

Datum/Date 2020-05-26

## **Protokoll**

fört vid kommittésammanträdet (videomöte) den 26 maj 2020.

Närvarande ledamöter:	Övriga närvarande:	Anmält Förhinder:
Stefan Bengtsson/Chalmers	Maria Häll/SUNET	Maria Thuveson/VR
Johan Johansson/ITCF	Börje Josefsson/SUNET	
Johan Sterte/KAU	Fredrik Gunnarsson/VR	
Ylva Fältholm/HIG	Jonny Lundin/SUNET	
Henrik Summanen/RAÄ		
Susanne Kristensson/LU		
Jacob Adamowicz/SFS		
Joakim Byvik/student HB		
Henrick Gyllberg/BTH		
Björn Halleröd/VR		

# 1 Inledning

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade sammanträdet.

## 2 Mötesformalia

Dagordningen fastställdes.

Till justeringsperson föreslogs och beslutades Henrik Summanen.

Kommittén godkände protokollet från 4 mars, och lade detta till handlingarna.

# 3 Stående rapporteringspunkter

### 3.1 Föreståndaren har ordet

Mars, april och maj har varit präglade av pandemin och Covid-19. På grund av den stora omställningen i sektorn till hemarbete och distansstudier så har Sunets verksamhet med de tjänster vi tillhandahåller till våra kunder varit under stor press. Tack vare gott nordiskt samarbete och en stabil organisation i krislägen så har vår verksamhet och våra tjänster klarat det höga trycket bra, med några få undantag i början av denna krisperiod. De allra flesta av våra medarbetare har under perioden jobbat hemifrån, men en person från driftsenheten har alltid varit på plats under den tid NOC normalt är bemannad. Vårens Sunet-dagar ställdes in, och mycket pekar just nu på att höstens Sunetdagar kommer att arrangeras som en virtuell konferens på något sätt.

Jonny Lundin, chef för enheten för drift, gjorde en genomgång av dagsläget – framförallt när det gäller mediatjänsterna.

Kommittén uttryckte sin uppskattning och tack för hur Sunet hanterat den exceptionella situationen.

### 3.2 Ekonomisk rapport

Fredrik Gunnarsson presenterade resultatet för tertial 1;

Effekterna av Covid-19 syns inte i det ekonomiska utfallet än så länge, då avräkningen av tjänsterna har en eftersläpning. Prognosen för helåret innehåller inga andra förändringar avseende Covid än att de 10 MSEK som aviserats att komma i vårändringsbudgeten är inräknad på intäktssidan och motsvarande kostnadsökning är prognostiserad.

**SUNET - Swedish University Computer Network** 

Tel/Phone: +46 90 20 59 100

Org nr/Vat no: 202100-5208



Bidragsintäkterna för första tertialen är högre än budget, beroende på att tidigare eftersläpningar nu arbetats upp. Detta syns även på kostnadssidan då driftskostnaderna är högre än budget.

	<b>Utfall T1</b>	Budget	Prognos	<b>Utfall 2019</b>	%
Ingående balans	9 639	9 639	9 639	10 362	
Avgifter	68 069	187 718	205 000	182 329	36%
Intäkt av anslag	16 394	49 183	59 183	49 346	33%
Intäkter av bidrag	7 020	13 316	15 000	6 143	53%
SUMMA INTÄKTER	91 483	250 217	279 183	237 818	37%
Personal	12 150	37 367	38 000	41 623	33%
Systemkostnad	56 798	141 486	170 000	135 564	40%
Avskrivningar	11 683	38 650	36 000	34 409	30%
Övriga driftkostnader	15 393	26 947	32 000	22 869	57%
OH VR	1 215	3 736	4 000	4 076	33%
SUMMA KOSTNADER	97 239	248 186	280 000	238 541	39%
Resultat	-5 756	2 031	-817	-723	
Utgående balans	3 883	11 670	8 822	9 639	

## 3.3 Sunets produkter och tjänster

### Gemensamma lärosätesresurser i och med Covid-19

I och med situationen med Covid-19 har vi sett behov av att samordna och sprida info om gemensamma lärosätesresurser som alla kan ta del av. Vi har skapat en sida där lärosätena själva har bidragit med info om, och bjudit in till, framförallt olika webbinarier om Zoom och Canvas. Sammanlagt har vi haft 45 stycken listade webbinarer från 13 lärosäten. Det mest välbesökta webbinariet, som Sunet själva anordnade, var ett "Kom igång med Zoom" den 17 mars, vilket besöktes av 340 personer.

### Sunet E-möte

I och med utbrottet av COVID-19 utsattes tjänsten för hög belastning då samtliga lärosäten övergick till distansundervisning. Antalet samtidiga användare i hela NORDUnets instans ökade från ca 4 000 till 105 000 som max. För att hantera det stora antalet användare utökade NORDUnet kapaciteten med ett privat dedikerat moln på Amazon Web Services i Sverige.

Sunet har också genomfört ett antal webbinarier med temat *säkerhet i Zoom*. Ett flertal nya kunder har anslutit sig till tjänsten, vi har nu 45 organisationer som är E-möteskunder.

## Sunet Play

Precis som för E-mötestjänsten har belastningen på playtjänsten ökat i samband med COVID-19. NORDUnet har i samverkan med Sunet vidtagit kapacitetshöjande åtgärder. Ytterligare 2 kunder har anslutit sig till tjänsten sedan förra kommittémötet.

#### **Sunet LMS**

Den 12 mars genomförde vi den virtuella konferensen om Canvas som vi planerat tillsammans med lärosätena. Fokus låg på erfarenhetsutbyte mellan lärare med inspiration och möjlighet att diskutera med andra kring användning av Canvas i undervisningen. Som mest under dagen hade vi ca 250 deltagare.

#### edulD

Under vintern har eduID fokuserat på att utforska förutsättningarna för ett fördjupat samarbete med Skolverket kring digital identitet för nationella prov. Intresset från Skolverket är mycket stort. Vår gemensamma vision är en digital identitet för utbildning "från mellanstadiet till doktorshatt". Se även punkt 3.5 nedan.



# Sunet CNaaS (Campus Network as a Service)

Vår första kund, Mälardalens högskola, MDH, är nu i produktion på sitt nya campus i Eskilstuna. På grund av Covid-19 situationen har det varit en mjukstart med antalet användare. Gemensamma processer mellan Sunet NOC och MDH:s lokala servicefunktion har därför givits tid att pröva och dokumentera nya arbetssätt. Vi kommer härnäst att försöka få fler lärosäten att ansluta sig till tjänsten samt genomföra de utbildningar av personal som efterfrågats.

## 3.4 Projekt

# Gemensam lösning för e-signering (eduSign)

I och med corona-krisen har flera lärosäten hört av sig till Sunet och efterfrågat en enkel lösning för digitalt signerade dokument, i linje med den demo-tjänst som projektet e-signering kört under vintern och våren. Denna tjänst var aldrig avsedd att vara en permanent funktion utan var till för att illustrera hur en tjänst skulle kunna utnyttja infrastruktur för e-signatur. Sunet har som svar på dessa mycket tydliga behov etablerat en sådan funktion. Den är i produktion och kan tills vidare användas fritt - men eftersom vi fick prioritera den tekniska funktionen har arbetet med att etablera avtal, affärsmodell och personuppgifts-biträdesavtal tyvärr inte hunnits med ännu. Detta arbete pågår för närvarande.

### SOC/CERT

Projektet SUNET-SOC är nu inne på år 2 av 4. Projektet fokuserar enligt den övergripande planen på arbetet med arbetsformer, verktyg och rutiner under 2020. Ett antal upphandlingar av it-säkerhetsverktyg har genomförts. Projektet har ett mycket uppskattat samarbete med CERT-SE och bidrar aktivt till att identifiera och avvärja säkerhetshot mot Sverige.

# Datahanteringsplaner - ett VR-uppdrag

Inom ramen för ett av Vetenskapsrådets regeringsuppdrag, har Sunet bistått med upphandling och etablering av en tjänst för s.k. "datahanteringsplaner". Upphandlingen görs med sikte inställt på ett kontrakt kring en molntjänst på ett år, med möjlighet att förlänga. Under det första året föreslår Sunet att det genomförs en behovsfångstprocess och avgör om datahanteringsplansverktyg är något som Sunets kunder vill ska ingå mer permanent i Sunets produktportfölj.

# Seamless access, Inacademia (GÉANT)

Inom ramen för GÉANT-samarbetet har Sunet lett arbetet med att ta fram ett nytt användargränssnitt för s.k. inloggningsväljare. I samband med inloggning till webbtjänster (tex via Swamid) sker ofta ett steg när användaren väljer en identitetsleverantör (t.ex. det egna lärosätets inloggning). Detta steg uppfattas ofta som krångligt och icke-intuitivt. I ett samarbete med flera forskningsinfrastrukturer, forskningsnät och förlag har Sunet inom ramen för GÉANT-samarbetet tagit fram ett nytt gemensamt användargränssnitt för att välja inloggningstjänst. Finansiering för detta har kommit från GÉANT/EU-kommissionen.

# **Digital Tentamen**

Upphandlingsunderlag är utskickat, med sista svarsdag 22 juni. Enligt tidplanen kommer lärosätena att kunna avropa Digital tentamen som en Sunet-tjänst vid höstterminens start, under förutsättning att upphandlingen inte överprövas.

#### 3.5 Samarbeten

# Överenskommelse med DIGG (Myndigheten för digital förvaltning)

En ny överenskommelse mellan Vetenskapsrådet och DIGG beslutades av Vetenskapsrådets generaldirektör den 6 april 2020. Överenskommelsen gäller fortsatt drift och utveckling av eIDAS och *Sweden Connect*. Denna överenskommelse ersätter den tidigare överenskommelsen med tidigare E-legitimationsnämnden, som sedan togs över av DIGG. VR/Sunets roll är att fortsatt beakta de intressen som forskningen och andra berörda har, varför fortsatt drift och utveckling av den svenska eIDAS-noden och *Sweden Connect* är viktiga funktioner för sektorn och dess internationella samarbete.



# Överenskommelse med Skolverket

Inom ramen för gällande överenskommelsen med Skolverket har Sunet byggt en integration mellan skolsektorn (representerad av skolfederation.se), Skolverket och Sunet i syfte att samordna digital identitet för digitala nationella prov. Som bieffekt kommer Sunet även att kunna lösa hanteringen av digital identitet för så kallad Verksamhetsförlagd Utbildning (VFU) som bl.a. förekommer på alla lärarutbildningar.

Den överenskommelse som Skolverket och Vetenskapsrådet nu håller på att ta fram, där eduID kan utgöra kärnan i en identitetslösning för elever från åk 3 och framåt, är fortfarande under framtagande. Detta samarbete skulle bland annat att medföra att alla gymnasieelever kan ha en digital identitet i SWAMID redan innan dom söker till högskolan - vilket kan användas för att förenkla flera processer i högskolesektorn, bl.a. antagning och registrering. Samarbetet mellan Skolverket och Vetenskapsrådet kommer troligtvis att bli föremål för ett regeringsuppdrag. Detta kommer säkerställa att Sunet både har medel och juridiskt stöd för att hantera personuppgifter mm som krävs för att lösa denna uppgift.

## 3.6 Övrig information

### **NORDUnet**

Sedan 21 april är Maria Häll ordförande för NORDUnets styrelse. Ett av styrelsens initiativ, inom ramen för NORDUnets nya strategi, är bildandet av *Customer Advisory Grou*p (CAG). Denna grupp består av en representant och en suppleant från vart och ett av de fem nordiska NRENs. CAG ska bereda frågor inför NORDUnets styrelsemöten, och komma med rekommendationer till styrelsen och NORDUnets CEO i ett flertal strategiska frågor kring vårt nordiska samarbete.

# **EOSC - European Open Science Cloud**

Personal från Vetenskapsrådet (med två personer från Sunet) besätter ett antal positioner inom olika arbetsgrupper inom EOSC - European Open Science Cloud.

Arbetet inom arbetsgrupperna fortskrider, och EOSC Governance Board har tagit fram ett förslag på hur styrningen och finansieringen av EOSC ska se ut.

## 4 Beslut

### 4.1 Anslutning av Riksteatern

Sunet har fått en ansökan från Riksteatern angående anslutning till Sunets nät. Idag har vi ett antal kulturorganisationer anslutna, finansierade av vårt anslag. Dessa organisationer är samtliga utpekade i det ursprungliga beslutet (några har sedan förändrats genom sammanslagningar eller annat) – vilket betyder att vi inte kan ansluta andra sådana organisationer och använda våra anslagsmedel. Inte heller kan vi på ett lättvindigt sätt ansluta organisationer utanför sektorn forskning och högre utbildning.

#### **Beslut:**

Kommittén beslutade att avslå Riksteaterns ansökan om anslutning.

# 5 Diskussionspunkter

## 5.1 Sunets projekt- och förvaltningsmodeller

Maria Häll beskrev arbetet med att ta fram ny projektmodell för Sunets olika projekt och att dessutom ta fram en uppdaterad tjänsteförvaltningsmodell för Sunet. Båda dessa insatser ska leda till ökad transparens och tydlighet kring Sunets verksamhet. I den diskussion som fördes uttrycktes några tveksamheter kring bland annat hur en styrgrupp ska bemannas och vilket mandat en sådan ska ha. Framförallt efterlystes ett tydligare verksamhetsperspektiv i styrgrupperna. Maria kommer att ta dessa funderingar och frågor vidare i arbetet med att fastställa Sunets projekt- och förvaltningsmodeller för att vid nästa kommittémöte kunna gå till beslut.



## 5.2 Extraordinära kostnader och insatser med anledning av COVID-19

Maria Häll presenterade ett estimat över extraordinära kostnader för Zoom under mars-maj. Än så länge så vet vi inte hur det blir med lärosätenas användning av distansverktyg etc. under hösten – så just nu är det svårt att prognosticera vad det blir för påverkan för helåret. Med information kommer att komma på nästa möte.

## 6 Kommande möten

## 6.1 Möteskalender

- Tisdag 22 september kl. 13-16.30 på Sunets kontor (eller Zoom, beroende på Corona-läget).
- Onsdag 25 november kl. 13-16.30 på Sunets kontor, med middag efteråt.

# 7 Övriga frågor

## 7.1 Utredningen om forskningsinfrastruktur

Björn Halleröd informerade kort om utredningen "Organisation, styrning och finansiering av forskningsinfrastruktur". Tobias Krantz, tidigare högskole- och forskningsminister och tills nyligen chef för utbildning, forskning och innovation vid Svenskt Näringsliv, utses som särskild utredare. https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/kommittedirektiv/2020/05/dir.-202052/

## 8 Mötets avslutande

Ordföranden tackade de närvarande ledamöterna och förklarade mötet avslutat.

Vid protokollet:

DocuSigned by:

Börje Josefsson

Justeras:

Docusigned by:
Henrik Summanen

Henrik Summanen

DocuSigned by:

Stefan Bengtsson