Verksamhetsberättelse Sunet 2016



Förord

År 2016 var ett år i nätets tecken! Baserat på de upphandlingar skett var det dags att bygga detta nya fantastiska nät. Allt har gått enligt planerna och den sista december var det gamla nätet ett minne blott. Vårt nya nät, Sunet C, har högre redundans och robusthet, och en kapacitet på 100 Gbps. Med Sunet C står vi nu rustade att bemöta det ökande behovet på kapacitet och kvalitet vi ser framförallt inom forskningen.

Samtidigt har Sunet och dess beslutande kommitté arbetat med frågan hur vi bättre kan möta de behov av tilläggstjänster som efterfrågas av lärosäten och andra Sunetuppkopplade organisationer. Med ökad transparens och utvecklad dialog hoppas vi kunna ta ytterligare steg mot fler och effektiva gemensamma tjänster till gagn för våra avnämare.

Tack alla för ert engagemang och allt arbete ni lagt ned under det gångna året! Jag ser framemot 2017 där vi tillsammans möter nya utmaningar och fortsätter bidra till Sunets utveckling!



Stefan Bengtsson Ordförande Sunet beslutande kommitté



Innehållsförteckning

1 Mission, verksamhetsidé, vision och strategi 2018	
1.1 Mission	4 4
2 Nationell och internationell infrastruktur 2.1 Nästa generation av Sunets nät	
3 Sunets organisation och processer	5 5
4 Kommunikationsaktiviteter	
5 Internationella samarbeten	8
6 Sunets tjänster – utveckling och förändringar 6.1 Tjänster som ingår i grundutbudet	10 11
 Övriga aktiviteter 7.1 Nationell infrastruktur 7.2 Tjänst för grundidentifiering, SE-Leg projektet 	11
8 Ekonomisk redovisning 2016	12 13 13



1 Mission, verksamhetsidé, vision och strategi 2015-2018

Sunets verksamhet för 2016 har legat i linje med Sunets inriktningsdokument för 2015-2018 avseende mission, verksamhetsidé, vision och strategi samt värdegrund för Sunet.

1.1 Mission

Sunets unika datanät och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

1.2 Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation. Vi tar i nära samverkan med kunden fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunets arbete är en del av Internets globala utveckling.

1.3 Vision

Sunets nätverk och integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk forskningsinfrastruktur.

1.4 Strategiska vägval

- Sunet ska välja lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de factostandarder.
- Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets infrastruktur och kan integreras med Sunets identitetsfederation.



2 Nationell och internationell infrastruktur

2.1 Nästa generation av Sunets nät Mål:

• Att under året implementera Sunets nya nät i form av upphandlad ny fiberoptisk infrastruktur och ny utrustning.

Under 2016 har Sunet uppgraderat sitt nationella datakommunikationsnät efter den upphandling av optiska fibersträckor och utrustning som gjordes 2015. Med internationella mått är Sunet ett förhållandevis stort nät. Det nya nätverket SunetC och består av 113 noder, sammanbundna av 126 olika delsträckor med över 8 000 km fiber (vilket motsvarar 1/5 av jordens omkrets). Cirka 120 st. lokala fiberförbindelser har dessutom installerats i de olika universitetsstäderna för att koppla upp lärosäten och andra kunder till det nya nätverket.

3 Sunets organisation och processer

3.1 Sunets beslutande kommitté

Stefan Bengtsson, Chalmers, ordförande Ann Fust, Vetenskapsrådet, vice ordförande Björn Halleröd, Vetenskapsrådet Peter Krantz, Kungliga Biblioteket Susanne Kristensson, Lunds universitet Johan Sterte, Luleå Tekniska Universitet Marita Hilliges, Högskolan i Dalarna Henrik Gyllberg, Blekinge Tekniska Högskola Joakim Nejdeby, Linköpings universitet Fanny Lyrfors, studeranderepresentant David Höjenberg, studeranderepresentant

Sunets nya beslutande kommitté, som ersatte Sunets styrelse, tillträdde den 1 januari och har under året haft 4 möten. Samtliga protokoll återfinns på Sunet.se.

3.2 Sunets organisation

• Att implementera beslut från Vetenskapsrådets styrelse och GD avseende Sunets organisationsmodell i samarbete med den beslutande kommittén.

Den nya organisationsmodellen, med ny enhet för Sunet inom Vetenskapsrådet och ny beslutande kommitté, har under året löpande utvecklats. Det har också gjorts en översyn av enhetens personalsituation och bemanning. Ökade synergieffekter har uppnåtts genom tätare och effektivare informationsutbyte i relevanta och gemensamma frågor, bland annat när det gäller gemensamma internationella frågor för större genomslagskraft för våra gemensamma ståndpunkter.



En av den beslutande kommitténs uppgifter under året har varit att vidareutveckla Sunets behovsfångstprocess i syfte att svara upp mot ökade och förändrade krav hos Sunets kunder men också för att kunna utveckla dialogen med Sunets avnämare.

3.3 Sunets processer

Mål:

- Att vidareutveckla Sunets behovsfångsprocess med tillhörande dokumentation, underlag och informationsflöde, i samverkan med den beslutande kommittén och i dialog med Sunets avnämare.
- Att vidareutveckla dialog och samarbete med lärosätenas kontaktpersoner samt vidareutveckla dialogen med övriga grupper inom sektorn.
- Att ta fram nyckeltal för verksamhetsuppföljning och ekonomi.

Sunets behovsfångstprocess:

- Varje kund (Sunetansluten organisation) förutsätts ha interna processer för att identifiera och prioritera behov hos sina slutanvändargrupper.
- En kontaktperson per kund utses av respektive organisationsledning utifrån en tydlig uppdragsbeskrivning.
- Behovsfångst, prioriteringar och förankring går via utsedd kontaktperson. Eventuella undantag ska definieras (t.ex. stora forskningsprojekt).
- Behovsfångstmodellen med efterföljande processer dokumenteras och tillgängliggörs på ett tydligt och transparent sätt inklusive betalnings- och affärsmodeller.
- Sunet utvecklar god dialog med Sunets olika intressegrupper utan att kortsluta beslutad behovsfångstmodell.

Kontaktpersonens uppdragsbeskrivning samt åtagande för Sunetuppkopplad organisation:

- De Sunetanslutna organisationerna ansvarar för att det inom sin organisation:
 - O finns en definierad kontaktperson som kan beskriva lärosätets/organisationens totala behov
 - O finns rutiner för återbesättning av kontaktperson
- Kontaktpersonen:
 - O ansvarar för förankring och spridning av behovsfångsprocessens resultat inom sin organisation
 - O bör vara välkänd i relevanta samarbetsforum
 - O har en löpande dialog med Sunet

Under våren arrangerade Sunet en Strategidag för lärosätenas kontaktpersoner. Planering och utvärdering av Strategidagarna sker såsom tidigare i samverkan med representanter för Sunets kontaktpersoner. Till Strategidagen var också ett antal av de övriga Sunetanslutna organisationerna inbjudna, exempelvis Kungliga Biblioteket och Riksarkivet. Efter diskussion med företrädare för lärosätenas kontaktpersoner ställdes höstens Strategidag in då tyngdpunkten för Sunets verksamhet under 2016 till allra största del legat på installation och migration till Sunets nya nät, SunetC, vilket togs upp på vårens Strategidag. Diskussion kring behovsfångst och nya tjänster tas upp på nytt under 2017.

I syfte att lättare kunna följa upp den ekonomiska utvecklingen avseende Sunets olika verksamhetsgrenar har en ny ekonomisk modell tagits fram under året och i budgetarbetet för 2017. Detta har inneburit att nyckeltal för uppföljning och presentation av Sunets ekonomi och verksamhet har underlättats radikalt. Detta arbete kommer att fortgå under 2017.



3.4 Sunets dialog med forskningsinfrastrukturer

Sunet har under året påbörjat en dialog med några av de större nationella forskningsinfrastrukturerna (EISCAT-3D, Onsala Rymdobserbservatorium, SciLifeLab, SNIC, MaxIV och SND) kring möjliga områden där det finns värde av ett utökat samarbete oss emellan. SNIC och Sunet arbetar tillsammans för att under 2017 lösa denna uppgift.

ESS

Sunet har under året etablerat en dialog med ESS för att säkerställa leveransen av nätinfrastruktur både till resten av världen men också den interna konnektiviten för forskningsdata mellan experimentområdet i Lund och ESS DMSC i Köpenhamn. Vi har i samråd med VR tillsammans med de andra inblandade forskningsnäten NORDUnet och DEIC i Danmark startat en dialog med ESS.

4 Kommunikationsaktiviteter

4.1 Informera om Sunets nya nät

• Att på olika sätt informera om det nya nätet och dess uppbyggnad

Information till lärosätena har fortlöpande skett på Sunets web, via nyhetsbrev och E-post. I år har fokus legat på information om Sunets nya nät. Det har bland annat tagits upp på bloggen Fiberfeber och vid fysiska möten som till exempel Sunetdagarna. Sunet har också arrangerat kurser och seminarier för lärosätenas tekniker så att de är väl införstådda med den nya utrustningen.

4.2 Sunets webbplatser, nyhetsbrev och kundkontakter

- Att de flesta av Sunets webbplatser är överflyttade till Sunets nya plattform.
- Att modellering, val av teknik och koncept till en sajt för samarbete ska vara klar under året.
- Att skapa och underhålla register för att kunna skapa riktade och relevanta utskick.

Under 2016 har arbetet med att minska antalet webbplatser fortlöpt. Den nya plattformen Wordpress är på plats, och de olika delarna av Sunets verksamhet som har egna webbplatser har i olika stor utsträckning jobbat på att bearbeta och flytta sitt innehåll till den nya plattformen för sunet.se. Arbetet fortsätter under 2017. Modellering, val av teknik och koncept till en samarbetsplattform slutfördes under 2016. Under året har arbetet med att skapa och underhålla register fortlöpt i takt med utvecklingen av Sunets nya CRM-system. För att register och listor ska bottna i relevanta målgrupper och processer behöver det fortsatta arbetet synkroniseras med Sunets behovsfångsprocesser.

4.3 Övergripande kommunikationsstrategi för Sunet

Att den nya kommunikationsstrategin är klar och är i samklang med Sunets utveckling under året.

Då Sunet under året genomgått både förändring av sin organisation och utveckling av sina verksamhetsprocesser har det inte varit möjligt att ta fram en relevant kommunikationsstrategi. Detta arbete kommer under 2017 integreras med fortsatt utveckling där transparens och informationsspridning är av stor vikt.



4.4 Samarbete med kultursektorn

Mål:

- Att skapa ett pilotprojekt där kulturinstitutioner utvärderar gemensam lagring i Sunets IaaS- och BaaStjänster.
- Ått sprida kunskap om Sunets befintliga tjänster och därigenom bidra till effektiva it-lösningar för kulturaryssektorn.

Under året har Digisam och Sunet genomfört ett pilotprojekt där ett antal kulturarvsinstitutioner (museer) har utvärderat Sunets lagringslösning. Pilotprojektet föll väl ut och rapporten finns att ladda ner på Digisams hemsida: http://www.digisam.se/pilotprojekt-om-lagring-i-samarbete-med-sunet/

Under året har bl.a. KB inlett ett projekt för att utvärdera Sunet IAAS som plattform för delar av Librissystemet.

5 Internationella samarbeten

5.1 Samarbete inom Norden

Mål:

- Att skapa en effektivare process för gemensamma nordiska ståndpunkter i de olika internationella fora där vi är aktiva.
- Att ytterligare förstärka det nordiska genomslaget inom GÉANT.
- Att fortsätta effektivisera arbetet kring gemensamma nordiska tjänster.

Arbetet med att utveckla och effektivisera processerna för gemensamma nordiska ståndpunkter har fortgått under året inom ramen för NORDUnets styrelsearbete och inom det tekniska forumet CTO-forum. Under 2016 har det nordiska CTO-forumet träffats regelbundet, en gång i kvartalet i fysiska möten och en gång i månaden via videomöten. Detta har bla resulterat i en gemensam nordisk upphandling av LMS startade under 2016 och gemensam europeisk videotjänst-upphandling. Det norska forskningsnätet UNINETT har under 2016 också provat och bestämt sig för att använda BaaS och IaaS från IPNETT, numera SafeSpring. Under NORDUnet konferensen i Helsinki 2016 deltog Sunet med ett flertal presentationer om bland annat SunetC samt SWAMIDs framgångar med AL-profilerna.

5.2 GÉANT Association

Mål:

- Att medverka i GÉANTs styrelse i syfte att gagna Sunet och NORDUnets verksamhet.
- Att bevaka att GÉANT och NORDUnet verkar i liknande riktning och om diskrepans identifieras lyfta detta till berörda aktörer.

Under 2016 har arbetet med att skapa en gemensam organisation inom GÉANT fortsatt efter sammanslagningen av TERENA och Dante. Genom Sunets engagemang i GÉANTs styrelse samt GÉANTs "Community program" så verkar Sunet för att säkerställa att GÉANT fortsätter att utveckla en kultur där samarbete och öppenhet premieras inom Europa. Under 2016 har det förtydligats att det är fortsatt stora kulturella skillnader i synsätt mellan fd TERENA och Dante.

Under 2016 har vi genomfört kontinuerlig avstämning mellan Sunet/NORDUnet och GÉANT runt både styrelsefrågor samt inför GÉANTs general assembly möten.



6 Sunets tjänster – utveckling och förändringar

6.1 Tjänster som ingår i grundutbudet

Mål:

- Att alla lärosäten har förtroenderamverket AL1 eller AL2 på plats.
- Att vidareutveckla och uppgradera meta.eduroam.se.
- Att genomföra en behovsanalys av om gemensam nyttjandestatistik av eduroam.
- Att öka användningen av eduID inom sektorn samt vid antagning.se (UHR).

SWAMID

Under 2016 har fortsatt förankring av SWAMIDs tillitsprofiler¹ (AL1 och AL2) fortsatt. Vid slutet av 2016 hade SWAMID totalt 57 organisationer som medlemmar. Av dessa var 23 godkända för AL1 och 8 för AL2. (se https://www.sunet.se/swamid/medlemmar/ för detaljerad information). Dialog med Ladok, VR och andra intressenter som har behov av AL2 har framgångsrikt förts.

SWAMID har genomfört 3 stycken regionala workshops med specifikt syfte att stödja och gå igenom de steg som krävs för att uppfylla SWAMIDs tillitsprofiler.

Utöver arbetet med tillitsprofilerna har SWAMID anordnat workshop och webinarer kring de nödvändiga programvaruuppdateringar som behövde genomföras under 2016.

eduroam

Under året har arbetet med eduroam fortskridit enligt plan. Ett antal mindre lärosäten och forskningsstödjande organisationer har under året fått hjälp och anslutit sig till eduroam. Uppgraderingen av meta.eduroam.se påbörjades och kommer att avslutas 2017. Inventering av nyttjandestatistik för eduroam gav vid handen att intresset från lärosätena att dela med sig av denna information är begränsad varvid vi nu upphört med fortsatt satsning inom området.

I slutet av 2016 påbörjades ett samarbete med UNINETT (Norge) och CSC (Finland) om att ta fram en förenklad och säkrare installationsprocess.

eduID

Sunet har under året fortsatt arbetet med vidareutveckling av identitetstjänsten eduID. Under året har användningen återigen mer än fördubblats, nu hyser eduID över 45.000 användare. Arbetet med att samordna användningen av eduID med antagning.se har däremot ej gått som planerat. Förhoppningen är att vi under 2017 kommer i mål med en gemensam hantering då de riktigt stora volymerna av användare fortfarande är beroende av antagning.se.

Användningen av eduID vid lärosätena för stöd i sina egna identitetsprocesser fortsatte att öka samt eduID blev under 2016 godkänd för SWAMID AL2 (sedan tidigare är eduID godkänd för SWAMID AL1).

Assurance Level är benämningen på de olika förtroendenivåer som finns inom identitetslösningar. Ju högre

nivå ju högre säkerhet. På en lägre nivå behövs endast lösenord men högre nivåer kan kräva t.ex. en dosa med pinkod eller en app på mobiltelefonen+pinkod eller en USB pinne med specifik inloggning. AL2 är en lämplig profil för tjänster som har höga behov av att veta vem personen är som loggat in, tex genom att personnummer används för identifiering.



6.2 Sunets tilläggstjänster

Mål·

- Att ta fram en strategi för nästa generations e-mötestjänst baserat på RTCweb.
- Att föra dialog med intresserade lärosäten och andra organisationer avseende införande och integration av IaaS och BaaS.
- Att genomföra workshops för att öka kunskapen och säkerställa framgång i etablering av de nya tjänsterna på lärosätena.
- Att i dialog med lärosäten och andra Sunetanslutna organisationer genomföra projekt i linje med de behov och önskemål som finns.

En strategi för Sunets nya e-mötestjänst baserat på WebRTC har tagits fram och kommunicerats via Sunets webb. En upphandling av en ny e-mötesplattform i enlighet med strategin påbörjades under 2016 och väntas vara klar under Q1 2017. Upphandlingen drivs tillsammans med ett stort antal EU-länder inom ramen för GEANT-samarbetet.

Ett antal pilotprojekt för användning av IaaS och StaaS har genomförts bla tillsammans med Digisam (Riksarkivet/Riksantikvarieämbetet) samt Kungliga Biblioteket. Inom ramen för samarbetet med Digisam har Sunet genomför ett antal workshops, bla en om persistenta identifierare inom kulturarvs och forskningssektorn.

Summering av förvaltningsverksamhet 2016 för Sunets befintliga tilläggstjänster visar följande: **Projectplace**; två nya kunder har tillkommit, vilket innebär totalt 13 st. Leverantören har tagit fram två Sunetrelaterade funktioner enligt önskemål. Regelbundna avstämningar med leverantören och våra kunder har genomförts.

Sunet Box: antalet användare av tjänsten har ökat kontinuerligt till ett nuläge på 50 000 fördelat på 30 st. konton, inga nya kunder har dock tillkommit. Regelbundna kundmöten har genomförts. Leverantören har påbörjat ett förändringsarbete avseende arbetsrutiner som haft positiva effekter för oss. Upphandling kommer att genomföras 2017 av NORDUnet. Risk för kundförlust under 2017 i samband med Office365-satsningar.

Sunet Connect: inga nya kunder har tillkommit, vilket innebär ett nuläge på 33 st. Förändringar under sommaren i driftsmiljön hos NORDUnet medförde i samband med terminsstarten i september stora driftsstörningar under ett par veckor, vilket orsakade negativ uppmärksamhet. Regelbundna kundmöten har genomförts. Statistik över antal initierade sessioner har förmedlats till lärosätena för att stötta dem i sin miljöredovisning. En gemensam europeisk upphandling av ny e-mötestjäns har påbörjats under 2016.

Sunet Mailfilter: en kund har lämnat pga. övergång till Office365 och tre nya kunder har tillkommit. Vissa driftsproblem har uppträtt med anledning av stor ökning av trafik i filtret och kompletteringar i driftsmiljön genomfördes. Trafiken ökade från 64 miljoner brev i december 2015 till 178 miljoner brev i december 2016, vilket i princip är en tredubbling.

Sunets Molntjänster (BaaS, STaaS, AaaS, IaaS): 30 st. lärosäten är anslutna till någon av molntjänsterna. Marknadsföring i form av kontakter med lärosäten, workshops, fysiska möten och onlinemöten har skapat intresse för tjänsterna. Anpassningar av tjänsterna har gjorts tillsammans med kunder för att tillgodose behov och önskemål.

Sunet Play: fyra nya kunder har tillkommit, vilket innebär totalt 28 anslutna lärosäten. Regelbundna avstämningar med leverantören och våra kunder har genomförts. Fokus har under hösten legat på upphandling inför 2017 eftersom Sunets kontrakt med leverantören går ut under Q1 2017.

Sunet Survey: 16 st. lärosäten använder tjänsten, inga nya har tillkommit. Avtalet med leverantören förlängdes till 2018-12-01. Regelbundna kundmöten har genomförts. Önskemål från kunderna har hanterats genom att kontaktpersoner bistått i arbete med kravspecifikation, som sedan använts vid genomförande av utvecklingsinsatser.

Information om samtliga tilläggstjänster har även förmedlats i samband med Sunetdagarna.



6.3 Revidering av Sunets avtal

Mål:

• Att revidera de avtal som omfattas av det nya regelverket.

Under året har ett omfattande arbete genomförts för att erbjuda Sunetanslutna organisationer att teckna ett standardiserat personuppgiftsbiträdesavtal, "PUBA", med Sunet för de tjänster som hanterar personuppgifter. Sunet har även tecknat avtal med berörda tjänsteleverantörer å organisationernas vägnar. Hanteringen har varit omfattande både ur administrativ och ur juridisk synpunkt. Både Sunetanslutna organisationer och Sunets tjänsteleverantörer har i många fall haft synpunkter på Sunets standardiserade avtalsförslag vilket har fördröjt processen. Arbetet kunde inte slutföras under året pga. synpunkter från vissa leverantörer, som innebär att förnyat mandat från Sunetanslutna organisationer kommer att behöva inhämtas under 2017.

6.4 Övrigt

Under året har Sunet etablerat ett sk Orcid-konsortium: en gemensam hantering av organisationers medlemskap i Orcid som är en global identitetstjänst för publicerande forskare. Intresset för Orcid har varit stort bland Sunet kunder..

Under året har Sunet tillsammans med DeiC och NORDUnet påbörjat upphandling av ett LMS-verktyg. Intresset från Sunets kunder är mycket stort - under 2016 har totalt 19 lärosäten indikerat ett preliminärt intresse av en LMS-tjänst i Sunet regi. Under 2017 kommer utfallet av upphandlingen kommuniceras till kontaktpersonerna och om det finns tillräckligt intresse kan en LMS-tjänst etableras i Sunet. Denna fråga kommer redovisas i detalj för Sunet beslutande kommitté.

GÉANT molntjänster

Den Europeiska samarbetsorganisationen GÉANT har under 2015 och 2016 arbetat med en molnkatalog – en lista på ramavtal med leverantörer av molntjänster som bla inkluderar Amazon Web Services (AWS) och Microsoft Azure. Avtalen håller på att färdigställas och Sunets kunder har uttryckt ett stort intresse för resulterande molntjänster.

Hongkong och KI

Karolinska Institutet har etablerat ett forskningscentrum i Hong Kong och i samband med det frågat Sunet om konnektivitet till Hong Kong. Sunet kommer kunna leverera detta i samarbete med andra forskningsnät som täcker dessa delar av världen men också kombinerat detta med en kommersiell förbindelse.

7 Övriga aktiviteter

7.1 Nationell infrastruktur

Mål:

• Att bidra till stabil kritisk nationell infrastruktur för datakommunikation i Sverige

Sunet är en nationell operatör med stort behov av tillgänglig och robust it-infrastruktur (fiber) över hela landet. Under året har diskussioner förts med bl.a. Netnod hur vi tillsammans kan bidra med kompetens avseende kritisk nationell infrastruktur. Sunet har också träffat Riksrevisionens utredning av den svenska bredbandsutvecklingen och diskuterat detta viktiga område och belyst de utmaningar som vi ser.

7.2 Tjänst för grundidentifiering, SE-Leg projektet

För att kunna utfärda E-legitimation behövs en fysisk ID-koll. I syfte att underlätta för oberoende leverantörer av e-ID som vill utfärda legitimationer driver Sunet, tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting



(SKL) och ett antal andra aktörer, en process för att göra legitimationskontroll av individer. Den huvudsakliga finansieringen kommer från Vinnova. Under 2016 har projektet gjort stora framsteg, en första framgångsrik teknologidemonstration har bla gett upphov till ett spinoff-projekt i två amerikanska delstater (dock ej i Sunet regi). Intresset från Vinnova, SKL och Regeringskansliet för detta projekt är mycket stort och Sunets bidrag uppfattas som positivt och innovationsrikt. Under året har projektet även inlett en mycket positiv dialog med Finansiell ID-Teknik som äger BankID. Även BankID ser positivt på projektet.

Ett framgångsrikt projekt av detta slag öppnar upp för att högskolesektorn kan få större nytta och användning av e-legitimation.

8 Ekonomisk redovisning 2016

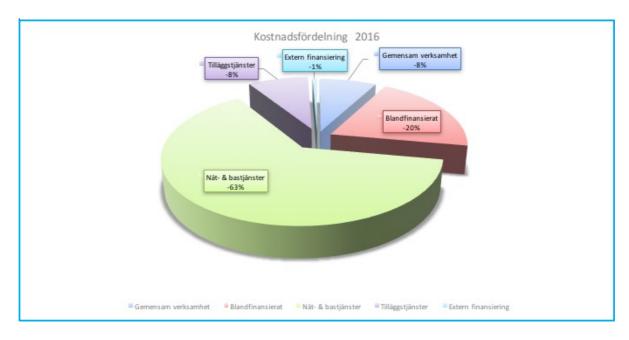
8.1 Utfall 2016

Resultatet för 2016 visar ett överskott med drygt 3 Mkr enligt nedanstående tabell. Ingående balans för året var ett anslagssparande på 1 382 tkr. Inget anslagssparande förs över till 2017 men däremot ett myndighetskapital på 3 112 tkr.

Resultat			Riktvärde	100%	
SUNET	(tkr)				
				Andel	
	Utfall	Budget	Prognos	budget	
<u>Intäkter</u>					
Avgifter	145 047	144 364	144 365	100%	
Intäkt av anslag	44 958	43 646	46 646	103%	
Intäkt av bidrag	1 171				
Övrigt	998		800	0%	
Intäkter totalt	192 174	188 010	191 811	102%	
<u>Kostnader</u>					
Personal*	-30 563	-41 725	-32 500	73%	
Systemkostnad	-136 883	-129 880	-129 700	105%	
Avskrivningar	-7 268	-9 194	-9 194	79%	
Övriga driftkostnader	-13 520	-6 384	-13 000	212%	
ОН	-827	-827	-827	100%	
Kostnader totalt	-189 061	-188 010	-185 221	101%	
Resultat	3 112	0	6 590		

De olika raderna på kostnadssidan avviker relativt kraftigt från budget, men på totalnivån är överensstämmelsen med budget god. Avvikelsen beror på att vi ändrat framförallt hur inhyrd personal bokförts jämfört med budget. Detta är hanterat inför 2017.





Fördelningen mellan de olika verksamheterna har förskjutits något under slutet av året på grund av att det fanns kostnader för dubbla nät under november-december. Blandfinansierat består av den verksamhet som är i huvudsak anslagsfinansierad, men där även en del resurser från avgifter tillföras. Det gäller i huvudsak anslutningen av de konstnärliga högskolorna och kostnaderna för att det internationella forskningsnätet.

8.2 Rapportering

Den löpande rapporteringen har varit enklare och bättre under året även om vi inte är helt nöjda med precisionen i prognosen på kostnadssidan. Dock har det under året hela tiden funnits en trygghet av att den ekonomiska situationen är under kontroll och förståelig genom den nya ekonomimodellen.

8.3 Revidering av prissättning för tjänster och nät

Sunet C har prissatts till en nivå som motsvarar den som var under 2014 för lärosätena. För övriga tjänster har vi bedömt att vi behövde mer information om utfall och dessutom sker det en avsevärd förnyelse av våra avtal med tredjepartsleverantörer under 2017. Arbetet har därför planerats om till 2017 för våra tjänster.

8.4 Sunetavgiften

För 2016 var lärosätenas uttaxering totalt 117 Mkr.