



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

Facultad de Ingeniería en Sistemas

“GESTIÓN ORGANIZACIONAL (ADMD511)”

Tema:

Taller y Tarea. Gestión de Talento Humano –
Kahneman

Integrantes:

LUIS MATEO CORONADO LAINE

LUIS ENRIQUE PÉREZ SEÑALIN

WILSON DAVID GARCIA FIGUEROA

LIAM LUIS ZÚÑIGA MARÍN

Grupo: Gr2

Fecha: 21/05/2025

Docente: Margarita Velín Fárez, Ph.D

Empresa: GMS Seguridad.

GMS se encarga de detectar, informar y
solucionar problemas de ciberseguridad
que las empresas actuales enfrentan.

Mayo 2025



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

Objetivo:

- Aplicar conceptos de behavioral economics en el proceso de selección: aplicación de la teoría descrita en el libro Ruido de Kahneman: Estructura en la contratación, donde se cuenta la experiencia de Google.

Taller:

1. Simulación de Entrevista Inicial (Entrevista No Estructurada):

- Utilizando alguna experiencia laboral previa de un integrante del grupo.
- Roles:
 - Un integrante es entrevistador/a.
 - Otro/a es candidato/a.

2. Investigación Previa:

- Consultar y documentarse sobre los conceptos de sesgos y ruido, según el libro Ruido de Daniel Kahneman.
- Diferenciar claramente entre sesgo (tendencia sistemática) y ruido (variabilidad aleatoria).
- Recomendación: Pueden utilizar ChatGPT como apoyo para comprender estos conceptos.

3. Lectura Obligatoria:

- Leer el Capítulo 24: Estructura de la contratación, del libro Ruido de Kahneman

4. Mapa Conceptual:

- Elaborar un mapa conceptual que resuma:
 - Conceptos nuevos.
 - Ejemplos relevantes.
 - Elementos clave del capítulo 24.

5. Simulación de Entrevista Estructurada:

- Basada en la empresa del proyecto semestral que cada grupo ha elegido.
- Pasos:
 1. Definir un rol a cubrir.
 2. Diseñar 5 preguntas estructuradas basadas en competencias.
 3. Definir un sistema de puntuación estandarizada (escala de 1 a 5, criterios claros).
 4. Simular la entrevista:
 - Un integrante es entrevistador/a.
 - Otro/a es candidato/a.
 - Otro/a evalúa y registra.
 5. Realizar al menos 2 entrevistas, rotando los roles para que todos participen.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

6. Discusión y Análisis:

- Responder en grupo:
 - ¿Qué diferencias notaron entre la entrevista inicial (no estructurada) y la estructurada?
 - ¿Cómo se sintió la evaluación con puntuación objetiva?
 - ¿Qué relación identifican con la experiencia de Google en la mejora de sus procesos de selección?

Nota Importante:

Cada grupo debe entregar un **informe escrito** que documente:

- Las entrevistas realizadas (no estructurada y estructurada).
- Las preguntas y sistema de puntuación diseñados.
- Los resultados obtenidos.
- Las conclusiones de la discusión.
- El mapa conceptual elaborado.
- La evaluación es: 25% realizado en clase y 75% tarea casa.

GMS Seguridad (Pasante de Analista en Ciberseguridad)

Puesto: Pasante para analista en Ciberseguridad.

Requisitos:

- Estudiar carreras de Computación o afines.
- Tener disponibilidad de 6 horas diarias.
- Conocimiento de redes y ciberseguridad.
- Conocimiento técnico en inglés.
- Capacidad de análisis.
- Tener carta de pasantía de la Universidad.

Entrevistador: Luis Enrique Pérez Señalín.

Entrevistado: Liam Luis Zúñiga Marín.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

Simulacro de Entrevista – Pasante de Ciberseguridad

1. Inicio: Presentación

Entrevistador: Hola, Liam, gracias por acompañarnos hoy. ¿Podrías comenzar contándonos brevemente sobre ti y por qué te interesa esta pasantía en ciberseguridad?

Entrevistado: Claro. Soy estudiante de Ingeniería en Computación en la EPN, actualmente en el 5to semestre. Me apasiona la tecnología, especialmente el área de seguridad informática. He estado aprendiendo sobre redes, sistemas y ciberseguridad tanto en la universidad como de forma autodidacta, y me gustaría aplicar mis conocimientos en un entorno real, mientras sigo aprendiendo de profesionales en el área.

2. Pregunta 1: Formación y disponibilidad

Entrevistador: ¿Cuál es tu disponibilidad horaria para la pasantía?

Entrevistado: Tengo disponibilidad en la tarde, 6 horas diarias de 2pm a 8pm, tal como se solicita. Además, cuento con la carta de pasantía emitida por mi universidad.

3. Pregunta 2: Conocimientos técnicos

Entrevistador: Vamos a realizar una pequeña prueba técnica de 20 preguntas, todo relacionado a la ciberseguridad, como cabeceras, protocolos, puertos, capa OSI, etc

Entrevistado: El protocolo Https utiliza el puerto 443, el ssh el puerto 22, el protocolo SMTP se usa para correos electrónicos, la capa 2 utiliza la dirección MAC que es traducida por la tabla de direcciones que usa el Switch/Router, la cabecera xxs se utiliza para evitar la modificación de datos al enviarse, etc.

Entrevistador: Tus respuestas fueron válidas, podemos continuar.

4. Pregunta 3: Inglés técnico

Entrevistador: ¿Tienes conocimientos de inglés técnico? ¿Podrías leer y entender documentación o manuales para usar nuestras herramientas?

Entrevistado: Sí, tengo un nivel intermedio. Estoy acostumbrado a leer documentación en inglés, seguir tutoriales técnicos, y entender términos relacionados con redes, sistemas y ciberseguridad.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

5. **Pregunta 4:** Capacidad de análisis

Entrevistador: Imagina que un sistema comienza a funcionar más lento de lo normal y sospechas que puede ser un ataque. ¿Qué pasos seguirías para investigar el problema?

Entrevistado: Primero revisaría los logs del sistema y del firewall para buscar conexiones inusuales. Verificaría el uso de CPU y red, y si hay procesos extraños. Usaría herramientas como Wireshark o Netstat para revisar conexiones activas, y consultaría si otros equipos están experimentando lo mismo para descartar un problema aislado. También reportaría lo que encuentre al responsable del área.

6. **Pregunta 5:** Motivación

Entrevistador: ¿Qué te motiva a querer trabajar en ciberseguridad y cómo te ves en el futuro?

Entrevistado: Me motivación para trabajar en ciberseguridad es porque es una de las ramas de mi carrera que más me ha llamado la atención respecto a las demás, me veo en el futuro prosperando en el área de analista.

7. **Cierre**

Entrevistador: ¿Tienes alguna pregunta para nosotros o algo más que te gustaría agregar?

Entrevistado: Sí, me gustaría saber si esta pasantía incluye capacitación o mentoría, y qué herramientas o plataformas se usan comúnmente en el área de ciberseguridad de la empresa.