# Especificação de Requisitos de Software

para

# **FutMobile**

Versão 1.0.0

Feito por Enzo Morales, Marcelo Silva, Victor Gonzaga e Vitor Soares

Universidade Presbiteriana Mackenzie

17 de junho de 2020

Índi	ice de Conteúdos	
Rev	risão Histórica	
1.	Introdução	3
1.1	Propósito	
1.2	Convenções de Documentos	
1.3	Público-alvo e Sugestões de Leitura	
1.4	Escopo de Produto	
1.5	Referências	
2.	Descrição Geral	4
2.1	Perspectiva de Produto	
2.2	Funções de Produto	
2.3	Classes de Usuário e Características	
2.4	Ambiente Operacional	
2.5	Design e Implementação de Restrições	
2.6	Documentação de Usuário	
2.7	Premissas e Dependências	
3.	Requisitos de Interface Externa	6
3.1	Interfaces de Usuário	ű
3.2	Interfaces de Hardware	
3.3	Interfaces de Fidad ware	
3.4	Interfaces de Software  Interfaces de Comunicação	
-	Experiência do Usuário (Mockup de Telas)	7
4.1	Fluxo das telas	,
4.2	Tela Inicial	
4.3	Cadastro Administrador	
4.4	Login Administrador	
4.5	Ajuda (Tela após iniciar)	
4.6	Ajuda (Continuação)	
	Funcionalidades do Sistema	10
5.1	Requisitos (Administrador)	10
5.1.1		
5.1.2		
5.1.3		
5.1.4		
5.1.5	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
5.1.5	1 1	
5.2.1	Requisitos (Usuário) 1 Pesquisa de times	
5.2.2	•	
5.2.3	1 1 1	
	Outros Requisitos Não funcionais	15
	Requisitos de Performance	13
6.1	Requisitos de Confiabilidade	
6.3	•	
	Requisitos de Segurança Atributos de Qualidade de Software	
6.4 6.5		
	Regras de Negócio  Diagramas	16
7. I	Casos de Uso	10
7.1	Diagrama de Classe	
7.2	Diagrama de Classe  Diagrama de Sequencia	
7.3 7.4	Diagrama de Sequencia  Diagrama de Contexto	
	Outros Requisitos	20
8.1	Apendice A: Glossário	20
8.2	Apendice A. Glossano Apendice B: Modelos de Análise	
0.4	Apondice D. Moderos de Atlantse	

#### Revisão Histórica

Nome	Data	Mudanças	Versão
FutMobile	23/04/2020	Início do Projeto	1.0.0
FutMobile	17/06/2020	Adição de funcionalidades no Projeto	1.0.0

# 1. Introdução

#### 1.1 Propósito

O documento aborda a visão e os requisitos iniciais para o desenvolvimento de um *software* que tem como objetivo reunir toda a história do futebol nacional. Segmentado em clubes da primeira divisão (Série A) do Campeonato Brasileiro de Futebol, o usuário poderá acessar time a time e descobrir a trajetória do mesmo desde a criação até a glória dos últimos títulos.

#### 1.2 Convenções de Documentos

Esse documento foi criado baseado no padrão IEEE para especificação de requisitos de um software.

## 1.3 Público-alvo e Sugestões de Leitura

O documento é destinado aos usuários que no futuro queiram saber como o *app* foi criado, para profissionais da área que tenham interesse em estudar o programa, para estudantes da área, mas principalmente para toda a equipe que participará do desenvolvimento pois apresenta uma visão geral do projeto e seus requisitos iniciais.

# 1.4 Escopo de Produto

O aplicativo mobile FutMobile voltado para os fãs do futebol, tem como objetivo reunir toda a história do futebol nacional. Segmentado em clubes da Série A, o usuário poderá acessar time a time e descobrir a trajetória do mesmo desde a criação até a glória dos últimos títulos.

#### 1.5 Referências

IEEE Guide for Software Requirements Specifications," in IEEE Std 830-1984, vol., no., pp.1-26, 10 Feb. 1984

SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 9ª ed. São Paulo. Pearson/Addison Wesley, 2011.

"Campeonato Brasileiro de Futebol." Wikipedia. Wikipedia.org, 10 Apr. 2020, https://pt.wikipedia.org/wiki/Campeonato\_Brasileiro\_de\_Futebol. Accessed 21 April 2020.

"Campeonato Brasileiro de Futebol 2020 - Série A" Wikipedia. Wikipedia.org, 18 Apr. 2020, https://pt.wikipedia.org/wiki/Campeonato\_Brasileiro\_de\_Futebol\_de\_2020\_-\_S%C3%A9rie\_A. Accessed 21 April 2020.

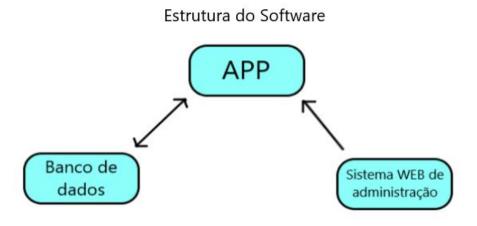
"Sobre a CBF" CBF. CBF.com.br, 21 May 2020, https://www.cbf.com.br/a-cbf/institucional/index/a-cbf. Accessed 21 April 2020

MUNDIM, "Craques, campeões, recordes: confira números e curiosidades do Brasileirão" ge. Globoesporte.com, 08 May 2014, http://globoesporte.globo.com/futebol/brasileirao-serie-a/noticia/2014/04/craques-campeoes-recordes-confira-numeros-e-curiosidades-do-brasileirao.html. Accessed 21 April 2020.

# 2. Descrição Geral

#### 2.1 Perspectiva de Produto

O aplicativo FutMobile é independente e único e será desenvolvido para qualquer pessoa que tenha o interesse em conhecer um pouco mais sobre a história dos times da série A do futebol brasileiro. Será desenvolvido para as plataformas iOS e Android e para deixar o aplicativo apto para uso é necessário um sistema web que servirá de administração do App, o desenvolvedor administrador usará desse sistema para cadastro e atualização dos times, manutenção da operação do sistema, desenvolvimento e alterações das funções fornecidas pelo aplicativo.



#### 2.2 Funções de Produto

- 1. Pesquisa de times.
- 2. Visualização do histórico de pesquisa.
- 3. Pesquisar campeonato.

#### 2.3 Classes de Usuário e Características

**Usuário:** é o usuário comum do aplicativo que entra com o objetivo de encontrar a informação sobre o clube, ele pode fazer pesquisas sobre times e campeonatos.

**Administrador:** é a classe de maiores privilégios no sistema. Ele pode excluir, incluir e editar times e campeonatos, definir filtros de pesquisa além de manter o sistema em funcionamento. É único usuário que possui um cadastro no sistema

#### 2.4 Ambiente Operacional

O sistema será um aplicativo mobile, que pode ser acessado por qualquer dispositivo iOS ou Android desde que estejam baixados nos mesmos.

#### 2.5 Design e Implementação de Restrições

O aplicativo terá como linguagem a língua portuguesa, fará buscas de novas informações por meio de uma API externa apenas acessada e editada por seu administrador. O aplicativo tem um tamanho estimado de 25MB para sistemas Android e 22MB para sistemas iOS. O código fonte é escrito na linguagem Java conforme normas ISO 3166, 1981 e codificação UTF-8. O serviço de hospedagem é o Amazon Web Services.

# 2.6 Documentação de Usuários

Aba "Help" disponível na tela inicial do aplicativo que contém artigos que explicam as funcionalidades do aplicativo:

- 1. Sobre o FutMobile
- 2. Times
- 3. Campeonato Brasileiro de Futebol
- 4. Sobre a API
- 5. Privacidade de Úsuário
- 6. Termos de Uso
- 7. Patrocinadores
- 8. Contato ao Suporte

#### 2.7 Premissas e Dependências

- Dependência do serviço Amazon Web Services para que o app FutMobile esteja online e com seus dados e funções atualizadas.
- Dependência de APIs para a busca de conteúdos úteis para o app, como tabelas de campeonato e curiosidades atualizadas.

# 3. Requisitos de Interface Externa

#### 3.1 Interfaces de Usuário

O usuário é apresentado com uma interface que o permite:

- Acessar a aba Help, para apresentação de artigos que explicam as funcionalidades do aplicativo
- Acessar o histórico de pesquisa
- Selecionar um time perante a lista de times cadastrados e visualizar sua história
- Acessar a tabela atualizada do Campeonato Brasileiro de Futebol do ano do acesso
- Pesquisar manualmente um time
- Filtrar times com base em critérios definidos pelo desenvolvedor do sistema

#### 3.2 Interfaces de Hardware

O app é suportado por dispositivos mobile de sistemas Android versão 8 (Oreo) ou superior ou em sistemas iOS 8 ou superior. As arquiteturas de processadores suportados são x86, x64 e ARM.

#### 3.3 Interfaces de Software

- Amazon Web Services: fornece recursos confiáveis para a hospedagem do app e seus dados.
- Banco de dados: armazenas dados do administrador, campeonatos, times.
- API: uso de API para acessar tabelas e dados atualizados do campeonato vigente.

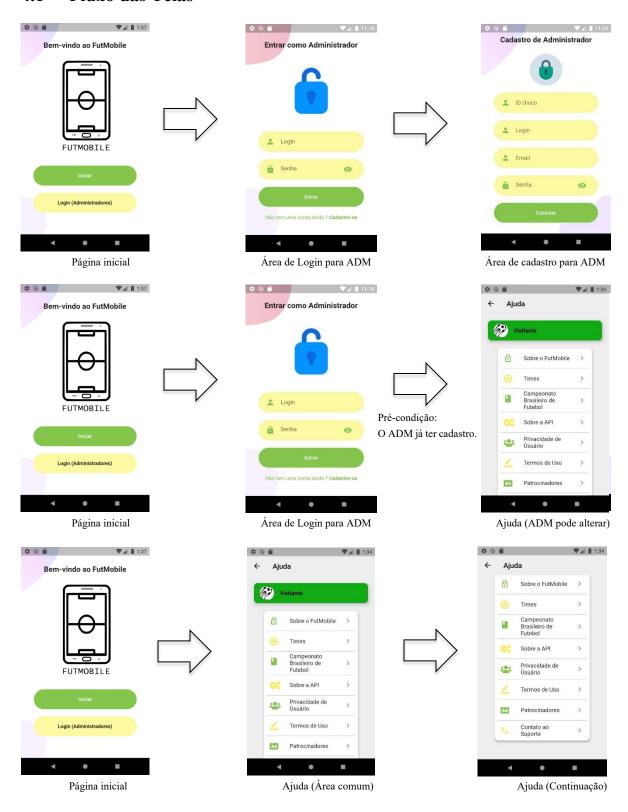
## 3.4 Interfaces de Comunicação

O aplicativo FutMobile necessita de conexão com à internet para a sua manutenção, de forma a estar sempre em seu versionamento atual. O compartilhamento e busca de dados é feito por meio do protocolo HTTP.

O Administrador deverá possuir um e-mail para confirmação de uma nova conta com tais privilégios no sistema. O app assim, usará aqui o protocolo SMTP para envio de mensagens de e-mail.

# 4. Experiência do Usuário (Mockup de Telas)

#### 4.1 Fluxo das Telas

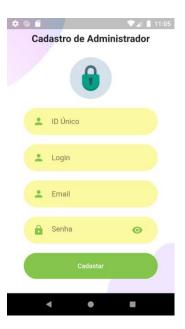


#### 4.2 Tela Inicial



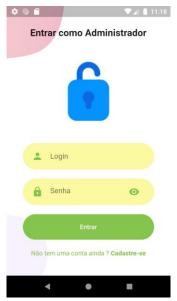
Ao entrar no aplicativo, o usuário encontrará uma página inicial contando com dois botões, o primeiro levará a uma tela contendo as opções para o usuário comum, o segundo levará a uma área de login para administradores.

#### 4.3 Cadastro Administrador



Na área exclusiva para administradores, o usuário poderá se cadastrar, se necessário, passando o ID, login, email e senha.

# 4.4 Login Administrador



O usuário também poderá logar diretamente como administrador passando login e senha.

# 4.5 Ajuda (Tela Após Iniciar)



Ao clicar em Iniciar é possível encontrar os principais conteúdos oferecidos pelo app como menu de times, informações do campeonato brasileiro, termos de uso etc.

# 4.6 Ajuda (Continuação)



A página conta também com opções de Patrocinadores e Contato ao Suporte.

# 5. Funcionalidades do Sistema

Seção de destaque e pontuação das funcionalidades do sistema, apresentando seu fluxo de funcionamento.

# 5.1 Requisitos (Administrador)

#### 5.1.1 Cadastro de Administrador

REF001	Cadastro de Administrador
Função	Inserir Administrador do sistema.
Entradas	ID único de Administrador, Login, E-mail e senha do
	Administrador.
Saída	Dados cadastrais atualizados do Administrador.
Ações	Ao acessar a opção "Cadastro de Administrador", o
	administrador é redirecionado para a tela de cadastro que solicita
	o seu ID único de Administrador, Login, E-mail e senha. Ao
	confirmar as alterações, o cadastro do Administrador é
	confirmado.

Pré-condições	Nenhuma	
Pós-condições	Dados cadastrais atualizados do Administrador.	
Observações:	Administrador deve possuir um ID único para se cadastrar no	
_	sistema.	
Caso de uso Cadastrar Administrador		
<b>Ator Principal</b>	Administrador	
Cenário Principal		
1. Administrador acessa o app História Time		
2. Sistema apresenta a tela inicial.		
3. Administrador seleciona opção "Cadastro de Administrador"		
4. Sistema apresenta a tela de cadastro para administradores.		
5. Administrador insere as informações		
6. Sistema confirma operação realizada com sucesso.		

# 5.1.2 Login de Administrador

REF002	Login de administrador	
Função	Login para acesso aos recursos do sistema.	
Entradas	E-mail e senha.	
Saída	Login do administrador mantido.	
Ações	Ao acessar a tela de login, o adiministrador insere seu login e	
	senha e acessa a tela principal do aplicativo contendo um menu	
	de opções.	
Pré-condições	<b>REF001:</b> administrador ter efetuado cadastro no sistema	
Pós-condições	Informações de login do administrador mantidos.	
Observações:		
Caso de uso	Logar no sistema	
Ator Principal	Administrador	
Cenário Principal		
Administrador acessa o sistema.		
2. Sistema apresenta a tela inicial.		
3. Administrador insere o login e a senha.		
4. Sistema apresenta a tela principal do aplicativo contendo um menu de opções.		
Extensões		
O Administrador esqueceu a senha:		
1. Administrador solicita recuperação de senha.		
2. Sistema env	Sistema envia senha para e-mail cadastrado.	

# 5.1.3 Cadastro e Edição de um novo time

REF003	Cadastro e Edição de um novo time
Função	Inserir e alterar informações do time.
Entradas	Nome, história e logo do time.

Saída	Dados cadastrais atualizados do time.	
Ações	Ao acessar a opção "Cadastro e Edição de um novo time", o	
	administrador é redirecionado para a tela de cadastro que solicita	
	os seguintes dados: Nome, história e logo do time. Ao confirmar	
	as alterações, o cadastro ou a edição do time é confirmado.	
Pré-condições	<b>REF002:</b> Administrador estar logado no sistema.	
Pós-condições	Dados cadastrais atualizados do time.	
Observações:	Administrador acessa o app História Time	
Caso de uso	Cadastrar e editar novo time	
Ator Principal	Administrador	
Cenário Principal		
1. Administrac	dor acessa o app História Time	
2. Sistema apr	esenta a tela inicial.	
3. Administrador autentifica-se no sistema.		
4. Administrador seleciona opção "Cadastro e Edição de um time"		
<ol><li>Sistema apr</li></ol>	esenta a tela de cadastro e edição de times.	
6. Administrac	dor insere as informações	
7. Sistema con	nfirma operação realizada com sucesso.	

# 5.1.4 Cadastro e Edição do campeonato

REF004	Cadastro e Edição do campeonato	
Função	Inserir e alterar informações do campeonato.	
Entradas	Nome, história, tabela e logo do campeonato.	
Saída	Dados cadastrais atualizados do campeonato.	
Ações	Ao acessar a opção "Cadastro e Edição do campeonato", o	
	administrador é redirecionado para a tela de cadastro de um novo	
	campeonato ou edição de um já existente, que apresenta ou	
	solicita os seguintes dados: Nome, história, tabela e logo do	
	campeonato. Ao confirmar as alterações, o cadastro ou a edição	
	do campeonato é confirmado.	
Pré-condições	<b>REF002:</b> Administrador estar logado no sistema.	
Pós-condições	Dados cadastrais atualizados do campeonato.	
Observações:		
Caso de uso	Cadastrar e editar novo time	
Ator Principal	Administrador	
Cenário Principal		

- 1. Administrador acessa o app História Time
- 2. Sistema apresenta a tela inicial.
- 3. Administrador autentifica-se no sistema.
- 4. Administrador seleciona opção "Cadastro e Edição de um campeonato"
- 5. Sistema apresenta a tela de cadastro e edição de campeonato.
- 6. Administrador insere as informações
- 7. Sistema confirma operação realizada com sucesso.

# 5.1.5 Definir filtros de pesquisa

REF005	Definir filtros de pesquisa	
Função	Inserir filtros desejados.	
Entradas	Filtros escolhidos.	
Saída	Dados cadastrais atualizados dos filtros de pesquisa.	
Ações	Ao acessar a opção "Definir filtros de pesquisa", o administrador	
	é redirecionado para a tela de cadastro de um novo filtro de	
	pesquisa, que apresenta ao administrador campos para que ele	
	digite novos filtros e faça a relação desses filtros com os	
	campeonatos e times já existentes. Ao confirmar as alterações,	
	novos filtros de pesquisa são adicionados ou os atuais alterados.	
Pré-condições	<b>REF002:</b> Administrador estar logado no sistema.	
Pós-condições	Dados atualizados dos filtros de pesquisa.	
Observações:		
Caso de uso	Definir e editar filtros de pesquisa	
<b>Ator Principal</b>	Administrador	
Cenário Principal		
1. Administrac	dor acessa o app História Time	
2. Sistema apresenta a tela inicial.		
3. Administrador autentifica-se no sistema.		
4. Administrador seleciona opção "Definir filtros de pesquisa"		
5. Sistema apresenta a tela de cadastro e edição dos filtros de pesquisa.		
6. Administrac	6. Administrador insere as informações	
7. Sistema con	ıfırma operação realizada com sucesso.	

# 5.2 Requisitos (Usuário)

# 5.2.1 Pesquisa de times

REF006	Pesquisa de times	
Função	Pesquisa dos times.	
Entradas	Nome do time.	
Saída	Página do time pesquisado pelo usuário.	
Ações	Com o usuário na tela principal, ele pesquisa o time do interesse.	
Pré-condições	<b>REF003:</b> O time e os dados do time estarem cadastrados no	
	sistema.	
Pós-condições	O usuário consegue ler sobre a história do time.	
Observações:		
Caso de uso	Pesquisar times	
<b>Ator Principal</b>	Usuário	
Cenário Principal		
Usuário deseja pesquisar um time:		
1. Usuário pesquisa o time.		
2. Sistema apresenta a tela com informações do time.		

3.	Usuário analisa tudo sobre a história do time.
Extensões	

O Usuário digita nome do time inválido:

- 1. Usuário digita o time errado.
- 2. Sistema envia mensagem que time não existe.

# 5.2.2 Visualização do histórico de pesquisa

<b>REF007</b>	Visualização do histórico de pesquisa	
Função	Visualizar tudo que já foi pesquisado.	
Entradas	Apertar o botão.	
Saída	Página com tudo que já foi pesquisado pelo usuário.	
Ações	Com o usuário na tela principal, ele aperta o botão para acessar o	
	histórico.	
Pré-condições	<b>REF003:</b> o time e os dados do time estarem cadastrados no	
	sistema.	
	<b>REF006:</b> o usuário ter feito alguma pesquisa.	
Pós-condições	O usuário consegue visualizar tudo que já foi pesquisado.	
Observações:		
Caso de uso	Visualizar histórico de pesquisa	
<b>Ator Principal</b>	Usuário	
Cenário Principal		

Usuário deseja visualizar o que já foi pesquisado:

- 1. Usuário aperta o botão de acesso.
- 2. Sistema apresenta a tela com informações do histórico.
- 3. Usuário analisa tudo que já foi pesquisado.

## 5.2.3 Pesquisa de campeonatos

REF008	Pesquisa de campeonatos
Função	Pesquisa dos campeonatos.
Entradas	Nome do campeonato.
Saída	Página do campeonato pesquisado pelo usuário.
Ações	Com o usuário na tela principal, ele pesquisa o campeonato de
	interesse.
Pré-condições	<b>REF004:</b> O campeonato e os dados do campeonato estarem
	cadastrados no sistema.
Pós-condições	O usuário consegue ler sobre a história do campeonato e os dados
	atuais.
Observações:	
Caso de uso	Pesquisar campeonatos
<b>Ator Principal</b>	Usuário
Cenário Principal	
Usuário deseja pesquisar um campeonato:	

- 1. Usuário pesquisa o campeonato.
- 2. Sistema apresenta a tela com informações do campeonato.
- 3. Usuário analisa tudo sobre a história do campeonato.

#### Extensões

- O Usuário digita nome do campeonato inválido:
  - 1. Usuário digita o campeonato errado.
  - 2. Sistema envia mensagem que campeonato não existe.

# 6. Outros Requisitos Não Funcionais

# **6.1** Requisitos de Performance

O aplicativo precisa de acesso a internet e funciona apenas em aparelhos mobile com sistemas Android Oreo/Android 8 ou superior e iOS 8 ou superior.

#### 6.2 Recursos de Confiabilidade

De acordo com a Lei 9.610/98, artigo 18, a proteção aos direitos das obras intelectuais independe de registro. Com isso, buscando evitar conflitos judiciários, o aplicativo deve buscar a ciência e o acordo dos jogadores e entidades para o uso de sua imagem.

Quanto aos usuários, deve-se deixar claro o uso de dados pessoais como registro do aparelho e uso de cookies para melhor performance do sistema.

## 6.3 Recursos de Segurança

A Lei Geral de Proteção de Dado (LGPD), estabelece e garante condições relacionadas ao uso de dados pessoais. Com isso, para que o produto esteja de acordo com a lei, deixa-se claro para o usuário o uso de alguns dados como cookies e registros do aparelho, além de garantir a segurança dos mesmos.

Quanto aos usuários administradores, tanto no login quanto na senha serão usados métodos de criptografia, mantendo a segurança e integridade dos dados utilizados e apresentados no aplicativo.

# 6.4 Atributos de Qualidade de Software

O aplicativo deve estar sempre atualizado e com manutenções constantes por parte de seus desenvolvedores/administradores para manter as informações relevantes alinhadas e concisas com a atualidade. O aplicativo deve o funcionar com o máximo de portabilidade possível, ou seja, manter a performance em diferentes tipos de SOs e arquiteturas (x86, x64 ou ARM).

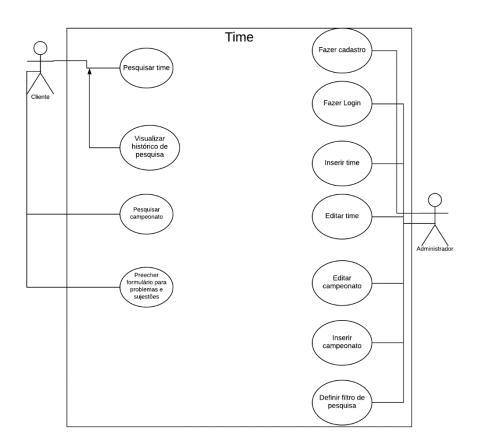
#### 6.5 Regras de Negócio

O Administrador deve realizar a revisão do conteúdo verificando sua originalidade e se está de acordo com os dados atuais de cada elemento do app (como por exemplo tabela de campeonato, história dos times e lista de títulos), caso não esteja o conteúdo deve ser excluído do aplicativo.

# 7. Diagramas

#### 7.1 Casos de Uso

O diagrama de casos de uso dá uma visão geral das iterações ou funcionalidades entre os atores e objetos do sistema, sendo cada iteração representada pela elipse e os atores representados pelos bonecos no esquema acima. No caso do sistema FutMobile, o ator "cliente", que é quem realmente utilizará o produto final, pode executar algumas iterações como: pesquisar time, pesquisar campeonato, preencher formulário de sugestões e visualizar o próprio histórico de pesquisa. Já o ator "administrador" tem a função de manter o sistema em funcionamento e atualizado, então suas iterações com o sistema são: fazer cadastro, fazer login, inserir time, editar time, inserir campeonato, editar campeonato, definir filtro de pesquisa.

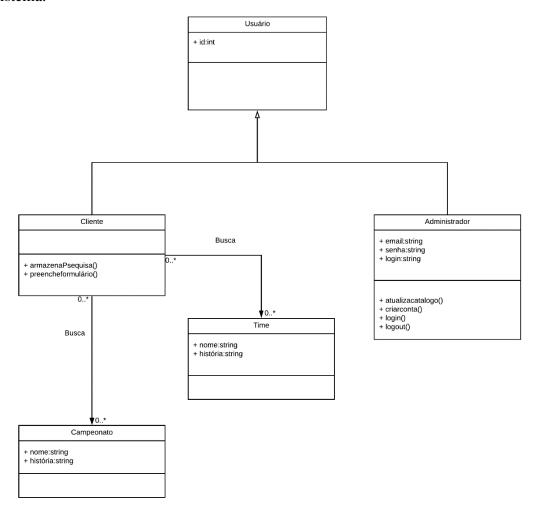


#### 7.2 Diagrama de Classe

O diagrama de classes apresenta um entendimento acerca do que e como deve ser feito a codificação/produção do software, representando conceitos por meio de classes e suas materializações em diferentes objetos. Nessa classe, podemos ter atributos (características que definem um possível objeto dessa classe) e métodos (funções/ações que podem ser feitas), além de multiplicidade entre classes, o limite superior e inferior da quantidade de objetos aos quais outros objetos estão associados na relação de duas classes.

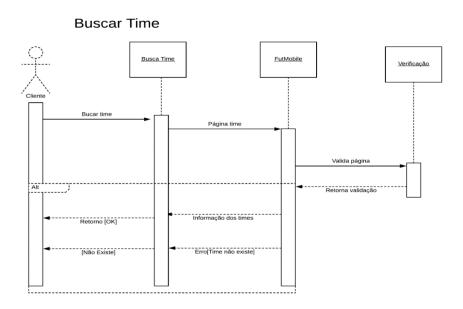
No sistema FutMobile, a classe Usuário tem uma extensão para outras duas classes, a Cliente e Administrador, portanto, essas duas classes herdam as características (atributos e métodos pertencentes a classe de generalização). Com isso, é perceptível que no sistema existem tipos diferentes de usuários, com dados e funções iguais que se associam em uma mesma classe além de seus atributos e métodos específicos.

A classe cliente é associada a duas outras classes por meio da execução de uma busca que define o limite de interação por multiplicidade. A busca pode ser feita na classe Campeonato e Time, dois conceitos que se materializam em diferentes objetos no sistema, que contém suas diferentes características e podem ser procuradas por um usuário cliente do sistema.



# 7.3 Diagrama de Sequência

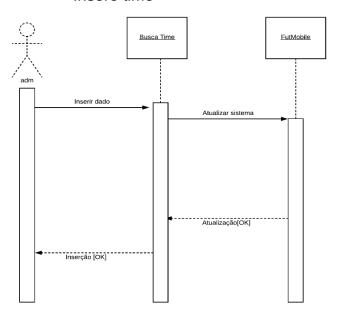
#### 7.3.1 Buscar Time



- 1. O cliente usa o aplicativo para buscar informações sobre os times de futebol através da instancia BuscaTime fornecendo o nome e o id do time, pode ser passado clicando no ícone com o escudo do time.
- 2. A instância BuscaTime redireciona o cliente para a página do clube, gerando uma verificação de existência do clube.
- 3. A verificação é feita e retorna em sequência para a página, para a instância e para o cliente, os dados do clube.

#### 7.3.2 Insere time

#### Insere time

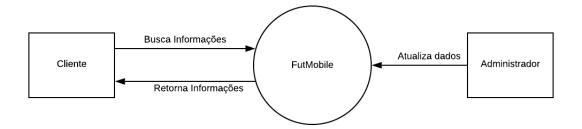


- 1. O administrador aciona o método Insere Dados para atualizar as informações sobre os clubes, fornecendo o clube e as informações em si.
- 2. O sistema valida as informações e o clube passado, atualiza os dados e retorna um status de sucesso ou erro.
- 3. O administrador recebe esse status para ter certeza de que os dados foram atualizados.

## 7.4 Diagrama de Contexto

Diagrama de contexto é o diagrama de fluxo de dados de maior nível, representando todo o sistema. Ele demonstra como entidades e atores interagem com o sistema indicando suas entradas e saídas.

No sistema FutMobile, temos duas entidades interagindo com o sistema por meio de fluxos de dados. O Cliente acessa o sistema e tem o retorno de informações que procurava enquanto o Administrador entra com dados de atualização no sistema.



# 8. Outros Requisitos

#### 8.1 Apendice A: Glossário

- **API**: Application Programming Interface, é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web
- HTTP: Hypertext Transfer Protocol, é um protocolo de transferência que possibilita que as pessoas que inserem a URL do seu site na Web possam ver os conteúdos e dados que nele existem.
- SMTP: Simple Mail Transfer Protocol, é o protocolo padrão de envio de mensagens de correio eletrônico através da Internet entre dois dispositivos computacionais, definido na RFC 821
- Amazon Web Services: é uma plataforma de serviços de computação em nuvem, que formam uma plataforma de computação na nuvem oferecida pela Amazon.com.
- **Android**: é um sistema operacional baseado em Linux que opera em smartphones, netbooks e tablets.
- iOS: é um sistema operacional móvel, desenvolvido pela Apple Inc. originalmente para o smartphone iPhone. Também é usado em iPod e iPad.
- Arquitetura x64: é uma arquitetura de sistema de 64 bits.
- Arquitetura x86: é uma arquitetura de sistema de 32 bits.
- **Arquitetura ARM**: Acorn RISC Machine, e depois Advanced RISC Machine, é uma família de arquiteturas RISC desenvolvida pela empresa britânica ARM Holdings.

### 8.2 Apendice B: Modelos de Análise

