1 - Modelo contextual

1.A - Contextualização

Pretendemos criar um novo sistema de ponto digital para funcionários e estudantes em home office, com ferramentas que permitam que sua produtividade seja registrada durante sua jornada.

Nesta ferramenta, o usuário criará uma área de trabalho e a compartilhará com outros usuários escolhidos, sendo este usuário administrador da área de trabalho, receberá o comprovante dos dados da jornada dos membros de sua área de trabalho em seu computador local.

Sendo o usuário membro comum de uma área de trabalho, fará, por meio dela, o registro de sua jornada de trabalho, troca de mensagens, visualização do perfil de outros membros, criação e visualização de avisos no mural. Membros comuns também receberão os comprovantes de suas próprias jornadas de trabalho em seus computadores locais.

2 - Modelo de objetivos

2.A - Enunciado do problema

Foi identificado pelo grupo, de maneira geral, uma dificuldade de comunicação entre subordinados e superiores durante atividades em home-office, em especial quando a prática não é habituada, o que impede o subordinado de compreender orientações com clareza ao mesmo tempo que o superior não sabe se a tarefa está sendo executada como exigiu.

2.B - Enunciado de alternativa de solução

Por isso, o objetivo do programa é reunir tudo o que é necessário para um trabalho produtivo em um único lugar, de maneira simples e intuitiva mesmo para um público que não está acostumado com este meio de trabalho.

3 - Modelo de titulação

3.A - Titulação

Personal Pointer

Escolhemos esse nome como referência ao tipo de dado de programação ponteiro (pointer) que aponta para um endereço. A ideia é fazer uma analogia, pois o programa também “aponta” para o usuário em seu endereço pessoal (casa).

3.B - Acrograma

P.P

4 - Modelo de requisitos

4.A - Requisitos de usuários

O P.P deve propiciar aos seus usuários:

* Um sistema de criação de contas e login
* Um sistema de criação e entrada em grupos
* Uma área designada a chat de interação e um mural de avisos
* Uma área designada a registrar a jornada de um usuário
* Um sistema que monitore a atividade do usuário durante o uso do programa
* O armazenamento e envio de dados da jornada de trabalho

4.B – Requisitos funcionais

4.B1 – Quanto a criação de contas e login

* Cada usuário realizará o cadastro de sua conta com nome, foto (opcional), descrição (opcional), um identificador único e senha. As credenciais de cada usuário serão armazenadas separadamente em um banco de dados.
* No caso de o usuário tentar cadastrar um identificador já existente, exibir mensagem de erro.
* Para fazer login e acessar o programa a partir de determinada conta, deve-se ceder acesso apenas a senha correspondente ao identificador inserido, caso contrário exibir mensagem de erro.
* No caso de o usuário inserir um identificador não registrado no baco de dados, exibir mensagem de erro.
* O programa deve fornecer a opção de manter uma conta conectada mesmo após o encerramento do programa ou não.
* Também deve fornecer a funcionalidade de sair de uma conta conectada e remover as credenciais usadas do computador local.
* Deve fornecer a opção de visualizar as credenciais da conta e realizar alterações na mesma (sob confirmação).
* O programa deve fornecer a opção de visualizar outros perfis e enviar mensagens para os mesmos.
* O programa deve fornecer a opção de deletar a própria conta e remover as credenciais de acesso do banco de dados (sob confirmação).

4.B2 – Quanto a criação de grupos

* Todo usuário deve ter a opção de criar um grupo, que terá nome, imagem (opcional), descrição (opcional), link de convite e outros membros, se tornando administrador do mesmo.
* Todo usuário deve ser capaz de entrar em um grupo via link de convite.
* Todo grupo, em sua estrutura, deve ter uma aba de mural de avisos, uma aba de chat, e uma aba de registro de jornada.
* Todo grupo deverá ter uma lista de membros visível, que fornecerá acesso a outros perfis daquele grupo.

4.B3 – Quanto a chat e mural

* Os chats serão divididos entre chat de grupo e chat privado, não tem diferenças entre si, exceto pelas pessoas que tem acesso a eles.
* O privado é restrito a duas pessoas, o outro abrange um grupo inteiro criado.
* Os chats devem permitir o envio de mensagens de texto, anexos de imagem, vídeo e documentos
* O chat deve permitir bloqueio de outros usuários, impossibilitando o envio e recepção de mensagens de usuários bloqueados.
* Os murais são elementos de grupos, neste local será disponibilizado uma série de textos, imagens, vídeos e documentos fixados em uma área da tela para a visualização de qualquer membro do grupo.

4.B4 – Quanto ao registro de jornada

* A aba de registro de jornada deve conter um botão que, quando pressionado, inicia o contador e registra um horário de entrada, quando pressionado novamente, para o contador e registra um horário de saída.
* Permitir o usuário nomear cada uma de suas entradas, de maneira a descrever o que será feito naquele intervalo de tempo para ser impresso comprovante
* Tal ato pode, por padrão, ser repetido diversas vezes por dia, mas também pode ter um número máximo de intervalos determinado pelo administrador.
* O administrador também pode informar tempo máximo de jornada de trabalho e horário de intervalo, consequentemente, o usuário será lembrado de seus horários por notificação e poderá bater o ponto na hora correta
* O usuário também deve ter a opção de automatizar o processo de bater seu ponto de acordo com seus horários e depender unicamente do monitoramento

4.B5 – Quanto ao monitoramento de atividade

* O sistema de monitoramento deve se ligar ao registro de jornada de forma a autenticar os dados produzidos por ele.
* Deve iniciar quando o registro de jornada indicar uma entrada e realizará seus registros em segundo plano enquanto o usuário utiliza outros programas
* Enquanto ativo, irá analisar o que é produzido durante o uso do programa de trabalho do usuário, seja por captura de tela, buffer do teclado, câmera inteligência artificial, gerenciador de tarefas, ou qualquer outra forma mais eficiente (a definir) e registrar o tempo total de atividade.
* O sistema deve ainda enviar um lembrete em forma de notificação após muito tempo de inatividade enquanto o registro de jornada está ativado ou registro de uma atividade enquanto o ponto está desativado.

4.B6 – Quanto ao armazenamento e envio de dados

* O banco de dados deve armazenar, na área designada ao relativo funcionário, seus horários de entradas e saídas registrados na jornada.
* Deve armazenar o tempo total pelo qual o ponto ficou ativo (a soma de todos os intervalos de tempo entre uma entrada e uma saída).
* Deve armazenar o tempo total de atividade registrada pelo monitorador.
* Deve repassar todos os dados armazenados para um comprovante armazenado no computador local do usuário e seu administrador diariamente, permitindo que os dados sejam sobrepostos no dia seguinte.
* O comprovante deve exibir hora e descrição de cada entrada e saída, horas contadas pelo registro de jornada, horas registradas pelo monitoramento de atividades e uma relação entre os dois registros descrita na tabela abaixo.

|  |  |
| --- | --- |
| 0% | Nenhuma atividade registrada |
| > 0% & <=20% | Baixíssima atividade registrada |
| >20% & <=50% | Baixa atividade registrada |
| >50% & <=70% | Média atividade registrada |
| >70% & <90% | Alta atividade registrada |
| >=90% | Altíssima atividade registrada |

4.C – Requisitos não funcionais

4.C1 – Fator de confiabilidade do software

* Em caso de queda de conexão ou qualquer outro tipo de parada abrupta, indicar o ponto de perda de conexão no relatório de jornada.
* Armazenar os dados localmente e enviar os dados ao servidor assim que a conexão voltar.
* Destacar os dados enviados off-line dos demais (pois podem indicar fraude)
* Será permitido o envio de comprovantes de queda de energia como justificativa, assim como atestados.
* O programa será fiel à lei geral de proteção de dados (LGPD) e à portaria 671.

4.C2 – Fator de eficiência do software

* O programa registrará os dados no banco de dados em tempo real
* O programa registrará os horários com precisão enquanto conectado.
* Registrará as atividades no computador instalado com precisão.
* Armazenará os dados de jornada e login no espaço correto de cada usuário.
* Fornecerá comprovantes condizentes com os registros do banco de dados.