

Indicateurs DIG

Documentation : <https://github.com/entrepreneur-interet-general/RembourSante/tree/master/indicateurs>

Participer à la transformation numérique de l'administration d'accueil

Nombre d'agents ayant participé aux ateliers et s'étant impliqués dans le projet

Lors de ce défi, plusieurs ateliers et autres modes d'implications ont été proposés :

- Atelier de cadrage,
- Etudes ethnographique in situ,
- Ateliers de co-conception,
- Ateliers de coordination inter-équipes CNAM.

En tout, 17 agents de la CNAM ont été impliqués directement lors des différents moments du défi.

Introduction de nouvelles méthodes de travail dans le service

Dans le service, une culture du feedback utilisateur, de la conception en amont et de la démarche UX a été proposée et en partie intégrée au processus de l'équipe. Ces nouvelles méthodes ont été introduites par la pratique et également par des modules d'initiation sous forme de présentations participatives. Un meetup a également été organisé au lieu de la DITP le 18/12/2019 ouvert au public pour expliquer le défi et la démarche.

Satisfaction des DIG par rapport à l'environnement de travail (Degré : Insatisfait, peu satisfait, satisfait, très satisfait)

Lors de ce défi, j'ai pu avoir accès :

- Aux utilisateurs dans la mesure du possible,
- A un ordinateur conforme à la pratique de l'UX,
- Aux logiciels adéquats (Suite Adobe Creative Cloud),
- Une connexion internet, un espace de travail, des salles de réunion, et toutes les fournitures nécessaires.

Pérenniser les productions et résultats

Développement / Mise en production des réalisations

Le développement de la solution n'a pas pu être réalisé au cours du défi. Une feuille de route allouée a été fournie pour la future implémentation des modifications du compte AMELI.

Etendue de la population touchée

La population touchée est l'ensemble des assurés ayant un compte AMELI (plus de 33 millions d'utilisateurs à la date du 17/01/2020).

Intégration de compétences design et de méthodologies agiles dans l'administration

Le Designer d'Intérêt Général a été recruté au sein de l'Assurance Maladie dans le mois qui a suivi la fin de son défi (fin du défi le 07/01/2020, recrutement effectif au 13/01/2020). Les nouvelles compétences de Design ont été introduites par la pratique et également par des modules d'initiation sous forme de présentations participatives.

Ouvrir les ressources de l'Etat

Open design, degré d'ouverture des produits et résultats

Toute la documentation de la méthode, des productions et des résultats de ce défi sont disponibles ici : <https://github.com/entrepreneur-interet-general/RembourSante>