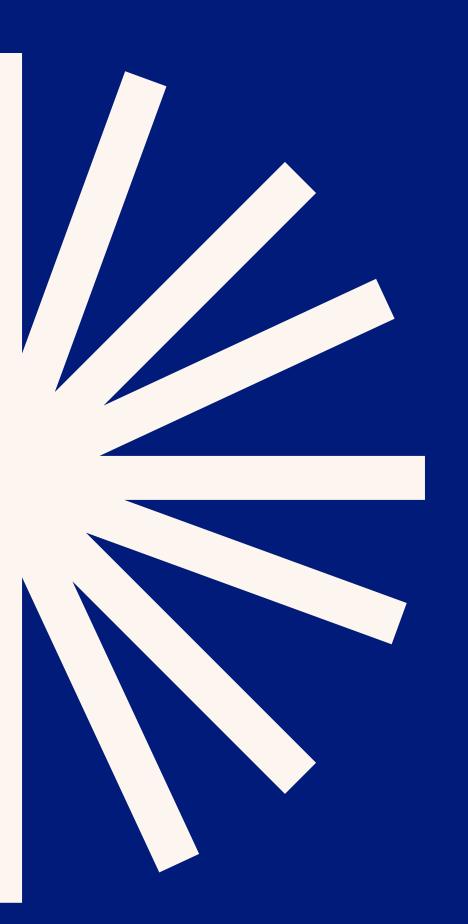


## SOMMAIRE

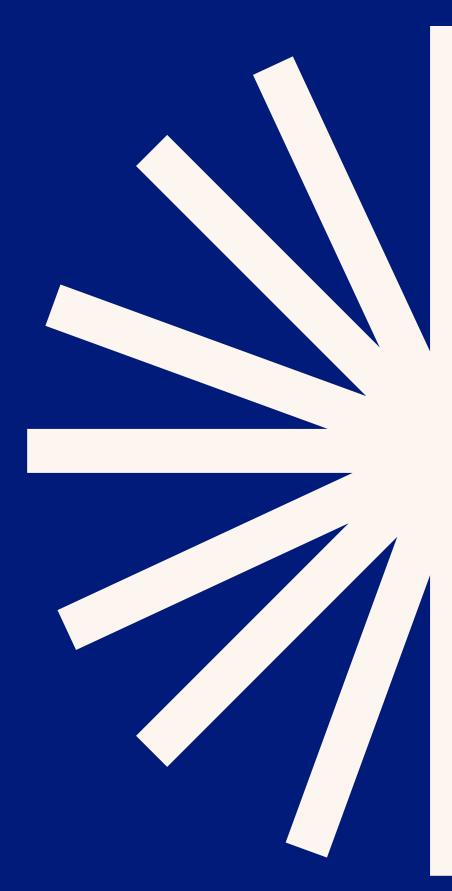
- Introduction
- Les missions principales
- Les compétences clés
- Les environnements de travails
- Les outils utilisés
- Formations et diplomes
- Evolution de carrière
- Qualités requises
- Salaires
- Conclusion



## INTRODUCTION

QU'EST-CE QU'UN TECHNICIEN INFORMATIQUE ?

- Un professionnel de l'informatique qui assure la gestion, la maintenance et l'assistance des systèmes informatiques.
- Il intervient sur les postes de travail, les réseaux, les serveurs, et assure le support aux utilisateurs.



## LES MISSIONS PRINCIPALES

### 1. Installation et Configuration

Le technicien informatique installe les systèmes d'exploitation, logiciels, et matériels nécessaires au bon fonctionnement des ordinateurs et des réseaux au sein de l'entreprise.

#### 2. Maintenance

Il effectue régulièrement la maintenance des équipements, corrige les éventuelles pannes matérielles et logicielles, et assure la mise à jour des systèmes pour garantir leur sécurité et leur performance.

### 3. Support Technique

Le technicien fournit une assistance rapide aux utilisateurs en cas de problèmes informatiques, que ce soit en présentiel ou à distance, afin de minimiser les interruptions de travail.



## LES COMPÉTENCES CLÉS

### **Techniques**

- Connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS).
- Maîtrise des réseaux et des protocoles de communication.
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques rapidement.

### Personnelles

- Sens de l'écoute et de la communication.
- Patience et pédagogie pour aider les utilisateurs.
- Capacité à travailler sous pression.



### LES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL

**ENTREPRISES** 



PME, grandes entreprises, multinationales

ADMINISTATIONS PUBLIQUE



écoles, hôpitaux, mairies

SOCIÉTÉS DE SERVICES



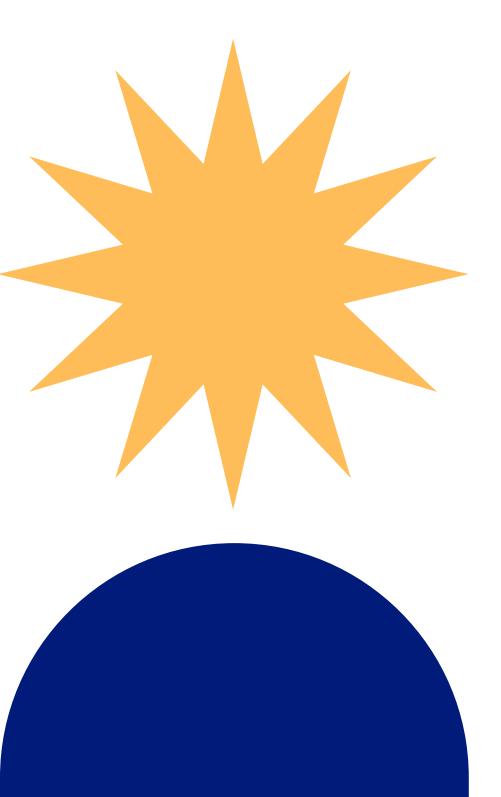
SSII/ESN

TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS



freelance

## LES OUTILS UTILISÉS



### Outils de gestion des tickets

Le technicien utilise des outils comme GLPI ou Jira pour suivre et gérer les demandes de support

### Logiciels de prise en main à distance

Des applications comme TeamViewer ou AnyDesk permettent au technicien de prendre le contrôle à distance des ordinateurs

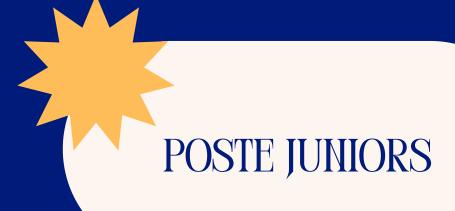
## Logiciels de diagnostic et de surveillance de systèmes

Il s'appuie sur des logiciels tels que Nagios ou Zabbix pour surveiller en temps réel l'état des serveurs et des réseaux

## FORMATION ET DIPLÔMES\_



## ÉVOLUTION DE CARRIÈRE



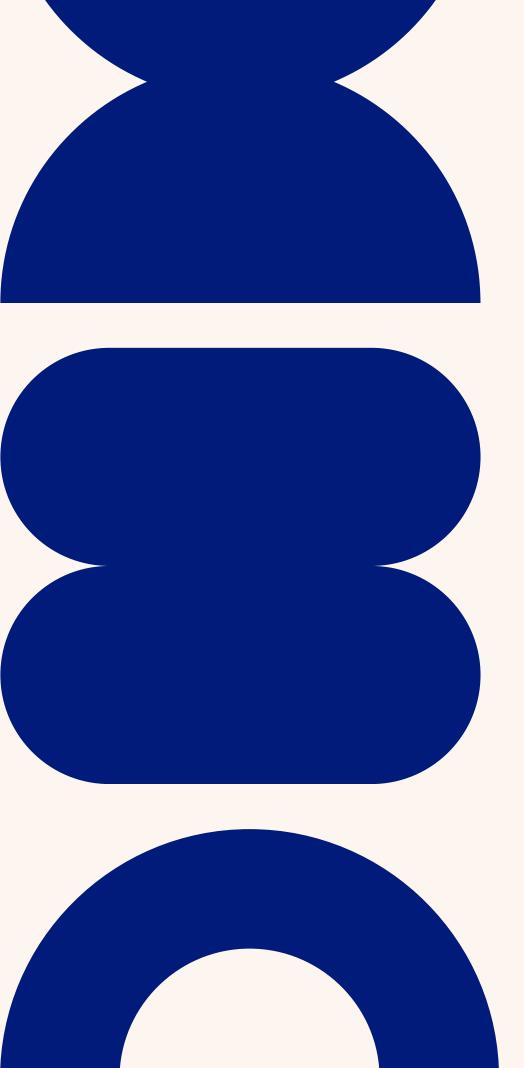
Technicien de maintenance, Technicien support.



Administrateur système, resposable IT, chef de projet informatique.

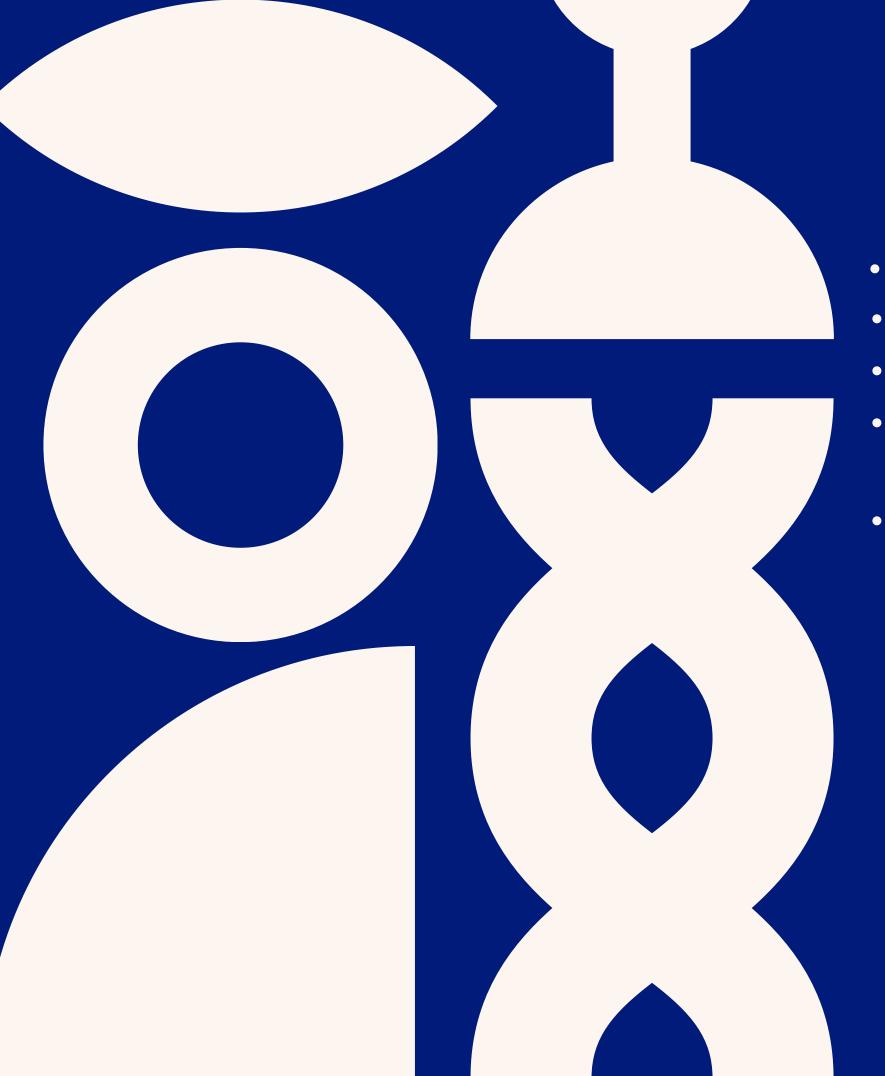


Sécurité informatique, réseaux, cloud cumputing.



# QUALITÉS REQUISES

- Rigueur et sens de l'organisation
- Curiosité et volonté d'apprendre en continu
- Capacité d'adaptation face à des technologies en constante évolution



## SALAIRE

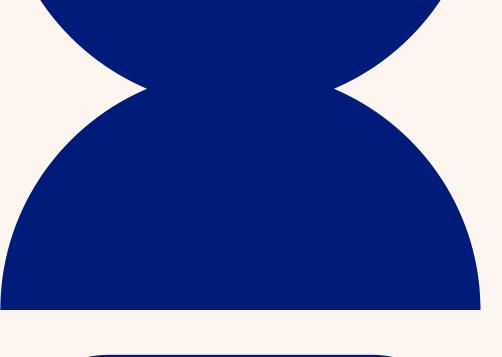
• Technicien Débutant: 25 000 et 30 000 euros

• Technicien Confirmé: 30 000 et 40 000 euros

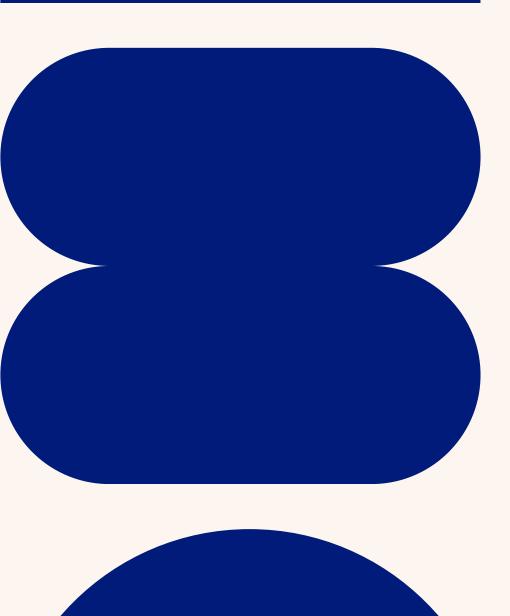
• Technicien Spécialisé: 40 000 à 55 000 euros

• Évolution de Carrière: 60 000 euros

• Avantages Sociaux: En plus des salaires, de nombreuses entreprises offrent des avantages tels que des primes, des formations, et des possibilités de télétravail, ce qui peut enrichir l'ensemble de la rémunération.



## COICLUSION



Le métier de technicien informatique est essentiel au bon fonctionnement des infrastructures numériques. Il offre de nombreuses opportunités d'évolution dans un secteur en pleine croissance, nécessitant des compétences à la fois techniques et humaines.