## **Planning**

 TITRE DU PROJET
 Mise en place d'un outil de ticketing
 NOM DE L'ENTREPRISE
 CPNV

 CHEF DE PROJET
 Cindy Hardegger
 DATE
 02/06/23

NUMÉRO	TITRE DE LA TÂCHE	PROPRIÉTAIRE DE LA TÂCHE	DATE DE DÉBUT	DATE LIMITE	DURÉE		TPI																
						TÂCHE TERMINÉE (EN	SI	EMAINE	1	SEMAINE 2				SEMAINE 3				SEMAINE 4			SE	SEMAINE 5	
						%)	М	J	V	L	М	J	٧	L	М	J۷	L	M	J '		L M	J	V
1	Analyse		02.05.23	22.05.23	10																		
1.1	Introduction	Enzo Nonnenmacher	02.05.23	02.05.23	1	100 %	1h00																
1.2	Objectifs	Enzo Nonnenmacher	02.05.23	02.05.23	1	100 %	0h45																
1.3	Plug-in	Enzo Nonnenmacher	04.05.23	04.05.23	1	100 %		1h30														1	1
1.4	Avantages/Inconvénients	Enzo Nonnenmacher	04.05.23	05.05.23	2	100 %		1h00	0h30													1	
1.5	Stratégie de tests	Enzo Nonnenmacher	04.05.23	22.05.23	3	100 %		1h00	0h45								2h00						
1.6	Risques techniques	Enzo Nonnenmacher	05.05.23	05.05.23	1	100 %			1h00														
1.7	Analyse temps des SLAs	Enzo Nonnenmacher	11.05.23	11.05.23	1	100 %						0h30											
2	Implémentation		05.05.23	22.05.23	22													,	,				
2.1	Serveur Debian	Enzo Nonnenmacher	05.05.23	05.05.23	1	100 %			0h45														
2.2	Serveur Windows	Enzo Nonnenmacher	08.05.23	08.05.23	1	100 %				0h45													
2.3	Active Directory	Enzo Nonnenmacher	08.05.23	08.05.23	1	100 %				0h45												1	
2.3.1	Unité d'organigrame	Enzo Nonnenmacher	08.05.23	15.05.23	2	100 %				1h00				1h00									
2.4	GLPI	Enzo Nonnenmacher	08.05.23	08.05.23	1	100 %				2h00												1	
2.4.1	Annuaire LDAP	Enzo Nonnenmacher	08.05.23	08.05.23	1	100 %				1h30												1	1
2.4.2	Base de connaissance	Enzo Nonnenmacher	08.05.23	09.05.23	2	100 %				0h30	1h00											1	1
2.4.3	Collecteur de mail	Enzo Nonnenmacher	09.05.23	12.05.23	3	100 %					3h45	2h00	2h45									1	1
2.4.4	Notifications	Enzo Nonnenmacher	11.05.23	16.05.23	4	100 %						2h30	2h15	3h15	3h15							1	1
2.4.5	Création des SLAs	Enzo Nonnenmacher	12.05.23	12.05.23	1	100 %							1h00									1	1
2.4.6	Profils	Enzo Nonnenmacher	15.05.23	15.05.23	1	100 %								1h00		CONGÉ				,		1	1
2.4.7	Rapport responsable	Enzo Nonnenmacher	15.05.23	15.05.23	1	100 %								1h00		8				<b>7</b>	5		
2.4.8	Actions automatique	Enzo Nonnenmacher	16.05.23	16.05.23	1	100 %									1h15	ပ				١ (	٥ 🗀	1	1
2.4.9	Catégories	Enzo Nonnenmacher	16.05.23	16.05.23	1	100 %									0h30							1	1
2.4.10	Restrictions de tickets	Enzo Nonnenmacher	22.05.23	22.05.23	1	100 %											0h45					1	1
3	Tests		22.05.23	23.05.23	4																		
3.1	Utilisateurs finaux	Enzo Nonnenmacher	22.05.23	22.05.23	1	100 %											1h00						
3.2	Equipe du support	Enzo Nonnenmacher	22.05.23	22.05.23	1	100 %											1h30					1	
3.3	Equipe de résolution	Enzo Nonnenmacher	22.05.23	22.05.23	1	100 %											0h45					1	
3.4	Responsable	Enzo Nonnenmacher	23.05.23	23.05.23	1	100 %												1h45				1	
4	Documentation		02.05.23	02.06.23	23																		
4.1	Planification initiale	Enzo Nonnenmacher	02.05.23	01.06.23	1	100 %	2h00																
4.2	Rapport de projet	Enzo Nonnenmacher	02.05.23	02.06.23	14	100 %	1h45	1h45	0h30	0h30	1h00	0h15		0h45	0h45		1h15	5	h15 3h	15	4h15	5 2h00	1h30
4.3	Planification (Icescrum)	Enzo Nonnenmacher	02.05.23	08.05.23	3	100 %	1h00		0h45	0h15													
4.4	Dépôt GitHub	Enzo Nonnenmacher	02.05.23	02.05.23	1	100 %	0h15															1	
4.5	Review avec le second expert	Enzo Nonnenmacher	16.05.23	16.05.23	1	100 %									0h30							+	1
4.6	Manuel de mise en service	Enzo Nonnenmacher	23.05.23	30.05.23	2	100 %												4h30	1h	00		1	
4.7	Planning	Enzo Nonnenmacher	26.05.23	02.06.23	1	100 %										1			1h	30		+	1h00
5	Divers		02.05.23	02.06.23	4																		
5.1	Impression document	Enzo Nonnenmacher	30.05.23	02.06.23	3	100 %															0 <u>h</u> 30	0h30	2h00
5.2	Aide camarades	Enzo Nonnenmacher	01.06.23	01.06.23	1	100 %										1				_	1h00		