

Élicitation des exigences

1. **Introspection** : ce que j'aimerais avoir/besoin/désir si j'étais un utilisateur
2. **Remue-ménages**: générer des idées librement
3. **Post-its & tableau blanc**: créer, modifier, grouper, & réarranger des besoins et désirs.
4. **Prototypes papier et de story-boards (scénarios)**: construire des interfaces utilisateur et les scénarios opérationnels
5. **Questionnaires**: Laquelle des caractéristiques suivantes avez-vous besoin / désir?
6. **Observation**: Regarder les gens faire leurs tâches de travail
7. **Démonstrations**: comment trouvez-vous cette interface?
8. **Entrevues ouvertes**: dites-moi comment vous pouvez utiliser le système proposé?
9. **Les groupes de discussion**: S'il vous plaît nous dire ce que vous voulez / devez / désir
10. **Impact opérationnel**: élaborer des scénarios en interaction avec les utilisateurs
11. **Analyse de protocole**: Documenter les tâches que les utilisateurs effectuer et les fonctionnalités ils ont besoin
12. **Analyse de rentabilité**: fonctionnalités nécessaires pour soutenir les opérations commerciales
13. **Séances JAD** (développement conjoint d'application) : réunions avec les utilisateurs