**POS :**

Hardware > Automates / Machines à café

Hardware > Caisses, imprimantes de caisse

Hardware > Chargeurs

Hardware > Périphérique > Balances

Hardware > Périphérique > Lecteur de badges

Hardware > Périphérique > Scanner QR/code-barres

Hardware > Périphérique > Tablette

Hardware > Périphérique > Terminaux de paiement

\_Template > POS

\_Template > POS > Nouveaux périph

\_Template > POS > Problème badge/transaction

Software > Deligo

Software > dGenious

Software > dGenious > Reporting caisse

Software > TCPOS

Software > TCPOS > Articles et groupes

Software > TCPOS > Automates et machines à café

Software > TCPOS > Clients

Software > TCPOS > Clients > Chargement de comptes

Software > TCPOS > Clients > Imports automatisés

Software > TCPOS > Clients > Promotions

Software > TCPOS > Clients > Subventions

Software > TCPOS > Plugins spécifiques

Software > TCPOS > Transactions

Software > TCPOS > WOND

**Qualité :**

\_Services > Qualité

Hardware > Périphérique > Tablette

Software > 4Kitchen

Software > Extranet Qualité/RH

**WISE :**

\_Template > Validation facture WISE

WISE

WISE > Facturation des débiteurs

WISE > Inventaire

WISE > Inventaire > Clôturation

WISE > Remontées automatisées

WISE > Restitution de l’information

WISE > Statistiques 101

WISE > Validation des factures fournisseurs

Software > Masque budgétaire

Mercuria

Mercuria > Achat

Mercuria > Broadcasting

Board

**Communication Digitale :**

\_Template > Menu Eldora en erreur

\_Template > Mise à jour menus

Hardware > Totem / Borne

Software > Application Menu

Software > Internet > mini-site

Software > Internet > Sites de réservations/ventes

**IT / Infra :**

\_Services > Ouverture/Fermeture

\_Template > \_Panne-Majeure

\_Template > \_Panne-Majeure > Messagerie

\_Template > Call back

\_Template > Connexion interface de gestion

\_Template > Interface comptable locked

\_Template > Mail spam

\_Template > password dans navigateur

\_Template > Remontées Ttrack

\_Template > Windows account expired

\_Template > Windows account locked

\_Template > Windows account reset

Hardware > MAC

Hardware > PC - Tour

Hardware > Péripherique

Hardware > Péripherique > Ecran

Hardware > Péripherique > Imprimante

Hardware > Péripherique > Imprimante > Canon

Hardware > Péripherique > Imprimante > Evolis

Hardware > Péripherique > Imprimante > HP

Hardware > Péripherique > Imprimante > Ricoh

Hardware > Péripherique > Imprimante > Samsung

Hardware > Portable / Laptop

Hardware > Portable / Laptop > Docking station

Hardware > Réseau

Hardware > Réseau > Modem/Routeur

Hardware > Réseau > Switch

OS

OS > Gestion de fichier

OS > Gestion des comptes

OS > Linux

OS > Windows server

OS > Windows XP/7/10

Software > 4REST

Software > Ace Project

Software > Acrobat

Software > Adobe

Software > Antivirus

Software > Autres

Software > Azure AD

Software > Backup

Software > Board

Software > Cardpresso

Software > Flash Player

Software > FTP

Software > Gestion des compétences

Software > GLPI

Software > Interface comptable

Software > Internet

Software > Internet > navigateur (IE-FF-Chrome)

Software > intranet ( Diva ... )

Software > intranet ( Diva ... ) > @Eldora

Software > Java Player

Software > LogMeIn, Teamviewer, VNC

Software > Messagerie

Software > Messagerie > Archivage

Software > Messagerie > Spam

Software > Mfiles

Software > Mobatime

Software > MS Office

Software > MS Office > Excel

Software > MS Office > One Note

Software > MS Office > Powerpoint

Software > MS Office > Word

Software > Netwrix

Software > OwnCloud

Software > Protel

Software > teams

Software > ThermoBouton

Software > VPN

Téléphonie

Téléphonie > Fixe

Téléphonie > Mobile

**Proconcept :**

Software > E-Salary

Software > ProConcept

**Autres :**

\_Services > Finances

\_Services > Finances > Acquiring EFT, TOPAS

\_Services > Finances > Fibusync, ReconHub

\_Services > Marketing

Hardware > Péripherique > UPS

Software > PKS

Software > PMI

Software > Scana

Software > Sunet+