

Les critères d'évaluation ergonomique

- 1) Les heuristiques de Nielsen
 - <http://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
- 2) Les critères de Bastien & Scapin
 - <http://www.ergoweb.ca/criteres.html>

Phases de l'évaluation heuristique

- 1) Formation de pré-évaluation
 - Donner aux évaluateurs des connaissances du domaine nécessaires et des informations sur les scénarios
- 2) Évaluation
 - Choix d'une des deux listes de critères (Nielsen ou Bastien & Scapin)
 - Chaque évaluateur procède à son évaluation et les résultats sont conciliés
- 3) Attribution du niveau de gravité et classement selon la gravité
 - Déterminer le niveau de gravité de chaque problème
 - Établir les corrections prioritaires
- 4) Rapport
 - Discuter des conclusions avec l'équipe de conception

Comment effectuer une EH

- Au moins deux passes pour chaque évaluateur
 - la première pour s'accommoder au système et en saisir la portée
 - la seconde pour se concentrer sur les éléments spécifiques
- Si l'utilisation du système est évidente ou si les évaluateurs sont des experts du domaine, pas besoin d'assistance
 - sinon, il faut fournir des scénarios aux évaluateurs
- Chaque évaluateur produit une liste de problèmes
 - expliquer pourquoi en faisant référence aux heuristiques ou autre information (ex. Loi de Fitts, perception des couleurs)
 - être spécifique et lister les problèmes séparément

Grille d'évaluation

- Évaluation de la gravité des problèmes
 - Cote de gravité (voir p. suivante)
 - Si nécessaire préciser les particularités liées à la fréquence et à l'impact du problème

Exemple d'un tableau des résultats d'une évaluation heuristique :

# ¹	Problème	Critère ²	Gravité ³	Recommandations

1. No. pouvant être associé à un élément d'interface identifié sur une saisie d'écran.
2. Nommer le critère au long (plutôt que 1.1, etc.) pour faciliter la lisibilité du rapport.
3. Placer la légende de gravité au bas de chaque page du rapport.

Estimation de la gravité des problèmes

- 0 - pas d'accord qu'il s'agit d'un problème d'utilisabilité
- 1 - **problème d'esthétique** (superficiel); pas nécessaire de le régler si l'on n'a pas le temps
- 2 - **problème d'utilisabilité mineur**; problème à régler avec une priorité faible
- 3 - **problème d'utilisabilité majeur**; important d'être réparé
- 4 - **catastrophe d'utilisabilité**; réparation impérative

Ref: (Nielsen, <http://www.nngroup.com/articles/how-to-rate-the-severity-of-usability-problems/>)

Rapport

- Se conduit avec les évaluateurs, les observateurs et les membres de l'équipe de développement
- Suggérer des améliorations potentielles aux problèmes majeurs d'utilisabilité
- L'équipe de développement classe les réparations demandées par niveau de difficulté et de coûts