

Journal de travail

Jour	Semaine	Temps [h]	Type	Description	Commentaire/Remarque/Lien
02.mai	1	00.15 h	Documentation	Création du dépôt github	
02.mai	1	01.00 h	Analyse	Rédaction de la planification initiale	
02.mai	1	00.45 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction de la partie "Analyse préliminaire"
02.mai	1	01.00 h	Documentation	Création des différents sprint sur Icescrum	
02.mai	1	01.00 h	Analyse	Modification de la planification initiale	J'ai rencontré pas mal de difficulté pour estimé le nombre d'heure de chaque bloc de la planification initiale
02.mai	1	01.00 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Modification de la partie Introduction du rapport
04.mai	1	00.45 h	Analyse	Analyse des différents plug-in disponible	
04.mai	1	00.45 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction de la partie "Analyse du logiciel"
04.mai	1	00.45 h	Analyse	Analyse des différents plug-in disponible	
04.mai	1	01.00 h	Analyse	Analyse des avantages et inconvénients d'utiliser GLPI	
04.mai	1	00.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction du concept du projet
04.mai	1	00.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction de la planification du projet
04.mai	1	01.00 h	Analyse	Réflexion sur la stratégie de test	
05.mai	1	00.45 h	Analyse	Réflexion sur la stratégie de test	
05.mai	1	01.00 h	Analyse	Analyse des différents risque technique du projet	J'ai rencontré un point de blocage sur la formulation des différents risque techniques
05.mai	1	00.45 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction du dossier de conception
05.mai	1	00.30 h	Analyse	Analyse des avantages et inconvénients d'utiliser GLPI	
05.mai	1	00.30 h	Documentation	Correction orthographique du rapport de projet	Correction du point 2 et 3 du rapport du projet
05.mai	1	00.30 h	Documentation	Création du sprint 2 et 3 sur Icescrum	
05.mai	1	00.15 h	Documentation	Fermeture du sprint 1 et ouverture de sprint 2	
05.mai	1	00.45 h	Implémentation	Configuration du serveur debian	
08.mai	2	00.15 h	Documentation	Publication de la planification	J'ai publié ma planification pour que les experts puisse le consulter sans avoir besoin de se connecter sur Icescrum
08.mai	2	00.45 h	Implémentation	Configuration du serveur Windows	
08.mai	2	00.45 h	Implémentation	Configuration de l'active directory	
08.mai	2	01.00 h	Implémentation	Création des unités d'organigramme	+ création des groupes et utilisateurs
08.mai	2	02.00 h	Implémentation	Installation de GLPI	Lien du fichier qui m'a aidé à installer GLPI : https://tutos-info.fr/?s=glpi+10
08.mai	2	01.30 h	Implémentation	Configuration de l'annuaire LDAP	J'ai rencontré beaucoup de difficulté à cause du nom du serveur lors de la création de l'annuaire / J'ai également importé les groupes et utilisateurs
08.mai	2	00.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Documentation sur l'annuaire LDAP
08.mai	2	00.30 h	Implémentation	Création des bases de connaissances	
09.mai	2	01.00 h	Implémentation	Création des bases de connaissances	J'ai eu beaucoup de difficulté à trouver les thèmes de mes différentes base de connaissances
09.mai	2	00.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Documentation sur les bases de connaissances
09.mai	2	03.45 h	Implémentation	Configuration du collecteur de mail	J'ai eu des soucis sur un paramètre qui n'était pas actif et que je n'avais pas vu dans les paramètres généraux
09.mai	2	00.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Documentation de la configuration du collecteur
09.mai	2	00.30 h	Implémentation	Automatisation du collecteur de mail	
11.mai	2	02.00 h	Implémentation	Automatisation du collecteur de mail	Beaucoup de difficulté à comprendre pourquoi le fuseau horaire n'était pas le bon
11.mai	2	00.15 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Documentation de la configuration du collecteur
11.mai	2	02.30 h	Implémentation	Configuration des notifications par mail	Le serveur SMPT mail01.swisscenter.com n'était plus disponible depuis 15h30
11.mai	2	00.30 h	Analyse	Analyse de la répartition du temps des SLA pour chaque type d'urgence	
12.mai	2	02.30 h	Implémentation	Configuration d'une nouvelle adresse mail pour le support	Il semble qu'il ne soit plus possible de pouvoir connecté un collecteur via une adresse Gmail à cause des problèmes de sécurité
12.mai	2	01.00 h	Implémentation	Configuration des SLA	
12.mai	2	00.45 h	Implémentation	Modification du collecteur et des paramètre de notifications	Suite au nombreux problèmes rencontrer, ma chef de projet m'a configuré une nouvelle adresse mail
12.mai	2	01.30 h	Implémentation	Configuration des notifications après la création d'un ticket	

15.mai	3	01.15 h	Implémentation	Configuration des notifications après la création d'un ticket	Erreur d'accès sur le serveur SMTP, je demanderai à ma chef de projet les identifiants pour se connecter à l'hôte SMTP une fois qu'elle sera disponible
15.mai	3	01.00 h	Implémentation	Création des différents profils	
15.mai	3	00.45 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Documentation sur la configuration des notifications par mail des tickets
15.mai	3	01.00 h	Implémentation	Création des adresses mails pour tous les utilisateurs	J'ai rencontré beaucoup de difficulté à créer tous les comptes mails à cause du numéro de téléphone
15.mai	3	02.15 h	Implémentation	Configuration des notifications pour les SLA	Je ne comprend pas exactement comment cela fonctionne, je vais me concentrer sur les tableau de bord pour éviter de perdre trop de temps sur mon projet
15.mai	3	01.00 h	Implémentation	Création des rapports pour les responsables	
16.mai	3	02.15 h	Implémentation	Configuration des notifications pour les SLA	
16.mai	3	00.30 h	Documentation	Review avec le second expert	
16.mai	3	01.15 h	Implémentation	Automatisation des actions automatiques	Je suis content d'avoir enfin réussi à finir cette automatisation car j'ai rencontré beaucoup de difficulté
16.mai	3	00.30 h	Implémentation	Création d'une quinzaine de catégories	
16.mai	3	01.00 h	Implémentation	Configuration des notifications de tickets	Notifications pour la création d'un ticket, l'assignation d'un technicien, l'ajout d'un suivi et la résolution d'un ticket
16.mai	3	00.45 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Documentation de la partie Mise en place du support
22.mai	4	00.45 h	Implémentation	Modification des restrictions de création de ticket	
22.mai	4	02.00 h	Analyse	Réanalyse de la stratégie de test	Je trouve qu'il manque des tests dans ma stratégie de test suite au nombreuse configuration que j'ai pu effectuer
22.mai	4	01.15 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction du dossier de réalisation / J'ai rencontré pas mal de difficulté à différencier le dossier de conception et le dossier de réalisation
22.mai	4	01.00 h	Tests	Tests des fonctionnalités sur GLPI	Tests effectué avec le groupe Utilisateurs finaux
22.mai	4	01.30 h	Tests	Tests des fonctionnalités sur GLPI	Tests effectué avec le groupe Equipe du support
22.mai	4	00.45 h	Tests	Tests des fonctionnalités sur GLPI	Tests effectué avec le groupe Equipe de résolution
23.mai	4	01.45 h	Tests	Tests des fonctionnalités sur GLPI	Tests effectué avec le groupe Responsables
23.mai	4	04.30 h	Documentation	Rédaction d'un manuel d'installation et de mise en service	
25.mai	4	02.15 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction du résumé du projet / J'ai passé beaucoup de temps à comprendre les attentes de ce points
25.mai	4	01.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction du glossaire
25.mai	4	01.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Rédaction de la conclusion du projet
26.mai	4	01.30 h	Documentation	Documentation du planning du projet	
26.mai	4	01.00 h	Documentation	Modification du manuel d'installation et de mise en service	Je modifie mon document suite au retour que j'ai par rapport au retour de ma chef de projet
26.mai	4	01.45 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Correction orthographique du rapport
26.mai	4	01.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Ajout des annexes et mise en forme du document
30.mai	5	01.00 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Vérification des informations du rapport en regardant la grille d'évaluation
30.mai	5	01.30 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Peaufinage de mon rapport de projet
30.mai	5	00.30 h	Divers	Impression du manuel de mise en service	
30.mai	5	02.15 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Modification du glossaire
01.juin	5	00.30 h	Divers	Impression de la planification initiale	
01.juin	5	01.00 h	Documentation	Rédaction du rapport de projet	Peaufinage de mon rapport de projet
01.juin	5	01.00 h	Divers	Aide donné à un camarade pour faire des tests sur son projet	
02.juin	5	01.30 h	Divers	Préparation des différents dossier pour les impressions	
02.juin	5	02.30 h	Documentation	Vérification de toute la documentation	
02.juin	5	00.30 h	Divers	Impression de tous les documents restants	Je suis très fier du travail que j'ai réalisé et heureux de l'avoir fini