



# KEBYN ENRIQUE AJIN ELÍAS

## DATOS PERSONALES



5698-0430



Colonia Belén, zona 7 Mixco



2437-1685



enriqueajin@outlook.com



23/11/1998



22 años



Soltero



## ESTUDIOS ACADÉMICOS

2019 - 2021



Ingeniería en Sistemas y Tecnologías de la Información y la Comunicación  
Universidad Panamericana (cursando quinto semestre)

2017 - 2018



Licenciatura en Administración de Empresas  
Universidad de San Carlos de Guatemala (tercer semestre cursado).

2014 - 2015



Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Diseño Gráfico  
Colegio Cristiano Verbo No. 2 (El Naranjo)

2011 - 2013



Básicos  
Instituto Guatemalteco Israelí



## EXPERIENCIA LABORAL

### Asesor de Soporte Corporativo en Banco Industrial S.A.

6 de junio de 2016 - 30 de septiembre de 2020

Soporte y asesoría a cliente interno (colaboradores de la corporación) sobre tarjetas de crédito y productos relacionados con el fin de aumentar la satisfacción del cliente externo. Asesoría mediante el uso de los sistemas: OS/390, AS/400, CRM, BPM, Credisystem. Cumplimiento de KPI's mensuales y rúbrica de evaluación del servicio al cliente.

## REFERENCIAS PERSONALES

Lcda. Wendy Tello  
Analista de Calidad en Banco Industrial S.A.  
Cel. 3540-2522

Víctor Matzar  
Representante de Servicio al Cliente en VXL  
Cel. 4837-3175

Lcda. Adriana Armas  
Consultora Independiente de Comunicación  
Cel. 4487-0001

## IDIOMA INGLÉS

75%

Calusac - Nivel 10 aprobado  
Academia Europea - Nivel 14 aprobado

## CURSOS REALIZADOS



Curso Definitivo de HTML y CSS



Curso de CSS Grid Layout



Curso Profesional de Git y GitHub



Curso de Desarrollo Web Online



Fundamentos de JavaScript



Curso de Asincronismo con JavaScript



Fundamentos de PHP



Curso Fundamentos de Bases de Datos



Curso de Adobe Photoshop CS5



Curso Práctico de HTML y CSS



Curso Básico de JavaScript



Curso de ECMAScript 6+



Curso de Closures y Scope en JavaScript



Curso de Responsive Design: Maquetación Mobile First

## APTITUDES

- Servicio al cliente
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Seriedad
- Adaptabilidad

## VALORES

- Respeto
- Responsabilidad
- Honestidad
- Puntualidad
- Empatía