
INF 735
Entrepôt et forage de données

Bloc 3
Outils de présentation, OLAP et Forage
– Exercices
(Présenté par Robert J. Laurin)

- 3^{ième} Tasse enregistre, grâce à une carte fidélité, le comportement de ses clients.
- La caisse enregistreuse nous donne l'information suivante:
 - La concession:
 - + Numéro, adresse, téléphone
 - La date et l'heure de la transaction
 - Le numéro de commis
 - Item vendu
 - + Type (ex: café, sandwich, viennoiserie)
 - + Code
 - + Format
 - + Prix
 - + Si l'item est taxable ou non (peut ne pas l'être si vendu en paquet de 6)
 - Le total de la transaction, les taxes totales à remettre au gouvernements et le mode de paiement du client.
- Le gérant est connu grâce au système de gestion interne au siège social.

3^{ième} Tasse – Quels outils proposez-vous?

Voici les analyses que voudraient faire 3^{ième} Tasse:

- A. Voir les ventes dans le temps des consommateurs qui ne nous ont pas visité dans les 3 derniers mois. Tenter de déterminer si nous ne pouvons pas dégager un pattern de consommation pour détecter quand le client risque de ne plus revenir.
- B. Analyser si des combinaisons de produits sont fréquentes?
- C. Les clients qui achètent souvent la semaine achètent-ils la fin de semaine? Si oui, est-ce dans la même concession?
- D. À combien de KM du domicile en moyenne le client achète t'il son café matinal?
- E. Suivre visuellement les variations de la fréquence de consommation par semaine en % du total par jour (Ex: lundi:15%, mardi: 40%, mercredi 2%)
- F. Quel pourcentage de mes ventes est enregistré à des membres fidélité?
- G. Y a t'il des items que les membres fidèles préfèrent aux non-inscrits?
- H. Les membres achètent-ils des déjeuners surtout quand ils sont en spécial ou l'achètent-ils régulièrement?
- I. Pouvons-nous prévoir les ventes d'une nouvelle variété de biscuits à saveur de beigne et quelle distance les gens parcourraient pour goûter la nouveauté?

3^{ième} Tasse – Quels outils proposez-vous? (suite)

- J. Afficher au client, lors de son achat, un produit qu'on sait qui correspond à son profil de goût et ses habitudes.

Vos choix:

- *Forage (prévision)*
- *Olap*
- *Rapports*
- *Tableaux de bord*
- *Système opérationnel*