

L'information au service du citoyen

Site de diffusion d'informations liées à l'environnement et au développement durable



La création d'un site internet couvrant le champ de l'information publique sur l'environnement et le développement durable est l'un des objectifs d'Horizons numériques, la stratégie numérique du Commissariat Général au Développement Durable définie et déployée à partir de 2017 en utilisant une démarche de Design Thinking.

Ce site vise à rationaliser l'offre de services numérique dont le CGDD est le producteur et/ou l'opérateur afin de faciliter l'accès aux connaissances, à l'expertise et aux services produits par le CGDD, et plus largement par les acteurs publics de l'environnement et du développement durable.

- Ce futur dispositif numérique consiste ainsi à offrir :

1 - Un point d'accès unique d'informations sur le périmètre « Environnement et développement durable » au bénéfice des utilisateurs dans toute leur diversité

2 - Un site de diffusion de la connaissance qui privilégie le référencement des contenus existants, sans les dupliquer ou les recréer, qui valorise les sources publiques d'information sans se substituer à elles

2 - Des offres de services aux usagers pour prolonger l'information en actions concrètes selon les usages identifiés

Dans le cadre de la création de ce nouveau dispositif nous souhaitons échanger avec quelques uns des utilisateurs cibles du service pour aller plus loin dans la formalisation de leurs besoins et l'identification des offres de services aux usagers.

Introduction

- Il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse, c'est ce que vous pensez qui nous intéresse. N'hésitez pas à vous baser sur des expériences en cours ou passées pour illustrer vos propos.
- Les réponses qui vont suivre seront anonymisées
- N'hésitez pas à développer vos réponses et à les nuancer comme si vous répondiez à l'oral (think at loud)

Démographie

- Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?
Moins de 18 ans / 19 ans - 30 ans / 31 ans - 40 ans / 41 ans - 50 ans / 51 ans - 60 ans / 61 ans - 70 ans / Plus de 70 ans
- Dans quelle zone géographique vous situez-vous ?
- Quelle est votre profession ?
- **Plus précisément, votre activité actuelle (ou passée si vous êtes à la retraite) est-elle liée à l'un ou plusieurs des domaines suivants :**
 - Protection de l'environnement, écologie, développement durable
 - Géographie, biologie, géologie ou autres sciences de la terre
 - Etude des sols, sous-sols, questions de pollution
 - Economie, développement local
 - Santé, nutrition
 - Aucun de ces domaines
- A titre personnel, êtes-vous membre :
 - D'un syndicat ou d'une organisation professionnelle engagé pour l'environnement et le développement durable
 - D'une association environnementale type GreenPeace, WWF, la Fondation Nicolas Hulot ...
 - Non, je ne suis pas encore membre mais j'envisage de rejoindre un syndicat ou une association pour l'environnement et le développement durable
- Comment évaluez-vous votre maîtrise des nouvelles technologies ?
Débutant / Intermédiaire / Confirmé / Expert

*** **

I. USAGES AU QUOTIDIEN

• **Aujourd'hui, par rapport aux questions liées à l'environnement et au développement durable, diriez-vous que vous vous sentez :**

- Extrêmement concerné(e)
- Très concerné(e)
- Assez concerné(e)
- Peu concerné(e)
- Pas du tout concerné(e)

• **Quelles thématiques liées à l'environnement et au développement durable vous préoccupent le plus aujourd'hui ?**

• **Êtes-vous prêt(e) à faire des petits efforts dans vos gestes quotidiens pour préserver l'environnement ?**

- Oui, je le fais déjà
- Oui, je pourrais faire plus d'efforts
- Non

Si oui lesquels ?

• **Avez-vous mis en place ou adhéré à des actions en faveur de l'environnement et du développement durable dans votre activité professionnelle ?**

- Oui
- Non, mais je pourrai le faire à l'avenir
- Non, je ne l'envisage pas

Si oui, lesquelles ?

*** **

II. INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES ET DD

1. Consultation de l'information

• À quelle **fréquence** consultez-vous des informations liées à l'environnement ou le développement durable ?

- Tous les jours ou presque
- Environ une fois par semaine
- Environ une fois par mois
- Moins souvent

• Plutôt pour une **utilisation personnelle** ou professionnelle ?

—> Usage personnel :

• **Pour quelle(s) raison(s)/usage(s) consultez-vous de l'information liée à l'environnement et au DD dans votre vie personnelle ?**

- S'informer à titre personnel
- S'informer à titre professionnel
- Relayer ou partager de l'information
- Sensibiliser l'entourage
- Alimenter des débats
- Orienter la recherche
- Aider à la décision
- Sensibiliser
- Argumenter
- Autre

• **Quelles thématiques liées à l'environnement et au développement durable recherchez-vous ?**

- Climat (ex : empreinte carbone)
- Biodiversité (ex : menaces sur la biodiversité)
- Milieux, Paysages (ex : milieux littoraux et marins)
- Ressources naturelles, sols et sous-sols (ex : gestion de l'eau)
- Pollutions, nuisances, santé (ex : pollution de l'air extérieur)
- Risques (ex : risques naturels)
- Finances/fiscalité (ex : finance verte)
- Production et consommation durables (ex : économie circulaire)
- Aménagement, construction, logement, transports (ex : transport et mobilité)
- Environnement et société (ex : modes de vie, perception des enjeux environnementaux)
- Evaluation et intégration du développement durable (ex : évaluation des politiques publiques)

• **Quelles sont vos sources habituelles d'informations liées à l'environnement et au développement durable ?**

- Sites internet du MTES
- Presse spécialisée
- Livres
- Newsletters spécialisées
- Sites internet
- Radio
- Emission spécialisée
- Reportage télévisé
- JT
- Conférences
- Colloques
- Réseaux sociaux
- Revues scientifiques
- Rapports scientifiques
- Formations
- Podcasts
- Autre

• **Quels sont les points faibles et les points forts de ces sources d'information selon vous ?**

- Comment pourraient-ils être améliorés afin de répondre à vos besoins ?
- Si sources numériques, quel support utilisez-vous ?
 - Smartphone
 - Tablette
 - Ordinateur portable ou fixe
- **En règle générale, quels adjectifs qualifient le mieux les informations liées à l'environnement et au développement durable que vous lisez/trouvez ?**
 - Crédibles
 - Utiles/ Exploitable
 - Accessibles / Compréhensibles
 - De qualité/ Pertinentes
 - Précises/ Concises/ Synthétiques
 - Pédagogiques
 - Fiables/ Certifiés
 - Trop abondantes
 - Pointues/ Expertes/ Techniques
 - Redondantes
 - Biaisées/ Trop orientées
 - Pauvres de sens/ Sans intérêt
 - Erronées/ Fausses
 - Incompréhensibles/ Trop complexes

2. Attentes en terme d'informations environnementales et DD

- **Qu'attendez-vous d'un dispositif de diffusion d'informations liées à l'environnement et au DD ?**
- Quel **type/support d'information** répond le plus à vos besoins ?
 - Analyse détaillée
 - Analyse synthétique
 - Evaluations
 - Rapports
 - Retours d'expérience
 - Chiffres clés et statistiques
 - Actualités
 - Appels à projets
 - Simulateurs
 - Comparaisons régionales
 - Base de donnée de ressources
 - Autre
- Pourquoi préférer ce(s) support(s) plutôt que d'autres ?
- Y a t'il des **formes ou mises en page spécifiques** qui vous aident à comprendre les informations que vous consultez ?
 - Infographies
 - Animations numériques

- Diaporamas
- Vidéos
- Photos
- Cartes
- Graphiques
- Autre

- Quel type de matière/données en rapport avec l'environnement et le développement durable **réutilisez-vous** au quotidien ? Pour quel(s) **usage(s)** ?
- Quel type de matière/données en rapport avec l'environnement et le développement durable **produisez-vous** au quotidien ? Pour quel(s) **usage(s)** ?
- Quels **outils** utilisez vous pour traiter la donnée/l'information ? Ces outils répondent-ils à tous vos usages ? Comment pourraient ils être améliorés afin de répondre parfaitement à vos attentes ?
- **Partagez-vous** l'information que vous traitez ? Sous quelle forme ? (si pas déjà répondu dans les questions précédentes)
- A qui ces données sont-elle destinées ? Pour quel(s) **usage(s)** ?
- Quels **outils** de partage d'information utilisez-vous au quotidien ?
- **Parmi les idées suivantes qui pourraient être développées sur le futur site, dites si c'est pour vous ...**

	Très intéressant, je pourrais l'utiliser	Assez intéressant, doit être présent sur le site	Peu intéressant, inutile sur le site
1= Un forum ouvert à tous pour poser vos questions et échanger			
2= Des temps d'échange avec un expert qui répond à vos questions			
3= Une newsletter ciblée, personnalisée selon vos sujets favoris			
4= Des fiches thématiques liées à l'actualité (ex : fiches sur les conséquences des toxines suite à l'incendie de Rouen)			
5= Un calendrier de toutes les activités liées à l'environnement et au développement durable prévues en France			
6= Des comparaisons d'études, de statistiques ou d'analyses entre les régions			
7= La possibilité de commenter des articles ou de les 'liker' /aimer			
8= La possibilité de partager facilement certains contenus du site sur les réseaux sociaux			
9= Un accès à des outils d'aide à la décision pour les professionnels, destiné à favoriser les changements de comportements (ex : simulateurs pour évaluer l'impact d'une action envisagée)			
10= Accès à un annuaire de contacts liées à l'environnement et au DD			
11= La possibilité de partager du contenu sur le site en rapport avec un thème			
12= La possibilité de trouver des informations géolocalisées			

13= Des entrées par type d'utilisateur afin d'accéder à du contenu personnalisé			
14= Du contenu vidéo pédagogique afin de mieux appréhender un sujet/thématique			

- **Envisagez-vous d'autres services pour répondre à vos besoins ?**

—> Usage professionnel :

1. Rôle

- Quel est votre **rôle/poste exactement** ? Depuis combien de temps exercez-vous cette fonction ?
- Quels sont les projets sur lesquels vous travaillez ? Quelle est pour vous votre plus belle réussite ?
- Quelle est la capacité la plus nécessaire pour exercer ce rôle ?
- Quelles sont les points positifs et négatifs de votre pratique au quotidien ?

2. Conditions de travail/activité

- Avez-vous un bureau ? Êtes-vous sédentaire ou travaillez-vous sur différents sites ?
- Travaillez-vous seul ou en équipe ? Quelles sont les compétences dans votre équipe ?
- Comment vous sentez-vous par rapport à ce rôle/job ? (Si la personne parle de problèmes), est-ce qu'il y en a beaucoup ? Quels sont-ils ? Comment les régler ?

3. Consultation et appropriation de l'information

- Comment est ce que l'information liée à l'environnement et au développement durable est-elle liée à votre pratique professionnelle ?
- Quels sont les points bloquants que vous rencontrez dans votre pratique lorsqu'il s'agit de consulter de l'information environnementale et de la réutiliser ? **Quels moyens avez-vous mis en place pour y palier ?**
- Quelle(s) **solution(s)/fonctionnalité(s)** pourraient être imaginées pour répondre à vos besoins ?
- **Pour quelle(s) raison(s)/usage(s) consultez-vous de l'information liée à l'environnement et au DD dans votre vie personnelle ?**
 - S'informer à titre professionnel
 - Relayer ou partager de l'information
 - Alimenter des débats
 - Orienter la recherche
 - Aider à la décision
 - Sensibiliser
 - Argumenter
 - Alerter
 - Former
 - Réutilisation de la donnée

- Constituer des réseaux
- Autre

• **Quelles thématiques liées à l'environnement et au développement durable recherchez-vous ?**

- Climat (ex : empreinte carbone)
- Biodiversité (ex : menaces sur la biodiversité)
- Milieux, Paysages (ex : milieux littoraux et marins)
- Ressources naturelles, sols et sous-sols (ex : gestion de l'eau)
- Pollutions, nuisances, santé (ex : pollution de l'air extérieur)
- Risques (ex : risques naturels)
- Finances/fiscalité (ex : finance verte)
- Production et consommation durables (ex : économie circulaire)
- Aménagement, construction, logement, transports (ex : transport et mobilité)
- Environnement et société (ex : modes de vie, perception des enjeux environnementaux)
- Evaluation et intégration du développement durable (ex : évaluation des politiques publiques)

• **Quelles sont vos sources habituelles d'informations liées à l'environnement et au développement durable ?**

- Sites internet du MTES
- Presse spécialisée
- Livres
- Newsletters spécialisées
- Sites internet
- Radio
- Emission spécialisée
- Reportage télévisé
- JT
- Conférences
- Colloques
- Réseaux sociaux
- Revues scientifiques
- Rapports scientifiques
- Formations
- Podcasts
- Autre

- Quels sont les **points faibles et les points forts** de ces sources d'information selon vous ?
- Comment pourraient-ils être améliorés afin de répondre à vos besoins ?

• **En règle générale, quels adjectifs qualifient le mieux les informations liées à l'environnement et au développement durable que vous lisez/trouvez ?**

- Crédibles
- Utiles/ Exploitable
- Accessibles / Compréhensibles
- De qualité/ Pertinentes
- Précises/ Concises/ Synthétiques
- Pédagogiques
- Fiables/ Certifiés

- Trop abondantes
- Pointues/ Expertes/ Techniques
- Redondantes
- Biaisées/ Trop orientées
- Pauvres de sens/ Sans intérêt
- Erronées/ Fausses
- Incompréhensibles/ Trop complexes

2. Attentes en terme d'informations environnementales et DD

- **Qu'attendez-vous d'un dispositif de diffusion d'informations liées à l'environnement et au DD ?**
- **Quel type/support d'information** répond le plus à vos besoins ?
 - Analyse détaillée
 - Analyse synthétique
 - Evaluations
 - Rapports
 - Retours d'expérience
 - Chiffres clés et statistiques
 - Actualités
 - Appels à projets
 - Simulateurs
 - Comparaisons régionales
 - Base de donnée de ressources
 - Autre
- **Pourquoi préférer ce(s) support(s) plutôt que d'autres ?**
- **Y a t'il des formes ou mises en page spécifiques** qui vous aident à comprendre les informations que vous consultez ?
 - Infographies
 - Animations numériques
 - Diaporamas
 - Vidéos
 - Photos
 - Cartes
 - Graphiques
 - Autre
- **Quel type de matière/données en rapport avec l'environnement et le développement durable réutilisez-vous** au quotidien ? Pour quel(s) **usage(s)** ?
- **Quel type de matière/données en rapport avec l'environnement et le développement durable produisez-vous** au quotidien ? Pour quel(s) **usage(s)** ?
- **Quels outils** utilisez vous pour traiter la donnée/l'information ? Ces outils répondent-ils à tous vos usages ? Comment pourraient ils être améliorés afin de répondre parfaitement à vos attentes ?

- **Partagez-vous** l'information que vous traitez ? Sous quelle forme ? (si pas déjà répondu dans les questions précédentes)
- A qui ces données sont-elle destinées ? Pour quel(s) **usage(s)** ?
- Quels **outils** de partage d'information utilisez-vous au quotidien ?
- **Parmi les idées suivantes qui pourraient être développées sur le futur site, dites si c'est pour vous ...**

	Très intéressant, je pourrais l'utiliser	Assez intéressant, doit être présent sur le site	Peu intéressant, inutile sur le site
1= Un forum ouvert à tous pour poser vos questions et échanger			
2= Des temps d'échange avec un expert qui répond à vos questions			
3= Une newsletter ciblée, personnalisée selon vos sujets favoris			
4= Des fiches thématiques liées à l'actualité (ex : fiches sur les conséquences des toxines suite à l'incendie de Rouen)			
5= Un calendrier de toutes les activités liées à l'environnement et au développement durable prévues en France			
6= Des comparaisons d'études, de statistiques ou d'analyses entre les régions			
7= La possibilité de commenter des articles ou de les 'liker' /aimer			
8= La possibilité de partager facilement certains contenus du site sur les réseaux sociaux			
9= Un accès à des outils d'aide à la décision pour les professionnels, destiné à favoriser les changements de comportements (ex : simulateurs pour évaluer l'impact d'une action envisagée)			
10= Accès à un annuaire de contacts liées à l'environnement et au DD			
11= La possibilité de partager du contenu sur le site en rapport avec un thème			
12= La possibilité de trouver des informations géolocalisées			
13= Des entrées par type d'utilisateur afin d'accéder à du contenu personnalisé			
14= Du contenu vidéo pédagogique afin de mieux appréhender un sujet/thématique			

- **Envisagez-vous d'autres services pour répondre à vos besoins ?**

*** **

- **Envisagez-vous de consulter ce futur site du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire ?**

Pour un usage personnel :

- Oui certainement
- Oui, probablement
- Oui, peut-être

- Non probablement pas
- Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

Pour un usage professionnel :

- Oui certainement
- Oui, probablement
- Oui, peut-être
- Non probablement pas
- Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

*** **

III. QUESTIONS GÉNÉRALES :

- Selon vous à qui doit s'adresser l'information environnementale en priorité ?
- Si vous aviez une baguette magique pour créer l'outil de diffusion des informations environnementales et de DD dont vous avez besoin au quotidien, à quoi ressemblerait-il ?

Conclusion

- Auriez-vous des remarques ou des observations à me partager ?

Je vous remercie pour le temps accordé à cette étude !

Marie Ramon-Daré

Designer UX
Cabinet du CGDD

