

INF758 – Progiciel de gestion intégrée (PGI)

Directives pour le travail de session

Mises en situation

1. Choisir une entreprise présente au Québec pour avoir une meilleure perspective du défi.

2. Choix possibles

A. Plan pour la réalisation d'une implantation de trois des modules du PGI par le service TI interne.

- Qui (Équipe, Gestion de projet, comité de direction, ressources expertes externes, etc.)
- Quoi et étapes
- Communications (Moyens, quand, à qui, quoi)
- Gestion des changements
- Formation
- Mise en production
- Soutien à la production (avant, pendant, après)

B. Plan pour la réalisation d'une mise à jour importante de la version des modules du PGI en cours de production par des ressources TI internes.

- Qui (Équipe, Gestion de projet, comité de direction, soutien externe, etc.)
- Quoi et étapes
- Communications (Moyens, quand, à qui, quoi)
- Gestion des changements
- Formation
- Mise en production
- Soutien à la production (avant, pendant, après)

C. Plan pour la réalisation pour l'ajout de trois modules du PGI à un PGI en production depuis cinq ans mais qui n'a pas été mis à jour par des consultants externes. Vous faites partie de l'entreprise de consultation externe qui fait la proposition.

- Qui (Équipe, Gestion de projet, comité de direction, etc.)
- Quoi et étapes
- Communications (Moyens, quand, à qui, quoi)
- Gestion des changements
- Formation
- Mise en production
- Soutien à la production (avant, pendant, après)

D. Idem au projet 3 mais réalisé par l'équipe TI interne

E. Plan pour la réalisation pour évaluer la possibilité de rendre la gestion de l'infrastructure et des logiciels PGI à une entité externe. (Outsourcing)

- Qui (Équipe, Gestion de projet, comité de direction, etc.)
- Étapes
- Communications (Moyens, quand, à qui, quoi)
- Gestion des changements
- Formation
- Mise en production
- Soutien à la production (avant, pendant, après)