Funcoes de um sistema de suporte técnico

O sistema deveria ter uma aba onde teria os dispositivos que são fornecidos o suporte técnico, la teriam intrucoes detalhadas de como prosseguir em cada dispositivo.

**BRAINSTORM:**

**-conectar na chamada o usuario e tecnico**

**-coleta do nome, cpf, tipo de equipamento, email, id, número de telefone**

**-identificar as necessidades do usuário para resolver o problema**

**-depois das informações coletadas direcionar a um atendimento exclusivo para o problema**

**-depois do problema ser resolvido, uma pesquisa de satisfação do usuário**

**-fazer uma melhora com base na pesquisa de satisfaçao.**

**.** O sistema deveria ter uma aba onde teria os dispositivos que são fornecidos o suporte técnico, la teriam intrucoes detalhadas de como prosseguir em cada dispositivo.