**Entretien Communication Digitale**

* Tickets
  + Notification par mail
    - Problème au niveau des mails reçus par GLPI
      * Proposition :
        + Pouvoir configurer eux-mêmes les notifications voulus par mail
        + Si pas possible :

Réception du mail lors de l’assignation au groupe

Réception du mail lors d’un suivi dans le ticket

* + Suivi des tickets
    - Pouvoir envoyé des mails aux utilisateurs externe depuis GLPI directement
  + Catégorie de ticket
    - Aucune remarques ou demandes
  + Assignation des tickets
    - Faire plus attention au type de ticket lors de l’assignation du ticket
    - Trouve que la solution trouvée sur les assignations au groupes n’est pas optimal
      * Causes :
        + Risque de travailler à deux sur le même ticket
        + Réflexion supplémentaire à faire en interne du service
* Parc
  + Aucune remarques ou demandes