

# SGAM: Sistema de Gestão para Agências de Marketing

## Por que o SGAM surgiu?

### O Problema Identificado

Agências de marketing enfrentavam desafios diários na organização de suas operações. A gestão de demandas, clientes e equipes era fragmentada, consumindo tempo precioso que poderia ser dedicado à criatividade e resultados.

### A Solução

Criamos uma plataforma completa que unifica:

- Gestão de demandas e projetos
- Organização de clientes
- Controle de equipes
- Acompanhamento de entregas

# Navegação Intuitiva e Estrutura Clara

## Menu Simplificado

Estrutura organizada que permite encontrar qualquer funcionalidade em segundos, eliminando a curva de aprendizado.

## Para Todos os Perfis

Interface adaptada para clientes, colaboradores e administradores - cada um vê exatamente o que precisa.

## Fluxo Natural

Navegação pensada para seguir o fluxo de trabalho real das agências, tornando cada ação intuitiva.

## Multiplataforma

Layout totalmente adaptável para desktop, tablet e celular. Trabalhe de qualquer lugar, em qualquer dispositivo, com a mesma experiência fluida.

# Funcionalidades Principais

## 1. Contas Personalizadas

Crie e acesse sua conta com diferentes níveis de permissão. O sistema exibe apenas informações relevantes para seu perfil, mantendo o foco no que importa.

### SGAM

**Bem-vindo de volta!** 🖐️

Entre com suas credenciais para continuar

E-mail

Senha

☒ Lembrar de mim [Esqueceu a senha?](#)

 Entrar

---

Não tem uma conta? [Criar conta](#)

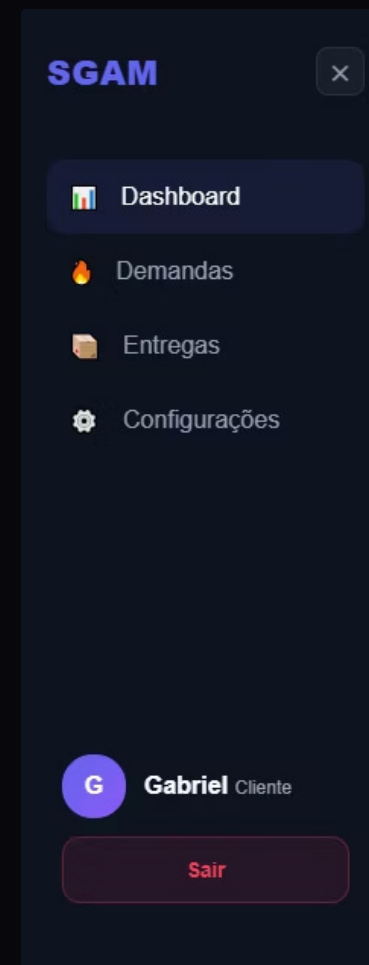
## 2. Menu Lateral Inteligente

Navegação completa e retrátil que facilita o acesso a todas as seções. Visual limpo e moderno que se adapta às suas necessidades.

### Menu do Administrador e Colaborador



### Menu do Cliente



### 3. Criação de novas demandas

Tudo que você precisa para organizar suas demandas.

- Título
- Tipo de serviço
- Selecione para qual cliente
- Informe o orçamento
- O prazo estimado
- Descreva os detalhes do serviço

The image shows a mobile app interface for creating a new demand. The form is titled "Nova Demanda" and includes a close button (X). The fields are as follows:

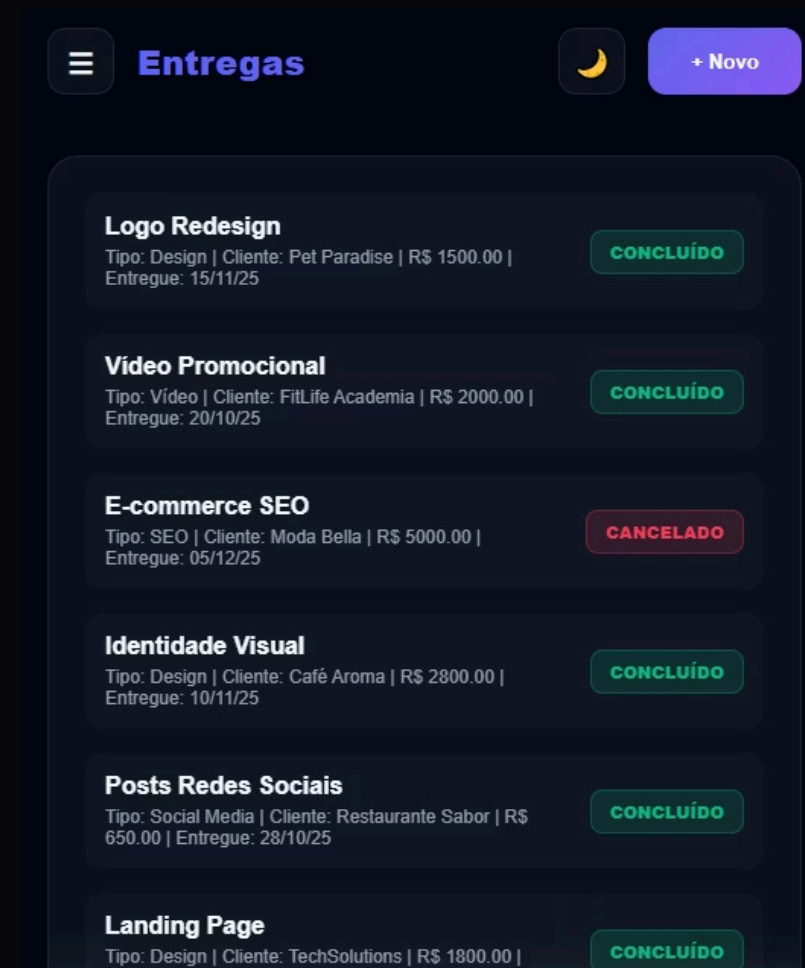
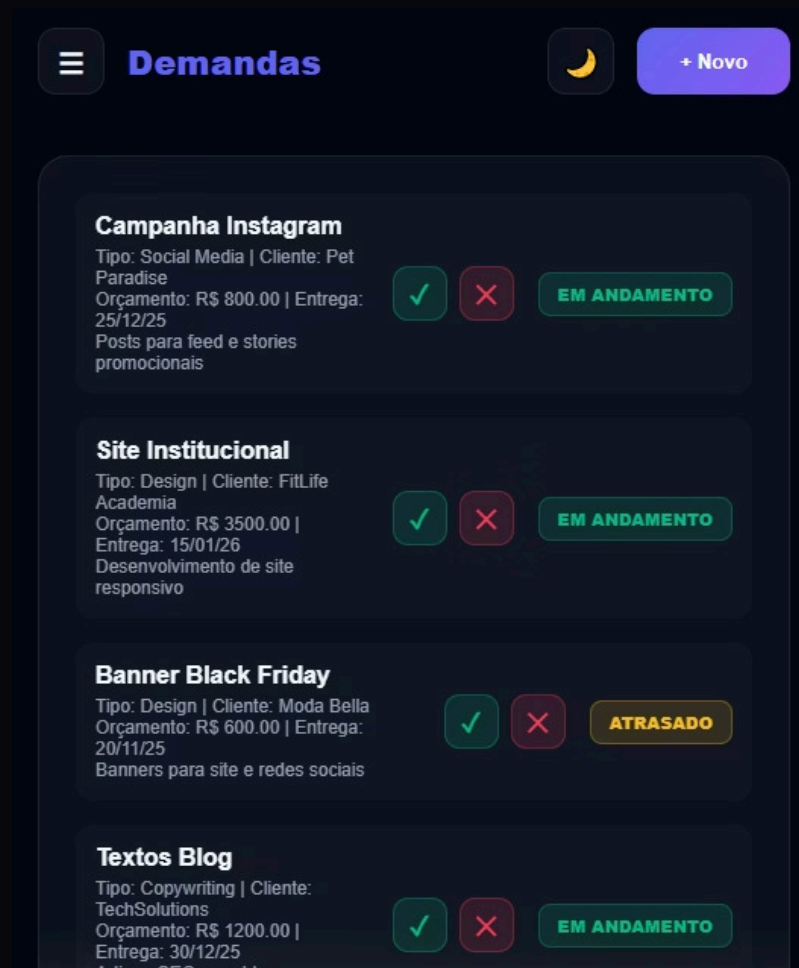
- Título da Demanda:** A text input field with a placeholder "Ex: Criação de Post Instagram".
- Tipo de Serviço:** A dropdown menu with the placeholder "Selecione...".
- Cliente:** A dropdown menu with the placeholder "Selecione...".
- Orçamento (R\$):** A text input field with the value "0,00".
- Data de Entrega:** A date picker field with the placeholder "dd/mm/aaaa".
- Descrição:** A large text area with the placeholder "Descreva os detalhes...".

At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Criar Demanda" (Create Demand).

## 4. Gestão de Demandas e Entregas

Visualize todos os serviços em aberto, prazos e status.



Acompanhe seu histórico de pedidos em tempo real.





# 5. Dashboard Inteligente para Administradores e Colaboradores

Página inicial com dados em gráficos visuais e interativos. Métricas de desempenho, prazos críticos e indicadores de produtividade em um só lugar.



 **Configurações** 

 **MEU PERFIL**



NOME


Enrique


EMAIL

admin@rsti.com

CARGO

admin

 **GERENCIAR USUÁRIOS**

 **+ Novo Usuário**

NOME	EMAIL	CARGO	STATUS
João Silva	joao.silva@sgam.com	Admin ▼	ATIVO
Maria Santos	maria.santos@sgam.com	Colabor ▼	ATIVO
Pedro Costa	pedro.costa@sgam.com	Colabor ▼	ATIVO

## 6. Controle Total para Administradores

### Gestão de Usuários

Menu dedicado dentro de configurações para visualizar todos os usuários cadastrados no sistema.

- Informações completas dos usuários
- Status de atividade em tempo real
- Alteração de permissões e níveis de acesso



# O que o SGAM resolve na prática?

## Redução de Tempo

Menos tempo organizando, mais tempo criando e entregando resultados para seus clientes

## Visibilidade

Clareza total sobre demandas, prazos e responsabilidades em interface visual e intuitiva

## Eficiência

Processos otimizados que aumentam a produtividade e evita que perca prazos

## Antes do SGAM

- Planilhas dispersas e desorganizadas
- Perda de prazos e informações
- Fadiga visual com organizações excessivas

## Com o SGAM

- Tudo centralizado em uma plataforma
- Alertas automáticos de prazos
- Fluxo de trabalho otimizado

# Experimente o SGAM agora mesmo!



## Admin:

Email: [admin@rsti.com](mailto:admin@rsti.com)

Senha: 123456

## Colaborar:

Email: [cliente@rsti.com](mailto:cliente@rsti.com)

Senha: 123456

## Cliente:

Email: [cliente@rsti.com](mailto:cliente@rsti.com)

Senha: 123456

# Backend – Estrutura do Banco e Relações

## Tabela: usuarios

Armazena todos os usuários do sistema (administradores, colaboradores e clientes)

Relacionamento: Um usuário (cliente) pode ter várias demandas (1:N)

Campo nivel\_acesso controla as permissões via ENUM Campo status permite ativar/desativar usuários

## Tabela: tipo\_servico

Tabela de referência para categorização das demandas

Relacionamento: Um tipo de serviço pode estar associado a várias demandas (1:N)

Contém os 5 tipos: Social Media, Design Gráfico, Copywriting, Produção de Conteúdo, Relatórios e Estratégia

## Tabela: demandas

Núcleo do sistema, armazena todos os projetos

Relacionamentos: tipo\_servico\_id → FK para tipo\_servico.id cliente\_id → FK para usuario.id

Campo status\_servico controla o fluxo: EM ANDAMENTO → ATRASADO/CONCLUÍDO/CANCELADO data\_conclusao é preenchida quando status muda para CONCLUÍDO ou CANCELADO

# Backend – Sistema de Permissões

O frontend verifica o `nivel_acesso` do usuário logado e exibe/oculta funcionalidades:

## **Admin: Acesso total**

- Visualiza Dashboard, Clientes, Demandas, Entregas, Configurações
- Pode criar demandas, gerenciar usuários, concluir/cancelar demandas

## **Colaborador: Acesso temporário**

- Visualiza Dashboard, Demandas, Entregas, Configurações
- Pode criar demandas e concluir/cancelar demandas apenas de cliente específicos
- Não gerencia usuários

## **Cliente: Acesso limitado**

- Visualiza Dashboard (apenas suas métricas), Demandas (apenas suas), Entregas (apenas suas), Configurações
- Apenas visualização, sem criar/editar/concluir

# Backend – Fluxo de Operações

Criação da demanda por padrão fica com status "EM ANDAMENTO"

ATRASADO automático se "prazo\_entrega" < "hoje"

CONCLUÍDO e CANCELADO são ações manuais via checkbox

Dashboard puxa da tabela de demandas com um count(id) quantos estão com status de "Andamento", "Atrasados", "Concluídos" e "Cancelados" e entrega pro front de diversas maneiras

"Próximas Entregas" puxa também de demandas onde o status\_serico for "EM ANDAMENTO", ordenado pelo prazo\_entrega, do mais antigo para o mais novo por ordem de solicitação e mostra os 3 mais antigo

"Atenção" funciona semelhante ao "Próximas Entregas", porém puxando os 3 com maior atraso.

"Entregas" puxa de demandas apenas os que tem status\_servico "Concluído" ou "Cancelado"

# Backend – Segurança

## Autenticação JWT

- Login gera token JWT contendo: { `userId`, `email`, `nivel_acesso`, `exp` }
- Token enviado em todas as requisições: `Authorization: Bearer <token>`
- Middleware valida token antes de processar requisições protegidas

## Autorização

- Middleware verifica `nivel_acesso` do token
- Clientes só acessam suas próprias demandas via: `WHERE cliente_id = :userId`
- Admin/Colaborador acessam todas as demandas

## Hash de Senhas

- Senhas armazenadas com `bcrypt` (10 rounds)
- Nunca retornar senha nas respostas da API

# Obrigado!

Esperamos que o SGAM tenha demonstrado como pode simplificar e otimizar a gestão das suas demandas.