|  |
| --- |
| Migration d’une application pour l’entreprise Eldora |

Table des matières

[1 Analyse préliminaire 3](#_Toc499021832)

[1.1 Introduction 3](#_Toc499021833)

[1.2 Objectifs 3](#_Toc499021834)

[1.3 Planification initiale 4](#_Toc499021835)

[2 Analyse / Conception 4](#_Toc499021836)

[2.1 Concept 4](#_Toc499021837)

[2.2 Stratégie de test 4](#_Toc499021838)

[2.3 Risques techniques 4](#_Toc499021839)

[2.4 Planification 4](#_Toc499021840)

[2.5 Dossier de conception 5](#_Toc499021841)

[3 Réalisation 5](#_Toc499021842)

[3.1 Dossier de réalisation 5](#_Toc499021843)

[3.2 Description des tests effectués 6](#_Toc499021844)

[3.3 Erreurs restantes 6](#_Toc499021845)

[3.4 Liste des documents fournis 6](#_Toc499021846)

[4 Conclusions 6](#_Toc499021847)

[5 Annexes 7](#_Toc499021848)

[5.1 Résumé du rapport du TPI / version succincte de la documentation 7](#_Toc499021849)

[5.2 Sources – Bibliographie 7](#_Toc499021850)

[5.3 Journal de travail 7](#_Toc499021851)

[5.4 Manuel d'Installation 7](#_Toc499021852)

[5.5 Manuel d'Utilisation 7](#_Toc499021853)

[5.6 Archives du projet 7](#_Toc499021854)

*NOTE L’INTENTION DES UTILISATEURS DE CE CANEVAS:  
Toutes les parties en italiques sont là pour aider à comprendre ce qu’il faut mettre dans cette partie du document. Elles n’ont donc aucune raison d’être dans le document final.*

*De plus, en fonction du type de projet, il est tout à fait possible que certains chapitres ou paragraphes n’aient aucun sens. Dans ce cas il est recommandé de les retirer du document pour éviter de l’alourdir inutilement.*

# Analyse préliminaire

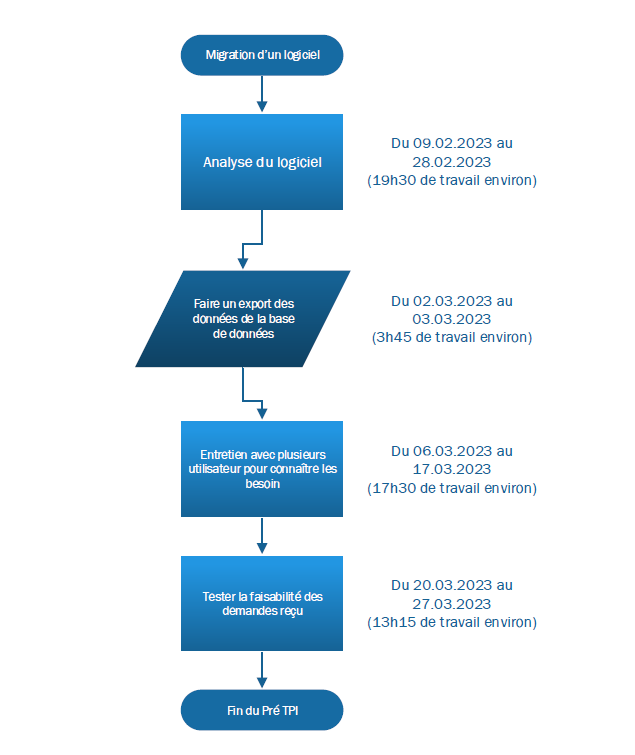
## Introduction

Pour mon Pré TPI, j’ai choisi de faire une migration d’un logiciel, plus précisément un logiciel qui est utilisé au service Informatique au sein de l’entreprise Eldora. Un serveur avec la nouvelle version est déjà prêt du côté de chez Eldora. Mon travail va constituer à la rendre utilisable et d’effectuer les configurations nécessaires.

## Objectifs

L’objectif de ce projet est de pouvoir effectuer la migration d’une application utilisé pour le système de ticketing et de gestionnaire du parc informatique utilisé en interne au sein de l’entreprise Eldora. Pour ce Pré TPI, l’objectif principal va être d’analyser la nouvelle version de l’application, de voir ce qui est possible de faire, ce qui va pouvoir être améliorer ou bien réadapter, d’effectuer des tests de compatibilité de l’ancienne version à la nouvelle version et de recueillir le besoin de chaque utilisateur qui utilise cette application.

## Planification initiale



# Analyse / Conception

## Concept

Le concept de ce projet, cela va d’être d’analyser le plus de fonctionnalité qui sont possible dans la nouvelle version d’un logiciel, de constater s’il est possible de reproduire des fonctionnalités qui se trouve dans l’ancienne version. L’entreprise Eldora va me donner accès au serveur de test afin que je puisse faire tous les tests.

Après cette étape, je vais demander directement à l’entreprise Eldora de me donner un export des données qui se trouve actuellement dans l’ancienne version du logiciel.

Grâce à cette étape, je vais pouvoir effectuer des entretiens avec les différents services du groupe Eldora qui utilise ce logiciel. Le but de ces entretiens est que les différents utilisateurs me donnent leurs suggestions, leurs demandes et leurs besoins pour la nouvelle version du logiciel. Je vais également leur montrer les données pour le service dans le logiciel (ticket, gestion du parc informatique) afin de pourvoir effectuer un tri dans les données de chaque service, dans la mesure du possible. Je devrais effectuer 6 entretiens de 45 minutes en moyenne.

Une fois tous les entretiens finis, je retournerai sur le serveur de test pour constater si les besoins ou demandes que les utilisateurs m’ont demandé sont réalisable.

## Stratégie de test

Dans un premier temps, je vais essayer de tester d’un point de vue utilisateur comment cela se passe. Pour cela, je vais créer un compte « user\_test » avec les mêmes accès qu’un utilisateur standard et je vais essayer d’aller sur l’application et tenter de reproduire toutes les erreurs possibles qu’il peut y avoir.

Dans un second temps, je vais tester l’application avec un compte technicien, voir si la gestion du parc informatique et la gestion des tickets est opérationnel. Je vais également tester les alertes de l’application et si le suivi des tickets envoie correctement un mail à l’utilisateur.

Pour terminer, je vais tester la partie administrateur. Cette partie doit pouvoir ajouter/supprimer des éléments (composant informatique ou bien ticket). Il est le seul à pouvoir effectuer ce genre de tâche. Ce sera donc également une partie que je vais tester avec le compte user\_test et le compte technicien.

## Risques techniques

Je pense que l’un des risque technique principal que je risque de rencontrer durant mon projet, va être le manque de connaissances technique en matière de migration de logiciel.

Un autre point également, je risque de perdre du temps car le serveur est migré chez un fournisseur à l’entreprise ce qui fait que si j’ai des questions assez précises auxquels uniquement le fournisseur de l’entreprise peut répondre, cela peut prendre assez de temps.

## Planification

Pour la gestion de mon projet, j’ai décidé d’utiliser la méthode agile avec l’outil Icescrum.

Mon premier sprint va contenir toute la partie Analyse du projet. Il va commencer le 09 février 2023 jusqu’au 28 février 2023.

Mon second projet va contenir la partie des entretiens, c’est-à-dire qu’il y aura aussi la partie export des données qui vont en faire partie.

Mon dernier sprint va être surtout de la documentation finale de mon projet, ainsi que les derniers tests que j’ai pu recevoir de la part des différents utilisateurs

Voici le lien de mon Icescrum pour plus d’information : <https://icescrum.cpnv.ch/p/PRETPIGLPI/#/project>

## Dossier de conception

*Fournir tous les document de conception:*

* *le choix du matériel HW*
* *le choix des systèmes d'exploitation pour la réalisation et l'utilisation*
* *le choix des outils logiciels pour la réalisation et l'utilisation*
* *site web: réaliser les maquettes avec un logiciel, décrire toutes les animations sur papier, définir les mots-clés, choisir une formule d'hébergement, définir la méthode de mise à jour, …*
* *bases de données: décrire le modèle relationnel, le contenu détaillé des tables (caractéristiques de chaque champs) et les requêtes.*
* *programmation et scripts: organigramme, architecture du programme, découpage modulaire, entrées-sorties des modules, pseudo-code / structogramme…*

***Le dossier de conception devrait permettre de sous-traiter la réalisation du projet !***

# Réalisation

## Dossier de réalisation

*Décrire la réalisation "physique" de votre projet*

* *les répertoires où le logiciel est installé*
* *la liste de tous les fichiers et une rapide description de leur contenu (des noms qui parlent !)*
* *les versions des systèmes d'exploitation et des outils logiciels*
* *la description exacte du matériel*
* *le numéro de version de votre produit !*
* *programmation et scripts: librairies externes, dictionnaire des données, reconstruction du logiciel - cible à partir des sources.*

*NOTE : Evitez d’inclure les listings des sources, à moins que vous ne désiriez en expliquer une partie vous paraissant importante. Dans ce cas n’incluez que cette partie…*

## Description des tests effectués

*Pour chaque partie testée de votre projet, il faut décrire:*

* *les conditions exactes de chaque test*
* *les preuves de test (papier ou fichier)*
* *tests sans preuve: fournir au moins une description*

## Erreurs restantes

*S'il reste encore des erreurs:*

* *Description détaillée*
* *Conséquences sur l'utilisation du produit*
* *Actions envisagées ou possibles*

## Liste des documents fournis

*Lister les documents fournis au client avec votre produit, en indiquant les numéros de versions*

* *le rapport de projet*
* *le manuel d'Installation (en annexe)*
* *le manuel d'Utilisation avec des exemples graphiques (en annexe)*
* *autres…*

# Conclusions

*Développez en tous cas les points suivants:*

* *Objectifs atteints / non-atteints*
* *Points positifs / négatifs*
* *Difficultés particulières*
* *Suites possibles pour le projet (évolutions & améliorations)*

# Annexes

## Résumé du rapport du TPI / version succincte de la documentation

## Sources – Bibliographie

*Liste des livres utilisés (Titre, auteur, date), des sites Internet (URL) consultés, des articles (Revue, date, titre, auteur)… Et de toutes les aides externes (noms)*

## Journal de travail

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Durée** | **Activité** | **Remarques** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 

## Manuel d'Installation

## Manuel d'Utilisation

## Archives du projet

*Media, … dans une fourre en plastique*