



INF – 760 / 774

Activité d'intégration en TI et GL

Énoncé du projet

Présentation d'un dossier d'investissement en T.I. au comité de gestion de Plasmocar Inc.

1. Contexte

Les technologies de l'information sont omniprésentes dans les entreprises d'aujourd'hui. Les dirigeants d'entreprises sont conscients de leurs impacts stratégiques mais sont parfois perplexes quant aux bénéfices réels qu'elles procurent. Dans une entreprise bien gérée, les projets d'investissements doivent être justifiés pour obtenir l'aval de la direction et les fonds nécessaires à leur réalisation. Les projets en T.I. ne font pas exception.

Être capable de bien monter un dossier et de le présenter à un auditoire est une compétence clé du gestionnaire de projet qu'il doit exercer parfois avant le début du projet ou encore en cours de projet pour justifier un choix ou un changement au plan initial.

Rien de mieux que la mise en pratique pour développer cette compétence et intégrer plusieurs concepts en un tout : un projet. À partir des renseignements généraux qui vous sont donnés sur une entreprise fictive (mais réelle), vous allez devoir préparer un dossier d'investissement en T.I. et le présenter à un auditoire (la classe) où les membres de l'auditoire auront à jouer les rôles des décideurs à qui vous vous adressez.

2. Description du travail à faire

Préparer **en équipe** (maximum de 3 personnes) ou **seul** un dossier et une présentation pour expliquer et justifier la réalisation d'un projet d'investissement en T.I. dans le contexte de l'entreprise fictive Plasmocar Inc.

À titre de **consultant senior embauché** par **le nouveau directeur des technologies de l'information**, M. Richard Fontaine, **vous devrez** faire une présentation formelle du projet devant les membres du comité de gestion de Plasmocar Inc.

Dans un premier temps, comme tout bon consultant, vous devrez préparer un document décrivant **le mandat qui vous est confié (de faire un dossier d'investissement)**. Ce document (maximum de 5 pages) est à remettre **au début du quatrième cours** dans MOODLE.

Vous devez aussi remettre dans MOODLE avant le début du **dixième cours** les documents constituant votre dossier de présentation du projet soit :

- **Votre dossier** d'investissement ainsi que les annexes pertinentes (maximum de 30 pages au total)
- **Votre document de présentation** (PowerPoint ou autre) devant les membres du comité de gestion de Plasmocar Inc. Uniquement le matériel remis pourra être utilisé lors de la présentation.

Vous disposerez par la suite **de 30 minutes maximum** pour présenter votre projet (incluant une période de questions). Les présentations auront lieu lors du dixième cours selon un ordre attribué au hasard après la remise des travaux.

3. Évaluation

Le dossier d'investissement	
le mandat	15%
la présentation	30%
le dossier	30%
	75%

4. Règles

Droits d'auteurs

Votre matériel doit être original. Vous devez citer vos sources si vous n'êtes pas auteur du matériel. Il faut se servir de son jugement pour faire la différence entre s'inspirer et copier.

L'utilisation de matériel (contenu) emprunté est permise uniquement pour supporter un point. Cela ne doit pas prendre une place prépondérante lors de la présentation.

Attribution des projets à présenter

Les projets à présenter doivent être choisis dans la liste suivante :

- Projet 1 : Doter Plasmocar d'un nouveau réseau étendu de communication (WAN).
- Projet 2 : Doter Plasmocar d'un Intranet.
- Projet 3 : Doter Plasmocar d'un nouveau système téléphonique.
- Projet 4 : Doter Plasmocar d'un nouveau système de contrôle des accès aux zones des édifices.
- Projet 5 : Doter Plasmocar d'un plan de relève et de continuité des affaires en cas de désastre.
- Projet 6 : Doter Plasmocar d'un CRM afin d'assurer une gestion complète de ses relations avec ses clients.

Le rôle du directeur TI et des consultants

Le but de ce travail pratique est d'apprendre à préparer et à présenter un dossier d'investissements en T.I. Dans la réalité comme dans cet exercice, il est possible qu'une information importante pour prendre une décision ou pour évaluer une alternative ne soit pas disponible. Chaque étudiant devra donc poser et valider auprès du directeur TI des hypothèses raisonnables rendant possible le développement du dossier. Il y aura aussi des informations complémentaires qui seront données par le directeur TI par communication électronique ou encore lors de ses nombreuses présences en classe à la fin des cours.

Jeu de rôles

Chaque étudiant doit se préparer à poser des questions pertinentes suite à la présentation d'une autre étudiant qui devra répondre à la question le plus adéquatement possible.

Le professeur agira à titre de modérateur pour s'assurer de l'équité du processus de présentation et questions.

Les rôles seront attribués par le professeur avant chaque présentation. Les rôles seront pris dans la liste suivante (il y a parfois des absents aux réunions du comité de gestion) : V.P. Finances et Administration, V.P. Opérations manufacturières, V.P. Technologie et développement de produits, V.P. Ventes et marketing, Directeur d'usine (grande), Directeur d'usine (petite), Directeur du contentieux (Avocat corporatif). Le rôle du Président sera tenu par un professeur ou un « artiste invité ».

Attitude participative

Chaque étudiant s'engage à adopter une attitude participative pour faire de ce travail/projet un exercice de simulation et d'apprentissage des plus bénéfiques qui contribuera à sa formation et à l'acquisition de connaissances et d'expérience pratiques dans un contexte le plus près de la réalité possible.

Si vous ne connaissez pas le sujet qui vous est assigné, voilà une bonne occasion d'en connaître plus à ce sujet!