**Entretien Support IT**

* Tickets
  + Réduire et simplifier les catégories de ticket
    - Faire valider
  + Configurer les notifications par mail
    - Nouveau ticket
    - Assignation du ticket
    - Suivi des tickets
    - Résolution des tickets
* Parc
  + Attendre le feu vert de G. LIN pour faire la migration
* User
  + Importer la base de données des utilisateurs/groupes et les profils de l’ancienne à la nouvelle version de GLPI
  + Droits sur les profils
    - Post-Only
      * Création de ticket
    - Technicien
      * Création/Modification de ticket
      * Création/Modification de composant dans le parc
    - Admin
      * Création/Modification de ticket
      * Création/Modification de composant dans le parc
      * Suppression de ticket
      * Suppression de composant dans le parc
    - Super-Admin
      * Gérer les droits sur les différents profils
* Plug-In
  + Importer les plug-ins sur le nouveau GLPI
    - Base de données (Infotel)
    - Browser Notification (Edgard Lorraine Messias)
    - Comportements (Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson)
    - Escalades (Teclib)
    - Génération de numéros d’inventaire (Teclib + KK)
    - More ticket (Infotel)
    - Rapports (Nelly Mahu-Lasson, Remi Collet)
    - Tableau de bord (Stevenes Donato)
* Fournisseur
  + Importer directement depuis l’ancienne version de GLPI
* Documents
  + Importer directement depuis l’ancienne version de GLPI
* Règles
  + Importer directement depuis l’ancienne version de GLPI
* Licence/Projet/Logiciel
  + Regarder avec le groupe Infrastructure