

# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

INF 758

ÉTÉ 2020

SECTION GESTION DE PROJET POUR PGI

Faculté des sciences - CeFTI

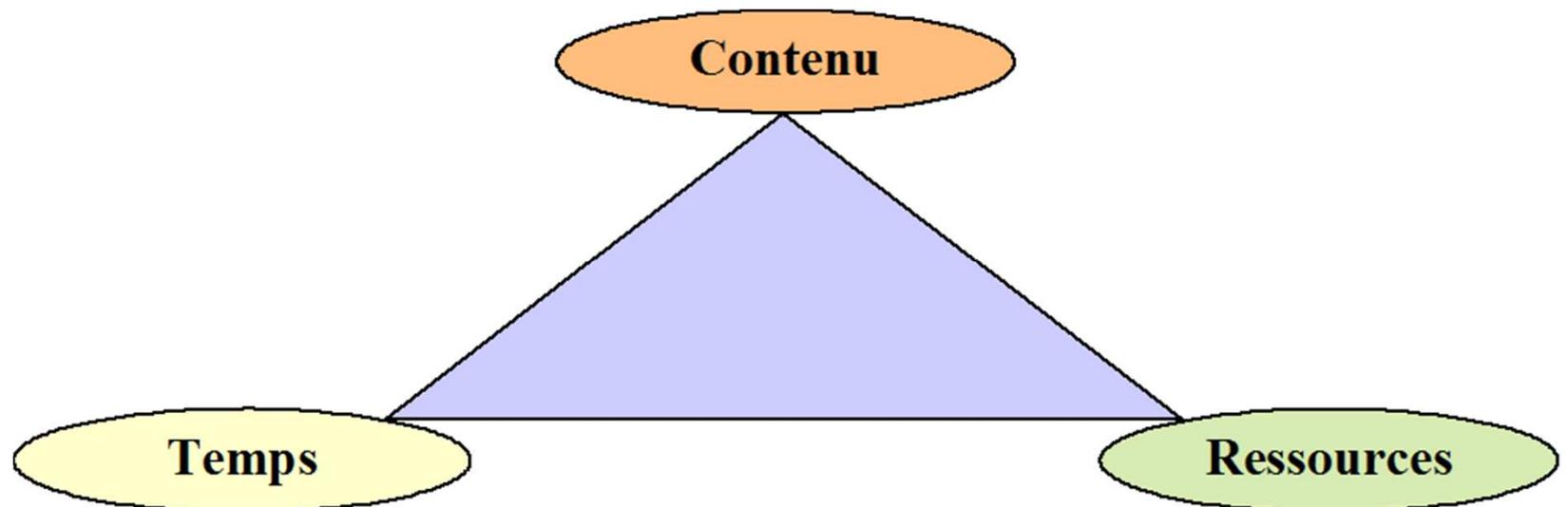
 UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

- Introduction à la gestion de projet pour PGI
  - Définitions
  - Le PMI
  - Les phases d'un projet
  - La hiérarchie
  - Les activités

- Définition de projet
  - Un projet est un ensemble complexe d'activités :
    - visant un objectif précis;
    - connu au départ;
    - dont l'atteinte est vérifiable objectivement;
    - et qui correspond à la réalisation d'un produit concret et nouveau.

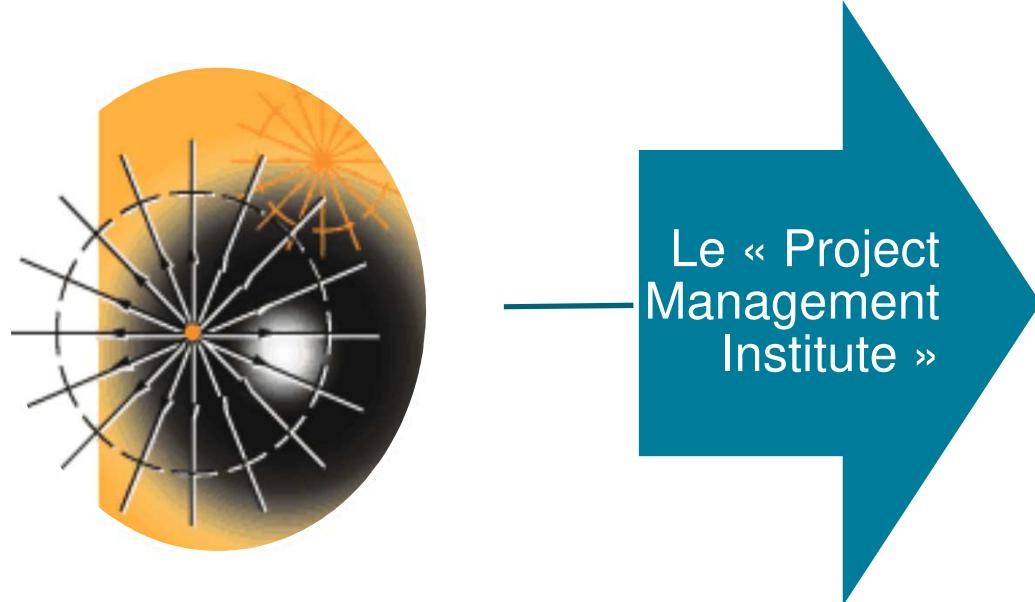
- Autre définition de projet
  - Un ensemble d'activités (CONTENU)
  - Réalisées sous une contrainte temporelle (TEMPS)
  - En engageant des ressources rares et limitées (BUDGET)
  - Dans la perspective d'obtenir le résultat prévu (MANDAT).

- Composantes



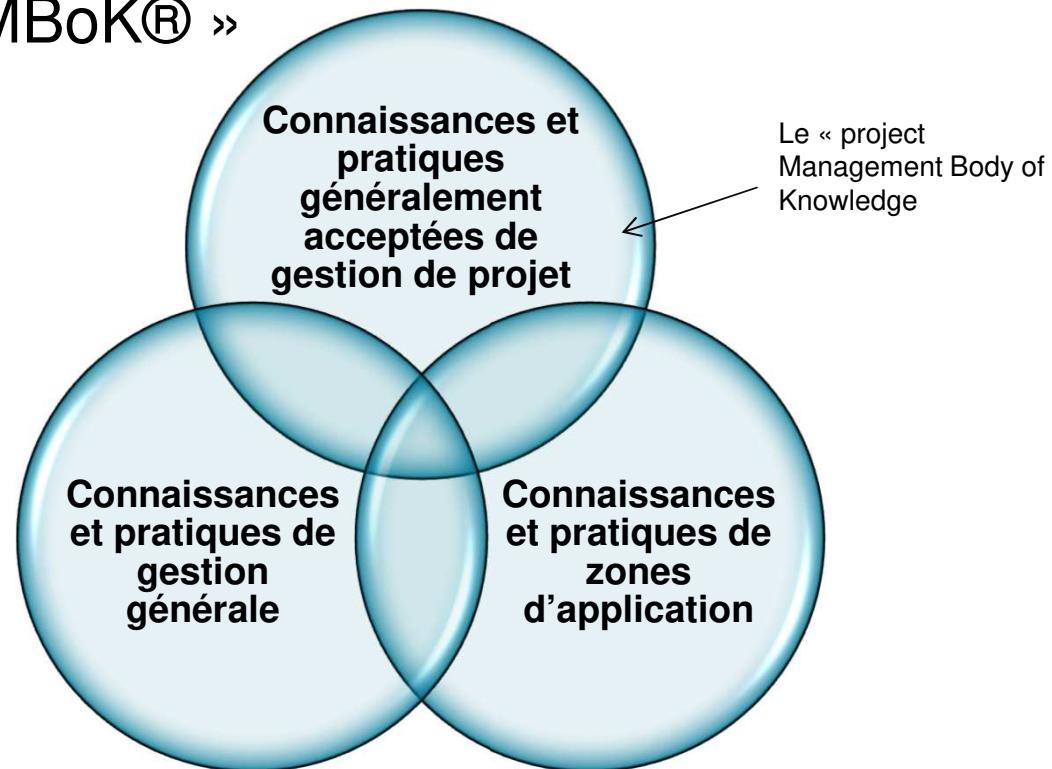
- Caractéristiques
  - Réalisation unique
  - Non répétitive;
  - En opposition aux opérations courantes qui sont prévisibles, répétitives.

- PMI



- Organisation professionnelle à but non lucrative
- Plus de 300,000 membres à travers le monde
- Depuis 1969
- 250 chapitres dans le monde
- [www.pmi.org](http://www.pmi.org)

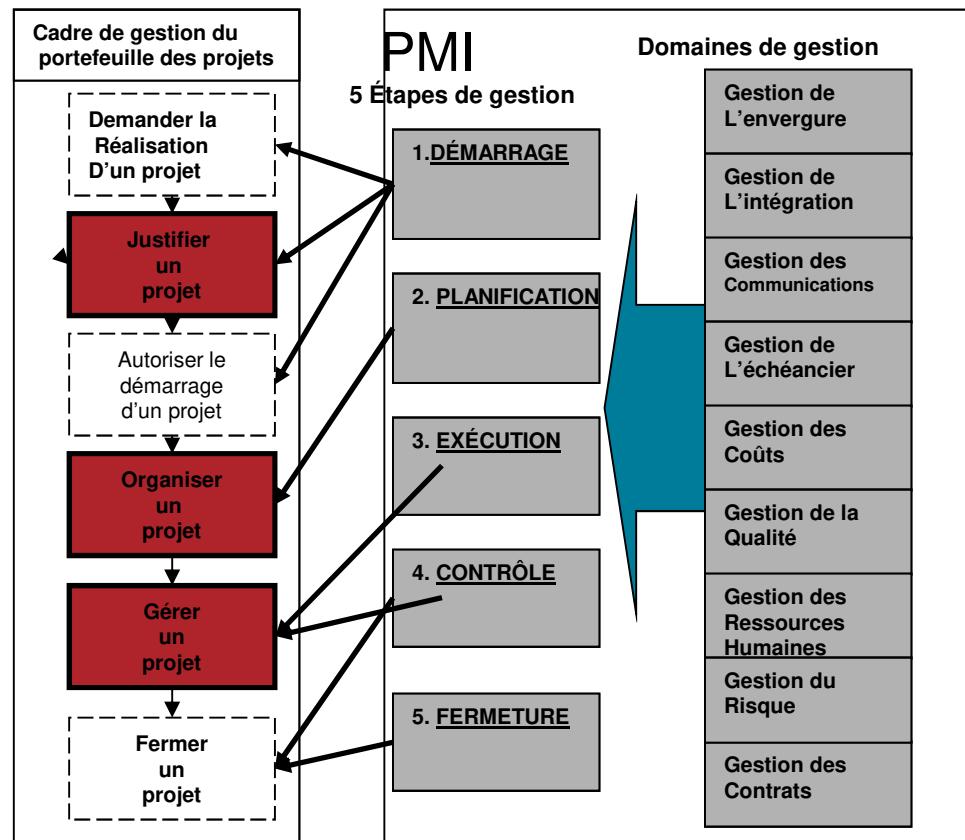
- PMI - Le « PMBoK® »



# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

## • ÉTAPES

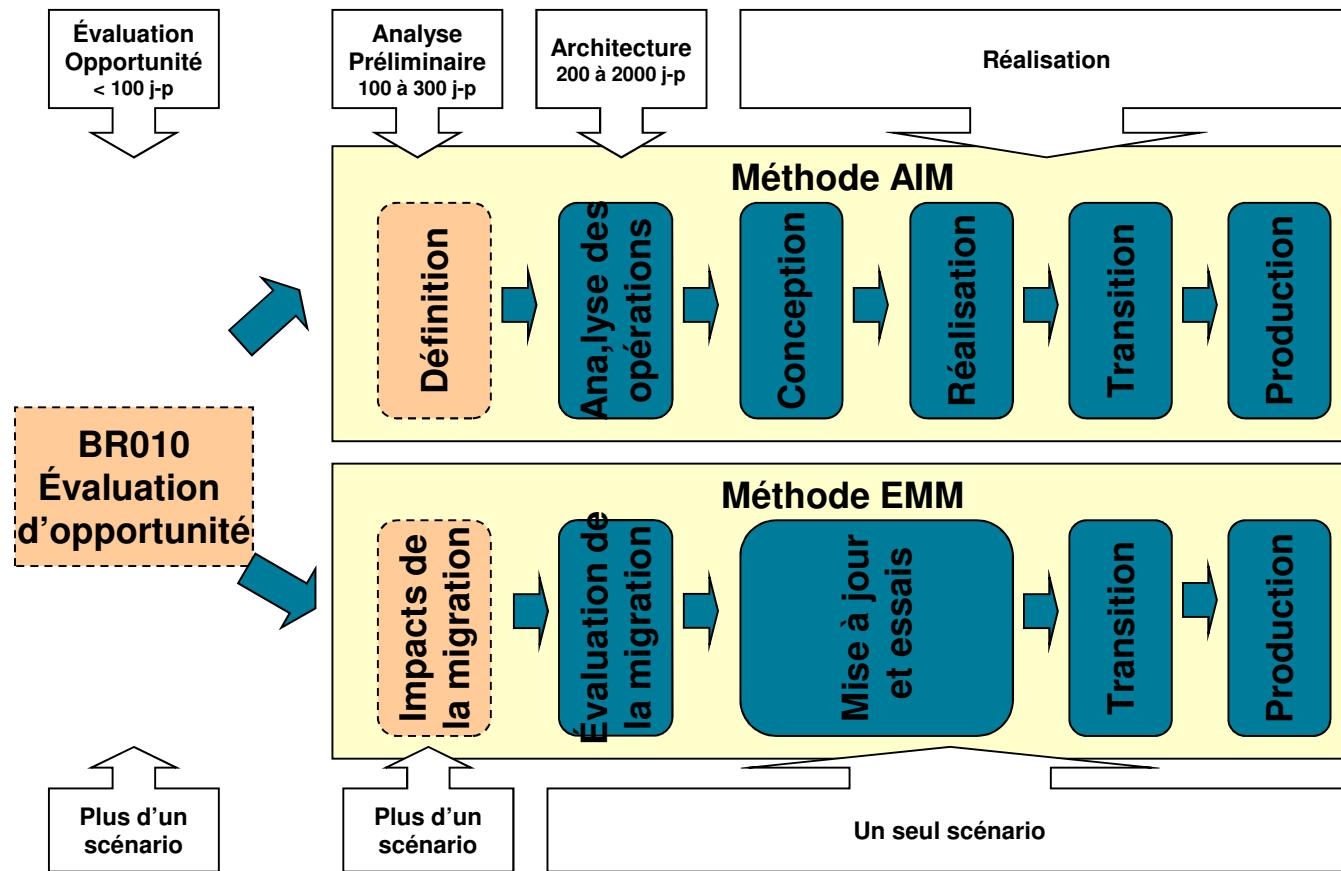


- Gestion du projet – Méthode Oracle
  - Principalement par deux méthodes d'Oracle
    - La méthode AIM (Application Implementation Methodology) pour la réalisation et l'entretien des phases le PGI d'Oracle
    - La méthode EMM (EasyPath Migration Methodology) pour la migration du PGI d'Oracle

- Gestion du projet – Méthode Oracle
  - L'activité optionnelle « BR010 - Évaluation d'opportunité » permet de faire une première évaluation des phases ou de tous changements importants à la solution
  - Cette activité permet d'évaluer plusieurs scénarios (si requis) et de proposer une recommandation

# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

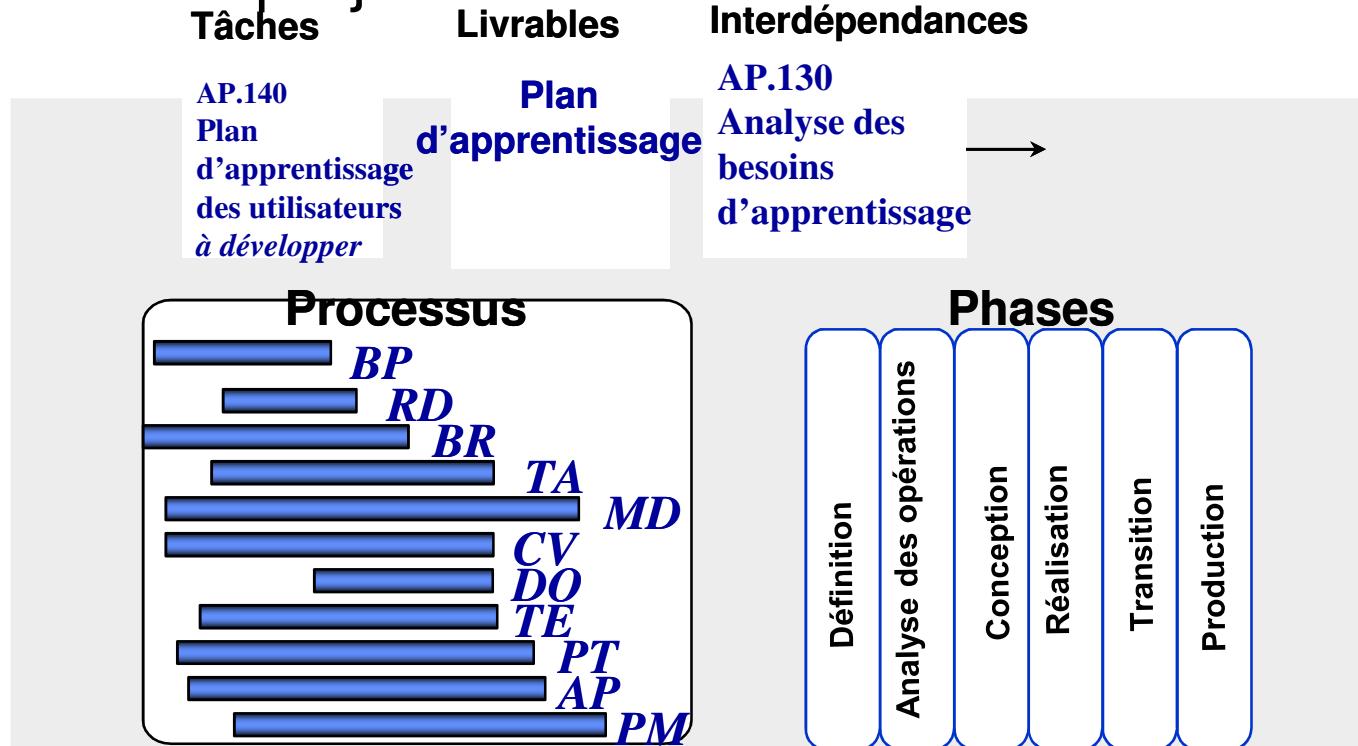


- Gestion du projet – Méthode Oracle
  - Les étapes « Définition » et « Impacts de la migration » permettent de réaliser l'équivalent d'une analyse préliminaire
    - Il peut y avoir plus d'un scénario évalué dans ces étapes
  - Les étapes subséquentes « Analyse des opérations » et « Évaluation de la migration », qui sont des étapes d'architecture, permettent de définir la solution en détail
    - Il n'y a qu'un seul scénario à partir de ces étapes
  - La réalisation du projet est soutenu par les autres étapes de AIM et EMM
    - « Réalisation », « Transition » et « Production » pour AIM
    - « Mise à jour et essais », « Transition » et « Production » pour EMM

# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

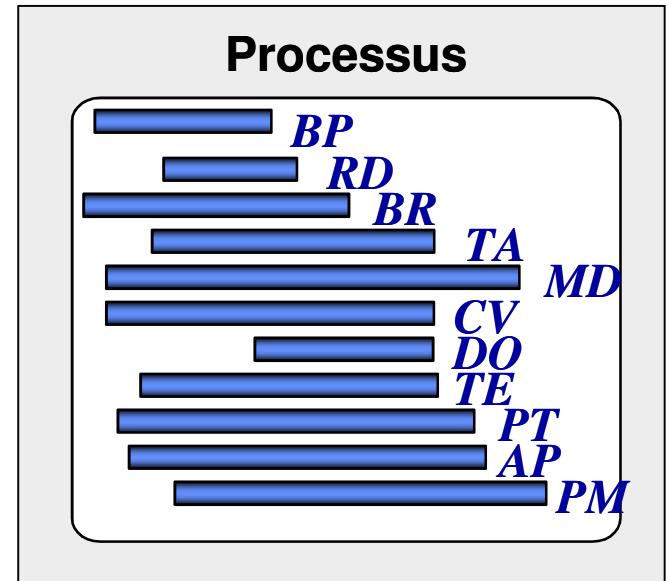
- Gestion du projet – Méthode Oracle



- Gestion du projet – Méthode Oracle
  - Les tâches sont les plus petites opérations, identifiables dans un plan de travail, devant être réalisées
  - Les livrables sont le résultat tangible et mesurable d'une tâche
  - Les interdépendances sont les relations qui existent entre les tâches

Tâches  
AP.140  
Plan  
d'apprentissage  
des utilisateurs  
*à développer*

- Gestion du projet – Méthode Oracle
  - Processus
    - Les processus sont une façon de regrouper les tâches ayant en commun
      - ❖ objectifs
      - ❖ compétences
      - ❖ intrants
      - ❖ livrables
    - Une tâche appartient à un seul processus



# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

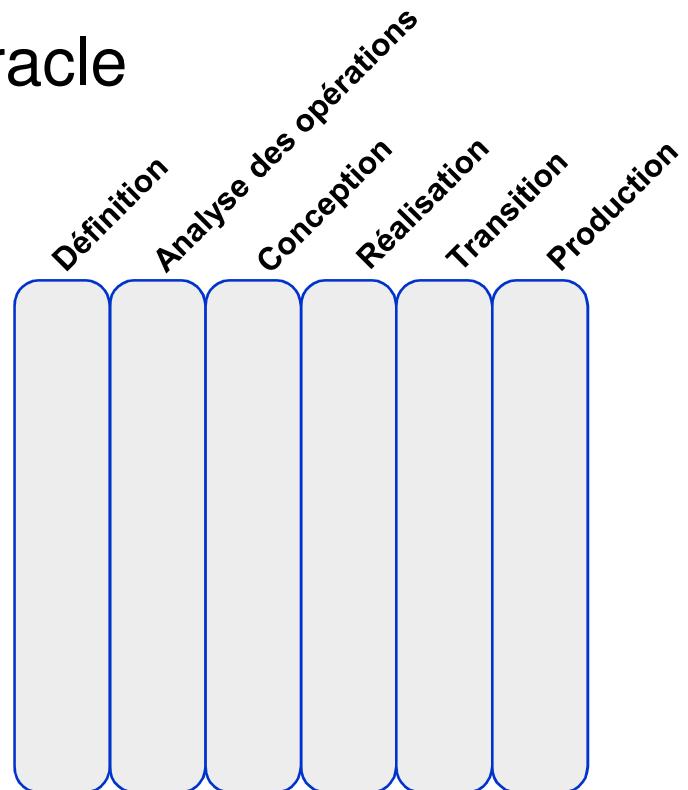
Faculté des sciences - CeFTI

- Gestion du projet – Méthode Oracle
  - Les 11 processus AIM
  - Architecture des processus (BP)
  - Définition des besoins (RD)
  - Mappage des besoins (BR)
  - Architecture conceptuelle et technologique (TA)
  - Conception et réalisation de modules (MD)
  - Conversion de données (CV)
  - Documentation (DO)
  - Essais des systèmes (TE)
  - Essais de performance (PT)
  - Adoption et apprentissage (AP)
  - Mise en production (PM)

- Gestion du projet – Méthode Oracle

- Phases

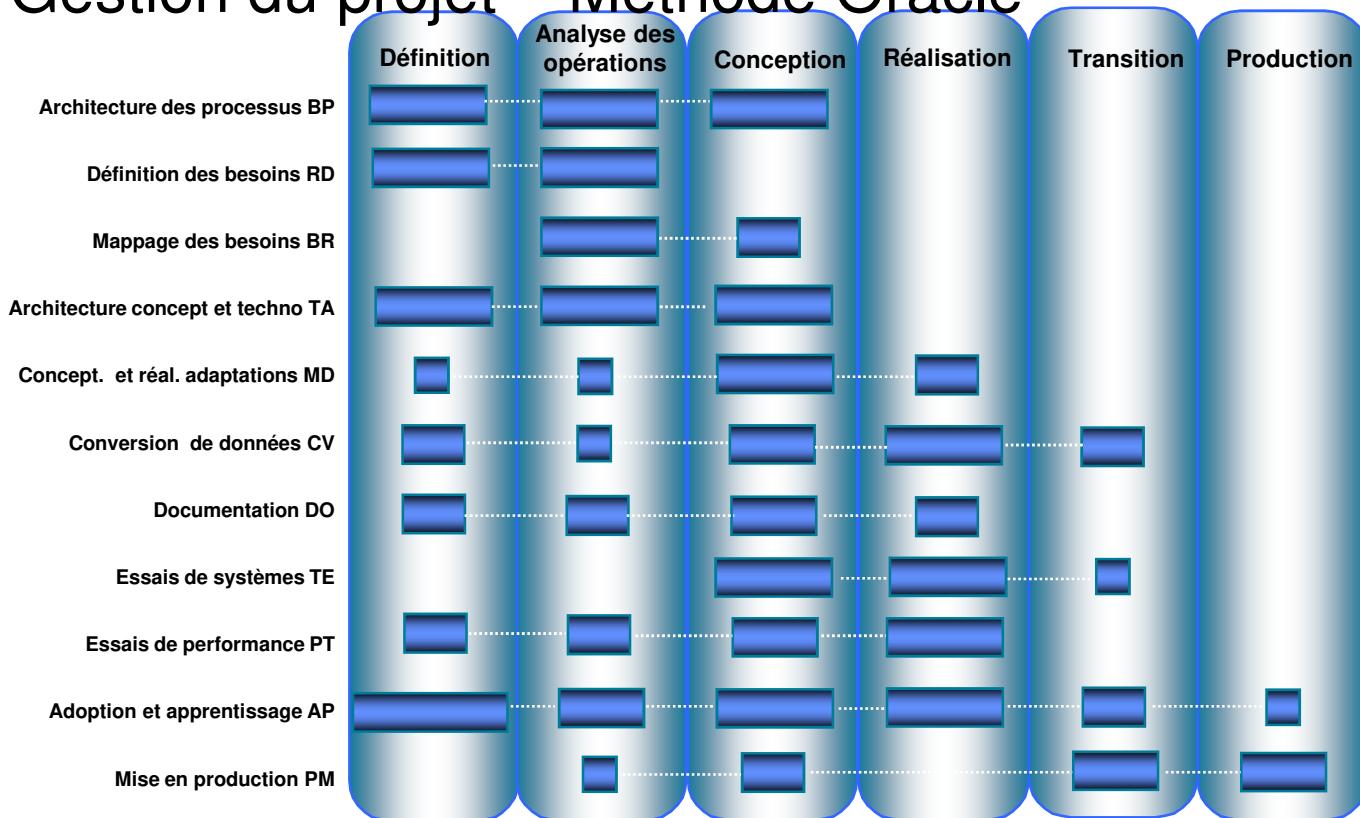
- Les phases sont des périodes séquentielles qui permettent des points de validation
    - Les phases décrivent une séquence de réalisation



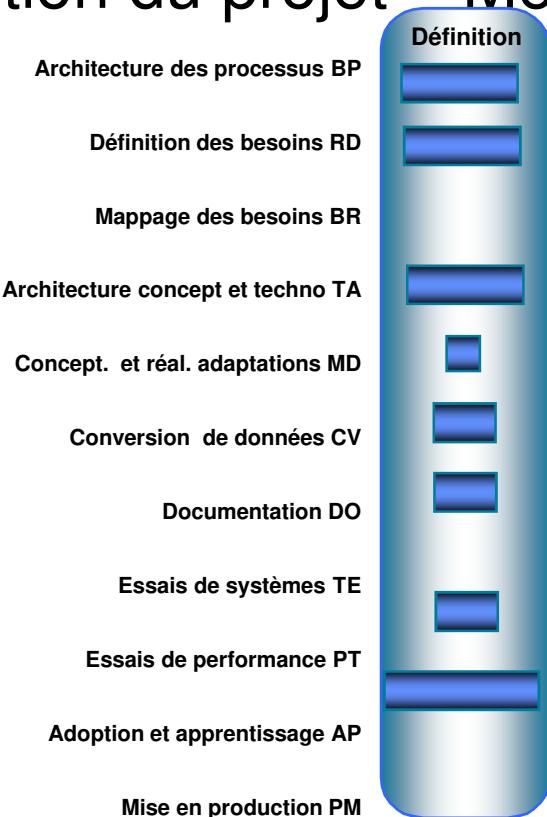
# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

## Gestion du projet – Méthode Oracle



## • Gestion du projet – Méthode Oracle



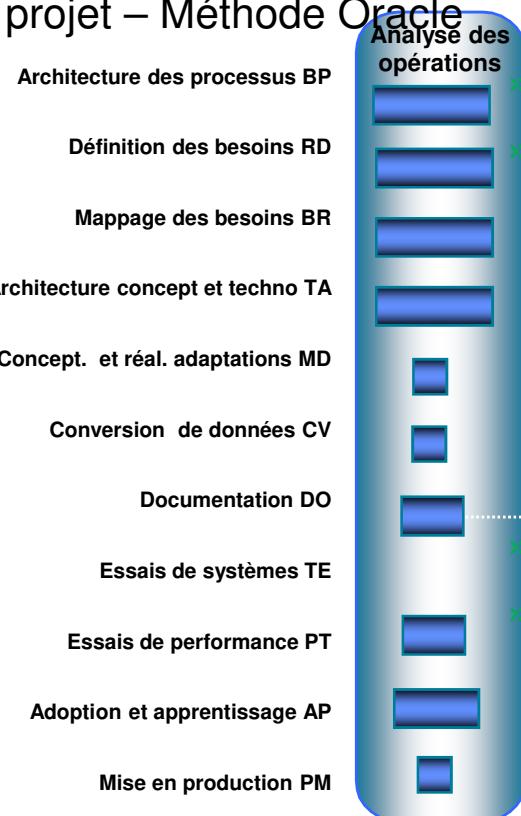
- Description :
  - Cette phase permet de définir les objectifs organisationnels, de planifier le projet, de prendre connaissance de l'environnement, d'évaluer la faisabilité du projet, etc.
- Mots-clés :
  - Planification, stratégie, orientation, objectif, besoin, communication, équipe de projet

- La gestion de projet – Méthode AIM
  - 1-Besoins d'affaires (business requirements)
    - Besoins
    - Données
    - Flux
    - Rapports (inventaire et besoins)
    - Évaluation de la solution d'affaires
    - Description du processus
    - Setups de l'application
    - Profile de sécurité

# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

- Gestion du projet – Méthode Oracle



## Description :

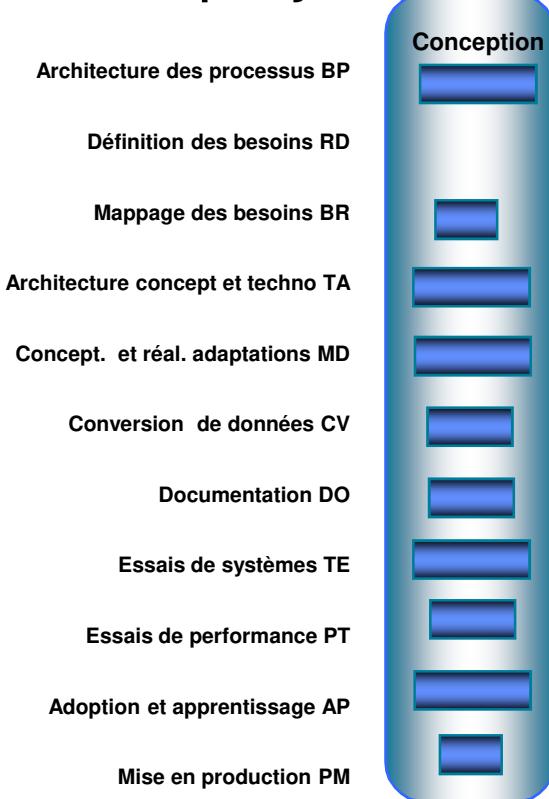
Cette phase permet à l'équipe de projet d'analyser les processus actuels, d'identifier les processus futurs, de prendre contact avec les fonctionnalités des applications du PGI Oracle, d'identifier les écarts entre les processus futurs et les fonctionnalités des applications, de proposer des solutions pour traiter les écarts et de déterminer l'architecture technologique nécessaire

## Mots-clés :

Processus actuel, processus futur, application, fonctionnalité, écart de processus, architecture technologique, plan de communication, risque

- La gestion de projet – Méthode AIM
- ÉTAPES
  - 2-Architecture Technique
    - Objectifs et envergure (scope)
    - Stratégie de l'architecture
    - Besoins
    - Conception de l'architecture (Système et sous-systèmes)
    - Bases techniques, réseau
    - Stratégie de disponibilité, capacité, performance et de sécurité
    - Plan de déploiement
    - Documentation et design

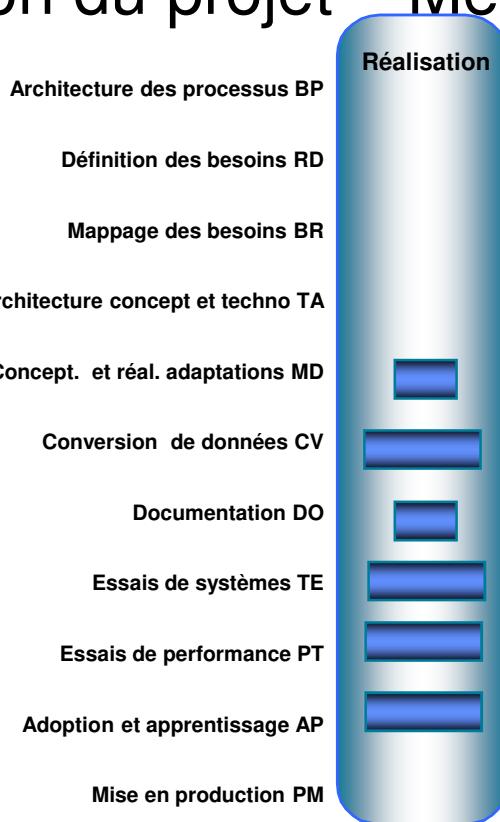
## • Gestion du projet – Méthode Oracle



- Description :
  - À partir des processus retenus dans la phase précédente, l'équipe de projet doit décrire de façon plus détaillée les nouveaux processus et combler les écarts identifiés
- Mots-clés :
  - Application standard, test de performance, environnement de test, paramétrisation, architecture de sécurité, interface, conversion, scénario, besoin de formation, documentation, profil de compétence

- ÉTAPES
  - 3- Design et construction
    - Stratégie de personnalisation
    - Estimation de la personnalisation
    - Standards (identification, création et documentation)
    - Base de données
    - Conception fonctionnelle
    - Conception technique
    - Préparation de l'environnement de développement
    - Création des modules personnalisés
    - Création des routines d'installation

## • Gestion du projet – Méthode Oracle



- Description :
  - Cette phase permet d'établir les exigences techniques nécessaires pour supporter les applications définies dans les phases précédentes, de concevoir et d'effectuer les essais du système
- Mots-clés :
  - Paramétrisation, base de données, conversion de données, interface, réseau, pilote, documentation, performance de système, plan de formation environnement d'apprentissage

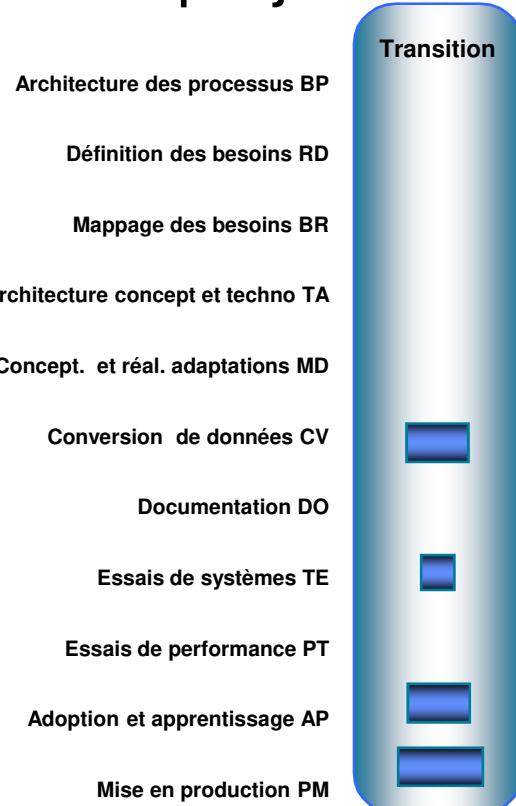
- La gestion de projet – Méthode AIM
  - 6- Procédure de tests (Business system)
    - Faire la stratégie de tests
    - Développer les scripts des tests unitaires
    - Développer les scripts des tests de système
    - Développer les scripts des tests intégrés
    - Préparer l'environnement de test
    - Faire les tests unitaires
    - Faire les tests de liens entre les fonctions
    - Faire les tests d'installations des modules
    - Faire les tests de systèmes et intégrés
    - Faire les tests d'acceptation

- La gestion de projet – Méthode AIM
  - 7- Procédure de tests (Performance)
    - Faire la stratégie de tests de la performance
    - Identifier les scénarios de tests (selon modèles de transactions)
    - Créer et le design des scripts des tests de performance
    - Développer les programmes de tests de performance de transactions
    - Créer et le design des scripts des tests de données
    - Développer les programmes de tests de données
    - Préparer l'environnement de tests
    - Préparer le rapport des tests de performance

- La gestion de projet – Méthode AIM
  - 4- Conversion de données
    - Définir l'envergure, les objectifs et l'approche
    - Préparer la stratégie de conversion
    - Identifier les standards de conversion
    - Réaliser la conversion
    - Faire les manuels de conversion (méthode et stratégie)
    - Faire les programmes de conversion
    - Faire le plan des tests de conversion
    - Faire des tests unitaires de conversion et valider
    - Installer la solution de conversion
    - Convertir et valider les données

- La gestion de projet – Méthode AIM
  - 5- Documenter
    - Faire le glossaire
    - Identifier les besoins à combler
    - Identifier les standards et les procédures
    - Préparer l'environnement (Prototypes et Templates)
    - Faire les manuels de référence de l'usager
    - Faire le User guide
    - Faire le manuel de références techniques
    - Faire le manuel de gestion du système
    - Installer l'aide en ligne

- Gestion du projet – Méthode Oracle



- Description :

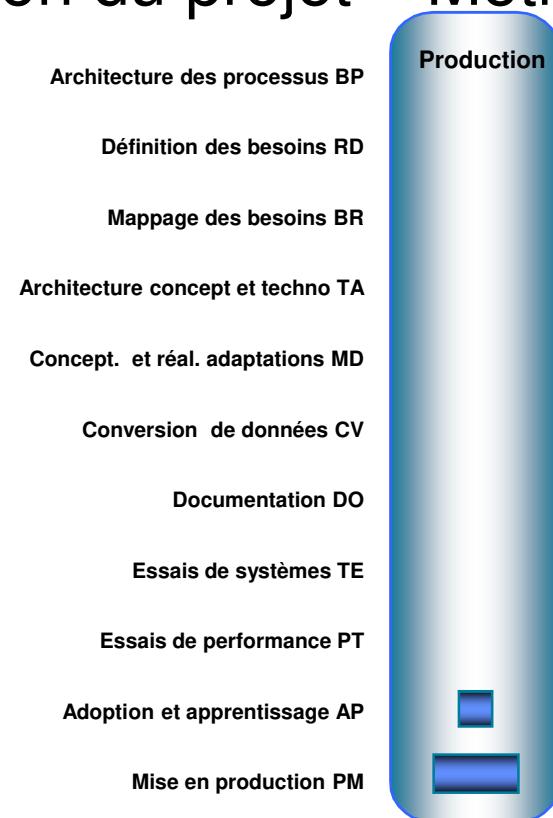
- Cette phase consiste à déployer le nouveau système, former le personnel aux nouvelles applications et préparer le support post-implantation

- Mots-clés :

- Déploiement, transition, donnée, certification, environnement de production, formation, norme de performance

- ÉTAPES
  - 8- Formation
    - Faire la stratégie de formation
    - Préparer l'environnement de formation de l'équipe projet
    - Faire la formation générale
    - Faire un survol de l'application et ses fonctions
    - Faire la formation spécifique pour chacun des groupes de l'équipe projet
    - Développer le matériel de formation des usagers
    - Préparer l'environnement de formation des usagers
    - Former les usagers

- Gestion du projet – Méthode Oracle



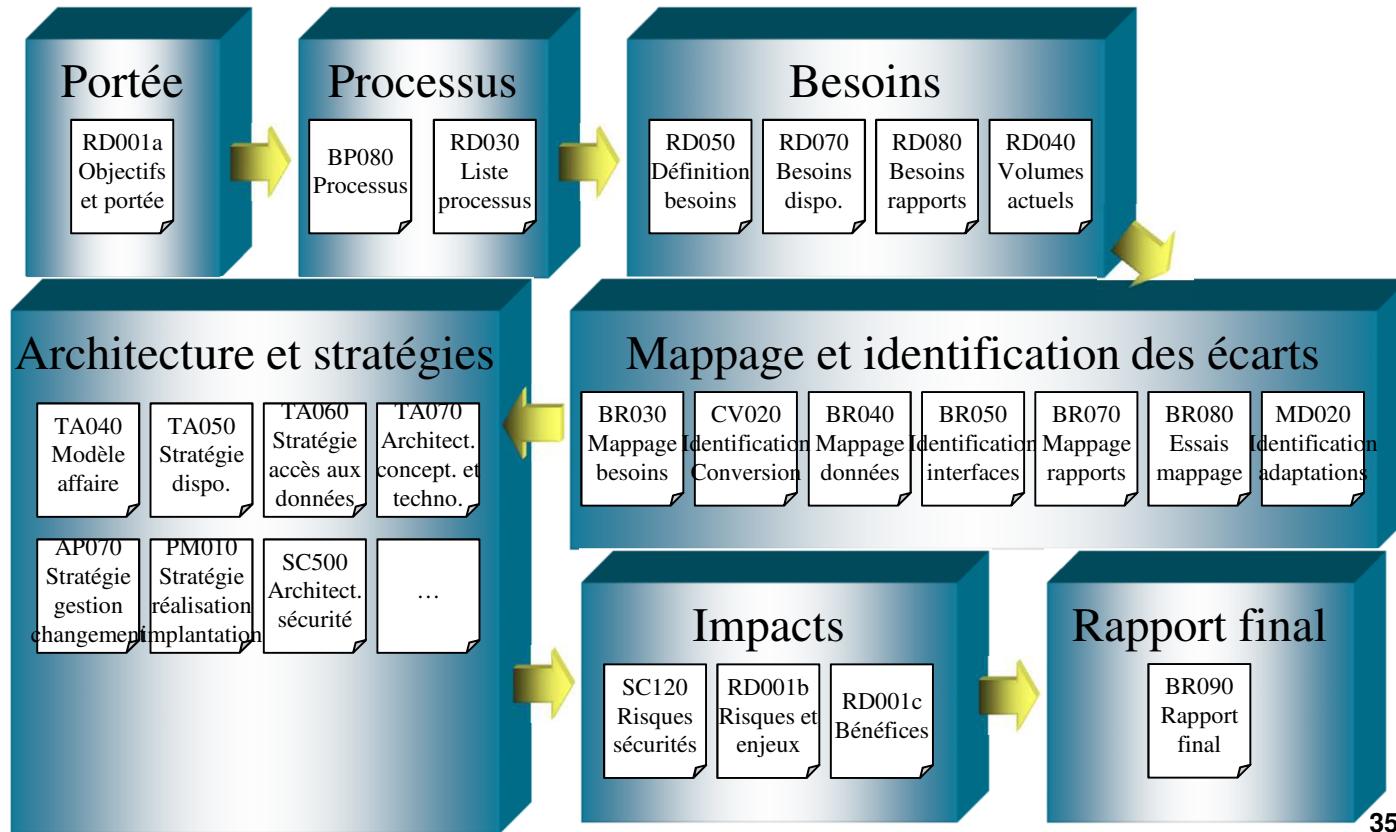
- **Description :**
  - Cette phase permet de s'assurer que les applications fonctionnent adéquatement et de planifier les améliorations à apporter
- **Mots-clés :**
  - Stabilisation, maintien des systèmes de production, mesure de performance, optimisation, formation continue

- ÉTAPES
  - 9- Migration de la production
    - Faire la stratégie de mise en production
    - Préparer l'infrastructure de support
    - Préparer des plans de transition et de contingence
    - Préparer l'environnement de production
    - Préparer les applicatifs (setup)
    - Mise en production de l'infrastructure de support
    - Vérifier l'efficacité de la production
    - Audit et commentaires (documenter)
    - Maintenir le système
    - Démanteler le système remplacé

# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

- Gestion du projet – Méthode Oracle - Phase d'analyse des opérations

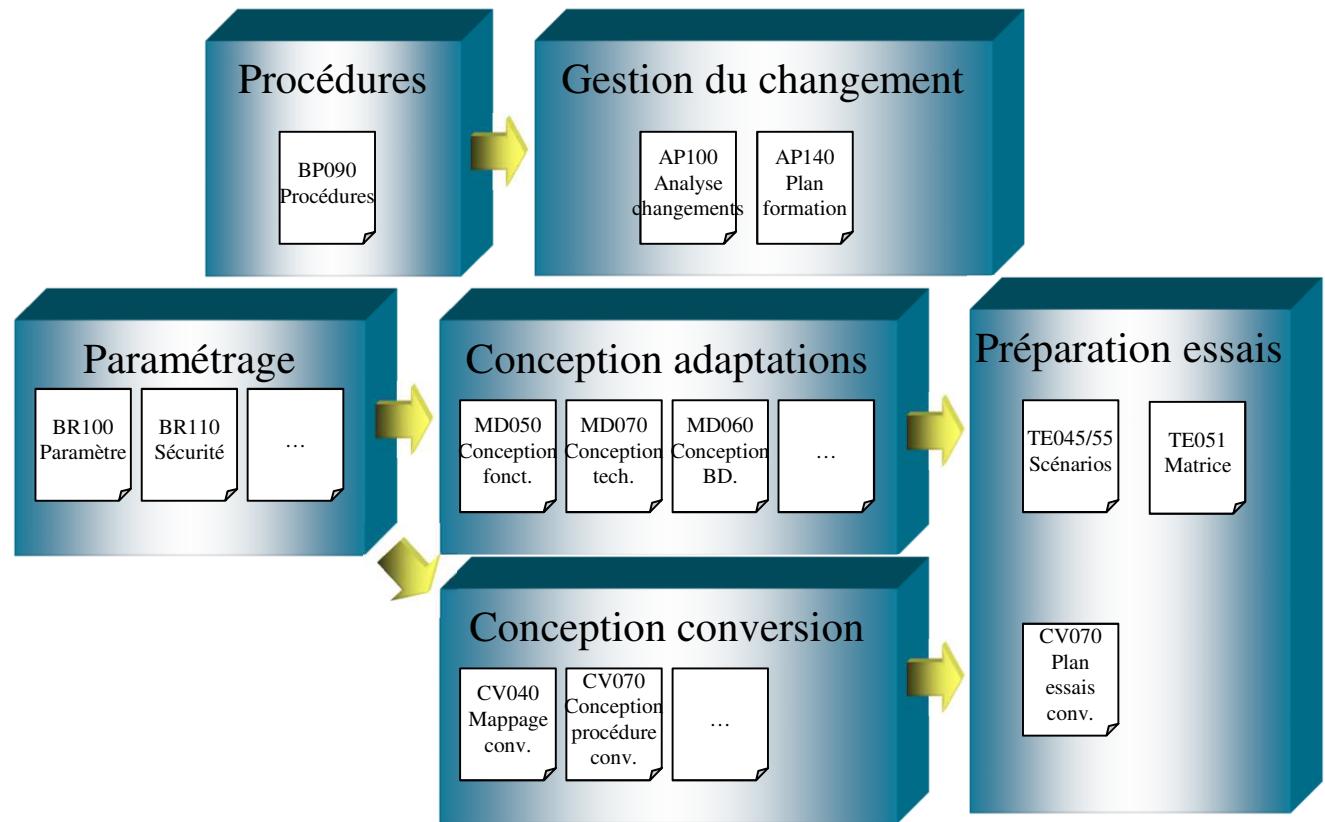


35

# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

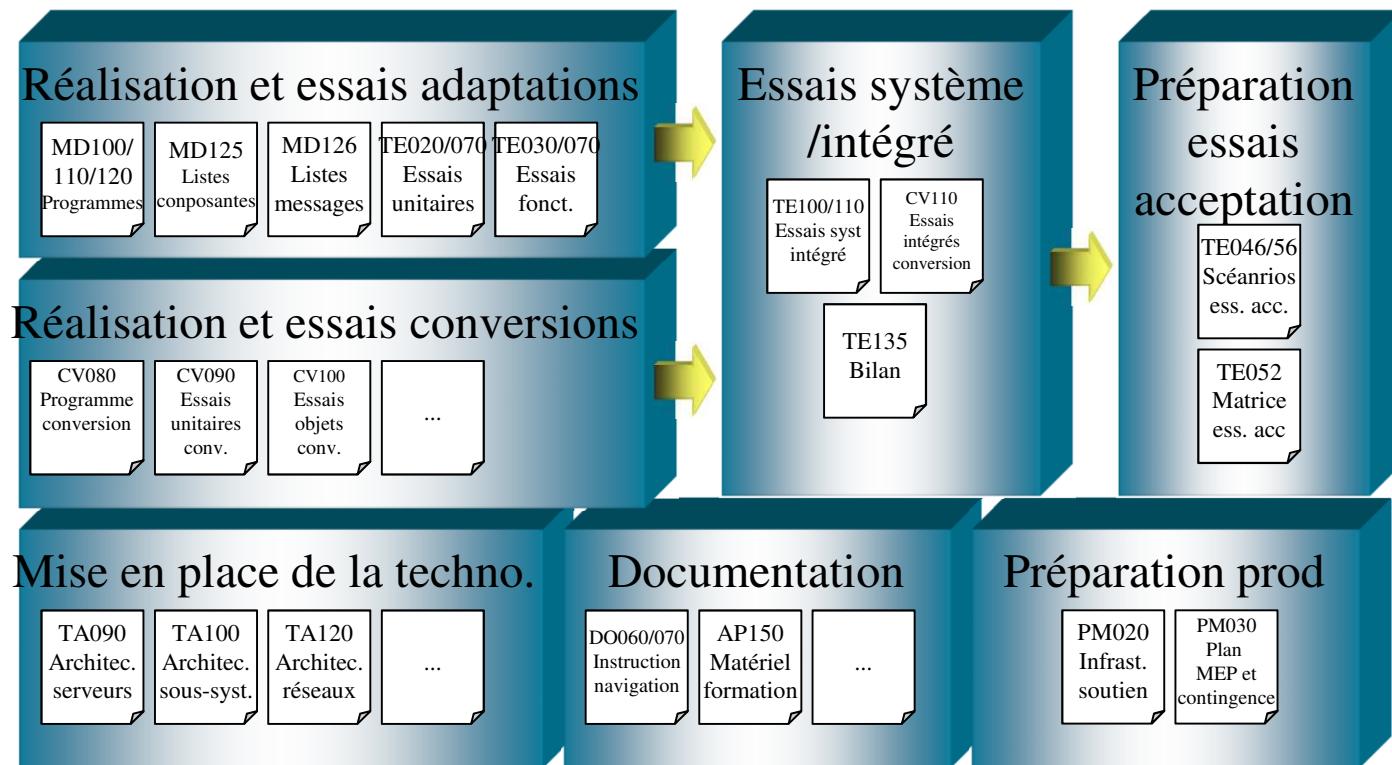
- Phase conception



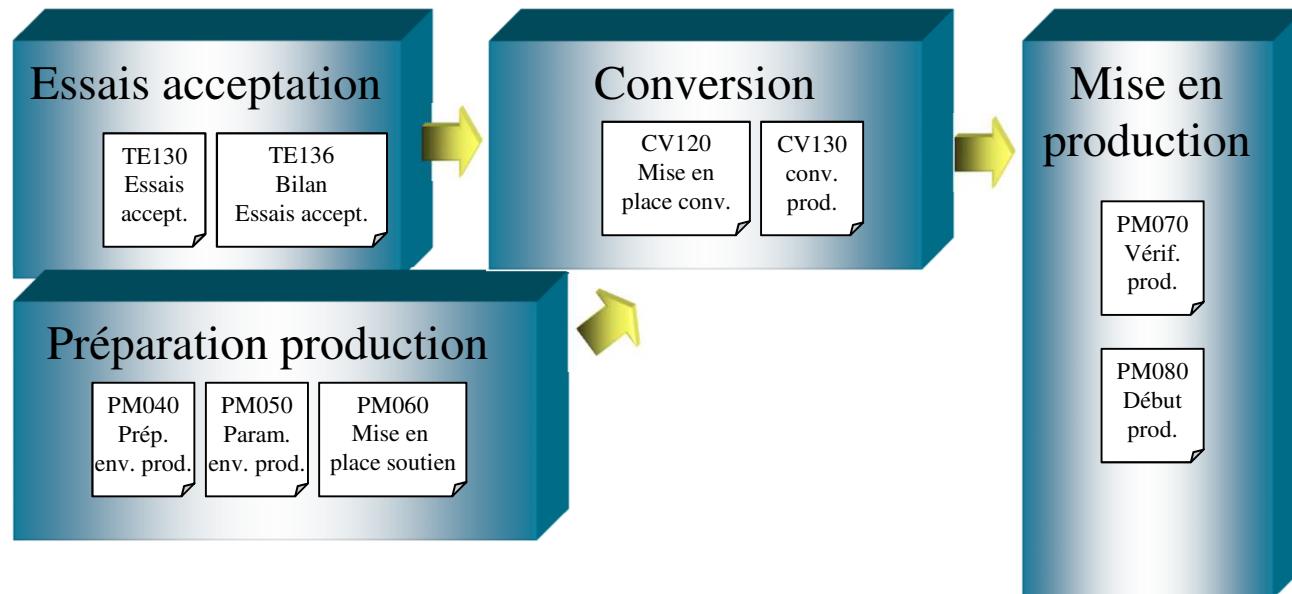
# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

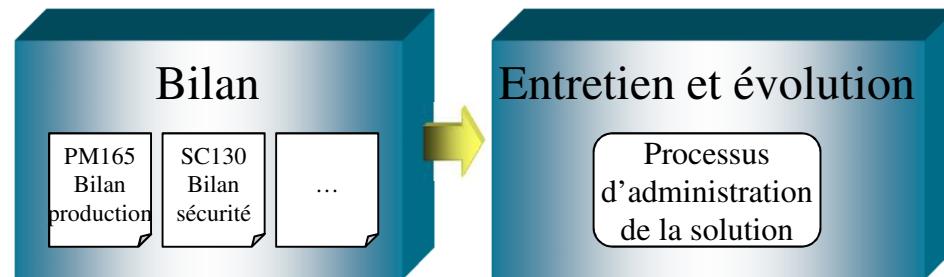
- Phase réalisation



## Phase transition



- Phase production



# PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (PGI)

Faculté des sciences - CeFTI

## • Approche



- Phases du projet
  - Élaboration
  - Planification
  - Exécution
  - Clôture

## Élaboration

- Identification (*clarifier l'idée de projet*)
- Définition du projet
  - Envergure (« planning and scoping »)
  - Contraintes (Temps, \$, contenu)
  - Risques
- Analyse de faisabilité
  - Évaluation rentabilité, risques et coûts
  - Vérifications techniques, organisationnelles et financières
- Décision GO/NoGO
  - Facteurs

Sous la responsabilité du promoteur ou Dir. Projet

Mais réalisé par le chargé de projet.

## Planification

- Organisation du projet (MOP)
  - Dotation et encadrement
  - Définition des travaux
  - Responsabilités des ressources
  - Planification budgétaire
  - Plan de communication (Quoi, quand, qui, combien)
- Agencement ressources
  - Compléter l'assignation hiérarchique du projet

*Note: Au début de cette démarche, le mandat est complet et précis.*

Sous la responsabilité du mandataire mais souvent réalisé par le chargé de projet.

## Exécution

- Réalisation des activités requises:
  - Production
  - Livraison des extrants
  - Gestion de la réalisation.

Sous la responsabilité du mandataire

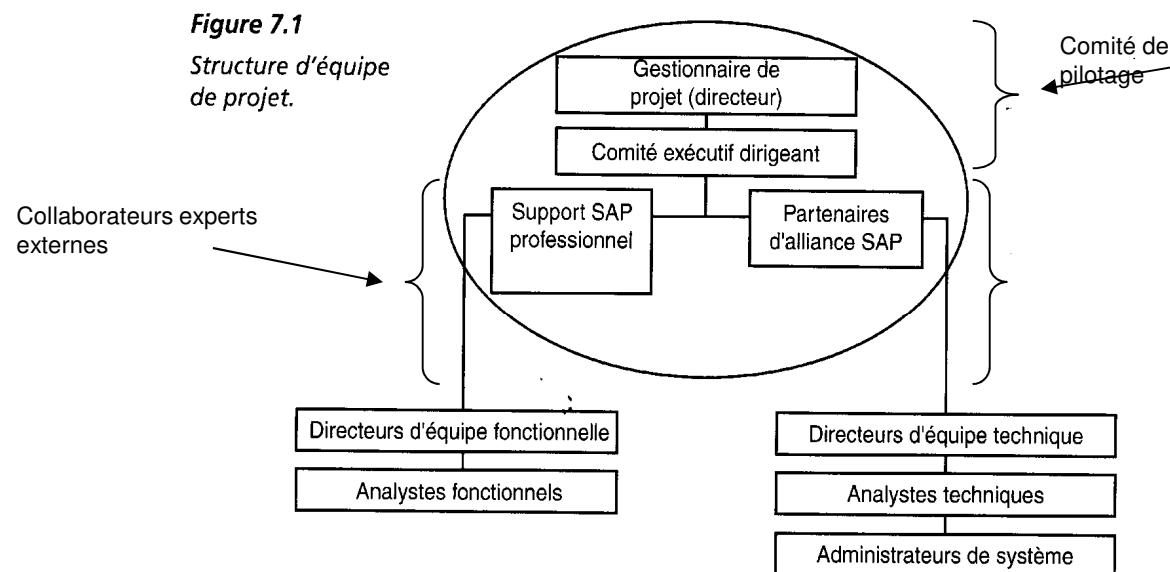
- Contrôle
  - Assurer les réalisations dans les limites prévues du projet.
  - Assurer les autorisations requises
    - Demandes de changements
    - Rapports d'étape
    - Livrables
    - Tests
    - Autres

## Clôture

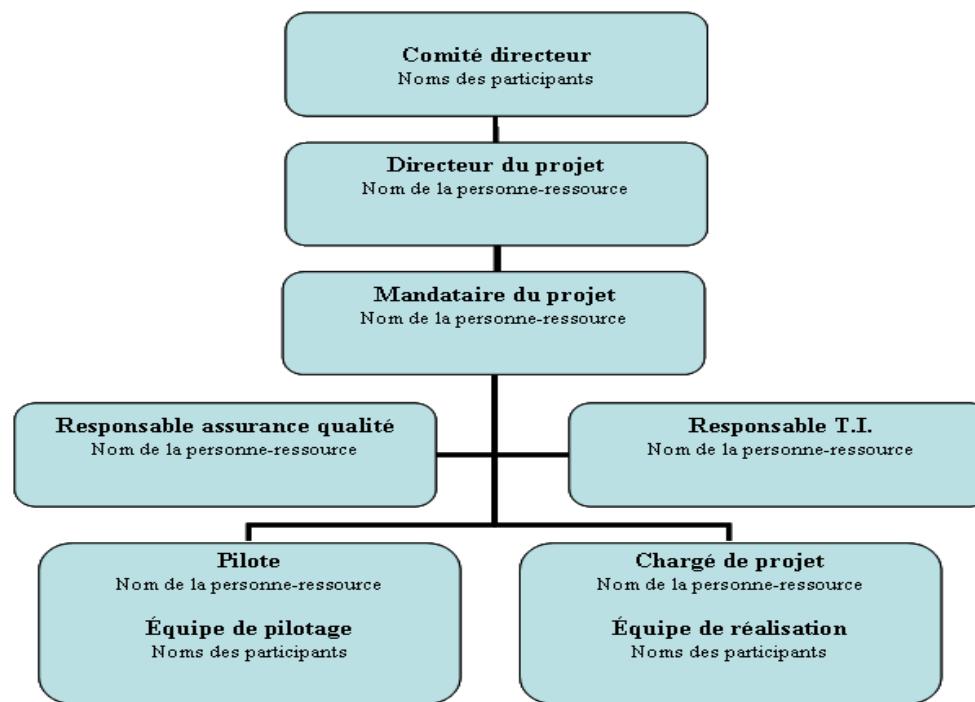
- Fermeture des dossiers projets
- Documentation et évaluation
- Activités Go live et post Go live

Sous la responsabilité du mandataire et du promoteur

- Hiérarchie d'un projet



- Hiérarchie d'un projet PGI



## Satisfaction des besoins des membres de l'équipe

- Besoins physiologiques
  - Les besoins salariaux et conditions de travail doivent être réglés avant la phase d'exécution.
- Besoins de sécurité
  - La sécurité d'emploi et les conditions normatives ne peuvent être négociés par le chargé de projet mais il peut améliorer le cadre de travail et le maintenir durant la réalisation.
- Besoins d'appartenance
  - Favoriser l'intégration et développement d'un esprit de groupe.
- Besoins d'estime
  - Fournir à chacun le crédit qui lui revient et le diffuser.
- Besoins d'actualisation
  - Distribution judicieuse des tâches, prise de décision collégiale, diffusion d'information stratégique, etc.

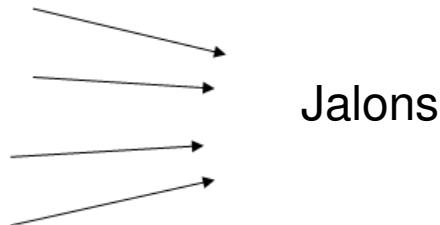
- Le leader
  - Désigne un meneur, un chef de file, un dirigeant de terrain, acteur influent, écouté, conduisant des personnes vers des objectifs, souvent associé à la conduite de changements.
  - Le leadership tend à définir une capacité à mener des personnes ou des organisations vers l'atteinte d'objectifs. Le leadership est associé à l'aura reconnue à une personne ou à un groupe de personnes dans son aptitude à motiver, impliquer, impulser, guider, inspirer et/ou influencer son entourage.

- Tâche
  - Une tâche constitue le fractionnement élémentaire du travail à fournir pour produire le résultat
    - une tâche définit le livrable attendu;
    - sa bonne exécution est dévolue à un responsable identifié;
    - elle peut se voir allouer des ressources particulières et se voir enserrée dans des contraintes (échéance, durée, conditions d'enclenchement).

- Éléments d'un projet
  - Le WBS (Work Break Down Structure)
    - Décomposer en petites tâches
      - ❖ spécifications précises et objectif clair
      - ❖ codés pour bien identifier
      - ❖ Structurés en forme d'organigramme technique
    - Avantages
      - ❖ découpage précis des lots de travaux (visibilité)
      - ❖ distribution efficace des tâches
      - ❖ regroupement cohérent (opérationnel, technique)

- La gestion de projet
  - Les actions de gestion requises

- Le plan de travail
  - ❖ Préparer
  - ❖ Exploiter
  - ❖ Mesurer
  - ❖ Réviser



- Améliorer la performance
  - ❖ Chargé de projet et celle des collaborateurs
  - ❖ Assurer l'atteinte des objectifs et qualité des livrables

## LE CALENDRIER

### ■ DIAGRAMME DE GANTT

	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4	Semaine 5	Semaine 6
Activités 1	██████████					
Activités 2		██████████				
Activités 3	██████████					
Activités 4			██████████			
Activités 5		██████████	██████████	██████████	██████████	