

## OFICINA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN SUBSIDIOS ESTATALES INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS SUBSIDIADOS POR EL MIDES

<b>ORGANIZACIÓN</b>		Asociación de Aldeas Infantiles SOS de Panamá			
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		Vínculo Familiar y Alternativas de Reinserción con la Familia Biológica de los Niños, Niñas y Jóvenes de las Aldeas Infantiles SOS			
<b>LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO</b>		Aldea SOS Panamá: Ciudad de Panamá, Vía de la Amistad, Corregimiento de Ancón. Aldea SOS Colón: Ciudad de Colón, Corregimiento de Cristóbal, Puerto Escondido. Aldea SOS Penonomé: Ciudad de Penonomé, vía Interamericana, Corregimiento del Coco, Llano Marín.			
<b>TIPO</b>	Albergue NNA	<b>MONTO DEL SUBSIDIO</b>	182,000.00	<b>CÓDIGO</b>	N°108
<b>BENEFICIARIOS</b>		88 NNA que han sido reintegrados a sus familias. 75 NNA en programa de acercamiento familiar.			
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>					
<p>La atención a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo social durante los 38 años de servicio a la niñez panameña, nos ha permitido visualizar, fortalecer los proceso de vínculo, empatía y compañía, la necesidad esencial de los participantes de los programas de acogida a vivir en familia. Esta necesidad básica de crecer y vivir en familia, necesidad que no se supe pese a todos los esfuerzos y atenciones dadas como la satisfacción de sus necesidades de salud, educación, alimentación, recreación, entre otros, es un tema urgente a abordar. Somos testigos de que la falta de la vivencia en familia, de tener un vínculo familiar diario con la familia biológica desencadena en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes situaciones que obstaculizan su desarrollo integral y el aprovechamiento de los recursos que se le ofrecen dentro del Programa. Dada esta realidad nos enfocamos en que la prioridad es trabajar con las familias de los y las participantes albergados para que las mismas desarrollen habilidades de cuidado y puedan obtener nuevamente el cuidado de sus hijos. El enfoque de Derechos nos motiva e impulsa a trabajar porque los niños, niñas, adolescentes y jóvenes crezcan en familia, por ello si es posible trabajar con su familia biológica, entonces nos proponemos estos objetivos y de esa manera responder al "grito" de la mayoría de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que es "quiero estar con mi familia".</p>					
<b>OBJETIVO GENERAL</b>					
Desarrollar procesos de revinculación, reinserción y reintegración familiar que permitan la restitución del derecho a vivir en familia a niñas, niños, adolescentes y jóvenes participantes de los programas de acogimiento de las Aldeas Infantiles SOS.					
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Iniciar con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes acogidos en nuestros programas de Aldeas Infantiles SOS un proceso de revinculación propiciando su relación con sus familias biológicas.</li> <li>·Facilitar, fortalecer y mantener el desarrollo de los vínculos afectivos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los programas de las Aldeas Infantiles SOS de David, Penonomé, Panamá y Colón con sus familias biológicas.</li> <li>·Empoderar a las familias de los y las participantes de los programas de Aldeas Infantiles SOS en su rol de cuidado y protección a sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través de capacitación.</li> <li>·Generar oportunidades para el emprendimiento o la inserción laboral de las familias de los niños, niñas y adolescentes en reintegro familiar.</li> <li>·Dar seguimiento y asesoría a las familias después de la reinserción de los niños, niñas y adolescentes para asegurar un proceso adecuado de integración y garantía de derechos.</li> </ul>					
<b>METAS</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La revinculación de niños, niñas y adolescentes con sus familias mediante la interacción con sus familias.</li> <li>2. Planes de Desarrollo Familiar ejecutados, reevaluados y reformulados para el acompañamiento de desarrollo familiar que permita la reunificación y reintegro familiar seguro y protector.</li> <li>3. Espacios creados para facilitar desarrollo de competencias en el ejercicio del cuidado mediante la crianza y disciplina positiva, creando entornos protectores.</li> <li>4. Cuidadores y cuidadoras con capacidades desarrolladas acceden a oportunidades de empleo y emprendimiento.</li> </ol>					

EVALUACIÓN FINAL			
TIPO DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PUNTUACIÓN	RESULTADOS
FINANCIERO	0.35	89.15	31.20
PROYECTO	0.25	93.02	23.25
CALIDAD DE SERVICIOS	0.40	83.55	33.42

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
91 - 100	EXCELENTE
81 - 90	BUENO
71 - 80	REGULAR
Menor de 70	DEFICIENTE

## **OBSERVACIONES:**

### **Observaciones financieras:**

1. Los registros contables los llevan de forma digital a través del programa Navition y al momento de la visita se encontraban actualizados hasta el mes de junio 2022.
2. Mantienen archivos in situ, debidamente ordenados, de 2019 a 2022.

### **Observaciones del proyecto:**

- ALDEAS SOS PROVINCIA DE PANAMÁ
- El proyecto se desarrolla en el lugar establecido, Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de Ancón, frente al residencial Camino de Cruces, Vía la amistad , La áreas de influencia son Provincia de Panamá, Provincia de Coclé (Penonomé),Provincia de Colón y provincia de Chiriquí (David).
- Cuentan con una población de 28 NNA en Reintegro Familiar, que se benefician del vale de B/.75.00 mensualmente.
- Envían mensualmente los informes con listados poblacionales.
- Cumplen con los objetivos específicos y la metas establecidas en el proyecto.
- Las familias reciben un vale de B/. 75.00 mensual de acuerdo a la cantidad del grupo familiar, los mismos reciben capacitaciones en diferentes temas.
- El equipo psicosocial realiza las visitas domiciliarias de seguimiento cada 15 días a las familias de reintegro.
- Cuentan con un programa de emprendimiento con las familias, se les capacita para la administración del capital semilla.

### **ALDEAS INFANTILES SOS PROVINCIA DE COLÓN**

- Cumplen con la localización y cobertura geográfica del Proyecto, Provincia de Colón, Puerto Escondido, Corregimiento de Cristóbal.
- Cuenta con una población de 33 NNA en Reintegro Familiar, a los cuales le dan el seguimiento por parte de las Trabajadoras sociales y Psicólogas.
- Presentaron cuadro de beneficiarios de NNA que están en Reintegro Familiar.
- Cumplen con las metas y objetivos establecidos en el proyecto escrito.
- Envían a Panamá los informes mensuales de las actividades realizadas, listados de los participantes y fotografías a través de una plataforma interna que manejan en ALDEAS INFANTILES.
- Realizan alianzas con INADEH para formar a las familias en Emprendimiento.

### **ALDEAS SOS COCLÉ - (PENONOMÉ)**

- Cumplen con la localización y cobertura geográfica del proyecto.
- La población atendida es de 22 NNA que oscilan entre 4 a 17 años de edad y un niño con discapacidad.
- Mantienen una población de 15 NNA en Reintegro Familiar.
- En el lugar se mantienen 7 casas unifamiliares, sin embargo, actualmente solo hay en uso 7 casas, de las cuales 2 casas mantienen una población de 3 NN, una casa con 1 Niños con discapacidad mental y 3 casas con una población de 5 NNA que hacen un total de 22 NNA.
- Los cuadros evaluados en el 2022 indican que la población referente a otros años a bajado, se asume que es producto de la pandemia, sin embargo, la calidad de atención a continuado ofreciendo los mejores servicios.
- El programa de reintegro a beneficiado y están en atención 9 familias biológicas entre todas establece una población de 40 personas.
- Presentan información estadística que le permite evaluar la valoración psicosocial de cada una de las familias y NNA en atención, lo que indica si han mejorado su calidad de vida y sobre todo su manejo en la sociedad.
- Se cumple con el objetivo general, específico y las metas, tal cual como lo establece el proyecto donde los indicadores del mismo ofrecen como resultado el buen manejo en los programas del proyecto.
- Se pudo observar que las condiciones educativas de salud y atención integral, social y familiar, económica encaminan al bienestar de la población beneficiada y sus familias desde el momento que ingresan al programa de reintegro mejorando la calidad de vida de cada uno en su diario vivir.

### **ALDEAS SOS CHIRIQUÍ - DAVID**

- El proyecto se desarrolla en el lugar establecido Provincia de Chiriquí, Distrito de David, corregimiento David cabecera.
- Mantienen una población de 16 NNA en Reintegro y que reciben el beneficio del Vale.
- De acuerdo a los informes que reposan en ONASE, envían mensualmente los informes poblacionales. Envían los listados de los beneficiarios y los pagos de las personas que realizan las actividades de las clases de deporte, danzas, karate, típico, entre otros.
- Cuadros de beneficiarios en el aspecto académico, cuadro de los nombres de los beneficiarios con resultados y avances de las intervenciones por parte de la psiquiatra y psicólogo.
- Cuadro de las actividades de reforzamiento académico con los contenidos de metodología e insumos para desempeñar las actividades.
- Cuadros de seguimiento de logros según el beneficiario de acuerdo a las intervenciones en Terapia de lenguaje, terapia ocupacional, estimulación Temprana y reforzamiento académico.
- Informe de las diferentes actividades recreativas, culturales y espirituales.

### **Observaciones de la calidad de los servicios:**

ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE PANAMÁ

realizar el recorrido por las instalaciones.

- El edificio principal cuenta con sus señalizaciones de evacuación, 3 extintores con fechas vigentes, oficina de Trabajo social, todo con su mobiliario en buen estado, en la misma reposan los expedientes de los NNA, también cuentan con una oficina de psicología, salón de computo que cuenta con 19 computadoras en buen estado con servicio de WIFI regulado con control parental, y audífonos.
- Cuentan con un salón de reforzamiento en las materias de español y matemáticas, también cuentan con un depósito de alimentos secos y en el mismo almacenan artículos de higiene personal y limpieza. Se observó que se mantenía con olor a humedad.
- Se observaron parte del cableado eléctrico muy bajo, situación que representa un riesgo para toda la población.
- Hay 9 casas habitadas por una población de 41 NNA y una cuidadora (tía) por cada casa y en la última casa tiene a 2 cuidadoras porque hay un menor que es paciente psiquiátrico por lo que requiere de más atención y cuidado.
- Las casas en general se encuentran en buen estado en sus estructuras, las mismas están divididas en sala, comedor, cocina, cuarto de estudio, dormitorios, baños y en la parte trasera de las casa se encuentra la lavandería, todas con sus mobiliarios en buen estado.
- Todas las casa cuentan con señalizaciones de evacuación, extintores con fechas vigentes, lámparas de emergencia y detectores de humo. Sólo en la casa 4 el detector de humo se encuentra dañado. La casa 8 no cuenta con el extintor, solo tiene la señalización.
- Las casas en general se encuentran ordenadas y limpias, los dormitorios en orden con su closet, los baños limpios con sus enseres de higiene.
- Se observó que algunas de la Casa mantenían aguas estancadas en la entrada principal.
- Se observó que en la mayoría de las casas faltan vidrios en las ventanas.
- La cocinas se encontraron limpias y ordenadas todas con sus mobiliarios de acero inoxidable estufas, refrigeradores, despensas surtidas con alimentos vigentes.
- Se observó que varias de las tías cuidadoras no cuentan con carnet de salud vigente.
- Cuentan con lavadoras y secadoras en el área de las lavandería, sólo la Casa 6 Club Rotario mantienen 1 lavadora y no tienen secadora.
- Se observaron una gran cantidad de gatos en el lugar, lo que puede ser perjudicial tanto para la población beneficiaria como para el personal administrativo.
- Se observaron algunos arboles enfermos alrededor de las casas, que necesitan ser cortados.

#### ALDEAS INFANTILES SOS DE LA PROVINCIA DE COLÓN

- La visita fue realizada el 15 de septiembre de 2022 por la Licenciada Arelis Vega, atendida por la Licenciada Ana Llerena trabajadora social encargada del programa de Vínculo Familiar y Alternativa de Reinserción con familia Biológica y la Licenciada Rafaela Villarreta Trabajadora Social, quien nos acompañó a realizar el recorrido de las casas.
- La infraestructura en general se encuentra en buen estado, baños limpios, salones amplios para las atenciones de los NNA.
- Son 10 casas pero están habilitadas 6, las mismas en general se encuentran ordenadas, limpias, divididas en sala, comedor, cocina, 4 dormitorios, 2 baños con ducha.
- Todas las casas y oficinas administrativas cuentan con un extintor con fecha vigente, cuentan además con lámparas de emergencia en todas las casas y señalizaciones de evacuación de emergencia, además cada casa cuenta con un botiquín de medicamentos por cualquier situación que se presente con los NNA.
- Se observó en la casa 6 al momento de la visita se encontraba algo desordenada y sucia, la cocina y lavandería mantenía los pisos sucios, los dormitorios de esta se encontraba aglutinados y en desorden.
- Las cocinas en general se encuentran limpias y ordenadas, mantienen sus despensas surtidas de alimentos secos con fechas vigentes para consumo, la mayoría de las cuidadoras mantienen carnet de salud al día y otras están en proceso, los mobiliarios de cocina están en buen estado, las neveras almacenan alimentos, productos lácteos, cárnicos y embutidos y vegetales separados.
- Cuentan con los servicios de una nutricionista que va 2 veces al año para hacer el peso y talla a todos los NNA y el menú nutricional.
- Los NNA reciben clases de fútbol, folclore y Taekwondo.
- Los dormitorios se encuentran ordenados, sus camas con su ropa limpias, los mobiliarios en general se encuentran en buen estado, además cuentan con un escritorio y una computadora en cada casa, pero solo en 3 casas son funcionales.
- Las Áreas verdes están limpias, cuentan con un espacio de recreación, donde también realizan sus actividades deportivas.
- Cuentan con el personal técnico y capacitado para la atención de los NNA, 3 psicólogos, 4 orientadoras, 4 trabajadoras sociales, 1 fisioterapeuta, 1 técnico de Terapia ocupacional, 1 de estimulación temprana, 1 docente de reforzamiento académico.
- Cada NNA cuenta con un expediente y reposan en la oficina de Trabajo social, los mismos contienen la información general y datos del NNA, información de salud, académica, psicológica y atenciones recibidas, algunos expedientes no estaban en portafolios, sino en cartapacios, según indicó la Trabajadora social es porque no hay portafolios.

#### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE COCLÉ (PENONOMÉ)

- La visita fue realizada por la Licenciada Leslie Salado Trabajadora Social de la Regional de Coclé, fue atendida por la encargada Jerlyn Garuz y la Trabajadora Social Sugeidys Flores.
- Con lo que respecta la infraestructura es adecuada para el servicio que brindan, es decir mantienen 13 casas unifamiliares, actualmente cuentan con una población de 26 NNA, por lo que hay 7 casas activas, 3 de las casas con una población de 5



mobiliario en buen estado, utensilios de cocina y enseres del hogar en buen estado y cada uno de los hogares cuenta con extintores tal cual como lo establece el Benemérito Cuerpo de Bomberos y SINAPROC.

- Las infraestructuras limpias, las paredes pintadas, se les da mantenimiento cada año según la requieran.
- Algunas puertas requieren mantenimiento, sin embargo ya estaban en reparación.
- Los espacios de los dormitorios estaban acordes con las camas de acuerdo a la cantidad de los NNA, los mismo lo decoran con diseños y animados de moda.
- La cocina se mantenía en buenas condiciones, los alimentos que guardan están en buenas condiciones y tapados.
- Cada casa unifamiliar se encuentra abastecida de alimentos, frutas, meriendas para que los NNA de manera que se sientan en su casa, los mismos son almacenados en los cocinovas los cuales se vieron en el momento de la visita organizados.
- Las señoras que cuidan en las casa unifamiliares son responsables es decir, cuentan con su carnet de salud vigente, utilizan (delantales y redecillas) para la manipulación de los alimentos.
- Se pudo observar que cuando se lavan los platos posterior a que se escurren los ubican en los cocinovas.
- Cuentan con botiquín, el cual mantiene medicamentos e insumos de primeros auxilios y también medicamentos con fecha vigente que consumen a diario algunos de los NNA.
- Cuentan con un organigrama es decir, cuentan con Director, administradora, contable, tiene servicio de nutrición, cuentan con equipo técnico (Psicología, Trabajadores Sociales), secretaria y trabajador manual, lo cual hace un trabajo en equipo, que muestra a simple vista la organización
- Al inspeccionar los expedientes cuentan con una organización dentro de los mismos, inician con una hoja de ingreso y mantienen información de salud, educación, información social, psicológica, legal, entre otros. Cada NNA cuenta con un expediente completo el cual también es inspeccionado por la SENNIAF, de los beneficiarios.
- Se pudo observar que los NNA están debidamente organizados para asistir a sus Centros Educativos y su traslado es a través del bus de la institución que es exclusivo para su movimiento.
- Las responsables del cuidado de los NNA mantienen aseados, bien vestidos y se preocupan por la presencia y relación de los NNA.
- Se indicó que las cuidadoras y el personal administrativo reciben capacitaciones con el objetivo de mantenerse actualizados en conocimientos y nuevos retos.
- El programa juvenil brinda la oportunidad a aquellos adolescentes que al cumplir mayoría de edad continúan estudios universitarios y puedan formarse como profesionales.

#### ALDEAS SOS, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ (DAVID)

- El día 10 de agosto de 2022 se realizó una visita de campo a las instalaciones de las Aldeas SOS de la Provincia de Chiriquí, la misma fue realizada por la Licenciada Viola Rueda Trabajadora Social del MIDES de la regional de Chiriquí.
- La misma cuenta con una población de 42 NNA. Actualmente tienen 6 casas habitadas y de estas se visitó la 1 y la 2, las cuales se encuentran distribuidas en sala, comedor, cocina, 4 habitaciones, 3 baños, depósito, lavandería, lo que permite independencia del servicio que ofrecen. Cada casa tiene hospedado de 5 a 7 beneficiarios.
- Dentro de los servicios que ofrecen están: alojamiento, educación, salud, actividades recreativas, culturales y espirituales.
- Tienen los equipos y mobiliarios para el desempeño de las diferentes actividades. De acuerdo a la base de datos del programa de acogimiento tiene un total de 42 beneficiarios y para el programa de reintegro son 16 beneficiarios.
- Las instalaciones se observaron limpias a nivel interno y externo, tiene elaborado un plan de gestión de riesgos e implementan las medidas de emergencia por parte del Benemérito cuerpo de Bomberos.
- Tienen asignada una tía por cada casa, la cual tiene la responsabilidad de apoyar a la población beneficiaria a realizar las medidas de aseo personal, llevarlos a las citas médicas, apoyarlos en las tareas. 16 beneficiarios.
- La despensa se encontraba con alimentos en granos y enlatados variados, pastas, además se observó el refrigerador productos cárnicos, lácteos y embutidos en buen estado, igualmente verduras, frutas y vegetales.
- Algunas de las Tías mantienen el carnet blanco de manipulación de alimentos vencido. Los espacios donde manipulan los alimentos se encontraban limpios.
- Cuentan con las intervenciones del personal técnico calificado por el desempeño de las diferentes actividades, trabajo social, psicólogo, contratación de maestros o profesores, reforzamiento escolar, Estimuladora Temprana, Terapia Ocupacional, psiquiatría, por servicios profesionales.
- Cuentan con mobiliarios y equipo de oficina que cumple con las necesidades requeridas en el desarrollo de las funciones y prestaciones del servicio del proyecto.
- En cuanto a las instalaciones: los espacios físicos, mobiliarios donde prestan los servicios cumplen con los estándares de calidad, tienen implementadas las medidas de seguridad por parte del Benemérito Cuerpo de Bomberos como son: extintores, alarmas contra incendio y salidas de emergencia.

#### **RECOMENDACIONES:**

##### **Recomendaciones financieras:**

1. Cumplir con la entrega puntual de los informes de ingresos y gastos mensuales, entre los primeros cinco días laborables de cada mes.
2. Ejecutar el subsidio recibido tal como lo contempla el presupuesto aprobado, en cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo N°29, Capítulo VI, Artículo 24, numeral 5.

##### **Recomendaciones del proyecto:**

- que se entrega mensualmente a ONASE en un solo paquete y no por separados.
- En cuanto al programa de Emprendimiento y capital semilla, se recomienda contar con un informe de resultados de impacto de todas las Aldeas Infantiles a nivel nacional.

#### ALDEAS INFANTILES DE LA PROVINCIA DE COLÓN

- Continuar enviando a Aldeas Panamá los informes y listados de los participantes de las charlas y capacitaciones.
- Se recomienda mantener los expedientes de los NNA al día con todas las atenciones que reciben.

#### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE COCLÉ - PENONOMÉ

- En vista de que durante la visita se observó un buen ambiente laboral, administrativo, atención a la población, ofreciendo el mejor servicio para mejorar sus calidad de vida, le indicamos seguir cumpliendo con lo establecido en el proyecto porque los resultados indican como han ido mejorando la calidad de vida, cada uno de los niños/as y adolescentes y las familias biológicas involucradas de manera que su reintegro a la sociedad sea positivo, ya que a través de los mismos pueden mejorar su calidad de vida.

#### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE CHIRIQUÍ- DAVID

- Colocar la misión y Visión en un área visible
- Los expedientes deben de ser separados por Trabajo Social y psicología.

#### **Recomendaciones de la calidad de los servicios:**

##### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE PANAMÁ

- Se recomienda continuar con el aseo de todas las áreas de las Casas, como hasta el momento.
- Se recomienda no almacenar alimentos con productos de higiene personal y limpieza en el depósito que se encuentra en el edificio principal.
- Recomendamos que se coordine con la entidad responsable para que puedan subsanar el problema del cableado eléctrico que se encuentra muy bajo.
- Instalar en las ventanas de las Casas los vidrios faltantes.
- Reparar o cambiar el detector de humo de la Casa 4, que se encuentra dañado.
- Coordinar con los Bomberos para que sea instalado el extintor que falta en la casa 8.
- Se recomienda subsanar el problema de las aguas estancadas en la entrada de algunas de las casas.
- Colocar tapones de seguridad a los tomacorrientes de las casas.
- Realizar las gestiones para que las cuidadoras obtengan sus carnet blanco y verde para la manipulación de alimentos.
- Coordinar con la entidad correspondiente para la esterilización de los gatos.
- Articular la poda o corte de los arboles enfermos que están alrededor de las casas. (Fue recomendado en el informe de supervisión con fecha del 6 de diciembre de 2021.)

##### ALDEAS SOS PROVINCIA DE COLÓN

- Continuar con el buen aseo y mantenimiento de las áreas internas y externas del albergue en general.
  - Se recomienda que el botiquín de cada casa sea colocado donde está la señalización de la cruz roja, ya que el letrero está en la pared, pero el botiquín está en otro lugar.
  - En cuanto a la Casa 6 se recomienda lo siguiente:
- Realizar una limpieza profunda en toda la casa, incluyendo dormitorios de las Niñas, y la lavandería e involucrar a las adolescentes.
  - Se recomienda que organicen los alimentos almacenados en el refrigerador, que estén divididos los alimentos cárnicos, lácteos y embutidos, además se recomienda que los alimentos sean guardados en recipientes con su debida tapadera para evitar la contaminación cruzada.
  - Deben almacenar el arroz en un recipiente con Tapa para evitar que se riegue y se pierda en el piso.
  - Se recomienda que los dormitorios tengan el espacio suficiente para la libre circulación de los NNA, que no estén aglutinados, que las prendas de vestir estén en los gaveteros y closet.
- En cuanto a la Casa 4 que es la casa de los masculinos, hay una población de 5 NNA y 2 adultos de 21 y 22 años con problemas de salud mental, se recomienda que estos adultos habiten en una casa exclusiva para ellos 2 y que no estén mezclados con la población infantil.
  - Se recomienda que las manipuladoras de alimentos cumplan con los protocolos de salud con respecto a la obtención de los carnet blanco y verde.
  - Se recomienda que las computadoras de las Casas que se encuentran dañadas sean reparadas.
  - Se recomienda que los expedientes de los NNA estén ordenados en portafolios para evitar que se extravié la información.

##### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE COCLÉ

- Se recomienda al personal responsable que continúe con el trabajo que se ha realizado hasta el momento, esto indica que los NNA sienten un hogar acogedor, sintiéndose en su propia casa.
- Se recomienda continuar con las medidas de bioseguridad por tratarse de una población donde puede propagarse un virus rápidamente.
- Mantener el programa juvenil con el objetivo de formar más profesionales y lograr que los mismos junto con sus familias tengan una mejor calidad de vida.

##### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE CHIRIQUÍ (DAVID)

vencer.

- Los expedientes deben de ser separados por trabajo social y psicología.

<b>RESPONSABLES</b>	<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FECHA DEL INFORME FINAL</b>
<b>Evaluación Financiera Analista</b>	<b>Yulia Rodríguez</b>		
<b>Evaluación del Proyecto y de la Calidad del Servicios Trabajador Social</b>	<b>Arelis Vega</b>		
<b>Director(a) de ONASE</b>	<b>Vilma Barría de Martínez</b>		

## EVALUACIÓN FINANCIERA

<b>ORGANIZACIÓN</b>		Asociación de Aldeas Infantiles SOS de Panamá	
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		Vínculo Familiar y Alternativas de Reinserción con la Familia Biológica de los Niños, Niñas y Jóvenes de las Aldeas Infantiles SOS	
<b>CÓDIGO</b>	N°108		

### EVALUACIÓN FINANCIERA EN CAMPO

DETALLE	CUMPLE		PONDERACIÓN	PORCENTAJE	RESULTADOS
	SI	NO	HASTA 100 PUNTOS		
<b>REGISTROS CONTABLES</b>					<b>75.00</b>
ACTUALIZADOS	✓		100	0.5	50.00
CERTIFICADOS POR CPA	✓		100	0.25	25.00
<b>DOCUMENTOS</b>					<b>25.00</b>
ARCHIVADOS	✓		100	0.125	12.50
ORDENADOS	✓		100	0.125	12.50
<b>TOTAL</b>				<b>1.00</b>	<b>100.00</b>

### EVALUACIÓN DE OFICINA

DETALLE	CUMPLE		PONDERACIÓN	PORCENTAJE	RESULTADOS
	SI	NO	HASTA 100 PUNTOS		
<b>PONDERACIÓN ADMINISTRATIVA</b>					<b>49.50</b>
Presenta informes a tiempo		✓	60	0.20	12.00
Utiliza formatos respectivos	✓		100	0.05	5.00
Remite las hojas de análisis puntualmente		✓	70	0.25	17.50
Incluye capacidad de estructura	✓		100	0.05	5.00
Solicita autorización para compras no presupuestadas	✓		100	0.05	5.00
Mantiene saldo alto en banco		✓	100	0.05	5.00
<b>PONDERACIÓN FINANCIERA</b>			<b>100</b>	<b>0.35</b>	<b>35.00</b>
<b>TOTAL</b>			50	<b>1.00</b>	<b>84.50</b>
Nivel de dependencia			100		
Razón Beneficio-Costo			100		
<b>Presentación de informes financieros</b>			<b>50</b>		
Balance General y Estado de Cuenta Comparativo			100		
Notas Explicativas			100		
Anexos de los Gastos del Subsidio Otorgado			100		

DETALLE	PONDERACIÓN	PORCENTAJE	RESULTADOS
EVALUACIÓN EN CAMPO	100	0.36	30.00
EVALUACIÓN OFICINA	84.5	0.70	59.15
<b>TOTAL</b>		<b>0.70</b>	<b>89.15</b>

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
91 - 100	EXCELENTE
81 - 90	BUENO
71 - 80	REGULAR
MENOR DE 70	DEFICIENTE



**OBSERVACIONES:**

1. Los registros contables los llevan de forma digital a través del programa Navition y al momento de la visita se encontraban actualizados hasta el mes de junio 2022.
2. Mantienen archivos in situ, debidamente ordenados, de 2019 a 2022.

**RECOMENDACIONES:**

1. Cumplir con la entrega puntual de los informes de ingresos y gastos mensuales, entre los primeros cinco días laborables de cada mes.
2. Ejecutar el subsidio recibido tal como lo contempla el presupuesto aprobado, en cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo N°29, Capítulo VI, Artículo 24, numeral 5.

RESPONSABLES	NOMBRE COMPLETO	FIRMA	FECHA DEL INFORME FINAL
Analista de Subsidio	Yulia Rodríguez		
Director(a) de ONASE	Vilma Barría de Martínez		



## EVALUACIÓN DEL PROYECTO

<b>ORGANIZACIÓN</b>		Asociación de Aldeas Infantiles SOS de Panamá
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		Vínculo Familiar y Alternativas de Reinserción con la Familia Biológica de los Niños, Niñas y Jóvenes de las Aldeas Infantiles SOS
<b>CÓDIGO</b>	N°108	

EVALUACIÓN PROYECTO					
DETALLE	LOGROS				PONDERACIÓN
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	HASTA 100 PUNTOS
LOCALIZACIÓN (Verificar que el proyecto se esta ejecutando en el lugar establecido)	✓				100
BENEFICIARIOS (En función a lo establecido en el proyecto)	✓				95
METAS (En función a las metas establecidas en el proyecto)	✓				92.5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS (En función a los objetivos establecidos en el proyecto)	✓				92.5
IMPACTOS ESPERADOS (En función a los impactos económicos, de género, sociales y discapacidad)	✓				92
ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN (En función al procedimiento establecido en el proyecto)	✓				92.7
ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD (En función a lo establecido en el proyecto)	✓				97
<b>TOTAL</b>					<b>94.53</b>

EVALUACIÓN POLÍTICAS			
RELACIÓN	PLAN DE GOBIERNO	POLITICAS SOCIALES	TOTAL
OBJETIVOS	45	45	90.00
METAS	45	45	90.00
<b>TOTAL</b>	<b>90.00</b>	<b>90.00</b>	<b>90.00</b>

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
91 - 100	EXCELENTE
81 - 90	BUENO
71 - 80	REGULAR
MENOR DE 70	DEFICIENTE

EVALUACIÓN PERCEPCIÓN			
TIPO DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PUNTUACIÓN	RESULTADOS
Percepción de la Comunidad	0.00	0	0.00
Percepción de los Beneficiarios	0.70	95	66.50
Percepción del Evaluador	0.30	95	28.50
<b>TOTAL</b>	<b>1.00</b>		<b>95.00</b>

DETALLES	PONDERACIÓN	PUNTUACIÓN	RESULTADOS
PROYECTO	0.50	94.53	47.27
RELACIÓN CON PLAN DE GOBIERNO Y POLÍTICAS SOCIALES	0.35	90.00	31.50
PERCEPCIONES	0.15	95.00	14.25
<b>TOTAL</b>	<b>1.00</b>	<b>279.53</b>	<b>93.02</b>

## **OBSERVACIONES:**

### **• ALDEAS SOS PROVINCIA DE PANAMÁ**

- El proyecto se desarrolla en el lugar establecido, Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de Ancón, frente al residencial Camino de Cruces, Vía la amistad , La áreas de influencia son Provincia de Panamá, Provincia de Coclé (Penonomé),Provincia de Colón y provincia de Chiriquí (David).
- Cuentan con una población de 28 NNA en Reintegro Familiar, que se benefician del vale de B/.75.00 mensualmente.
- Envían mensualmente los informes con listados poblacionales.
- Cumplen con los objetivos específicos y la metas establecidas en el proyecto.
- Las familias reciben un vale de B/. 75.00 mensual de acuerdo a la cantidad del grupo familiar, los mismos reciben capacitaciones en diferentes temas.
- El equipo psicosocial realiza las visitas domiciliarias de seguimiento cada 15 días a las familias de reintegro.
- Cuentan con un programa de emprendimiento con las familias, se les capacita para la administración del capital semilla.

### **ALDEAS INFANTILES SOS PROVINCIA DE COLÓN**

- Cumplen con la localización y cobertura geográfica del Proyecto, Provincia de Colón, Puerto Escondido, Corregimiento de Cristóbal.
- Cuenta con una población de 33 NNA en Reintegro Familiar, a los cuales le dan el seguimiento por parte de las Trabajadoras sociales y Psicólogas.
- Presentaron cuadro de beneficiarios de NNA que están en Reintegro Familiar.
- Cumplen con las metas y objetivos establecidos en el proyecto escrito.
- Envían a Panamá los informes mensuales de las actividades realizadas, listados de los participantes y fotografías a través de una plataforma interna que manejan en ALDEAS INFANTILES.
- Realizan alianzas con INADEH para formar a las familias en Emprendimiento.

### **ALDEAS SOS COCLÉ - (PENONOMÉ)**

- Cumplen con la localización y cobertura geográfica del proyecto.
- La población atendida es de 22 NNA que oscilan entre 4 a 17 años de edad y un niño con discapacidad.
- Mantienen una población de 15 NNA en Reintegro Familiar.
- En el lugar se mantienen 7 casas unifamiliares, sin embargo, actualmente solo hay en uso 7 casas, de las cuales 2 casas mantienen una población de 3 NN, una casa con 1 Niños con discapacidad mental y 3 casas con una población de 5 NNA que hacen un total de 22 NNA.
- Los cuadros evaluados en el 2022 indican que la población referente a otros años a bajado, se asume que es producto de la pandemia, sin embargo, la calidad de atención a continuado ofreciendo los mejores servicios.
- El programa de reintegro a beneficiado y están en atención 9 familias biológicas entre todas establece una población de 40 personas.
- Presentan información estadística que le permite evaluar la valoración psicosocial de cada una de las familias y NNA en atención, lo que indica si han mejorado su calidad de vida y sobre todo su manejo en la sociedad.
- Se cumple con el objetivo general, específico y las metas, tal cual como lo establece el proyecto donde los indicadores del mismo ofrecen como resultado el buen manejo en los programas del proyecto.
- Se pudo observar que las condiciones educativas de salud y atención integral, social y familiar, económica encaminan al bienestar de la población beneficiada y sus familias desde el momento que ingresan al programa de reintegro mejorando la calidad de vida de cada uno en su diario vivir.

### **ALDEAS SOS CHIRIQUÍ - DAVID**

- El proyecto se desarrolla en el lugar establecido Provincia de Chiriquí, Distrito de David, corregimiento David cabecera.
- Mantienen una población de 16 NNA en Reintegro y que reciben el beneficio del Vale.
- De acuerdo a los informes que reposan en ONASE, envían mensualmente los informes poblacionales. Envían los listados de los beneficiarios y los pagos de las personas que realizan las actividades de las clases de deporte, danzas, karate, típico, entre otros.
- Cuadros de beneficiarios en el aspecto académico, cuadro de los nombres de los beneficiarios con resultados y avances de las intervenciones por parte de la psiquiatra y psicólogo.
- Cuadro de las actividades de reforzamiento académico con los contenidos de metodología e insumos para desempeñar las actividades.
- Cuadros de seguimiento de logros según el beneficiario de acuerdo a las intervenciones en Terapia de lenguaje, terapia ocupacional, estimulación Temprana y reforzamiento académico.
- Informe de las diferentes actividades recreativas, culturales y espirituales.

**RECOMENDACIONES:****ALDEAS INFANTILES PROVINCIA DE PANAMÁ**

- Continuar enviando a ONASE los informes mensuales de todas las Aldeas.
- Se les recomienda a Aldeas que los cronogramas de actividades mensuales y trimestrales deben venir junto con el informe que se entrega mensualmente a ONASE en un solo paquete y no por separados.
- En cuanto al programa de Emprendimiento y capital semilla, se recomienda contar con un informe de resultados de impacto de todas las Aldeas Infantiles a nivel nacional.

**ALDEAS INFANTILES DE LA PROVINCIA DE COLÓN**

- Continuar enviando a Aldeas Panamá los informes y listados de los participantes de las charlas y capacitaciones.
- Se recomienda mantener los expedientes de los NNA al día con todas las atenciones que reciben.

**ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE COCLÉ - PENONOMÉ**

- En vista de que durante la visita se observó un buen ambiente laboral, administrativo, atención a la población, ofreciendo el mejor servicio para mejorar sus calidad de vida, le indicamos seguir cumpliendo con lo establecido en el proyecto porque los resultados indican como han ido mejorando la calidad de vida, cada uno de los niños/as y adolescentes y las familias biológicas involucradas de manera que su reintegro a la sociedad sea positivo, ya que a través de los mismos pueden mejorar su calidad de vida.

**ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE CHIRIQUÍ- DAVID**

- Colocar la misión y Visión en un área visible
- Los expedientes deben de ser separados por Trabajo Social y psicología.

<b>RESPONSABLES</b>	<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FECHA DEL INFORME FINAL</b>
<b>Trabajador(a) Social</b>	Arelis Vega		
<b>Analista Financiero(a)</b>	Yulia Rodríguez		

## EVALUACIÓN CALIDAD DE SERVICIOS

<b>ORGANIZACIÓN</b>		Asociación de Aldeas Infantiles SOS de Panamá
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>		Vínculo Familiar y Alternativas de Reinserción con la Familia Biológica de los Niños, Niñas y Jóvenes de las Aldeas Infantiles SOS
<b>CÓDIGO</b>	N°108	

DETALLE	LOGROS				PONDERACIÓN
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	HASTA 100 PUNTOS
CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA (Pintura, baños, salones, entre otros)	✓				93
ESPACIOS ACORDES A BENEFICIARIOS SEGÚN TIPO DE SERVICIOS	✓				94.5
CONDICIÓN DE EQUIPOS		✓			90.75
PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO	✓				97.5
CONDICIÓN DE MOBILIARIOS	✓				92
<b>TOTAL</b>					<b>93.55</b>

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
<b>91 - 100</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>81 - 90</b>	<b>BUENO</b>
<b>71 - 80</b>	<b>REGULAR</b>
<b>MENOR DE 70</b>	<b>DEFICIENTE</b>

### **OBSERVACIONES:**

#### **ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE PANAMÁ**

- Las visita se realizó el 12 de julio y posteriormente el el día 4 de agosto, Fuimos atendidas por la licenciada Denis Ceballos, directora del albergue, la licenciada Lian Meléndez Trabajadora Social, nos proporcionó la información y nos acompañaron a realizar el recorrido por las instalaciones.
- El edificio principal cuenta con sus señalizaciones de evacuación, 3 extintores con fechas vigentes, oficina de Trabajo social, todo con su mobiliario en buen estado, en la misma reposan los expedientes de los NNA, también cuentan con una oficina de psicología, salón de computo que cuenta con 19 computadoras en buen estado con servicio de WIFFI regulado con control parental, y audífonos.
- Cuentan con un salón de reforzamiento en las materias de español y matemáticas, también cuentan con un depósito de alimentos secos y en el mismo almacenan artículos de higiene personal y limpieza. Se observó que se mantenía con olor a humedad.
- Se observaron parte del cableado eléctrico muy bajo, situación que representa un riesgo para toda la población.
- Hay 9 casas habitadas por una población de 41 NNA y una cuidadora (tía) por cada casa y en la última casa tiene a 2 cuidadoras porque hay un menor que es paciente psiquiátrico por lo que requiere de más atención y cuidado.
- Las casas en general se encuentran en buen estado en sus estructuras, las mismas están divididas en sala, comedor, cocina, cuarto de estudio, dormitorios, baños y en la parte trasera de las casa se encuentra la lavandería, todas con sus mobiliarios en buen estado.
- Todas las casa cuentan con señalizaciones de evacuación, extintores con fechas vigentes, lámparas de emergencia y detectores de humo. Sólo en la casa 4 el detector de humo se encuentra dañado. La casa 8 no cuenta con el extintor, solo tiene la señalización.
- Las casas en general se encuentran ordenadas y limpias, los dormitorios en orden con su closet, los baños limpios con sus enseres de higiene.
- Se observó que algunas de la Casa mantenían aguas estancadas en la entrada principal.
- Se observó que en la mayoría de las casas faltan vidrios en las ventanas.
- La cocinas se encontraron limpias y ordenadas todas con sus mobiliarios de acero inoxidable estufas, refrigeradores, despensas surtidas con alimentos vigentes.
- Se observó que varias de las tías cuidadoras no cuentan con carnet de salud vigente.



• como para el personal administrativo.

- Se observaron algunos arboles enfermos alrededor de las casas, que necesitan ser cortados.

#### ALDEAS INFANTILES SOS DE LA PROVINCIA DE COLÓN

- La visita fue realizada el 15 de septiembre de 2022 por la Licenciada Arelis Vega, atendida por la Licenciada Ana Llerena trabajadora social encargada del programa de Vínculo Familiar y Alternativa de Reinserción con familia Biológica y la Licenciada Rafaela Villarreta Trabajadora Social, quien nos acompañó a realizar el recorrido de las casas.
- La infraestructura en general se encuentra en buen estado, baños limpios, salones amplios para las atenciones de los NNA.
- Son 10 casas pero están habilitadas 6, las mismas en general se encuentran ordenadas, limpias, divididas en sala, comedor, cocina, 4 dormitorios, 2 baños con ducha.
- Todas las casas y oficinas administrativas cuentan con un extintor con fecha vigente, cuentan además con lámparas de emergencia en todas las casas y señalizaciones de evacuación de emergencia, además cada casa cuenta con un botiquín de medicamentos por cualquier situación que se presente con los NNA.
- Se observó en la casa 6 al momento de la visita se encontraba algo desordenada y sucia, la cocina y lavandería mantenía los pisos sucios, los dormitorios de esta se encontraba aglutinados y en desorden.
- Las cocinas en general se encuentran limpias y ordenadas, mantienen sus despensas surtidas de alimentos secos con fechas vigentes para consumo, la mayoría de las cuidadoras mantienen carnet de salud al día y otras están en proceso, los mobiliarios de cocina están en buen estado, las neveras almacenan alimentos, productos lácteos, cárnicos y embutidos y vegetales separados.
- Cuentan con los servicios de una nutricionista que va 2 veces al año para hacer el peso y talla a todos los NNA y el menú nutricional.
- Los NNA reciben clases de fútbol, folclore y Taekwondo.
- Los dormitorios se encuentran ordenados, sus camas con su ropa limpias, los mobiliarios en general se encuentran en buen estado, además cuentan con un escritorio y una computadora en cada casa, pero solo en 3 casas son funcionales.
- Las Áreas verdes están limpias, cuentan con un espacio de recreación, donde también realizan sus actividades deportivas.
- Cuentan con el personal técnico y capacitado para la atención de los NNA,, 3 psicólogos, 4 orientadoras, 4 trabajadoras sociales, 1 fisioterapeuta, 1 técnico de Terapia ocupacional, 1 de estimulación temprana, 1 docente de reforzamiento académico.
- Cada NNA cuenta con un expediente y reposan en la oficina de Trabajo social, los mismos contienen la información general y datos del NNA, información de salud, académica, psicológica y atenciones recibidas, algunos expedientes no estaban en portafolios, sino en cartapacios, según indicó la Trabajadora social es porque no hay portafolios.

#### ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE COCLÉ (PENONOMÉ)

- La visita fue realizada por la Licenciada Leslie Salado Trabajadora Social de la Regional de Coclé, fue atendida por la encargada Jerlyn Garuz y la Trabajadora Social Sugeidy Flores.
- Con lo que respecta la infraestructura es adecuada para el servicio que brindan, es decir mantienen 13 casas unifamiliares, actualmente cuentan con una población de 26 NNA, por lo que hay 7 casas activas, 3 de las casas con una población de 5 NNA, otra casa está habitada por un solo niño con trastorno psiquiátrico y 3 casas con 3 NNA.
- Las casas unifamiliares estaban organizadas, las mismas se observaron limpias y en buenas condiciones, contenían mobiliario en buen estado, utensilios de cocina y enseres del hogar en buen estado y cada uno de los hogares cuenta con extintores tal cual como lo establece el Benemérito Cuerpo de Bomberos y SINAPROC.
- Las infraestructuras limpias, las paredes pintadas, se les da mantenimiento cada año según la requieran.
- Algunas puertas requieren mantenimiento, sin embargo ya estaban en reparación.
- Los espacios de los dormitorios estaban acordes con las camas de acuerdo a la cantidad de los NNA, los mismo lo decoran con diseños y animados de moda.
- La cocina se mantenía en buenas condiciones, los alimentos que guardan están en buenas condiciones y tapados.
- Cada casa unifamiliar se encuentra abastecida de alimentos, frutas, meriendas para que los NNA de manera que se sientan en su casa, los mismos son almacenados en los cocinovas los cuales se vieron en el momento de la visita organizados.
- Las señoras que cuidan en las casa unifamiliares son responsables es decir, cuentan con su carnet de salud vigente, utilizan (delantales y redecillas) para la manipulación de los alimentos.
- Se pudo observar que cuando se lavan los platos posterior a que se escurren los ubican en los cocinovas.
- Cuentan con botiquín, el cual mantiene medicamentos e insumos de primeros auxilios y también medicamentos con fecha vigente que consumen a diario algunos de los NNA.
- Cuentan con un organigrama es decir, cuentan con Director, administradora, contable, tiene servicio de nutrición, cuentan con equipo técnico (Psicología, Trabajadores Sociales), secretaria y trabajador manual, lo cual hace un trabajo en equipo, que muestra a simple vista la organización.
- Al inspeccionar los expedientes cuentan con una organización dentro de los mismos, inician con una hoja de ingreso y mantienen información de salud, educación, información social, psicológica, legal, entre otros. Cada NNA cuenta con un expediente completo el cual también es inspeccionado por la SENNI AF, de los beneficiarios.
- Se pudo observar que los NNA están debidamente organizados para asistir a sus Centros Educativos y su traslado es a través del bus de la institución que es exclusivo para su movimiento.
- Las responsables del cuidado de los NNA mantienen aseados, bien vestidos y se preocupan por la presencia y relación de

- actualizados en conocimientos y nuevos retos.

- El programa juvenil brinda la oportunidad a aquellos adolescentes que al cumplir mayoría de edad continúan estudios universitarios y puedan formarse como profesionales.

#### ALDEAS SOS, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ (DAVID)

- El día 10 de agosto de 2022 se realizó una visita de campo a las instalaciones de las Aldeas SOS de la Provincia de Chiriquí, la misma fue realizada por la Licenciada Viola Rueda Trabajadora Social del MIDES de la regional de Chiriquí.
- La misma cuenta con una población de 42 NNA. Actualmente tienen 6 casas habitadas y de estas se visitó la 1 y la 2, las cuales se encuentran distribuidas en sala, comedor, cocina, 4 habitaciones, 3 baños, depósito, lavandería, lo que permite independencia del servicio que ofrecen. Cada casa tiene hospedado de 5 a 7 beneficiarios.
- Dentro de los servicios que ofrecen están: alojamiento, educación, salud, actividades recreativas, culturales y espirituales.
- Tienen los equipos y mobiliarios para el desempeño de las diferentes actividades. De acuerdo a la base de datos del programa de acogimiento tiene un total de 42 beneficiarios y para el programa de reintegro son 16 beneficiarios.
- Las instalaciones se observaron limpias a nivel interno y externo, tiene elaborado un plan de gestión de riesgos e implementan las medidas de emergencia por parte del Benemérito cuerpo de Bomberos.
- Tienen asignada una tía por cada casa, la cual tiene la responsabilidad de apoyar a la población beneficiaria a realizar las medidas de aseo personal, llevarlos a las citas médicas, apoyarlos en las tareas. 16 beneficiarios.
- La despensa se encontraba con alimentos en granos y enlatados variados, pastas, además se observó el refrigerador productos cárnicos, lácteos y embutidos en buen estado, igualmente verduras, frutas y vegetales.
- Algunas de las Tías mantienen el carnet blanco de manipulación de alimentos vencido. Los espacios donde manipulan los alimentos se encontraban limpios.
- Cuentan con las intervenciones del personal técnico calificado por el desempeño de las diferentes actividades, trabajo social, psicólogo, contratación de maestros o profesores, reforzamiento escolar, Estimuladora Temprana, Terapia Ocupacional, psiquiatría, por servicios profesionales.
- Cuentan con mobiliarios y equipo de oficina que cumple con las necesidades requeridas en el desarrollo de las funciones y prestaciones del servicio del proyecto.
- En cuanto a las instalaciones: los espacios físicos, mobiliarios donde prestan los servicios cumplen con los estándares de calidad, tienen implementadas las medidas de seguridad por parte del Benemérito Cuerpo de Bomberos como son. extintores, alarmas contra incendio y salidas de emergencia.

**RECOMENDACIONES:****ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE PANAMÁ**

- Se recomienda continuar con el aseo de todas las áreas de las Casas, como hasta el momento.
- Se recomienda no almacenar alimentos con productos de higiene personal y limpieza en el depósito que se encuentra en el edificio principal.
- Recomendamos que se coordine con la entidad responsable para que puedan subsanar el problema del cableado eléctrico que se encuentra muy bajo.
- Instalar en las ventanas de las Casas los vidrios faltantes.
- Reparar o cambiar el detector de humo de la Casa 4, que se encuentra dañado.
- Coordinar con los Bomberos para que sea instalado el extintor que falta en la casa 8.
- Se recomienda subsanar el problema de las aguas estancadas en la entrada de algunas de las casas.
- Colocar tapones de seguridad a los tomacorrientes de las casas.
- Realizar las gestiones para que las cuidadoras obtengan sus carnet blanco y verde para la manipulación de alimentos.
- Coordinar con la entidad correspondiente para la esterilización de los gatos.
- Articular la poda o corte de los arboles enfermos que están alrededor de las casas. (Fue recomendado en el informe de supervisión con fecha del 6 de diciembre de 2021.)

**ALDEAS SOS PROVINCIA DE COLÓN**

- Continuar con el buen aseo y mantenimiento de las áreas internas y externas del albergue en general.
  - Se recomienda que el botiquín de cada casa sea colocado donde está la señalización de la cruz roja, ya que el letrero está en la pared, pero el botiquín está en otro lugar.
  - En cuanto a la Casa 6 se recomienda lo siguiente:
1. Realizar una limpieza profunda en toda la casa, incluyendo dormitorios de las Niñas, y la lavandería e involucrar a las adolescentes.
  2. Se recomienda que organicen los alimentos almacenados en el refrigerador, que estén divididos los alimentos cárnicos, lácteos y embutidos, además se recomienda que los alimentos sean guardados en recipientes con su debida tapadera para evitar la contaminación cruzada.
  3. Deben almacenar el arroz en un recipiente con Tapa para evitar que se riegue y se pierda en el piso.
  4. Se recomienda que los dormitorios tengan el espacio suficiente para la libre circulación de los NNA, que no estén aglutinados, que las prendas de vestir estén en los gaveteros y closet.
- En cuanto a la Casa 4 que es la casa de los masculinos, hay una población de 5 NNA y 2 adultos de 21 y 22 años con problemas de salud mental, se recomienda que estos adultos habiten en una casa exclusiva para ellos 2 y que no estén mezclados con la población infantil.
  - Se recomienda que las manipuladoras de alimentos cumplan con los protocolos de salud con respecto a la obtención de los carnet blanco y verde.
  - Se recomienda que las computadoras de las Casas que se encuentran dañadas sean reparadas.
  - Se recomienda que los expedientes de los NNA estén ordenados en portafolios para evitar que se extravié la información.

**ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE COCLÉ**

- Se recomienda al personal responsable que continúe con el trabajo que se ha realizado hasta el momento, esto indica que los NNA sienten un hogar acogedor, sintiéndose en su propia casa.
- Se recomienda continuar con las medidas de bioseguridad por tratarse de una población donde puede propagarse un virus rápidamente.
- Mantener el programa juvenil con el objetivo de formar más profesionales y lograr que los mismos junto con sus familias tengan una mejor calidad de vida.

**ALDEAS SOS DE LA PROVINCIA DE CHIRIQUÍ (DAVID)**

- Colocar la Misión y Visión en un área visible.
- Colocación del certificado de Funcionamiento visible.
- Supervisar periódicamente la fecha de vencimiento de los alimentos, ya que se observó algunos alimentos secos pronto a vencer.
- Los expedientes deben de ser separados por trabajo social y psicología.

RESPONSABLES	NOMBRE COMPLETO	FIRMA	FECHA DEL INFORME FINAL
Trabajador(a) Social	Arelis Vega		