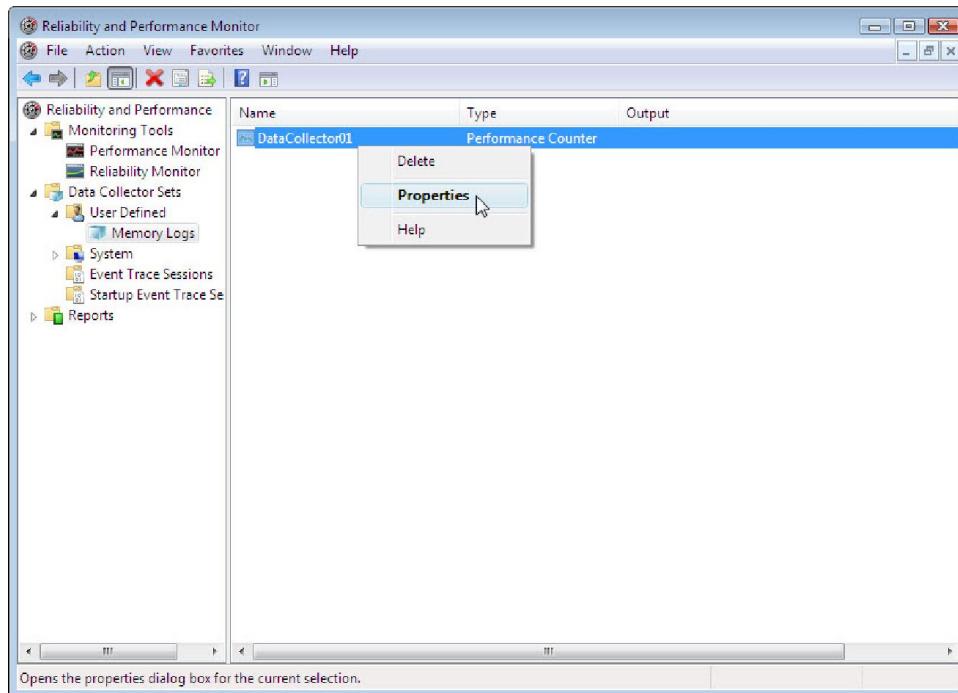


Fare clic su **Avanti**.

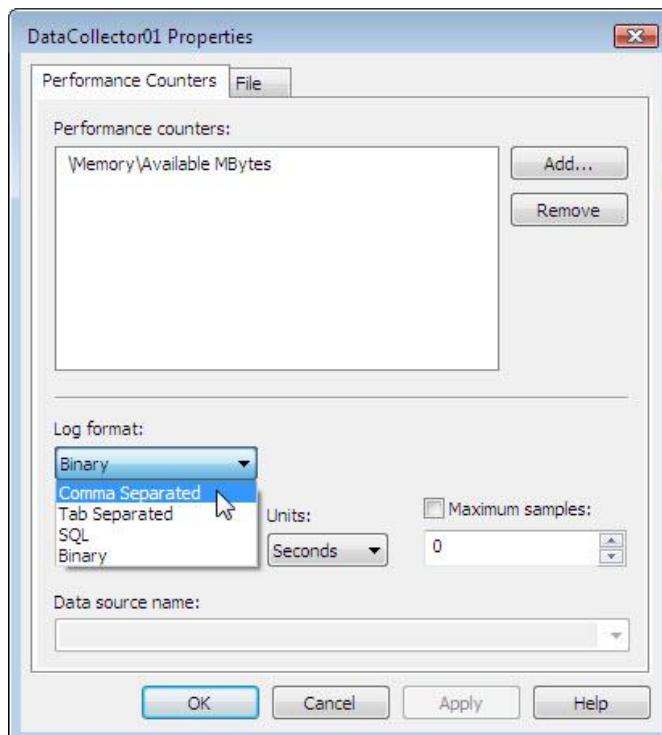


Fare clic su **Fine**.

Espandere **Definiti dall'utente** > selezionare **Registri di memoria** > tasto destro del mouse su **DataCollector01** > **Proprietà**.

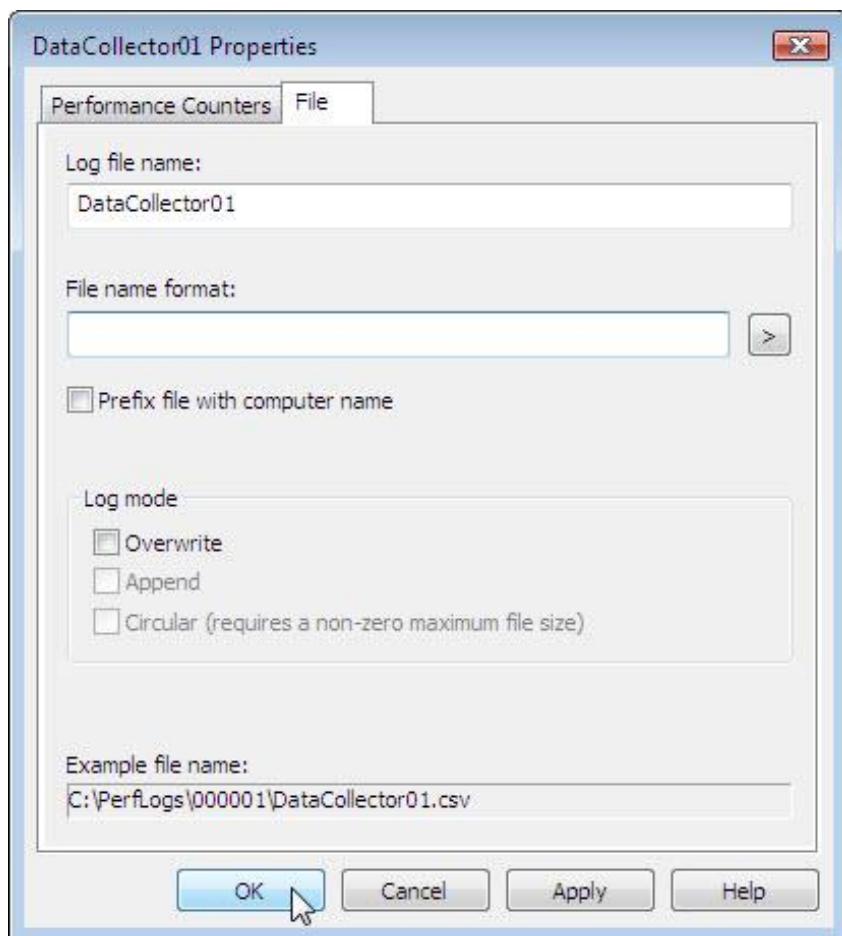


Viene aperta la finestra "Proprietà - DataCollector01".



Modificare il campo "Formato Registro": a **Separati da Virgola**.

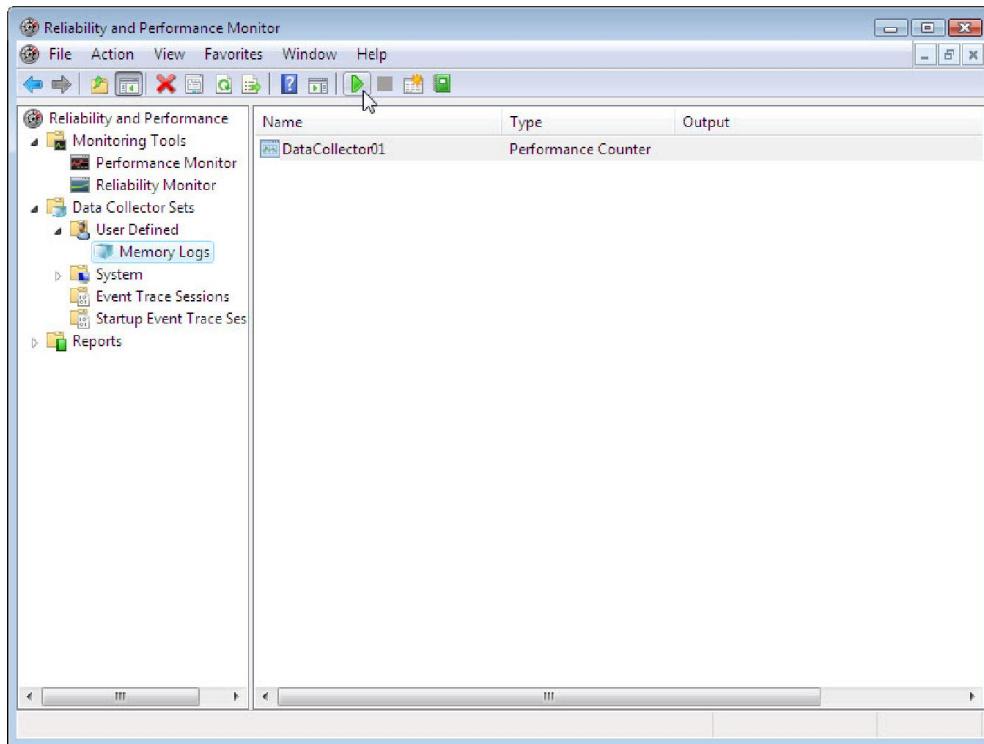
Fare clic sulla scheda **File**.



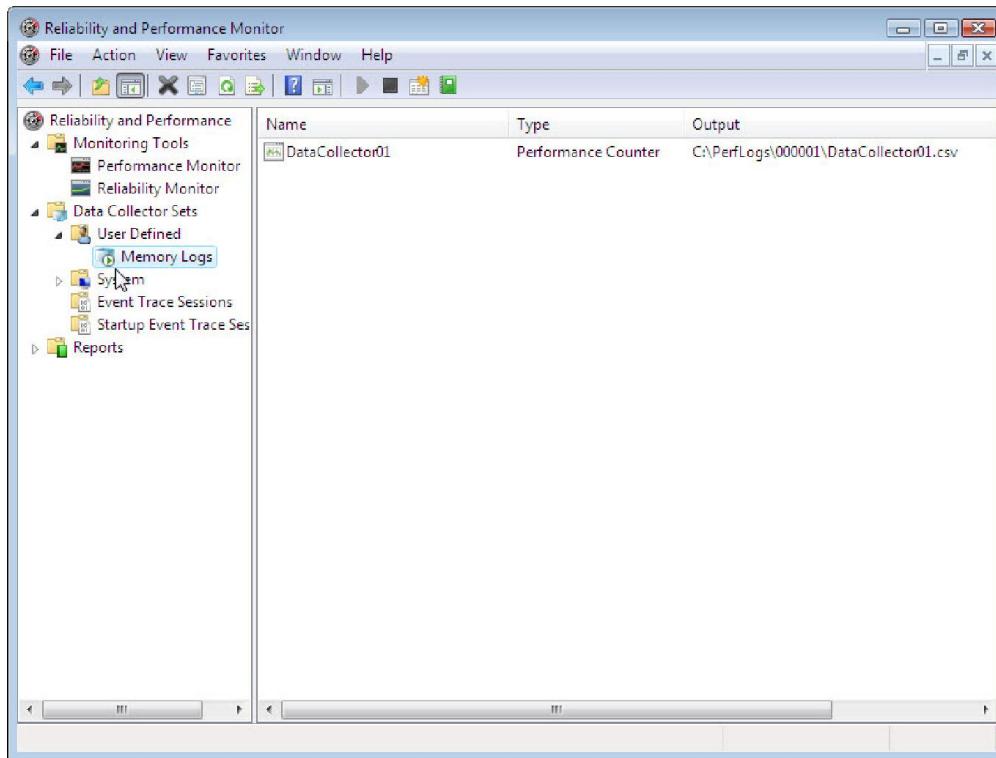
Qual è il nome del percorso completo del nome del file di esempio?

Fare clic su **OK**.

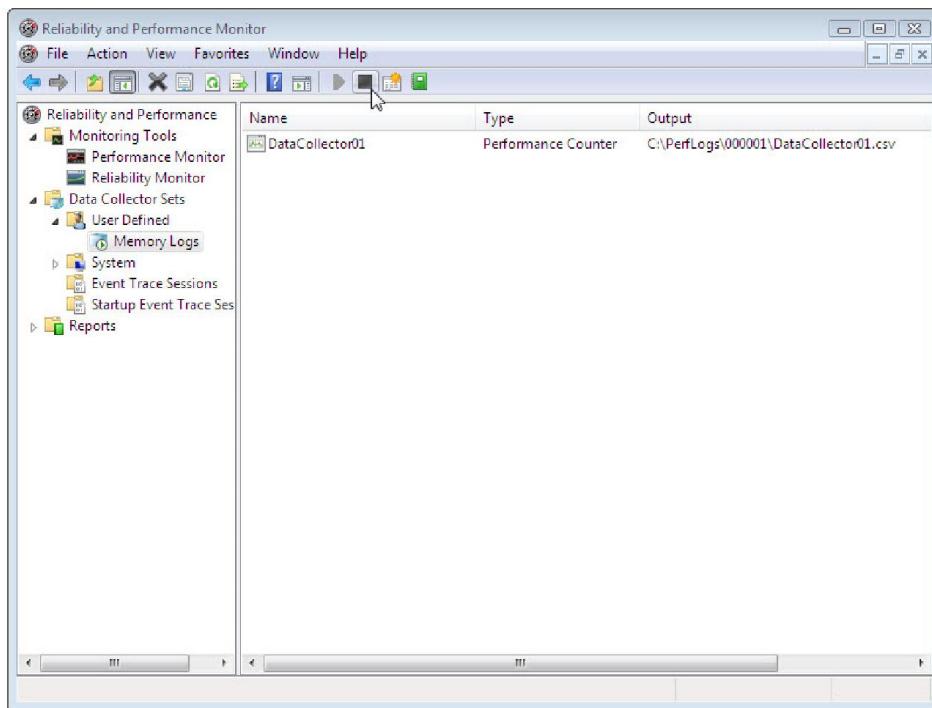
Selezionare l'icona **Registri di Memoria** nel pannello di sinistra della finestra "Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor".



Fare clic sulla **freccia verde** per avviare l'insieme di raccolta dati.

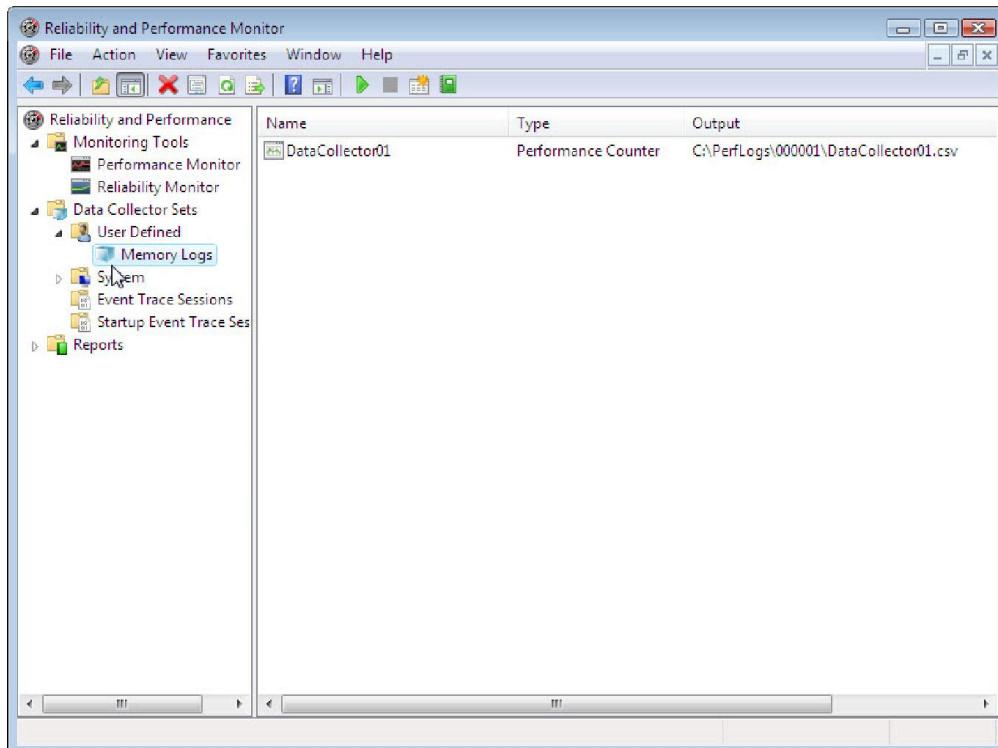


Per forzare il computer a utilizzare parte della memoria disponibile, aprire e chiudere un browser.

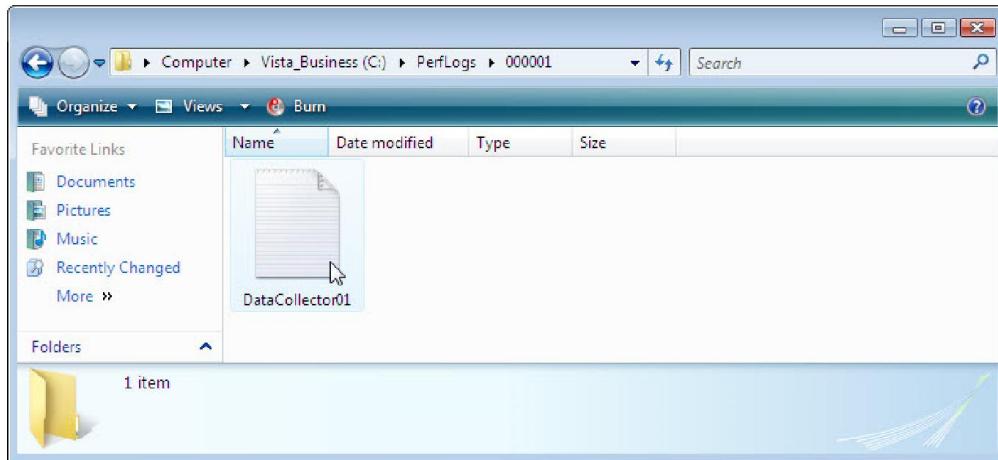


Fare clic sull'icona **quadrata nera** per fermare l'insieme di raccolta dati.

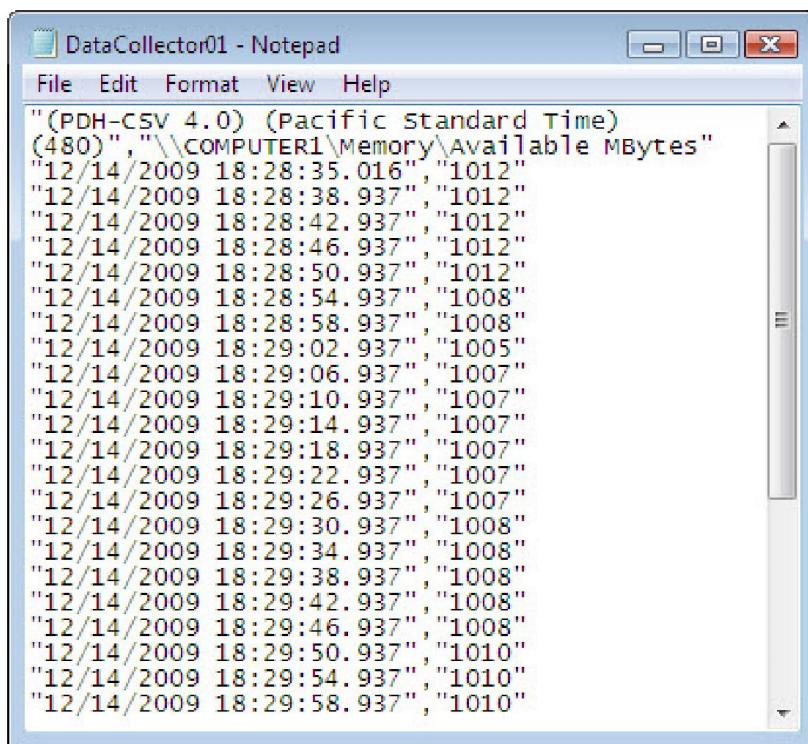
Quale cambiamento si nota per l'icona Registri di Memoria?



Fare clic su **Start > Computer >** fare doppio clic sull'unità **C:** > **PerfLogs > 00001 > Continua.**



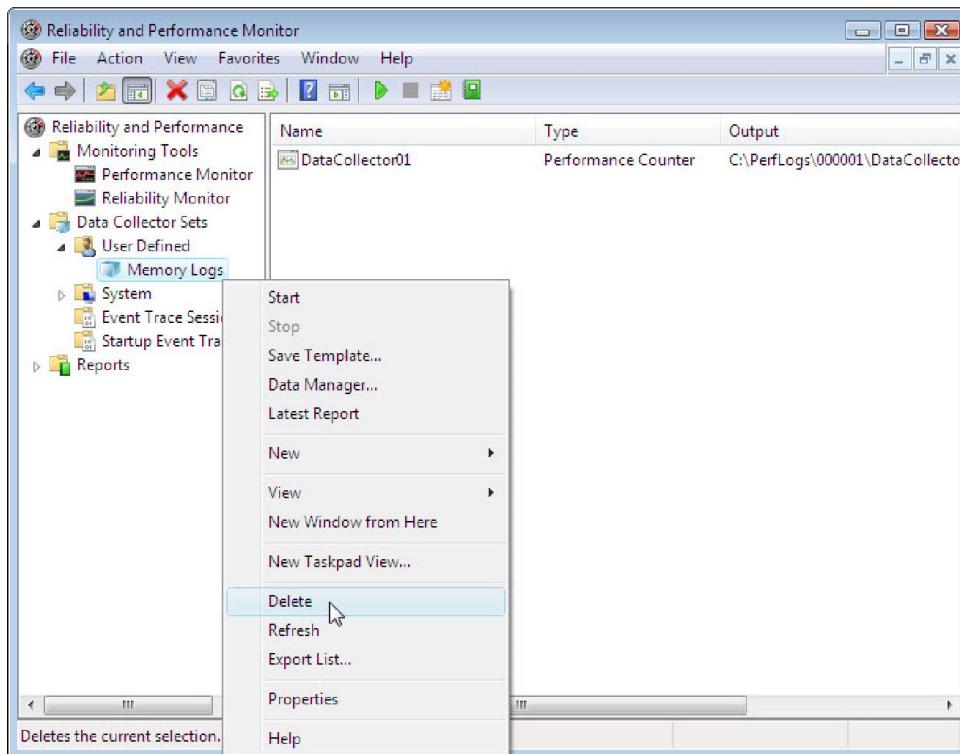
Fare doppio clic sul file di testo **DataCollector01**.



Che cosa mostra la colonna più a destra?

Chiudere il file di testo DataCollector01 e la finestra con la cartella PerfLogs.

Selezionare la finestra Monitoraggio Affidabilità e Performance Monitor.



Pulsante destro del mouse su **Registri di Memoria** > **Elimina**.

Aprire l'unità C: > tasto destro del mouse sulla cartella **PerfLogs** > **Elimina** > **Sì**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.3.7 Laboratorio - Monitoraggio e Gestione delle Risorse di Sistema in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno strumenti di amministrazione per monitorare e gestire le risorse di sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows XP Professional
- Accesso a Internet

Passo 1

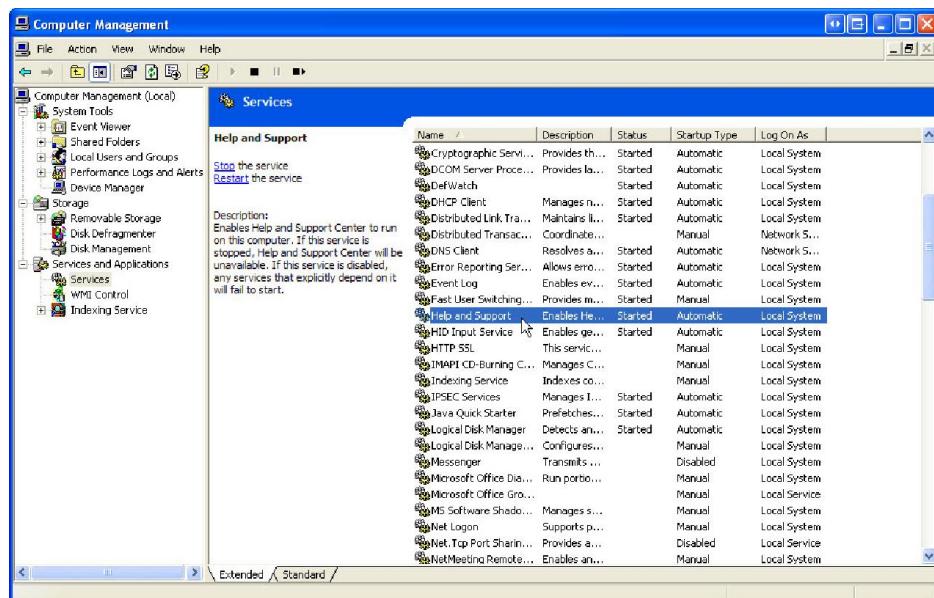
Si potrà esaminare che cosa succede quando un servizio viene interrotto e quindi avviato.

Accedere a Windows come amministratore.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Gestione Computer >** espandere **Servizi e Applicazioni**.

Selezionare **Servizi**.

Espandere la finestra **Gestione Computer** in modo da vedere il servizio "Guida in linea e Supporto tecnico"



Qual è lo Stato del servizio?

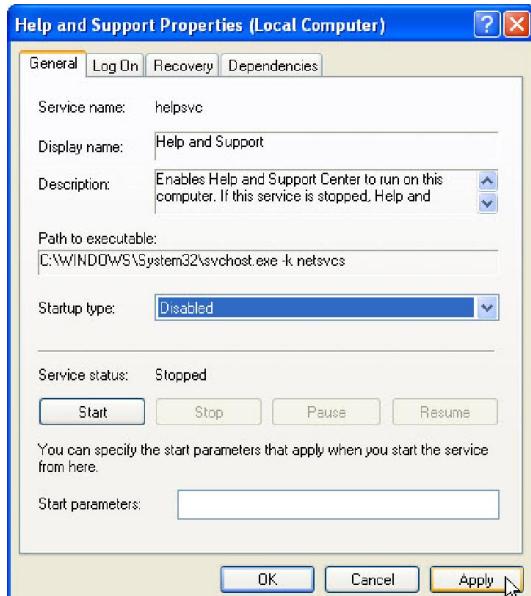
Fare clic con il tasto destro su **Guida in linea e Supporto tecnico > Proprietà**.

Viene aperta la finestra "Proprietà (Computer Locale) - Guida in linea e Supporto tecnico".



Fare clic su **Arresta**.

Nota: Il motivo per cui questo servizio verrà arrestato è per poter vedere facilmente i risultati. Quando si interrompe un servizio, per liberare risorse di sistema che il servizio utilizza, è importante capire come sarà influenzato il funzionamento complessivo del sistema.



Quando la finestra di Controllo del Servizio si chiude, impostare il campo Tipo di avvio su **Disabilitato**, quindi fare clic su **Applica**.

Fare clic su **Start > Guida in linea e Supporto tecnico**.



Viene aperta la finestra "Errore di Guida in linea e Supporto tecnico".



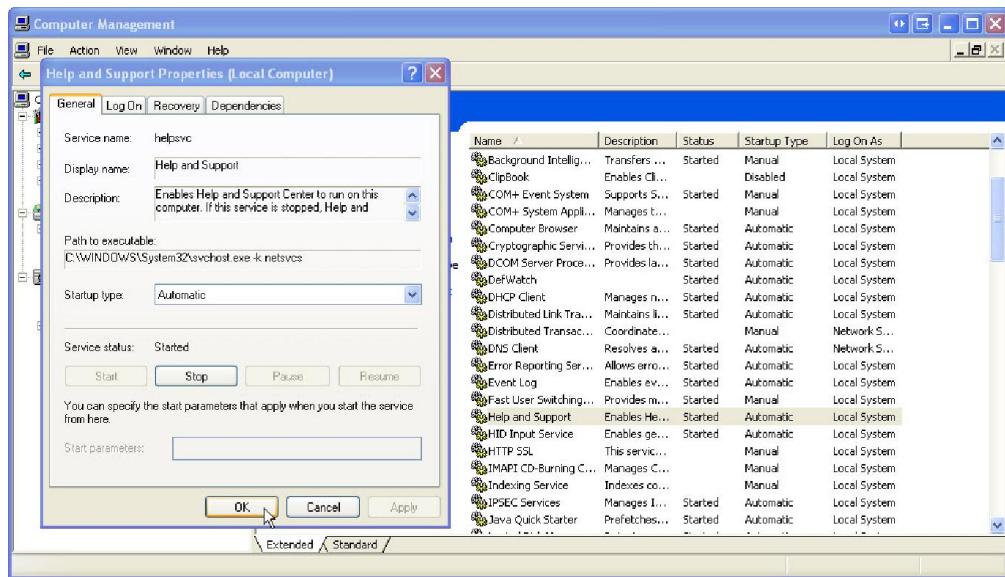
Perché Guida in linea e Supporto tecnico non si avvia?

Che cosa si deve fare per correggere l'errore?

Fare clic su **OK**.

Quali passi devono essere seguiti per avviare il servizio di Guida in linea e Supporto tecnico?

Successivamente, si avvierà il servizio Guida in linea e Supporto tecnico.



Impostare "Tipo di avvio" su **Automatico**, quindi scegliere **OK**.

Fare clic su **Start > Guida in linea e Supporto tecnico**.

La finestra Guida in linea e Supporto tecnico è apparsa?
Sì.

Chiudere la finestra "Guida in linea e Supporto tecnico".

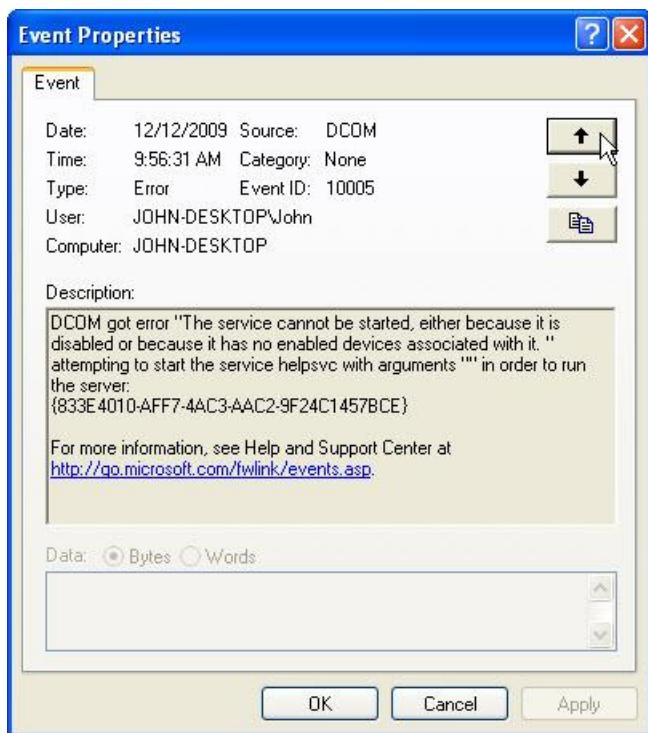
Assicurarsi che la finestra Gestione Computer sia aperta.

Espandere Visualizzatore Eventi, quindi selezionare **Sistema**.

Fare doppio clic sull'evento di errore più recente. Gli eventi di errore vengono visualizzati con una X bianca in una icona con cerchio rosso.

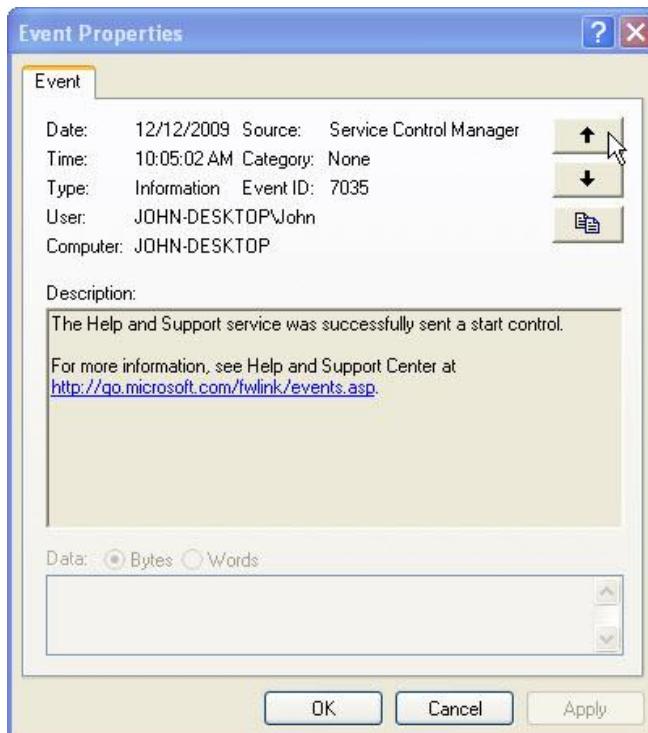
Type	Date	Time	Source	Category	Event	User
Information	12/12/2009	10:05:02 ...	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	12/12/2009	10:05:02 ...	Service Control Manager	None	7035	John
Error	12/12/2009	9:56:31 AM	DCOM	None	10005	John
Information	12/12/2009	9:47:43 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	12/12/2009	9:47:43 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Information	12/12/2009	9:46:10 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	12/12/2009	9:46:10 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Information	12/12/2009	9:46:06 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	12/12/2009	9:46:06 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Information	12/12/2009	9:46:03 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	12/12/2009	9:46:03 AM	Service Control Manager	None	7035	John

Viene aperta la finestra "Proprietà - Evento".



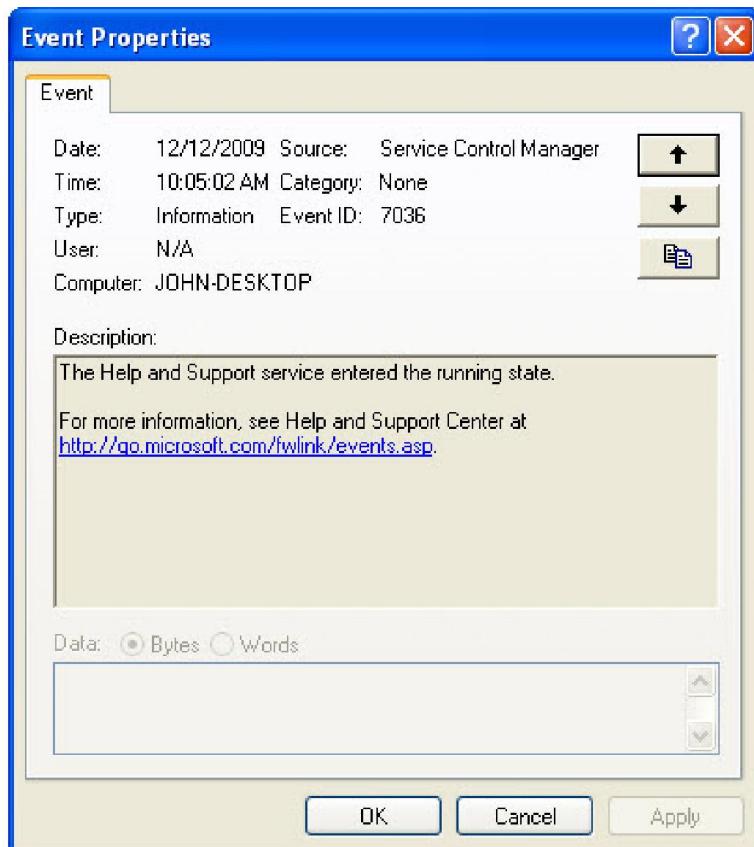
Perché non è stato avviato helpsvc?

Fare clic sul pulsante freccia in su.



Che cosa è successo al servizio Guida in linea e Supporto tecnico?

Fare clic sul pulsante freccia in su.



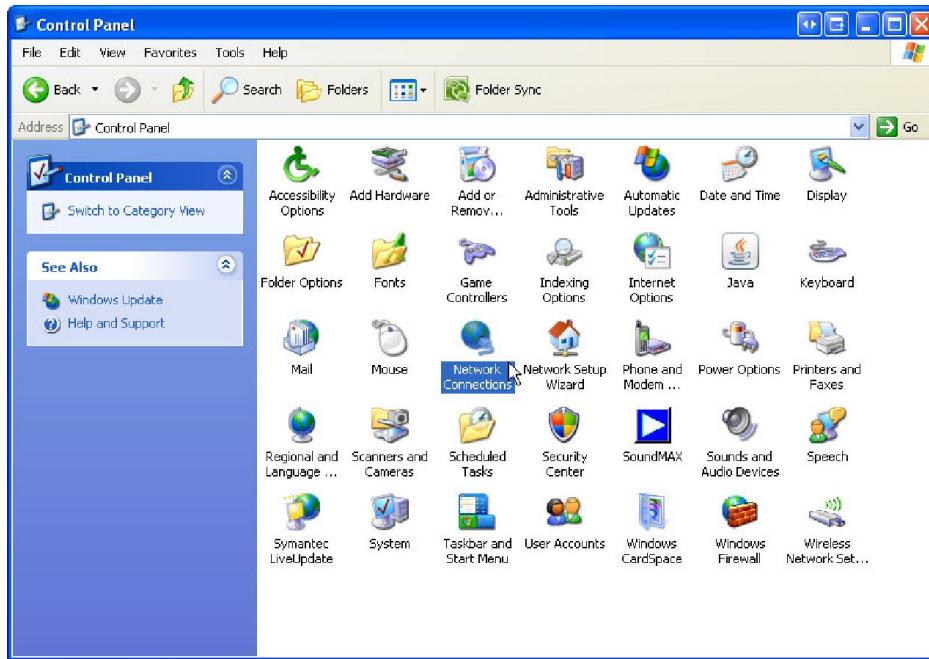
Che cosa è successo al servizio Guida in linea e Supporto tecnico?

Chiudere tutte le finestre aperte.

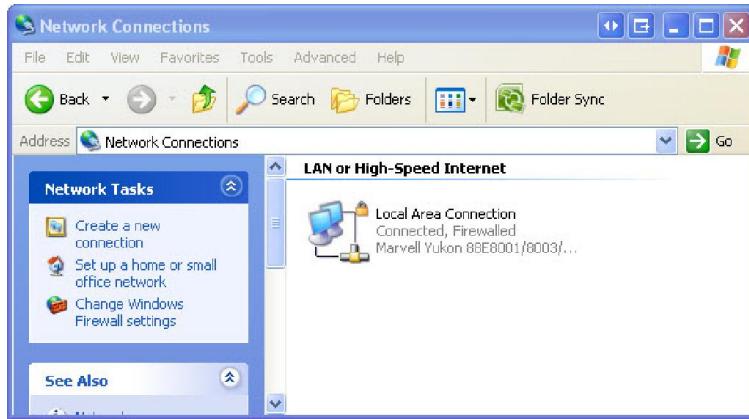
Passo 2

Si controllerà ora che cosa succede quando un servizio viene interrotto e avviato.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Connessioni di Rete**.

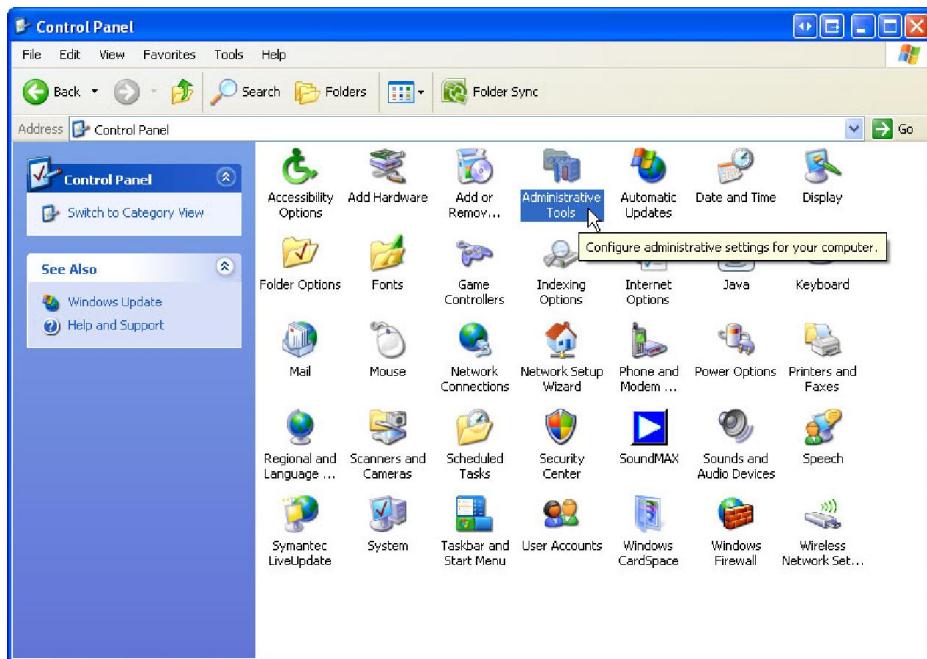


Viene aperta la finestra "Connessione di Rete".

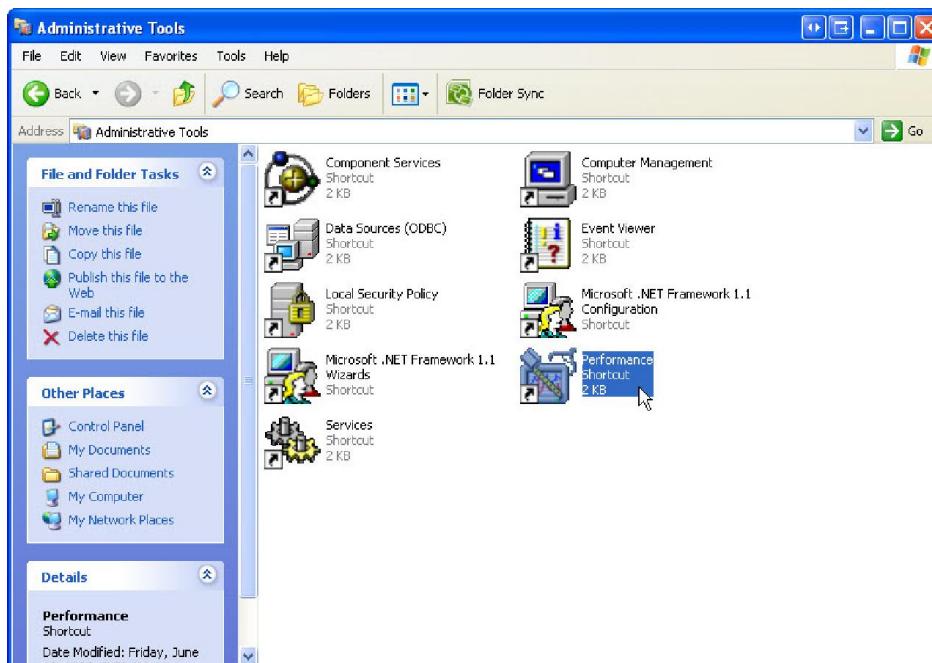


Ridurre la dimensione della finestra "Connessioni di Rete". Lasciare aperta questa finestra.

Ancora una volta andare sulla finestra "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Strumenti di Amministrazione**.

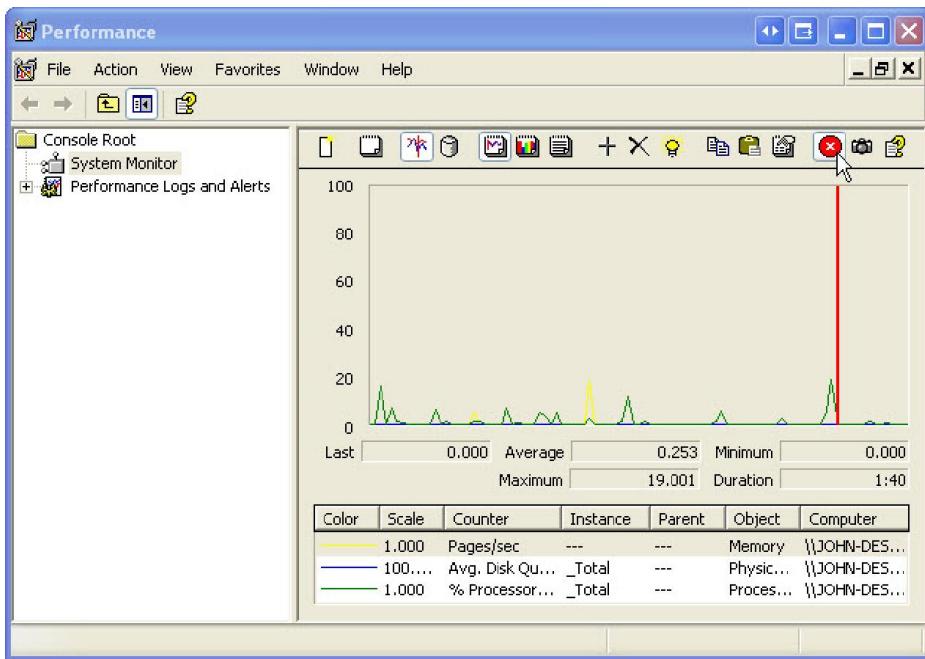


La finestra "Strumenti di Amministrazione" viene aperta.



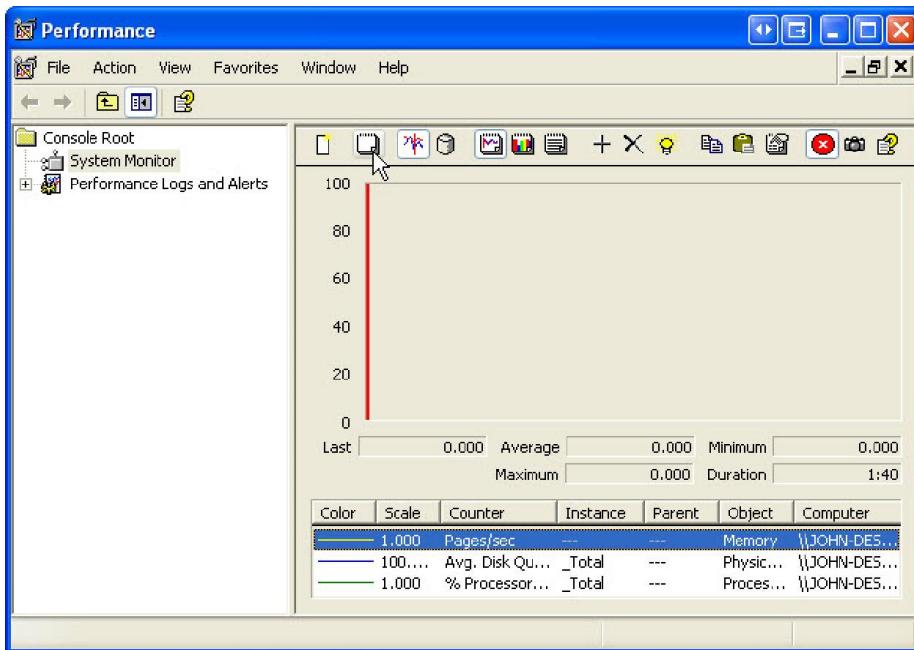
Fare doppio clic sull'icona **Prestazioni**.

Viene visualizzata la finestra "Prestazioni".



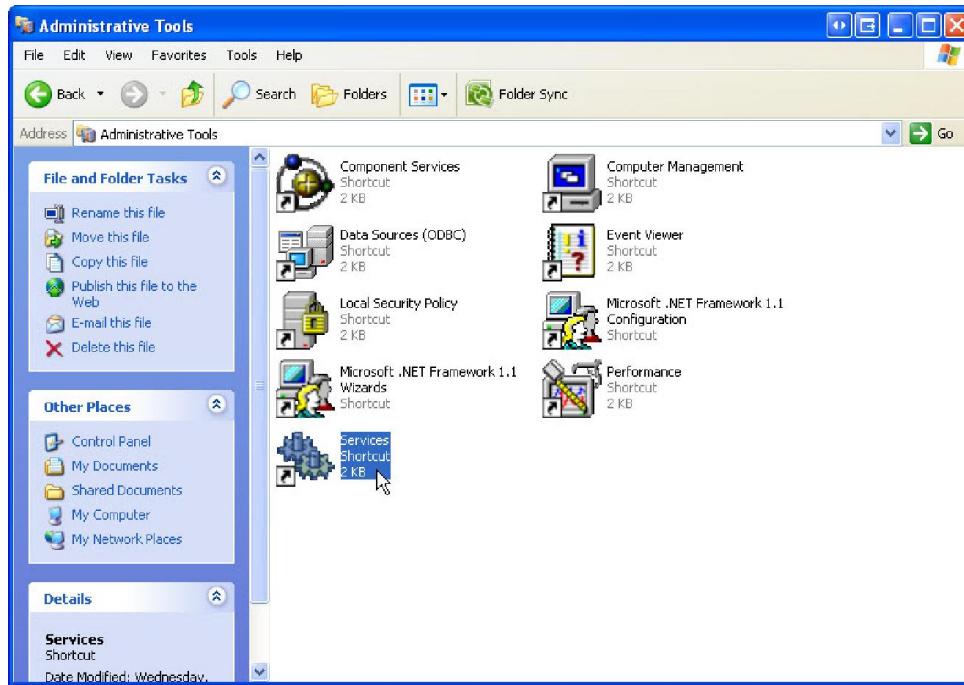
Assicurarsi che Monitor di Sistema nel riquadro di sinistra sia evidenziato.

Fare clic sull'icona Congelare la Visualizzazione per interrompere la registrazione.

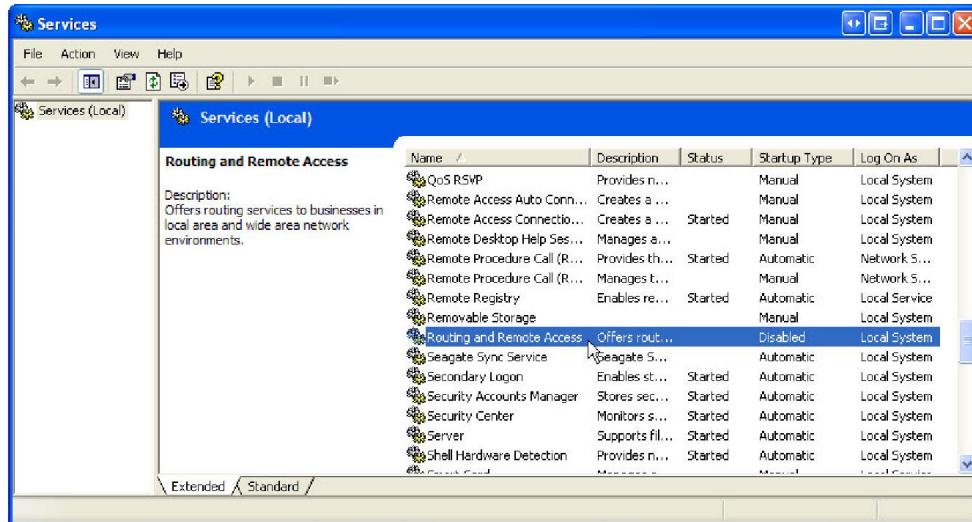


Fare clic sull'icona Cancella Schermata per cancellare il grafico. Lasciare aperta questa finestra.

Passare alla finestra "Strumenti di Amministrazione" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**. Fare doppio clic sull'icona **Servizi**.



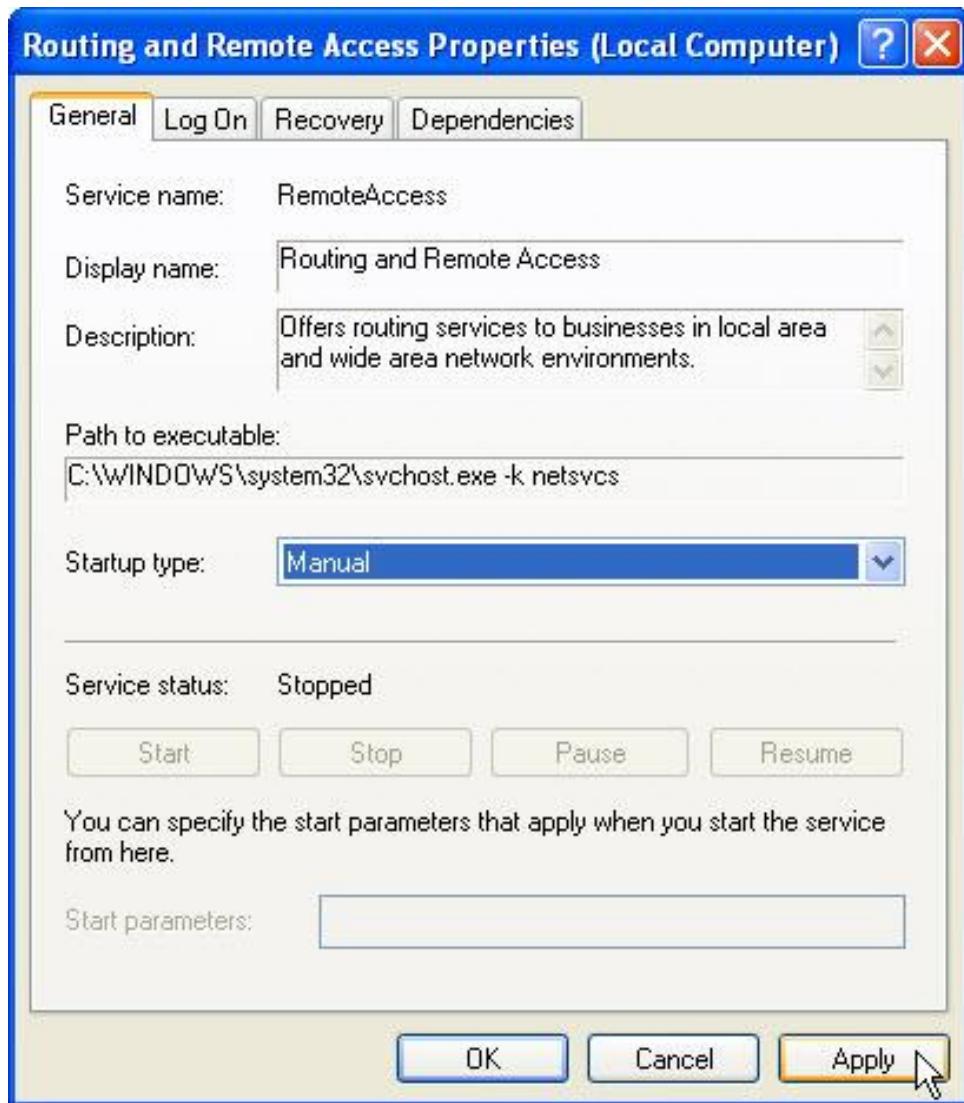
Espandere la larghezza della finestra "Servizi" in modo da avere una visione chiara del contenuto.



Scorrere verso il basso nel riquadro di destra fino a visualizzare il servizio Routing e Accesso Remoto.

Fare doppio clic su **Routing e Accesso Remoto**.

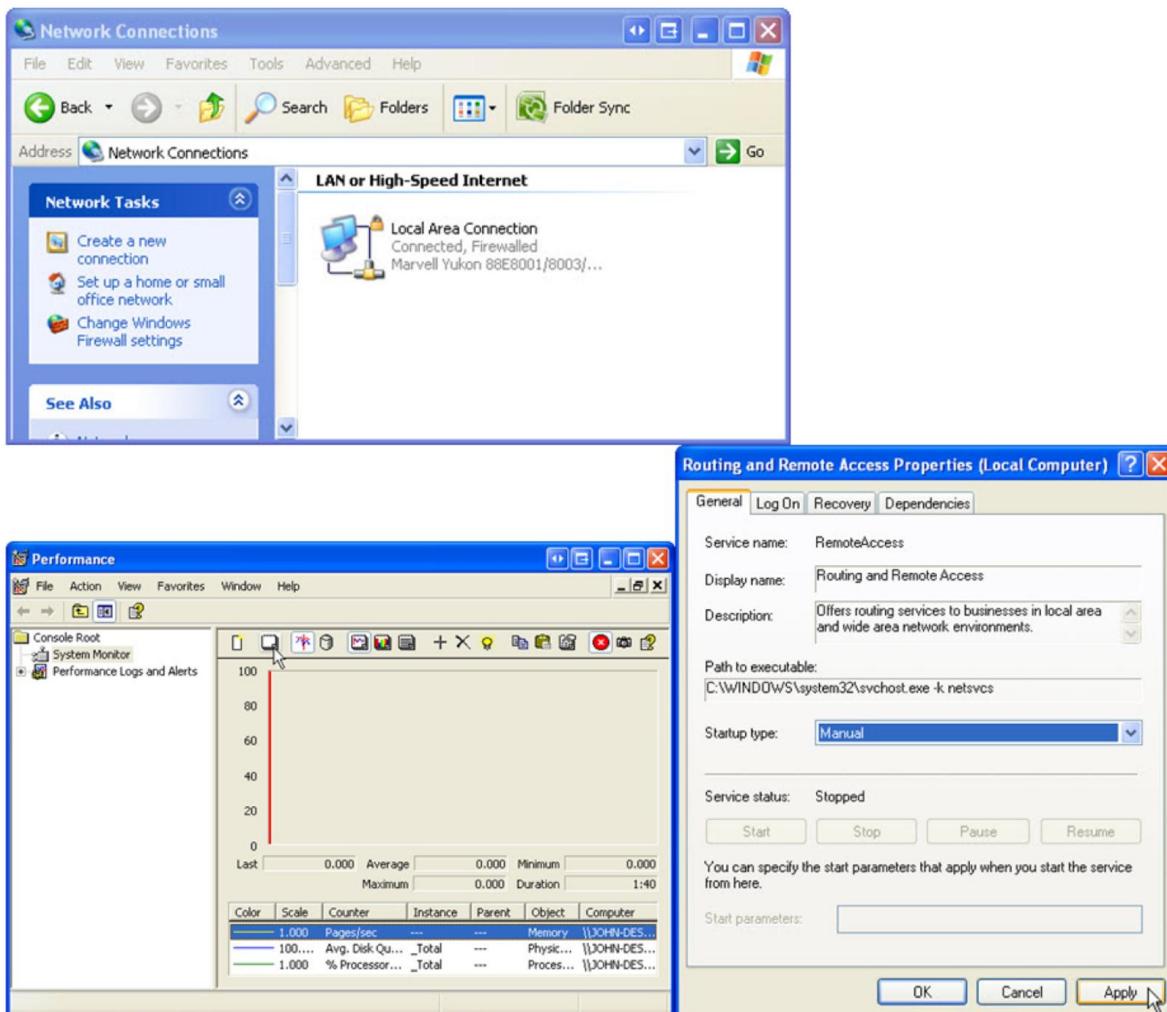
Si apre la finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto".



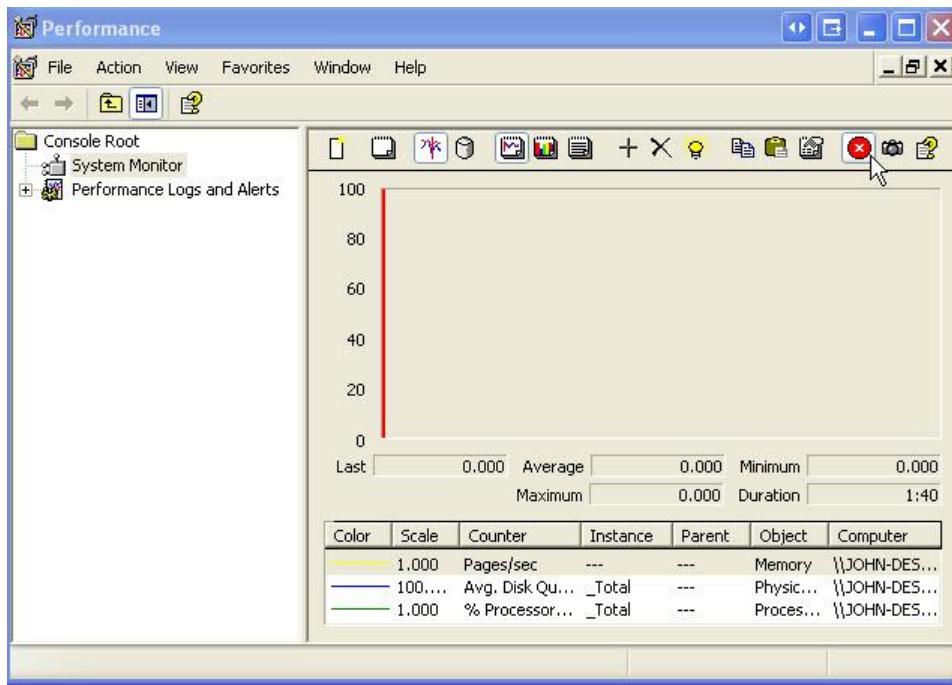
In Tipo di avvio, selezionare **Manuale**. Fare clic su **Applica**.

Il pulsante Avvia è ora attivo: non fare per ora clic sul pulsante. Lasciare aperta questa finestra.

Posizionare le seguenti tre finestre in modo da poterle vedere chiaramente nello stesso tempo:
Connessioni di Rete, Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto, e Prestazioni.



Fare clic sulla finestra "Prestazioni" in modo che venga attivata. Fare clic sull'icona **Congelare la Visualizzazione** per avviare la registrazione.

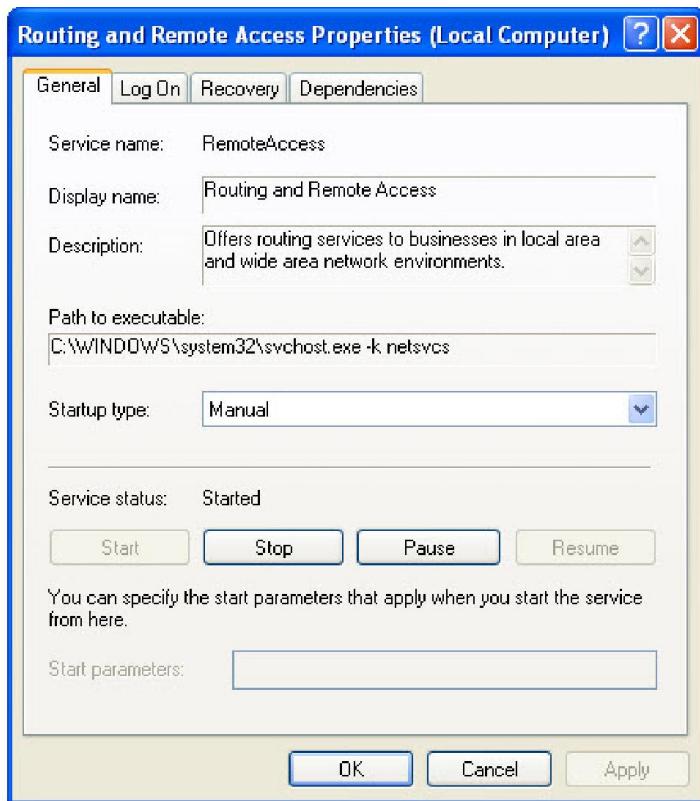


Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che sia attivata. Per avviare il Servizio, fare clic su **Avvia**.

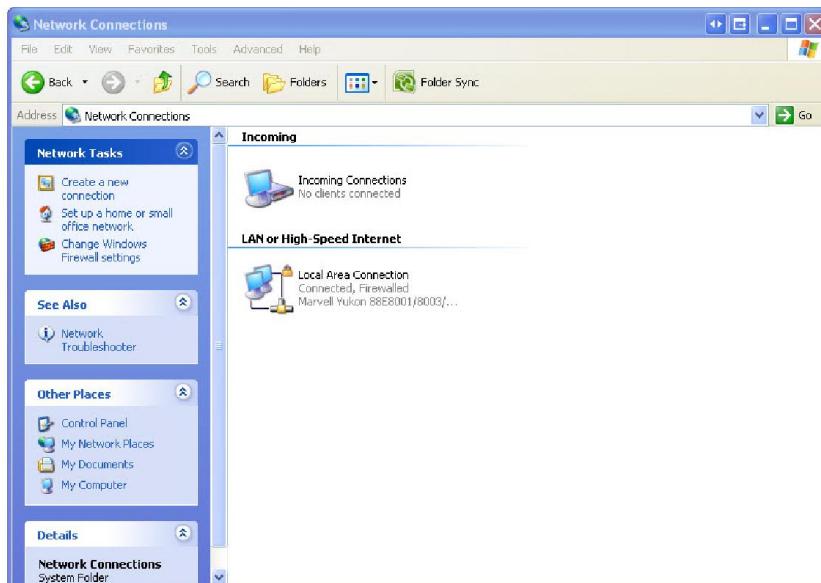
Si apre una finestra con una barra di avanzamento.



La finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" mostra ora i pulsanti Arresta e Sospendi attivi. Lasciare aperta questa finestra.

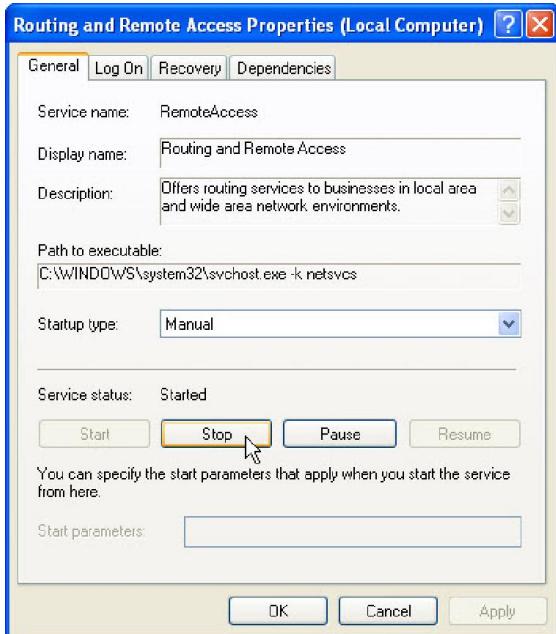


Fare clic sulla finestra "Connettori di Rete" in modo che venga attivata.

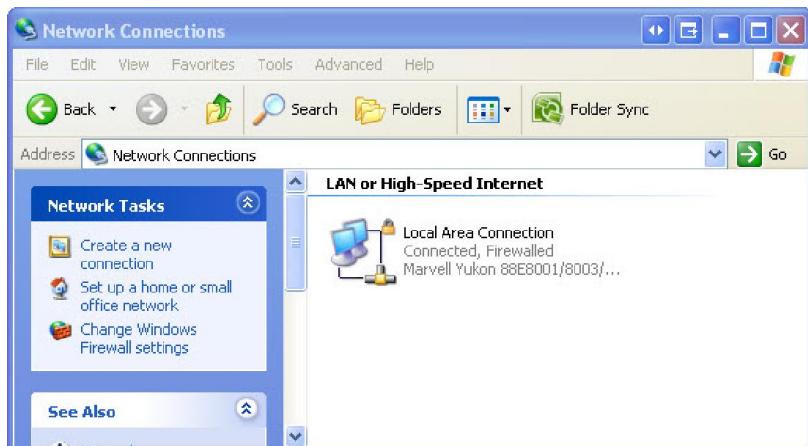


Quali modifiche vengono visualizzate nel riquadro di destra, dopo aver avviato il servizio Routing e Accesso Remoto?

Fare clic sulla finestra "Proprietà Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che sia attivata. Fare clic su **Arresta**.

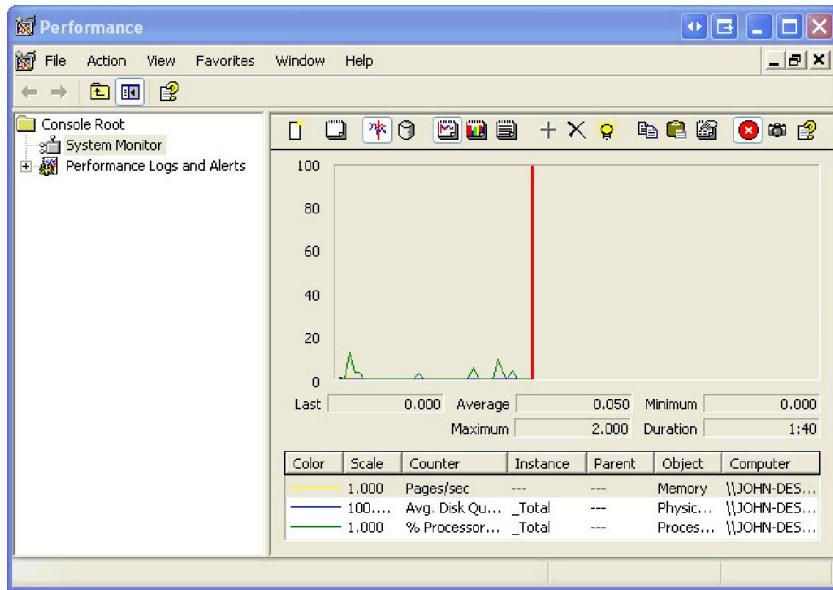


Fare clic sulla finestra "Connettori di Rete" in modo che venga attivata.



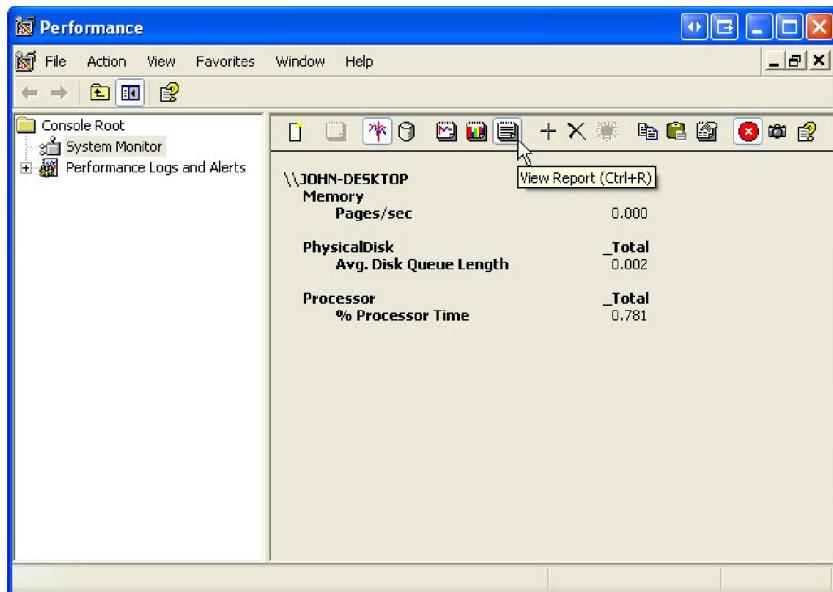
Quali modifiche vengono visualizzate nel riquadro di destra, dopo l'arresto del servizio Routing e Accesso Remoto?

Fare clic sulla finestra "Prestazioni" in modo che venga attivata. Fare clic sull'icona **Congelare la Visualizzazione** per interrompere la registrazione.



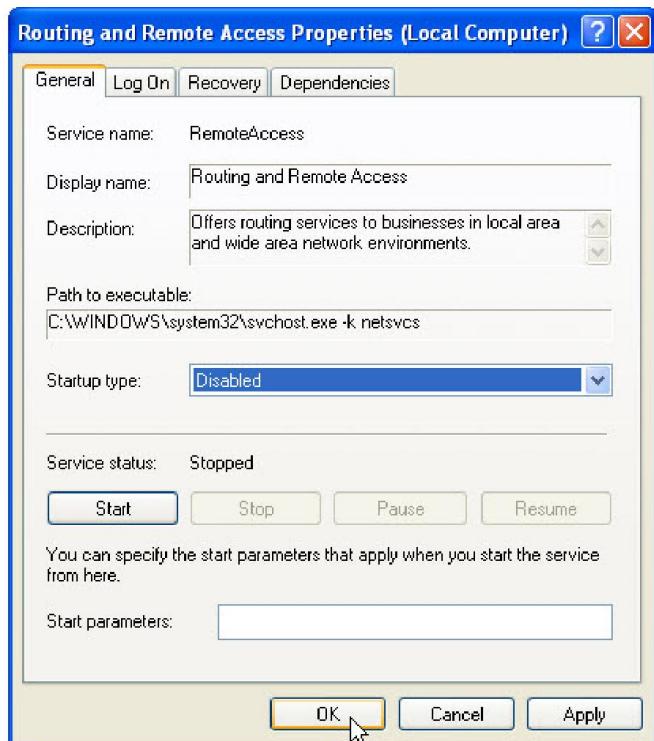
Quale Contatore viene registrato per lo più nel grafico (suggerimento: guardare il colore del grafico e il colore del Contatore)?

Fare clic sull'icona **Visualizza Rapporto**.



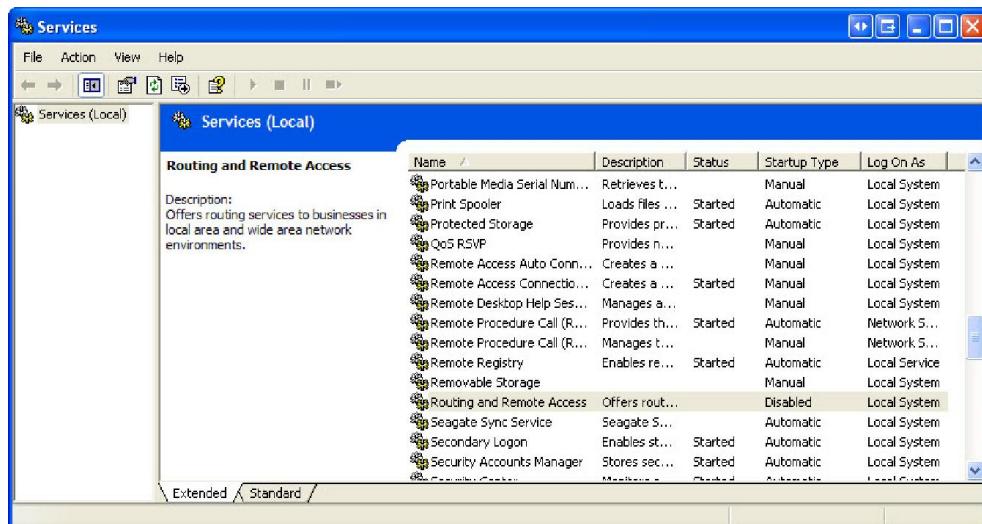
Elencare i valori dei tre contatori.

Fare clic sulla finestra "Proprietà (Computer Locale) - Routing e Accesso Remoto" in modo che venga attivata.



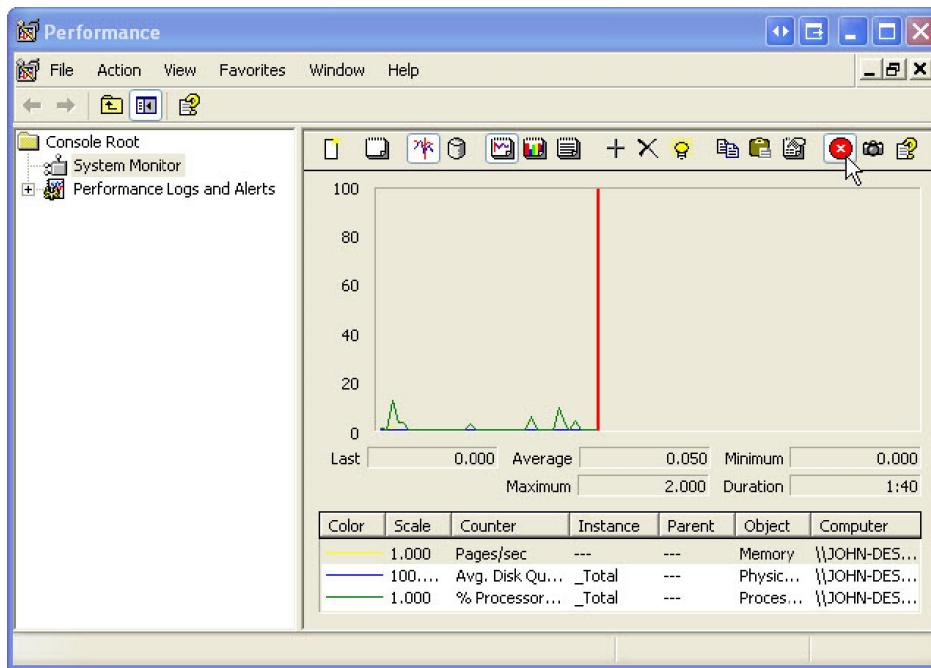
In Tipo di avvio selezionare **Disabilitato**, quindi fare clic su **OK**.

Fare clic sulla finestra "Servizi" in modo che venga attivata.



Qual è lo Stato e il Tipo di avvio per Routing e Accesso Remoto?

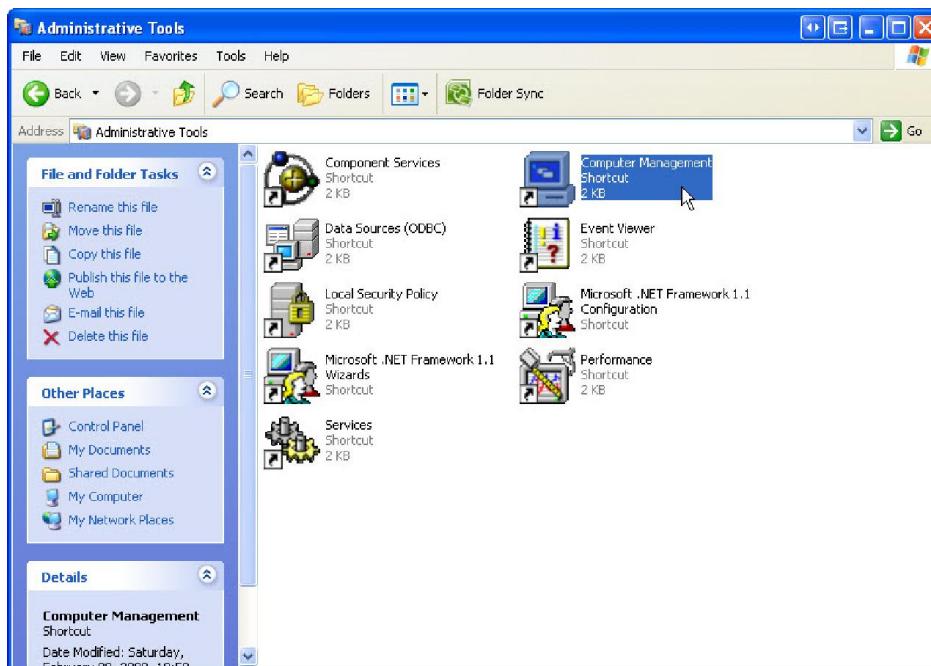
Fare clic sulla finestra "Prestazioni" in modo che venga attivata.



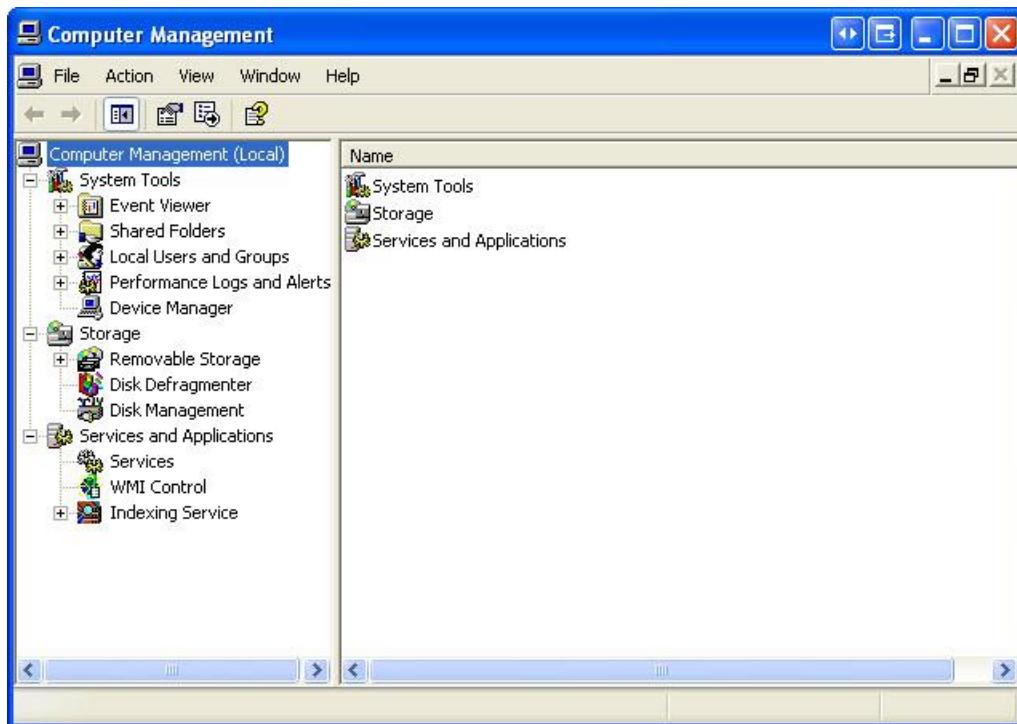
Fare clic sull'icona **Congelare la Visualizzazione** per avviare la registrazione.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passare alla finestra del "Pannello di Controllo" facendo clic su **Start > Pannello di Controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Gestione Computer**.



Si apre la finestra "Gestione Computer"

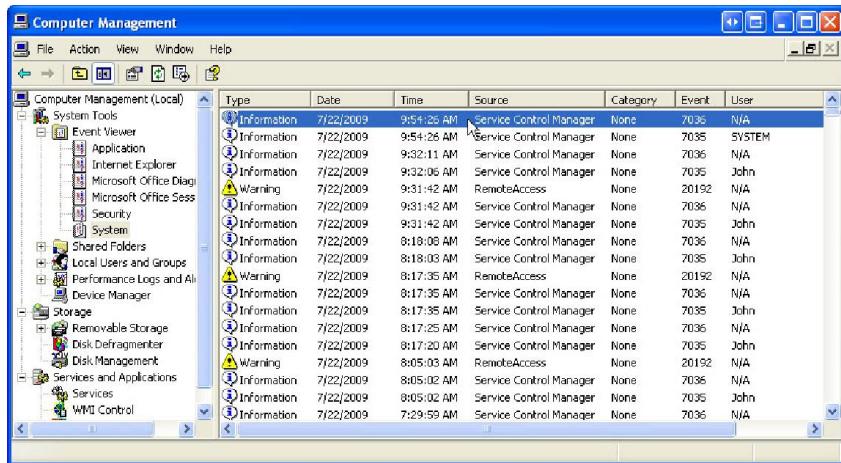


Espandere le tre categorie facendo clic sul **segno più** accanto a: Utilità di Sistema, Archiviazione e Servizi e Applicazioni.

Fare clic sul **segno più** accanto a Visualizzatore Eventi.

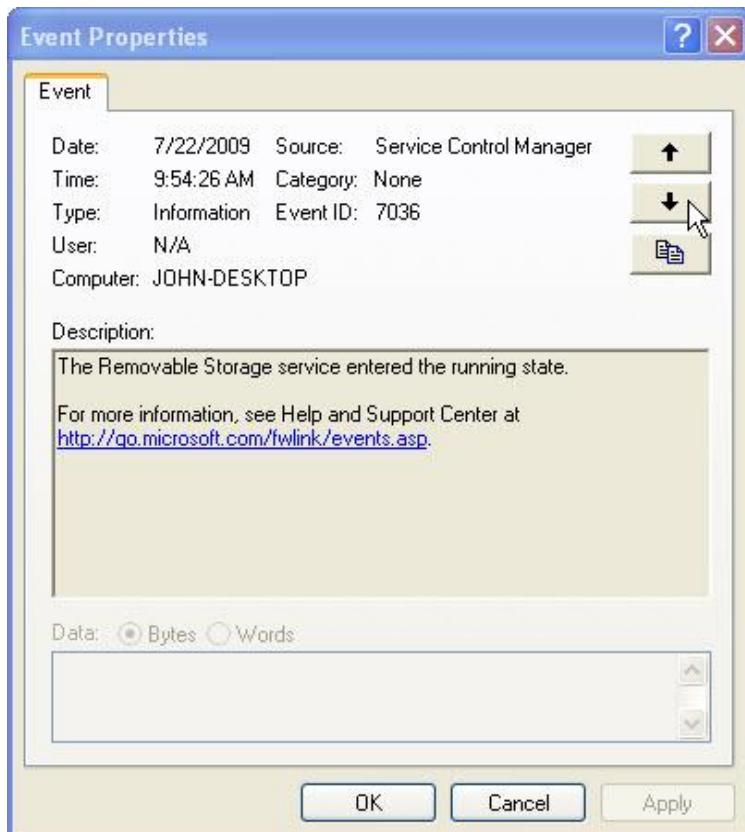
Type	Date	Time	Source	Category	Event	User
Information	7/22/2009	9:54:26 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	9:54:26 AM	Service Control Manager	None	7035	SYSTEM
Information	7/22/2009	9:32:11 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	9:32:06 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Warning	7/22/2009	9:31:42 AM	RemoteAccess	None	20192	N/A
Information	7/22/2009	9:31:42 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	9:31:42 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Information	7/22/2009	8:18:08 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	8:18:03 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Warning	7/22/2009	8:17:35 AM	RemoteAccess	None	20192	N/A
Information	7/22/2009	8:17:35 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	8:17:35 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Information	7/22/2009	8:17:25 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	8:17:20 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Warning	7/22/2009	8:05:03 AM	RemoteAccess	None	20192	N/A
Information	7/22/2009	8:05:02 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A
Information	7/22/2009	8:05:02 AM	Service Control Manager	None	7035	John
Information	7/22/2009	7:29:59 AM	Service Control Manager	None	7036	N/A

Quindi, selezionare **Sistema**.



Fare doppio clic sul primo evento nella finestra.

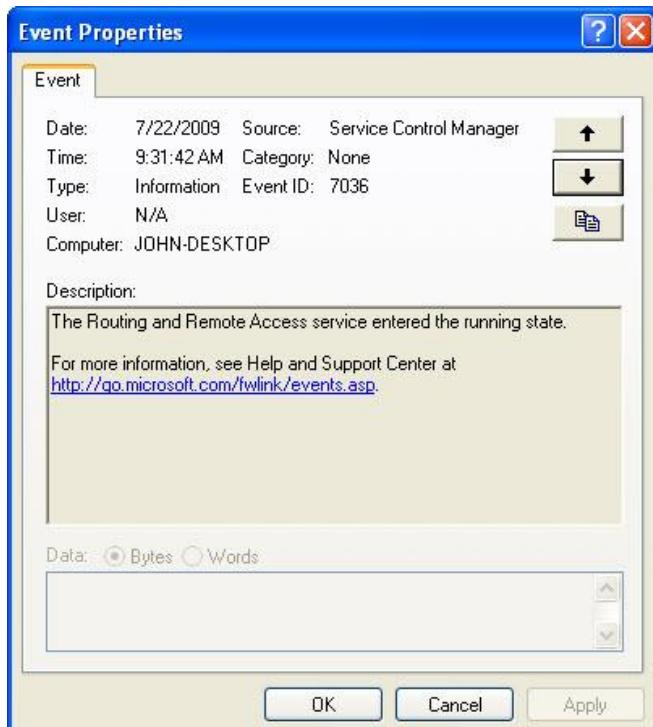
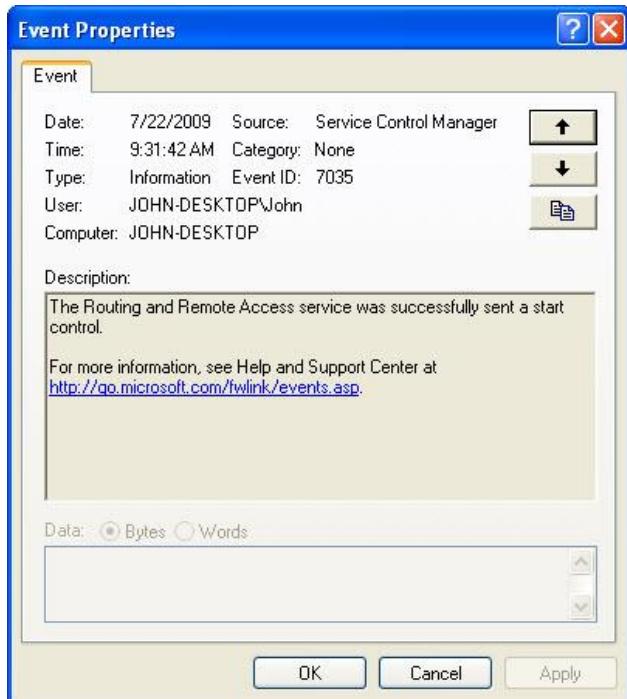
Appare la finestra "Proprietà - Evento".

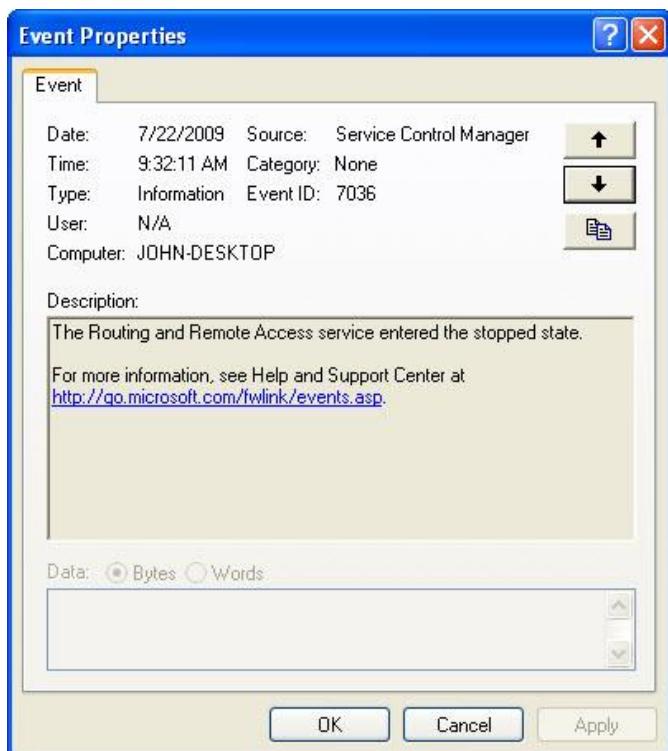
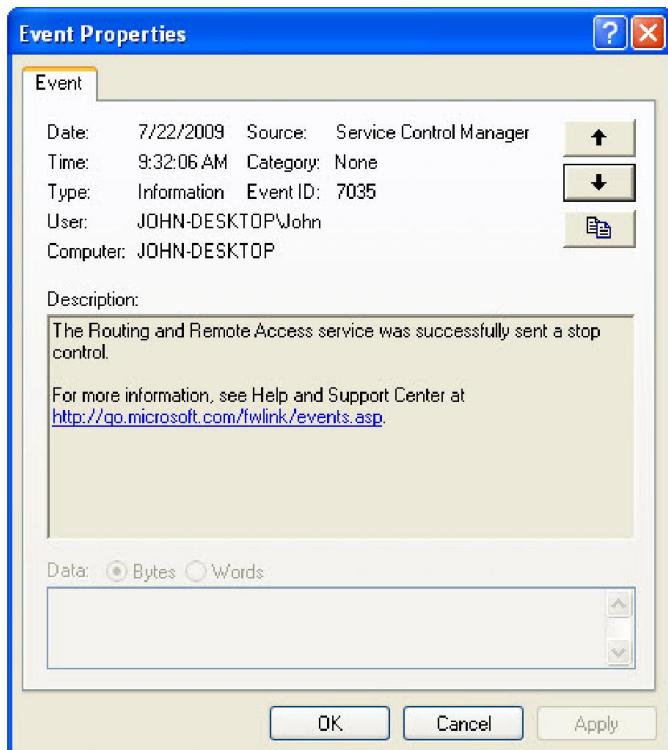


Fare clic sulla freccia verso il basso per individuare un evento per Routing e Accesso Remoto.

Si dovrebbero trovare quattro eventi che descrivono l'ordine di avvio e arresto del servizio Routing e Accesso Remoto.

Annotare la descrizione per ognuno dei quattro eventi. Non includere alcuna informazione su URL.





Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

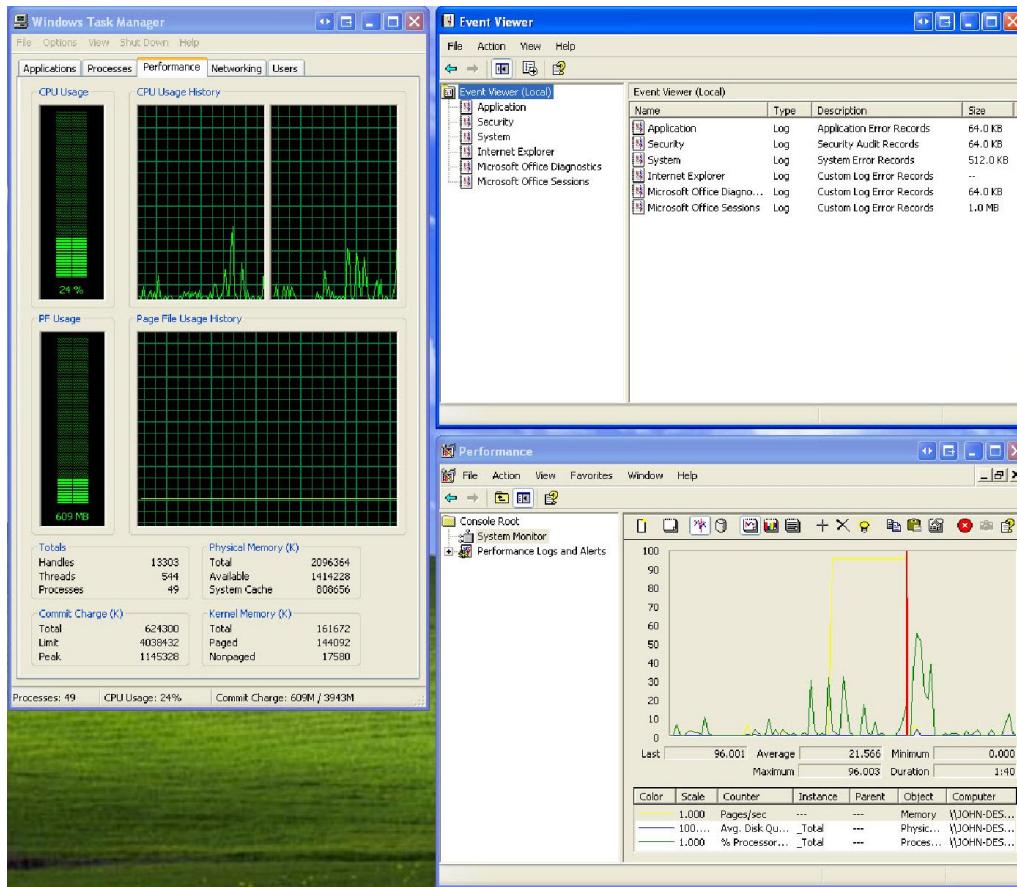
Per il restante di questo laboratorio, verranno configurate le funzioni avanzate degli Strumenti di Amministrazione e verrà controllato come questo influenza il computer.

Premere **Ctrl-Alt-Canc**. Quando il "Task Manager Windows" viene aperto, selezionare la scheda **Prestazioni**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione**. Aprire i seguenti strumenti: Visualizzatore Eventi e Prestazioni.

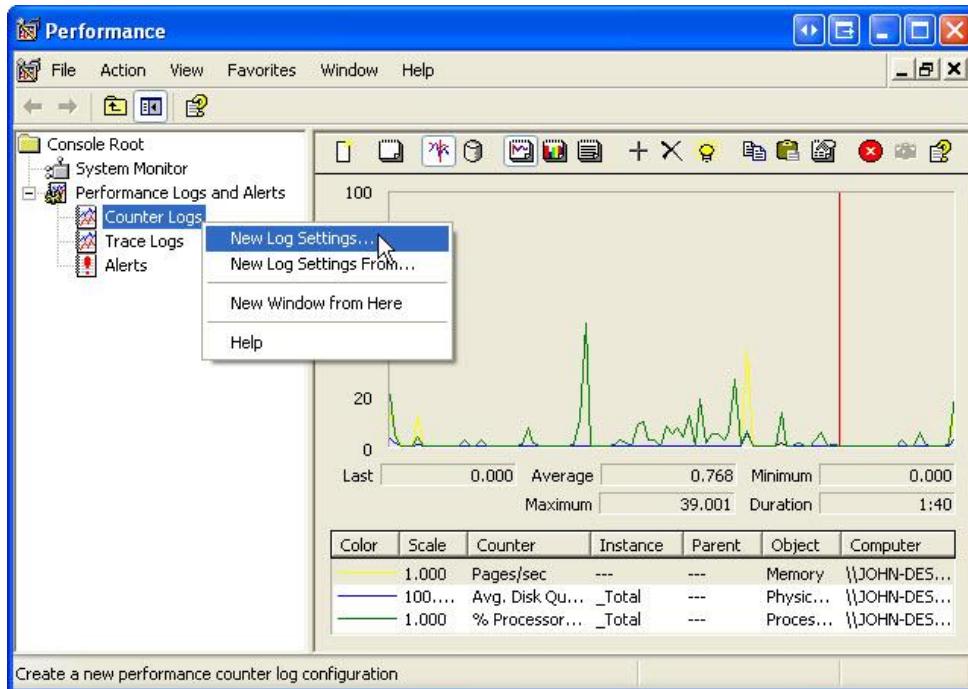
Chiudere la finestra "Strumenti di Amministrazione".

Ridimensionare e posizionare tutte e tre le finestre in modo che possano essere viste nello stesso tempo.



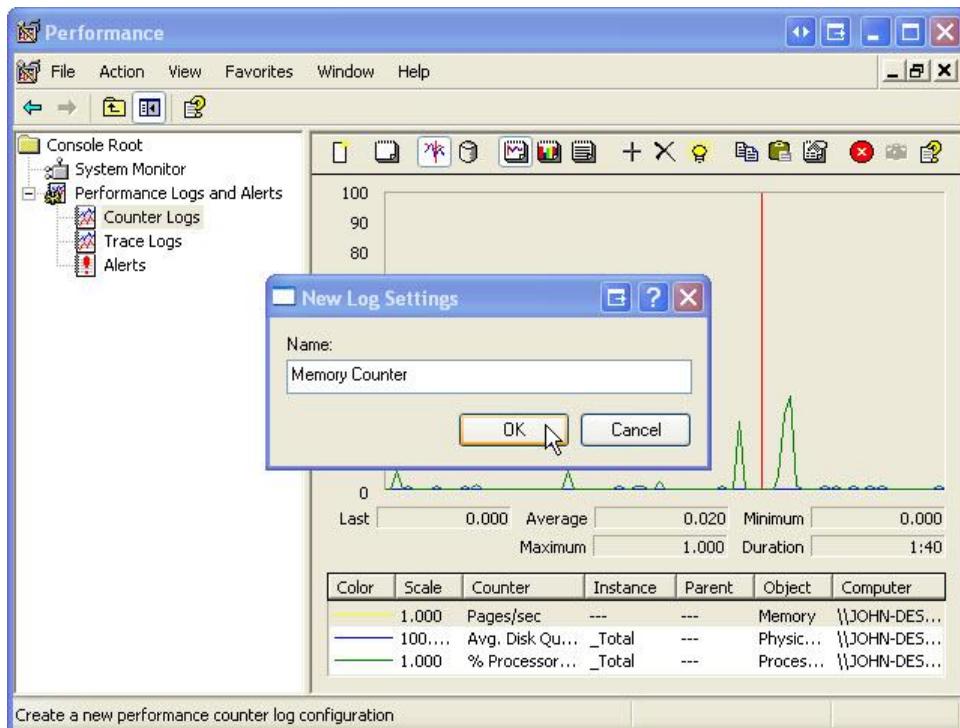
Selezionare la finestra "Prestazioni".

Espandere la voce "Avvisi e Registri di Prestazioni".



Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Registri Contatori** > **Nuove Impostazioni Registro**.

Nel campo Nome, digitare **Contatore Memoria**.

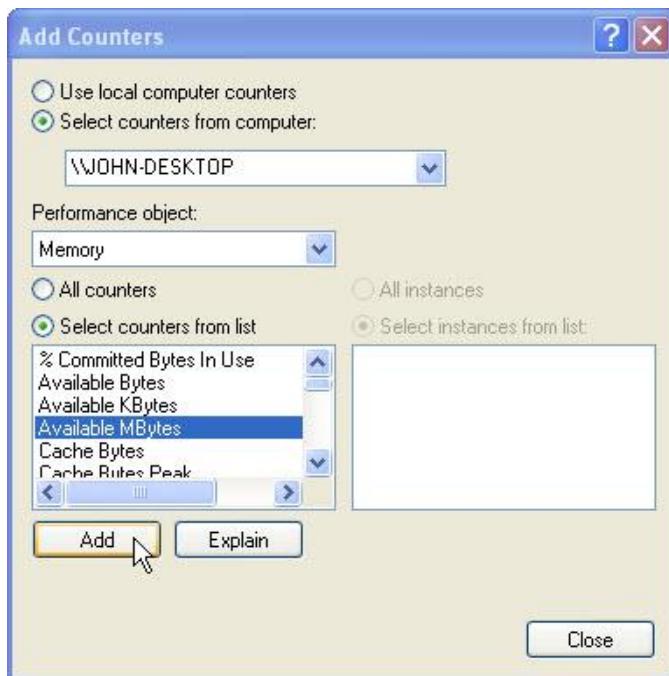


Fare clic su **OK**.

Quando viene visualizzata la finestra "Contatore Memoria", fare clic su **Aggiungi Contatori**.

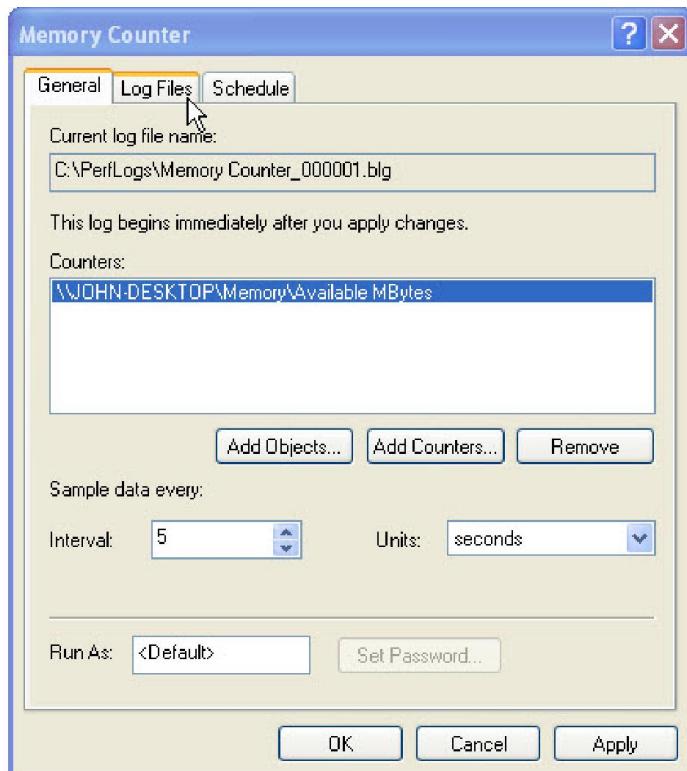


Viene aperta la finestra "Aggiungi Contatori".



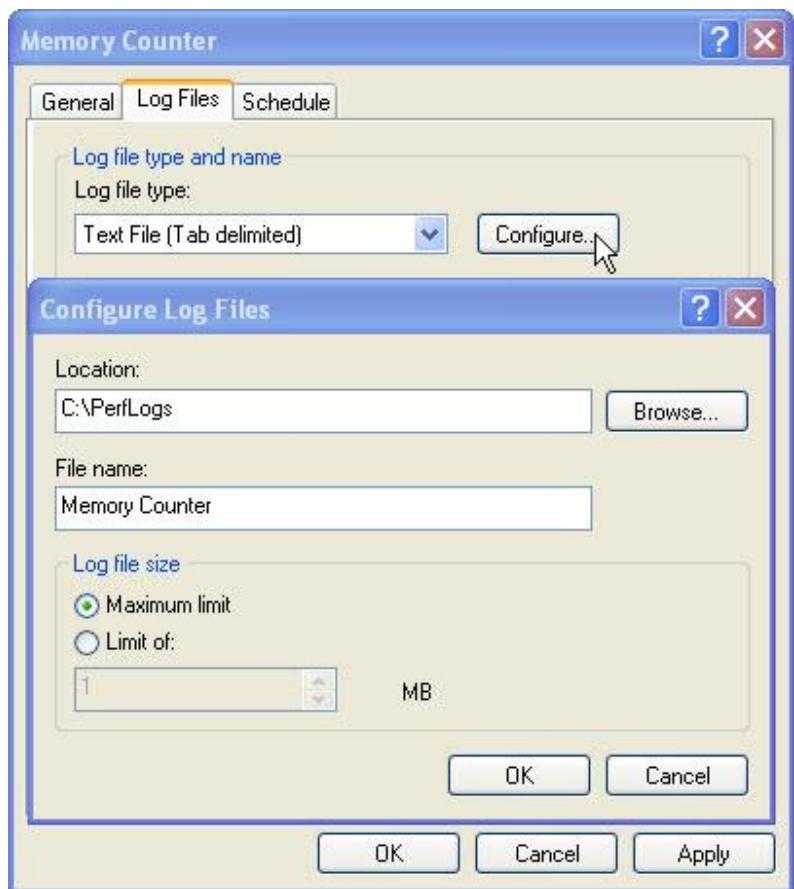
Impostare il campo Oggetto prestazione a **Memoria**.

Impostare il campo "Selezione i contatori dall'elenco" a **Mbyte disponibili**, quindi fare clic su **Aggiungi > Chiudi**.



Modificare il campo Intervallo a **5**.

Selezionare la scheda **File Registro**.



Impostare il campo Tipo file registro a **File di Testo (delimitato da tabulazione)**.

Fare clic su **Configura**.

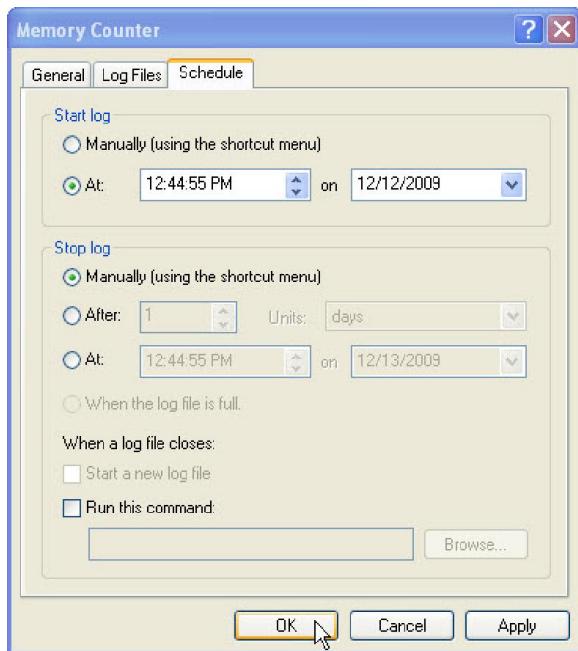
Qual è il percorso predefinito per i file di registro?

Fare clic su **OK** per chiudere la finestra "Configurazione File Registro".

Si apre una finestra di informazione Impossibile trovare o accedere alla cartella. Fare clic su **Sì** per creare la cartella.

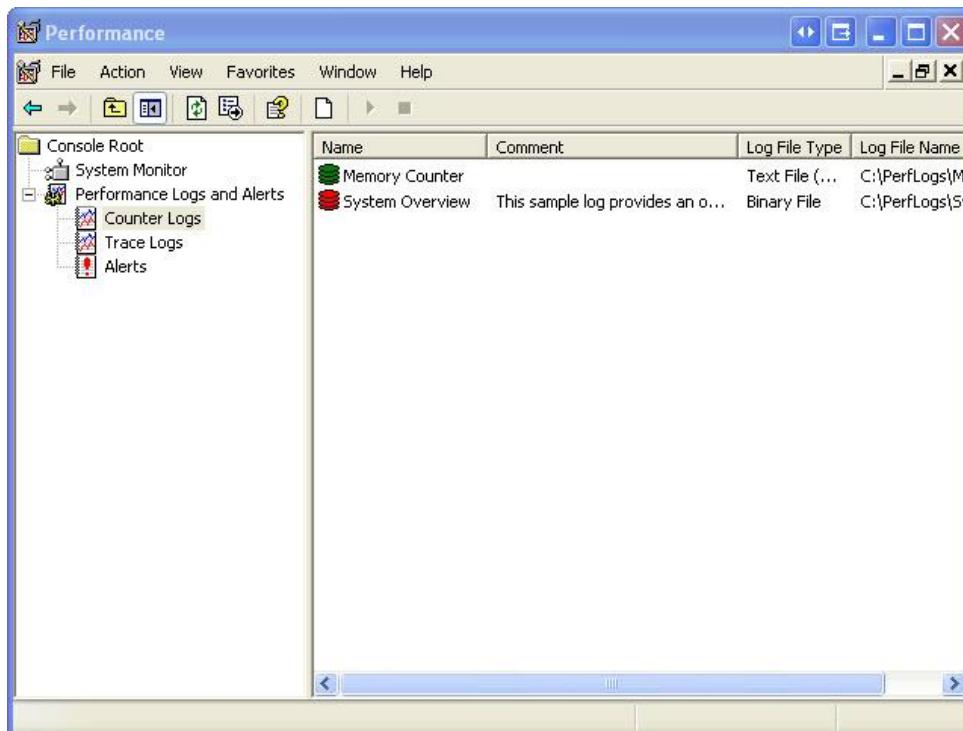


Fare clic sulla scheda **Pianificazione**.



Mantenere le impostazioni predefinite e fare clic su **OK**.

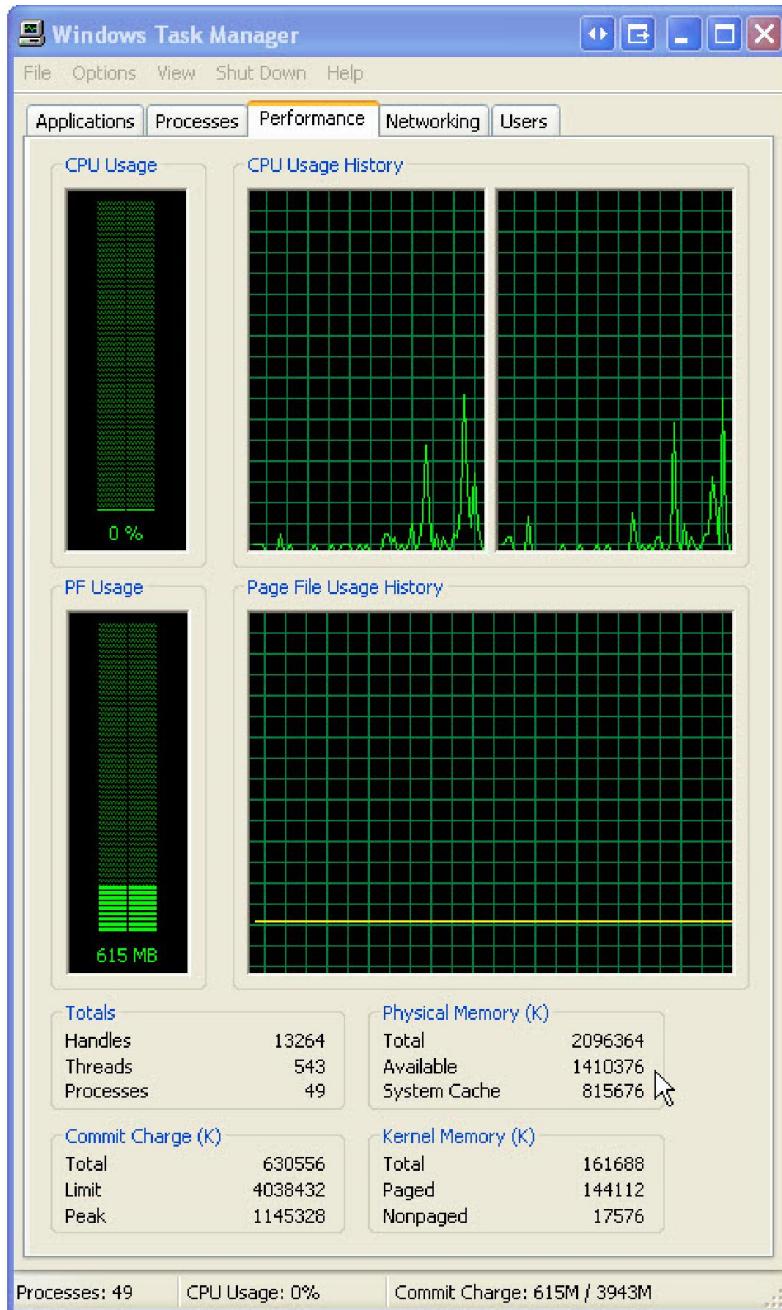
Viene visualizzata la finestra "Prestazioni".



Nella finestra "Prestazioni", selezionare **Registri Contatori**.

L'icona del registro Contatore Memoria diventa verde una volta che è stato avviato.

Selezionare la finestra "Task Manager Windows".

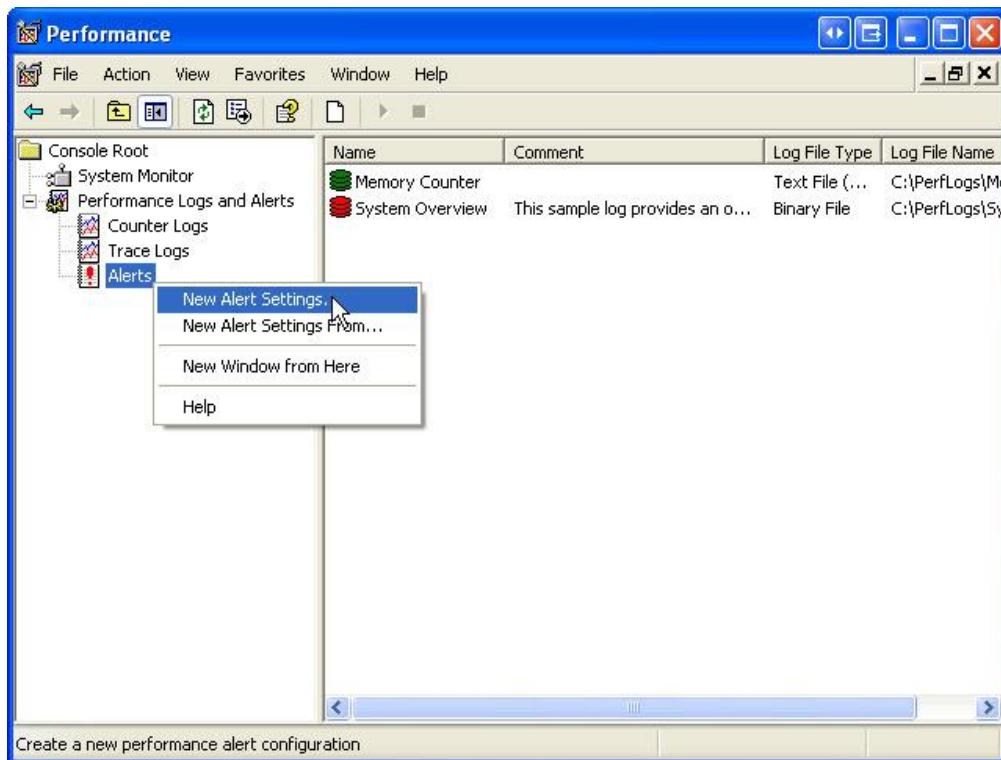


Quanta memoria fisica (K) è disponibile?

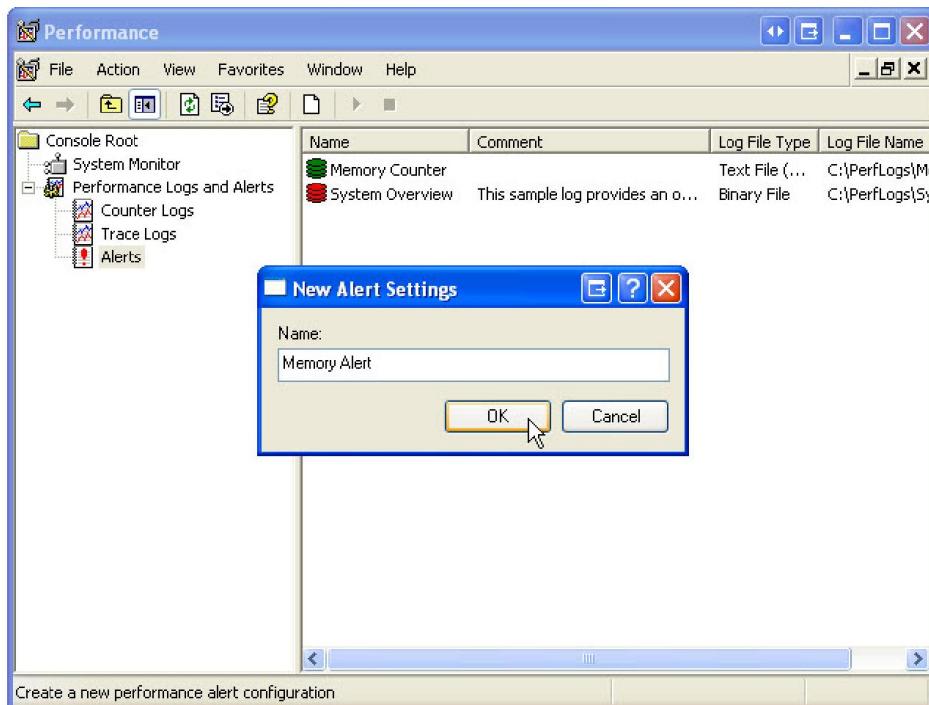
Sottrarre circa 10 MB di memoria disponibile. Example: $1410376 - 10000 = 1400376$.

Quanta memoria disponibile rimane?

Assicurarsi che la finestra "Prestazioni" sia attiva.

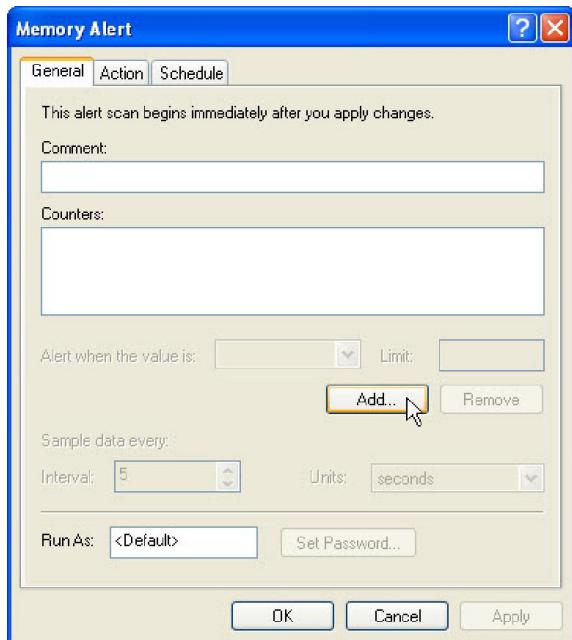


Fare clic con il tasto destro su **Avvisi > Impostazioni Nuovo Avviso**.



Nel campo Nome, digitare **Avviso Memoria**, quindi fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra "Avviso Memoria".



Fare clic su **Aggiungi**.

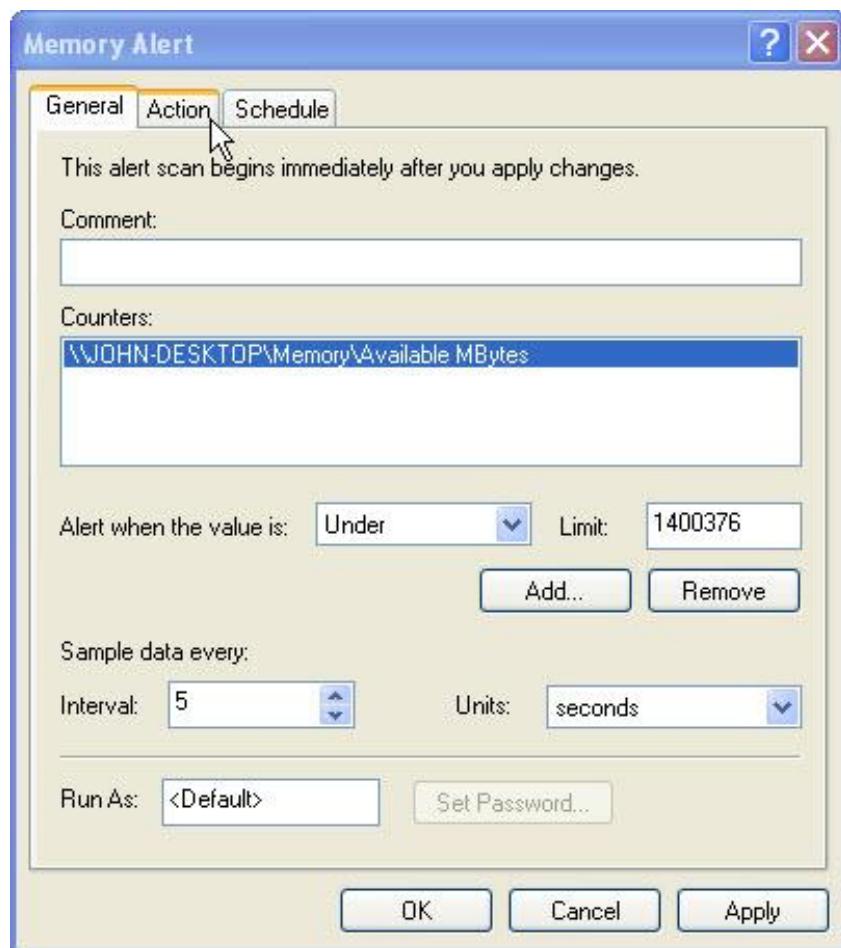
Viene aperta la finestra "Aggiungi Contatori".



Impostare il campo "Oggetto prestazione" a **Memoria**.

Impostare il campo "Seleziona i contatori dall'elenco" a **Mbyte disponibili**. Fare clic su **Aggiungi > Chiudi**.

Compilare i campi della finestra.



Impostare i seguenti valori dei campi nella scheda Generale:

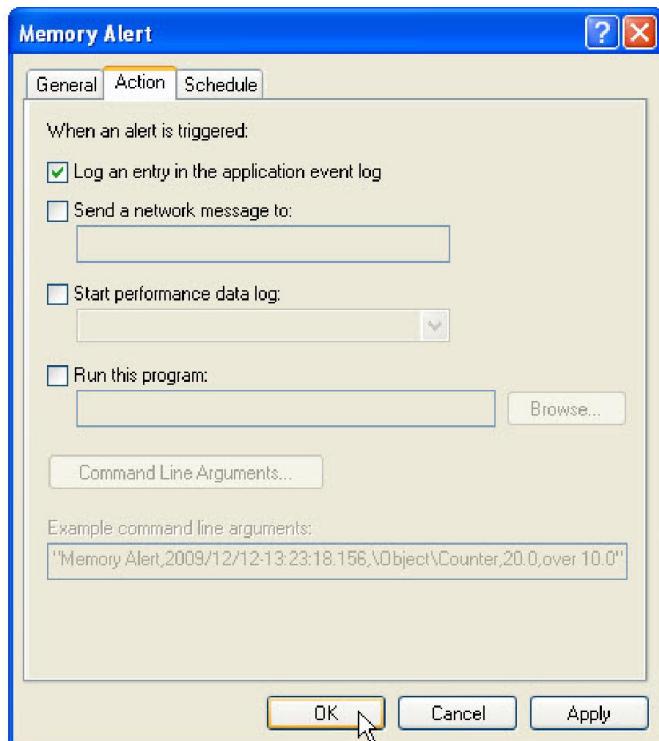
Avvisa quando il valore è: **Minore di**

Limite: **inserire la memoria fisica meno 10 MB** (utilizzare la memoria fisica trovata nel Task Manager in precedenza in questo laboratorio). Esempio - 1400376

Intervallo: **5**

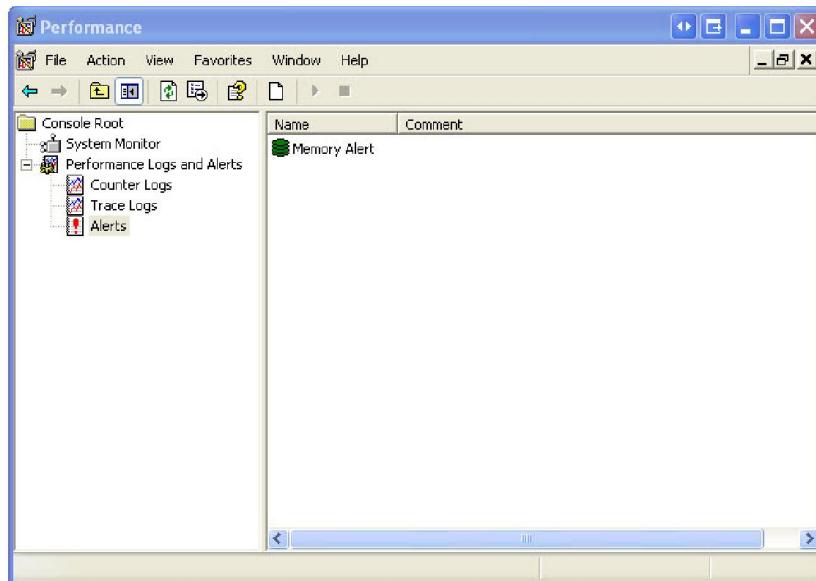
Unità di misura: **secondi**

Fare clic sulla scheda **Azione**.



Fare clic su **OK** per mantenere le impostazioni predefinite.

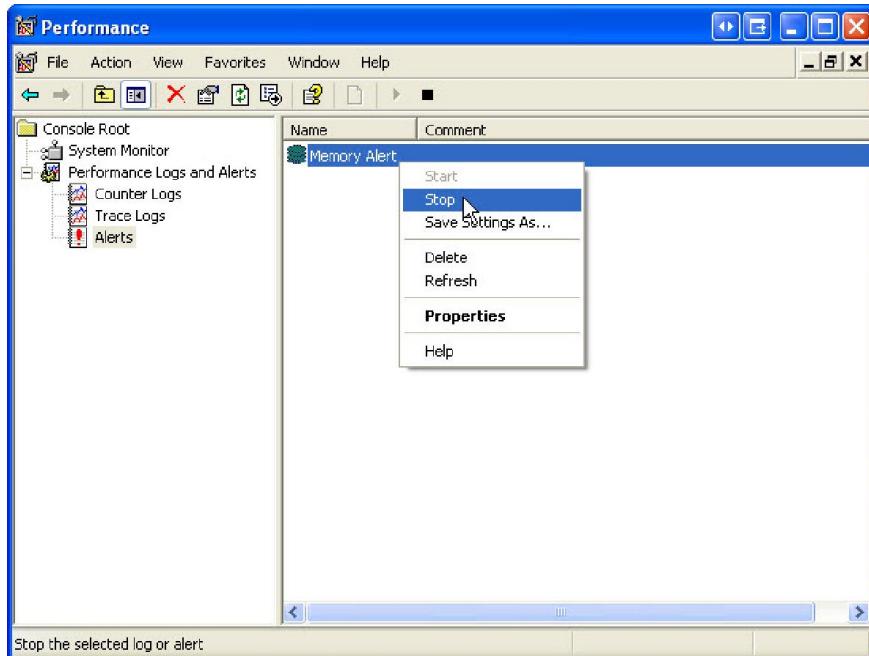
Nella finestra "Prestazioni", selezionare **Avvisi**.



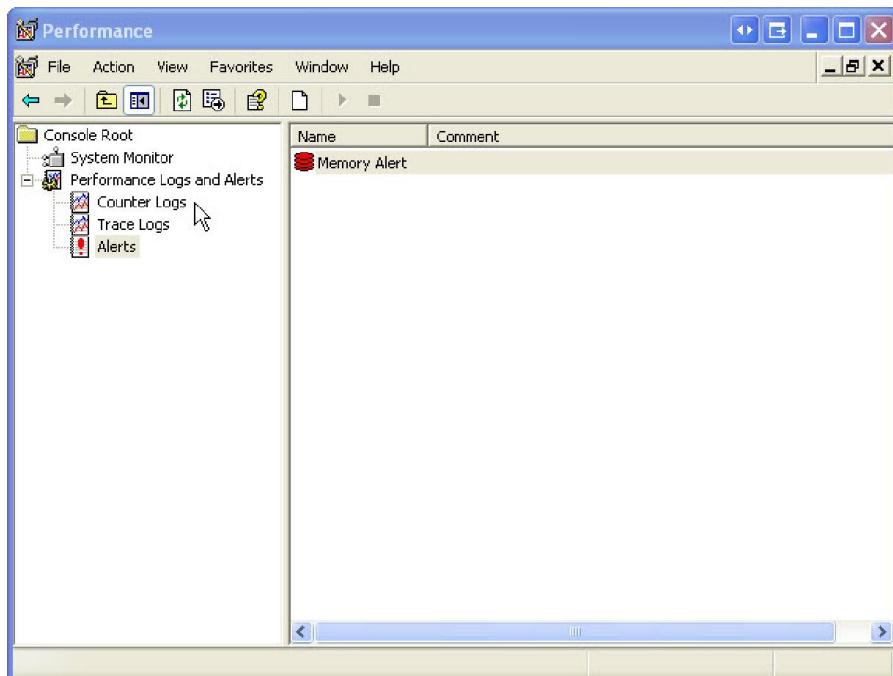
Come si può dire che Avviso Memoria è avviato?

Per forzare il computer a utilizzare parte della memoria disponibile, aprire e chiudere un browser.
Esempio: Internet Explorer o FireFox.

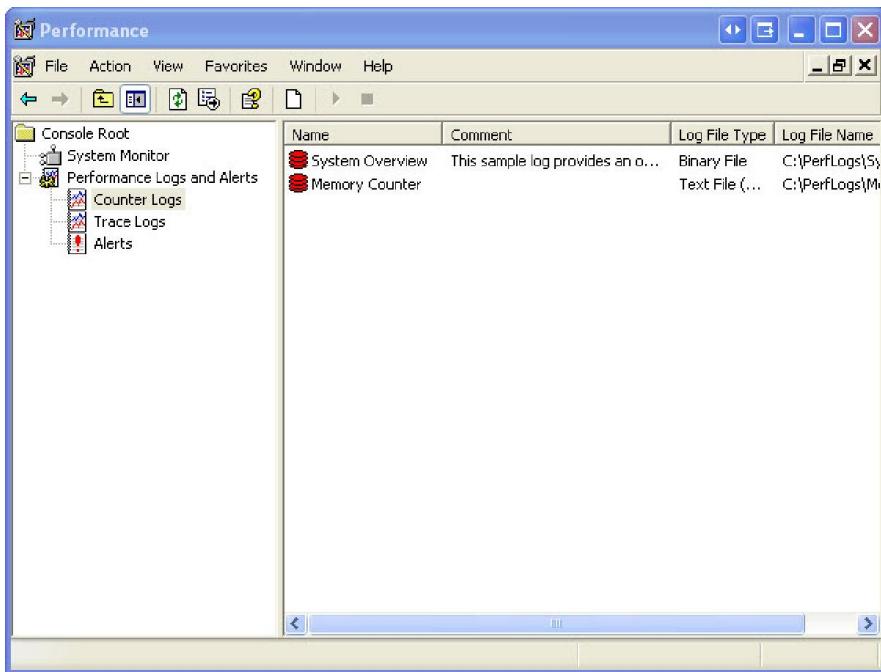
Fare clic con il tasto destro sull'icona di **Avviso Memoria** > **Arresta**.



Si noti che l'icona "Avviso Memoria" è cambiata a colore rosso.



Selezionare **Registri Contatori**.

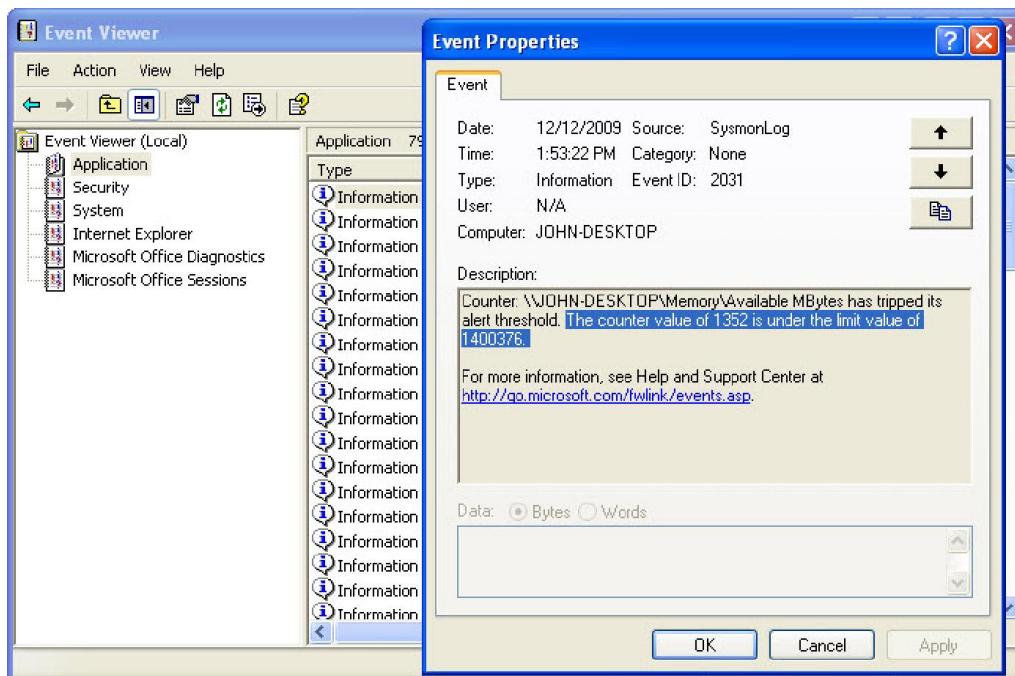


Fare clic con il tasto destro sull'icona di **Contatore Memoria** e selezionare **Arresta**.

Come si può sapere che Contatore Memoria è arrestato?

Assicurarsi che la finestra "Visualizzatore Eventi" sia attiva.

Selezionare **Applicazione**, e fare doppio clic sull'evento in cima alla lista.



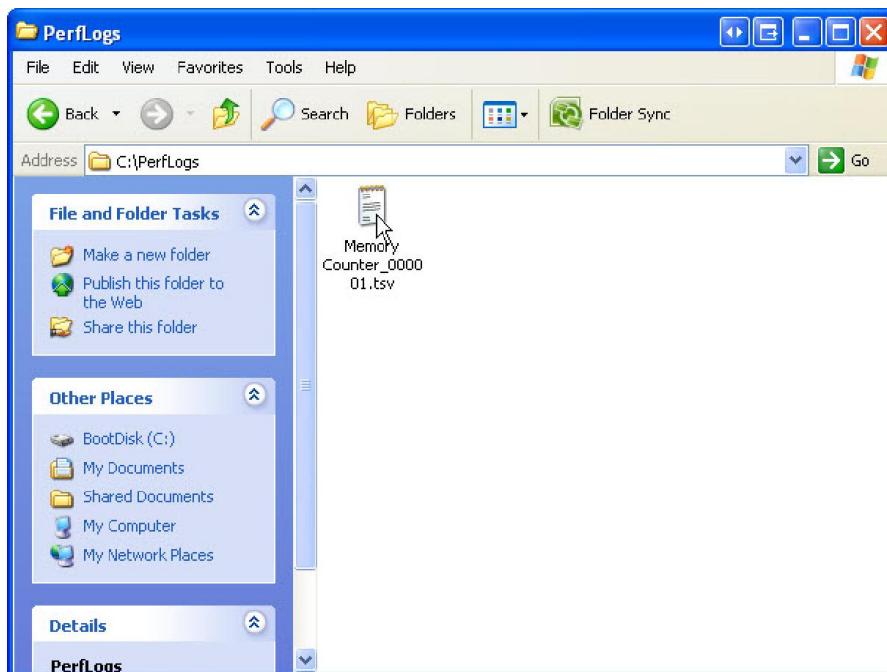
L'evento indica che il contatore dei MByte disponibili ha attivato la soglia di avviso?

Se la risposta alla domanda precedente è sì, qual è stato il valore del contatore che ha attivato l'evento di avviso?

Se la risposta è no, fare clic sulla freccia in giù un po' di volte fino a trovare l'evento di avviso. Se non si riesce a trovare un evento di avviso, chiedere assistenza all'istruttore.

Chiudere la finestra "Proprietà - Evento", fare clic su **OK**.

Fare clic su Start > **Risorse del computer** > fare doppio clic sull'unità C: > **PerfLogs**.



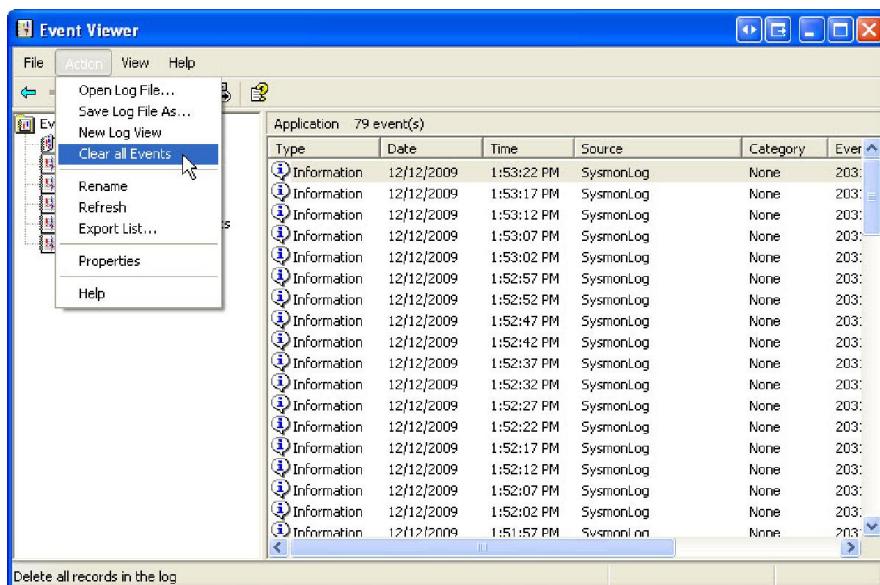
Fare doppio clic sul file **Contatore Memoria**.

```
""(PDH-TSV 4.0) (Pacific Standard Time)(480)""
"\JOHN-DESKTOP\Memory\Available_MBytes"
"12/12/2009 13:13:33.859" "1368"
"12/12/2009 13:13:38.859" "1370"
"12/12/2009 13:13:43.859" "1368"
"12/12/2009 13:13:48.859" "1370"
"12/12/2009 13:13:53.859" "1370"
"12/12/2009 13:13:58.859" "1370"
"12/12/2009 13:14:03.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:08.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:13.859" "1367"
"12/12/2009 13:14:18.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:23.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:28.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:33.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:38.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:43.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:48.859" "1369"
"12/12/2009 13:14:53.859" "1373"
"12/12/2009 13:14:58.859" "1373"
"12/12/2009 13:15:03.859" "1373"
"12/12/2009 13:15:08.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:13.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:18.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:23.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:28.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:33.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:38.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:43.859" "1374"
"12/12/2009 13:15:48.859" "1374"
```

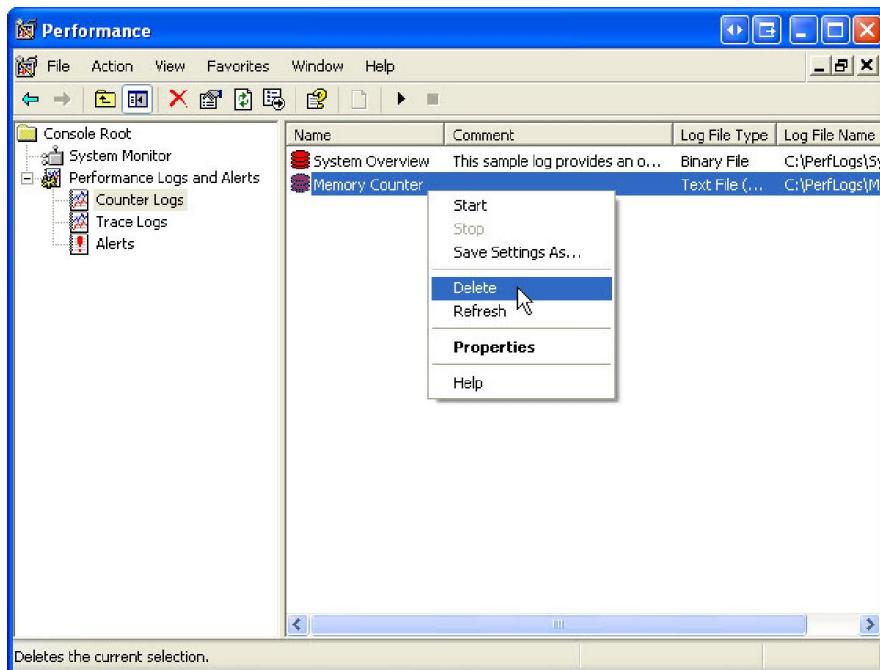
Che cosa mostra la colonna a destra?

Chiudere il file Contatore Memoria, la cartella PerfLogs e Task Manager Windows.

Nella finestra "Visualizzatore Eventi" fare clic su **Applicazione, Azione > Cancellare tutti gli eventi**. Fare clic su **No** quando viene chiesto di salvare gli eventi in un file.



Nella finestra "Prestazioni", fare clic su **Registri Contatori** > tasto destro su **Contatore Memoria** > **Elimina**.



Selezionare **Avvisi** > **Avviso Memoria** > tasto destro su **Avviso Memoria** > **Elimina**.

Aprire l'unità C:.

Fare clic con il tasto destro sulla cartella **PerfLogs**.

Fare clic su **Elimina** > **Sì**.

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.4.2 Laboratorio - Manutenzione di Hard Drive in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esamineranno i risultati sul disco rigido, dopo l'utilizzo di Controllo del Disco e Utilità di Deframmentazione Dischi .

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

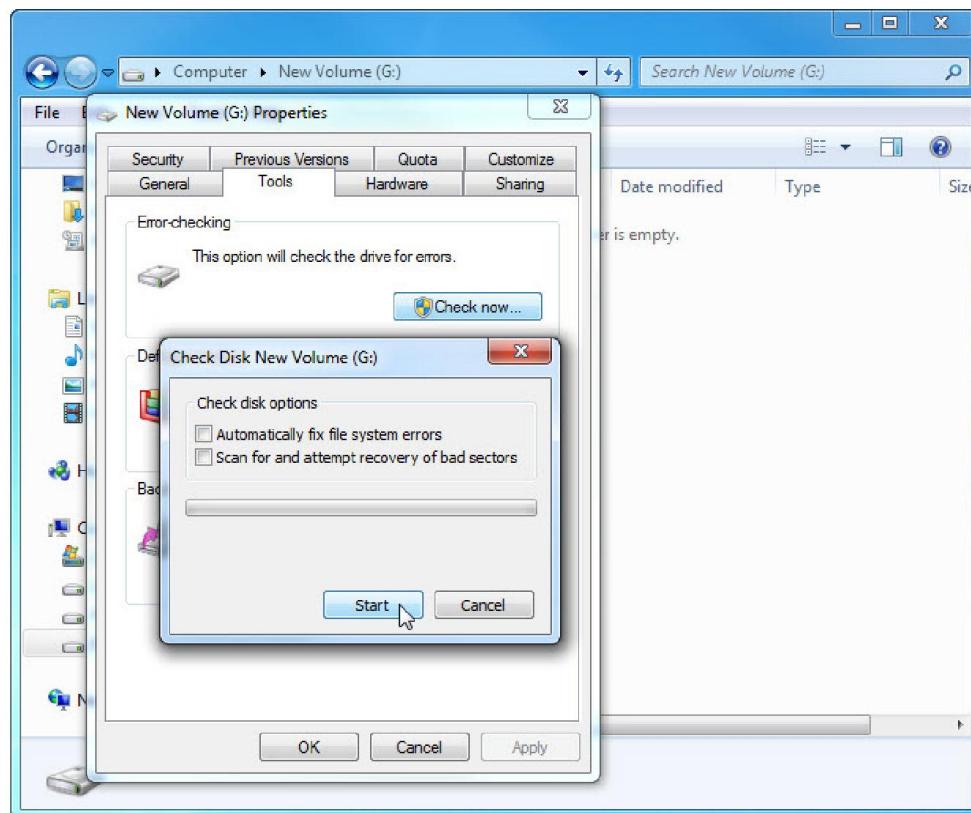
- Un computer che esegue Windows 7.
- Due o più partizioni sul disco rigido.

Passo 1

Accedere a Windows come amministratore.

Start > Computer > fare doppio clic su Nuovo Volume (G:).

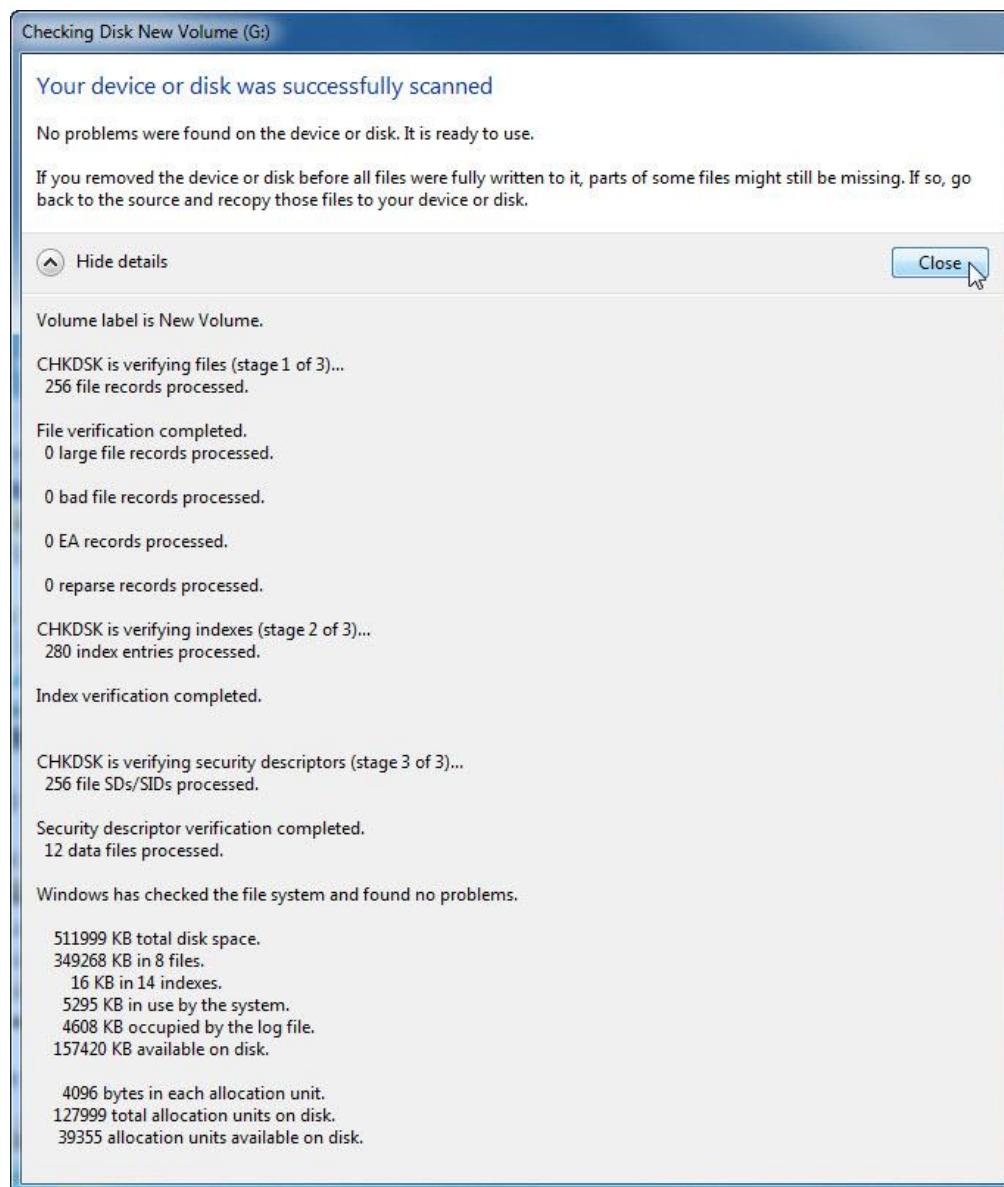
Nota: Sostituire disco e lettera (G:) con quelli usati nel computer.



Fare clic con il pulsante destro in qualsiasi punto nello spazio bianco della cartella dell'unità **G:** > Proprietà > scheda Strumenti > Esegui ScanDisk...

Viene aperta la finestra "Controllo del Disco Nuovo Volume (G:)". Assicurarsi che non vi sia un segno di spunta in nessuna delle caselle di controllo quindi fare clic su **Avvia**.

Viene visualizzata la schermata "Analisi del dispositivo o del disco completata".

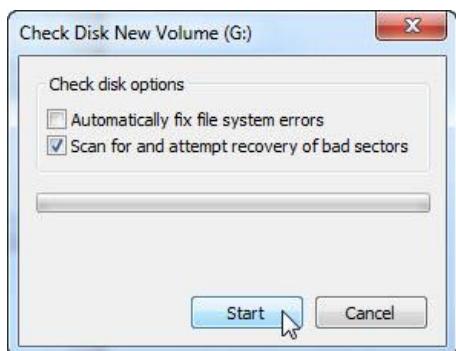


Fare clic sul pulsante di espansione accanto a **Visualizza dettagli**.

Quante fasi di verifica sono state eseguite?

Fare clic su **Chiudi**.

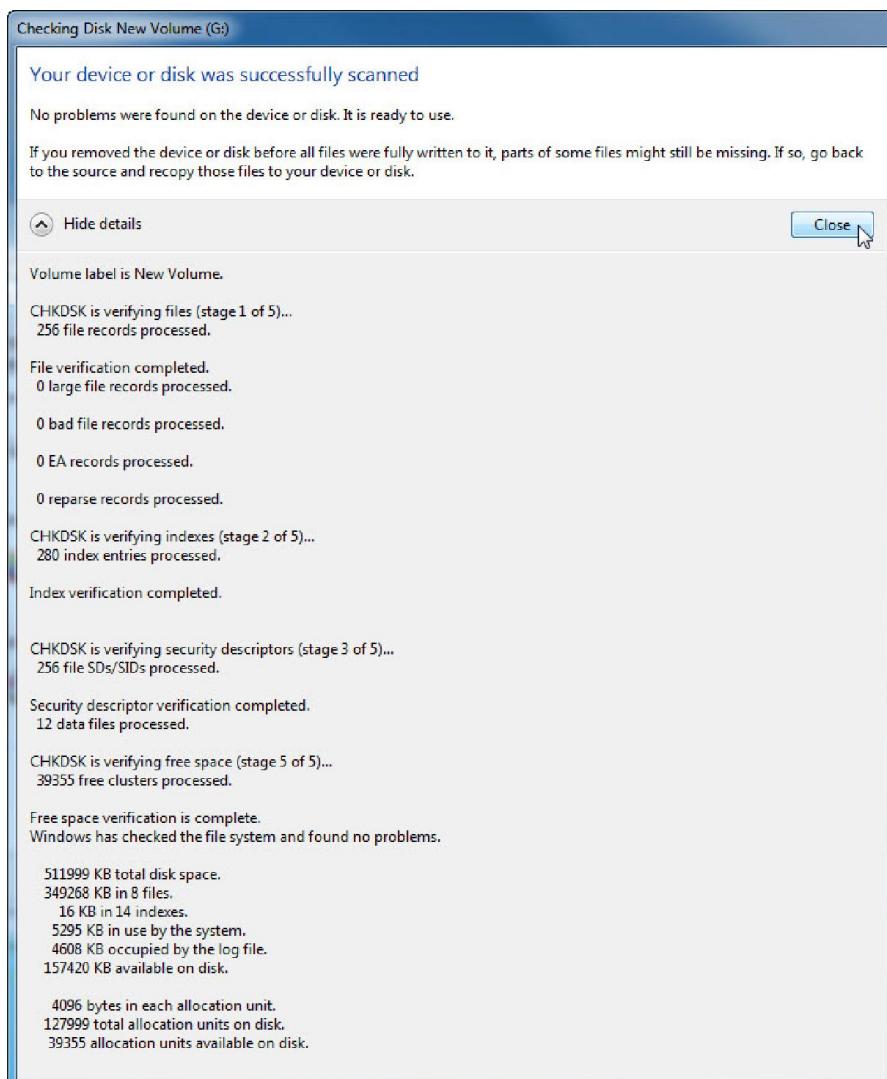
Selezionare la scheda **Strumenti**, quindi fare clic su **Esegui ScanDisk...**



Rimuovere il segno di spunta accanto a **Correggi automaticamente gli errori del file system**.

Mettere un segno di spunta nella casella di controllo accanto a **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino > Avvia**.

Viene visualizzata la schermata "Analisi del dispositivo o del disco completata".



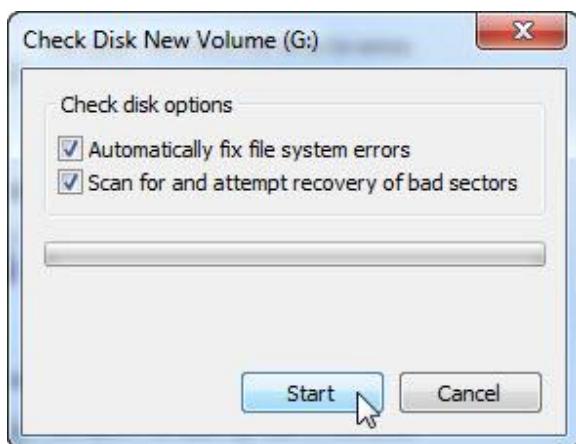
Fare clic sul pulsante di espansione accanto a **Visualizza dettagli**.

Quali fasi di verifica sono state eseguite?

Fare clic su **Chiudi**.

Selezionare la scheda **Strumenti > Esegui ScanDisk...**

Mettere un segno di spunta in entrambe le caselle di controllo.



Fare clic su **Avvio**.

Si apre una finestra informativa.

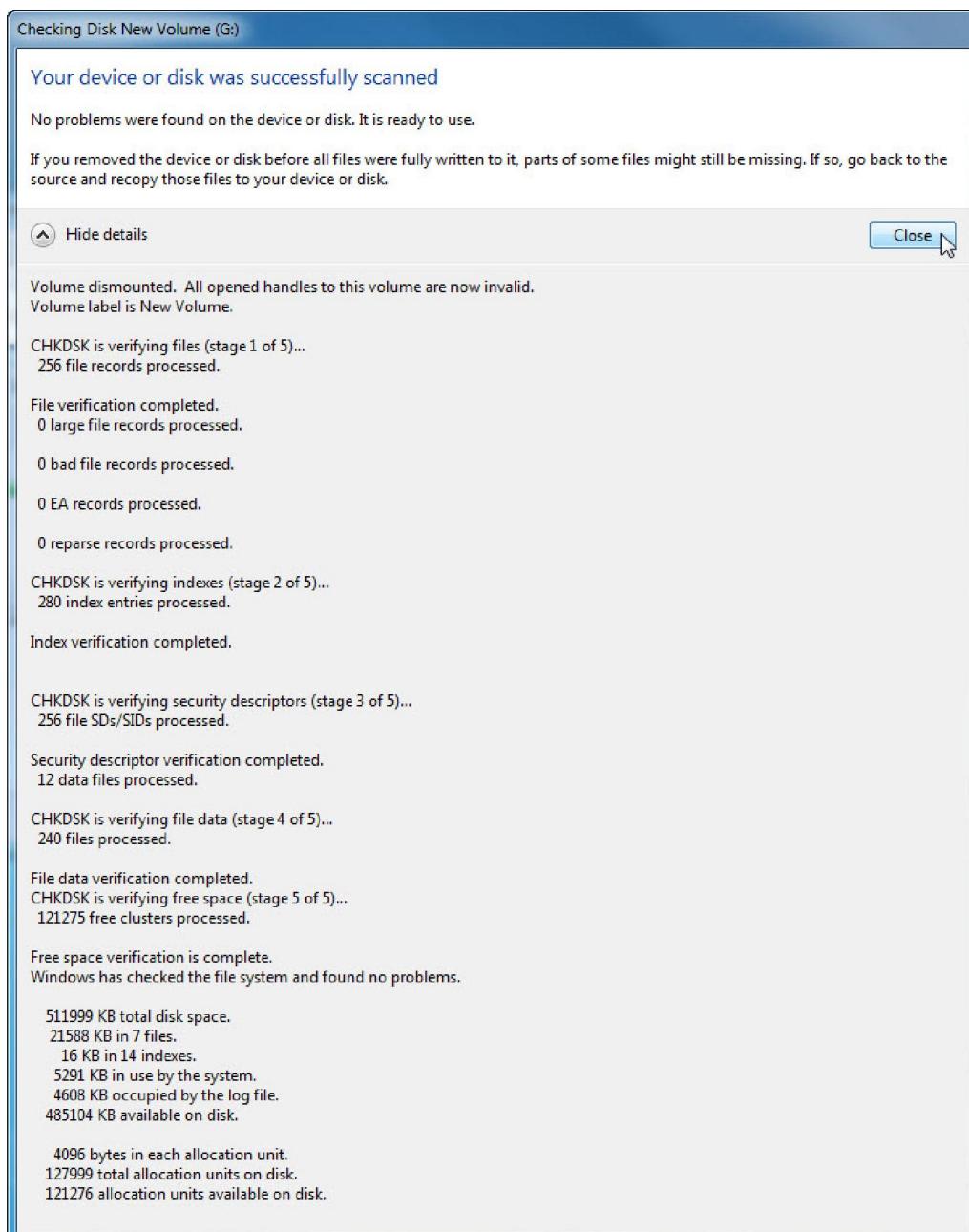


Perché Check Disk non si avvia?

Nota: Questo messaggio viene visualizzato perché una partizione di boot sarà sottoposta a scansione, oppure una partizione non di boot, che sta per essere sottoposta a scansione, è aperta.

Fare clic su **Forza smontaggio**.

Viene visualizzata la schermata "Analisi del dispositivo o del disco completata".



Fare clic sul pulsante di espansione accanto a **Visualizza dettagli**.

Quali fasi di verifica sono state eseguite?

Che cosa viene verificato in ciascuna delle fasi?

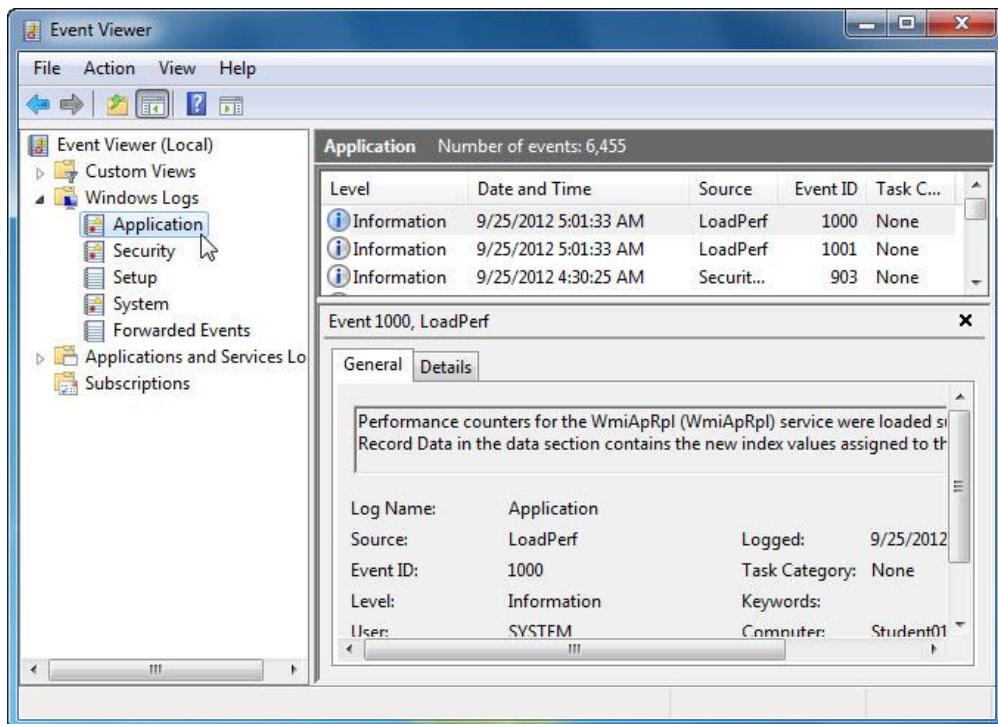
Sono stati riscontrati problemi con il volume?

Se sì, quali sono?

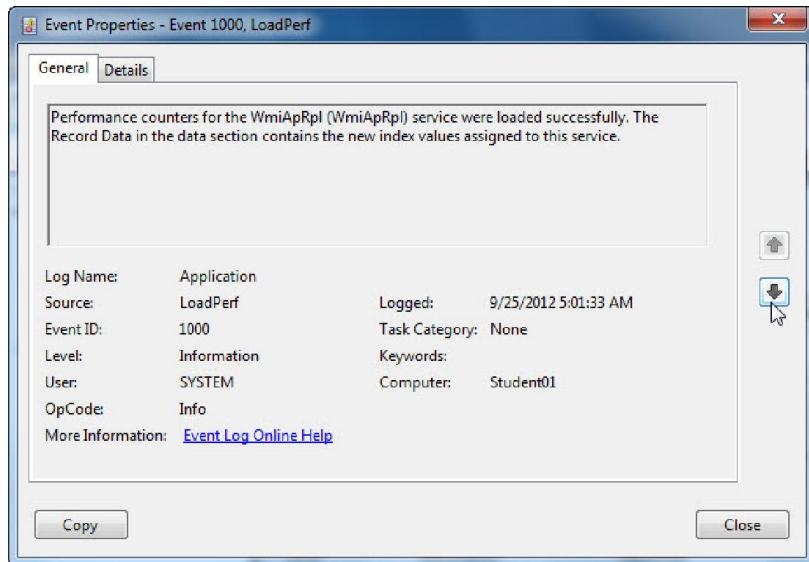
Fare clic su **Chiudi** e chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 2

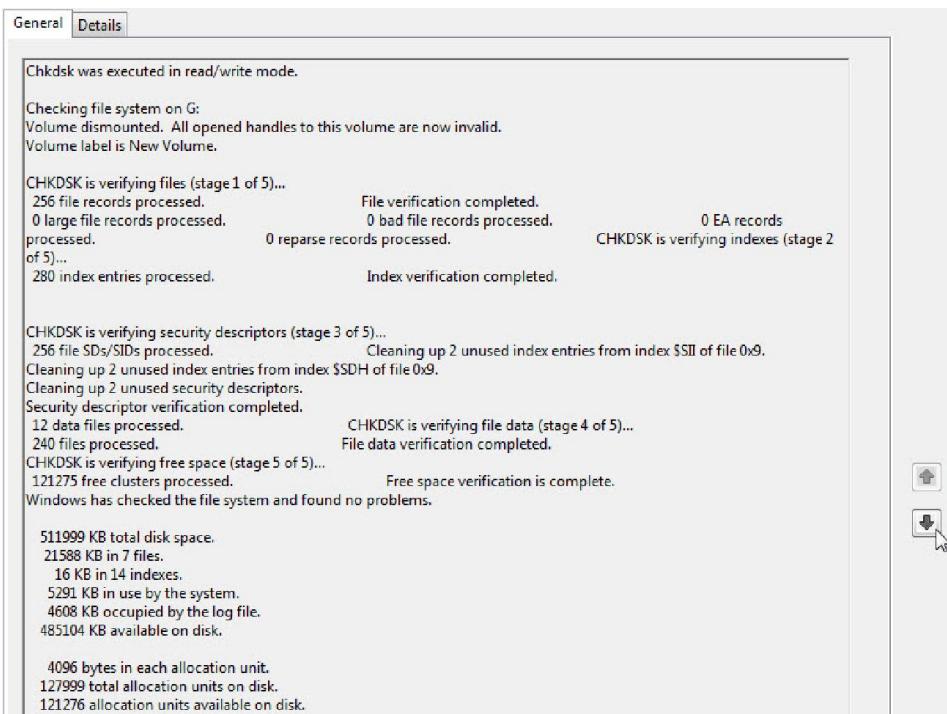
Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Visualizzatore Eventi.



Nel riquadro sinistro espandere **Registri di Windows** > selezionare **Applicazione** >. Fare doppio clic sull'evento in alto nel riquadro centrale.



Se l'evento visualizzato non è Chkdsk, fare clic sulla freccia nera verso il basso fino a quando appare l'evento Chkdsk.



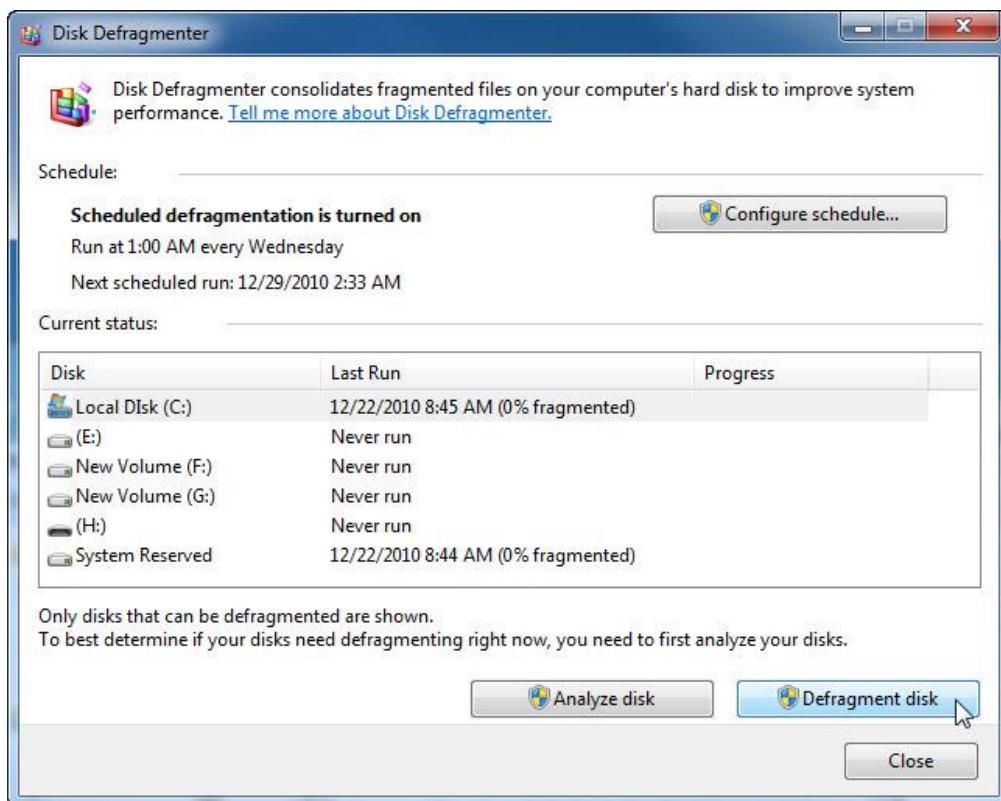
Quali fasi sono mostrate come completate?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 3

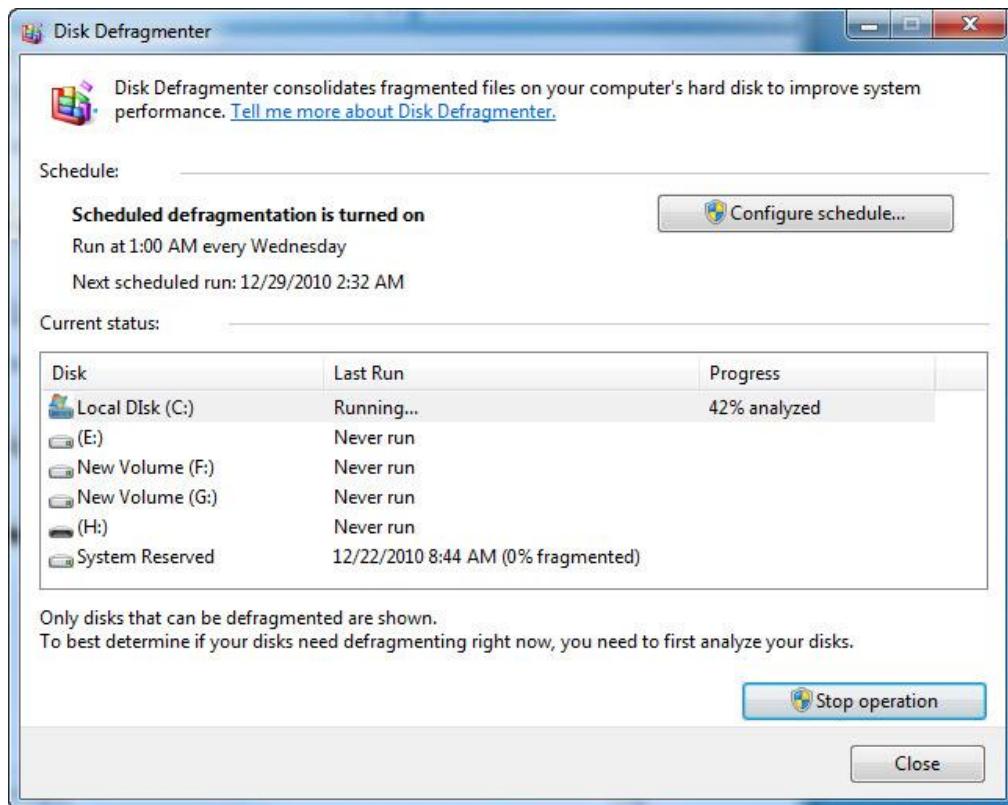
Start > Computer > tasto destro del mouse su unità (C:) > Proprietà > selezionare scheda Strumenti > pulsante Esegui Defrag...

Viene aperta la finestra "Utilità di Deframmentazione Dischi".



Assicurarsi che l'unità C: sia selezionata e quindi fare clic su **Deframmenta disco**.

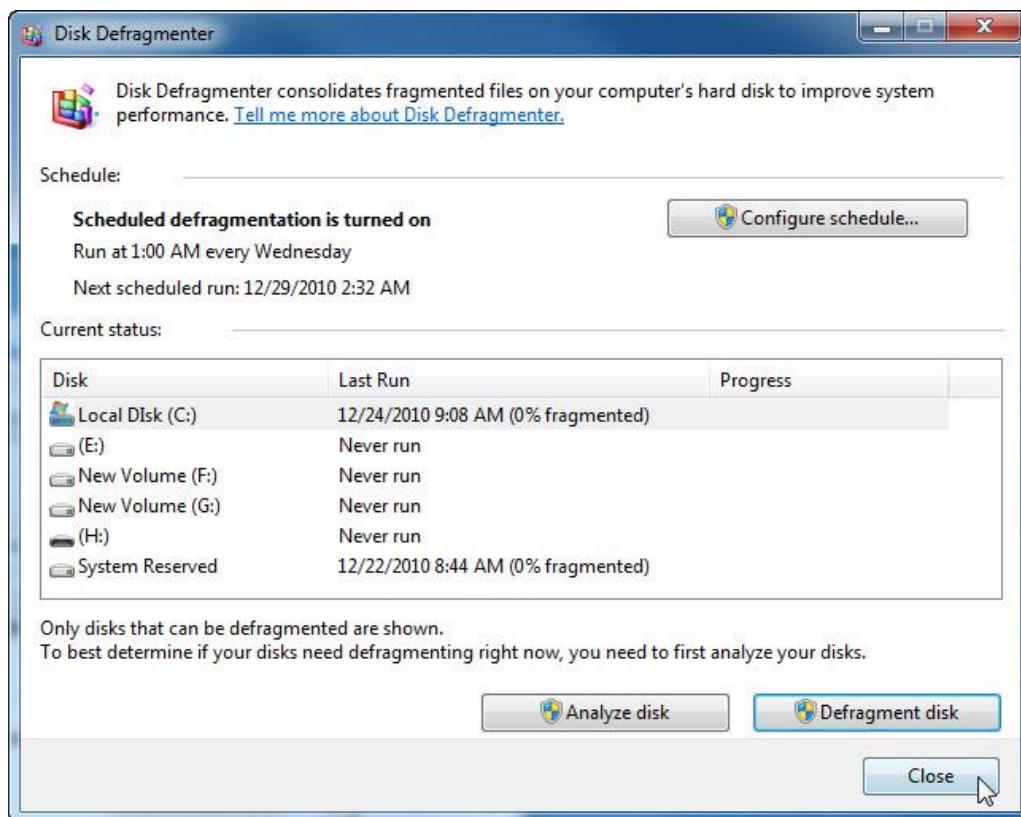
Windows avvia la deframmentazione del disco rigido (C:).



Qual è il primo processo durante la deframmentazione (vedere colonna "Stato")?

Quali sono i tre compiti svolti per ogni passaggio (vedi colonna "Stato")?

Quanti passaggi ci sono voluti per deframmentare il disco C:?



Quando la deframmentazione è completata fare clic su **Chiudi**.

Chiudere tutte le finestre.

Nota: Non è possibile visualizzare il dettaglio del disco rigido deframmentato con la versione GUI di deframmentazione.

IT Essentials 5.0

5.3.4.3 Laboratorio - Manutenzione di Hard Drive in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esamineranno i risultati sul disco rigido, dopo l'utilizzo di Controllo del Disco e Utilità di Deframmentazione Dischi.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

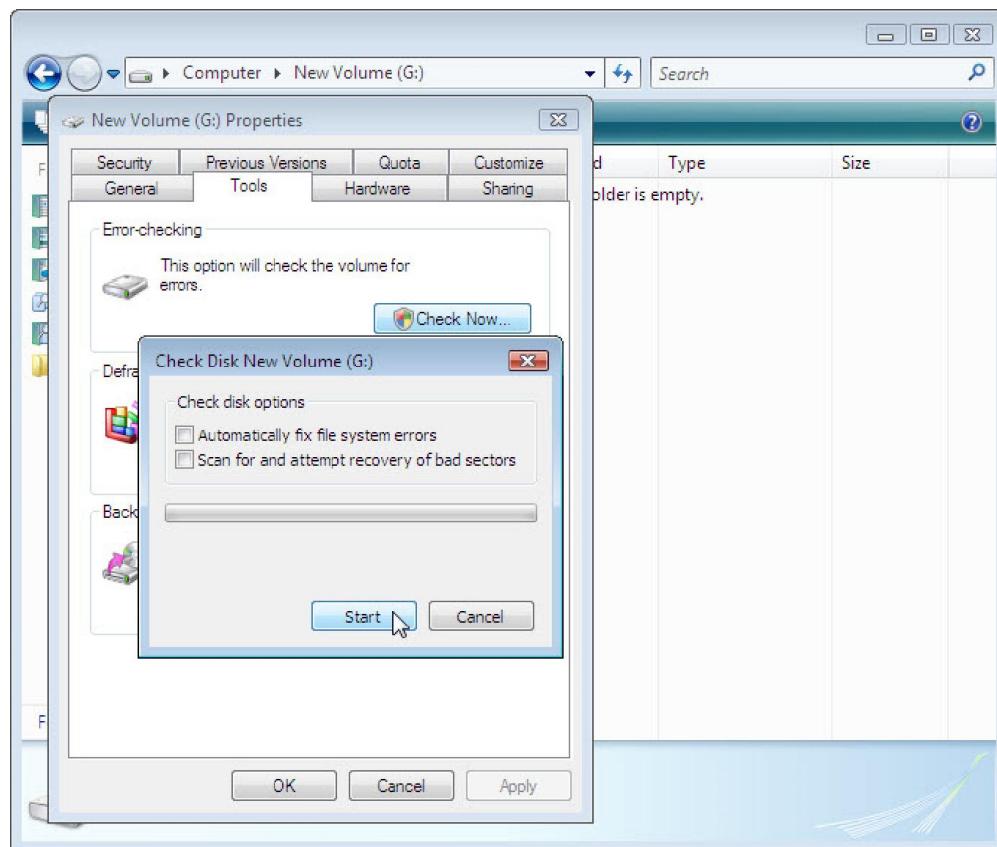
- Un computer che esegue Windows Vista.
- Due o più partizioni sul disco rigido.

Passo 1

Accedere a Windows come amministratore.

Start > Computer > fare doppio clic su Nuovo Volume (G:).

Nota: Sostituire disco e lettera (G:) con quelli usati nel computer.

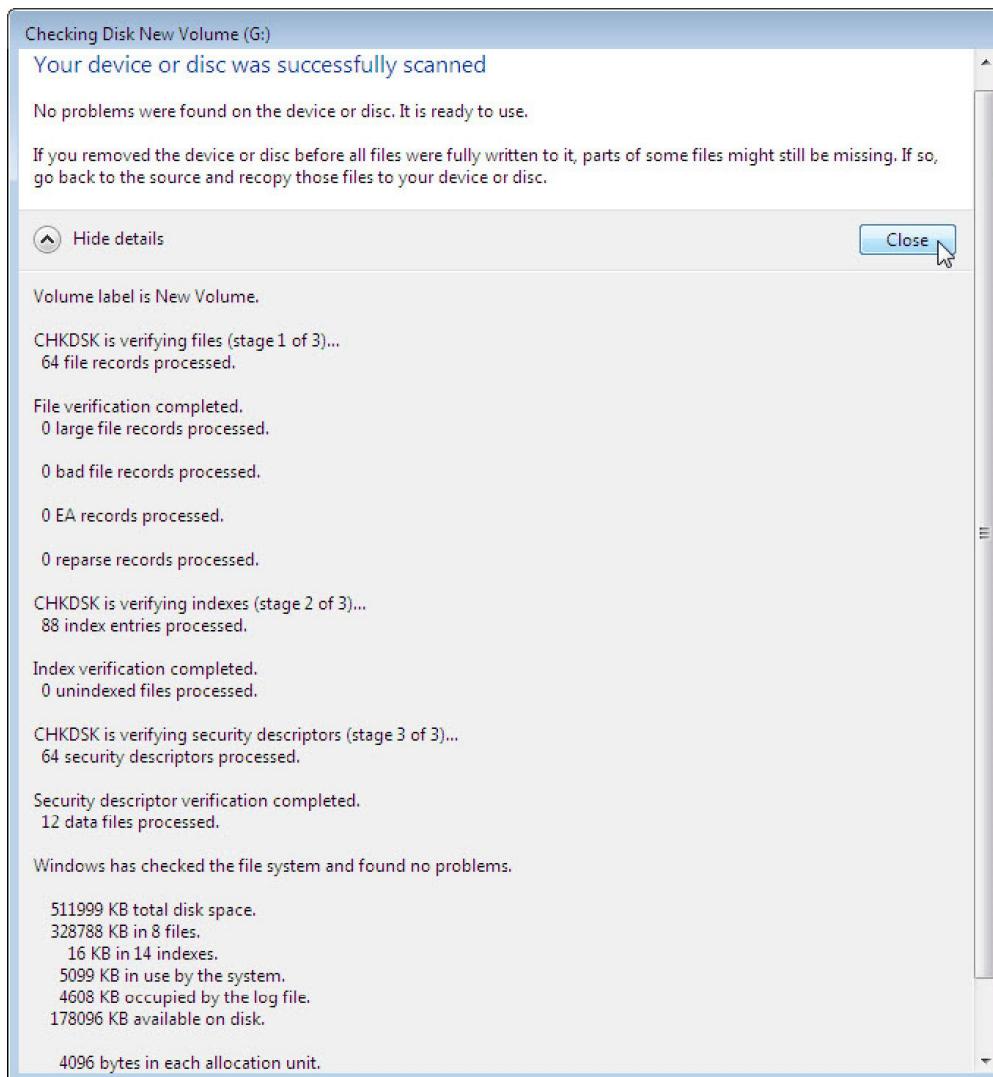


Fare clic con il pulsante destro in qualsiasi punto nello spazio bianco della cartella dell'unità G: > Proprietà > scheda Strumenti > Esegui ScanDisk > Continua.

Viene aperta la finestra "Controllo del Disco Nuovo Volume (G:)".

Assicurarsi che non vi sia un segno di spunta in nessuna delle caselle di controllo quindi fare clic su **Avvia**.

Viene visualizzata la schermata "Analisi del dispositivo o del disco completata".

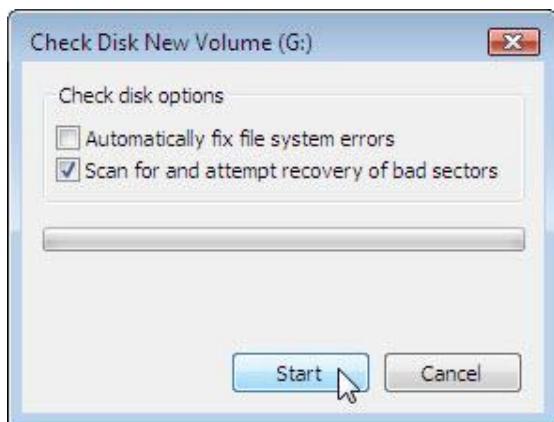


Fare clic sul pulsante di espansione accanto a **Visualizza dettagli**.

Quante fasi di verifica sono state eseguite?

Fare clic su **Chiudi**.

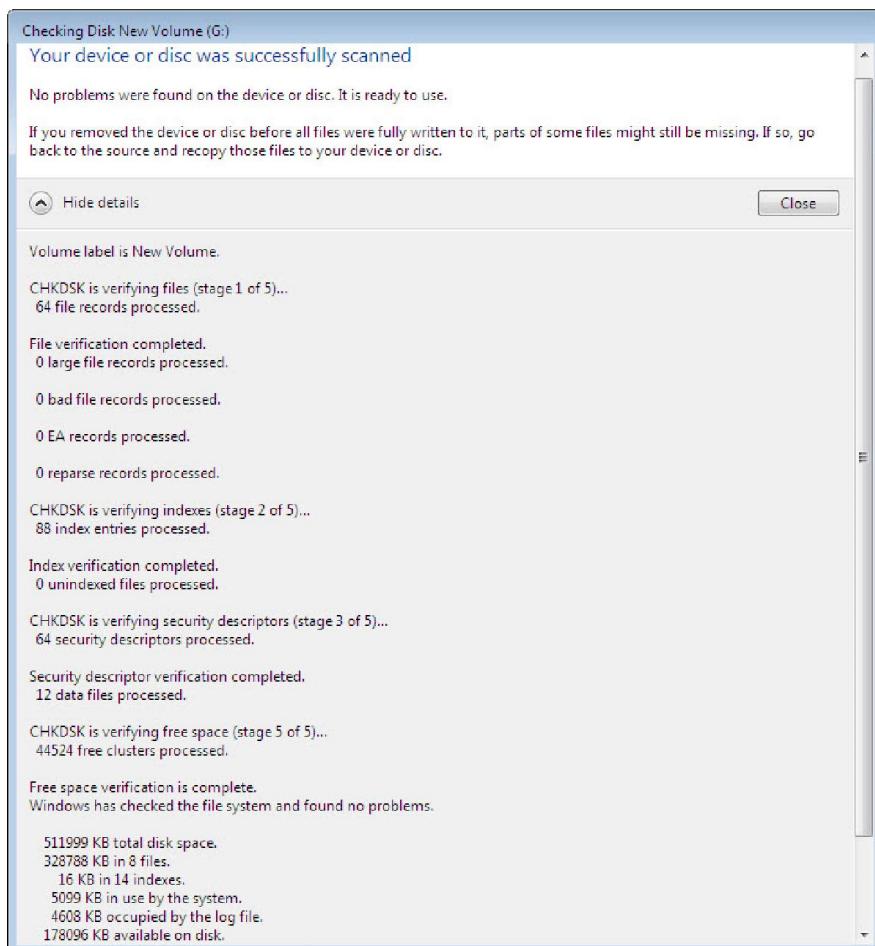
Selezionare la scheda **Strumenti**, quindi fare clic su **Esegui ScanDisk > Continua**.



Rimuovere il segno di spunta accanto a **Correggi automaticamente gli errori del file system**.

Mettere un segno di spunta nella casella di controllo accanto a **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino > Avvia**.

Viene visualizzata la schermata "Analisi del dispositivo o del disco completata".



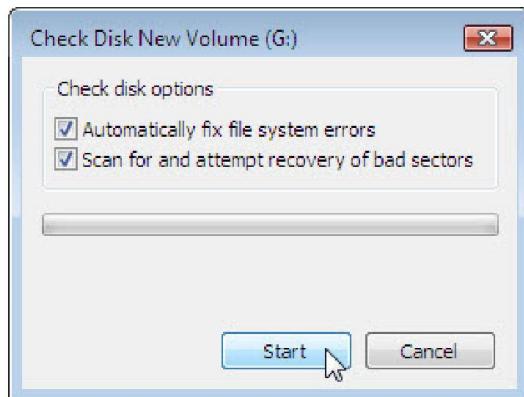
Fare clic sul pulsante di espansione accanto a **Visualizza dettagli**.

Quali fasi di verifica sono state eseguite?

Fare clic su **Chiudi**.

Selezionare la scheda **Strumenti > Esegui ScanDisk**.

Mettere un segno di spunta in entrambe le caselle di controllo.



Fare clic su **Start**.

Viene aperta una finestra informativa.



Perché Check Disk non si avvia?

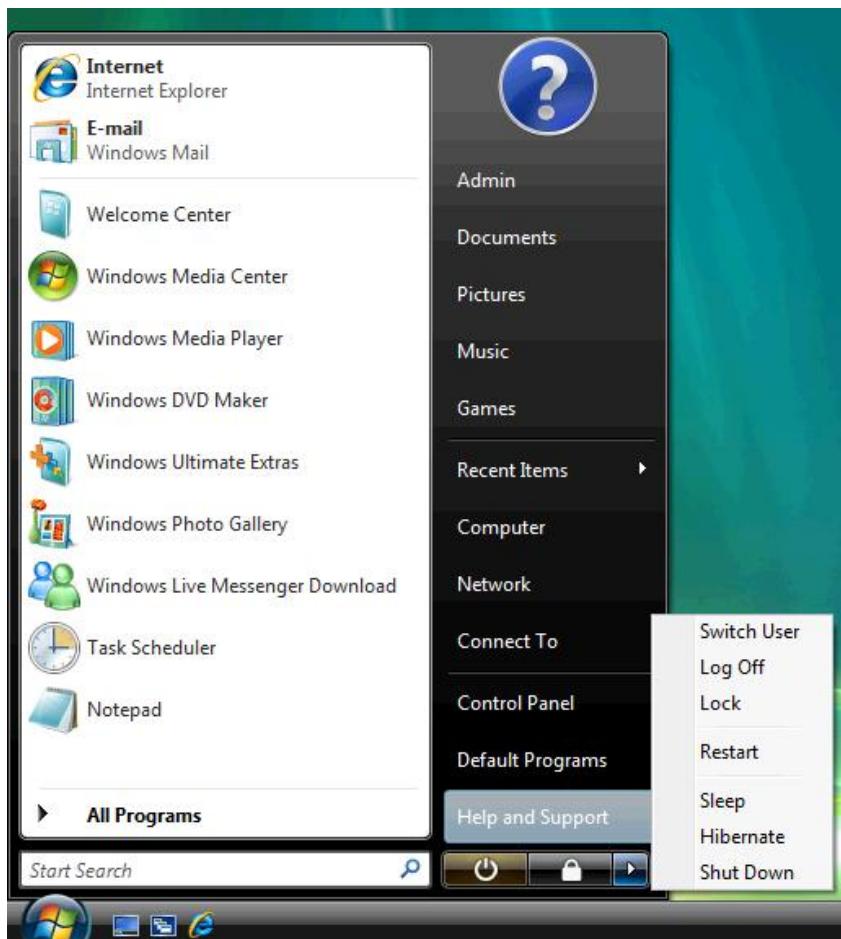
Nota: Questo messaggio viene visualizzato perché una partizione di boot sarà sottoposta a scansione, oppure una partizione non di boot, che sta per essere sottoposta a scansione, è aperta.

Fare clic su **Pianifica controllo del disco** e quindi su **OK** per chiudere la finestra "Proprietà Nuovo Volume (G:)".

Assicurarsi che l'unità G: rimanga aperta.

Nota: Per forzare CHKDSK a creare un file di log, quando si esegue la scansione di una partizione non di boot senza settori danneggiati, il disco con la partizione non di boot deve essere aperto.

Fare clic su **Start** > posizionare il mouse sopra il pulsante freccia destra > **Riavvia il sistema**.



Passo 2

Viene visualizzata la schermata "Verifica del file system su G:".

```
Checking file system on G:  
The type of the file system is NTFS.  
volume label is New volume.  
  
A disk check has been scheduled.  
windows will now check the disk.  
  
CHKDSK is verifying files (stage 1 of 5)...  
    64 file records processed.  
File verification completed.  
    0 large file records processed.  
    0 bad file records processed.  
    0 EA records processed.  
    0 reparse records processed.  
CHKDSK is verifying indexes (stage 2 of 5)...  
    88 index entries processed.  
Index verification completed.  
    0 unindexed files processed.  
CHKDSK is verifying security descriptors (stage 3 of 5)...  
    64 security descriptors processed.  
Security descriptor verification completed.  
    12 data files processed.  
CHKDSK is verifying file data (stage 4 of 5)...  
    48 files processed.  
File data verification completed.  
CHKDSK is verifying free space (stage 5 of 5)...  
    121324 free clusters processed.  
Free space verification is complete.  
Windows has checked the file system and found no problems.  
  
      511999 KB total disk space.  
      21588 KB in 7 files.  
          16 KB in 14 indexes.  
          0 KB in bad sectors.  
          5099 KB in use by the system.  
          4608 KB occupied by the log file.  
        485296 KB available on disk.  
  
          4096 bytes in each allocation unit.  
        127999 total allocation units on disk.  
        121324 allocation units available on disk.  
Windows has finished checking the disk.  
.....
```

Quante fasi della scansione ci sono?

Che cosa viene verificato in ciascuna delle fasi?

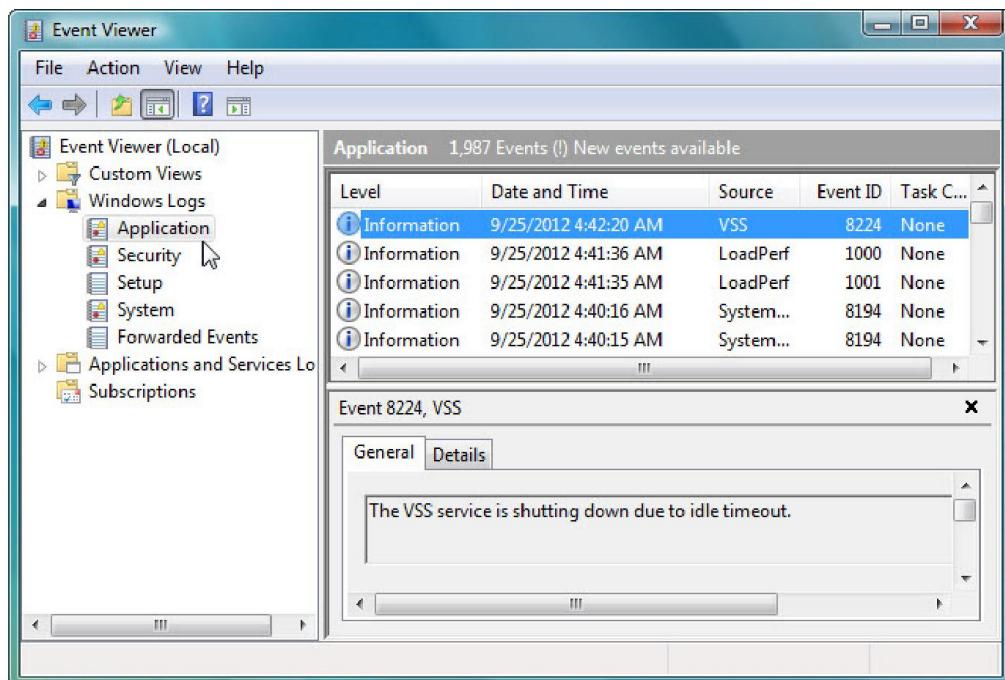
Sono stati riscontrati problemi con il volume?

Se sì, quali sono?

Passo 3

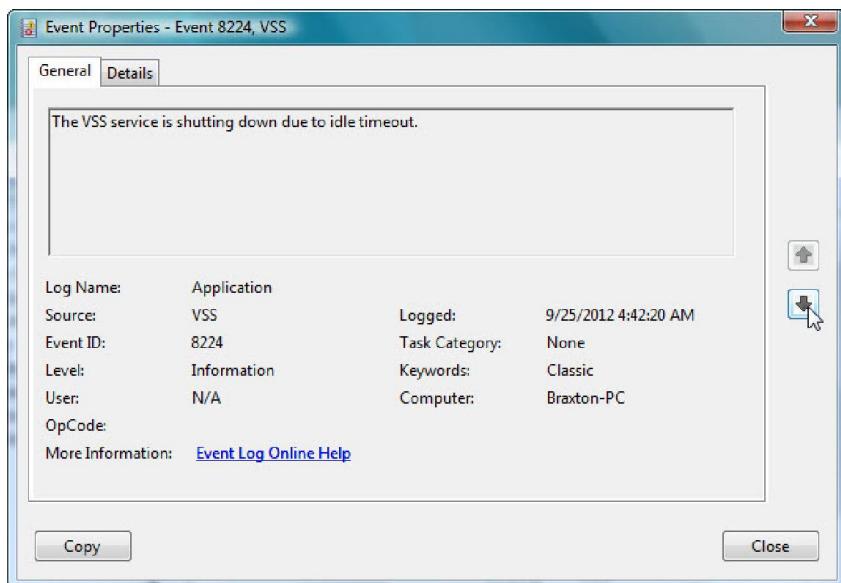
Accedere a Windows come amministratore.

Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Visualizzatore Eventi > Continua.



Nel riquadro sinistro espandere **Registri di Windows** > selezionare **Applicazione**. Fare doppio clic sull'evento in alto nel riquadro di destra.

Viene aperta la finestra "Proprietà Evento".



Fare clic sulla freccia nera verso il basso fino a quando appare l'evento Controllo Disco.

```
Chkdsk was executed in read/write mode.

Checking file system on G:
Volume label is New Volume.
64 file records processed.          0 large file records processed.          0 bad file records processed.
0 EA records processed.            0 reparse records processed.        88 index entries processed.
0 unindexed files processed.      64 security descriptors processed.  12 data files processed.
CHKDSK is verifying file data (stage 4 of 5...
    48 files processed.           File data verification completed.
CHKDSK is verifying free space (stage 5 of 5...
    121324 free clusters processed. Free space verification is complete.
Windows has checked the file system and found no problems.

511999 KB total disk space.
21588 KB in 7 files.
    16 KB in 14 indexes.
    5099 KB in use by the system.
    4608 KB occupied by the log file.
    485296 KB available on disk.

    4096 bytes in each allocation unit.
    127999 total allocation units on disk.
    121324 allocation units available on disk.
```

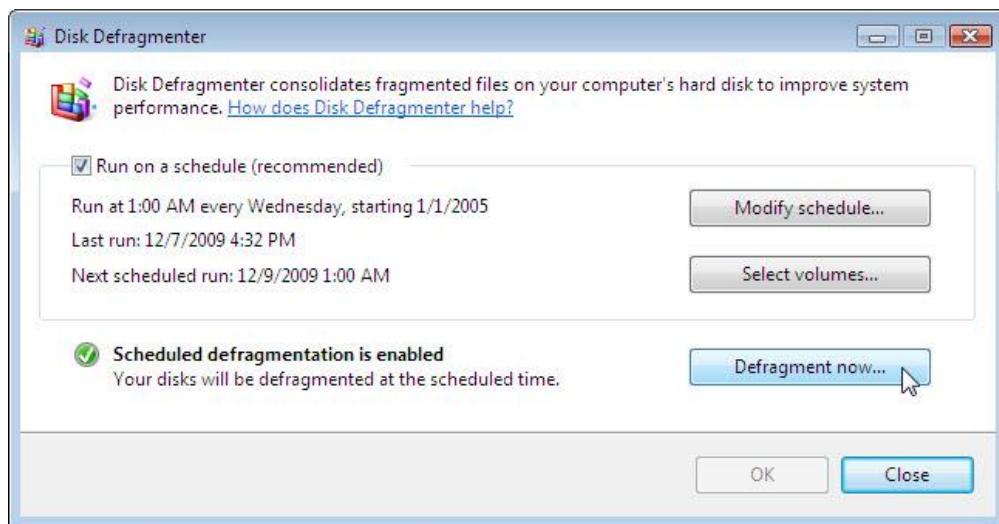
Quali fasi sono mostrate come completate?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 4

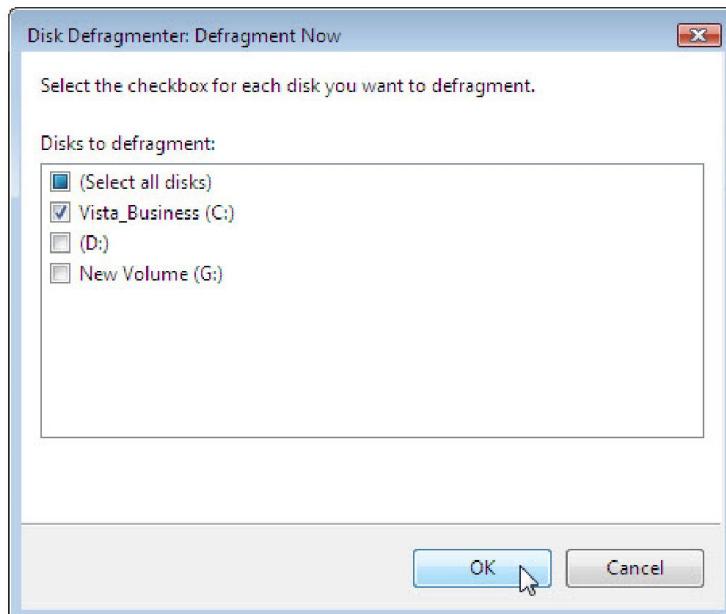
Start > Risorse del Computer > tasto destro del mouse su unità (C:) > Proprietà > selezionare scheda Strumenti > pulsante Esegui Defrag... > Continua.

Viene aperta la finestra "Utilità di Deframmentazione Dischi".



Fare clic su **Esegui deframmentazione**.

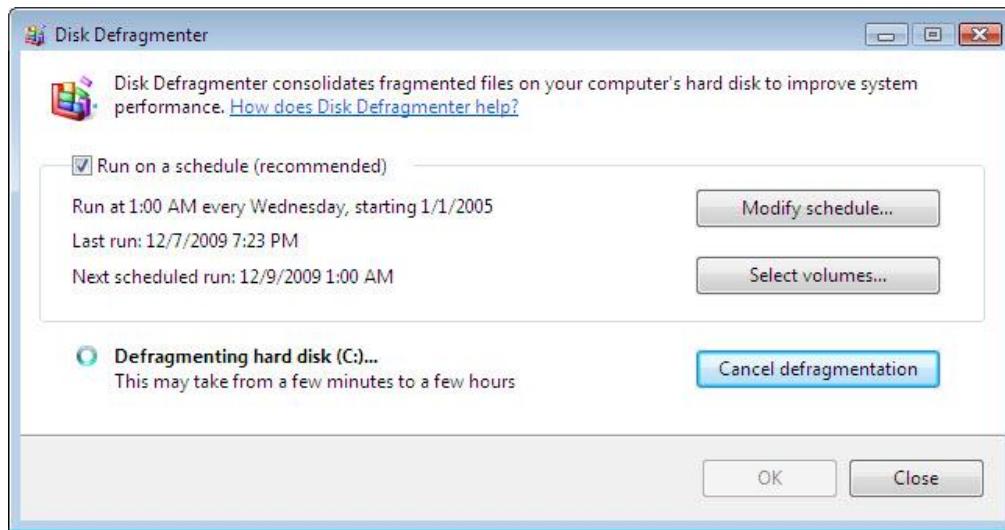
Viene aperta la finestra "Utilità di Deframmentazione Dischi. Deframmenta disco"



Assicurarsi che vi sia un segno di spunta solo accanto all'unità (C:).

Fare clic su **OK**.

Windows avvia la deframmentazione del disco rigido (C:).



Una volta completata la deframmentazione, chiudere tutte le finestre.

Nota: Non è possibile visualizzare il dettaglio del disco rigido deframmentato con la versione GUI di deframmentazione.

IT Essentials 5.0

5.3.4.4 Laboratorio - Manutenzione di Hard Drive in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si esamineranno i risultati sul disco rigido, dopo l'utilizzo di Controllo del Disco e Utilità di Deframmentazione Dischi .

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

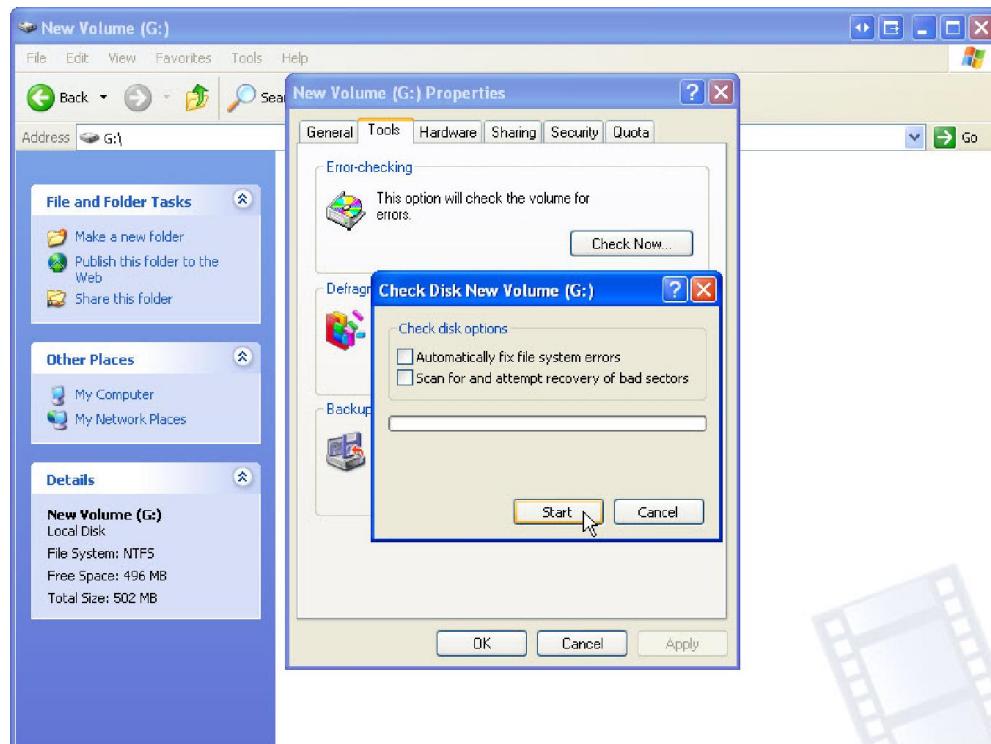
- Un computer con Windows XP Professional
- Due o più partizioni sul disco rigido.

Passo 1

Entrare in Windows come amministratore.

Start > Risorse del Computer > fare doppio clic su **Nuovo Volume (G:)**.

Nota: Sostituire disco e lettera (G:) con quelli usati nel computer.

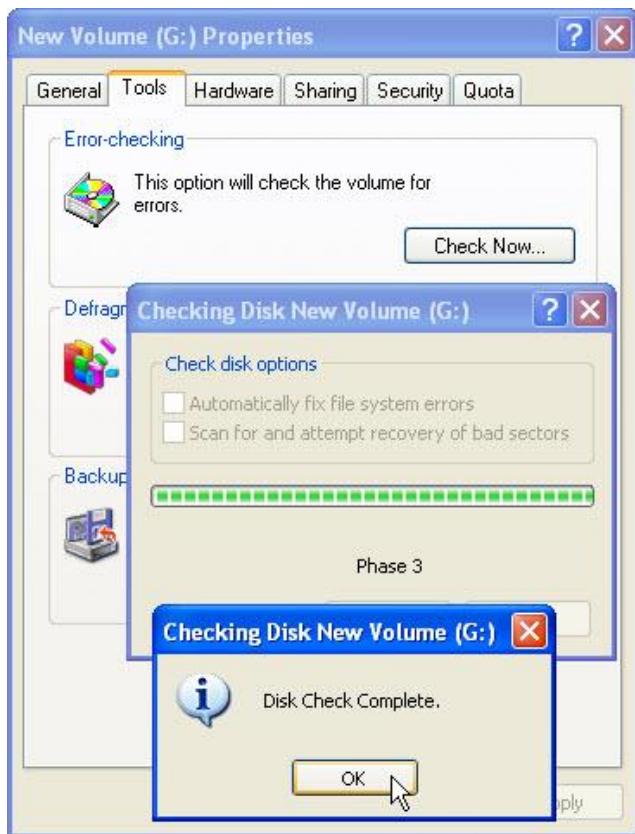


Fare clic con il tasto destro del mouse in qualsiasi punto nello spazio bianco **della cartella dell'unità G: > Proprietà > scheda Strumenti > Esegui ScanDisk**.

Viene aperta la finestra "Controllo Disco Nuovo Volume (G:)".

Assicurarsi che nessuna delle caselle sia selezionata e quindi fare clic su **Avvia**.

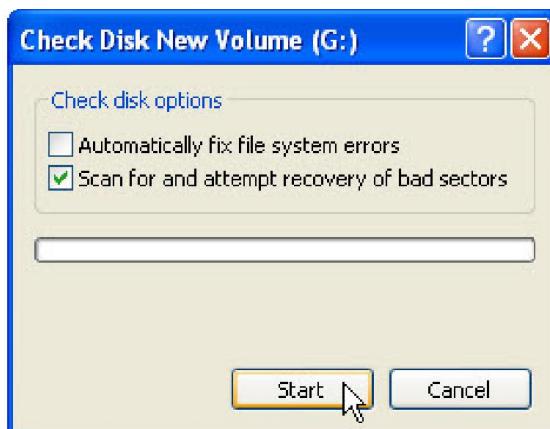
Si apre la finestra: "Controllo del Disco Completato".



Quante fasi sono state controllate?

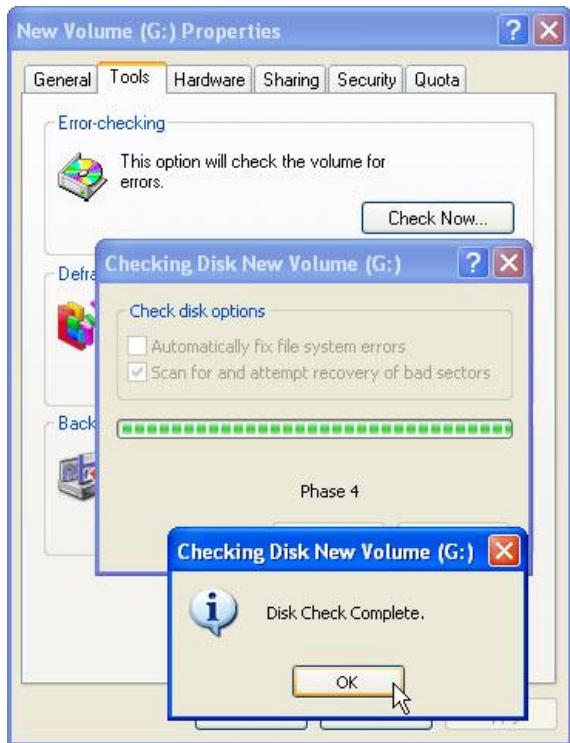
Fare clic su **OK**.

Selezionare la scheda **Strumenti**, fare clic su **Esegui ScanDisk**.



Mettere un segno di spunta nella casella di controllo accanto a **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino > Avvia**.

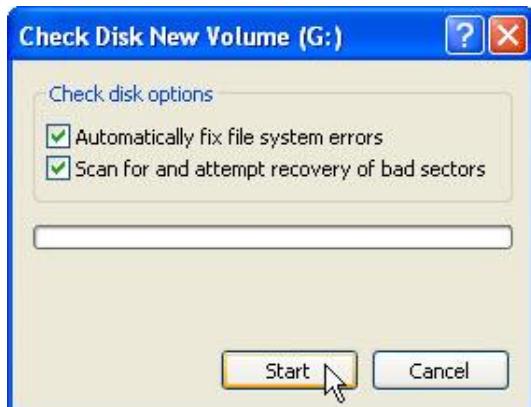
Compare la finestra: "Controllo del Disco Completato".



Quante fasi sono state controllate?

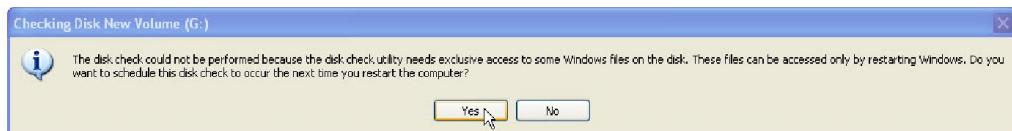
Fare clic su **OK**.

Selezionare la scheda **Strumenti**, fare clic su **Esegui ScanDisk**.



Mettere un segno di spunta in entrambe le caselle di controllo e fare clic su **Avvia**.

Si apre una finestra di informazioni.



Perché non si avvia CHKDSK?

Nota: Questo messaggio viene visualizzato perché sarà sottoposta a scansione una partizione di avvio, o una partizione non-boot che sta per essere sottoposta a scansione è aperta.

Fare clic su **Sì**, quindi su **OK** per chiudere la finestra delle Proprietà del "Nuovo Volume (G:)".

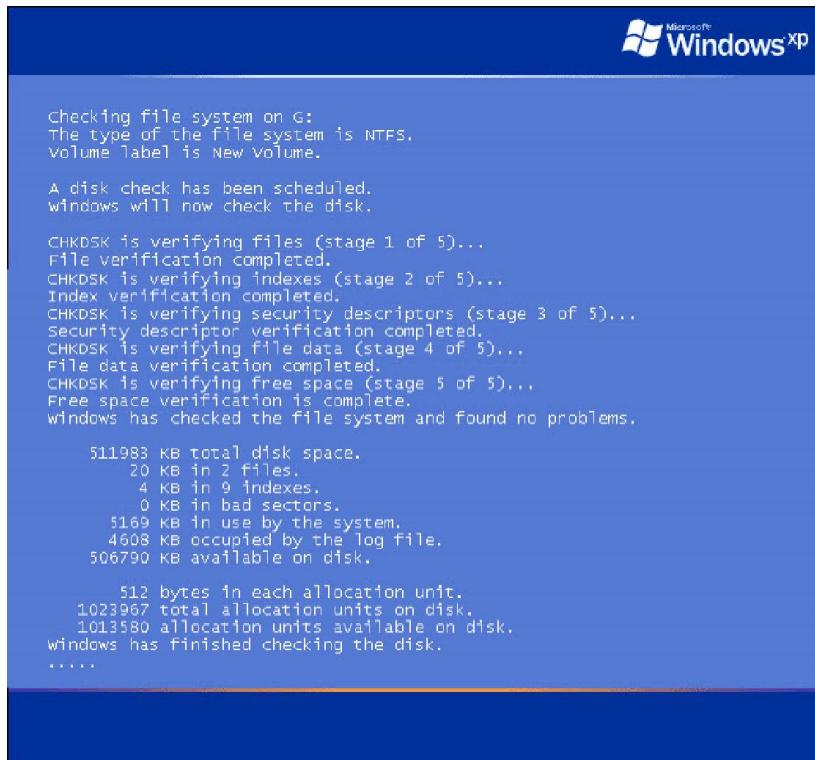
Assicurarsi che l'unità G: rimanga aperta.

Nota: Per forzare CHKDSK a creare un log file, quando si esegue la scansione di una partizione non-boot senza settori danneggiati, il drive della partizione non-boot deve essere aperto.

Fare clic su **Start > Chiudi sessione > Riavvia il sistema**.

Passo 2

Viene visualizzata la finestra: "Controllo del file system su G:".



Quante fasi della scansione ci sono?

Che cosa viene verificato in ciascuna delle fasi?

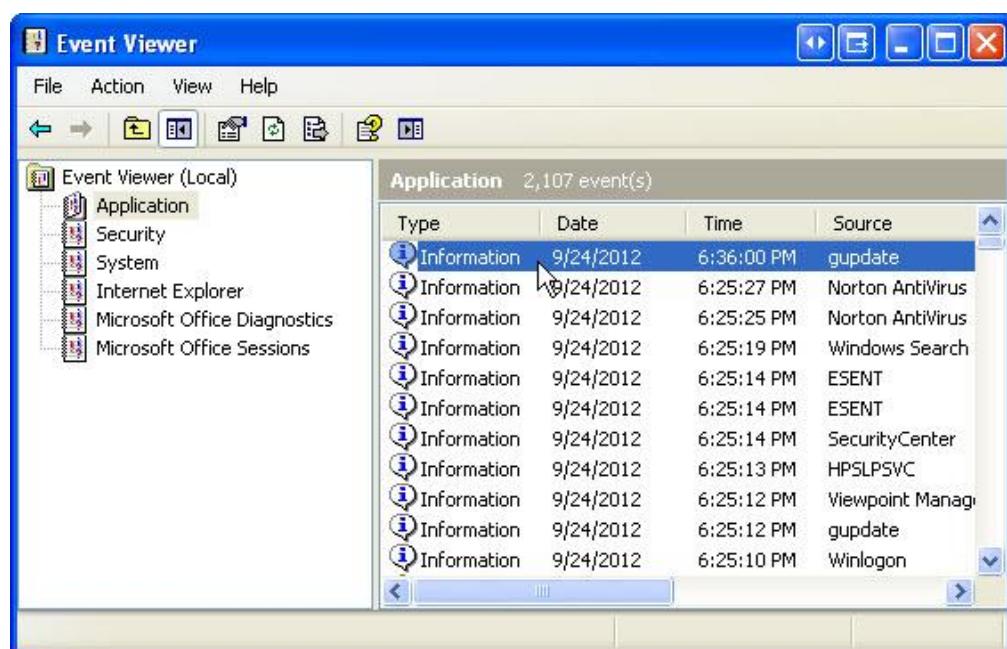
Sono stati riscontrati dei problemi sul volume?

Se sì, quali sono?

Passo 3

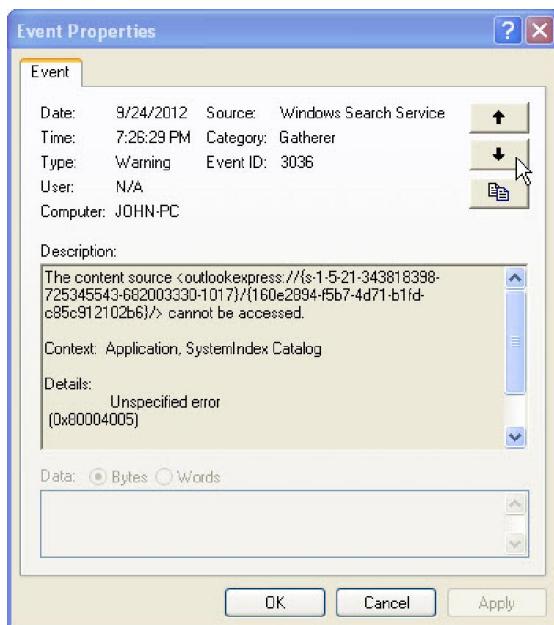
Accedere a Windows come amministratore.

Start > Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Visualizzatore Eventi > nel riquadro sinistro selezionare **Applicazioni**.



Fare doppio clic sull'evento in alto nel riquadro di destra.

Viene aperta la finestra "Proprietà - Evento".



Fare clic sulla freccia nera verso il basso fino a quando appare l'evento di controllo del disco.

```

Checking file system on G:
The type of the file system is NTFS.
Volume label is New Volume.

A disk check has been scheduled.
Windows will now check the disk.
Cleaning up 2 unused index entries from index $SII of file 0x9.
Cleaning up 2 unused index entries from index $SDH of file 0x9.
Cleaning up 2 unused security descriptors.
CHKDSK is verifying file data (stage 4 of 5)...
File data verification completed.
CHKDSK is verifying free space (stage 5 of 5)...
Free space verification is complete.

514048 KB total disk space.
 24 KB in 9 files.
 16 KB in 15 indexes.
 0 KB in bad sectors.
 5203 KB in use by the system.
 4624 KB occupied by the log file.
 508804 KB available on disk.

      512 bytes in each allocation unit.
1028096 total allocation units on disk.
1017609 allocation units available on disk.

Internal Info:
30 00 00 00 23 00 00 00 26 00 00 00 00 00 00 00 00 0...#..&.....
01 00 00 00 00 00 00 00 0d 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
76 b0 10 00 00 00 00 00 92 fe 1e 00 00 00 00 00 v.....
38 9c 1c 00 00 00 00 00 c2 eb 0b 00 00 00 00 00 8.....
ba f0 a0 04 00 00 00 00 aa a0 68 0b 00 00 00 00 .....h....
40 01 bb b2 00 00 00 00 d0 3c 07 09 00 00 00 00 @.....<.....
00 00 00 00 60 00 00 00 00 00 00 0f 00 00 00 .....`.....

```

For more information, see Help and Support Center at
<http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>.

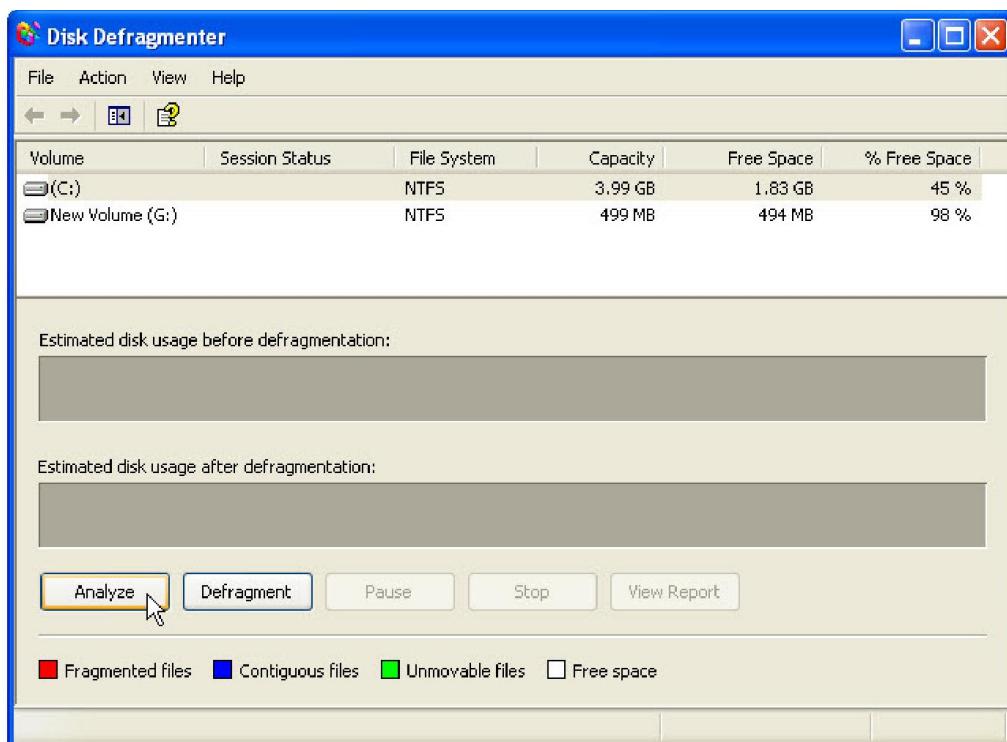
Quali fasi sono mostrate come completate?

Chiudere tutte le finestre aperte.

Passo 4

Start > Risorse del Computer > tasto destro del mouse sull'unità (C:) > Proprietà > scheda Strumenti > Esegui Defrag...

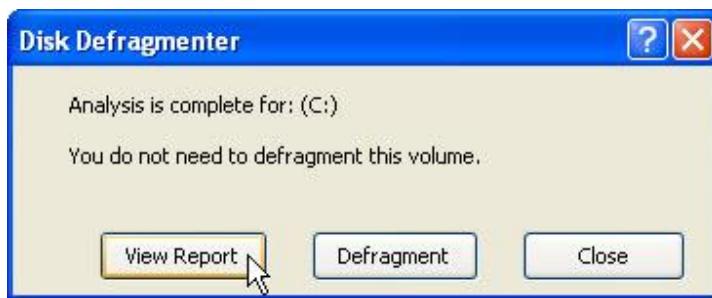
Viene aperta la finestra "Utilità di Deframmentazione Dischi". Notare che l'unità (C:) è selezionata.



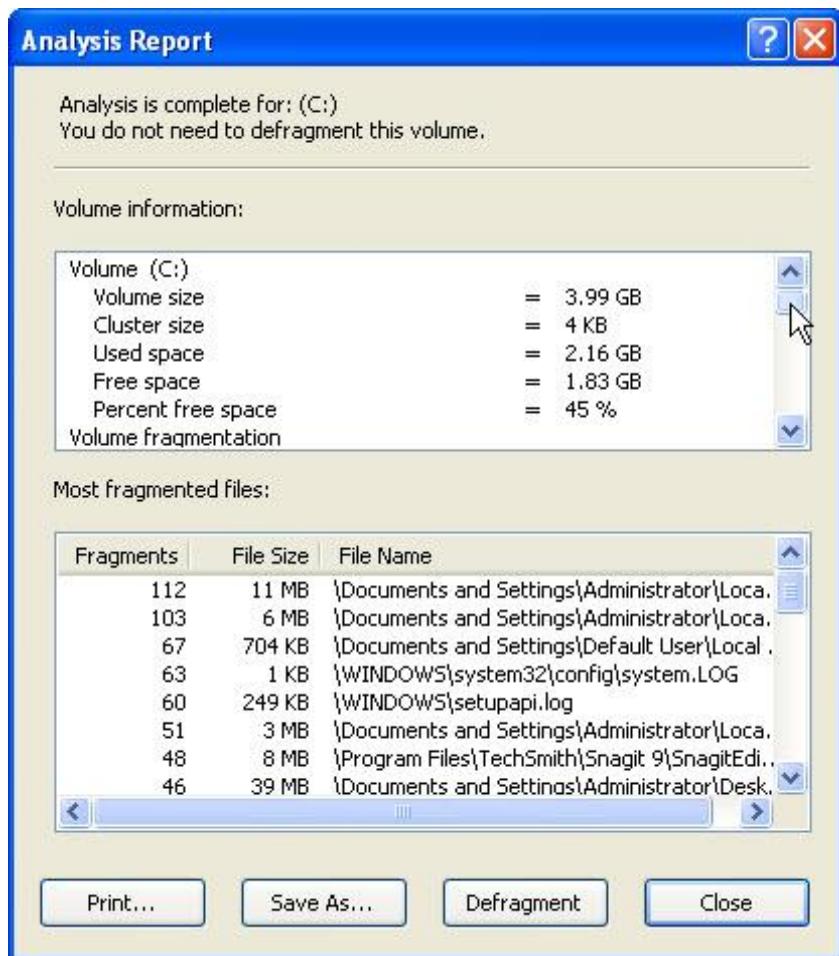
Quali sono i tipi di file e i colori, raggruppati dall'Utilità di Deframmentazione Dischi?

Fare clic su **Analizza**.

Quando compare la finestra "Analisi completata per: (C:)", fare clic su **Visualizza rapporto**.



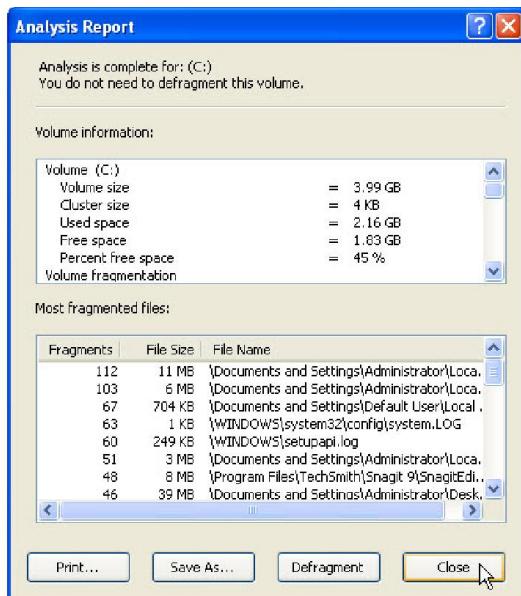
Viene aperta la finestra "Rapporto di analisi".



Il volume ha bisogno di deframmentazione?

Fare clic sulla barra di scorrimento verso il basso per visualizzare le informazioni sul volume.

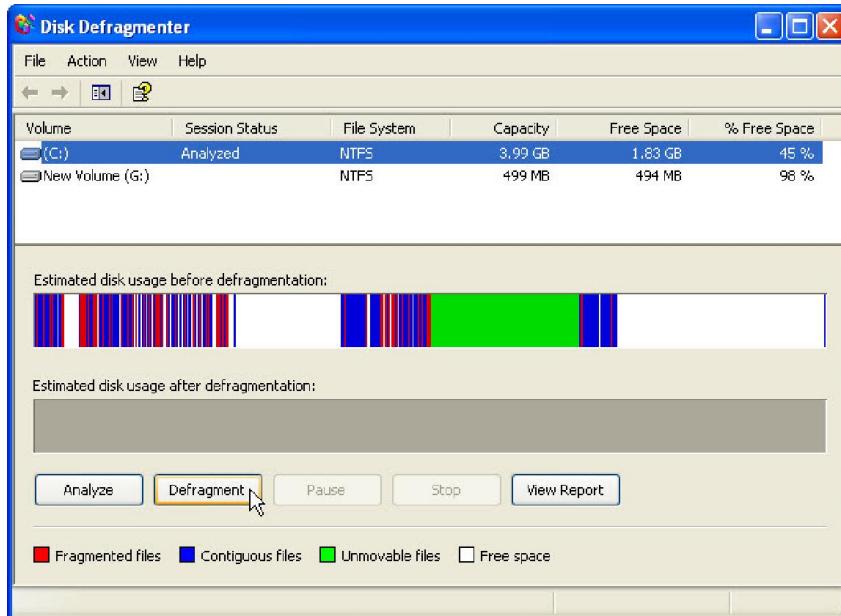
Volume (C:)
Volume size = 3.99 GB
Cluster size = 4 KB
Used space = 2.16 GB
Free space = 1.83 GB
Percent free space = 45 %
Volume fragmentation
Total fragmentation = 10 %
File fragmentation = 20 %
Free space fragmentation = 0 %
File fragmentation
Total files = 10,655
Average file size = 246 KB
Total fragmented files = 634
Total excess fragments = 2,046
Average fragments per file = 1.19
Pagefile fragmentation
Pagefile size = 768 MB
Total fragments = 1
Folder fragmentation
Total folders = 748
Fragmented folders = 17
Excess folder fragments = 118
Master File Table (MFT) fragmentation
Total MFT size = 11 MB
MFT record count = 11,420
Percent MFT in use = 99
Total MFT fragments = 2



Fare clic sul pulsante **Chiudi**.

Quale percentuale di spazio libero ha l'Unità (C:)?

Viene aperta la "Utilità di Deframmentazione Dischi".



Fare clic sul pulsante **Deframmenta**.

Il processo di deframmentazione inizia.



Appare la finestra "Deframmentazione completata per: (C:)".



Fare clic su **Visualizza rapporto**.

Fare clic sulla barra di scorrimento verso il basso per visualizzare le informazioni sul volume.

Volume (C:)	
Volume size	= 3.99 GB
Cluster size	= 4 KB
Used space	= 2.15 GB
Free space	= 1.84 GB
Percent free space	= 46 %
Volume fragmentation	
Total fragmentation	= 0 %
File fragmentation	= 0 %
Free space fragmentation	= 0 %
File fragmentation	
Total files	= 10,673
Average file size	= 245 KB
Total fragmented files	= 0
Total excess fragments	= 0
Average fragments per file	= 1.00
Pagefile fragmentation	
Pagefile size	= 768 MB
Total fragments	= 1
Folder fragmentation	
Total folders	= 748
Fragmented folders	= 1
Excess folder fragments	= 0
Master File Table (MFT) fragmentation	
Total MFT size	= 11 MB
MFT record count	= 11,438
Percent MFT in use	= 99
Total MFT fragments	= 2

Quale percentuale di spazio libero ha il Volume (C:)?

Chiudere tutte le finestre aperte.

IT Essentials 5.0

5.3.4.6 Laboratorio - Gestione dei File di Sistema con Utility Integrate in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno programmi di utilità integrati in Windows per raccogliere informazioni sul sistema e per risolvere problemi delle risorse di sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

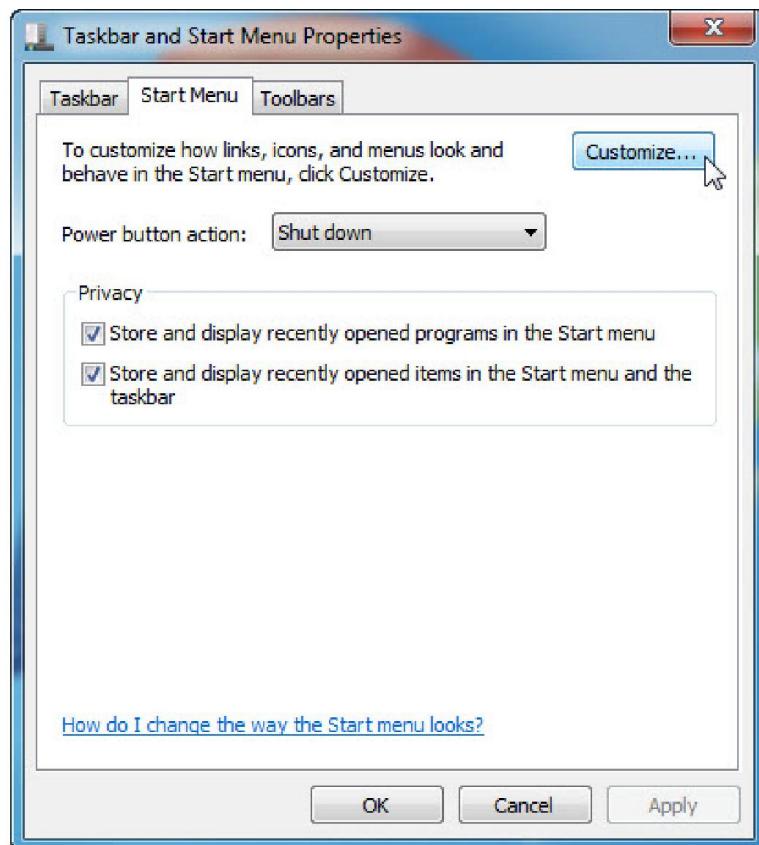
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows 7.

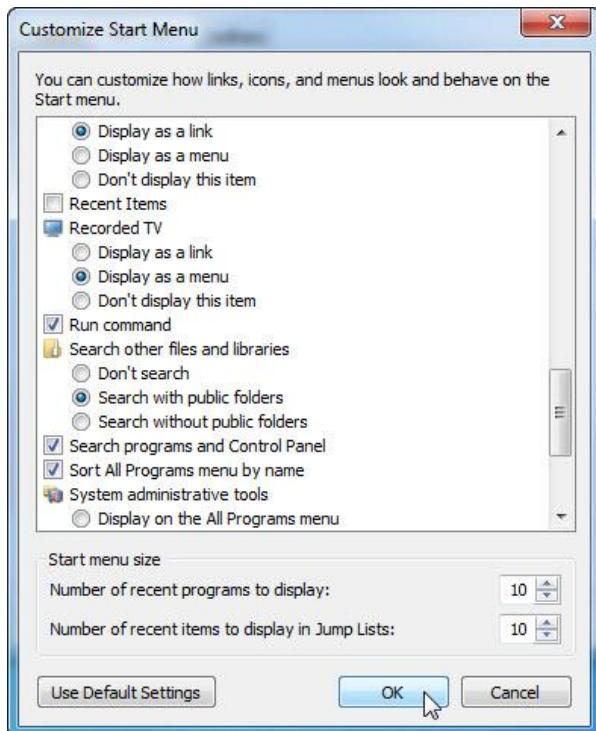
Passo 1

Accedere al computer come amministratore.

Per aggiungere Esegui al menu Start, fare clic con il tasto destro del mouse su **Start > Proprietà > scheda Menu Start > Personalizza ...**

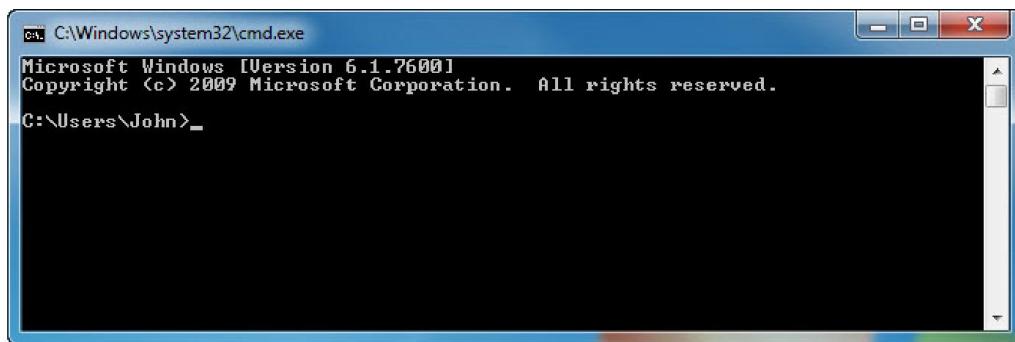


Scorrere verso il basso fino a visualizzare il comando Esegui. Fare clic nella casella accanto al comando Esegui. Fare clic su **OK**.



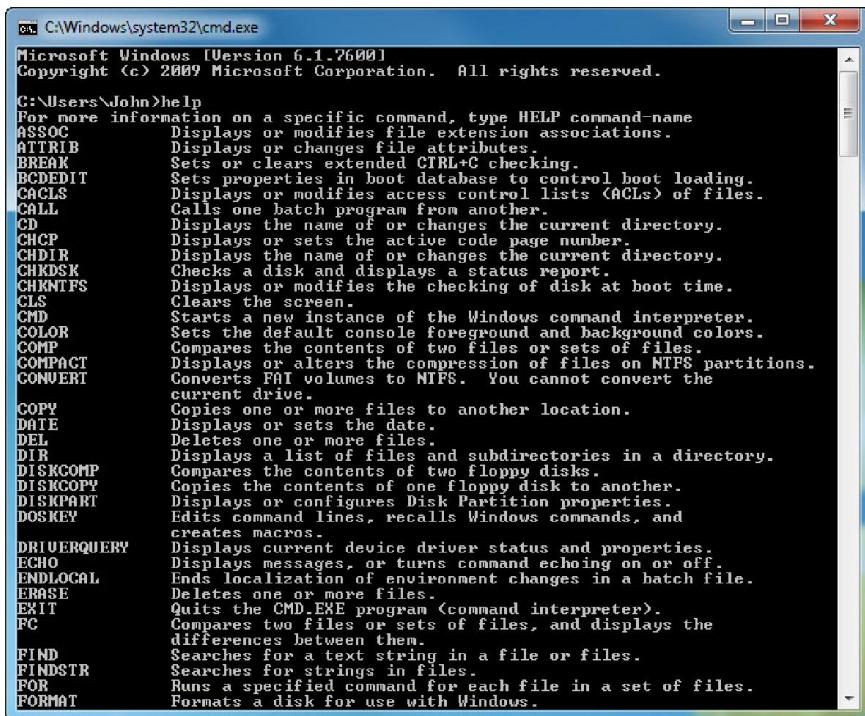
Fare clic su **Applica > OK** per chiudere la finestra "Proprietà della Barra delle Applicazioni e del Menù Start".

Aprire il prompt dei comandi facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **cmd** > fare clic su **OK**.



Qual è il percorso di unità mostrato?

Digitare **help** e premere **Invio**.



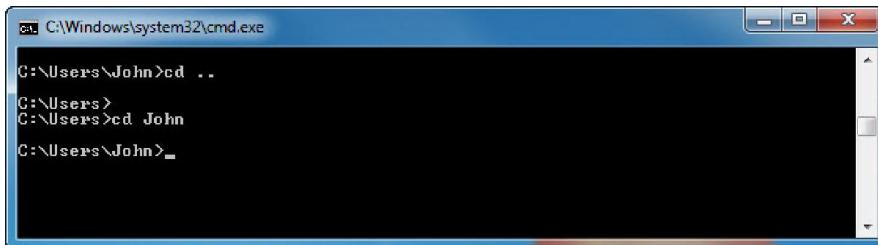
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\John>help
For more information on a specific command, type HELP command-name.
ASSOC Displays or modifies file extension associations.
ATTRIB Displays or changes file attributes.
BREAK Sets or clears extended CTRL+C checking.
BCDEDIT Sets properties in boot database to control boot loading.
CACLS Displays or modifies access control lists (ACLs) of files.
CALL Calls one batch program from another.
CD Displays the name of or changes the current directory.
CHCP Displays or sets the active code page number.
CHDIR Displays the name of or changes the current directory.
CHKDSK Checks a disk and displays a status report.
CHKNTFS Displays or modifies the checking of disk at boot time.
CLS Clears the screen.
CMD Starts a new instance of the Windows command interpreter.
COLOR Sets the default console foreground and background colors.
COMP Compares the contents of two files or sets of files.
COMPACT Displays or alters the compression of files on NTFS partitions.
CONVERT Converts FAT volumes to NTFS. You cannot convert the
current drive.
COPY Copies one or more files to another location.
DATE Displays or sets the date.
DEL Deletes one or more files.
DIR Displays a list of files and subdirectories in a directory.
DISKCOMP Compares the contents of two floppy disks.
DISKCOPY Copies the contents of one floppy disk to another.
DISKPART Displays or configures Disk Partition properties.
DOSKEY Edits command lines, recalls Windows commands, and
creates macros.
DRIVERQUERY Displays current device driver status and properties.
ECHO Displays messages, or turns command echoing on or off.
ENDLOCAL Ends localization of environment changes in a batch file.
ERASE Deletes one or more files.
EXIT Quits the CMD.EXE program (command interpreter).
FC Compares two files or sets of files, and displays the
differences between them.
FIND Searches for a text string in a file or files.
FINDSTR Searches for strings in files.
FOR Runs a specified command for each file in a set of files.
FORMAT Formats a disk for use with Windows.

Qual è il comando per cambiare directory?

Qual è il comando per visualizzare il contenuto di una directory?

Digitare **cd ..** e premere **Invio**.



C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\John>cd ..
C:\Users>
C:\Users>cd John
C:\Users\John>_

Qual è il percorso di unità mostrato?

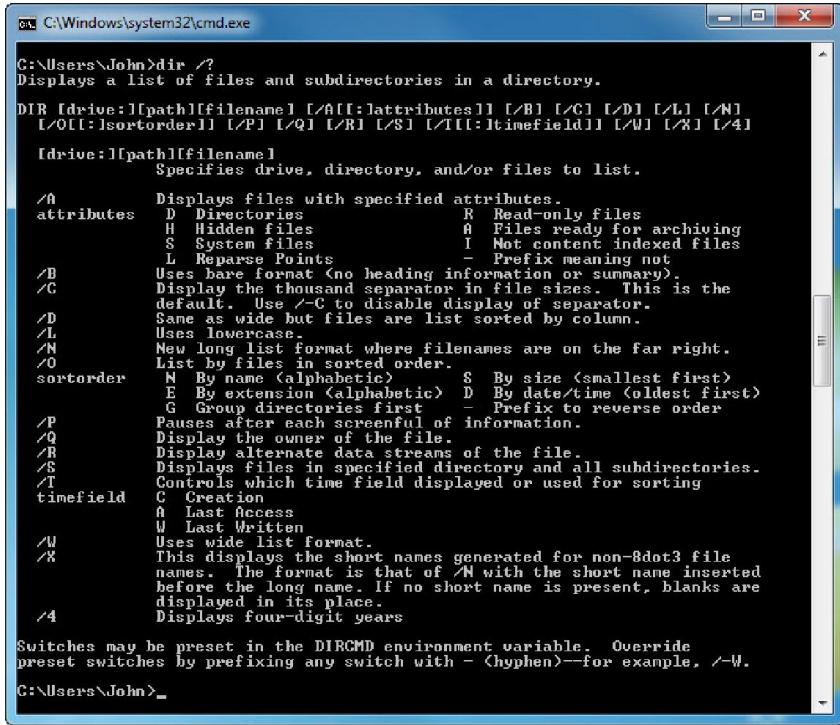
Tornare al percorso di unità originale.

Esempio: Digitare **cd Roberto** e premere **Invio**.

Qual è il percorso di unità mostrato?

Digitare **dir /?** e premere **Invio**.

Se richiesto, premere un tasto qualsiasi per continuare.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\John>dir /?
Displays a list of files and subdirectories in a directory.

DIR [drive:]path[filename] [/A[:lattributes]] [/B] [/C] [/D] [/L] [/N]
  [/O[:lsortorder]] [/P] [/Q] [/R] [/S] [/T[:ltimefield]] [/W] [/X] [/4]

[drive:]path[filename]
  Specifies drive, directory, and/or files to list.

/A      Displays files with specified attributes.
attributes   D Directories          R Read-only files
              H Hidden files        A Files ready for archiving
              S System files         I Not content indexed files
              L Reparse Points       - Prefix meaning not
/B      Uses bare format (no heading information or summary).
/C      Display the thousand separator in file sizes. This is the
        default. Use /-C to disable display of separator.
/D      Same as wide but files are list sorted by column.
/L      Uses lowercase.
/N      New long list format where filenames are on the far right.
/O      List by files in sorted order.
sortorder    N By name (alphabetic)     S By size (smallest first)
              E By extension (alphabetic) D By date/time (oldest first)
              G Group directories first  _ Prefix to reverse order
/P      Pauses after each screenful of information.
/Q      Display the owner of the file.
/R      Display alternate data streams of the file.
/S      Displays files in specified directory and all subdirectories.
/T      Controls which time field displayed or used for sorting
timefield    C Creation            H Last Access
              W Last Written
/W      Uses wide list format.
/X      This displays the short names generated for non-8dot3 file
        names. The format is that of /N with the short name inserted
        before the long name. If no short name is present, blanks are
        displayed in its place.
/4      Displays four-digit years

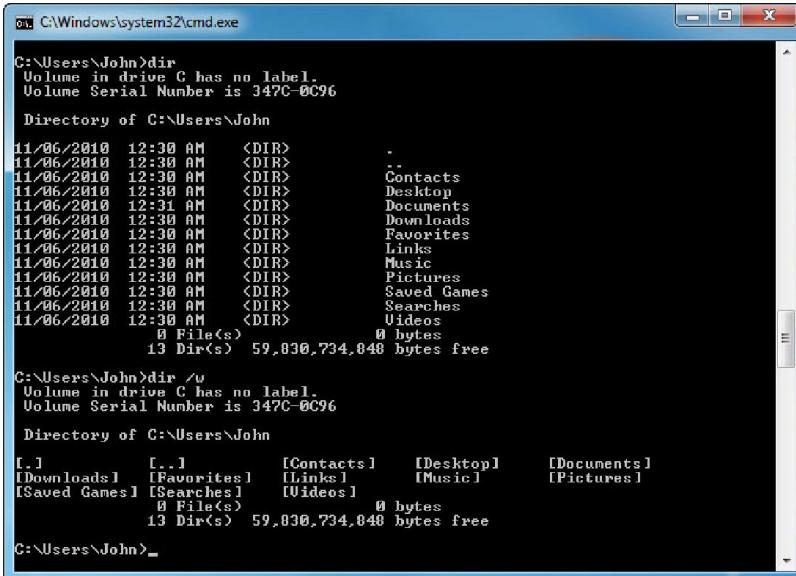
Switches may be preset in the DIRCMD environment variable. Override
preset switches by prefixing any switch with - (hyphen)—for example, /-W.

C:\Users\John>_
```

Quale opzione serve per visualizzare in formato ampio?

Digitare **dir** e premere **Invio**.

Digitare **dir /w** e premere **Invio**.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\John>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 347C-0C96

Directory of C:\Users\John

11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    .
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    ..
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Contacts
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Desktop
11/06/2010 12:31 AM    <DIR>    Documents
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Downloads
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Favorites
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Links
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Music
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Pictures
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Saved Games
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Searches
11/06/2010 12:30 AM    <DIR>    Videos
0 File(s)             0 bytes
13 Dir(s)  59,030,734,048 bytes free

C:\Users\John>dir /w
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 347C-0C96

Directory of C:\Users\John

[.]    [..]    [Contacts]    [Desktop]    [Documents]
[Downloads]    [Favorites]    [Links]    [Music]    [Pictures]
[Saved Games]    [Searches]    [Videos]
0 File(s)             0 bytes
13 Dir(s)  59,030,734,048 bytes free

C:\Users\John>_
```

Qual è la differenza tra questi due comandi?

Digitare **VOL.**

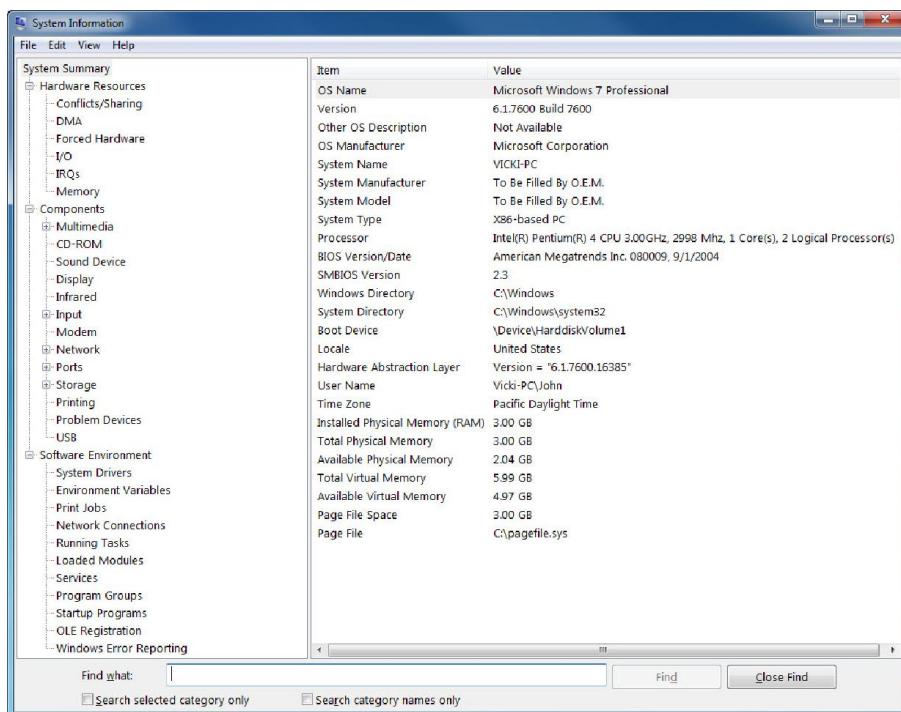
Qual è il nome del volume per l'unità C?

Chiudere la finestra del prompt dei comandi.

Passo 2

Aprire la finestra System Information facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **msinfo32** > fare clic su **OK**.

Fare clic sul **segno più** accanto a Risorse Hardware, Componenti e Ambiente Software. Espandere la finestra in modo da poter vedere tutti i contenuti.



Sotto la voce Risorse di Sistema, individuare ed elencare i seguenti:

Processore

Versione/data BIOS

Memoria Fisica Totale

Sotto la voce Risorse Hardware, individuare ed elencare i seguenti:

Canali DMA e dispositivo che utilizza le risorse.

Intervallo di indirizzi I/O per questi dispositivi.

Porta Stampante (LPT1)

Porta di Comunicazione (COM1)

Porta di Comunicazione (COM2)

Indirizzo IRQ per questi dispositivi.

Timer di sistema

Porta di Comunicazione (COM1)

Porta di Comunicazione (COM2)

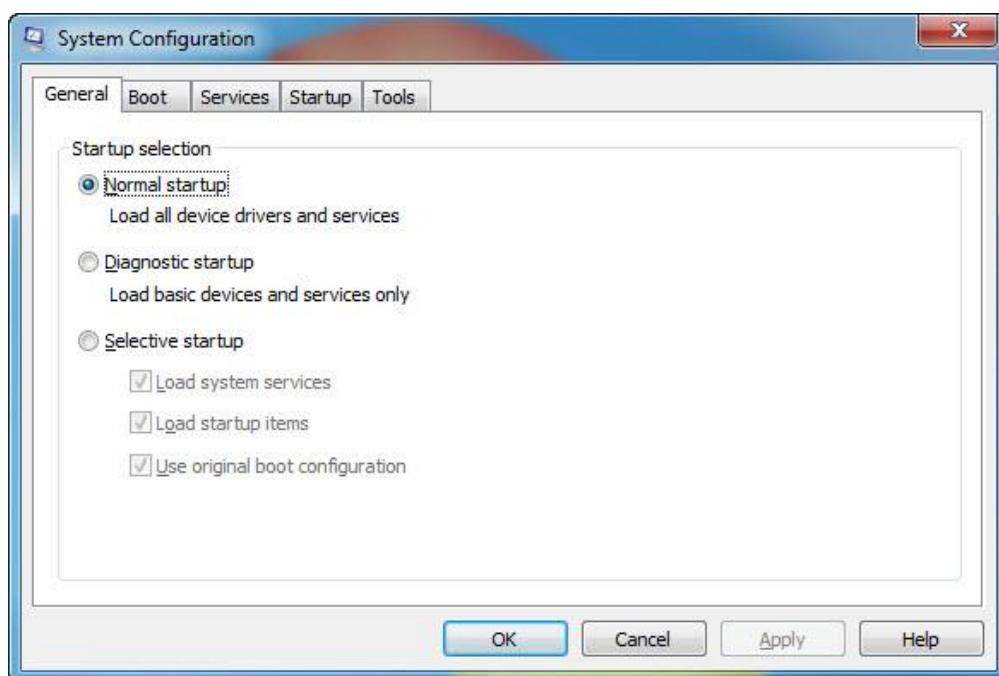
Sotto la voce Componenti e la voce Ambiente Software, vedere quali informazioni sono disponibili nei rispettivi riquadri.

Chiudere la finestra System Information.

Passo 3

Aprire Configurazione di Sistema, facendo clic su **Start > Esegui** > digitare **msconfig** > fare clic su **OK**.

Nota: E' molto importante che non si apportino modifiche in questo programma di utilità senza l'autorizzazione dell'istruttore.

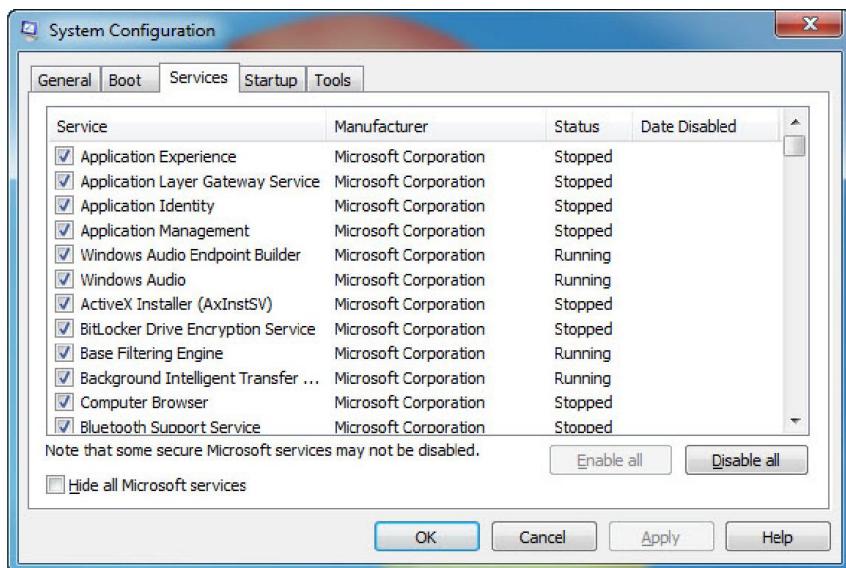


Fare clic sulla scheda **Generale**, se non è già attiva.

Quali sono le opzioni di Selezione avvio?

Fare clic sulla scheda **Opzioni di avvio**. Questa scheda serve a modificare le opzioni di avvio.

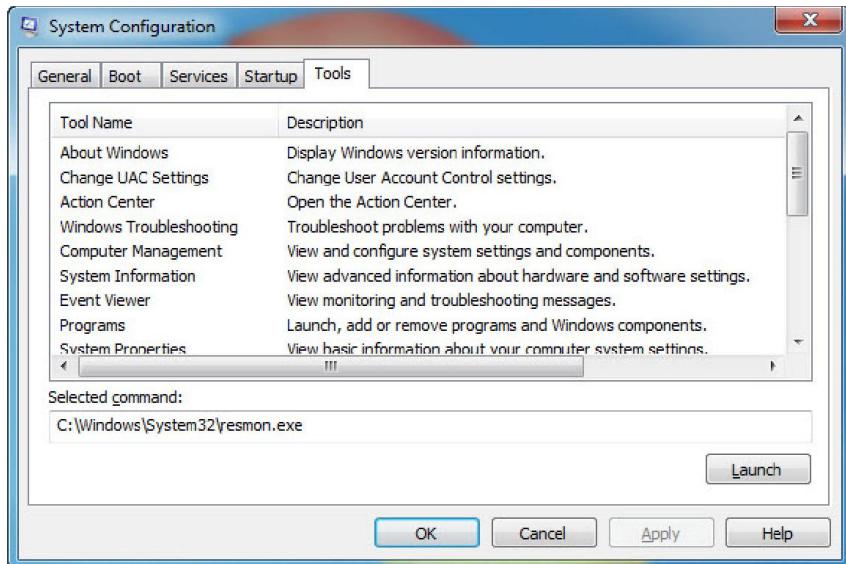
Fare clic sulla scheda **Servizi**. Questa scheda elenca i servizi del computer e lo stato.



E' possibile attivare e disattivare i servizi in questa scheda?

Fare clic sulla scheda **Avvio**. Questa scheda elenca i programmi che vengono caricati automaticamente ogni volta che si accende il computer.

Fare clic sulla scheda **Strumenti**.



Che cosa si può fare in questa scheda?

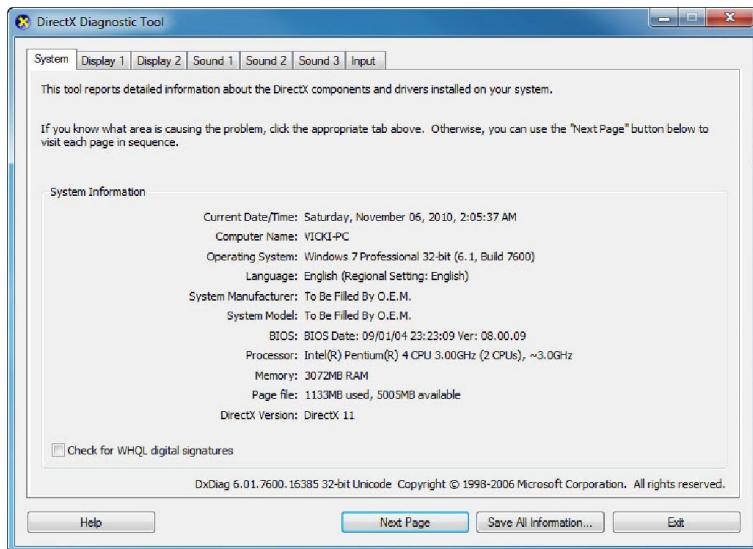
Fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra "Configurazione di Sistema".

Passo 4

Aprire lo Strumento di Diagnostica DirectX facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **dxdiag** > fare clic su **OK**.

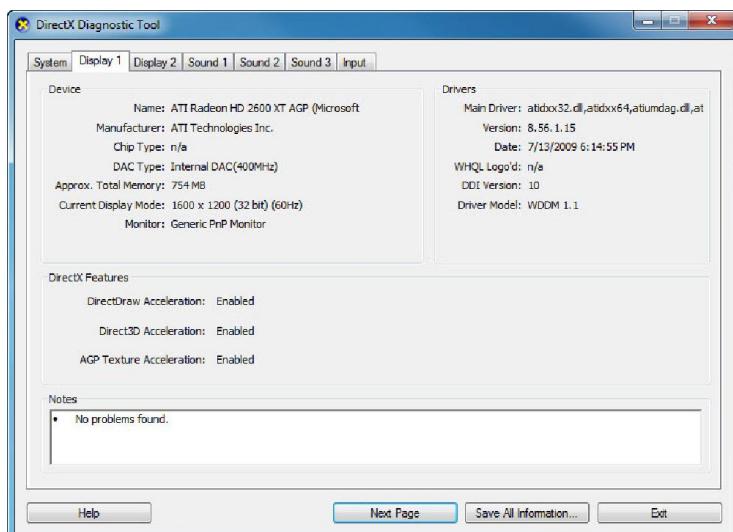
Se viene chiesto che DirectX controlli le firme digitali dei driver, fare clic su **No**.

Nota: Quando lo Strumento di Diagnostica DirectX si apre per la prima volta, può richiedere un certo tempo per caricare tutte le informazioni. Lo Strumento di Diagnostica DirectX potrebbe non apparire esattamente come mostrato in questo laboratorio.



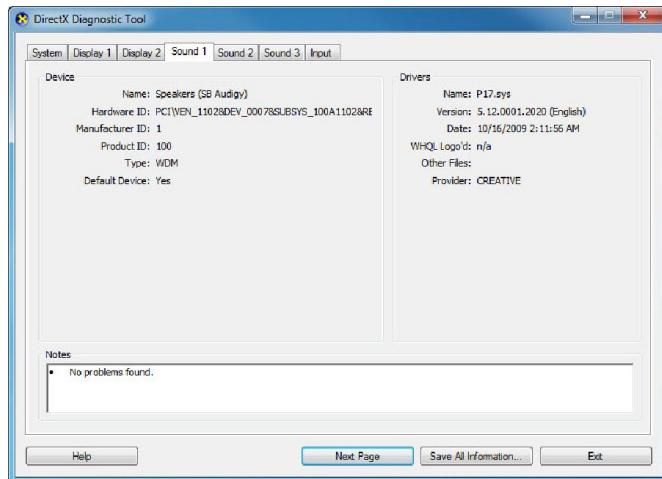
Assicurarsi che la scheda Sistema sia attiva.
Che cosa riporta questo strumento?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Schermo.



Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Audio.



Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Input.
Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Esci**.

IT Essentials 5.0

5.3.4.7 Laboratorio - Gestione dei File di Sistema con Utility Integrate in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno programmi di utilità integrati in Windows per raccogliere informazioni sul sistema e per risolvere problemi delle risorse di sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

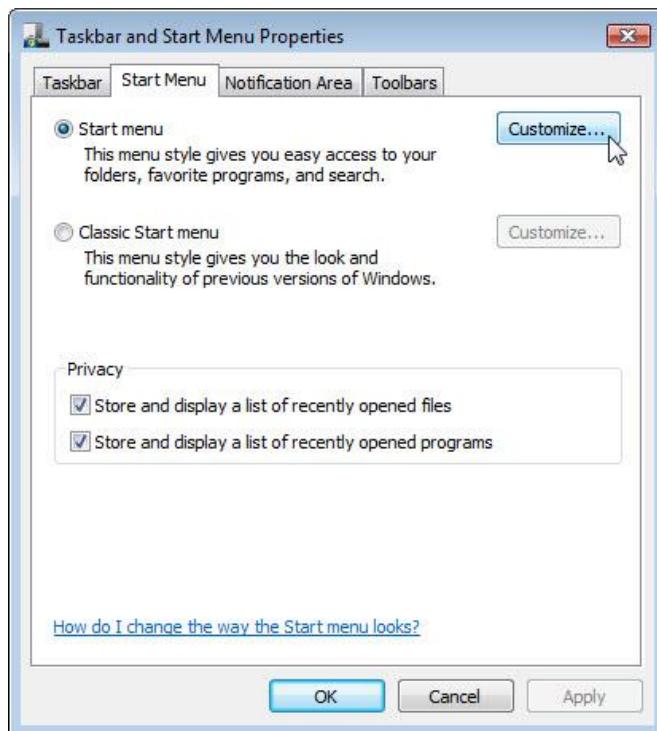
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows Vista.

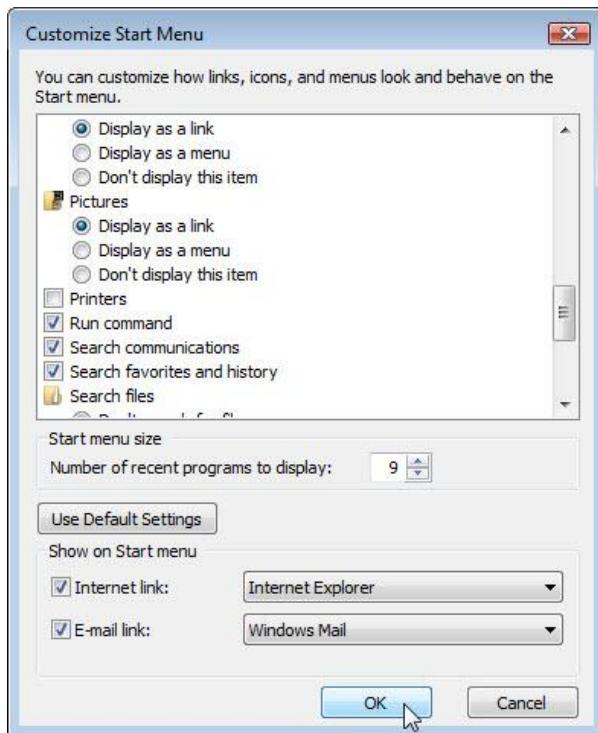
Passo 1

Accedere al computer come amministratore.

Per aggiungere Esegui al menu Start, fare clic con il tasto destro del mouse su **Start > Proprietà > scheda Menu Start > Personalizza ...**.

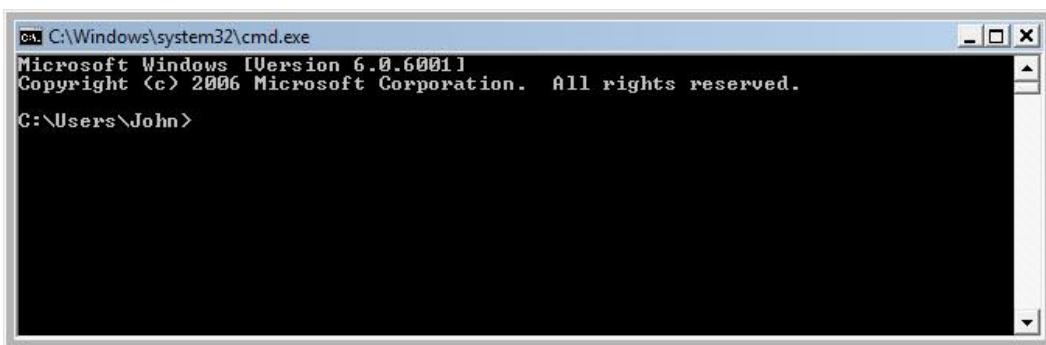


Scorrere verso il basso fino a visualizzare il comando Esegui. Fare clic nella casella accanto al comando Esegui. Fare clic su **OK**.



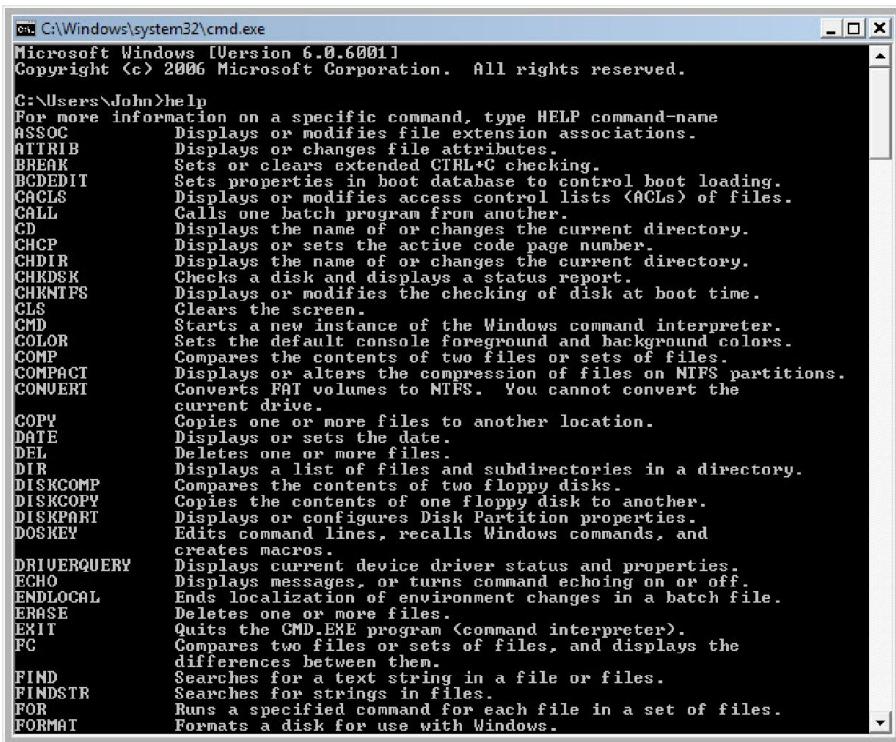
Fare clic su **Applica > OK** per chiudere la finestra "Proprietà della Barra delle Applicazioni e del Menù Start".

Aprire il prompt dei comandi facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **cmd** > fare clic su **OK**.



Qual è il percorso di unità mostrato?

Digitare **help** e premere **Invio**.



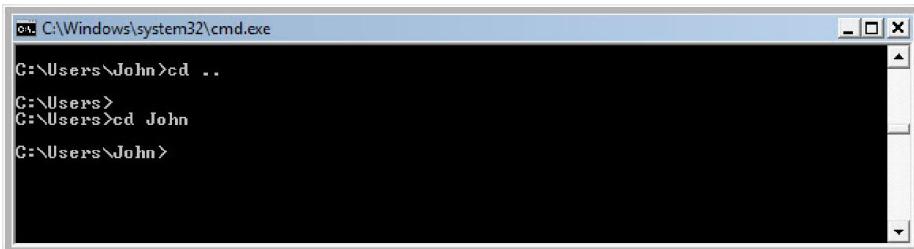
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.0.6001]
Copyright <c> 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>Users\John>help
For more information on a specific command, type HELP command-name
ASSOC      Displays or modifies file extension associations.
ATTRIB     Displays or changes file attributes.
BREAK      Sets or clears extended CTRL+C checking.
BCDEDIT    Sets properties in boot database to control boot loading.
CACLS      Displays or modifies access control lists (ACLs) of files.
CALL       Calls one batch program from another.
CD          Displays the name of or changes the current directory.
CHCP      Displays or sets the active code page number.
CHDIR     Displays the name of or changes the current directory.
CHKDSK    Checks a disk and displays a status report.
CHKNTFS   Displays or modifies the checking of disk at boot time.
CLS        Clears the screen.
CMD        Starts a new instance of the Windows command interpreter.
COLOR      Sets the default console foreground and background colors.
COMP       Compares the contents of two files or sets of files.
COMPACT    Displays or alters the compression of files on NTFS partitions.
CONVERT   Converts FAT volumes to NTFS. You cannot convert the
          current drive.
COPY       Copies one or more files to another location.
DATE      Displays or sets the date.
DEL        Deletes one or more files.
DIR        Displays a list of files and subdirectories in a directory.
DISKCOMP   Compares the contents of two floppy disks.
DISKCOPY   Copies the contents of one floppy disk to another.
DISKPART   Displays or configures Disk Partition properties.
DOSKEY    Edits command lines, recalls Windows commands, and
          creates macros.
DRIVERQUERY Displays current device driver status and properties.
ECHO       Displays messages, or turns command echoing on or off.
ENDLOCAL   Ends localization of environment changes in a batch file.
ERASE     Deletes one or more files.
EXIT      Quits the CMD.EXE program (command interpreter).
FC         Compares two files or sets of files, and displays the
          differences between them.
FIND      Searches for a text string in a file or files.
FINDSTR   Searches for strings in files.
FOR       Runs a specified command for each file in a set of files.
FORMAT   Formats a disk for use with Windows.
```

Qual è il comando per cambiare directory?

Qual è il comando per visualizzare il contenuto di una directory?

Digitare **cd ..** e premere **Invio**.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>Users\John>cd ..
C:\>Users>
C:\>Users>cd John
C:\>Users\John>
```

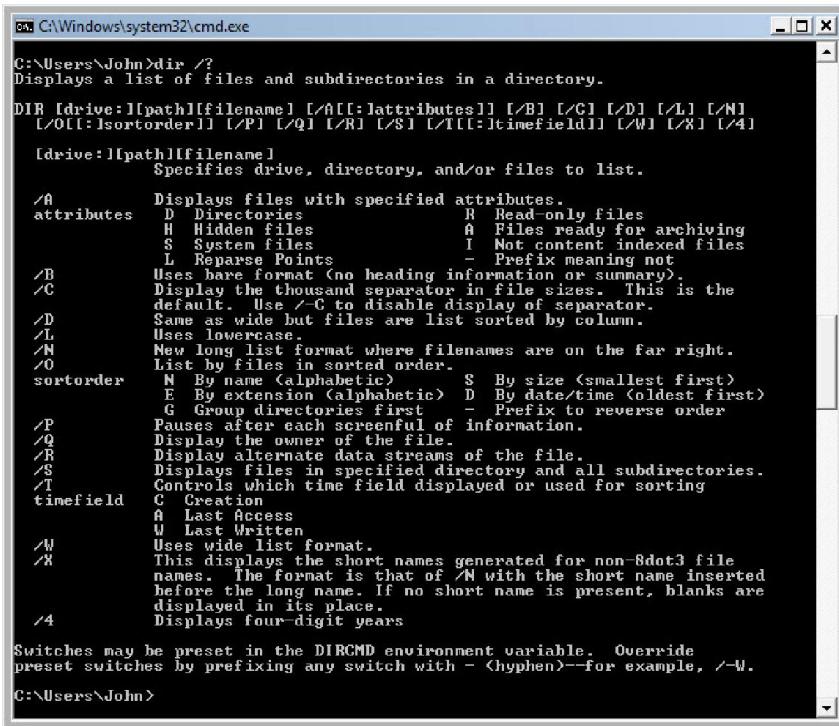
Qual è il percorso di unità mostrato?

Tornare al percorso di unità originale.
Esempio: Digitare **cd Roberto** e premere **Invio**.

Qual è il percorso di unità mostrato?

Digitare **dir/?** e premere **Invio**.

Se richiesto, premere un tasto qualsiasi per continuare.



```
C:\>dir /?
Displays a list of files and subdirectories in a directory.

DIR [drive:]path\filename [/A[:lattributes]] [/B] [/D] [/L] [/N]
    [/O[!]:sortorder] [/P] [/Q] [/R] [/S] [/T[!]:timefield] [/W] [/X] [/4]

[drive:]path\filename
    Specifies drive, directory, and/or files to list.

/A      Displays files with specified attributes.
attributes   D Directories          R Read-only files
              H Hidden files        A Files ready for archiving
              S System files         I Not content indexed files
              L Reparse Points     - Prefix meaning not
/B      Uses bare format (no heading information or summary).
/C      Display the thousand separator in file sizes. This is the
        default. Use /-C to disable display of separator.
/D      Same as wide but files are list sorted by column.
/L      Uses lowercase.
/N      New long list format where filenames are on the far right.
/O      List by files in sorted order.
        N By name (alphabetic)   S By size (smallest first)
        E By extension (alphabetic) D By date/time (oldest first)
        G Group directories first - Prefix to reverse order
/P      Pauses after each screenful of information.
/Q      Display the owner of the file.
/R      Display alternate data streams of the file.
/S      Displays files in specified directory and all subdirectories.
/T      Controls which time field displayed or used for sorting
        C Creation
        A Last Access
        W Last Written
/W      Uses wide list format.
/X      This displays the short names generated for non-8dot3 file
        names. The format is that of /N with the short name inserted
        before the long name. If no short name is present, blanks are
        displayed in its place.
/4      Displays four-digit years

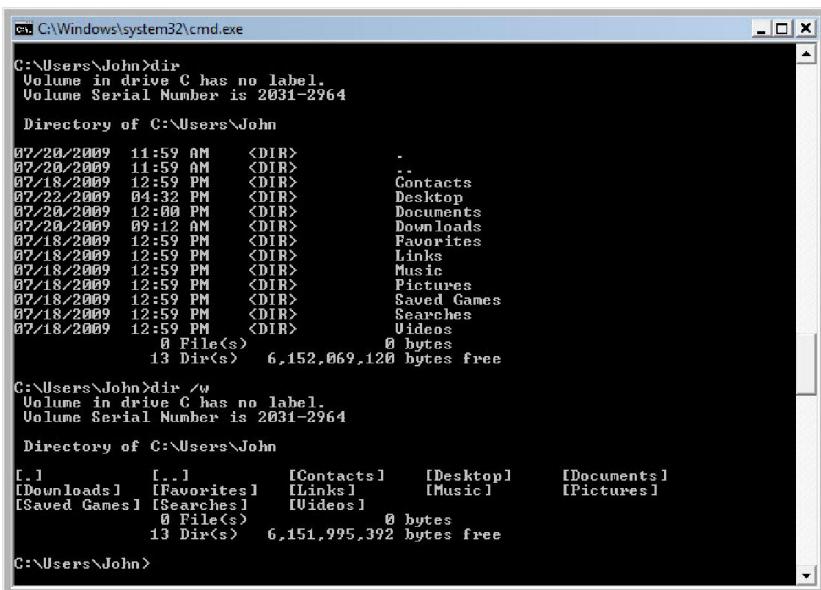
Switches may be preset in the DIRCMD environment variable. Override
preset switches by prefixing any switch with - (hyphen)--for example, /-W.

C:\>
```

Quale opzione serve per visualizzare in formato ampio?

Digitare **dir** e premere **Invio**.

Digitare **dir /w** e premere **Invio**.



```
C:\>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 2031-2964

Directory of C:\Users\John

07/20/2009  11:59 AM    <DIR> -
07/20/2009  11:59 AM    <DIR> ..
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Contacts
07/22/2009  04:32 PM    <DIR> Desktop
07/20/2009  12:00 PM    <DIR> Documents
07/20/2009  09:12 AM    <DIR> Downloads
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Favorites
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Links
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Music
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Pictures
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Saved Games
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Searches
07/18/2009  12:59 PM    <DIR> Videos
               0 File(s)   0 bytes
            13 Dir(s)  6,152,069,120 bytes free

C:\>dir /w
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 2031-2964

Directory of C:\Users\John

[.]           [...]       [Contacts]    [Desktop]      [Documents]
[Downloads]  [Favorites]  [Links]       [Music]       [Pictures]
[Saved Games] [Searches]  [Videos]      0 File(s)   0 bytes
                                         13 Dir(s)  6,151,995,392 bytes free

C:\>
```

Qual è la differenza tra questi due comandi?

Digitare VOL.

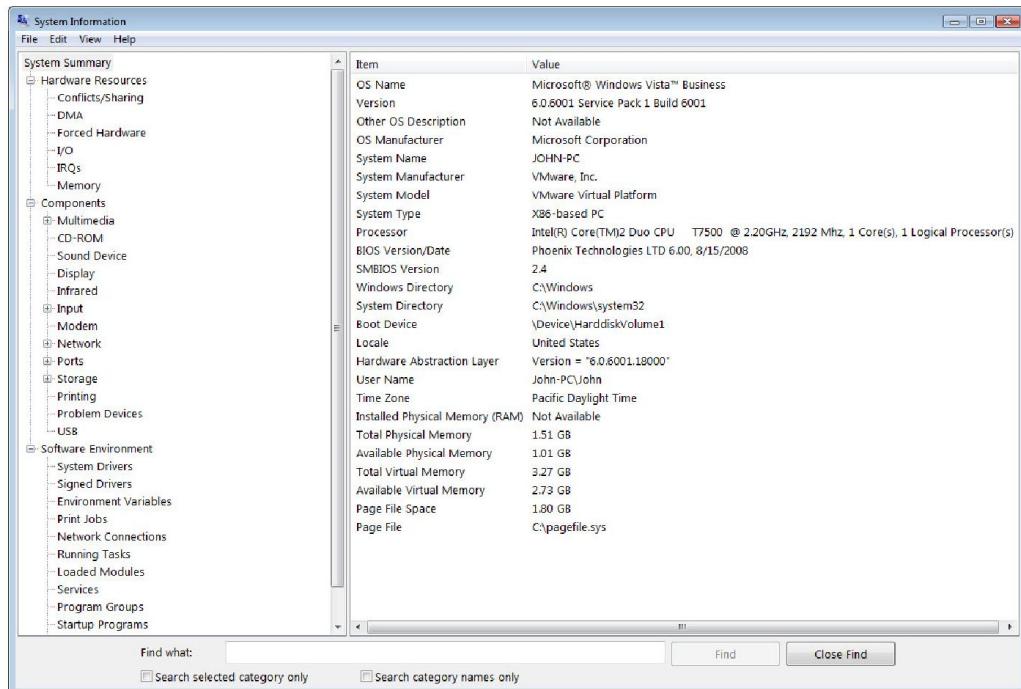
Quale volume si trova nell'unità C?

Chiudere la finestra del prompt dei comandi.

Passo 2

Aprire la finestra System Information facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **msinfo32** > fare clic su **OK**.

Fare clic sul **segno più** accanto a Risorse Hardware, Componenti e Ambiente Software. Espandere la finestra in modo da poter vedere tutti i contenuti.



Sotto la voce Risorse di Sistema, individuare ed elencare i seguenti:

Processore

Versione/data BIOS

Memoria Fisica Totale

Sotto la voce Risorse Hardware, individuare ed elencare i seguenti:

Canali DMA e dispositivo che utilizza le risorse.

Intervallo di indirizzi I/O per questi dispositivi

Porta Stampante (LPT1)

Porta di Comunicazione (COM1)

Porta di Comunicazione (COM2)

Indirizzo IRQ per questi dispositivi.

Timer di sistema

Porta di Comunicazione (COM1)

Porta di Comunicazione (COM2)

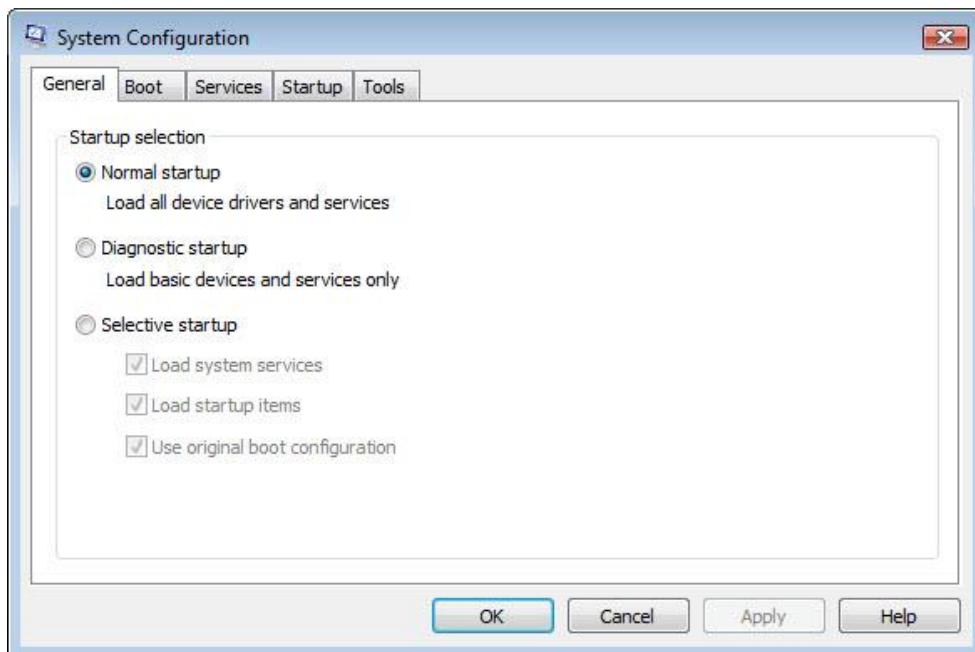
Sotto la voce Componenti e la voce Ambiente Software, vedere quali informazioni sono disponibili nei rispettivi riquadri.

Chiudere la finestra System Information.

Passo 3

Aprire Configurazione di Sistema, facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **msconfig** > fare clic su **OK**.
Se appare la finestra "Controllo Account Utente", fare clic su **Continua**.

Nota: E' molto importante che non si apportino modifiche in questo programma di utilità senza l'autorizzazione dell'istruttore.

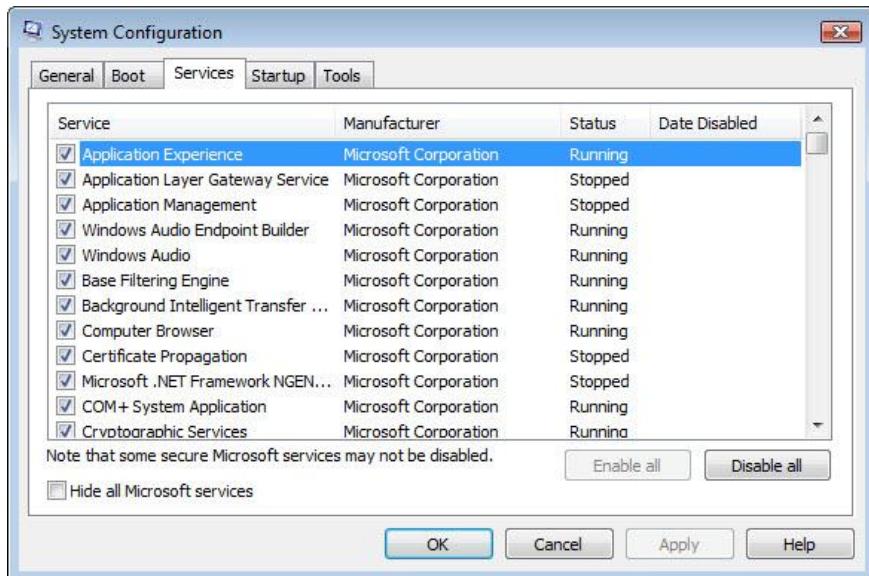


Fare clic sulla scheda **Generale**, se non è già attiva.

Quali sono le opzioni di Selezione avvio?

Fare clic sulla scheda **Opzioni di avvio**. Questa scheda serve a modificare le opzioni di avvio.

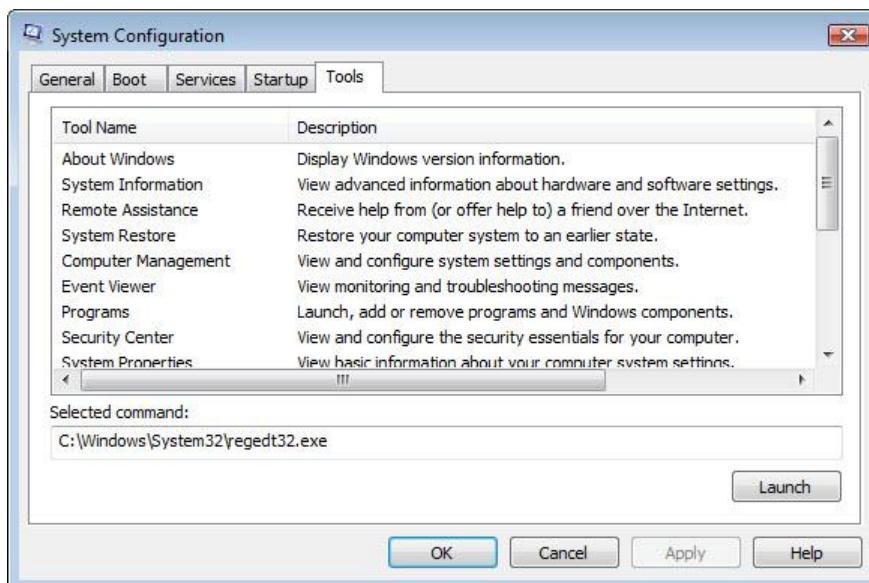
Fare clic sulla scheda **Servizi**. Questa scheda elenca i servizi del computer e lo stato.



E' possibile attivare e disattivare i servizi in questa scheda?

Fare clic sulla scheda **Avvio**. Questa scheda elenca i programmi che vengono caricati automaticamente ogni volta che si accende il computer.

Fare clic sulla scheda **Strumenti**.



Che cosa si può fare in questa scheda?

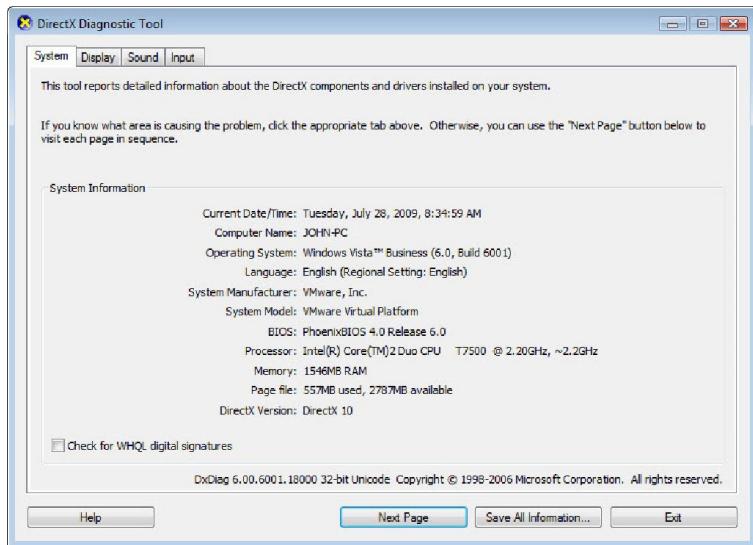
Fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra "Configurazione di Sistema".

Passo 4

Aprire lo Strumento di Diagnostica DirectX facendo clic su **Start > Esegui** > digitare **dxdiag** > fare clic su **OK**.

Se viene chiesto che DirectX controlli le firme digitali dei driver, fare clic su **No**.

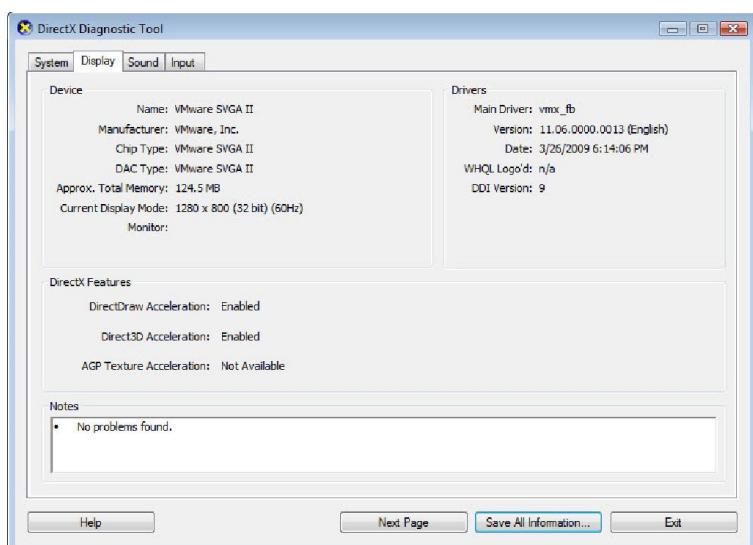
Nota: Quando lo Strumento di Diagnostica DirectX si apre per la prima volta, può richiedere un certo tempo per caricare tutte le informazioni. Lo Strumento di Diagnostica DirectX potrebbe non apparire esattamente come mostrato in questo laboratorio.



Assicurarsi che la scheda Sistema sia attiva.

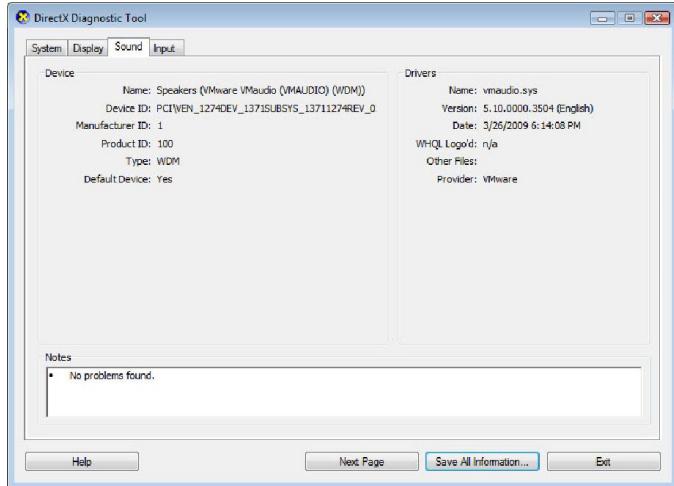
Che cosa riporta questo strumento?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Schermo.



Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Audio.



Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Input.
Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Esci**.



IT Essentials 5.0

5.3.4.8 Laboratorio - Gestione dei File di Sistema con Utility Integrate in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, si utilizzeranno programmi di utilità integrati in Windows per raccogliere informazioni sul sistema e per risolvere problemi delle risorse di sistema.

Apparecchiatura Raccomandata

Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Un computer che esegue Windows XP.

Passo 1

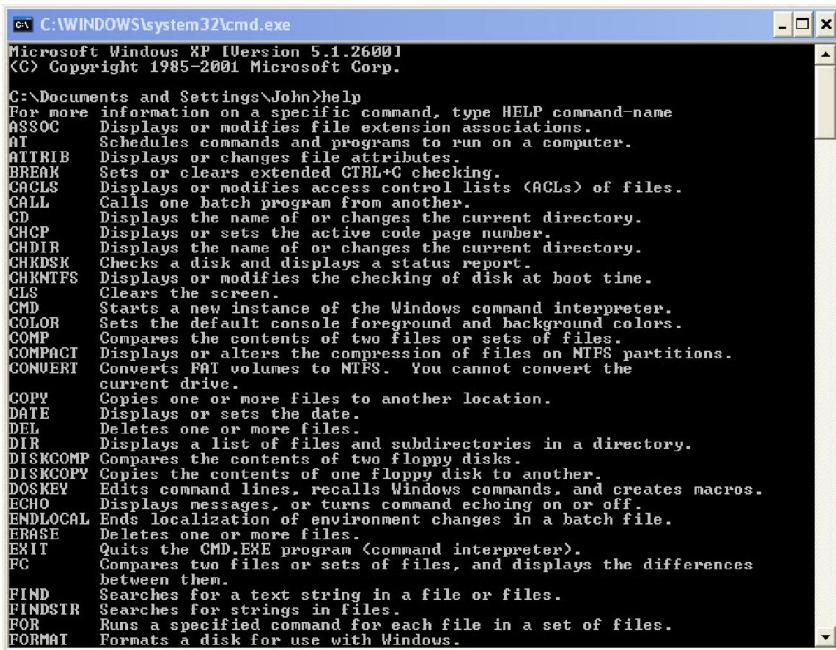
Accedere al computer come amministratore.

Aprire il prompt dei comandi facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **cmd** > fare clic su **OK**.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\John>
```

Qual è il percorso di unità indicato?

Digitare **help** e premere **Invio**.



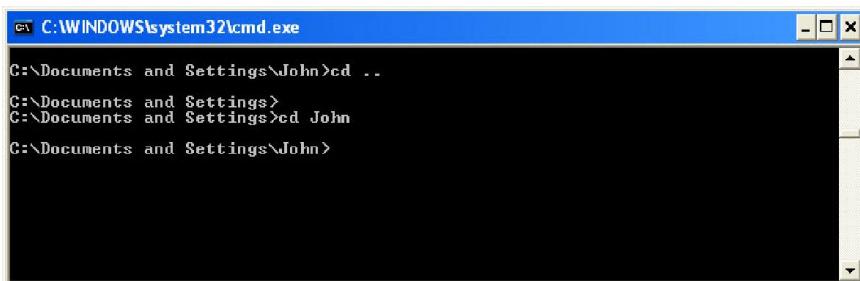
```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\John>help
For more information on a specific command, type HELP command-name
ASSOC Displays or modifies file extension associations.
AT Schedules commands and programs to run on a computer.
ATTRIB Displays or changes file attributes.
BREAK Sets or clears extended CTRL+C checking.
CACLS Displays or modifies access control lists (ACLs) of files.
CALL Calls one batch program from another.
CD Displays the name of or changes the current directory.
CHCP Displays or sets the active code page number.
CHDIR Displays the name of or changes the current directory.
CHKDSK Checks a disk and displays a status report.
CHKNTFS Displays or modifies the checking of disk at boot time.
CLS Clears the screen.
CMD Starts a new instance of the Windows command interpreter.
COLOR Sets the default console foreground and background colors.
COMP Compares the contents of two files or sets of files.
COMPACT Displays or alters the compression of files on NTFS partitions.
CONVERT Converts FAT volumes to NTFS. You cannot convert the
current drive.
COPY Copies one or more files to another location.
DATE Displays or sets the date.
DEL Deletes one or more files.
DIR Displays a list of files and subdirectories in a directory.
DISKCOMP Compares the contents of two floppy disks.
DISKCOPY Copies the contents of one floppy disk to another.
DOSKEY Edits command lines, recalls Windows commands, and creates macros.
ECHO Displays messages, or turns command echoing on or off.
ENDLOCAL Ends localization of environment changes in a batch file.
ERASE Deletes one or more files.
EXIT Quits the CMD.EXE program (command interpreter).
FC Compares two files or sets of files, and displays the differences
between them.
FIND Searches for a text string in a file or files.
FINDSTR Searches for strings in files.
FOR Runs a specified command for each file in a set of files.
FORMAT Formats a disk for use with Windows.
```

Qual è il comando per cambiare directory?

Qual è il comando per visualizzare il contenuto in una directory?

Digitare **cd ..** e premere **Invio**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\John>cd ..
C:\Documents and Settings>
C:\Documents and Settings>cd John
C:\Documents and Settings\John>
```

Qual è il percorso di unità indicato?

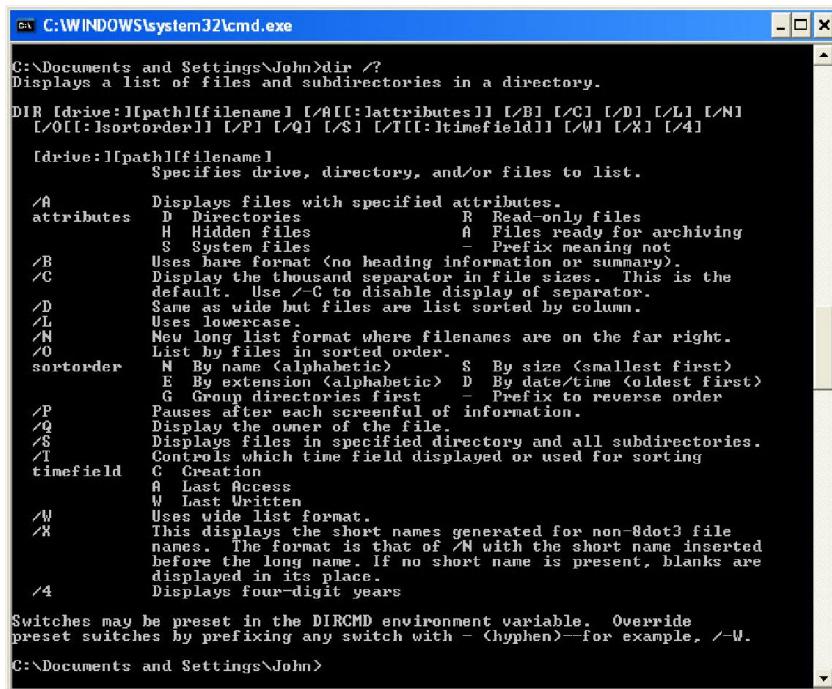
Tornare al percorso di unità originale.

Esempio: Digitare **cd Marco** e premere **Invio**.

Qual è il percorso di unità indicato?

Digitare **dir/?** e premere **Invio**.

Se richiesto, premere un tasto qualsiasi per continuare.



```
C:\Documents and Settings\John>dir /?
Displays a list of files and subdirectories in a directory.

DIR [drive:][path][filename] [/A[:lattributes]] [/B] [/C] [/D] [/L] [/N]
  [/O[:lsortorder]] [/P] [/Q] [/S] [/T[:ltimefield]] [/W] [/X] [/4]

[drive:][path][filename]
  Specifies drive, directory, and/or files to list.

/A      Displays files with specified attributes.
attributes   D Directories          R Read-only files
              H Hidden files        A Files ready for archiving
              S System files         - Prefix meaning not
/C      Uses bare format <no heading information or summary>.
/D      Display the thousand separator in file sizes. This is the
       default. Use /-C to disable display of separator.
/L      Same as wide but files are list sorted by column.
/N      New long list format where filenames are on the far right.
/O      List files in sorted order.
sortorder   N By name <alphabetical>    S By size <smallest first>
            E By extension <alphabetical>  D By date/time <oldest first>
            G Group directoxies first     - Prefix to reverse order
/P      Pauses after each screenful of information.
/Q      Display the owner of the file.
/S      Displays files in specified directory and all subdirectories.
/T      Controls which time field displayed or used for sorting
timefield   C Creation
            A Last Access
            W Last Written
/W      Uses wide list format.
/X      This displays the short names generated for non-8dot3 file
       names. The format is that of /N with the short name inserted
       before the long name. If no short name is present, blanks are
       displayed in its place.
/4      Displays four-digit years

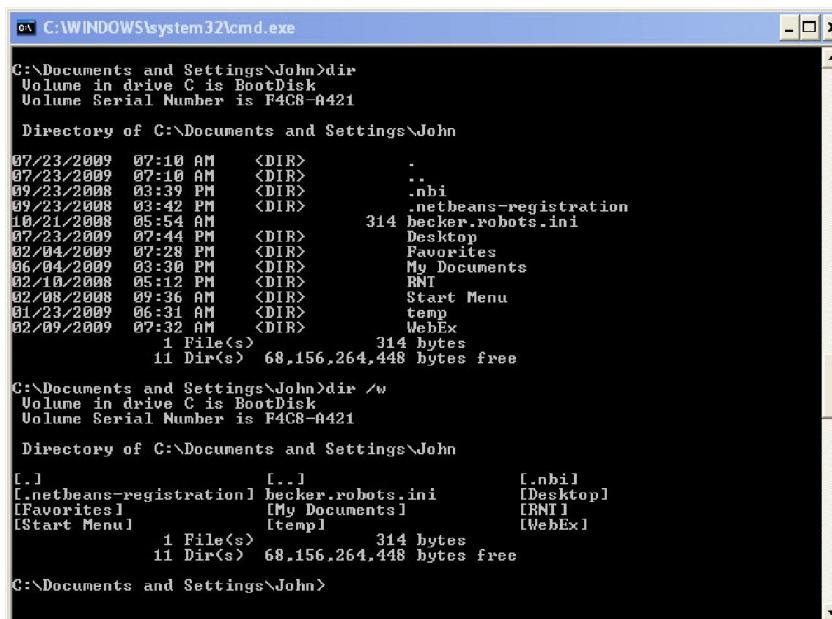
Switches may be preset in the DIRCMD environment variable. Override
preset switches by prefixing any switch with -<hyphen>—for example, /-W.

C:\Documents and Settings\John>
```

Quale opzione serve per visualizzare in formato ampio?

Digitare **dir** e premere **Invio**.

Digitare **dir /w** e premere **Invio**.



```
C:\Documents and Settings\John>dir
Volume in drive C is BootDisk
Volume Serial Number is F4C8-A421

Directory of C:\Documents and Settings\John

07/23/2009  07:10 AM    <DIR>      .
07/23/2009  07:10 AM    <DIR>      ..
09/23/2008  03:39 PM    <DIR>      .nbi
09/23/2008  03:42 PM    <DIR>      .netbeans-registration
10/21/2008  05:54 AM    314 becker.robots.ini
07/23/2009  07:44 PM    <DIR>      Desktop
02/04/2009  07:29 PM    <DIR>      Favorites
06/04/2009  03:30 PM    <DIR>      My Documents
02/10/2008  05:12 PM    <DIR>      RNI
02/08/2008  09:36 AM    <DIR>      Start Menu
01/23/2009  06:31 AM    <DIR>      temp
02/09/2009  07:32 AM    <DIR>      WebEx
               1 File(s)      314 bytes
               11 Dir(s)   68,156,264,448 bytes free

C:\Documents and Settings\John>dir /w
Volume in drive C is BootDisk
Volume Serial Number is F4C8-A421

Directory of C:\Documents and Settings\John

[.]           [...]           [.nbi]
[.netbeans-registration] becker.robots.ini      [Desktop]
[Favorites]      [My Documents]      [RNI]
[Start Menu]      [temp]           [WebEx]
               1 File(s)      314 bytes
               11 Dir(s)   68,156,264,448 bytes free

C:\Documents and Settings\John>
```

Qual è la differenza tra questi due comandi?

Digitare VOL.

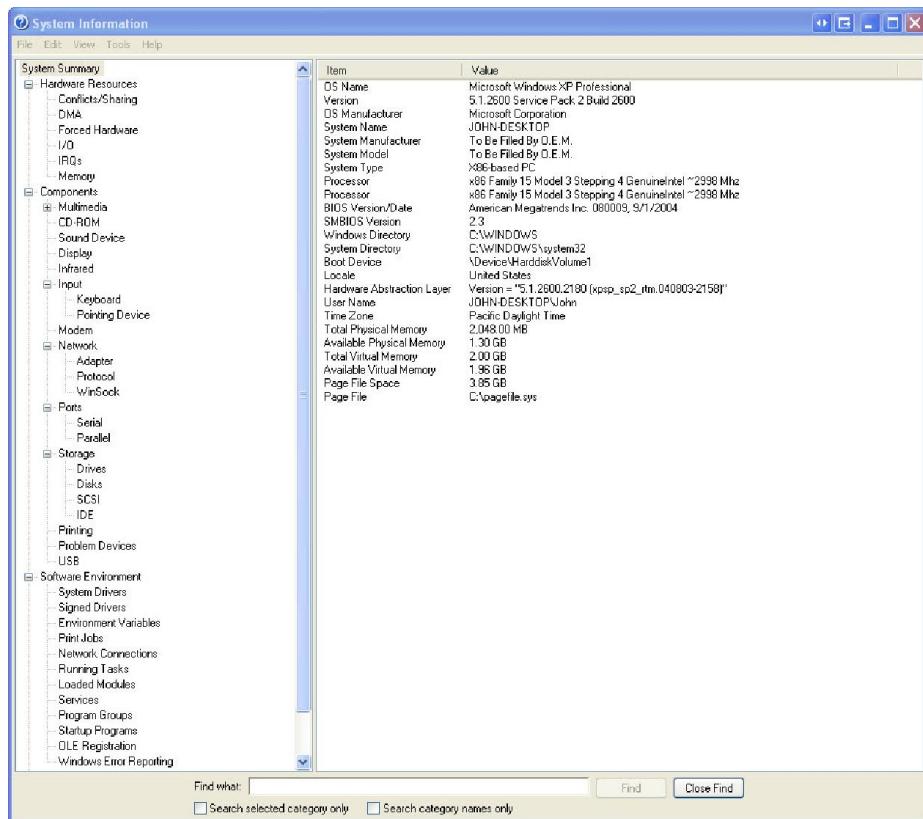
Quale volume si trova nell'unità C?

Chiudere la finestra del prompt dei comandi.

Passo 2

Aprire la finestra System Information facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **msinfo32** > fare clic su **OK**.

Fare clic sul **segno più** accanto a Risorse Hardware, Componenti e Ambiente Software. Espandere la finestra in modo da poter vedere tutti i contenuti.



Sotto la voce Risorse di Sistema, individuare ed elencare i seguenti:
Processore

Versione/data BIOS

Memoria Fisica Totale

Sotto la voce Risorse Hardware, individuare ed elencare i seguenti:
Canali DMA e dispositivo che utilizza le risorse.

Intervallo di indirizzi I/O per questi dispositivi:
Porta Stampante (LPT1)

Porta di Comunicazione (COM1)

Porta di Comunicazione (COM2)

Indirizzo IRQ per questi dispositivi:
Timer di sistema

Porta di Comunicazione (COM1)

Porta di Comunicazione (COM2)

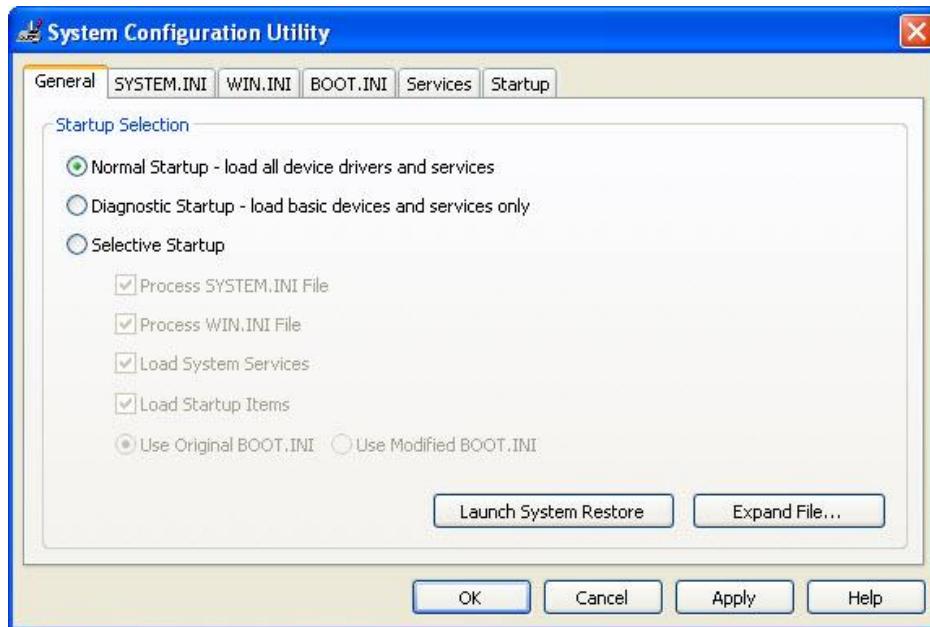
Sotto la voce Componenti e la voce Ambiente Software, vedere quali informazioni sono disponibili nei rispettivi riquadri.

Chiudere la finestra System Information.

Passo 3

Aprire Utilità Configurazione di Sistema facendo clic su **Start > Esegui >** digitare **msconfig** > fare clic su **OK**.

Nota: E' molto importante che non si apportino modifiche in questo programma di utilità senza l'autorizzazione dell'istruttore.

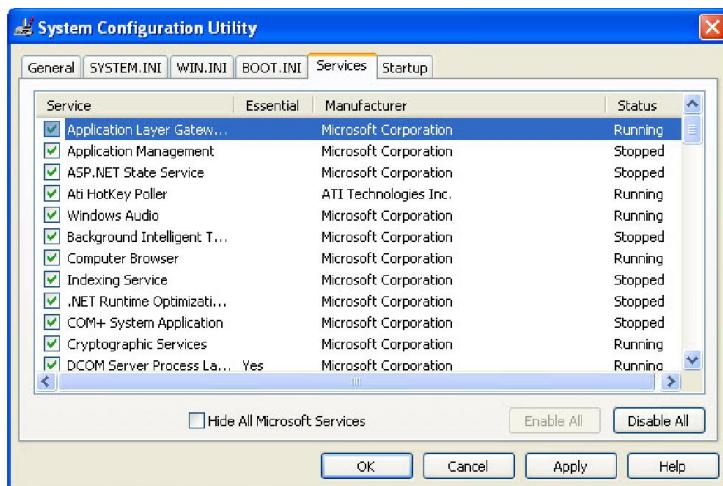


Fare clic sulla scheda **Generale**, se non è già attiva.

Quali sono le opzioni di avvio?

Fare clic sulle schede **SYSTEM.INI**, **WIN.INI** e **BOOT.INI**. Queste schede servono per modificare questi file.

Fare clic sulla scheda **Servizi**. Questa scheda elenca i servizi del computer e il loro stato.



E' possibile attivare e disattivare i servizi in questa scheda?

Fare clic sulla scheda **Avvio**. Questa scheda elenca i programmi che vengono caricati automaticamente ogni volta che si accende il computer.

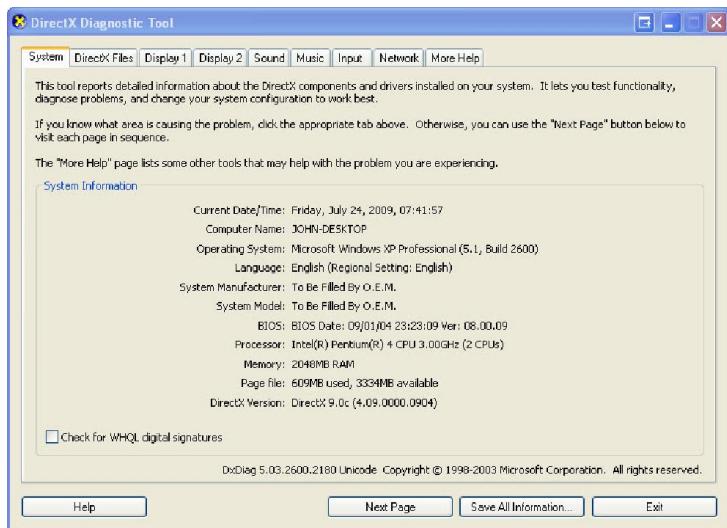
Fare clic su **Annulla** per chiudere la Utility Configurazione di Sistema.

Passo 4

Aprire lo Strumento di Diagnostica DirectX facendo clic su **Start > Esegui** > digitare **dxdia** > fare clic su **OK**.

Se viene chiesto che DirectX controlli le firme digitali dei driver, fare clic su **No**.

Nota: Quando lo Strumento di diagnostica DirectX si apre per la prima volta, può richiedere un certo tempo per caricare tutte le informazioni. Lo Strumento di diagnostica DirectX potrebbe non apparire esattamente come mostrato in questo laboratorio.



Assicurarsi che la scheda Sistema sia attiva.

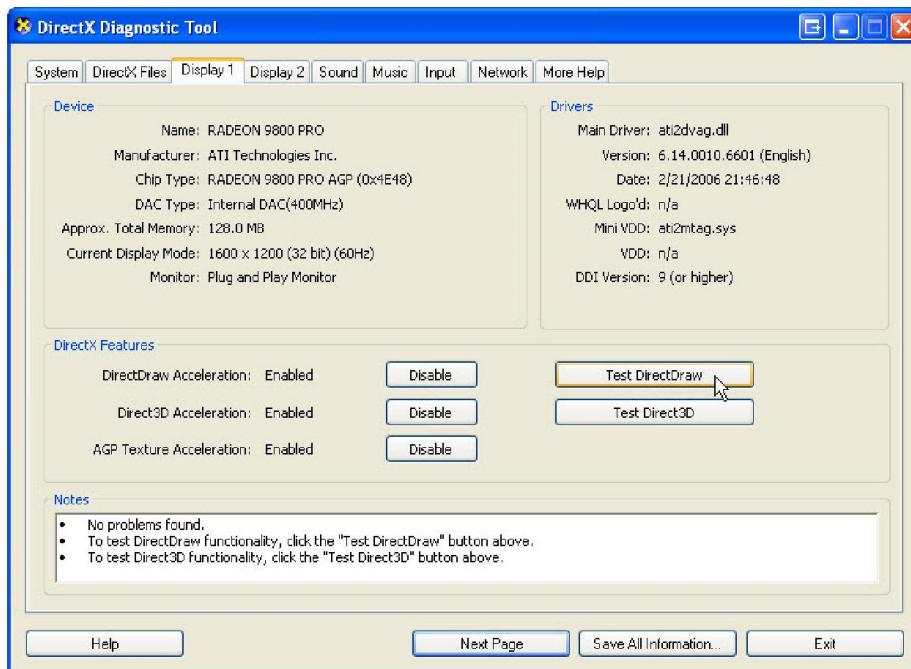
Che cosa mostra questo strumento?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda **File DirectX**.

Una lista di file di DirectX è elencata.

Fare clic su Successiva fino a quando non ci si trova nella scheda Schermo.

Fare clic su **Test DirectDraw**.



Seguire il resto delle istruzioni con il progredire della prova.

Inserire un segno di spunta accanto a tutte le prove che il computer passa:

rettangoli bianchi e neri alternati

quadrato bianco in movimento in un quadrato nero

quadrato bianco in movimento a schermo intero

Fare clic su **Test Direct3D**.

Seguire il resto delle istruzioni con il progredire della prova.

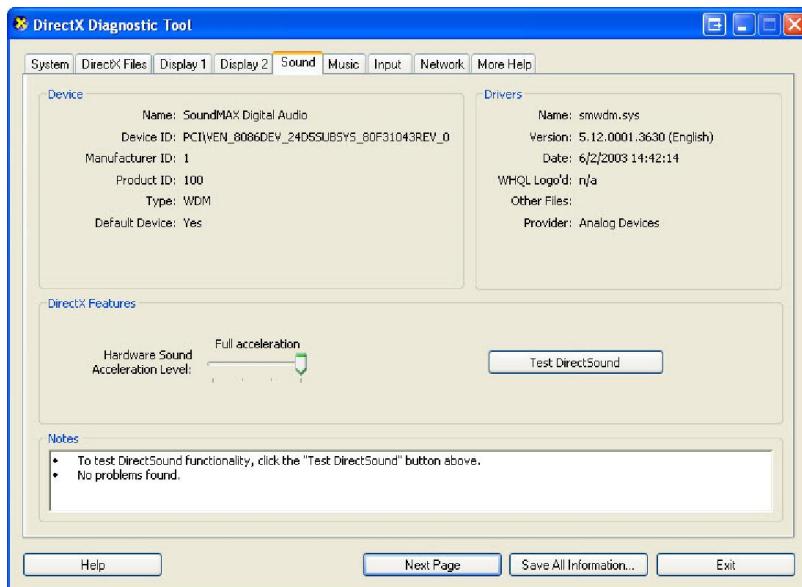
Test dell'interfaccia DirectX 7: cosa si vede?

Test dell'interfaccia DirectX 8: cosa si vede?

Test dell'interfaccia DirectX 9: cosa si vede?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Audio.

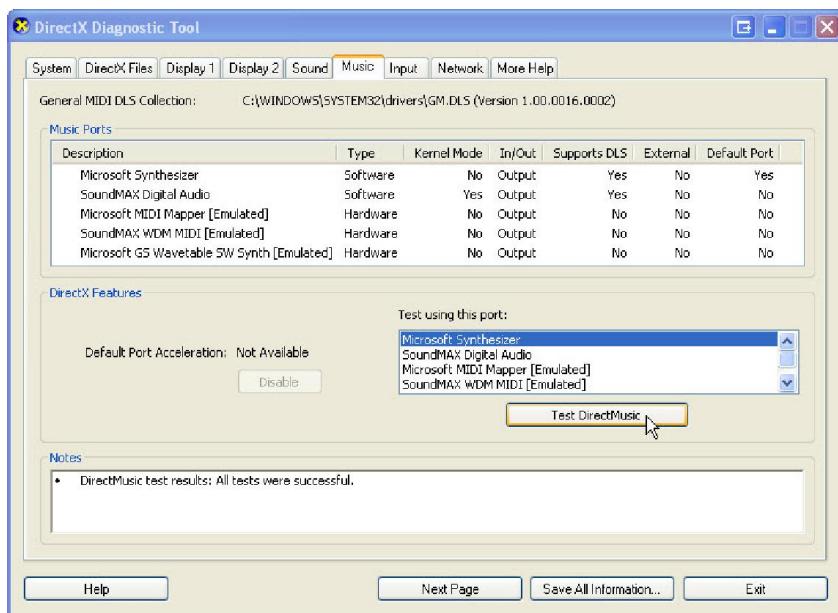
Se si dispone di cuffie, fare clic su **Test DirectSound**. Se non si hanno le cuffie, passare alla prossima istruzione.



Si sono sentiti gli effetti sonori del test audio?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Musica.

Se si dispone di cuffie, fare clic su **Test DirectMusic**. Se non si hanno le cuffie, passare alla prossima istruzione.



Si è sentita la riproduzione di musica?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Input.

Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Rete.

Quali informazioni sono elencate in questa pagina?

Fare clic su **Successiva** fino a quando non ci si trova nella scheda Altri Argomenti.

Fare clic sui vari pulsanti per vedere che cosa viene fornito.

Quali strumenti sono disponibili in questa pagina?

Fare clic su **Esci**.

IT Essentials 5.0

5.3.5.2 Laboratorio - Desktop Remoto e Assistenza Remota in Windows 7

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, ci si connetterà in remoto a un computer, si esamineranno i driver di periferica, e si fornirà assistenza remota.

Apparecchiatura Raccomandata

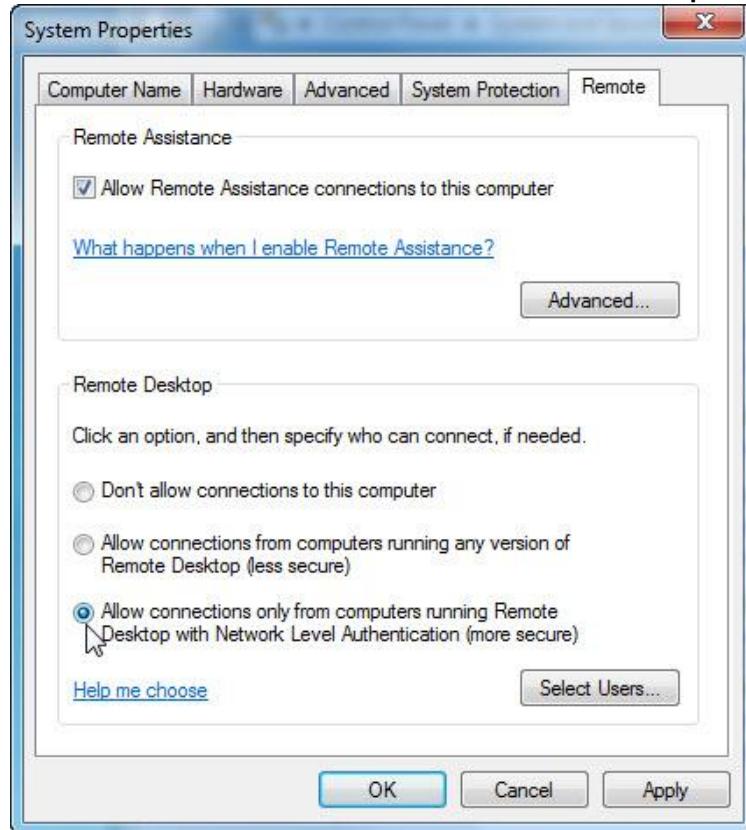
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Due computer che eseguono Windows 7, che siano direttamente collegati tra loro o tramite uno switch o un hub.
- I due computer devono far parte dello stesso Gruppo di lavoro e devono trovarsi sulla stessa sottorete.

Passo 1

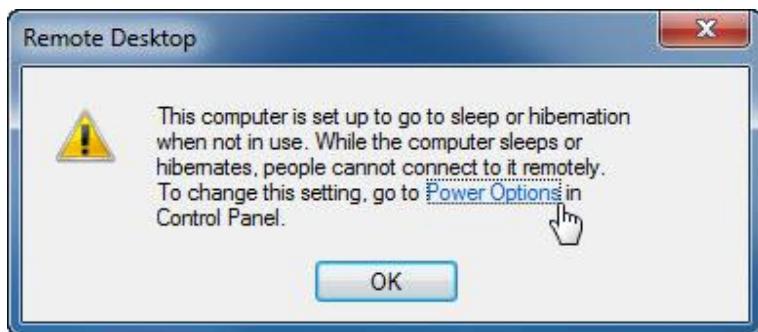
Accedere a Computer2 come membro del gruppo di amministratori. Chiedere all'istruttore il nome utente e la password.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > Impostazioni di Connessione Remota**.

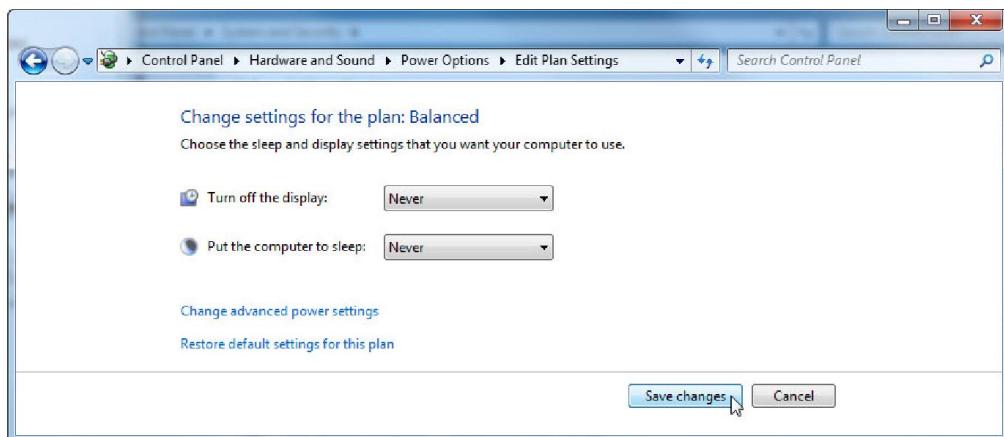


Nell'area "Desktop Remoto", selezionare il pulsante di opzione accanto a **Consenti connessioni solo dai computer che eseguono Desktop Remoto con Autenticazione a livello di Rete (più sicuro)**.

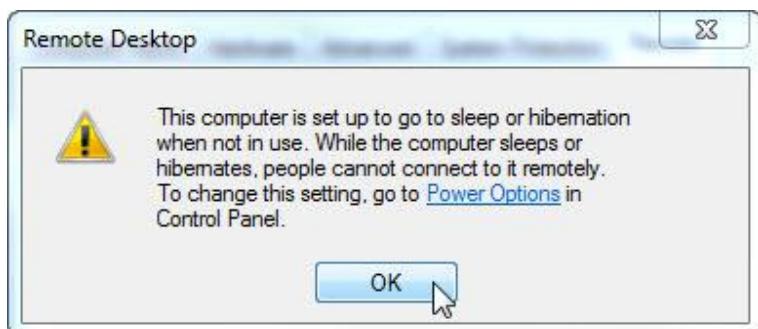
Se appare un messaggio di avviso che il computer è impostato per entrare in sospensione, fare clic sul collegamento **Opzioni Risparmio Energia**.



Appare la schermata "Opzioni Risparmio Energia"

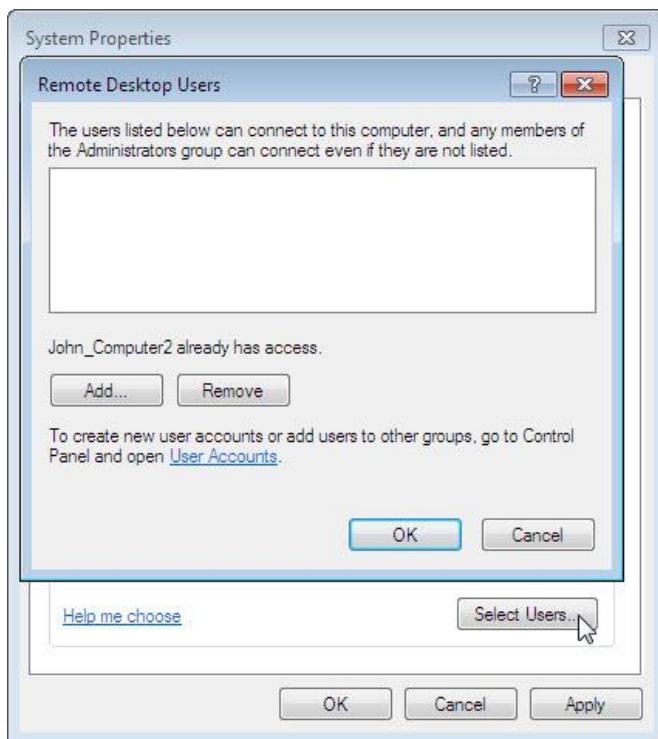


Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** > selezionare **Mai** > selezionare **Mai** > **Salva cambiamenti**.



Fare clic su **OK** per chiudere il messaggio di avviso.

Nell'area "Desktop Remoto", fare clic sul pulsante **Seleziona Utenti**.

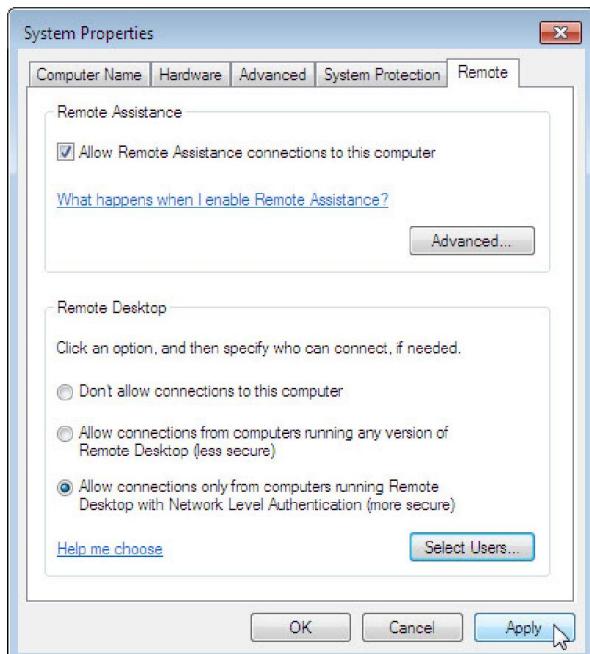


Quale utente ha già l'accesso remoto?

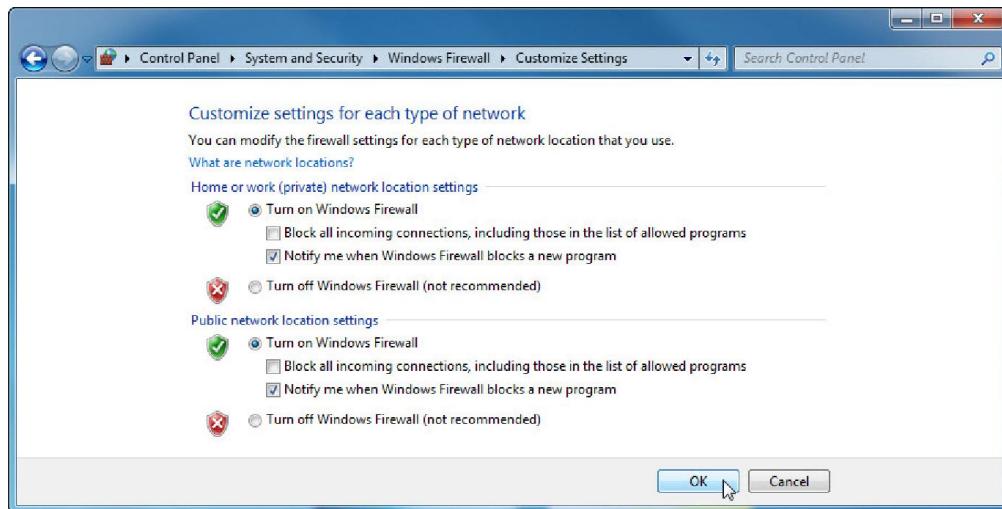
Le risposte possono variare. Esempio: John_Computer2

Dal momento che si intende utilizzare questo account per ottenere l'accesso remoto, non è necessario aggiungere nessun utente, fare clic su **Annulla**.

Fare clic su **Applica > OK** per chiudere la finestra "Proprietà del Sistema".



Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Windows Firewall > Attiva o disattiva Windows Firewall**.



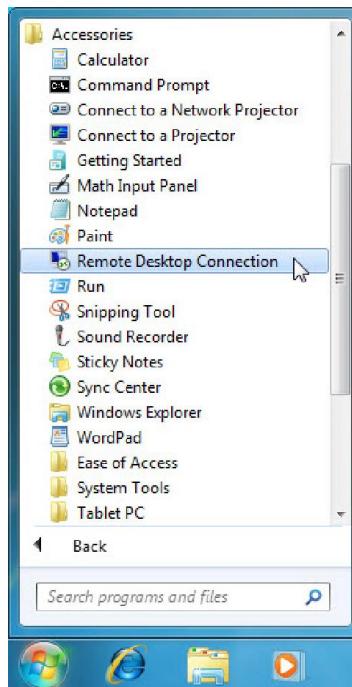
Assicurarsi che su **Windows Firewall** sia selezionato il pulsante di opzione **Attivato**, quindi fare clic su **OK**.

Chiudere tutte le finestre aperte, disconnettersi da Computer2 e passare a Computer1.

Passo 2

Accedere a Computer1 come amministratore o membro del gruppo di amministratori. Chiedere all'istruttore il nome utente e la password.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Connessione Desktop Remoto**.



La finestra "Connessione Desktop Remoto" viene aperta.



Digitare **Computer2** nel campo Computer e fare clic su **Connetti**.

Nel campo "Nome utente", digitare il nome dell'account utilizzato per accedere a Computer2. Ad esempio: **John_Computer2**.

Nel campo "Password", digitare la password per l'utente.

Nota: L'account utente deve disporre di una password.



Fare clic su **OK**.

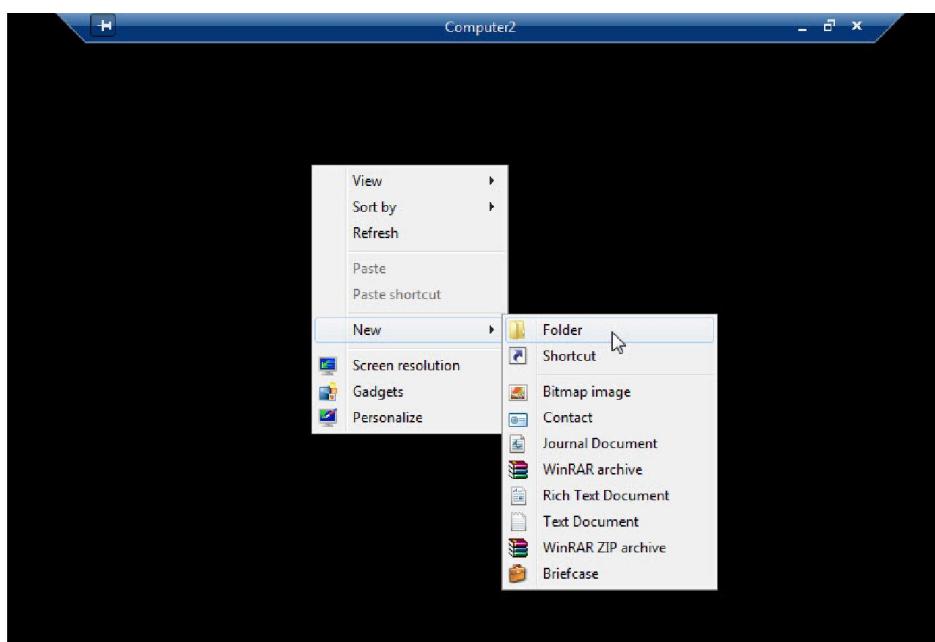


Fare clic su **Sì** per consentire la connessione.

Che cosa è successo al desktop di Computer1?

Passo 3

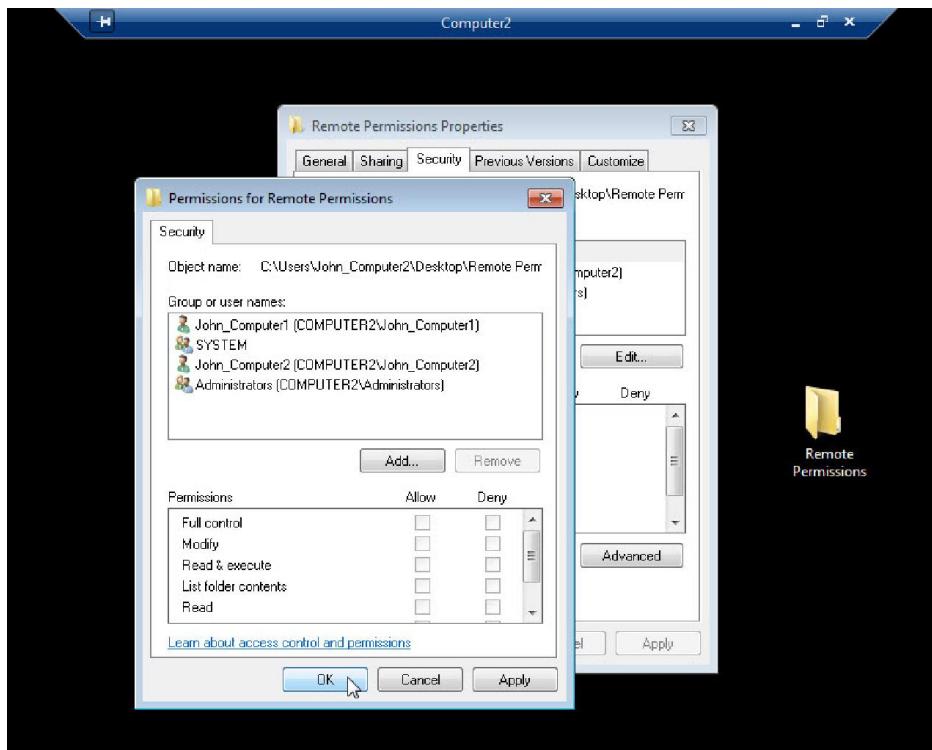
Da Computer1, fare clic con il tasto destro sul desktop di Computer2 > Nuovo > Cartella.



Chiamare la cartella **Permesso Remoto**.

Fare clic con il tasto destro sulla cartella **Permesso Remoto** > **Proprietà** > **Condivisione** > **Condivisione Avanzata** > casella di controllo **Condividi la cartella** > mantenere il nome condivisione di default **Permesso Remoto** > **OK**.

Fare clic sulla scheda **Sicurezza**. Assicurarsi che il nome utente da Computer1 sia presente. Se non lo è, creare e aggiungere il nome utente. Esempio: Fare clic su **Modifica** > **Aggiungi** > digitare **John_Computer1** > **OK**.



Fare clic su **OK** > **Chiudi**.

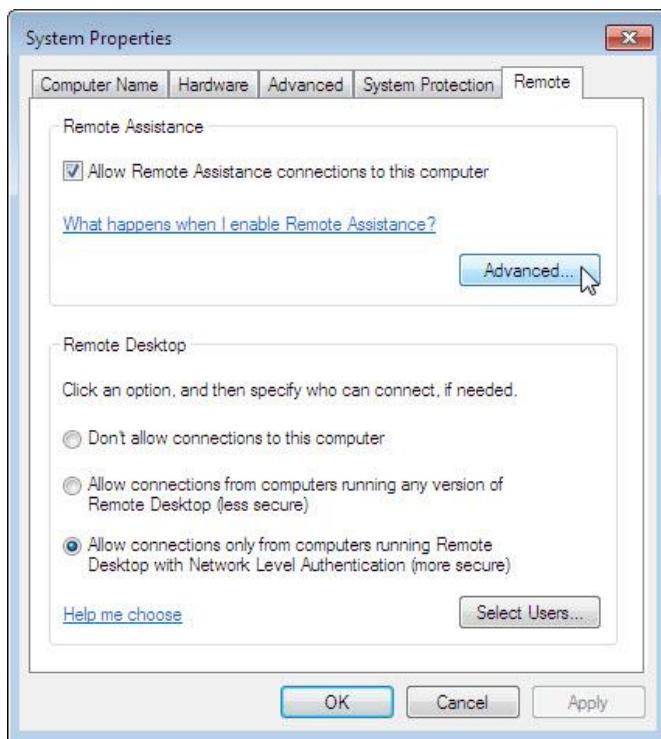


Fare clic su **Start** > freccia accanto ad **Arresta il sistema** > **Disconnetti**.

Passo 4

Accedere a Computer2.

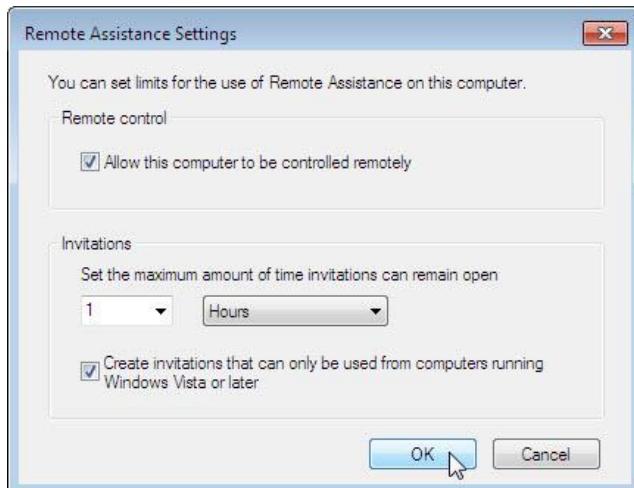
Fare clic su **Start** > **Pannello di Controllo** > **Sistema** > **Impostazioni di Connessione Remota**.



Notare che la casella "Consenti connessioni di Assistenza Remota al computer" è attivata di default.

Fare clic su **Avanzate**.

La finestra "Impostazioni Assistenza Remota" viene aperta.

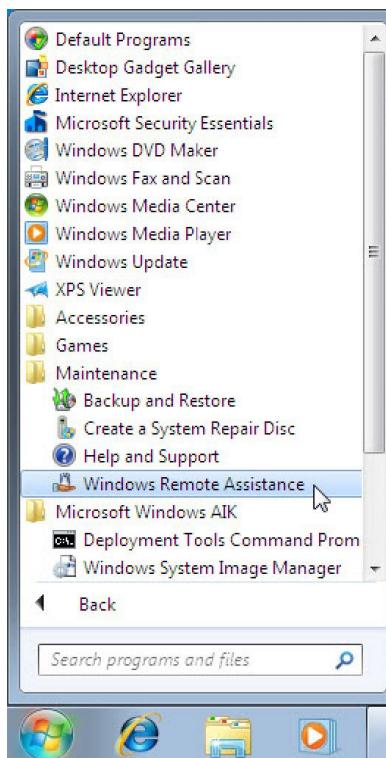


Assicurarsi che vi sia un segno di spunta nella casella **Consenti il controllo del computer da postazioni remote**, impostare l'invito a **1 ore**, inserire un segno di spunta nella casella **Crea inviti utilizzabili solo da computer Windows Vista o versioni successive**, e quindi fare clic su **OK**.

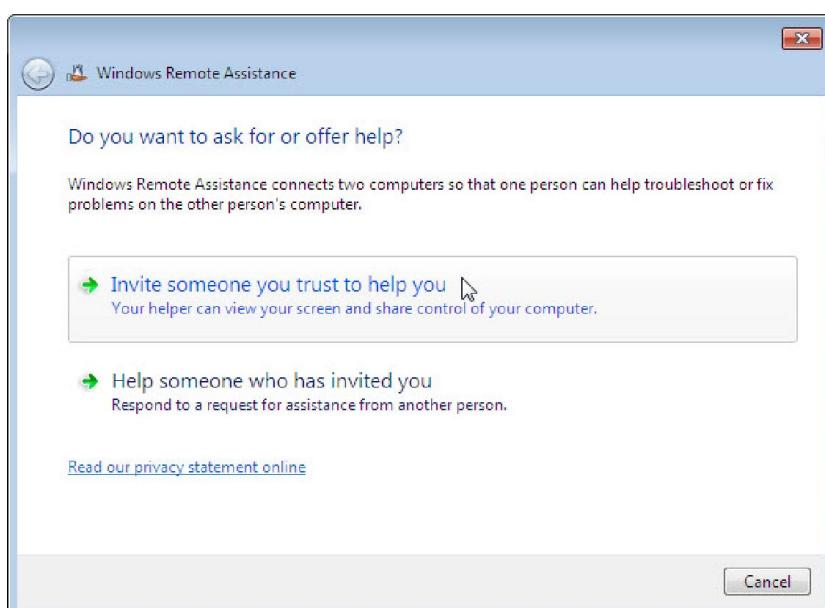
Quando appare la finestra "Proprietà del Sistema", fare clic su **Applica**.

Passo 5

Su Computer2, fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Manutenzione > Assistenza Remota di Windows**.

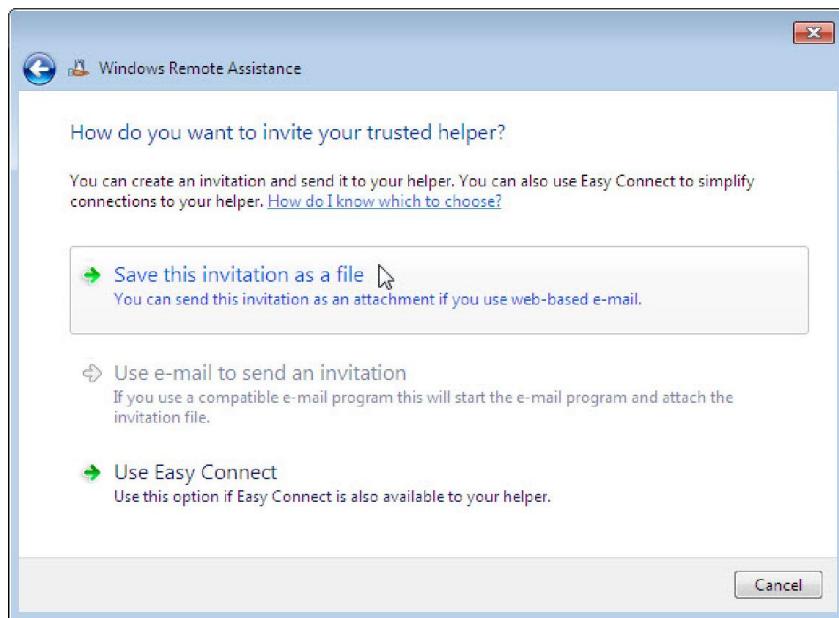


Appare la schermata "Specificare se si desidera offrire o richiedere assistenza".



Fare clic su **Richiedi assistenza a una persona fidata**.

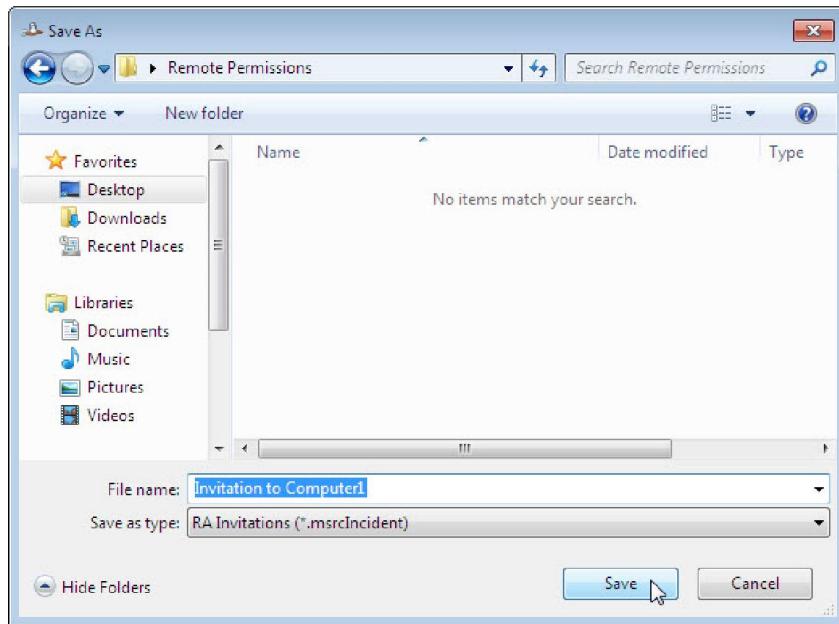
Appare la finestra "Specificare come si desidera invitare l'assistente fidato".



Quali metodi si possono utilizzare per contattare qualcuno per l'assistenza?

Fare clic su **Salva l'invito come file**.

Individuare la cartella condivisa Permesso Remoto e chiamare il file **Invito a Computer1**.



Che tipo di estensione ha il file?

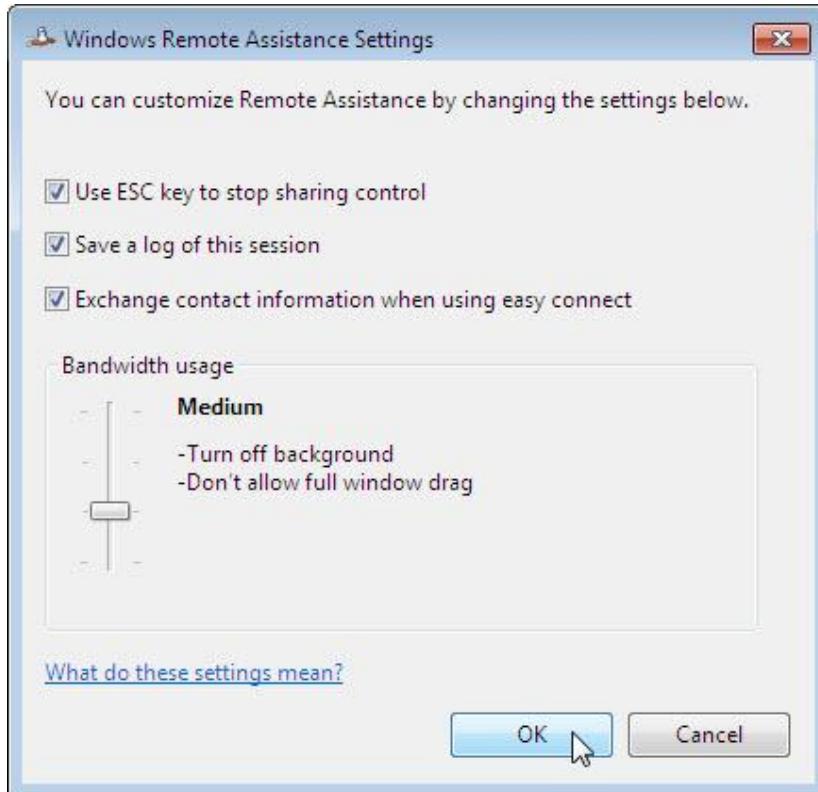
Fare clic su **Salva**.

Quando la finestra "Assistenza Remota Windows" viene aperta, registrare la password di invito.



Esempio: **ZYK3XMW5HS7P**.

Fare clic su **Impostazioni**.



Assicurarsi che vi sia un segno di spunta accanto a **Usa ESC per terminare la condivisione del controllo**.

Impostare l'Utilizzo della larghezza di banda su **Media**.

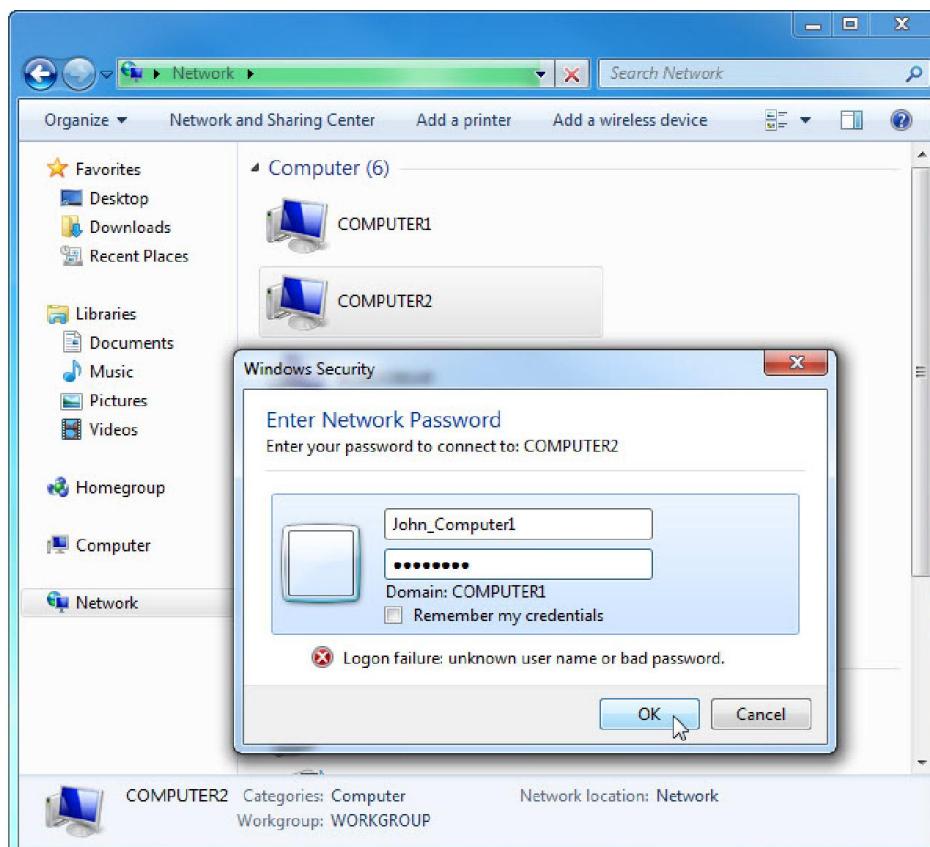
Quali sono le funzioni disabilitate con un Utilizzo di larghezza di banda Media?

Fare clic su **OK**.

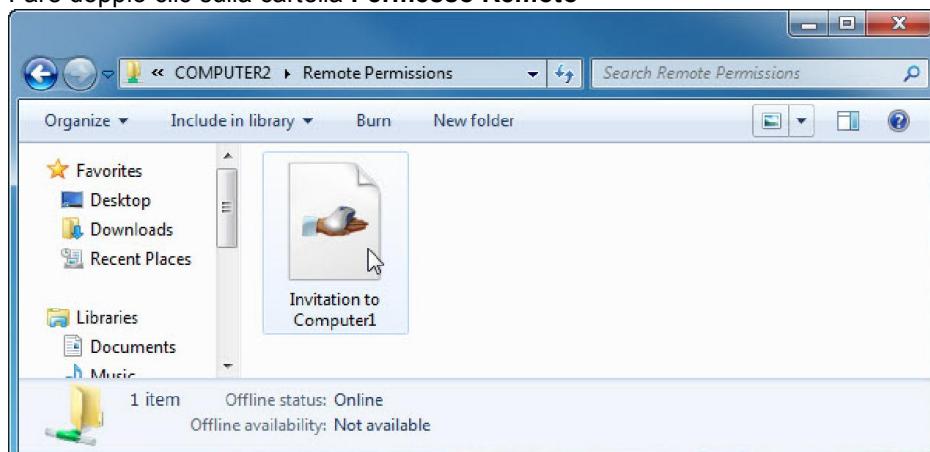
Passo 6

Su Computer1, fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Centro Connessioni di Rete e Condivisione > Visualizza mappa completa > Fare clic qui per vedere tutti gli altri dispositivi > fare doppio clic su Computer2.**

Se viene chiesto di effettuare l'accesso, utilizzare l'account utente da Computer1.

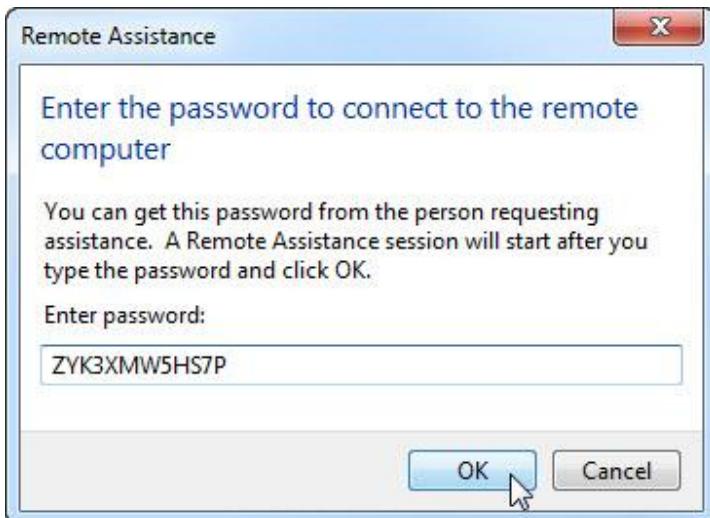


Fare doppio clic sulla cartella **Permesso Remoto**



Fare doppio clic sul file **Invito a Computer1**.

La finestra "Assistenza Remota" viene aperta.



Digitare la password registrata al Passo 5. **Esempio:** ZYK3XMW5HS7P.

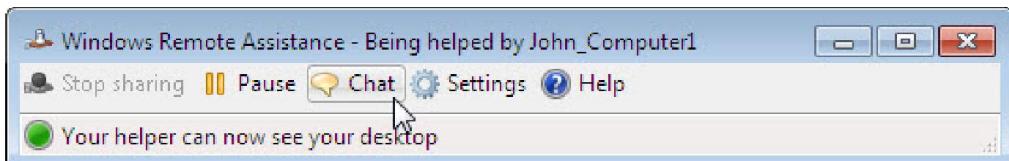
Fare clic su **OK**.

Passo 7

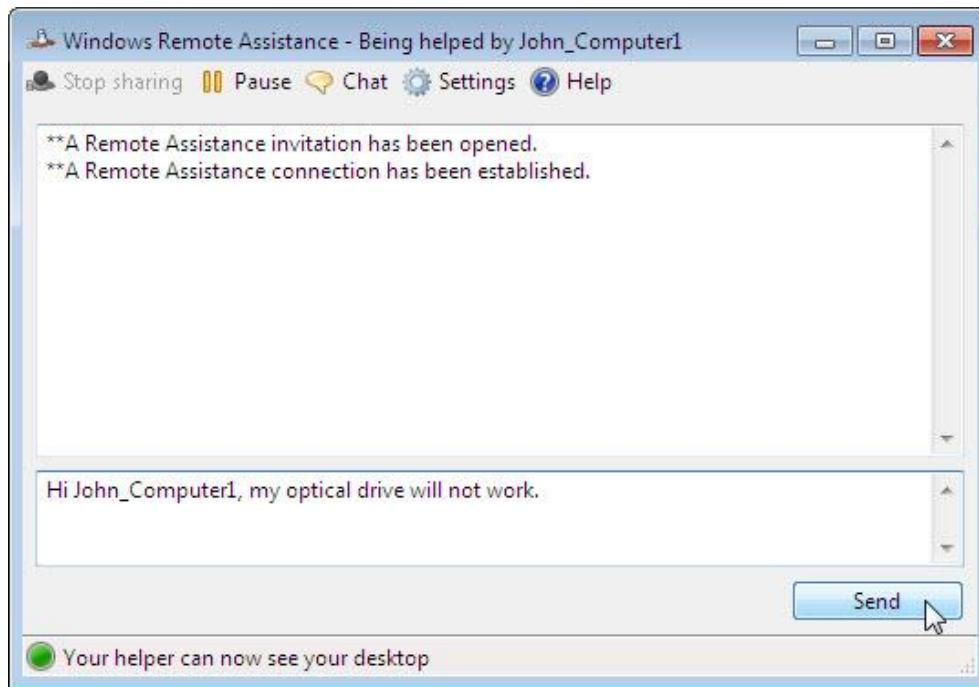
Da Computer2, rispondere **Sì** per consentire l'accesso al computer.



Selezionare "Assistenza Remota di Windows" - Viene attivata la finestra "Si sta ricevendo assistenza da John_Computer1".



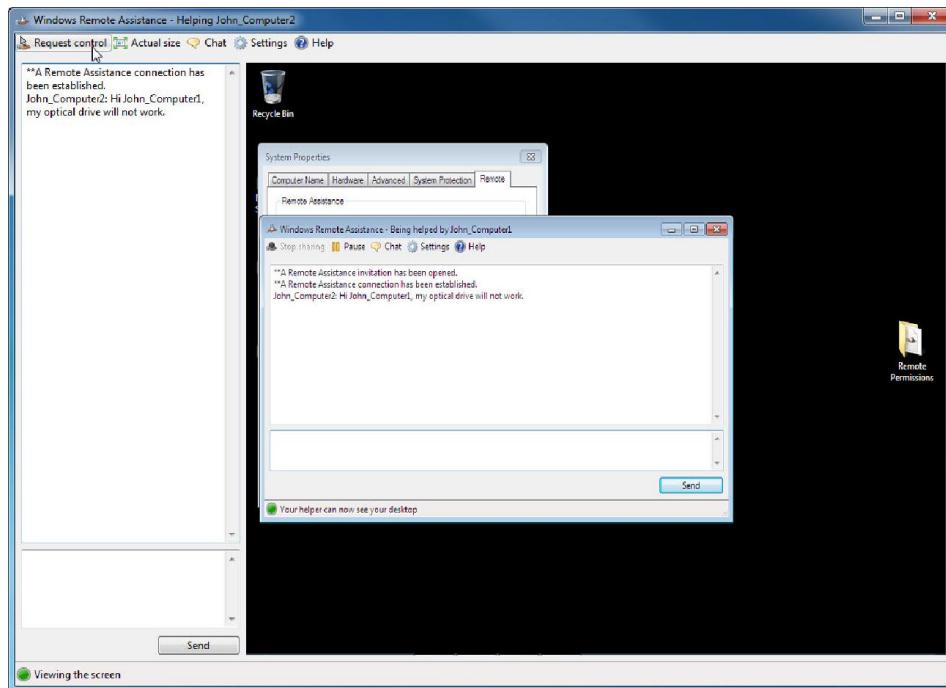
Fare clic su **Chat**.



Nel campo di chat digitare **Ciao John_ Computer1, la mia unità ottica non funziona.** Fare clic su **Invia**.

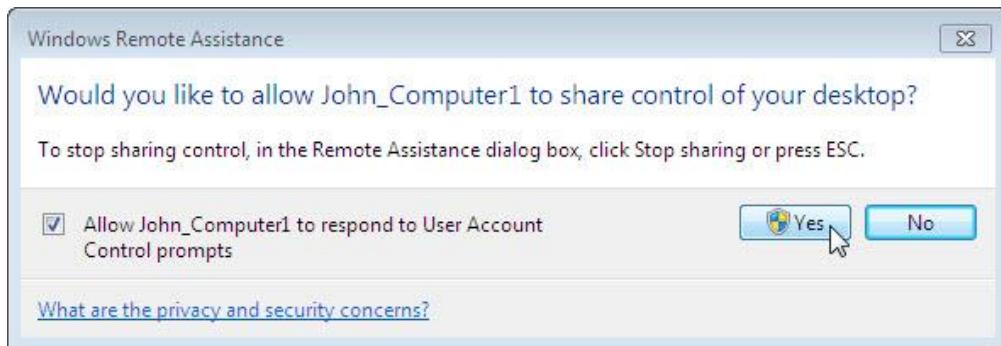
Passo 8

Da Computer1, fare clic sul pulsante **Richiedi Controllo** nel menu principale di "Assistenza Remota di Windows".



Passo 9

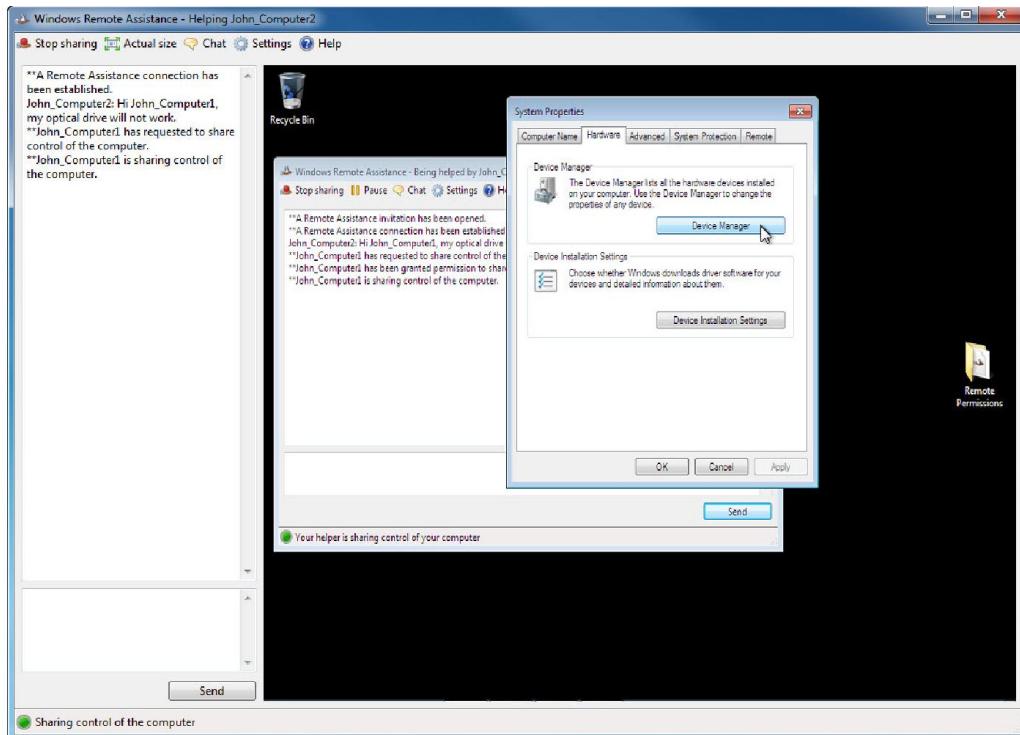
Da Computer2, fare clic sulla casella **Consenti a John_Computer1 di rispondere ai messaggi di Controllo Account Utente.**



Cliccare su **Sì**.

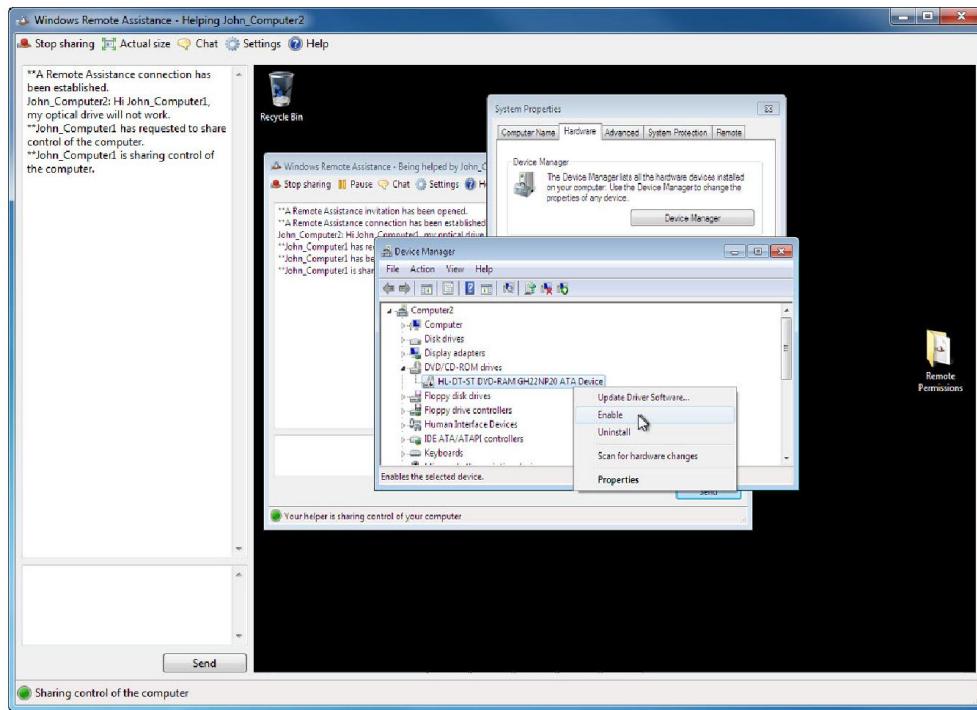
Passo 10

Da Computer1, selezionare la finestra "Proprietà del Sistema" per Computer2.

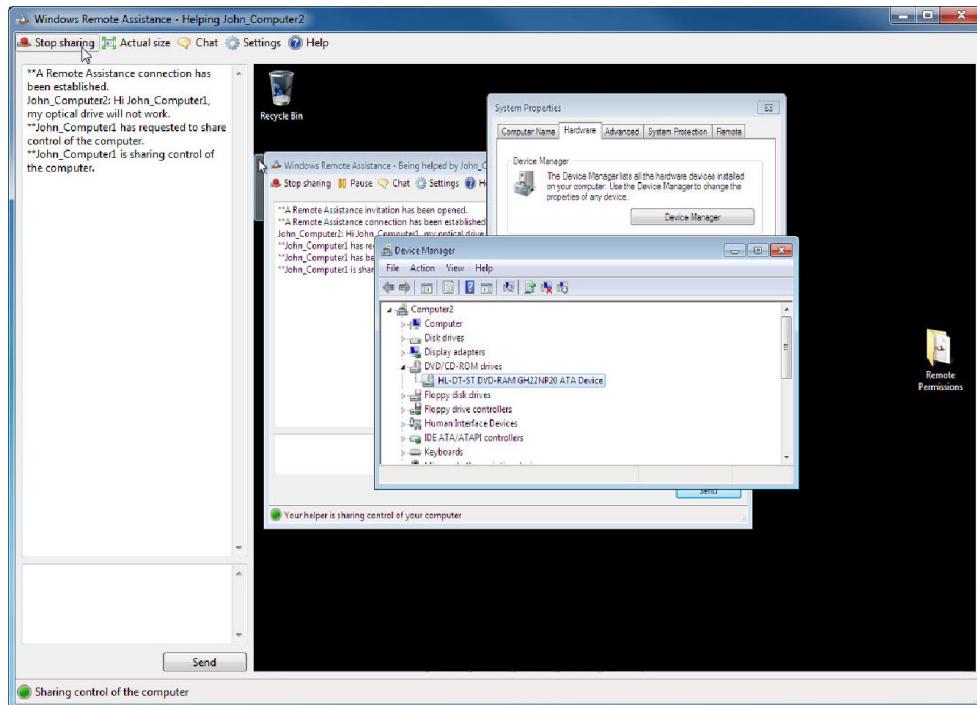


Nota: Se la finestra Proprietà del Sistema di Computer2 è chiusa, è necessario aprirla prima di continuare.

Fare clic sulla scheda **Hardware > Gestione Dispositivi**.

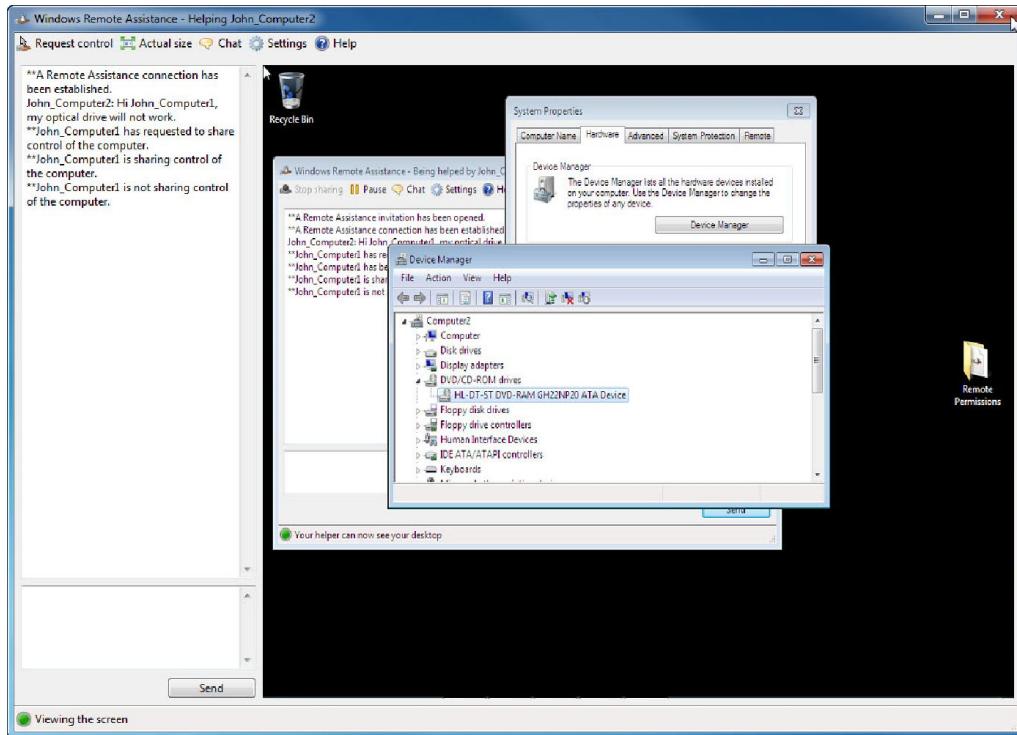


Fare clic con il tasto destro sull'unità ottica che ha una **freccia nera verso il basso**. Selezionare Attiva.



Fare clic sul pulsante di **Termina condivisione** nel menu principale di "Assistenza Remota di Windows".

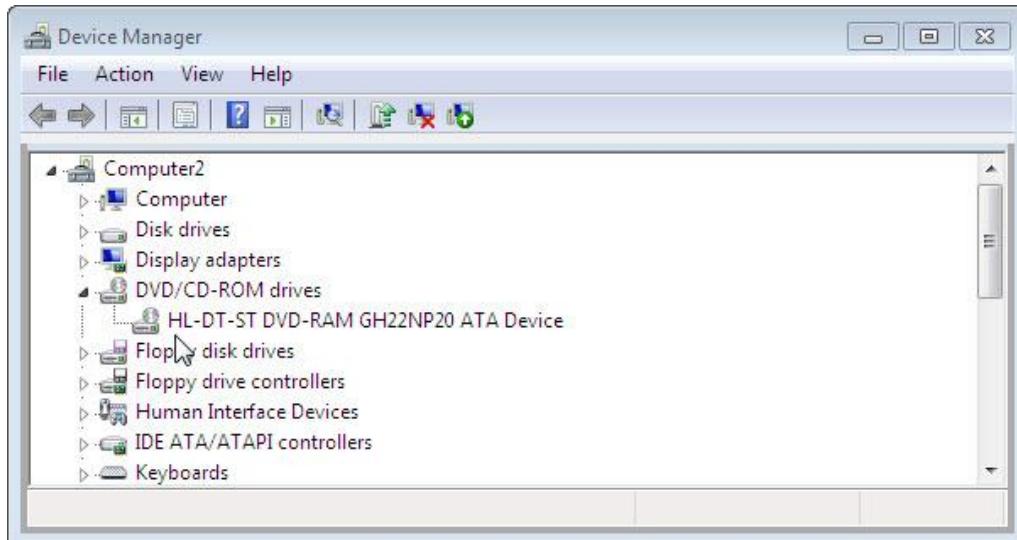
Fare clic sul pulsante **X di colore rosso** per chiudere la connessione di "Windows Assistenza Remota".



Chiudere tutte le finestre aperte e disconnettersi da Computer1.

Passo 11

Su Computer2, fare clic su **Gestione Dispositivi** in modo che venga attivato.



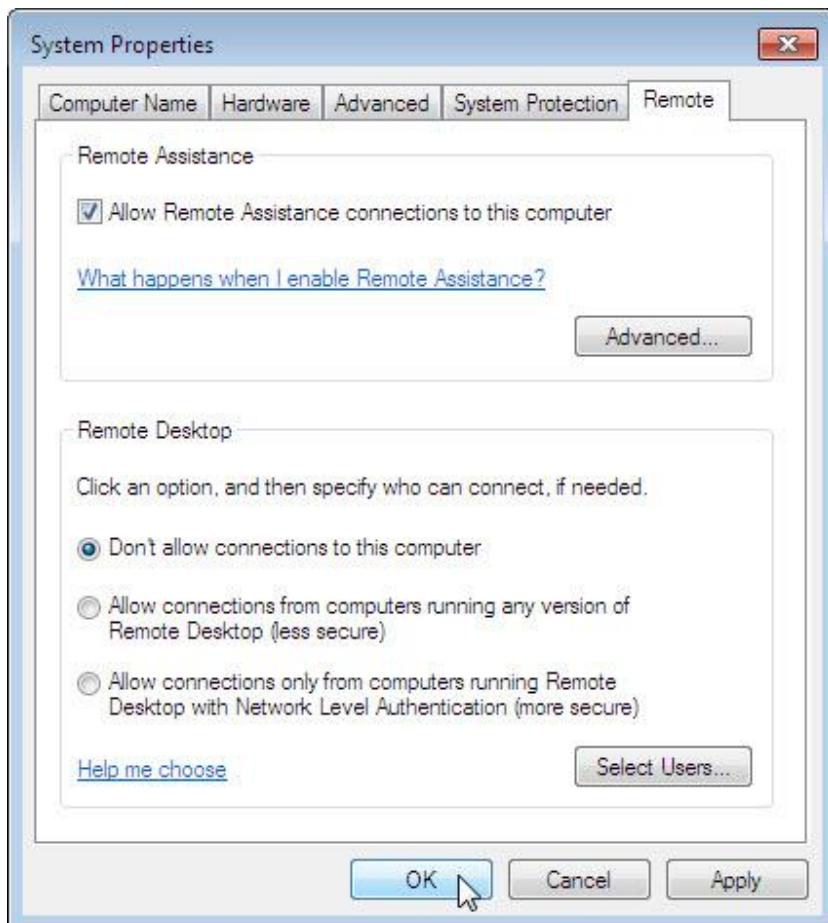
L'unità ottica ha una freccia nera?

Chiudere la finestra Gestione Dispositivi e la finestra Assistenza Remota di Windows.

Eliminare la cartella Permesso Remoto e svuotare il Cestino.

Selezionare la finestra **Proprietà del Sistema**.

Selezionare la scheda **Impostazioni di Connessione Remota** e inserire un segno di spunta accanto a **Non consentire connessioni al computer > OK**.



Disconnettersi da Computer2.

IT Essentials 5.0

5.3.5.3 Laboratorio - Desktop Remoto e Assistenza Remota in Windows Vista

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, ci si conserverà in remoto a un computer, si esamineranno i driver di periferica, e si fornirà assistenza remota.

Apparecchiatura Raccomandata

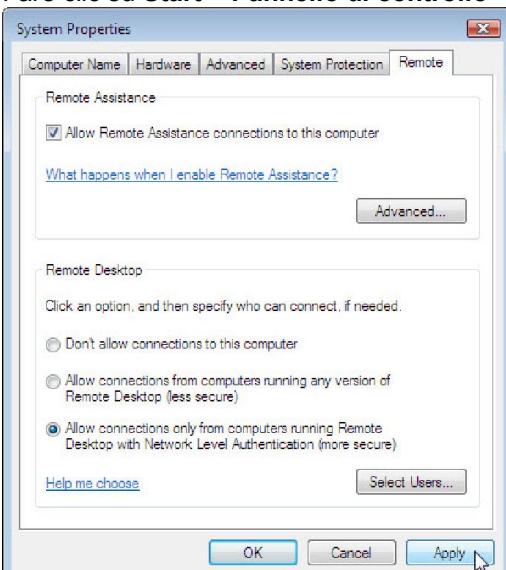
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Due computer che eseguono Windows Vista, che siano direttamente collegati tra loro o tramite uno switch o un hub.
- I due computer devono far parte dello stesso Gruppo di lavoro e devono trovarsi sulla stessa sottorete.

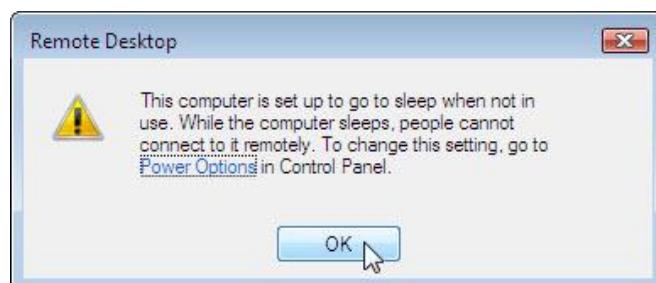
Passo 1

Accedere a Computer2 come membro del gruppo di amministratori. Chiedere all'istruttore il nome utente.

Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Sistema > Impostazioni di Connessione Remota**.

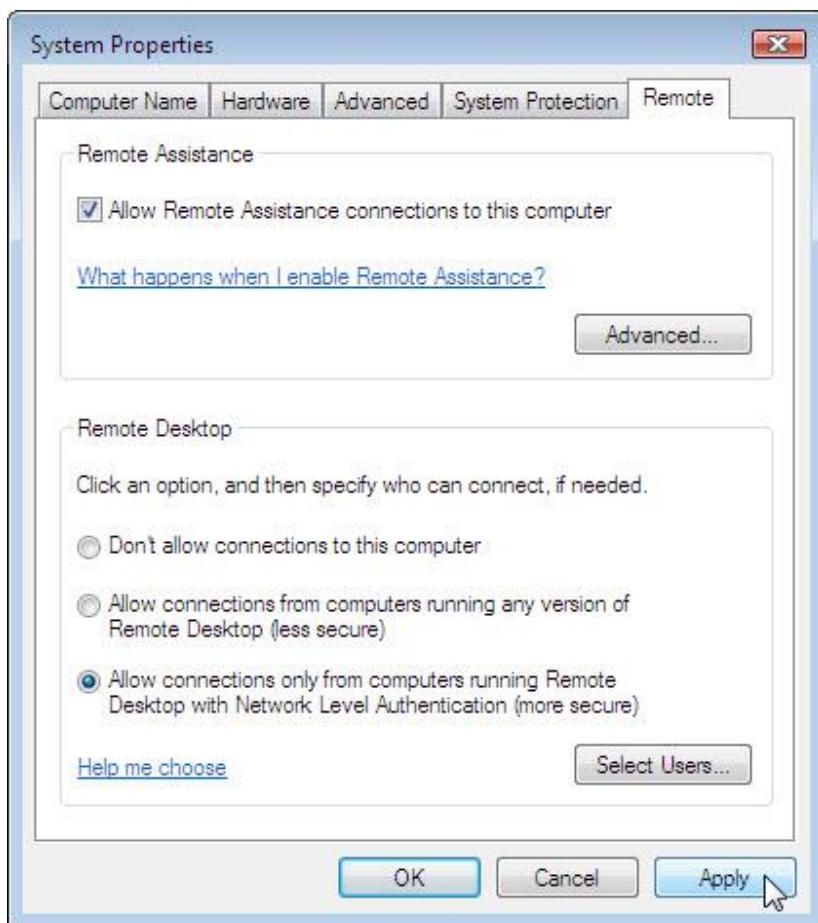


Nell'area Desktop Remoto, selezionare il pulsante di opzione accanto a **Consenti connessioni solo dai computer che eseguono Desktop Remoto con Autenticazione a Livello di Rete (più sicuro)**.



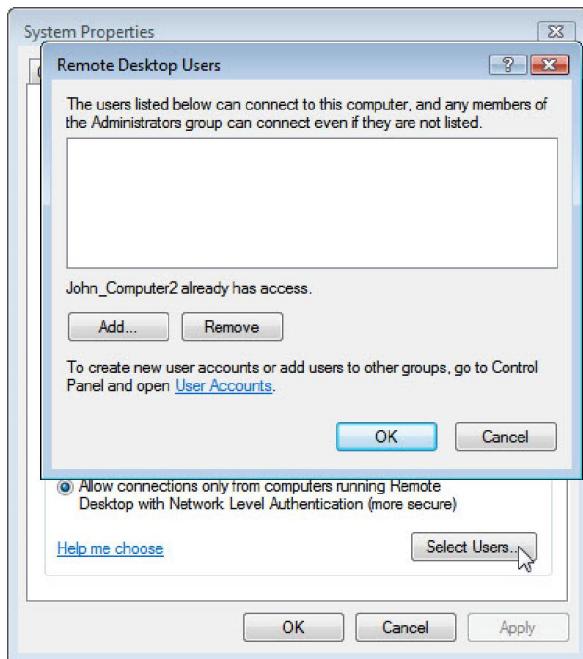
Se appare un messaggio di avviso che il computer è impostato per entrare in sospensione, fare clic sul collegamento **Opzioni Risparmio Energia** e quindi modificare le impostazioni su **Mai > Salva cambiamenti**.

Fare clic su **OK** per chiudere il messaggio di avviso.



Fare clic su **Applica** nella finestra "Proprietà del Sistema".

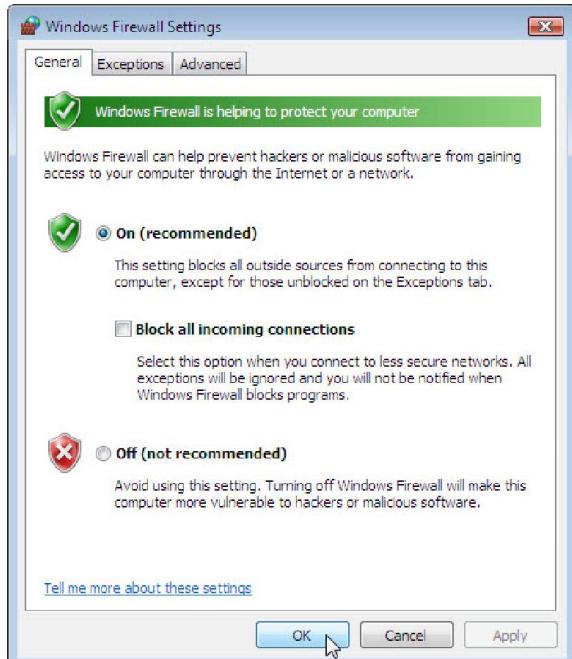
Nell'area Desktop Remoto, fare clic sul pulsante **Seleziona Utenti**.



Quale utente ha già l'accesso remoto?

Dal momento che si intende utilizzare questo account per ottenere l'accesso remoto, non è necessario aggiungere nessun utente, fare clic su **Annulla**.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Windows Firewall > Modifica Impostazioni**.



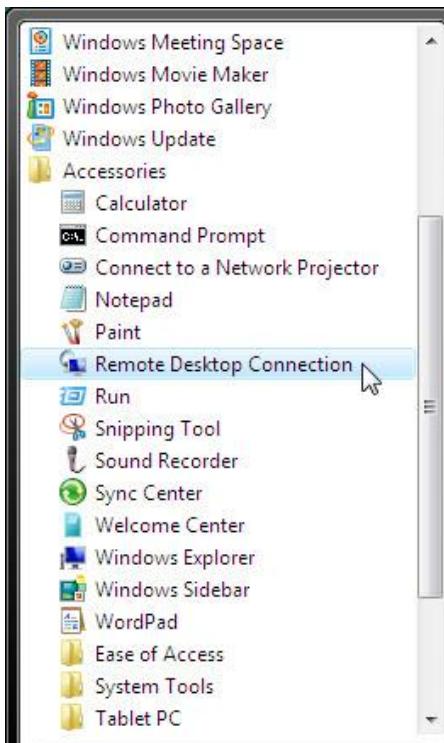
Assicurarsi che sia selezionato il pulsante di opzione **Attivato (impostazione consigliata)**, quindi fare clic su **OK**.

Chiudere la finestra Pannello di controllo, la finestra Windows Firewall, e passare a Computer1.

Passo 2

Accedere a Computer1 come amministratore o membro del gruppo di amministratori. Chiedere all'istruttore il nome utente.

Fare clic su Start > Tutti i Programmi > Accessori > Connessione Desktop Remoto.



La finestra "Connessione Desktop Remoto" viene aperta.



Digitare **Computer2** nel campo Computer e fare clic su **Connetti**.

Nel campo "Nome utente", digitare il nome dell'account utilizzato per accedere a Computer2. Ad esempio: **John_Computer2**.

Nel campo "Password", digitare la password per l'utente.

Nota: L'account utente deve disporre di una password.



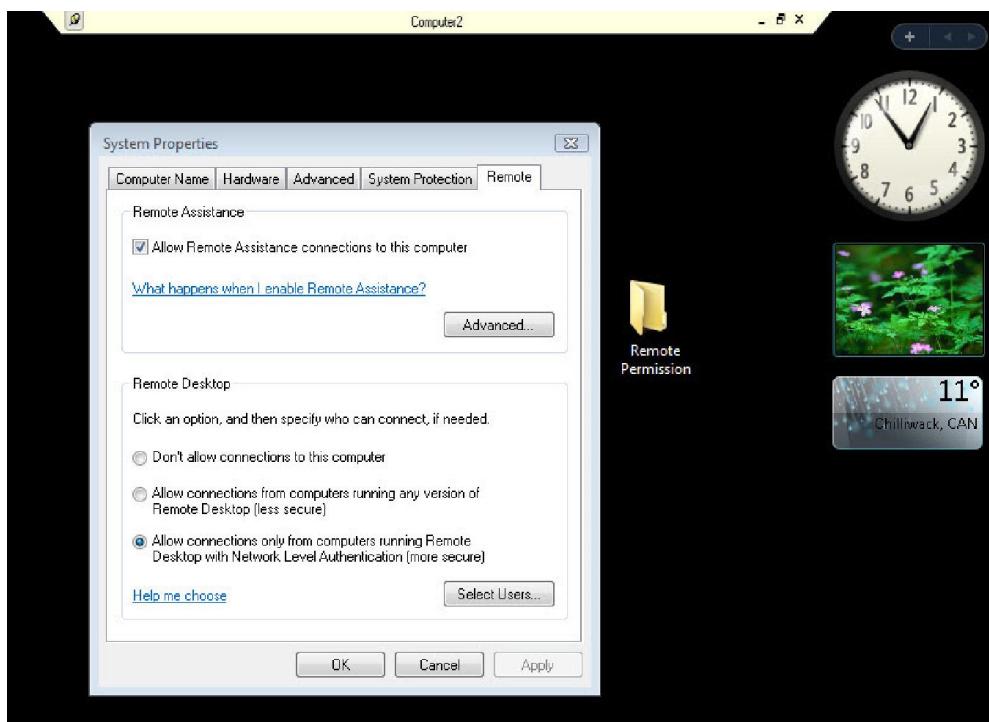
Fare clic su **OK**.

Che cosa è successo al desktop di Computer2?

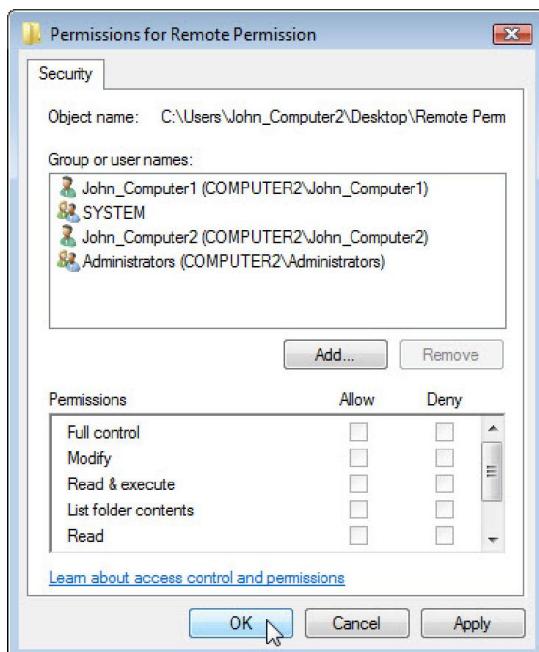
Che cosa è successo al desktop di Computer1?

Passo 3

Da Computer1, fare clic con il tasto destro sul desktop di **Computer2** > **Nuovo** > **Cartella** > chiamare la cartella **Permesso Remoto**.



Tasto destro sulla cartella **Permesso Remoto** > **Condivisione** > **Condivisione Avanzata** > casella di controllo **Condividi la cartella** > mantenere il nome condivisione di default **Permesso Remoto** > **OK**.



Fare clic sulla scheda **Sicurezza**. Assicurarsi che il nome utente da Computer1 sia presente su Computer2. Se non lo è, creare e aggiungere il nome utente.

Fare clic su **OK** > **Chiudi**.

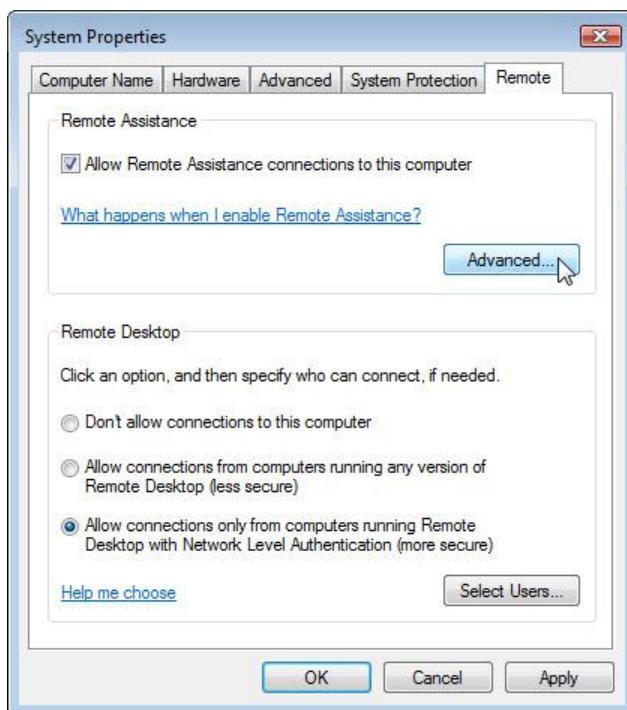


Fare clic su **Start > Disconnetti**.

Passo 4

Accedere a Computer2.

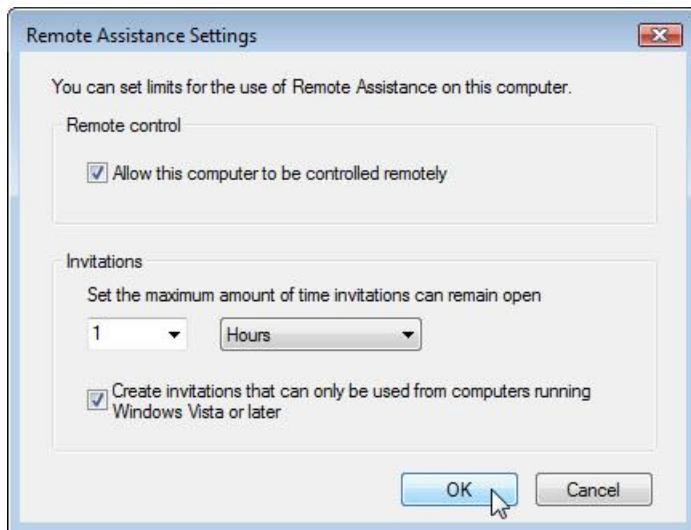
Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > Impostazioni di Connessione Remota**.



Notare che la casella **Consenti connessioni di Assistenza Remota** al computer è attivata di default.

Fare clic su **Avanzate**.

La finestra "Impostazioni Assistenza Remota" viene aperta.

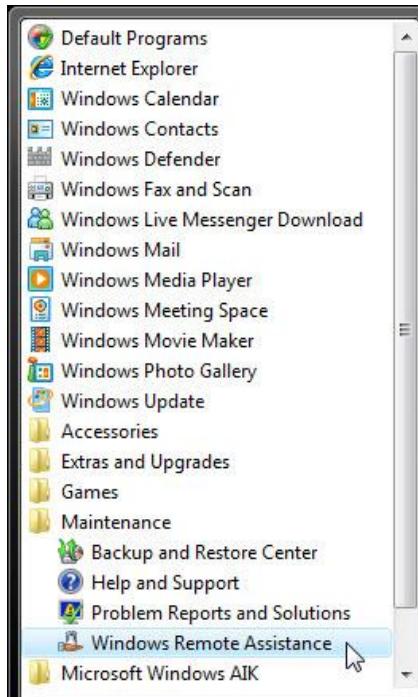


Assicurarsi che vi sia un segno di spunta nella casella **Consenti il controllo del computer da postazioni remote**, impostare l'invito a **1 ore**, inserire un segno di spunta nella casella **Crea inviti utilizzabili solo da computer Windows Vista o versioni successive**, e quindi fare clic su **OK**.

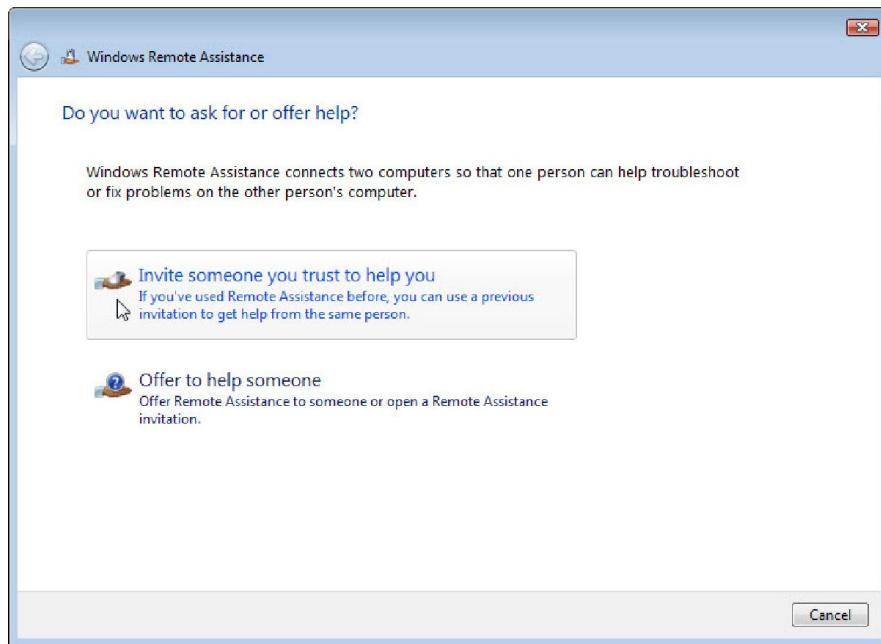
Quando appare la finestra "Proprietà del Sistema", fare clic su **Applica**.

Passo 5

Su Computer2, fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Manutenzione > Assistenza Remota di Windows**.

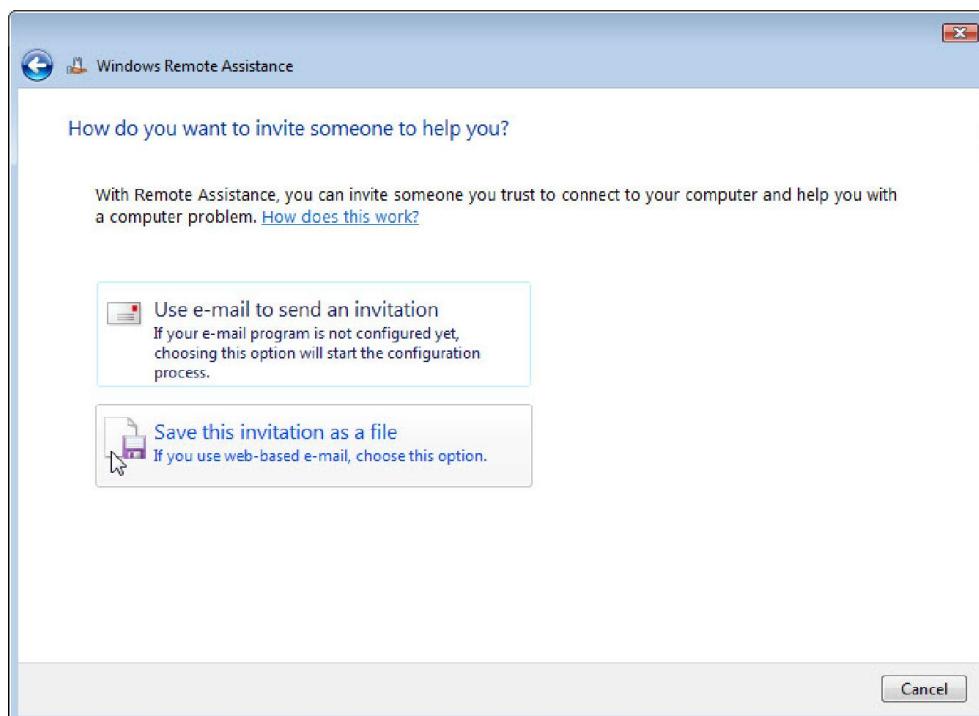


Appare la schermata "Specificare se si desidera offrire o richiedere assistenza".



Fare clic su **Richiedi assistenza a una persona fidata**.

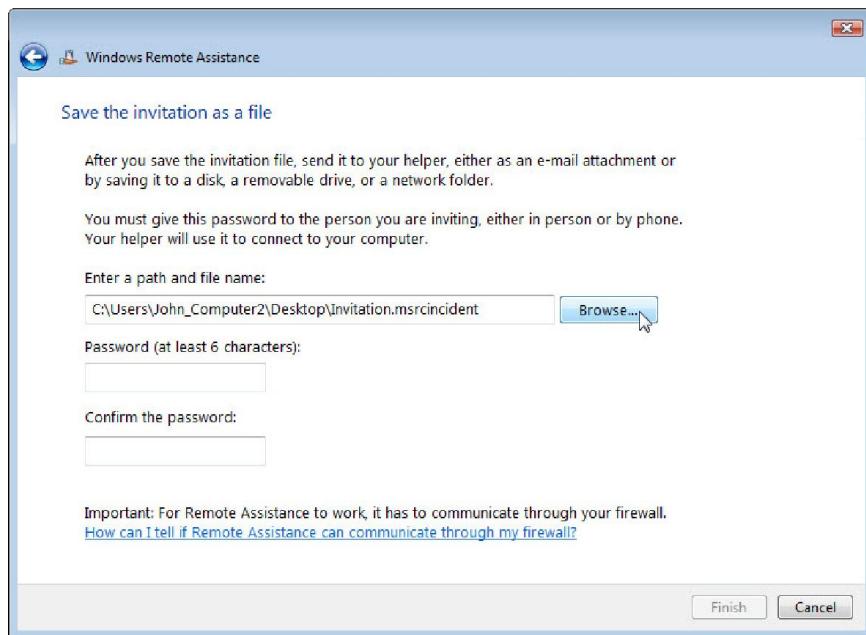
Appare la finestra "Specificare come si desidera invitare l'assistente fidato".



Quali metodi si possono utilizzare per contattare qualcuno per l'assistenza?

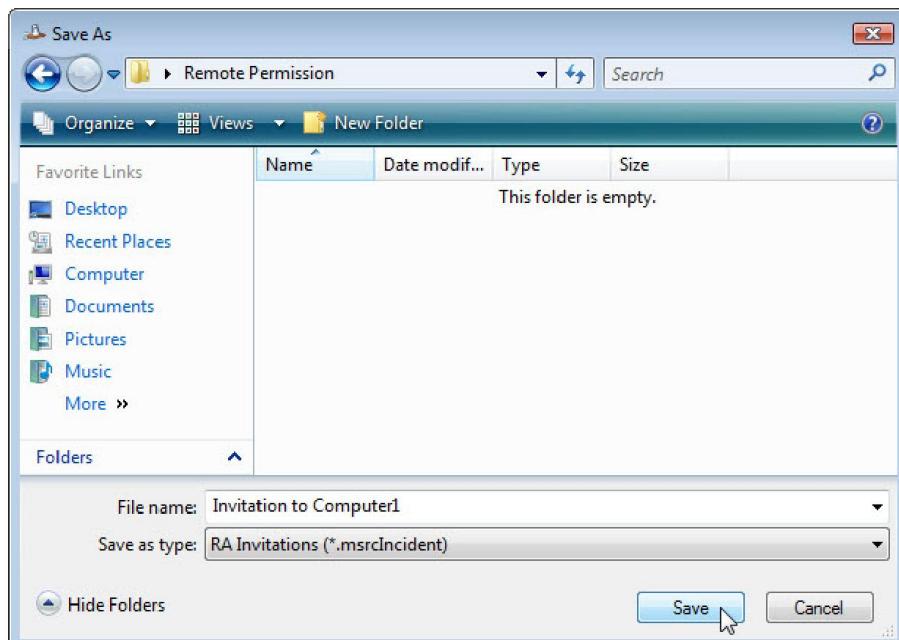
Fare clic su **Salva l'invito come file**.

Viene visualizzata la schermata "Salva l'invito come file".



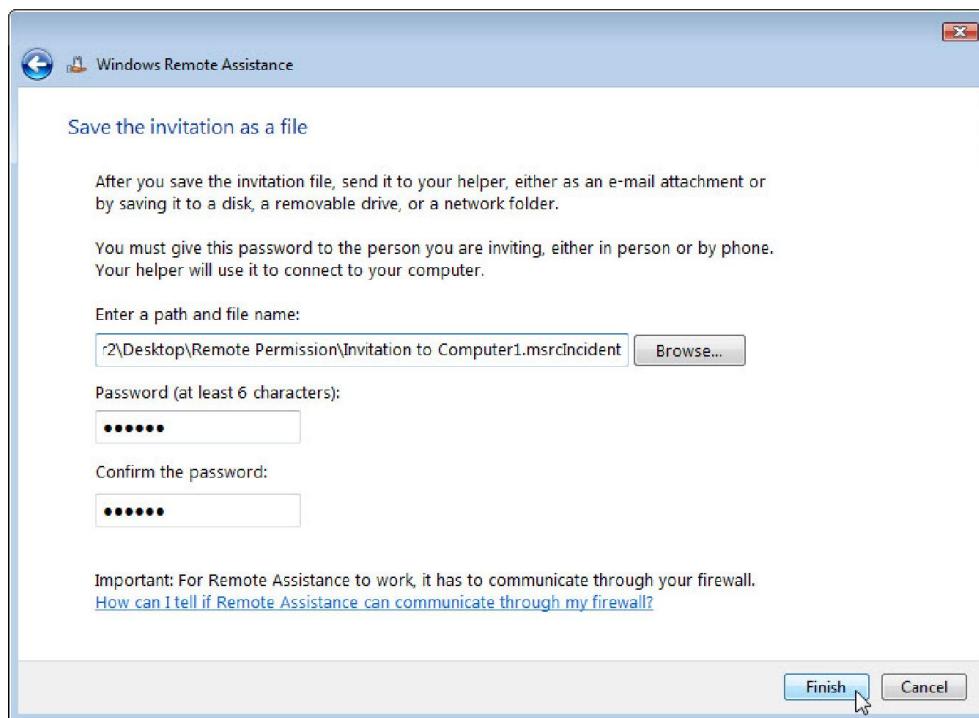
Fare clic su **Sfoglia**.

Individuare la cartella condivisa Permesso Remoto e chiamare il file **Invito a Computer1**.

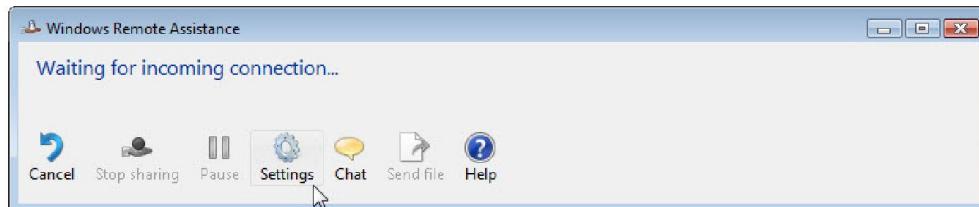


Che tipo di estensione ha il file?

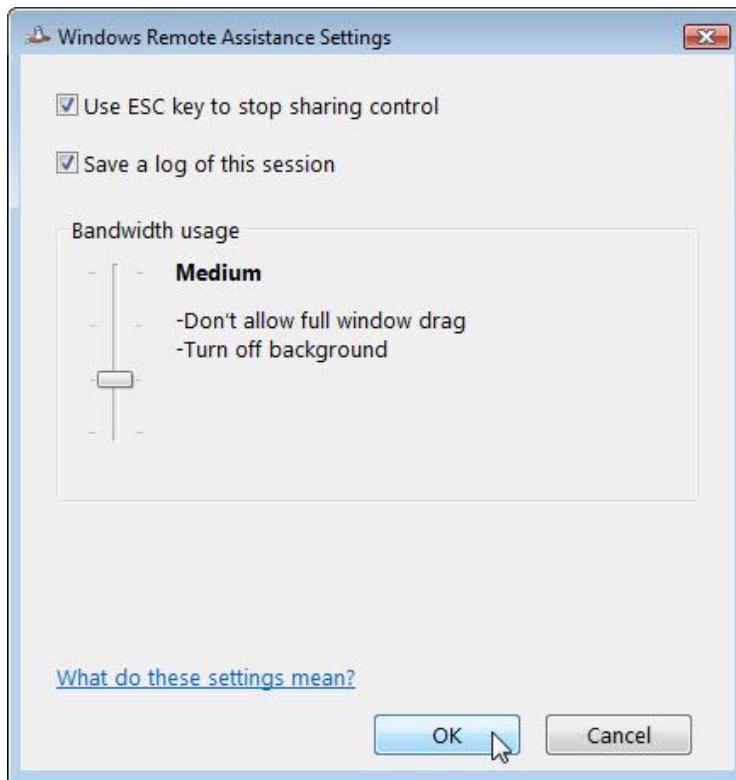
Fare clic su **Salva**.



Quando viene visualizzata la schermata "Salva l'invito come file", digitare la password **HelpMe** e confermare la password **HelpMe**. Fare clic su **Fine**.



Quando appare la schermata In attesa della connessione in ingresso..., fare clic su **Impostazioni**.



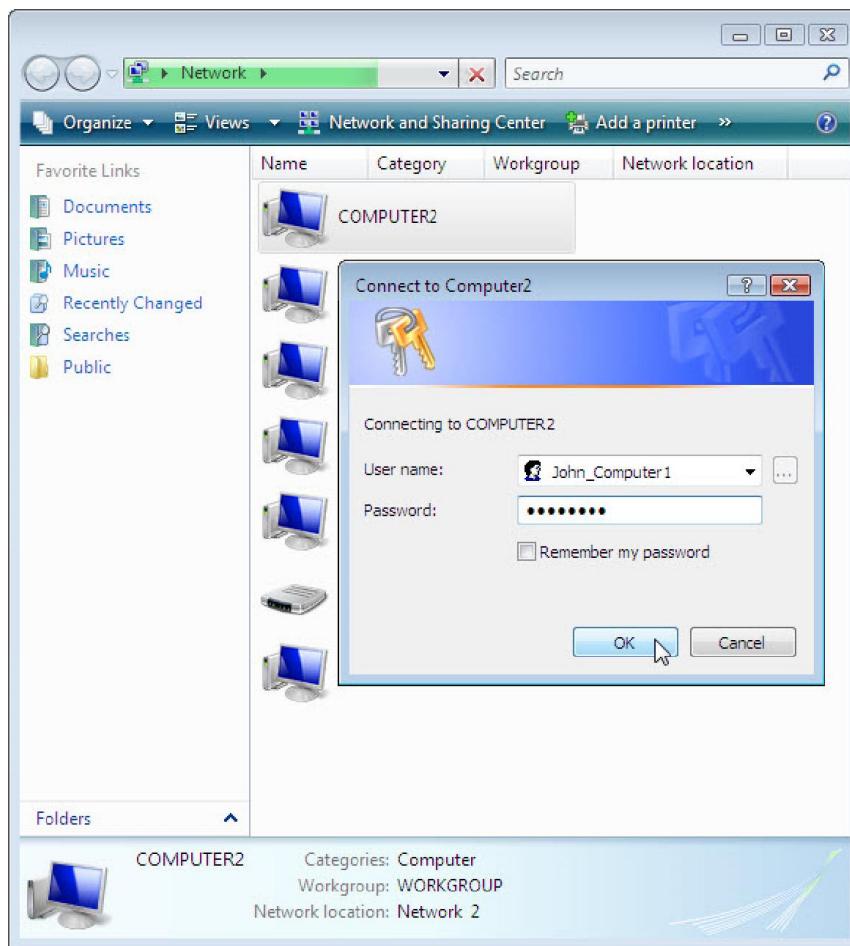
Che tasto si deve premere per terminare la condivisione del controllo?

Quali sono le funzioni disabilitate con un utilizzo di larghezza di banda media?

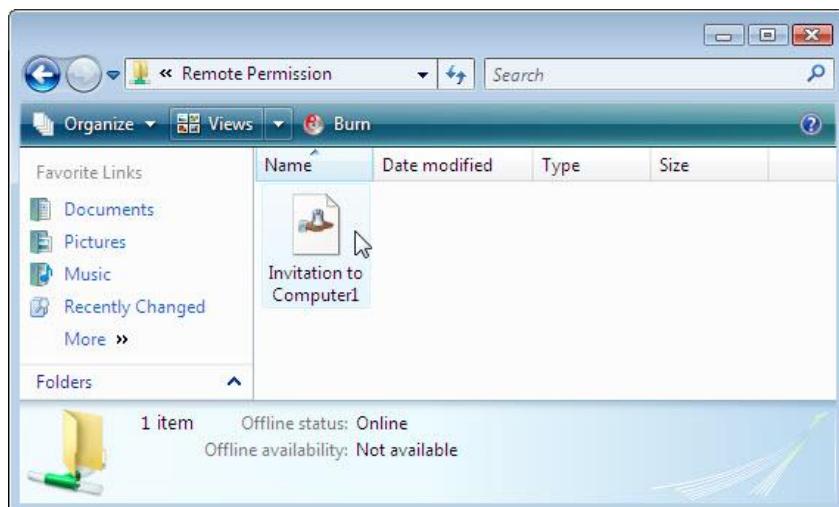
Fare clic su **OK**.

Passo 6

Su Computer1, fare clic su **Start > Rete >** doppio clic su **Computer2**.



Accedere con l'account utente da Computer1. Fare doppio clic sulla cartella **Permesso Remoto** su Computer2.



Fare doppio clic sul file **Invito a Computer1**.

La finestra "Assistenza Remota Windows" viene aperta.



Digitare la password **HelpMe**.

Fare clic su **OK**.

Passo 7

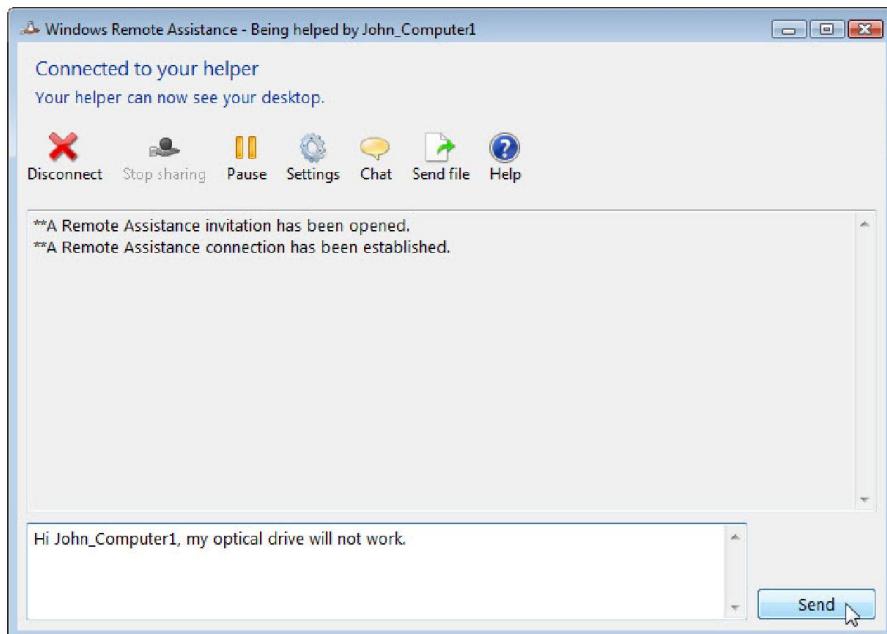
Da Computer2, rispondere **Sì** per consentire l'accesso al computer.



Selezionare **Assistenza Remota di Windows** - Viene attivata la finestra **Si sta ricevendo assistenza da John_Computer1**.



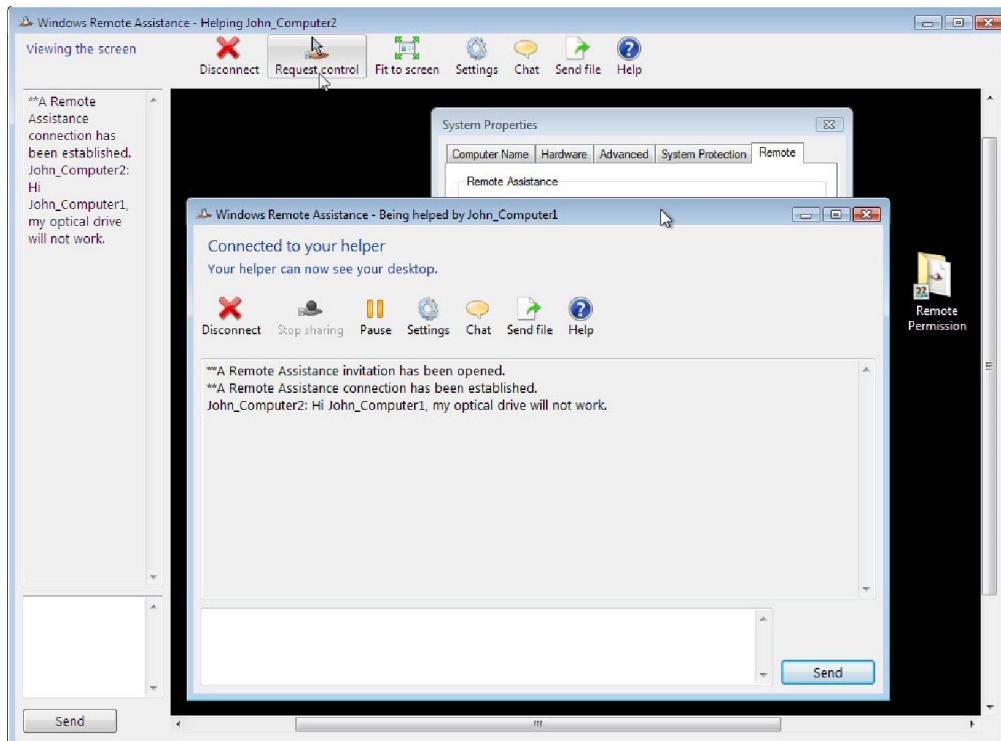
Fare clic su **Chat**.



Nel campo di chat digitare **Ciao John_ Computer1, la mia unità ottica non funziona**. Fare clic su **Invia**.

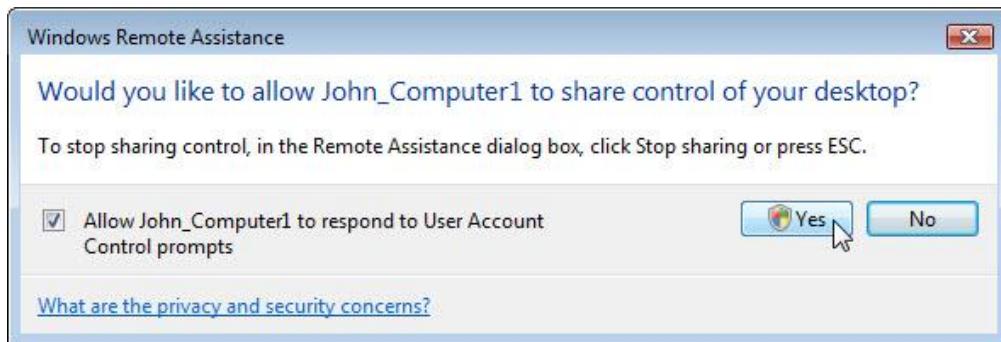
Passo 8

Da Computer1, fare clic sul pulsante **Richiedi controllo** nel menu principale di "Assistenza Remota Windows".



Passo 9

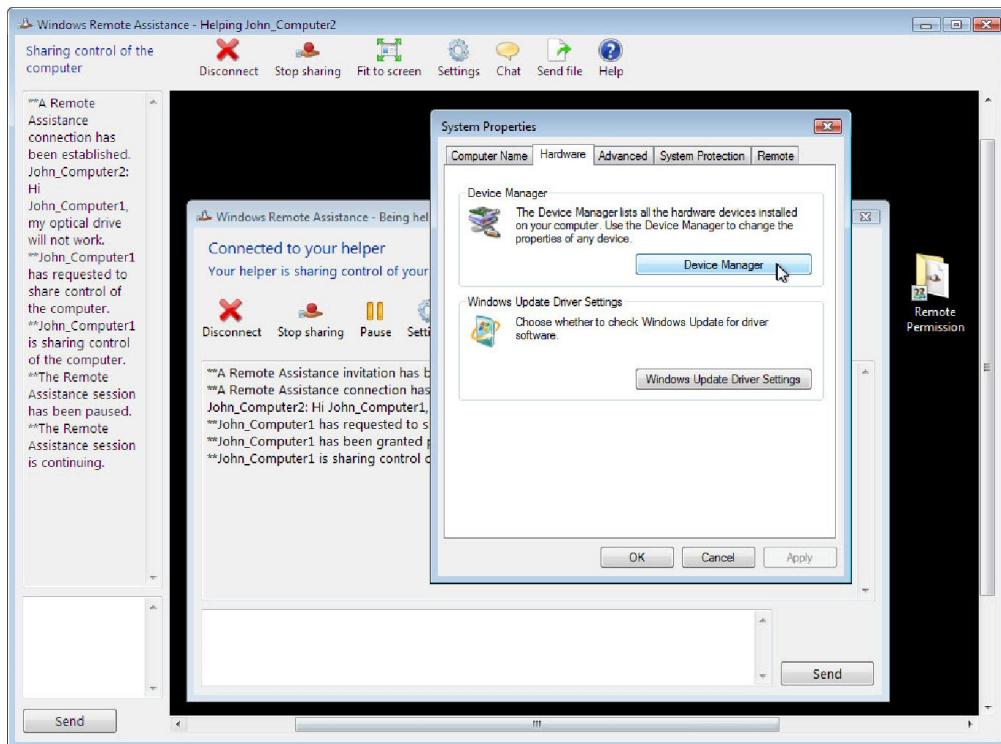
Da Computer2, fare clic sulla casella **Consenti a John_Computer1 di rispondere ai messaggi di Controllo Account Utente.**



Fare clic su **Sì**.

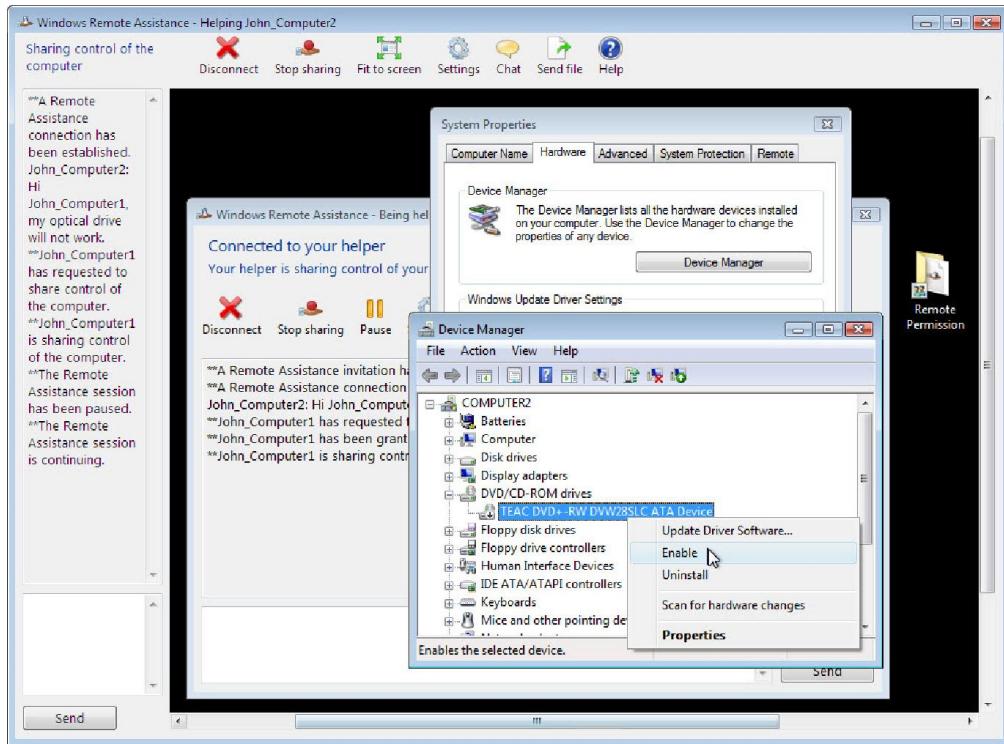
Passo 10

Da Computer1, selezionare la finestra "Proprietà del Sistema" per Computer2.

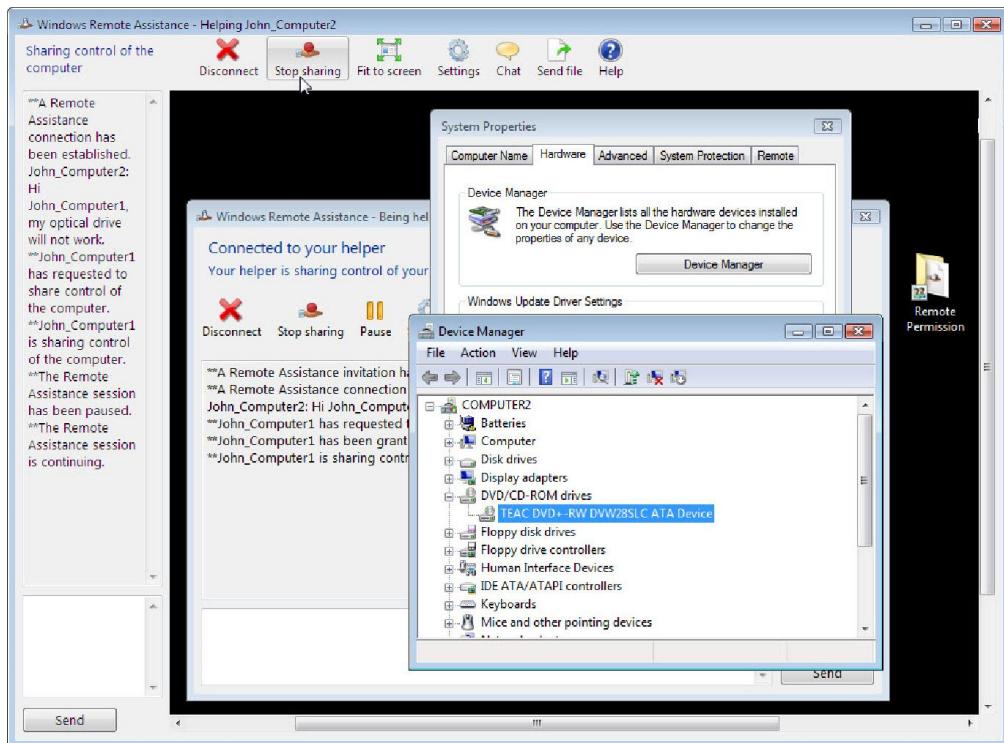


Nota: Se la finestra Proprietà del Sistema di Computer2 è chiusa, è necessario aprirla prima di continuare.

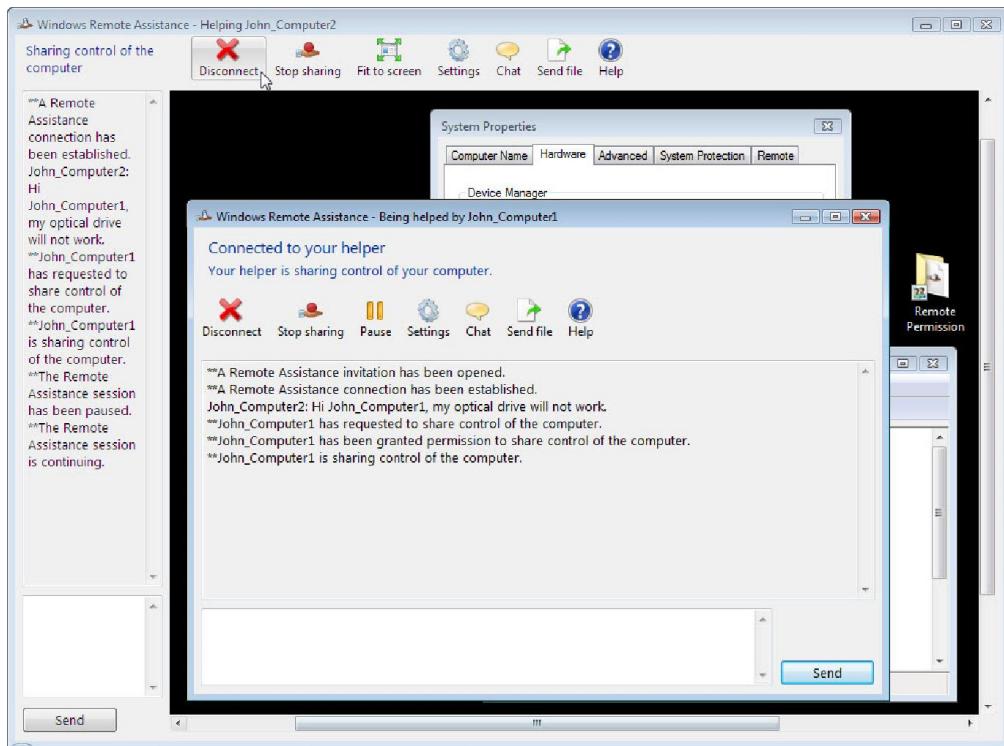
Fare clic sulla scheda **Hardware > Gestione Periferiche**.



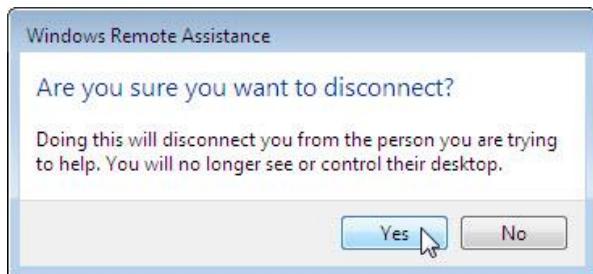
Fare clic sull'unità ottica che ha una freccia nera verso il basso. Selezionare Attiva.



Fare clic sul pulsante di Termina condivisione nel menu principale di "Assistenza Remota di Windows".



Fare clic sul pulsante **Disconnecti** nel menu principale di "Assistenza Remota di Windows".

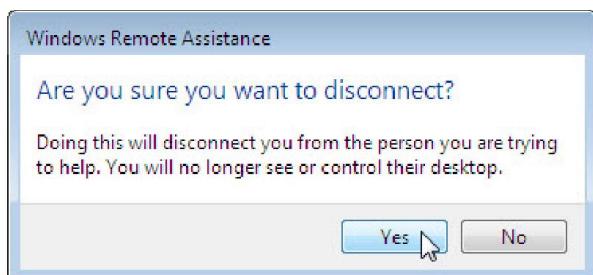


Fare clic su **Sì**.

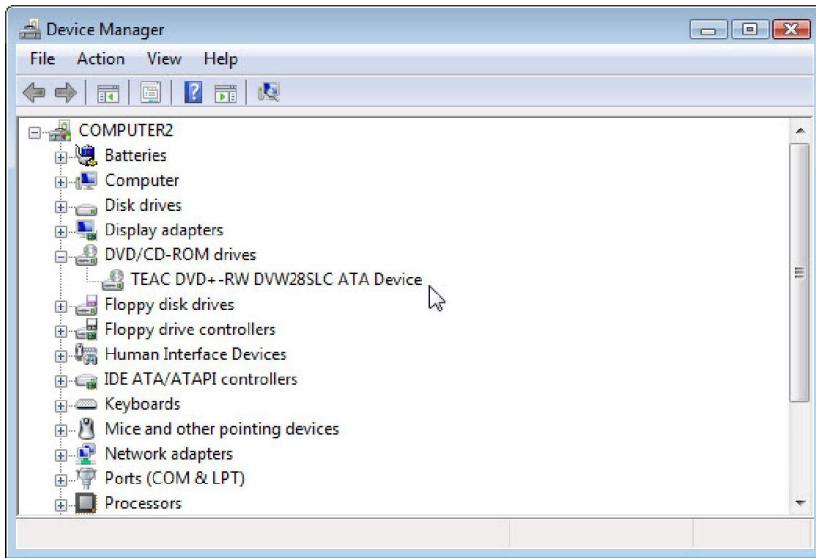
Chiudere tutte le finestre aperte e disconnettersi da Computer1.

Passo 11

Su Computer2, fare clic su **Sì**.



Fare clic su **Gestione Periferiche** in modo che venga attivata.

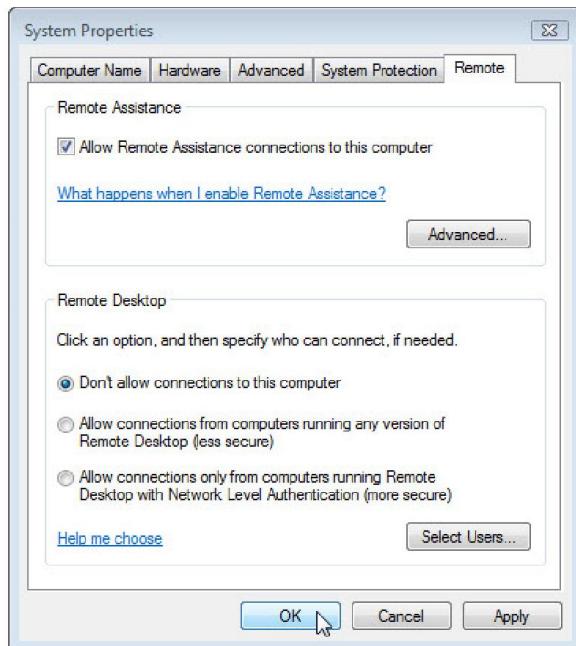


L'unità ottica ha una freccia nera?

Chiudere la finestra Gestione Periferiche e la finestra Assistenza Remota di Windows.

Eliminare la cartella Permesso Remoto.

Selezionare la finestra "Proprietà del sistema". Inserire un segno di spunta accanto a **Non consentire connessioni al computer**> OK.



Disconnettersi da Computer2.

IT Essentials 5.0

5.3.5.4 Laboratorio - Desktop Remoto e Assistenza Remota in Windows XP

Introduzione

Stampare e completare questo laboratorio.

In questo laboratorio, ci si conserverà in remoto a un computer, si esamineranno i driver di periferica, e si fornirà assistenza remota.

Apparecchiatura Raccomandata

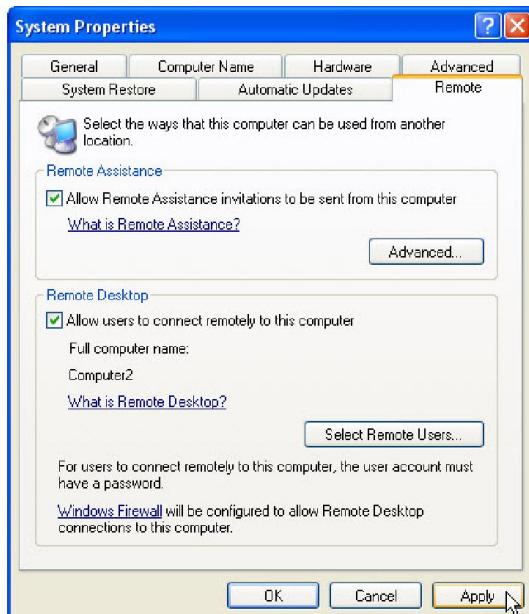
Per questo esercizio è richiesto il seguente materiale:

- Due computer che eseguono Windows XP, che siano direttamente collegati tra loro o tramite uno switch o un hub.
- I due computer devono far parte dello stesso Gruppo di lavoro e devono trovarsi sulla stessa sottorete.

Passo 1

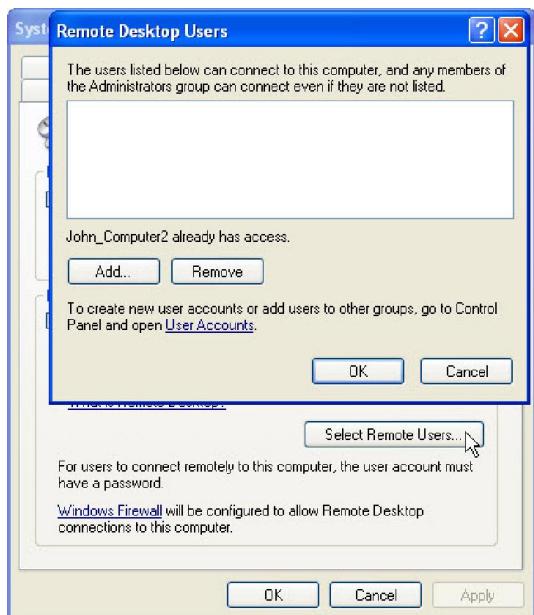
Accedere a Computer2 come membro del gruppo di amministratori. Chiedere all'istruttore il nome utente.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema >** scheda **Connessione Remota**.



Nell'area "Desktop Remoto", inserire un segno di spunta nella casella accanto a **Consenti agli utenti di connettersi in remoto al computer** e fare clic su **Applica**.

Nell'area "Desktop remoto", fare clic su **Selezione Utenti Remoti**.



Quale utente ha già l'accesso remoto?

Dal momento che si intende utilizzare questo account per ottenere l'accesso remoto, non è necessario aggiungere nessun utente, fare clic su **Annulla**.

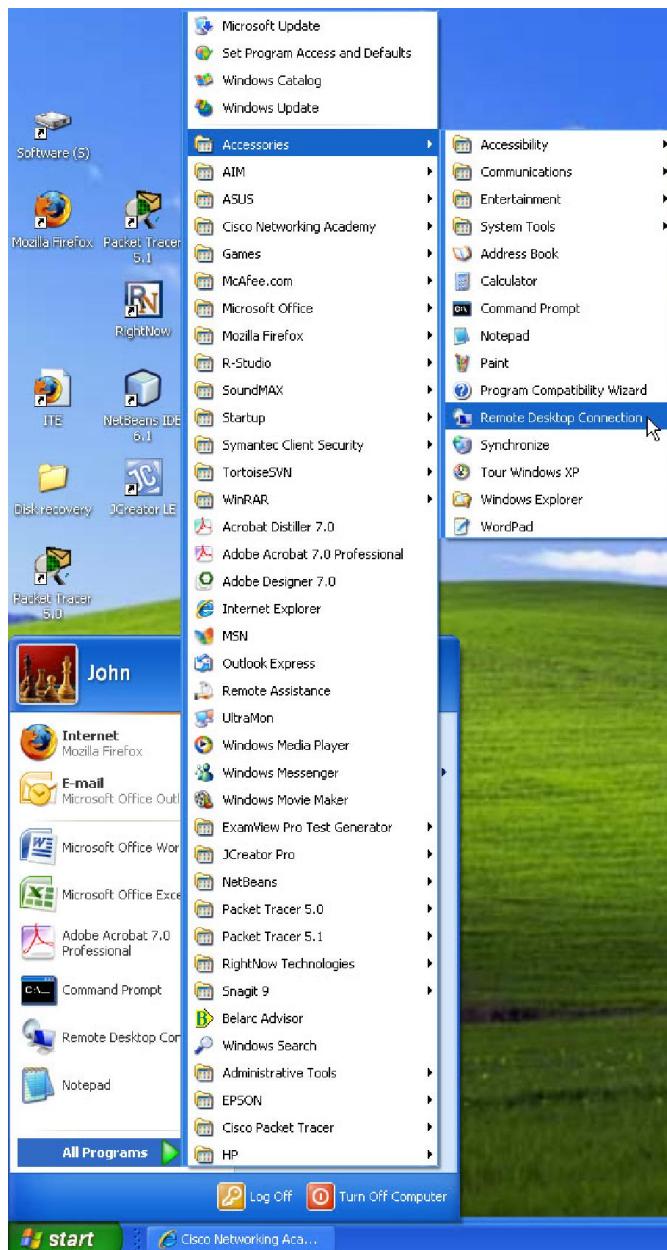
Chiudere la finestra Pannello di Controllo.

Portarsi su Computer1

Passo 2

Accedere a Computer1 come membro del gruppo di amministratori. Chiedere all'istruttore il nome utente.

Fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Accessori > Connessione Desktop Remoto**.



La finestra "Connessione Desktop Remoto" viene aperta.



Digitare Computer2 nel campo Computer e fare clic su **Connetti**.

Immettere le credenziali per accedere al computer remoto.



Nel campo "Nome utente", digitare il nome dell'account utilizzato per accedere a Computer2. Ad esempio: **John_Computer2**.

Nel campo Password, digitare la password per John_Computer2.

Nota: L'account utente deve disporre di una password.

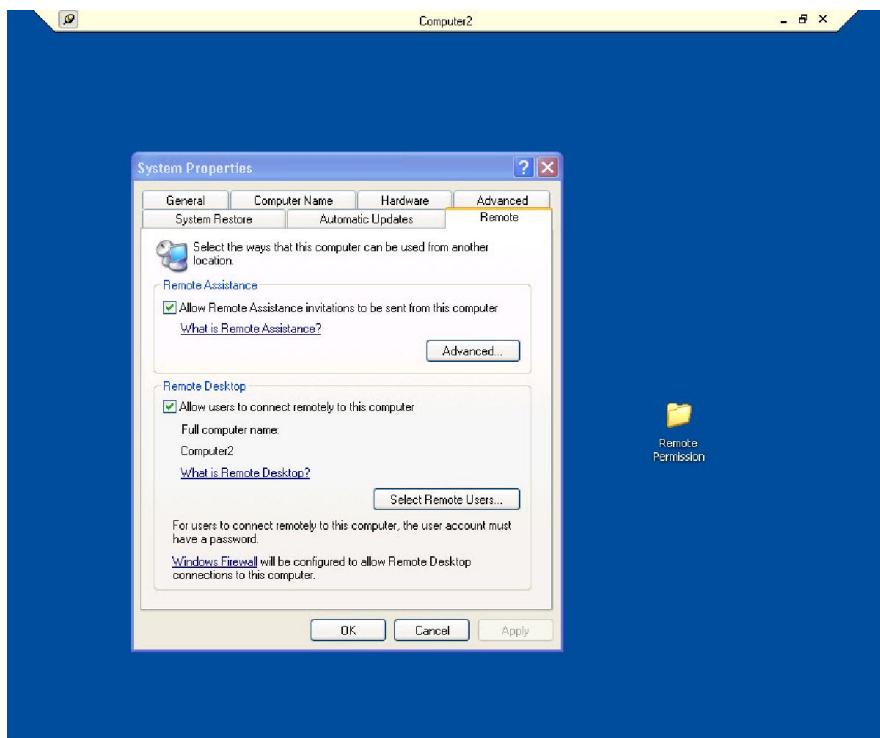
Fare clic su **OK**.

Che cosa è successo al desktop di Computer2?

Che cosa è successo al desktop di Computer1?

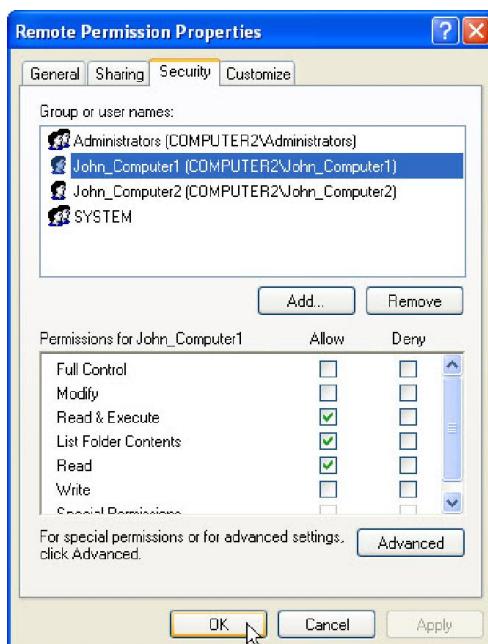
Passo 3

Su Computer1, fare clic con il tasto destro sul desktop di **Computer2** > Nuovo > Cartella > chiamare la cartella **Permesso Remoto**.



Fare clic con il tasto destro sulla cartella **Permesso Remoto** > Condivisione e Protezione.

Selezionare il pulsante di opzione **Condividi Cartella**. Fare clic su **Applica**.



Fare clic sulla scheda **Protezione**. Assicurarsi che il nome utente da Computer1 sia presente su Computer2. Se non lo è, creare e aggiungere il nome utente.

Fare clic su **OK**.



Fare clic su **Start > Disconnetti**.

Si apre la finestra "Disconnessione da Windows".



Fare clic su **Disconnetti**.

Viene visualizzato il messaggio "Sessione di Servizi Desktop Remoto terminata".



Fare clic su **OK**.

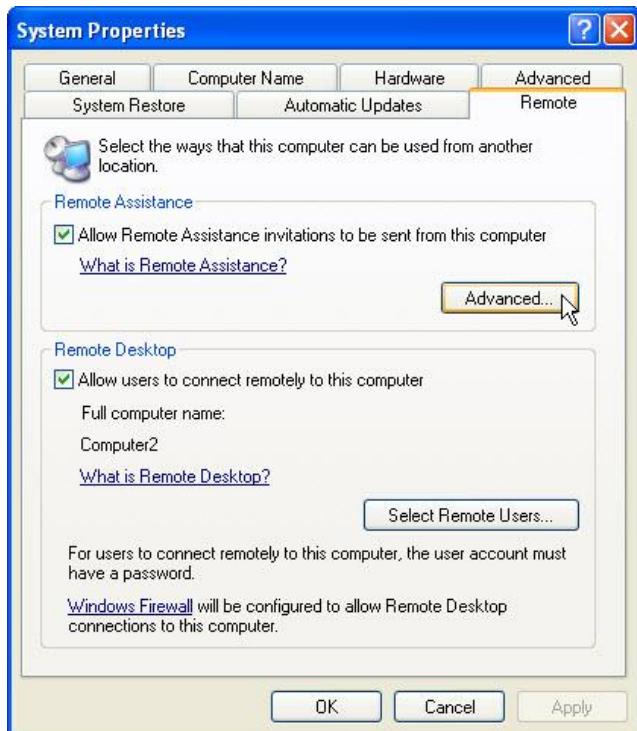
Fare clic su **Chiudi** per uscire dalla finestra "Connessione Desktop Remoto".



Passo 4

Accedere a Computer2.

Fare clic su **Start > Pannello di Controllo > Sistema > Connessione Remota**.



Fare clic su **Avanzate**.

La finestra "Impostazioni Assistenza Remota" viene aperta.



Assicurarsi che vi sia un segno di spunta nella casella **Consenti il controllo del computer da postazioni remote**, impostare l'invito a **1 ore**, e quindi fare clic su **OK**.

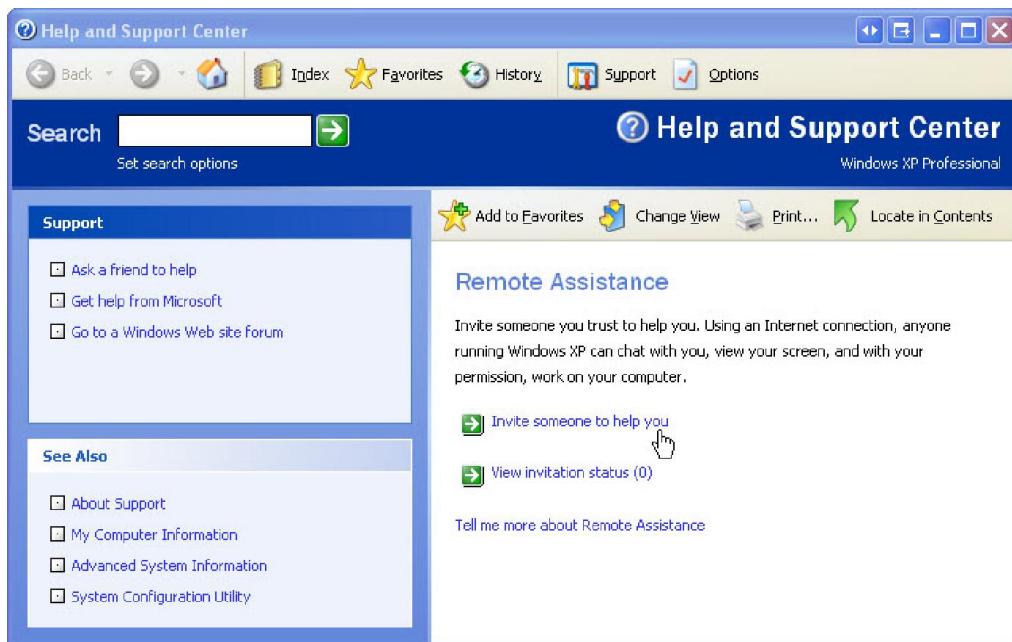
Quando appare la finestra "Proprietà del Sistema", fare clic su **Applica**.

Passo 5

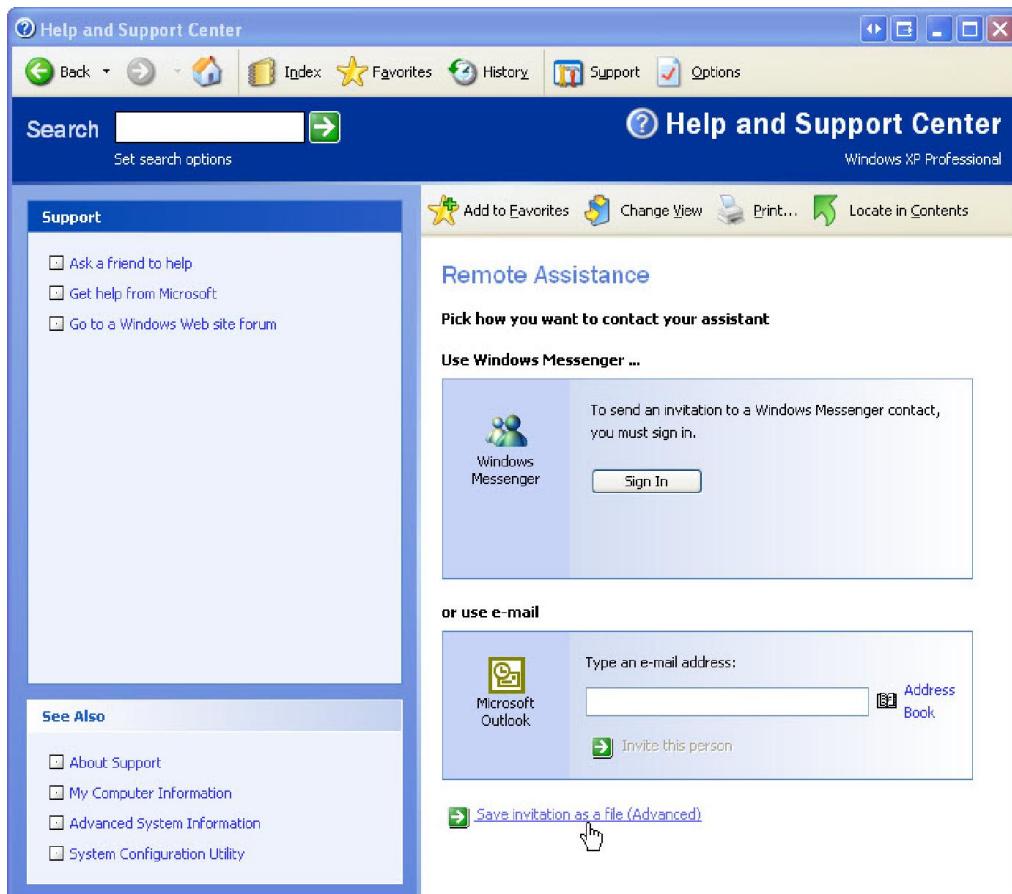
Su Computer2, fare clic su **Start > Tutti i Programmi > Assistenza Remota**.



Si apre la "Guida in linea e Supporto tecnico".



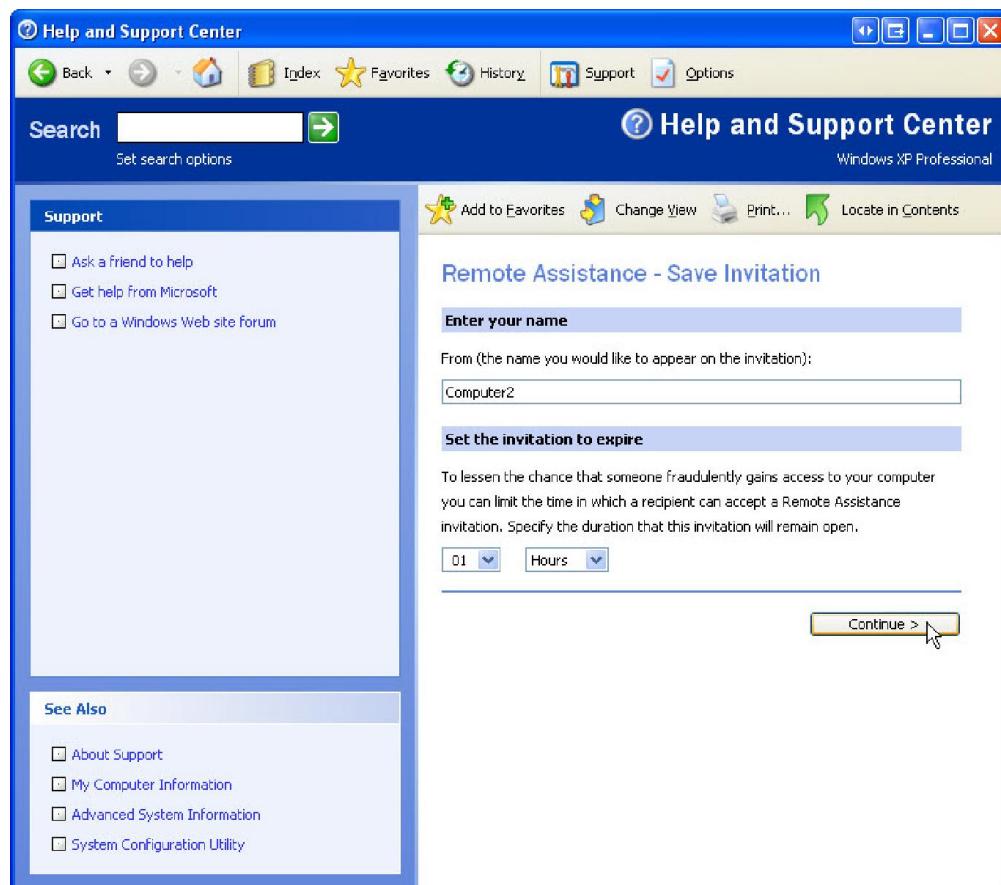
Fare clic su **Invitare qualcuno a offrire assistenza**.



Quali metodi si possono utilizzare per contattare qualcuno per l'assistenza?

Fare clic su **Salva invito come file (Avanzato)**.

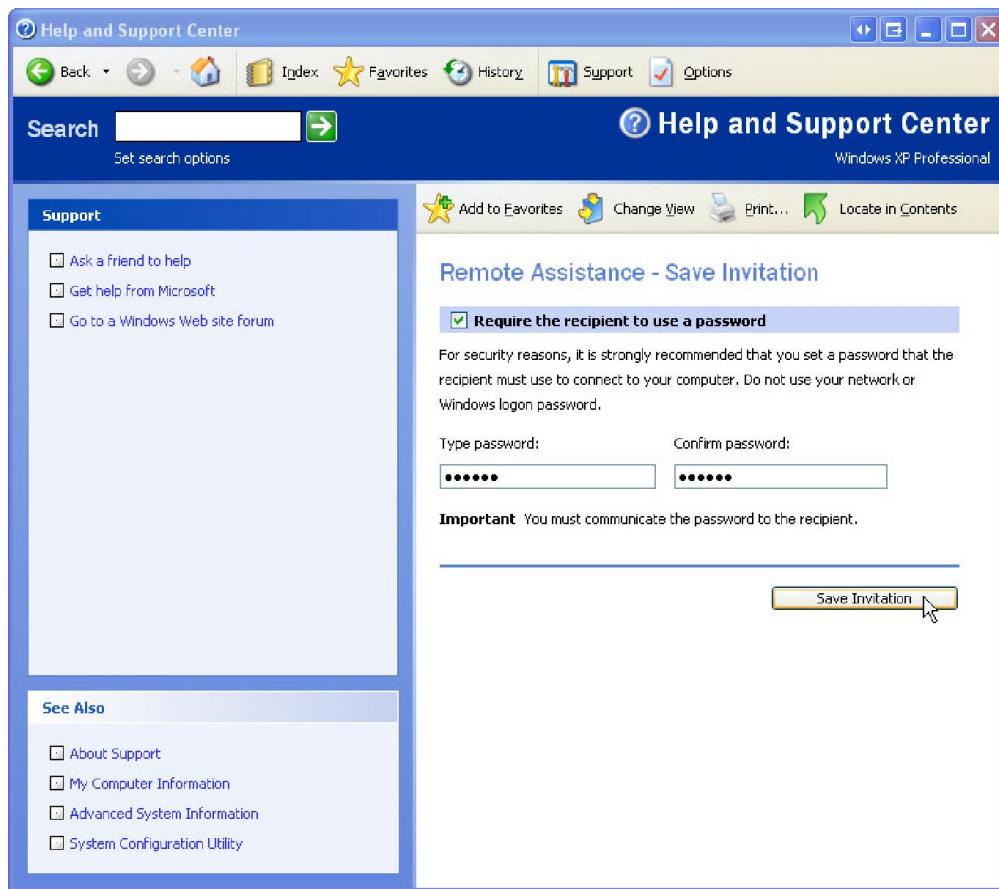
Viene visualizzata la schermata "Assistenza remota - Salva l'invito".



Digitare **Computer2** nel campo Immettere il proprio nome.

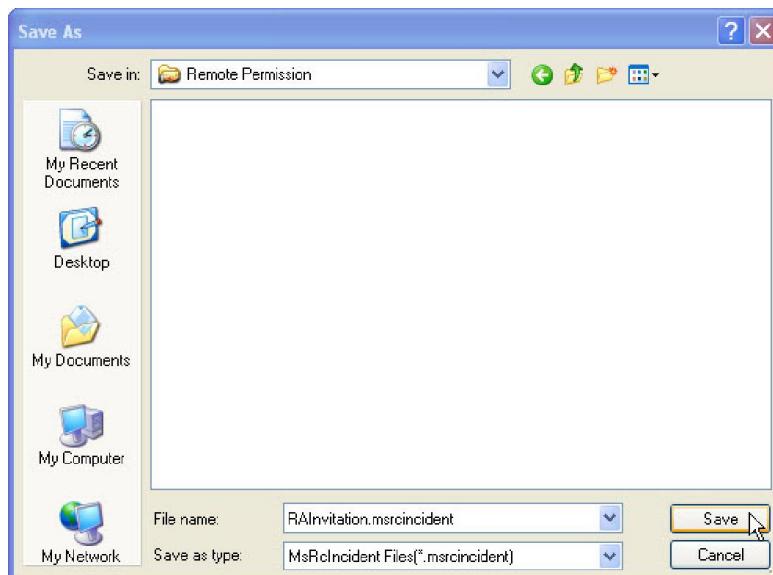
Per quanto tempo l'invito rimane aperto?

Fare clic su **Continua**.



Assicurarsi che vi sia un segno di spunta sull'opzione **Richiedi l'utilizzo della password da parte del destinatario**.

Digitare la password **HelpMe** e confermare la password **HelpMe**. Fare clic su **Invia invito**.

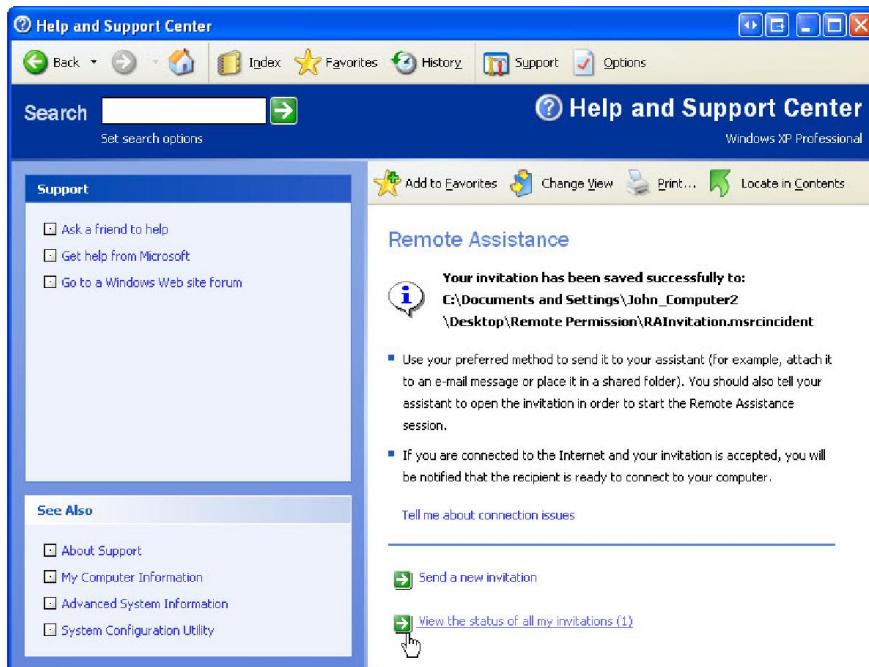


Passare alla cartella Permesso Remoto.

Qual è il nome di default del file ?

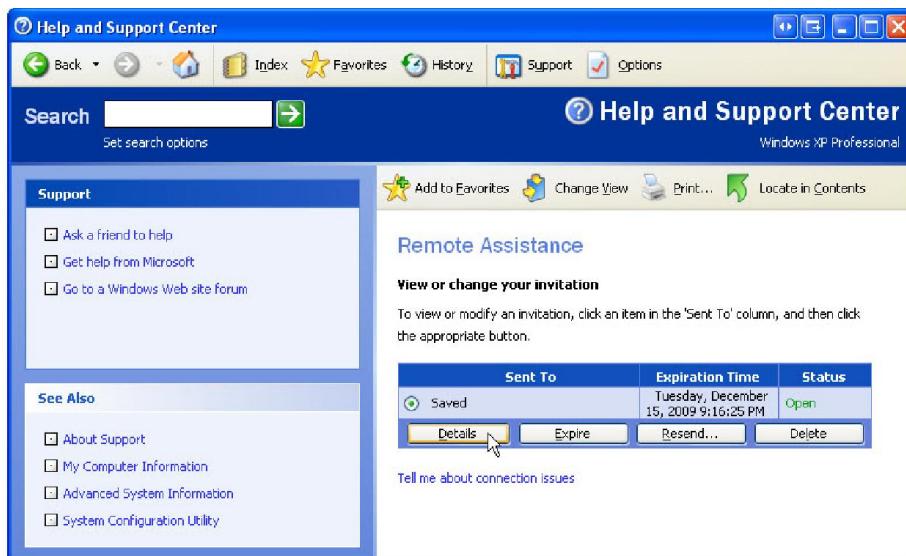
Che tipo di estensione ha il file?

Fare clic su **Salva**.



Quando appare la finestra "Assistenza Remota", fare clic sul link **Visualizza lo stato di tutti gli inviti (1)**.

Appare la finestra "Visualizza o modifica invito".



Selezionare il pulsante di opzione **Salvato**. Fare clic su **Dettagli**.



Quale consiglio viene fornito sotto la domanda "Protetto da Password?"

Fare clic su **Chiudi**.

Chiudere la finestra "Guida in linea e Supporto tecnico".

Passo 6

Su Computer1, fare clic su **Start > Risorse di rete**.

Aprire la cartella "Remote Permission" su Computer2.

Aprire il file "RAInvitation".