**Entretien Système de Gestion**

* Tickets
  + Suivi par mail
    - Ne pas recevoir des mails de GLPI en doublons
    - Exemple
      * Si je suis observateur dans un ticket et j’appartiens au même groupe qui est assigné à ce ticket, je reçois des mails en doublons
  + Temps de prise en charge du ticket
    - Pouvoir y référer automatiquement le temps de prise en charge dans chaque ticket (SLA)
  + Création de ticket
    - Pouvoir ajouter un champ lors de la création d’un ticket
* GLPI
  + Cacher les différents éléments non utilisés sur GLPI (Ticket/Parc)
  + Cacher les différents éléments non utilisés sur GLPI (Onglet de GLPI)