○−*e n* 被評価者ユーザー操作マニュアル

*本マニュアルは、2022/10/1時点の開発環境を基に作成しております。 皆様がお使いの画面/操作とは異なる箇所があります。 ご了承のほど、よろしくお願いいたします。

はじめに-O-enで実現出来ること

評価制度を運営するうえで、以下の2点をご支援することで多くのお客様の問題解決ができたことが、この度「O-en」を開発するきっかけとなりました。

- 1.「良い目標を設定できていない」
- 2. 「期中面談で目標達成支援をしていない」

I.の「良い目標を設定できていない」は「客観的基準作り」の設定方法とサンプルが知りたいとのご相談に集約されるものですが、この点について長年のコンサル知見を活かし成果責任(役割貢献領域)と評価基準(職種別指標)をプルダウンメニューとして搭載し「良い目標の設定」の方法を学びつつ効果的に進める環境を構築しました。

2.の「期中面談で目標達成支援をしていない」は評価制度をマネジメントツールと捉えていないことに起因するものです。評価制度を評価の不満解消と昇給・賞与の査定を正確に行うことにゴールを置くのではなく「部下の成長を促し業績指向性を高めるツール」と捉えて運用することです。O-enでは「期中面談」を効果的に進める上で必要な機能を充実させています。

はじめに-O-enで実現出来ること

「評価制度」とは、企業が目指すビジョンや戦略の実現に向けて社員一人ひとりが自律的に考え、行動していけるように促進する基盤です。したがって、当事者である評価者と一般社員の皆さんがその意図するところを理解していかなければ、制度や仕組みだけを精緻に作りこんでも意味がありません。

期初にO-enのガイドを受けて設定した「目標」をもとに、上司・部下双方で月次 1on1面談によって上司・部下間のコミュニケーションを増やすことにシフトすること が、人事評価への不満を減らしパフォーマンスを上げることにつながります。

O-enを活用し「評価制度を人材育成型で運用していくこと」で実現できる最終ゴールは以下の3点と考えます。

- 1. 社員のモラールを高め、会社の成果を継続的に向上させる状況を作り上げる。
- 2. 自分の生み出すべき成果を主体的に理解し、コントロールがなくても 自主的に取り組むような社員を育成する(セルフマネジメント力を高める)。
- 3. 高い成果を生み出す社員を魅了し、組織に定着させる。

以上のゴールは一朝一夕には実現できない"風土づくり"という成果ですが、このゴールこそ、環境変化に生き残り勝っていける強い組織づくりに欠かせない要素と思うに至り、「O-en」構築ではこの3点に拘って収斂し「人事情報」としてあれもこれも取り込めるシステムという側面は限りなくそぎ落としています。

本マニュアルについて

- ■O-en 被評価者ユーザー操作マニュアルの概要
- O-enのユーザーは、行う操作を基準に次の3つに分けられています。
- ・システム管理者ユーザー⇒組織/社員情報·各種設定/マスター情報などの管理を行うユーザー
- **評価者ユーザー** ⇒他者の評価を行うユーザー
- ・被評価者ユーザー ⇒他者から評価を受けるユーザー

本マニュアルでは、被評価者ユーザーを対象として、

- ・目標管理/能力開発シート新規作成/更新について、記載しております。
- *本マニュアルの他に、「システム管理者ユーザー操作マニュアル」「評価者ユーザー操作マニュアル」があります。

各マニュアルについて

■各マニュアルの位置付け

・システム管理者ユーザー操作マニュアル

組織情報(会社・部門などの情報)

各種マスターと各種設定(利用する等級、役職などの情報)

社員情報

(各ユーザーの所属部署/役職などの情報)

設定方針 (制度の運用方針) ・評価者ユーザー操作マニュアル

設定方針 (制度の運用方針)

目標管理シート・能力開発シート 新規作成/更新

目標管理シート・能力開発シート 期末総合評定の登録 ・被評価者ユーザー操作マニュアル

目標管理シート・能力開発シート 新規作成/更新

目次

はじめに-達人くんで実現出来ること・・・・・・ P.2
O-enを利用する準備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
1.目標管理シート新規作成/更新・・・・・・・P. 2
2.能力開発シート 新規作成/更新・・・・・・・ P.37
<u>3.各項目のデータ体系</u> ・・・・・・・・・・P.48

O-enを利用する準備

■システム全体構造

●O-en 操作の流れとユーザーの定義

組織登録

(利用する部門の登録など)

各種マスター・各種設定の登録 (利用する等級、役職の登録など)

社員情報の登録

(各社員の氏名、所属部署、役職の登録など)

全社/部門別 設定方針の登録 (制度の運用方針)

目標管理・能力開発シート 新規作成/更新(期中面談など)

目標管理・能力開発シート 期末総合評定の登録 O-enでは、

操作権限を基準にユーザーを3つに区別している。

- ・システム管理者ユーザー
- ・評価者ユーザー
- ·被評価者ユーザー

O-enを利用する上で予め設定・登録が必要な組織固有の情報。

これらの管理(作成・更新・削除)を行うユーザーをシステム管理者ユーザーと定義。

目標設定・能力開発シートの運用方針。 全社設定方針は組織の代表が、 部門別設定方針は各部長が それぞれ管理(作成・更新・削除)を行う。

自身のシートを運用し、 これらの管理(作成・更新・削除)を行うユーザーを <u>被評価者ユーザー</u>と定義。

他者のシートに対し、 管理(登録・更新)を行うユーザーを 評価者ユーザーと定義。

O-enを利用する準備-システムへのログイン方法

O-en事務局から届いている、

「仮パスワード発行通知」という件名のメール記載の案内に従い、本登録を行います。

- ①本登録ページへアクセス
- ②メール記載の仮パスワードを入力、新しいパスワードを設定
- *パスワードは半角英数字のみ設定可能、文字数制限はありません。
- *パスワードは厳重に管理するよう、お願いいたします。

↓仮パスワード発行通知メール

達人 達男 様

アカウントの仮登録が完了いたしました。

以下の URL にアクセスし、本登録をお願いいたします。

※サインインには仮パスワードをご利用ください。

(1)

URL: https://stgassess.n-genkika.co.jp/login_init.html?

key=1259011712594220220117&jamcd=43&salt=phw27eco

ログイン ID:test@n-genkika.co.jp

仮パスワード:test01

	↓本登録ページ
仮パスワード	
新しいパスワード	
新しいパスワード (確認用)	
	ログイン

- *安全なパスワードの作成条件例
- (1) 名前などの個人情報からは推測できないこと
- (2) 英単語などをそのまま使用していないこと
- (3) アルファベットと数字が混在していること
- (4) 適切な長さの文字列であること
- (5) 類推しやすい並び方やその安易な組合せにしないこと

O-enを利用する準備ーシステムへのログイン方法

本登録完了後は、下記O-enURLより、 「仮パスワード発行通知」メール記載のログインID(メールアドレス)と 新しく設定したパスワードでログインが可能となります。

↓O-enURL

https://assess.n-genkika.co.jp/login.html



O-enを利用する準備-O-enの画面説明

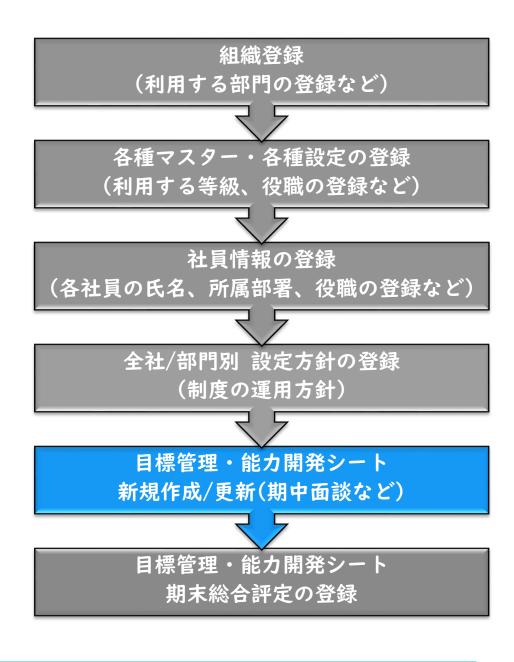


- ①ログインアカウント名
- ②MENU選択画面

(選択できるメニューは、ログインするアカウントの権限によって異なります。

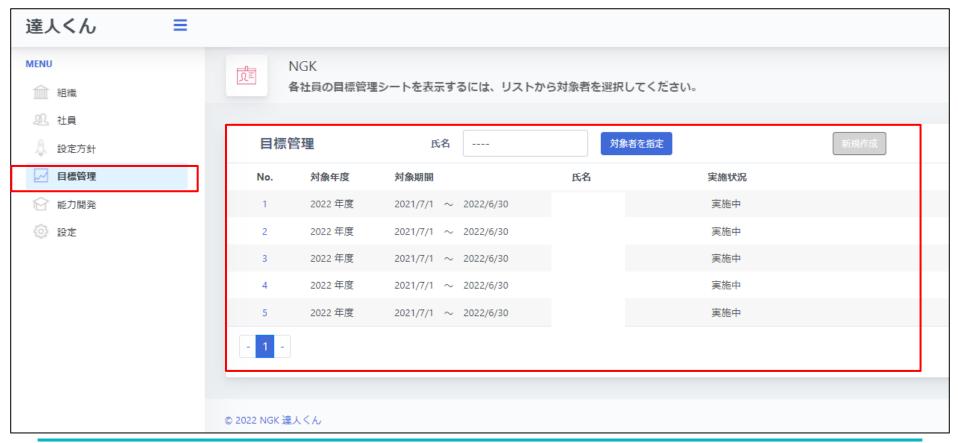
- 組織内システム管理者は全メニューが表示されます。)
- ③選択されているMENUの内容

1.目標管理シート 新規作成/更新



1.目標管理シート作成/更新

MENUの【目標管理】をクリックすることで、登録済の目標管理シート一覧が表示されます。 *自分+自身が閲覧権限の持っているユーザーのシートの一覧が表示されます。 他のユーザーの閲覧権限を持っていないユーザーは、自身のシートのみ表示されます。



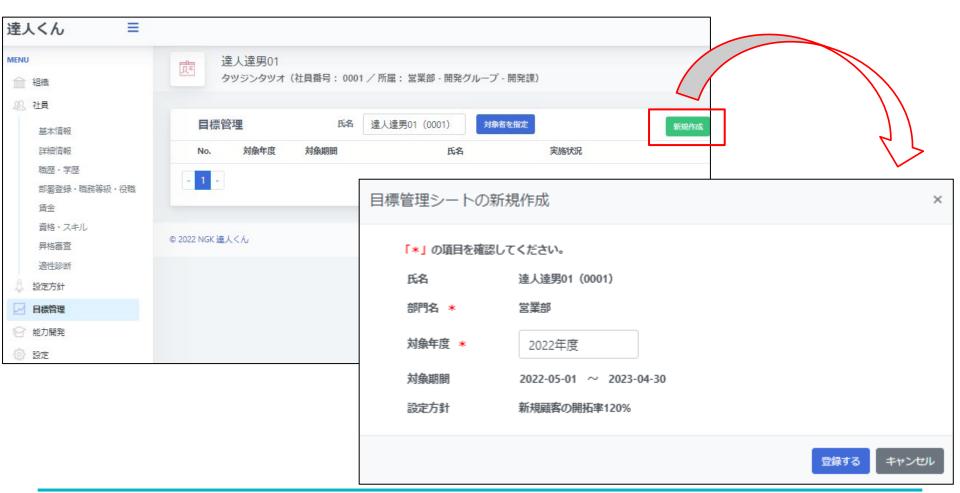
1. 目標管理シート作成/更新一新規作成

①氏名の横にあるボックスをクリックすることで、 自分+閲覧権限のあるユーザーがリストとして表示されます。 作成したいユーザーを選択し、「対象者を指定」をクリックします。



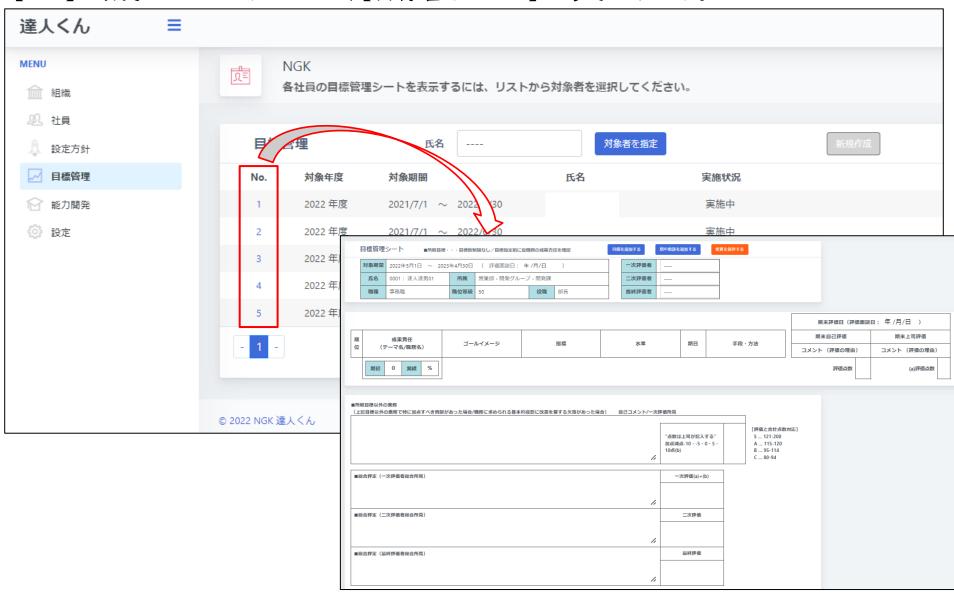
1.目標管理シート作成/更新一新規作成

- ②「新規作成」をクリックすることで、【目標管理シートの新規作成】ウィンドウが表示されます。 「対象年度」を選択し、「登録する」をクリック。
- *当該ユーザーが所属する部門の第一階層の「部門 設定方針」が作成されていなければ、 目標管理シートを新規作成することは出来ません。



1.目標管理シート作成/更新一確認/修正

【No.】の数字をクリックすることで、【目標管理シート】が表示されます。



1.目標管理シート作成/更新一画面説明

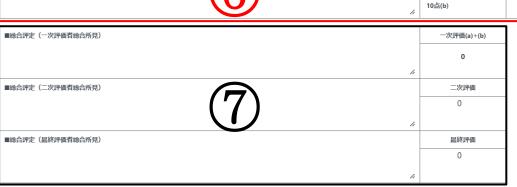












- ①添削ボタン

C ... 80-94

- ③シート情報
- ④目標別 各項目入力欄
- ⑤目標別期中面談 入力欄
- ⑥目標別期末評価所期目標以外の業務 入力欄
- ⑦総合評定 入力欄

*⑦総合評定 入力欄は、評価者ユーザーマニュアルにて解説

1.目標管理シート作成/更新一①【添削ボタン】

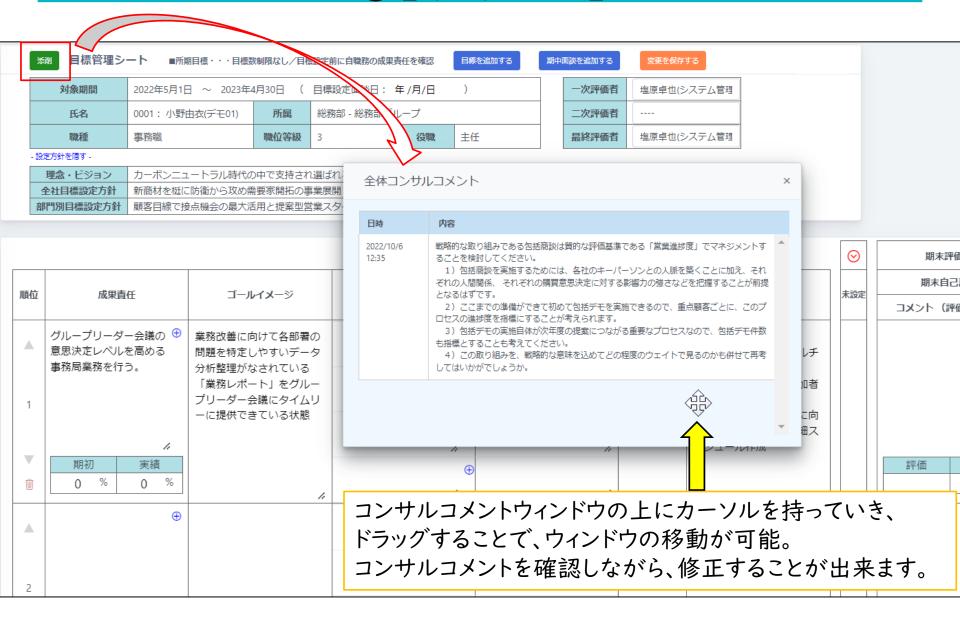
■添削機能とは

添削機能とは、『目標管理シート』『能力開発シート』に対して、 外部コンサルタントからアドバイスを受けられる機能です。 それぞれのシートの左上にある をクリックすることで、 外部コンサルタントが記入したアドバイスを「閲覧」することが可能です。 *返信など、入力は出来ません。

また、外部コンサルタントによる「通知」が実施された際には、 被評価者と評価者(一次~最終)に対し、通知メールが届きます。(P.20)



1.目標管理シート作成/更新一①【添削ボタン】



1.目標管理シート作成/更新一①【添削ボタン】

外部コンサルタントによる通知が実施されると、

被評価者及び評価者(一次~最終)に設定されているユーザーに対し、

O-enに登録されている当該ユーザーのメールアドレス宛に通知メールが送信されます。



一次評価者・二次評価者・最終評価者において、 同じユーザーが設定されている場合、 そのユーザーへは登録されている箇所分、 メールが送信されます。

*上記の例の場合、小野由衣様へは1通、 塩原卓也様へは、2通メールが送信されます。 ↓通知メール

⊋返信 ♀全員に返信 ♀転送

2022/10/10 (月) 23:45

O-en事務局 <o-en.support@n-genkika.co.jp>

(O-en)

様の目標管理シートへのコンサルコメント確認依頼

宛先

OF

O-en 事務局より連絡

目標管理シート の添削欄にアドバイスが記載されましたのでご確認ください。 アドバイスは外部のコンサルタントが記入しています。

以下の 1~3 のステップで目標管理シートを修正してください。

- 1) 添削内容を確認する
- 2) 一次評価者と相談の上修正する
- 3) 一次評価者に承認を得る

本メールは上司へも送信されています。

なお添削への返信は出来ません。

質問がある場合は、貴社事務局(総務部など)へご連絡ください。

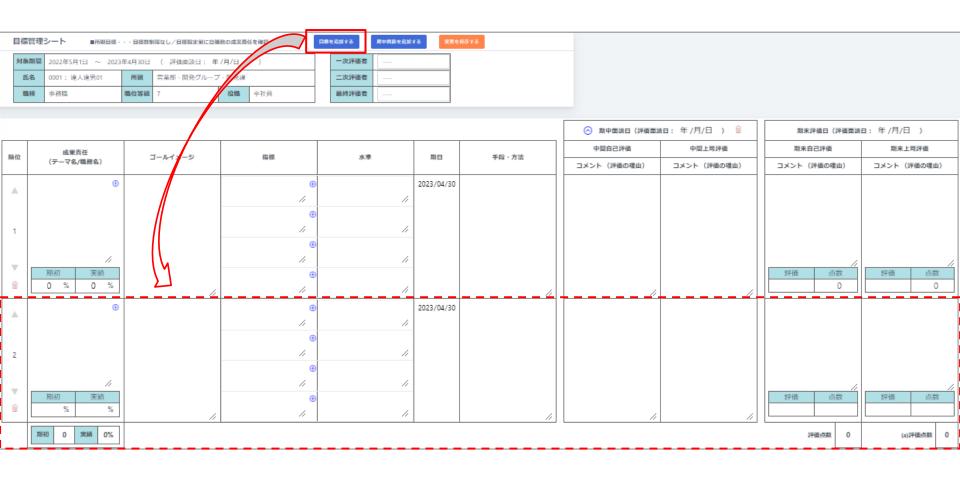
確認はコチラから↓

https://assess.n-genkika.co.jp/login.html?

key=1144101011445820221010&jamcd=86&pgtp=TMGM&pgcd=346&salt=tkl5e0hy

1.目標管理シート作成/更新-②編集ボタン【目標を追加する】

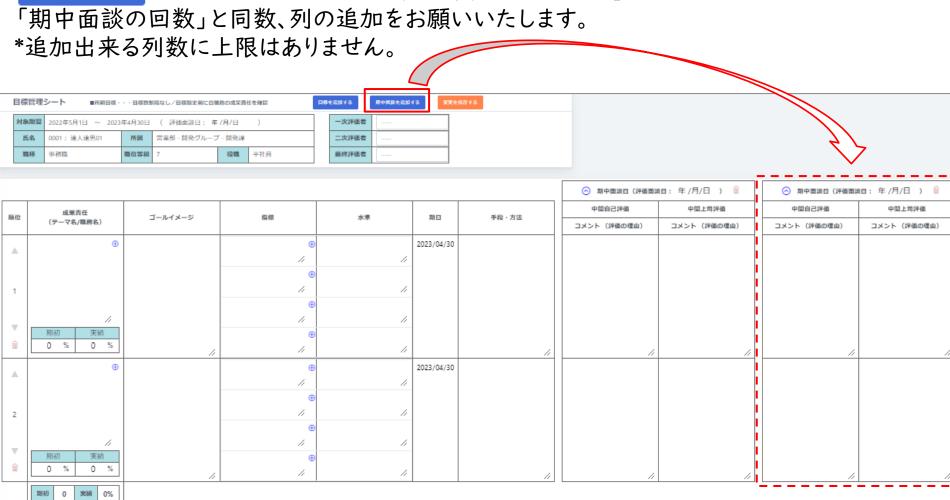
- ■「目標別 各項目入力欄」の追加方法
- **目標を追加する** をクリックすることで、「目標別 各項目入力欄」の行が追加されます。
- 自身の「成果責任」と同数、行の追加をお願いいたします。
- *追加出来る行数に上限はありません。



1.目標管理シート作成/更新-②編集ボタン【期中面談を追加する】

■「目標別期中評価 入力欄」の追加方法

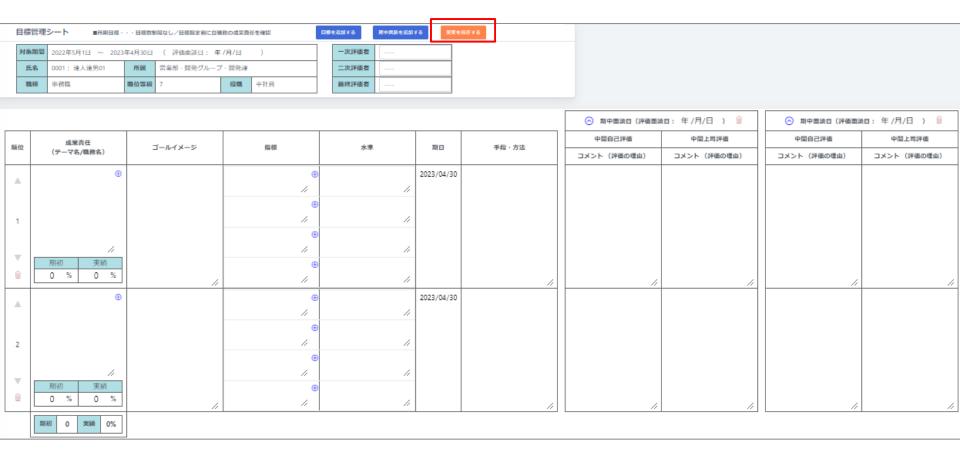
期中面談を追加する をクリックすることで、「目標別期中評価 入力欄」の列が追加されます。



1.目標管理シート作成/更新-②編集ボタン【変更を保存する】

■変更の保存方法

を見ないまま別ページへ遷移すると、更新した内容が保存されます。 保存しないまま別ページへ遷移すると、更新した内容は表示されません。 更新後は必ず変更を保存するよう、お願いいたします。

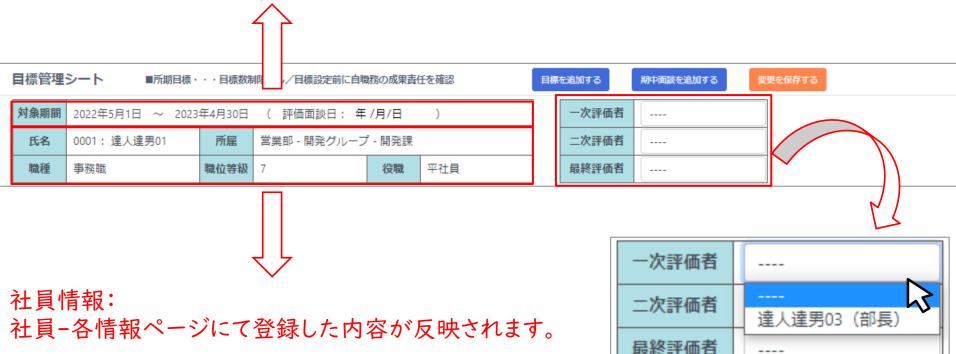


1.目標管理シート作成/更新一③シート情報

■シート情報 各項目

対象期間: 設定方針作成時に登録した対象期間が反映されます。

評価面談日:クリックして表示されるカレンダーより、評価面談日を入力。



評価者選択:

それぞれのボックスをクリックすることで、 評価者候補のリストが表示されます。 リストの中から、自身の評価者を選択してください。

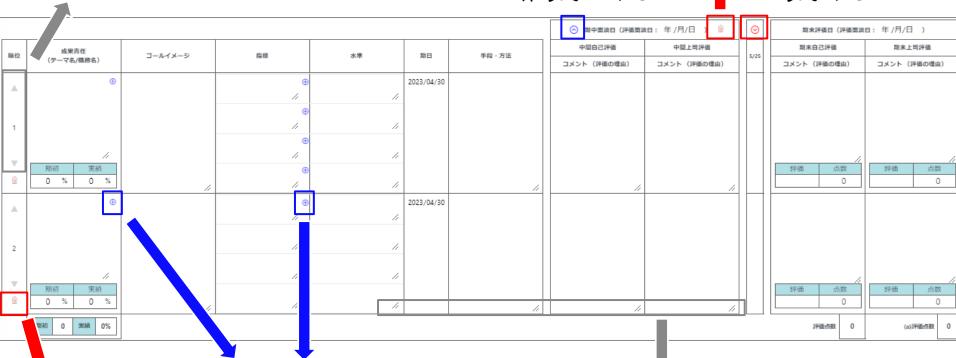
- 1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄
- ■目標別 各項目入力行 各アイコンの説明

⑩:期中評価列の削除

◆:行の表示順変更 (1行単位で上下可能)

○:期中評価の列を 非表示にする

○:期中評価の列を 表示する



+:入力候補の表示

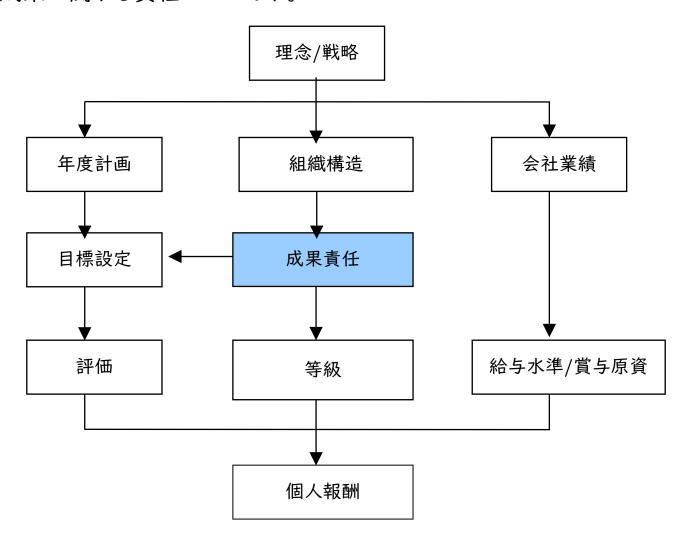
🝿:目標別 各項目入力行の削除

:表示枠の拡大/縮小 (ドラッグしたまま 上下でサイズ変更可能)

1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【成果責任】

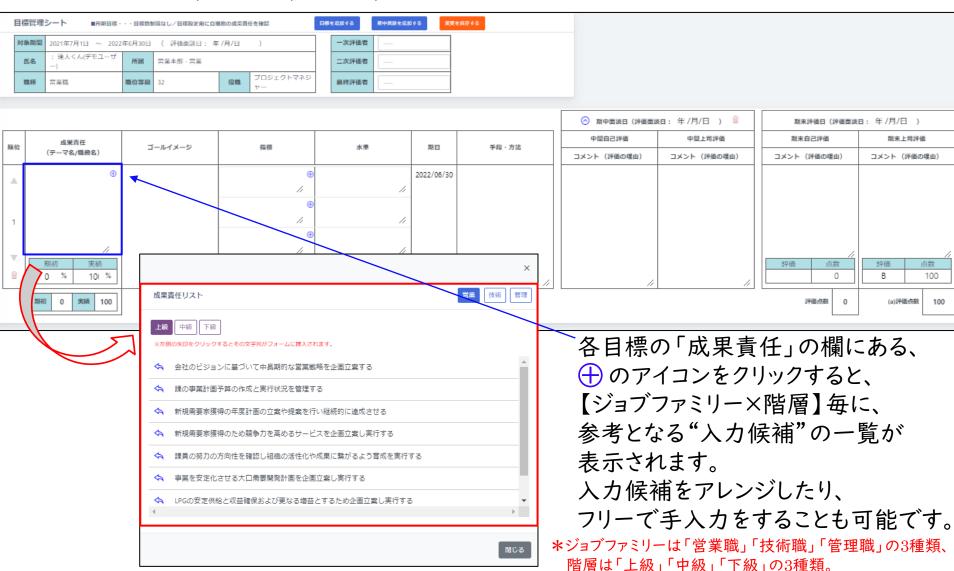
■成果責任とは

「成果責任」とは、それぞれの立場・役割で、業務活動を通じて経営の目的に沿って生み出すべき成果に関する責任のことです。



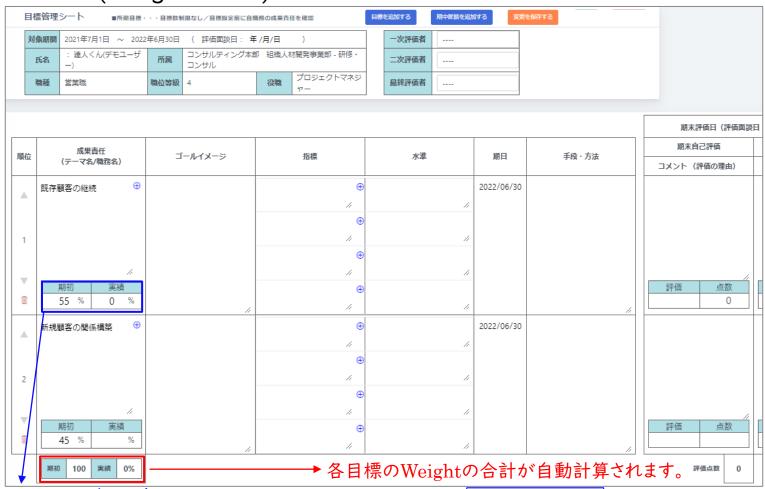
1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【成果責任】

■成果責任の入力(テーマ名/職務名)



1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【成果責任】

■成果責任の入力(Weightの入力)



各目標のWeightを入力。

期初は目標設定時点、実績は期末時点に入力。

*上限は各目標のWeightの合計が100%

100%を超えている場合は、エラーが表示されます。⇒



1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【ゴールイメージ】

■ゴールイメージの入力

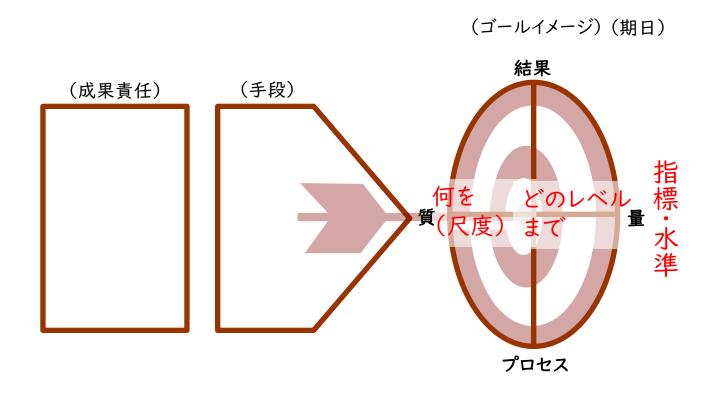


ゴールイメージは入力候補無し、 フリーで手入力のみ。

1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【指標】

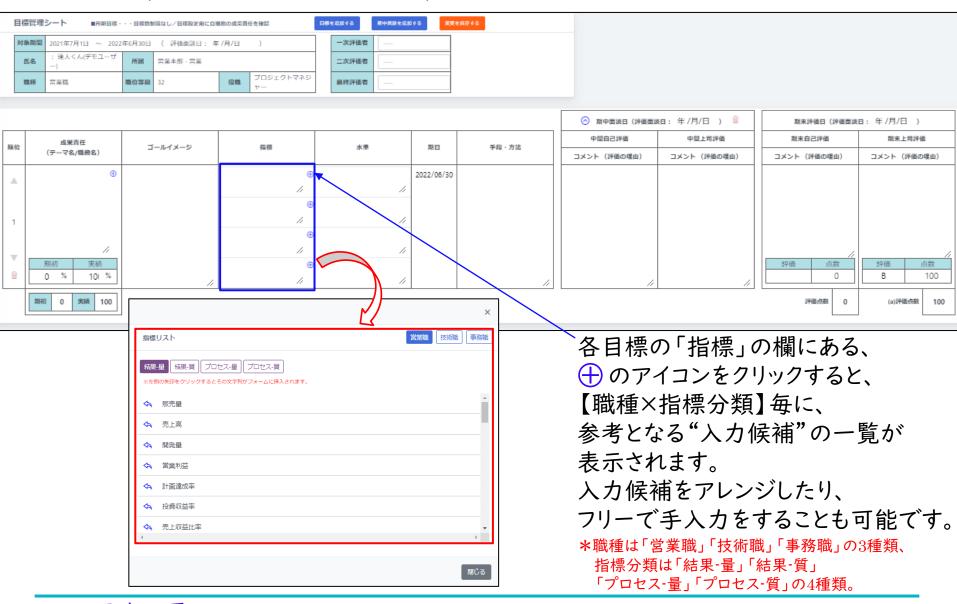
■指標とは

ゴールイメージの実現状況を測るために用いられるものさし、尺度、観点〈何で測るか〉 指標は、「結果―プロセス」「質―量」のふたつの軸によって4種類に分類できます。 4種類の指標を理解し用いることで、目標をさらに適切かつ充実にさせることができます。



1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【指標】

■指標の入力(1つの目標につき、最大4つ)



1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【水準】

■水準の入力



水準は入力候補無し、フリーで手入力のみ。

1.目標管理シート作成/更新一個目標別各項目入力欄【期日】

■期日の入力

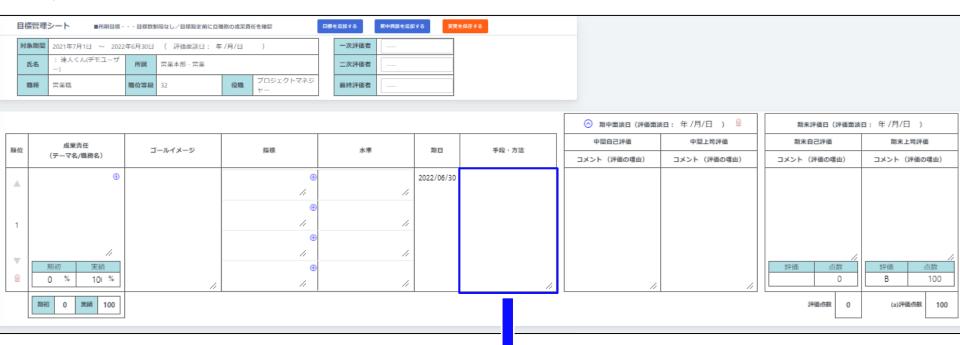


日付をクリックすると、カレンダーが表示されます。

*原則期末日を入力。

1.目標管理シート作成/更新-④目標別 各項目入力欄【手段・方法】

■手段・方法の入力



手段・方法は入力候補無し、フリーで手入力のみ。

1.目標管理シート作成/更新一多目標別期中面談入力欄

■目標別 期中評価の入力



期中面談日:クリックして表示されるカレンダーより面談日を入力

中間自己評価:

本人(被評価者)が成果責任単位で

コメント(評価の理由)を入力。

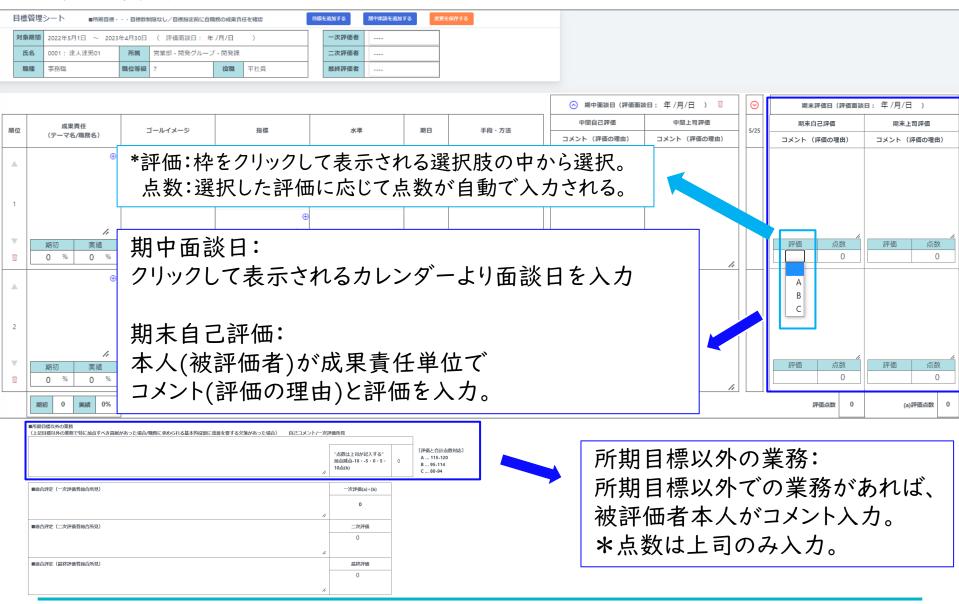
中間上司評価:

上司(評価者)が成果責任単位で

コメント(評価の理由)を入力。

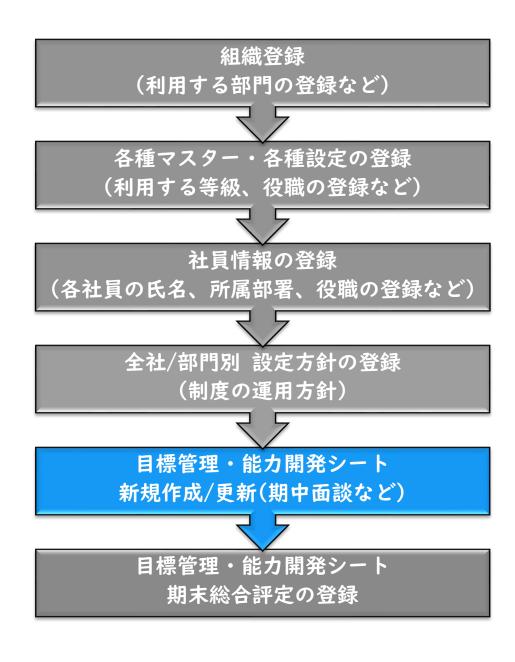
1.目標管理シート作成/更新一個目標別期末評価入力欄

■目標別 期末評価の入力



<u>目次へ戻る</u>

2.能力開発シート 新規作成/更新



2.能力開発シート作成/更新

MENUの【能力開発】をクリックすることで、登録済の能力開発シート一覧が表示されます。

*自分+自身が閲覧権限の持っているユーザーのシートの一覧が表示されます。



2.能力開発シート作成/更新一新規作成

①氏名の横にあるボックスをクリックすることで、自分+閲覧権限のある部下がリストとして表示されます。作成したいユーザーを選択し、「対象者を指定」をクリックします。

*自分+閲覧権限のあるユーザーのシートの一覧が表示されます。

達人くん MENU 達人達男01 タツジンタツオ (社員番号: 0001 / 所属: 営業部-開発グループ-開発課) **知根** 30、社員 対象 を指定 達人達男01 (0001) 能力開発 新規作成 基本情報 詳細情報 対象期間 対象年度 実施状況 達人太郎 (OAD00007-001) 職歴・学歴 達人達男01 (0001) 2022/5/1 2022 年度 実施中 達人達男02 (13) 部署登録・職務等級・役職 - 1 -達人達男03 (14) 哲金 達人達男04 (15) 育格・スキル 達人達男05 (16) 昇格審査 達人達男06 (17) © 2022 NGK 達人くん 達人次郎 (1221550) 適性診断 達人美穂 (1225300) 設定方針 達人太郎 (1226926) 能力開発

(0) 設定

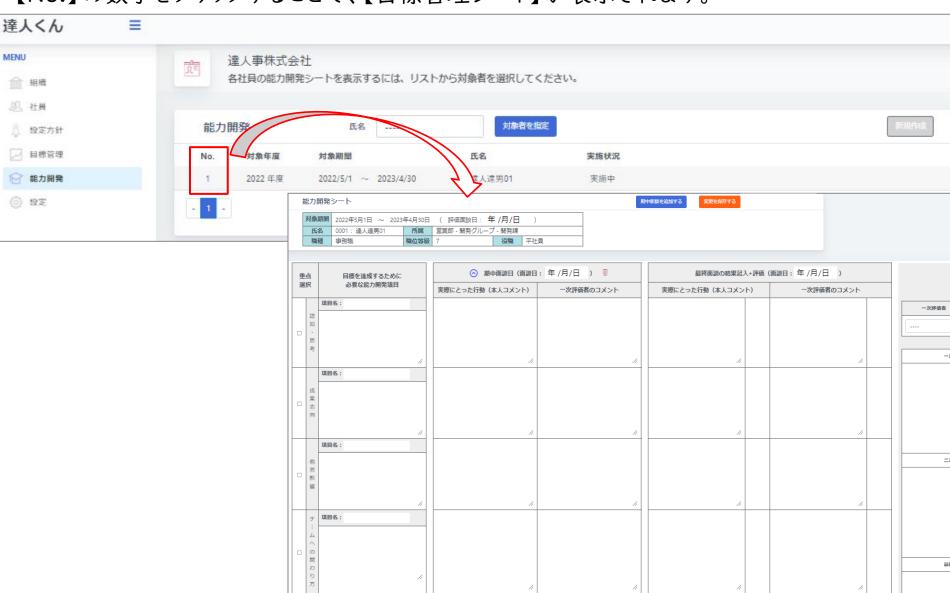
2.能力開発シート作成/更新一新規作成

- ②「新規作成」をクリックすることで、【能力開発シートの新規作成】ウィンドウが表示されます。 「対象年度」を選択し、「登録する」をクリック。
- *当該ユーザーが所属する部門の第一階層の「部門 設定方針」が作成されていなければ、 能力開発シートを新規作成することは出来ません。



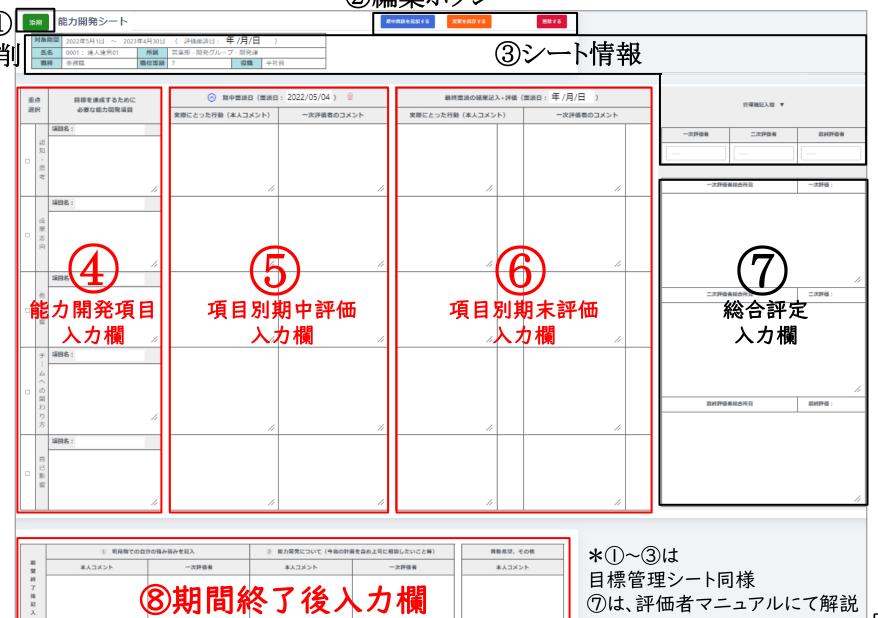
2.能力開発シート作成/更新一確認/修正

【No.】の数字をクリックすることで、【目標管理シート】が表示されます。



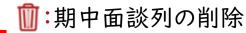
2.能力開発シート作成/更新一画面説明

②編集ボタン



2.能力開発シート作成/更新一画面説明

- ■能力開発項目別 各項目入力欄 各アイコンの説明
 - ♥:期中評価の列を表示する
 - ◇:期中評価の列を非表示にする

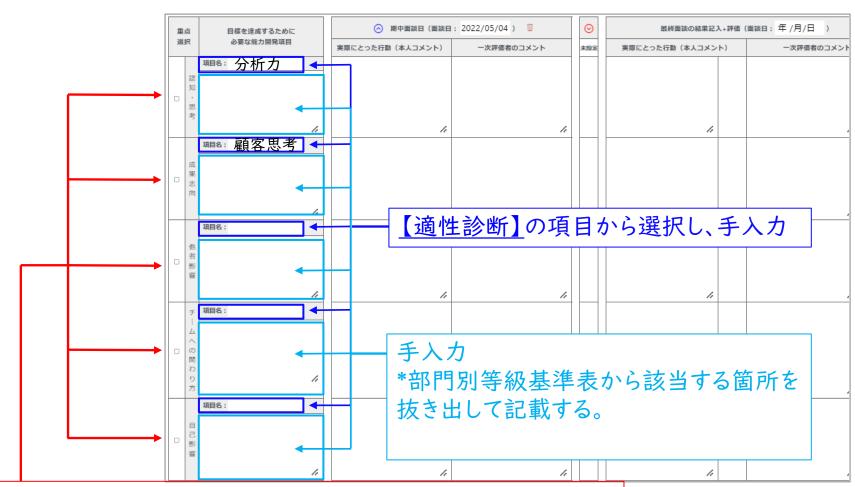




//:表示枠の拡大/縮小(ドラッグしたまま上下でサイズ変更可能)

2.能力開発シート作成/更新一個能力開発項目入力欄

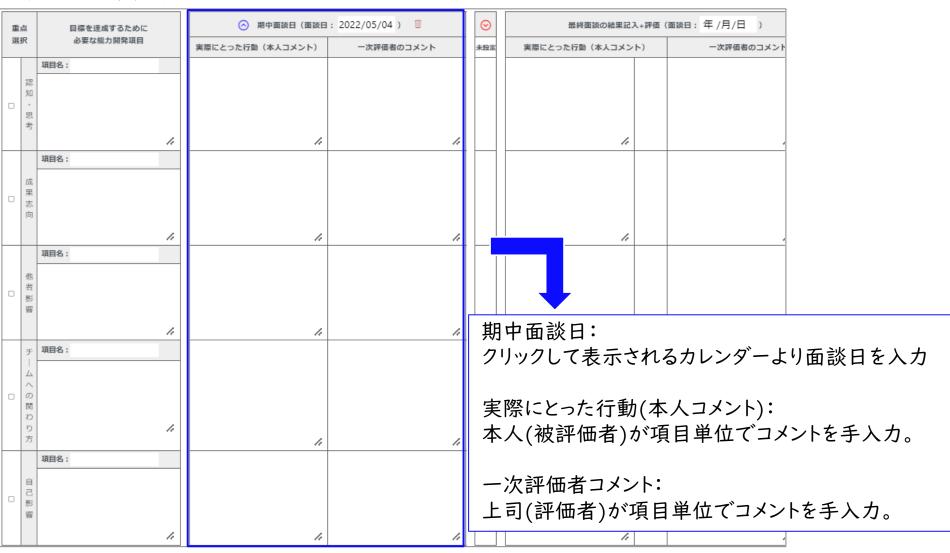
■能力開発項目の入力方法



「認知・思考」「成果志向」「他者影響」「チームへの関わり方」 「自己影響」のうち、重点項目を I つ選択し図を付ける。

2.能力開発シート作成/更新一多項目別期中評価入力欄

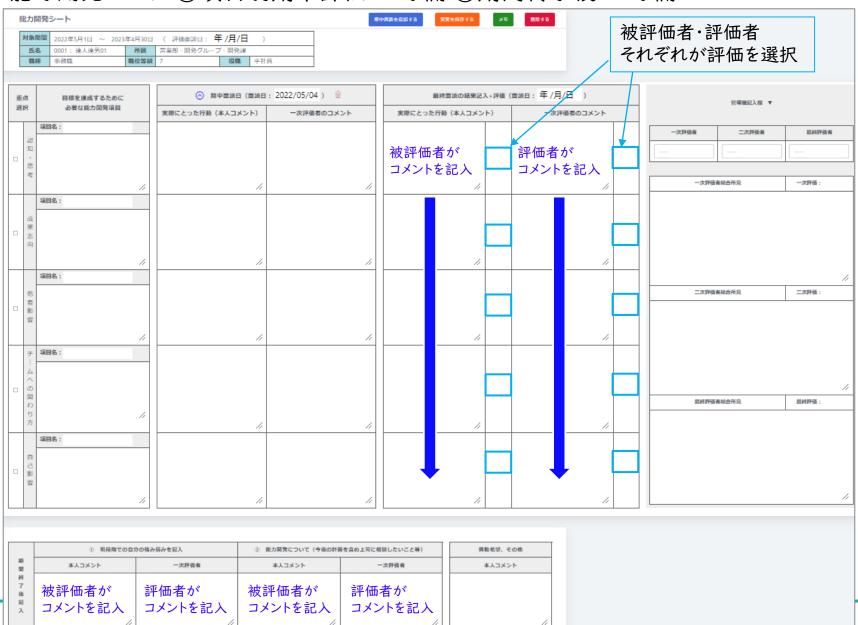
■項目別 期中評価の入力



^{*}中間評価の入力列は、中間面談の回数に応じて、自由に追加可能 参考:①編集ボタン【期中面談を追加する】(P.22)

2.能力開発シート作成/更新一⑥項目別期末評価入力欄⑧期間終了後入力欄

■能力開発シート ⑥項目別期末評価 入力欄 ⑧期間終了後 入力欄



*目標管理シート・能力開発シート注意事項

目標管理シート編集後、変更を保存する前に、

別のユーザーが編集を開始し、それぞれのユーザーが変更を保存すると、

後から保存したユーザーが編集したデータのみが保存されます。

同じシートを複数のユーザーで編集する場合、

一人のユーザーが「変更を保存する」をクリックしてから、

目標管理シートを開き、編集開始をお願いいたします。



Aが保存する前に、Bも編集を開始してしまうと・・・



目標管理シートを開く 〉編集 〉変更を保存する

Aが「変更を保存する」ボタンを押す前に Bが同じシートの編集を開始すると・・・



目標管理シートを開く 🔰 編集 🖒 変更を保存する

Aが編集した状態は保存されず、 Bが編集した状態のみ保存される。

3. 各項目のデータ体系

- ・目標管理シート①
- ・目標管理シート②
- ・能力開発シート①
- ・能力開発シート②

目標管理シート①

	システム項目	要素コード	入力方法	入力規則など備考
目	対象期間	d I	自動入力=c2	
	評価面談日	d2	手入力	
	氏名	d3	自動入力	
	所属	d4	自動入力	
	職種	d5	自動入力	
	職位等級	d6	自動入力	
	役職	d7	自動入力	
	一次評価者	d8	リスト	当人部署設定、被選択者の責任者フラグの設定に依存
標	二次評価者	d9	リスト	当人部署設定、被選択者の責任者フラグの設定に依存
目標管理シート	最終評価者	d10	リスト	当人部署設定、被選択者の責任者フラグの設定に依存
	順位	dll	自動採番	▲▼ボタンで上下変更可能
	成果責任(内容)	d12	リストor手入力	成果責任マスターの内容に依存 *手入力による修正可能
	成果責任(期初%)	d13	手入力	*各目標の合計が100%になるように設定
	成果責任(実績%)	d14	手入力	*各目標の合計が100%になるように設定
	ゴールイメージ	d15	手入力	
	指標	d16	リストor手入力	指標マスターの内容に依存 *手入力による修正可能
	水準	d17	手入力	
	期日	d18	カレンダー	
	手段·方法	d19	手入力	

目標管理シート②

システム項目		要素コード	入力方法	入力規則など備考
	期末評価日	d20	カレンダー	
	期末自己評価-コメント(評価の理由)	d2 I	手入力	
	期末自己評価-コメント(評価)	d22	リスト	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	期末自己評価-コメント(点数)	d23	自動入力	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	期末自己評価-コメント(評価点数)	d24	自動入力	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	期末上司評価-コメント(評価の理由)	d25	手入力	
	期末上司評価-コメント(評価)	d26	リスト	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	期末上司評価-コメント(点数)	d27	自動入力	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	期末上司評価-コメント(a)評価点数	d28	自動入力	各目標毎のd12×d27の合計
標	所期目標以外の業務	d29	手入力	
目標管理シ	"点数は上司が記入する" 加点減点-10·-5·0·5·10点(b)	d30	上下矢印入力	-10,-5,0,5,10
	■総合評定(一次評価者総合所見)	d3 I	手入力	
	一次評価(a)+(b)	d32	自動入力	d28+d30 評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	■総合評定(二次評価者総合所見)	d33	手入力	
	二次評価 評価ラベル		リスト	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	二次評価	d34	手入力or 上下矢印入力	
	■総合評定(最終評価者総合所見)	d35	手入力	
	最終評価 評価ラベル		リスト	評価設定(目標管理)マスターで登録した内容に依存
	最終評価	d36	手入力or 上下矢印入力	

能力開発シート①

	システム項目	要素コード	入力方法	入力規則など備考
	対象期間	e l	自動入力=c2	
	評価面談日	e2	カレンダー	
	氏名	e3	自動入力	
	所属	e4	自動入力	
	職種	e5	自動入力	
	職位等級	e6	自動入力	
	役職	e7	自動入力	
能	重点選択	e8	チェックボックス	
力問	目標を達成するために必要な能力開発項目			
能力開発シ	認知·思考 (項目名)	e9	手入力	
シー	認知·思考 (内容)	eIO	手入力	
F	成果志向 (項目名)	ell	手入力	
	成果志向 (内容)	el2	手入力	
	他社影響 (項目名)	el3	手入力	
	他社影響 (内容)	e I 4	手入力	
	チームへの関わり方 (項目名)	e15	手入力	
	チームへの関わり方 (内容)	el6	手入力	
	自己影響 (項目名)	el7	手入力	
	自己影響 (内容)	el8	手入力	

能力開発シート②

	システム項目	要素コード	入力方法	入力規則など備考
	最終面談の結果記入+評価			
	面談日	e19	カレンダー	
	実際にとった行動(本人コメント)	e20	手入力	
	評価 (本人)	e21	リスト	評価設定(能力開発)マスターで登録した内容に依存
	一次評価者コメント	e22	手入力	
	評価 (一次評価者)	e23	リスト	評価設定(能力開発)マスターで登録した内容に依存
	管理職記入欄			
	一次評価者 名前	e24	リスト	当人部署設定、被選択者の責任者フラグの設定に依存
	二次評価者 名前	e25	リスト	当人部署設定、被選択者の責任者フラグの設定に依存
	最終評価者 名前	e26	リスト	当人部署設定、被選択者の責任者フラグの設定に依存
能力開発シ	一次評価者総合所見	e27	手入力	
	一次評価	e28	リスト	評価設定(能力開発)マスターで登録した内容に依存
	二次評価者総合所見	e29	手入力	
。 シ-	二次評価	e30	リスト	評価設定(能力開発)マスターで登録した内容に依存
	最終評価者総合所見	e31	手入力	
	最終評価	e32	リスト	評価設定(能力開発)マスターで登録した内容に依存
	期間終了後記入			
	①現段階での自分の強み弱みを記入			
	本人コメント	e33	手入力	
	一次評価者	e34	手入力	
	②能力開発について (今後の計画を含め上司に相談したいこと等)			
	本人コメント	e35	手入力	
	一次評価者	e36	手入力	
	異動希望その他			
	本人コメント	e37	手入力	