

De : Jean Pierre, analyste réseautique

À : M.Richard Fontaine

Objet : Quelques informations sur l'infrastructure TI de PlasmoCar Inc.

Tel que vous me l'avez demandé lors de notre dernière rencontre, j'ai mis par écrit quelques informations qui résument notre dernière discussion.

La compagnie dispose d'environ 200 pc au total dont un bon nombre de portatifs (pas d'inventaire précis. J'estime à environ 50 le nombre de portatif mais ça pourrait être plus.

Au siège social, adjacent à l'usine de St-Hubert, on retrouve la technologie la plus moderne. À l'usine de Varennes, on retrouve la plus veille. La fiabilité du réseau dans cette usine est faible (problèmes intermittents, pannes fréquentes, congestion du à de vieux équipements actifs). À St-Hubert les ordinateurs sont assez récents (moins de 4 ans en moyenne) mais il y en a encore des vieux. Jusqu'à récemment, le département informatique pratiquait la méthode de la cascade pour l'attribution des pc. Il est très difficile d'utiliser des outils de gestion à distance avec cette plate-forme diverses.

Les utilisateurs d'un site sont membre d'un domaine local. Par un jeu de relation de confiance inter-site (concept réseau), nous avons mis sur pied un réseau corporatif où les échanges d'information sont possibles (au prix d'un effort de gestion de la sécurité de plus en plus important). Nous devons revoir cette architecture car nous sommes bien conscients des risques qu'elle représente (sécurité, informations décentralisées, copie de sécurité??). Les grosses usines (St-Hubert, Boucherville, Varennes) ont du personnel TI qui peut voir à cette gestion. Dans les autres sites, un employé agit à titre de coordonnateur TI pour le site. Cet employé est en relation avec l'équipe TI du siège social mais occupe une autre fonction à temps plein.

Au siège social, nous avons installé il y a 12 mois un serveur central pour le courrier électronique (MS Exchange). La plupart des employés qui en ont besoin disposent maintenant d'un courriel xxx@plasmocar.com et peuvent accéder à leur courrier via le réseau (l'infrastructure inter-site est à revoir car la capacité des liens inter-sites n'est plus suffisante).

J'espère que cela vous donne une bonne idée du portrait global. Il y a une forte volonté de la direction TI d'améliorer la plate-forme. Il semble que la haute direction est aussi sensibilisée aux problèmes que nous vivons. En espérant que votre intervention pourra nous aider à les convaincre.

N'hésitez pas à me contacter pour obtenir plus de précision.

Jean Pierre, Analyste réseautique.