



Trabajo práctico

Primera entrega

Objetivo: Diseño e implementación de un sistema de gestión digital de filas.

Este sistema permitirá a distintas empresas que utilicen este producto, contar con un sistema de gestión de filas que permita a sus clientes poder registrarse al ingresar a un establecimiento y aguardar a ser llamado por personal de atención al cliente.

Algunas características para tener en cuenta

- 1) El cliente al ingresar a un local de la empresa se registra ingresando su número de DNI y luego se dirige a la sala de espera donde aguardará a ser llamado para ser atendido.
- 2) Los empleados de atención al cliente irán atendiendo en orden de llegada (de acuerdo con el orden en que se registraron en la aplicación). Cada empleado dispondrá en su puesto de trabajo de una aplicación para poder llamar al cliente para que este se dirija a su puesto de trabajo.
- 3) En un Televisor (conectado a una mini PC) se mostrará la identificación del cliente (DNI) y puesto (box) al que debe concurrir al que debe concurrir a medida que el personal de atención al cliente solicite un nuevo cliente para atender.

Para esta iteración, no se provee ningún tipo de persistencia.

El sistema será construido con interfaces de usuario gráfica y como aplicación de escritorio para entorno Windows/Linux. Se utilizará el lenguaje Java para la codificación.

Actividades que realizar:

- 1) Análisis.
 - a. Requerimientos funcionales.
 - b. Modelo de casos de uso (CU expandidos y diagrama de CU).
 - c. Modelo de dominio.
- 2) Diseño
 - a. Diagrama de componentes
 - b. Diagrama de despliegue
 - c. Diseño de las interfaces de usuario.

Fecha de entrega: 18/04/2021

Fecha de presentación: 19/04/2021