**Entretien Système d’Encaissement**

* Tickets
  + Temps de prise en charge
    - Pouvoir y visualiser le temps de prise en charge directement (SLA)
  + Regarder avec d’autre logiciel pour comparer les façons de procéder
  + Pouvoir autorisé/bloqué les expéditeurs lors d’un suivi ticket vers les externes
* Parc
  + Pouvoir utiliser le contenue d’un fichier dans GLPI
    - [E:\Informatique\Solutions & Fournisseurs\Terminaux EFT\DB TID.xlsx](file:///E:\Informatique\Solutions%20&%20Fournisseurs\Terminaux%20EFT\DB%20TID.xlsx)
  + Ajouter des champs pour un composant dans le parc
* Autres
  + Pouvoir regarder le(s) schéma(s) réseaux de chaque établissement depuis GLPI
  + Pouvoir voire les fichiers de configuration des ports ouvert sur chaque Switch