

USJT – Universidade São Judas Tadeu

Campus Mooca

Dados do grupo

Nome do Grupo: GODEBI

Integrantes:

Pedro Vieira Gonçalves: RA 822140239 – pedrovga5888@gmail.com

Enzo Monteiro: RA 822125009 – enzomonteiro37105@gmail.com

Caue Herraiz: RA 82211809 – caueherraiz@gmail.com

Atividade – Tema 2: O Dilema da Qualidade do Software

Software “Bom o Suficiente”

Trata-se de um software que atende minimamente aos requisitos funcionais esperados, mas que não se destaca por sua excelência técnica ou aderência completa a padrões de qualidade. Essa abordagem é adotada quando há alta pressão de tempo e orçamento, privilegiando entregas rápidas, mesmo que com riscos. A consequência pode ser a necessidade de correções e ajustes posteriores, comprometendo a eficiência do produto a longo prazo.

Custo da Qualidade

O custo da qualidade representa os investimentos necessários para garantir a entrega de um software com nível aceitável de excelência. Esse custo inclui prevenção, avaliação e falhas internas e externas. Organizações que negligenciam esse custo geralmente enfrentam despesas maiores com manutenção corretiva, suporte ao cliente e danos à reputação.

Riscos

Ignorar boas práticas de qualidade aumenta o risco de falhas no software, perda de dados, vulnerabilidades de segurança e insatisfação do cliente. A gestão de riscos é essencial para identificar, analisar e mitigar problemas em tempo hábil, evitando prejuízos maiores.

Negligência e Responsabilidade Civil

Quando a baixa qualidade causa prejuízos significativos a usuários ou clientes, a empresa pode ser responsabilizada civilmente. Isso reforça a importância de processos rigorosos de controle e garantia da qualidade, reduzindo a exposição jurídica e financeira.

Qualidade e Segurança

A qualidade está diretamente relacionada à segurança do software. Sistemas com má qualidade são mais suscetíveis a ataques e falhas. Práticas de desenvolvimento seguro, testes e conformidade com normas como ISO/IEC 27001 são medidas fundamentais para proteger dados e usuários.

O Impacto das Ações Administrativas

A postura e decisões dos gestores influenciam diretamente o nível de qualidade alcançado. Pressões excessivas por prazos, ausência de investimentos em treinamento e cultura de qualidade podem comprometer o projeto. A liderança deve promover uma visão estratégica e sustentável da qualidade.