



## MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Değerli Müşterimiz

ENES YILDIRIM

ADİL MAH. POLENEZ CD. NO:11 /6/32 MERKEZ SULTANBEYLİ İSTANBUL

ÖDENECEK  
TUTAR (₺)

0,00

Son Ödeme  
Tarihi

17.04.2023

Fatura Ort.  
Tüketim (kWh/gün)

3,978



## RANDEVU İLE HIZLI İŞLEM



RANDEVUNUZU ALIN,  
ELEKTRİK ABONELİK  
BAŞVURU İŞLEMLERİNİZİ  
SIRA BEKLEMEDEN YAPIN.

- 1 Randevunuzu alın
- 2 Randevu bilgilerinizi size gelsin
- 3 10 dk. önce hizmet noktamızda olun, işleminizi sıra beklemeden tamamlayın




Randevu Alabileceğiniz Kanallar

 enerjisa.com.tr |  Enerjisa Mobil |  444 4 372

## İLK SENİN HABERİN OLSUN

- 1  444 4 372'den bizi arayın
- 2  İletişim bilgilerinizi güncelleyin
- 3  Elektrikliğiniz ile ilgili önemli konularda size hemen ulaşalım

## FATURANIZA KOLAYCA ULAŞIN

- 1  Online Hizmetler Merkezi ve Enerjisa Mobil'den hesabınıza giriş yapın veya 444 4 372'den bizi arayın
- 2  E-Arşiv fatura onayı verin
- 3  Elektrik faturalarınız kağıt fatura yerine ücretsiz olarak ister e-posta, ister SMS olarak gelsin

**Kağıt israfı yapmayalım, çevreye duyarlı olalım.**

Tarafınıza gönderilen ilgili E-Arşiv fatura, Vergi Usul Kanunu'na göre kağıt fatura ile aynı hükümde olup, E-Arşiv faturanızı vergi ve muhasebe işlemlerinde kullanabilirsiniz.

## MESAJINIZ VAR

Değerli Müşterimiz, Fatura gönderimlerinizin ve bildirimlerinizin eksiksiz yapılabilmesi ve borç nedeniyle elektrik kesintisi gibi konularda mağduriyet yaşamamanız için lütfen en kısa 444 4 372'yi arayarak veya Enerjisa Hizmet Noktalarını ziyaret ederek iletişimi güncelleyiniz.

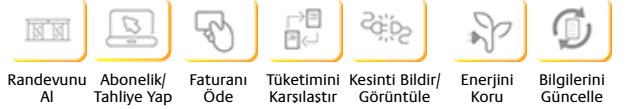
## FATURANIZI ÖDEMEK ÇOK KOLAY

Aşağıdaki kanallarımızdan ödemelerinizi işlem ücreti olmadan hızlı ve güvenilir bir şekilde yapabilirsiniz. Otomatik ödeme talimatı vererek, faturanızın ödeme tarihlerini takip etmeden faturanızı kolaylıkla ödeyebilirsiniz.

ENERJİSA İŞLEM MERKEZLERİ	Size en yakın Enerjisa İşlem Merkezi'ne enerjisa.com.tr'den ulaşabilirsiniz.
GİŞE	Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Garanti BBVA, HSBC, ING, Kuveyt Türk, PTT, QNB Finansbank, Seherbank, Türkiye Finans Katılım Bankası, TEB, Vakıf Katılım Bankası, Ziraat Bankası
OTOMATİK ÖDEME İNTERNET BANKACILIĞI MOBİL BANKACILIK TELEFON BANKACILIĞI	Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Garanti BBVA, Halkbank, HSBC, ING, İş Bankası, Kuveyt Türk, QNB Finansbank, Seherbank, TEB, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Vakıf Katılım Bankası, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası
ATM	Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Garanti BBVA, Halkbank, HSBC, İş Bankası, Kuveyt Türk, Seherbank, TEB, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Yapı Kredi Bankası, Vakıf Katılım Bankası, Ziraat Bankası



## ENERJİSA MOBİL CEBİNİZDE



## TALEPLERİNİZ İÇİN HER ZAMAN YANINIZDAYIZ

Tüm talep ve şikayetlerinizi anında bize ulaştırabileceğiniz yaygın hizmet kanallarımızla sizlere, mevzuat çerçevesinde hızlı ve güvenilir enerji çözümleri sunuyoruz.



Enerjisa Mobil



@enerjisadestek

enerjisa.com.tr

444 4 372

## ENERJİNİ KORU

- ! Ocağın çapı tencereden ne kadar büyük olursa elektrik kullanımın da bir o kadar artar.
- ! Fırın kapağını sık sık açıp kapatma. Kaybolan ısıyı dengelemek için fırın fazla enerji harcar.
- ! Korunmamış yiyecekler buzdolabına daha fazla enerji harcatır. Buzdolabında saklama kabı kullan.



enerjinikoru.com

## ÖNEMLİ BİLGİLER

- Düzenlemeye tabi tarifeler üzerinden elektrik tedarik eden müşteriler için gecikme zammı ve serbest tüketici portföyündeki tüketici ve esnaf için gecikme faizi; 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesine göre belirlenen aylık faiz oranıdır. Serbest tüketici portföyündeki taccirler için gecikme faizi ise, sözleşmede belirtilen faiz oranına, Türkiye Bankalar Birliği tarafından her ayın 1. gününde açıklanan bir aylık TR Libor faizinde meydana gelecek yüzdesel değişiklik oranının artışı veya azalışı olarak yansıtılmasıyla belirlenen faiz oranıdır. Mevcut piyasa koşullarına göre oluşan güncel baz faiz oranlarına <https://www.enerjisa.com.tr/tr/sikca-sorulan-sorular> linkinden ulaşabilirsiniz.
- Enerjisa olarak kişisel verilerinizi koruyoruz. Detaylar için: <https://www.enerjisa.com.tr/tr/bilgi-kisisel-veri>
- Faturanızı Online Hizmetler Merkezimiz ve mobil uygulamamızdan kredi kartı ile ödeyebilirsiniz. Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezimize uğrayarak da gecikmiş faturalarınız için kredi kartı ile taksitli ödeme seçeneklerinden, ıcralık faturalarınız için ise kredi kartı ile tek çekim ödeme seçeneklerinden yararlanabilirsiniz. Fatura tutarının kredi kartı ile taksitlendirilmesi durumunda, bankalar tarafından uygulanacak masraflar tüketiciye yansıtılmaktadır. Masraf oranlarına ilişkin bilgi için: <https://www.enerjisa.com.tr/tr/eviniz/yardim/fatura-odeme-kanallari> veya 444 4 372.

## DAĞITIM ŞİRKETİNİZİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bölgemizdeki dağıtım şirketi olan İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:  
İnternet Sitesi: [www.ayedas.com.tr](http://www.ayedas.com.tr)  
E-posta Adresi: [musteriiliskileri@ayedas.com.tr](mailto:musteriiliskileri@ayedas.com.tr)  
Faks Numarası: 0216 500 66 66  
Dağıtım Hizmetleri Çağrı Merkezi: 186

Ayedaş olarak kişisel verilerinizi koruyoruz. Detaylı bilgiye [www.ayedas.com.tr](http://www.ayedas.com.tr) web sitesinde yer alan yasal bildirimler başlığı altında ulaşabilirsiniz.

444 4 372 | Enerjisa Mobil | [enerjisa.com.tr](http://enerjisa.com.tr)