

Términos y condiciones

Para la interpretación, cumplimiento o ejecución forzosa del presente documento, las partes contratantes se sujetan a la competencia y Jurisdicción de los Tribunales del Distrito Federal, renunciando a la jurisdicción y competencia de cualquier otro que les pueda corresponder por su domicilio presente o futuro.

La aceptación de nuestra cotización y / o propuesta o compra de los servicios turísticos implica la aceptación de los siguientes términos y condiciones:

Estos términos y condiciones son legalmente vinculantes entre el comprador o pasajero comprador de los servicios del nombre comercial **Travel Goodfeelings** operada por la razón social Juan Gabriel Gutiérrez Torres.

PRECIOS

Todos los precios serán expresados moneda nacional vigente al día en que se liquide el servicio o producto turístico. Son de referencia y capacidad controlada, reflejan el precio al momento de publicar este documento para una fecha en que el itinerario estaba disponible. Vigencia indicada en cada programa, crucero o servicio o hasta que finalice la capacidad de cada promoción. Las navieras, aerolíneas, transportistas y hoteles usan un sistema de precios oscilantes resultado de las variaciones en la oferta y la demanda, tipos de cambio, impuestos, costo del combustible y otras variables, por tanto, todos los precios son únicamente indicativos de referencia y capacidad controlada, pueden ser retirados o modificados en cualquier momento sin previo aviso, así como su disponibilidad. En caso de que esto suceda, se hará el ajuste correspondiente en precios, y ruta y se avisará a los pasajeros lo más pronto posible. **Travel Goodfeelings** se reserva todo derecho de recibir pagos en otro tipo de moneda que no esté estipulada en las publicaciones.

SERVICIOS

Paquetes

Precios por persona con base en ocupación indicada en paquete, sujeto a disponibilidad del operador final y a cambios sin previo aviso. En caso de incluir el servicio aéreo es saliendo

de la Ciudad de México, Puebla o Veracruz en clase turista y no incluyen impuestos ni tasas de combustible, los cuales se calculan al momento de emitir los boletos de avión.

Cruceros

Precios por persona con base en ocupación doble en cabina interior, sin impuestos portuarios, propinas, cargos portuarios y otros cargos, estos son indicativos y de referencia, el dato real se calcula al momento en que la naviera confirma la reservación. Sujeto a disponibilidad del operador final y a cambios sin previo aviso.

Los precios, descripciones y detalles de los productos se encuentran sujetos a cambio sin previo aviso.

Avión + Hotel

“Vigencia para compra o viaje sujeto a la disponibilidad de cada oferta, hotel o cadena. Precios en pesos mexicanos, sujetos a cambios y/o variaciones y a la disponibilidad al momento de realizar la reservación o compra. Cancelaciones sujetas a las políticas de cada hotel o cadena.”

Alojamiento

El tipo de alojamiento, el tipo de habitación y especificaciones se indican en el itinerario.

Traslados

Proporcionados a la llegada y salida desde el aeropuerto al hotel y/o viceversa según se especifica en el itinerario y en tipo de transporte indicado en el mismo.

Comidas

En caso de que el paquete incluya alimentos, éstos serán indicados en el itinerario.

Itinerario

Travel Goodfeelings y/o sus corresponsales se reservan el derecho de retirar una excursión, a realizar modificaciones en el itinerario o inclusiones al mismo, como lo considere necesario y transferir el costo o gasto adicional, en caso de incurrir, al viajero en caso de ser necesario, previo aviso y aceptación por el mismo. Los servicios concertados están sujetos a cambio en cualquier momento debido a circunstancias ajenas y/o imprevistas a Travel Goodfeelings o sus corresponsables.

En el caso de existir solicitudes especiales por parte del pasajero, se tratarán de asegurar, pero no pueden ser garantizadas.

En caso de que no haya aceptación por parte del viajero, se procederá a hacer la cancelación del viaje, por escrito vía correo electrónico y en las oficinas de Travel Goodfeelings y se tratará bajo las políticas del apartado de Cancelaciones.

Impuestos y propinas

Los impuestos hoteleros y locales están incluidos en los itinerarios a menos que se especifique lo contrario

Las propinas en ningún caso están incluidas y son totalmente de carácter voluntario, pero sugeridas por parte del viajero al prestador del servicio.

Equipaje

Las restricciones sobre el mismo son especificadas por la línea aérea y/o el prestador del servicio y son responsabilidad del viajero, así como sus efectos personales. Travel Goodfeelings. NO tiene responsabilidad por el daño o pérdida que pudiera sufrir el mismo, por lo que se recomienda la contratación de seguros para el mismo.

Seguro de Viaje

Travel Goodfeelings recomienda ampliamente que todos los clientes contraten una póliza amplia que incluya: gastos médicos incluyendo la repatriación y evacuación del destino, equipaje personal, responsabilidad personal, la muerte y discapacidad permanente y pérdida de documentos, NO haciéndonos responsable por gastos derivados de dichas pérdidas o daños.

Pasaportes y Visas

Los pasajeros son responsables de contar con la documentación necesaria para la realización de su viaje, los pasaportes deben de tener una vigencia mínima de 6 meses, así como del trámite de las visas correspondientes. Travel Goodfeelings., no será responsable de que se le niegue la entrada a un país por el incumplimiento de requisitos o por cualquier otra circunstancia, recomendando verificar los mismos para cada destino.

Medidas de Seguridad y de Sanidad

Será responsabilidad del pasajero, informarse sobre las medidas de sanidad requeridas en cada destino y llevar los certificados pertinentes, ya que la falta de éstos no será responsabilidad de Travel Goodfeelings.

Cambios

Cualquier cambio una vez confirmada la reserva, tendrá un cargo dependiendo del tipo de servicio, indicado por el asesor al momento del cambio, más la adecuación por tipo de cambio y/o cambios de tarifa. Todo cambio queda sujeto a términos y condiciones del prestador del servicio.

Reembolsos

No se realizan reembolsos sobre los servicios que no se hayan usado, quedando solo a reserva por casos que sean totalmente verificables y que sean enviados vía correo electrónico y posteriormente entregados en nuestras oficinas por escrito en un plazo no mayor a 30 días naturales después de que haya terminado el servicio, posterior a éste plazo no se recibirá ninguna reclamación. Los servicios tales como excursiones y comidas serán totalmente NO reembolsables.

Travel Goodfeelings., es intermediario entre el cliente final y los proveedores del servicio a prestar, por lo que NO es responsable de los servicios prestados.

Travel Goodfeelings no es responsable de lo que deribe por situaciones de casos de fuerza mayor, tales como atrasos, huelgas, cuarentenas y/o desastres naturales, en lo que respecta a los pasajeros y/o sus pertenencias.

Cancelaciones

Las cancelaciones se realizarán en un lapso no mayor a 60 días y tendrán que ser entregadas en las oficinas de Travel Goodfeelings., ubicadas en cantera 23, col marquesa animas en xalapa, ver, o a su correo travel.goodfeelings@gmail.com y estarán sujetas a un cargo que equivale al depósito realizado.

- Si la cancelación es realizada entre el día 60 y 45 días antes de la fecha de inicio del viaje, será penalizado con el 25% del total del precio del paquete
- Si la cancelación es realizada entre el día 44 y 30 de la fecha de inicio del viaje, será penalizado con el 75% del total del precio del paquete
- Si la cancelación se realiza con 29 días o menos de la fecha de inicio del viaje, será penalizado con la totalidad del monto del paquete.

Estas penalizaciones serán aplicadas en lo que corresponde a políticas propias de Travel Goodfeelings. En caso de las políticas de cada proveedor del servicio, siendo éste: hotel, traslado, avión, comidas, boletos de entrada a parques y/o shows, se tendrá que hacer el ajuste conforme a las mismas, las cuales serán informadas desde el momento de la cotización, quedando Travel Goodfeelings libre de toda responsabilidad.

POLÍTICA DE PAGOS

Aceptamos Visa, MasterCard como forma de pago. Si prefieres pagar por medio de transferencia bancaria o depósito bancario, consúltalo a nuestros agentes de ventas.

Las tarifas mostradas en pesos mexicanos serán cobradas en pesos mexicanos. Tarifas mostradas en dólares americanos serán cobradas en pesos mexicanos al tipo de cambio del día de pago, para transacciones con tarjetas Visa y Mastercard, transferencias ó depósito bancarios. El tipo de cambio esta sujeto a variación de + 5% de acuerdo a la fecha del pago, Travel Goodfeelings. no es responsable de esta fluctuación y al aceptar esta política reconoces haber sido informado sobre esta fluctuación en el tipo de cambio y estar de acuerdo que el cargo se realice en pesos mexicanos.

Ningún comprobante de nuestro sitio web tales como; Confirmación de Reservación, Estatus de Reservación, Reservación completada, etc, son considerados como Recibo de Pago, se ampara cualquier pago siempre y cuando sea reflejada en la cuenta de Travel Goodfeelings o en su caso vouchers generados con aprobación por la Terminal Punto de Venta (pagos con tarjeta) y firmados por el tarjetahabiente coincidiendo firmas con sus respectivas identificaciones, de igual manera hasta que la factura sea generada.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD

Información general

Travel Goodfeelings es una agencia de viajes y operadora mayorista y minorista con constancia de inscripción en el Registro Nacional de Turismo número 04300870085 en la Secretaría de Turismo.

Travel Goodfeelings es intermediario entre el cliente y los servicios publicados en este sitio web. Travel Goodfeelings. establece negociaciones comerciales dentro de los más altos estándares de calidad y servicio, ofrecemos servicio de hospedaje, transportación terrestre, transportación aérea, contratando a proveedores que cumplen con nuestros estándares de calidad.

Por este medio el cliente autoriza a Travel Goodfeelings., a actuar como mediador en la contratación de los servicios contratados para su viaje.

El servicio de contratación de proveedores es realizado directamente por Travel Goodfeelings desde la oficina principal ubicada en la Ciudad de Xalapa, Ver..

POLÍTICAS DE INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

Las fotografías mostradas en nuestro sitio web son con fines representativas.

La categoría de estrellas asignada a los hoteles, son proporcionadas por los propios hoteles y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.

Cualquier reclamación o notificación por escrito, deberá ser recibida a más tardar con 10 días después de concluido el viaje, a los teléfonos 2281 715930 ó por correo electrónico travel.goodfeelings@gmail.com

Al hacer uso de nuestros servicios, estás aceptando todas los términos, condiciones y políticas, así como las condiciones de viaje, tanto como disponibilidades y variaciones de tarifa.

Travel Goodfeelings

Cantera 23 col. Marquesa animas Xalapa, Ver

Cel/whats. Xalapa 2281 715930

Cel/whats Puebla 2226 51 4313

Mail: travel.goodfeelings@gmail.com

Aviso de Privacidad

Face, twitter, instagram [travel goodfeelings](#)