

O-en SLO(Service Level Objectives)

サービスレベル目標 (SLO)

O-en では、お客様に安心して快適にご利用頂けるよう、以下のサービスレベルを目標に定め、運用しています。

●セキュリティ

- ・データ暗号化

伝送データおよび保存データは、すべて暗号化しています。

(お客様でデータを暗号化する機能は提供しておりません)

●可用性および信頼性

- ・サービス稼働率

99.99%を目標に運用します。(定期メンテナンスを除きます)

●稼働実績

- ・サービス提供時間

24 時間 365 日提供します。(メンテナンスを除きます)

●メンテナンス

システムの改修やデータの書き換えに伴い、メンテナンスが発生する場合がございます。

メンテナンス中は、一時的にサービスをご利用いただけないことがあります。

臨時メンテナンスによってサービスのご利用に影響がある場合、

必要性が発生次第ただちに、電話及びメールにて、システム管理者様へ通知します。

●冗長化

全てのサーバー、ネットワーク、ストレージ、データについて冗長化を実施しています。

●障害時の対応

- ・障害告知の目標時間

障害は原則として検知から 1 時間以内に電話及びメールにて通達いたします。

●稼働状況

- ・データ管理/バックアップ

お客様のデータは専用バックアップツールを用いて毎日午前 3 時に実行しています。

なお、各データは 30 日間保存した後削除します。

●提供元管理者の扱い

弊社内情報セキュリティポリシーで定めた管理体制に沿って、データにアクセスできる管理者を制限しております。