

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tableau de bord

Tickets

Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Changements récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu

Accueil / Assistance / Tickets

Ajouter

Rechercher

Listes

Gabarits

Kanban global

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

test (1)

Ticket

2

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

14

Tous

GL

Créé : il y a 1 minutes par Dernière mise à jour : À l'instant par

test

Test Ticket

Créé : À l'instant par

ok

Accepté le 2023-12-31 10:02 par

GL

Créé : À l'instant par

Solution approuvée

Helpdesk

Ticket

Date d'ouverture

2023-12-23 11

Date de résolution

2023-12-31 11

Date de fermeture

2023-12-31 11

Type

Demande

Catégorie

Statut

Clos

Rouvrir

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

Moyenne

Validation

Non soumis à validation

Sauvegarder

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tableau de bord

Tickets

Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Changements récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu

GL

glpi

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre

test

Description *

Paragraphe

B *I* A

Test Ticket

Fichier(s) (40 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir des fichiers

Aucun fichier n'a été sélectionné

Ticket

Date d'ouverture2023-12-23 10:01:0

TypeDemande

Catégorie-----i+

Statut● Nouveau

Source de la demandeHelpdeski+

UrgenceMoyenne

ImpactMoyen

Priorité● Moyenne

Durée totale-----

Demande de validation-----

Acteurs 0

Demandeur

✖

glpi

🔔

0

+ Ajouter

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

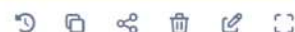
Flux RSS

Tous



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

Central



126



Logiciels

2



Ordinateurs

0



Matériel réseau

0



Téléphone

0



Licence

0



Moniteur

0



Baie

0



Imprimante



Ordinateurs par
Fabricant



Aucune donnée trouvée

Moniteurs par
Modèle



Aucune donnée trouvée

Matériels
réseau par



4



Utilisateurs

0



Groupe

0



Fournisseur

0



Document

1



8



0



0



Statuts des tickets par mois



0



Ticket

0



Tickets en retard

0



Problème

0



Changement

