

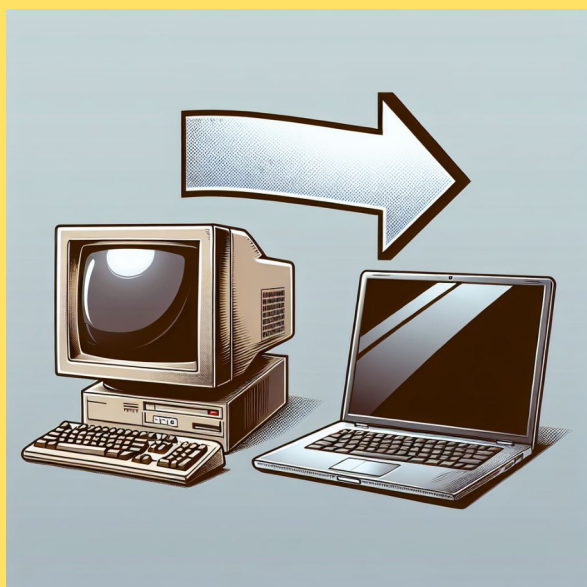


LISIEUX NORMANDIE PLEIN CŒUR

LES INFOS DE L'INFO

Mars 2025

Chers Collègues,
Bienvenue dans cette édition des "INFOS DE L'INFO" de la DNSI.
En ce début de Printemps, nous avons le plaisir de partager avec vous quelques informations positives et intéressantes.



Réalisés en Mars

- Recyclage de 3 palettes de matériels informatiques et téléphoniques ont quitté nos locaux pour être recyclées. Cette initiative contribue à réduire notre empreinte écologique et à promouvoir des pratiques durables.
- Amélioration de service : Renouvellement de 12 ordinateurs portables
- Fin de déploiement des 61 copieurs : suivi des formations réalisées par un formateur Toshiba
- Installation de 2 serveurs pour la téléphonie



Prévus en Avril

- Installation d'une nouvelle fibre pour le nouveau système de téléphonie
- Epuration de la base e.Sedit Finances pour l'amélioration des performances
- Mise en place de 3 points de collecte pour le recyclage des consommables usagés des copieurs TOSHIBA
- Renouvellement de postes de travail

Cybersécurité

Conseil important : ne branchez pas de clés USB de provenance inconnue.

L'Astuce Tech 😊

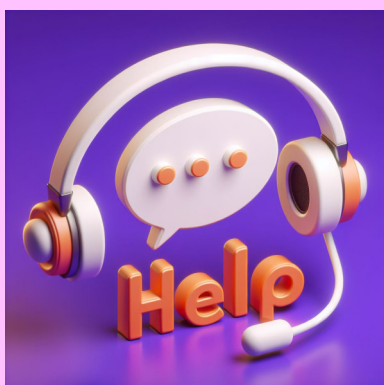
Changer de fenêtre rapidement
Petit raccourci de touches :
ALT + Tab



Indicateurs et Performances

Pour ce mois de mars, nous avons passé la barre des **200 GLPI** avec 205 demandes enregistrées sur ce mois.

Nous avons noté un effort sur les demandes faites via **GLPI**. Utiliser **GLPI** facilite le traitement des demandes.



Contact et Support Toshiba

Pour tout incident ou demande sur les photocopieurs, merci de contacter le support Toshiba au **0820.222.728**. Il vous sera demandé le numéro de série (situé sur le chargeur).

Mairie de Lisieux

Aile Gauche

2ème étage

GLPI

dnssi@ville-lisieux.fr

02.31.48.40.07