
INF 786

Gestion du changement dans un contexte TI

Séance 6
Les leviers et obstacles

Leviers et obstacles

- Levier
 - o Ce qui sert à vaincre une résistance ; moyen d'action.
- Obstacle
 - o Ce qui s'oppose à l'action, à l'obtention d'un résultat.

- **L'approche de Kurt Lewin**
- Identification des leviers et obstacles
- Sentiment d'urgence

L'approche de Kurt Lewin

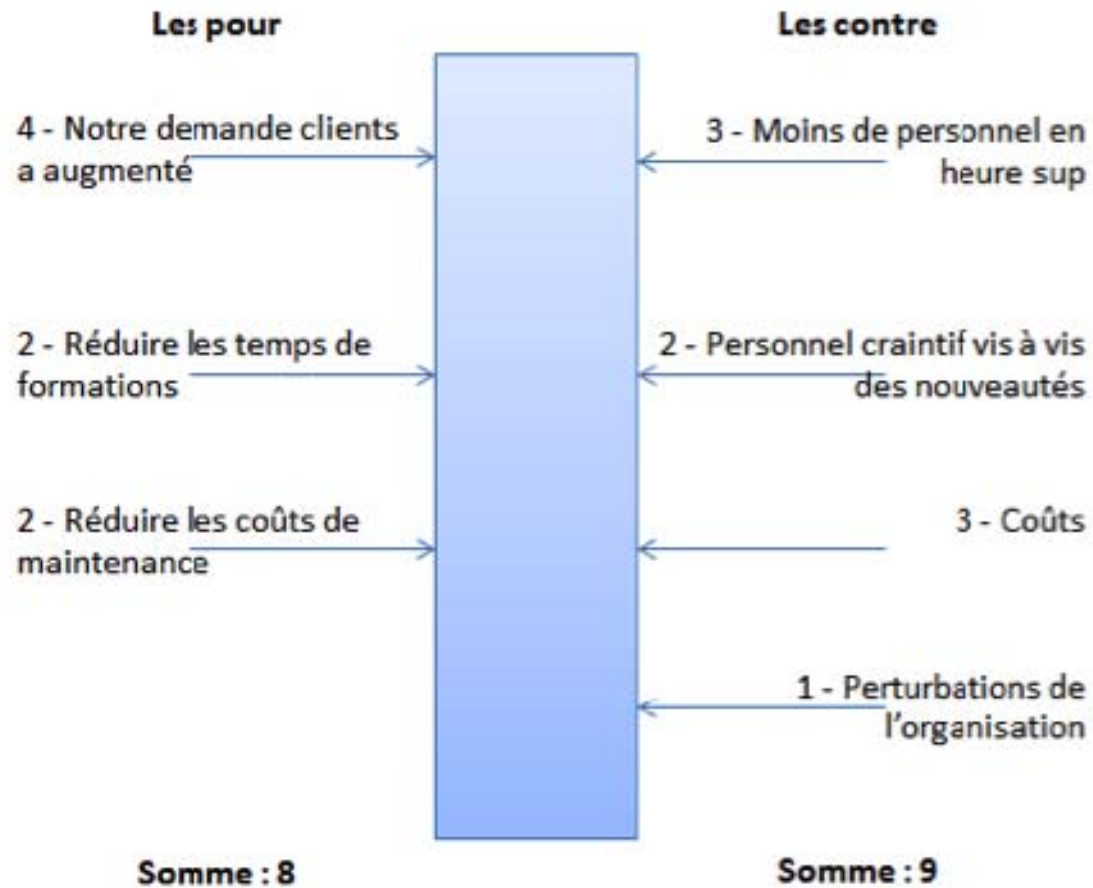
- Kurt Lewin

- Psychologue allemand à l'origine de la théorie de la dynamique de groupe par l'amélioration de l'efficacité individuelle et sociale par le groupe
- Forces s'équilibrent naturellement
- Le sentiment d'appartenance, la solidarité et les échanges vont permettre sa pérennité et l'atteinte des objectifs
- Lewin suggère qu'il est plus facile de faire évoluer des individus en groupe, ce dernier réduisant l'incertitude

L'approche de Kurt Lewin

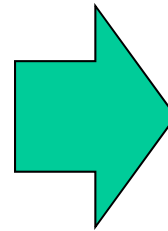
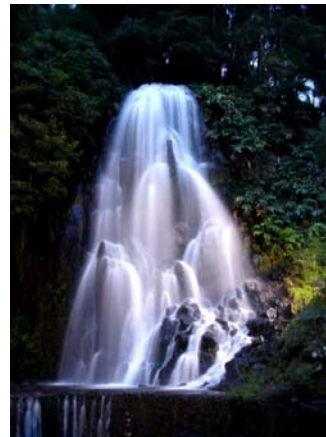
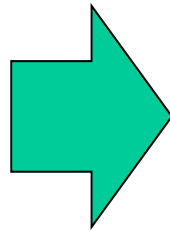
- L'influence du groupe par des normes comportementales et des croyances
 - conformisme : un changement d'opinion, de comportement ou de perception par pression sociale
 - ❖ https://www.youtube.com/watch?v=7AyM2PH3_Qk
 - soumission à l'autorité : soumission aux ordres d'une autorité perçue comme légitime
 - ❖ <https://www.youtube.com/watch?v=mx7G0WEJ20>
 - pensée unique : tendance à favoriser le consensus
 - ❖ <https://www.youtube.com/watch?v=ncrrUdwmKo4>

L'approche de Kurt Lewin



L'approche de Kurt Lewin

- Trois phases
 - o Dégel
 - o Changement
 - o Gel



L'approche de Kurt Lewin

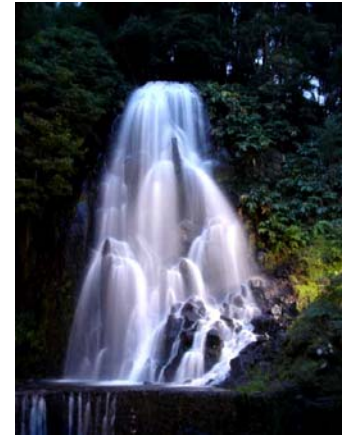
- Dégel
 - o Prise de conscience
 - o Abandon d'anciennes croyances
 - o Changement de logique
 - o Nouveaux principes d'action
 - o Réactions
 - ❖ Négociations, Questionnements, Rumeurs, Scepticisme, Stress



L'approche de Kurt Lewin

Changement

- o Apprentissage de nouvelles façons de faire
- o Écoute
- o Imitation
- o Mise en pratique
- o Réactions
 - ❖ Absentéisme, Fatigue, Nostalgie



L'approche de Kurt Lewin

- Gel
 - Célébration
 - Évaluation
 - Reconnaissance
 - Institutionnaliser le changement
 - Réactions
 - ❖ Autonomie, Harmonie, Productivité



- L'approche de Kurt Lewin
- **Identification des leviers et obstacles**
- Sentiment d'urgence

Identification des leviers et obstacles

- Leviers
 - o Changements antérieurs réussis
 - o Coalition forte
 - o Cohérence d'action
 - o Compétences des gestionnaires
 - o Équipe visionnaire
 - o Gains perçus
 - o Implication des destinataires
 - o Pouvoir décisionnel partagé
 - o Ressources adéquates
 - o Synergie d'équipe

Identification des leviers et obstacles

- Obstacles
 - o Absence d'équipe efficace
 - o Charge de travail
 - o Complexité
 - o Échec de changements antérieurs
 - o Mauvaise communication
 - o Personnel dispersé
 - o Peu d'écoute des gestionnaires
 - o Pertes perçus
 - o Non implication des destinataires
 - o Pouvoir décisionnel centralisé

- L'approche de Kurt Lewin
- Identification des leviers et obstacles
- **Sentiment d'urgence**

Sentiment d'urgence

- Nécessaire au dégel (masse critique)
- Équation simple : $\text{Urgence} = \text{Coûts} \times \text{Temps}$
- Rendre les pressions visibles
 - o Perte de clients
 - o Pertes financières
- Démontrer l'urgence
 - o Conséquences
 - o Rapidité d'action