

SGAM: Sistema de Gestão para Agências de Marketing

Por que o SGAM surgiu?

O Problema Identificado

Agências de marketing enfrentavam desafios diáridos na organização de suas operações. A gestão de demandas, clientes e equipes era fragmentada, consumindo tempo precioso que poderia ser dedicado à criatividade e resultados.

A Solução

Criamos uma plataforma completa que unifica:

- Gestão de demandas e projetos
- Organização de clientes
- Controle de equipes
- Acompanhamento de entregas

Navegação Intuitiva e Estrutura Clara

Menu Simplificado

Estrutura organizada que permite encontrar qualquer funcionalidade em segundos, eliminando a curva de aprendizado.

Para Todos os Perfis

Interface adaptada para clientes, colaboradores e administradores - cada um vê exatamente o que precisa.

Fluxo Natural

Navegação pensada para seguir o fluxo de trabalho real das agências, tornando cada ação intuitiva.

Multiplataforma

Layout totalmente adaptável para desktop, tablet e celular. Trabalhe de qualquer lugar, em qualquer dispositivo, com a mesma experiência fluida.

Funcionalidades Principais

1. Contas Personalizadas

Crie e acesse sua conta com diferentes níveis de permissão. O sistema exibe apenas informações relevantes para seu perfil, mantendo o foco no que importa.



2. Menu Lateral Inteligente

Navegação completa e retrátil que facilita o acesso a todas as seções. Visual limpo e moderno que se adapta às suas necessidades.

Menu do Administrador e Colaborador



Menu do Cliente



3. Criação de novas demandas

Nova Demanda

Título da Demanda
Ex: Criação de Post Instagram

Tipo de Serviço
Selecionar...

Cliente
Selecionar...

Orçamento (R\$)
0,00

Data de Entrega
dd/mm/aaaa

Descrição
Descreva os detalhes...

Criar Demanda

Tudo que você precisa para organizar suas demandas.

- Título
- Tipo de serviço
- Selecione para qual cliente
- Informe o orçamento
- O prazo estimado
- Descreva os detalhes do serviço

4. Gestão de Demandas e Entregas

Visualize todos os serviços em aberto, prazos e status.

Demandas

Campanha Instagram
Tipo: Social Media | Cliente: Pet Paradise
Orcamento: R\$ 800.00 | Entrega: 25/12/25
Posts para feed e stories promocionais

Site Institucional
Tipo: Design | Cliente: FitLife Academia
Orcamento: R\$ 3500.00 | Entrega: 15/01/26
Desenvolvimento de site responsivo

Banner Black Friday
Tipo: Design | Cliente: Moda Bella
Orcamento: R\$ 600.00 | Entrega: 20/11/25
Banners para site e redes sociais

Textos Blog
Tipo: Copywriting | Cliente: TechSolutions
Orcamento: R\$ 1200.00 | Entrega: 30/12/25
Artigos SEO para blog

+ Novo

Acompanhe seu histórico de pedidos em tempo real.

Entregas

Logo Redesign
Tipo: Design | Cliente: Pet Paradise | R\$ 1500.00 | Entrega: 15/11/25

Video Promocional
Tipo: Vídeo | Cliente: FitLife Academia | R\$ 2000.00 | Entrega: 20/10/25

E-commerce SEO
Tipo: SEO | Cliente: Moda Bella | R\$ 5000.00 | Entrega: 05/12/25

Identidade Visual
Tipo: Design | Cliente: Café Aroma | R\$ 2800.00 | Entrega: 10/11/25

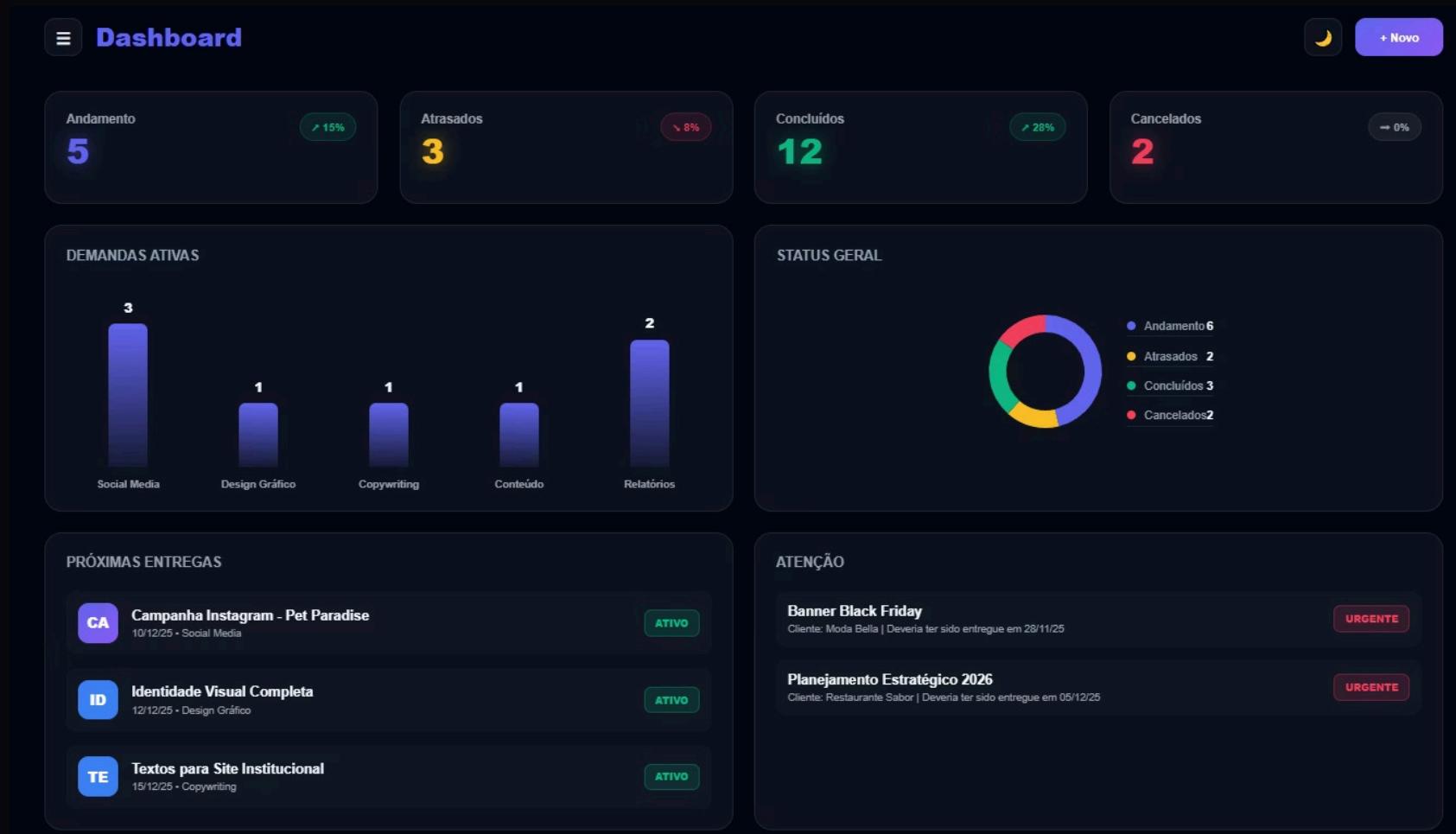
Posts Redes Sociais
Tipo: Social Media | Cliente: Restaurante Sabor | R\$ 650.00 | Entrega: 28/10/25

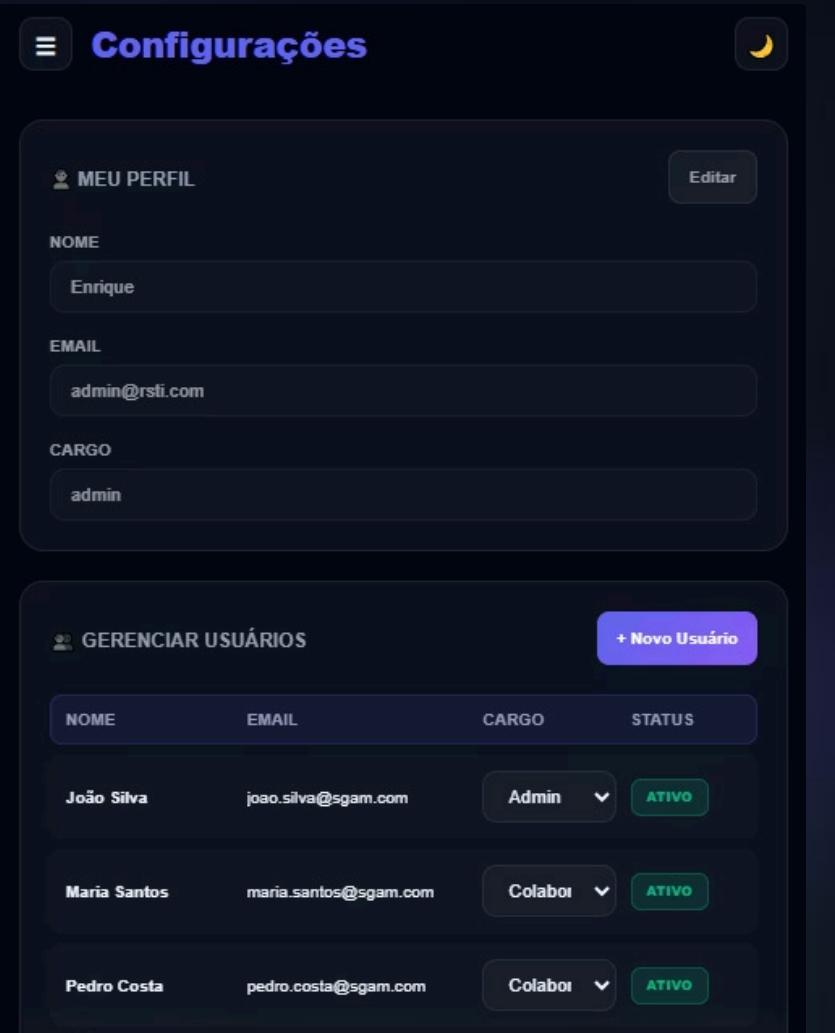
Landing Page
Tipo: Design | Cliente: TechSolutions | R\$ 1800.00 | Entrega: 10/12/25

+ Novo

5. Dashboard Inteligente para Administradores e Colaboradores

Página inicial com dados em gráficos visuais e interativos. Métricas de desempenho, prazos críticos e indicadores de produtividade em um só lugar.





6. Controle Total para Administradores

Gestão de Usuários

Menu dedicado dentro de configurações para visualizar todos os usuários cadastrados no sistema.

- Informações completas dos usuários
- Status de atividade em tempo real
- Alteração de permissões e níveis de acesso

O que o SGAM resolve na prática?

Redução de Tempo

Menos tempo organizando, mais tempo criando e entregando resultados para seus clientes

Visibilidade

Clareza total sobre demandas, prazos e responsabilidades em interface visual e intuitiva

Eficiência

Processos otimizados que aumentam a produtividade e evita que perca prazos

Antes do SGAM

- Planilhas dispersas e desorganizadas
- Perda de prazos e informações
- Fadiga visual com organizações excessivas

Com o SGAM

- Tudo centralizado em uma plataforma
- Alertas automáticos de prazos
- Fluxo de trabalho otimizado

Experimente o SGAM agora mesmo!



Admin:

Email: admin@rsti.com

Senha: 123456

Colaborar:

Email: cliente@rsti.com

Senha: 123456

Cliente:

Email: cliente@rsti.com

Senha: 123456

Backend - Estrutura do Banco e Relações

Tabela: usuarios

Armazena todos os usuários do sistema (administradores, colaboradores e clientes)

Relacionamento: Um usuário (cliente) pode ter várias demandas (1:N)

Campo nivel_acesso controla as permissões via ENUM Campo status permite ativar/desativar usuários

Tabela: tipo_servico

Tabela de referência para categorização das demandas

Relacionamento: Um tipo de serviço pode estar associado a várias demandas (1:N)

Contém os 5 tipos: Social Media, Design Gráfico, Copywriting, Produção de Conteúdo, Relatórios e Estratégia

Tabela: demandas

Núcleo do sistema, armazena todos os projetos

Relacionamentos: tipo_servico_id → FK para tipo_servico.id cliente_id → FK para usuario.id

Campo status_servico controla o fluxo: EM ANDAMENTO → ATRASADO/CONCLUÍDO/CANCELADO data_conclusao é preenchida quando status muda para CONCLUÍDO ou CANCELADO

Backend - Sistema de Permissões

O frontend verifica o `nível_acesso` do usuário logado e exibe/oculta funcionalidades:

Admin: Acesso total

- Visualiza Dashboard, Clientes, Demandas, Entregas, Configurações
- Pode criar demandas, gerenciar usuários, concluir/cancelar demandas

Colaborador: Acesso temporário

- Visualiza Dashboard, Demandas, Entregas, Configurações
- Pode criar demandas e concluir/cancelar demandas apenas de cliente específicos
- Não gerencia usuários

Cliente: Acesso limitado

- Visualiza Dashboard (apenas suas métricas), Demandas (apenas suas), Entregas (apenas suas), Configurações
- Apenas visualização, sem criar/editar/concluir

Backend - Fluxo de Operações

Criação da demanda por padrão fica com status "EM ANDAMENTO"

ATRASADO automático se "prazo_entrega" < "hoje"

CONCLUÍDO e CANCELADO são ações manuais via checkbox

Dashboard puxa da tabela de demandas com um count(id) quantos estão com status de "Andamento", "Atrasados", "Concluídos" e "Cancelados" e entrega pro front de diversas maneiras

"Próximas Entregas" puxa também de demandas onde o status_servico for "EM ANDAMENTO", ordenado pelo prazo_entrega, do mais antigo para o mais novo por ordem de solicitação e mostra os 3 mais antigo

"Atenção" funciona semelhante ao "Próximas Entregas", porém puxando os 3 com maior atraso.

"Entregas" puxa de demandas apenas os que tem status_servico "Concluído" ou "Cancelado"

Backend - Segurança

Autenticação JWT

- Login gera token JWT contendo: { userId, email, nível_acesso, exp }
- Token enviado em todas as requisições: Authorization: Bearer <token>
- Middleware valida token antes de processar requisições protegidas

Autorização

- Middleware verifica nível_acesso do token
- Clientes só acessam suas próprias demandas via: WHERE cliente_id = :userId
- Admin/Colaborador acessam todas as demandas

Hash de Senhas

- Senhas armazenadas com bcrypt (10 rounds)
- Nunca retornar senha nas respostas da API

Obrigado!

Esperamos que o SGAM tenha demonstrado como pode simplificar e otimizar a gestão das suas demandas.