

1)

Fonte de pesquisa:

<https://www.magazineluiza.com.br/>

<https://repositorio.ufu.br/bitstream/123456789/35291/3/Avalia%C3%A7%C3%A3oEs%20trat%C3%A9giasVendas.pdf>

Característica funcionais:

Cadastro de Usuário: Permitir que os usuários se cadastrem no sistema, fornecendo informações como nome, endereço, e-mail e telefone.

Catálogo de Produtos: Exibir uma ampla variedade de produtos organizados em categorias e subcategorias para facilitar a navegação e pesquisa.

Carrinho de Compras: Permitir aos usuários adicionarem itens ao carrinho, visualizar e editar o carrinho antes de finalizar a compra.

Checkout Simplificado: Oferecer um processo de checkout intuitivo e simplificado, com opções claras de pagamento, entrega e informações sobre o pedido.

Diversas Opções de Pagamento: Aceitar diferentes formas de pagamento, como cartão de crédito, débito, boleto bancário e carteiras digitais.

Rastreamento de Pedido: Permitir que os usuários rastreiem o status de seus pedidos em tempo real, desde a compra até a entrega.

Atendimento ao Cliente: Disponibilizar canais de atendimento ao cliente, como chat online, e-mail e telefone, para auxiliar os usuários em caso de dúvidas ou problemas.

Promoções e Descontos: Exibir promoções, descontos e ofertas especiais de forma destacada para incentivar a compra.

Características Não Funcionais:

Performance: Garantir que o site tenha uma boa performance, com carregamento rápido das páginas e baixo tempo de resposta.

Segurança: Implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados dos usuários, como criptografia de informações pessoais e transações seguras.

Disponibilidade: Manter o site disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que os usuários possam fazer compras a qualquer momento.

Compatibilidade: Garantir que o site seja compatível com diferentes dispositivos (desktop, mobile, tablet) e navegadores web para proporcionar uma experiência consistente aos usuários.

Facilidade de Navegação: Projetar uma interface intuitiva e de fácil navegação, com uma estrutura de informações clara e bem organizada.

Atualização e Manutenção: Facilitar a atualização e manutenção do sistema, permitindo a implementação de novos recursos e correção de eventuais bugs de forma eficiente

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Dominio
Integração com Redes Sociais	Demanda de negócio	Funcional	Permitir compartilhamento de produtos e promoções nas redes sociais
Sistema de Recomendação Personalizada	Demanda de negócio	Funcional	Implementar algoritmos de recomendação baseados no histórico de compras dos usuários
Avaliação e Comentários de Produtos	Demanda de negócio	Funcional	Permitir que os usuários avaliem e deixem comentários sobre os produtos.
Sistema de Notificações	Demanda de negócio	Funcional	Enviar notificações aos usuários sobre promoções, novos produtos e status de pedidos.
Integração com Sistemas de Pagamento Online	Requisito de Sistema	Funcional	Integrar o sistema com gateways de pagamento online para facilitar as transações dos usuários.
Performance do Sistema	Requisito de Sistema	Não Funcional	Garantir carregamento rápido das páginas e baixo tempo de resposta.
Segurança de Dados	Requisito de Sistema	Não Funcional	Implementar medidas de segurança robustas para proteger informações dos usuários.
Disponibilidade do Sistema	Requisito de Sistema	Não Funcional	Manter o sistema disponível 24/7 para que os usuários possam acessá-lo a qualquer momento.
Compatibilidade com Dispositivos	Requisito de Sistema	Não Funcional	Garantir que o sistema seja compatível com diversos dispositivos e navegadores web.
Facilidade de Navegação	Requisito de Sistema	Não Funcional	Projetar uma interface intuitiva e de fácil navegação para os usuários.
2) Atualização e Manutenção do Sistema	Requisito de Sistema	Não Funcional	Facilitar a implementação de novos recursos e correção de bugs no sistema

3) Problemas Centrais:

1. Adição de Produtos ao Carrinho:

Usuários têm dificuldade em adicionar produtos desejados ao carrinho.

Carrinho não atualiza corretamente quando novos produtos são adicionados.

2. Edição e Remoção de Itens do Carrinho:

Usuários encontram problemas ao editar a quantidade de itens no carrinho.

Dificuldade em remover itens indesejados do carrinho.

3. Cálculo de Preços e Total da Compra:

Erros nos cálculos de preços dos produtos no carrinho.

Dificuldade em visualizar o total da compra de forma clara e precisa.

4. Processo de Checkout:

Falhas durante o processo de checkout.

Usuários abandonam a compra devido a complicações no processo de pagamento.

Requisitos:

1. Adição de Produtos ao Carrinho:

Interface intuitiva para adicionar produtos ao carrinho.

Atualização automática do carrinho após adição de produtos.

2. Edição e Remoção de Itens do Carrinho:

Opção de editar a quantidade de itens diretamente no carrinho.

Funcionalidade para remover facilmente itens do carrinho.

3. Cálculo de Preços e Total da Compra:

Cálculo preciso dos preços dos produtos no carrinho.

Exibição clara do total da compra com detalhes dos preços individuais.

4. Processo de Checkout:

Checkout simplificado em etapas claras.

Opções de pagamento diversificadas e confiáveis.

Associação entre Requisitos:

1. Para resolver o problema de Adição de Produtos ao Carrinho, os requisitos de uma interface intuitiva e atualização automática do carrinho se complementam para garantir que os usuários possam adicionar produtos facilmente e verificá-los no carrinho sem problemas.
2. Os requisitos de Edição e Remoção de Itens do Carrinho** trabalham em conjunto para permitir que os usuários editem quantidades de itens e removam itens do carrinho de forma rápida e sem complicações.
3. Os requisitos relacionados ao Cálculo de Preços e Total da Compra garantem que os usuários possam confiar nos cálculos de preços e ver claramente o total da compra, evitando surpresas desagradáveis durante o checkout.
4. Durante o Processo de Checkout, os requisitos de checkout simplificado e opções de pagamento diversificadas garantem uma experiência fluida para os usuários, reduzindo as chances de abandono de carrinho.

Este mapa mental oferece uma visão geral dos problemas centrais relacionados ao processamento do carrinho de compras de um site de marketplace, juntamente com os requisitos associados que se somam para resolver cada problema.