



Polyclinique Médicale Concorde

PROBLÉMATIQUE, ANALYSE ET PROTOTYPE

▲▼ DEUXIÈME PARTIE ▲▼

Chargé de cours: Martin Dozois | Cours : Applications Internet | Automne 2017

Prénom Nom	Immatricule
Enrique Escobar	escd2601
Amine El Idrissi	
Destin Mortiniera	16042989



Table des matières

1	Documentation et Justification du choix de la Conception -----	4
1.1	Documentation -----	4
1.2	Choix de la conception -----	4
1.2.1	Explication sur le choix -----	4
2	Conception -----	9
2.1	Refonte du site interne -----	9
2.2	Optimisation du référencement (SEO)-----	10
2.2.1	Configuration des boutons des réseaux sociaux de notre clinique -----	11
2.2.2	Zone de recherche-----	11
2.2.3	Service de prise des rendez-vous -----	12
2.2.4	Amélioration du Journal des nouvelles -----	14
2.2.5	Les autres points améliorer à moyen ou long terme-----	15
2.2.6	Arborescence des hyperliens « URL »-----	16
2.2.7	Description des images -----	17
3	Accessibilité -----	19
3.1	Sémantique (balise) -----	19
3.2	Contrôle de la taille d'affichage du texte-----	20
3.3	Gestion des couleurs-----	23
4	Utilisabilité -----	25
4.1	Compatibilité avec les navigateurs-----	25
4.2	Version mobile -----	28
4.3	Cartographie du site Web « Sitemap » -----	30
4.4	Google Analytics -----	30
4.5	Validation des pages -----	30
5	Difficultés rencontrées -----	32
6	Points à améliorer -----	33
6.1	Budget -----	33
6.1.1	Acheter un nom de domaine-----	33
6.1.2	Acheter un thème professionnel -----	33



6.1.3	Acheter des extensions « plugins »-----	33
6.2	Temps et main d'œuvre.-----	34
7	Annexes -----	35
7.1	Annexe 1 – QA -----	35
7.2	Annexe 2 – Versions du site web client -----	37



1 Documentation et Justification du choix de la Conception

1.1 DOCUMENTATION

Un Système de Gestion de Contenu (SGC), en anglais, Content Management System (CMS) est une application permettant de gérer du contenu sur le serveur web. Ainsi, les configurations et les données sont stockées dans une base de données, éventuellement selon une structure de données générique, tandis que le logiciel d'interface est stocké sur un serveur web. Une fois les deux reliés via le moteur du SGC, ils donnent accès à un site dynamique où le contenu et le design peuvent être facilement et rapidement modifiés ou créés par des utilisateurs non informaticiens.

Les fonctionnalités varient d'un système de gestion de contenu à un autre. Idéalement, un SGC devrait offrir ces différentes fonctionnalités :

- Ils permettent à plusieurs individus de travailler sur un même document ;
- Ils fournissent une chaîne de publication (workflow) offrant par exemple la possibilité de mettre en ligne le contenu des documents ;
- Ils permettent de séparer les opérations de gestion de la forme et du contenu ;
- Ils permettent de structurer le contenu (utilisation de FAQ, de documents, de blogs, de forums de discussion, etc.) ;
- Ils permettent de hiérarchiser les utilisateurs et de leur attribuer des rôles et des permissions (utilisateur anonyme, administrateur, contributeur, etc.) ;
- Certains SGC incluent la gestion de versions.

1.2 CHOIX DE LA CONCEPTION

1.2.1 Explication sur le choix

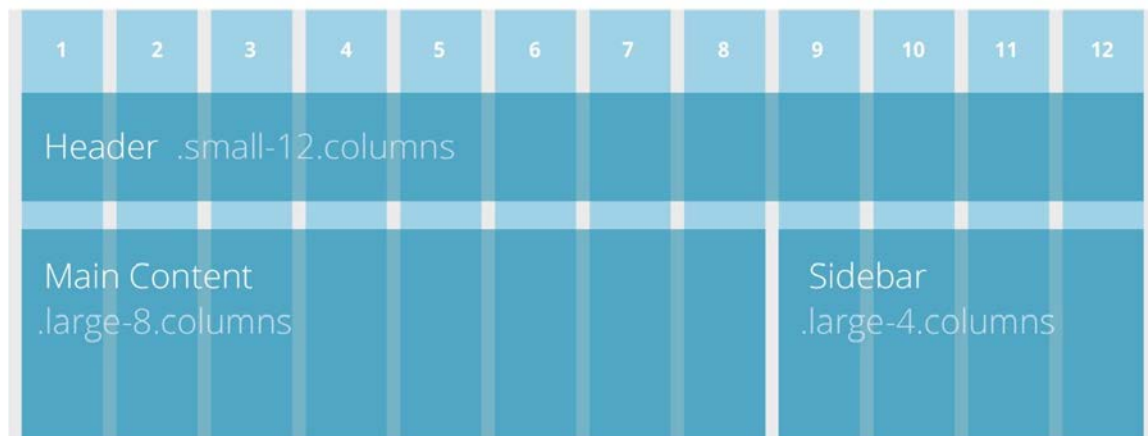
Notre choix s'est porté sur Bootstrap, une infrastructure logicielle permettant la conception de programmes. Créé en 2011 par Mark Otto et Jacob Thornton, deux développeurs chez Twitter, Bootstrap est devenu en peu de temps une infrastructure logicielle CSS de référence. Les CSS, pour « Cascading Style Sheets », servent à mettre en forme (couleur, police, positionnement...) des pages web. Nous pouvons comparer Bootstrap à une boîte à outils du développeur propice au démarrage rapide et efficace d'un site web. Les CSS sont la première chose que le

serveur envoie au fureteur, car ils sont légers. Il est donc préférable de mettre toute la partie présentation en CSS.

D'ailleurs, le mot « bootstrapper » est à l'origine de l'expression "Bootstrap", qui signifie amorcer un projet. Développé sous licence MIT (licence open-source), Bootstrap permet aux développeurs de l'utiliser, le modifier et le distribuer librement.

Les deux développeurs de Twitter sont partis du principe que tous les sites web ont des besoins identiques de développement au départ. Pour cela, Bootstrap propose une panoplie de codes HTML et une infrastructure logicielle CSS prêts à l'emploi et aussi des composants JavaScript prédéfinis utilisant la bibliothèque jQuery.


Aujourd'hui, pour avoir un site web optimal, il faut qu'il soit « responsive », c'est-à-dire modulable selon tous les types d'écrans (smartphone, tablette tactile, ordinateur, TV). L'enjeu est que la structure du site reste cohérente. C'est pourquoi Bootstrap a initié un système de grille. Il s'agit tout simplement d'un découpage en cellules de mêmes dimensions. On peut alors décider d'organiser du contenu en utilisant, pour chaque élément, une ou plusieurs cellules comme le démontre le schéma ci-dessous.



Un exemple de grille Bootstrap @bloq.netapsys.fr

Autres avantages, nous ayant permis de sélectionner Bootstrap au lieu qu'un CMS : Le système Bootstrap possède quatre tailles de grilles prédéfinies pour que la page se module suivant la taille de l'écran selon deux hypothèses : soit les éléments se redimensionnent en restant positionnés, soit ils s'empilent quand la fenêtre devient plus étroite et se positionne côte à côte quand elle s'élargit.

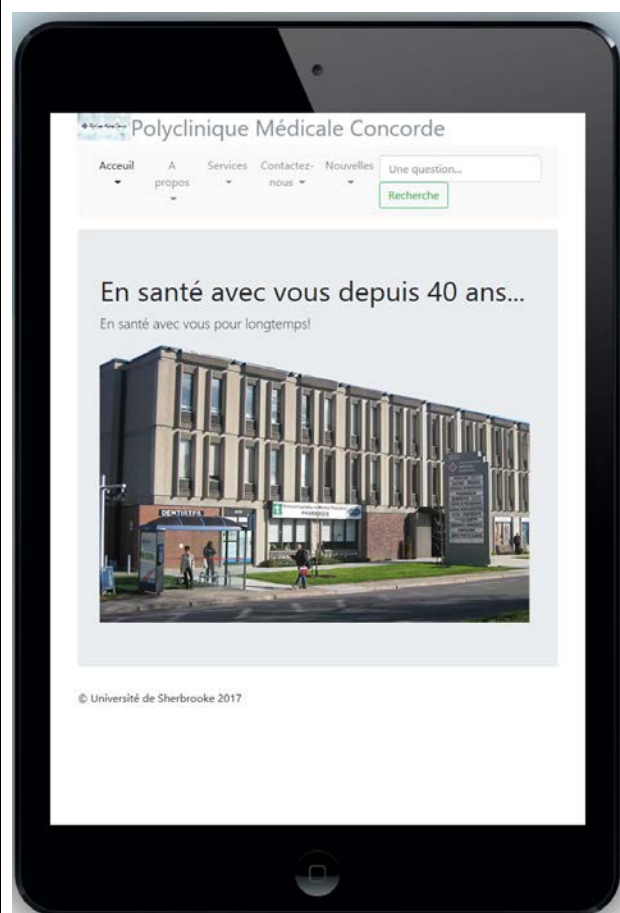
Pour illustrer nos propos, regardons comment le site de la Polyclinique Médicale Concorde dont nous avons fait la refonte intégralement réagit selon trois tailles (format mobile, format tablette tactile, format laptop).

	
<p>Format Mobile: Android v5.0</p>	<p>Format Mobile: IOS 9.3</p>

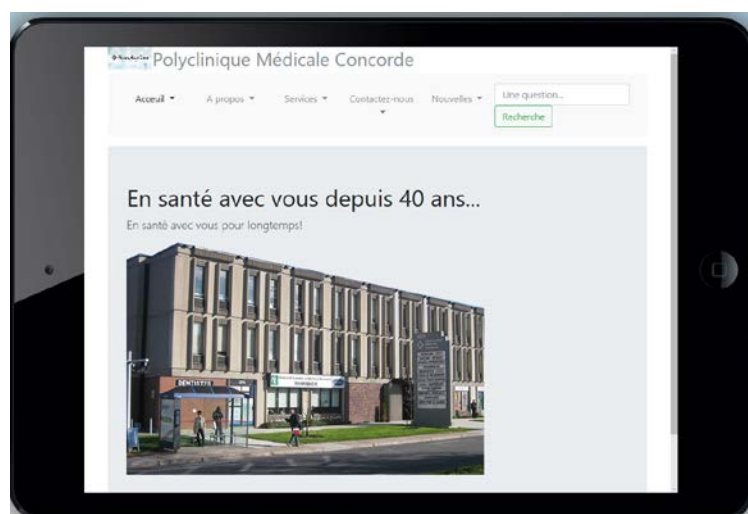
Notons que l'ancienne version de la Polyclinique n'a pas de contenu fixe et la présentation du contenu n'est pas homogène. Celui-ci n'étant pas volumineux, il ne serait pas souhaitable de leur conseiller un CMS à ce stade ci du développement.



Rotate - Portrait



Rotate - Paysage



Format Tablette sous iPad mini: IOS 8.3



inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca



Polyclinique Médicale Concorde

Accueil ▾

A propos ▾

Services ▾

Contactez-nous ▾

Nouvelles ▾

Une question...

Recherche

En santé avec vous depuis 40 ans...

En santé avec vous pour longtemps!



Format Laptop: Win 10

Enfin, Bootstrap propose des gabarits de composants classiques du web “clé en main”. Nous pouvons ainsi voir la documentation comme une bibliothèque où l’on pioche les composants qui nous intéressent : des tableaux, formulaires, boutons... Mais aussi des composants avancés comme des barres de navigation, des modals, des carrousels... Il existe aussi des bibliothèques payantes que de développeurs et compagnies vendent, ayant Bootstrap comme base de développement.

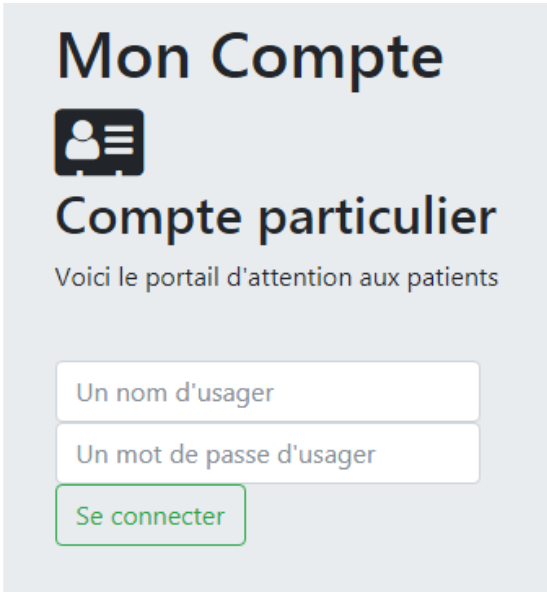


2 Conception

2.1 REFONTE DU SITE INTERNE

Nous avons fait une refonte générale sur le site de la Polyclinique Médicale Concorde, voici ce qui a été fait ou prévue d'être fait :

- Ajouter une zone de recherche sur le site.
- Donner une possibilité aux patients d'annuler ou de modifier les prises de rendez-vous.
 - Afin d'éviter des mauvaises surprises et une anarchie sur cette option, un contrôle sera mis en place, qui interdira aux patients d'apporter de nouvelles modifications 48h avant la date et l'heure officielle du rendez-vous.
 - La polyclinique sera ainsi en mesure de confirmer ou pas le rendez-vous.
- Donner une possibilité à aux patients de créer un compte dans lequel ils auront accès à leur dossier médical.
 - Améliorer le service des prises de rendez-vous;
 - Possibilité de prise de rendez-vous par clavardage.
- Améliorer le Journal des nouvelles.
 - Une page d'**Informations Utiles** sur des maladies et des conseils de prévention.

<pre> <!-- Jumbotron --> <div class="jumbotron"> <h1> Mon Compte </h1> <i class="fa fa-address-card" style="font-size:48px"> </i> <h2> Compte particulier </h2> <p> Voici le portail d'attention aux patients </p>
 <input class="form-control mr-sm- 6 col-lg-3" type="text" align="left" placeholder="Un nom d'utilisateur"> <input class="form-control mr-sm- 6 col-lg-3" type="text" align="left" placeholder="Un mot de passe d'utilisateur"> <button class="btn btn-outline- success my-2 my-sm-0" type="submit" align="left"> Se connecter </button> </div> </pre>	 <p>The mockup shows a light blue header with the text 'Mon Compte' and a user icon. Below it, 'Compte particulier' is displayed in a larger font, followed by the subtitle 'Voici le portail d'attention aux patients'. The login form consists of two white input fields with light blue borders: 'Un nom d'utilisateur' and 'Un mot de passe d'utilisateur'. A green 'Se connecter' button is positioned below the password field.</p>
--	---

2.2 OPTIMISATION DU RÉFÉRENCEMENT (SEO)

Bien qu'il y ait beaucoup de mythes autour des effets négatifs globaux de HTML5 sur le référencement, la vérité est que notre optimisation du SEO a été faite à l'aide du balisage et ses nombreux avantages qui aideront notre site à se classer mieux que les itérations précédentes ou les spécifications.

De la validation de code à l'accélération des temps de chargement des pages Web (un facteur utilisé par Google pour son algorithme de classement)

```

<head>
  <!-- meta -->
  <meta charset="utf-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1,
shrink-to-fit=no">
  <meta name="description" content="En santé avec vous pour longtemps!">
  <meta name="title" content="Polyclinique Médicale Concorde | Accueil" />
  <meta name="author" content="Université de Sherbrooke 2017">
  <link rel="icon"
href="http://polyconcorde.com/s/polyconcorde/themes/favicon-png-tmpy.png">
  <!-- title -->

```

2.2.1 Configuration des boutons des réseaux sociaux de notre clinique

Afin d'être en mesure de faire connaître les services et les bons coups de la clinique, nous ne nous sommes pas limités à Facebook, YouTube, qui regroupent près de 7 milliards de vues par jour (référence : <http://www.internetlivestats.com/>)

Au contraire, nous avons voulu redorer le blason de la clinique, en lui donnant plus de visibilité et d'audience, c'est pourquoi en plus de Facebook et YouTube, on y a ajouté les boutons d'autres réseaux sociaux tels que : Instagram, LinkedIn, Pinterest, Tumblr, Twitter, Google+, etc.

Notons que nous n'avons pas relié ces boutons aux comptes réseaux sociaux, car inexistants.

```
<i class="fa fa-facebook-square" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-twitter-square" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-linkedin" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-instagram" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-pinterest-square" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-tumblr-square" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-youtube" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-vimeo" style="font-size:48px">
</i>
<i class="fa fa-google-plus-square" style="font-size:48px">
</i>
```



2.2.2 Zone de recherche

Pour un accès rapide au contenu du site, nous y avons ajouté une zone de recherche.

Cela pourrait permettre à l'utilisateur du site d'accéder efficacement aux contenus du site sans avoir à parcourir toutes les pages du site.



```
<form class="form-inline my-0 my-lg-2">
  <input class="form-control mr-sm-2"
type="text" placeholder="Une question...">
  <button class="btn btn-outline-success
my-2 my-sm-0" type="submit" align="right">
    Recherche
  </button>
</form>
```

2.2.3 Service de prise des rendez-vous

Afin de se démarquer de la concurrence et de rendre l'expérience utilisateur plus attrayante, nous avons ajouté une nouvelle page de Portail de prise de rendez-vous.

La page telle qu'elle permet surtout à l'utilisateur de juste insérer ses informations pour être contacté par le service clients de la Polyclinique, tout en notant que le but aurait été de donner la possibilité d'afficher un vrai gestionnaire de rendez-vous avec un service SMTP relié à serveur qui permet d'envoyer des courriels de confirmation et une extension de Calendrier incorporé à la page, afin d'afficher aux utilisateurs de ce service les plages de disponibilité d'horaires, selon les services fournis par la Polyclinique.

On s'entend qu'un tel développement requiert des coûts élevés et supplémentaires pour le maintenir.

À savoir, la plupart des cliniques utilisent un système en forme de pile, qui accumule les nouveaux patients journaliers et ferment après un quota. Il est aussi possible aux cliniques de s'abonner à un système central, intégrant une application mobile centrale (i.e.- Doctr Check). Ce dernier accumulera toutes les piles des cliniques et enverrait les patients aux cliniques les moins achalandées selon leur besoin.



Portail prise de rendez-vous

Prénom

Nom

Téléphone

Courriel

Message

Envoyer

Modifier

Annuler

© Université de Sherbrooke 2017

```
<div class="container">
  <div class="row">
    <div class="col-xs-12 col-sm-12 col-md-12 col-lg-8">
      <form action="" method="post" id="form" class="form well" novalidate>
        <fieldset>
          <legend>Portail prise de rendez-vous</legend>

          <div class="form-group">
            <label for="firstname" class="control-label">Prénom</label>
            <input type="text" class="form-control" id="firstname"
name="firstname">
          </div>

          <div class="form-group">
            <label for="lastname" class="control-label">Nom</label>
            <input type="text" class="form-control" id="lastname"
name="lastname">
          </div>

          <div class="form-group">
            <label for="phone" class="control-label">Téléphone</label>
            <input type="text" class="form-control" id="phone" name="phone">
          </div>

          <div class="form-group">
            <label for="email" class="control-label">Courriel</label>
            <input type="text" class="form-control" id="email" name="email">
          </div>

          <div class="form-group">
            <label for="message" class="control-label">Message</label>
            <textarea id="message" name="message" class="form-control"
rows="6"></textarea>
          </div>

          <button class="btn btn-outline-success my-2 my-sm-0" type="submit"
align="left">
            Envoyer
```



```
        </button>
        <button class="btn btn-outline-success my-2 my-sm-0" type="submit"
align="center">
            Modifier
        </button>
        <button class="btn btn-outline-success my-2 my-sm-0" type="submit"
align="right">
            Annuler
        </button>
    </div>
</div>
</div>
```

2.2.4 Amélioration du Journal des nouvelles

La refonte du journal des nouvelles s'est faite sur la base de notre gabarit gratuit, et nous l'avons également choisi parce que le journal pouvait être présenté sous forme de bloc de nouvelles [News feed style], similaire au mur de Facebook. Un CMS ou pas, l'organisation de cette page devrait être en forme d'infobulles ou brève, puis étendue en utilisant sa souris par exemple.

inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/entreprise

<h3>Bienvenue à Biron – Santé en entreprise</h3> <p>Le Groupe Biron augmente sa présence professionnelle à Laval. Combinée à la poursuite de la pratique du Dr Daniel L'Abbé sur le territoire lavallois, l'équipe Biron offre maintenant le service d'expert en santé industrielle et préventive, qui se veut une ressource fiable et un partenaire engagé dans la gestion des risques de l'entreprise associés à la santé des employés.</p>	<h3>Lancement du nouveau site Internet!</h3> <p>Nous avons le plaisir de vous annoncer la mise en ligne du nouveau site Internet de la Polyclinique Médicale Concorde.</p> <p>Vous retrouvez beaucoup d'informations sur les différents services offert par la polyclinique ainsi qu'un système de rendez-vous qui sera bientôt mise en ligne.</p> <p>Plusieurs nouveautés s'ajouteront au courant de la prochaine année!</p>
---	---

```
<div class="row">
  <div class="col-lg-4">
    <h3>
      Bienvenue à Biron - Santé en entreprise
    </h3>
    <p>
      Le Groupe Biron augmente sa présence professionnelle à Laval.
      Combinée à la poursuite de la pratique du Dr Daniel L'Abbé sur le territoire
      lavallois, l'équipe Biron offre maintenant le service d'expert en santé
      industrielle et préventive, qui se veut une ressource fiable et un partenaire
      engagé dans la gestion des risques de l'entreprise associés à la santé des
      employés.
    </p>
  </div>
  <div class="col-lg-4">
    <h3>
      Lancement du nouveau site Internet!
    </h3>
```



```
</h3>
<p>
    Nous avons le plaisir de vous annoncer la mise en ligne du nouveau
    site Internet de la Polyclinique Médicale Concorde.
</p>
<p>
    Vous retrouvez beaucoup d'informations sur les différents services
    offert par la polyclinique ainsi qu'un système de rendez-vous qui sera bientôt
    mise en ligne.
</p>
<p>
    Plusieurs nouveautés s'ajouteront au courant de la prochaine
    année!
</p>
</div>
<div class="col-lg-4">
    <h3>
        Lancement de la refonte du site Internet!
    </h3>
    <p>
        Lancement de la refonte du site Internet !
    </p>
    <p>
        La Polyclinique est fière de mettre en ligne cette automne la
        toute dernière refonte de son site internet. Quoiqu'évolutif, notre site vous
        renseigne sur les services disponibles, les nouvelles de santé publique, les
        heures d'ouverture régulières et l'accès aux informations relative au GMF réseau
        Concorde membre des six (6) Super-cliniques du territoire lavallois depuis le 2
        octobre dernier.
    </p>
</div>
```

2.2.5 Les autres points améliorer à moyen ou long terme

1 - Améliorer le service des prises de rendez-vous;

- Donner une possibilité aux patients d'annuler ou de modifier les prises de rendez-vous
- Afin d'éviter des mauvaises surprises et une anarchie sur cette option, un contrôle sera mis en place, qui interdira aux patients d'apporter de nouvelle modification 48h avant la date et l'heure officielle du RDV (*extension requise possiblement*)
- La polyclinique sera ainsi en mesure de confirmer ou pas le rendez-vous (*extension SMTP + un serveur requis possiblement*)

2 - Donner une possibilité aux patients de créer un compte pour une gestion de dossier médical;



- Effectué mais non complété: il aura également fallu ajouter par exemple un gestionnaire de Base de Données + un serveur pour gérer les données clients (*Coûts et efforts supplémentaires sont requis*);

3- Possibilité de clavarder avec un(e) représentant(e) de la Clinique;

- Mise en place d'un clavardage (*extension requise*)

4- Améliorer le Journal des nouvelles (*on s'est contenté des options du gabarit gratuit*);

- Une page d'**informations utiles** sur des maladies et des conseils de prévention.

5- Autres points à améliorer:

- Agencer le contenu du site pour qu'il soit préformaté, afin que son rendu au niveau du portail soit plus esthétique. On sait pertinemment qu'il n'est pas uniforme et donc pour les spécialistes, notre site est très encombrant.

2.2.6 Arborescence des hyperliens « URL »

On n'a pas choisi le principe de Permalien qui utilise des mots permanents (noms de pages) pour construire l'URL. Car l'on a jugé que la permanence dans les hyperliens s'avère utile lorsque ces liens sont liés, ou cités, d'une source externe. En effet, cette option n'a pas été retenue lors de l'analyse sur la refonte de la Polyclinique. On a un URL par section et on n'a pas de sous sections (*donc une racine et des feuilles*), chaque URL est unique.

Aussi, la permanence dans les hyperliens s'avère utile lorsque le contenu d'un site web devient de plus en plus grand. En particulier, s'il s'agit d'un site commercial reposant sur un système de gestion de contenu utilisant une base de données (BD). En sus, selon les requis du client (Martin D.) nous n'avions pas besoin d'avoir recours à une BD.

Toutefois pour rendre le site plus attractif et les pages faciles à indexer et obtenir un meilleur classement « PageRank » de Google, nous avons eu recours à plusieurs paramètres au marqueur <a >:



1- Le paramètre href="URL" permet de faire un lien sur un fichier qui peut se trouver n'importe où.

```
<link rel="icon" href="http://polyconcorde.com/s/polyconcorde/themes/favicon-  
png-tmpy.png">
```

NB: Nous avons établi les URL à un seul niveau pour chacune de nos sections, afin d'éviter d'avoir plusieurs sous sections et des arborescences pouvant rendre le site moins performant.

2- Le paramètre name="nomAncreInterne" est un paramètre utilisé pour faire un lien interne au document et plus précisément indiqué l'endroit et le nom de l'ancre interne sur laquelle pointera le lien.

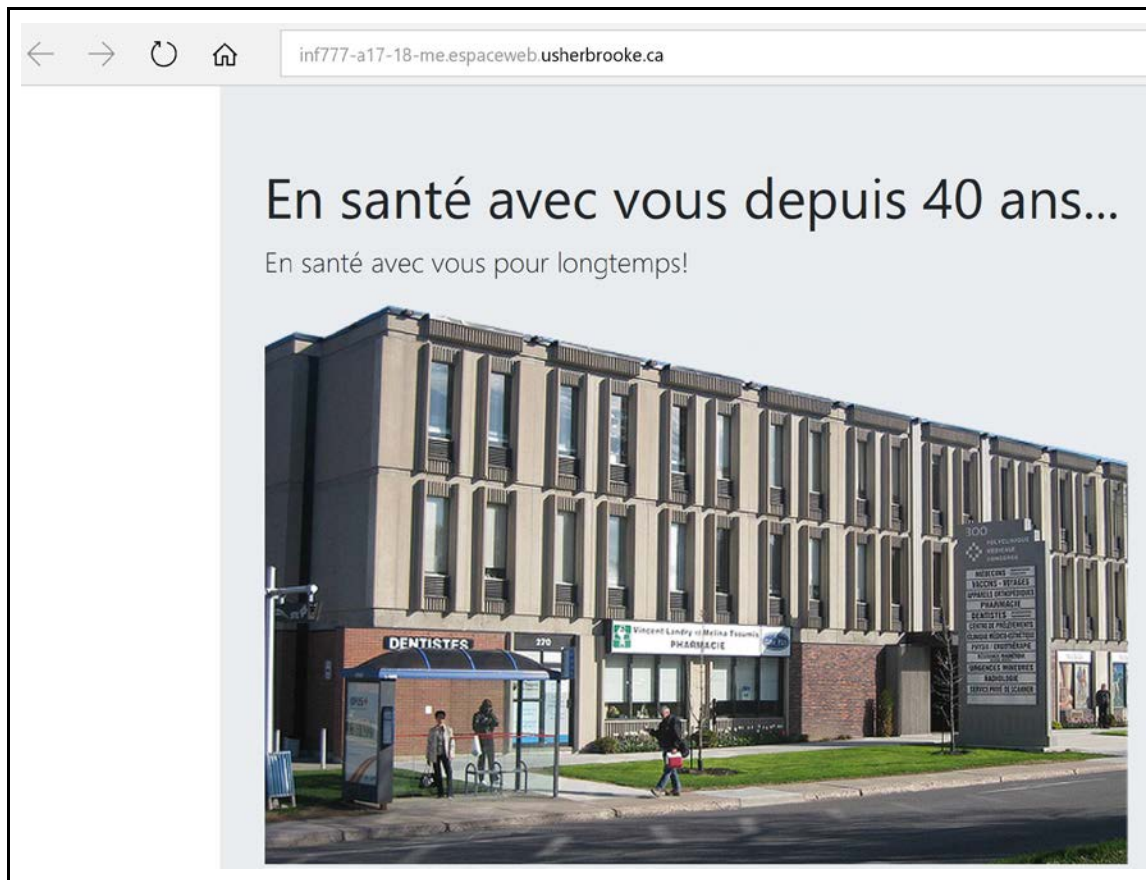
```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-  
fit=no">
```

2.2.7 Description des images

Les images ont des noms contenant des mots clés, une légende et un texte alternatif permettant ainsi les robots d'indexer d'une façon adéquate facilitant ainsi l'accessibilité.

Le texte alternatif s'affiche par défaut en remplacement de l'image lorsque celle-ci ne peut être affichée.

```
<picture>  
      
</picture>
```



3 Accessibilité

3.1 SÉMANTIQUE (*BALISE *)


On aurait pu utiliser la balise pour définir les titres de l'entête du site lors de la refonte. Car l'on a observé que le gabarit utilisé dans l'ancienne version du site de la Polyclinique Médicale Concorde semblait ne pas proposer ce choix ou encore le choix du Designer était un choix de seconde classe.

Pour des raisons d'harmonisation, nous avons utilisé les balises <title> pour les titres et <h1> et/ou <h2> pour les entêtes, ce qui correspond au même titre à la balise

Ancienne version du site



Nouvelle version + Utilisation des balises <h1> et <h2> pour les en-têtes et <title> pour les titres



Polyclinique Médicale Concorde

Accueil ▾
A propos ▾
Services ▾
Contactez-nous ▾
Nouvelles ▾

En santé avec vous depuis 40 ans...

```

===== Titre =====
<title>
  Polyclinique Médicale Concorde | Accueil
</title>
===== Header-h1 =====
<h1>
  En santé avec vous depuis 40 ans...
</h1>
===== Header-h2 =====
<h2 class="text-muted">
  Polyclinique Médicale Concorde
</h2>

```

3.2 CONTRÔLE DE LA TAILLE D’AFFICHAGE DU TEXTE

Nous n’avions pas les moyens à partir du gabarit gratuit utilisé pour la refonte du site de la Polyclinique Médicale Concorde de contrôler la taille d’affichage du texte. Il aurait fallu changer les CSS mais comme la nouvelle version de leur site du mois de novembre est complètement différente de celle de 2016, par conséquent nous avons conclu que la Polyclinique n’avait aucune ligne directrice ce point.

Cependant, il nous a été possible de tester via le fureteur “Google Chrome” la taille d’affichage du texte, et les résultats nous ont également permis de confirmer la fonction d’adaptation du site selon le terminal utilisé.



Petite Taille - moins de 100%

The screenshot shows the website at 75% zoom. The header includes the title 'Polyclinique Médicale Concorde' and a navigation menu with links: Accueil, À propos, Services, Contactez-nous, and Nouvelles. A search bar is located on the right. The main content area features a 'Nouvelles' section with a sub-header 'Nouveau site' and a paragraph about the new version of the site. Below this, there are three columns of text: 'Bienvenue à Biron – Santé en entreprise', 'Lancement du nouveau site Internet!', and 'Lancement de la refonte du site Internet!'. The text is small and some details are difficult to read.

Moyenne Taille - égale à 100%

The screenshot shows the website at 100% zoom. The layout is clear and readable. The header and navigation menu are the same as in the small zoom view. The 'Nouvelles' section is prominent, with the sub-header 'Nouveau site' and a paragraph about the new version of the site. Below this, the three columns of text are well-proportioned and easy to read. The text in the columns is: 'Bienvenue à Biron – Santé en entreprise', 'Lancement du nouveau site Internet!', and 'Lancement de la refonte du site Internet!'. The text is clear and legible.

Grande Taille - plus de 100%



inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/entreprise

Polyclinique Médicale Concorde

150 % Réinitialiser

Acceuil ▾ A propos ▾ Services ▾ Contactez-nous ▾ Nouvelles ▾

Une question
Recherche

Nouvelles



Nouveau site

Voici la nouvelle version de notre site faite par des experts du CEFTI de l'Université Sherbrooke, pavillon Longueuil

Bienvenue à Biron – Santé en entreprise

Le Groupe Biron augmente sa présence professionnelle à Laval. Combinée à la poursuite de la pratique du Dr Daniel L'Abbé sur le territoire lavallois, l'équipe Biron offre maintenant

Lancement du nouveau site Internet!

Nous avons le plaisir de vous annoncer la mise en ligne du nouveau site Internet de la Polyclinique Médicale Concorde.

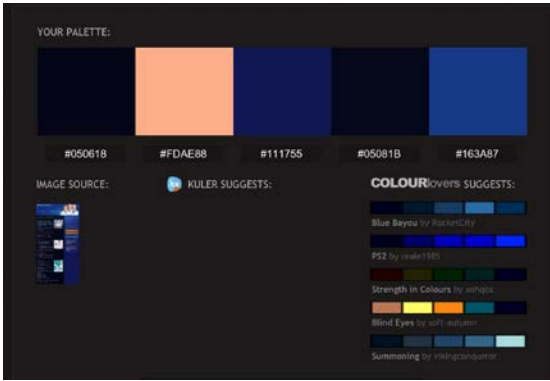
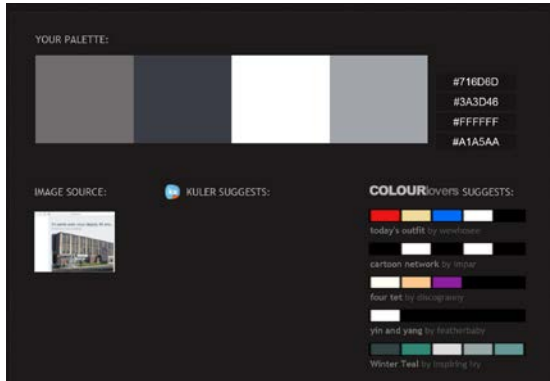
Lancement de la refonte du site Internet!

Lancement de la refonte du site Internet de la Polyclinique Médicale Concorde. La Polyclinique est fière de vous présenter la toute dernière version de son site Internet.

3.3 GESTION DES COULEURS

Le noir en fond de couleur, et du bleu comme couleur de texte dans le « header » reflétait clairement un modèle (*prototype*)“has been” de Design. Il était donc certain que l'harmonie des couleurs n'était pas valide pour être accessible aux malvoyants.

En effet, on a opté pour les couleurs claires [#fff] en fond d'écran, car la majorité des textes gris ou sombre (peu importe la couleur) sont plus lisibles et cela permet d'avoir un menu plus dégagé pour une bonne expérience utilisateur.

Travail préalable: obtention de la palette des couleurs	
Site avant la refonte	Site après la refonte
	



Vue du site “Avant” refonte

Cercle Chromatique Accessible Language [Français] Home

Les informations sur le but de cet outil sont disponibles sur ma [Home page](#)

Mode d'emploi : Choisissez une couleur de texte en passant votre souris au-dessus du cercle chromatique ou de la barre de dégradé gris puis cliquez pour la sélectionner, ou si vous avez un écran tactile il vous suffit de les toucher pour faire votre sélection. Ensuite cliquez sur le bouton "Couleur de fond" pour de la même façon choisir la couleur de fond. Si une coche verte apparaît, vous avez choisi une bonne palette de couleur. Dans le cas contraire changez l'une des couleurs ou les deux en cliquant les boutons "Couleur de texte" et "Couleur de fond".

Couleur de texte
Couleur de fond
Inverser

+ Gros
- Petit

Algorithme (l'explication des algorithmes implicites)
☒ Ratio de contraste (WCAG 2 recommandé)
niveau d'accessibilité normal (AA) ☐ texte normal
☐ Différence Contraste/Luminosité (WCAG 1)

Normal
1° #123456 2° #000000
Ratio de contraste 1.8:1 Mettre à jour

* Vous pouvez entrer une valeur hexadécimale (3 ou 6 caractères) dans les champs ci-dessus. Puis cliquez sur Mettre à jour

Valeurs & exemples

Deutéranopie	Protanopie	Tritanopie
1° #200087 2° #04001a Ratio de contraste 1.7:1	1° #253586 2° #04001a Ratio de contraste 1.8:1	1° #143664 2° #040000 Ratio de contraste 1.8:1
Deutéranopie est une insensibilité au Vert. Ce texte simule la vision d'une personne atteinte de ce trouble de la vision. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque pede felis, consequat sit amet, congue in, 1234 ultrices id, orci. Phasellus quam lacus, mollis nec, interdum et, malesuada nec, mauris. Nulla facilis. Ut pharetra dignissim risus. Etiam sit sapien et leo porta accumsan. Praesent lacus lectus, elementum quis, lobortis vitae, egestas non, dui.	Protanopie est une insensibilité au rouge. Ce paragraphe simule la vision d'une personne atteinte de ce trouble de la vision. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque pede felis, consequat sit amet, congue in, 1234 ultrices id, orci. Phasellus quam lacus, mollis nec, interdum et, malesuada nec, mauris. Nulla facilis. Ut pharetra dignissim risus. Etiam sit sapien et leo porta accumsan. Praesent lacus lectus, elementum quis, lobortis vitae, egestas non, dui.	Tritanopie est une très rare insensibilité au bleu. Ce paragraphe simule la vision d'une personne atteinte de ce trouble de la vision. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque pede felis, consequat sit amet, congue in, 1234 ultrices id, orci. Phasellus quam lacus, mollis nec, interdum et, malesuada nec, mauris. Nulla facilis. Ut pharetra dignissim risus. Etiam sit sapien et leo porta accumsan. Praesent lacus lectus, elementum quis, lobortis vitae, egestas non, dui.

Cercle Chromatique accessible version 2.5 par [Giacomo Mazzocato](#)
Basé sur le Cercle Chromatique de [Jerome Penner](#)
Traduction en français par Thierry Tardif : [Alpha Design](#)
Tests par Thierry Tardif : [Alpha Design](#) et Julie Degamutti : [Jade Black Design](#)
 Cet outil est sous licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 3.0 License](#).

Home

Vue du site “Après” refonte

Cercle Chromatique Accessible Language [Français] Home

Les informations sur le but de cet outil sont disponibles sur ma [Home page](#)

Mode d'emploi : Choisissez une couleur de texte en passant votre souris au-dessus du cercle chromatique ou de la barre de dégradé gris puis cliquez pour la sélectionner, ou si vous avez un écran tactile il vous suffit de les toucher pour faire votre sélection. Ensuite cliquez sur le bouton "Couleur de fond" pour de la même façon choisir la couleur de fond. Si une coche verte apparaît, vous avez choisi une bonne palette de couleur. Dans le cas contraire changez l'une des couleurs ou les deux en cliquant les boutons "Couleur de texte" et "Couleur de fond".

Couleur de texte
Couleur de fond
Inverser

+ Gros
- Petit

Algorithme (l'explication des algorithmes implicites)
☒ Ratio de contraste (WCAG 2 recommandé)
niveau d'accessibilité normal (AA) ☐ texte normal
☐ Différence Contraste/Luminosité (WCAG 1)

Normal
1° #71605d 2° #ffffff
Ratio de contraste 5.1:1 ok Mettre à jour

* Vous pouvez entrer une valeur hexadécimale (3 ou 6 caractères) dans les champs ci-dessus. Puis cliquez sur Mettre à jour

Valeurs & exemples

Deutéranopie	Protanopie	Tritanopie
1° #71605d 2° #ffffff Ratio de contraste 5.1:1 ok	1° #60505d 2° #ffffff Ratio de contraste 5.2:1 ok	1° #71605d 2° #ffffff Ratio de contraste 5.2:1 ok
Deutéranopie est une insensibilité au Vert. Ce texte simule la vision d'une personne atteinte de ce trouble de la vision. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque pede felis, consequat sit amet, congue in, 1234 ultrices id, orci. Phasellus quam lacus, mollis nec, interdum et, malesuada nec, mauris. Nulla facilis. Ut pharetra dignissim risus. Etiam sit sapien et leo porta accumsan. Praesent lacus lectus, elementum quis, lobortis vitae, egestas non, dui.	Protanopie est une insensibilité au rouge. Ce paragraphe simule la vision d'une personne atteinte de ce trouble de la vision. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque pede felis, consequat sit amet, congue in, 1234 ultrices id, orci. Phasellus quam lacus, mollis nec, interdum et, malesuada nec, mauris. Nulla facilis. Ut pharetra dignissim risus. Etiam sit sapien et leo porta accumsan. Praesent lacus lectus, elementum quis, lobortis vitae, egestas non, dui.	Tritanopie est une très rare insensibilité au bleu. Ce paragraphe simule la vision d'une personne atteinte de ce trouble de la vision. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque pede felis, consequat sit amet, congue in, 1234 ultrices id, orci. Phasellus quam lacus, mollis nec, interdum et, malesuada nec, mauris. Nulla facilis. Ut pharetra dignissim risus. Etiam sit sapien et leo porta accumsan. Praesent lacus lectus, elementum quis, lobortis vitae, egestas non, dui.

Cercle Chromatique accessible version 2.5 par [Giacomo Mazzocato](#)
Basé sur le Cercle Chromatique de [Jerome Penner](#)
Traduction en français par Thierry Tardif : [Alpha Design](#)
Tests par Thierry Tardif : [Alpha Design](#) et Julie Degamutti : [Jade Black Design](#)
 Cet outil est sous licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 3.0 License](#).

Home

Tests faits sur le site Giacomo Mazzocato outils de choix des couleurs :

<http://gmazzocato.altervista.org/fr/colorwheel/wheel.php>



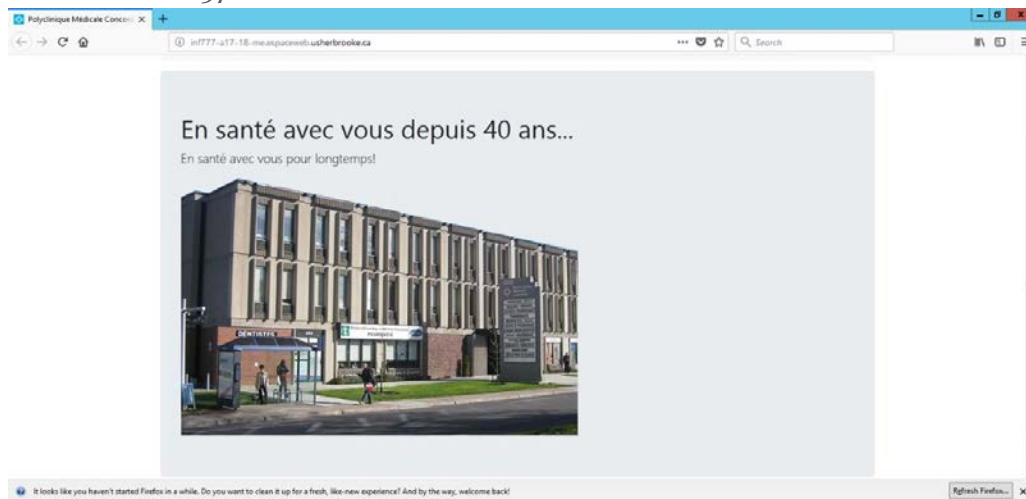
4 Utilisabilité

Un des avantages de Bootstrap est d'avoir une infrastructure logicielle CSS de référence. Ce dernier (CSS3 par exemple) permet surtout d'avoir le même visuel universel sur tous les fureteurs (browsers) sur mobile ou non. Il y a également le fait que ces fureteurs téléchargent en premier les CSS, et ces derniers sont statiques, leurs empreintes sont plus petites, ils permettent une pré-optimisation pour les fureteurs, cela permet d'optimiser sur la mémoire RAM de la machine du client.

4.1 COMPATIBILITÉ AVEC LES NAVIGATEURS

Pour ce test, on a utilisé l'outil de validation Microsoft (émulateur Browserstack).
[<https://www.browserstack.com>]

- Firefox 57.0 sous Win8

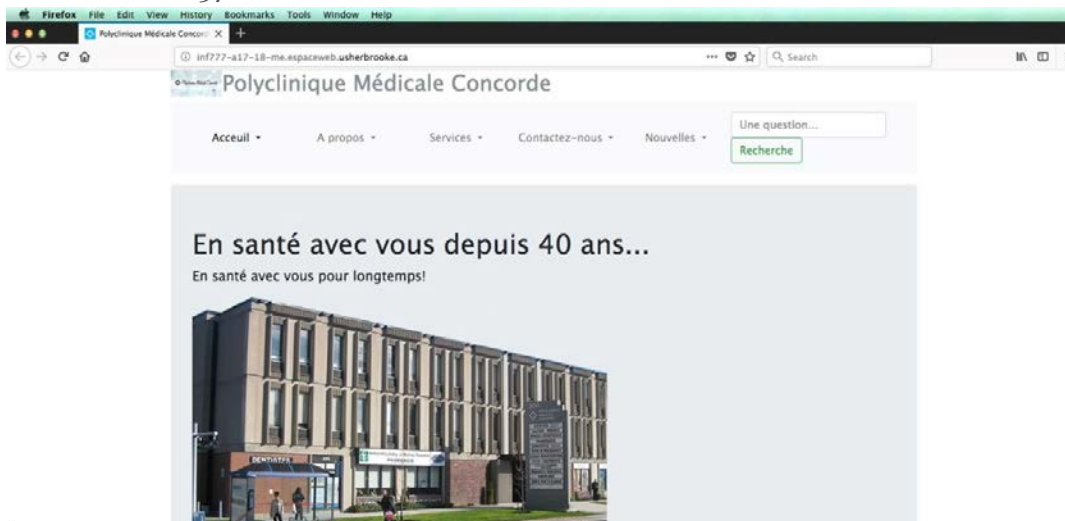




- Chrome 61.0 sous Win8



- Firefox 57.0 sous Mac Mavericks





- Chrome 61.0 sous Mac Mavericks




- Safari 7.1 sous Mac Mavericks

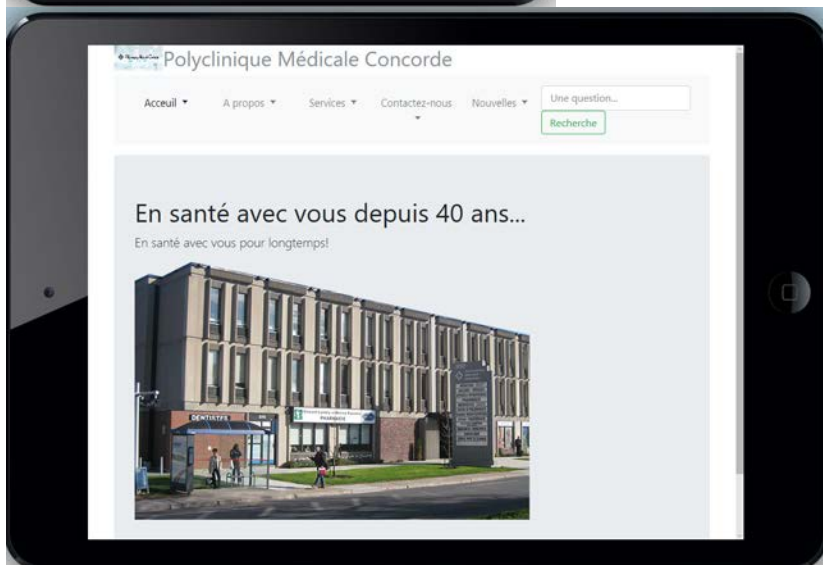


4.2 VERSION MOBILE

Validation faite via l'outil de Google (émulateur Mobile Test) et Microsoft (émulateur Browserstack).

- <https://www.browserstack.com>
- <http://mobiletest.me>

	
<p>Format Mobile: Android v5.0</p>	<p>Format Mobile: IOS 9.3</p>





4.3 CARTOGRAPHIE DU SITE WEB « SITEMAP »

On aurait pu associer le code, mais notre Sitemap s'est sous forme de sections (de la racine aux feuilles), à un seul niveau.

Les menus déroulants en haut envoient vers les sections, ce qui rend le site très navigable.

4.4 GOOGLE ANALYTICS

Depuis l'ajout du fichier <robots.txt>, nous avons été dans l'impossibilité d'utiliser "Google Analytics" étant donné que notre site n'est plus référencé sur Google.

4.5 VALIDATION DES PAGES

PageSpeed Tools > Insights

GUIDES REFERENCE SAMPLES SUPPORT

<http://inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/> ANALYZE

Mobile Desktop

Needs Work
79 / 100

This page is missing some common performance optimizations that may result in a slow user experience. Please investigate the recommendations below.

Possible Optimizations

- Eliminate render-blocking JavaScript and CSS in above-the-fold content
• [Show how to fix](#)
- Optimize images
• [Show how to fix](#)
- Leverage browser caching
• [Show how to fix](#)
- Enable compression
• [Show how to fix](#)
- Minify HTML
• [Show how to fix](#)

Optimizations Found

Polyclinique Médicale Concorde

En santé avec vous depuis 40 ans...
En santé avec vous pour longtemps!



PageSpeed Tools > Insights

[GUIDES](#) [REFERENCE](#) [SAMPLES](#) [SUPPORT](#)

<http://inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/>

[ANALYZE](#)



Mobile



Desktop

Needs Work

83 / 100

This page is missing some common performance optimizations that may result in a slow user experience. Please investigate the recommendations below.

Possible Optimizations

Eliminate render-blocking JavaScript and CSS in above-the-fold content

[Show how to fix](#)

Optimize images

[Show how to fix](#)

Leverage browser caching

[Show how to fix](#)

Enable compression

[Show how to fix](#)

Minify HTML

[Show how to fix](#)

Optimizations Found

[Show details](#)



Tests effectués sur le site : <https://developers.google.com/speed/pagespeed/>



5 Difficultés rencontrées

- Comme la majorité des bons thèmes, celui qu'on a utilisé est un thème gratuit, et non payant. Il vient avec beaucoup de limitations dont on peut citer :
 - On ne peut modifier les objets et les mettre où on aimerait les voir
 - Les outils et fonctionnalités offerts par le thème sont en anglais seulement tel que le champ « Recherche »
 - Pas de support multilingue pour les diapositives « slides »
- Extensions « plugin » gratuites, fonctionnelle mais reste limitées :
 - Fonctionnalités limitées. Ceci nous a causé un vrai problème surtout lors du référencement, car plusieurs actions à faire pour bien référencer le site ne sont pas offertes.
 - Documentation en anglais seulement pour la majorité des plugins.
 - Objets offerts par les plugins sont en anglais ou sont seulement payants, exemple celui qui permet d'ajuster la taille du texte selon le besoin de l'utilisateur.
 - Il faut payer pour avoir les extensions plus évoluées et même le support de ces dernières.
- Le temps pour effectuer les QA (Assurance Qualité)
- L'apprentissage pour mieux utiliser et exploiter les thèmes...



6 Points à améliorer

6.1 BUDGET

Ce travail pratique a été réalisé dans le cadre d'un Travail Pratique (TP) avec une équipe de trois (3) personnes ayant des contraintes de temps, de main d'œuvre et de budget.

Cependant, dans le cadre d'un projet réel, avec des ressources adéquates et suffisantes, on aurait pu développer et améliorer le site web de la Polyclinique en le rendant plus professionnel, répondant pleinement aux besoins de celui-ci.

6.1.1 Acheter un nom de domaine

Dans notre cas, le nom de domaine est générique et est hébergé sur l'espace Web de l'université de Sherbrooke. Bien que le nom de domaine actuel de la clinique soit simple et facile à retenir, il reste envisageable d'acheter d'autres noms de domaines de premier niveau « country code » différent que le fameux .com (exemple : .ca, .org, .net ...etc.). Ceci facilitera la redirection intuitive au cas où les utilisateurs se trompent d'adresse.

6.1.2 Acheter un thème professionnel

En comparant deux versions du même site web (de la Polyclinique Médicale Concorde), nous avons clairement observé que les deux dernières versions n'avaient pas de ligne directrice de Design, alors qu'avec les thèmes professionnels, on aurait pu s'offrir plein de fonctionnalités et en avoir le plein contrôle pour la personnaliser, ce qui nous a manqué dans les versions gratuites.

Exemple : avoir accès au code source pour l'améliorer, etc.

6.1.3 Acheter des extensions « plugins »

Étant donné que les extensions sur les versions gratuites sont limitées, il nous a pas été facile d'améliorer le site tel que l'aurait souhaité. Il aurait fallu acheter des extensions de CSS3 de Bootstrap et les ajouter sur le serveur.



6.2 TEMPS ET MAIN D'ŒUVRE.

Faute de temps et de main d'œuvre, certaines étapes ont été délaissées ou pas faites au complet.

Nous avons tous, en équipe, d'autres préoccupations. Hormis cet exercice qui fut très ardu, ce qui ne nous a pas aidé non plus en termes de temps de travail à y consacrer:

Toutefois il nous a fallu un package de 45 à 60 heures pour réaliser le rendu tel que présenté ci-après: <http://inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/>

Alors si l'on calculait le temps requis dans monde réel, avec un Designer web, un testeur... Cela prendrait le double des 60h en moyenne pour réviser le code et ajuster, corriger, puis enfin effectuer les tests sur le contenu du site, soit une moyenne de 135 à 180 heures selon le métier.



7 Annexes

7.1 ANNEXE 1 – QA

Pour valider notre code source (HTML), nous avons utilisé un outil web de validation de code HTML5, dont le résultat est ci-dessous :

<https://html5.validator.nu/?doc=http%3A%2F%2Finf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca%2F&showimagereport=yes&showsource=yes>

Fichier Code source validé (*ouvrir avec un éditeur de texte*) :



source code.txt



(X)HTML5 validation results for <http://inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/>

Validator Input

Address: <http://inf777-a17-18-me.espaceweb.usherbrooke.ca/>

☒ Show Image Report

☒ Show Source

Group Messages

- Error:** The align attribute on the img element is obsolete. [Use CSS instead.](#)
From line 25, column 9, to line 25, column 83
>

Attributes for element button:

Global attributes

autofocus — Automatically focus the form control when the page is loaded
disabled — Whether the form control is disabled
form — Associates the control with a [form](#) element
formaction — URL to use for [form submission](#)
formenctype — Form data set encoding type to use for [form submission](#)
formmethod — HTTP method to use for [form submission](#)
formnovalidate — Bypass form control validation for [form submission](#)
formtarget — Browsing context for [form submission](#)
name — Name of form control to use for [form submission](#) and in the [form.elements](#) API
type — Type of button
value — Value to be used for [form submission](#)

- Warning:** The main role is unnecessary for element main.

From line 130, column 7, to line 130, column 24

<main role="main">

- Error:** Attribute valign not allowed on element img at this point.

From line 141, column 13, to line 141, column 132

Attributes for element img:

Global attributes

alt — Replacement text for use when images are not available
src — Address of the resource
srcset — Images to use in different situations (e.g. high-resolution displays, small monitors, etc)
sizes — Image sizes for different page layouts
crossorigin — How the element handles crossorigin requests
usemap — Name of [image map](#) to use
ismap — Whether the image is a server-side image map
width — Horizontal dimension
height — Vertical dimension
referrerpolicy — [Referrer policy](#) for [fetches](#) initiated by the element

- Error:** The align attribute on the img element is obsolete. [Use CSS instead.](#)

From line 141, column 13, to line 141, column 132

There were errors. (Tried in the text/html mode.)

Image report

The img elements of the page are shown below categorized by their type of textual alternative. Please review that the images in each group match that group's definition.

Images with textual alternative

The following images have textual alternatives. Please review that the textual alternatives make sense considering the purpose of the image in the context of the page and that phrases like "Image of ..." are avoided.

Note that iconic images that are redundant with text next to them or purely decorative should have alt="" instead.

Image	Textual alternative	Location
	Logo Polyclinique	From line 25, column 9, to line 25, column 83
	Image clinique	From line 141, column 13, to line 141, column 132



7.2 ANNEXE 2 – VERSIONS DU SITE WEB CLIENT

Veillez trouver ci-dessous quelques images de la version du site web que l'on avait avant notre refonte. Puis celles de la nouvelle version déployée en novembre 2017 par la Polyclinique.

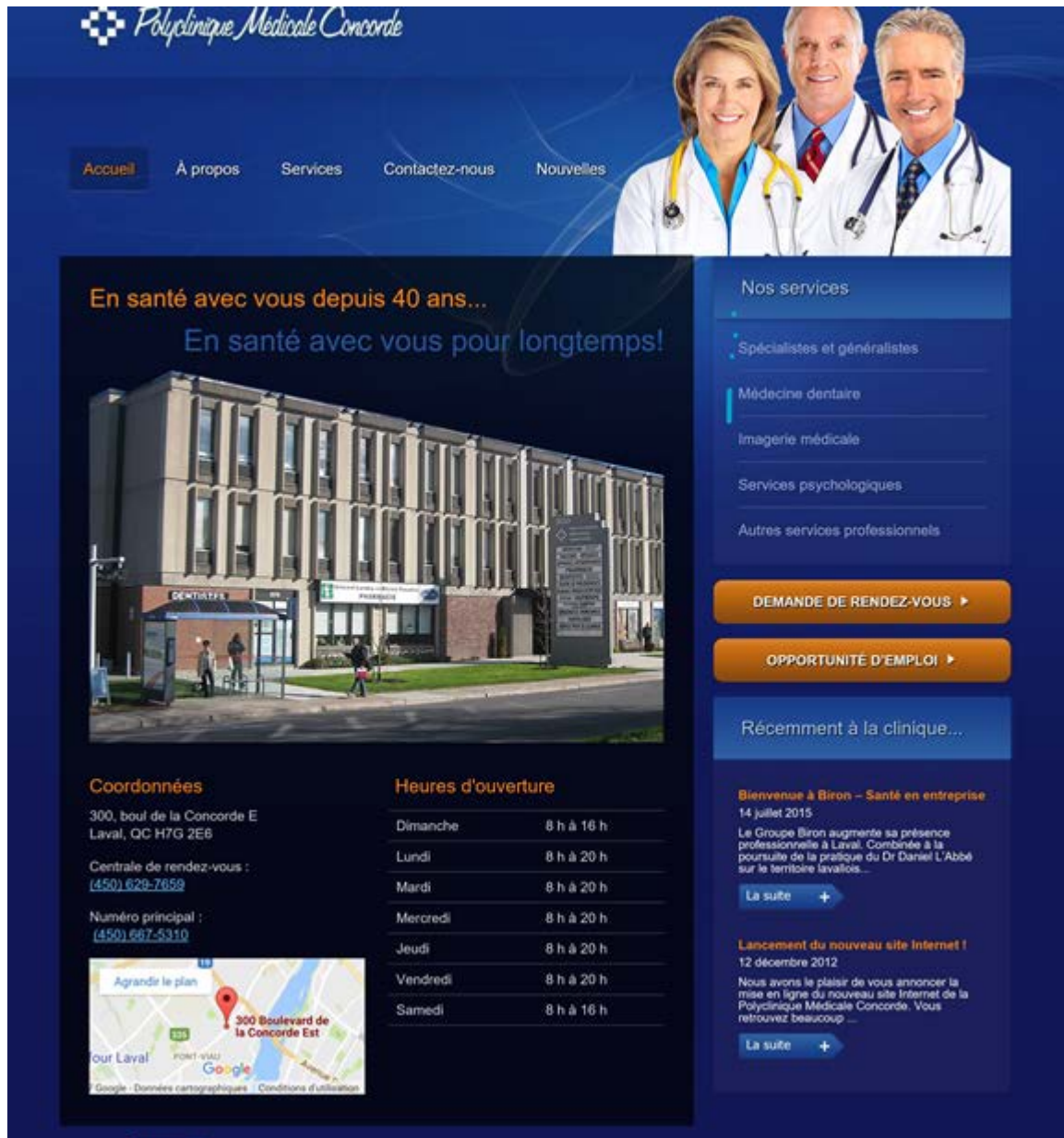


Image #1 : Contraste difficile de lecture pour les non-voyants.



À propos

Historique

La Polyclinique Médicale Concorde a été fondée en 1973 par onze professionnels de la santé, dont le docteur Alban Perrier, président-fondateur, qui en ont imaginé les plans et la structure de fonctionnement. L'édifice a vu sa superficie initiale augmenter stratégiquement à la suite de trois agrandissements : en 1976, 1987 et 2006, pour atteindre une superficie de près de 70 000 pi². La Polyclinique a toujours maintenu la même politique qui a fait sa réputation : convivialité, disponibilité et ouverture aux progrès de la technologie.

La Polyclinique est en constante évolution et offre un éventail de services de plus en plus large. Au fil des ans, en plus de l'arrivée de nouveaux omnipraticiens (médecins de famille), plusieurs spécialités médicales et services professionnels connexes, dont l'imagerie médicale à la fine pointe de la technologie, se sont joints à l'équipe existante.

À la Polyclinique, le suivi des patients se fait maintenant à l'aide d'un dossier médical électronique.

Professionnels et employés

La Polyclinique est fière de compter près de cent cinquante professionnels de la santé, secondés par une équipe de plus de deux cents employés chevronnés, fiables et dévoués.

Une clinique privée

La Polyclinique est un organisme privé. Les professionnels qui y travaillent sont locataires de l'établissement et certains d'entre eux sont membres de la corporation propriétaire de l'édifice. Les professionnels défraient les coûts d'opération de l'immeuble, leurs dépenses de fournitures et tous leurs équipements à même leurs honoraires professionnels. Ils ont aussi l'entière charge de la rémunération de tous les membres du personnel : administration, bureautique, entretien et gérance de l'immeuble, prise d'appels et de rendez-vous, surveillance...

Malgré l'instabilité actuelle dans le système de santé, les membres de la Polyclinique sont confiants que forts de l'appui d'une population toujours grandissante, ils pourront rester à l'écoute de leur clientèle et continuer à lui offrir, 365 jours par année, accessibilité, diversité et qualité des soins auxquelles elle a droit.

Les professionnels et le personnel associé à Polyclinique Médicale Concorde ont à cœur de maintenir cet engagement.

Service alimentaire

La cafétéria de la Polyclinique, située au sous-sol, est accessible au public. Elle offre un menu du jour et un menu à la carte varié et à prix abordable, des collations et rafraîchissements chauds et froids et ce, dans une ambiance agréable et chaleureuse. Service offert dès 7h30 du lundi au samedi (excepté les jours fériés).

Nos services

- Spécialistes et généralistes
- Médecine dentaire
- Imagerie médicale
- Services psychologiques
- Autres services professionnels

DEMANDE DE RENDEZ-VOUS ►

OPPORTUNITÉ D'EMPLOI ►

Récemment à la clinique...

Bienvenue à Biron – Santé en entreprise
14 juillet 2015
Le Groupe Biron augmente sa présence professionnelle à Laval. Combinée à la poursuite de la pratique du Dr Daniel L'Abbé sur le territoire lavallois...

La suite +

Lancement du nouveau site Internet !
12 décembre 2012
Nous avons le plaisir de vous annoncer la mise en ligne du nouveau site Internet de la Polyclinique Médicale Concorde. Vous retrouvez beaucoup ...

La suite +

Image #2 : couleurs trop foncées sur du fond d'écran, difficile pour une lecture de jour. Les blocs de textes ne sont pas ajustés.

La nouvelle version du site de la Polyclinique, de novembre 2017.

