

The IT Project Management

Lesson 9

Paolo Filauro

The history of a real project: the ELTA Project





Argomenti

- ☆◆❄️◻️◆❄️☾ ❄️❄️● ☆◻️◻️❄️❄️▼▼◻️
- ✨◻️■▲❄️▲▼❄️■||🌸 ❄️❄️●●🌸 ❄️◻️◻️■❄️▼◆◻️🌸
- ✨❄️○◻️❄️▲▼❄️❄️🌸
- ☆◻️❄️🌸■❄️||🌸||❄️◻️■❄️
- ✨◻️❄️▼❄️❄️❄️▼🌸'
- ✨◆❄️❄️❄️▼

Overview

☆● ✚◻■▼◻❁▼▼◻ ✚◻■✚●◆▲◻ ✚◻■ ✚☆✚☆✚✚ ➦Ελληνικα
Ταχιδρομεια)✚ ◻◻✚❖✚✚✚ ●❁ ✚◻◻✚▼◆◻❁ ✚✚✚❖✚ ✚■ ◻❁◻
✚✚✚

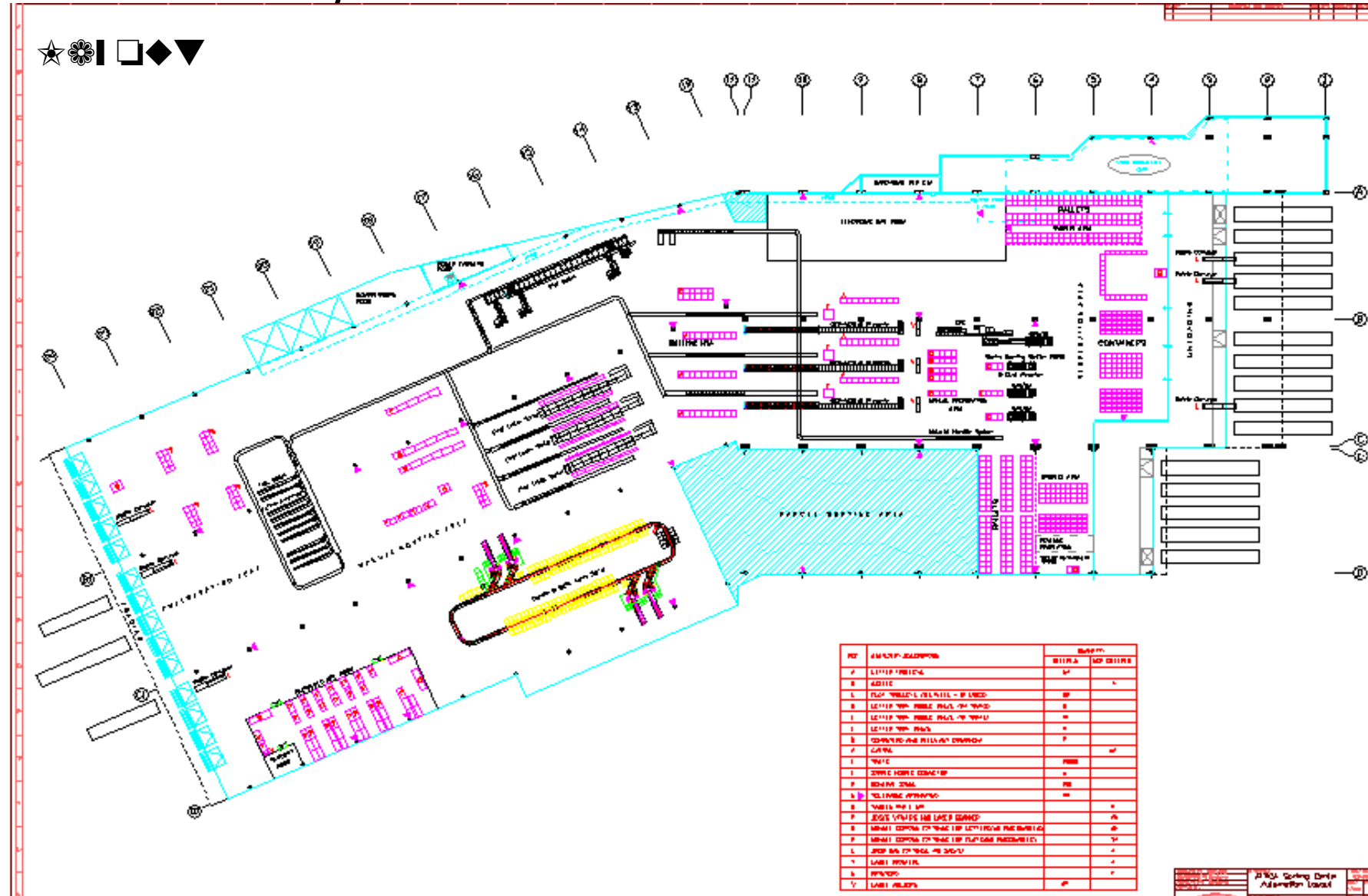
- ✚✚■▼◻◻ ✚✚ ▲◻✚▲▼❁◻✚■▼◻ ✚✚ ☆✚✚☆✚☆ ➦☆▼✚■✚✚✚
- ✚✚■▼◻◻ ✚✚ ▲◻✚▲▼❁◻✚■▼◻ ✚✚● ☆◆◻❖◻ ☆✚◻◻◻◻▼◻ ✚✚
☆▼✚■✚

✚ ✚✚ ▼◆▼▼◻ ◻◆❁■▼◻ ■✚✚▲▲❁◻✚✚ ✚●●❁ ◻✚▲▲❁ ✚■
✚◆■✚◻■✚ ◻◻✚◻❁▼✚❖❁
✚✚✚ ✚✚■▼◻✚✚

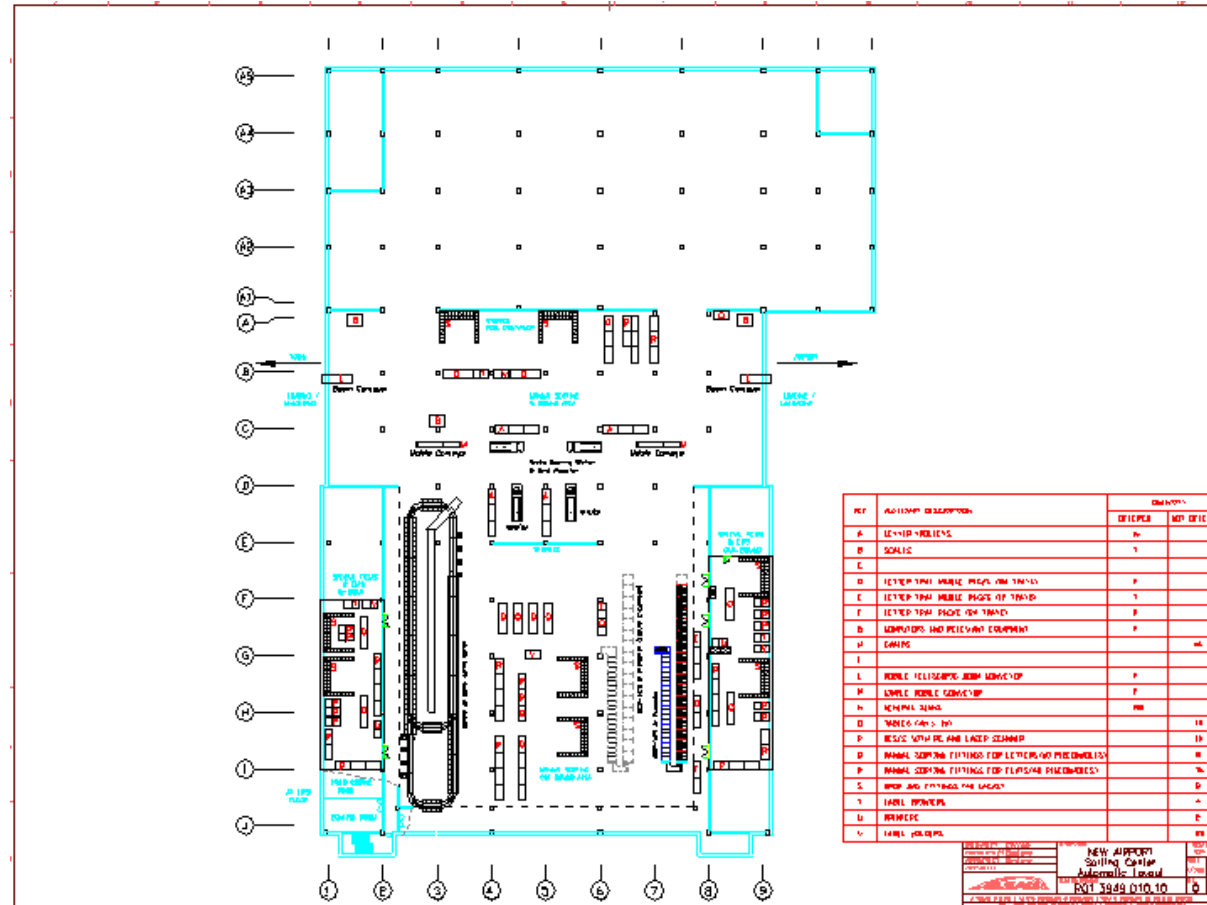
- ✚▼◆✚✚ ✚✚ ☆■✚✚✚■✚◻❁ ☆◻▲▼❁●✚
- ☆✚✚✚▲▼◻❁◻✚■▼◻ ✚✚● ☆✚◻▲◻■❁●✚
- ✚◻❁▲✚✚◻✚◻▼◻ ✚✚● ☆✚◻▲◻■❁●✚ ✚●●✚ ■◆◻❖✚
▲▼◻◆▼▼◆◻✚
- ✚◆◻◻◻▼◻ ❁●●'❁❖❖✚❁◻✚■▼◻ ◻◻✚◻❁▼✚❖❁◻
- ✚◆◻◻◻▼◻ ❁● ☆❁■❁✚✚◻✚■▼ ✚✚✚ ✚✚■▼◻✚
- ☆▲▲❁▲▼✚■❁❁ ✚✚✚■❁❁ ✚✚■◻ ❁● ▼✚◻◻❁ ✚✚●●❁
✚❁◻❁■❁✚ ➦✚✚✚ ◻✚▲✚✚

☆■◻●▼◻✚✚ ✚' ◻◻✚❖❁▲▼❁✚ ✚◻■ ❁●▼◻◻ ✚◻■▼◻❁▼▼◻✚ ●❁

Consistenza della fornitura: Centro di Attica/1



Consistenza della fornitura: Centro di New Airport



Timing

Principali Milestones

20 Settembre 2002: firma del contratto

29 Novembre 2002: Completamento del Detailed Technical Design

Successive Milestones per Sito (cui sono legate le penali per ritardi):



New Airport		Attica	
15 Settembre 2003	Fine costruzione		
		24 Ottobre 2003	Fine costruzione
14 Novembre 2003	Fine Installazione		
7 Marzo 2004	Consegna della Fornitura		
		15 Aprile 2004	Fine Installazione
2 Novembre 2004	Accettazione Finale		
		9 Febbraio 2005	Consegna della Fornitura
		7 Ottobre 2005	Accettazione Finale
1 Novembre 2005	Fine Garanzia		
2 Novembre 2005	Inizio periodo di Assistenza Tecnica		
		6 Ottobre 2006	Fine Garanzia
		7 Ottobre 2006	Inizio periodo di Assistenza Tecnica



Organizzazione: procedure di gestione del Progetto

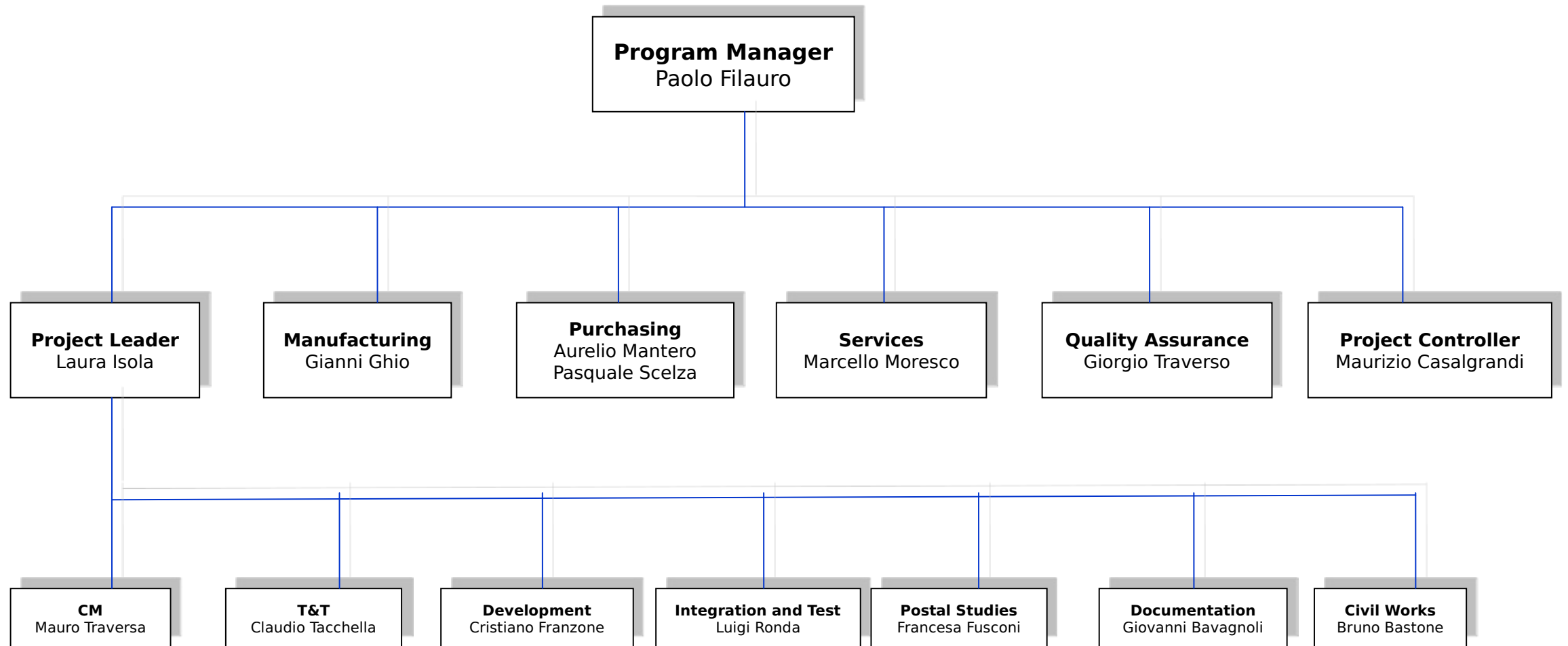
☆● ☆□□**▼▼□♦**□□☼', **▲▼*▼□☼□□●**☼☼■**□**●□*◆'
 □□▲▲*☼*●** ●** □**□□●**☼■**■**☼●**✌□◆☼●** ****■**▼**■**●
 ☼*✚**■**●●**□□□****◆□** **○**▲▲**✈️☆**☼✕👉✕✌️☆**☼✕👉✕✌️
 *✚✚✕👉✓✌️**▼*✍️✉️✍️

☆ ■ □ ◉ ▢ ▼ ❄️ 🌀 ◼ ● ◉ ◼ ❄️ +

- ☆● □□□**▼▼□ ♦*□□* ' *■▼*□*○*■▼* **▲▼*▼□
▼▼□♦*□▲□ *☆☆
• ☆* □*■****■*□■* ♦*□□* ' **▲▼*▼* ♦▼*●*■*■*
*☆☆☆✎☆☆

[illegible]

Organizzazione: il Team di Progetto



Criticita'

☆● ☆□□※※▼▼□ ■□■□□※◆※▲▼※ □☸□▼※※□●☸□※
 ※□※▼※※※▼☸'+

- ☆✱▲▲◆■❁ ✱✱✱■□●□✱✱❁ ■◆□◇❁ ✱' □✱✱✱✱✱▲▼❁
- ☆ ✱ ◆ ⦿ ❁ □ □ ■ ❁ ▼ □ □ ❁ ▲ □ □ □ ❁ ❁ ❁ ❁ ❁ ❁ ⦿ ❁ ● ❁
- ☆ ▼ ✱ ○ □ ❁ ■ □ ■ ▲ □ □ □ ▲ ▼ □ ✱ ▼ ▼ ❁ ▲ ▲ ❁ ○ ❁
- ☆ ⬠ ⦿ ❁ ❁ ○ □ ✱ ▲ □ ✱ □ ❁ ❁ ■ ■ ✱ □ □ ✱ ❁ ❁ ❁ ❁ ■ ▼ ❁ ❁ ✱ | ▲ ▼ ✱ ○
☆ ■ ▼ ✱ ✱ □ ❁ ▼ ❁ □ ■ ✈ ☆ ✱ ▲ ❁ ❁ ❁ ❁ □ ❁ ✚ □ □ □ □ ○ ✱ □ ☒

☆◆◻▽◆▽▽❁❖❁❁ ◻◻▽◻❄⊗⊗❄◻◻ ▲◻◻❄❄◻❄ ❄◻❄▽❄❄❄▽❄'

●❄❄❄▽❄ ❄+

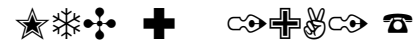
- [illegible]

Criticita'/2

☆*□□**♦□□* *● ○*■*○□ ●'*○□*▼▼□ **●●* □□▲▲*⊗*●*
□▼**▼*' ▲♦● □□□**▼▼□ * □□▼* ♦■* ***♦□*▼*
☆■*●*▲* *** *▲** *□♦□*○□+

• *♦□□□▼* *● ○*▲▲*○□ *● ⊕●**■▼*
□□□□■*■**□** * □□*□*■**□ *□○* ☆*□▼■*□
□*♦▼▼□▲▼□ *** *□○* “▲*○□●***” *□□■*▼□□*
• ☆□□□□□* “▲□●♦■*□■*”+ ⊕●▲* *' *● ****■***●
☆**□□□□□ *● □□□**▼▼□
• ☆□*□*□* *□*** * *■*** *☆□*□*▼*♦* * *
**▲▼ **▼▼*●*▼▼* * *□■*□□*□□* *□■
*● ⊕●**■▼* *▼▼□*♦*□▲□ □□□***♦□* *□□○*●*
✈*▲**■ **♦***☒
• □*□ ●'☆* *▲*□♦▼▼*□□ *● □*♦' □□▲▲*⊗*●* ●*
○□■* * *□♦*▲*■*□■* *○○*■* *' *
●*■***▼*✍

Budget



The routine job

After the Kick off, the routine job started, using the Company standard tools and procedures

- SAP PS: data gathering, progress control, costs control, project updates
- Regular Meetings with
 - The Project team
 - The Responsibles of the planned activities
 - The Customer (in Greece and, for some Contractual Milestones, in Italy)
- Regular Reportings

Project Progress Control

WBS	Nome	POA	BCWS	ACWP	prog.. (PM appr.)	BCWP	CPI	SPI	CV	SV
XXYYQQZZ	WHGJ Project	24533	13634	13730	56%	13652	0,99	1,00	-78	18
WP 1	Engineerig	3477	3177	3211	89%	3095	0,96	0,97	-116	-82
WP 2	Further Studies	531	335	287	59%	313	1,09	0,94	26	-22
WP 3	Management and control	6234	2508	2532	42%	2618	1,03	1,04	86	110
WP 4	Quality Control	2			30%	1		#DIV/0!	1	1
WP 5	Plant 1	2716	2466	2523	92%	2506	0,99	1,02	-17	40
WP 5.1	Plant Engineering	248	248	248	100%	248	1,00	1,00	0	0
WP 5.2	Equipments Manufacture	530	530	530	cost-to-cost	530	1,00	1,00	0	0
WP 5.3	Purchasing	960	960	963	cost-to-cost	960	1,00	1,00	-3	0
WP 5.4	Training	47	47	47	100%	47	1,00	1,00	0	0
WP 5.5	Manuals	40	40	61	100%	40	0,66	1,00	-21	0
WP 5.6	Safety Stock	288	288	288	cost-to-cost	288	1,00	1,00	0	0
WP 5.7	On site activities	393	353	386	100%	393	1,02	1,11	7	40
	Post gaurantee Assistance	210			0%				0	0
WP 6	Plant 2	11573	5148	5177	44%	5119	0,99	0,99	-58	-29
WP 6.1	Plant Engineering	58	32	27	40%	23	0,86	0,73	-4	-9
WP 6.2	Equipments Manufacture	4716	4470	4546	cost-to-cost	4470	0,98	1,00	-76	0
WP 6.3	Purchasing	4073	626	604	cost-to-cost	626	1,04	1,00	22	0
WP 6.4	Training	53			0%	0			0	0
WP 6.5	Manuals	149	20		0%	0			0	-20
WP 6.6	Safety Stock	542			cost-to-cost	0			0	0
WP 6.7	On site activities	1165			0%	0			0	0
	Post gaurantee Assistance	817			0%				0	0
Result	Totals	24533	13634	13730	56%	13652	0,99	0,99	-78	18

Reprogramming !!

New Airport: all OK. Perfectly on schedule

Attica: a disaster

ELTA communicated, in an early stage of the project, that due to unavailability of the building, the program had to be delayed by 15 months.

First reprogramming to meet the new dates:

- Block the equipments manufacture
- Suspend the supplies from third parties
- Slow down the developments (with resources already allocated)

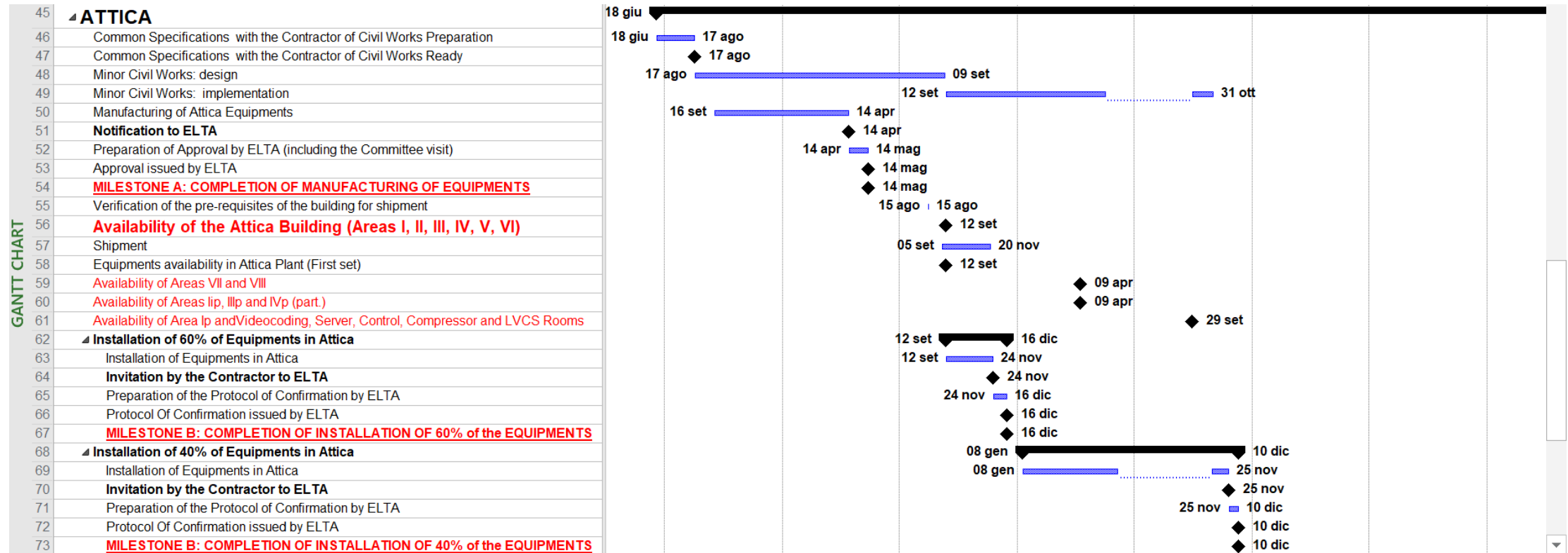
Reprogramming !!!

With successive communications, ELTA introduced new delays, all related to the unavailability of the building and services (power supply, water, accessibility, strikes, and so on)

Successive revisions of the project schedule were required, with a significant increase of costs

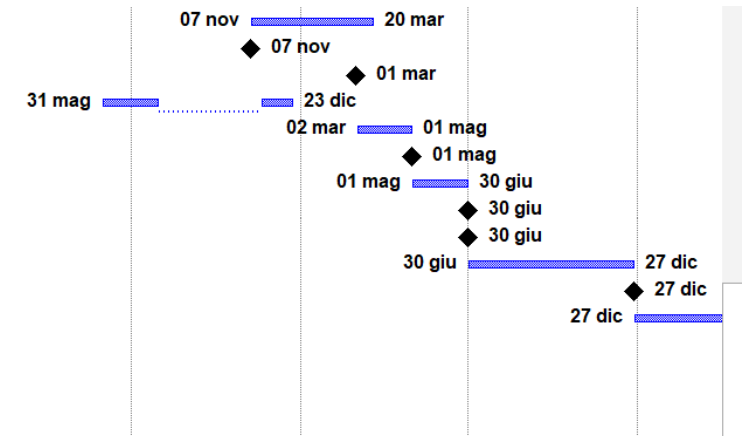
In the end, the project in Attica was delayed by 26 months: final acceptance from September 2005 to December 2007

Master plan v11/1



Master plan v11/2

74	Training in Attica
75	Availability of Manuals For Attica Sorting Center
76	Availability of Power from the Main Line
77	Integration, Commissioning and Testing of Attica Equipments
78	Transition Period
79	Termination Certificate by the Contractor
80	Preparation of the Protocol of Provisional Acceptance by ELTA
81	Protocol of Provisional Acceptance issued by ELTA
82	<u>MILESTONE C: PROVISIONAL ACCEPTANCE</u>
83	Period between Provisional and Final Acceptance
84	<u>FINAL ACCEPTANCE</u>
85	Guarantee Period
86	<u>END OF GUARANTEE</u>
87	Technical Support Period
88	<u>END OF TECHNICAL SUPPORT</u>



An important step: the transition



An important step: the transition

KDA Transition



Agenda

- Transition Targets
- Transition Plan Overview
- Elsag Team (by Elsag)
- ELTA Team (by ELTA)
- Communications
- Week 1 detailed schedule
- Q&A

KDA Transition Kick-off – Athens , March 1, 2007

2/19

Attica Opening Day ceremony



Final Report

AST/OAS

Genova, Dicembre 2008

PROGETTO ELTA

▲ *Report Finale*

SOMMARIO

Report Finale del Progetto ELTA: obiettivi pianificati e risultati raggiunti sotto gli aspetti strategici, tecnici, economici e di soddisfazione del Cliente.

Final Report: Conclusions

4 CONCLUSIONI

Il Progetto ELTA ha sostanzialmente raggiunto gli obiettivi che erano stati posti al suo avvio.

Dal punto di vista tecnico, sono stati forniti apparati pienamente rispondenti alle necessità del Cliente, correntemente utilizzati da personale ELTA debitamente formato. In aggiunta alla fornitura di apparati, ElsagDatamat ha offerto un importante supporto professionale che ha visto una attività di tipo

consulenziale applicata ai diversi aspetti dell'introduzione della meccanizzazione nel flusso generale della corrispondenza.

Tale supporto è stato largamente apprezzato dal Cliente, che ha riconosciuto il decisivo contributo di ElsagDatamat alla modernizzazione della struttura e delle attività di ELTA.

Dal punto di vista economico, gli obiettivi principali (Primo Margine e K di Commessa) sono stati quasi integralmente raggiunti, pur avendo dovuto gestire un Progetto che si è prolungato nel tempo ben al di là dei piani iniziali.

Il PM ritiene doveroso citare i principali collaboratori, senza i quali non si sarebbero ottenuti i risultati pianificati: Laura Isola, Francesca Fusconi, Giorgio Garresio, Carlo Priolo, Stefano Spaggiari, Marco Castagnola, Marco Lolli Ghetti, Luca Gandolfo, Mario Galleano.

È altrettanto doveroso, al termine del Progetto, ringraziare il Management dell'Azienda, che ha sempre sostenuto l'intrapresa, anche nelle situazioni più difficili.

Comments

1. I got my target: close the project, achieving all the requirements and expectations (Customer and Company)
2. I had a very nice experience: good Country, good people, success
3. I am still in contact with some ELTA and Greek Supplier friends

And

I survived