



PROVÃO DO CURSO TÉCNICO

Este instrumento tem o caráter avaliativo, e compõe 5 questões de cada componente ministrado no seu semestre letivo. As questões são no formato de alternativa, onde compreende apenas uma resposta correta.

Ao final da avaliação entregue o gabarito devidamente preenchido.

Início: 19:30

Término: 21:30

Saída permitida da sala a partir: 20:30

Saída permitida da escola a partir: 20:50

Após às 20:30 não será permitida a entrada de nenhum aluno.

MODELAGEM DE DADOS

1. O que é modelagem de dados?
 - a. É o estudo das informações existentes do banco de dados SQL em um contexto sob observação para a construção de um modelo de representação e entendimento de tal contexto.
 - b. É o estudo das informações existentes em um contexto sob observação para a construção de um modelo de representação e entendimento de tal contexto.
 - c. É o estudo da linguagem SQL utilizando o MYSQL e as informações existentes do banco de dados SQL em um contexto sob observação para a construção de um modelo de representação e entendimento de tal contexto.
 - d. É o estudo do banco de dados não relacional NOSQL
 - e. É o estudo da aplicação com o banco de dados não relacional NOSQL

2. Preencher as lacunas com as palavras correspondentes.

A modelagem conceitual baseia-se no mais alto nível e deve ser usada para envolver o cliente, pois o foco aqui é discutir os aspectos do _____ do cliente e não da _____.

- a. Negócio, computação
- b. Nuvem, tecnologia
- c. Negócio, nuvem
- d. Negócio, tecnologia
- e. Computadores, tecnologia

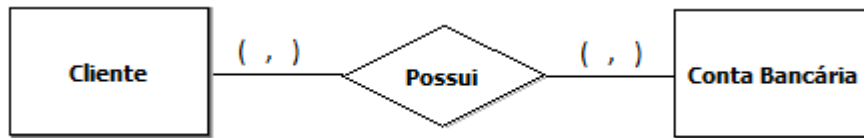
3. Preencher as lacunas com as palavras correspondentes.

Mini-mundo é um texto sucinto que compila o entendimento das regras de negócio. É a partir da descrição das _____ de negócio que desenvolvemos os modelos externos (que são _____ gráficas do minimundo e devem ser entendíveis pelo usuário) e estes modelos não devem fugir da realidade descrita nas regras de negócio.

- a. Usuário, representações
- b. Realidade, representações
- c. Regras, descrições
- d. Modelos, descrições
- e. Regras, representações

4. Faça a análise do contexto abaixo e identifique as cardinalidades mínimas e máximas de cada relacionamento.

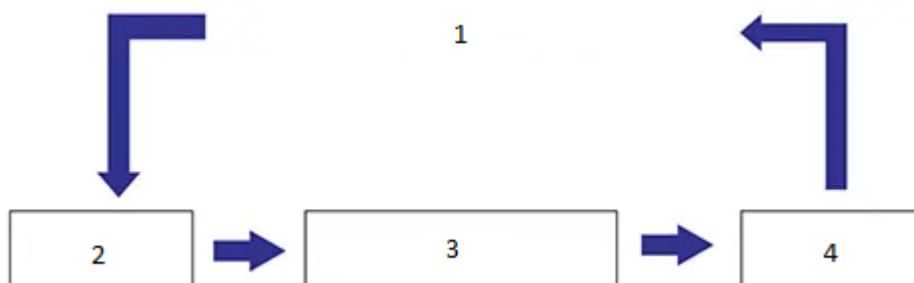
Um cliente pode possuir várias contas em várias agências bancárias, mas para cada número de conta ele será considerado como cliente. Entretanto, uma conta tem que pertencer a apenas um cliente (não existe contas conjuntas neste contexto).



- a. (0,N) e (0,N)
 - b. (1,N) e (0,N)
 - c. (1,1) e (0,N)
 - d. (1,1) e (1,N)
 - e. (1,N) e (0,N)
5. O que faz a referência à ligação entre diferentes tabelas, isto é, quando há uma chave primária de uma tabela que pertence, igualmente, aos campos de outra tabela, ocorre a referenciação de um em relação a outro de uma segunda tabela.
- a. Unique key
 - b. Foreign Key
 - c. Primary key
 - d. Constraints
 - e. Trigger

SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6. Preencha as lacunas da imagem abaixo:



- a. Tecnologia da Informação, Entrada, Processamento e Dados
- b. Feedback, Entrada, Processamento e Dados
- c. Sistemas da Informação, Entrada, Processamento e Saída
- d. Feedback, Dados, Processamento e Tecnologia da Informação
- e. Feedback, Entrada, Processamento e Saída

7. Qual o significado da sigla PROCEL?
- a. Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica
 - b. Programa Organizacional de Conservação de Energia Elétrica
 - c. Programa de Concessionárias de Energia Elétrica
 - d. Programa de Certificação de Energia Elétrica
 - e. Programa Nacional de Celulares
8. Qual nome é dado a um Sistema Integrado de Gestão Empresarial?
- a. SIGE
 - b. CRM
 - c. SAD
 - d. ERP
 - e. SIG
9. Quais os dois tipos de aulas online que podem ocorrer?
- a. Síncrona e B2C
 - b. Assíncrona e B2C
 - c. Assíncrona e Síncrona
 - d. C2C e Síncrona
 - e. B2B e Síncrona

10. Os Sistemas de Informação Gerenciais são bastante voltados para o apoio à tomada de decisões e atuam nos níveis _____, _____ e _____. As informações podem ser fornecidas por meio de gráficos, planilhas ou, mais comumente, relatórios.

Preencha as lacunas da frase acima:

- a. funcionais, operacional e tático
- b. estratégico, operacional e tático
- c. seguros, operacional e funcional
- d. direcional, operacional e administrativo
- e. estratégico, administrativo e tático

GESTÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS I

11. O que é um sistema operacional?

- a. Conjunto de softwares que fazem parte da programação e que funcionam dentro da estrutura física do computador.
- b. Conjunto de softwares básicos e indispensáveis para o funcionamento do computador.
- c. Conjunto de softwares que interagem com o hardware efetuando o funcionamento do computador.
- d. Conjunto de softwares que se preocupam em atender as necessidades de um usuário comum. Podem ser programas de uso geral, como planilhas, editores de texto, criação de gráficos, gerenciamento de dados, etc.
- e. Conjunto de softwares lógicos, executando sequencialmente as saídas binárias do processador.

12. O que é Windows?

- a. Software livre
- b. Sistema Operacional
- c. Sistema Computacional
- d. Software de Gestão
- e. Sistema Único

13. O que significa a sigla DOS?

- a. Disk Original of the System
- b. Disk Operation System
- c. Disk Operation Server
- d. Disk Order of the Server
- e. Disk Original Server

14. Qual dos comandos abaixo pode ser utilizado para reiniciar imediatamente uma máquina pelo MS-DOS?

- a) shutdown +r -t 0
- b) shutdown \r \t 0
- c) shutdown -s -t 0
- d) shutdown -r t 0
- e) shutdown +s +t 0

15. Qual o resultado da execução pelo prompt, do comando: **dir /w** ?

- a) Exibe o conteúdo do diretório em lista e com as extensões dos arquivos
- b) Exibe o conteúdo do diretório /windows
- c) Exibe o conteúdo do diretório com pausa e ordenado por extensão
- d) Exibe o conteúdo do diretório raiz
- e) Exibe o conteúdo do diretório em coluna

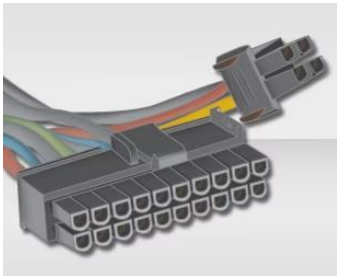
INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

16. Qual o nome dado ao componente responsável por acoplar o processador a placa-mãe?

- a. Slot PCI-Ex
- b. Serial
- c. PS2
- d. Soquete
- e. ATX

17. No processo de montagem de um computador, é importante lembrar de desconectar os conectores de alimentação da fonte. Qual o nome dado aos conectores abaixo, respectivamente?

I)



II)



- a. ATX 24p e SATA
- b. ATX 20p e Molex
- c. ATX 25p e Molex
- d. ATX 24p e Molex
- e. ETX 24p e SATA

18. Qual o nome e função do componente abaixo num PC?

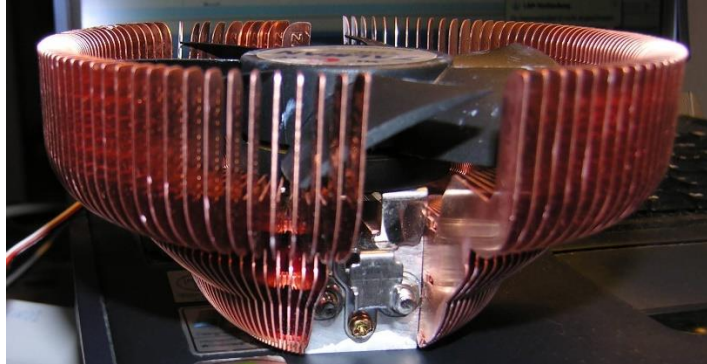


Imagem 2

- a. Dissipador de energia térmica
- b. Cooler
- c. FAN
- d. PCI Express 16x
- e. Chipset

19. Que tipo de Corrente elétrica é utilizada nos componentes eletrônicos de uma Placa-mãe de um PC?

- a. Corrente Alternada
- b. Corrente de Tensão
- c. Corrente Contínua
- d. Corrente em Watt
- e. Corrente em Volts

20. No painel traseiro temos várias conexões de entrada e saída. Qual das alternativas abaixo identifica corretamente as lacunas na imagem abaixo?



- | | | |
|--------------------|-------------------------|-----------|
| a. 3-Conector VGA | 4-Conector Display Port | 5-USB 2.0 |
| b. 3-Conector HDMI | 4-Conector VGA | 5-USB 3.0 |
| c. 3-Conector DVI | 4-Conector HDMI | 5-USB 3.0 |
| d. 3-Conector VGA | 4-Conector HDMI | 5-USB 3.0 |
| e. 3-Conector DVI | 4-Conector VGA | 5-USB 3.0 |

SUPORTE AO USUÁRIO

21. Qual destes SO é totalmente gratuito e é um dos mais usados pelos sistemas acadêmicos?

- a. Android
- b. Windows
- c. Linux
- d. Apple
- e. Power Point

22. As máquinas são formadas por dois tipos de componentes, quais são?

- a. Hardware e Software
- b. Gabinete e Monitor
- c. Cd e DVD
- d. Windows e Power Point
- e. HD e Memória

23. Qual desses Sistemas Operacionais é pertencente á Microsoft?

- a. Macintosh
- b. Windows
- c. Linux
- d. Apple
- e. Android

24. Qual das autenticações biométricas é a mais utilizada mundialmente?

- a. Iris
- b. Retina
- c. Digital
- d. Voz
- e. Assinatura

25. Quais são as autenticações biométricas são consideradas as mais confiáveis?

- a. Iris e Retina
- b. Som e Voz
- c. Mão e dedos
- d. Assinatura e Frases
- e. Login e cartão digital

OPERAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE APLICATIVOS I

26. São opções de alinhamento de parágrafos no Word:

- a. Centro, lateral ou diagonal
- b. Local, fixo e lateral
- c. Fonte, título e centro
- d. Inicial, central e final
- e. Esquerda, direita, centralizado e justificado

27. No Microsoft Word, a opção “Salvar Como”, permite ao usuário salvar um documento utilizando um dos tipos abaixo, exceto:

- a. Formato Executável (*.exe; *.com).
- b. Página da Web (*.htm; *.html).
- c. Modelo de documento (*.dot).
- d. Formato Rich Text (*.rtf)
- e. Formato de texto (*.txt)

28. Marque a alternativa correta. A forma de excluir um slide no PowerPoint:

- a. Clique sobre o slide que deseja excluir, na aba layout, opção excluir slide.
- b. Clique sobre o slide que deseja excluir, na aba Inserir, opção excluir slide.
- c. Clique sobre o slide que deseja excluir, no painel à esquerda da tela e pressiona a tecla Delete.
- d. Clique sobre o slide que deseja excluir, na aba apresentação de slides, opção deletar.
- e. Clique sobre o slide que deseja excluir, na aba exibição, opção deletar.

29. O Excel é um editor de planilhas com diversos recursos para produzir tabelas para cálculos e apresentação de dados. Basicamente, sua página é constituída por linhas e colunas, originando as _____, o conjunto delas formando uma _____, estas compondo a _____. Os termos que preenchem corretamente os espaços são respectivamente. Escolha a alternativa que preenche as lacunas:

- a. células, planilha, pasta de trabalho.
- b. planilhas, pasta de trabalho, célula.
- c. pastas de trabalho, célula, planilha.
- d. células, pasta de trabalho, planilha.
- e. pastas de trabalho, planilha, célula.

30. Dadas as células B1=5, C1=4, D1=3, E1=2 e F1=1, o resultado da fórmula =B1+C1*D1, na célula A1, será:

- a. 27
- b. 21
- c. 25
- d. 17
- e. 9

PROGRAMAÇÃO DE COMPUTADORES I

31. Qual tipo de dados refere-se a uma cadeia de caracteres:

- a. Int
- b. Float
- c. Boolean
- d. String
- e. Double

32. A biblioteca de entrada de Dados em Java precisa ser importada no código para realizar a coleta de dados. Além disso, é sabido que a Linguagem Java é Case Sensitive, isso significa, que diferencia caracteres maiúsculos de minúsculos, sendo assim, identifique o comando correto para importação desta biblioteca:

- a. `import java.util.Scanner;`
- b. `import javax.util.scanner;`
- c. `import Java.Util.Scanner;`
- d. `import javac.util.Scanner;`
- e. `import java.util.Scaner;`

33. Identifique o comando responsável pela escrita de dados como saída em linguagem Java:

- a. `System.Out.Println();`
- b. `System.in.printer();`
- c. `System.in.writer();`
- d. `System.out.println(x);`
- e. `System.out.println();`

34. Existe uma função na linguagem Java para transformar caracteres em caixa alta e caixa baixa, independente da forma de entrada realizada pelo usuário. Identifique qual das opções abaixo converte a entrada para caixa baixa.

- a. `.toLowerCase();`
- b. `.toLowerCase();`
- c. `.toUpperCase();`
- d. `.toUperCase();`
- e. `.toLowerCASE();`

35. Os dados são todos tratados por padrão como sendo do tipo Cadeia de Caracteres na linguagem Java, portanto quando vamos trabalhar com dados numéricos devemos convertê-lo para o tipo apropriado. Sendo assim, identifique o conversor para dados numéricos inteiros.

- a. `.NextIntger();`
- b. `.nextFloat();`
- c. `.nextDouble();`
- d. `.NextInteger();`
- e. `.nextInt();`

LINGUAGEM TRABALHO E TECNOLOGIA

36. Sobre a linguagem verbal e não verbal, é correto afirmar:

- a. A linguagem verbal e não verbal são duas modalidades de comunicação que nunca são empregadas juntas.
- b. A linguagem verbal representa a linguagem formal, enquanto a linguagem não verbal é representada pela linguagem informal.
- c. A linguagem verbal é sempre culta e segue os padrões da gramática da língua.
- d. A linguagem não verbal não pode ser realizada nem com a fala, nem com a escrita.
- e. A linguagem verbal também pode ser chamada de linguagem mista, pois utiliza diversas variantes da língua.

37. Acerca da elaboração de resumo, assinale a alternativa correta.

- a. Deve-se apresentar detalhes e subjetividades, de modo a manter a originalidade do texto.
- b. É correto reproduzir frases ou partes integrais do texto.
- c. É necessário utilizar o verbo na primeira pessoa.
- d. Devem ser realizados comentários pessoais do texto analisado.
- e. Deve-se condensar, de modo coerente e compreensível, as ideias do texto.

38. Uma das principais características da resenha crítica é a (o)

- a. liberdade criativa.
- b. objetividade.
- c. restrição ao aspecto descritivo.
- d. informalidade.
- e. transcrição literal.

39. Qual alternativa possui o uso adequado da expressão “senão”?

- a. Havia dois jogadores, senão três.
- b. Senão chover, iremos passear.
- c. Senão fizer sol, não iremos à praia.
- d. A realização dos sonhos não é senão um esforço contínuo.
- e. Espero que você entenda senão conseguirmos almoçar juntos.

40. Assinale a frase que realizar o uso inadequado dos termos *a gente*, *agente* ou *há gente*.

- a. Eles nem vão reparar. A gente vai sair de fininho.
- b. Agente pode ir com vocês amanhã?
- c. Há gente sendo barrada na entrada?
- d. Não acredito que você deixou aquele agente fazer isso!
- e. O agente fiscal não apareceu hoje como havia prometido.