**Entretien Développement**

* Création de Tickets
  + Clarifier les catégories en faisant plus de sous-catégorie pour la partie Wise
    - A faire valider
  + Ajouter des types de tickets
    - Si pas possible, création de templates
* Traitement des tickets
  + Clôturer un ticket par mail sans passer par l’application
* Assignation des tickets
  + Demande pour que le support fasse une analyse avant de transmettre un ticket
* Logiciel
  + Importer directement depuis l’ancienne version de GLPI