



TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

octobre 2024



SOMMAIRE

- Introduction
- Les missions principales
- Les compétences clés
- Les environnements de travaux
- Les outils utilisés
- Formations et diplomes
- Evolution de carrière
- Qualités requises
- Salaires
- Conclusion

INTRODUCTION

QU'EST-CE QU'UN TECHNICIEN INFORMATIQUE ?

- Un professionnel de l'informatique qui assure la gestion, la maintenance et l'assistance des systèmes informatiques.
- Il intervient sur les postes de travail, les réseaux, les serveurs, et assure le support aux utilisateurs.

LES MISSIONS PRINCIPALES

1. Installation et Configuration

Le technicien informatique installe les systèmes d'exploitation, logiciels, et matériels nécessaires au bon fonctionnement des ordinateurs et des réseaux au sein de l'entreprise.

2. Maintenance

Il effectue régulièrement la maintenance des équipements, corrige les éventuelles pannes matérielles et logicielles, et assure la mise à jour des systèmes pour garantir leur sécurité et leur performance.

3. Support Technique

Le technicien fournit une assistance rapide aux utilisateurs en cas de problèmes informatiques, que ce soit en présentiel ou à distance, afin de minimiser les interruptions de travail.



LES COMPÉTENCES CLÉS

Techniques

- Connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS).
- Maîtrise des réseaux et des protocoles de communication.
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques rapidement.

Personnelles

- Sens de l'écoute et de la communication.
- Patience et pédagogie pour aider les utilisateurs.
- Capacité à travailler sous pression.



LES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL

ENTREPRISES



PME, grandes
entreprises,
multinationales

ADMINISTRATIONS PUBLIQUE



écoles, hôpitaux,
mairies

SOCIÉTÉS DE SERVICES



SSII/ESN

TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS



freelance



LES OUTILS UTILISÉS

Outils de gestion des tickets

Le technicien utilise des outils comme GLPI ou Jira pour suivre et gérer les demandes de support

Logiciels de prise en main à distance

Des applications comme TeamViewer ou AnyDesk permettent au technicien de prendre le contrôle à distance des ordinateurs

Logiciels de diagnostic et de surveillance de systèmes

Il s'appuie sur des logiciels tels que Nagios ou Zabbix pour surveiller en temps réel l'état des serveurs et des réseaux

FORMATION ET DIPLÔMES



BAC PRO

Systemes
Numériques



BTS

Services aux
organisations (SIO)



APRÈS LE BTS

Masters, Certification, Pro
Formation en ligne.

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE



POSTE JUNIORS

Technicien de
maintenance,
Technicien support.



POSTES SENIORS

Administrateur système,
resposable IT, chef de
projet informatique.



SPÉCIALISATION

Sécurité informatique,
réseaux, cloud computing.



QUALITÉS REQUISES

- **Rigueur** et sens de l'organisation
- **Curiosité** et volonté d'apprendre en continu
- **Capacité d'adaptation** face à des technologies en constante évolution



SALAIRE

- **Technicien Débutant** : 25 000 et 30 000 euros
 - **Technicien Confirmé** : 30 000 et 40 000 euros
 - **Technicien Spécialisé** : 40 000 à 55 000 euros
 - **Évolution de Carrière** : 60 000 euros
-
- **Avantages Sociaux** : En plus des salaires, de nombreuses entreprises offrent des avantages tels que des primes, des formations, et des possibilités de télétravail, ce qui peut enrichir l'ensemble de la rémunération.



CONCLUSION

Le métier de technicien informatique est essentiel au bon fonctionnement des infrastructures numériques. Il offre de nombreuses opportunités d'évolution dans un secteur en pleine croissance, nécessitant des compétences à la fois techniques et humaines.