

# **BRD - Sistema de Gerenciamento de Freelancers(ToFree)**

Versão: 1.0

Data: 04.10.25

Autor: Enzo Spíndola

Para: Empresa genérica, exemplo usado: serviços de brinquedos infláveis

## **1. Visão Geral e Objetivos de Negócio**

### **1.1. Propósito do Documento:**

- Este documento define os requisitos de negócio, escopo e funcionalidades para o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de freelancers (monitores).
- O objetivo é centralizar e otimizar todo o processo, da contratação ao pagamento, aumentando a eficiência operacional e a confiabilidade do serviço.

### **1.2. Objetivos de Negócio:**

- Reduzir o tempo e a burocracia no processo de contratação e escalação de monitores.
- Aumentar a confiabilidade e disponibilidade da mão de obra freelance, evitando faltas em eventos.
- Melhorar a comunicação entre a empresa e os freelancers.
- Otimizar o controle financeiro com pagamentos e relatórios claros.
- Garantir a qualidade do serviço através de um sistema de feedback e controle de qualificações.

## **2. Descrição do Problema de Negócio**

Atualmente, o processo provavelmente é manual e propenso a erros, envolvendo:

- Planilhas soltas ou anotações para cadastro de freelancers.
- Comunicação via WhatsApp ou telefone, gerando ruído e perdendo o histórico.
- Dificuldade em lembrar as habilidades, confiabilidade e avaliações de cada freelancer.
- Controle financeiro complexo, com valores variáveis por evento e tipo de serviço.
- Risco de o freelancer esquecer o compromisso ou aceitar o trabalho e não comparecer.

## **3. Escopo do Projeto**

### **3.1. O QUE ESTÁ DENTRO DO ESCOPO (In-Scope):**

- Módulo de Cadastro e Perfil de Freelancers.
- Módulo de Gestão de Eventos (Clientes que alugam os brinquedos).
- Módulo de Alocação e Convites para Freelancers.
- Módulo de Confirmação de Presença.

- Módulo Financeiro (Cálculo de pagamentos, aprovação e relatórios).
- Painel administrativo (Dashboard) para visão geral do negócio.

### 3.2. O QUE ESTÁ FORA DO ESCOPO (Out-of-Scope) - PARA UMA FASE 1:

- Sistema de pagamento automático integrado a gateways (ex: Pix, TED). (Pode ser um objetivo futuro).
- App móvel nativo para os freelancers (iniciamos com uma versão web responsiva).
- Rastreamento em tempo real via GPS dos freelancers.
- Sistema de gestão de estoque dos brinquedos (focamos apenas nos recursos humanos por agora).

### 4. Partes Interessadas (Stakeholders)

- Empresa de eventos: Dona do negócio
- Gestor/Coordenador de Eventos: Responsável por escalar as equipes.
- Freelancers (Monitores): Usuários finais que recebem e executam os trabalhos.

### 5. Requisitos de Negócio Detalhados (Funcionalidades)

Vamos dividir por módulos, pensando como um desenvolvedor que entende de negócio:

- **Módulo 1: Gestão de Freelancers (O "Banco de Talentos")**
  - **BR-001:** O sistema deve permitir o cadastro de freelancers com os seguintes dados: Nome, CPF, Contato, Endereço, Dados Bancários e Disponibilidade (dias da semana, períodos).
- **Módulo 2: Gestão de Eventos**
  - **BR-004:** O sistema deve permitir cadastrar um evento (Cliente, Endereço, Data/Horário, Lista de Brinquedos Infláveis contratados).
- **Módulo 3: Alocação Inteligente e Convites**
  - **BR-006:** O sistema deve permitir ao gestor, a partir de um evento, buscar freelancers disponíveis na data, filtrando por proximidade geográfica (baseado no CEP).
  - **BR-007:** O sistema deve permitir o envio de um "convite" para o freelancer (WhatsApp ou no próprio site), com os detalhes do evento e o valor a ser pago.
  - **BR-008:** O freelancer deve poder responder o convite via link no mensagem ("Aceitar" ou "Recusar").
  -
- **Módulo 4: Confirmação e Check-in**
  - **BR-009:** O sistema deve enviar um lembrete automático 24h antes do evento.(email site)
  - **BR-010:** No dia do evento, o freelancer deve realizar um "check-in" via sistema (web) para confirmar sua presença. Isso gera um registro irrefutável.
- **Módulo 5: Gestão Financeira**

- **BR-011:** O sistema deve gerar uma "folha de pagamento" por evento ou por período (semanal/mensal) para aprovação do gestor.
- **BR-013:** O sistema deve gerar relatórios financeiros de custos com mão de obra por período.
- **Módulo 6: Sistema de Reputação**
  - **BR-014:** Após o evento, o gestor deve poder avaliar o freelancer (nota de 1 a 5 e comentários). Essa avaliação deve impactar sua "pontuação de confiabilidade" no sistema.
- **Módulo 7: Dashboard e Relatórios**
  - **BR-016:** O sistema deve fornecer um painel principal com KPIs (Indicadores-Chave): Nº de Eventos do Mês, Taxa de Ocupação de Freelancers, Custo Total com Mão de Obra, Top Freelancers, etc.

## 6. Requisitos Não-Funcionais

- **RNF-001** (Usabilidade): A interface deve ser intuitiva e de fácil uso para freelancers com baixa familiaridade com tecnologia.
- **RNF-002** (Disponibilidade): O sistema deve estar disponível 24/7, especialmente em horários de pico (finais de semana).
- **RNF-003** (Segurança): Os dados pessoais e bancários dos freelancers devem ser armazenados de forma segura e criptografada.
- **RNF-004** (Performance): O processo de busca e alocação de freelancers deve ser rápido (< 3 segundos).

## 7. Métricas de Sucesso

- Redução em X% do tempo gasto para montar uma equipe para um evento.
- Redução para próximo de 0% das faltas de freelancers não justificadas.
- 90%+ dos freelancers ativos utilizando o sistema para confirmações.
- Geração de relatórios financeiros em minutos, e não horas.