

DDC

- **Décrire** un changement (urgent ou pas) qui vise à corriger ou améliorer un ou plusieurs systèmes d'information déjà en place.
- **Documenter** brièvement les solutions possibles qui permettraient de réaliser le changement et, delà, recommander la meilleure.
- **Décrire** en détail les impacts, les risques, les coûts, les efforts et les bénéfices associés à la solution recommandée.
- **Enregistrer** la décision concernant l'approbation de la demande.
- **Documenter** l'information concernant la planification, le suivi et l'escalade d'une demande.