Punten

**Planning:**

* Niet in orde, vaak een dag van tevoren vragen of iemand extra kan werken.
* Niet op tijd nieuwe mensen aangenomen, +/- 2 kwartalen te laat na bekendmaking dat Teun ons ging verlaten.
* Bewaken van TD-planning is slapjes; veel professionele apparatuur wordt nog voor 1 uur ingepland.
* Geen manager aanwezig voor een week lang, beide op vakantie.
  + Vakantie bedrijfsleider wordt ingepland ten koste van de vrije dagen van Maarten W.; deze dagen zijn aangevraagd in februari, maar zijn ‘op het laatste moment’ ingetrokken.
* Vakantie planning op zichzelf slecht.

**HR-taken:**

* Gaat niet discreet om met ziektes van collega’s (Het is niet de bedoeling om in een onderonsje aan te geven dat iemand niet lekker in zijn vel zit want …).
* Objectiviteit over (en naar) collega’s (toe): Te vaak worden er slechte dingen achter de rug van sommige collega’s gezegd. Hierdoor ontstaat er als het ware een publiekelijke schandpaal die ik al een aantal keer heb onderbroken.
* Confrontatie opzoeken en sussen is niet aan de orde; in het begin heb ik een frustratie kenbaar gemaakt die vervolgens niet uitgesproken wordt, maar escaleert.
* Niet alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad.
* Aangeven/schofferen dat bepaalde medewerkers een slechte chauffeur zijn/is en vervolgens zelf een auto in elkaar rijden. Vervolgens wordt dit niet gemeld. Echter, nadat een van de medewerkers hem confronteert met de camerabeelden, wordt er pas over gesproken/wordt het ‘opgebiecht’.
* Functioneringsgesprekken monteurs niet met hoofdmonteur samen gevoerd; hoofdmonteur weet hoe de monteurs werken en kan daar naar mijn mening beter over oordelen.

**Leiderschap:**

* Nog altijd geen extra vergaderingen ingepland.
* Richtlijnen TD worden niet goed na geleefd en zijn opgesteld door TD i.p.v. TD en Bedrijfsleider.
* Nog altijd geen centrale afspraken over de bedrijfsvoering kenbaar gemaakt.
* Geen actie lijst na de vergadering en vergadernotulen bar slecht.
* Geen protocol uitgezet hoe iets moet gaan, er wordt van alles besproken maar vervolgens niet uitgevoerd.
* Er is geen algemene controle over zaken: aansturing naar teams is niet duidelijk.
* Kortom:
  + Komt niet over als meer dan een verkoopmedewerker
  + Taken bedrijfsleider worden niet waargemaakt.
  + Weinig initiatief; lijkt alsof hij op bepaalde activiteiten gewezen moet worden terwijl hij bepaalde benodigdheden zelf zou moeten zijn.
  + In ons bedrijf moet een protocol worden opgesteld i.p.v. handelen in overeenstemming met een bestaand protocol opgezet door een grote keten.

**Notitie:**

* Maarten S. is geen verkeerd persoon; hij ligt goed in de groep en is absoluut niet te lui om te werken en aan te pakken. Echter zijn (benodigde) kwaliteiten als bedrijfsleider niet zoals verwacht en zoals gewenst.