**Entretien Infrastructure**

* Tickets
  + Assignation des tickets par groupe uniquement
  + Réduire et simplifier les catégories de ticket
    - Faire valider
* Parc
  + Migrer le matériel réseau dans l’état actuel
* User
  + Faire une demande au près du fournisseur pour faire un export/import de la base de données
* Plug-In
  + Regarder s’il est possible d’installer des plug-ins sans passer par le Marketplace
    - Si non, meeting avec l’équipe infrastructure
* Licence
  + Importer directement depuis l’ancienne version de GLPI
* Logiciel
  + Importer directement depuis l’ancienne version de GLPI
  + Importer également les données depuis un document Excel
    - [S:\Rolle\Informatique\Solutions & Fournisseurs\\_APM\ Application Portfolio Management V05.10.xlsx](file:///S:\Rolle\Informatique\Solutions%20&%20Fournisseurs\_APM\Application%20Portfolio%20Management%20V05.10.xlsx)
* Projet
  + Ne pas importer les projets sur la nouvelle version de GLPI