

Relazione progetto di Laboratorio

Corso di Basi di Dati

Università degli studi di Udine, A.A. 2024-2025

Daniele De Martin
Enrico Peressin

Massimiliano Di Marco
Michele Vecchiato

PROGETTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI UNA BASE DI DATI PER LA GESTIONE DI UNA BANCA

Indice

1. Raccolta e analisi dei requisiti	3
1.1. Richiesta Originale	3
1.2. Analisi dei Requisiti	3
1.2.1. Assunzioni	3
1.2.2. Glossario	4
2. Progettazione Concettuale	5
2.1. Costruzione dello schema Entità Relazione	5
2.1.1.	10
2.1.2.	10
2.2. Schema Concettuale	10
3. Progettazione Logica	10
3.1. Tabella dei volumi	10
3.2. Analisi della ridondanze	11
3.2.1. Con ridondanza	11
3.2.2. Senza ridondanza	12
3.2.3.	13
3.2.4.	13
3.3. Selezione delle chiavi primarie	13
3.4. Schema E-R ristrutturato	13
3.5. Schema Logico	13

1. Raccolta e analisi dei requisiti

1.1. Richiesta Originale

Si vuole progettare una base di dati di supporto ad alcune delle attività di una banca.

La banca è organizzata in un certo numero di filiali. Ogni filiale si trova in una determinata città ed è identificata univocamente da un nome (si noti che in una città vi possono essere più filiali). La banca tiene traccia dei risultati (attivi) conseguiti da ciascuna filiale.

Ai clienti della banca è assegnato un codice che li identifica univocamente. La banca tiene traccia del nome del cliente e della sua residenza. I clienti possono possedere uno o più conti e possono chiedere prestiti. Ad un cliente può essere associato un particolare dipendente della banca, che segue personalmente tutte le pratiche del cliente (si tenga presente che non tutti i clienti godono di tale privilegio e che ad un dipendente della banca possono essere associati zero, uno o più clienti).

I dipendenti della banca sono identificati da un codice. La banca memorizza nome e recapito telefonico di ogni dipendente, il nome delle persone a suo carico e il codice dell'eventuale capo. La banca tiene inoltre traccia della data di assunzione di ciascun dipendente e dell'anzianità aziendale di ciascun dipendente (da quanto tempo tale dipendente lavora per la banca).

La banca offre due tipi di conto: conto corrente (con la possibilità di emettere assegni, ma senza interessi) e conto di risparmio (senza la possibilità di emettere assegni, ma con interessi). Un conto può essere posseduto congiuntamente da più clienti e un cliente può possedere più conti. Ogni conto è caratterizzato da un numero che lo identifica univocamente. Per ogni conto, la banca tiene traccia del saldo corrente e della data dell'ultima operazione eseguita da ciascuno dei possessori (un'operazione può essere eseguita congiuntamente da più possessori). Ogni conto di risparmio è caratterizzato da un tasso di interesse, mentre ogni conto corrente è caratterizzato da uno scoperto accordato al cliente.

Un prestito (ad esempio, un mutuo) viene emesso da una specifica filiale e può essere attribuito a uno o più clienti congiuntamente. Ogni prestito è identificato univocamente da un codice numerico. Ogni prestito è caratterizzato da un ammontare e da un insieme di rate per la restituzione del prestito. Ogni rata di un dato prestito è contraddistinta da un numero d'ordine (prima rata, seconda rata...). Di ogni rata vengono memorizzati anche la data e l'ammontare.

1.2. Analisi dei Requisiti

1.2.1. Assunzioni

Al fine di proseguire con la progettazione concettuale, sono state effettuate le seguenti assunzioni:

- Gli **attivi** sono la somma della liquidità dei conti meno la somma dei prestiti erogati. Sono relativi alla singola filiale.
- Un **cliente** può avere conti in filiali diverse e ogni conto è associato ad una singola filiale.
- I **prestiti** sono legati al conto, non al cliente.
- Un **dipendente** non può gestire se stesso.
- Un **dipendente** può gestire clienti al di fuori della propria filiale e lavora in una sola filiale.
- Il **capo** di un dipendente è l'unico responsabile della filiale in cui il dipendente lavora.
- Nei **conti cointestati** i clienti devono avere lo stesso dipendente (gestore) che li gestisce.
- In caso di **ri-assunzione** di un dipendente, si tiene conto solo dell'ultima assunzione per il calcolo dell'anzianità.
- Tutte le **rate** di un determinato prestito hanno lo stesso ammontare.

1.2.2. Glossario

Per chiarire il significato e le relazioni dei termini chiave definite nei requisiti viene fornito un glossario esplicativo:

Termine	Descrizione	Collegamenti
Filiale	Unità operativa della banca situata in una determinata città. È gestita da un unico capo.	Conto, Dipendente, Capo
Cliente	Persona fisica con almeno un conto aperto nella banca	Conto, Gestore
Conto	Servizio di gestione del denaro che permette diverse operazioni. Può essere esclusivamente corrente o di risparmio	Cliente, Filiale
Conto Corrente	Tipo di conto caratterizzao da uno scoperto	Conto
Conto di risparmio	Tipo di conto caratterizzato da un tasso di interesse	Conto
Gestore	Dipendente che prende in carico le pratiche di uno o più clienti	
Capo	Unico responsabile della filiale presso cui lavora	Dipendente

Tabella 1: *Glossario dei termini chiave*

2. Progettazione Concettuale

2.1. Costruzione dello schema Entità Relazione

L'analisi dei requisiti ha portato alla definizione di un insieme di entità e relazioni che costituiscono il modello concettuale della base di dati.

- L'entità **FILIALE** rappresenta una unità operativa della banca situata in una determinata città. La chiave primaria è il *Nome*, mentre gli altri attributi sono *Città* e *Indirizzo*. Inoltre, per ogni filiale è presente l'attributo derivato *Attivi*, che rappresenta l'ammontare totale della liquidità della filiale e viene calcolato sulla base dei conti, prestiti e rate ad esso associati.

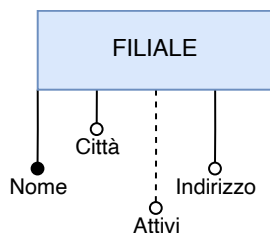


Figura 1: Entità *FILIALE*

- L'entità **CLIENTE** rappresenta una persona fisica che ha aperto nella banca almeno un conto. Essa è caratterizzata da un *codice univoco* assegnato dalla banca ad ogni cliente e dal *codice fiscale*, entrambi questi attributi fungono da chiavi primarie in quanto sono univoche per ogni cliente. Gli altri attributi servono per tenere traccia dell'anagrafica del cliente, quali *Nome*, *Cognome*, *numero di Telefono*, *Data di nascita* e *residenza*.

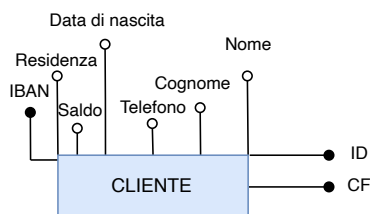


Figura 2: Entità *CLIENTE*

- L'entità **DIPENDENTE** è caratterizzata da un codice univoco *ID* che funge da chiave primaria. *Nome*, *Cognome*, *Numero di telefono*, *Data di assunzione* sono gli altri attributi che la descrivono. È stato scelto di tenere traccia dell'anzianità aziendale sulla base della data di assunzione. Il capo viene descritto da una specializzazione parziale di *DIPENDENTE*, chiamata *CAPO*.

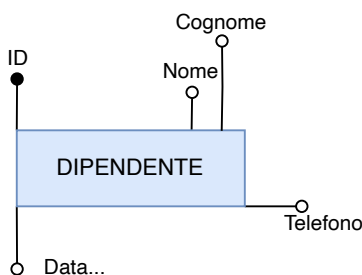


Figura 3: Entità *DIPENDENTE*

- L'entità **CAPO** rappresenta il capo di una filiale. Essendo una generalizzazione dell'entità **DIPENDENTE**, eredita tutti gli attributi di quest'ultima. Un capo è univoco per ogni filiale.

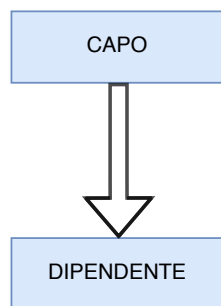


Figura 4: Entità **CAPO**

- L'entità **CONTO** serve per identificare un servizio della banca messo a disposizione per il cliente. Ogni entità viene identificata univocamente da un attributo *IBAN* e un attributo *Saldo* tiene traccia dell'ammontare in denaro presente su tale conto. La banca inoltre mette a disposizione due tipi di conto, quindi l'entità Conto è stata specializzata in due sottoentità: **CONTO CORRENTE** e **CONTO DI RISPARMIO**. La specializzazione è totale e disgiunta: l'insieme dei conti correnti e dei conti di risparmio è disgiunto e la loro unione è esattamente l'insieme di tutti i conti all'interno della filiale.

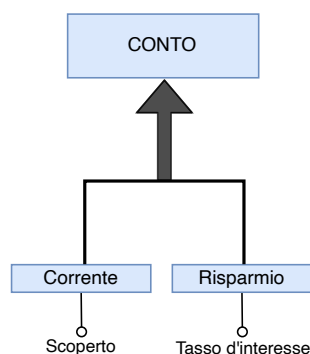


Figura 5: Entità **CONTO**

- L'entità **CONTO CORRENTE** è una specializzazione dell'entità **CONTO** pertanto ne eredita tutti gli attributi e tutte le relazioni, la chiave primaria è quindi quella dell'entità **CONTO**. L'attributo che caratterizza **CONTO CORRENTE** è *Scoperto* che indica il valore, concordato tra cliente e banca, di quanto la banca può concedere di debito nei confronti del cliente.
- L'entità **CONTO DI RISPARMIO** è una specializzazione dell'entità **CONTO** pertanto ne eredita tutti gli attributi e tutte le relazioni, la chiave primaria è quindi quella dell'entità di Conto. L'attributo che lo caratterizza è *Tasso di interesse* che indica il valore, concordato tra cliente e banca, di quanto rende mensilmente il deposito su quel conto.
- L'entità **PRESTITO** costituisce il servizio creditizio della banca. Essa è caratterizzata innanzitutto da un codice univoco che funge da chiave primaria, garantendo l'identificazione sicura di ogni singolo prestito all'interno del sistema. L'attributo *ammontare* fornisce invece l'informazione relativa alla somma di denaro effettivamente erogata, mentre l'attributo *inizio* registra la data in cui il prestito ha avuto origine. Un aspetto interessante di questa entità è la presenza di un attributo derivato,

somma rate calcolato sulla base dell'insieme delle rate associate a quel prestito. Questo calcolo deriva appunto dalla relazione con l'entità *RATA*, che verrà descritta successivamente.

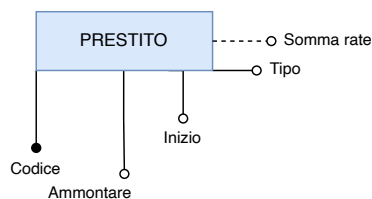


Figura 6: Entità *PRESTITO*

- L'entità **RATA** è una entità debole ed ha il compito di rappresentare in modo dettagliato ogni singolo pagamento periodico associato a un determinato prestito. L'identificazione univoca di ciascuna rata è garantita da una chiave primaria composta, costituita dal suo numero (indicante la "posizione" della rata nella sequenza dei pagamenti) e dalla chiave esterna che fa riferimento all'entità *Prestito*. Tra gli attributi figurano inoltre la *data scadenza*, ossia il giorno entro cui la rata deve essere corrisposta, e la *data pagamento*, che riporta il momento in cui il versamento è stato effettivamente effettuato. Infine, l'attributo *ammontare* specifica l'importo dovuto per quella singola rata.

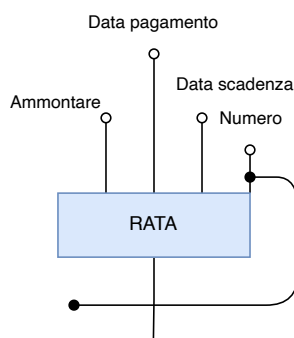


Figura 7: Entità *RATA*

- La relazione **È CAPO** collega l'entità *CAPO* con l'entità *FILIALE*, definendo il legame tra il capo di una filiale e la filiale stessa. La cardinalità di (1,1) tra la relazione e l'entità *Filiale* indica che ogni *FILIALE* ha un solo capo, mentre la cardinalità di (0,1) tra la relazione e l'entità *CAPO* indica che un dipendente può essere al più capo di una sola filiale.



Figura 8: Relazione *È CAPO*

- La relazione **LAVORA** collega l'entità *DIPENDENTE* con l'entità *FILIALE*. La cardinalità di (1,1) tra la relazione e l'entità *Dipendente* indica che ogni dipendente lavora in una e in una sola filiale, mentre la cardinalità di (1,N) tra la relazione e l'entità *FILIALE* indica che in una filiale lavora uno o più dipendenti.



Figura 9: Relazione *LAVORA*

- La relazione **DI** lega l'entità **DIPENDENTE** con l'entità **CAPO**. La cardinalità di (1,N) tra la relazione e l'entità **CAPO** indica che un capo dirige uno o più dipendenti, mentre la cardinalità di (1,1) tra la relazione e l'entità **DIPENDENTE** indica che un dipendente ha uno e un solo capo.



Figura 10: Relazione DI

- La relazione **È COMPOSTO** collega l'entità **PRESTITO** con l'entità **RATA**, dando forma al legame logico tra un finanziamento e i singoli pagamenti previsti per il suo rimborso. Dal lato di **RATA**, la cardinalità è di (1,1), poiché ogni rata è necessariamente associata ad uno e un solo prestito specifico data la natura di **RATA** come entità debole. Dal lato di **Prestito**, invece, la cardinalità è di (1,N), poiché un singolo prestito può essere suddiviso in una o più rate. In sintesi, questa relazione rispecchia un legame di composizione, dove ogni prestito è scomponibile in un insieme di rate, ma ogni rata non può prescindere dal proprio prestito di appartenenza.

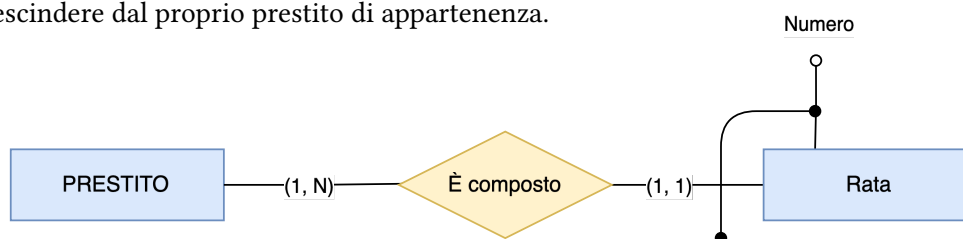


Figura 11: Relazione È COMPOSTO

- La relazione **È ASSOCIATO** collega l'entità **Conto** con l'entità **Prestito**, definendo il legame tra un finanziamento e il conto bancario a cui è associato. Dal lato di **PRESTITO**, la cardinalità è (1,1), poiché ogni prestito deve fare riferimento obbligatoriamente a un solo conto bancario. Dal lato di **Conto**, invece, la cardinalità è (0,N): questo riflette il fatto che un conto può non avere alcun prestito associato, ma può anche essere collegato a uno o più prestiti contemporaneamente.



Figura 12: Relazione È ASSOCIATO

- La relazione **POSSIEDE** collega le entità **CLIENTE** e **CONTO**. Un cliente deve possedere almeno un conto e più clienti possono possedere lo stesso conto (caso di conto cointestato), da cui deriva la cardinalità (1, N) della relazione sul lato di **CLIENTE**. D'altro canto un **CONTO** deve essere posseduto da almeno un cliente e più conti possono fare riferimento allo stesso cliente (caso in cui uno stesso cliente ha aperto più conti con la banca), da cui deriva la cardinalità (1, N) della relazione sul lato di **CONTO**. Gli attributi *Operazione* e *Data* sulla relazione indicano l'ultima operazione svolta e la data in cui è stata effettuata. Nel caso di operazione congiunta di più clienti possessori dello stesso conto gli attributi *Operazione/Data* vengono aggiornati per entrambi.

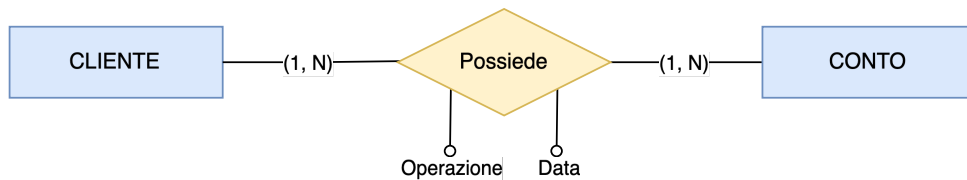


Figura 13: *Relazione POSSIEDE*

- La relazione **GESTISCE** lega **DIPENDENTE** e **CLIENTE**. Un sottoinsieme dei dipendenti possono seguire le pratiche di un certo numero di clienti della banca, da cui ne deriva la cardinalità (0, N) della relazione sul lato di **DIPENDENTE**. D'altro canto un **CLIENTE** può avere al più un solo gestore che monitora e consiglia le sue attività nella banca, da cui ne deriva la cardinalità (0, 1) della relazione sul lato di cliente.



Figura 14: *Relazione GESTISCE*

- La relazione **CONTIENE** collega **FILIALE** a **CONTO** in quanto ogni **CONTO** deve fare riferimento ad una e una sola **FILIALE**. Una filiale può contenere uno o più conti (anche zero se la filiale è appena stata aperta), da cui ne deriva la cardinalità (0, N) della relazione sul lato di Filiale. D'altro canto un **CONTO** deve essere associato ad una e una sola **FILIALE**, da cui ne deriva la cardinalità (1, 1) della relazione sul lato di Conto.



Figura 15: *Relazione CONTIENE*

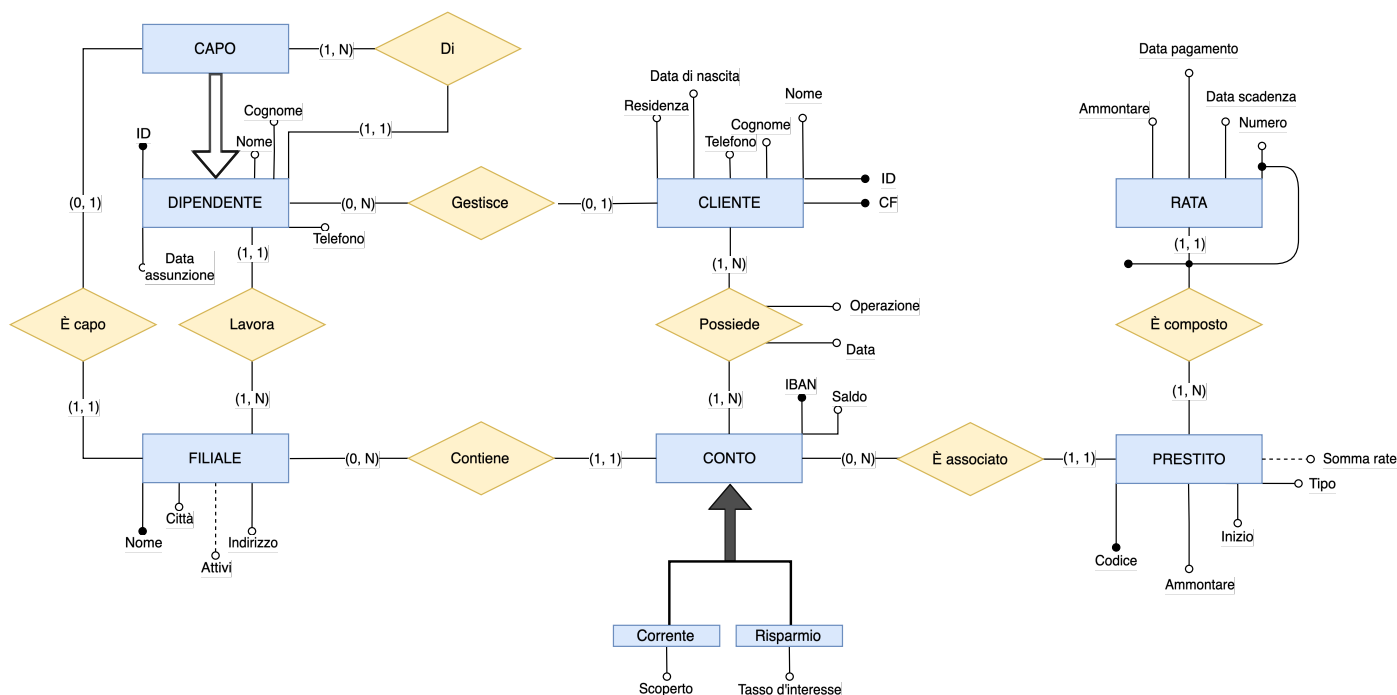


Figura 16: Schema concettuale nel modello Entità Relazioni

2.1.1.

2.1.2.

2.2. Schema Concettuale

3. Progettazione Logica

3.1. Tabella dei volumi

Analizziamo ora i passi che abbiamo effettuato per le ridondanze ed i volumi del nostro schema. Nella ottimizzazione delle prestazione e nella semplificazione dello schema ER concettuale verso lo schema ristrutturato abbiamo considerato i volumi dei dati, che sono stati ipotizzati secondo i volumi di una banca reale di riferimento (Banca Intesa San Paolo) e delle operazioni che in seguito elencheremo.

Nome	Costrutto	Volume
Dipendente	Entità	100.000
Cliente	Entità	15.000.000
Filiale	Entità	3.000
Conto	Entità	12.000.000
Conto Corrente	Entità	10.000.000
Conto di Risparmio	Entità	2.000.000
Prestito	Entità	7.000.000
Gestisce	Relazione	10.000.000
Lavora	Relazione	100.000
È capo	Relazione	3.000
Possiede	Relazione	7.000.000
Di	Relazione	3.000
Possiede	Relazione	19.000.000
Contiene	Relazione	12.000.000
È associato	Relazione	7.000.000

Tabella 2: *Tabella dei volumi*

3.2. Analisi della ridondanze

Il primo blocco di operazioni coinvolge l'attributo derivato *attivi* che produce una ridondanza ed è derivabile da altre entità, nel nostro caso da Conto, Prestito e Rata, seguendo il caso di attributo derivabile da altre entità secondo funzioni aggregative. Dobbiamo quindi ipotizzare delle operazioni e le loro relative frequenze che vanno a coinvolgere questo attributo ed osservare se è conveniente eliminarlo o mantenerlo. Consideriamo una serie di operazioni e la loro frequenza:

1. interrogazione per leggere il valore *attivi* di ogni filiale con frequenza 1 volta al giorno,
2. inserimento di un conto nella base di dati con frequenza 150 volte al giorno,
3. inserimento di una operazione in *possiede* con frequenza 1.000.000 al giorno,
4. aggiornamento di tutti i prestiti con frequenza di 1 volta al mese.

Queste operazioni con la presenza dell'attributo ridondante *attivi* portano ai seguenti costi:

3.2.1. Con ridondanza

Nome	Costrutto	Accessi	Tipo
Filiale	Entità	3000	Lettura

Tabella 3: *Operazione 1*

Nome	Costrutto	Accessi	Tipo
Conto	Entità	150	Scrittura
Contiene	Entità	150	Scrittura
Possiede	Relazione	150	Scrittura
Filiale	Entità	150	Scrittura
Filiale	Entità	150	Lettura

Tabella 4: *Operazione 2*

Nome	Costrutto	Accessi	Tipo
Possiede	Relazione	1.000.000	Scrittura
Possiede	Relazione	1.000.000	Lettura
Conto	Entità	1.000.000	Scrittura
Conto	Entità	1.000.000	Lettura
Filiale	Entità	1.000.000	Scrittura
Filiale	Entità	1.000.000	Lettura
Contiene	Relazione	1.000.000	Lettura

Tabella 5: *Operazione 3*

Nome	Costrutto	Accessi	Tipo
Rata	Entità		Scrittura
È composto	Relazione		Scrittura
È composto	Relazione		Lettura
Prestito	Entità		Lettura
È associato	Relazione		Lettura
Conto	Entità		Lettura
Contiene	Relazione		Lettura
Filiale	Entità		Lettura
Filiale	Entità		Scrittura

Tabella 6: *Operazione 4*

3.2.2. Senza ridondanza

Nome	Costrutto	Accessi	Tipo
Rata	Entità		Scrittura
È composto	Relazione		Scrittura
È composto	Relazione		Lettura
Prestito	Entità		Lettura
È associato	Relazione		Lettura
Conto	Entità		Lettura
Contiene	Relazione		Lettura
Filiale	Entità		Lettura
Filiale	Entità		Scrittura

Tabella 7: *Operazione 1*

op1: (1 lettura) · 3.000

op2: (4 scrittura{conto, contiene, possiede, filiale} + 1 lettura{filiale}) · 150 op3: (3 scrittura{Possiede, conto, filiale} + 4 lettura{Possiede, conto, filiale, contiene}) x 1.000.000 op4: (3 scritture{Rata, Prestito, Filiale} + 5 Letture{}) x 7.000.000 x 1/30 totale: 12.107.500

Senza ridondanza op1: ((2 letture **4000 {Contenuto, Conto}**) + (2 letture 2333{è associato, Prestito})) **3000 op2: (3 scritture{Possiede, Conto, Contenuto}) 150 op3 : (2 letture{Possiede, Conto}, 2 scritture{Possiede, Conto}) 1.000.000 op4: (1 scrittura, 1 lettura) 7.000.000 x 1/30 totale: 44.700.900**

La seguente analisi ci suggerisce che la conservazione dell'attributo derivato attivi sia utile e quindi lo manteniamo nel nostro schema ristrutturato.

Il secondo blocco di operazioni riguardano la ridondanza introdotta dall'attributo derivato somma rate dell'entità Prestito, anche in questo caso è il caso di un attributo derivato secondo funzioni aggregative e le entità che sono coinvolte sono Rata e Prestito. Possiamo considerare due operazioni che sono: 1- inserimento di una rata una volta al mese per ogni prestito della banca 2- lettura del valore della somma delle rate pagate per ogni prestito con frequenza di 2 volte all'anno. Per questa analisi abbiamo dovuto introdurre una ulteriore ipotesi e cioè il numero medio di rate presenti nella nostra base di dati per ogni prestito. Abbiamo supposto essere questo numero 12, che equivale ad un anno di rate pagate.

Con ridondanza Inserimento di una rata: 2 (scritture) **7.000.000 (prestiti)** 1 (volta al mese) = 28 mln
Lettura: 1 (lettura) **7.000.000 (prestiti)** 1/6 mese = 7/6 mln totale: 29.160.000

Senza ridondanza Inserimento di una rata: 1 (scrittura) **7.000.000 (prestiti)** 1 (volta al mese) = 14 mln
Lettura = 12 **7.000.000** 1/6 = 84 mln totale: 28.000.000

Per questa ridondanza abbiamo concluso quindi che l'attributo somma rate potesse essere rimosso dal nostro schema e non utilizzato nello schema ER ristrutturato.

3.2.3.

3.2.4.

3.3. Selezione delle chiavi primarie

3.4. Schema E-R ristrutturato

3.5. Schema Logico