

SGAM: Sistema de Gestão para Agências de Marketing

Por que o SGAM surgiu?

O Problema Identificado

Agências de marketing enfrentam desafios diários gestão de demandas e clientes. O processo era fragmentado, consumindo tempo precioso que poderia ser dedicado à resultados.

A Solução

Criamos uma plataforma completa que unifica:

- Gestão de demandas e projetos
- Organização de clientes
- Controle de equipes
- Acompanhamento de entregas

Navegação Intuitiva e Estrutura Clara

Menu Simplificado

Estrutura organizada que permite encontrar qualquer funcionalidade em segundos.

Para Todos os Perfis

Interface adaptada para clientes, colaboradores e administradores.

Fluxo Natural

Navegação pensada para seguir o fluxo de trabalho, tornando cada ação intuitiva.

Multiplataforma

Layout totalmente adaptável para desktop, tablet e celular.

Funcionalidades Principais

1. Contas Personalizadas

Crie e acesse sua conta. O sistema exibe apenas informações relevantes para seu perfil e associadas a você.

SGAM

Bem-vindo de volta! 🖐️

Entre com suas credenciais para continuar

E-mail

Senha

☒ Lembrar de mim [Esqueceu a senha?](#)

 **Entrar**

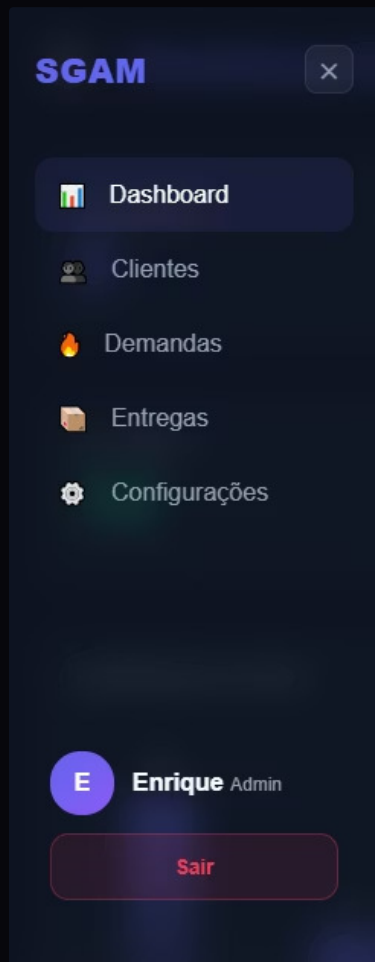
Não tem uma conta? [Criar conta](#)

2. Menu Lateral Inteligente

Navegação completa e retrátil que facilita o acesso a todas as seções. Visual limpo e moderno que se adapta às suas necessidades de acordo com seu perfil.

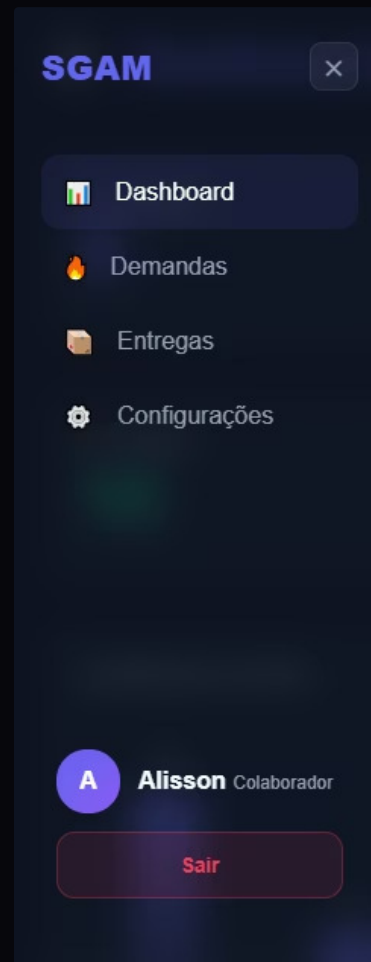
Menu do Administrador:

Acesso total



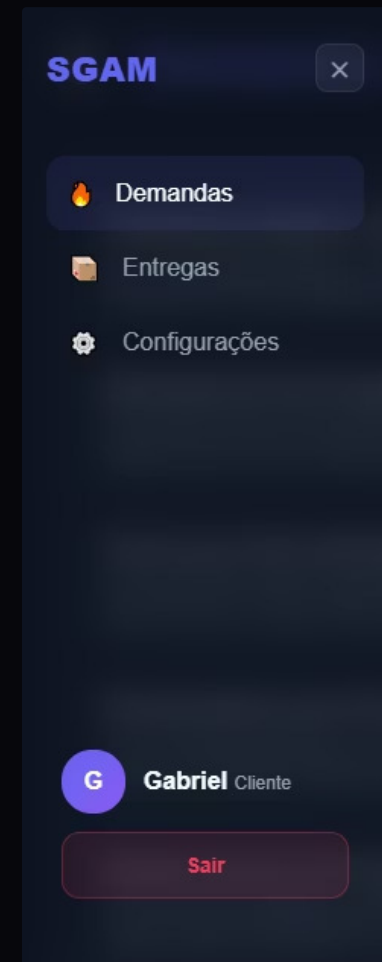
Menu do Colaborador:

Acesso parcial e temporário



Menu do Cliente:

Acesso restrito



3. Criação de novas demandas

Tudo que você precisa para organizar suas demandas.

- Insira o título
- Tipo de serviço
- Selecione para qual cliente
- Informe o orçamento
- O prazo estimado
- Descreva os detalhes do serviço

Administradores receberão sua demanda no menu de demandas e poderão fazer ou repassar à um colaborador.



O formulário, intitulado "Nova Demanda", contém os seguintes campos:



- Título da Demanda:** Campo de texto com o exemplo "Ex: Criação de Post Instagram".
- Tipo de Serviço:** Menu suspenso com a opção "Selecione..." e uma seta para baixo.
- Cliente:** Menu suspenso com a opção "Selecione..." e uma seta para baixo.
- Orçamento (R\$):** Campo de texto com o valor "0,00".
- Data de Entrega:** Campo de texto com o formato "dd/mm/aaaa" e um ícone de calendário.
- Descrição:** Área de texto grande com o placeholder "Descreva os detalhes..." e uma seta para cima no canto inferior direito.

Na base do formulário, há dois botões: "Cancelar" (em cinza) e "Criar Demanda" (em verde).



4. Gestão de Demandas e Entregas

Visualize e gerencie todos os serviços em aberto, prazos e status.



Acompanhe todo seu histórico de pedidos finalizados em tempo real.

 **Demandas**  [+ Novo](#)



Campanha Instagram
Tipo: Social Media | Cliente: Pet Paradise
Orçamento: R\$ 800.00 | Entrega: 25/12/25
Posts para feed e stories promocionais

 **EM ANDAMENTO**



Site Institucional
Tipo: Design | Cliente: FitLife Academia
Orçamento: R\$ 3500.00 | Entrega: 15/01/26
Desenvolvimento de site responsivo



 **EM ANDAMENTO**

Banner Black Friday
Tipo: Design | Cliente: Moda Bella
Orçamento: R\$ 600.00 | Entrega: 20/11/25
Banners para site e redes sociais

 **ATRASADO**

Textos Blog
Tipo: Copywriting | Cliente: TechSolutions
Orçamento: R\$ 1200.00 | Entrega: 30/12/25
Artigos SEO para blog

 **EM ANDAMENTO**

 **Entregas**  [+ Novo](#)

Logo Redesign
Tipo: Design | Cliente: Pet Paradise | R\$ 1500.00 | Entrega: 15/11/25

CONCLUÍDO

Video Promocional
Tipo: Vídeo | Cliente: FitLife Academia | R\$ 2000.00 | Entrega: 20/10/25

CONCLUÍDO

E-commerce SEO
Tipo: SEO | Cliente: Moda Bella | R\$ 5000.00 | Entrega: 05/12/25

CANCELADO

Identidade Visual
Tipo: Design | Cliente: Café Aroma | R\$ 2800.00 | Entrega: 10/11/25

CONCLUÍDO

Posts Redes Sociais
Tipo: Social Media | Cliente: Restaurante Sabor | R\$ 650.00 | Entrega: 28/10/25

CONCLUÍDO



Landing Page
Tipo: Design | Cliente: TechSolutions | R\$ 1800.00 | Entrega: 05/12/25


CONCLUÍDO

5. Dashboard Inteligente para Administradores e Colaboradores

Página inicial com os principais dados em gráficos visuais e interativos. Métricas de desempenho, prazos críticos e indicadores de produtividade em um só lugar.



 **Configurações** 

 **MEU PERFIL**

Editar

NOME


Enrique

EMAIL




admin@rsti.com

CARGO

admin

 **GERENCIAR USUÁRIOS**

+ Novo Usuário

NOME	EMAIL	CARGO	STATUS
João Silva	joao.silva@sgam.com	Admin 	<div>ATIVO</div>
Maria Santos	maria.santos@sgam.com	Colabor 	<div>ATIVO</div>
Pedro Costa	pedro.costa@sgam.com	Colabor 	<div>ATIVO</div>

6. Gestão de usuários para administradores:

Menu dedicado dentro da aba "configurações" que serve para visualizar todos os usuários cadastrados no sistema.

- Informações completas dos usuários
- Status de atividade de qualquer usuário e com permissão para alterar, podendo ativar e desativar contas
- Alteração de níveis de acesso

O que o SGAM resolve na prática?

Redução de Tempo

Menos tempo organizando, mais tempo criando e entregando resultados para seus clientes

Visibilidade

Clareza total sobre demandas, prazos e responsabilidades em interface visual e intuitiva

Eficiência

Processos otimizados que aumentam a produtividade e evita que perca prazos

Antes do SGAM

- Planilhas dispersas e desorganizadas
- Perda de prazos e informações
- Fadiga visual com organizações excessivas

Com o SGAM

- Tudo centralizado em uma plataforma
- Alertas automáticos de prazos
- Fluxo de trabalho otimizado

Experimente o SGAM agora mesmo!



Admin:

Email: admin@rsti.com

Senha: 123456

Colaborar:

Email: cliente@rsti.com

Senha: 123456

Cliente:

Email: cliente@rsti.com

Senha: 123456

Backend – Estrutura do Banco e Relações

Tabela: usuarios

Armazena todos os usuários e suas informações ao criar a conta

Campo "nivel_acesso" controla as permissões via ENUM (Cliente, Colaborador, Administrador)

Campo status permite ativar/desativar colaboradores

Cada usuário pode ter várias demandas, e vários usuários podem estar ligado a uma única demanda

Tabela: tipo_servico

Tabela para categorização das demandas

Contém os 5 tipos: Social Media, Design Gráfico, Copywriting, Produção de Conteúdo, Relatórios e Estratégia

Cada demanda só pode ter um tipo, mas cada tipo pode estar em várias demandas

Tabela: demandas

Núcleo do sistema, armazena todos os projetos e redistribui no dashboard e em entregas

Campo "status_servico" controla o fluxo via ENUM (EM ANDAMENTO, ATRASADO, CONCLUÍDO, CANCELADO)

"data_conclusao" é preenchida automaticamente quando "status_servico" muda para CONCLUÍDO ou CANCELADO

Backend – Sistema de Permissões

O frontend verifica o `nivel_acesso` do usuário logado e exibe/oculta funcionalidades:

Admin: Acesso total

- Visualiza Dashboard, Clientes, Demandas, Entregas e Configurações
- Pode criar demandas, gerenciar usuários, concluir/cancelar demandas

Colaborador: Acesso temporário

- Visualiza Dashboard, Demandas, Entregas e Configurações
- Pode criar demandas, concluir e cancelar mas apenas de clientes específicos

Cliente: Acesso limitado

- Visualiza Demandas, Entregas e Configurações
- Pode criar demandas

Backend – Fluxo de Operações

Demandas

Criação da demanda por padrão fica com status "EM ANDAMENTO"

Status "ATRASADO" é posto automaticamente se "prazo_entrega" < "hoje"

Status de "CONCLUÍDO" e "CANCELADO" são postos manualmente pelo checkbox no menu "Demandas"

Dashboard

Dashboard puxa da tabela de demandas com um count(id) quantas demandas estão com o status de "Em Andamento", "Atrasados", "Concluídos" e "Cancelados" e entrega pro usuário através dos gráficos

Próximas e Atenção

"Próximas Entregas" puxa de demandas onde o "status_servico" for "EM ANDAMENTO", ordenado pelo "prazo_entrega", mostrando os 3 que estão mais próximos da data de entrega

Entregas

"Entregas" puxa de demandas apenas os que tem status_servico "Concluído" ou "Cancelado"

Backend – Segurança

Autenticação JWT

- Login gera token JWT contendo: {
userId, email, nivel_acesso, exp }
- Token enviado em todas as requisições: Authorization: Bearer
<token>
- Middleware valida token antes de processar requisições protegidas

Autorização

- Middleware verifica nivel_acesso do token
- Clientes e Colaboradores só acessam suas próprias demandas via
- Admins acessam todas as demandas

Hash de Senhas

- Senhas armazenadas com bcrypt (10 rounds)
- Nunca retornar senha nas respostas da API

Obrigado!

Esperamos que o SGAM tenha demonstrado como pode simplificar e otimizar a gestão das suas demandas, clientes e colaboradores.

Feito por: Enrique Silveira, Alisson, Murilo Soares, Gabriel Horner e Gabriel Soares