

ENZO PAZZELLI

Atención al Cliente | Vendedor | Cajero

+54 9 3856 240510 | enzopazzelli@gmail.com | [LinkedIn](#)

Santiago del Estero, Argentina

PERFIL

Experiencia en atención al público tanto en comercio minorista como en entorno institucional. 2 años como vendedor y cajero en ferretería, 3 años atendiendo consultas en la Cámara de Diputados, y 2 años dando soporte a usuarios en una plataforma educativa. Trato cordial, buena comunicación y manejo de herramientas digitales básicas.

COMPETENCIAS

Atención: Asesoramiento al cliente · Resolución de consultas · Trato cordial · Buena comunicación

Comerciales: Manejo de caja · Cobros en efectivo · Control de stock · Organización de mercadería

Digitales: Excel intermedio · Google Workspace · Herramientas de oficina

EXPERIENCIA LABORAL

Vendedor y Cajero | Ferretería

2014 – 2016 | Santiago del Estero

- Atención directa a clientes: asesoramiento sobre productos y resolución de dudas.
- Manejo de caja: cobros en efectivo y control de operaciones diarias.
- Organización de mercadería, control de stock y reposición.
- Entrega de materiales y coordinación con depósito.

Asesor Administrativo | Cámara de Diputados de la Provincia

Nov 2022 – Dic 2025 | Santiago del Estero

- Atención al público: recepción de consultas, derivación a áreas y seguimiento.
- Coordinación con 3–4 áreas para dar respuesta a solicitudes.
- Redacción de comunicaciones con trato respetuoso.
- Seguimiento de 5–7 expedientes mensuales.

Soporte a Usuarios | Raise Digital Academy

Oct 2021 – Dic 2023 | Santiago del Estero (Híbrido)

- Soporte a usuarios de la plataforma educativa: resolución de dudas y seguimiento.
- Acompañamiento a unos 5 estudiantes en sus proyectos.

FORMACIÓN

Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e IA — ITSE (en curso, 2025)

Estudios en Sociología — Universidad Nacional de Santiago del Estero (2019–2023)

Técnico en Electromecánica — Escuela Técnica N.º 4, Añatuya (2009–2014)

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Inglés intermedio (B1)
- Licencia de conducir A1.3 y B1 vigente
- Disponibilidad horaria completa
- Buena presencia
- Incorporación inmediata